

# **Intellex Digital Video Management System**

Quick Reference Guide and Troubleshooting Guide

**Notice**

The information in this manual was current when published. The manufacturer reserves the right to revise and improve its products. All specifications are therefore subject to change without notice.

**Copyright**

Under copyright laws, the contents of this manual may not be copied, photocopied, reproduced, translated or reduced to any electronic medium or machine-readable form, in whole or in part, without prior written consent of Sensormatic Electronics

© Copyright 1997-2003      Sensormatic Electronics Corporation  
Video Systems Division  
6795 Flanders Drive  
San Diego, CA 92121-2903 U.S.A.

**Customer Service**

TEL U.S.A.:                    845-624-7640

Tel Europe:                    (032) 65-765-280

Internet:                    <http://www.TycoVideo.com>

**Trademarks**

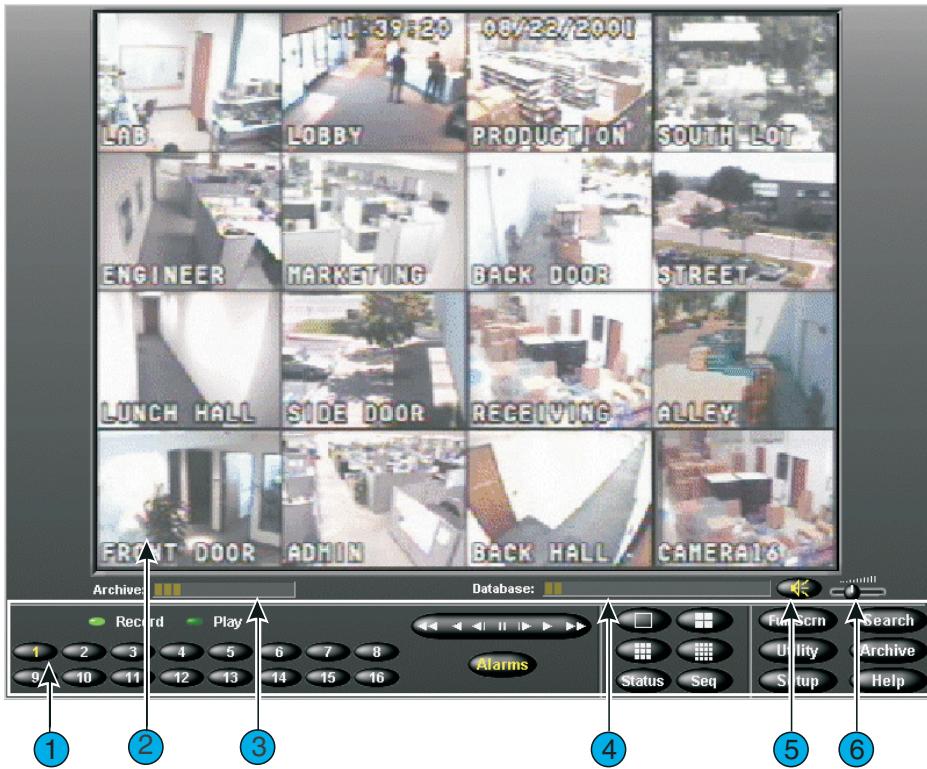
Intellex® is a registered trademark of Sensormatic Electronics Corporation. IntelleCord™ and Smart Search™ are trademarks of Sensormatic Electronics Corporation. Windows® is a registered trademark of Microsoft Corporation. PS/2® is a registered trademark of International Business Machines Corporation. Sony® is a registered trademark of Sony Corporation.

Trademarked names are used throughout this manual. Rather than place a symbol at each occurrence, trademarked names are designated with initial capitalization. Inclusion or exclusion is not a judgment on the validity or legal status of the term.

# QUICK REFERENCE GUIDE

## INTELLEX MAIN SCREEN

The Intellex main screen is shown below. Most unit functions can be accessed from this screen.



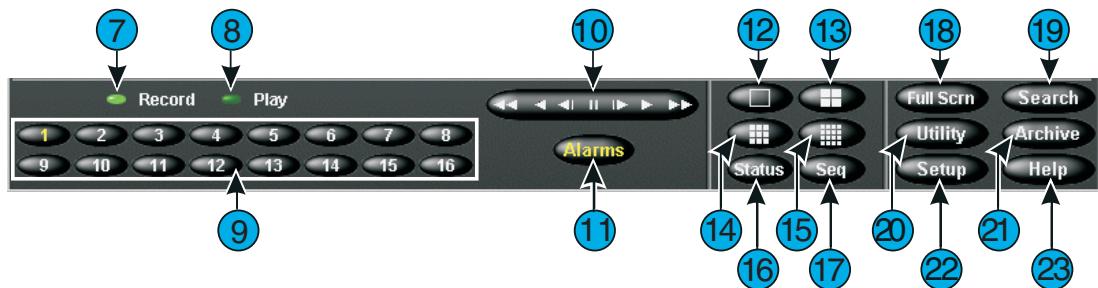
The main screen controls and indicators are described below:

- On-screen Controls** — Use the mouse pointer to access unit functions. For a description of these controls, see [On-screen Controls and Indicators](#).
- Image Area** — The Intellex unit displays both live and playback images in this area of the screen in the selected screen format.
- Archive** — If the external Digital Audio Tape (DAT) option is purchased, this progress bar indicates how much tape recording space has been used and how much is available. The bar only appears when archiving in the background.

4. **Image Database** — This progress bar indicates how much recording space in the image database has been used and how much is available.
5. **Mute** — Click to mute audio.
6. **Volume Slider** — Slide the volume slider to adjust the output level of the playback audio.

## On-screen Controls and Indicators

Operate the unit using the mouse pointer and the following on-screen controls:



7. **Record** — This indicator is lit when the unit is recording images. On the front panel, this indicator is labeled **REC**.
8. **Play** — This indicator is lit when the unit is playing back images. Play changes to Pause when playback is paused.
9. **1–16 (Cameras)** — Click to display a specific camera in the 1x1 format. The text on the camera button changes from white to yellow to show that the camera has been selected. DV8000 units have only 8 cameras. In multi-camera display (live or playback), drag and drop a camera button to any image pane.
10. **Playback Controls** — Controls how images are displayed during image playback. You can choose between the **Jog/Shuttle** or **VCR** type of control during setup by clicking the **Display** button on the Setup Options screen.

**Jog/Shuttle (Play/Pause button)** — You can control play/pause as well as playback direction and speed by clicking and dragging the on-screen control.

**VCR Play/Pause Control** — You can control play/pause as well as playback direction and speed by clicking each of the icons on the on-screen control. The center icon selects pause mode, controls to the right are forward play then fast play, the controls to the left are reverse play and fast reverse play. If in pause mode, play or reverse play will display image by image instead of regular playback.

- 11. Alarms** — Click to display the alarm review screen. The text on the button changes to yellow if there are alarms to review. Unless all alarms are reviewed, the text remains yellow. (The button text is normally white.)
- 12. 1x1** — Click to select the single window format (1x1). Only one camera can be displayed at a time unless you start camera sequencing.
- 13. 2x2** — Click to select the four-window (2x2) format. Up to four cameras can be displayed at the same time.
- 14. 3x3** — Click to select the nine-window (3x3) format. Up to nine cameras can be displayed at the same time.
- 15. 4x4** — Click to select the 16-window (4x4) format. Up to 16 cameras can be displayed at the same time.
- 16. Status** — Click to display the unit's status screen.
- 17. Seq (Sequence)** — Click to display cameras sequentially.
- 18. Full Scrn** — Click to hide the controls and indicators and to display the current images full-screen in the selected screen format. To get out of full screen format and back to the previous screen format, right click anywhere on screen. The menu displays, select Switch to Menu, then click to return to displaying on-screen controls and indicators.
- 19. Search** — Click to search the image database for specific video images.
- 20. Utility** — Click to access the Utility Options screen.
- 21. Archive** — Click to access the Archive Options screen.
- 22. Setup** — Click to access the system configuration options.
- 23. Help** — Click to display online help information.

## MAIN SCREEN OPERATION

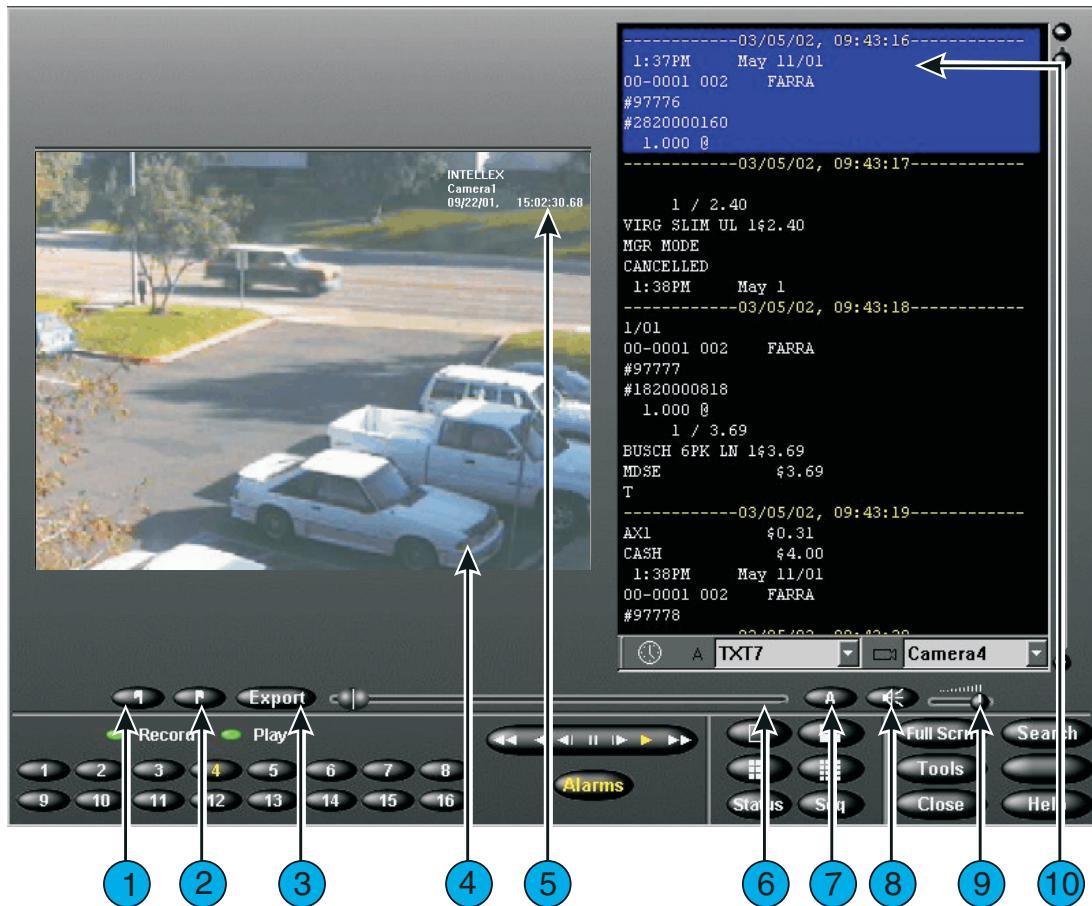
NOTE: You must have permission from the system administrator to access items marked with an “\*”

TO PERFORM THIS ACTION:	DO THIS:
Change the screen format	Click a screen format button ( <b>1x1</b> , <b>2x2</b> , <b>3x3</b> , <b>4x4</b> ). (DV8000 units have only 8 cameras.)
View a different camera	Click on a camera button or drag and drop a camera button to any image pane.
Display system status	Click <b>Status</b> .
Display cameras sequentially	Click <b>Seq</b> .
Log in	Enter your PIN. Click <b>OK</b> .
Log out	Click <b>Utility</b> . Click <b>Log Out</b> . Click <b>Yes</b> .
Shut down the unit*	Click <b>Utility</b> . Click <b>Shutdown</b> . Click <b>Yes</b> .
Generate an alarm*	Click <b>Utility</b> . Click <b>Generate Alarms</b> . Select the cameras. Click <b>OK</b> to generate alarms for the selected cameras.
Clear latched alarm messages*	Click <b>Utility</b> . Click <b>Clear Latched</b> . Click <b>Yes</b> .
Back up the image database*	Click <b>Archive</b> . Click <b>Back up...</b> Follow the directions.
Restore archived images*	Click <b>Archive</b> . Click <b>Restore...</b> Follow the directions.
Play archived images*	Click <b>Archive</b> . Click <b>Play...</b> Follow the directions.
Add, change or delete a user*	Click <b>Setup</b> . Click <b>Security</b> .
Configure the record schedule*	Click <b>Setup</b> . Click <b>Schedule</b> .
Configure other unit settings*	Refer to <i>Chapter 3 — System Setup</i> in the <i>Intellex Installation and Operation Instructions</i> .
Review an alarm*	Click <b>Alarms</b> . Select an alarm segment to review. Click <b>Play</b> .
Search the image database*	Click <b>Search</b> . Select the search conditions. Click <b>Find</b> .
Use the filters to search the image database*	Refer to <i>Chapter 5 — Playback Operation</i> in the <i>Intellex</i>

TO PERFORM THIS ACTION:	DO THIS:
Play back images*	Click a camera button. Click <b>Play/Pause</b> .
Configure IntelleCord filters*	Refer to <i>Chapter 3 — System Setup</i> in the <i>Intellex Installation and Operation Instructions</i> .

## PLAYBACK SCREEN

To display the playback screen, click the **Play/Pause** button. The playback screen appears. The playback screen controls and indicators are described below:

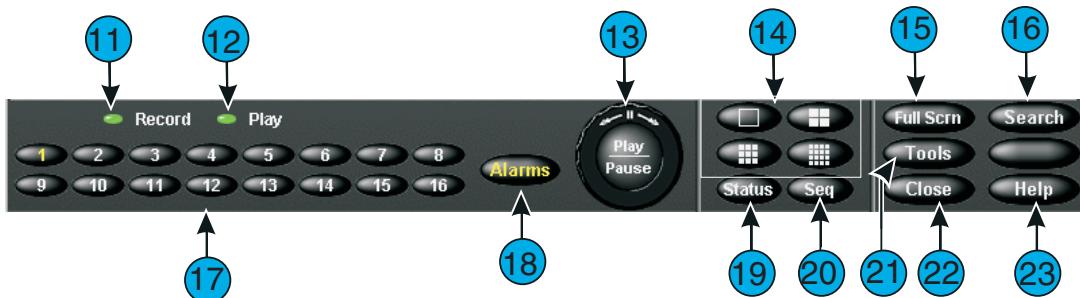


- 1. Begin flag** — In Play mode, first define a video clip by clicking the Begin flag (left of the **Export** button) to mark the clip's start.
- 2. End flag** — In Play mode, first define a video clip by clicking the End flag (left of the **Export** button) to mark the clip's finish.

3. **Export** — Click to export any selected clip(s) to the CD-RW drive. After you click **Export**, the Export Directory dialog appears, where **Export to CD-R(W)** is the default option.
4. **Image Area** — The Intellex unit displays playback images in this area of the screen.
5. **Playback Overlay** — Displays the name of the displayed camera, the image date and time and the alarm input or type of alarm event (if any).
6. **Slider** — Drag to select any starting point in a video segment by moving the slider control. As you move the slider, the Date and Time at the slider's location in the segment is displayed in the main screen. Move the slider to any desired point in the segment, then click **Play** to begin or resume playback of the segment at that point.
7. **Text** — Click Text button (A) to toggle text display mode on or off.
8. **Mute** — Click to mute the playback of audio.
9. **Volume Slider** — Slide the volume slider to adjust the output level of the playback audio.
10. **Text Display** — Displays the text stream associated with the video.

## Playback Controls and Indicators

Use the mouse pointer and the following on-screen controls to play back images:



11. **Record** — This indicator is lit when the unit is recording images. On the front panel, this indicator is labeled **REC**.
12. **Play** — This indicator is lit when the unit is playing back images. Play changes to Pause when playback is paused. When playing back images restored from an archive tape, the unit displays Play (Archive) or Pause (Archive).

- 13. Play/Pause** knob or **VCR Control** — Controls the playback speed and direction. The unit displays the playback speed (1x to 5x) and direction (forward or reverse).

**VCR Control** — You can control play/pause as well as playback direction and speed by clicking each of the icons on the on-screen control. The center icon selects pause mode, controls to the right are forward play then fast play, the controls to the left are reverse play and fast reverse play. If in pause mode, play or reverse play will display image by image.

- 14. Screen Formats** — Click to change the playback display format. Drag and drop any of the 1-16 camera buttons to any image pane.

- 15. Full Scrn** — Click to hide the playback controls and indicators and to display the image area full-screen. Click the screen to display the playback controls and indicators again and to display the image area at its normal size.

- 16. Search** — Click to search the image database for specific images.

- 17. 1-16 (Cameras)** — Click to play back images for specific cameras. The camera button text changes from white to yellow to indicate which camera is being played back. The message No Video appears on the screen if no images have been recorded for the selected camera. To change the cameras displayed in multi-camera playback mode, drag and drop any camera button to any image pane.

NOTE: DV8000 units have only 8 cameras.

- 18. Alarms** — Click to display the alarm review screen.

- 19. Status** — Click to display the status screen.

- 20. Seq (Sequence)** — Click to display cameras sequentially. If in playback mode, the unit changes the format on the live display, but does not exit playback. If an optional live monitor is installed, camera sequencing appears immediately.

- 21. Tools** — Click to enhance the currently displayed image using the image enhancement tools. You can also print the image or save it to a diskette.

- 22. Close** — Click to close this screen and return to the main screen.

- 23. Help** — Click to display help information.

## Playback Operation

TO PERFORM THIS ACTION:	DO THIS:
Display the playback screen	From the main screen, click <b>Play/Pause</b> .
Review an alarm	Click <b>Alarms</b> . Click the alarm segment to review. Click <b>Play</b> .
Search the image database	Click <b>Search</b> . Select the search conditions. Click <b>Find</b> .
Play back images	Click a camera button. If playback is paused, click <b>Play/Pause</b> .
Pause image playback	Click <b>Play/Pause</b> .
Adjust playback speed and speed direction (Play or Pause)	To play back images at different speeds in forward direction, turn the knob to the right or click the <b>Forward</b> or <b>Fast Forward</b> arrows. To play back images at different speeds in reverse, turn the knob to the left or click the <b>Reverse</b> or <b>Fast Reverse</b> arrows. In Pause mode, playback operates at a slower than in Play mode.
Enhance an image	Pause playback at the desired image. Click <b>Tools</b> . Use the enhancement tools.
Print an image	Pause playback at the desired image. Click <b>Tools</b> . Click <b>Print</b> .
Save an image to a diskette	Pause playback at the desired image. Click <b>Tools</b> . Click <b>Save</b> .
Load an image from a diskette	Insert diskette with image to load. Click <b>Tools</b> . Click <b>Load</b> .
Close the playback screen and display the main screen	Click <b>Close</b> .

## CONFIGURING COMPUTER NAME AND WORKGROUP OR DOMAIN IN WINDOWS 2000

The default **Computer Name** of the Intellex unit is “**Intellex**” and the default **User Name** is “**Intellex1**”.

NOTE: Auto-login is set by default to use **Intellex1** with no password.

Use the **Network Connection Wizard** to change the Intellex unit’s computer name and the workgroup or the domain with which the computer is associated. The computer name for each Intellex unit must be unique in its workgroup or domain. If there are multiple Intellex units in the same domain or workgroup, follow these instructions to change the computer name.

### Configuring the Computer Name and Workgroup or Domain

1. Go to Windows **Control Panel** by clicking on **Start, Settings, Control Panel**.
2. Double-click on the **System** icon; the System Properties window will appear.
3. Select the **Network Identification** tab and click on the **Properties** button.
4. The **Identification Changes** window appears, showing the current **Computer name** and **Workgroup or Domain** information.
5. Follow the directions below for each specific item.

NOTE: You may change both the computer name and workgroup at the same time, requiring only one restart of the unit.

#### Change Computer Name

1. To change the computer name just type the new name (each unit’s name must be unique for the domain or workgroup) in the box labeled **Computer name** and click **OK**.
2. A message will appear stating that you must reboot your computer for changes to take effect. Click **OK**.
3. At the **Network Identification** window, click **OK**.
4. The computer will now ask to be rebooted, click **Yes**, the computer will restart, and the new computer name is now effective.

#### Change Workgroup

1. To change the **Workgroup**, just type the new name in the box labeled **Workgroup** and click **OK**.
2. A message will appear welcoming you to the new workgroup. Click **OK**.
3. A message will appear stating that you must reboot your computer for changes to take effect. Click **OK**.

4. At the **Network Identification** window, click **OK**.
5. The computer will now ask to be rebooted, click **Yes**, the computer will restart, and the new computer name is now effective.

#### Change to a Domain

If you plan to add the Intellex unit to a domain, contact your local network administrator. Your local network administrator will need to supply specific information based on your network to add the Intellex unit to a domain.

## SETTING UP AUTOLOGIN

If the Intellex unit prompts you to log on each time you power it on, follow these steps to set up autologin.

1. Go to Windows **Control Panel** by clicking on **Start, Settings, Control Panel**.
2. Double-click the **System** icon; the **System Properties** window will appear.
3. Select the **Network Identification** tab and click the **Network ID** button.
4. The **Network Identification Wizard** will start; click **Next**.
5. Select the button “This computer is for home use and is not part of a business network” and click **Next**.
6. Select the button “Windows always assumes the following user has logged onto this computer.”
7. In the drop-down list in the **User name** box, select the User name of the account that you want to autologin.
8. If the account you selected requires a password to log in, you will need to enter the password in the **Password** and **Confirm password** fields, then click **Next**.

NOTE: The default login account “**Intellex1**” does not have a password assigned, so be sure to leave the **Password** and **Confirm password** boxes blank if selecting this account for autologin.

9. Click **Finish** in the next dialog box, and then click **OK** to the message “You must reboot this computer for the change to take effect.”
10. Click **OK** in the **System Properties** window, select **Yes** to the message “Do you want to restart your computer now?”

For information on configuring Dial-up Networking in Network Client to access an Intellex unit via a modem, refer to *Network Client Installation and Operation Instructions*.

## CONFIGURING INTELLEX 3.X FOR DIAL-UP NETWORKING

If your Intellex unit did not have a modem installed as original equipment, you may need to configure Dial-up Networking. Make sure a modem is installed in the unit.

### Configuring the Dial-Up Server

1. Click **Start, Settings**, then **Network and Dial-up Connections**, and click on **Make new connection**.
2. The **Network Connection Wizard** box will appear. Click **Next** to continue.
3. In **Network Connection Type** select the button “Accept incoming connections” and click **Next** to continue.
4. In the **Devices for Incoming Connections** window, select the box for the modem that will be used to make the connection (the default for Intellex units is the U.S. Robotics 56K Fax PCI). Make sure that no other boxes are checked.
5. In the **Incoming Virtual Private Connection** window, select the button “Do not allow virtual private connections” and click **Next** to continue.
6. In the **Allowed Users** window click the **Add** button, and the **New User** window will appear.
7. In the **New User** window a new account will be created to connect to this server. In the **User name** field type “**caller**”, in the **Full name** field type “**caller**”, in the **Password** field type “**caller**”, in the **Confirm password** field type “**caller**”, and then click **OK**.

NOTE: The previous step created a user account and password to be used when connecting to the Intellex unit via dial-up. You may want to use a different username and password other than **caller** for security purposes.

8. Now a new account in the **Allowed Users** window named “**caller**” is listed and the checkbox next to that name should be checked. If it is not checked, put a check in the box next to “**caller**.” Make sure this is the only box checked and click **Next**.
9. In the **Networking Components** window make sure all boxes are checked. Select **Internet Protocol (TCP/IP)** and click the **Properties** button.
10. In the **Incoming TCP/IP Properties** window, clear the checkbox “Allow callers to access my local area network” and make sure that the button “Assign TCP/IP addresses automatically using DHCP” is selected. Click **OK**.
11. In the **Networking Components** window, click **Next** to continue.
12. In the **Completing the Network Connection Wizard** window click **Finish**.

## Procedure for Forcing an Intellex modem to Disconnect

NOTE: The first two procedures require that you have physical access to the Intellex unit. You cannot force a modem to disconnect via remote control.

### Graceful disconnect

1. Exit the Intellex application software.
2. Double-click on the **Dial-up Server** icon in the System tray.
3. Click the **Disconnect** button.
4. Restart the Intellex application.

### Non-graceful disconnect

1. Unplug the telephone cord from the wall telephone jack.
2. Plug the telephone cord back into the same wall telephone jack.

### Timed disconnect

1. Click **Start, Settings**, then **Network and Dial-up Connections**, and click on **Incoming connections**.
2. In the **Incoming connections** window click on the **Properties** button.
3. Check the box labeled "Disconnect a call if idle for more than [ ] mins." Change the number in the box to 10 (ten).
4. Click **OK** to save the changes to the **Modem Properties** window, and click **OK** again to close the **Incoming connections** window.

Graceful disconnect will allow a user to immediately redial and reconnect to the Intellex unit; however, this method will momentarily disrupt recording on the unit. Non-graceful disconnect will not affect recording, but it may temporarily render the modem unable to receive incoming calls. Timed disconnect will automatically disconnect the modem after ten minutes of inactivity. This will prevent others from dialing in and monopolizing the connection, and it will also force the modem to drop the line after a non-graceful disconnect.

## INSTALLATION AND USE OF INTELLEX ACCESSORIES

### USB Floppy Drive-RDVFLP01

The Intellex USB floppy drive can be used to save Intellex configurations, single .bmp images from the image tools feature, and to install software patches and upgrades.

#### Installation

Insert the USB cable of the floppy drive into one of the USB connectors in the rear of the Intellex. It is not necessary to exit Intellex. The unit will recognize the new device and a **New Hardware Found** message will appear briefly. The drive is ready to use.

### USB CD-RW Drive-RDVCDRX01

The Intellex USB CD-RW drive can be used to export video clips to CD-R or CD-RW disks or to update the Intellex software.

NOTE: Do not disconnect the CD-RW while an export is in progress. The data will be lost and the media will be ruined.

#### Installation

Insert the USB cable of the floppy drive into one of the USB connectors in the rear of the Intellex. It is not necessary to exit Intellex. The unit will recognize the new device and a **New Hardware Found** message will appear briefly. The drive is ready to use.

After installation you can connect and disconnect ("hot swap") the USB CD-RW drive from the unit without exiting the Intellex application.

### USB/RS-232 Single COM Port Adapter (included with Premier models)

Connect the device to a USB port. The unit will recognize the device and a **Files Needed** window then appears. Click on the **Browse** button, and in the Locate File window use the Look In dropdown list to go to C:\winnt\system32\drivers; then click the **Open** button and select **OK** in the **Files Needed** window.

If the unit does not locate the driver for the "Logear USB COM Port", you may have to reload the driver. The driver files can be found by double-clicking on **My Computer** and going to C:\Drivers\logear\GUC232A\WIN2000.

### USB/RS-232 4-Port Expander-RDVEXP01

The Intellex USB/RS-232 4-Port Expander can be used to add serial ports to the Intellex for the recording of text data.

## Installation

Insert the USB cable of the port expander into one of the USB connectors in the rear of the Intellex. It is not necessary to exit Intellex. The unit will recognize the new device and a **New Hardware Found** message will appear briefly. The port expander is ready to use.

After the Intellex RS-232 4-Port Expander has been installed, you may continue with the setup of the text recording interface.

## Serial Interfaces and Text Recording

### Internal COM ports

Intellex units with version 2.1 hardware or later have only one external serial port. It should be configured as COM 2 and is dedicated to the Touch Tracker interface. (The motherboard BIOS parameters for COM 2 are I/O Address=2F8, Interrupt=IRQ3). Any additional serial ports must be added by means of a USB serial port expander. Premier model Intellex 3.0 includes a USB RS-232 adapter that provides a single serial port connection

### Port Expanders

The serial port expander supported by Intellex is the Edgeport/4 by Inside Out Networks. The Sensormatic part number is RDVEXP01.

### Port Assignments

The serial port assignment is made by the Edgeport driver. It assigns COM ports based on the serial number of the port expander. This means that if you plug one port expander in and it is assigned serial port numbers COM 3-6, and you remove it and plug in another port expander, it will then be assigned serial port numbers COM 7-10. Always keep the same port expander with the same Intellex. If you switch Edgeports, you must then renumber the COM port setup in Intellex.

### COM Port Assignments

These are the COM port assignments that are expected by Intellex.

<b>COM 1</b>	Not used (disabled in the BIOS)
<b>COM 2</b>	Touch Tracker interface for “MUX” control of Intellex and dome control from Network Client. On rear of Intellex unit.

**COM 3, COM 4**

These COM ports are assigned to either the external USB modem or the port expanders. The external USB modem must use COM 3 or COM4 to be used with pcAnywhere.

**COM 5**

This COM port is used by the internal modem if it is installed. If there is no internal modem, it is assigned to the port expander.

**COM 6 and higher**

Assigned to port expanders.

Since the internal and external modems have specific port number requirements, always install the modems before installing the port expanders. Adding the modem later will result in reassignment of the serial port numbers. Follow this procedure:

- Install all modems. Power up the Intellex unit and allow Windows to assign COM port numbers.
- Install the port expander(s). Allow Windows to assign serial port numbers.
- Shut down the Intellex unit and restart. The port numbers should be stable after this.

### Connecting Text Sources

Data from a text source will be recorded by Intellex if the following conditions are met:

- The Intellex application must be able to open the COM port.
- Serial data must be present for the text stream to be listed in the playback text box.

To set up text recording on the Intellex unit follow these steps:

1. Install all desired serial devices as described above. Be sure to reboot the unit to minimize the possibility that serial ports may be reassigned the next time the Intellex unit starts.
2. In the Intellex application, click on **Setup**, then **Text**. Click on **Add** to set up a text stream for recording.
3. Type in a name for the text stream and select a COM port. Do not select "Unselected" or any COM port less than COM 3.
4. Set up the other serial port parameters to match the data source.
5. Click on the **Camera Associations** tab and select the camera(s) that will be associated with this text stream.

NOTE: Text will only be recorded when the associated cameras are recording video.

6. Click on **OK** to close the window and save the settings.

## Connecting the Data Source

The data source must be connected to the COM port configured in the Intellex application software and the data must be present on Pin 2 of the DB-9 connector that plugs into the port expander. If the data is on Pin 3, then a null modem adapter or cable must be used.

To verify the correct COM port, connect to the port expander and send some data while Intellex is recording. The indicator on the port expander will flash amber when data is received by Intellex. If it does not flash amber, try a different input.

## Verifying Data Recording

To verify data has been recorded, playback the video from the associated camera. Click on the "A" button to open the text display window. The text stream name should be in the box at the bottom of the text window.

**NOTE:** The text stream name is not displayed in this box until some text data is actually recorded. You should be able to use the image playback controls and/or the text scroll controls to see the text data. It is a good idea to restart the Intellex and verify that it is still recording on the same ports. You do not want a power failure or watchdog timer reset to result in lost data after restarting.

## Port Expander Indicators

The front of the port expander has an illuminated indicator that is used to display status. The display states are:

### **Green (slowly flashing)**

USB connection to the Intellex unit has been established. No serial data being recorded.

### **Amber (steady or flashing)**

Serial data is being sent to the Intellex unit.

### **Red**

USB error. Expander is not ready to send data to the Intellex unit.

## Speakers-RDVSPK01

The Intellex Speakers can be used to listen to recorded audio information or to monitor live audio activity.

Follow the directions provided with the speakers to connect the speakers together and to the power source. Then insert the mini phone plug into the green audio output jack on the rear of the Intellex. Use the Audio Setup functions in Intellex to adjust the volume as required.

## INSTALLING THE ESM AND CONVERTING TO NTFS

1. Plug the ESM into an open FireWire port and turn on the power to the ESM.
2. On the Intellex unit you will see several windows appear, each representing a new drive in the ESM. Close each of these windows.
3. Double-click on **My Computer**, the four new drives will appear, each labeled "Local Disk" with the drive letter in parentheses.
4. For each new drive right-click on the icon for the drive and select **Properties**.
5. In the **Label** box for each drive, enter a new label to identify the drive, and click **OK** (e.g., ESM1a, ESM1b, numbers to denote the ESM module and a letter to denote each drive in the ESM). This helps to identify each drive's physical location when connecting multiple ESMs to an Intellex unit.
6. Close the **My Computer** window.
7. Click **Start**, select **Run**, and type "cmd" in the **Open** field and click **OK**.
8. At the **C:** prompt type the command "**convert [Drive Letter]: /fs:ntfs**".
9. The system may prompt you for the volume label of the drive you are converting; if so, type in the label that you assigned to the drive in step 5.
10. Information will display on the screen while the drive is being converted. This process will take a few minutes (the larger the drives in the ESM, the more time the conversion takes). When you see the message "**Conversion Complete**", the process is finished.

NOTE: This conversion task must be executed on every drive in the ESM.

NOTE: When you add a new storage volume (like an ESM) to the Intellex, this additional recording capacity is placed at the beginning of the database. This means that the extra storage capacity is not included until the database size is recalculated. If you are in Linear recording mode, any added volume(s) will not be used to record video until the database is full and you are prompted to click the **Begin Record** button.

NOTE: To remove an ESM from your Intellex unit, first exit the Intellex application to the Windows Desktop. Then click on the **Remove/Eject** icon on the Taskbar to disconnect the 1394/FireWire device. Wait for the message that it is safe to remove the device, then disconnect the 1394/FireWire cable from the Intellex unit. When you restart Intellex, you will be warned that the storage volumes are missing. Now use the **Storage Setup** screen to remove the storage volumes from the Intellex database.

## INTELLEX 3.1 SYSTEM RECOVERY CD

The Intellex Recovery CD set is a service tool to rebuild the system disk with the operating system and the Intellex application software. Because each Intellex motherboard requires specific drivers, use only the Recovery CD set that was supplied with your Intellex unit to recover the system disk.

**NOTE:** Installers should make note of any upgrades or repairs performed or new equipment installed in the unit on the Service Record and attach it to the inside of the case. New or replacement Service Records are available from your dealer or from Sensormatic (part no. 2402-1587-01 A).

**NOTE:** The Recovery CD set is intended only to restore the original system disk configuration as part of a service or maintenance procedure. Use of this kit to install software on any other computer or system is in violation of the End User License Agreement and is strictly prohibited.

**NOTE:** Be sure to keep the original Certificate of Authenticity that came with your Intellex unit.

The Recovery CD set should only be used by qualified service personnel. Using this kit and configuring the Intellex software require specialized knowledge of computer repair and Intellex setup. Untrained personnel should not try to perform a system restore operation, as damage to hardware or software components may occur.

You should note any configuration information and archive any image databases that you want to preserve *before* you start a system restore operation. The system recovery process may destroy any database on the Intellex unit system drive and it restores the Intellex factory default settings. A saved Intellex configuration can be restored from a floppy to facilitate re-installation of the system.

To install this upgrade you must have a keyboard connected to your Intellex unit. The keyboard connects to the PS2 connector on the rear of the unit just below the mouse connector.

**CAUTION: CAUTION: Do NOT modify any BIOS or system settings except as described in this procedure. Do NOT reconfigure any hard drives. Do NOT install any other software, including screen savers, because this will affect the unit's operation adversely.**

### Recovery Procedure

1. Insert the first Recovery CD in the CD-ROM or CD-RW tray.
2. Reset the Intellex unit by inserting the special tool (or a paper clip) into the lower pin hole on the front of the Intellex unit.

3. As the Intellex unit restarts, press the **F2** key several times until you see the Enter Password screen. Type **xellet** and press the **Enter** key.
4. Using the arrow keys on the keyboard, select **BOOT**.
5. Use the arrow key to move down, select **Boot Device Priority**, then press **Enter** to make this selection.
6. Press the **Enter** key again to select **1st Boot Device**, then select **ATAPI CD-ROM**. In the menu, press **Enter**.
7. Press the **Esc** key, and use the arrow key to select **Exit** at the top of the screen.
8. Press the **Enter** key, and at the prompt “Save configuration changes and exit now” select **YES**.
9. **The Intellex unit will now reboot and start to load the system disk from the Recovery CD.**
10. Replace Recovery Disk 1 with Recovery Disk 2 when prompted to do so.
11. When the recovery process is complete the Intellex unit will reboot. Messages may appear when new hardware is detected and the unit may then need to reboot additional times. If you are prompted for files to install video cards or other hardware, browse to the C:\WINNT\System32 or C:\WINNT\System32\Drivers folder.
12. The Intellex application will display a message about entry of license key information. Enter the License Key and select the correct OptionPacks to enable Intellex to run. The License Key is printed on the inside of the media bay door.
13. Reconfigure your Intellex (Network settings, time zones, schedules, camera names, etc.) and the unit is now ready for use. Use the Storage Setup to add the existing storage volumes to the database.

#### Important Information for PAL Video Users

The default video standard for this upgrade is NTSC. Perform the following steps to configure your Intellex unit for PAL video:

1. BEFORE entering the Intellex 3.1 License information, click on **NO** at the license message dialog to exit to the Windows Desktop.
2. Double-click on the PAL icon to select PAL mode. Click on **YES** to update the registry.
3. Double-click on the Intellex icon to return to the license message dialog and then click on **YES** to enter the Intellex 3.1 License information.

## Recovery Console

The Intellex Recovery CD set includes a Recovery Console that you can use to recover from certain kinds of problems. If the Intellex unit fails to boot and you see error messages that there is file corruption, or that a **SYSTEMCED** file is missing or corrupt, you may be able to fix the problem without using the Recovery procedure described above by operating the Recovery Console. The Recovery Console process will work only on operating system files and will not fix corruption of any application or data files.

To access and operate the Recovery Console you must have a keyboard connected to your Intellex unit. The keyboard connects to the PS2 connector on the rear of the unit just below the mouse connector.

### Recovery Console Instructions

1. Reboot the unit and press the **F8** key to enter the **Windows 2000 Advanced Options** menu.
2. Select the **Return to OS Choices** menu and press **Enter**.
3. Select the **Microsoft Windows 2000 Recovery Console** and press **Enter**.
4. When prompted with the query "Which Windows 2000 installation would you like to log onto", select **1 (C:\WINNT)** and press **Enter**.
5. When prompted to enter the Administrator password, press **Enter**.
6. At the C:\WINNT prompt, type **FIXBOOT** and press **Enter**.
7. When prompted with the query "Are you sure you want to write a new boot sector to the partition C:?", type **Yes**.
8. Reboot the unit.
9. If the Intellex unit still does not boot successfully, repeat the previous steps 1-5 to get to the command prompt, and type the following:  
**Copy C:\WINNT\NTLXBAK\System C:\WINNT\System32\Config**
10. When prompted to overwrite the file and reboot, answer **Yes**.

If the Intellex unit still does not boot successfully, then use the Recovery CD set to restore the system.

## NOTES



# TROUBLESHOOTING GUIDE

---

## IN CASE OF TROUBLE

If a problem occurs, review the manual section covering the activity associated with the problem. If necessary, consult the Troubleshooting Guide on the following pages. This guide identifies problems, possible causes and suggested actions for:

- Problems during startup
- Network problems
- Image problems
- Alarm detection problems
- Filter problems
- Problems during unit operation
- Export problems
- Archive problems
- Audio problems
- Text problem
- Tape problems

If the problem cannot be solved, you may have to contact your dealer or the factory. When you call for support, the representative will ask you to provide specific information about the installation. To save time, spend a few minutes getting organized.

