

User Manual for SMS Event Notifier

Version 2.0
smartec.dk

1. Generelt.....	3
1.1. Modems.....	3
2. Første opstart	4
2.1. Konfiguration af modem	5
2.2. Severity	6
3. Brugerfladen	7
3.1. Åbne brugerfladen	7
4. Vagter og vagtplaner	8
4.1. Generelt.....	8
4.2. Oprette/ændre vagter	8
4.3. Oprette/ændre vagtplaner	9
4.4. Vagtskifte.....	9
5. Kvittering af alarmer.....	9
6. Sprog	9
6.1. Sprogdatabasen	9
6.2. Sådan tilføjes et sprog	10
6.3. Problemer med sprogvalg	10
7. Fejlfinding	11
7.1. Log i Windows	11
7.2. Få support fra smartec.dk.....	12

1. Generelt

Programmet er udviklet til at sende en SMS eller foretage et opkald til en bruger, hvis der på et anlæg opstår en situation, som kræver indgriben.

SMS og opkald foregår via et til PC'en tilkoblet GSM-modem med tilhørende SIM-kort.

SMS Event Notifier er udviklet til at virke med RSVIEW32 eller RSVIEW SE og de udsendte SMS-beskeder vil indeholde samme besked som gemmes i de historiske alarmlogs i RSVIEW.

Programmet kræver en USB-dongle med en gyldig licens for at fungere. Det kan dog køre i DEMO-mode i en time, hvorefter der ikke vil sendes flere alarmer ud. Hvis programmet genstartes, vil det fungere i endnu en time.

Skulle USB-donglen blive fjernet mens programmet kører, vil der blive skiftet til DEMO-mode og hvis den genindsættes, vil programmet skifte tilbage til normal drift. Det er derfor ikke nødvendigt at genstarte programmet, hvis nøglen ved et uheld har været fjernet.

Programmets brugerflade er normalt gemt og kan åbnes ved enten at dobbeltklikke eller højreklikke på ikonet med mobiltelefonen som vises ved uret i Windows menuen.
Ikonet

1.1. Modems

SMS Event Notifier benytter et GSM-modem til at sende SMS, samt foretage opringning til vagter. Følgende modems er testet med SMS Event Notifier:

