

# AURORA



## WM845XE

Please read these operating instructions before using the unit.

Antes de operar esta unidad, por favor lea todas las instrucciones.

Model No. • Modelo No.

1-800-327-8508

USA ONLY • LOS ESTADOS UNIDOS SOLOMENTE

310-793-5650

INTERNATIONAL • INTERNACIONAL

Email: [info@auroracorp.com](mailto:info@auroracorp.com)

For more information, please visit us at:

**[www.auroracorp.com](http://www.auroracorp.com)**

## Paper Shredder Operating Instructions

Installation

Warning

Operation

Maintenance

Troubleshooting

Service Center

Limited Warranty

Sheet Capacity	8 Sheets of 20lb. bond paper*
Paper Shred Size	7/32 in. x 1 27/32 in. pieces (0.56 cm x 4.7 cm pieces)
Paper Entry Width	8.7 in / 22.0 cm
Credit Card Capacity	1 at a time
Voltage	120V~60Hz / 2.2 A

### \* ONE FOLDED SHEET OF PAPER EQUATES TO 2 SHEETS OF PAPER

Heavier paper, humidity or other than rate voltage may reduce capacity.

## INSTALLATION

Shredders with pull-out wastebaskets feature a safety power cut off upon bin removal. Make sure the basket door is securely closed shut. Shredder will not function unless the pull-out wastebasket is pushed in all the way and properly set back into place (FIGURE 1).

A socket-outlet should be near the equipment and be easily accessible.  
Connect the power cord to any standard 120 volt AC outlet.



FIGURE 1

It is not designed to operate with any other wastebaskets. The supplied wastebasket activates this switch, which allows the shredder to be operable. Lining the wastebasket with a plastic bag will interfere and may keep the shredder from functioning.

**Caution:** Crosscut shredders have very sharp exposed blades on the underside.  
Use care when mounting the shredder on the wastebasket.

## ⚠ WARNING

## OPERATION



Avoid touching the document feed opening with hands.



Do not spray or keep any aerosol products in or around shredder.



Product is not intended for use by children (product is not a toy).



Avoid loose clothing or jewelry touching the document feed opening.



Do not attempt to service this product yourself.



Avoid getting hair near the document feed opening.

- **RISK OF FIRE.** Never use any petroleum based or flammable oils or lubricants in or around the machine as some oils can combust causing serious injury.

### ONLY USE NON-AEROSOL VEGETABLE BASED OILS TO OIL YOUR CUTTERS.

- NEVER dispose of flammable chemicals or materials that have come into contact with flammable chemicals (for example, nail polish, acetone, gasoline) in the shredder basket.

- **Never shred large paper clips, envelopes (any window, insulated, or with glued flaps), adhesive materials (labels, decals/stickers, glued paper), newsprint, transparencies, laminated documents, continuous forms, cardboard, or hard and plastic materials (except Credit Cards).**

- **Do not activate reverse function while shredding credit cards.**

- A socket-outlet should be near the equipment and be easily accessible.
  - Always turn the shredder off and unplug the power cord from the AC outlet before cleaning it, moving it, or emptying the waste basket.
  - Never let the wastebasket become full. This will lead to shredded material being pulled back up into the shredder and cause jams.
  - Never place the shredder near water or any heat source.
  - Keep wastebasket emptied so that the shredder output is not impeded.
  - Do not use the shredder if the power cord is damaged in any way.
- **Do not attempt to service this product yourself as doing so may expose you to sharp cutting blades and/or electricity and will void the manufacturers warranty.**
- Never try to clean or clear the shredder blade.
  - Never shred beyond the specified sheet capacity. May result in extensive damage to the machine.



