



ENGLISH  
ESPAÑOL

User Manual  
**LG500G**



P/N: MFL67222901 (1.0)  
Printed in China

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Bluetooth QD ID B016785

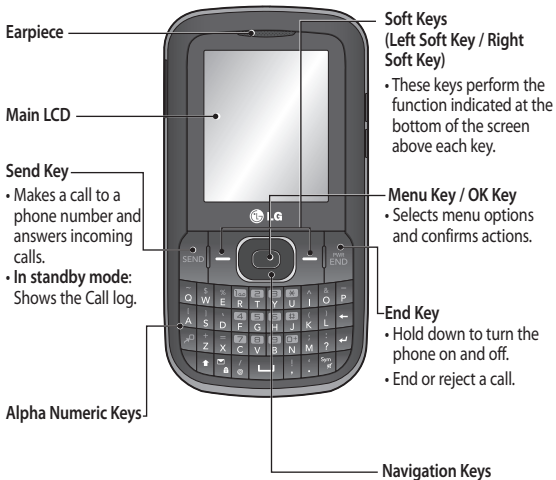


# LG500G User Guide

This guide will help you understand your new mobile phone. It will provide you with useful explanations of features on your phone. Some of the content of this manual may differ from your phone depending on the software of the phone or your service provider.



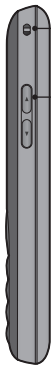
# Getting to Know Your Phone





**Charger/USB Port**

**TIP:** Please ensure the phone is powered on, the microSD card is inserted and the phone is in standby mode before connecting the USB cable for Mass Storage.



**Handstrap Hole**

**Volume Keys**

- **In standby mode:**  
Controls the ringer volume.
- **During a call:**  
Controls the earpiece volume.
- **When playing music:**  
Controls the volume for the music.



**Headset Port**

# Installing the SIM Card and Charging the Battery

## Installing the SIM Card

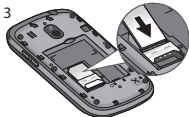
When you subscribe to a cellular network, you are provided with a SIM card loaded with your subscription details, such as your PIN, any optional services available and many others.

**Important!** The SIM card can be easily damaged by scratches or bending, so be careful when handling, inserting or removing the card. Keep all SIM cards out of the reach of small children.

## Illustrations



- 1 Remove the back cover by sliding it downwards.
  - 2 Lift the battery up and remove it using the fingertip cutout near the top of the battery compartment.
  - 3 Insert the SIM card. Make sure the gold area is facing downwards.
  - 4 Align the battery contacts with the phone terminals near the bottom of the battery compartment and insert the battery into place.
  - 5 Align the back cover and slide it upwards until it clicks into place.
  - 6 Connect the small end of the charger to the phone and the other end to a wall outlet.
- If the phone won't turn on, or if the display freezes or doesn't respond, follow the instructions for installing the battery again.


**⚠ WARNING:** Do not remove the battery when the phone is switched on, as this may damage the phone.




# Calls

## Making a Call


- 1 Use the keypad to enter the phone number. To delete a digit, press **CLR**.
- 2 Press  to initiate the call.
- 3 To end the call, press .


**TIP!** To enter + when making an international call, press and hold .

## Making a Call from Your Contacts

- 1 Select **Menu** from the Home screen.
- 2 Select **Contacts** and then **Names**.
- 3 Using the keypad, enter the first letter of the contact you want to call.
- 4 Select **View** and then **Call** or press  to initiate the call.

## Answering and Rejecting a Call

When your phone rings, press  to answer the call. You can control the volume by pressing the Up and Down Volume Keys.

Press  to reject the incoming call.

**TIP!** You can change the settings on your phone to answer your calls using Answer Mode from Call Settings.

## Speed Dialing

You can assign a speed dial number to a contact you call frequently.

To access Speed Dials, select **Menu** from the Home screen. Then select **Contacts** and **Speed Dials**. You can then add, edit, remove, or call Speed Dials from this menu.

## Viewing your Call Log

You can only check the log of missed, received and dialed calls if the network supports Calling Line Identification (CLI) within the service area.

To access your Call Log, select **Menu** from the Home screen. Then select **Recent Calls** and **Call Log**.

## Changing the call settings

You can set call-specific functions. From the Home screen, press **Menu**, select **Settings** and choose **Call**. The following options are available:

- **Call Waiting** - Be alerted when you have a call waiting. This depends on your network provider.
- **Fixed Dial Numbers** - Choose a list of numbers that can be called from your phone. You will need your PIN2 code from your operator. Only numbers included in the fixed dial list can be called from your phone.
- **Call Reject** - Set to **Off** or **On** and choose to reject all calls, certain contacts or groups, unregistered numbers or those with no caller ID.
- **Send My Number** - Choose whether your number will be displayed when you call someone. This depends on your network provider.
- **Auto Redial** - Allows you to set the auto redial function when a call attempt has failed.
- **Answer Mode** - Choose whether to answer the phone using Any key or Send key only.
- **Free Call Timer** - Choose whether or not to display the call time.
- **Minute Minder** - Set the Minute Minder to Don't Use, 30 Seconds, 1 minute, 3 minutes, 5 minutes, Set Time Manually to hear a tone during a call.
- **BT Answer Mode** - Choose how to answer a call when using a Bluetooth headset. Select **Hands-Free** or **Handset**.
- **Save New Number** - Selecting this option will save numbers that are not already in your contacts upon ending a call.
- **TTY** - Allows you to activate TTY Mode to communicate via TTY device.

## Contacts

### Searching for a Contact

- 1 Select **Menu** from the Home screen.
- 2 Select **Contacts** and then **Names**.
- 3 Using the keypad, enter the first letter of the contact you want to call.
- 4 To scroll through the contacts, use the Navigation Keys.



## Adding a New Contact

- 1 From the Home screen, press **Menu**, then select **Contacts** and choose **Names**.
- 2 Press **Options** and select **Add New Contact**.
- 3 Enter all the contact information in the fields provided and select **Options** and then **Done**.

## Adding a Contact to a Group

You can save your contacts in groups; for example, to keep your work colleagues and family separate. There are a number of groups including **Family**, **Friends**, **Colleagues**, **School** and **VIP** already set up on the phone.

## Messaging

Your LG500G includes text messaging, multimedia messaging and can also receive network service messages.

### Sending a Message

- 1 From the Home screen, press **Menu**, select **Messages** and choose **Create New Message**.
- 2 A new message editor will open. The message editor combines **Text messages** and **Multimedia**

**messages** into one intuitive mode that is easy to switch between. The default setting for the message editor is text messages.

- 3 Enter your message.
- 4 Choose **Options** and then **Insert** to add an **Image**, **Video Clip**, **Sound Clip**, **Schedule**, **Business Card**, **Note**, **Text Field**, **Task** or **Text Template**.
- 5 To send the message, press **Options** and select **Send**.

### Entering Text

You can enter alphanumeric characters using the phone's keypad. The following text input methods are available on the phone: **ABC Mode** and **123 Mode**.

**Note:** Some fields may allow only one text input mode (e.g. telephone numbers in the address book fields).

### ABC Mode

This mode allows you to enter letters by pressing the keys labeled with the letters you want.

## 123 Mode

Press the keys that correspond with the digits you want to enter.

## Message Folders

From the Home screen, press **Menu** and select **Messages**. The folder structure used on your LG500G is fairly self-explanatory.

**Inbox** - All the messages you receive are placed in your Inbox.

**Drafts** - If you don't have time to finish writing a message, you can save what you have done so far in the Drafts folder.

**Outbox** - This is a temporary storage folder while messages are being sent. It also stores any messages that have failed to send.

**Sent Items** - All the messages you send are placed in your Sent folder.

**Saved Items** - You can access your saved messages, text templates and multimedia templates here.

**Emoticons** - A list of useful pre-loaded emoticons that can be used for a quick reply.

**Message Settings** - You can customize the following Message Settings: **Text Message**,

**Multimedia Message, Voicemail, and Service Message.**

## My Folder

You can store any kind of media file on your phone's memory to give you easy access to all of your images, sounds, videos, etc. You can also save your files to a memory card. The advantage of using a memory card is that you can free up space on your phone's memory. All your multimedia files will be saved in **My Folder**. From the Home screen, press **Menu** and select **My Folder** to access your saved files.

## My Memory Card

If you have inserted a memory card, it will be displayed as a folder in **My Folder**.

## Pictures

The **Pictures** folder contains a folder of default images on your phone, images downloaded by you, and images taken on your phone's camera.

## Sounds

The **Sounds** folder contains default sounds, your voice recordings and sound files downloaded by you. From here you can manage and send sounds, or set them as ringtones.

## Videos


The **Videos** folder shows the list of downloaded videos and videos you have recorded on your phone.

## Other Files

In the **Other Files** folder, you can view files that are not saved in the **Pictures**, **Sounds** or **Videos** folders.

## Camera

### Taking a Quick Photo

- 1 From the Home screen, press **Menu** and then **My Folder**.
- 2 Select **Camera** to open the camera application.
- 3 Holding the phone, point the lens toward the subject of the photo.
- 4 Press **Capture**  to take a photo.

## Video

### Recording a Quick Video

- 1 From the Home screen, press **Menu** and select **My Folder**.
- 2 Select **Video** to open the video camera application.
- 3 Point the camera lens toward the subject of the video.
- 4 Press **Rec.**  to start recording.
- 5 "Rec" will appear on the viewfinder and a timer will show the length of your video.
- 6 Select **Stop** to stop recording.

## Music

Your LG500G has a **Music** player so you can play all your favorite music.

- 1 From the Home screen, press **Menu** and select **My Folder**.
- 2 Select **Music** to open the music player application.

### Playing a Song

- 1 From the Home screen, press **Menu**, select **My Folder**, then choose **Music**.
- 2 Choose **All Tracks** and select the song you want to play.

- 3 Select **||** to pause the song.
- 4 Select **▶▶** to skip to the next song.
- 5 Select **◀◀** to skip to the previous song.
- 6 Select **Back** to stop the music and return to the **All Tracks** list.

## Voice Recorder

Use your **Voice Recorder** to record voice memos or other sounds.

### Recording a voice memo

- 1 From the Home screen, press **Menu** and select **My Folder**. Then choose **Voice Recorder**.
- 2 Select **Rec.** to begin recording.
- 3 Select **Stop** to end the recording.
- 4 Press **Options** and select **Play** to listen to the recording.

## Games & Apps

Allows you to use pre-loaded games or buy games.

## Tools

### Setting your Alarm

You can set up to five alarms to go off at a specified time.

- 1 From the Home screen, press **Menu**, select **Tools**, and choose **Alarm Clock**.
- 2 Press **Options** and select **Add New**.
- 3 Configure your alarm and select **Done**.

### Using the Calendar and adding an event

When you enter this menu, a calendar appears. A square cursor is located on the current date. You can move the cursor to another date using the Navigation Keys.

- 1 From the Home screen, press **Menu**, select **Tools**, and choose **Calendar**.
- 2 Highlight the day where you want to enter a new event and press **Options**. Then choose **Add New**.
- 3 Enter the necessary information and press **Done**.

### Adding an Item to Your To-Do List

You can view, edit and add tasks to do.

- 1 From the Home screen, press **Menu** and choose **Tools**.
- 2 Select **To-Do List** and choose **Add**.
- 3 Set the date for the To-Do item, add notes and select a priority level: High, Medium or Low.
- 4 Save your To-Do List item by selecting **Done**.

## Adding a note

- 1 From the Home screen, press **Menu**, select **Tools**, then choose **Notes**.
- 2 Select **Add** and type your note.
- 3 Select **Save** to save your note.

## Secret Notes

You can write private notes to protect your privacy. You need to enter the Security Code to use this menu. The default Security Code is 0000 (four zeros).

## Using the Calculator

The calculator provides the basic arithmetic functions - addition, subtraction, multiplication and division - as well as scientific functions.

- 1 From the Home screen, press **Menu**, select **Tools**, then choose **Calculator**.
- 2 Press the numeric keys to input numbers.
- 3 For simple calculations, select the function you require (+, -, ×, ÷) using the Navigation Keys followed by =.
- 4 For more complex calculations, select **Options**.
- 5 Select **CLR** to clear the screen and start a new calculation.

## Using the Stopwatch

This option allows you to use stopwatch functions.

- 1 From the Home screen, press **Menu**, select **Tools**, then choose **Stopwatch**.
- 2 Select **Start** to begin the timer.
- 3 Choose **Lap** if you want to record a lap time. Up to 20 lap times can be saved.
- 4 Select **Stop** to end the timer.
- 5 Choose **Resume** to restart the stopwatch at the time you stopped it or select **Reset** to return to zero.

## Date Finder

Date Finder is a handy tool to help you calculate what the date will be once a certain number of days have passed.

## Converting Units

You can use the **Converter** application to convert many measurements into the unit you want.

- 1 From the Home screen, press **Menu**, choose **Tools**, then choose **Converter**.
- 2 Select the type of measurement you want to convert.
- 3 Scroll left and right to select a unit, then scroll down and enter the unit quantity.
- 4 Scroll down to the unit conversion box and choose the unit measurement you want to convert into. The amount will be automatically converted.

## Adding a City to Your World Time

- 1 From the Home screen, press **Menu**, select **Tools**, then choose **World Time**.
- 2 To find out the time of a specific

city, press **Options** and select **Add City**.

- 3 Scroll down the list or enter the first letter of the city. You can also select **Map** and choose a city from the map.
- 4 Press **Select** to add the city to your city list.

## Web

### Accessing the Web

You can launch the Browser for fast access to your favorite websites, add bookmarks, and stay up-to-date on news and weather forecasts.

- 1 From the Home screen, press **Menu** and select **Browser**.
- 2 To access the web homepage directly, select **Home**. Alternately, select **Go to Address** and type in your desired URL.

## Connectivity

### Changing Your Bluetooth Settings

- 1 From the Home screen, press **Menu** and select **Settings**. Then

select **Connectivity** and choose **Bluetooth**.

2 Choose **Settings** for the following options:

- **My Device Visibility** - Choose whether to show or hide your device to others.
- **My Device Name** - Enter a name for your LG500G so other devices can identify you easily.
- **Supported Service** - Shows what Bluetooth services are supported.
- **My Address** - View your Bluetooth address.

## Pairing with Another Bluetooth Device

By pairing your LG500G and another device, your handset will create a password by default every time you connect to another handset via Bluetooth.

- 1 Check that the Bluetooth function is Activated and set to Visible. You can change your visibility in the Settings menu by selecting **My Device Visibility** and then **Visible for 3 Min**.
- 2 Select **Search New Device** from the Bluetooth menu.