Wavecom 1306B

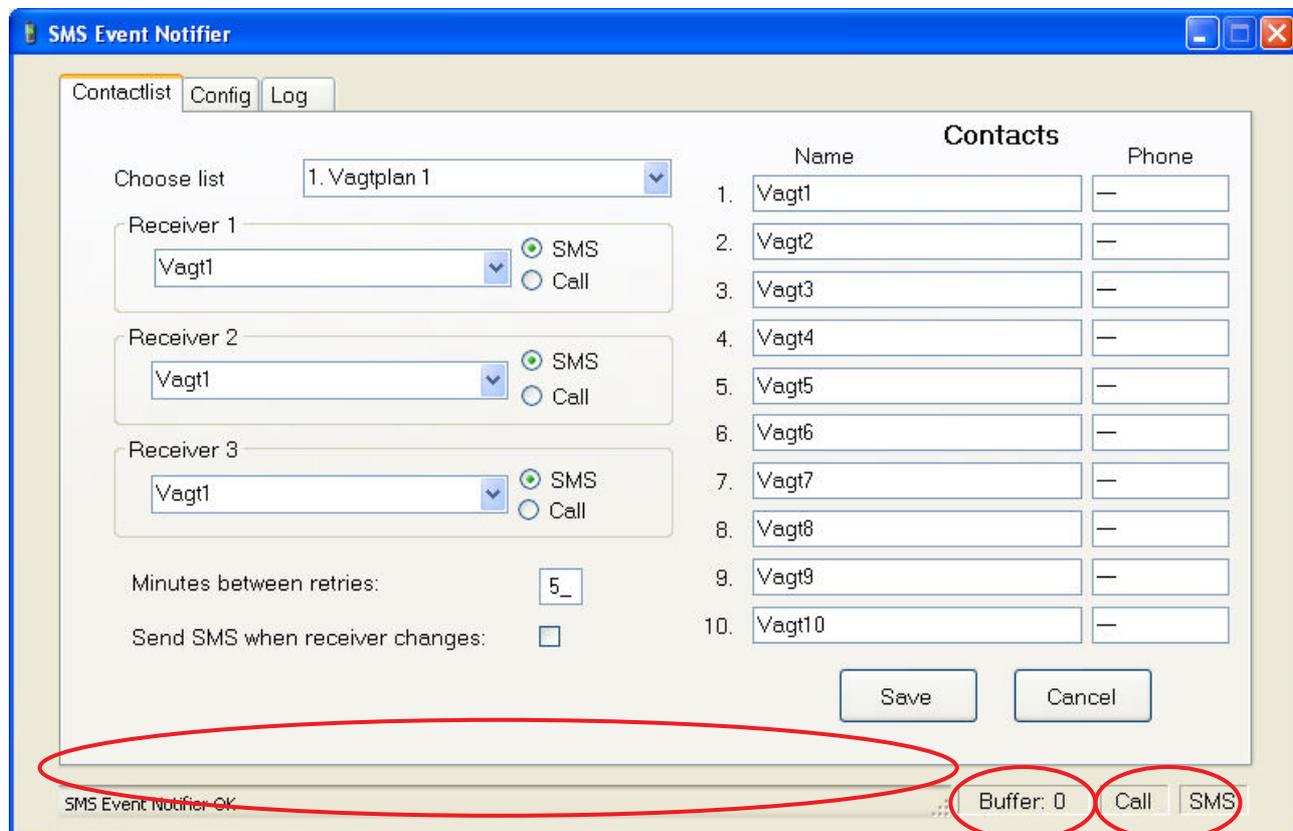
Siemens M35i

Westermo GDW-11

Alle modems tilsluttes COM-porten. Der er ikke testet med modems som tilsluttes USB-porten, men et USB-modem vil muligvis fungere, hvis det leveres med en driver som opretter en virtuel COM-port for modemmet.

2. Første opstart

Første gang at SMS Event Notifier startes, vil man se dette vindue.