FIGURE 2



FIGURE 3

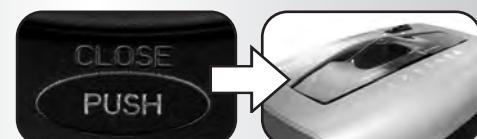


FIGURE 4

#### I AUTO / ON:

This setting allows the shredder to be automatically started by inserting paper into the shred opening. Always feed the paper in as straight as possible. When the paper has passed through, the shredder will automatically stop. (FIGURE 2)

#### O OFF:

This setting turns off all features of the shredder. For safety reasons, we recommend that you leave the shredder in the "Off" position whenever the shredder is unattended or not in use. (FIGURE 2)

#### R REV (REVERSE):

In the unlikely event of a paper jam, the reverse setting can be used to help clear the cutters of paper that has not passed through. Never attempt to clear a jam by using the reverse function until you have emptied the wastebasket. (FIGURE 2)

**READY:** The green LED light indicates the shredder is "On" and ready for use.



**ShredSafe™** technology is an added safety feature incorporated in this particular model. It is a new technology where the shredder is able to detect forced entry and automatically cuts the power off, preventing further shredding.

To begin shredding, locate the switch on the unit and select the "Auto" mode (FIGURE 2). The Green LED light indicates the shredder is "On" and ready to use. Press the designated "PUSH OPEN" area on the handle of the cover to tilt open and expose the paper feed slot (FIGURE 3). **The cover will click into a preset position where the "SHREDDER STATUS" indication line must align with the "READY" setting.**

## OPERATION



FIGURE 5

**READY:** The shredder is currently on STANDBY and ready to operate when paper is inserted. With the feed slot now exposed, you can shred sheets of paper or 1 credit card per pass (FIGURE 5).

**DISABLED:** The safety feature has been activated. All power to the **SHREDDER IS CURRENTLY SHUT OFF AND WILL NOT OPERATE** until the cover is returned to the "READY" setting. The cover has been completely tilted beyond the safe position (FIGURE 5).

When shredding is completed, you can press the designated "PUSH CLOSE" area on the cover to tilt shut the paper feed slot (FIGURE 4). It is recommended to have the paper feed slot closed when shredder is not in use to prevent any objects from accidentally getting into the feed slot.

**\*Be sure to not tilt open the cover completely beyond the preset position, otherwise the ShredSafe™ power cut off feature will be activated and the shredder will be inoperable.**

**Shredding of any of the following materials is considered misuse and will completely void the product warranty:**

**Never shred large paper clips, envelopes (any window, insulated, or with glued flaps), adhesive materials (labels, decals/stickers, glued paper), newsprint, transparencies, laminated documents, continuous forms, cardboard, or hard and plastic materials (except Credit Cards).**

This shredder will shred staples and **small** paperclips. It is recommended that you remove paper clips whenever possible to extend the lifespan of your shredder.

Only shred credit cards by feeding them vertically into the middle of the entry, releasing when shredding begins. Never feed more than one credit card at a time. **DO NOT ACTIVATE REVERSE FUNCTION WHILE SHREDDING CREDIT CARDS.**

## OPERATION

**Overfeeding the shredder:** Shredding beyond the specified sheet capacity can result in extensive damage to the shredder. Overfeeding will strain the machine and quickly wear and break the cutting blades and internal components.

**Overheating with extended use:** In the event that the shredder has shred continuously beyond the maximum running time and overheating, the unit will automatically shut off. If this happens, switch the shredder Off for 30 minutes or longer before resuming normal operation.

## MAINTENANCE

**Warning: Failure to properly maintain your shredder will void the warranty.** Crosscut shredders require regular oil lubrication for optimal performance and extended lifespan. We recommend you oil your shredder once a month. Your basic vegetable or cooking oil (nothing flammable or petroleum based) can be drizzled onto a few sheets of paper and fed into the shredder.

**ONLY USE NON-AEROSOL VEGETABLE BASED OILS TO OIL YOUR CUTTERS. DO NOT SPRAY OR KEEP ANY AEROSOL PRODUCTS IN OR AROUND THE SHREDDER. DO NOT USE CANNED AIR.**

Be sure to periodically empty the wastebasket to avoid overloading and damaging the cutting mechanism.