3 Your LG500G will search for devices. When the search is complete, **Add** and **Refresh** will appear on the screen.

4 Highlight the device you want to pair with, select **Add**.

5 Enter the passcode or verify that it matches the passcode on the other device by selecting **Yes**.

6 Your phone will then connect to the other device. The same passcode will need to be entered or verified on this device.

7 Your passcode-protected Bluetooth connection is now ready.

## Settings

### Changing Your Profiles

You can personalize each profile setting.

- 1 From the Home screen, press **Menu**, select **Settings**, and then choose **Profiles**.
- 2 Highlight the Profile you wish to change using the Navigation Keys and select **Options** and then **Edit**.

3 You can change all of the tones, its volumes and alert options from this menu.

## Using Flight Mode

Use this function to activate and deactivate Flight Mode. You will not be able to make calls, connect to the Internet, or send messages when Flight Mode is set to On.

- 1 From the Home screen, press **Menu**, select **Settings**, and then choose **Profiles**.
- 2 Select **Flight Mode** and then **Yes** to confirm that you want to enable it.

## Changing Your Security Settings

Change your security settings to keep your LG500G and your personal information protected.

- 1 From the Home screen, press **Menu** and select **Settings**.
- 2 Select **Security** and choose from the following options:
  - **PIN Code Request** - Choose a PIN code to be requested when you turn your phone on.
  - **Phone Lock** - Allows you to lock your phone immediately.

- **Lock If SIM is Changed** - Locks the phone when the SIM card is changed.
- **Change Codes** - Allows you to change your PIN Code, PIN2 Code, or Security Code.

## Viewing memory status

You can use the memory manager to determine how each memory is used and see how much space is available in the **Handset Common Memory**, **Handset Reserved Memory**, **SIM Memory** or **External Memory**. If an external memory card is inserted in your phone, you can also select **Primary Storage Settings** and choose the default location you prefer items to be saved to.

- 1 From the Home screen, press **Menu**, select **Settings**, and choose **Memory Info**.
- 2 The different memory locations are displayed on the screen. Choose an option to view the status.



# Accessories

Various accessories are available for your mobile phone. These are detailed below.

## Charger



## Battery



### NOTE

- Always use genuine LG accessories. Failure to do so may invalidate your warranty.
- Accessories may be different in different regions. Please check with our regional service company or agent for further information.

# Troubleshooting

This section lists some problems that you might encounter while using your phone. Some problems require that you call your service provider, but most of problems you encounter are easy to correct yourself.

Symptom	Possible causes	Possible Corrective measures
No connection to the network	Signal is weak or you're outside of the carrier network.	Move to a window or open space. Check service provider coverage map.
Codes do not match	When you want to change a security code you have to confirm the new code by entering it again.  The two codes that you have entered do not match.	Contact your service provider.
Function cannot be set	Not supported by Service Provider or registration required.	Contact your service provider.
Calls not available	Dialing error or service limitations.	Check the number dialed and check the reception. Contact your service provider.
Phone cannot be switched on	On/Off key pressed too briefly. Battery is not charged.  Battery contacts are dirty.	Press On/Off key for at least two seconds. Charge battery. Check charging indicator in the display. Clean the battery contacts.

<b>Symptom</b>	<b>Possible causes</b>	<b>Possible Corrective measures</b>
Charging error	Battery totally empty. Contact problem.  No power from outlet. Charger defective. Wrong charger. Battery defective.	Charge battery. Check power supply and connection to the phone. Check the battery contacts, clean them if necessary. Plug in to a different socket or check voltage. Test with another charger. Only use original LG accessories. Replace battery.
Number not permitted	The Fixed Dial Number function is on.	Check the Settings menu and turn the function off.

# For Your Safety

## Important Information

This user guide contains important information on the use and operation of this phone. Please read all the information carefully for optimal performance and to prevent any damage to or misuse of the phone. Any changes or modifications not expressly approved in this user guide could void your warranty for this equipment. Any changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

## Before You Start

### Safety Instructions

**WARNING!** To reduce the possibility of electric shock, do not expose your phone to high humidity areas, such as the bathroom, swimming pool, etc.

**Always store your phone away from heat.** Never store your phone in settings that may expose it to temperatures less than 32°F or greater than 104°F, such as outside during extreme weather conditions or in your car on a hot day. Exposure to excessive cold or heat will result

in malfunction, damage and/or catastrophic failure.

**Be careful when using your phone near other electronic devices.** RF emissions from your mobile phone may affect nearby in adequately shielded electronic equipment. You should consult with manufacturers of any personal medical devices such as pacemakers and hearing aides to determine if they are susceptible to interference from your mobile phone. Turn off your phone in a medical facility or at a gas station. Never place your phone in a microwave oven as this will cause the battery to explode.

**IMPORTANT!** Please read the TIA SAFETY INFORMATION before using your phone.

### Safety Information

Read these simple guidelines. Breaking the rules may be dangerous or illegal. Further detailed information is given in this user guide.

- Do not disassemble this unit. Take it to a qualified service technician when repair work is required.
- Keep away from electrical appliances such as TVs, radios, and personal computers.
- The unit should be kept away from heat sources such as radiators or cookers.

- Do not drop.
- Do not subject this unit to mechanical vibration or shock.
- The coating of the phone may be damaged if covered with wrap or vinyl wrapper.
- Use dry cloth to clean the exterior of the unit. (Do not use solvent such as benzene, thinner or alcohol.)
- Do not subject this unit to excessive smoke or dust.
- Do not keep the phone next to credit cards or transport tickets; it can affect the information on the magnetic strips.
- Do not tap the screen with a sharp object; otherwise, it may damage the phone.
- Do not expose the phone to liquid or moisture.
- Use the accessories like an earphone cautiously. Do not touch the antenna unnecessarily.

## Memory card information and care

- The memory card cannot be used for recording copyright-protected data.
- Keep the memory card out of the small children's reach.
- Do not leave the memory card in extremely hot location.
- Do not disassemble or modify the memory card.

## FCC RF Exposure Information

**WARNING!** Read this information before operating the phone.

In August 1996, the Federal Communications Commission (FCC) of the United States, with its action in Report and Order FCC 96-326, adopted an updated safety standard for human exposure to radio frequency (RF) electromagnetic energy emitted by FCC regulated transmitters. Those guidelines are consistent with the safety standard previously set by both U.S. and international standards bodies.

The design of this phone complies with the FCC guidelines and these international standards.

## CAUTION

Use only the supplied and approved antenna. Use of unauthorized antennas or modifications could impair call quality, damage the phone, void your warranty and/or result in violation of FCC regulations. Do not use the phone with a damaged antenna. If a damaged antenna comes into contact with skin, a minor burn may result. Contact your local dealer for a replacement antenna.

## Body-worn Operation

This device was tested for typical body-worn operations with the back of the phone kept 0.79 inches (2cm) between the user's body and the back of the phone. To comply with FCC RF exposure requirements, a minimum separation distance of 0.79 inches (2cm) must be maintained between the user's body and the back of the phone. Third-party belt-clips, holsters, and similar accessories containing metallic components should not be used. Body-worn accessories that cannot maintain 0.79 inches (2cm) separation distance between the user's body and the back of the phone, and have not been tested for typical body-worn operations may not comply with FCC RF exposure limits and should be avoided.

## FCC Part 15 Class B Compliance

This device and its accessories comply with part 15 of FCC rules.

Operation is subject to the following two conditions: (1) This device and its accessories may not cause harmful interference, and (2) this device and its accessories must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Part 15.105 statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## Cautions for Battery

- Do not disassemble or open crush, bend or deform, puncture or shred.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.
- Only use the battery for the system for which it is specified.
- Only use the battery with a charging system that has been qualified with the system per this standard. Use of an unqualified battery or charger may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard.
- Do not short circuit a battery or allow metallic conductive objects to contact battery terminals.
- Replace the battery only with another battery that has been qualified with the system per this standard, IEEE-Std-1725-200x. Use of an unqualified battery may present a risk of fire, explosion, leakage or other hazard.
- Promptly dispose of used batteries in accordance with local regulations.
- Battery usage by children should be supervised.
- Avoid dropping the phone or battery. If the phone or battery is dropped, especially on a hard surface, and the user suspects damage, take it to a service center for inspection.

- Improper battery use may result in a fire, explosion or other hazard.
- For those host devices that utilize a USB port as a charging source, the host device's user manual shall include a statement that the phone shall only be connected to products that bear the USB-IF logo or have completed the USB-IF compliance program.

## Adapter (Charger) Cautions

- Using the wrong battery charger could damage your phone and void your warranty.
- The adapter or battery charger is intended for indoor use only.

Do not expose the adapter or battery charger to direct sunlight or use it in places with high humidity, such as the bathroom.

## Avoid damage to your hearing

- Damage to your hearing can occur if you are exposed to loud sound for long periods of time. We therefore recommend that you do not turn on or off the handset close to your ear. We also recommend that music and call volumes are set to a reasonable level.
- If you are listening to music while out and about, please ensure that the volume is at a reasonable level so that you are aware of your surroundings. This is particularly imperative when attempting to cross the street.

# Safety Guidelines

## TIA Safety Information

Provided herein is the complete TIA Safety Information for Wireless Handheld phones. Inclusion of the text covering Pacemakers, Hearing Aids, and Other Medical Devices is required in the owner's manual for CTIA Certification. Use of the remaining TIA language is encouraged when appropriate.

## Exposure to Radio Frequency Signal

Your wireless handheld portable telephone is a lowpower radio transmitter and receiver. When it is ON, it receives and also sends out radio frequency (RF) signals.

In August, 1996, the Federal Communications Commissions (FCC) adopted RF exposure guidelines with safety levels for handheld wireless phones. Those guidelines are consistent with the safety standards previously set by both U.S. and international standards bodies:

ANSI C95.1 (1992) \*

NCRP Report 86 (1986)

ICNIRP (1996)

Those standards were based on comprehensive and periodic evaluations of the relevant scientific literature. For example, over 120 scientists, engineers, and physicians from universities, government health agencies, and industry reviewed the available body of research to develop the ANSI Standard (C95.1).

\* American National Standards Institute; National Council on Radiation Protection and Measurements; International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection

The design of your phone complies with the FCC guidelines (and those standards).

## Antenna Care

Use only the supplied or an approved replacement antenna. Unauthorized antennas, modifications, or attachments could damage the phone and may violate FCC regulations.

## Phone Operation

**NORMAL POSITION:** Hold the phone as you would any other telephone with the antenna pointed up and over your shoulder.



## Tips on Efficient Operation

For your phone to operate most efficiently:

- Do not touch the antenna unnecessarily when the phone is in use. Contact with the antenna affects call quality and may cause the phone to operate at a higher power level than otherwise needed.

## Driving

Check the laws and regulations on the use of wireless phones in the areas where you drive. Always obey them. Also, if using your phone while driving, please:

- Give full attention to driving - driving safely is your first responsibility;
- Use hands-free operation, if available;
- Pull off the road and park before making or answering a call if driving conditions so require.

## Electronic Devices

Most modern electronic equipment is shielded from RF signals. However, certain electronic equipment may not be shielded against the RF signals from your wireless phone.

## Pacemakers

The Health Industry Manufacturers Association recommends that a minimum separation of six (6') inches be maintained between a handheld wireless phone and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker. These recommendations are consistent with the independent research by and recommendations of Wireless Technology Research.

Persons with pacemakers:

- Should ALWAYS keep the phone more than six inches from their pacemaker when the phone is turned ON;
- Should not carry the phone in a breast pocket.
- Should use the ear opposite the pacemaker to minimize the potential for interference.
- If you have any reason to suspect that interference is taking place, turn your phone OFF immediately.

## Hearing Aids

Some digital wireless phones may interfere with some hearing aids. In the event of such interference, you may want to consult AT&T.

## **Other Medical Devices**

If you use any other personal medical device, consult the manufacturer of your device to determine if they are adequately shielded from external RF energy. Your physician may be able to assist you in obtaining this information.

## **Health Care Facilities**

Turn your phone OFF in health care facilities when any regulations posted in these areas instruct you to do so. Hospitals or health care facilities may use equipment that could be sensitive to external RF energy.

## **Vehicles**

RF signals may affect improperly installed or inadequately shielded electronic systems in motor vehicles. Check with the manufacturer or its representative regarding your vehicle. You should also consult the manufacturer of any equipment that has been added to your vehicle.

## **Posted Facilities**

Turn your phone OFF in any facility where posted notices so require.

## **Aircraft**

FCC regulations prohibit using your phone while in the air. Turn your phone OFF before boarding an aircraft.

## **Blasting Areas**

To avoid interfering with blasting operations, turn your phone OFF when in a 'blasting areas or in areas posted: 'Turn off two-way radio'. Obey all signs and instructions.

## **Potentially Explosive Atmosphere**

Turn your phone OFF when in any area with a potentially explosive atmosphere and obey all signs and instructions. Sparks in such areas could cause an explosion or fire resulting in bodily injury or even death.

Areas with a potentially explosive atmosphere are often, but not always, marked clearly. Potential areas may include: fueling areas (such as gasoline stations); below deck on boats; fuel or chemical transfer or storage facilities; vehicles using liquefied petroleum gas (such as propane or butane); areas where the air contains chemicals or

particles (such as grain, dust, or metal powders); and any other area where you would normally be advised to turn off your vehicle engine.

## For Vehicles Equipped with an Air Bag

An air bag inflates with great force. DO NOT place objects, including either installed or portable wireless equipment, in the area over the air bag or in the air bag deployment area. If in-vehicle wireless equipment is improperly installed and the air bag inflates, serious injury could result.

## Charger and Adapter Safety

- The charger and adapter are intended for indoor use only.

## Battery Information and Care

- Please dispose of your battery properly or take it to your local wireless carrier for recycling.
- The battery does not need to be fully discharged before recharging.
- Use only LG-approved chargers specific to your phone model since they are designed to maximize battery life.
- Do not disassemble or impact the battery as it may cause electric shock, short-circuit, and fire. Store the battery in a place out of reach of children.

- Keep the battery's metal contacts clean.
- Replace the battery when it no longer provides acceptable performance. The battery can be recharged several hundred times before replacement.
- Recharge the battery after long periods of non-use to maximize battery life.
- Battery life will vary due to usage patterns and environmental conditions.
- Use of extended backlighting, MEdia Net Browsing, and data connectivity kits affect battery life and talk/standby times.
- The self-protection function of the battery cuts the power of the phone when its operation is in an abnormal state. In this case, remove the battery from the phone, reinstall it, and turn the phone on.
- Actual battery life will depend on network configuration, product settings, usage patterns, battery and environmental conditions.

## Explosion, Shock, and Fire Hazards

- Do not put your phone in a place subject to excessive dust and keep the minimum required distance between the power cord and heat sources.

