

MULTIFUNKTIONELT DIGITALT FIREFARVE-SYSTEM

Fejlfinding

Denne vejledning giver svar på problemer, som du ofte støder ind i. Konsultér denne vejledning, før du tilkalder service.

Indholdet i denne vejledning er grupperet efter situationer.
Kapitlerne i denne vejledning vises på omslaget.

FJERNELSE AF FORKERT INDFØRT PAPIR

KOPIERING

UDSKRIVNING

SCANNING

DOKUMENTARKIVERING

INSTALLATION

ANDRE PROBLEMER

- Problemer i forbindelse med maskinfunktion
- Problemer i forbindelse med ilægning af papir og udkast
- Problemer i forbindelse med kvalitet / udskrivningsresultater
- Problemer i forbindelse med perifere enheder
- Andre problemer
- Illustration af maskinen

OM DENNE VEJLEDNING

I denne vejledning gives løsninger på almindelige problemer i et spørgsmål og svarformat. Spørgsmålene grupperes i kapitlerne "FJERNELSE AF FORKERT INDFØRT PAPIR", "KOPIERING", "UDSKRIVNING", "SCANNING", "DOKUMENTARKIVERING", "INSTALLATION" og "ANDRE PROBLEMER". Find spørgsmålet, der relaterer til problemet, og brug svaret til at korrigere situationen. Hvis du ikke kan løse et problem vha. denne vejledning, skal du kontakte forhandleren eller det nærmeste autoriserede servicecenter.

Regler, der er anvendt i denne vejledning

• Systemindstillinger

Beskrivelser af systemindstillingerne i overensstemmelse med følgende eksempel forekommer i denne vejledning.

Eksempel: → Systemindstillinger (Administrator) > "Kopi-Indstillinger" > "Indstilling af drejet kopiering" > ☒

Dette er en forkortet beskrivelse af proceduren til valg af indstillingen. ">" angiver et niveau i indstillingerne, og ☒ angiver indstillingstilstanden, efter den er blevet aktiveret. Anvend disse beskrivelser som en hurtig vejledningshjælp til at konfigurere indstillingerne.

For en mere detaljeret gennemgang af systemindstillingerne henvises til Vejledning for systemindstillinger.

• Henvisninger til andre afsnit

Nogle af forklaringerne i denne vejledning henviser til andre sider. Se også disse sider for at få hjælp til at løse problemet.

Eksempel:  Illustration af maskinen (A) (siderne 36)

Bemærk venligst

- For at få oplysninger om hvordan man installerer drivere og software, der omtales i denne vejledning, henvises til den separate Installationsvejledning for software.
- Med hensyn til oplysninger om styresystemet, henvises til brugervejledningen om styresystemet eller online-hjælpefunktionen.
- Forklaringerne på skærbillederne og fremgangsmåder i denne vejledning refererer først og fremmest til Windows® XP i Windows®-omgivelser, og Mac OS X v10.3.9 i Macintosh-omgivelser. I andre versioner af operativsystemet kan skærbillederne være forskellige.
- Hvor der står "MX-xxxx" i denne vejledning, skal "xxxx" erstattes med navnet på din model.
- Der, hvor denne vejledning viser "MX-2300/2700 serien" eller "MX-3500/4500 serien", er de følgende modeller angivet:
MX-2300/2700 serie: MX-2300N, MX-2700N
MX-3500/4500 serie: MX-3500N, MX-3501N, MX-4500N, MX-4501N
- Denne vejledning indeholder henvisninger til faxfunktionen. Bemærk venligst, at faxfunktionen imidlertid ikke er tilgængelig i visse lande og regioner.
- Denne vejledning er blevet udarbejdet med stor omhu. Hvis du har kommentarer eller spørgsmål om vejledningen, bedes du kontakte nærmeste autoriserede servicecenter.
- Dette produkt er gennemprøvet og har gennemgået en grundig kvalitetskontrol. Hvis der alligevel mod vores forventning skulle vise sig at være en defekt eller et problem, bedes du kontakte dit nærmeste autoriserede servicecenter.
- Bortset fra tilfælde dækket af lovgivningen, er SHARP ikke ansvarlig for fejl, der opstår under brug af produktet eller dets ekstraudstyr, heller ikke for fejl der skyldes ukorrekt betjening af produktet og dets ekstraudstyr, eller andre fejl eller skader, der opstår på grund af brug af produktet.

Advarsel

- Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af indholdet i denne vejledning uden forud skriftlig tilladelse er forbudt, bortset fra hvad der er tilladt ifølge lovgivning om kopiering.
- Alle oplysninger indeholdt i denne vejledning kan ændres uden forudgående varsel.

Illustrationer og betjeningspanelet og berøringspanelet vist i denne vejledning

De perifere enheder er som regel ekstraudstyr, men nogle modeller inkluderer visse perifere enheder som standardudstyr.