- **ALWAYS UNPLUG THE SHREDDER BEFORE CLEANING!**
- Only clean the shredder by carefully wiping the unit with a dry soft cloth or towel.
- Do not clean or immerse shredder in water. Having the unit wet may result in damage or malfunction to the electrical components. If the shredder happens to get wet, be sure to completely dry the unit immediately with a cloth or towel.
- Never use anything flammable to clean the shredder. This may result in serious injury or damage to the product.

## TROUBLESHOOTING

If there is a problem with your shredder, check below for the symptoms and steps to resolve. If you continue to have problems, contact customer support at our Service Center. **DO NOT ATTEMPT TO REPAIR BY OPENING THE SHREDDER HEAD. This will completely void the product warranty.**

### The shredder does not work at all.

- a) Make sure the unit is plugged in and that the outlet it is plugged into is in good working order.
- b) **Overheating with extended use:** In the event that the shredder has shred continuously beyond the maximum running time and overheating, the unit will automatically shut off. If this happens, switch the shredder Off for 30 minutes or longer before resuming normal operation.
- c) Shredders with pull-out wastebaskets feature a safety power cut off upon bin removal. Shredder will not function unless the pull-out wastebasket is pushed in all the way and properly set back into place. Shredder will also not run if the wastebasket is full and needs to be emptied.
- d) **Be sure to not tilt the cover completely open beyond the preset position, otherwise the ShredSafe™ power cut off feature will be activated and the shredder will be inoperable.**
- e) If using a plastic bag to line the wastebasket, please remove it since this may be the cause of the shredder to not operate properly.
- f) The activation sensor of the shredder is located near the center of the feed slot. Be sure to feed directly into the center area to activate the machine (especially applies to smaller pieces of paper or credit cards).

### The shredder runs in "Rev (Reverse)" mode but not in "Auto (On)" mode.

- a) While in "Auto" mode, the motor will not start running until paper is inserted into the feed slot. Set the unit to "Auto" and insert paper to be shredded. The sensor that activates the shredder in Auto mode is located directly in the center of the slot. If the paper you are inserting is narrow, it may not be activating the optical sensor. It is possible that the feed slot has become blocked with paper. Insert an index card or any rigid sheet of cardstock (old greeting card, file folder, or a sheet torn from a cereal box), directly in the center of the feed slot, while applying force to help push the jammed paper through. This will usually clear any paper blockage.

## TROUBLESHOOTING

### The shredder is constantly running while in "Auto (On)" mode.

- a) It is possible that the activation sensor, which starts the shredder, has become blocked with paper. Insert an index card or any rigid sheet of cardstock (old greeting card, file folder, or a sheet torn from a cereal box), directly in the center of the feed slot, while applying force to help push the jammed paper through. This will usually clear any paper blocking the activation sensor and feed entry.

### How to clear a paper jam in the shredder.

- a) Switch the shredder over into Reverse (REV) mode. While in Reverse, the shredder will back up and loosen the jammed paper. If required, you may need to tug and remove several sheets to effectively clear the machine. When jammed paper is loosened or removed, switch back to the Auto-On mode to continue shredding. Repeat steps if needed.
- b) With stubborn situations where the reverse function does not help, you may loosen the jammed paper with shredder oil (cooking oil is acceptable, nothing aerosol). Start by drizzling oil into the blades where the paper is jammed. Let it soak for about 30 minutes to completely saturate. Return the shredder back to Auto-On mode. If required, a rigid sheet of cardstock (old greeting card, folded file folder, or a sheet torn from a cereal box) can be fed into the shredder to help push the jammed paper through.