Before calling Technical Support, write down the following information:

- The serial number of your Intellex unit.
- The software version and feature as shown on the About Intellex screen (see About Intellex in the Intellex Operating Instructions).
- The make and model of each piece of hardware connected to the Intellex.
- Approximate date of purchase and of installation.
- The exact text of the error message (if any).
- The symptoms you have observed.

**NOTE:** Please do not return any product to the factory without obtaining a Return Authorization (RA) number. Failure to do so can result in a significant delay in processing your repair. To obtain an authorization number, contact Technical Support.

PROBLEMS DURING STARTUP		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTION
Power indicator is not lit.	No power to the unit.	Make sure the power cord is correctly connected to the unit.
	Power switch not engaged.	Make sure power is available at the supply outlet.
	Voltage switch not set correctly.	Insert a paper clip into the pinhole below the power indicator to turn on unit power.
	Voltage switch not set correctly.	Set voltage switch to correct voltage: <b>115</b> or <b>230</b> .
Nothing displays on the main monitor.	No power to the monitor.	Make sure the power cord is connected to the monitor correctly and the switch is turned on.
	Monitor cable is not properly connected.	Make sure the monitor cable is connected to the correct <b>VGA OUT</b> connector on the rear panel.
	Unit is not powered up.	Power up the unit.
Nothing displays on the optional video out monitor.	No power to the optional video out monitor.	Make sure the power cord is connected to the monitor correctly and the switch is turned on.
	Monitor cable is not properly connected.	Make sure the video cable for the optional video out monitor is connected to the <b>Video Out</b> connector on the rear panel.

PROBLEMS DURING STARTUP (continued)		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTION
Nothing displays on the optional Call Monitor output.	No power to the optional call monitor.	Make sure the power cord is connected to the call monitor correctly and the switch is turned on.
	Call Monitor cable is not properly connected.	Make sure the video cable for the optional call monitor is connected to the <b>Call Monitor Out</b> connector on the rear panel.
Unit displays "mouse missing" error message.	Mouse device is not connected or its plug is not fully seated in its connector.	Connect the mouse device, making sure the plug is fully seated. Insert a paper clip into the pinhole above the REC indicator on the front panel to reset the unit.
Unit locks up before the Intellex splash screen appears.	A problem occurred during the Windows startup.	Insert a paper clip into the pinhole above the REC indicator on the front panel to reset the unit. If the problem remains, contact your dealer or Sensormatic.
	A key on the keyboard is stuck.	Disconnect the keyboard and insert a paper clip into the pinhole above the REC indicator on the front panel to reset the unit. If the problem remains, contact your dealer or Sensormatic.
Unit locks up after the Intellex splash screen appears.	Unit encountered an Intellex software or database problem.	Insert a paper clip into the pinhole above the REC indicator on the front panel to reset the unit. If the problem remains, contact your dealer or Sensormatic.

PROBLEMS DURING STARTUP (continued)		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTION
Intellex hardware verification screen appears.	Hardware diagnostics encountered a problem during startup.	Insert a paper clip into the pinhole above the <b>REC</b> indicator on the front panel to reset the unit. If the problem remains, contact your dealer or Sensormatic.
After starting up Intellex, the cursor jumps around the screen and activates functions without touching the mouse.	The operating system incorrectly interpreted incoming text data at a serial input as a serial mouse.	Exit Intellex and start Device Manager in the Windows Control Panel. Disable the serial (or ball point) mouse and restart the unit.

NETWORK CONNECTION PROBLEMS		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTIONS
<b>Available</b> appears next to <b>Network</b> on the Intellex Status screen.	The cable is neither Category 3 nor Category 5 twisted-pair Ethernet (CAT 3 TPE or CAT 5 TPE).	Use CAT 5 TPE cables.
	A cable or connector is defective.	Replace the defective cable or connector.
	The <b>Computer Name</b> for this Intellex is assigned to a different Intellex unit.	Change the <b>Computer Name</b> on the Windows Network screens.
	A problem exists with the network configuration.	Consult the network administrator.
		Consult the <i>Network Client Troubleshooting Guide</i> .
<b>Unavailable</b> appears next to <b>Network</b> on the Intellex Status screen.	A problem exists with the network configuration or the network card configuration.	Consult the network administrator.
		Consult the <i>Network Client Troubleshooting Guide</i> .

IMAGE PROBLEMS		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTION
Image rate slow; quality OK.	Camera not mounted properly.	Stabilize camera mount.
	Camera is random interlace or faulty.	Check camera operation. Replace with 2:1 (full) interlace camera.
Image quality poor.	Camera is random interlace or faulty.	Check camera operation. Replace with 2:1 (full) interlace camera.
	Camera is low resolution.	Replace with higher resolution camera.
	Camera or lens out of adjustment or faulty.	Check adjustment and operation of the camera and lens.
		Replace camera or lens.
No video signal from camera.	No power to camera.	Check camera power.
	Faulty video connections to camera.	Check or replace video connections.
	Camera is not scheduled for operation or the IntelleCord filter is not properly configured.	Configure an <b>Active</b> or <b>Alarmed</b> segment for the camera without a filter on the <b>Schedule Setup</b> screens.
Live images appear too dark or too bright or display bad color on the optional video out monitor.	Optional video out monitor not correctly adjusted.	Adjust optional video out monitor.
Live images appear too dark.	Camera iris is not correctly adjusted.	Adjust camera iris.

IMAGE PROBLEMS (continued)		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTION
Live images appear too bright.	Some cameras are not terminated.	Change the camera termination setting for each affected camera on the Termination screen.
	The internal termination for the affected <b>Camera Out</b> connector is defective.	Test the unit by switching the camera input and output cables to a different pair of camera connectors. Then disable termination on the Termination screen. If this solves the problem, contact your dealer or Sensormatic. If the problem remains, check your equipment.
Live images appear too bright.	Camera iris is not correctly adjusted.	Adjust camera iris.
Live images display gray tones.	Optional video out monitor not correctly adjusted.	Adjust optional video out monitor.
	Black and white camera installed.	Replace with color camera.
	Twisted pair cable (UTP or CAT 5) was used to connect cameras to Intellex.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Use proper baluns at both the camera and Intellex ends of the cables.</li> <li>2. Go to the Gain Mode screen in Camera Setup and select a Boost Gain setting to compensate for twisted pair cables.</li> </ol>
Black horizontal lines through images or image not stable.	Faulty camera sync or video output.	Replace affected camera with a known good camera.
		Check or replace video cable and connections.
Images appear on the monitor but not on the loop through device.	The wrong termination setting is selected.	Set the correct termination on the Termination screen.

IMAGE PROBLEMS (continued)		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTION
Images appear on the monitor but not on the loop through device.	Problem with the loop through device or its cabling and connectors.	Test the unit by switching the camera input and output cables to a different pair of camera connectors. Then disable termination on the Termination screen. If images still do not appear on the loop through device, check the device, its cable and its connectors.
	Defective Camera Out connector.	Test the unit by switching the camera input and output cables to a different pair of camera connectors. Then disable termination on the Termination screen. If images now appear on the loop through device, contact your dealer or Sensormatic.

ALARM DETECTION PROBLEMS		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTIONS
No response to an alarm input.	Alarm occurred during <b>Disabled</b> segment.	To begin alarm monitoring, change segment to <b>Active</b> or <b>Alarmed</b> on the Schedule Setup screens.
	Alarm input polarity incorrectly set.	Change the input polarity on the Alarm In Polarity screen.
	System time not set correctly in 24-hour format.	Use the <b>Date/Time</b> option to set the system time in 24-hour format.

ALARM DETECTION PROBLEMS (continued)		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTIONS
Alarm output devices do not respond.	Alarm output device not connected properly.	Check connections and correctly connect alarm.
	System time not set correctly in 24-hour format.	Use the <b>Date/Time</b> option to set the system time in 24-hour format.
Continuous alarm when alarm input is connected.	Alarm not connected properly.	Check connections and correctly connect alarm.
	Alarm input polarity incorrectly set.	Change the input polarity on the Alarm In Polarity screen.
Intermittent Video Loss alarms.	Bad camera power supply.	Replace camera power supply.
	Bad camera output or bad cabling.	Check or replace camera or cabling.

FILTER PROBLEMS		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTION
Unit does not trigger filter when important activity occurs.	Target area is not activated.	Activate target area on the appropriate filter setup screen.
	Sensitivity is set too low.	Change the <b>Sensitivity</b> setting on the appropriate filter setup screen.
Unit does not trigger filter when important activity occurs.	System time not set correctly in 24-hour format.	Use the <b>Date/Time</b> option to set the system time in 24-hour format.

FILTER PROBLEMS (continued)		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTION
Unit triggers filter when unimportant activity occurs.	Unimportant activity area is included in target area.	Deactivate unimportant area on the appropriate filter setup screen.
	Sensitivity is set too high.	Change the <b>Sensitivity</b> setting on the appropriate filter setup screen.
	System time not set correctly in 24-hour format.	Use the <b>Date/Time</b> option to set the system time in 24-hour format.
Unit triggers filter when no activity occurs.	Light level is too low in target area.	Increase light level in target area.
	Camera not mounted properly.	Stabilize camera mount.
	Camera is random interlace or faulty.	Check camera operation. Replace with 2:1 (full) interlace camera.

PROBLEMS DURING UNIT OPERATION		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTION
Column text does not display completely on the Status, Alarm Review or Search Results screens.	Column width is not correctly adjusted.	Drag the line between column headers to the right to increase column width. Release it when the complete text appears.
The screen goes blank during playback. When you click Play again, playback resumes at a different time.	The unit is in circular mode, and it has overwritten the oldest playback images in the image database with newer images.	Since the images have been overwritten, restore the appropriate video segment(s) from the archive tape. Then play the restored images.

<b>PROBLEMS DURING UNIT OPERATION (continued)</b>		
<b>PROBLEM</b>	<b>POSSIBLE CAUSES</b>	<b>SUGGESTED ACTION</b>
When enhancing an image, the Restore button becomes disabled. When you return to the playback screen, it is blank.	The unit is in circular mode, and it has overwritten the image in the image database with a newer image.	If you saved or printed the enhanced image, do nothing. Otherwise, restore the appropriate video segment from the archive tape. Then locate and enhance the correct image.
Unit displays an error message and exits to Windows.	Unit encountered an Intellex software or database problem.	Contact your dealer or Sensormatic.
Text or images show through option or setup screens.	A problem exists in the image database.	Contact your dealer or Sensormatic.

<b>EXPORT PROBLEMS</b>		
<b>PROBLEM</b>	<b>POSSIBLE CAUSES</b>	<b>SUGGESTED ACTION</b>
Export keeps stopping with an error message.	Auto Insert Notification is enabled on the CD-RW device in the Device Manager. (Upgraded units only).	Disable Auto Insert Notification for the CD-RW device in the Device Manager tab of the System control panel.
	Media is damaged or defective.	Replace media and attempt the export again. Be sure to use media that is certified for the speed of the drive (24X or faster).
The CD-RW drive has failed.		Contact your dealer or Sensormatic.

AUDIO PROBLEMS		
PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SUGGESTED ACTION
No Live Audio.	Audio source not connected.	<p>Connect the source to the proper input:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microphone goes in the pink connector.</li> <li>• Line in goes in the blue connector.</li> </ul>
	The audio source is not selected in Intellex.	Use the <b>Audio</b> function to select the correct source.
	Speakers are not connected properly.	The speakers or headphones should be connected to the green connector.
	Live Audio is not enabled in Intellex.	Use the <b>Audio</b> function to enable live audio.
	Audio is not playing when the Main Intellex screen.	Click on the <b>Mute</b> icon
	The levels or volume controls are not set correctly.	Set the levels and volume using the slider on the Main Intellex screen or in the <b>Audio</b> function.
	Incorrect software drivers loaded. This can occur when upgrading earlier versions of Intellex to version 2.4 software.	Check if an additional driver disk was provided with your software upgrade. If not, visit our web site at <a href="http://www.TycoVideo.com">www.TycoVideo.com</a> to check if new drivers are available to download. Contact your Sensormatic representative for more information.
No Playback Audio	See "No Live Audio" above	
	Playback Audio is not enabled in Intellex.	Use the <b>Audio</b> function to enable Playback Audio.
	Audio recording is not scheduled for the time desired	Be sure that audio is associated with a camera that is scheduled for recording

<b>AUDIO PROBLEMS</b> (continued)		
<b>PROBLEM</b>	<b>POSSIBLE CAUSES</b>	<b>SUGGESTED ACTION</b>
Poor audio quality.	Levels set incorrectly.	Check the audio record level in the audio setup screen and be sure that the indicator is in the green area
	Incorrect audio source equipment.	Check that the microphone and amplifiers are correct for the application.
	Noise or interference.	Use the correct cable type for the installation. Avoid routing the cable near sources of electrical noise. Install an appropriate noise filter or dynamic range compressor if necessary.

<b>TEXT PROBLEMS</b>		
<b>PROBLEM</b>	<b>POSSIBLE CAUSES</b>	<b>SUGGESTED ACTION</b>
Cannot record text.	RS-232 cable is not correct.	Data from the POS terminal or ATM must be on pin 2 of the DB9 connector that plugs into the USB/RS-232 adapter. If data is on pin 3, a null modem cable or adapter must be used.
	Interface to the POS terminal or ATM is not compatible with Intellex.	Intellex only supports recording of ANSI text through an RS-232 interface. Contact your Sensormatic representative for more information.
	RS-232 communication parameters are not set up properly.	Edit the text stream parameters in Intellex by selecting Setup, then Text. The serial port parameters must match those of the text data source.

<b>TEXT PROBLEMS</b> (continued)		
<b>PROBLEM</b>	<b>POSSIBLE CAUSES</b>	<b>SUGGESTED ACTION</b>
Serial port numbers change.	New devices added.	The serial port assignments (COM1, etc.) can change if new peripherals (like a modem) are added. Add all peripherals and accessories and reboot; then set up the text streams.
	A different port expander is connected	A different USB/RS-232 port expander was connected to Intellex. The software keeps track of port expanders by the serial number of the port expander. If a different port expander is connected to the Intellex, a new set of port numbers will be assigned.
Text formatting is wrong in Playback.	Formatting of text source does not match Intellex.	Intellex recognizes only a carriage return as a formatting delimiter. Contact your Sensormatic representative for more information.

## CLEANING THE TAPE DRIVE

Many tape problems result from dirty and clogged heads on the tape drive. Often these problems can be resolved by regular drive maintenance.

In units equipped with a Sony tape drive the Status light on the tape drive blinks and the unit displays a message to remind you to clean the drive.

**NOTE:** Proper maintenance of the tape drive is required for reliable operation. Sony tape drives should be cleaned after every 24 hours of operation. Use Sony cleaning cartridges in the Sony tape drive. Follow the directions included with the cleaning cartridge. Replace the cleaning cartridge after 20 uses.

Use the following procedure to clean the tape drive:

1. Eject the tape from the unit (if any).
2. Insert the cleaning tape. After about 10–15 seconds, the unit ejects the cleaning tape and the Status light stops blinking. Be sure that the cleaning cartridge is not used up.
3. Continue the archive operation.

If you still have tape problems, repeat the cleaning procedure 4–5 times. If this does not work, the tape drive probably needs service. Contact your dealer or Sensormatic.

<b>TAPE MESSAGES — DURING ARCHIVE</b>	
<b>MESSAGE</b>	<b>ACTION</b>
<b>The tape drive is empty.</b>  The unit cannot back up the image database without a tape in the tape drive.	Insert a backup tape. After the tape drive lights stop blinking, click <b>Next</b> . The unit checks the tape again.
<b>The tape is write protected.</b>  The unit cannot back up the image database to a tape that is write protected. The unit ejects the tape.	<p><b>To use this tape:</b> Disable write protection. Move the slide to close the opening on the back of the tape. Insert the tape. After the tape drive lights stop blinking, click <b>Next</b>. The unit checks the tape again.</p> <p><b>To use a different tape:</b> Insert a different tape. After the tape drive lights stop blinking, click <b>Next</b>. The unit checks the new tape.</p>

<b>TAPE MESSAGES — DURING ARCHIVE (continued)</b>	
<b>MESSAGE</b>	<b>ACTION</b>
<b>The tape is not formatted.</b>  The unit cannot back up the image database to an unformatted tape.	<b>To format this tape:</b> Select <b>Yes</b> and click <b>Next</b> . After formatting the tape, the unit continues with the backup.  <b>To use a different tape:</b> Select <b>No</b> and click <b>Next</b> . After the unit ejects the tape, insert a different tape. After the tape drive lights stop blinking, click <b>Next</b> . The unit checks the new tape.
<b>The tape format is not compatible.</b>  The unit cannot back up the image database to a tape with a different format.	<b>To reformat this tape:</b> Select <b>Yes</b> and click <b>Next</b> . After formatting the tape, the unit continues with the backup.  <b>To use a different tape:</b> Select <b>No</b> and click <b>Next</b> . After the unit ejects the tape, insert a different tape. After the tape drive lights stop blinking, click <b>Next</b> . The unit checks the new tape.

<b>TAPE MESSAGES — DURING RESTORE</b>	
<b>MESSAGE</b>	<b>ACTION</b>
<b>The tape drive is empty.</b>  The unit cannot restore images without a tape in the tape drive.	Insert a backup tape. After the tape drive lights stop blinking, click <b>Next</b> . The unit checks the tape again.
<b>The tape format is not compatible.</b>  The unit can only restore images from a tape which was formatted on an Intellex unit.	After the unit ejects the tape, insert a different tape. After the tape drive lights stop blinking, click <b>Next</b> . The unit checks the new tape.

OTHER TAPE MESSAGES	
MESSAGE	ACTION
The <b>Status</b> indicator on the tape drive is flashing. The drive needs to be cleaned.	Stop the archive operation and clean the tape drive (see <i>Cleaning the Tape Drive</i> ).
<b>The tape drive has completed 24 hours of operation since the last cleaning. Please clean it before you continue archiving.</b>	<p><b>To clean the tape drive now:</b> Click <b>Yes</b> and <b>Next</b> to clean the tape drive immediately. Follow the on-screen directions.</p> <p><b>To clean the tape drive later:</b> NOTE: If you postpone cleaning the tape drive, you may render the unit inoperable, resulting in data loss. Click <b>No</b> and <b>Next</b> to clean the tape drive later. As soon as possible, clean the tape drive (see <i>Cleaning the Tape Drive</i>).</p>
<b>Lost communication to tape driver (0xnn-0xnnnn).</b>  A processing error occurred. The archived images are secure.	Write down the error number. Click <b>Finish</b> to exit the message screen. Shut down the unit. Power the unit down, then up. Restart the archive operation. If the problem remains, contact your dealer or Sensormatic.
<b>Hardware error (0xnn-0xnnnn).</b>  Either the tape drive must be cleaned or a tape drive problem occurred.	Write down the error number. Click <b>Finish</b> to exit the message screen. Then try the archive or restore again. If the problem remains, clean the tape drive (see <i>Cleaning the Tape Drive</i> ). If the problem still remains, contact your dealer or Sensormatic.
<b>Hardware error: The tape drive heads are clogged.</b>  The tape drive will not operate until you clean it.	Click <b>Finish</b> to exit the message screen. Clean the tape drive immediately (see <i>Cleaning the Tape Drive</i> ). If the problem remains, the tape drive probably needs service. Contact your dealer or Sensormatic.

OTHER TAPE MESSAGES (continued)	
MESSAGE	ACTION
<b>Tape media error (0xnn-0xnnnn).</b> Either the tape drive must be cleaned or the tape is damaged.	Write down the error number. Click <b>Finish</b> to exit the message screen. Clean the tape drive (see <i>Cleaning the Tape Drive</i> ). If the problem remains, try a new tape. If the new tape works, the original tape is damaged and should not be used. If it contains data, a third-party data recovery service may be able to recover some or all of the data.
<b>All other tape messages.</b>	Write down the exact text of the message. Then click Finish to exit the message screen. Try the archive operation again. If the problem remains, contact your dealer or Sensormatic.

## NOTES

# **Intellex Système de Gestion Vidéo-numérique**

Aide-mémoire et Guide de dépannage

Avis

Les informations contenues dans ce manuel étaient actuelles lors de la publication. Le fabricant se réserve le droit de modifier et d'améliorer ses produits. Toutes les spécifications sont de ce fait sujettes à modification sans préavis.

Droits d'auteur

Conformément à la législation en matière de droits d'auteurs (copyright), le contenu de ce manuel ne peut pas être copié, photocopié, reproduit, traduit ou réduit à aucun support d'information électronique ou mécanique, en tout ou partie, sans l'accord préalable écrit de Sensormatic Electronics Corporation.

©Copyright 1997-2003 Sensormatic Electronics Corporation  
Video Systems Division  
6795 Flanders Drive  
San Diego, CA 92121-2903 U.S.A.

Marques

Intellex® est une marque déposée et IntelleCord™ et Smart Search™ sont marques commerciales de Sensormatic Electronics Corporation. Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation. PS/2® est une marque déposée de International Business Machines Corporation. Sony® est une marque déposée de Sony Corporation.

Des noms de marques sont utilisés tout au long de ce manuel. Au lieu de mettre un symbole à chacune de leurs apparitions, on a désigné les noms de marques par une majuscule initiale. La présence ou l'absence de ce symbole ne constitue pas un jugement sur la validité ou le statut juridique du terme.

# GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

## ÉCRAN PRINCIPAL INTELLEX

L'écran principal d'Intellex est présenté ci-dessous. La plupart des fonctions de l'unité sont accessibles à partir de cet écran.



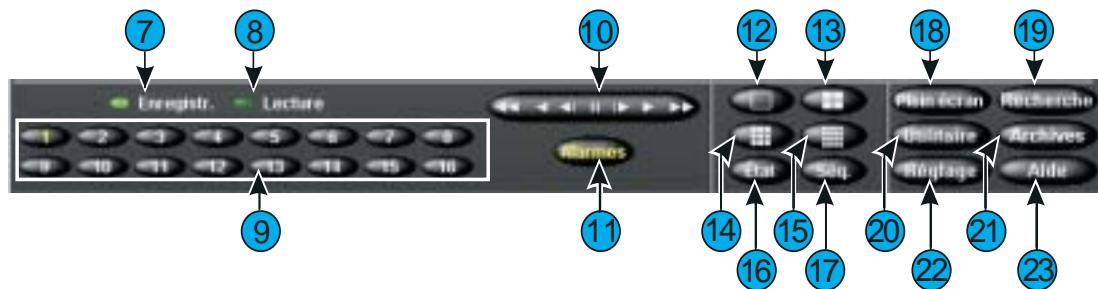
Voici une description des commandes et des indicateurs de l'écran principal :

- Commandes sur écran** — Utilisez le pointeur de la souris pour accéder aux fonctions de l'unité. Pour obtenir une description de ces commandes, reportez-vous à la section **Commandes et indicateurs sur écran**.
- Zone d'image** — L'unité Intellex affiche à la fois les images en direct et lues dans cette zone de l'écran selon le format d'écran sélectionné.
- Archivage** — Si l'option de bande audio numérique (DAT) est achetée, cette barre de progression indique l'espace d'enregistrement utilisé et disponible sur la bande. La barre apparaît seulement lors de l'archivage en arrière-plan.

4. **Base de données d'images** — Cette barre de progression indique l'espace utilisé et disponible dans la base de données d'images.
5. **Muet** — Cliquez sur la touche Muet pour arrêter le son des données audio.
6. **Réglette du volume** — Faites glisser la réglette du volume pour ajuster le volume de sortie lecture des données audio.

### Commandes et indicateurs sur écran

Commandez l'unité à l'aide du pointeur de la souris et des commandes sur écran suivantes :



7. **Enregistrement** — Cet indicateur est allumé lorsque l'unité enregistre des images. Sur le panneau avant, cet indicateur est désigné par **REC**.
8. **Enregistrement** — Cet indicateur est allumé lorsque l'unité enregistre des images. Lecture se change en Pause lorsque la lecture est interrompue.
9. **1-16 (Caméras)** — Cliquez ici pour afficher une caméra spécifique au format 1x1. Le texte sur le bouton de la caméra passe du blanc au jaune pour indiquer que la caméra est sélectionnée. Les unités DV8000 ont seulement 8 caméras. Dans l'affichage multi-caméras (en lecture ou en direct), faites glisser et déposez un bouton de caméra vers n'importe quel volet d'image.
10. **Commandes de lecture** — Contrôle la façon dont les images sont affichées au cours de leur lecture. Vous pouvez choisir entre des commandes virtuelles similaires à celles d'un **Magnétoscope** et les commandes de l'unité **Intellex** lors de la configuration en cliquant sur le bouton **Affichages** des Options de réglage..  
**Lecture/Pause (commandes Intellex)** — Vous pouvez contrôler la fonction lecture/pause ainsi que le sens et la vitesse de la lecture en tirant sur le contrôle à l'écran.  
**Lecture/Pause (commandes magnétoscope)** — Vous pouvez contrôler la fonction lecture/pause ainsi que le sens et la vitesse de la lecture en tirant sur les icônes de commande à l'écran. L'icône centrale sélectionne la pause. Les commandes de droite sont la lecture et la lecture rapide. Les commandes de

gauche sont la lecture en arrière et la lecture en arrière accélérée. En mode pause, la lecture ou la lecture en arrière affiche image par image au lieu d'une lecture régulière.

- 11. Alarmes** — Cliquez sur ce bouton pour afficher l'écran d'examen des alarmes. Le numéro du bouton passe au jaune s'il existe des alarmes à examiner. Le numéro reste en jaune jusqu'à ce que toutes les alarmes aient été examinées (le numéro du bouton est normalement en blanc.)
- 12. 1x1** — Cliquez ici pour sélectionner le format à fenêtre unique (1x1). Vous ne pouvez afficher qu'une caméra à la fois, sauf si vous démarrez le séquencement des caméras.
- 13. 2x2** — Cliquez ici pour sélectionner le format à quatre fenêtres (2x2). Vous pouvez afficher simultanément jusqu'à quatre caméras.
- 14. 3x3** — Cliquez ici pour sélectionner le format à neuf fenêtres (3x3). Vous pouvez afficher simultanément jusqu'à neuf caméras.
- 15. 4x4** — Cliquez ici pour sélectionner le format à 16 fenêtres (4x4). Vous pouvez afficher simultanément jusqu'à seize caméras.
- 16. État** — Cliquez sur ce bouton pour afficher l'écran d'état de l'unité.
- 17. Séq. (Séquence)** — Cliquez sur ce bouton pour afficher les caméras de façon séquentielle.
- 18. Plein écran** — Cliquez sur ce bouton pour masquer les commandes et indicateurs et pour afficher les images en cours en plein écran dans le format d'écran sélectionné. Pour quitter le format plein écran et revenir au format précédent, cliquez n'importe où sur l'écran avec le bouton droit de la souris. Le menu s'affiche. Sélectionnez Revenir au menu puis cliquez pour afficher les commandes sur écran et les voyants.
- 19. Recherche** — Cliquez sur ce bouton pour rechercher des images vidéo spécifiques dans la base de données d'images.
- 20. Utilitaire** — Cliquez sur ce bouton pour accéder à l'écran Options utilitaires.
- 21. Archives** — Cliquez sur ce bouton pour accéder à l'écran Options d'archivage.
- 22. Réglage** — Cliquez sur ce bouton pour accéder aux options de configuration du système.
- 23. Aide** — Cliquez sur ce bouton pour afficher l'aide en ligne.

## OPÉRATIONS DE L'ÉCRAN PRINCIPAL

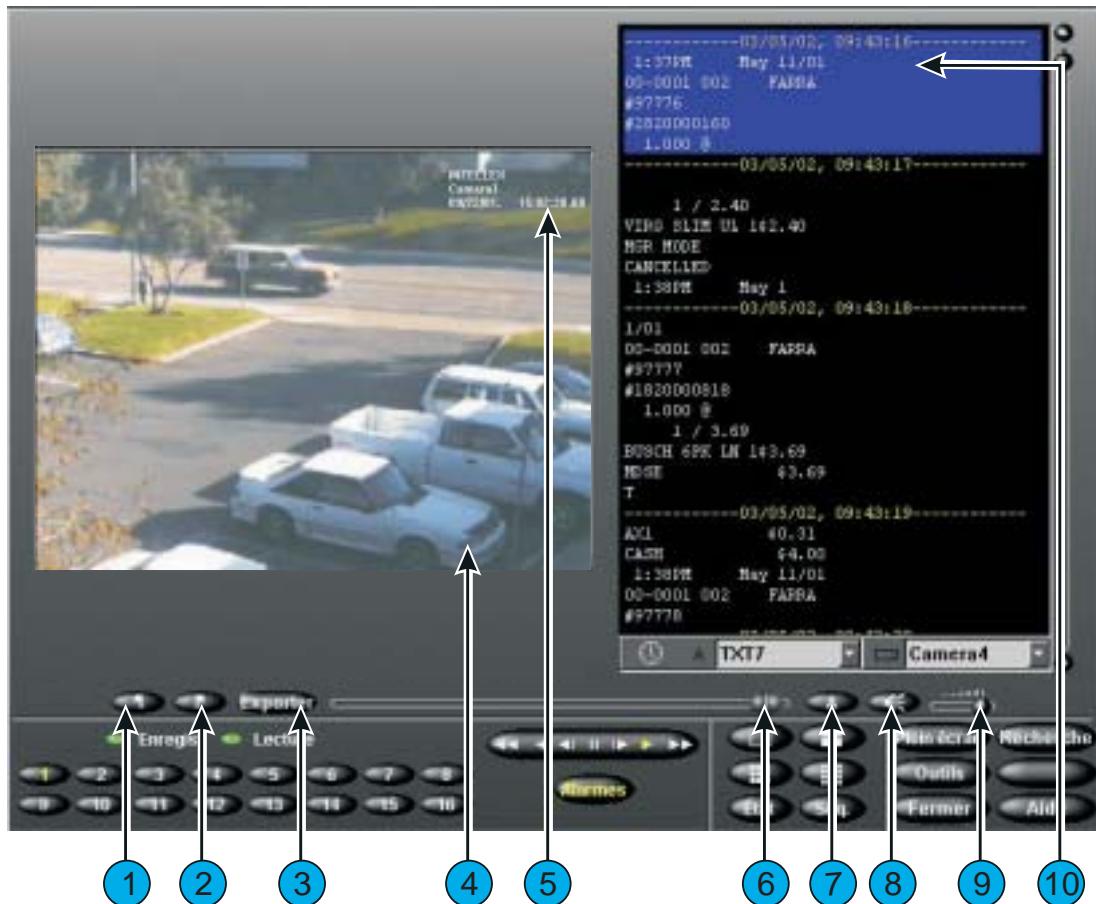
REMARQUE : Vous devez obtenir la permission de l'administrateur système pour accéder aux éléments suivis d'un astérisque \*\*.

ACTION À RÉALISER	PROCÉDURE
Modifier le format d'écran	Cliquez sur un bouton de format d'écran ( <b>1x1, 2x2, 3x3, 4x4</b> ). Les unités DV8000 ont seulement 8 caméras.
Afficher une caméra différente	Cliquez sur un bouton de caméra, ou faites glisser et déposez un bouton de caméra vers n'importe quel volet d'image.
Afficher l'état du système	Cliquez sur <b>État</b> .
Afficher les caméras de manière séquentielle	Cliquez sur <b>Séq.</b>
Connexion	Entrez votre code d'identification. Cliquez sur <b>OK</b> .
Terminer la session	Cliquez sur <b>Utilitaire</b> . Cliquez sur <b>Terminer la session</b> . Cliquez sur <b>Oui</b> .
Arrêter l'unité*	Cliquez sur <b>Utilitaire</b> . Cliquez sur <b>Arrêter le système</b> . Cliquez sur <b>Oui</b> .
Générer une alarme*	Cliquez sur <b>Utilitaire</b> . Cliquez sur <b>Générer les alarmes</b> . Sélectionnez les caméras. Cliquez sur <b>OK</b> pour générer des alarmes pour les caméras sélectionnées.
Effacer les messages d'alarme verrouillés*	Cliquez sur <b>Utilitaire</b> . Cliquez sur <b>Effacer les messages</b> . Cliquez sur <b>Oui</b> .
Sauvegarder la base de données d'images*	Cliquez sur <b>Archives</b> . Cliquez sur <b>Sauvegarder...</b> Suivez les instructions.
Restaurer les images archivées*	Cliquez sur <b>Archives</b> . Cliquez sur <b>Restaurer...</b> Suivez les instructions.
Lire les images archivées*	Cliquez sur <b>Archives</b> . Cliquez sur <b>Lire...</b> Suivez les instructions.
Ajouter, changer ou supprimer un utilisateur*	Cliquez sur <b>Réglage</b> . Cliquez sur <b>Sécurité</b> .
Configurer le programme d'enregistrement*	Cliquez sur <b>Réglage</b> . Cliquez sur <b>Programme</b> .

ACTION À RÉALISER	PROCÉDURE
Configurer d'autres paramètres de l'unité*	Reportez-vous au <i>Configuration du système</i> , dans les <i>Instructions d'installation et d'utilisation d'Intellex</i> .
Examiner une alarme*	Cliquez sur <b>Alarmes</b> . Sélectionnez un segment d'alarme à examiner. Cliquez sur <b>Lire</b> .
Consulter la base de données d'images*	Cliquez sur <b>Recherche</b> . Sélectionnez les critères de recherche. Cliquez sur <b>Rechercher</b> .
Utiliser les filtres pour consulter la base de données d'images*	Reportez-vous au <i>Opérations de lecture</i> , dans les <i>Instructions d'installation et d'utilisation d'Intellex</i> .
Lire les images*	Cliquez sur un bouton de caméra. Cliquez sur <b>Lecture/Pause</b> .
Configurer les filtres IntelleCord*	Reportez-vous au <i>Configuration du système</i> , dans les <i>Instructions d'installation et d'utilisation d'Intellex</i> .

## ÉCRAN DE LECTURE

Pour afficher l'écran de lecture, cliquez sur le bouton **Lecture/Pause**. L'écran de lecture apparaît. Voici une description des commandes et indicateurs de l'écran de lecture ::

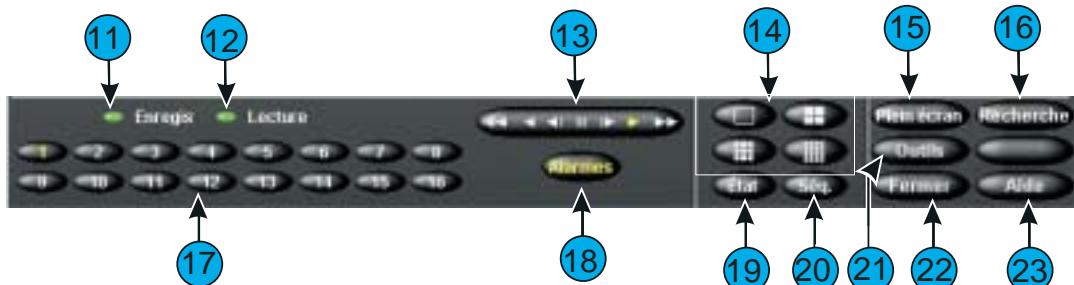


1. **Marqueur Début** — En mode Lecture, commencez par délimiter le clip vidéo en cliquant sur le marqueur Début (à gauche du bouton **Exporter**) pour préciser où commence le clip.

2. **Marqueur Fin** — En mode Lecture, commencez par délimiter le clip vidéo en cliquant sur le marqueur Fin (à gauche du bouton **Exporter**) pour préciser où finit le clip.
3. **Exporter** — Cliquez pour exporter un (des) clip(s) sélectionné(s) vers le graveur. Après avoir cliqué sur **Exporter**, la boîte de dialogue Exporter vers répertoire apparaît, l'option **Exporter vers CD-R(W)** est sélectionnée par défaut.
4. **Zone d'image** — L'unité Intellex affiche les images lues dans cette zone de l'écran.
5. **Surimpression de lecture** — Affiche le nom de la caméra affichée, la date et l'heure de l'image, ainsi que l'entrée d'alarme ou le type d'événement d'alarme (le cas échéant).
6. **Curseur** — Vous permet de sélectionner n'importe quel point de départ dans un segment vidéo en déplaçant le curseur. Au fur et à mesure que vous déplacez le curseur, la sélection de la Date et de l'Heure à l'emplacement du curseur dans le segment est affichée dans l'écran. Déplacez le curseur vers n'importe quel endroit dans le segment et cliquez ensuite sur **Lecture** pour commencer ou reprendre la lecture du segment à ce point.
7. **Texte** — Cliquez sur la touche Texte ("A") pour activer ou désactiver l'affichage du texte.
8. **Muet** — Cliquez sur la touche Muet pour arrêter le son des données audio.
9. **Réglette du volume** — Faites glisser la réglette du volume pour ajuster le volume de sortie lecture des données audio.
10. **Affichage de texte** — Affiche le flux de texte associé avec la vidéo.

#### Commandes et indicateurs de lecture

Utilisez le pointeur de la souris et les commandes sur écran suivantes pour lire des images :



11. **Enregistrement** — Cet indicateur est allumé lorsque l'unité enregistre des images. Sur le panneau avant, cet indicateur est désigné par **REC**.

- 12. Enregistrement** — Cet indicateur est allumé lorsque l'unité enregistre des images. Lecture se change en Pause lorsque la lecture est interrompue. Lors de la lecture d'images restaurées à partir d'une bande d'archives, l'unité affiche Lecture (Archive) ou Pause (Archive).
  - 13. Bouton de réglage Lecture/Pause ou commandes magnétoscope** — Contrôle la vitesse et le sens de la lecture. L'unité affiche la vitesse (1x to 5x) et le sens (avant ou arrière) de lecture.  
**Lecture/Pause (commandes magnétoscope)** — Vous pouvez contrôler la fonction lecture/pause ainsi que le sens et la vitesse de la lecture en cliquant sur chacune des icônes affichées. L'icône centrale sélectionne la pause. Les commandes de droite sont la lecture et la lecture rapide. Les commandes de gauche sont la lecture en arrière et la lecture en arrière accélérée. En mode pause, la lecture ou la lecture en arrière affiche image par image au lieu d'une lecture régulière.
  - 14. Formats d'écran** — Cliquez sur ce bouton pour modifier le format des images en direct. Faites glisser et déposez l'un des boutons de caméra 1 à 16 sur l'un quelconque des volets d'image.
  - 15. Plein écran** — Cliquez ici pour masquer les commandes et indicateurs de lecture et afficher la zone d'image en plein écran. Cliquez sur l'écran pour réafficher les commandes et indicateurs de lecture et afficher la zone d'image à sa taille normale
  - 16. Recherche** — Cliquez sur ce bouton pour rechercher des images vidéo spécifiques dans la base de données d'images.
  - 17. 1 à 16 (Caméras)** — Cliquez ici pour lire les images de caméras spécifiques. Le numéro sur le bouton de la caméra passe du blanc au jaune pour indiquer que la caméra est en cours de lecture. Le message Aucune vidéo s'affiche lorsqu'aucune image n'a été enregistrée pour la caméra sélectionnée. Pour modifier les caméras affichées en mode de lecture multi-caméras, faites glisser et déposez un bouton de caméra vers n'importe quel volet d'image.
- REMARQUE : Les unités DV8000 ont seulement 8 caméras.
- 18. Alarmes** — Cliquez sur ce bouton pour afficher l'écran d'examen des alarmes.
  - 19. État** — Cliquez sur ce bouton pour afficher l'écran d'état de l'unité.
  - 20. Séq. (Séquence)** — Cliquez sur ce bouton pour afficher les caméras de façon séquentielle. Si vous vous trouvez en mode de lecture, l'unité change le format d'affichage en direct sans interrompre la lecture. Si un moniteur en direct optionnel est installé, le nouveau format apparaît immédiatement.
  - 21. Outils** — Cliquez sur ce bouton pour améliorer l'image affichée à l'écran à l'aide des outils de traitement de l'image. Vous pouvez également imprimer l'image ou l'enregistrer sur disquette
  - 22. Fermer** — Cliquez ici pour quitter cet écran et revenir à l'écran principal.
  - 23. Aide** — Cliquez sur ce bouton pour afficher l'aide.