- Unplug the power cord prior to cleaning your phone, and clean the power plug pin when it is dirty.
- When using the power plug, ensure that it is firmly connected. If it is not, it may cause excessive heat or fire.
- If you put your phone in a pocket or bag without covering the receptacle of the phone (power plug pin), metallic articles (such as a coin, paperclip or pen) may short-circuit the phone. Always cover the receptacle when not in use.
- Do not short-circuit the battery. Metallic articles such as a coin, paperclip or pen in your pocket or bag may short-circuit the + and - terminals of the battery (metal strips on the battery) upon moving. Short-circuit of the terminal may damage the battery and cause an explosion.
- When the phone is not used for a long period time, store it in a safe place with the power cord unplugged.
- Using the phone in proximity to receiving equipment (i.e., TV or radio) may cause interference to the phone.
- Do not use the phone if the antenna is damaged. If a damaged antenna contacts skin, it may cause a slight burn. Please contact an LG Authorized Service Center to replace the damaged antenna.
- Do not immerse your phone in water. If this happens, turn it off immediately and remove the battery. If the phone does not work, take it to an LG Authorized Service Center.
- Do not paint your phone.
- The data saved in your phone might be deleted due to careless use, repair of the phone, or upgrade of the software. Please backup your important phone numbers. (Ring tones, text messages, voice messages, pictures, and videos could also be deleted.) The manufacturer is not liable for damage due to the loss of data.

## General Notice

- Using a damaged battery or placing a battery in your mouth may cause serious injury.
- Do not place items containing magnetic components such as a credit card, phone card, bank book or subway ticket near your phone. The magnetism of the phone may damage the data stored in the magnetic strip.
- Talking on your phone for a long period of time may reduce call quality due to heat generated during use.
- When you use the phone in public places, set the ring tone to vibration so as not to disturb others.
- Do not turn your phone on or off when putting it in your ear.

## FDA Consumer Update

The U.S. Food and Drug Administration Center for Devices and Radiological Health Consumer Update on Mobile Phones.

### 1. Do wireless phones pose a health hazard?

The available scientific evidence does not show that any health problems are associated with using wireless phones. There is no proof, however, that wireless phones are absolutely safe. Wireless phones emit low levels of radiofrequency energy (RF) in the microwave range while being used. They also emit very low levels of RF when in the Home screen. Whereas high levels of RF can produce health effects (by heating tissue), exposure to low level RF that does not produce heating effects causes no known adverse health effects. Many studies of low level RF exposures have not found any biological effects. Some studies have suggested that some biological effects may occur, but such findings have not been confirmed by additional research. In some cases, other researchers have had difficulty in reproducing those studies, or in determining the reasons for inconsistent results.

### 2. What is the FDA's role concerning the safety of wireless phones?

Under the law, the FDA does not review the safety of radiation-emitting consumer products such as wireless phones before they can be sold, as it does with new drugs or medical devices. However, the agency has authority to take action if wireless phones are shown to emit radiofrequency energy (RF) at a level that is hazardous to the user. In such a case, the FDA could require the manufacturers of wireless phones to notify users of the health hazard and to repair, replace, or recall the phones so that the hazard no longer exists.

Although the existing scientific data do not justify FDA regulatory actions, the FDA has urged the wireless phone industry to take a number of steps, including the following:

- Support needed research into possible biological effects of RF of the type emitted by wireless phones;
- Design wireless phones in a way that minimizes any RF exposure to the user that is not necessary for device function; and
- Cooperate in providing users of wireless phones with the best possible information on possible effects of wireless phone use on human health.

The FDA belongs to an interagency working group of the federal agencies that have responsibility for different aspects of RF safety to ensure coordinated efforts at the federal level. The following agencies belong to this working group:

- National Institute for Occupational Safety and Health
- Environmental Protection Agency
- Occupational Safety and Health Administration (Administración de la seguridad y salud laborales)
- Occupational Safety and Health Administration
- National Telecommunications and Information Administration

The National Institutes of Health participates in some interagency working group activities, as well.

The FDA shares regulatory responsibilities for wireless phones with the Federal Communications Commission (FCC). All phones that are sold in the United States must comply with FCC safety guidelines that limit RF exposure. The FCC relies on the FDA and other health agencies for safety questions about wireless phones.

The FCC also regulates the base stations that the wireless phone networks rely upon. While these base stations operate at higher power than do the wireless phones themselves, the RF exposures that people get from these base stations are typically thousands of times lower than those they can get from wireless phones. Base stations are thus not the subject of the safety questions discussed in this document.

### **3. What kinds of phones are the subject of this update?**

The term 'wireless phone' refers here to handheld wireless phones with built-in antennas, often called 'cell', 'mobile', or 'PCS' phones. These types of wireless phones can expose the user to measurable radiofrequency energy (RF) because of the short distance between the phone and the user's head. These RF exposures are limited by FCC safety guidelines that were developed with the advice of the FDA and other federal health and safety agencies. When the phone is located at greater distances from the user, the exposure to RF is drastically lower because a person's RF exposure decreases rapidly with increasing

distance from the source. The so-called 'cordless phones,' which have a base unit connected to the telephone wiring in a house, typically operate at far lower power levels, and thus produce RF exposures far below the FCC safety limits.

#### **4. What are the results of the research done already?**

The research done thus far has produced conflicting results, and many studies have suffered from flaws in their research methods. Animal experiments investigating the effects of radiofrequency energy (RF) exposures characteristic of wireless phones have yielded conflicting results that often cannot be repeated in other laboratories. A few animal studies, however, have suggested that low levels of RF could accelerate the development of cancer in laboratory animals. However, many of the studies that showed increased tumor development used animals that had been genetically engineered or treated with cancer causing chemicals so as to be pre-disposed to develop cancer in the absence of RF exposure. Other studies exposed the animals to RF for up to 22 hours per day. These

conditions are not similar to the conditions under which people use wireless phones, so we don't know with certainty what the results of such studies mean for human health. Three large epidemiology studies have been published since December 2000. Between them, the studies investigated any possible association between the use of wireless phones and primary brain cancer, glioma, meningioma, or acoustic neuroma, tumors of the brain or salivary gland, leukemia, or other cancers. None of the studies demonstrated the existence of any harmful health effects from wireless phone RF exposures. However, none of the studies can answer questions about long-term exposures, since the average period of phone use in these studies was around three years.

#### **5. What research is needed to decide whether RF exposure from wireless phones poses a health risk?**

A combination of laboratory studies and epidemiological studies of people actually using wireless phones would provide some of the data that are needed. Lifetime animal exposure

studies could be completed in a few years. However, very large numbers of animals would be needed to provide reliable proof of a cancer promoting effect if one exists. Epidemiological studies can provide data that is directly applicable to human populations, but 10 or more years follow-up may be needed to provide answers about some health effects, such as cancer. This is because the interval between the time of exposure to a cancer-causing agent and the time tumors develop - if they do- may be many, many years. The interpretation of epidemiological studies is hampered by difficulties in measuring actual RF exposure during day-to-day use of wireless phones. Many factors affect this measurement, such as the angle at which the phone is held, or which model of phone is used.

#### **6. What is the FDA doing to find out more about the possible health effects of wireless phone RF?**

The FDA is working with the U.S. National Toxicology Program and with groups of investigators around the world to ensure that high priority animal studies are conducted to address important questions

about the effects of exposure to radiofrequency energy (RF). The FDA has been a leading participant in the World Health Organization International Electromagnetic Fields (EMF) Project since its inception in 1996. An influential result of this work has been the development of a detailed agenda of research needs that has driven the establishment of new research programs around the world. The project has also helped develop a series of public information documents on EMF issues. The FDA and the Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA) have a formal Cooperative Research and Development Agreement (CRADA) to do research on wireless phone safety. The FDA provides the scientific oversight, obtaining input from experts in government, industry, and academic organizations. CTIA-funded research is conducted through contracts with independent investigators. The initial research will include both laboratory studies and studies of wireless phone users. The CRADA will also include a broad assessment of additional research needs in the context of the latest research developments around the world.



## **7. How can I find out how much radio frequency energy exposure I can get by using my wireless phone?**

All phones sold in the United States must comply with Federal Communications Commission (FCC) guidelines that limit radio frequency energy (RF) exposures. The FCC established these guidelines in consultation with the FDA and the other federal health and safety agencies. The FCC limit for RF exposure from wireless telephones is set at a Specific Absorption Rate (SAR) of 1.6 watts per kilogram (1.6 W/kg). The FCC limit is consistent with the safety standards developed by the Institute of Electrical and Electronic Engineering (IEEE) and the National Council on Radiation Protection and Measurement. The exposure limit takes into consideration the body's ability to remove heat from the tissues that absorb energy from the wireless phone and is set well below levels known to have effects. Manufacturers of wireless phones must report the RF exposure level for each model of phone to the FCC. The FCC website (<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>) gives directions for locating the FCC

identification number on your phone so you can find your phone's RF exposure level in the online listing.

## **8. What has the FDA done to measure the radio frequency energy coming from wireless phones?**

The Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE) is developing a technical standard for measuring the radio frequency energy (RF) exposure from wireless phones and other wireless handsets with the participation and leadership of FDA scientists and engineers. The standard, 'Recommended Practice for Determining the Spatial-Peak Specific Absorption Rate (SAR) in the Human Body Due to Wireless Communications Devices: Experimental Techniques,' sets forth the first consistent test methodology for measuring the rate at which RF is deposited in the heads of wireless phone users. The test method uses a tissuesimulating model of the human head. Standardized SAR test methodology is expected to greatly improve the consistency of measurements made at different laboratories on the same phone. SAR is the measurement of the amount

of energy absorbed in tissue, either by the whole body or a small part of the body. It is measured in watts/kg (or milliwatts/g) of matter. This measurement is used to determine whether a wireless phone complies with safety guidelines.

### **9. What steps can I take to reduce my exposure to radiofrequency energy from my wireless phone?**

If there is a risk from these products - and at this point we do not know that there is - it is probably very small. But if you are concerned about avoiding even potential risks, you can take a few simple steps to minimize your exposure to radiofrequency energy (RF). Since time is a key factor in how much exposure a person receives, reducing the amount of time spent using a wireless phone will reduce RF exposure. If you must conduct extended conversations by wireless phone every day, you could place more distance between your body and the source of the RF, since the exposure level drops off dramatically with distance. For example, you could use a headset and carry the wireless phone away from your body or use a wireless phone connected to a remote

antenna. Again, the scientific data do not demonstrate that wireless phones are harmful. But if you are concerned about the RF exposure from these products, you can use measures like those described above to reduce your RF exposure from wireless phone use.

### **10. What about children using wireless phones?**

The scientific evidence does not show a danger to users of wireless phones, including children and teenagers. If you want to take steps to lower exposure to radiofrequency energy (RF), the measures described above would apply to children and teenagers using wireless phones. Reducing the time of wireless phone use and increasing the distance between the user and the RF source will reduce RF exposure. Some groups sponsored by other national governments have advised that children be discouraged from using wireless phones at all. For example, the government in the United Kingdom distributed leaflets containing such a recommendation in December 2000. They noted that no evidence exists that using a wireless phone causes brain tumors or other

ill effects. Their recommendation to limit wireless phone use by children was strictly precautionary; it was not based on scientific evidence that any health hazard exists.

### **11. What about wireless phone interference with medical equipment?**

Radio frequency energy (RF) from wireless phones can interact with some electronic devices. For this reason, the FDA helped develop a detailed test method to measure electromagnetic interference (EMI) of implanted cardiac pacemakers and defibrillators from wireless telephones. This test method is now part of a standard sponsored by the Association for the Advancement of Medical Instrumentation (AAMI). The final draft, a joint effort by the FDA, medical device manufacturers, and many other groups, was completed in late 2000. This standard will allow manufacturers to ensure that cardiac pacemakers and defibrillators are safe from wireless phone EMI. The FDA has tested hearing aids for interference from handheld wireless phones and helped develop a voluntary standard sponsored by the Institute of Electrical

and Electronic Engineers (IEEE). This standard specifies test methods and performance requirements for hearing aids and wireless phones so that no interference occurs when a person uses a 'compatible' phone and a 'compatible' hearing aid at the same time. This standard was approved by the IEEE in 2000. The FDA continues to monitor the use of wireless phones for possible interactions with other medical devices. Should harmful interference be found to occur, the FDA will conduct testing to assess the interference and work to resolve the problem.

### **12. Where can I find additional information?**

For additional information, please refer to the following resources: FDA web page on wireless phones ([http://www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationEmittingProductsandProcedures / HomeBusinessandEntertainment / CellPhones/default.htm](http://www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationEmittingProductsandProcedures/HomeBusinessandEntertainment/CellPhones/default.htm))

Federal Communications Commission (FCC) RF Safety Program (<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>)

International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection

(<http://www.icnirp.de>)

World Health Organization (WHO)

International EMF Project

(<http://www.who.int/peh-emf/>)

National Radiological Protection Board (UK)

(<http://www.hpa.org.uk/radiation/>)

## 10 Driver Safety Tips

Your wireless phone gives you the powerful ability to communicate by voice almost anywhere, anytime. An important responsibility accompanies the benefits of wireless phones, one that every user must uphold.

When operating a car, driving is your first responsibility.

When using your wireless phone behind the wheel of a car, practice good common sense and remember the following tips:

1. Get to know your wireless phone and its features such as speed dial and redial. Carefully read your instruction manual and learn to take advantage of valuable features most phones offer, including automatic redial and memory.

Also, work to memorize the phone keypad so you can use the speed dial function without taking your attention off the road.

2. When available, use a hands-free device. A number of hands-free wireless phone accessories are readily available today. Whether you choose an installed mounted device for your wireless phone or a speaker phone accessory, take advantage of these devices if available to you.
3. Position your wireless phone within easy reach. Make sure you place your wireless phone within easy reach and where you can reach it without removing your eyes from the road. If you get an incoming call at an inconvenient time, if possible, let your voicemail answer it for you.
4. Suspend conversations during hazardous driving conditions or situations. Let the person you are speaking with know you are driving; if necessary, suspend the call in heavy traffic or hazardous weather conditions. Rain, sleet, snow and ice can be hazardous, but so is heavy traffic. As a driver, your first responsibility is to pay attention to the road.