## SERVICE CENTER

If you have any questions in regards to the operation of this shredder or in need of a spare part, please contact our service center at:

Aurora Corp. of America  
Telephone: 1-800-327-8508 (U.S.A. only) or 1-310-793-5650 (International)  
Business hours: Monday to Friday 8:00 am - 5:00 pm PST (Pacific Standard Time)  
Email: info@auroracorp.com

Or for more information, please visit our website at <http://www.auroracorp.com>

## LIMITED PRODUCT WARRANTY

Aurora warrants the cutting cylinders of the machine against defects of workmanship and material for a period of **3 years** from the original purchase date to the original consumer. Aurora warrants all other parts of the machine against defects of workmanship and material for a period of **1 year** from the original purchase date to the original consumer.

Should there be a defect or malfunction of this product, Aurora will repair or replace the product free of charge. Customer is responsible for all shipping charges to return the defective product to Aurora.

**A copy of the proof of purchase showing original purchase date is required.** This warranty is void if the product has been subject to damage, unreasonable use, improper service, or other causes not arising from defects in original material or workmanship. This warranty is void if factory seal is broken or removed from the product. This warranty does not include adjustments, parts or repairs required by circumstances beyond the control of Aurora.

There are no expressed warranties other than those stated herein.

Any expressed or implied warranties, including but not limited to merchantability and fitness for a particular purpose are limited to the above warranty period. Aurora shall not be liable for any incidental or consequential cost, expenses or damages resulting from any failure defect or malfunction of this product.

Some states do not allow the exclusion of limitations of implied warranties or consequential damages, therefore, the above limitations may not apply to you.

This warranty grants you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

**Before returning any product, please call our Service Center for specific return instructions.**

Aurora Corp. of America  
1-800-327-8508 USA ONLY • 310-793-5650 INTERNATIONAL • info@auroracorp.com

## Trituradora de papel Instrucciones para operar

Instalaciones

Avertencia

Operación

Mantenimiento

Solucionar Problemas de la  
Máquina Trituradora

Centro De Mantenimiento

Garantía Limitada

Capacidad de  
destrucción a la vez

8 hojas de papel de cortes de 20 libras\*

Tamaño de corte

en pedazos de 7/32 in. x 1 27/32 in.  
en pedazos de 0.56 cm x 4.7 cm

Apertura de la  
alimentación

8.7 in / 22.0 cm

Capacidad de  
tarjetas de crédito

introdúzcalos en la ranura uno por uno

Voltaje

120V~60Hz / 2.2 A

### \* UNA HOJA DE PAPEL DOBLADA EQUIVALE A 2 HOJAS DE PAPEL

Si el papel es más pesado, si está húmedo o la tensión es otra, la capacidad puede disminuir.

## INSTALACIONES

Esta máquina está dotada de un sistema de desconexión de seguridad y no funcionará si la puerta está abierta. Asegúrese de que la puerta del canasto de los desechos esté bien cerrada. La trituradora no funcionará, a menos que la papelera extraíble se empuje completamente hacia adentro y se vuelva a colocar en su lugar de manera correcta (FIGURA 1).

El enchufe debe instalarse cerca del equipo y su acceso debe ser fácil. Conecte el cordón eléctrico en cualquier tomacorriente estándar de 120 voltios AC.



FIGURE 1

No se ha diseñado para que funcione instalada en ningún otro canasto de los papeles. El canasto que se suministra activa este interruptor lo que permite operar la máquina. Forrar la papelera con una bolsa de plástico provocará una interferencia y es posible que la máquina destructora de documentos no funcione.

**Precaución:** Las máquinas destructoras de documentos de corte transversal tienen cuchillas muy filosas y expuestas en la parte inferior. Tenga mucho cuidado cuando esté montando la máquina destructora de documentos a la papelera.



Evite tocar con sus manos la abertura de alimentación de documentos.



No pulverice o mantenga ningún aerosol sobre o cerca de la máquina destructora de documentos.



El producto no debe ser utilizado por los niños (no es un juguete).



Evite que la ropa suelta o las joyas toquen la abertura de alimentación de documentos.



No trate de dar servicio a este producto.



Evite acercar el pelo a la abertura de alimentación de documentos.

**- PELIGRO DE INCENDIO.** Nunca utilice petróleo o aceites inflamables o lubricantes dentro o alrededor de la máquina ya que algunos aceites pueden encender causando heridas graves.