Status eller evt.
fejlmeddelelser for program

Antal beskeder i
alarmkø

Bliver grønne
hvis afsendelse
af SMS eller et
opkald er igang

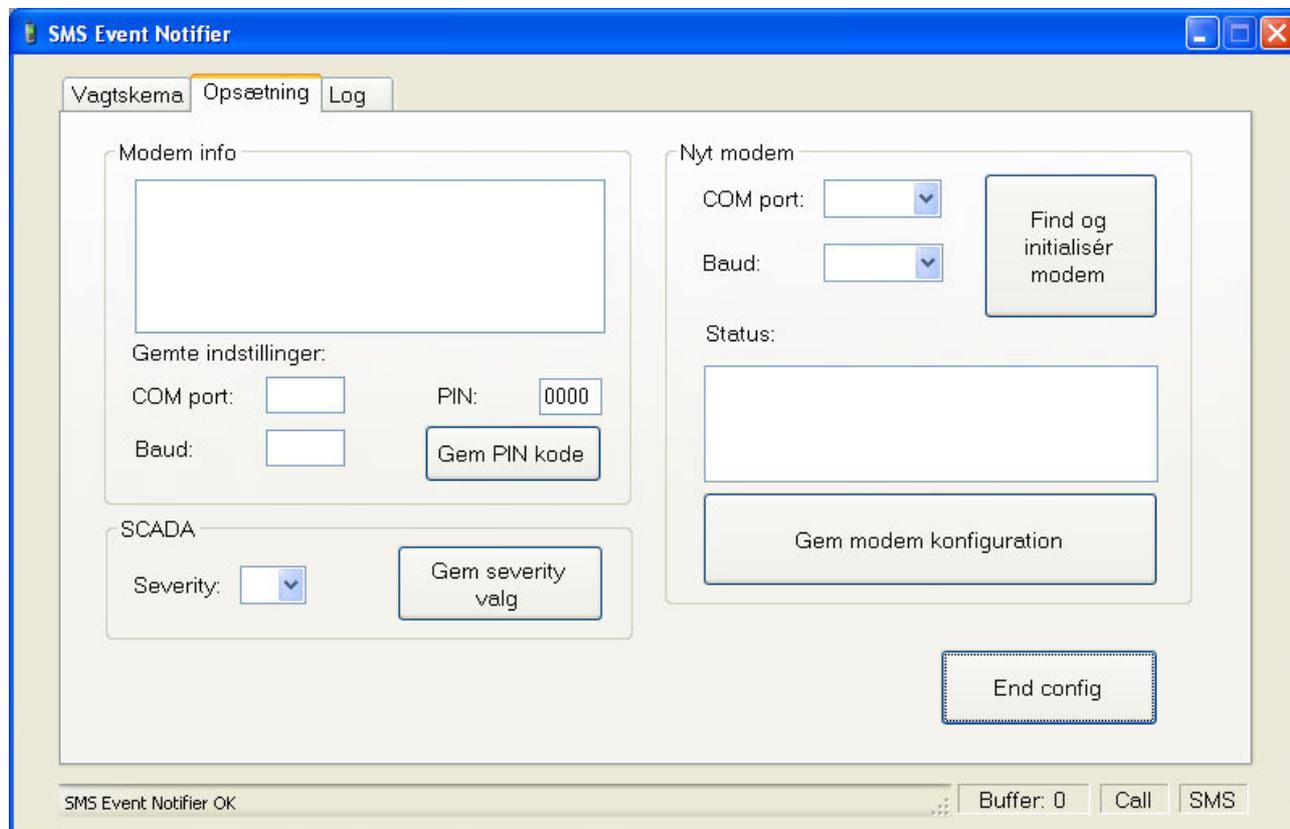
Hvis der ønskes dansk tekst, højreklik på ikonet med telefonen (Se billede herunder), som findes ved uret i Windows proceslinjen, og vælg sprog i "Language"-menuen. Billederne i denne manual er i det følgende vist med dansk sprog.



Følg nu de næste step for at konfigurere programmet.

2.1. Konfiguration af modem

Programmet konfigurerer automatisk modemmet. Vælg fanebladet ”**Opsætning**” og tryk på ”**Start opsætning**”. Vælg ”**OK**” på dialogboksen som vises.



Hvis PIN-koden kræves for at SIM-kortet finder et netværk, indtastes den i PIN-kode feltet og der vælges ”**Gem PIN kode**”. Den automatiske konfiguration fjerner PIN-anmodningen fra SIM-kortet, da der ellers kan blive problemer med at få modemmet på netværket efter et strømsvigt.

Vælg COM-port og baudrate og tryk på ”**Find og initialiser modem**”. Der vil nu blive sendt en række kommandoer til modemmet, som vil sikre at modemmet er sat rigtigt op. Det kan være nødvendigt at forsøge med nogle forskellige baudrates for at komme i kontakt med modemmet.

Modemet bliver som det første punkt resat til fabriksindstillingerne. Det kan give lidt problemer hvis modemmet har været i brug før og er konfigureret til en anden baudrate end fabriksindstillingen. Der vil ske det, at SMS Event Notifier stiller modemmet tilbage til fabriksindstillingen og så mister programmet kommunikationen med det. Det vil give en fejlmeddelelse i statusvinduet.

Det er så nødvendigt at ændre baudraten i SMS Event Notifier til modemets fabriksindstilling og starte konfigurationen igen.

Der skulle nu gerne afsluttes med denne meddelelse:



Vælg "**Gem modem konfiguration**". Nu kører SMS Event Notifier.