5. Do not take notes or look up phone numbers while driving. If you are reading an Address Book or business card, or writing a “to-do” list while driving a car, you are not watching where you are going. It is common sense. Don’t get caught in a dangerous situation because you are reading or writing and not paying attention to the road or nearby vehicles.
6. Dial sensibly and assess the traffic; if possible, place calls when you are not moving or before pulling into traffic. Try to plan your calls before you begin your trip or attempt to coincide your calls with times you may be stopped at a stop sign, red light or otherwise stationary. But if you need to dial while driving, follow this simple tip— dial only a few numbers, check the road and your mirrors, then continue.
7. Do not engage in stressful or emotional conversations that may be distracting. Stressful or emotional conversations and driving do not mix; they are distracting and even dangerous when you are behind the wheel of a car. Make people you are talking with aware you are driving and if necessary, suspend conversations which have the potential to divert your attention from the road.
8. Use your wireless phone to call for help. Your wireless phone is one of the greatest tools you can own to protect yourself and your family in dangerous situations — with your phone at your side, help is only three numbers away. Dial 911 or other local emergency number in the case of fire, traffic accident, road hazard or medical emergency. Remember, it is a free call on your wireless phone!
9. Use your wireless phone to help others in emergencies. Your wireless phone provides you a perfect opportunity to be a “Good Samaritan” in your community. If you see an auto accident, crime in progress or other serious emergency where lives are in danger, call 911 or other local emergency number, as you would want others to do for you.

10. Call roadside assistance or a special wireless non-emergency assistance number when necessary. Certain situations you encounter while driving may require attention, but are not urgent enough to merit a call for emergency services. But you can still use your wireless phone to lend a hand. If you see a broken-down vehicle posing no serious hazard, a broken traffic signal, a minor traffic accident where no one appears injured or a vehicle. You know to be stolen, call roadside assistance or other special non-emergency wireless number.

For more information, please call to 888-901-SAFE, or visit our website [www.ctia.org](http://www.ctia.org).

## Consumer Information on SAR

### (Specific Absorption Rate)

This Model Phone Meets the Government's Requirements for Exposure to Radio Waves.

Your wireless phone is a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission (FCC) of the U.S. Government. These limits are part of comprehensive guidelines and establish permitted levels of RF energy for the general population. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

The exposure standard for wireless mobile phones employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg.

\* Tests for SAR are conducted using standard operating positions specified by the FCC with the phone transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the phone while operating can be well below the maximum value. Because the phone is designed to operate at multiple power levels to use only the power required to reach the network, in general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.

Before a phone model is available for sale to the public, it must be tested and certified to the FCC that it does not exceed the limit established by the government-adopted requirement for safe exposure. The tests are performed in positions and locations (e.g., at the ear and worn on the body) as required by the FCC for each model. The highest SAR value for LG Arena phone when tested for use at the ear is 0.97 W/kg and when worn on the body, as described in this user's manual, is 0.53 W/kg. (Body-worn measurements differ among phones

models, depending upon available accessories and FCC requirements.) While there may be differences between SAR levels of various phones and at various positions, they all meet the government requirement for safe exposure.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this model phone with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF emission guidelines. SAR information on this model phone is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/fccid> after searching on FCC ID BEJC500G.

Additional information on Specific Absorption Rates (SAR) can be found on the Cellular Telecommunications Industry Association (CTIA) website at <http://www.ctia.org>

\* In the United States and Canada, the SAR limit for mobile phones used by the public is 1.6 watts/kg (W/kg) averaged over one gram of tissue. The standard incorporates a substantial margin of safety to give additional protection for the public and to account for any variations in measurements.

## Hearing Aid Compatibility

### (HAC) with Mobile Phones

When some mobile phones are used near some hearing devices (hearing aids and cochlear implants), users may detect a buzzing, humming, or whining noise. Some hearing devices are more immune than others to this interference noise, and phones also vary in the amount of interference they generate. The wireless telephone industry has developed ratings for some of their mobile phones, to assist hearing device users in finding phones that may be compatible with their hearing devices. Not all phones have been rated. Phones that are rated have the rating on their box or a label on the box. The ratings are not guarantees. Results will vary depending on the user's hearing device and hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully. Trying out the phone with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.

**M-Ratings:** Phones rated M3 or M4 meet FCC requirements and are likely to generate less interference to hearing devices than phones that are not labeled. M4 is the better/higher of the two ratings.

**T-Ratings:** Phones rated T3 or T4 meet FCC requirements and are likely to be more usable with a hearing device's telecoil ("T Switch" or "Telephone Switch") than unrated phones. T4 is the better/higher of the two ratings. (Note that not all hearing devices have telecoils in them.)

Hearing devices may also be measured for immunity to this type of interference. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find results for your hearing device. The more immune your hearing aid is, the less likely you are to experience interference noise from mobile phones.

To ensure that the Hearing Aid Compatibility rating for your phone is maintained, secondary transmitters such as Bluetooth® components must be disabled during a call.





# Guía del usuario de LG500G

Esta guía lo ayudará a entender el nuevo teléfono celular. Le proporcionará explicaciones útiles sobre las funciones del teléfono. Es posible que parte del contenido de esta guía no coincida con el teléfono dependiendo del software del teléfono o del proveedor de servicios.



# Para conocer el teléfono





Puerto para cargador y cable USB

**SUGERENCIA:**

Asegúrese de que el teléfono esté encendido, en modo de espera y la tarjeta de memoria esté insertada antes de conectar el cable USB para el almacenamiento masivo.



Orificio para cinta

Teclas de volumen

- **En modo en espera:** permiten controlar el volumen de timbre.
- **Durante una llamada:** permiten ajustar el volumen del auricular.
- **Durante la reproducción de música:** permite controlar el volumen de la música.



Puerto para auricular

# Instalación de la tarjeta SIM y carga de la batería

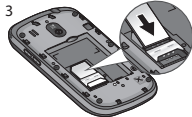
Cuando se suscribe a una red celular, se le suministra una tarjeta SIM que tiene cargados los detalles de suscripción, por ejemplo, el PIN, servicios opcionales disponibles y muchos otros detalles.

**¡Importante!** La tarjeta SIM puede dañarse con facilidad si se raya o dobla, por lo tanto, sea cuidadoso al manipularla, insertarla o extraerla. Mantenga todas las tarjetas SIM fuera del alcance de niños.

## Ilustraciones

- 1 Deslice la tapa posterior hacia abajo para extraerla.
- 2 Levante la batería y use la abertura de dedos en la parte superior del compartimiento de batería para extraerla.
- 3 Inserte la tarjeta SIM. Asegúrese que la área dorada esté orientada hacia abajo.
- 4 Alinee los contactos de la batería con los terminales del teléfono en la parte inferior del compartimiento de la batería e inserte la batería en su lugar.
- 5 Alinee la tapa posterior y deslícela hacia arriba hasta que encaje en su lugar.
- 6 Conecte el extremo chico del cargador al teléfono y el otro extremo a un tomacorriente. Si el teléfono no se enciende, o si la pantalla de congela o no responde, siga las instrucciones para instalar la batería nuevamente.

**⚠ ADVERTENCIA:** No extraiga la batería cuando el teléfono está encendido, ya que podría dañarlo.



# Llamadas

## Hacer una llamada

- 1 Use el teclado para introducir el número de teléfono.
- 2 Presione **SEND** para iniciar la llamada.
- 3 Para finalizar la llamada, presione **END**.

**SUGERENCIA** Para introducir + al realizar una llamada internacional, mantenga presionada la tecla **IN**.

## Hacer una llamada desde los contactos

- 1 Seleccione **Menú** desde la pantalla principal.
- 2 Seleccione **Contactos** y luego **Nombres**.
- 3 Con el teclado, introduzca la primera letra del contacto al que desea llamar.
- 4 Seleccione **Ver** y **Llamar** o presione **SEND** para iniciar la llamada.

## Contestar y rechazar una llamada

Cuando el teléfono suene, presione **SEND** para responder la llamada. Puede controlar el volumen al presionar las teclas de volumen. Presione **END** o seleccione **Rechaz.** para rechazar la llamada entrante.

**SUGERENCIA** Puede cambiar la configuración del teléfono para responder a las llamadas de diferentes formas usando Modo de contestar en la Configuración Llamar.

## Marcación Rápida

Puede asignar un número de marcación rápida a un contacto al que llame con frecuencia. Para acceder **Marcación Rápida**, seleccione **Menú** desde la pantalla principal. Luego seleccione **Contactos** y **Marcación Rápida**. Podrá agregar, editar, eliminar o llamar a números de **Marcación Rápida** desde este menú.

## Ver el Registro de llamadas

Sólo puede revisar el registro de llamadas perdidas, recibidas y marcadas si la red admite la identificación de línea de llamada (CLI, por su sigla en inglés) dentro del área de servicio.

Para acceder Registro de Llamadas, seleccione **Menú** desde la pantalla principal. Luego seleccione **Llamadas Recientes** y **Registro de Llamadas**.

## Cambiar la configuración de llamadas

Puede establecer funciones específicas de llamada. Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Configuración** y elija **Llamar**. Las siguientes opciones están disponibles:

- **Llamada en espera:** permite recibir un aviso cuando tiene una llamada en espera. Esto dependerá del proveedor de red.
- **Núm. de marcación fija:** permite elegir una lista de números a los que puede llamar desde el teléfono. Necesitará el código PIN2 de su operador. Sólo puede llamar desde el teléfono a los números que estén incluidos en

la lista de marcación fija.

- **Llamada rechazada:** Establezca a **Apagado** o **Encendido** y elija si desea rechazar todas las llamadas, ciertos contactos o grupos, llamadas no registradas o llamadas sin ID.
- **Enviar mi número:** elija si desea mostrar su número cuando llame a alguien. Esto dependerá del proveedor de red.
- **Marcación automática:** permite establecer la función marcación automática cuando la llamada fracasa.
- **Modo de contestar:** elija si desea responder el teléfono con cualquier tecla o sólo con la tecla SEND.
- **Temporizador de llamada libre:** permite elegir si desea mostrar el tiempo de llamada.
- **Alerta de minuto:** establezca la Alerta de minuto a 30 segundos, 1 Minuto, 3 Minutos, 5 Minutos, Fijar tiempo manualmente para escuchar un tono durante las llamadas.
- **Modo de contestar con BT:** elija cómo contestar una llamadas cuando está usando un auricular

Bluetooth. Seleccione Manos Libres o Teléfono.

- **Guardar nuevo número:** seleccione esta opción para guardar los números que no están en sus contactos al finalizar una llamada.
- **TTY:** permite activar el modo TTY para comunicar vía aparato TTY.

## Contactos

### Buscar un contacto

- 1 Seleccione **Menú** desde la pantalla principal.
- 2 Seleccione **Contactos** y luego **Nombres**.
- 3 Con el teclado, introduzca la primera letra del contacto al que desea llamar.
- 4 Desplácese por los contactos usando las teclas de navegación.

### Agregar un nuevo contacto

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Contactos** y elija **Nombres**.
- 2 Presione **Opc.** y seleccione **Añadir nuevo contacto**.
- 3 Introduzca toda la información

de contacto en los campos proporcionados y selecciona **Opc.** y luego **Ejec.**

### Agregar un contacto a un grupo

Puede guardar los contactos en grupos; por ejemplo, separar los compañeros de trabajo de sus familiares. Existen varios grupos, como **Familia**, **Amigos**, **Compañeros**, **Escuela** y **VIP** que ya vienen establecidos en el teléfono.

## Mensajes

El teléfono LG500G incluye mensajería de texto, mensajería multimedia y además puede recibir mensajes de servicio de red.

### Enviar un mensaje

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Mensajes** y elija **Nuevo mensaje**.
- 2 Un redactor de mensajes se abrirá. El redactor de mensajes combina mensajes de texto y mensajes multimedia en un modo intuitivo para alternar entre los dos fácilmente. La configuración predeterminada para el redactor de

mensajes es mensajes de texto.

- 3 Escriba el mensaje.
- 4 Elija **Opc.** y luego **Insertar** para agregar alguna de las siguientes opciones: **Imagen**, **Clip de video**, **Clip de sonido**, **Evento**, **Tarjeta de Visita**, **Nota**, **Campo de texto**, **Tareas** o **Plantilla de texto**.
- 5 Para enviar el mensaje, presione **Opc.** y seleccione **Enviar**.

## Introducir texto

Puede introducir caracteres alfanuméricos usando el teclado del teléfono. Los siguientes métodos de escritura de texto se encuentran disponibles en el teléfono: Modo ABC y Modo 123.

**Nota:** Es posible que algunos campos permitan sólo un método de escritura de texto (por ejemplo, números de teléfono en los campos de la agenda).

## Modo ABC

Este modo le permite introducir letras presionando la tecla etiquetada con las letras deseadas.

## Modo 123

Presione las teclas que corresponden con los dígitos que desea introducir.

## Carpetas de mensajes

Desde la pantalla principal, presione **Menú** y seleccione **Mensajes**. La estructura de carpetas utilizada en el teléfono LG500G es muy fácil de entender.

**Recibidos:** todos los mensajes que reciba se guardarán en ésta carpeta.

**Borradores:** si no tiene tiempo para terminar de escribir un mensaje, puede guardar lo que lleva escrito hasta ese momento en esta carpeta.

**Salientes :** esta es una carpeta de almacenamiento temporal en la que se ubican los mensajes que se están enviando. También almacena los mensajes que no pudieron enviarse.

**Enviados :** todos los mensajes que envíe se guardarán en la carpeta Enviados.

**Elementos guardados:** permite acceder a las plantillas de texto, las plantillas multimedia y los mensajes guardados.



**Emoticones:** permite ver una lista de emoticones útiles precargados que pueden usarse para una respuesta rápida.

**Ajustes de mensajes:** puede personalizar los siguientes ajustes de mensajes: **SMS, MMS, Correo de Voz, Mensaje de servicio.**

## Mis Carpeta

Puede almacenar cualquier tipo de archivo multimedia en la memoria del teléfono para tener un fácil acceso a todas las imágenes, los sonidos, los videos, los juegos, etc. También puede guardar los archivos en una tarjeta de memoria. La ventaja de usar una tarjeta de memoria es que puede liberar espacio en la memoria del teléfono. Todos los archivos multimedia se guardarán en **Mi Carpeta**. Desde la pantalla principal, presione **Menú** y seleccione **Mi Carpeta** para abrir una lista de carpetas.

### Mi tarjeta de memoria

Si insertó una tarjeta de memoria, aparecerá como una carpeta en **Mi Carpeta**.

## Imágenes

La carpeta **Imágenes** contiene una carpeta con imágenes predeterminadas del teléfono, imágenes descargadas por usted e imágenes que tomó con la cámara del teléfono.

## Sonidos

La carpeta **Sonidos** contiene los sonidos predeterminados, las grabaciones de voz y los archivos de sonido que descargó. Desde esta opción, puede administrar y enviar sonidos, o establecerlos como tonos de llamada.

## Videos


La carpeta **Videos** muestra la lista de los videos descargados y los grabados con el teléfono.

## Otros archivos

En la carpeta **Otros archivos**, puede ver los archivos que no están guardados en las carpetas **Imágenes, Sonidos** o **Videos**.