**SOLO UTILICE ACEITES VEGETALES, NO EN AEROSOL, PARA ACEITAR SUS CUCHILLAS.**

- No eche NUNCA productos químicos inflamables, o materiales que han estado en contacto con productos químicos inflamables (por ejemplo: esmalte de uñas, acetona, gasolina) en el canasto de los papeles de la máquina destructora de documentos.  
**Nunca triture sujetapapeles grandes, sobres (con ventanilla, con aislante o con solapas pegadas), materiales adhesivos (etiquetas, calcomanías/pegatinas, papel con pegamento), papel de periódico, transparencias, documentos laminados, formularios continuos, cartulina, ni materiales duros y de plástico (excepto tarjetas de crédito).**

**- No active la función de reversa mientras tritura una tarjeta de crédito.**

- El enchufe debe instalarse cerca del equipo y su acceso debe ser fácil.  
- Siempre apague y desconecte el cordón eléctrico del interruptor AC antes de limpiar o mover la máquina o vaciar la papelera.  
- Nunca deje la papelera llena. Esto provocará que el material triturado sea jalado por la máquina trituradora de documentos y se atore.  
- Nunca coloque la máquina destructora de documentos cerca de agua o de alguna fuente de calor.  
- Mantenga la papelera vacía para que los dispositivos trituradores no se bloqueen.  
- No utilice la máquina destructora de documentos si el cordón eléctrico está dañado en alguna forma.  
**- No intente dar servicio a este producto usted mismo ya que se expone a las hojas filosas y/o a la electricidad. Asimismo invalidará la garantía del fabricante.**  
- No trate nunca de limpiar/desatascar la cuchilla de la máquina destructora de documentos.  
- Nunca triture una cantidad superior a la capacidad de hojas especificada. Esto puede provocar un daño masivo en la máquina.



FIGURA 2



FIGURA 3



FIGURA 4

**I AUTO / ON:** Esta posición permite que la máquina destructora de documentos empiece a trabajar automáticamente cuando se inserta el papel en la boca de la trituradora. Siempre inserte el papel tan derecho como sea posible. Cuando el papel haya pasado a través de la máquina, ésta se detendrá. (FIGURA 2)

**O OFF:** Esta posición apaga todas las características de la máquina destructora de documentos. Por razones de seguridad, recomendamos que deje la máquina destructora de documentos en la posición de apagada cuando la máquina destructora de documentos se deje desatendida o no se esté utilizando. (FIGURA 2)

**R REV (REVERSE):** En la remota posibilidad de que el papel se atore, la posición de reversa puede ser utilizada para desatascar las cortadoras del papel que no ha pasado a través de ellas. Nunca intente desatascar utilizando la función de reversa hasta que haya vaciado la papelera. (FIGURA 2)

**READY / LISTA:** La luz verde LED indica que la trituradora de papel está encendida y lista para ser usada.



La tecnología **ShredSafe™** es una característica de seguridad adicional, incorporada a este modelo en particular. Es una tecnología nueva que permite que la máquina detecte las entradas forzadas del papel, y se apague automáticamente evitando que prosiga la destrucción de documentos.

Para comenzar a triturar, busque el interruptor en la unidad y seleccione el modo "Auto" (FIGURA 2). La luz LED verde indica que la trituradora está "On" (encendida) y lista para ser utilizada. Presione el área designada "PUSH OPEN" (empujar para abrir) sobre la manija de la cubierta para que se incline hasta abrirse y que aparezca la ranura de alimentación de papel (FIGURA 3). **La cubierta pasará a una posición predeterminada en la que la línea de indicación "SHREDDER STATUS" (estado de la trituradora) debe alinearse con la configuración "READY" (lista).**



FIGURA 5

**READY** (lista): La trituradora está actualmente en estado STANDBY (espera) y lista para funcionar cuando se inserte el papel. Con la ranura de alimentación ahora a la vista, puede triturar hojas de papel o 1 tarjeta de crédito por pasada (FIGURA 5).