2.2. Severity

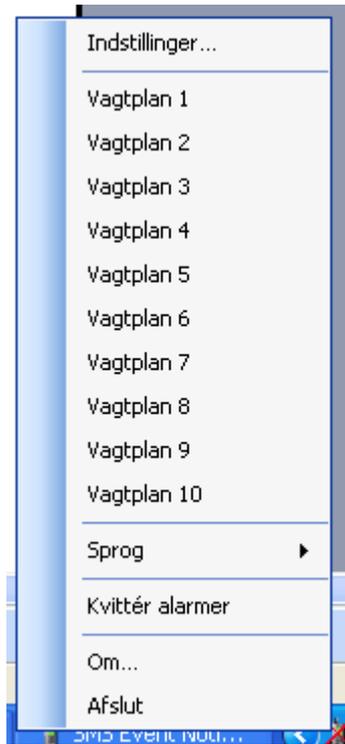
Vælg en severity for de alarmer fra RSView som skal udsendes. Når valget er foretaget vælg "**Gem severity valg**"

3. Brugersiden

3.1. Åbne brugersiden

For at åbne brugersiden kan der enten dobbeltklikkes på ikonet med telefonen, eller der kan højreklikkes på det. Dobbeltklik åbner brugersiden.

Hvis der højreklikkes fremkommer en menu med forskellige muligheder.



Indstillinger... åbner brugersiden.

De 10 valg af vagtplaner giver mulighed for at skifte aktuel vagtplan. Mere om det i næste kapitel.

Sprog giver mulighed for at vælge de installerede sprog. Mere om dette i kapitlet "Sprog".

Kvitter alarmer Tømmer alarmkø, så alarmer ikke udsendes igen

Om... Åbner et vindue som viser informationer om programmet

Afslut lukker programmet

4. Vagter og vagtplaner

	Navn	Tlfnr.
1.	Vagt1	555
2.	Vagt2	555
3.	Vagt3	555
4.	Vagt4	555
5.	Vagt5	555
6.	Vagt6	555
7.	Vagt7	555
8.	Vagt8	555
9.	Vagt9	555
10.	Vagt10	555

4.1. Generelt

Der er mulighed for op til ti vagter, som hver kan have deres egen vagtplan. Alle vagter og vagtplaner kan frit navngives af brugeren. Ud over vagter og vagtplaner er der tre andre indstillinger på denne side:

- **Antal minutter mellem forsøg:** Angiver hvor lang tid der ventes på kvittering, før alarm genudsendes til næste vagt på vagtplanen
- **Send SMS ved vagtskifte:** Det er muligt at modtage en SMS-besked ved vagtskifte. Denne besked sendes til den første vagt på den vagtplan som der skiftes til. Beskeden indeholder teksten "Du har vagten"
- **Nøgleord for vagtskifte via SMS:** Den aktuelle vagt kan skiftes med en SMS indeholdende dette nøgleord efterfulgt af nummeret på den ønskede vagtplan

4.2. Oprette/ændre vagter

I felterne i højre side ses de ti vagter som systemet kan indeholde. Når en vagt oprettes/ændres, er det vigtigt at skrive telefonnummeret komplet inkl. landekode, da dette nummer bruges af systemet for at genkende de oprettede brugere. Kun oprettede brugere/vagter har mulighed for at ændre den aktuelle vagt, samt kvittere alarmer via SMS. For et nummer i Danmark skal der f. eks. stå 12345678 uden mellemrum mellem cifrene. Landekode er ikke nødvendig.

Bemærk: Når vagtskemaet gemmes vil alle vagterne blive gemt, men kun den valgte vagtplan gemmes. Alle øvrige indstillinger på siden gemmes også.

4.3. Oprette/ændre vagtplaner

Hver af de ti vagtplaner vises ved at vælge den ønskede plan i rullemenuen i øverste venstre hjørne. Hver alarm vil, hvis den ikke kvitteres i mellemtiden, udsendes i tre forsøg. Vagtplanerne kan konfigureres helt individuelt og det kan være tre forskellige modtagere af hvert forsøg. Hver modtager kan enten få sendt en SMS med en alarmtekst eller få et opkald. Under et opkald høres en tone med nogle sekunders mellemrum.