## Opérations de lecture

ACTION À RÉALISER	PROCÉDURE
Afficher l'écran de lecture	Depuis l'écran principal, cliquez sur <b>Lecture/Pause</b> .
Examiner une alarme	Cliquez sur <b>Alarmes</b> . Sélectionnez le segment d'alarme à examiner. Cliquez sur <b>Lire</b> .
Consulter la base de données d'images	Cliquez sur <b>Recherche</b> . Sélectionnez les critères de recherche. Cliquez sur <b>Rechercher</b> .
Lire les images	Cliquez sur un bouton de caméra. Si la lecture est interrompue, cliquez sur <b>Lecture/Pause</b> .
Interrompre la lecture des images	Cliquez sur <b>Lecture/Pause</b> .
Régler la vitesse et le sens de lecture (Lecture ou Pause)	Pour lire des images vers l'avant à des vitesses différentes, faites tourner le bouton vers la droite ou cliquez sur les flèches <b>Avance</b> ou <b>Avance rapide</b> . Pour lire des images vers l'arrière à des vitesses différentes, faites tourner le bouton vers la gauche ou cliquez sur les flèches <b>Retour</b> ou <b>Retour rapide</b> . En mode Pause, la lecture est plus lente qu'en mode Lecture.
Améliorer une image	Interrompez la lecture sur l'image de votre choix. Cliquez sur <b>Outils</b> . Utilisez les outils de traitement de l'image.
Imprimer une image	Interrompez la lecture sur l'image de votre choix. Cliquez sur <b>Outils</b> . Cliquez sur <b>Imprimer</b> .
Enregistrer une image sur disquette	Interrompez la lecture sur l'image de votre choix. Cliquez sur <b>Outils</b> . Cliquez sur <b>Enregistrer</b> .
Charger une image à partir d'une disquette	Insérez la disquette contenant l'image à charger. Cliquez sur <b>Outils</b> . Cliquez sur <b>Charger</b> .
Fermer l'écran de lecture et afficher l'écran principal	Cliquez sur <b>Fermer</b> .

## CONFIGURATION DU NOM DE L'ORDINATEUR, DU GROUPE DE TRAVAIL OU DU DOMAINE SOUS WINDOWS 2000

Le **Nom de l'ordinateur** par défaut de l'unité Intellex est **Intellex** et le **Nom de l'utilisateur** par défaut est **Intellex1**.

REMARQUE : La connexion automatique est le réglage par défaut pour utiliser l'**Intellex1** sans mot de passe.

Utilisez **Network Connection Wizard** [Assistant Connexion Réseau] pour changer le nom d'ordinateur de l'unité Intellex et le groupe de travail ou le domaine auquel l'ordinateur est associé. Le nom d'ordinateur pour chaque unité Intellex doit être unique dans son groupe de travail ou son domaine. S'il existe plusieurs unités Intellex dans le même domaine ou le même groupe de travail, suivez les instructions suivantes pour changer le nom de l'ordinateur.

### Configuration du nom de l'ordinateur, du groupe de travail ou du domaine

1. Rendez-vous dans **Control Panel** [Panneau de configuration] de Windows en cliquant sur **Start**, **Settings**, **Control Panel** [Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration].
2. Cliquez deux fois sur l'icône **System** [Système] pour faire s'afficher la fenêtre **System Properties** [Propriétés du système].
3. Sélectionnez l'onglet **Network Identification** [Identification réseau] et cliquez sur le bouton **Properties** [Propriétés].
4. La fenêtre **Identification Changes** [Modifications de l'identification] s'affiche en indiquant les informations de **Computer name**, **Workgroup** ou **Domain** [Nom d'ordinateur, Groupe de travail, Domaine].
5. Suivez les instructions ci-dessous pour chaque élément spécifique.

REMARQUE : Vous pouvez changer à la fois le nom d'ordinateur et le groupe de travail en même temps, ce qui permet de redémarrer l'unité une seule fois.

### Changer le nom d'ordinateur

1. Pour changer le nom de l'ordinateur, tapez le nouveau nom (chaque nom d'unité doit être unique dans un domaine ou un groupe de travail) dans la boîte intitulée **Computer name** et cliquez sur **OK**.
2. Un message s'affiche indiquant que vous devez réinitialiser votre ordinateur pour que les changements prennent effet. Cliquez sur **OK**.
3. Dans la fenêtre **Network Identification** [Identification réseau], cliquez sur **OK**.
4. L'ordinateur vous demandera de redémarrer. Cliquez sur **Yes**, pour réinitialiser l'ordinateur et activer le nouveau nom de l'ordinateur.

### Changer de groupe de travail

1. Pour changer de **Groupe de travail**, tapez le nouveau nom dans la boîte intitulée **Workgroup** et cliquez sur **OK**.
2. Un message de bienvenue dans le nouveau groupe de travail s'affiche. Cliquez sur **OK**.
3. Un message s'affiche indiquant que vous devez réinitialiser votre ordinateur pour que les changements prennent effet. Cliquez sur **OK**.
4. Dans la fenêtre **Network Identification**, cliquez sur **OK**.
5. L'ordinateur vous demandera de redémarrer. Cliquez sur **Yes**, pour réinitialiser l'ordinateur et activer le nouveau nom de l'ordinateur.

### Changer de domaine

Si vous avez l'intention d'ajouter une unité Intellex dans un domaine, contactez votre administrateur réseau local. Celui-ci devra vous transmettre les informations spécifiques suivant votre réseau pour ajouter l'unité Intellex dans un domaine.

## CONFIGURATION DE LA CONNEXION AUTOMATIQUE

Si l'unité Intellex vous demande de vous connecter à chaque mise sous tension, suivez les étapes suivantes pour configurer la connexion automatique.

1. Rendez-vous dans **Control Panel** [Panneau de configuration] de Windows en cliquant sur **Start**, **Settings**, **Control Panel** [Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration].
2. Cliquez deux fois sur l'icône **System**. La fenêtre **System Properties** s'affiche.
3. Sélectionnez l'onglet **Network Identification** [Identification réseau] et cliquez sur le bouton **Network ID** [ID réseau].
4. L'Assistant **Network Identification Wizard** démarre. Cliquez sur **Next** [Suivant].
5. Sélectionnez le bouton **This computer is for home use and is not part of a business network** [Cet ordinateur est destiné à un usage privé et n'appartient pas à un réseau d'entreprise] et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez le bouton **Windows always assumes the following user has logged onto this computer.** [Windows considère toujours que l'utilisateur suivant se connecte depuis cet ordinateur].
7. Dans la liste déroulante de la boîte **User name**, sélectionnez le **User name** [Nom de l'utilisateur] du compte que vous voulez connecter automatiquement.
8. Si le compte sélectionné nécessite un mot de passe de connexion, vous devrez saisir le mot de passe dans les champs **Password** et **Confirm password** [Confirmer le mot de passe]. Cliquez ensuite sur **Next**.

REMARQUE : Le compte de connexion par défaut **Intellex1** n'a pas de mot de passe attribué. Veillez à bien laisser vides les champs **Password** et **Confirm password** si vous choisissez ce compte pour la connexion automatique.

9. Cliquez sur **Finish** [Terminer] dans la boîte de dialogue suivante, puis répondez **OK** au message "You must reboot this computer for the change to take effect." [Vous devez réinitialiser l'ordinateur pour que les changements prennent effet].
10. Cliquez sur **OK** dans la fenêtre **System Properties**. Répondez **Yes** au message "Do you want to restart your computer now?" [Voulez-vous redémarrer votre ordinateur maintenant ?]

Pour toute information sur la configuration de mise en réseau à distance dans le Network Client pour l'accès via modem à une unité Intellex, reportez-vous aux *Instructions d'installation et d'utilisation de Network Client*.

## CONFIGURATION D'INTELLEX 3.X POUR L'ACCÈS RÉSEAU À DISTANCE

Si votre unité Intellex n'avait pas de modem installé dans son équipement d'origine, vous devrez peut-être configurer l'accès réseau à distance. Vérifier qu'un modem est installé dans l'unité.

### Configuration du serveur à distance

1. Cliquez sur **Start, Settings** [Démarrer, Paramètres], puis sur **Network and Dial-up Connections** [Connexions réseau et à distance], et cliquez sur **Make new connection** [Établir une nouvelle connexion].
2. La boîte de dialogue **Network Connection Wizard** [Assistant Connexion Réseau] s'affiche. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
3. Sous **Network Connection Type** [Type de connexion réseau], sélectionnez le bouton “Accept incoming connections” [Accepter les connexions entrantes] et cliquez sur **Next** pour continuer.
4. Dans la fenêtre **Devices for Incoming Connections** [Périphériques pour connexions entrantes], cochez la case du modem qui sera utilisé pour établir la connexion (U.S. Robotics 56K Fax PCI par défaut pour les unités Intellex). Vérifiez qu'une seule case est cochée.
5. Dans la fenêtre **Incoming Virtual Private Connection** [Connexion privée virtuelle entrante], sélectionnez le bouton “Do not allow virtual private connections” [Ne pas autoriser les connexions privées virtuelles] et cliquez sur **Next** pour continuer.
6. Dans la fenêtre **Allowed Users** [Utilisateurs autorisés], cliquez sur le bouton **Add** [Ajouter]. La fenêtre **New User** [Nouvel utilisateur] s'affiche.
7. Dans la fenêtre **New User**, un nouveau compte est créé pour connexion à ce serveur. Dans le champ **User name**, tapez “**caller**” [appelant], dans le champ **Full name**, tapez “**caller**”, dans le champ **Password**, tapez “**caller**”, dans le champ **Confirm password**, tapez “**caller**”, puis cliquez sur **OK**.

**REMARQUE :** L'étape précédente a permis de créer de nouveaux compte et mot de passe utilisateur à utiliser lors de la connexion à distance à l'unité Intellex. Vous pouvez souhaiter utiliser un nom et un mot de passe utilisateur différents autres que **caller** pour des raisons de sécurité.

8. Il existe maintenant dans la fenêtre **Allowed Users** un nouveau compte intitulé “**caller**” dont la case devrait être cochée. Si ce n'est pas le cas, cochez la case en regard de “**caller**.” Assurez-vous que c'est la seule case cochée et cliquez sur **Next**.

9. Dans la fenêtre **Networking Components** [Composants réseau], vérifiez que toutes les cases sont cochées. Sélectionnez **Internet Protocol (TCP/IP)** et cliquez sur le bouton **Properties** [Propriétés].
10. Dans la fenêtre **Incoming TCP/IP Properties** [Propriétés TCP/IP entrantes], décochez la case “Allow callers to access my local area network” [Autoriser les appelants à accéder à mon réseau LAN] et vérifiez que le bouton “Assign TCP/IP addresses automatically using DHCP” [Attribuer les adresses TCP/IP automatiquement avec DHCP] est sélectionné. Cliquez sur **OK**.
11. Dans la fenêtre **Networking Components** cliquez sur **Next** pour continuer.
12. Dans la fenêtre **Completing the Network Connection Wizard** [Fin de l'Assistant Connexion réseau], cliquez sur **Finish** [Terminer].

Procédure pour forcer un modem Intellex à se déconnecter

REMARQUE : Pour les deux premières procédures, vous devez avoir un accès physique à l'unité Intellex. Vous ne pouvez pas obliger un modem à se déconnecter par commande à distance.

Déconnexion gracieuse

1. Quittez le logiciel Intellex.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Dial-up Server** [Serveur d'accès distant] dans la barre d'état système.
3. Cliquez sur le bouton **Déconnecter**.
4. Redémarrez l'application Intellex.

Déconnexion non gracieuse

1. Débranchez le cordon de téléphone de la prise de téléphone murale.
2. Rebranchez le cordon de téléphone dans la même prise murale.

Déconnexion après délai d'attente

1. Cliquez sur **Start**, **Settings**, puis sur **Network and Dial-up Connections**, et cliquez sur **Incoming connections** [Connexions entrantes].
2. Dans la fenêtre **Incoming connections**, cliquez sur le bouton **Properties**.
3. Cochez la case intitulée “Disconnect a call if idle for more than [ ] mins” [Déconnecter un appel si inactif depuis plus de X minutes]. Indiquez le nombre 10 (dix) dans la case.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les changements dans la fenêtre **Modem Properties** [Propriétés du modem], et cliquez à nouveau sur **OK** pour fermer la fenêtre **Incoming connections**.

La déconnexion gracieuse permet à l'utilisateur de recomposer et de se reconnecter immédiatement à l'unité Intellex. Néanmoins, cette méthode interrompt momentanément l'enregistrement sur l'unité. La déconnexion non gracieuse n'affecte pas l'enregistrement mais peut rendre le modem momentanément indisponible pour la réception d'appels entrants. La déconnexion après délai déconnecte automatiquement le modem après dix minutes d'inactivité. Cette méthode empêche d'autres personnes de composer un numéro d'appel et de monopoliser la connexion. Elle oblige aussi le modem à libérer la ligne après une déconnexion non gracieuse.

## INSTALLATION ET UTILISATION DES ACCESSOIRES D'INTELLEX

### Lecteur de disquette USB - RDVFLP01

Le lecteur de disquette USB d'Intellex peut être utilisé pour sauvegarder les configurations Intellex, les images .bmp créées avec la fonction d'outils image, et pour installer les patches correctifs et les mises à niveau de logiciel.

#### Installation

Insérez le câble USB du lecteur de disquette dans l'un des connecteurs USB situés à l'arrière de l'Intellex. Vous n'avez pas besoin de quitter le logiciel Intellex. L'unité reconnaît le nouveau périphérique et le message **New Hardware Found** [Nouveau matériel trouvé] s'affiche brièvement. Le lecteur est prêt pour utilisation.

### USB CD-RW Drive-RDVCDRX01

Le lecteur de disque CD-RW USB Intellex peut être utilisé pour exporter des clips vidéo vers des disques réinscriptibles ou non, ou pour mettre à niveau le logiciel Intellex.

REMARQUE : Il ne faut pas déconnecter le CD-RW lors d'une opération d'exportation. Les données seraient perdues et le support abîmé.

#### Installation

Insérez le câble USB du lecteur de disquette dans l'un des connecteurs USB situés à l'arrière de l'Intellex. Vous n'avez pas besoin de quitter le logiciel Intellex. L'unité reconnaît le nouveau périphérique et le message **New Hardware Found** [Nouveau matériel trouvé] s'affiche brièvement. Le lecteur est prêt pour utilisation.

Après l'installation, vous pouvez connecter et déconnecter le lecteur CD-RW USB à/de l'unité Intellex sans quitter le logiciel Intellex.

### Adaptateur de port COM unique USB/RS-232 (inclus dans les modèles "Premier")

Connectez le périphérique au port USB. L'unité reconnaît le périphérique et une fenêtre Files Needed [Fichiers nécessaires] s'affiche. Cliquez sur le bouton **Browse** [Parcourir], et dans la fenêtre Locate File [Localiser le fichier], utilisez la liste déroulante Look In [Regarder dans] pour vous rendre dans C:\winnt\system32\drivers. Cliquez ensuite sur le bouton **Open** [Ouvrir] et sélectionnez **OK** dans la fenêtre Files Needed.

Si l'unité ne trouve pas le pilote pour le "Iogear USB COM Port", vous devrez peut-être recharger le pilote. Vous pouvez trouver les fichiers du pilote en cliquant deux fois sur **My Computer** et en vous renquant dans C:\Drivers\iogear\GUC232A\WIN2000.

## Extension de port RDVEXP01-USB/RS-232 4

L'extension de port Intellex USB/RS-232 4 peut être utilisée pour ajouter des ports série à l'Intellex pour l'enregistrement de données texte.

### Installation

Insérez le câble USB de l'extension de port dans l'un des connecteurs USB situés à l'arrière de l'Intellex. Vous n'avez pas besoin de quitter le logiciel Intellex. L'unité reconnaît le nouveau périphérique et le message **New Hardware Found** [Nouveau matériel trouvé] s'affiche brièvement. L'extension de port est prête pour utilisation.

Après avoir installé l'extension de port Intellex RS-232 4, vous pouvez continuer à paramétriser l'interface d'enregistrement de texte.

## Interfaces série et fonction d'enregistrement de texte

### Ports COM internes

Les unités Intellex de version matérielle 2.1 ou ultérieure ont un seul port série externe. Ce port doit être configuré en tant que COM 2 et dédié à l'interface Touch Tracker. Les paramètres BIOS de la carte mère pour COM 2 sont Adresse E/S=2F8, Interruption=IRQ3. Tout port série supplémentaire doit être ajouté au moyen d'une extension de port série USB. Le modèle "Premier" de l'Intellex 3.0 comprend un adaptateur USB RS-232 qui fournit une connexion du port série unique.

### Extensions de port

Edgeport/4 par Inside Out Networks est l'extension de port série acceptée par Intellex. Le numéro de référence Sensormatic est RDVEXP01.

### Affectations de port

L'affectation de port série est réalisée par le pilote Edgeport. Les ports COM sont affectés suivant le numéro de série de l'extension de port. C'est-à-dire que si vous branchez une extension de port, et que les numéros de port COM 3 à 6 lui sont affectés, lorsque vous l'enlevez et que vous branchez une autre extension de port, cette fois les numéros de port série COM 7 à 10 seront affectés. Gardez toujours la même extension de port avec le même Intellex. Si vous changez de port Edgeport, vous devez renommer le paramètre de port COM sur l'Intellex.

## Affectations de ports COM

Voici les affectations de ports COM attendues par Intellex.

<b>COM 1</b>	Non utilisé (désactivé dans le BIOS)
<b>COM 2</b>	Interface Touch Tracker pour contrôle MUX de l'Intellex et contrôle panoramique par Network Client. Port situé à l'arrière de l'unité Intellex.
<b>COM 3, 4</b>	Ces ports COM sont affectés au modem USB externe ou aux extensions de port. Le modem USB externe doit utiliser COM 3 ou COM 4 pour utilisation avec pcAnywhere.
<b>COM 5</b>	Ce port COM est utilisé par le modem interne s'il y en a un d'installé. S'il n'y a pas de modem interne, il est affecté à l'extension de port.
<b>COM 6 et au-delà</b>	Affecté(s) aux extensions de port.

Comme les modems interne et externe ont des numéros de port obligatoires, il faut toujours installer les modems avant d'installer les extensions de port. Si vous ajoutez plus tard un modem, il vous faudra réaffecter tous les numéros de port série. Voici la procédure à suivre :

- Installez tous les modems. Mettez l'unité Intellex sous tension et laissez Windows affecter les numéros de port COM.
- Installez la ou les extensions de port. Laissez Windows affecter les numéros de port série.
- Éteignez puis redémarrez l'unité Intellex. Les numéros de port devraient alors être stables.

## Connexion de sources de texte

Les données provenant d'une source texte seront enregistrées par Intellex si les conditions suivantes sont réunies :

- Le logiciel Intellex doit pouvoir ouvrir le port COM.
- Des données série doivent exister pour que le flux de texte soit lu dans la zone de lecture de texte.

Procédez de la manière suivante pour configurer l'enregistrement de texte sur l'unité Intellex :

1. Installez tous les périphériques en série souhaités comme indiqué ci-dessus. Assurez-vous de réinitialiser l'unité pour réduire le risque de réaffectation des ports série lors du prochain démarrage de l'unité Intellex.
2. Une fois dans l'application Intellex, cliquez sur **Réglage**, puis sur **Flux de texte**. Cliquez sur **Ajouter** pour configurer l'enregistrement d'un flux de texte.
3. Tapez le nom du flux de texte et sélectionnez un port COM. Ne choisissez pas "Non sélectionné" ni aucun autre port que le port COM 3.
4. Réglez les autres paramètres de port série correspondant à la source de données.
5. Cliquez sur l'onglet Associations de caméras et sélectionnez la (les) caméra(s) à associer au flux de texte.

REMARQUE : Le texte sera enregistré uniquement lorsque les caméras associées enregistreront une vidéo.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre et enregistrer les paramètres.

#### Connexion de la source de données

La source de données doit être connectée au port COM configuré dans le logiciel Intellex. Les données doivent exister sur la broche 2 du connecteur DB-9 qui se branche dans l'extension de port. Si les données sont sur la broche 3, il faut utiliser un adaptateur de modem vide ou un câble.

Pour vérifier que le port COM est le bon, connectez l'extension de port et envoyez quelques données pendant que l'Intellex enregistre. L'indicateur sur l'extension de port doit clignoter en couleur ambre lorsque les données sont reçues par l'Intellex. Si ce n'est pas le cas, essayez une autre entrée.

#### Vérification de l'enregistrement des données

Pour vérifier le bon enregistrement des données, faites une lecture de la vidéo à partir de la caméra associée. Cliquez sur la touche "A" pour ouvrir la fenêtre d'affichage du texte. Le nom du flux de texte devrait apparaître au bas de la fenêtre de texte.

REMARQUE : Le nom du flux de texte ne s'affiche pas dans cette zone tant qu'aucune donnée de texte n'est effectivement enregistrée. Vous devriez pouvoir utiliser les commandes de lecture image et/ou les commandes de défilement de texte pour voir les données de texte. Il est recommandé de redémarrer l'Intellex et de vérifier que l'unité enregistre toujours sur les mêmes ports. Vous ne voulez pas risquer de perdre vos données après le redémarrage en cas de coupure d'alimentation ou de remise à zéro du temporisateur.

## Indicateurs d'extension de port

La face avant de l'extension de port est équipée d'un indicateur lumineux utilisé pour afficher son état. Les états affichés sont les suivants :

### **Vert (clignote lentement)**

La connexion USB avec l'unité Intellex a été établie. Aucune donnée série n'est enregistrée.

### **Ambre (fixe ou clignotant)**

Des données série sont actuellement envoyées à l'unité Intellex.

### **Rouge**

Erreur USB. L'extension n'est pas prête à envoyer des données à l'unité Intellex.

## Haut-parleurs Intellex - RDVSPK01

Les haut-parleurs Intellex peuvent être utilisés pour écouter les informations audio enregistrées ou pour contrôler l'activité des données audio en direct.

Suivez les instructions fournies avec les haut-parleurs pour les brancher ensemble et les relier à la source d'alimentation. Insérez ensuite le contact miniature enfichable dans la prise de sortie audio verte située à l'arrière de l'Intellex. Utilisez les fonctions de Réglage audio de l'Intellex pour régler le volume souhaité.

## INSTALLATION DU RÉCEPTEUR ESM ET CONVERSION AU NTFS

1. Branchez le récepteur ESM (Electronic Support Measure) dans un port FireWire ouvert et mettez-le sous tension.
2. Vous verrez plusieurs fenêtres apparaître sur l'unité Intellex, chacune représentant un nouveau lecteur dans l'ESM. Fermez toutes les fenêtres.
3. Cliquez deux fois sur **My Computer** et les quatre nouveaux lecteurs s'affichent avec l'intitulé "Local Disk" [Disque local] et la lettre du lecteur entre parenthèses.
4. Cliquez du bouton droit sur l'icône de chaque nouveau lecteur et sélectionnez **Properties** [Propriétés].
5. Dans la boîte **Label** de chaque lecteur, entrez un nouveau nom pour identifier le lecteur puis cliquez sur **OK** (par ex., ESM1a, ESM1b, soit des chiffres pour désigner le module ESM et une lettre pour désigner chaque lecteur de l'ESM). Ceci permet d'identifier l'emplacement physique de chaque lecteur lorsque vous connectez plusieurs récepteurs ESM à une unité Intellex.
6. Fermez la fenêtre **My Computer**.
7. Cliquez sur **Start**, sélectionnez **Run**, et tapez "cmd" dans le champ **Open**. Cliquez ensuite sur **OK**.
8. À l'invite **C:**, tapez la commande "convert [Drive Letter]: /fs:ntfs".
9. Le système peut vous demander l'étiquette volume du lecteur que vous êtes en train de convertir. Dans ce cas, indiquez l'étiquette que vous avez attribuée au lecteur à l'étape 5.
10. Des informations s'affichent à l'écran pendant la conversion du lecteur. Le processus dure quelques minutes (plus les lecteurs dans l'ESM sont grands, plus le temps de conversion est long). Lorsque vous voyez le message "Conversion Complete" [Conversion terminée], c'est la fin du processus.

REMARQUE : Cette tâche de conversion doit être exécutée sur chaque lecteur dans l'ESM.

REMARQUE : Lorsque vous ajoutez un nouveau volume de stockage (tel qu'un ESM) à l'Intellex, la capacité d'enregistrement supplémentaire est placée au début de la base de données. Cela signifie que la capacité de stockage en supplément n'est pas incluse dans la taille de la base de données jusqu'à ce que celle-ci soit recalculée. Si vous êtes en mode d'enregistrement linéaire, tout volume ajouté sera utilisé pour enregistrer la vidéo uniquement lorsque la base de données sera pleine et que vous serez invité(e) à cliquer sur le bouton **Commencer l'enregistr..**

**REMARQUE :** Pour retirer un récepteur ESM de votre unité Intellex, vous devez d'abord quitter l'application Intellex et revenir au bureau Windows. Cliquez ensuite sur l'icône **Remove/Eject** [Supprimer/Ejecter] de la barre des tâches pour déconnecter le périphérique 1394/FireWire. Attendez le message indiquant que vous pouvez supprimer le périphérique et déconnectez le câble 1394/FireWire de l'unité Intellex. Lorsque vous redémarrez l'Intellex, un message vous avertira qu'il manque des volumes de stockage. Utilisez maintenant l'écran **Réglage de stockage** pour supprimer les volumes de stockage de la base de données Intellex.

# GUIDE DE DÉPANNAGE

## EN CAS DE PROBLÈME

Si un problème survient, revoyez la section du manuel qui traite de l'activité associée à ce problème. Si nécessaire, consultez le Guide de dépannage dans les pages qui suivent. Ce guide identifie les problèmes, les causes possibles et les actions recommandées dans les cas suivants :

- Problèmes au démarrage
- Problèmes de réseau
- Problèmes d'image
- Problèmes de détection d'alarme
- Problèmes de filtre
- Problèmes pendant l'utilisation de l'unité
- Problèmes d'exportation
- Problèmes d'archivage
- Problèmes d'audio
- Problèmes de texte
- Problèmes de bande

Si le problème ne peut pas être résolu, vous pouvez contacter votre revendeur ou le fabricant. Lorsque vousappelez pour obtenir une assistance technique, le représentant vous demande de fournir des informations spécifiques concernant votre installation. Pour gagner du temps, prenez quelques minutes pour vous organiser.

Avant de faire appel au service d'assistance technique, notez les informations suivantes :

- Le numéro de série de l'unité Intellex.
- La version du logiciel indiquée à l'écran À propos d'Intellex (voir À propos d'Intellex dans les Instructions d'installation et d'utilisation d'Intellex DV16000)
- Le fabricant et le modèle de chaque pièce de matériel connectée à Intellex.
- La date approximative d'achat et d'installation.
- Le texte exact du message d'erreur (le cas échéant).
- Les symptômes que vous avez observés.

**REMARQUE :** Veuillez ne pas retourner de produit au fabricant sans avoir obtenu un numéro d'autorisation de retour (AR). Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner un important retard dans le traitement de votre dépannage. Pour obtenir un numéro d'autorisation, contactez le service d'assistance technique.

PROBLÈMES AU DÉMARRAGE		
PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	ACTION SUGGÉRÉE
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé.	L'unité n'est pas alimentée.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'unité.  Vérifiez que le courant arrive à la prise d'alimentation.
	L'interrupteur d'alimentation n'est pas correctement positionné.	Insérez un trombone dans l'orifice situé sous le voyant d'alimentation pour activer l'alimentation de l'unité.
	L'interrupteur de tension n'est pas correctement positionné.	Réglez l'interrupteur de tension à la tension appropriée : <b>115</b> ou <b>230</b> volts.
Rien ne s'affiche sur le moniteur principal.	Le moniteur n'est pas alimenté.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au moniteur et que l'interrupteur est activé.
	Le câble du moniteur n'est pas correctement connecté.	Assurez-vous que le câble du moniteur est connecté au connecteur correct <b>VGA OUT</b> situé sur le panneau arrière.
	L'unité n'est pas sous tension.	Mettez l'unité sous tension.
Rien ne s'affiche sur le moniteur de sortie vidéo facultatif.	Le moniteur de sortie vidéo facultatif n'est pas alimenté.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au moniteur et que l'interrupteur est activé.
	Le câble du moniteur n'est pas correctement connecté.	Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur de sortie vidéo facultatif est connecté au connecteur de sortie vidéo ( <b>Video Out</b> ) situé sur le panneau arrière.

PROBLÈMES AU DÉMARRAGE (suite)		
PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	ACTION SUGGÉRÉE
Rien ne s'affiche sur la sortie du moniteur d'appel facultatif.	Le moniteur d'appel facultatif n'est pas alimenté.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au moniteur d'appel et que l'interrupteur est activé.
	Le câble du moniteur d'appel n'est pas correctement connecté.	Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur d'appel facultatif est connecté au moniteur d'appel de sortie ( <b>Call Monitor Out</b> ) situé sur le panneau arrière.
L'unité affiche le message d'erreur «Souris manquante».	La souris n'est pas connectée ou la fiche n'est pas complètement enfoncée dans le connecteur.	Connectez la souris et assurez-vous que la fiche est bien enfoncée. Insérez un trombone dans l'orifice situé au-dessus du voyant REC sur le panneau avant pour réinitialiser l'unité.
L'unité se verrouille avant l'affichage de l'écran de présentation d'Intellex.	Un incident s'est produit pendant le démarrage de Windows.	Insérez un trombone dans l'orifice situé au-dessus du voyant <b>REC</b> sur le panneau avant pour réinitialiser l'unité. Si le problème persiste, contactez votre distributeur ou Sensormatic.
	Une touche du clavier est bloquée.	Déconnectez le clavier, puis insérez un trombone dans l'orifice situé au-dessus du voyant <b>REC</b> sur le panneau avant pour réinitialiser l'unité. Si le problème persiste, contactez votre distributeur ou Sensormatic.

PROBLÈMES AU DÉMARRAGE (suite)		
PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	ACTION SUGGÉRÉE
L'unité se verrouille après l'affichage de l'écran de présentation Intellex.	L'unité a détecté un problème lié au logiciel ou à la base de données Intellex.	Insérez un trombone dans l'orifice situé au-dessus du voyant <b>REC</b> sur le panneau avant pour réinitialiser l'unité. Si le problème persiste, contactez votre distributeur ou Sensormatic.
L'écran de vérification du matériel Intellex s'affiche.	Le diagnostic du matériel a détecté un problème pendant le démarrage.	Insérez un trombone dans l'orifice situé au-dessus du voyant <b>REC</b> sur le panneau avant pour réinitialiser l'unité. Si le problème persiste, contactez votre distributeur ou Sensormatic.
Après avoir démarré l'Intellex, le curseur bouge sur l'écran et active des fonctions sans que l'utilisateur ait besoin de toucher la souris.	Le système d'exploitation a interprété les données de texte en tant que mouvements de souris lors d'une entrée de série.	Quitez l'Intellex et démarrez Device Manager (Gestionnaire de périphériques) dans Control Panel (Panneau de configuration) de Windows. Désactivez la souris de série (ou le pointeur) et redémarrez l'unité.

PROBLÈMES DE CONNEXION AU RÉSEAU		
PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	ACTIONS SUGGÉRÉES
L'unité ne se connecte pas au réseau bien que la mention <b>Disponible</b> s'affiche en regard de <b>Réseau</b> sur l'écran d'état d'Intellex.	Le câble n'est pas un câble Ethernet de catégorie 3 ou 5 à paire torsadée (CAT 3 TPE ou CAT 5 TPE).	Utilisez un câble de CAT 3 ou CAT 5 TPE.
	Un câble ou un connecteur est défectueux.	Remplacez le câble ou le connecteur défectueux.
	Le <b>Computer name</b> (nom d'ordinateur) de cette unité Intellex est affecté à une autre unité Intellex.	Modifiez le <b>Computer Name</b> (nom d'ordinateur) sur les écrans Réseau Windows.
	Un problème a été détecté au niveau de la configuration du réseau.	Consultez votre administrateur réseau. Consultez le <i>guide de dépannage du logiciel Network Client</i> .
	Un problème a été détecté au niveau de la configuration du réseau ou de la carte réseau.	Consultez votre administrateur réseau. Consultez le <i>guide de dépannage du logiciel Network Client</i> .

PROBLÈMES D'IMAGE		
PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	ACTION SUGGÉRÉE
La fréquence d'image est faible, la qualité est correcte.	La caméra n'est pas correctement montée.	Stabilisez le montage de la caméra.
	La caméra possède un entrelacement aléatoire ou est défectueuse.	Vérifiez le fonctionnement de la caméra.
		Remplacez-la par une caméra à entrelacement total (2:1).

PROBLÈMES D'IMAGE (suite)		
PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	ACTION SUGGÉRÉE
La qualité d'image est mauvaise.	La caméra possède un entrelacement aléatoire ou est défectueuse.	Vérifiez le fonctionnement de la caméra. Remplacez-la par une caméra à entrelacement total (2:1).
	La caméra est à basse résolution.	Remplacez-la par une caméra à résolution supérieure.
	La caméra ou l'objectif sont mal réglés ou défectueux.	Vérifiez le réglage et le fonctionnement de la caméra et de l'objectif. Remplacez la caméra ou l'objectif.
Aucun signal vidéo n'est généré par la caméra.	La caméra n'est pas alimentée.	Vérifiez l'alimentation de la caméra.
	Les connexions vidéo vers la caméra sont défectueuses.	Vérifiez ou remplacez les connexions vidéo.
	La caméra n'est pas programmée pour être utilisée ou le filtre IntelleCord n'est pas correctement configuré.	Configurez un segment <b>Actif</b> ou <b>En alarme</b> pour la caméra sans filtre dans les écrans de réglage du programme.
Les images en direct sont trop sombres, trop lumineuses ou présentent de mauvaises tonalités de couleurs sur le moniteur de sortie vidéo facultatif.	Le moniteur de sortie vidéo facultatif est mal réglé.	Réglez le moniteur de sortie vidéo facultatif.
Les images en direct sont trop sombres.	Le diaphragme de la caméra n'est pas correctement réglé.	Réglez le diaphragme de la caméra.

PROBLÈMES D'IMAGE (suite)		
PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	ACTION SUGGÉRÉE
Les images en direct sont trop lumineuses.	Certaines caméras ne sont pas arrêtées.	Changez le paramètre d'arrêt de caméra pour toutes les caméras concernées sur l'écran de Terminaison.
	La terminaison interne pour le connecteur de sortie de caméra ( <b>Camera Out</b> ) est défectueux.	Testez l'unité en connectant les câbles d'entrée et de sortie vers une autre paire de connecteurs de caméra. Désactivez ensuite la terminaison sur l'écran de terminaison. Si le problème persiste, contactez votre distributeur ou Sensormatic. Si le problème persiste, vérifiez votre équipement.
Les images en direct sont trop lumineuses.	Le diaphragme de la caméra n'est pas correctement réglé.	Réglez le diaphragme de la caméra.
Les images en direct s'affichent en tonalités de gris	Le moniteur de sortie vidéo facultatif est mal réglé.	Réglez le moniteur de sortie vidéo facultatif.
	Une caméra noir et blanc est installée.	Remplacez-la par une caméra couleurs.
	Le câble à paires torsadées (UTP ou CAT 5) a été utilisé pour connecter les caméras à l'Intellex.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Utilisez les transformateurs symétriques appropriés à chaque extrémité des câbles Intellex et caméra.</li> <li>Allez sur l'écran Mode de gain dans Réglage de caméra et sélectionnez le paramètre Augmenter gain pour compenser la perte due au câble à paires.</li> </ol>

<b>PROBLÈMES D'IMAGE</b> (suite)		
<b>PROBLÈME</b>	<b>CAUSES POSSIBLES</b>	<b>ACTION SUGGÉRÉE</b>
Des lignes noires horizontales traversent l'image ou l'image n'est pas stable.	La synchronisation de la caméra ou la sortie vidéo est défectueuse.	Remplacez la caméra défectueuse par une caméra opérationnelle.
		Vérifiez ou remplacez le câble et les connexions vidéo.
Les images s'affichent sur le moniteur mais ne forment pas une boucle de traversée de l'unité.	Le paramètre de terminaison sélectionné est erroné.	Définissez la terminaison appropriée sur l'écran de terminaison.
Les images s'affichent sur le moniteur mais ne forment pas une boucle de traversée de l'unité.	Un problème avec la boucle de traversée de l'unité, le câblage ou les connecteurs a été détecté.	Testez l'unité en connectant les câbles d'entrée et de sortie vers une autre paire de connecteurs de caméra. Désactivez ensuite la terminaison sur l'écran de terminaison. Si les images ne s'affichent toujours pas sur la boucle de traversée de l'unité, vérifiez l'unité, son câble et ses connecteurs.
	Le connecteur de sortie de caméra (Camera Out) est défectueux.	Testez l'unité en connectant les câbles d'entrée et de sortie vers une autre paire de connecteurs de caméra. Désactivez ensuite la terminaison sur l'écran de terminaison. Si les images apparaissent sur la boucle de traversée de l'unité, contactez votre distributeur ou Sensormatic.

PROBLÈMES DE DÉTECTION D'ALARME		
PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	ACTIONS SUGGÉRÉES
Aucune réponse à une entrée d'alarme.	L'alarme s'est déclenchée au cours d'un segment <b>Inactif</b> .	Pour démarrer le contrôle des alarmes, affectez au segment le paramètre <b>Actif</b> ou <b>En alarme</b> dans les écrans de réglage du programme.
	La polarité d'entrée d'alarme n'est pas correctement définie.	Modifiez la polarité d'entrée d'alarme dans l'écran Polarité d'entrée d'alarme.
	L'heure système n'est pas définie correctement au format 24 heures.	Utilisez l'option <b>Date/Heure</b> pour régler l'heure système au format 24 heures.
Les périphériques de sortie d'alarme ne répondent pas.	Le périphérique de sortie d'alarme n'est pas correctement connecté.	Vérifiez les connexions et connectez l'alarme correctement.
	L'heure système n'est pas définie correctement au format 24 heures.	Utilisez l'option <b>Date/Heure</b> pour régler l'heure système au format 24 heures.
L'alarme est permanente lorsque l'entrée d'alarme est connectée.	L'alarme n'est pas correctement connectée.	Vérifiez les connexions et connectez l'alarme correctement.
	La polarité d'entrée d'alarme n'est pas correctement définie.	Modifiez la polarité d'entrée d'alarme dans l'écran Polarité d'entrée d'alarme.
Alarmes sur perte de vidéo intermittente.	L'alimentation de la caméra est défectueuse.	Changez l'alimentation de la caméra.
	La sortie de la caméra ou le câblage est défectueux.	Vérifiez ou remplacez la caméra et le câblage.