**DISABLED** (desactivada): **La función de seguridad ha sido activada.** Toda la energía eléctrica que circula hacia la **TRITURADORA ESTÁ ACTUALMENTE APAGADA Y NO FUNCIONARÁ** hasta que la cubierta regrese a la configuración "READY" (lista). La cubierta se ha inclinado completamente más allá de la posición segura (FIGURA 5).

Una vez que se ha completado el triturado, puede presionar el área designada "PUSH CLOSE" (empujar para cerrar) en la cubierta para que la ranura de alimentación de papel se incline hasta cerrarse (FIGURA 4). Se recomienda cerrar la ranura de alimentación de papel cuando la trituradora no está en uso para impedir que algún objeto se introduzca accidentalmente en la ranura de alimentación.

**\*Asegúrese de no abrir completamente la cubierta más allá de la posición preestablecida, de otra manera la función ShredSafe que apaga la máquina será activada y la máquina no podrá ser operada.**

**Triturar cualquiera de los siguientes materiales se considerará uso indebido y anulará completamente la garantía del producto:**

**Nunca triture sujetapapeles grandes, sobres (con ventanilla, con aislante o con solapas pegadas), materiales adhesivos (etiquetas, calcomanías/pegatinas, papel con pegamento), papel de periódico, transparencias, documentos laminados, formularios continuos, cartulina, ni materiales duros y de plástico (excepto tarjetas de crédito).**

Esta trituradora destruirá grapas y **pequeños** sujetapapeles. Se recomienda retirar los sujetapapeles cuando sea posible para extender la vida útil de su trituradora.

Sólo triture tarjetas de crédito ubicándolo verticalmente en el medio del acceso de entrada, y soltándolos cuando comienza el proceso de trituración. No introduzca nunca en la ranura de alimentación más de una tarjeta de crédito a la vez. **NO ACTIVE LA FUNCION DE REVERSA MIENTRAS TRITURA UNA TARJETA DE CRÉDITO.**

#### Sobrecarga de la trituradora:

Triturar una cantidad superior a la capacidad de hojas especificada puede producir un daño masivo en la trituradora. La sobrecarga forzará la máquina, y gastará y romperá rápidamente las cuchillas de corte y los componentes internos.

#### Sobrecalentamiento por uso prolongado:

En caso de que la trituradora haya funcionado en forma continua durante un lapso superior al tiempo de funcionamiento máximo y se sobrecalente, la unidad se apagará automáticamente. Si esto sucede, coloque la trituradora en posición Off (apagado) durante 30 minutos o más antes de reiniciar la operación normal.

## MANTENIMIENTO

#### Advertencia: El no mantener correctamente su trituradora anulará la garantía.

Las trituradoras de corte transversal requieren lubricación regular con aceite para funcionar de manera óptima y tener una vida útil prolongada. Le recomendamos lubricar su trituradora una vez al mes. Puede colocar unas gotas de aceite vegetal o de cocina (que no sea inflamable ni a base de petróleo) en algunas hojas y colocarlas en la trituradora.

#### SOLO UTILICE ACEITES VEGETALES, NO EN AEROSOL, PARA ACEITAR SUS CUCHILLAS. NO ROCÍE NI GUARDE NINGÚN PRODUCTO EN AEROSOL EN LA TRITURADORA NI CERCA DE ELLA. NO UTILICE AIRE EN LATAS DE AEROSOL EN LA TRITURADORA DE PAPEL.

Asegúrese de vaciar la papelera periódicamente para evitar sobrecargar y dañar el mecanismo de corte.