## Cámara

### Tomar una foto rápida

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú** y luego **Mi Carpeta**.
- 2 Seleccione **Cámara** para abrir la aplicación de cámara.
- 3 Sostenga el teléfono y apunte la lente hacia el objeto que desea fotografiar.
- 4 Presione la tecla **Capturar**  para tomar una foto.

## Video

### Grabar un video rápido



- 1 Desde la pantalla principal, seleccione **Menú** y **Mi Carpeta**.
- 2 Seleccione **Video** para abrir la aplicación de video cámara.
- 3 Apunte la lente de la cámara hacia el objeto que desea grabar.
- 4 Presione **Grab.**  para iniciar la grabación.
- 5 REC aparecerá en la parte inferior central del visor y un cronómetro mostrará la duración del video.
- 6 Seleccione **Parar** para detener la grabación.

## Música

El teléfono LG500G cuenta con un reproductor de música para que pueda reproducir toda su música favorita.

- 1 Desde la pantalla principal, seleccione **Menú** y luego **Mi Carpeta**.
- 2 Seleccione **Música** para abrir la aplicación del reproductor de música.

### Reproducir una canción

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Mi Carpeta** y luego elija **Música**.
- 2 Elija **Todas las Canciones** y seleccione la canción que desea reproducir.
- 3 Seleccione  para poner en pausa la canción.
- 4 Seleccione  para pasar a la siguiente canción.
- 5 Seleccione  para volver a la canción anterior.
- 6 Seleccione **Atrás** para detener la música y volver a la lista **Todas las Canciones**.

## Grabador de voz

Utilice el **Grabador de voz** para grabar notas de voz u otros sonidos.

### Grabación de notas de voz

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú** y seleccione **Mi Carpeta**. Luego elija **Grabador de voz**.
- 2 Seleccione **Grab.** para comenzar la grabación.
- 3 Elija **Parar** para finalizar la grabación.
- 4 Presione **Opc.** y seleccione **Reprod.** para escuchar la grabación.

## Juegos

Le permite usar juegos precargados o comprar juegos.

## Herramientas

### Configurar la alarma

Puede establecer hasta cinco alarmas para que suenen en una hora determinada.

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione

**Herramientas** y elija **Alarma**.

- 2 Presione **Opc.** y seleccione **Agregar nuevo**.
- 3 Configure su alarma y seleccione **Ejec.**

### Usar el Calendario y agregar un evento

Al acceder a este menú, aparece un calendario. Un cursor cuadrado se ubica en la fecha actual. Puede mover el cursor a otra fecha con las teclas de navegación.

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Herramientas** y elija **Calendario**.
- 2 Resalte el día al cual desea introducir un nuevo evento y presione **Opc.** Luego elija **Agregar nuevo**.
- 3 Introduzca la información necesaria y presione **Ejec.**

### Agregar un elemento a la Lista de tareas

Puede ver, editar y agregar tareas pendientes.

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú** y seleccione **Herramientas**.

- 2 Seleccione **Lista de tareas** y elija **Agregar**.
- 3 Establezca la fecha para la tarea, agrega notas y seleccione el nivel de prioridad: Alto, Medio, Baja.
- 4 Seleccione **Ejec.** para guardar su tarea.

### Agregar una nota

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Herramientas** y elija **Nota**.
- 2 Seleccione **Agregar** e introduzca su nota.
- 3 Seleccione **Guard.** para guardar su nota.

### Notas secretas

Puede escribir notas privadas para proteger su privacidad. Debe introducir el Código de Seguridad para usar este menú. El Código de Seguridad predeterminado es 0000 (cuatro ceros).

### Usar la Calculadora

La calculadora proporciona las funciones aritméticas básicas — suma, resta, multiplicación y división — así como funciones científicas.

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Herramientas** y elija **Calculadora**.
- 2 Presione las teclas numéricas para introducir números.
- 3 Para cálculos sencillos, seleccione la función que necesita (+, -, ×, ÷) con las teclas de navegación seguidas del signo =.
- 4 Para cálculos más complejos, seleccione **Opc.**
- 5 Seleccione **Borr.** para borrar la pantalla e iniciar un cálculo nuevo.

### Usar el Cronómetro

Esta opción le permite usar las funciones del cronómetro.

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Herramientas** y elija **Cronómetro**.
- 2 Seleccione **Inicio** para iniciar el cronómetro.
- 3 Elija **Vuelta** si desea registrar un tiempo de vuelta. Pueden grabarse hasta 20 tiempos de vuelta.

4 Seleccione **Parar** para detener el cronómetro.

5 Seleccione **Reanudar** para reanudar el cronómetro en el momento en el que lo detuvo o **Reinic.** para reiniciar a cero.

## Buscador de fechas

El Buscador de fechas es una herramienta útil para ayudar a calcular qué día será después de que han pasado un cierto número de días.

## Convertir unidades

Puede usar la aplicación Conversor para convertir muchas medidas a la unidad que usted desea.

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Herramientas** y elija **Conversor**.
- 2 Seleccione el tipo de medida que desea convertir.
- 3 Desplace hacia la izquierda y derecha para seleccionar una unidad y luego hacia abajo para introducir la cantidad de la unidad.
- 4 Desplace hacia abajo al campo de conversión de unidad y elija la medida de unidad a la cual

desea convertir. La cantidad se convierte automáticamente.

## Agregar una ciudad al Reloj mundial

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Herramientas** y elija **Reloj mundial**.
- 2 Para encontrar la hora en una ciudad específica, presione **Opc.** y seleccione **Añadir ciudad**.
- 3 Desplace hacia abajo en la lista o introduzca la primera letra de la ciudad. También puede seleccionar **Mapa** y seleccionar una ciudad del mapa.
- 4 Presione **Selec.** para agregar la ciudad a su lista de ciudades.

## Acceso Web

### Acceder a la Web

Puede iniciar el navegador para acceder rápidamente a sus sitios web favoritos, añadir favoritos y estar al día sobre las noticias y el tiempo.

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú** y seleccione **Acceso Web**.

2 Para acceder la página de inicio directamente, seleccione **Inicio**. Alternativamente, seleccione **Ir a URL** e introduzca la dirección URL deseada.

## Conectividad

### Cambiar la configuración de Bluetooth

1 Desde la pantalla principal, presione **Menú** y seleccione **Configuración**. Luego seleccione **Conectividad** y elija **Bluetooth**.

2 Elija **Ajustes** para las siguientes opciones:

- **Mi visibilidad:** permite elegir si desea mostrar u ocultar su teléfono a los demás.
- **Mi nombre:** permite introducir un nombre para su teléfono LG500G para que otros aparatos lo encuentren.
- **Servicios admitidos:** muestra los servicios de Bluetooth que son admitidos.
- **Mi dirección:** permite ver la dirección de Bluetooth.

### Vincular el teléfono a otro dispositivo Bluetooth

Si vincula el teléfono LG500G a otro dispositivo, el teléfono creará una contraseña en forma predeterminada toda vez que se conecte a otro teléfono mediante Bluetooth.

1 Compruebe que Bluetooth esté activado y visible. Puede cambiar la visibilidad en el menú **Ajustes**, al seleccionar **Mi visibilidad** y luego **Visible por 3 min**.

2 Seleccione **Nuevo dispositivo** en el menú Bluetooth.

3 El teléfono LG500G buscará dispositivos. Cuando se complete la búsqueda, aparecerán en la pantalla las opciones **Agregar** y **Actual**.

4 Resalte el dispositivo con el que desea vincular y seleccione **Agregar**.

5 Introduzca la contraseña o verifique que coincide con el otro dispositivo seleccionando **Sí**.

6 Luego su teléfono se conectará con el otro dispositivo. Se deberá introducir o verificar la misma contraseña en este dispositivo.

7 Ahora está lista la conexión Bluetooth protegida con el código de acceso.

## Configuración

### Cambiar los Perfiles

Puede personalizar cada configuración de perfil.

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Configuración** y elija **Perfiles**.
- 2 Use las teclas de navegación para resaltar el perfil que desea cambiar y seleccione **Opc.** y luego **Editar**.
- 3 Puede cambiar todos los tonos, el volumen y las opciones de alerta.

### Usar el Modo de avión

Use esta función para activar el Modo de avión. No podrá marcar llamadas, conectar a la Web o enviar mensajes cuando Modo de avión está encendido.

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Configuración** y elija **Perfiles**.

- 2 Seleccione **Modo de avión** y elija **Sí** para confirmar que desea encenderlo.

### Cambiar la configuración de seguridad

Cambia la configuración de seguridad para mantener su LG500G e información personal protegida.

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Seguridad** y elija de las siguientes opciones:
  - **Solicitud de código PIN:** permite elegir un código PIN que tendrá que introducir cada vez que encienda el teléfono.
  - **Bloqueo del teléfono:** permite bloquear el teléfono inmediatamente.
  - **Bloq. al cambiar la SIM:** bloquea el teléfono cuando se cambia la tarjeta SIM.
  - **Cambiar códigos:** permite cambiar el Código PIN, Código PIN2, o el Código de seguridad.

## Ver el estado de la memoria

Puede usar el administrador de memoria para determinar cómo se usa cada memoria y cuánto espacio está disponible en la **Memoria común del teléfono**, **Memoria reservada del teléfono**, **Memoria SIM** o **Memoria externa**. Si está insertada una memoria externa en su teléfono, puede seleccionar **Ajuste de almacenamiento prin.** y elegir la ubicación predeterminada donde prefiere que se guarden los elementos.

- 1 Desde la pantalla principal, presione **Menú**, seleccione **Configuración** y elija **Estado de memoria**.
- 2 Las diferentes ubicaciones de memoria se muestran en la pantalla. Elija una opción para ver el estado.



# Accesorios

Se encuentran disponibles varios accesorios para el teléfono móvil. A continuación, se detallan estos accesorios.

## Cargador



## Batería



### NOTA

- Siempre utilice accesorios LG originales. De lo contrario, la garantía podría invalidarse.
- Los accesorios pueden ser distintos en diferentes regiones. Para obtener más información, comuníquese con la empresa o el agente de servicio técnico de su región.

# Identificación y solución de problemas

En esta sección se describen algunos problemas que podría encontrar al utilizar el teléfono. Algunos problemas requieren que llame a su proveedor de servicios, pero en la mayoría de los casos, puede corregirlos usted mismo.

<b>Síntoma</b>	<b>Causas posibles</b>	<b>Medidas correctivas posibles</b>
No hay conexión a la red	La señal es débil o usted se encuentra fuera de la red del proveedor.	Colóquese cerca de una ventana o diríjase a un espacio abierto. Compruebe la cobertura del proveedor de servicios.
Los códigos no coinciden	Cuando desee cambiar un código de seguridad, debe confirmar el código nuevo para lo que deberá volver a introducirlo.  Los dos códigos que ha introducido no coinciden.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
No se puede configurar la función	El proveedor de servicios no admite la función o debe estar registrado.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
Llamadas no disponibles	Error de marcación o servicios limitados.	Compruebe el número marcado y la recepción. Póngase en contacto con su proveedor de servicios.

<b>Síntoma</b>	<b>Causas posibles</b>	<b>Medidas correctivas posibles</b>
No se puede encender el teléfono	La tecla de encender/apagar se presionó muy rápidamente.	Presione la tecla de encender/apagar por dos segundos como mínimo.
	La batería no está cargada.	Cargue la batería. Compruebe el indicador de carga de la pantalla.
	Los contactos de la batería están sucios.	Limpie los contactos de la batería.
Error al cargar	Batería totalmente agotada.	Cargue la batería.
	Problema de contacto.	Compruebe la fuente de alimentación y la conexión del teléfono.
	Sin alimentación eléctrica.	Verifique los contactos de la batería y límpielos si es necesario.
	Cargador defectuoso.	Enchúfelo en otro enchufe o compruebe que hay suministro eléctrico.
	Cargador erróneo.	Si el cargador no se calienta, sustitúyalo.
Batería defectuosa.	Use sólo accesorios de LG originales. Sustituya la batería.	
Número no permitido	Está activada la función de número de marcación fija.	Revise el menú Ajustes y desactive la función.

# Por su seguridad

## Información importante

Esta guía del usuario contiene información importante acerca del uso y funcionamiento de este teléfono. Lea toda la información con cuidado para obtener un desempeño óptimo y para evitar cualquier daño o mal uso del teléfono. Cualquier cambio o modificación que no esté explícitamente aprobado en esta guía del usuario podría invalidar la garantía que tiene para este equipo. Todo cambio o modificación no aprobada expresamente por el fabricante podría anular la autoridad del usuario de operar el equipo.

## Antes de comenzar

### Instrucciones de seguridad

**¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de sufrir descargas eléctricas, no exponga el teléfono a áreas de mucha humedad, como serían el baño, una piscina, etc.

Almacene siempre el teléfono lejos del calor. Nunca almacene el teléfono en ambientes que puedan exponerlo a temperaturas menores a los 0 °C (32 °F) o superiores a los 40 °C (104 °F),

como por ejemplo al aire libre durante una tormenta de nieve o dentro del automóvil en un día caluroso. La exposición al frío o calor excesivos causará desperfectos, daños y posiblemente una falla catastrófica.

Sea cuidadoso al usar su teléfono cerca de otros dispositivos electrónicos. Las emisiones de radiofrecuencia del teléfono celular pueden afectar a equipos electrónicos cercanos que no estén adecuadamente blindados. Debe consultar con los fabricantes de cualquier dispositivo médico personal, como sería el caso de marcapasos o audífonos para determinar si son susceptibles de recibir interferencia del teléfono celular.

Apague el teléfono cuando esté en una instalación médica o en una gasolinera. Nunca coloque el teléfono en un horno de microondas, ya que esto hará que la batería estalle.

**IMPORTANTE** Antes de usar el teléfono, lea la INFORMACIÓN DE SEGURIDAD DE TIA.

## Información de seguridad

Lea estas sencillas instrucciones.

Romper las reglas puede ser peligroso o ilegal. Se ofrece más información detallada en esta guía del usuario.

- No desarme la unidad. Llévela a un técnico de servicio calificado cuando se requiera trabajo de reparación.
- Manténgala alejado de aparatos eléctricos, tales como TV, radios y computadoras personales.
- La unidad debe mantenerse alejada de fuentes de calor, como radiadores o cocinas.
- No la deje caer.
- No someta esta unidad a vibración mecánica o golpe.
- La cubierta del teléfono podría dañarse si se lo envuelve o se lo cubre con un envoltorio de vinilo.
- Use un paño seco para limpiar el exterior de la unidad. (No use solventes tales como benceno, tiner o alcohol).
- No permita que la unidad entre en contacto con humo o polvo excesivo.
- No coloque el teléfono junto a tarjetas de crédito o boletos de transporte; puede afectar la información de las cintas magnéticas.