PROBLÈMES DE FILTRE		
PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	ACTION SUGGÉRÉE
L'unité ne déclenche pas de filtre en cas d'activité importante.	La zone cible n'est pas activée.	Activez la zone cible dans l'écran de réglage de filtre adéquat.
	Le réglage du niveau de sensibilité est trop faible.	Modifiez le paramètre <b>Niveau de sensibilité</b> dans l'écran de réglage de filtre adéquat.
L'unité ne déclenche pas de filtre en cas d'activité importante.	L'heure système n'est pas définie correctement au format 24 heures.	Utilisez l'option <b>Date/Heure</b> pour régler l'heure système au format 24 heures.
L'unité déclenche le filtre en cas d'activité peu importante.	Une zone d'activité peu importante est comprise dans la zone cible.	Désactivez la zone d'activité peu importante dans l'écran de réglage de filtre adéquat.
	Le réglage du niveau de sensibilité est trop élevé.	Modifiez le paramètre <b>Niveau de sensibilité</b> dans l'écran de réglage de filtre adéquat.
	L'heure système n'est pas définie correctement au format 24 heures.	Utilisez l'option <b>Date/Heure</b> pour régler l'heure système au format 24 heures.
L'unité déclenche le filtre lorsqu'aucune activité ne se produit.	Le niveau de lumière de la zone cible est trop faible.	Augmentez le niveau de lumière dans la zone cible.
	La caméra n'est pas correctement montée.	Stabilisez le montage de la caméra.
	La caméra possède un entrelacement aléatoire ou est défectueuse.	Vérifiez le fonctionnement de la caméra.  Remplacez-la par une caméra à entrelacement total (2:1).

<b>PROBLÈMES PENDANT L'UTILISATION DE L'UNITÉ</b>		
<b>PROBLÈME</b>	<b>CAUSES POSSIBLES</b>	<b>ACTION SUGGÉRÉE</b>
Le texte de la colonne ne s'affiche pas en totalité dans les écrans d'état, d'examen des alarmes et de résultats de recherche.	La largeur de la colonne n'est pas définie correctement.	Faites glisser la ligne séparant les en-têtes de colonne vers la droite pour élargir les colonnes. Arrêtez lorsque le texte s'affiche intégralement.
L'écran devient vide pendant la lecture. Lorsque vous cliquez de nouveau sur Lecture, la lecture reprend à un autre moment.	L'unité est en mode circulaire et a remplacé les images de lecture les plus anciennes par des images plus récentes.	Les images ont été remplacées. Restaurez le ou les segments vidéo appropriés à partir de la bande d'archive. Lisez ensuite les images restaurées.
Lorsque vous retouchez une image, le bouton Restauration est désactivé. Lorsque vous revenez à l'écran de lecture, il est vide.	L'unité est en mode circulaire et a remplacé les images de lecture les plus anciennes par des images plus récentes.	Si vous avez enregistré ou imprimé l'image retouchée, ne faites rien. Dans le cas contraire, restaurez le segment vidéo approprié à partir de la bande d'archive. Ensuite, localisez et retouchez l'image correcte.
L'unité affiche un message d'erreur et revient dans Windows.	L'unité a détecté un problème lié au logiciel ou à la base de données Intellex.	Contactez votre distributeur ou Sensormatic.
Du texte ou des images s'affichent sur les écrans d'options ou de réglage.	Un problème a été détecté dans la base de données d'images.	Contactez votre distributeur ou Sensormatic.

<b>PROBLÈMES D'EXPORTATION</b>		
<b>PROBLÈME</b>	<b>CAUSES POSSIBLES</b>	<b>ACTION SUGGÉRÉE</b>
L'exportation s'interrompt sans arrêt à cause d'une erreur.	L'option "Notification d'insertion automatique" du graveur est activée sur l'onglet Gestionnaire de périphériques. (Unités mises à jour uniquement).	Désactivez l'option "Notification d'insertion automatique" du graveur, sous l'onglet Gestionnaire de périphériques de la Panneau de configuration.
	Le support est endommagé ou défectueux.	Remplacez le support et essayez de nouveau l'exportation. Assurez-vous que le support est certifié pour la vitesse du lecteur de disque CD-RW (24x ou plus).
Le lecteur de disque est tombé en panne.		Contactez votre distributeur ou Sensormatic.

<b>PROBLÈMES D'AUDIO</b>		
<b>PROBLÈME</b>	<b>CAUSES POSSIBLES</b>	<b>ACTION SUGGÉRÉE</b>
Pas d'audio en direct	La source audio n'est pas connectée.	Connectez la source à l'entrée appropriée : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le microphone se branche sur le connecteur rose.</li> <li>• L'entrée ligne se branche sur le connecteur bleu.</li> </ul>
	La source audio n'est pas sélectionnée sur l'Intellex	Utilisez la fonction <b>Réglage audio</b> pour sélectionner la source appropriée.
	Les haut-parleurs ne sont pas connectés correctement.	Les haut-parleurs ou les écouteurs doivent être branchés sur le connecteur vert.

PROBLÈMES D'AUDIO (suite)		
PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	ACTION SUGGÉRÉE
	<p>La fonction Audio en direct n'est pas activée sur l'Intellex.</p> <p>La fonction Audio n'est pas activée sur l'écran principal d'Intellex.</p> <p>Les commandes de volume ou de volume de sortie ne sont pas réglées correctement</p> <p>Les pilotes logiciel chargés ne sont pas les bons. Ceci peut se produire lors de la mise à niveau de versions Intellex antérieures vers la version logicielle 2.4.</p>	<p>Utilisez la fonction <b>Réglage audio</b> pour activer l'Audio en direct.</p> <p>Cliquez sur l'icône <b>Muet</b></p> <p>Utilisez les réglettes sur l'écran principal d'Intellex et l'écran de réglage <b>audio</b> pour ajuster volume et volume de sortie.</p> <p>Vérifiez si un disque pilote supplémentaire vous a été livré avec la mise à niveau logicielle. Si ce n'est pas le cas, visitez notre site Web à l'adresse <a href="http://www.TycoVideo.com">www.TycoVideo.com</a> pour télécharger les nouveaux pilotes disponibles. Contactez votre représentant Sensormatic pour plus d'informations.</p>
Pas de Lecture des données audio	<p>Voir "Pas d'audio en direct" ci-dessus</p> <p>La fonction Lire les données audio n'est pas activée sur l'Intellex</p> <p>L'enregistrement des données audio n'est pas programmé pour l'heure souhaitée</p>	<p>Utilisez la fonction <b>Réglage audio</b> pour activer la lecture des données audio..</p> <p>Assurez-vous que les données audio sont associées avec une caméra programmée pour l'enregistrement</p>
Faible qualité audio.	Les niveaux ne sont pas réglés correctement.	Vérifiez le niveau d'enregistrement audio sur l'écran de réglage audio et assurez-vous que l'indicateur est situé dans la zone verte

<b>PROBLÈMES D'AUDIO</b> (suite)		
<b>PROBLÈME</b>	<b>CAUSES POSSIBLES</b>	<b>ACTION SUGGÉRÉE</b>
	L'équipement pour la source audio n'est pas le bon.	Vérifiez que le microphone et les amplificateurs sont ceux requis pour l'application.
	Bruit ou interférence	Utilisez le type de câble approprié pour l'installation. Évitez de router le câble à proximité de sources de bruit électrique. Installez un filtre antiparasites ou un compresseur de plage dynamique si nécessaire.

<b>PROBLÈMES DE TEXTE</b>		
<b>PROBLÈME</b>	<b>CAUSES POSSIBLES</b>	<b>ACTION SUGGÉRÉE</b>
Impossible d'enregistrer le texte.	Le câble RS-232 n'est pas le bon.	Les données provenant du terminal point de vente (POS) ou du mode de transfert asynchrone (ATM) doivent être sur la broche 2 du connecteur DB9 qui se branche dans l'adaptateur USB/RS-232 Si les données sont sur la broche 3, il faut utiliser un adaptateur ou un câble de modem vide.
	L'interface sur le terminal point de vente ou sur le mode de transfert asynchrone n'est pas compatible avec Intellex.	Intellex accepte uniquement l'enregistrement de texte ANSI via une interface RS-232. Contactez votre représentant Sensormatic pour plus d'informations.

<b>PROBLÈMES DE TEXTE</b> (suite)		
<b>PROBLÈME</b>	<b>CAUSES POSSIBLES</b>	<b>ACTION SUGGÉRÉE</b>
	Les paramètres de communication RS-232 ne sont pas configurés correctement	Éditez les paramètres de flux de texte sur l'Intellex en sélectionnant Réglage, puis Flux de texte. Les paramètres de port série doivent correspondre à ceux de la source de données texte.
Changement des numéros de port série.	De nouveaux périphériques ont été ajoutés	Les affectations de port série (COM1, etc.) peuvent changer en cas d'ajout de nouveaux périphériques (tel qu'un modem). Ajoutez tous les périphériques et accessoires puis réinitialisez. Configurez ensuite les flux de texte.
	Une extension de port différente est connectée	Une extension de port USB/RS-232 différente a été connectée à l'Intellex. Le logiciel mémorise les extensions de port suivant leur numéro de série. Si une extension de port différente est connectée à l'Intellex, un nouveau jeu de numéros de ports est affecté.
Le formatage de texte n'est pas correct lors de la lecture.	Le formatage de la source de données texte ne correspond pas à l'Intellex.	Intellex reconnaît uniquement le retour à la ligne comme délimiteur de formatage. Contactez votre représentant Sensormatic pour plus d'informations.

## NETTOYAGE DU LECTEUR DE BANDE

De nombreux problèmes de bande sont causés par des têtes de lecture sales ou encrassées. Vous pouvez souvent prévenir ces incidents grâce à un entretien régulier du lecteur.

Sur les unités équipées d'un lecteur de bande Sony, le voyant de statut clignote et l'unité affiche un message pour vous rappeler de nettoyer le lecteur.

**REMARQUE :** Un entretien adéquat du lecteur de bande est nécessaire pour garantir un bon fonctionnement. Les lecteurs de bande Sony doivent être nettoyés toutes les 24 heures de fonctionnement. Utilisez les cartouches de nettoyage Sony pour les lecteurs de bande Sony. Suivez les instructions fournies avec les cartouches de nettoyage de chaque marque. Remplacez la cartouche de nettoyage après 20 fois d'usage.

Nettoyez le lecteur de bande en procédant comme suit:

1. Éjectez la bande de l'unité, le cas échéant.
2. Insérez la bande de nettoyage. Au bout de 10 à 15 secondes environ, l'unité éjecte la bande de nettoyage et le voyant État s'arrête de clignoter. Assurez-vous que la cartouche n'est pas épuisée.
3. Poursuivez l'opération d'archivage.

Si vos problèmes de bande persistent, répétez le nettoyage 4-5 fois. Si le résultat n'est pas satisfaisant, vous devez probablement faire réparer le lecteur de bande. Contactez votre distributeur ou Sensormatic.

MESSAGE DE BANDE — PENDANT L'ARCHIVAGE	
MESSAGE	ACTION
<b>Le lecteur de bande est vide.</b>  La sauvegarde de la base de données d'images est impossible si le lecteur de bande est vide.	Insérez une bande de sauvegarde. Lorsque les voyants lumineux du lecteur de bande s'arrêtent de clignoter, cliquez sur <b>Suivant</b> . L'unité vérifie de nouveau la bande.

<b>MESSAGE DE BANDE — PENDANT L'ARCHIVAGE (suite)</b>	
<b>MESSAGE</b>	<b>ACTION</b>
<b>La bande est protégée en écriture.</b> La sauvegarde de la base de données d'images est impossible si la bande est protégée en écriture. La bande est éjectée.	<b>Pour utiliser cette bande :</b> Désactivez la protection en écriture. Déplacez la réglette pour obturer l'ouverture au dos de la bande. Insérez la bande. Lorsque les voyants lumineux du lecteur de bande s'arrêtent de clignoter, cliquez sur <b>Suivant</b> . L'unité vérifie de nouveau la bande.  <b>Pour utiliser une autre bande :</b> Insérez une autre bande. Lorsque les voyants lumineux du lecteur de bande s'arrêtent de clignoter, cliquez sur <b>Suivant</b> . L'unité vérifie la nouvelle bande.
<b>La bande n'est pas formatée.</b> La sauvegarde de la base de données d'images ne peut être réalisée sur une bande non formatée.	<b>Pour formater cette bande :</b> Sélectionnez <b>Oui</b> , puis cliquez sur <b>Suivant</b> . Une fois la bande formatée, l'unité poursuit la sauvegarde.  <b>Pour utiliser une autre bande :</b> Sélectionnez <b>Non</b> , puis cliquez sur <b>Suivant</b> . Une fois la bande éjectée, insérez une autre bande. Lorsque les voyants lumineux du lecteur de bande s'arrêtent de clignoter, cliquez sur <b>Suivant</b> . L'unité vérifie la nouvelle bande.
<b>Le format de la bande n'est pas compatible.</b> L'unité ne peut pas sauvegarder la base de données images sur une bande de format différent.	<b>Pour reformater cette bande :</b> Sélectionnez <b>Oui</b> , puis cliquez sur <b>Suivant</b> . Une fois la bande formatée, l'unité poursuit la sauvegarde.  <b>Pour utiliser une autre bande :</b> Sélectionnez <b>Non</b> , puis cliquez sur <b>Suivant</b> . Une fois la bande éjectée, insérez une autre bande. Lorsque les voyants lumineux du lecteur de bande s'arrêtent de clignoter, cliquez sur <b>Suivant</b> . L'unité vérifie la nouvelle bande.

**MESSAGES DE BANDE — PENDANT LA RESTAURATION**

MESSAGE	ACTION
<b>Le lecteur de bande est vide.</b> L'unité ne peut pas restaurer les images si le lecteur de bande est vide.	Insérez une bande de sauvegarde. Lorsque les voyants lumineux du lecteur de bande s'arrêtent de clignoter, cliquez sur <b>Suivant</b> . L'unité vérifie de nouveau la bande.
<b>Le format de la bande n'est pas compatible.</b> L'unité ne peut restaurer que des images provenant d'une bande formatée sur une unité Intellex.	Une fois la bande éjectée, insérez une autre bande. Lorsque les voyants lumineux du lecteur de bande s'arrêtent de clignoter, cliquez sur <b>Suivant</b> . L'unité vérifie la nouvelle bande.

**AUTRES MESSAGES DE BANDE**

MESSAGE	ACTION
Le voyant <b>État</b> du lecteur de bande clignote. Le lecteur doit être nettoyé.	Arrêtez l'opération d'archivage, puis nettoyez le lecteur de bande (voir <i>Nettoyage du lecteur de bande</i> ).
<b>Le lecteur de bande a fonctionné pendant 24 heures depuis le dernier nettoyage.</b> <b>Nettoyez-le avant de poursuivre l'archivage.</b>	<p><b>Pour nettoyer le lecteur de bande immédiatement :</b> Cliquez sur <b>Oui</b>, puis sur <b>Suivant</b> pour nettoyer le lecteur de bande immédiatement. Suivez les instructions à l'écran.</p> <p><b>Pour nettoyer le lecteur de bande ultérieurement :</b> REMARQUE : Si vous retardez trop longtemps le nettoyage du lecteur de bande, vous risquez d'endommager l'unité et de perdre ainsi des données. Cliquez sur <b>Non</b>, puis sur <b>Suivant</b> pour nettoyer le lecteur de bande ultérieurement. Nettoyez le lecteur de bande dès que possible (voir <i>Nettoyage du lecteur de bande</i>).</p>

<b>AUTRES MESSAGES DE BANDE (suite)</b>	
<b>MESSAGE</b>	<b>ACTION</b>
<b>Perte de la communication vers le lecteur de bande (0xnn-0xnnnn).</b> Une erreur de traitement s'est produite. Les images archivées sont sécurisées.	Notez le numéro de l'erreur. Cliquez sur <b>Terminer</b> pour quitter l'écran de message. Arrêtez l'unité. Mettez-la hors tension, puis sous tension. Relancez l'opération d'archivage. Si le problème persiste, contactez votre distributeur ou Sensormatic.
<b>Erreur de matériel (0xnn-Oxnnnn).</b> Le lecteur de bande doit être nettoyé ou la bande est endommagée.	Notez le numéro de l'erreur. Cliquez sur <b>Terminer</b> pour quitter l'écran de message. Puis essayez d'archiver ou de restaurer à nouveau. Si le problème persiste, nettoyez le lecteur de bande (voir <i>Nettoyage du lecteur de bande</i> ). Si le problème continue, contactez votre distributeur ou Sensormatic.
<b>Erreur de matériel : Les têtes de lecture de bande sont encrassées.</b> Le lecteur de bande ne fonctionnera pas tant que vous ne l'aurez pas nettoyé.	Cliquez sur <b>Terminer</b> pour quitter l'écran de message. Nettoyez immédiatement le lecteur de bande (voir <i>Nettoyage du lecteur de bande</i> ). Si le problème persiste, il faut probablement faire réparer le lecteur de bande. Contactez votre distributeur ou Sensormatic.
<b>Erreur de support de bande (0xnn-Oxnnnn).</b> Le lecteur de bande doit être nettoyé ou la bande est endommagée.	Notez le numéro de l'erreur. Cliquez sur <b>Terminer</b> pour quitter l'écran de message. Nettoyez le lecteur de bande (voir <i>Nettoyage du lecteur de bande</i> ). Si le problème persiste, essayez une autre bande. Si la nouvelle bande fonctionne, cela signifie que la bande d'origine est endommagée et ne doit plus être utilisée. Si cette bande contient des données, un service externe de récupération de données pourra peut-être récupérer tout ou partie de ces données.
<b>Tout autre message relatif à la bande.</b>	Notez le texte exact du message. Cliquez ensuite sur <b>Terminer</b> pour quitter l'écran de message. Essayez de relancer l'opération d'archivage. Si le problème persiste, contactez votre distributeur ou Sensormatic.

## REMARQUES:

# **Intellex Sistema de Administración de Vídeo Digital**

Guía de Referencia Rápida y Guía de Resolución de  
Problemas

Aviso

La información contenida en este manual corresponde al estado del producto en el momento de su publicación. El fabricante se reserva el derecho a revisar y mejorar sus productos. Por lo tanto, todas las especificaciones están sujetas a cambios sin previa notificación.

Copyright

De acuerdo con las leyes de derechos de autor, el contenido de este manual no puede copiarse, fotocopiarse, reproducirse, traducirse ni convertirse, ya sea parcial o totalmente, a ningún formato electrónico o soporte legible por cualquier medio mecánico, sin la previa autorización por escrito de Sensormatic Electronics Corporation

© Copyright 1997–2003 Sensormatic Electronics Corporation Video Systems Division  
6795 Flanders Drive  
San Diego, CA 92121-2903 EE.UU.

Marcas comerciales

Intellex® es una marca comercial registrada e IntelleCord™ y Smart Search™ son marcas comerciales de Sensormatic Electronics Corporation. Windows® es una marca registrada de Microsoft Corporation. PS/2® es una marca registrada de International Business Machines Corporation. Sony® es una marca registrada de Sony Corporation.

Los nombres comerciales se utilizan en todo este manual. En lugar de resaltarlos con el símbolo correspondiente cada vez que se mencionan, los nombres comerciales se distinguen mediante letras iniciales mayúsculas. La inclusión o exclusión no representa un juicio sobre la validez o estado legal del término.

# GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA

## PANTALLA PRINCIPAL INTELLEX

La pantalla principal de Intellex se ilustra a continuación. La mayoría de las funciones de la unidad son accesibles desde esta pantalla.



A continuación se describen los controles e indicadores de la pantalla principal:

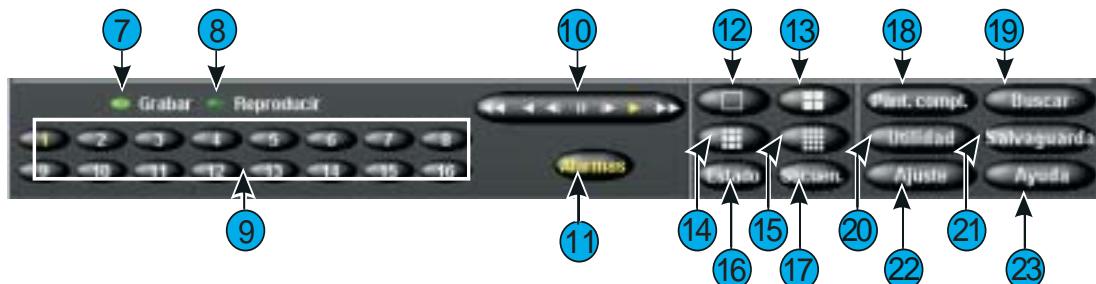
1. **Controles en pantalla** — Utilice el puntero del mouse para acceder a las funciones de la unidad. Para obtener una descripción de estos controles, consulte [Controles e indicadores de la pantalla](#).
2. **Área de imagen** — La unidad Intellex visualiza las imágenes en directo y las reproducidas dentro de esta área de la pantalla y en el formato de pantalla seleccionado.
3. **Salvaguardia** — Si se ha adquirido la opción de Cinta de audio digital (DAT), esta barra de progresión indica qué cantidad de espacio en cinta se ha utilizado y

el espacio restante. La barra sólo aparece cuando se realizan copias de seguridad en segundo plano.

4. **Base de datos de imágenes** — Esta barra de progresión indica el espacio de grabación utilizado hasta el momento en la base de datos de imágenes y el espacio que aún queda disponible.
5. **Silencio** — Haga clic aquí para que no se reproduzca el sonido.
6. **Deslizador de volumen** — Arrastre el deslizador de volumen para ajustar el nivel de salida del sonido reproducido.

## Controles e indicadores de la pantalla

Utilice la unidad con el puntero del mouse y los siguientes controles en pantalla:



7. **Grabar** — Este indicador se ilumina cuando la unidad se encuentra grabando imágenes. En el panel frontal, este indicador se denomina **REC**.
  8. **Reproducir** — Este indicador se ilumina cuando la unidad se encuentra reproduciendo imágenes. Repro se convierte en Pausa cuando se encuentra detenida la reproducción.
  9. **1–16 (Cámaras)** — Haga clic aquí para visualizar una cámara concreta en el formato 1x1. El color del texto del botón de cámara cambia del blanco al amarillo para indicar que se ha seleccionado la cámara. Las unidades DV8000 tienen 8 cámaras solamente. En el modo de visualización de varias cámaras (en directo o reproducción), arrastre y coloque un botón de cámara en cualquier panel de imagen.
  10. **Controles de reproducción** — Controlan la visualización de las imágenes durante la reproducción. Durante la configuración podrá elegir entre los tipos de control **Jog/Shuttle** o **VCR** haciendo clic en el botón **Pantalla** en la ventana Opciones de ajuste.
- Jog/Shuttle (botón Repro/Pausa)** — Basta con seleccionar y arrastrar el control en pantalla para iniciar o detener la reproducción y controlar su dirección y velocidad.

**Control VCR Repro/Pausa** — Con él se puede iniciar o detener la reproducción y controlar su dirección y velocidad con sólo hacer clic en los iconos correspondientes de los controles en pantalla. El ícono del centro selecciona el modo de pausa, los controles de la derecha son los de reproducción y reproducción rápida, los de las izquierdas son los de retroceso y retroceso rápido. Si se encuentra en modo de pausa, la reproducción y retroceso mostrarán las imágenes paso a paso en lugar de reproducirlas normalmente.

11. **Alarms** — Haga clic aquí para mostrar la pantalla de revisión de alarmas. El color del texto del botón pasa del blanco al amarillo cuando es necesario revisar alguna alarma. El texto permanecerá en amarillo a no ser que se revisen todas las alarmas. (Normalmente, el texto del botón es blanco.)
12. **1x1** — Haga clic en este botón para seleccionar el formato de ventana única (1x1). Sólo se visualizará una cámara a la vez a menos que inicie la secuenciación de cámaras.
13. **2x2** — Haga clic en este botón para seleccionar el formato de cuatro ventanas (2x2). Es posible visualizar simultáneamente hasta cuatro cámaras.
14. **3x3** — Haga clic en este botón para seleccionar el formato de nueve ventanas (3x3). Es posible visualizar simultáneamente hasta nueve cámaras.
15. **4x4** — Haga clic en este botón para seleccionar el formato de dieciséis ventanas (4x4). Pueden visualizarse simultáneamente hasta 16 cámaras.
16. **Estado** — Haga clic en este botón para visualizar la pantalla de estado de la unidad.
17. **Secuen. (Secuencia)** — Haga clic aquí para visualizar las cámaras secuencialmente.
18. **Pant. compl.** — Haga clic en este botón para ocultar los controles e indicadores y presentar la imagen actual a pantalla completa en el formato de pantalla seleccionado. Para salir del formato de pantalla completa y volver al formato de pantalla anterior, haga clic con el botón secundario del mouse en cualquier punto de la pantalla. Aparece un menú donde debe seleccionar Comutar al menú, y a continuación, haga clic para volver a mostrar los controles e indicadores en pantalla.
19. **Buscar** — Haga clic en este botón para buscar imágenes de vídeo específicas en la base de datos de imágenes.
20. **Utilidad** — Haga clic en este botón para acceder a la pantalla Opciones de utilidades .
21. **Salvaguardia** — Haga clic en este botón para acceder a la pantalla Opciones de copia de seguridad.
22. **Ajuste** — Haga clic en este botón para obtener acceso a las opciones de configuración del sistema.
23. **Ayuda** — Haga clic en este botón para visualizar información de ayuda.

## FUNCIONES DE LA PANTALLA PRINCIPAL

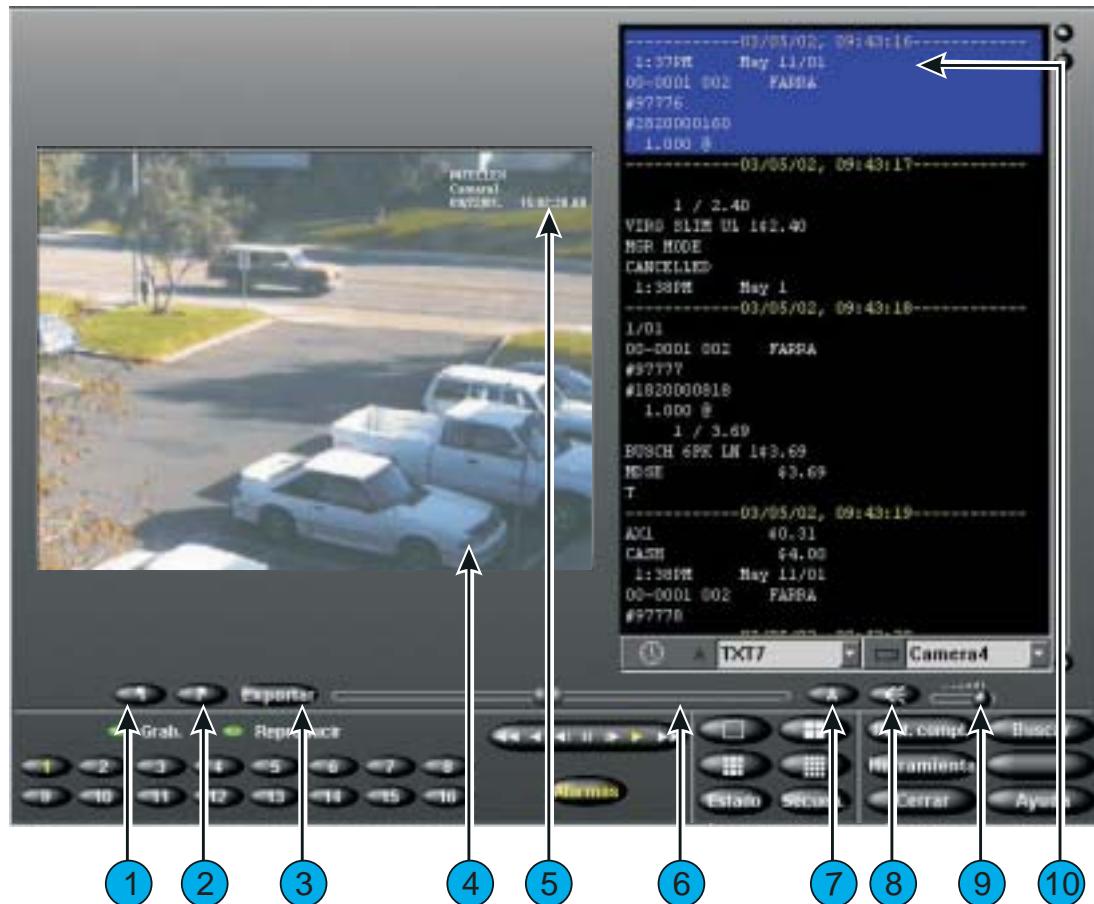
**NOTE:** Para obtener acceso a los elementos marcados con un asterisco \*, **usted debe disponer del permiso del administrador del sistema.**

PARA REALIZAR ESTA ACCIÓN:	HAGA ESTO:
Cambiar el formato de pantalla:	Haga clic en cualquier botón de formato de pantalla ( <b>1x1, 2x2, 3x3 ó 4x4</b> ). (Las unidades DV8000 tienen 8 cámaras solamente.)
Visualizar otra cámara	Haga clic en un botón de cámara o arrastre y coloque un botón de cámara en un panel de imágenes.
Visualizar el estado del sistema	Haga clic en <b>Estado</b> .
Visualizar cámaras secuencialmente	Haga clic en <b>Secuen..</b>
Iniciar sesión	Introduzca su código PIN. Haga clic en <b>Aceptar</b> .
Finalizar sesión	Haga clic en <b>Utilidad</b> . Haga clic en <b>Finalizar sesión</b> . Haga clic en <b>Sí</b> .
Apagar la unidad*	Haga clic en <b>Utilidad</b> . Haga clic en <b>Apagar el sistema</b> . Haga clic en <b>Sí</b> .
Generar una alarma*	Haga clic en <b>Utilidad</b> . Haga clic en <b>Generar alarmas</b> . Seleccione las cámaras. Haga clic en <b>Aceptar</b> para generar las alarmas para las cámaras seleccionadas.
Quitar mensajes retenidos en pantalla*	Haga clic en <b>Utilidad</b> . Haga clic en <b>Quitar mensajes retenidos</b> . Haga clic en <b>Sí</b> .
Copia de seguridad de la base de datos de imágenes*	Haga clic en <b>Salvaguarda</b> . Haga clic en <b>Salvaguardar...</b> Siga las instrucciones.
Restaurar imágenes de una copia de seguridad*	Haga clic en <b>Salvaguarda</b> . Haga clic en <b>Restaurar...</b> Siga las instrucciones.
Reproducir imágenes salvaguardadas*	Haga clic en <b>Salvaguarda</b> . Haga clic en <b>Reproducir...</b> Siga las instrucciones.
Agregar, modificar o borrar un usuario*	Haga clic en <b>Ajuste</b> . Haga clic en <b>Seguridad</b> .
Configurar la programación de la grabación*	Haga clic en <b>Ajuste</b> . Haga clic en <b>Programación</b> .

PARA REALIZAR ESTA ACCIÓN:	HAGA ESTO:
Configurar otros ajustes de la unidad*	Consulte el <i>Capítulo 3 — Configuración del sistema</i> en las <i>Instrucciones de Instalación y Uso de Intellex</i> .
Revisar una alarma*	Haga clic en <b>Alarms</b> . Seleccione el segmento de alarma que desea revisar. Haga clic en <b>Reproducir</b> .
Buscar en la base de datos de imágenes*	Haga clic en <b>Buscar</b> . Seleccione los criterios de búsqueda. Haga clic en <b>Buscar</b> .
Utilizar filtros para buscar en la base de datos de imágenes*	Consulte el <i>Capítulo 5 — Operación de reproducción</i> en las <i>Instrucciones de Operación y Uso de Intellex</i> .
Reproducir imágenes*	Haga clic en un botón de cámara. Haga clic en <b>Repro/Pausa</b> .
Configurar filtros IntelleCord*	Consulte el <i>Capítulo 3 — Configuración del sistema</i> en las <i>Instrucciones de Instalación y Uso de Intellex</i> .

## PANTALLA DE REPRODUCCIÓN

Para mostrar la pantalla de reproducción, haga clic en el botón **Repro/Pausa**. Aparece la pantalla de reproducción. A continuación se describen los controles e indicadores de la pantalla de reproducción::

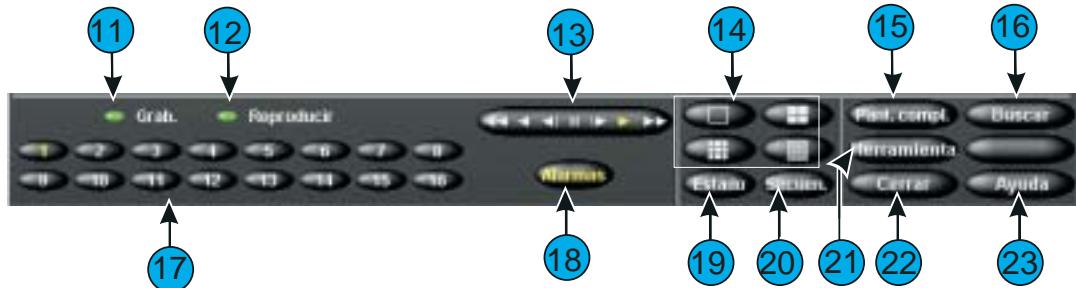


1. **Marcador de inicio** — En el modo Reproducción, defina primero la secuencia de vídeo haciendo clic en el Marcador de inicio (a la izquierda del botón **Exportar**) para marcar el punto en que empezará la secuencia.

2. **Marcador de fin** — En el modo Reproducción, defina primero la secuencia de vídeo haciendo clic en el Marcador de fin (a la izquierda del botón **Exportar**) para marcar el punto en que finalizará la secuencia.
3. **Exportar** — Haga clic aquí para exportar la o las secuencias seleccionadas a la unidad de CD-RW. Una vez que haya hecho clic en **Exportar**, aparece el cuadro de diálogo Directorio para exportar en el que la opción **Exportar a CD-R(W)** es la predeterminada.
4. **Área de la imagen** — La unidad Intellex visualiza las imágenes de reproducción en esta área de la pantalla.
5. **Sobreimpresión durante reproducción** — Muestra el nombre de la cámara, la fecha y hora en que se tomaron las imágenes y la entrada de alarma o tipo de suceso (si lo hubiese).
6. **Deslizador** — Permite, con un simple desplazamiento, seleccionar el punto en que comenzará a reproducirse un segmento de vídeo. A medida que mueve el deslizador, en la pantalla principal aparecen la Fecha y Hora en la ubicación del deslizador en el segmento. Mueva el deslizador y colóquelo en el punto que deseé del segmento, y luego haga clic en el botón **Repro** para comenzar o reanudar la reproducción desde ese punto.
7. **Texto** — Haga clic en el botón de texto (A) para activar o desactivar el modo de visualización de texto.
8. **Silencio** — Haga clic aquí para que no se reproduzca el sonido.
9. **Deslizador de volumen** — Arrastre el deslizador de volumen para ajustar el nivel de salida del sonido reproducido.
10. **Visualización de texto** — Muestra la secuencia de texto asociada con el vídeo.

#### Controles e indicadores de reproducción

Utilice el puntero del mouse en los siguientes controles en pantalla para reproducir imágenes:



- 11. Grabar** — Este indicador se ilumina cuando la unidad se encuentra grabando imágenes. En el panel frontal, este indicador se denomina **REC**.
- 12. Reproducir** — Este indicador se ilumina cuando la unidad se encuentra reproduciendo imágenes. Repro se convierte en Pausa cuando se encuentra detenida la reproducción. Cuando se reproducen imágenes restauradas de una cinta de copia de seguridad, la unidad muestra Reproducción (Salvaguarda) o Pausa (Salvaguarda).
- 13. Mando o control Repro/Pausa de VCR** — Controla la velocidad y la dirección de la reproducción. La unidad muestra la velocidad de reproducción (de 1x a 5x) y su dirección (de avance o de retroceso).  
**Control de VCR** Con él se puede iniciar o detener la reproducción y controlar su dirección y velocidad con sólo hacer clic en los iconos del control en pantalla. El ícono del centro selecciona el modo de pausa, los controles de la derecha son los de reproducción y reproducción rápida, los de las izquierdas son los de retroceso y retroceso rápido. Si se encuentra en modo de pausa, la reproducción y retroceso mostrarán las imágenes paso a paso.
- 14. Formatos de pantalla** — Haga clic aquí para cambiar el formato de visualización de reproducción. Arrastre y coloque uno de los botones de cámara 1-16 a cualquier panel de imagen.
- 15. Pant. compl.** — Haga clic aquí para ocultar los controles e indicadores de reproducción y visualizar el área de imagen actual a pantalla completa. Haga clic en la pantalla para volver a mostrar los controles e indicadores de reproducción y para visualizar el área de imagen con el tamaño normal.
- 16. Buscar** — Haga clic en este botón para buscar imágenes específicas en la base de datos de imágenes.
- 17. 1-16 (Cámaras)** — Haga clic en este botón para reproducir imágenes correspondientes a cámaras concretas. El texto del botón de cámara cambia del color blanco al amarillo e indica a qué cámara corresponde la reproducción. El mensaje No hay vídeo aparece en la pantalla si no hay imágenes grabadas provenientes de la cámara seleccionada. Para cambiar las cámaras visualizadas en el modo de reproducción de varias cámaras, arrastre y coloque un botón de cámara en cualquier panel de imagen.

NOTE: Las unidades DV8000 tienen 8 cámaras solamente.

- 18. Alarmas** — Haga clic aquí para mostrar la pantalla de revisión de alarmas.
- 19. Estado** — Haga clic aquí para mostrar la pantalla de estado.
- 20. Secuen. (Secuencia)** — Haga clic aquí para visualizar las cámaras secuencialmente. Si se encuentra en el modo de reproducción, la unidad cambia el formato de visualización en directo, pero en ningún momento deja el modo de reproducción. Si tiene instalado un monitor opcional para imágenes en directo, la sucesión de las imágenes que captan las cámaras aparecerá inmediatamente.

- 21. Herramientas** — Haga clic aquí para mejorar la imagen visualizada en ese momento valiéndose de las herramientas de perfeccionamiento de imágenes. También puede imprimir la imagen o guardarla en un disquete.
- 22. Cerrar** — Haga clic aquí para cerrar esta pantalla y regresar a la pantalla principal.
- 23. Ayuda** — Haga clic aquí para visualizar información de ayuda.