- DESENCHUFE SIEMPRE LA MÁQUINA DESTRUCTORA DE DOCUMENTOS ANTES DE LIMPIARLA!
- Limpie únicamente la máquina destructora de documentos pasándole cuidadosamente a la unidad un paño o toalla suave y seca.
- No limpie con agua o sumerja en agua la máquina destructora de documentos. Si la unidad se moja, los componentes eléctricos pueden dañarse o funcionar mal. Si la máquina se moja, asegúrese de secar totalmente y de inmediato la unidad con un paño o toalla.
- No utilice nunca nada inflamable para limpiar la máquina destructora de documentos. Esto puede resultar en lesiones graves o daño al producto.

Si tiene algún problema con su trituradora, revise los síntomas y los pasos para resolverlos a continuación. Si continúa teniendo problemas, comuníquese con el servicio de asistencia al cliente en nuestro Centro de Mantenimiento. **NO INTENTE REPARAR LA TRITURADORA ABRIENDO EL CABEZAL. Esto anulará completamente la garantía del producto.**

### La máquina trituradora de documentos no funciona.

- a) Asegúrese que la unidad esté conectada y que el interruptor al que esté conectada esté en buenas condiciones.
- b) **Sobrecalentamiento por uso prolongado:** En caso de que la trituradora haya funcionado en forma continua durante un lapso superior al tiempo de funcionamiento máximo y se sobrecaliente, la unidad se apagará automáticamente. Si esto sucede, coloque la trituradora en posición Off (apagado) durante 30 minutos o más antes de reiniciar la operación normal.
- c) La trituradora de papel dotadas de canasto de los desechos poseen un sistema de seguridad que apaga la unidad cuando se saca el canasto. La trituradora no funcionará, a menos que la papelera extraíble se empuje completamente hacia adentro y se vuelva a colocar en su lugar de manera correcta. La trituradora tampoco funcionará si la papelera está llena y debe ser vaciada.
- d) **Asegúrese de no abrir completamente la cubierta más allá de la posición preestablecida, de otra manera la función ShredSafe que apaga la máquina será activada y la máquina no podrá ser operada.**
- e) Si utiliza una bolsa de plástico para cubrir la papelera, sáquela, ya que este puede ser el motivo por el cual la trituradora no funciona correctamente.
- f) El sensor de activación de la trituradora está ubicado cerca del centro de la ranura de alimentación. Asegúrese de cargarla directamente en el área central para activar la máquina (esto se aplica especialmente a pedazos de papel más pequeños o tarjetas de crédito).

### La trituradora funciona en modo "Rev (Reverse)", pero no en modo "Auto (On)".

- a) Mientras esté en modo "Auto", el motor no comenzará a funcionar hasta que se inserte el papel en la ranura de alimentación. Configure la unidad en "Auto" e inserte el papel que desea triturar. El sensor que activa la trituradora en el modo Auto está ubicado directamente en el centro de la ranura. Si el papel que está insertando es angosto, puede ser que no esté activando el sensor óptico. Es posible que la ranura de alimentación esté bloqueada con papel. Inserte una tarjeta o una hoja rígida de cartulina (una vieja tarjeta de felicitaciones, una carpeta o una hoja cortada de una caja de cereales) directamente en el centro de la ranura de alimentación y, a la vez, empuje con fuerza para que el papel atascado pueda salir. En general, esto desatascará cualquier bloqueo de papel.

### La trituradora funciona ininterrumpidamente mientras está en modo "Auto (On)".

- a) Es posible que el sensor de activación, que hace que la trituradora comience a funcionar, esté bloqueado con papel. Inserte una tarjeta o una hoja rígida de cartulina (una vieja tarjeta de felicitaciones, una carpeta o una hoja cortada de una caja de cereales) directamente en el centro de la ranura de alimentación y, a la vez, empuje con fuerza para que el papel atascado pueda salir. En general, esto desatascará cualquier papel que esté bloqueando el sensor de activación y la entrada de alimentación.