- No toque la pantalla con un objeto punzante; de lo contrario, podría dañar el teléfono.
- No exponga el teléfono al contacto con líquidos o humedad.
- Use los accesorios tales como auriculares con precaución. No toque la antena innecesariamente.

## Información y cuidado de las tarjetas de memoria

- La tarjeta de memoria no puede usarse para grabar datos protegidos por derechos de reproducción.
- Mantenga la tarjeta de memoria fuera del alcance de los niños.
- No deje la tarjeta de memoria en lugares extremadamente calientes.
- No desarme ni modifique la tarjeta de memoria.

## Información sobre la exposición a radiofrecuencias de la FCC

**¡ADVERTENCIA!** Lea esta información antes de hacer funcionar el teléfono.

En agosto de 1996, la Comisión federal de comunicaciones (FCC) de los Estados Unidos, con su acción en el informe y orden FCC 96-326, adoptó una norma de seguridad actualizada para la exposición humana a la energía electromagnética de radiofrecuencias (RF) que emiten los transmisores regulados por la FCC. Esos lineamientos se corresponden con la norma de seguridad establecida previamente por los organismos de normas tanto de los EE. UU. como internacionales.

El diseño de este teléfono cumple con los lineamientos de la FCC y esas normas internacionales.

## PRECAUCIÓN

Utilice solamente la antena incluida y aprobada. El uso de antenas no autorizadas o modificaciones no autorizadas puede afectar la calidad de la llamada telefónica, dañar al teléfono, anular su garantía o dar como resultado una violación de las reglas de la FCC. No utilice el teléfono con una antena dañada. Si una antena dañada entra en contacto con la piel, puede producirse una pequeña quemadura. Comuníquese con su distribuidor local para obtener un reemplazo de la antena.

Funcionamiento en el cuerpo

Este dispositivo fue probado para operaciones típicas de uso en el cuerpo, con la parte posterior del teléfono a 2 cm (0,79 pulgadas) del cuerpo del usuario. Para cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC, debe mantenerse una distancia mínima de 2 cm (0,79 pulgadas) entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono. No deben utilizarse clips para cinturón, fundas y accesorios similares de otros fabricantes que tengan componentes metálicos. Los accesorios usados sobre el cuerpo que no pueden mantener

una distancia de 2 cm (0,79 pulgadas) entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono, y que no han sido probados para operaciones típicas de uso en el cuerpo, tal vez no cumplan con los límites de exposición a RF de la FCC y deben evitarse.

Cumplimiento de clase B según el artículo 15 de la FCC

Este dispositivo y sus accesorios cumplen con el artículo 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:(1) Este dispositivo y sus accesorios no podrán causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo y sus accesorios deben aceptar cualquier interferencia que reciban, incluida la que pudiera causar un funcionamiento indeseable.

## **Declaración del artículo 15.105**

Este equipo ha sido evaluado y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme el artículo 15 de las reglas de la FCC. Estos límites han sido diseñados para brindar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera,

utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencia dañina para las comunicaciones radiales. Sin embargo, no existe garantía de que la interferencia no se produzca en una instalación en particular.

Si este equipo ocasiona una interferencia dañina en la recepción de televisión (lo cual puede determinarse al encender y apagar el equipo), se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia a través de la aplicación de una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de un circuito diferente de aquél al que está conectado el receptor.
- Consultar con el distribuidor o un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

## Precauciones con la batería

- No desarme, abra, aplaste, doble, deforme, perforo ni ralle el teléfono.
- No modifique ni vuelva a armar la batería, no intente introducirle objetos extraños, no la sumerja ni exponga al agua u otros líquidos, no la exponga al fuego, explosión u otro peligro.
- Solo use la batería para el sistema especificado.
- Sólo use la batería con un sistema de carga que haya sido certificado con el sistema en función de este estándar. El uso de una batería o un cargador no calificado puede presentar peligro de incendio, explosión, escape u otro riesgo.
- No le provoque un cortocircuito a la batería ni permita que objetos metálicos conductores entren en contacto con los terminales de la batería.
- Sólo reemplace la batería con otra que haya sido certificada con el sistema según este estándar, IEEE-Std-1725-200x. El uso de una batería no calificada puede presentar peligro de incendio, explosión, escape u otro riesgo.
- Deseche de inmediato las baterías usadas conforme las regulaciones locales.

- Si los niños usan la batería, se los debe supervisar.
- Evite dejar caer el teléfono o la batería. Si el teléfono o la batería se cae, en especial en una superficie rígida, y el usuario sospecha que se han ocasionado daños, lleve el teléfono o la batería a un centro de servicio para revisión.
- El uso inadecuado de la batería puede resultar en un incendio, una explosión u otro peligro.
- El manual del usuario de los dispositivos host que utilizan un puerto USB como fuente de carga debe incluir una declaración en la que se mencione que el teléfono sólo debe conectarse a productos que tienen el logotipo USB-IF o que completaron el programa de conformidad USB-IF.

## Precauciones con el adaptador (cargador)

- El uso del cargador de batería incorrecto podría dañar su teléfono y anular la garantía.
- El adaptador o cargador de batería están diseñados sólo para ser usados en ambientes cerrados.
- No exponga el adaptador o cargador de baterías a la luz directa del sol, ni lo utilice en sitios con elevada humedad, como por ejemplo el baño.



## Evite daños en el oído

- Los daños en el oído pueden ocurrir debido a la constante exposición a sonidos demasiado fuertes durante períodos prolongados. Por lo tanto recomendamos que usted no encienda o apague el teléfono cerca de su oído. Así mismo se recomienda que la música y el nivel de volumen sean razonables.
- Si escucha música mientras conduce, asegúrese de hacerlo a un volumen razonable para que pueda ser consciente de lo que ocurre a su alrededor. Esto es particularmente importante cuando intenta cruzar una calle.

# Indicaciones de seguridad

## Información de seguridad de TIA

Aquí se incluye la información completa de seguridad de la TIA (Asociación de la industria de las telecomunicaciones) sobre teléfonos inalámbricos de mano. La inclusión en el manual del usuario del texto referente a Marcapasos, audífonos para sordera y otros dispositivos médicos es obligatoria para obtener la certificación CTIA. El uso del lenguaje restante de la TIA se recomienda cuando resulte pertinente.

## Exposición a las señales de radiofrecuencia

El teléfono inalámbrico manual portátil es un transmisor y receptor de radio de baja energía. Cuando está encendido, recibe y también envía señales de radiofrecuencia (RF).

En agosto de 1996, la Comisión federal de comunicaciones (FCC) de los EE. UU. adoptó lineamientos de exposición a RF con niveles de seguridad para teléfonos inalámbricos

de mano. Esos lineamientos se corresponden con la norma de seguridad establecida previamente por los organismos de normas tanto de los EE. UU. como internacionales: ANSI C95.1 (1992) \*

Informe NCRP 86 (1986)

ICNIRP (1996)

Estos estándares se basaron en evaluaciones amplias y periódicas de la literatura científica pertinente. Por ejemplo, más de 120 científicos, ingenieros y médicos de universidades, instituciones de salud gubernamentales y la industria analizaron el corpus de investigación disponible para desarrollar el estándar ANSI (C95.1).

\* Instituto de estándares nacionales de los EE. UU., Consejo nacional para las mediciones y la protección contra la radiación, Comisión internacional de protección contra la radiación no ionizante.

El diseño de su teléfono cumple los lineamientos de la FCC (y esas normas internacionales).

## Cuidado de la antena

Utilice solamente la antena incluida o una antena de reemplazo aprobada.

Las antenas, modificaciones o accesorios no autorizados pueden dañar el teléfono y violar los reglamentos de la FCC.

## Funcionamiento del teléfono

**POSICIÓN NORMAL:** Sostenga el teléfono como cualquier otro teléfono con la antena apuntando hacia arriba por sobre su hombro.

## Sugerencias para un funcionamiento más eficiente

Para que su teléfono funcione con la máxima eficiencia:

- No toque la antena innecesariamente cuando esté usando el teléfono. El contacto con la antena afecta la calidad de la llamada y puede ocasionar que el teléfono funcione a un nivel de potencia mayor que el que necesitaría de otro modo.

## Manejo

Compruebe las leyes y los reglamentos referidos al uso de teléfonos inalámbricos en las áreas donde usted maneja. Obedézcalos siempre. Igualmente, si va a usar el teléfono mientras maneja, por favor:

- Preste toda su atención al manejo, manejar con seguridad es su primera responsabilidad;

- Use la operación de manos libres, si la tiene.
- Salga del camino y estacionese antes de hacer o recibir una llamada si las condiciones de manejo así lo demandan.

## Dispositivos electrónicos

La mayoría del equipo electrónico moderno está blindado contra las señales de RF. Sin embargo, algunos equipos electrónicos pueden no estar blindados contra las señales de RF de su teléfono inalámbrico.

## Marcapasos

La Asociación de fabricantes del sector de la salud recomienda mantener al menos 15 cm (6 pulgadas) de distancia entre el teléfono inalámbrico y el marcapasos para evitar posibles interferencias con el marcapasos. Estas recomendaciones son coherentes con las investigaciones independientes y las recomendaciones de Investigación en tecnología inalámbrica.

Las personas con marcapasos:

- Deben SIEMPRE mantener el teléfono a más de quince centímetros (seis pulgadas) del marcapasos cuando el teléfono esté encendido;

- No deben llevar el teléfono en un bolsillo del pecho.
- Deben usar el oído opuesto al marcapasos para reducir la posibilidad de interferencia.
- Si tiene cualquier motivo para sospechar que está ocurriendo una interferencia, apague el teléfono inmediatamente.

## Audífonos

Es posible que algunos teléfonos inalámbricos digitales interfieran con algunos audífonos. En caso de interferencia, es conveniente que consulte a AT&T.

## Otros dispositivos médicos

Si usa cualquier otro dispositivo médico personal, consulte al fabricante de dicho dispositivo para saber si está adecuadamente blindado contra la energía de RF externa. Es posible que su médico pueda ayudarlo a conseguir dicha información.

## Centros de atención médica

Apague el teléfono cuando se encuentre en instalaciones de asistencia médica en las que haya letreros que así lo indiquen. Los hospitales o las instalaciones de

atención médica pueden emplear equipos que podrían ser sensibles a la energía de RF externa.

## Vehículos

Las señales de RF pueden afectar a los sistemas electrónicos mal instalados o blindados de manera inadecuada en los vehículos automotores. Compruebe con el fabricante o con su representante respecto de su vehículo.

También debería consultar al fabricante de cualquier equipo que le haya añadido a su vehículo.

## Instalaciones con letreros

Apague el teléfono en cualquier instalación donde así lo exijan los letreros de aviso.

## Aviones

Los reglamentos de la FCC prohíben el uso del teléfono en el aire. Apague el teléfono antes de abordar una nave aérea.

## Áreas de explosivos

Para evitar la interferencia con operaciones de explosión, apague el teléfono cuando esté en un "área de explosiones" o en áreas con letreros

que indiquen: "Apague los radios de dos vías". Obedezca todos los letreros e instrucciones.

## **Atmósfera potencialmente explosiva**

Apague el teléfono cuando esté en un área con una atmósfera potencialmente explosiva y obedezca todos los letreros e instrucciones. Las chispas en dichas áreas pueden causar una explosión o un incendio que den como resultado lesiones personales o incluso la muerte.

Las áreas con una atmósfera potencialmente explosiva están claramente marcadas con frecuencia, pero no siempre. Entre las áreas potenciales tenemos: áreas de abastecimiento de combustible (como las estaciones de gasolina); áreas bajo la cubierta en navíos; instalaciones de transferencia o almacenamiento de productos químicos, vehículos que usan gas de petróleo licuado (como el propano o el butano), áreas donde el aire contiene sustancias o partículas (como granos, polvo o polvillos metálicos) y cualquier otra área donde normalmente se le indicaría que apague el motor de su vehículo.

## **Para vehículos equipados con bolsas de aire**

Una bolsa de aire se infla con gran fuerza. NO coloque objetos, incluido el equipo inalámbrico, ya sea instalado o portátil, en el área que está sobre el airbag o en el área donde se despliega el airbag. Si el equipo inalámbrico del interior del vehículo está mal instalado y se infla la bolsa de aire, pueden producirse graves lesiones.

## **Seguridad del cargador y del adaptador**

- El cargador y el adaptador están diseñados solo para ser usados bajo techo.

## **Información y cuidado de la batería**

- Deshágase de la batería correctamente o llévela a su proveedor de servicios inalámbricos para que sea reciclada.
- La batería no necesita estar totalmente descargada para cargarse.
- Use únicamente cargadores aprobados por LG que sean específicamente para el modelo de su teléfono, ya que están diseñados para maximizar la vida útil de la batería.

- No desarme ni golpee la batería porque eso podría provocar descarga eléctrica, corto circuito o incendio. Almacene la batería en un sitio alejado del alcance de los niños.
- Mantenga limpios los contactos de metal de la batería.
- Reemplace la batería cuando ya no tenga un desempeño aceptable. La batería puede recargarse varios cientos de veces antes de necesitar ser reemplazada.
- Cargue la batería después de períodos prolongados sin usar el teléfono para maximizar la vida útil de la misma.
- La vida útil de la batería será distinta en función de los patrones de uso y las condiciones medioambientales.
- El uso extendido de la luz de fondo, del mininavegador y de los kits de conectividad de datos afectan la vida útil de la batería y los tiempos de conversación y espera.
- La función de autoprotección de la batería interrumpe la alimentación del teléfono cuando su operación esté en un estado anormal. En este caso, extraiga la batería del teléfono, vuelva a instalarla y encienda el teléfono.
- La vida útil real de la batería dependerá de la configuración de la red, de las configuraciones

del producto, los patrones de uso, la batería y las condiciones del medioambiente.

## **Peligros de explosión, descargas eléctricas e incendio**

- No coloque el teléfono en sitios expuestos a exceso de polvo y mantenga la distancia mínima requerida entre el cable de alimentación y las fuentes de calor.
- Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el teléfono, y limpie la clavija de alimentación cuando esté sucia.
- Al usar la clavija de alimentación, asegúrese de que esté conectada firmemente. En caso contrario, puede provocar calor excesivo o incendio.
- Si coloca el teléfono en un bolsillo o bolso sin cubrir el receptáculo (clavija de alimentación), los artículos metálicos (tales como una moneda, clip o pluma) pueden provocar un corto circuito al teléfono. Siempre cubra el receptáculo cuando no se esté usando.
- No le provoque un corto circuito a la batería. Los artículos metálicos como monedas, clips o plumas en el bolsillo o bolso pueden provocar al moverse un cortocircuito en los terminales + y - de la batería (las tiras de metal

de la batería). El cortocircuito de los terminales podría dañar la batería y ocasionar una explosión.