4.4. Vagtskifte

Der kan skiftes vagt på to forskellige måder:

- En bruger/vagt, som er oprettet på vagtskemasiden, kan sende en SMS-besked til alarmsystemets telefonnummer og på den måde skifte den aktuelle vagt. Beskeden skal indeholde tegnet "#" efterfulgt af nummer 1-10, hvilket er en reference til den ønskede vagtliste.
- Den aktuelle vagt kan også skiftes ved at vælge den ønskede nye aktuelle vagt i menuen som vises når der højreklikkes på programmets ikon i System Tray.

Det er ikke muligt at kvittere alarmerne med et tastetryk under opkald, da de til dette program testede modems ikke understøtter denne funktion (Genkendelse af DTMF-signaler).

5. Kvittering af alarmer

Alarmer kvitteres fra brugermenue eller ved at en SMS-besked sendes til alarmsystemets telefonnummer. Der behøver ikke stå nogen tekst i beskeden, men hvis der sendes en tekst, bør det undgås at den indeholder "#", da det kan medføre et skift af den aktuelle vagt. Alle aktuelle alarmer kvitteres samtidigt. Kun brugere som er oprettet som vagter i SMS Event Notifier kan kvittere alarmer. Brugeren som kvitterer alarmerne behøver ikke at være den aktuelle vagt.

Når alarmer er kvitteret, vil det blive logget i loglisten. Mere om den i kapitlet "Fejlfinding"

6. Sprog

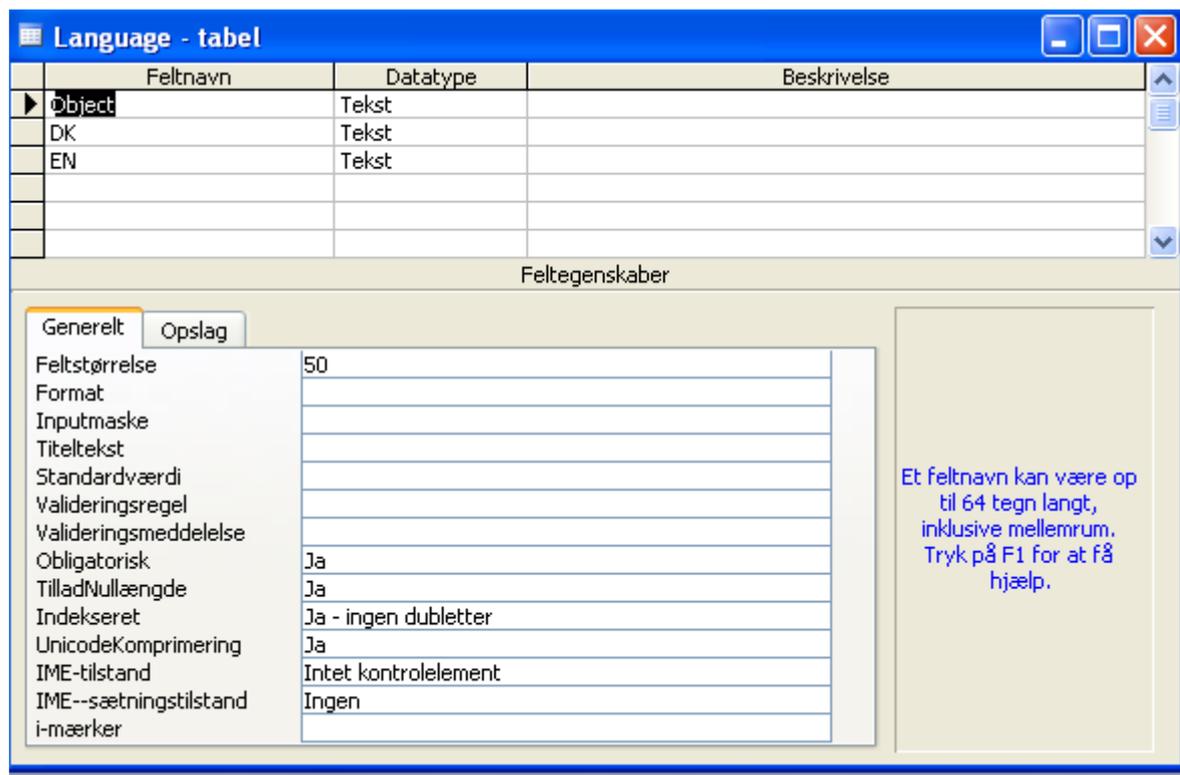
Når SMS Event Notifier installeres, er sprogene engelsk og dansk konfigureret. Det er muligt selv at tilføje flere sprog til "SMSEventsetup"-databasen, som findes i roden på C-drevet.