### Cómo desbloquear un atasco de papel en la trituradora.

- a) Cambie la trituradora al modo Reverse (REV). Mientras esté en Reverse, la trituradora funcionará de manera inversa y aflojará el papel atascado. De ser necesario, quizás deba jalar y retirar varias hojas de papel para desatascar efectivamente la máquina. Cuando pueda aflojar o quitar el papel atascado, vuelva al modo Auto-On (encendido automático) para seguir triturando papel. Repita los pasos de ser necesario.
- b) Si el problema persiste y la función reversa no lo soluciona, puede aflojar el papel atascado con aceite para trituradora (puede utilizar aceite de cocina; no use ningún producto en aerosol). Comience rociando con aceite las cuchillas en las que el papel está atascado. Deje que se absorba durante 30 minutos hasta que esté completamente empapado. Regrese la trituradora al modo Auto-On. De ser necesario, puede colocar una hoja rígida de cartulina (una vieja tarjeta de felicitaciones, una carpeta doblada o una hoja cortada de una caja de cereal) en la trituradora para ayudar a empujar el papel atascado.

## CENTRO DE MANTENIMIENTO

Si tiene alguna pregunta sobre el funcionamiento de esta trituradora o necesita un repuesto, comuníquese con nuestro centro de mantenimiento:

Aurora Corp. of America

Teléfono: 1-800-327-8508 (EE.UU. únicamente) o 1-310-793-5650 (Internacional)

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., PST (hora estándar del Pacífico)

Correo electrónico: [info@auroracorp.com](mailto:info@auroracorp.com)

O si desea obtener más información, visite nuestro sitio web en <http://www.auroracorp.com>

## GARANTÍA LIMITADA

Aurora garantiza los cilindros cortantes de la máquina contra defectos en la fabricación y en los materiales por un período de **3 años** a partir de la fecha original de compra por parte del consumidor original. Aurora garantiza todas las demás piezas de la máquina contra defectos en la fabricación y en los materiales por un período de **1 año** a partir de la fecha original de compra por parte del consumidor original.

En caso de defecto o mal funcionamiento de este producto, Aurora reparará o sustituirá el producto gratuitamente. El cliente es responsable por todos los gastos de envío que correspondan a la devolución del producto defectuoso a Aurora. **Se requiere una copia de un comprobante de compra que muestre la fecha de la compra original.** Esta garantía es nula si el producto ha sido dañado o utilizado de manera equivocada, ha recibido mantenimiento indebido, u otras causas que no hayan surgido de defectos en el material o la fabricación originales. Esta garantía es nula si el sello de fábrica es roto o se saca del producto. Esta garantía no incluye ajustes, partes o reparaciones requeridas por circunstancias mas allá del control de Aurora, incluyendo pero no limitado a maltrato de escape.

No se proporcionan garantías expresas más que las que están aquí establecidas.

Cualesquier garantías escritas o implícitas, incluyendo pero sin limitarse a la comercialización y capacidad para servir un propósito particular, se limitan al período de garantía mencionado anteriormente. Aurora no será responsable por ninguno de los costos, gastos o daños accesorios o consecuentes que resulten de cualquier falla, defecto o mal funcionamiento de este producto.

Algunos estados no permiten la exclusión de limitaciones de garantías implícitas o daños consecuentes, por lo que la limitación arriba mencionada puede no aplicar a usted.

Esta garantía le brinda derechos legales específicos y usted puede también tener otros derechos que varían de Estado a Estado.

**Antes de devolver un producto, llame a nuestro Centro de Mantenimiento para recibir instrucciones específicas sobre las devoluciones.**

Corporación Aurora de América

1-800-327-8508 LOS ESTADOS UNIDOS SÓLO • 310-793-5650 INTERNACIONAL

[info@auroracorp.com](mailto:info@auroracorp.com)

# AURORA

1-800-327-8508

USA ONLY • ETATS SEULEMENT • LOS ESTADOS UNIDOS SOLOMENTE

310-793-5650

INTERNATIONAL • INTERNATIONAL • INTERNACIONAL

Email: [info@auroracorp.com](mailto:info@auroracorp.com)

For more information, please visit us at:

**[www.auroracorp.com](http://www.auroracorp.com)**