## Funciones de reproducción

PARA REALIZAR ESTA ACCIÓN:	HAGA ESTO:
Visualizar la pantalla de reproducción	Desde la pantalla principal, haga clic en <b>Repro/Pausa</b> .
Revisar una alarma*	Haga clic en <b>Alarmas</b> . Seleccione el segmento de alarma que desea revisar. Haga clic en <b>Reproducir</b> .
Buscar en la base de datos de imágenes	Haga clic en <b>Buscar</b> . Seleccione los criterios de búsqueda. Haga clic en <b>Buscar</b> .
Reproducir imágenes	Haga clic en un botón de cámara. Si la reproducción están pausa, haga clic en <b>Repro/Pausa</b> .
Hacer una pausa en la reproducción de imágenes	Haga clic en <b>Repro/Pausa</b> .
Ajustar la velocidad y dirección de reproducción (Repro o Pausa)	Para reproducir las imágenes con otra velocidad en dirección de avance, gire el mando a la derecha o haga clic en las flechas <b>Avance</b> o <b>Avance rápido</b> . Para reproducir las imágenes con otra velocidad en dirección de retroceso, gire el mando a la derecha o a la izquierda o haga clic en las flechas <b>Retroceso</b> o <b>Retroceso rápido</b> . En el modo de Pausa, la reproducción es más lenta.
Mejorar una imagen	Detenga la reproducción en la imagen que desee. Haga clic en <b>Herramientas</b> . Use las herramientas de perfeccionamiento de imágenes.
Imprimir una imagen	Detenga la reproducción en la imagen que desee. Haga clic en <b>Herramientas</b> . Haga clic en <b>Imprimir</b> .
Guardar una imagen en un disquete	Detenga la reproducción en la imagen que desee. Haga clic en <b>Herramientas</b> . Haga clic en <b>Guardar</b> .

PARA REALIZAR ESTA ACCIÓN:	HAGA ESTO:
Cargar una imagen desde un disquete	Inserte un disquete que contenga la imagen que desea cargar. Haga clic en <b>Herramientas</b> . Haga clic en <b>Cargar</b> .
Cerrar la pantalla de reproducción y visualizar la pantalla principal	Haga clic en <b>Cerrar</b> .

## CONFIGURACIÓN DEL NOMBRE DEL EQUIPO, GRUPO DE TRABAJO O DOMINIO EN WINDOWS 2000

El **Nombre del equipo** predeterminado de la unidad Intellex es “**Intellex**” y el **Nombre de usuario** predeterminado es “**Intellex1**”.

NOTE: De forma predeterminado, durante el inicio de sesión automático se usa **Intellex1** sin contraseña.

Utilice el **Network Connection Wizard** [Asistente para conexión de red] para modificar el nombre y grupo de trabajo del equipo o el dominio con el cual está asociado. El nombre del equipo para cada unidad Intellex debe ser exclusivo dentro de su grupo de trabajo o dominio. Si tiene varias unidades Intellex dentro del mismo dominio o grupo de trabajo, siga las instrucciones que se indican a continuación para cambiar el nombre del equipo.

### Configuración del nombre del equipo y el grupo de trabajo o dominio

1. Diríjase al **Control Panel** [Panel de control] de Windows haciendo clic en **Start** [Inicio], **Settings** [Configuración] **Control Panel** [Panel de control].
2. Haga doble clic en el ícono **System** [Sistema]; aparecerá la ventana **System Properties** [Propiedades del sistema].
3. Seleccione la ficha **Network Identification** [Identificación de red] y haga clic en el botón **Properties** [Propiedades].
4. Aparece la ventana **Identification Changes** [Cambios de identificación], que muestra la información de **Computer name** [Nombre del equipo], **Workgroup** [Grupo de trabajo] o **Domain** [Dominio].
5. Siga las indicaciones para cada elemento:

NOTE: Es posible cambiar el nombre del equipo y del grupo de trabajo simultáneamente, por lo tanto, sólo se deberá reiniciar la unidad una vez.

### Cambiar el nombre del equipo

1. Para cambiar el nombre del equipo, basta con escribir el nuevo nombre (cada nombre de unidad debe ser exclusivo para el dominio o grupo de trabajo) en el cuadro denominado **Computer name** [Nombre del equipo] y hacer clic en **OK** [Aceptar].
2. Aparece un mensaje que le indica que debe reiniciar el equipo para que los cambios tengan efecto. Haga clic en **OK** [Aceptar].
3. En la ventana **Network Identification** [Identificación de red], haga clic en **OK** [Aceptar].
4. El sistema le preguntará si desea reiniciar el equipo, haga clic en **Yes** [Sí], el equipo se reiniciará y el nuevo nombre de equipo entrará en vigor.

### Cambiar el grupo de trabajo

1. Para cambiar el grupo de trabajo, simplemente escriba el nuevo nombre en el cuadro denominado **Workgroup** [Grupo de trabajo] y haga clic en **OK** [Aceptar].
2. Aparecerá un mensaje dándole la bienvenida al nuevo grupo de trabajo. Haga clic en **OK** [Aceptar].
3. Aparece un mensaje que le indica que debe reiniciar el equipo para que los cambios tengan efecto. Haga clic en **OK** [Aceptar].
4. En la ventana **Network Identification** [Identificación de red], haga clic en **OK** [Aceptar].
5. El sistema le preguntará si desea reiniciar el equipo, haga clic en **Yes** [Sí], el equipo se reiniciará y el nuevo nombre de equipo entrará en vigor.

### Cambiar a un dominio

Si piensa añadir la unidad Intellex a un dominio, póngase en contacto con el administrador de la red local. Éste deberá suministrarle información específica sobre la red para agregar la unidad Intellex a un dominio.

## CONFIGURACIÓN DEL INICIO DE SESIÓN AUTOMÁTICO

Si la unidad Intellex le solicita que inicie la sesión cada vez que la enciende, siga los pasos que se indican a continuación para configurar el inicio de sesión automático.

1. Diríjase al **Control Panel** [Panel de control] de Windows haciendo clic en **Start** [Inicio], **Settings** [Configuración] **Control Panel**[Panel de control].
2. Haga doble clic en el ícono **System** [Sistema]; aparecerá la ventana **System Properties** [Propiedades del sistema].
3. Seleccione la ficha **Network Identification** [Identificación de red] y haga clic en el botón **Network ID** [Id. de red].
4. En la ventana **Network Identification** [Identificación de red], haga clic en **Next** [Siguiente].
5. Seleccione el botón “This computer is for home use and is not part of a business network” [Es un equipo doméstico y no forma parte de una red organizativa] y haga clic en **Next** [Siguiente].
6. Seleccione el botón “Windows always assumes the following user has logged onto this computer.” [Windows siempre asume que el siguiente usuario inicia la sesión en el equipo: ].
7. En la lista desplegable del cuadro **User name** [Nombre de usuario], seleccione el nombre de usuario de la cuenta que quiere usar para el inicio de sesión automático.
8. Si la cuenta seleccionada exige una contraseña para iniciar la sesión, ingrésela en los campos **Password** [Contraseña] y **Confirm password** [Confirmar contraseña] y luego haga clic en **Next** [Siguiente].

NOTE: La cuenta de inicio de sesión predeterminada “**Intellex1**” no tiene contraseña, de modo que deje los cuadros **Password** [Contraseña] y **Confirm password** [Confirmar contraseña] en blanco si selecciona esta cuenta para el inicio de sesión automático.

9. En el siguiente cuadro de diálogo, haga clic en **Finish** [Finalizar] y luego en **OK** [Aceptar] en respuesta al mensaje “You must reboot this computer for the change to take effect.” [Debe reiniciar el equipo para que el cambio tenga efecto].
10. Haga clic en **OK** [Aceptar] en la ventana **System Properties** [Propiedades de sistema] y responda **Yes** [Sí] al mensaje “Do you want to restart your computer now?” [¿Desea reiniciar su equipo ahora?].

Para obtener información sobre la configuración del acceso telefónico en Network Client para acceder a una unidad Intellex a través de un módem, consulte las *Instrucciones de Uso y Operación de Network Client*.

# CONFIGURACIÓN DE INTELLEX 3.X PARA AL ACCESO TELEFÓNICO A REDES

Si la unidad Intellex no tenía un módem instalado como parte del equipo original, tendrá que configurar el acceso telefónico a redes. Asegúrese de que el módem esté instalado en la unidad.

## Configuración del servidor de acceso telefónico

1. Haga clic en **Start** [Inicio] **Settings** [Configuración], luego en **Network and Dial-up Connections** [Conexiones de red y de acceso telefónico] y finalmente en **Make new connection** [Crear conexión nueva].
2. Se abrirá el cuadro **Network Connection Wizard** [Asistente para conexión de red]. Haga clic en **Next** [Siguiente] para continuar.
3. En **Network Connection Type** [Tipo de conexión de red] seleccione el botón “Accept incoming connections” [Aceptar conexiones entrantes] y haga clic en **Next** [Siguiente] para continuar.
4. En la ventana **Devices for Incoming Connections** [Dispositivos de conexiones entrantes], seleccione el cuadro correspondiente al módem que se usarán para la conexión (el valor predeterminado para las unidades Intellex es U.S. Robotics 56K Fax PCI). Asegúrese de que no haya ningún otro cuadro marcado.
5. En la ventana **Incoming Virtual Private Connection** [Conexión privada virtual entrante] seleccione el botón “Do not allow virtual private connections” [No aceptar conexiones virtuales privadas] y haga clic en **Next** [Siguiente] para continuar.
6. En la ventana **Allowed Users** [Usuarios permitidos] haga clic en el botón **Add** [Aregar] y se abrirá la ventana **New user** [Nuevo usuario].
7. En la ventana **New User** [Nuevo usuario] se creará una nueva cuenta para conectarse a este servidor. En el campo **User name** [Nuevo usuario] “**caller**”, el campo **Full name** [Nombre completo] escriba “**caller**”, en el campo **Password** [Contraseña] “**caller**”, en el campo **Confirmar contraseña** [Nuevo usuario] escriba “**caller**” y luego haga clic en **OK** [Aceptar].

NOTE: El paso anterior creó una nueva cuenta de usuario y contraseña para usar cuando se conecta la unidad Intellex mediante el acceso telefónico a redes. Quizás quiera usar un nombre de usuario y contraseña distintos de **caller** por razones de seguridad.

8. Se ha agregado un nuevo usuario en la lista de la ventana **Allowed Users** [Usuarios permitidos] denominado “**caller**” y la casilla de verificación junto al nombre aparece marcada. Si no lo está, marque la casilla junto a “**caller**.” Asegúrese de que sea la única única casilla marcada y haga clic en **Next** [Siguiente].

9. En la ventana **Networking Components** [Componentes de red] asegúrese de que todas las casillas estén marcadas. Seleccione **Internet Protocol (TCP/IP)** [Protocolo de Internet TCP/IP] y haga clic en el botón **Properties** [Propiedades].
10. En la ventana **Incoming TCP/IP Properties** [Propiedades TCP/IP de entrada], quite la marca de la casilla “Allow callers to access my local area network” [Permitir a quienes llaman tener acceso a mi red de área local] y asegúrese de que el botón “Assign TCP/IP addresses automatically using DHCP” [Asignar automáticamente direcciones TCP/IP usando DHCP] esté seleccionado. Haga clic en **OK** [Aceptar].
11. En la ventana **Network Identification** [Identificación de red], haga clic en **OK** [Aceptar].
12. En la ventana **Completing the Network Connection Wizard** [Finalización del Asistente para conexión de red] haga clic en **Finish** [Finalizar].

Procedimiento para forzar la desconexión de un módem de Intellex

NOTE: Los dos primeros procedimientos exigen que tenga acceso físico a la unidad Intellex. No es posible forzar la desconexión de un módem remotamente.

Desconexión correcta

1. Salga de la aplicación Intellex.
2. Haga doble clic en el ícono **Dial-up Server** [Servidor de Acceso telefónico] en la bandeja del sistema.
3. Haga clic en el botón **Disconnect** [Desconectar].
4. Reinicie la aplicación Intellex.

Desconexión imperfecta

1. Desenchufe el cable telefónico del conector de la pared.
2. Vuelva a enchufar el cable telefónico al mismo conector de la pared.

Desconexión programada

1. Haga clic en **Start** [Inicio], **Settings** [Configuración], luego en **Network and Dial-up Connections** [Conexiones de red y de acceso telefónico] y finalmente en **Incoming connections** [Conexiones entrantes].
2. En la ventana **Incoming connections** [Conexiones entrantes] haga clic en el botón **Properties** [Propiedades].
3. Marque la casilla “Disconnect a call if idle for more than [ ] mins” [Desconectar una llamada si está inactiva más de [ ] minutos]. Cambie el número del cuadro a 10 (diez).

4. Haga clic en **OK** [Aceptar] para guardar los cambios en la ventana **Modem Properties** [Propiedades de módem] y haga clic en **OK** [Aceptar] nuevamente para cerrar la ventana **Incoming connections** [Conexiones entrantes].

La desconexión correcta permitirá que el usuario vuelva a marcar de inmediato y se vuelva a conectar con la unidad Intellex, sin embargo; este método interrumpirá momentáneamente la grabación en la unidad. Por su parte, la desconexión imperfecta no afectará a la grabación, pero puede inhabilitar el módem temporalmente para recibir llamadas. La desconexión programada desconectará el módem automáticamente luego de 10 minutos de inactividad. Esto impedirá que otras personas llamen y monopolicen la conexión y también hará que el módem se desconecte luego de una desconexión imperfecta.

## INSTALACIÓN Y USO DE LOS ACCESORIOS INTELLEX

### Unidad de disquete USB de Intellex RDVFLP01

La unidad de disquete USB de Intellex se puede utilizar para guardar configuraciones de Intellex, imágenes .BMP simples provenientes de la función correspondiente de las herramientas para perfeccionar imágenes y para instalar parches y actualizaciones de software.

#### Instalación

Inserte el cable USB de la unidad de disquete en uno de los conectores USB en la parte posterior de la unidad Intellex. No es necesario salir de la aplicación Intellex. La unidad reconocerá el nuevo dispositivo y mostrará el mensaje de **Nuevo hardware hallado** brevemente. La unidad está lista para usar.

### Unidad de CD-RW USB RDVCDRX01

La unidad de CD-RW USB de Intellex se puede utilizar para exportar secuencias de vídeo a discos CD-R o CD-RW o para actualizar el software de Intellex.

NOTE: No desconecte la unidad de CD-RW mientras se realiza una exportación. Se perderán los datos y se estropeará el medio de soporte.

#### Instalación

Introduzca el cable USB de la unidad de disquete en uno de los conectores USB en la parte posterior de la unidad Intellex. No es necesario salir de la aplicación Intellex. La unidad reconocerá el nuevo dispositivo y mostrará el mensaje **New Hardware Found** [Se ha encontrado nuevo hardware] brevemente. La unidad está lista para usar.

Concluida la instalación es posible conectar y desconectar (intercambiar en funcionamiento) la unidad de CD-RW USB de la unidad Intellex sin salir de la aplicación Intellex.

## Adaptador de puerto COM único USB/RS-232 (con los modelos Premier)

Conecte el dispositivo a un puerto USB. La unidad reconocerá el dispositivo y mostrará la ventana de Files Needed [Archivos necesarios]. Haga en el botón **Browse** [Examinar] y en la ventana Locate File [Buscar un archivo] utilice la lista desplegable Look In [Buscar en] para dirigirse a C:\winnt\system32\drivers; luego haga clic en el botón **Open** [Abrir] y seleccione **OK** [Aceptar] en la ventana Files Needed [Archivos necesarios]. Si la unidad no encuentra el controlador para el “Iogear USB COM Port”, quizás tenga que volver a cargar el controlador. Los archivos de controlador se pueden hallar haciendo doble clic en **My Computer** [Mi PC] y dirigiéndose a C:\Drivers\logear\GUC232A\WIN2000.

## Expansor de 4 puertos USB/RS-232 de Intellex RDVEXP01

El expansor de 4 puertos USB/RS-232 de Intellex sirve para agregar puertos seriales a la unidad Intellex con el fin de grabar datos de texto.

### Instalación

Introduzca el cable USB del expansor de puertos en uno de los conectores USB en la parte posterior de la unidad Intellex. No es necesario salir de la aplicación Intellex. La unidad reconocerá el nuevo dispositivo y mostrará el mensaje de **Nuevo hardware hallado** brevemente. El expansor de puertos está listo para usar.

Una vez instalado el expansor de puertos RS-232 de Intellex, puede continuar con la configuración de la interfaz de grabación de texto.

## Interfaces seriales y grabación de texto

### Puertos COM internos

Las unidades Intellex con la versión de hardware 2.1 o posterior tienen un solo puerto serial externo. Se lo debe configurar como COM 2 y utilizarlo de forma dedicada para la interfaz Touch Tracker. (Los parámetros BIOS de la placa principal correspondientes al puerto COM 2 son I/O Address=2F8, Interrupt=IRQ3). Para agregar puertos adicionales se debe utilizar el expansor de puertos seriales USB. El modelo Premier Intellex 3.0 incluye un adaptador RS-232 USB que cuenta con una sola conexión de puerto serial.

### Expansores de puerto

Intellex brinda soporte al expansor de puerto Edgeport/4 de Inside Out Networks. El número de pieza de Sensormatic es RDVEXP01.

## Asignación de puertos

El controlador para Edgeport se encarga de la asignación de puertos. Asigna los puertos COM según el número de serie del expensor de puerto. Es decir que si conecta un expensor de puerto al que se han asignado los números de puerto serial COM 3-6 y, luego, lo retira y conecta otro expensor de puerto, se le asignarán los números de puerto serial COM 7 - 10. Utilice siempre el mismo expensor de puerto con la misma unidad Intellex. Si intercambia unidades Edgeport, tendrá que volver a numerar la configuración de puertos COM en Intellex.

## Asignación de puertos COM

Éstas son las asignaciones de puerto COM que espera Intellex.

<b>COM 1</b>	No se utiliza (inhabilitado en el BIOS)
<b>COM 2</b>	Interfaz Touch Tracker para el control "MUX" de Intellex y el control de domo desde Network Client. En la parte posterior de la unidad Intellex.
<b>COM 3, COM 4</b>	Estos puertos COM se asignan al módem USB externo o a los expansores de puerto. El módem USB externo debe usar el puerto COM 3 o COM 4 con pcAnywhere.
<b>COM 5</b>	Este puerto COM es utilizado por el módem interno, si estuviera instalado. Si no hay ningún módem interno, éste estará asignado al expensor de puerto.
<b>COM 6 y superiores</b>	Asignados a los expansores de puertos.

Dado que a los módems interno y externo se les debe asignar ciertos números de puerto específicos, instale siempre los módems antes de los expansores de puerto. Si los agrega luego se producirá una reasignación de números de puertos seriales. Siga este procedimiento:

- Instale todos los módems. Encienda la unidad Intellex y deje que Windows asigne los números de puerto COM.
- Instale el o los expansores. Deje que Windows asigne los números de puerto serial.
- Cierre la unidad Intellex y reiníciela. Hecho esto, los números de puerto no deberían crear conflictos.

## Conexión de fuentes de texto

Los datos provenientes de una fuente de texto se grabarán en la unidad Intellex si se cumplen las siguientes condiciones:

- La aplicación Intellex debe poder abrir el puerto COM.
- Debe haber datos seriales para que la secuencia de texto aparezca en el cuadro de texto para reproducir.

Para configurar la grabación de texto en la unidad Intellex siga estos pasos:

1. Instale todos los dispositivos seriales de su interés según se indica a continuación. Asegúrese de reiniciar la unidad para reducir al mínimo la posibilidad de que se reasignen los puertos seriales la próxima vez que se inicie la unidad Intellex.
2. En la aplicación Intellex, haga clic en **Ajuste** y, a continuación, en **Texto**. Haga clic en **Agregar** para configurar una secuencia de texto para su grabación.
3. Escriba un nombre para la secuencia de texto y seleccione un puerto COM. No elija "Sin seleccionar" ni ningún puerto COM menor que COM 3.
4. Configure los demás parámetros del puerto serial de modo que coincidan con la fuente de datos.
5. Haga clic en la ficha Asociaciones de cámaras y seleccione la o las cámaras que se vincularán con esta secuencia de texto.

NOTE: El texto sólo se grabará si las cámaras asociadas están grabando vídeo.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana y guardar los ajustes.

#### Conexión de la fuente de datos

La fuente de datos debe estar conectada con el puerto COM configurado en el software de la aplicación Intellex y los datos deben estar presentes en la patilla 2 del conector DB-9 que se enchufa en el expansor de puerto. Si los datos se encuentran en la patilla 3, se deberá utilizar un cable o un adaptador de módem nulo.

Para verificar cuál es el puerto COM correcto, conecte el expansor de puerto y envíe algunos datos mientras la unidad Intellex está grabando. El indicador del expansor de puerto emitirá destellos de color ámbar cuando reciba datos de la unidad Intellex. Si esto no sucede, pruebe con otra entrada.

#### Verificación de la grabación de datos

Para verificar si se han grabado datos, reproduzca el vídeo desde la cámara asociada. Haga clic en el botón "A" para abrir la ventana de visualización de texto. El nombre de la secuencia de texto debe aparecer en un cuadro al pie de la ventana de texto.

**NOTE:** El nombre de la secuencia de texto no aparecerá en el cuadro a menos que se hayan grabado datos de texto. Debería poder emplear los controles de reproducción de imágenes o los controles de desplazamiento de texto para ver los datos de texto. Se recomienda reiniciar la unidad y verificar si sigue grabando en los mismos puertos para evitar que como resultado de una interrupción de la alimentación o de la actualización de un temporizador de vigilancia se pierdan datos al reiniciar.

#### Indicadores del expansor de puerto

La parte frontal del expansor cuenta con un indicador luminoso que denota los siguientes estados:

**Verde (parpadeo lento)**

se ha establecido la conexión USB con la unidad Intellex. No se están grabando datos seriales.

**Ámbar (estable o parpadeante)**

se están enviando datos a la unidad Intellex.

**Rojo**

error USB. El expansor no está listo para enviar datos a la unidad Intellex.

#### Altavoces RDVSPK01

Los altavoces de Intellex se pueden utilizar para escuchar información de audio grabada o bien, para supervisar la actividad del audio en directo.

Siga las instrucciones que se suministran junto con los altavoces para conectarlos entre sí y a la fuente de alimentación. Inserte el miniconector telefónico en el conector de salida de audio de color verde que se encuentra en la parte posterior de la unidad Intellex. Utilice las funciones de configuración de audio de Intellex para ajustar el volumen según sea necesario.

## INSTALACIÓN DEL ESM Y CONVERSIÓN A NTFS

1. Enchufe el ESM en un puerto FireWire y enciéndalo.
2. En la unidad Intellex aparecerán varias ventanas; cada una de ellas representa una nueva unidad en el ESM. Cierre todas estas ventanas.
3. Haga doble clic en **My Computer** [Mi PC], las cuatro nuevas unidades aparecerán con la etiqueta “Local Disk” [Disco local] y la letra de unidad entre paréntesis.
4. Para cada unidad nueva haga clic con el botón secundario en la unidad y seleccione **Properties** [Propiedades].
5. En el cuadro **Label** [Etiqueta] de cada unidad, ingrese una nueva etiqueta para identificar la unidad, y haga clic en **OK** [Aceptar] (por ejemplo, ESM1a, ESM1b, con un número para indicar el módulo ESM y una letra para indicar cada unidad en el ESM). Esto contribuye a identificar la ubicación física de cada unidad cuando se conectan varios ESM a una unidad Intellex.
6. Cierre la ventana **My Computer** [Mi PC].
7. Haga clic en **Start** [Inicio], seleccione **Run** [Ejecutar] y escriba “cmd” en el campo **Open** [Abrir] y haga clic en **OK** [Aceptar].
8. En el símbolo **C:** escriba el comando “convert [*Letra de unidad*]: /fs:ntfs”.
9. El sistema puede solicitarle que indique la etiqueta de volumen de la unidad que está convirtiendo, de modo que escriba la etiqueta asignada a la unidad en el paso 5.
10. Aparecerá la información en la pantalla mientras se convierte la unidad. Este proceso demora unos minutos (cuanto más grandes sean las unidades en el ESM, más tiempo tomará la conversión). Cuando aparezca el mensaje “Conversion Complete” [Conversión terminada], el proceso se ha completado.

NOTE: Esta tarea de conversión debe llevarse a cabo en todas las unidades del ESM.

NOTE: Cuando agrega un nuevo volumen de almacenamiento (tal como un ESM) a la unidad Intellex, esta capacidad de grabación adicional se coloca al principio de la base de datos. Esto significa que la capacidad de almacenamiento adicional no se incluye hasta que se vuelve a calcular el tamaño de la base de datos. Si ha seleccionado el modo de grabación Lineal, cualquier volumen o volúmenes agregados no se utilizarán para grabar vídeo hasta que la base de datos se haya llenado y el sistema le solicite que haga clic en el botón **Iniciar grabación**.

NOTE: Para quitar un ESM de la unidad Intellex, salga de la aplicación Intellex hacia el escritorio de Windows. Luego, haga clic en el ícono **Remove/Eject** [Retirar/Expulsar] de la barra de tareas para desconectar el dispositivo 1394/FireWire. Espere hasta que un mensaje le indique que puede retirar el dispositivo y luego desconecte el cable 1394/FireWire de la unidad Intellex. Cuando vuelva a iniciar la unidad Intellex, se le advertirá que faltan volúmenes de almacenamiento. En ese momento, utilice la pantalla **Configuración de almacenamiento** para eliminar los volúmenes de almacenamiento de la base de datos de Intellex.

# GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

## EN CASO DE PROBLEMAS

Si surge algún problema, consulte la sección del manual que describe la actividad relacionada con el problema. Si fuese necesario, consulte la Guía de resolución de problemas en las páginas siguientes. Esta guía identifica los problemas, indica las causas posibles y sugiere las acciones apropiadas para:

- Problemas durante la puesta en marcha
- Problemas de red
- Problemas de imagen
- Problemas de detección de alarmas
- Problemas de filtros
- Problemas durante el funcionamiento de la unidad
- Problemas de exportación
- Problemas al realizar copias de seguridad
- Problemas de sonido
- Problemas de texto
- Problemas de la cinta

Si no puede resolver el problema, deberá ponerse en contacto con su distribuidor o con la fábrica. Si llama al soporte técnico, el representante le pedirá información específica acerca de la instalación. Para ahorrar tiempo, tómese unos minutos para organizarla.

Antes de llamar al Soporte Técnico, anote la siguiente información:

- El número de serie de su unidad Intellex.
- La versión del software tal como aparece en la pantalla Acerca de Intellex (consulte la sección Acerca de Intellex en las Instrucciones de Uso de Intellex).
- La marca y modelo de cada pieza de hardware conectada a la unidad Intellex.
- La fecha aproximada de compra y de instalación.
- El texto exacto del mensaje de error (si lo hubiese).
- Los síntomas observados.

NOTE: Por favor, no envíe ningún producto a la fábrica sin antes obtener un número de autorización de devolución (RA). Si lo hace, pueden producirse retrasos significativos en el procesamiento de su reparación. Para obtener un número de autorización, póngase en contacto con el Soporte Técnico.

PROBLEMAS DURANTE LA PUESTA EN MARCHA		
PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	ACCIÓN SUGERIDA
El indicador de alimentación no está encendido.	No hay suministro eléctrico hacia la unidad.	Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado correctamente a la unidad.
	El interruptor de alimentación no está accionado.	Asegúrese de que hay tensión en la toma de corriente.
	Comutador de voltaje en posición incorrecta.	Inserte un clip para papel en el agujero situado debajo del indicador de alimentación para encender la unidad.
El monitor principal permanece en blanco.	No hay suministro eléctrico hacia el monitor.	Lleve el interruptor de voltaje a la posición correcta: <b>115 ó 230</b> .
	El cable del monitor no está conectado correctamente.	Asegúrese de que el cable del monitor esté conectado al conector <b>VGA OUT</b> [Salida VGA] correcto del panel posterior.
	La unidad no está encendida.	Encienda la unidad.
El monitor opcional de salida no muestra imagen alguna.	No hay suministro eléctrico hacia el monitor opcional de salida de video.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente al monitor y que el interruptor esté en la posición de encendido.
	El cable del monitor no está conectado correctamente.	Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor opcional de salida de vídeo esté conectado al conector <b>Video Out</b> [Salida de vídeo] del panel posterior.

PROBLEMAS DURANTE LA PUESTA EN MARCHA (continuación)		
PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	ACCIÓN SUGERIDA
El monitor de llamada opcional no muestra ninguna imagen.	No hay suministro eléctrico hacia el monitor de llamada opcional.	Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado correctamente al monitor de llamada y que el interruptor esté en la posición de encendido.
	El cable del monitor de llamada no está conectado correctamente.	Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor de llamada opcional está conectado al conector <b>Call Monitor Out</b> [Salida del monitor de llamada] del panel posterior.
La unidad muestra el mensaje de error "mouse missing".	El mouse no se ha conectado o no está correctamente insertado.	Conecte el mouse, asegurándose de que el conector se enchufe firmemente. Inserte un clip para papel en el agujero situado sobre el indicador <b>REC</b> [Grabación] del panel frontal para reiniciar la unidad.

<b>PROBLEMAS DURANTE LA PUESTA EN MARCHA</b> (continuación)		
<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSAS POSIBLES</b>	<b>ACCIÓN SUGERIDA</b>
La unidad se bloquea antes de que aparezca la pantalla de inicio de Intellex.	Se produjo un problema durante el arranque de Windows.	Inserte un clip para papel en el agujero situado encima del indicador <b>REC</b> [Grabación] del panel frontal para reiniciar la unidad. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.
	Se trabó una tecla del teclado.	Desconecte el teclado e inserte un clip para papel en el agujero situado encima del indicador <b>REC</b> [Grabación] del panel frontal para reiniciar la unidad. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.
La unidad se bloquea después de que aparece la pantalla de inicio de Intellex.	La unidad encontró un problema en el software Intellex o en la base de datos.	Inserte un clip para papel en el agujero situado encima del indicador <b>REC</b> [Grabación] del panel frontal para reiniciar la unidad. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.

PROBLEMAS DURANTE LA PUESTA EN MARCHA (continuación)		
PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	ACCIÓN SUGERIDA
Aparece la pantalla de verificación de hardware de Intellex.	El diagnóstico de hardware encontró un problema durante el inicio.	Inserte un clip para papel en el agujero situado encima del indicador <b>REC</b> [Grabación] del panel frontal para reiniciar la unidad. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.
Luego de iniciar la unidad Intellex, el cursor se mueve por la pantalla y activa funciones sin que el usuario toque el mouse.	El sistema operativo interpretó incorrectamente los datos de texto provenientes de una entrada serial como si fueran del mouse serial.	Salga de Intellex y abra el Device Manager [Administrador de dispositivos] en el Control Panel [Panel de control] de Windows. Desactive el mouse serial (o de bola) y reinicie la unidad.

PROBLEMAS EN LA CONEXIÓN DE RED		
PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	ACCIONES SUGERIDAS
La unidad no se conecta a la red, a pesar de que aparece la palabra <b>Disponible</b> junto a Red en la pantalla de estado de Intellex.	El cable utilizado no es un par trenzado Ethernet Categoría 3 o Categoría 5 (CAT 3 TPE o CAT 5 TPE).	Utilice un cable CAT 5 TPE.
	Algún cable o conector es defectuoso.	Sustituya el cable o conector defectuoso.
	El <b>Computer Name</b> [Nombre de equipo] de esta unidad Intellex está asignado a otra unidad Intellex.	Cambie el <b>Computer Name</b> [Nombre del equipo] en las pantallas de conexión en red de Windows.
	Existe un problema en la configuración de la red.	Póngase en contacto con el administrador de red. Consulte la <i>Guía de Resolución de Problemas de Network Client</i> .

<b>PROBLEMAS EN LA CONEXIÓN DE RED</b> (continuación)		
<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSAS POSIBLES</b>	<b>ACCIONES SUGERIDAS</b>
El término No disponible aparece junto a <b>Red</b> en la pantalla de estado de Intellex.	Existe un problema en la configuración de la red o en la configuración de la tarjeta de red.	Póngase en contacto con el administrador de red.
		Consulte la <i>Guía de Resolución de Problemas de Network Client</i> .

<b>PROBLEMAS DE IMAGEN</b>		
<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSAS POSIBLES</b>	<b>ACCIÓN SUGERIDA</b>
Ritmo de las imágenes lento; calidad correcta.	La cámara no está montada correctamente.	Estabilice el montaje de la cámara.
	La cámara presenta entrelazado aleatorio o tiene algún defecto.	Verifique el funcionamiento de la cámara.  Sustituya la cámara por otra con entrelazado (completo) 2:1.
La calidad de la imagen es pobre.	La cámara presenta entrelazado aleatorio o tiene algún defecto.	Verifique el funcionamiento de la cámara.  Sustituya la cámara por otra con entrelazado (completo) 2:1.
	La cámara es de baja resolución.	Sustitúyala por una cámara de mayor resolución.
	La cámara o la lente está desajustada o está dañada.	Verifique el ajuste y el funcionamiento de la cámara y la lente.
		Sustituya la cámara o la lente.

PROBLEMAS DE IMAGEN (continuación)		
PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	ACCIÓN SUGERIDA
No hay señal de vídeo procedente de la cámara.	La cámara no recibe suministro eléctrico.	Verifique el suministro eléctrico de la cámara.
	Conexiones de vídeo defectuosas con la cámara.	Compruebe o sustituya las conexiones de vídeo.
	La cámara no está programada para funcionar o el filtro IntelleCord está incorrectamente configurado.	En la pantallas de configuración de la programación, configure un segmento <b>Activo o Por alarma</b> para la cámara sin filtro.
Las imágenes en directo en el monitor de salida de vídeo son demasiado oscuras o demasiado brillantes, o muestran colores extraños.	El monitor opcional de salida de vídeo no está ajustado correctamente.	Ajuste el monitor opcional de salida de vídeo.
Las imágenes en directo aparecen demasiado oscuras.	El iris de la cámara no está ajustado correctamente.	Ajuste el iris de la cámara.

PROBLEMAS DE IMAGEN (continuación)		
PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	ACCIÓN SUGERIDA
Las imágenes en directo son demasiado brillantes.	Algunas cámaras no disponen de terminación.	En la pantalla Terminación, cambie el ajuste de terminación de las cámaras afectadas.
	El terminador interno del conector <b>Camera Out</b> [Salida de cámara] es defectuoso.	Verifique la unidad conectando los cables de entrada y salida de cámara a un par distinto de conectores de cámara. A continuación, desactive la terminación en la pantalla Terminación. Si se soluciona el problema, póngase en contacto con su distribuidor o Sensormatic. Si el problema persiste, verifique el estado de su equipo.
Las imágenes en directo son demasiado brillantes.	El iris de la cámara no está ajustado correctamente.	Ajuste el iris de la cámara.
Las imágenes de vídeo en directo presentan tonalidades de grises.	El monitor opcional de salida de vídeo no está ajustado correctamente.	Ajuste el monitor opcional de salida de vídeo.
	Se ha instalado una cámara blanco y negro.	Sustitúyala por una cámara en colores.
	Se usó cable de par trenzado (UTP o CAT5) para conectar cámaras a la unidad Intellex.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Utilice balunes adecuados en los extremos de los cables entre la cámara y la unidad Intellex.</li> <li>Diríjase a la pantalla Modo de ganancia en Configuración de cámaras y seleccione un ajuste de Incremento de ganancia para compensar el uso de los cables de par trenzado.</li> </ol>

<b>PROBLEMAS DE IMAGEN</b> (continuación)		
<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSAS POSIBLES</b>	<b>ACCIÓN SUGERIDA</b>
Líneas horizontales negras a través de la imagen o imagen inestable.	La sincronización de la cámara o la salida de vídeo están defectuosas.	Sustituya la cámara afectada por otra de funcionamiento comprobado.
		Compruebe o sustituya el cable o las conexiones de vídeo.
Las imágenes aparecen en el monitor, pero no en el dispositivo de bucle conectado.	No se ha seleccionado el ajuste de terminación correcto.	Configure la terminación correcta en la pantalla Terminación.
Las imágenes aparecen en el monitor, pero no en el dispositivo de bucle conectado.	Problema con el dispositivo en bucle conectado, el cableado o los conectores.	Verifique la unidad conectando los cables de entrada y salida de cámara a un par distinto de conectores de cámara. A continuación, desactive la terminación en la pantalla Terminación. Si aún así las imágenes no aparecen en el dispositivo en bucle conectado, compruebe el dispositivo, el cable y los conectores.
	Conector de salida de cámara defectuoso.	Verifique la unidad conectando los cables de entrada y salida de cámara a un par distinto de conectores de cámara. A continuación, desactive la terminación en la pantalla Terminación. Si las imágenes ahora sí aparecen en el dispositivo de bucle, póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.

PROBLEMAS DE DETECCIÓN DE ALARMAS		
PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	ACCIONES SUGERIDAS
No hay respuesta a una entrada de alarma.	Se produjo una alarma durante un segmento <b>Desactivado</b> .	Para iniciar la supervisión de alarmas, cambie el segmento a <b>Activo o Por alarma</b> en las pantallas de configuración de la programación.
	La polaridad de la entrada de alarma está ajustada incorrectamente.	Cambie la polaridad de la entrada en la pantalla Polaridad de entrada de alarma.
	La hora del sistema no se fijó correctamente en el formato de 24 horas.	Utilice la opción <b>Fecha/Hora</b> para definir la hora del sistema en el formato de 24 horas.
Los dispositivos de salida de alarma no responden.	Los dispositivos de salida de alarma no están conectados correctamente.	Compruebe las conexiones y conecte correctamente la alarma.
	La hora del sistema no se fijó correctamente en el formato de 24 horas.	Utilice la opción <b>Fecha/Hora</b> para definir la hora del sistema en el formato de 24 horas.
Alarma continua cuando la entrada de alarma está conectada.	La alarma no está conectada correctamente.	Compruebe las conexiones y conecte correctamente la alarma.
	La polaridad de la entrada de alarma está ajustada incorrectamente.	Cambie la polaridad de la entrada en la pantalla Polaridad de entrada de alarma.
Alarmas de Pérdida de vídeo intermitentes.	Fuente de alimentación eléctrica de cámara defectuosa.	Sustituya la fuente de alimentación eléctrica de la cámara.
	Salida de cámara o cableado defectuoso.	Compruebe o sustituya la cámara o el cableado.

PROBLEMAS DE FILTROS		
PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	ACCIÓN SUGERIDA
La unidad no dispara el filtro cuando se produce una actividad importante.	El área de diana no está activada.	Active el área de diana en la pantalla de configuración de filtro apropiada.
	La sensibilidad está definida en un valor demasiado bajo.	Modifique el ajuste de <b>Sensibilidad</b> en la pantalla de configuración de filtro apropiada.
La unidad no dispara el filtro cuando se produce una actividad importante.	La hora del sistema no se fijó correctamente en el formato de 24 horas.	Utilice la opción <b>Fecha/Hora</b> para definir la hora del sistema en el formato de 24 horas.
La unidad dispara el filtro cuando la actividad no es importante.	El área de diana contiene un área de actividad irrelevante.	Desactive el área irrelevante en la pantalla de configuración de filtro apropiada.
	La sensibilidad está definida en un valor demasiado alto.	Modifique el ajuste de <b>Sensibilidad</b> en la pantalla de configuración de filtro apropiada.
	La hora del sistema no se fijó correctamente en el formato de 24 horas.	Utilice la opción <b>Fecha/Hora</b> para definir la hora del sistema en el formato de 24 horas.
La unidad dispara el filtro cuando no se produce ninguna actividad.	El nivel de luz es demasiado bajo en el área de diana.	Aumente el nivel de luz en el área de diana.
	La cámara no está montada correctamente.	Estabilice el montaje de la cámara.
	La cámara presenta entrelazado aleatorio o tiene algún defecto.	Verifique el funcionamiento de la cámara.  Sustituya la cámara por otra con entrelazado (completo) 2:1.