6.1. Sprogdatabase

Første gang programmet startes, genereres en database i "C:\\" med navnet "SMSEventsetup.mdb". Denne database er en Access-database og indeholder tabellerne "Contacts", "Language" og "Lists". Kun "Language" bruges og her findes de tilgængelige sprog.

6.2. Sådan tilføjes et sprog

Åbn databasen i Access og vælg så at få vist tabellen "Language" i designvisning. Hvis der ikke er installeret Access på PC'en med SMS Event Notifier installeret, kan databasen kopieres til en anden PC, modificeres og den oprindelige database kan så overskrives med den nye database, når det nye sprog er blevet tilføjet.



Hvert sprog skal have sin egen unikke forkortelse og for at oprette et nyt sprog, kopieres rækken (Posten) for et af de eksisterende sprog og indsættes i næste frie linie. Dette gøres for at sikre at indstillingerne for posten er korrekt. Giv nu denne nye post et unikt navn f. eks. "DE" for tysk, gem tabellen og afslut designvisning.

Vælg nu at få vist tabellen og indsæt de ønskede tekster i de tilhørende felter. Der skal stå en tekst i alle felter, da SMS Event Notifier ellers genererer en fejl.

For at få vist det/de nye sprog skal SMS Event Notifier genstartes.

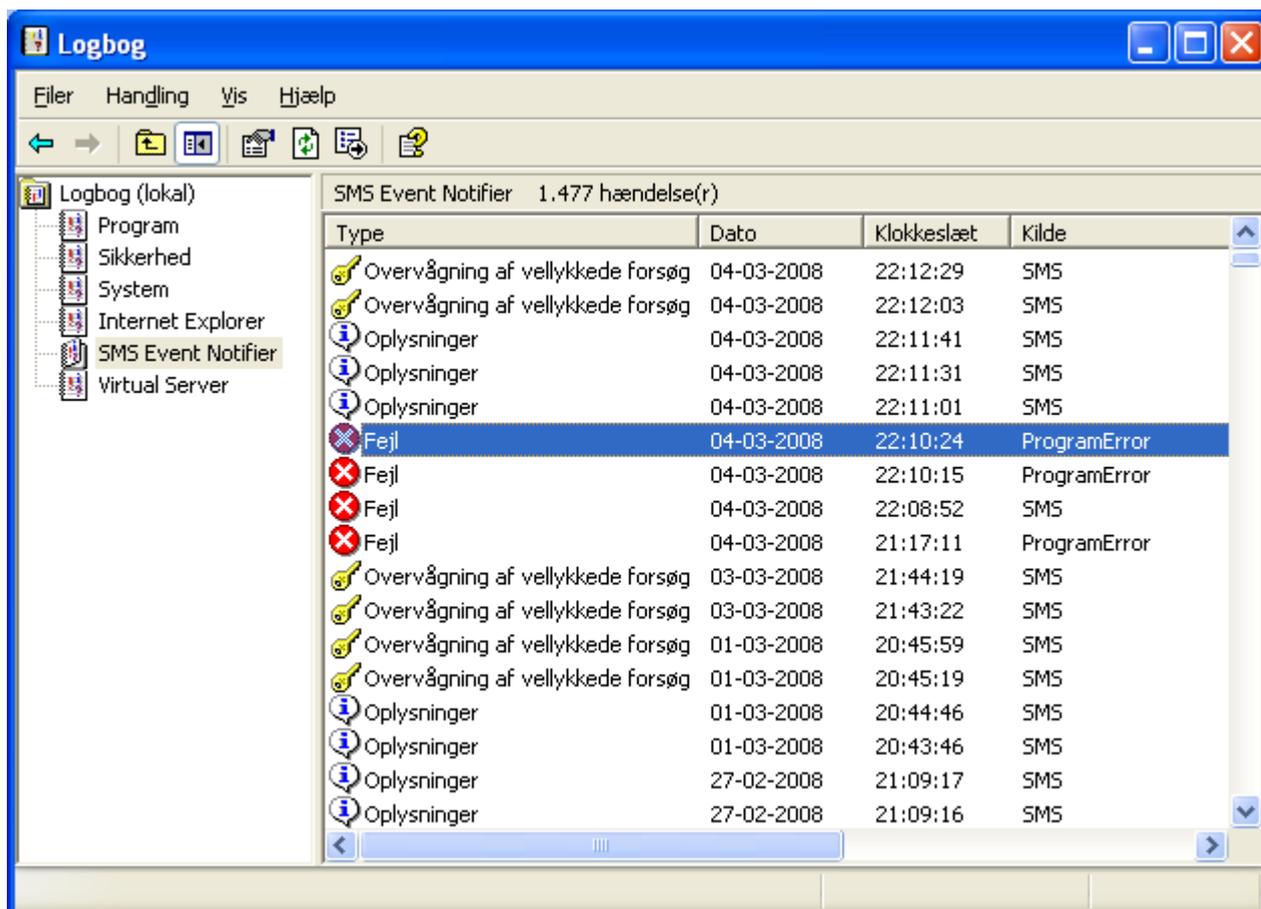
6.3. Problemer med sprogvælger

Er der problemer med sprogvælger efter at databasen er modificeret og det ikke lykkedes at identificere hvad man har gjort forkert, kan man slette databasen fra harddisken og genstarte SMS Event Notifier. Programmet vil så selv oprette en ny database med dansk og engelsk installeret