## Aviso general

- Usar una batería dañada o introducir la batería en la boca pueden causar graves lesiones.
- No coloque cerca del teléfono artículos que contengan componentes magnéticos como tarjetas de crédito, tarjetas telefónicas, libretas de banco o boletos del metro. El magnetismo del teléfono puede dañar los datos almacenados en la tira magnética.
- Hablar por el teléfono durante un período de tiempo prolongado puede reducir la calidad de la llamada debido al calor generado durante la utilización.
- Cuando el teléfono no se usa durante mucho tiempo, déjelo en un lugar seguro con el cable de alimentación desconectado.
- El uso del teléfono cerca de equipo receptor (como un televisor o radio) puede causar interferencia al teléfono.
- No use el teléfono si la antena está dañada. Si una antena dañada toca la piel, puede causar una ligera quemadura. Comuníquese con un Centro de servicio autorizado LG para que reemplacen la antena dañada.
- No sumerja el teléfono en agua. Si esto ocurre, apáguelo de inmediato y extraiga la batería. Si el teléfono no funciona, llévelo a un Centro de servicio autorizado LG.
- No pinte el teléfono.
- Los datos guardados en el teléfono se pueden borrar al usar de manera incorrecta el teléfono, repararlo o actualizar el software. Haga una copia de seguridad de los números de teléfono importantes. (También podrían borrarse los tonos de timbre, mensajes de texto, mensajes de voz, imágenes y videos). El fabricante no es responsable de daños debidos a la pérdida de datos.
- Al usar el teléfono en lugares públicos, establezca el tono de timbre en vibración para no molestar a otras personas.
- No apague o encienda el teléfono cuando se lo ponga al oído.

## **Actualización de la FDA para los consumidores**

Actualización para los consumidores sobre teléfonos celulares del centro de dispositivos médicos y salud radiológica de la Administración de alimentos y drogas de los EE. UU. (FDA, por su sigla en inglés).

### **1. ¿Representan un riesgo para la salud los teléfonos inalámbricos?**

La evidencia científica disponible no muestra que haya ningún problema de salud asociado con el uso de teléfonos inalámbricos. Sin embargo, no hay pruebas de que los teléfonos inalámbricos sean totalmente seguros. Cuando los teléfonos inalámbricos se usan emiten niveles bajos de energía de radiofrecuencia (RF) en el rango de las microondas. También emiten muy bajos niveles de RF cuando están en la pantalla de inicio. -Mientras que altos niveles de RF pueden producir efectos en la salud (calentando los tejidos), la exposición a RF de bajo nivel no produce efectos de calentamiento y no causa efectos conocidos adversos para la salud. Muchos estudios sobre la exposición a RF

de bajo nivel no han encontrado ningún efecto biológico. Algunos estudios han sugerido que puede haber algunos efectos biológicos, pero tales conclusiones no se han visto confirmadas por investigaciones adicionales. En algunos casos, los investigadores han tenido dificultades en reproducir tales estudios o en determinar los motivos por los que los resultados no son consistentes.

### **2. ¿Cuál es el papel de la FDA respecto de la seguridad de los teléfonos inalámbricos?**

Según las leyes, la FDA no comprueba la seguridad de los productos para el consumidor que emitan radiación antes de que puedan venderse, como sí lo hace con los nuevos medicamentos o dispositivos médicos. No obstante, la agencia tiene autoridad para tomar medidas si se demuestra que los teléfonos inalámbricos emiten energía de radiofrecuencia en un nivel que sea peligroso para el usuario. En tal caso, la FDA podría exigir a los fabricantes de teléfonos inalámbricos que informaran a los usuarios del riesgo para la salud y



reparen, reemplacen o saquen del mercado los teléfonos de modo que deje de existir el riesgo.

Aunque los datos científicos existentes no justifican que la FDA emprenda acciones reglamentarias, la agencia ha instado a la industria de los teléfonos inalámbricos para que dé determinados pasos, entre ellos los siguientes:

Apoyar la necesaria investigación sobre los posibles efectos biológicos de RF del tipo que emiten los teléfonos inalámbricos;

Diseñar teléfonos inalámbricos de tal modo que se minimice la exposición del usuario a RF que no sea necesaria para la función del dispositivo y

Cooperar para dar a los usuarios de teléfonos inalámbricos la mejor información sobre los posibles efectos del uso de los teléfonos inalámbricos sobre la salud humana.

La FDA pertenece a un grupo de trabajo interinstitucional de dependencias federales que tienen responsabilidad en distintos aspectos de la seguridad de las

RF para garantizar la coordinación de esfuerzos a nivel federal. Las siguientes instituciones pertenecen a este grupo de trabajo:

National Institute for Occupational Safety and Health (Instituto nacional para la seguridad y salud laborales)

Environmental Protection Agency (Agencia de protección medioambiental)

Administración de la Seguridad y Salud Laborales

Occupational Safety and Health Administration (Administración de la seguridad y salud laborales)

Administración Nacional de Telecomunicaciones e Información

El National Institutes of Health (Institutos nacionales de salud) también participa en algunas actividades del grupo de trabajo interinstitucional.

La FDA comparte las responsabilidades reglamentarias sobre los teléfonos inalámbricos con la Comisión federal de comunicaciones (FCC). Todos los teléfonos que se venden en los EE. UU. deben cumplir con los

lineamientos de seguridad de la FCC que limitan la exposición a la RF. La FCC depende de la FDA y de otras instituciones de salud para las cuestiones de seguridad de los teléfonos inalámbricos.

La FCC también regula las estaciones de base de las cuales dependen los teléfonos inalámbricos. Mientras que estas estaciones de base funcionan a una potencia mayor que los teléfonos inalámbricos mismos, la exposición a RF que recibe la gente de estas estaciones de base es habitualmente miles de veces menor de la que pueden tener procedente de los teléfonos inalámbricos. Las estaciones de base por tanto no están sujetas a las cuestiones de seguridad que se analizan en este documento.

### **3. ¿Qué tipos de teléfonos son sujetos de esta actualización?**

El término “teléfonos inalámbricos” se refiere a los teléfonos inalámbricos de mano con antenas interconstruidas que a menudo se denominan teléfonos “celulares”, “móviles” o “PCS”. Estos tipos de

teléfonos inalámbricos pueden exponer al usuario a energía de RF mensurable debido a la poca distancia entre el teléfono y la cabeza del usuario. Estas exposiciones a RF están limitadas por los lineamientos de seguridad de la FCC que se desarrollaron con indicaciones de la FDA y otras dependencias federales de salud y seguridad. Cuando el teléfono se encuentra a distancias mayores del usuario, la exposición a RF es drásticamente menor, porque la exposición a RF de una persona disminuye rápidamente al incrementarse la distancia de la fuente. Los llamados “teléfonos inalámbricos” que tienen una unidad de base conectada al cableado telefónico de una casa habitualmente funcionan a niveles de potencia mucho menores y por tanto producen exposiciones a RF que están muy por debajo de los límites de seguridad de la FCC.

#### 4. ¿Cuáles son los resultados de la investigación que ya se ha realizado?

La investigación realizada hasta la fecha ha producido resultados contradictorios y muchos estudios han sufrido de fallas en sus métodos de investigación. Los experimentos realizados en animales que investigan los efectos de la exposición a la energía de RF característica de los teléfonos inalámbricos generaron resultados contradictorios que, por lo general, no pueden repetirse en otros laboratorios. Unos pocos estudios con animales, sin embargo, sugieren que bajos niveles de RF podrían acelerar el desarrollo del cáncer en animales de laboratorio. Sin embargo, muchos de los estudios que mostraron un desarrollo de tumores aumentado usaron animales que habían sido alterados genéticamente o tratados con sustancias químicas causantes de cáncer de modo que estuvieran predispuestos a desarrollar cáncer aún sin la presencia de una exposición a RF. Otros estudios expusieron a los animales a RF

durante períodos de hasta 22 horas al día. Estas condiciones no se asemejan a las condiciones bajo las cuales la gente usa los teléfonos inalámbricos, de modo que no sabemos con certeza qué significan los resultados de dichos estudios para la salud humana. Se han publicado tres grandes estudios epidemiológicos desde diciembre de 2000. Juntos, estos estudios investigaron cualquier posible asociación entre el uso de teléfonos inalámbricos y cáncer primario del cerebro, glioma, meningioma o neuroma acústica, tumores cerebrales o de las glándulas salivales, leucemia u otros cánceres. Ninguno de los estudios demostró la existencia de ningún efecto dañino para la salud originado en la exposición a RF de los teléfonos inalámbricos. No obstante, ninguno de los estudios puede responder a preguntas sobre la exposición a largo plazo, ya que el período promedio de uso del teléfono en estos estudios fue de alrededor de tres años.

**5. ¿Qué investigaciones se necesitan para decidir si la exposición a RF de los teléfonos inalámbricos representa un riesgo para la salud?**

Una combinación de estudios de laboratorio y estudios epidemiológicos de gente que realmente utiliza teléfonos inalámbricos si proporcionaría algunos de los datos necesarios. Dentro de algunos años se podrán realizar estudios de exposición animal durante toda la vida. Sin embargo, se necesitarían grandes cantidades de animales para proporcionar pruebas confiables de un efecto promotor del cáncer, si existiera. Los estudios epidemiológicos pueden proporcionar datos directamente aplicables a poblaciones humanas, pero puede ser necesario un seguimiento de 10 años o más para proporcionar respuestas acerca de algunos efectos sobre la salud, como lo sería el cáncer. Esto se debe a que al intervalo entre el momento de la exposición a un agente cancerígeno y el momento en que se desarrollan

los tumores, en caso de hacerlo, puede ser de muchos, muchos años. La interpretación de los estudios epidemiológicos se ve entorpecida por la dificultad de medir la exposición real a RF durante el uso cotidiano de los teléfonos inalámbricos. Muchos factores afectan esta medición, como el ángulo al que se sostiene el teléfono, o el modelo de teléfono que se usa.

**6. ¿Qué está haciendo la FDA para averiguar más acerca de los posibles efectos en la salud de la RF de los teléfonos inalámbricos?**

La FDA está trabajando con el Programa nacional de toxicología de los Estados Unidos y con grupos de investigadores de todo el mundo para garantizar la conducción de estudios de alta prioridad en animales con el fin de tratar importantes cuestiones sobre los efectos de la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF). La FDA ha sido un participante líder del Proyecto de campos electromagnéticos (EMF) internacional de la Organización mundial de la salud desde su

creación en 1996. Un influyente resultado de este trabajo ha sido el desarrollo de una agenda detallada de necesidades de investigación que ha impulsado el establecimiento de nuevos programas de investigaciones en todo el mundo. El proyecto también ha ayudado a desarrollar una serie de documentos de información pública sobre temas del EMF. La FDA y la Asociación de Internet y telecomunicaciones celulares (CTIA, por su sigla en inglés) tienen un acuerdo formal de desarrollo e investigación cooperativa (CRADA, por su sigla en inglés) para investigar la seguridad de los teléfonos inalámbricos. La FDA proporciona la supervisión científica, recibiendo informes de expertos de organizaciones gubernamentales, de la industria y académicas. La investigación patrocinada por la CTIA se realiza por medio de contratos con investigadores independientes. La investigación inicial incluirá tanto estudios de laboratorio como estudios de los usuarios de teléfonos inalámbricos. El CRADA también incluirá una amplia

evaluación de las necesidades de investigación adicionales en el contexto de los más recientes desarrollos de investigación del mundo.

#### **7. ¿Cómo puedo averiguar cuánta exposición a energía de radiofrecuencia puedo recibir al usar mi teléfono inalámbrico?**

Todos los teléfonos vendidos en los Estados Unidos deben cumplir con las pautas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) que limitan las exposiciones a la energía de radiofrecuencia (RF). La FCC estableció esos lineamientos asesorada por la FDA y otras dependencias federales de salud y seguridad. El límite de la FCC para la exposición a RF de teléfonos inalámbricos se ha fijado a una Tasa de absorción específica (Specific Absorption Rate, SAR) de 1,6 watt por kilogramo (1,6 W/kg). El límite de la FCC es consistente con los estándares de seguridad desarrollados por el Instituto de ingeniería eléctrica y electrónica (Institute of Electrical and Electronic Engineering, IEEE) y el Consejo nacional para la protección

y medición de la radiación (National Council on Radiation Protection and Measurement). El límite de exposición toma en consideración la capacidad del cuerpo de eliminar el calor de los tejidos que absorben energía de los teléfonos inalámbricos y se ha fijado muy por debajo de los niveles que se sabe que tienen algún efecto. Los fabricantes de teléfonos inalámbricos deben informar a la FCC del nivel de exposición a RF de cada modelo de teléfono. El sitio Web de la FCC (<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>) ofrece direcciones para ubicar el número de certificación de la FCC en su teléfono de modo que puede encontrar el nivel de exposición a RF de su teléfono en la lista que aparece en línea.

#### **8. ¿Qué ha hecho la FDA para medir la energía de radiofrecuencia que proviene de los teléfonos inalámbricos?**

El Instituto de Ingenieros eléctricos y electrónicos (IEEE) está desarrollando un estándar técnico para la medición de la exposición a energía de

radiofrecuencias (RF) proveniente de los teléfonos inalámbricos y otros dispositivos inalámbricos con la participación y el liderazgo de científicos e ingenieros de la FDA. El estándar denominado "Práctica recomendada para determinar la Tasa de absorción específica (SAR) pico en el cuerpo humano debido a los dispositivos de comunicación inalámbrica: técnicas experimentales" establece la primera metodología coherente de pruebas para medir la tasa a la cual se depositan las RF en la cabeza de los usuarios de teléfonos inalámbricos. El método de prueba usa un modelo de simulación de tejidos de la cabeza humana. Se espera que la metodología de pruebas de SAR estandarizada mejore notablemente la coherencia de las mediciones realizadas en distintos laboratorios con el mismo teléfono. La SAR es la medición de la cantidad de energía que absorben los tejidos, ya sea de todo el cuerpo o de una pequeña parte de él. Se mide en watts/kg (o miliwatts/g) de materia. Esta medición se emplea para determinar si un teléfono

inalámbrico cumple con los lineamientos de seguridad.