<b>PROBLEMAS DURANTE EL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD</b>		
<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSAS POSIBLES</b>	<b>ACCIÓN SUGERIDA</b>
El texto de las columnas Estado, Revisión de alarmas y Resultados de búsqueda no se visualiza correctamente.	El ancho de las columnas no está correctamente definido.	Arrastre las líneas entre los encabezados de las columnas a la derecha para ensanchar la columna. Suéltelo cuando aparezca el texto completo.
La pantalla aparece en blanco durante la reproducción. Cuando hace clic de nuevo en Repro, se reanuda la reproducción en una hora diferente.	La unidad se halla en modo circular y ha sobrescrito las antiguas imágenes de reproducción existentes en la base de datos con imágenes nuevas.	Como se han perdido las imágenes al sobrescribirlas, restaure el segmento o segmentos apropiados utilizando la copia de seguridad en cinta. A continuación, reproduzca las imágenes restauradas.
Al mejorar una imagen, el botón Restaurar se desactiva. Cuando se regresa a la pantalla de reproducción, aparece en blanco.	La unidad se halla en modo circular y ha sobrescrito las imágenes de base de datos con imágenes más recientes.	Si guardó o imprimió la imagen mejorada, no haga nada. Si no es así, restaure el segmento de vídeo adecuado a partir de la copia de seguridad en cinta. A continuación, localice y mejore la calidad de la imagen adecuada.
La unidad presenta un error y sale al sistema operativo Windows.	La unidad encontró un problema en el software Intellex o en la base de datos.	Póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.
A través de las pantallas de opciones o de configuración puede verse texto o imágenes.	Existe un problema con la base de datos de imágenes.	Póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.

PROBLEMAS DE EXPORTACIÓN		
PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	ACCIÓN SUGERIDA
La exportación se interrumpe continuamente y presenta un mensaje de error.	La "Notificación de inserción automática" está activada en el dispositivo de CD-RW en el Device Manager [Administrador de dispositivos] (Sólo en unidades actualizadas).	Desactive la Notificación de inserción automática en el dispositivo de CD-RW en la ficha Device Manager [Administrador de dispositivos] de la ficha System [Sistema] del panel de control.
	El soporte está dañado o es defectuoso.	Sustituya el soporte y vuelva a intentar la exportación. Asegúrese de que el soporte esté certificado para la velocidad del dispositivo (24X o más).
La unidad de CD-RW no funcionó bien.		Póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.

PROBLEMAS DE SONIDO		
PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	ACCIÓN SUGERIDA
No hay sonido en directo.	La fuente de sonido no está conectada correctamente.	Conecte la fuente a la entrada correcta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La entrada de micrófono es el conector de color rosa.</li> <li>• La entrada de línea es el conector de color azul.</li> </ul>
	La fuente de sonido no está seleccionada en Intellex.	Utilice la función <b>Sonido</b> para seleccionar la fuente correcta.
	Los altavoces no están correctamente conectados.	Los altavoces o los auriculares se deben conectar en el conector de color verde.

PROBLEMAS DE SONIDO (continuación)		
PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	ACCIÓN SUGERIDA
	El sonido en directo no está activado en Intellex.	Use la función <b>Sonido</b> para activar el sonido en directo.
	El sonido no está activado en la pantalla principal de Intellex.	Haga clic en el ícono <b>Silencio</b> .
	Los niveles o controles de volumen no están correctamente definidos.	Defina los niveles y el volumen con el deslizador de la pantalla principal de Intellex o con la función <b>Sonido</b> .
	Se cargaron controladores de software incorrectos. Esto puede suceder cuando se actualizan versiones anteriores de Intellex a la versión de software 2.4.	Verifique si junto con la actualización de software recibió un disco con controladores adicionales. De no ser así, visite nuestro sitio de web <a href="http://www.TycoVideo.com">www.TycoVideo.com</a> para averiguar si hay nuevos controladores para descargar. Solicite más información a su representante de Sensormatic.
No hay sonido de reproducción.	Véase “No hay sonido en directo”.	
	El sonido de reproducción no está activado en Intellex.	Use la función <b>Sonido</b> para activar el sonido de reproducción.
	La grabación de sonido no está programada para el horario deseado.	Asegúrese de que el sonido esté asociado con la cámara programada para grabar.

<b>PROBLEMAS DE SONIDO</b> (continuación)		
<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSAS POSIBLES</b>	<b>ACCIÓN SUGERIDA</b>
Mala calidad de sonido.	Los niveles no se fijaron correctamente.	Verifique el nivel de grabación de sonido en la pantalla de configuración de sonido y asegúrese de que el indicador se encuentre en el área de color verde.
	Equipo de fuente de sonido incorrecto.	Verifique que el micrófono y los amplificadores sean correctos para la aplicación.
	Ruido o interferencia.	Utilice el tipo de cable correcto para la instalación. Evite colocar el cable cerca de fuentes de ruido eléctrico. Instale un filtro de ruido adecuado o un compresor de rango dinámico si fuera necesario.

<b>PROBLEMAS DE TEXTO</b>		
<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSAS POSIBLES</b>	<b>ACCIÓN SUGERIDA</b>
No se puede grabar texto.	El cable RS-232 no es correcto.	Los datos del ATM o la terminal POS debe estar en el pin 2 del conector DB9 que se conecta en el adaptador USB/RS-232. Si los datos se encuentran en el pin 3, se debe utilizar un adaptador o un cable de módem nulo.
	La interfaz con el ATM o la terminal POS no es compatible con Intellex.	Intellex admite únicamente la grabación de texto ANSI a través de una interfaz RS-232. Solicite más información a su representante de Sensormatic.

<b>PROBLEMAS DE TEXTO</b> (continuación)		
<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSAS POSIBLES</b>	<b>ACCIÓN SUGERIDA</b>
	Los parámetros de comunicación RS-232 no está correctamente configuración.	Modifique los parámetros de la secuencia de texto en Intellex seleccionando Configuración, y luego Texto. Los parámetros del puerto serial deben coincidir con los de la fuente de datos.
Cambio de los números de puerto serial.	Se agregaron nuevos dispositivos.	La asignación de puertos seriales (COM1, etc.) se puede modificar si se agregan nuevos dispositivos periféricos (un módem, por ejemplo). Agregue todos los dispositivos periféricos y accesorios y reinicie la unidad, y, a continuación, configure las secuencias de texto.
	Se conectó un expansor de puerto diferente.	Se conectó a la unidad Intellex un expansor de puerto USB/RS-232 diferente. El software realiza un seguimiento de los expansores de puerto mediante el número de serie del expansor de puerto. Si se conecta un expansor diferente a la unidad Intellex, se asignará un nuevo conjunto de números de puerto.
El formato del texto es incorrecto en el modo de reproducción.	El formato del texto de la fuente de datos no coincide con el de Intellex.	Intellex sólo reconoce el retorno de carro como delimitador de formato. Solicite más información a su representante de Sensormatic.

## LIMPIEZA DE LA UNIDAD DE CINTA

Muchos problemas provienen de cabezales sucios u obstruidos en la unidad de cinta. A menudo, dichos problemas pueden resolverse con una limpieza regular.

En unidades equipadas con una unidad de cinta Sony, el indicador luminoso Estado parpadea y la unidad muestra un mensaje que le indica que debe limpiarla.

**NOTE:** Para asegurar un correcto funcionamiento de la unidad de cinta, es necesario llevar a cabo el mantenimiento de manera regular. Las unidades de cintas Sony deben limpiarse cada 24 horas de uso. Utilice cintas limpiadoras Sony en las unidades Sony. Siga las instrucciones provistas con el cartucho de limpieza. Sustituya el cartucho de limpieza después de 20 aplicaciones.

Para limpiar la unidad de cinta debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Expulse la cinta de la unidad (si hubiese alguna).
2. Introduzca la cinta limpia. Al cabo de 10 ó 15 segundos, la unidad expulsa la cinta limpia y el indicador Estado deja de parpadear. Asegúrese de que la cinta limpia no esté agotada.
3. Continúe con la operación de copia de seguridad.

Si persisten los problemas, repita el procedimiento de limpieza 4 ó 5 veces. Si no da resultado, es probable que la unidad necesite ser reparada. Póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.

<b>MENSAJES DE LA UNIDAD DE CINTA — DURANTE LA SALVAGUARDIA</b>	
<b>MENSAJE</b>	<b>ACCIÓN</b>
<b>La unidad de cinta está vacía.</b> La unidad no puede realizar una copia de seguridad de la base de datos de imágenes sin que haya una cinta en su interior.	Introduzca una cinta para la copia de seguridad. Cuando las luces de la unidad de cinta dejen de parpadear, haga clic en <b>Siguiente</b> . La unidad verificará de nuevo la cinta.

<b>MENSAJES DE LA UNIDAD DE CINTA — DURANTE LA SALVAGUARDIA</b> (continuación)	
<b>MENSAJE</b>	<b>ACCIÓN</b>
<b>Esta cinta está protegida contra escritura.</b> La unidad no puede realizar una copia de seguridad de la base de datos de imágenes en una cinta protegida contra escritura. La unidad expulsará la cinta.	<b>Para utilizar esta cinta:</b> Desactive la protección contra escritura de la cinta. Utilice la pestaña para cerrar la abertura de la parte posterior de la cinta. Introduzca de nuevo la cinta en la unidad. Cuando las luces de la unidad de cinta dejen de parpadear, haga clic en <b>Siguiente</b> . La unidad verificará de nuevo la cinta.  <b>Para utilizar otra cinta:</b> Introduzca otra cinta. Cuando las luces de la unidad de cinta dejen de parpadear, haga clic en <b>Siguiente</b> . La unidad comprobará el estado de la nueva cinta.
<b>Esta cinta no tiene formato.</b> La unidad no puede realizar una copia de seguridad de la base de datos de imágenes en una cinta no formateada.	<b>Para dar formato a esta cinta:</b> Elija <b>Sí</b> y haga clic en <b>Siguiente</b> . Una vez formateada la cinta, la unidad continuará con la copia de seguridad.  <b>Para utilizar otra cinta:</b> Elija <b>No</b> y haga clic en <b>Siguiente</b> . Cuando la unidad expulse la cinta, introduzca otra. Cuando las luces de la unidad de cinta dejen de parpadear, haga clic en <b>Siguiente</b> . La unidad comprobará el estado de la nueva cinta.
<b>El formato de esta cinta no es compatible.</b> La unidad no puede realizar una copia de seguridad de la base de datos de imágenes en cintas con formatos distintos.	<b>Para dar nuevo formato a esta cinta:</b> Elija <b>Sí</b> y haga clic en <b>Siguiente</b> . Una vez formateada la cinta, la unidad continuará con la copia de seguridad.  <b>Para utilizar otra cinta:</b> Elija <b>No</b> y haga clic en <b>Siguiente</b> . Cuando la unidad expulse la cinta, introduzca otra. Cuando las luces de la unidad de cinta dejen de parpadear, haga clic en <b>Siguiente</b> . La unidad comprobará el estado de la nueva cinta.

<b>MENSAJES DE LA UNIDAD DE CINTA — DURANTE LA RESTAURACIÓN</b>	
<b>MENSAJE</b>	<b>ACCIÓN</b>
<b>La unidad de cinta está vacía.</b> La unidad no puede realizar una copia de seguridad de la base de datos de imágenes sin que haya una cinta en su interior.	Introduzca una cinta para la copia de seguridad. Cuando las luces de la unidad de cinta dejen de parpadear, haga clic en <b>Siguiente</b> . La unidad verificará de nuevo la cinta.
<b>El formato de esta cinta no es compatible.</b> La unidad sólo puede restaurar imágenes de una cinta formateada en una unidad Intellex.	Cuando la unidad expulse la cinta, introduzca otra. Cuando las luces de la unidad de cinta dejen de parpadear, haga clic en <b>Siguiente</b> . La unidad comprobará el estado de la nueva cinta.

<b>OTROS MENSAJES DE CINTA</b>	
<b>MENSAJE</b>	<b>ACCIÓN</b>
<b>El indicador <b>Status</b> [Estado] de la unidad de cinta parpadea. Es necesario proceder a la limpieza de la unidad.</b>	Detenga la realización de la copia de seguridad y límpie la unidad de cinta (consulte <i>Limpieza de la unidad de cinta</i> ).

OTROS MENSAJES DE CINTA (continuación)	
MENSAJE	ACCIÓN
<p><b>La unidad de cinta ha completado 24 horas de funcionamiento desde la última limpieza. Por favor, límpiela antes de continuar la salvaguarda.</b></p>	<p><b>Para limpiar la unidad en este momento:</b> Haga clic en <b>Sí</b> y <b>Siguiente</b> para limpiar la unidad de cinta inmediatamente. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.</p> <p><b>Para limpiar la unidad más adelante:</b> NOTE: Si pospone la limpieza de la unidad de cinta, ésta puede no funcionar correctamente, lo que podría ocasionar la pérdida de datos. Haga clic en <b>No</b> y <b>Siguiente</b> para limpiar la unidad de cinta más adelante. Tan pronto como sea posible, limpie la unidad de cinta (consulte <i>Limpieza de la unidad de cinta</i>).</p>
<p><b>Comunicación perdida con el controlador de la unidad de cinta (0xnn-0xnnnn).</b> Se produjo un error de procesamiento. Las imágenes salvaguardadas están seguras.</p>	Apunte el número de error. Haga clic en <b>Finalizar</b> para salir de la pantalla de mensajes. Apague la unidad. Corte el suministro eléctrico de la unidad y reanúdela. Vuelva a comenzar la operación de copia de seguridad. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.
<p><b>Error de hardware (0xnn-0xnnnn).</b> Debe limpiarse la unidad de cinta o se ha producido un problema en dicha unidad.</p>	Apunte el número de error. Haga clic en <b>Finalizar</b> para salir de la pantalla de mensajes. Intente de nuevo la operación de copia de seguridad o restauración. Si el problema persiste, limpie la unidad de cinta (consulte <i>Limpieza de la unidad de cinta</i> ). Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.
<p><b>Error de hardware: Los cabezales de la unidad están obstruidos.</b> La unidad de cinta no funcionará hasta que se limpian los cabezales.</p>	Haga clic en <b>Finalizar</b> para salir de la pantalla de mensajes. Limpie inmediatamente la unidad de cinta (consulte <i>Limpieza de la unidad de cinta</i> ). Si el problema persiste, es probable que la unidad necesite ser reparada. Póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.

OTROS MENSAJES DE CINTA (continuación)	
MENSAJE	ACCIÓN
<b>Error de la cinta (0xnn-0xnnnn).</b> Debe limpiarse la unidad de cinta o la cinta en sí está dañada.	Apunte el número de error. Haga clic en <b>Finalizar</b> para salir de la pantalla de mensajes. Limpie la unidad de cinta ( <i>consulte Limpieza de la unidad de cinta</i> ). Si el problema persiste, inténtelo con una cinta nueva. Si funciona con la nueva cinta, la primera está dañada y no debe utilizarse. Si la primera cinta contiene datos, para poder recuperarlos en parte o totalmente es probable que necesite contratar un servicio de recuperación de datos.
<b>Todos los demás mensajes de cinta.</b>	Anote el texto exacto del mensaje de error. A continuación, haga clic en Finalizar para salir de la pantalla de mensajes. Intente de nuevo la operación de copia de seguridad. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con Sensormatic.

## NOTAS

# **Intellex Digitales Video Management-System**

Schnellreferenz und Leitfaden zur Fehlerbehebung

**Deutsch**

## Hinweis

Die Angaben in diesem Handbuch befanden sich zum Zeitpunkt der Veröffentlichung auf dem neuesten Stand. Der Hersteller behält sich das Recht vor, seine Produkte zu überarbeiten und weiterzuentwickeln. Alle Angaben unterliegen daher Änderungen ohne vorherige Ankündigung.

## Copyright

Gemäß den urheberrechtlichen Bestimmungen darf der Inhalt dieses Handbuchs ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Sensormatic Video Systems Division weder vollständig noch teilweise vervielfältigt, übersetzt bzw. auf ein anderes elektronisches Medium oder in maschinenlesbare Form übertragen werden.

© Copyright 1999–2003      Sensormatic Electronics Corporation  
    Video Systems Division  
    6795 Flanders Drive  
    San Diego, CA 92121-2903 USA

## Warenzeichen

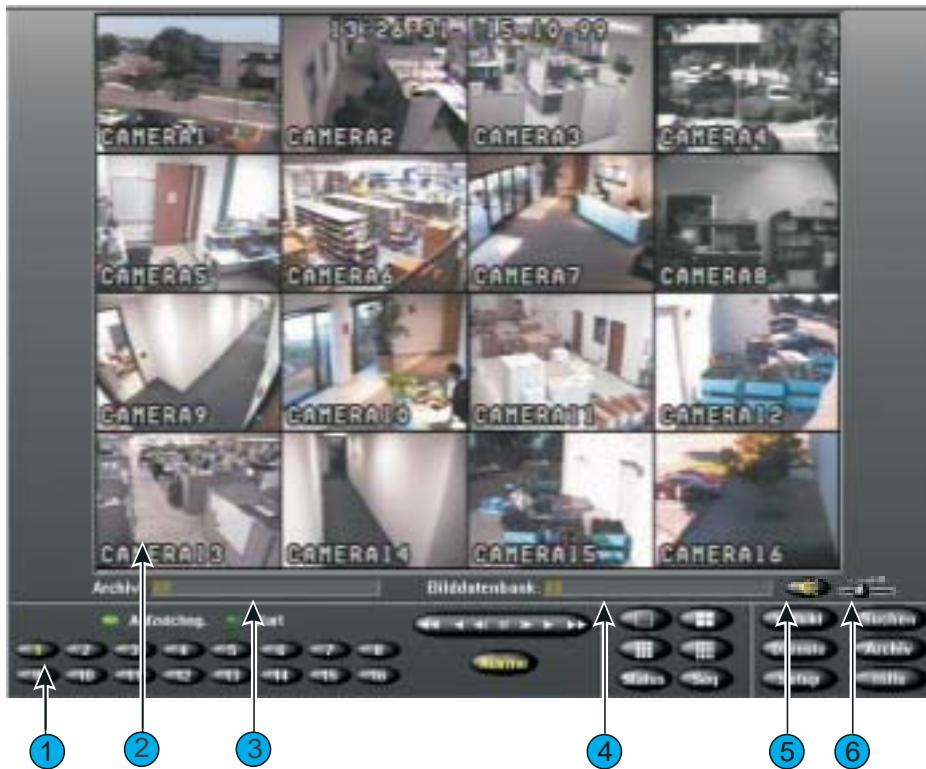
Intellex® ist ein eingetragenes Warenzeichen und Network Client™, Intellecord™ und Smart Search™ sind Warenzeichen der Sensormatic Electronics Corporation. Windows®, NT®, DirectPlay® und DirectDraw® sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation. Intel® und Pentium® sind eingetragene Warenzeichen der Intel Corporation.

Als Warenzeichen geschützte Namen werden im gesamten Dokument verwendet. Das Warenzeichensymbol wird nur anfangs beigefügt und gilt gleichfalls bei jeder Erwähnung des Namens in diesem Handbuch. Die Angabe bzw. Nichtangabe dieses Symbols hat keinerlei Auswirkungen auf die Gültigkeit bzw. den rechtlichen Status des Warenzeichens.

# SCHNELLREFERENZ

## INTELLEX-HAUPTBILDSCHIRM

Der Hauptbildschirm von Intellex ist auf dieser Seite abgebildet. Von diesem Bildschirm aus können Sie auf die meisten Funktionen des Geräts zugreifen.



Nachfolgend finden Sie eine Beschreibung der Regler und Kontrollämpchen des Hauptbildschirms:

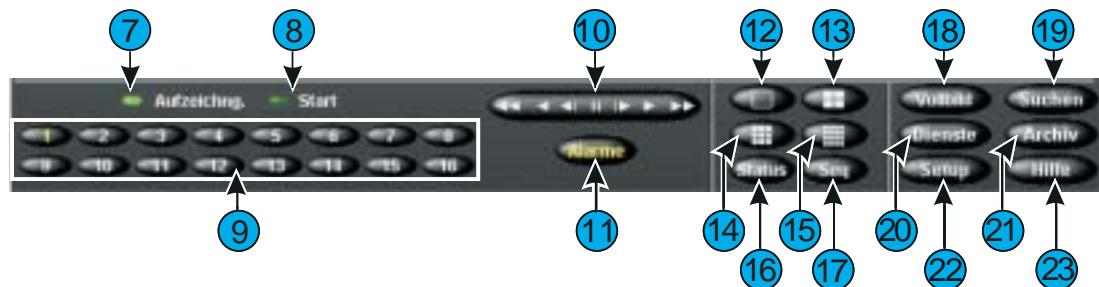
1. **Regler auf dem Bildschirm** – Verwenden Sie die Maus zum Zugriff auf die Gerätefunktionen. Eine Beschreibung dieser Regler finden Sie unter [Regler und Kontrollämpchen auf dem Bildschirm](#) auf Seite 2.
2. **Bildbereich** – Hier werden vom Intellex-Gerät sowohl Live- als auch aufgezeichnete Bilder im ausgewählten Bildschirmformat angezeigt.
3. **Archiv** – Wenn die externe DAT-Option (Digital Audio Tape) verfügbar ist, zeigt diese Fortschrittsleiste den durch aufgezeichnete Bilder belegten und den freien

Speicherplatz auf dem Band an. Die Leiste wird nur bei der Archivierung im Hintergrund eingeblendet.

4. **Bilddatenbank** – Diese Fortschrittsleiste zeigt den bereits belegten bzw. für die Aufzeichnung verfügbaren Speicherplatz in der Bilddatenbank an.
5. **Stumm** – Klicken Sie hier, um den Ton auszuschalten.
6. **Lautstärkeregler** – Ziehen Sie den Lautstärkeregler, um den Ausgangspegel der Audio-Streams während der Wiedergabe anzupassen.

Regler und Kontrollämpchen auf dem Bildschirm

Bedienen Sie das Gerät mit Hilfe der Maus und der folgenden Bildschirmregler:



7. **Aufzeichnung** – Dieses Kontrollämpchen leuchtet, wenn Bilder aufgezeichnet werden. An der Vorderseite des Geräts ist dieses Kontrollämpchen mit **REC** beschriftet.
8. **Wiedergabe** – Dieses Kontrollämpchen leuchtet, wenn Bilder wiedergegeben werden. Die Beschriftung dieses Kontrollämpchens ändert sich in Pause, wenn die Wiedergabe angehalten wird.
9. **1–16 (Kameras)** – Klicken Sie auf die gewünschte Kamera, um sie im 1x1-Format anzuzeigen. Der Text auf der Kamera-Schaltfläche wird für eine ausgewählte Kamera in gelber anstatt in weißer Schrift angezeigt. DV8000-Geräte haben nur 8 Kameras. Ziehen Sie in einer Anzeige mit mehreren Kameras (Live oder Wiedergabe) eine Kamera-Schaltfläche per Drag and Drop auf einen beliebigen Bildausschnitt.
10. **Wiedergaberegler** – Steuert die Anzeige von Bildern während der Wiedergabe. Sie können während dem Einrichten die Optionen **Jog/Shuttle-Funktion** oder **Videorecorder** auswählen, indem Sie auf die Schaltfläche **Anzeigen** im Dialogfeld Setup-Optionen klicken.  
**Jog/Shuttle-Funktion (Start/Pause)** – Sie können die Wiedergabe starten bzw. anhalten sowie die Wiedergaberichtung und -geschwindigkeit steuern, indem Sie den Regler auf dem Bildschirm ziehen.

**Videorecorder (Start/Pause)** – Sie können die Wiedergabe starten bzw. anhalten sowie die Wiedergaberichtung und -geschwindigkeit steuern, indem Sie auf die entsprechenden Symbole auf dem Bildschirmregler klicken. Über das Symbol in der Mitte wählen Sie den Pausemodus aus, mit den Reglern auf der rechten Seite wählen Sie die Vorwärts- bzw. schnelle Vorwärtswiedergabe und mit den Reglern auf der linken Seite entsprechend die Rückwärts- bzw. schnelle Rückwärtswiedergabe aus. Im Pausemodus sowie beim Vor- oder Rücklauf werden die Bilder einzeln nacheinander angezeigt.

- 11. Alarme** – Klicken Sie hier, um den Alarmüberprüfungs-Bildschirm anzuzeigen. Der Text auf der Schaltfläche wird in gelber anstatt in weißer Schrift angezeigt, wenn zu überprüfende Alarne aufgetreten sind. Der Text wird solange in gelber Schrift angezeigt, bis alle Alarne überprüft wurden. (Der Text auf der Schaltfläche wird normalerweise in weißer Schrift angezeigt.)
- 12. 1x1** – Klicken Sie hier, um ein Anzeigeformat mit einem Fenster (1x1) auszuwählen. Es kann jeweils nur eine Kamera angezeigt werden, es sei denn, Sie zeigen die Kameras sequentiell an.
- 13. 2x2** – Klicken Sie hier, um ein Anzeigeformat mit vier Fenstern (2x2) auszuwählen. Es können bis zu 4 Kameras gleichzeitig angezeigt werden.
- 14. 3x3** – Klicken Sie hier, um ein Anzeigeformat mit neun Fenstern (3x3) auszuwählen. Es können bis zu 9 Kameras gleichzeitig angezeigt werden.
- 15. 4x4** – Klicken Sie hier, um ein Anzeigeformat mit 16 Fenstern (4x4) auszuwählen. Es können bis zu 16 Kameras gleichzeitig angezeigt werden.
- 16. Status** – Klicken Sie hier, um den Statusbildschirm des Geräts einzublenden.
- 17. Seq (Sequenz)** – Klicken Sie hier, um Kameras nacheinander anzuzeigen.
- 18. Vollbild** – Klicken Sie hier, um die Regler und Kontrollämpchen auszublenden und das aktuelle Bild als Vollbild im ausgewählten Bildschirmformat anzuzeigen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm, um von dem Vollbildmodus zu dem vorherigen Bildschirmformat zu wechseln. Das Menü wird angezeigt. Wählen Sie **Zu Menü wechseln** aus, um zu den Reglern und Kontrollämpchen auf dem Bildschirm zu wechseln.
- 19. Suchen** – Klicken Sie hier, um die Bilddatenbank nach bestimmten Videobildern zu durchsuchen.
- 20. Dienste** – Klicken Sie hier, um auf den Bildschirm **Dienste** zuzugreifen.
- 21. Dienste** – Klicken Sie hier, um auf den Bildschirm **Archivierungsoptionen** zuzugreifen.
- 22. Setup** – Klicken Sie hier, um auf die Konfigurationsoptionen für das System zuzugreifen.
- 23. Hilfe** – Klicken Sie hier, um Online-Hilfeinformationen anzuzeigen.

## FUNKTIONEN DES HAUPTBILDSCHIRMS

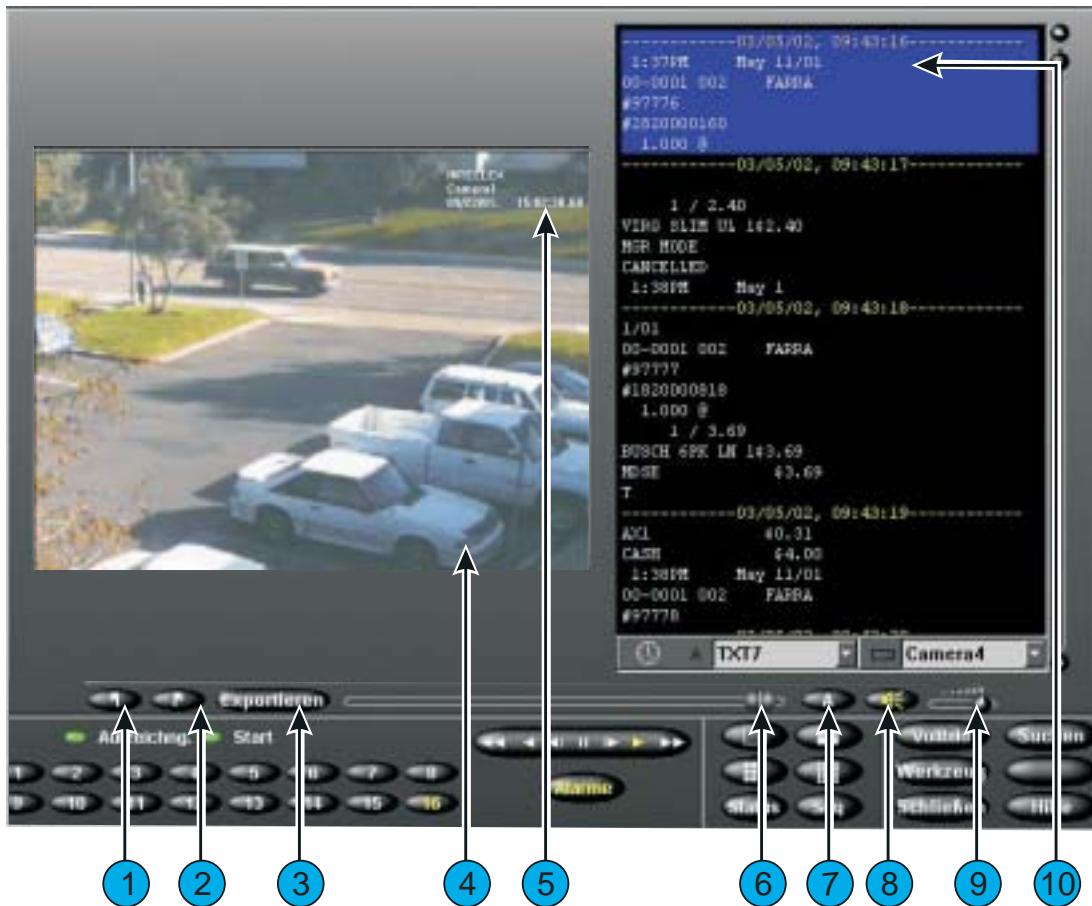
**ANMERKUNG:** Um die mit einem \* (Sternchen) gekennzeichneten Aktionen durchführen zu können, muß Ihnen der Systemadministrator die entsprechenden Berechtigungen einräumen.

AKTION:	VORGEHENSWEISE:
Ändern des Bildschirmformats	Klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche für das Bildschirmformat ( <b>1x1, 2x2, 3x3, 4x4</b> ). (DV8000-Geräte haben nur 8 Kameras).
Anzeigen einer anderen Kamera	Klicken Sie auf eine Kamera-Schaltfläche, oder ziehen Sie eine Kamera-Schaltfläche per Drag & Drop auf einen beliebigen Bildausschnitt.
Anzeigen des Systemstatus	Klicken Sie auf <b>Status</b> .
Sequentielles Anzeigen von Kameras	Klicken Sie auf <b>Seq</b> .
Anmelden	Geben Sie Ihre PIN ein. Klicken Sie auf <b>OK</b> .
Abmelden	Klicken Sie auf <b>Dienste</b> . Klicken Sie auf <b>Abmelden</b> . Klicken Sie auf <b>Ja</b> .
Herunterfahren des Geräts*	Klicken Sie auf <b>Dienste</b> . Klicken Sie auf <b>Herunterfahren</b> . Klicken Sie auf <b>Ja</b> .
Generieren von Alarmen*	Klicken Sie auf <b>Dienste</b> . Klicken Sie auf <b>Alarme generieren</b> . Wählen Sie die Kameras aus. Klicken Sie auf <b>OK</b> , um für die ausgewählten Kameras Alarne zu generieren.
Löschen von Vordergrundmeldungen*	Klicken Sie auf <b>Dienste</b> . Klicken Sie auf <b>Vordergrund löschen</b> . Klicken Sie auf <b>Ja</b> .
Sichern der Bilddatenbank*	Klicken Sie auf <b>Archivieren</b> . Klicken Sie auf <b>Bilder auf Band sichern</b> , und folgen Sie den Anweisungen.
Wiederherstellen archivierter Bilder*	Klicken Sie auf <b>Archivieren</b> . Klicken Sie auf <b>Bilder von Band wiederherstellen</b> , und folgen Sie den Anweisungen.
Wiedergeben archivierter Bilder*	Klicken Sie auf <b>Archivieren</b> . Klicken Sie auf <b>Wiederhergestellte Bilder abspielen</b> , und folgen Sie den Anweisungen.
Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines Benutzers*	Klicken Sie auf <b>Setup</b> . Klicken Sie auf <b>Sicherheit</b> .

AKTION:	VORGEHENSWEISE:
Konfigurieren des Aufzeichnungszeitplans*	Klicken Sie auf <b>Setup</b> . Klicken Sie auf <b>Zeitplan</b> .
Konfigurieren weiterer Geräteeinstellungen*	Siehe <i>Einrichten des Systems</i> in der <i>Intellex Installations- und Betriebsanleitung</i> .
Überprüfen eines Alarms*	Klicken Sie auf <b>Alarne</b> . Wählen Sie das zu überprüfende Alarmsegment aus, und klicken Sie dann auf <b>Start/Pause</b> .
Durchsuchen der Bilddatenbank*	Klicken Sie auf <b>Suchen</b> . Wählen Sie die Suchkriterien aus, und klicken Sie dann auf <b>Suchen</b> .
Verwenden der Filter zum Durchsuchen der Bilddatenbank*	Siehe <i>Wiedergabefunktionen</i> in der <i>Intellex Installations- und Betriebsanleitung</i>
Wiedergeben von Bildern*	Klicken Sie auf eine Kamera-Schaltfläche. Klicken Sie auf <b>Start/Pause</b> .
Konfigurieren von IntelleCord-Filtern*	Siehe <i>Einrichten des Systems</i> in der <i>Intellex Installations- und Betriebsanleitung</i> .

## WIEDERGABEBILDSCHIRM

Klicken Sie zum Anzeigen des Wiedergabebildschirms auf die Schaltfläche **Start/Pause**. Der Wiedergabebildschirm wird angezeigt. Nachfolgend werden die Regler und Kontrollämpchen auf dem Wiedergabebildschirm beschrieben.:

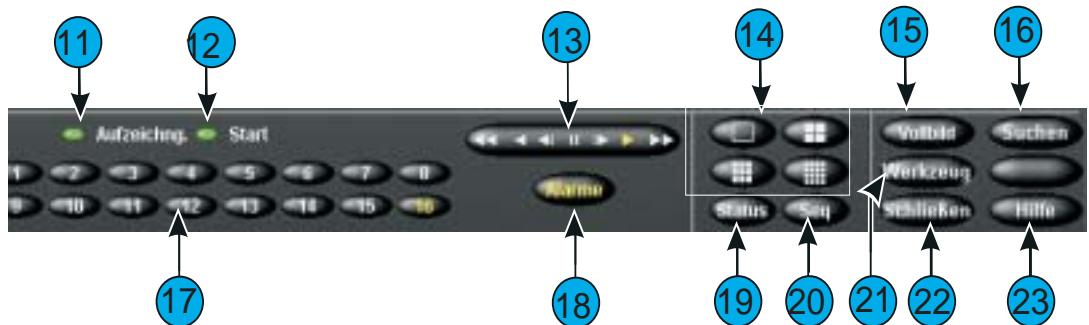


1. **Startmarkierung** – Legen Sie im Wiedergabemodus zuerst den gewünschten Videoclip fest, indem Sie die Startmarkierung zum Kennzeichnen des Anfangs des Clips setzen (links von der **Exportieren** Schaltfläche).

2. **Endmarkierung** – Legen Sie im Wiedergabemodus zuerst den gewünschten Videoclip fest, indem Sie die Endmarkierung zum Kennzeichnen des Endes des Clips setzen (links von der **Exportieren** Schaltfläche).
3. **Exportieren** – Klicken Sie auf **Exportieren**, um alle ausgewählten Clips auf der CD-RW zu speichern. Nachdem Sie **Exportieren** gewählt haben, wird das Dialogfeld "Exportverzeichnis" angezeigt. Standardmäßig ist die Option **Auf CD-R(W) schreiben** ausgewählt.
4. **Bildbereich** – In diesem Bereich des Bildschirmes zeigt das Gerät aufgezeichnete Bilder an.
5. **Bildüberlagerung** – Zeigt den Namen der Kamera, Datum und Uhrzeit des Bildes sowie den Alarmeingang und gegebenenfalls den Typ des Alarmereignisses an.
6. **Regler** – Ziehen Sie den Regler an den gewünschten Anfangspunkt des Videosegments. Beim Ziehen des Reglers wird im Hauptbildschirm das Datum und die Uhrzeit angezeigt, an der sich der Regler im Segment befindet. Ziehen Sie den Regler an einen beliebigen Punkt im Segment, und klicken Sie dann auf **Wiedergabe**, um die Wiedergabe des Segments an diesem Punkt fortzusetzen.
7. **Text** – Klicken Sie auf die Schaltfläche **Text** ("A"), um die Textanzeige ein- bzw. auszuschalten.
8. **Stumm** – Klicken Sie hier, um den Ton auszuschalten.
9. **Lautstärkeregler** – Ziehen Sie den Lautstärkeregler, um den Ausgangspegel der Audio-Streams während der Wiedergabe anzupassen.
10. **Textanzeige** – Zeigt den dem Video zugewiesenen Text-Stream an.