7. Fejlfinding

7.1. Log i Windows

SMS Event Notifier opretter sin egen eventlog i Windows Logbog/Event Viewer (Engelsk Windows). Det er i denne logs alle programfejl og hændelser som f.eks. sendt SMS logges. Logbogen åbnes fra "Kontrolpanel->Administration" eller ved at højreklikke på "Denne computer" og vælge "Administration"



Ikonerne i kolonnen "Type" giver et overblik over hvilke typer af hændelser, som er logget.

- Nøgle-ikonet bruges til hændelser vedr. brugerindgreb som skift af vagtplan og kvittering af alarmer
- Info-ikonet er for afsendte SMS'er, samt opkald som er afsluttet med succes
- Det røde ikon dækker over programfejl i forbindelse med afvikling af SMS Event Notifier, SMS og opkald som ikke er fuldført korrekt og manglende USB-dongle.

Hvis der er mistanke om at programmet ikke fungerer korrekt, er denne log det første sted, som skal kontrolleres. Alle fejl som er markeret med "ProgramError" i kolonnen "Kilde", er alvorlige fejl i afvikling af programmet. Disse fejl vil også stå i statuslinjen i bunden af brugerfladen for SMS Event Notifier.

7.2. Få support fra smartec.dk

Kan teksten i den loggede hændelse ikke tydes, kan man eksportere loggen ved at højreklikke på SMS Event Viewer og vælge "Gem logfil som..." / "Save Log File As..." (Engelsk Windows) og sende den til support@smartec.dk. Formatet "csv" foretrækkes. Fejlen vil så blive analyseret og der vil komme et svar tilbage med en løsning på problemet.