**9. ¿Qué pasos puedo dar para reducir mi exposición a la energía de radiofrecuencia de mi teléfono inalámbrico?**

Si estos productos presentan un riesgo, cosa que en este momento no sabemos que ocurra, es probablemente muy pequeño. Pero si le interesa evitar incluso los riesgos potenciales, puede tomar algunas medidas simples para minimizar la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF). Dado que el tiempo es un factor clave en la cantidad de exposición que una persona puede recibir, la reducción del tiempo dedicado al uso de teléfonos inalámbricos reducirá la exposición a RF. Si debe mantener conversaciones prolongadas con teléfonos inalámbricos todos los días, puede aumentar la distancia entre su cuerpo y la fuente de la RF, dado que el nivel de exposición cae drásticamente con la distancia. Por ejemplo, podría usar un auricular y llevar el teléfono inalámbrico lejos del cuerpo o usar teléfonos inalámbricos conectados a una

antena remota. Nuevamente, los datos científicos no demuestran que los teléfonos inalámbricos sean dañinos. Pero si le preocupa la exposición a RF de estos productos, puede tomar medidas como las mencionadas anteriormente para reducir la exposición a RF proveniente del uso de teléfonos inalámbricos.

**10. ¿Qué hay del uso de teléfonos inalámbricos por parte de los niños?**

La evidencia científica no muestra ningún peligro para los usuarios de teléfonos inalámbricos, incluidos los niños y adolescentes. Si desea tomar medidas para reducir la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF), las medidas mencionadas anteriormente se aplican a los niños y adolescentes que usan teléfonos inalámbricos. La reducción del tiempo de uso de teléfonos inalámbricos y aumentar la distancia entre el usuario y la fuente de RF disminuirá la exposición a RF. Algunos grupos patrocinados por otros gobiernos nacionales han aconsejado que se desaliente el

uso de teléfonos inalámbricos del todo para los niños. Por ejemplo, el gobierno del Reino Unido distribuyó volantes con una recomendación así en diciembre de 2000. Observaron que no hay evidencias que indiquen que usar un teléfono inalámbrico cause tumores cerebrales ni otros efectos dañinos. Su recomendación para que se limitara el uso de teléfonos inalámbricos por parte de los niños era estrictamente precautoria, no estaba basada en ninguna evidencia científica de que exista ningún riesgo para la salud.

#### **11. ¿Qué hay de la interferencia de los teléfonos inalámbricos con el equipo médico?**

La energía de radiofrecuencia (RF) proveniente de los teléfonos inalámbricos puede interactuar con los dispositivos electrónicos. Por este motivo, la FDA ayudó al desarrollo de un método de prueba detallado para medir la interferencia electromagnética (EMI) de los teléfonos inalámbricos en los marcapasos implantados y los desfibriladores. El método de prueba ahora es parte de

un estándar patrocinado por la Asociación para el avance de la instrumentación médica (Association for the Advancement of Medical instrumentation, AAMI). La versión final, un esfuerzo conjunto de la FDA, los fabricantes de dispositivos médicos y muchos otros grupos, se finalizó a fines de 2000. Este estándar permitirá a los fabricantes asegurarse de que los marcapasos y los desfibriladores estén a salvo de la EMI de teléfonos inalámbricos. La FDA ha probado audífonos para determinar si reciben interferencia de los teléfonos inalámbricos de mano y ayudó a desarrollar un estándar voluntario patrocinado por el Instituto de ingenieros eléctricos y electrónicos (IEEE). Este estándar especifica los métodos de prueba y los requisitos de desempeño de los aparatos para la sordera y los teléfonos inalámbricos con el fin de que no ocurra ninguna interferencia cuando una persona use un teléfono "compatible" y un aparato para la sordera "compatible" al mismo tiempo. Este estándar fue aprobado por la IEEE en 2000. La



FDA sigue supervisando el uso de los teléfonos inalámbricos para detectar posibles interacciones con otros dispositivos médicos. Si se determinara que se presenta una interferencia dañina, la FDA realizará las pruebas necesarias para evaluar la interferencia y trabajará para resolver el problema.

## 12. ¿Dónde puedo hallar información adicional?

Para obtener información adicional, por favor consulte los recursos siguientes:

La página web de la FDA sobre teléfonos inalámbricos (<http://www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/>

[RadiationEmittingProductsandProcedures/HomeBusinessandEntertainment/CellPhones/default.htm](http://www.fda.gov/Radiation-EmittingProductsandProcedures/HomeBusinessandEntertainment/CellPhones/default.htm))

Programa de seguridad de RF de la Comisión federal de comunicaciones (FCC) (<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>)

Comisión internacional de protección contra la radiación no ionizante (<http://www.icnirp.de>)

Proyecto EMF internacional de la Organización mundial de la salud (OMS)

(<http://www.who.int/peh-emf>)

Junta nacional de protección radiológica (R.U.)

(<http://www.hpa.org.uk/radiation/>)

## 10 consejos de seguridad para conductores

Un teléfono inalámbrico le ofrece la extraordinaria capacidad de comunicarse por voz prácticamente en cualquier lugar y a cualquier hora. Las ventajas de los teléfonos inalámbricos van acompañadas de una gran responsabilidad por parte de los conductores.

Cuando conduzca un coche, la conducción es su primera responsabilidad.

Cuando utilice un teléfono inalámbrico y esté al volante, sea sensato y tenga presente los siguientes consejos:

1. Conozca su teléfono inalámbrico y sus funciones, como la marcación rápida y la marcación automática. Lea con atención el manual de instrucciones y conozca cómo aprovechar las valiosas funciones

que la mayoría de los teléfonos ofrece, incluidas la marcación automática y la memoria. Asimismo, memorice el teclado del teléfono para que pueda utilizar la función de marcación rápida sin dejar de prestar atención a la carretera.

2. Cuando esté disponible, utilice un dispositivo de manos libres. Varios accesorios para teléfonos inalámbricos con manos libres están a su disposición actualmente. Tanto si elige un dispositivo montado e instalado para su teléfono inalámbrico como si utiliza un accesorio para teléfono con altavoz, saque partido de estos dispositivos si están a su disposición.
3. Coloque el teléfono inalámbrico en un lugar donde pueda alcanzarlo fácilmente. Asegúrese de que coloca el teléfono inalámbrico en un lugar de fácil alcance y donde pueda utilizarlo sin perder de vista la carretera. Si recibe una llamada en un momento inoportuno, si es posible, deje que el correo de voz conteste en su lugar.
4. Termine las conversaciones que se produzcan en condiciones

o situaciones de conducción peligrosa. Comunique a la persona con la que está hablando que está conduciendo; si fuera necesario, termine la llamada en situaciones de tráfico pesado o en las que las condiciones climatológicas comporten un peligro para la conducción. La lluvia, el aguanieve, la nieve y el hielo pueden ser peligrosos, así como un tráfico pesado. Como conductor, su principal responsabilidad es prestar atención a la carretera.

5. No tome notas ni busque números de teléfono mientras conduce. Si está leyendo una agenda o una tarjeta de visita, o si está escribiendo una lista de "tareas por hacer" mientras conduce, no está viendo lo que está haciendo. Es de sentido común. No se ponga en una situación peligrosa porque esté leyendo o escribiendo y no esté prestando atención a la carretera o a los vehículos cercanos.
6. Marque con cuidado y observe el tráfico; si es posible, realice las llamadas cuando no esté circulando o antes de ponerse en circulación. Intente planificar sus llamadas antes

de iniciar el viaje o intente que éstas coincidan con los momentos en los que esté parado en una señal de Stop, en un semáforo en rojo o en cualquier otra situación en la que deba detenerse. Si necesita marcar mientras conduce, siga este sencillo consejo: marque unos cuantos números, compruebe la carretera y los espejos y luego siga marcando.

7. No mantenga conversaciones conflictivas o de gran carga emocional que puedan distraerle. Este tipo de conversaciones debe evitarse a toda costa, ya que lo distraen e incluso lo pueden poner en peligro cuando está al volante. Asegúrese de que la gente con la que está hablando sabe que está conduciendo y, si fuera necesario, termine aquellas conversaciones que puedan distraer su atención de la carretera.
8. Utilice el teléfono inalámbrico para pedir ayuda. Un teléfono inalámbrico es una de las mejores herramientas que posee para protegerse a usted y proteger a su familia en situaciones peligrosas; con el teléfono a su lado, sólo tres números lo separarán de la ayuda necesaria. Marque el 911 u otro número de emergencia local en caso de incendio, accidente de tráfico, peligro en la carretera o emergencia médica. Recuerde que es una llamada gratuita para su teléfono inalámbrico.
9. Utilice el teléfono inalámbrico para ayudar a otras personas en situaciones de emergencia. Un teléfono inalámbrico le ofrece la oportunidad perfecta para ser un "buen samaritano" en su comunidad. Si presencia un accidente de circulación, un delito o cualquier otra emergencia grave en la que haya vidas en peligro, llame al 911 o a otro número de emergencia local, ya que también le gustaría que otros lo hicieran por usted.
10. Llame al servicio de asistencia en carretera o a un número de asistencia especial para situaciones que no sean de emergencia si fuera necesario. Durante la conducción encontrará situaciones que precisen de atención, pero no serán lo bastante urgentes como

para llamar a los servicios de emergencia. Sin embargo, puede utilizar el teléfono inalámbrico para echar una mano. Si ve un vehículo averiado que no presenta un peligro grave, un semáforo roto, un accidente de tránsito leve donde nadie parece herido o un vehículo que sabe que es robado, llame a la asistencia en ruta o a un número especial para asistencia de no emergencia desde el teléfono inalámbrico.

Para obtener más información, llame al 888-901-SAFE o visite nuestro sitio web [www.ctia.org](http://www.ctia.org).

## **Información al consumidor sobre la SAR (Tasa de absorción específica, Specific Absorption Rate)**

Este modelo de teléfono cumple con los requisitos gubernamentales de exposición a las ondas de radio. Su teléfono inalámbrico es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado y fabricado para que no supere los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión federal de comunicaciones (FCC) del gobierno de los EE. UU. Estos límites son parte de extensos lineamientos y establecen los niveles permitidos de energía de RF para la población general. Estos lineamientos están basados en estándares que desarrollaron organizaciones científicas independientes por medio de una evaluación periódica y exhaustiva de los estudios científicos. Los estándares incluyen un notable margen de seguridad diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas sin importar su edad o estado de salud. El estándar de exposición para los teléfonos celulares inalámbricos

emplea una unidad de medida llamada Tasa de absorción específica o SAR. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1,6 W/kg.\* Las pruebas de SAR se llevan a cabo usando posiciones de operación estándar especificadas por la FCC con el teléfono transmitiendo en su nivel de potencia certificado más elevado en todas las bandas de frecuencia probadas. Aunque la SAR se determina al nivel de potencia más alto certificado, el nivel de SAR real del teléfono en funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Dado que el teléfono está diseñado para funcionar a varios niveles de potencia para usar solamente la potencia necesaria para llegar a la red, en general mientras más cerca esté de una antena de estación de base inalámbrica, menor será la potencia que se emitirá. Antes de que un modelo de teléfono esté disponible para su venta al público, debe ser probarse y certificarse ante la FCC que no supera el límite establecido por el requisito adoptado por el gobierno para la exposición segura. Las pruebas se realizan en posiciones y ubicaciones

(por ejemplo, en la oreja y llevándolo en el cuerpo) según lo demanda la FCC para cada modelo. El valor más elevado de la SAR para el teléfono cuando se lo probó para ser usado en el oído es de 0.97 W/kg y cuando se lo usa sobre el cuerpo, según lo descrito en este manual del usuario, es de 0.53 W/kg. (Las medidas para el uso en el cuerpo difieren entre los modelos de teléfonos, y dependen de los accesorios disponibles y los requerimientos de la FCC). Si bien pueden existir diferencias entre los niveles de SAR de diversos teléfonos y en varias posiciones, todos cumplen con el requisito del Gobierno para una exposición segura.

La FCC ha otorgado una Autorización de equipo para este modelo de teléfono con todos los niveles de SAR reportados y evaluados en cumplimiento de los lineamientos de emisión de RF de la FCC. La información de la SAR sobre este modelo de teléfono está archivada en la FCC y puede encontrarse en la sección Display Grant de <http://www.fcc.gov/oet/fccid> después de buscar en FCC ID BEJC500G.

Puede encontrar información adicional sobre tasas de absorción específicas en el sitio web de la Asociación de industrias de telecomunicaciones celulares (CTIA) en <http://www.ctia.org>.

\* En los Estados Unidos y el Canadá, el límite de la SAR para teléfonos móviles usado por el público es de 1,6 watt/kg (W/kg) en un promedio de más de un gramo de tejido. El estándar incluye un margen sustancial de seguridad para dar una protección adicional al público y para tomar en cuenta cualquier variación en las mediciones.

## **Compatibilidad de dispositivos de ayuda auditiva con teléfonos móviles**

Cuando algunos teléfonos móviles se usan cerca de algunos dispositivos para la audición, (aparatos para la ayuda auditiva e implantes cocleares), los usuarios pueden detectar un ruido de zumbido, murmullo o rechinado. Algunos dispositivos para la audición son más inmunes que otros a este ruido de interferencia, y los teléfonos también varían en la cantidad de interferencia que generan. La industria de la telefonía celular ha desarrollado una clasificación para algunos de sus teléfonos celulares, para ayudar a los usuarios de dispositivos para la audición de modo que encuentren teléfonos que puedan ser compatibles con sus dispositivos para la audición. No se han clasificado todos los teléfonos. Los teléfonos clasificados tienen la clasificación en su caja o llevan una etiqueta en la caja. Las clasificaciones no son garantía. Los resultados variarán en función del dispositivo auditivo del usuario

y su pérdida de audición. Si su dispositivo auditivo resultara ser vulnerable a la interferencia, es posible que no pueda usar satisfactoriamente un teléfono clasificado. Probar el teléfono con su dispositivo auditivo es la mejor forma de evaluarlo para sus necesidades personales.

**Clasificaciones M:** los teléfonos con clasificación M3 o M4 cumplen los requisitos de la FCC y probablemente generen menos interferencia con los dispositivos auditivos que los teléfonos no etiquetados. M4 la mejor o más alta de las dos clasificaciones.

**Clasificaciones T:** los teléfonos con clasificación T3 o T4 cumplen los requisitos de la FCC y es probable que sean más utilizables con la telebobina de un dispositivo auditivo ("interruptor T" o "interruptor de teléfono") que los teléfonos no clasificados. T4 la mejor o más alta de las dos clasificaciones. (Tenga presente que no todos los dispositivos auditivos contienen telebobinas).

Los dispositivos para la audición también se pueden medir para determinar su inmunidad a este tipo de interferencia. El fabricante del dispositivo para la audición o un otorrinolaringólogo puede ayudarlo a encontrar resultados para su dispositivo de audición. Cuanto más inmune sea su aparato para la audición, menor probabilidad de que experimente ruido de interferencia con los teléfonos celulares.

Para garantizar que se mantenga la compatibilidad con los dispositivos de ayuda auditiva, deben deshabilitarse los transmisores secundarios como los componentes Bluetooth® durante las llamadas.

