#### Regler und Kontrollämpchen zur Wiedergabe

Bedienen Sie zur Wiedergabe von Bildern die folgenden Bildschirmregler mit der Maus:



- 11. Aufzeichnung** – Dieses Kontrollämpchen leuchtet, wenn Bilder aufgezeichnet werden. An der Vorderseite des Geräts ist dieses Kontrollämpchen mit **REC** beschriftet.
  - 12. Wiedergabe** – Dieses Kontrollämpchen leuchtet, wenn Bilder wiedergegeben werden. Die Beschriftung dieses Kontrollämpchens ändert sich in Pause, wenn die Wiedergabe angehalten wird. Bei der Wiedergabe von Bildern, die von einem Archivband wiederhergestellt wurden, zeigt das Gerät "Wiedergabe (Archivieren)" oder "Pause (Archivieren)" an.
  - 13. Drehschalter Start/Pause oder Videorecordersteuerung** – Steuert die Wiedergabegeschwindigkeit und -richtung. Das Gerät zeigt die Wiedergabegeschwindigkeit (1x bis 5x) und -richtung (vorwärts oder rückwärts) an.  
**Videorecordersteuerung** – Sie können den Start- und Pausenmodus sowie die Wiedergaberichtung und die Geschwindigkeit steuern, indem Sie den entsprechenden – durch das jeweilige Symbol gekennzeichneten – Regler auf dem Bildschirm verwenden. Über das Symbol in der Mitte wählen Sie den Pausenmodus aus, mit den Reglern auf der rechten Seite wählen Sie die Vorwärts- bzw. schnelle Vorwärtswiedergabe und mit den Reglern auf der linken Seite entsprechend die Rückwärts- bzw. schnelle Rückwärtswiedergabe aus. Im Pausenmodus sowie beim Vor- oder Rücklauf werden die Bilder einzeln nacheinander angezeigt.
  - 14. Bildschirmformate** – Klicken Sie auf eine dieser Schaltflächen, um das Format der Wiedergabe-Anzeige zu ändern. Ziehen Sie eine der Kamera-Schaltflächen (1-16) per Drag & Drop auf einen beliebigen Bildausschnitt.
  - 15. Vollbild** – Klicken Sie hier, um die Regler und Kontrollämpchen für die Wiedergabe auszublenden und den Bildbereich als Vollbild anzuzeigen. Klicken Sie auf den Bildschirm, um die Regler und Kontrollämpchen für die Wiedergabe erneut einzublenden und den Bildbereich in normaler Größe anzuzeigen.
  - 16. Suchen** – Klicken Sie hier, um die Bilddatenbank nach bestimmten Bildern zu durchsuchen.
  - 17. 1–16 (Kameras)** – Klicken Sie auf die gewünschte Kamera, um deren Bilder wiederzugeben. Der Text auf der Kamera-Schaltfläche wird in gelber anstatt in weißer Schrift angezeigt, um anzusehen, daß diese Kamera gerade wiedergegeben wird. Die Meldung Kein Video wird auf dem Bildschirm angezeigt, wenn für die ausgewählte Kamera keine Bilder aufgezeichnet wurden. Um die Kameras zu ändern, die im Wiedergabemodus mit mehreren Kameras angezeigt werden, ziehen Sie eine Kamera-Schaltfläche auf einen beliebigen Bildausschnitt.
- ANMERKUNG: DV8000-Geräte haben nur 8 Kameras.
- 18. Alarme** – Klicken Sie hier, um den Alarmüberprüfungs-Bildschirm anzuzeigen.
  - 19. Status** – Klicken Sie hier, um den Statusbildschirm anzuzeigen.

20. **Seq (Sequenz)** – Klicken Sie hier, um Kameras nacheinander anzuzeigen.  
Befindet sich das Gerät im Wiedergabemodus, wird das Format der Live-Anzeige geändert, die Wiedergabe jedoch nicht beendet. Ist ein optionaler Live-Monitor installiert, werden die Kameras umgehend sequentiell angezeigt.
21. **Werkzeuge** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das aktuell angezeigte Bild mit Hilfe der Bildfilter zu bearbeiten. Darüber hinaus können Sie das Bild drucken und auf Diskette speichern.
22. **Schließen** – Klicken Sie hier, um den Wiedergabebildschirm zu schließen und zum Hauptbildschirm zurückzukehren.
23. **Hilfe** – Klicken Sie hier, um Hilfeinformationen anzuzeigen.

## Wiedergabefunktionen

AKTION:	VORGEHENSWEISE:
Anzeigen des Wiedergabebildschirms	Klicken Sie im Hauptbildschirm auf <b>Start/Pause</b> .
Überprüfen eines Alarms	Klicken Sie auf <b>Alarne</b> . Wählen Sie das zu überprüfende Alarmsegment aus, und klicken Sie dann auf <b>Start/Pause</b> .
Durchsuchen der Bilddatenbank	Klicken Sie auf <b>Suchen</b> . Wählen Sie die Suchkriterien aus, und klicken Sie dann auf <b>Suchen</b> .
Wiedergeben von Bildern	Klicken Sie auf eine Kamera-Schaltfläche. Wurde die Wiedergabe angehalten, klicken Sie auf <b>Start/Pause</b> .
Anhalten der Bildwiedergabe	Klicken Sie auf <b>Start/Pause</b> .
Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit und -richtung (Wiedergabe- oder Pausemodus)	Die Geschwindigkeit der vorwärts gerichteten Bildwiedergabe können Sie durch Drehen des Drehschalters nach rechts oder durch Klicken auf die Pfeilschaltflächen <b>Vorlauf</b> oder <b>Schneller Vorlauf</b> ändern. Die Geschwindigkeit der rückwärts gerichteten Bildwiedergabe können Sie durch Drehen des Drehschalters nach links oder durch Klicken auf die Pfeilschaltflächen <b>Rücklauf</b> oder <b>Schneller Rücklauf</b> ändern. Im Pausemodus erfolgt die Wiedergabe langsamer als im Wiedergabemodus.
Aufbereiten eines Bildes	Halten Sie die Wiedergabe beim gewünschten Bild an. Klicken Sie auf <b>Werkzeug</b> . Verwenden Sie die Bildfilter.
Drucken eines Bildes	Halten Sie die Wiedergabe beim gewünschten Bild an. Klicken Sie auf <b>Werkzeug</b> . Klicken Sie auf <b>Drucken</b> .
Speichern eines Bildes auf Diskette	Halten Sie die Wiedergabe beim gewünschten Bild an. Klicken Sie auf <b>Werkzeug</b> . Klicken Sie auf <b>Speichern</b> .

AKTION:	VORGEHENSWEISE:
Laden eines Bildes von Diskette	Legen Sie Diskette mit dem zu ladenden Bild ein. Klicken Sie auf <b>Werkzeug</b> . Klicken Sie auf <b>Laden</b> .
Schließen des Wiedergabebildschirms und Anzeigen des Hauptbildschirms	Klicken Sie auf <b>Schließen</b> .

## KONFIGURIEREN DES COMPUTERNAMENS UND DER ARBEITSGRUPPE ODER DOMÄNE IN WINDOWS 2000

Der standardmäßige **Computername** des Intellex-Geräts lautet **Intellex**, und der standardmäßige **Benutzername** ist **Intellex1**.

**ANMERKUNG:** Die automatische Anmeldung ist standardmäßig so eingerichtet, daß **Intellex1** ohne Kennwort verwendet wird.

Ändern Sie mit Hilfe des **Network Connection Wizard** [Netzwerkverbindungs-Assistent], den Computernamen des Intellex-Geräts und die Arbeitsgruppe oder Domäne, zu der der Computer gehört. Der Computername eines Intellex-Geräts muß innerhalb der Arbeitsgruppe bzw. Domäne eindeutig sein. Befinden sich mehrere Intellex-Geräte in derselben Domäne oder Arbeitsgruppe, gehen Sie folgendermaßen vor, um den Computernamen zu ändern.

### Konfigurieren des Computernamens und der Arbeitsgruppe oder Domäne

1. Wechseln Sie zur Windows-**Systemsteuerung**, indem Sie auf **Start, Settings** [Einstellungen], **Control Panel** [Systemsteuerung] klicken.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **System**; das Fenster **System Properties** [Systemeigenschaften] wird geöffnet.
3. Wechseln Sie zur Registerkarte **Network Identification** [Netzwerkidentifikation], und klicken Sie auf die Schaltfläche **Properties** [Eigenschaften].
4. Das Fenster **Identification Changes** [Änderungen der Benutzerinformationen] wird geöffnet. In ihm werden der aktuelle **Computername** sowie Informationen zur **Arbeitsgruppe** oder **Domäne** angezeigt.
5. Folgen Sie zum Ändern der einzelnen Elementen den nachfolgenden Anweisungen.

**ANMERKUNG:** Sie können den Computernamen und die Arbeitsgruppe in einem Schritt ändern. Das Gerät muß dann nur einmal heruntergefahren werden, damit die Änderungen wirksam werden.

### Ändern des Computernamens

1. Geben Sie zum Ändern des Computernamens einfach den neuen Namen im Feld **Computer name** [Computername] ein, und klicken Sie auf **OK**. Beachten Sie, daß der Name des Intellex-Geräts innerhalb der Domäne oder Arbeitsgruppe eindeutig sein muß.
2. Sie werden in einer Meldung aufgefordert, den Computer neu zu starten, damit die Änderungen wirksam werden. Klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie im Fenster **Network Identification** [Netzwerkidentifikation] auf **OK**.

4. Klicken Sie in der daraufhin angezeigten Meldung auf **Yes** [Ja], um den Computer neu zu starten. Anschließend wird der neue Computername verwendet.

#### Ändern der Arbeitsgruppe

1. Geben Sie zum Ändern der **Arbeitsgruppe** einfach den neuen Namen im Feld **Workgroup** [Arbeitsgruppe] ein, und klicken Sie auf **OK**.
2. Es wird eine Willkommensmeldung eingeblendet. Klicken Sie auf **OK**.
3. Sie werden in einer Meldung aufgefordert, den Computer neu zu starten, damit die Änderungen wirksam werden. Klicken Sie auf **OK**.
4. Klicken Sie im Fenster **Network Identification** [Netzwerkidentifikation] auf **OK**.
5. Klicken Sie in der daraufhin angezeigten Meldung auf **Yes** [Ja], um den Computer neu zu starten. Anschließend wird der neue Computername verwendet.

#### Hinzufügen zu einer Domäne

Wenn Sie das Intellex-Gerät einer Domäne hinzufügen möchten, müssen Sie sich an den Netzwerkadministrator wenden, da Sie für diesen Vorgang netzwerkspezifische Informationen benötigen.

## EINRICHTEN DER AUTOMATISCHEN ANMELDUNG

Wenn Sie bei jedem Hochfahren des Intellex-Geräts zur Anmeldung aufgefordert werden, können Sie die automatische Anmeldung einrichten, indem Sie folgendermaßen vorgehen.

1. Wechseln Sie zur Windows-**Systemsteuerung**, indem Sie auf **Start, Settings [Einstellungen]**, **Control Panel [Systemsteuerung]** klicken.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **System**; das Fenster **System Properties [Systemeigenschaften]** wird geöffnet.
3. Wechseln Sie zur Registerkarte **Network Identification [Netzwerkidentifikation]**, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Network ID [Netzwerkkennung]**.
4. Der **Network Identification Wizard [Assistent für die Netzwerkanmeldung]** wird gestartet; klicken Sie auf **Next [Weiter]**.
5. Wählen Sie die Option „This computer is for home use and is not part of a business network“ [Dieser Computer wird privat genutzt und gehört nicht zum Firmennetzwerk] aus, und klicken Sie auf **Next [Weiter]**.
6. Wählen Sie die Option „Windows always assumes the following user has logged onto this computer“ [Es wird immer der folgende Benutzer angemeldet] aus.
7. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **User name [Benutzername]** den Benutzernamen des Kontos aus, das automatisch angemeldet werden soll.
8. Ist für das ausgewählte Konto ein Kennwort erforderlich, geben Sie dieses in den Feldern **Password [Kennwort]** und **Confirm password [Kennwort bestätigen]** ein, und klicken Sie dann auf **Next [Weiter]**.

ANMERKUNG: Da das Standardkonto für die Anmeldung, **Intellex1**, nicht über ein Kennwort verfügt, dürfen Sie in den Feldern **Password [Kennwort]** und **Confirm password [Kennwort bestätigen]** keine Angabe machen, wenn Sie dieses Konto für die automatische Anmeldung verwenden.

9. Klicken Sie im nächsten Dialogfeld auf **Finish [Fertigstellen]**, und bestätigen Sie die Meldung „You must reboot this computer for the change to take effect.“ [Sie müssen den Computer neu starten, damit die Änderungen wirksam werden] durch Klicken auf **OK**.
10. Klicken Sie im Fenster **System Properties [Systemeigenschaften]** auf **OK**, und wählen Sie **Yes [Ja]** aus, wenn die Meldung “Do you want to restart your computer now?” [Möchten Sie den Computer jetzt neu starten?] angezeigt wird.

Informationen zum Konfigurieren des DFÜ-Netzwerks für den Network Client-Zugriff auf ein Intellex-Gerät über Modem finden Sie in der *Network Client Installations- und Betriebsanleitung*.

## KONFIGURIEREN VON INTELLEX 3.X FÜR EIN DFÜ-NETZWERK

Ist in Ihrem Intellex-Gerät werkseitig kein Modem installiert, müssen Sie das DFÜ-Netzwerk konfigurieren. Stellen Sie sicher, daß ein Modem im Gerät installiert ist, bevor Sie mit der Konfiguration beginnen.

### Konfigurieren des DFÜ-Servers

1. Klicken Sie auf **Start, Settings [Einstellungen]**, dann auf **Network and Dial-up Connections [Netzwerk- und DFÜ-Verbindungen]** und anschließend auf **Make new connection [Neue Verbindung erstellen]**.
2. Der **Network Connection Wizard [Netzwerkverbindungs-Assistent]** wird geöffnet. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.
3. Wählen Sie im Fenster **Network Connection Type [Netzwerkverbindungstyp]** die Option **Accept incoming connections [Eingehende Verbindungen akzeptieren]** aus, und klicken Sie zum Fortfahren auf **Next [Weiter]**.
4. Aktivieren Sie im Fenster **Devices for Incoming Connections [Geräte für eingehende Verbindungen]** das Kontrollkästchen des Modems, mit dem die Verbindung erfolgen soll (standardmäßig wird für Intellex-Geräte "U.S. Robotics 56K Fax PCI" verwendet). Stellen Sie sicher, daß keine weiteren Kontrollkästchen aktiviert sind.
5. Wählen Sie im Fenster **Incoming Virtual Private Connection [Eingehende VPN-Verbindung]** die Option "**Do not allow virtual private connections**" [**Virtuelle private Verbindungen nicht zulassen**] aus, und klicken Sie zum Fortfahren auf **Next [Weiter]**.
6. Klicken Sie im Fenster **Allowed Users [Zugelassene Benutzer]** auf die Schaltfläche **Add [Hinzufügen]**; das Fenster **New User [Neuer Benutzer]** wird geöffnet.
7. Im Fenster **New User [Neuer Benutzer]** werden Sie für die Verbindung zu diesem Server ein neues Konto erstellen. Geben Sie im Feld **User name [Benutzername]** "**Anrufer**" ein, im Feld **Full name [Vollständiger Name]** "**Anrufer**", im Feld **Password [Kennwort]** "**Anrufer**" und im Feld **Confirm password [Kennwort bestätigen]** ebenfalls "**Anrufer**". Klicken Sie anschließend auf **OK**.

ANMERKUNG: Im vorangegangenen Schritt haben Sie ein Benutzerkonto und ein Kennwort erstellt, die zum Herstellen einer DFÜ-Verbindung zum Intellex-Gerät verwendet werden. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie jedoch einen anderen Benutzernamen bzw. ein anderes Kennwort als **Anrufer** verwenden.

8. Im Fenster **Allowed Users [Zugelassene Benutzer]** wird nun ein neues Konto mit dem Namen **Anrufer** aufgeführt. Aktivieren Sie gegebenenfalls das Kontrollkästchen neben **Anrufer**. Stellen Sie sicher, daß nur dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, und klicken Sie auf **Next [Weiter]**.

9. Vergewissern Sie sich, daß im Fenster **Networking Components** [Netzwerkkomponenten] alle Kontrollkästchen aktiviert sind. Wählen Sie **Internet Protocol (TCP/IP)** [Internetprotokoll (TCP/IP)] aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Properties** [Eigenschaften].
10. Deaktivieren Sie im Fenster **Incoming TCP/IP Properties** [TCP/IP-Eigenschaften für eingehende Verbindungen] das Kontrollkästchen "Allow callers to access my local area network" [Anrufern den Zugriff auf das lokale Netzwerk gestatten], und wählen Sie, falls erforderlich, "Assign TCP/IP addresses automatically using DHCP" [TCP/IP-Adressen automatisch durch DHCP zuweisen]. Klicken Sie auf **OK**.
11. Klicken Sie im Fenster **Networking Components** [Netzwerkkomponenten] zum Fortfahren auf **Next** [Weiter].
12. Klicken Sie im Fenster **Completing the Network Connection Wizard** [Fertigstellen des Assistenten] auf **Finish** [Fertig stellen].

Erzwingen des Verbindungsabbruchs eines Intellex-Modems

ANMERKUNG: Um die ersten beiden Verfahren durchführen zu können, müssen Sie Direktzugriff auf das Intellex-Gerät haben. Es ist nicht möglich, den Verbindungsabbruchs eines Modems von einem Remote-Standort zu erzwingen.

Trennen der Verbindung durch das System

1. Beenden Sie die Intellex-Anwendung.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Dial-up Server** [DFÜ-Server] in der Taskleiste.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Disconnect** [Trennen].
4. Starten Sie die Intellex-Anwendung neu.

Manuelles Trennen der Verbindung

1. Ziehen Sie das Telefonkabel aus der Telefonbuchse.
2. Stecken Sie das Telefonkabel anschließend wieder ein.

Geplantes Trennen der Verbindung

1. Klicken Sie auf **Start, Settings** [Einstellungen], dann auf **Network and Dial-up Connections** [Netzwerk- und DFÜ-Verbindungen] und anschließend auf **Incoming connections** [Eingehende Verbindungen].
2. Klicken Sie im Fenster **Incoming connections** [Eingehende Verbindungen] auf die Schaltfläche **Properties** [Eigenschaften].
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Disconnect a call if idle for more than [ ] mins** [Trennen nach Leerlauf von [ ] Minuten]. Geben Sie im Minutenfeld 10 (zehn) ein.

4. Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen im Fenster **Modem Properties** [Modemeigenschaften] zu speichern, und dann erneut auf **OK**, um das Fenster **Incoming connections** [Eingehende Verbindungen] zu schließen.

Nach dem Trennen der Verbindung durch das System kann ein Benutzer unverzüglich durch erneutes Einwählen wieder eine Verbindung zum Intellex-Gerät herstellen. Bei dieser Methode wird jedoch die Aufzeichnung auf dem Gerät unterbrochen. Das manuelle Trennen der Verbindung wirkt sich zwar nicht auf die Aufzeichnung aus, das Modem kann jedoch unter Umständen vorübergehend keine eingehenden Anrufe empfangen. Beim geplanten Trennen der Verbindung wird die Modemverbindung automatisch nach zehn Minuten Leerlauf abgebrochen. Auf diese Weise wird verhindert, daß sich andere Benutzer einwählen und die Verbindung blockieren. Außerdem wird so erzwungen, daß das Modem nach dem manuellen Trennen der Verbindung die Leitung freigibt.

## INSTALLATION UND VERWENDUNG DES INTELLEX-ZUBEHÖRS

### USB-Diskettenlaufwerk-RDVFLP01

Das Intellex USB-Diskettenlaufwerk dient zum Speichern von Intellex-Konfigurationen, einzelnen Bitmap-Bildern (Bildbearbeitungsfunktion) sowie zum Installieren von Software-Patches und -Aktualisierungen.

#### Installation

Stecken Sie das USB-Kabel des Diskettenlaufwerks in einen der USB-Anschlüsse an der Rückseite des Intellex-Geräts. Sie müssen dazu die Intellex-Anwendung nicht beenden. Das Gerät erkennt die neue Hardware, und die Meldung **New Hardware Found** [Neue Hardwarekomponente gefunden] wird kurz angezeigt. Das Laufwerk ist nun einsatzbereit.

### USB-CD-RW-Laufwerk-RDVCDRX01

Mit Hilfe des Intellex USB-CD-RW-Laufwerks können Videoclips auf CD-R- oder CD-RW-Medien exportiert und die Intellex-Software aktualisiert werden.

**ANMERKUNG:** Entfernen Sie das CD-RW-Laufwerk erst, wenn alle Exportvorgänge abgeschlossen sind. Andernfalls gehen die Daten verloren und das Medium wird beschädigt.

#### Installation

Stecken Sie das USB-Kabel des Diskettenlaufwerks in einen der USB-Anschlüsse an der Rückseite des Intellex-Geräts. Sie müssen dazu die Intellex-Anwendung nicht beenden. Das Gerät erkennt die neue Hardware, und die Meldung **New Hardware Found** [Neue Hardwarekomponente gefunden] wird kurz angezeigt. Das Laufwerk ist nun einsatzbereit.

Nach der Installation können Sie das USB CD-RW-Laufwerk am Intellex-Gerät anschließen bzw. entfernen („Hot Swap“), ohne daß die Intellex-Anwendung heruntergefahren werden muß.

## USB/RS-232 COM-Anschlußadapter für Einzelverbindung (Premier-Modelle)

Schließen Sie das Gerät an einer USB-Schnittstelle an. Das Gerät erkennt die neue Hardware, und das Dialogfeld Files Needed [Erforderliche Dateien] wird geöffnet. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Browse** [Durchsuchen], und wechseln Sie in der Dropdown-Liste Look In [Suchen in] des Dialogfelds Locate File [Datei suchen] zu C:\winnt\system32\drivers. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Open** [Öffnen] und im Dialogfeld Files Needed [Erforderliche Dateien] auf **OK**. Wenn das Gerät den Treiber für „Iogear USB COM Port“ nicht finden kann, müssen Sie den Treiber neu laden. Doppelklicken Sie dazu auf **My Computer** [Arbeitsplatz], und wechseln Sie zu C:\Drivers\Iogear\GUC232A\WIN2000.

## USB/RS-232 4-Schnittstellenerweiterung-RDVEXP01

Mit Hilfe der Intellex USB/RS-232 4-Schnittstellenerweiterung können dem Intellex-Gerät zur Aufzeichnung von Text serielle Schnittstellen hinzugefügt werden.

### Installation

Stecken Sie das USB-Kabel der Schnittstellenerweiterung in einen der USB-Anschlüsse an der Rückseite des Intellex-Geräts. Sie müssen dazu die Intellex-Anwendung nicht beenden. Das Gerät erkennt die neue Hardware, und die Meldung **New Hardware Found** [Neue Hardwarekomponente gefunden] wird kurz angezeigt. Das Schnittstellenerweiterung ist nun einsatzbereit.

Nach der Installation der Intellex RS-232 4-Schnittstellenerweiterung können Sie mit dem Einrichten der Schnittstelle zur Textaufzeichnung beginnen.

## Serielle Schnittstellen und Textaufzeichnung

### Interne COM-Anschlüsse

Intellex-Geräte mit Hardware der Version 2.1 oder höher verfügen lediglich über eine externe serielle Schnittstelle. Diese sollte als COM 2 konfiguriert werden und dient als Touch Tracker-Schnittstelle. (Die BIOS-Parameter des Motherboards für COM 2 lauten: E/A-Adresse=2F8, Interrupt=IRQ3). Weitere serielle Schnittstellen müssen als USB-Schnittstellenerweiterung hinzugefügt werden. Im Lieferumfang des Premier-Modells von Intellex 3.0 ist ein USB RS-232-Adapter für eine Einzelverbindung über die serielle Schnittstelle enthalten.

### Schnittstellenerweiterungen

Intellex unterstützt die serielle Schnittstellenerweiterung Edgeport/4 von Inside Out Networks. Die Sensormatic-Teilenummer lautet RDVEXP01.

## Schnittstellenzuweisungen

Die Zuweisung der seriellen Schnittstellen wird vom Edgeport-Treiber vorgenommen. Er weist COM-Anschlüsse anhand der Seriennummer der Schnittstellenerweiterung zu. Beispiel: Sie schließen eine Schnittstellenerweiterung an, die die seriellen Schnittstellennummern COM 3-6 zugewiesen werden. Anschließend entfernen Sie diese und schließen eine andere Schnittstellenerweiterung an. Daraufhin erhält die Schnittstellenerweiterung die seriellen Schnittstellennummern COM 7-10. Verwenden Sie für ein Intellex-Gerät immer dieselbe Schnittstellenerweiterung. Wenn Sie die Edgeport-Erweiterung ändern, müssen Sie den COM-Anschluß in der Intellex-Software neu einrichten.

## COM-Anschlußzuweisungen

Nachfolgend werden die standardmäßigen COM-Anschlußzuweisungen für das Intellex-Gerät aufgeführt.

<b>COM 1</b>	Nicht verwendet (im BIOS deaktiviert).
<b>COM 2</b>	Touch Tracker-Schnittstelle für die MUX-Steuerung des Intellex-Geräts und Dome-Steuerung vom Network Client. Dieser Anschluß befindet sich an der Rückseite des Intellex-Geräts.
<b>COM 3, COM4</b>	Diese COM-Anschlüsse werden entweder dem externen USB-Modem oder den Schnittstellenerweiterungen zugewiesen. Das USB-Modem muß am COM 3- oder COM4-Anschluß angeschlossen sein, um mit pcAnywhere verwendet werden zu können.
<b>COM 5</b>	Dieser COM-Anschluß wird vom internen Modem verwendet, falls installiert Ist kein internes Modem installiert, wird der Anschluß der Schnittstellenerweiterung zugewiesen.
<b>COM 6 und höher</b>	Für Schnittstellenerweiterungen vorgesehen.  Da dem internen und externen Modem bestimmte Anschlußnummern zugewiesen werden müssen, installieren Sie die Modems immer vor den Schnittstellenerweiterungen. Wenn Sie die Modems später hinzufügen, werden die seriellen Schnittstellennummern neu zugewiesen. Gehen Sie folgendermaßen vor: <ul style="list-style-type: none"><li>• Installieren Sie alle Modems. Fahren Sie das Intellex-Gerät hoch, und lassen Sie die COM-Anschlußnummern von Windows zuweisen.</li></ul>

- Installieren Sie die Schnittstellenerweiterung(en). Lassen Sie die seriellen Schnittstellennummern von Windows zuweisen.
- Fahren Sie das Intellex-Gerät herunter, und starten Sie es neu. Die Anschlußnummern sind nun dauerhaft zugewiesen.

#### Anschließen von Textquellen

Vom Intellex-Gerät werden Daten aus einer Textquelle aufgezeichnet, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Der COM-Anschluß kann von der Intellex-Anwendung geöffnet werden.
- Die Daten müssen seriell bereitgestellt werden, damit der Text-Stream wiedergegeben werden kann.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Textaufzeichnung auf dem Intellex-Gerät einzurichten:

1. Installieren Sie, wie oben beschrieben, die gewünschten seriellen Geräte. Starten Sie das Gerät neu, um sicherzustellen, daß die seriellen Schnittstellen nicht neu zugewiesen werden.
2. Klicken Sie in der Intellex-Anwendung auf **Setup** und anschließend auf **Text**. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um einen Text-Stream für die Aufzeichnung einzurichten.
3. Geben Sie einen Namen für den Text-Stream ein, und wählen Sie einen COM-Anschluß aus. Wählen Sie keinen deaktivierten und kleineren Anschluß als COM 3 aus.
4. Richten Sie für die Datenquelle die entsprechenden Parameter der seriellen Schnittstelle ein.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte Kamerazuordnungen, und wählen Sie die Kamera(s) aus, die dem Text-Stream zugeordnet werden sollen.

ANMERKUNG: Der Text wird mit den zugehörigen Kameras nur in Verbindung mit Videobildern aufgezeichnet.

6. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster zu schließen und die Einstellungen zu speichern.

#### Anschließen der Datenquelle

Die Datenquelle muß an dem in der Intellex-Anwendungssoftware konfigurierten COM-Anschluß angeschlossen werden, und die Datenleitung muß auf Stift 2 des DB-9-Steckers, der an der Schnittstellenerweiterung angeschlossen ist, liegen. Wenn die Datenleitung auf Stift 3 liegt, muß ein Nullmodem-Adapter oder -Kabel verwendet werden.

Stellen Sie eine Verbindung zur Schnittstellenerweiterung her, und senden Sie während der Aufzeichnung Daten an das Intellex-Gerät, um zu überprüfen, ob der korrekte COM-Anschluß verwendet wird. Das Kontrollämpchen an der Schnittstellenerweiterung leuchtet gelb, wenn vom Intellex-Gerät Daten empfangen werden. Verwenden Sie einen anderen Eingang, wenn dies nicht der Fall ist.

#### Überprüfen der Datenaufzeichnung

Geben Sie die mit der zugehörigen Kamera aufgezeichneten Videobilder wieder, um zu überprüfen, ob Daten aufgezeichnet wurden. Klicken Sie auf die Schaltfläche **A**, um das Fenster für die Textanzeige zu öffnen. Der Name des Text-Streams muß in dem Feld am unteren Rand des Textfensters angezeigt werden.

**ANMERKUNG:** Der Name des Text-Streams wird nur angezeigt, wenn wirklich Text aufgezeichnet wurde. Sie müssen die Regler für die Bildwiedergabe und/oder die Bildlaufleiste zum Einsehen des Textes verwenden können. Es empfiehlt sich, das Intellex-Gerät neu zu starten und zu überprüfen, ob die Aufzeichnung an denselben Anschlüssen fortgesetzt wird. So können Sie sicherstellen, daß es beim Neustart des Geräts nach einem Stromausfall oder dem Zurücksetzen des Watchdog-Timers nicht zum Datenverlust kommt.

#### Kontrollämpchen der Schnittstellenerweiterung

An der Vorderseite der Schnittstellenerweiterung befindet sich ein Kontrollämpchen, das den Status anzeigt. Die folgenden drei Status sind möglich:

##### **Grün (langsames Blinken)**

USB-Verbindung zum Intellex-Gerät wurde hergestellt. Es werden keine seriellen Daten aufgezeichnet.

##### **Gelb (Leuchten oder Blinken)**

Serielle Daten werden an das Intellex-Gerät gesendet.

##### **Rot**

USB-Fehler. Über die Erweiterung können keine Daten an das Intellex-Gerät gesendet werden.

## Intellex-Lautsprecher-RDVSPK01

Über die Intellex-Lautsprecher können aufgezeichnete Audioinformationen wiedergegeben und Live-Audioaktivitäten überwacht werden.

Gehen Sie nach der im Lieferumfang der Lautsprecher enthaltenen Anleitung vor, um die Lautsprecher miteinander zu verbinden und an die Stromversorgung anzuschließen. Stecken Sie anschließend den Mini Phone-Stecker in die grüne Audioausgabe-Buchse an der Rückseite des Intellex-Geräts. Verwenden Sie die Intellex-Funktionen für die Audioeinrichtung, um die Lautstärke zu regeln.

## INSTALLIEREN DES ESM UND NTFS-KONVERTIERUNG

1. Schließen Sie das ESM an einem offenen FireWire-Anschluß an, und schalten Sie es ein.
2. Auf dem Intellex-Gerät werden mehrere Fenster (eins für jedes neue ESM-Laufwerk) geöffnet. Schließen Sie die Fenster.
3. Doppelklicken Sie auf **My Computer** [Arbeitsplatz]. Die vier neuen Laufwerke werden angezeigt; sie sind mit **Local Disk** [Lokaler Datenträger] und dem jeweiligen Laufwerksbuchstaben in Klammern beschriftet.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol jedes neuen Laufwerks, und wählen Sie im Kontextmenü **Properties** [Eigenschaften] aus.
5. Geben Sie im Feld **Label** [Bezeichnung] einen neuen Namen für jedes Laufwerk ein, und klicken Sie dann auf **OK**. (Sie können beispielsweise die Bezeichnungen ESM1a, ESM1b, usw. verwenden, also eine Zahl für jedes ESM-Modul und einen Buchstaben für die einzelnen ESM-Laufwerke.) Auf diese Weise kann der physische Ort der einzelnen Laufwerke bestimmt werden, wenn mehrere ESMs an einem Intellex-Gerät angeschlossen werden.
6. Schließen Sie das Fenster **My Computer** [Arbeitsplatz].
7. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Run** [Ausführen] aus, geben Sie cmd im Feld **Open** [Öffnen] ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
8. Geben Sie an der C:-Eingabeaufforderung den Befehl "convert [Laufwerksbuchstabe]: /fs:ntfs" ein.
9. Sie werden möglicherweise zur Angabe der Volume-Bezeichnung des zu konvertierenden Laufwerks aufgefordert. Geben Sie in diesem Fall die Bezeichnung ein, die Sie dem Laufwerk in Schritt 5 zugewiesen haben.
10. Während der Konvertierung des Laufwerks werden auf dem Bildschirm Informationen angezeigt. Der Vorgang dauert einige Minuten (je größer die Laufwerke im ESM, desto mehr Zeit nimmt die Konvertierung in Anspruch). Wenn Die Meldung „Conversion Complete“ [Konvertierung abgeschlossen] angezeigt wird, ist der Vorgang abgeschlossen.

ANMERKUNG: Sie müssen alle ESM-Laufwerke konvertieren.

ANMERKUNG: Wenn Sie das Intellex-Gerät um ein neues Speicher-Volume (z. B. ein ESM) erweitern, wird diese neue Aufzeichnungskapazität am Anfang der Datenbank angewendet. Das heißt, daß erst dann auf die zusätzliche Speicherkapazität zurückgegriffen wird, wenn die Datenbankgröße neu berechnet wird. Im Linearmodus werden die hinzugefügten Volumes nur zur Aufzeichnung von Videobildern verwendet, wenn die Datenbank voll ist und Sie aufgefordert werden, auf die Schaltfläche **Aufzeichnung starten** zu klicken.

ANMERKUNG: Beenden Sie die Intellex-Anwendung, bevor Sie ein ESM vom Intellex-Gerät entfernen. Klicken Sie dann auf das Symbol **Entfernen/Auswerfen** in der Task-Leiste, um das 1394/FireWire-Gerät zu entfernen. Warten Sie mit dem Abziehen des 1394/FireWire-Kabels vom Intellex-Gerät, bis Sie in einer Meldung darauf hingewiesen werden, daß das Entfernen des Geräts sicher ist. Beim Neustart des Intellex-Geräts werden Sie darauf hingewiesen, daß die Speicher-Volumes nicht mehr vorhanden sind. Nun können Sie die Speicher-Volumes im Bildschirm **Speicher einrichten** aus der Intellex-Datenbank entfernen.

## INTELLEX 3.1 WIEDERHERSTELLUNGS-CD

Das Intellex-Wiederherstellungs-CD-Set ist ein Wartungs-Tool, mit dem die Systemfestplatte mit dem Betriebssystem und der Intellex-Anwendungs-Software neu erstellt werden kann. Da für jedes Intellex-Motherboard bestimmte Treiber erforderlich sind, verwenden Sie zum Wiederherstellen Ihres Systems ausschließlich das im Lieferumfang des Intellex-Geräts enthaltene Wiederherstellungs-CD-Set.

**ANMERKUNG:** Halten Sie Aktualisierungen, Reparaturen und die Installation neuer Komponenten stets im Service-Heft fest, und befestigen Sie dieses Heft auf der Innenseite des Gehäuses. Neue oder Ersatzaufkleber erhalten Sie bei Ihrem Händler oder bei Sensormatic (Teilenummer 2402-1587-01 A).

**ANMERKUNG:** Das Wiederherstellungs-CD-Set dient lediglich zum Wiederherstellen der ursprünglichen Systemkonfiguration auf der Festplatte im Rahmen eines Wartungsverfahrens. Die Verwendung dieses Kits zum Installieren von Software auf einem anderen Computer oder System verstößt gegen die Bestimmungen des Endbenutzer-Lizenzvertrags und ist strengstens untersagt.

**ANMERKUNG:** Bewahren Sie das dem Intellex-Gerät beigelegte Original des Echtheitszertifikats auf.

Das Wiederherstellungs-CD-Set darf nur von qualifiziertem Wartungspersonal eingesetzt werden. Für die Verwendung des Kits und die Konfiguration der Intellex-Software sind Kenntnisse hinsichtlich Computer-Reparatur und des Intellex-Setups erforderlich. Das System sollte nicht von unqualifiziertem Personal wiederhergestellt werden, da dies eine Beschädigung der Hard- oder Software zur Folge haben kann.

Notieren Sie alle erforderlichen Konfigurationsinformationen, und archivieren Sie die Bilddatenbanken, die Sie wiederverwenden möchten, *bevor* Sie das Verfahren zum Wiederherstellen des Systems durchführen. Bei diesem Verfahren werden unter Umständen die Datenbanken auf dem Systemlaufwerk des Intellex-Geräts zerstört, und das Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Eine gespeicherte Intellex-Konfiguration kann von Diskette wiederhergestellt werden; auf diese Weise wird die Neuinstallation des Systems vereinfacht.

Für die Installation des Upgrades muß eine Tastatur an das Intellex-Gerät angeschlossen werden. Verwenden Sie dazu den PS2-Anschluß, der sich an der Rückseite des Geräts unter dem Mausanschluß befindet.

**VORSICHT:** Nehmen Sie in den BIOS- oder Systemeinstellungen NUR die in diesem Verfahren beschriebenen Änderungen vor. Konfigurieren Sie KEINE Festplatten neu. Installieren Sie KEINE weitere Software, z.B. Bildschirmschoner, da dies den Gerätebetrieb beeinträchtigt.

## Wiederherstellungsverfahren

1. Legen Sie die erste Wiederherstellungs-CD in das CD-ROM oder CD-RW-Fach ein.
2. Setzen Sie das Intellex-Gerät zurück, indem Sie das Spezialwerkzeug (oder eine Büroklammer) in das untere Stiftloch an der Vorderseite des Intellex-Geräts einführen.
3. Drücken Sie beim Neustart des Intellex-Geräts mehrmals die Taste **F2**, bis der Bildschirm Enter Password angezeigt wird. Geben Sie **xellet** ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
4. Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten auf der Tastatur **BOOT** aus.
5. Navigieren Sie unter Verwendung der Pfeiltaste nach unten, und markieren Sie **Boot Device Priority**. Drücken Sie dann die **Eingabetaste**, um den Eintrag auszuwählen.
6. Drücken Sie die **Eingabetaste** erneut, um **1st Boot Device** auszuwählen, und wählen Sie dann **ATAPI CD-ROM** aus. Drücken Sie im Menü die **Eingabetaste**.
7. Drücken Sie die Taste **Esc**, und wählen Sie unter Verwendung der Pfeiltaste oben im Bildschirm die Option **Exit** aus.
8. Drücken Sie die **Eingabetaste**, und wählen Sie an der Eingabeaufforderung Save configuration changes and exit now die Option **YES** aus.
9. **Das Intellex-Gerät wird nun neu gestartet und beginnt mit dem Laden der Systemfestplatte von der Wiederherstellungs-CD.**
10. Entnehmen Sie die CD Recovery Disk 1, und legen Sie die CD Recovery Disk 2 ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
11. Nach Abschluß des Wiederherstellungsverfahrens wird das Intellex-Gerät neu gestartet. Wenn vom System neue Hardware-Komponenten erkannt werden, werden möglicherweise Meldungen ausgegeben, und das Gerät wird mehrmals neu gestartet. Wenn Sie zur Angabe der Dateien für die Installation von Videokarten und anderen Hardware-Komponenten aufgefordert werden, wechseln Sie zum Ordner C:\WINNT\System32 oder C:\WINNT\System32\Drivers.
12. Sie werden von der Intellex-Anwendung in einer Meldung zur Eingabe des Lizenzschlüssels aufgefordert. Geben Sie den Lizenzschlüssel ein, und wählen Sie die korrekten OptionPacks für die Ausführung von Intellex aus. Der Lizenzschlüssel befindet sich auf der Innenseite der Klappe des Medieneinschubs.
13. Konfigurieren Sie Intellex (Netzwerkeinstellungen, Zeitzonen, Zeitpläne, Kameranamen etc.) neu. Das Gerät ist nun betriebsbereit. Verwenden Sie **Speicher einrichten**, um bereits vorhandene Volumes der Datenbank hinzuzufügen.

## Wichtige Informationen für Benutzer von PAL-Videos

Der Videostandard für dieses Upgrade ist NTSC. Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Intellex-Gerät für den Einsatz von PAL-Videos zu konfigurieren:

1. Klicken Sie VOR der Eingabe der Intellex 3.1-Lizenzinformationen im Lizenzdialogfeld auf **NEIN**, um zum Windows-Desktop zu wechseln.
2. Doppelklicken Sie zur Auswahl des PAL-Modus auf das PAL-Symbol. Klicken Sie auf **JA**, um die Registry zu aktualisieren.
3. Doppelklicken Sie auf das Intellex-Symbol, um zum Lizenzdialogfeld zurückzukehren, und klicken Sie dann auf **JA**, um die Intellex 3.1-Lizenzinformationen einzugeben.

## Wiederherstellungskonsole

Im Intellex-Wiederherstellungs-CD-Set ist eine Wiederherstellungskonsole enthalten, mit der Sie nach bestimmten Problemen Daten wiederherstellen können. Kann das Intellex-Gerät nicht neu gestartet werden, und werden Sie in Fehlermeldungen auf beschädigte Dateien oder darauf hingewiesen, dass die **SYSTEMCED**-Datei fehlt oder beschädigt ist, können Sie den Fehler unter Umständen beheben, ohne das beschriebene Wiederherstellungsverfahren durchführen zu müssen, indem Sie die Wiederherstellungskonsole verwenden. Die Wiederherstellungskonsole kann nur für Betriebssystemdateien, jedoch nicht für beschädigte Anwendungs- oder Datendateien eingesetzt werden.

Um auf die Wiederherstellungskonsole zugreifen und diese bedienen zu können, muß eine Tastatur an dem Intellex-Gerät angeschlossen sein. Verwenden Sie dazu den PS2-Anschluß, der sich an der Rückseite des Geräts unter dem Mausanschluß befindet.

## Anweisungen für die Wiederherstellungskonsole

1. Starten Sie das Gerät neu, und drücken Sie die Taste **F8**, um auf das Menü **Windows 2000 Advanced Options** zuzugreifen.
2. Wählen Sie **Return to OS Choices** aus, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
3. Wählen Sie **Microsoft Windows 2000 Recovery Console** aus, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
4. Wenn Sie gefragt werden, an welcher Windows 2000-Installation Sie sich anmelden möchten ("Which Windows 2000 installation would you like to log onto"), wählen Sie **1 (C:WINNT)** aus, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
5. Wenn Sie zur Eingabe des Administratorpassworts aufgefordert werden, drücken Sie die **Eingabetaste**.
6. Geben Sie an der Eingabeaufforderung C:\WINNT den Text **FIXBOOT** ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.

7. Wenn Sie gefragt werden, ob Sie einen neuen Boot-Sektor in Partition C schreiben möchten, ("Are you sure you want to write a new boot sector to the partition C:?" ), geben Sie **Yes** ein.
8. Starten Sie das Gerät neu.
9. Kann das Intellex-Gerät weiterhin nicht erfolgreich gestartet werden, wiederholen Sie die vorangegangenen Schritte 1-5, und geben Sie an der Eingabeaufforderung folgendes ein:  
**Copy C:\WINNT\NTLXBAK\System C:\WINNT\System32\Config**
10. Wenn Sie zum Überschreiben der Datei und zum Neustart aufgefordert werden, klicken Sie auf **Yes**.

Kann das Intellex-Gerät weiterhin nicht erfolgreich gestartet werden, müssen Sie das System mit dem Wiederherstellungs-CD-Set wiederherstellen.

## ANMERKUNGEN

# LEITFADEN ZUR FEHLERBEHEBUNG

---

## BEI PROBLEMEN

Tritt ein Problem auf, lesen Sie den Abschnitt des Handbuchs, in dem die mit dem Problem im Zusammenhang stehenden Aktionen behandelt werden. Richten Sie sich gegebenenfalls nach dem Leitfaden zur Fehlerbehebung auf den folgenden Seiten. In diesem Leitfaden sind Probleme, mögliche Ursachen und Maßnahmen für die folgenden Situationen aufgeführt:

- Probleme während des Systemstarts
- Netzwerkprobleme
- Bildprobleme
- Probleme bei der Alarmerkennung
- Filterprobleme
- Probleme während des Gerätebetriebs
- Probleme beim Exportieren
- Archivierungsprobleme
- Audioprobleme
- Textprobleme
- Probleme mit Bandlaufwerken

Kann das Problem nicht gelöst werden, wenden Sie sich an den Händler oder das Werk. Bei Ihrem Anruf werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen über die Installation aufgefordert. Legen Sie daher zur Zeitsparnis zuerst die Unterlagen bereit.

Notieren Sie sich folgende Informationen, bevor Sie sich an den technischen Support wenden:

- Die Seriennummer des Intellex-Geräts.
- Die Software-Version, die im Bildschirm *Über Intellex* angezeigt wird (Siehe *Über Intellex in der Intellex Installations- und Betriebsanleitung*).
- Die Marke und das Modell aller am Intellex-Gerät angeschlossenen Hardware-Komponenten.
- Ungefährs Datum von Kauf und Installation.
- Der exakte Text der Fehlermeldung (falls vorhanden).
- Die aufgetretenen Symptome.

NOTE: Senden Sie keine Komponenten ohne Rücksendegenehmigungsnummer an das Werk. Andernfalls kann die Reparatur deutlich verzögert werden. Die Rücksendegenehmigungsnummer erhalten Sie beim technischen Support.

PROBLEME WÄHREND DES SYSTEMSTARTS		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MASSNAHMEN
Netzkontrollämpchen leuchtet nicht.	Keine Stromversorgung zum Gerät.	<p>Stellen Sie sicher, daß das Netzkabel ordnungsgemäß am Gerät angeschlossen ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, daß an der Netzsteckdose Spannung anliegt.</p>
	Netztaste wurde nicht betätigt.	Verwenden Sie eine Büroklammer, um das Gerät über das Stiftloch unterhalb des Netzkontrollämpchens einzuschalten.
	Spannungsschalter wurde nicht auf den korrekten Wert gestellt.	Stellen Sie den Spannungsschalter auf den entsprechenden Voltwert: <b>115</b> oder <b>230</b> .
Auf dem Monitor erfolgt keine Anzeige.	Keine Stromversorgung zum Monitor.	Stellen Sie sicher, daß das Netzkabel ordnungsgemäß am Monitor angeschlossen ist und der Monitor eingeschaltet ist.
	Monitorkabel ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Stellen Sie sicher, daß das Monitorkabel am richtigen Anschluß <b>Monitor</b> an der Rückseite angeschlossen ist.
	Gerät ist nicht eingeschaltet.	Schalten Sie das Gerät ein.
Auf dem optionalen Monitor, der am Videoausgang angeschlossen ist, erfolgt keine Anzeige.	Keine Stromversorgung zum optionalen Monitor am Videoausgang.	Stellen Sie sicher, daß das Netzkabel ordnungsgemäß am Monitor angeschlossen ist und der Monitor eingeschaltet ist.
	Monitorkabel ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Stellen Sie sicher, daß das Videokabel des Monitors am Anschluß <b>Videoausgang</b> an der Rückseite angeschlossen ist.

PROBLEME WÄHREND DES SYSTEMSTARTS (fortsetzung)		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MASSNAHMEN
Auf dem optionalen Überwachungsmonitor, der am Überwachungsmonitor-Ausgang angeschlossen ist, erfolgt keine Anzeige.	Keine Stromversorgung zum optionalen Monitor am Videoausgang.	Stellen Sie sicher, daß das Netzkabel ordnungsgemäß am Überwachungsmonitor angeschlossen ist und der Monitor eingeschaltet ist.
	Monitorkabel ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Stellen Sie sicher, daß das Videokabel des Überwachungsmonitors am <b>Überwachungsmonitor-Ausgang</b> an der Rückseite angeschlossen ist.
Fehlermeldung "Mouse Missing" [Keine Maus vorhanden] wird angezeigt.	Maus ist nicht angeschlossen, oder Mausstecker sitzt nicht ordnungsgemäß im entsprechenden Anschluß.	Schließen Sie das Mausgerät ordnungsgemäß am dafür vorgesehenen Anschluß an. Verwenden Sie eine Büroklammer, um das Gerät über das Stiftloch oberhalb des Kontrollämpchens <b>REC</b> an der Vorderseite zurückzusetzen.
Gerät blockiert, bevor der Intellex-Eingangsbildschirm eingeblendet wird.	Beim Start von Windows ist ein Problem aufgetreten.	Verwenden Sie eine Büroklammer, um das Gerät über das Stiftloch oberhalb des Kontrollämpchens <b>REC</b> an der Vorderseite zurückzusetzen. Bleibt das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.
	Eine Taste auf der Tastatur ist eingeklemmt.	Entfernen Sie die Tastatur, und verwenden Sie eine Büroklammer, um das Gerät über das Stiftloch oberhalb des Kontrollämpchens <b>REC</b> an der Vorderseite zurückzusetzen. Bleibt das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.

PROBLEME WÄHREND DES SYSTEMSTARTS (fortsetzung)		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MASSNAHMEN
Gerät blockiert, nachdem der Intellex-Eingangsbildschirm eingeblendet wird.	Es liegt ein Problem mit der Intellex-Software oder -Datenbank vor.	Verwenden Sie eine Büroklammer, um das Gerät über das Stiftloch oberhalb des Kontrollämpchens <b>REC</b> an der Vorderseite zurückzusetzen. Bleibt das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.
Bildschirm zum Überprüfen der Intellex-Hardware wird angezeigt.	Während des Starts wurde von den Diagnosewerkzeugen ein Hardware-Problem festgestellt.	Verwenden Sie eine Büroklammer, um das Gerät über das Stiftloch oberhalb des Kontrollämpchens <b>REC</b> an der Vorderseite zurückzusetzen. Bleibt das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.
Nach dem Starten von Intellex bewegt sich der Cursor auf dem Bildschirm, ohne daß der Benutzer die Maus bedient.	Die an einem seriellen Eingang eingehenden Textdaten werden vom Betriebssystem fälschlicherweise als serielle Maus interpretiert.	Beenden Sie Intellex, und starten Sie den Device Manager [Geräte-Manager] in der Windows-Systemsteuerung. Deaktivieren Sie die serielle (oder BallPoint)-Maus, und starten Sie das Gerät neu.

PROBLEME MIT NETZWERKVERBINDUNGEN		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MAßNAHMEN
Keine Verbindung zum Netzwerk, obwohl im Intellex-Statusbildschirm neben Netzwerk die Meldung Ver- bunden angezeigt wird	Das Kabel ist kein Twisted-Pair-Ethernet-Kabel der Kategorie 3 oder 5 (CAT 3 TPE oder CAT 5 TPE).	Verwenden Sie CAT 5 TPE-Kabel.
	Ein Kabel oder Anschluß ist defekt.	Tauschen Sie das defekte Kabel bzw. den defekten Anschluß aus.
	Der <b>Computername</b> dieses Intellex-Geräts ist einem anderen Intellex-Gerät zugewiesen.	Ändern Sie in den Netzwerkeinstellungen von Windows den Eintrag im Feld <b>Computername</b> .
	Es liegt ein Problem mit der Netzwerkkonfiguration vor.	<p>Wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator.</p> <p>Schlagen Sie im Leitfaden zur <i>Fehlerbehebung des Network Client nach</i>.</p>
Im Intellex-Statusbildschirm wird neben Netzwerk die Meldung Nicht ver- fügbar angezeigt.	Es liegt ein Problem mit der Konfiguration des Netzwerks oder der Netzwerk-karte vor.	<p>Wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator.</p> <p>Schlagen Sie im Leitfaden zur <i>Fehlerbehebung des Network Client nach</i>.</p>

BILDPROBLEME		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MAßNAHMEN
Niedrige Bildfre- quenz; gute Auflö- sung.	Kamera ist nicht ordnungs- gemäß montiert.	Stabilisieren Sie die Kamerahalterung.
	Kamera verwendet Zufalls- zeilensprungverfahren oder ist defekt.	Überprüfen Sie die Kamerafunktion.
		Ersetzen Sie die Kamera durch eine 2:1-Interlace-Kamera.

BILDPROBLEME (fortsetzung)		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MAßNAHMEN
Bildauflösung ist nicht zufriedenstellend.	Kamera verwendet Zufallszeilensprungverfahren oder ist defekt.	Überprüfen Sie die Kamerafunktion.  Ersetzen Sie die Kamera durch eine 2:1-Interlace-Kamera.
	Die Kamera verfügt nur über eine geringe Auflösung.	Ersetzen Sie die Kamera durch eine Kamera mit höherer Auflösung.
	Kamera oder Linse ist falsch eingestellt oder defekt.	Überprüfen Sie die Einstellung und Funktionsfähigkeit der Kamera und der Linse.
		Wechseln Sie die Kamera oder die Linse aus.
Kein Videosignal von der Kamera.	Keine Stromversorgung zur Kamera.	Überprüfen Sie die Stromversorgung der Kamera.
	Videoanschlüsse an der Kamera sind defekt.	Überprüfen oder ersetzen Sie die Videoanschlüsse.
	Kamera wurde nicht für den Betrieb terminiert, oder der IntelleCord-Filter ist nicht ordnungsgemäß konfiguriert.	Konfigurieren Sie in den Bildschirmen zum Einrichten von Zeitplänen für die Kamera ein Segment des Typs <b>Aktiv</b> oder <b>Alarmiert</b> , ohne einen Filter festzulegen.
Live-Bilder werden am Monitor des optionalen Videoausgangs zu dunkel, zu hell oder mit nicht zufriedenstelender Farbqualität angezeigt.	Der optionale Monitor am Videoausgang ist nicht ordnungsgemäß eingestellt.	Stellen Sie den optionalen Monitor am <b>Videoausgang</b> ein.
Live-Bilder erscheinen zu dunkel.	Kamerablende ist nicht ordnungsgemäß eingestellt.	Stellen Sie die Kamerablende ein.

<b>BILDPROBLEME</b> (fortsetzung)		
<b>PROBLEM</b>	<b>MÖGLICHE URSACHEN</b>	<b>MAßNAHMEN</b>
Live-Bilder erscheinen zu hell.	Das Kamerasignal von einigen Kameras ist nicht terminiert.	Ändern Sie die Terminierungseinstellung für jede betroffene Kamera im Bildschirm Terminierung
	Die interne Terminierung des betroffenen Kameraausgangs ist defekt.	Testen Sie das Gerät, indem Sie die Kabel der Kameraeingänge und -ausgänge an ein anderes Kameraanschlußpaar anschließen. Deaktivieren Sie die Terminierung anschließend in der Registerkarte Terminierung. Bleibt das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic. Bleibt das Problem bestehen, überprüfen Sie Ihre Geräte.
Live-Bilder erscheinen zu hell.	Kamerablende ist nicht ordnungsgemäß eingestellt.	Stellen Sie die Kamerablende ein.
Live-Bilder werden in Grautönen angezeigt.	Der optionale Monitor am Videoausgang ist nicht ordnungsgemäß eingestellt.	Stellen Sie den optionalen Monitor am <b>Videoausgang</b> ein.
	Es wurde eine Schwarz-weiß-Kamera installiert.	Ersetzen Sie die Kamera durch eine Farbkamera.
	Kameras wurden über ein Twisted-Pair-Kabel (UTP oder CAT 5) mit dem Intellex-Gerät verbunden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verwenden Sie die korrekten Baluns am Kameraende und am Intellex-Ende des Kabels.</li> <li>Wechseln Sie zur Registerkarte Verstärkungsmodus im Bildschirm zum Einrichten von Kameras, und erhöhen Sie Verstärkung.</li> </ol>

<b>BILDPROBLEME</b> (fortsetzung)		
<b>PROBLEM</b>	<b>MÖGLICHE URSACHEN</b>	<b>MAßNAHMEN</b>
Schwarze horizontale Steifen im Bild, oder das Bild rollt.	Kamerasynchronisation oder Videoausgang ist fehlerhaft.	<p>Ersetzen Sie die defekte Kamera durch eine funktionstüchtige Kamera.</p> <p>Überprüfen oder ersetzen Sie das Videokabel und die Anschlüsse.</p>
	Terminierung wurde falsch eingestellt.	Stellen Sie in der Registerkarte Terminierung die richtige Terminierung ein.
Bilder werden am Monitor, jedoch nicht am Gerät für passive Schleifen angezeigt.	Es liegt ein Problem mit dem Gerät für passive Schleifen vor, oder die zugehörigen Kabel und Anschlüsse sind defekt.	Testen Sie das Gerät, indem Sie die Kabel der Kameraeingänge und -ausgänge an ein anderes Kameraanschlußpaar anschließen. Deaktivieren Sie die Terminierung anschließend in der Registerkarte Terminierung. Werden die Bilder weiterhin nicht auf dem Gerät für passive Schleifen angezeigt, überprüfen Sie das Gerät sowie die zugehörigen Kabel und Anschlüsse.
	Der Kameraausgang ist defekt.	Testen Sie das Gerät, indem Sie die Kabel der Kameraeingänge und -ausgänge an ein anderes Kameraanschlußpaar anschließen. Deaktivieren Sie die Terminierung anschließend in der Registerkarte Terminierung. Werden jetzt Bilder am Gerät für passive Schleifen angezeigt, wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.

PROBLEME BEI DER ALARMERKENNUNG		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MAßNAHMEN
Keine Antwort auf Alarmeingang.	Alarm wird während des Segments <b>Deaktiviert</b> ausgelöst.	Um die Alarmüberwachung zu starten, ändern Sie im Bildschirm zum Einrichten von Zeitplänen das Segment in <b>Aktiviert</b> oder <b>Alarmiert</b> .
	Alarmeingangspolarität ist nicht ordnungsgemäß eingestellt.	Ändern Sie die Eingangspolarität in der Registerkarte Polarität des Alarmeingangs.
	Systemzeit ist nicht ordnungsgemäß im 24-Stunden-Format eingerichtet.	Verwenden Sie die Option <b>Datum/Zeit</b> , um das 24-Stunden-Format einzustellen.
Alarmausgangsgeräte reagieren nicht.	Alarmausgangsgerät ist nicht richtig angeschlossen.	Überprüfen Sie die Anschlüsse, und stellen Sie eine ordnungsgemäße Verbindung her.
	Systemzeit ist nicht ordnungsgemäß im 24-Stunden-Format eingerichtet.	Verwenden Sie die Option <b>Datum/Zeit</b> , um das 24-Stunden-Format einzustellen.
Anhaltender Alarm bei verbundenem Alarmeingang.	Alarm ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Überprüfen Sie die Anschlüsse, und stellen Sie eine ordnungsgemäße Verbindung her.
	Alarmeingangspolarität ist nicht ordnungsgemäß eingestellt.	Ändern Sie die Eingangspolarität in der Registerkarte Polarität des Alarmeingangs.
Zeitweilig auftretende Kein Videosignal-Alarne.	Stromanschluß der Kamera ist defekt.	Tauschen Sie den Stromanschluß der Kamera aus.
	Defekter Kameraausgang, oder die Kabel sind defekt.	Überprüfen oder ersetzen Sie die Kamera bzw. die Kabel.

FILTERPROBLEME		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MAßNAHMEN
Bei wichtiger Aufzeichnungsaktivität löst das Gerät keine Filter aus.	Der Zielbereich ist nicht aktiviert.	Aktivieren Sie den Zielbereich im entsprechenden Bildschirm zum Einrichten von Filtern.
	Die Empfindlichkeit ist zu niedrig.	Ändern Sie die Einstellung <b>Empfindlichkeit</b> im entsprechenden Bildschirm zum Einrichten von Filtern.
Bei wichtiger Aufzeichnungsaktivität löst das Gerät keine Filter aus.	Systemzeit ist nicht ordnungsgemäß im 24-Stunden-Format eingerichtet.	Verwenden Sie die Option <b>Datum/Zeit</b> , um das 24-Stunden-Format einzustellen.
Bei unbedeutender Aufzeichnungsaktivität löst das Gerät Filter aus.	Zielbereich enthält einen Bereich für unbedeutende Aktivität.	Deaktivieren Sie den unbedeutenden Bereich im entsprechenden Bildschirm zum Einrichten von Filtern.
	Die Empfindlichkeit ist zu hoch.	Ändern Sie die Einstellung <b>Empfindlichkeit</b> im entsprechenden Bildschirm zum Einrichten von Filtern.
	Systemzeit ist nicht ordnungsgemäß im 24-Stunden-Format eingerichtet.	Verwenden Sie die Option <b>Datum/Zeit</b> , um das 24-Stunden-Format einzustellen.
Gerät löst Filter aus, obwohl keine Aufzeichnungsaktivität auftritt.	Lichtintensität im Zielbereich ist nicht ausreichend.	Erhöhen Sie die Lichtintensität im Zielbereich.
	Kamera ist nicht ordnungsgemäß montiert.	Stabilisieren Sie die Kamerahalterung.
	Kamera verwendet Zufallszeilensprungverfahren oder ist defekt.	Überprüfen Sie die Kamerafunktion. Ersetzen Sie die Kamera durch eine 2:1-Interlace-Kamera.

PROBLEME WÄHREND DES GERÄTEBETRIEBS		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MAßNAHMEN
Im Status-, Alarmüberprüfungs- oder Suchergebnisbildschirm wird der Spaltentext nicht vollständig angezeigt.	Die Spaltenbreite ist nicht korrekt eingestellt.	Ziehen Sie die Begrenzung zwischen den Spaltenüberschriften nach rechts, um die Spaltenbreite zu erhöhen. Lassen Sie die Maustaste los, wenn der Text vollständig lesbar ist.
Während der Wiedergabe erfolgt auf dem Bildschirm keine Anzeige. Beim erneuten Klicken auf <b>Start</b> , wird die Wiedergabe an einem späteren Zeitpunkt fortgesetzt.	Das Gerät wird im Zirkularmodus betrieben, und die ältesten aufgezeichneten Bilder in der Bilddatenbank wurden mit neuen Bildern überschrieben.	Da die Bilder überschrieben wurden, stellen Sie die entsprechenden Videosegmente vom Archivierungsband wieder her. Spielen Sie dann die wiederhergestellten Bilder ab.
Wird ein Bild bearbeitet, ist die Schaltfläche <b>Wiederherstellen</b> abgelenkt. Beim Zurückkehren zum Wiedergabebildschirm ist dieser leer.	Das Gerät wird im Zirkularmodus betrieben, und das Bild in der Bilddatenbank wurde mit einem neueren Bild überschrieben.	Wenn Sie das bearbeitete Bild gespeichert oder gedruckt haben, müssen Sie keine Maßnahmen ergreifen. Stellen Sie in allen anderen Fällen das betroffene Videosegment vom Archivierungsband wieder her. Suchen Sie anschließend das entsprechende Bild, und bearbeiten Sie es.
Gerät zeigt eine Fehlermeldung an und wechselt nach Programmbeendigung zu Windows.	Es liegt ein Problem mit der Intellex-Software oder -Datenbank vor.	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.
Text und Bilder scheinen durch den Optionen- oder Setup-Bildschirm durch.	Es liegt ein Problem mit der Bilddatenbank vor.	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.

PROBLEME BEIM EXPORTIEREN		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MAßNAHMEN
Der Export wird mit einem Fehler abgebrochen.	Das Kontrollkästchen "Automatische Benachrichtigung beim Wechsel" für das CD-RW-Gerät ist aktiviert. (Nur bei Geräten, die von einer früheren Version aktualisiert wurden).	Stellen Sie sicher daß das Kontrollkästchen "Automatische Benachrichtigung beim Wechsel" für das CD-RW-Gerät im Register Geräte-Manager des Dialogfelds Eigenschaften von System deaktiviert ist.
	Medium ist beschädigt oder defekt.	Wiederholen Sie den Export auf ein neues Medium. Verwenden Sie Medien, die für mindestens 24-fach Geschwindigkeit des CD-RW-Laufwerks zugelassen sind.
Das CD-RW-Laufwerk ist ausgefallen.		Wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.

AUDIOPROBLEME		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MAßNAHME
Kein Live-Audio.	Die Audioquelle ist nicht angeschlossen.	Schließen Sie die Quelle am korrekten Eingang an: <ul style="list-style-type: none"><li>• "Mic" ist der pinkfarbene Anschluß.</li><li>• "Line in" ist der blaue Anschluß.</li></ul>
	Die Audioquelle ist auf dem Intellex-Gerät nicht ausgewählt.	Verwenden Sie die Funktion <b>Audio</b> , um die korrekte Quelle auszuwählen.
	Die Lautsprecher sind nicht ordnungsgemäß angegeschlossen.	Lautsprecher oder Kopfhörer müssen am grünen Anschluß angeschlossen werden.

AUDIOPROBLEME (fortsetzung)		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MAßNAHME
	Auf dem Intellex-Gerät ist die Live-Audiowiedergabe nicht aktiviert.	Verwenden Sie die Funktion <b>Audio</b> , um die Live-Audiowiedergabe einzurichten.
	Die Audio-Funktion ist im Intellex-Hauptbildschirm nicht aktiviert.	Klicken Sie im Intellex-Hauptbildschirm auf das <b>Stumm</b> -Symbol.
	Die Lautstärke und der Pegel sind nicht ordnungsgemäß eingestellt.	Stellen die Lautstärke und den Pegel mit Hilfe der Regler im Intellex-Hauptbildschirm und im Bildschirm <b>Audio einrichten</b> ein.
	Falsche Software-Treiber geladen. Dies kann beim Upgrade früherer Intellex-Versionen auf die Software-Version 2.4 vorkommen.	Vergewissern Sie sich, ob im Lieferumfang des Software-Updates ein zusätzlicher Datenträger mit Treibern enthalten ist. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie auf unserer Web-Site unter " <a href="http://www.TycoVideo.com">www.TycoVideo.com</a> ", ob neue Treiber zum Herunterladen verfügbar sind. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Sensormatic-Repräsentanten.
Keine Audio-Wiedergabe	Siehe "Kein Live-Audio" weiter oben.	
	Auf dem Intellex-Gerät ist die Audiowiedergabe nicht aktiviert.	Verwenden Sie die Funktion <b>Audio</b> , um die Audiowiedergabe einzurichten.
	Die Audioaufzeichnung war für den gewünschten Zeitpunkt nicht geplant.	Stellen Sie sicher, daß Sie eine Kamera verwenden, mit der zum gewünschten Zeitpunkt aufgezeichnet wird

<b>AUDIOPROBLEME</b> (fortsetzung)		
<b>PROBLEM</b>	<b>MÖGLICHE URSACHEN</b>	<b>MAßNAHME</b>
Schlechte Audioqualität.	Aufzeichnungspegel ist nicht ordnungsgemäß eingestellt.	Überprüfen Sie den Aufzeichnungspegel im Bildschirm "Audio einrichten", und stellen Sie sicher, daß sich die Anzeige im grünen Bereich befindet.
	Inkorrekte Audioeingangsgeräte.	Stellen Sie sicher, daß das Mikrofon und der Verstärker von der Anwendung unterstützt werden.
	Rauschen oder Störungen.	Verwenden Sie den vorgeschriebenen Kabeltyp für die Installation. Führen Sie das Kabel nicht an abstrahlenden Quellen entlang. Installieren Sie gegebenenfalls einen Rauschfilter oder dynamischen Bandbreitenkompressor.

TEXTPROBLEME		
PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	MAßNAHMEN
Es kann kein Text aufgezeichnet werden.	Falsches RS-232-Kabel.	Daten vom POS-Terminal oder Geldausgabeautomaten müssen an Pin 2 des DB9-Steckers eingehen, der am USB/RS-232-Adapter angeschlossen ist. Wenn die Datenleitung auf Pin 3 liegt, muß ein Nullmodem-Adapter oder -Kabel verwendet werden.
	Die Schnittstelle zum POS-Terminal oder Geldausgabeautomaten ist nicht mit dem Intellex-Gerät kompatibel.	Intellex unterstützt nur die Aufzeichnung von ANSI-Text über eine RS-232-Schnittstelle. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Sensormatic-Repräsentanten.
	Die RS-232-Kommunikationsparameter sind nicht ordnungsgemäß eingerichtet.	Bearbeiten Sie die Parameter für Text-Streams, indem Sie Setup und dann Text auswählen. Die Parameter der seriellen Schnittstelle müssen mit denen der Datenquelle des Textes übereinstimmen.

<b>TEXTPROBLEME</b> (fortsetzung)		
<b>PROBLEM</b>	<b>MÖGLICHE URSAECHEN</b>	<b>MAßNAHMEN</b>
Die Nummer der seriellen Schnittstelle hat sich geändert.	Es wurden neue Geräte hinzugefügt.	Die Zuweisungen der seriellen Schnittstellen (COM1 etc.) können sich ändern, wenn neue Peripheriegeräte (z. B. ein Modem) hinzugefügt werden. Fügen Sie alle Peripherie- und Zusatzgeräte hinzu, und starten Sie das Gerät dann neu. Richten Sie anschließend die Text-Streams ein.
	Es wurde eine andere Schnittstellenerweiterung angeschlossen.	Am Intellex-Gerät wurde eine andere USB/RS-232-Schnittstellenerweiterung angeschlossen. Die Software verfolgt die Schnittstellenerweiterungen anhand der Nummern ihrer seriellen Schnittstellen. Wird am Intellex-Gerät eine andere Schnittstellenerweiterung angeschlossen, werden die Schnittstellennummern neu zugewiesen.
Bei der Wiedergabe ist die Textformatierung nicht korrekt.	Die Formatierung der Datenquelle des Textes wird von Intellex nicht unterstützt.	Intellex unterstützt nur Absatzmarken (Eingabetaste) als Trennzeichen. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Sensormatic-Repräsentanten.

## REINIGEN DES BANDLAUFWERKS

Viele Bandprobleme sind auf verschmutzte Köpfe des Bandlaufwerks zurückzuführen. In der Regel können diese Probleme durch eine regelmäßige Laufwerkwartung behoben werden.

In Geräten mit Sony-Bandlaufwerken blinkt die Anzeige Status und das Gerät gibt eine Meldung aus, die Sie an das Reinigen erinnert.

**NOTE:** Um den zuverlässigen Betrieb des Bandlaufwerks zu gewährleisten, muß es regelmäßig gewartet werden. Sony-Bandlaufwerke sollten nach 24-stündigem Einsatz gereinigt werden. Verwenden Sie dazu die Reinigungsbänder von Sony. Folgen Sie den Anweisungen auf der Reinigungskassette. Ersetzen Sie das Reinigungsband nach 20 Reinigungsvorgängen.

Gehen Sie bei der Reinigung des Bandlaufwerks folgendermaßen vor:

1. Entnehmen Sie das Band, falls vorhanden, aus dem Gerät.
2. Legen Sie das Reinigungsband ein. Nach etwa 10-15 Sekunden wird das Reinigungsband ausgeworfen, und die Anzeige Status hört auf zu blinken. Überprüfen Sie, daß das Reinigungsband noch verwendbar ist.
3. Fahren Sie mit der Archivierung fort.

Besteht das Problem weiterhin, wiederholen Sie das Reinigungsverfahren vier- oder fünfmal. Wird der Fehler dadurch nicht behoben, muß das Gerät möglicherweise gewartet werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.

<b>BANDMELDUNGEN — WÄHREND DER ARCHIVIERUNG</b>	
<b>MELDUNG</b>	<b>MAßNAHME</b>
<b>Das Bandlaufwerk ist leer.</b> Die Bilddatenbank kann vom Gerät nicht gesichert werden, wenn sich kein Band im Laufwerk befindet.	Legen Sie ein Sicherungsband ein. Sobald die Kontrollämpchen des Bandlaufwerks aufhören zu blinken, klicken Sie auf <b>Weiter</b> . Das Band wird erneut überprüft.

<b>BANDMELDUNGEN — WÄHREND DER ARCHIVIERUNG</b>	
<b>MELDUNG</b>	<b>MAßNAHME</b>
<b>Das Band ist schreibgeschützt.</b> Die Bilddatenbank kann vom Gerät nicht gesichert werden, wenn sich ein schreibgeschütztes Band im Laufwerk befindet. Das Band wird ausgeworfen.	<b>So verwenden Sie das Band</b> Entfernen Sie den Schreibschutz. Schließen Sie dazu die Öffnung auf der Rückseite des Bands Legen Sie das Band ein. Sobald die Kontrollämpchen des Bandlaufwerks aufhören zu blinken, klicken Sie auf <b>Weiter</b> . Das Band wird erneut überprüft.
	<b>So wechseln Sie das Band</b> Legen Sie ein anderes Band ein. Sobald die Kontrollämpchen des Bandlaufwerks aufhören zu blinken, klicken Sie auf <b>Weiter</b> . Das neue Band wird überprüft.
<b>Das Band ist nicht formatiert.</b> Die Bilddatenbank kann vom Gerät nicht auf einem unformatierten Band gesichert werden.	<b>So formatieren Sie das Band</b> Wählen Sie <b>Ja</b> aus, und klicken Sie auf <b>Weiter</b> . Nach dem Formatieren des Bandes wird die Sicherung vom Gerät fortgesetzt.
	<b>So wechseln Sie das Band</b> Wählen Sie <b>Nein</b> aus, und klicken Sie auf <b>Weiter</b> . Nachdem das Band ausgeworfen wurde, legen Sie ein anderes Band ein. Sobald die Kontrollämpchen des Bandlaufwerks aufhören zu blinken, klicken Sie auf <b>Weiter</b> . Das neue Band wird überprüft.
<b>Bandformat ist nicht kompatibel.</b> Die Bilddatenbank kann vom Gerät nicht auf einem Band mit einem anderen Format gesichert werden.	<b>So formatieren Sie das Band neu.</b> Wählen Sie <b>Ja</b> aus, und klicken Sie auf <b>Weiter</b> . Nach dem Formatieren des Bandes wird die Sicherung vom Gerät fortgesetzt.
	<b>So wechseln Sie das Band</b> Wählen Sie <b>Nein</b> aus, und klicken Sie auf <b>Weiter</b> . Nachdem das Band ausgeworfen wurde, legen Sie ein anderes Band ein. Sobald die Kontrollämpchen des Bandlaufwerks aufhören zu blinken, klicken Sie auf <b>Weiter</b> . Das neue Band wird überprüft.

<b>BANDMELDUNGEN — WÄHREND DER WIEDERHERSTELLUNG</b>	
<b>MELDUNG</b>	<b>MAßNAHME</b>
<b>Das Bandlaufwerk ist leer.</b> Die Bilder können ohne Band im Bandlaufwerk nicht durch das Gerät wiederhergestellt werden.	Legen Sie ein Sicherungsband ein. Sobald die Kontrollämpchen des Bandlaufwerks aufhören zu blinken, klicken Sie auf <b>Weiter</b> . Das Band wird erneut überprüft.
<b>Bandformat ist nicht kompatibel.</b> Das Gerät kann nur Bilder von einem Band wiederherstellen, das auf einem Intellex-Gerät formattiert wurde.	Nachdem das Band ausgeworfen wurde, legen Sie ein anderes Band ein. Sobald die Kontrollämpchen des Bandlaufwerks aufhören zu blinken, klicken Sie auf <b>Weiter</b> . Das neue Band wird überprüft.

<b>WEITERE BANDMELDUNGEN</b>	
<b>MELDUNG</b>	<b>MAßNAHME</b>
Die <b>Status</b> -Anzeige am Bandlaufwerk blinkt. Laufwerk muß gereinigt werden.	Halten Sie den Archivierungsvorgang an, und reinigen Sie das Bandlaufwerk (siehe <i>Reinigen des Bandlaufwerks</i> ).

WEITERE BANDMELDUNGEN (fortsetzung)	
MELDUNG	MAßNAHME
<b>Das Bandlaufwerk ist seit der letzten Reinigung bereits 24 Stunden in Betrieb. Reinigen Sie das Laufwerk, bevor Sie die Archivierung fortsetzen.</b>	<p><b>So reinigen Sie das Bandlaufwerk sofort</b> Wählen Sie <b>Ja</b> aus, und klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um das Laufwerk sofort zu reinigen. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.</p> <p><b>So reinigen Sie das Bandlaufwerk zu einem späteren Zeitpunkt:</b> NOTE: Wenn Sie das Bandlaufwerk zu einem späteren Zeitpunkt reinigen, ist das Gerät möglicherweise nicht mehr funktionsfähig. Dies kann zum Verlust von Daten führen. Wählen Sie <b>Nein</b> aus, und klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um das Laufwerk später zu reinigen. Reinigen Sie das Bandlaufwerk so schnell wie möglich (siehe <i>Reinigen des Bandlaufwerks</i>).</p>
<b>Verbindung zum Band-Treiber unterbrochen (0xnn-0xnnnn).</b> Ein Verarbeitungsfehler ist aufgetreten. Die archivierten Bilder sind hiervon nicht betroffen.	Notieren Sie die Fehlernummer. Klicken Sie auf <b>Beenden</b> , um den Hauptbildschirm zu schließen. Fahren Sie das Gerät herunter. Schalten Sie das Gerät aus und anschließend wieder ein. Starten Sie die Archivierung neu. Bleibt das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.
<b>Hardware-Fehler (0xnn-0xnnnn).</b> Das Bandlaufwerk muß entweder gereinigt werden, oder es ist beschädigt.	Notieren Sie die Fehlernummer. Klicken Sie auf <b>Beenden</b> , um den Hauptbildschirm zu schließen. Starten Sie den Archivierungs- oder Wiederherstellungsvorgang neu. Treten erneut Fehler auf, reinigen Sie das Bandlaufwerk (siehe <i>Reinigen des Bandlaufwerks</i> ). Bleibt das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.

WEITERE BANDMELDUNGEN (fortsetzung)	
MELDUNG	MAßNAHME
<b>Hardware-Fehler: Die Köpfe des Bandlaufwerks sind verschmutzt.</b>  Das Bandlaufwerk ist erst nach Reinigung wieder funktionsfä- hig.	Klicken Sie auf <b>Beenden</b> , um den Hauptbildschirm zu schließen. Reinigen Sie umgehend das Bandlaufwerk (siehe <i>Reinigen des Bandlaufwerks</i> ). Wird der Fehler dadurch nicht behoben, muß das Gerät möglicherweise gewartet werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.
<b>Bandmedium- Fehler (0xnn-0xnnnn).</b>  Das Bandlaufwerk muß entweder gerei- nigt werden, oder das Band ist beschädigt.	Notieren Sie die Fehlernummer. Klicken Sie auf <b>Beenden</b> , um den Hauptbildschirm zu schließen. Reinigen Sie das Bandlaufwerk (siehe <i>Reinigen des Bandlaufwerks</i> ). Besteht das Problem weiterhin, legen Sie ein neues Band ein. Verläuft die Reinigung mit dem neuen Band erfolgreich, ist das zuvor verwendete Band beschädigt und sollte nicht mehr verwendet werden. Sind auf diesem Band Daten enthalten, können diese möglicherweise von einem Dienstleistungsunternehmen, das auf die Wiederherstellung von Daten auf beschädigten Speichermedien spezialisiert ist, ganz oder teilweise wiederhergestellt werden.
<b>Alle anderen Band- meldungen.</b>	Notieren Sie den exakten Meldungstext. Klicken Sie anschließend auf <b>Beenden</b> , um den Meldungsbildschirm zu schließen. Starten Sie den Archivierungsvorgang erneut. Bleibt das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler oder an Sensormatic.