Forklaringerne i denne vejledning går ud fra, at der er installeret en højre bakke, og bordmodul/2x500 ark papirskuffe på MX-2700N (som standard udstyret med en automatisk dokumentindføring).

For yderligere forklaringer af visse funktioner og brugsmåder, går nogle forklaringer ud fra, at de perifere ekstraenheder er installeret.

Displayets skærme, meddelelser og tastnavne, der er vist i denne vejledning, kan være forskellige fra dem, der faktisk er på maskinen på grund af produktforbedringer.

VEJLEDNINGER FØLGER MED MASKINEN

I denne vejledning gives løsninger på almindelige problemer. Se detaljerede procedurer for brug af maskinen i følgende vejledninger.

Trykte vejledninger

Vejledningens navn	Indhold
Sikkerhedsvejledning	Denne vejledning indeholder anvisninger for sikker brug af maskinen og viser specifikationer for maskinen og perifere enheder.
Installationsvejledning for software	Denne vejledning forklarer hvordan softwaren installeres, og hvordan indstillingerne konfigureres for at bruge maskinen som printer eller scanner.
Kortfattet startvejledning	Denne vejledning giver letfattelige forklaringer af alle maskinens funktioner samlet i et enkelt bind. Detaljerede forklaringer for hver enkelt funktion kan findes i vejledningerne i PDF-format.
Fejlfinding (Denne vejledning)	Denne vejledning forklarer, hvordan papirstop afhjælpes og giver svar på ofte stillede spørgsmål angående betjening af maskinen i hver enkelt funktion. Der henvises til denne vejledning, når du har problemer ved brug af maskinen.

Betjeningsvejledninger i PDF-format

Vejledningerne i PDF-format giver detaljerede forklaringer af fremgangsmåder for brugen af maskinen i hver enkelt funktion. For at se PDF-vejledningerne skal de hentes fra harddisken i maskinen. Fremgangsmåden for download af vejledninger forklares under "Download af vejledninger i PDF format" i den Kortfattede startvejledning.

Vejledningens navn	Indhold
Brugervejledning	Denne vejledning giver oplysninger om emner som grundlæggende betjeningsprocedurer, hvordan der ilægges papir, og maskinens vedligeholdelse.
Vejledning for kopimaskine	Denne vejledning giver detaljerede forklaringer på fremgangsmåder for brug af kopieringsfunktionen.
Vejledning for printer	Denne vejledning giver detaljerede forklaringer på fremgangsmåder for brug af printerfunktionen.
Vejledning for scanner	Denne vejledning giver detaljerede forklaringer på fremgangsmåder for brug af scannerfunktionen og Internet-faxfunktionen.
Vejledning for dokumentarkivering	Denne vejledning giver detaljerede forklaringer på fremgangsmåder for brug af dokumentarkiveringsfunktionen. Dokumentarkiveringsfunktionen gør det muligt at gemme dokumentdata fra et kopierings- eller faxjob, eller data fra et udskrivningsjob, som en fil på maskinens harddisk. Filen kan kaldes frem efter behov.
Vejledning for systemindstillinger	Denne vejledning forklarer "Systemindstillinger", som anvendes til at konfigurere en mangfoldighed af parametre, så de passer til de mål og behov, som findes på din arbejdsplads. De aktuelle indstillinger kan blive vist eller udskrevet fra "Systemindstillinger".

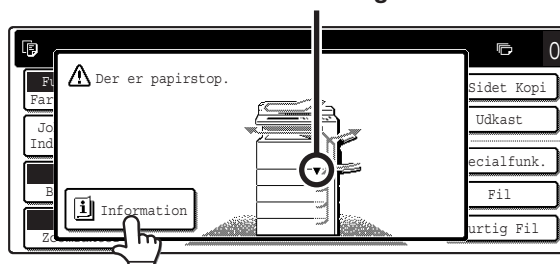
FJERNELSE AF FORKERT INDFØRT PAPIR

I dette kapitel forklares, hvad du skal gøre i tilfælde af en forkert papirindføring i maskinen.

Fjernelse af forkert indført papir

Når der sker en forkert papirindføring, vises meddelelsen "Der er papirstop." på det trykfølsomme panel, og udskrivningen stopper. I dette tilfælde trykkes på tasten [Information] på det trykfølsomme panel. Når tasten berøres, vises instruktioner i at fjerne det forkert indførte papir. Følg instruktionerne. (De omtrentlige placeringer for mulige forkerte indføringer angives med blinkende ▼ markeringer som vist herunder).

Forkert indføringsted

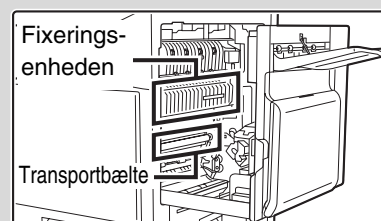


⚠ Forsigtig

Fixeringsenheden er varm. Pas på ikke at brænde dig, når du fjerner et forkert indført papir.



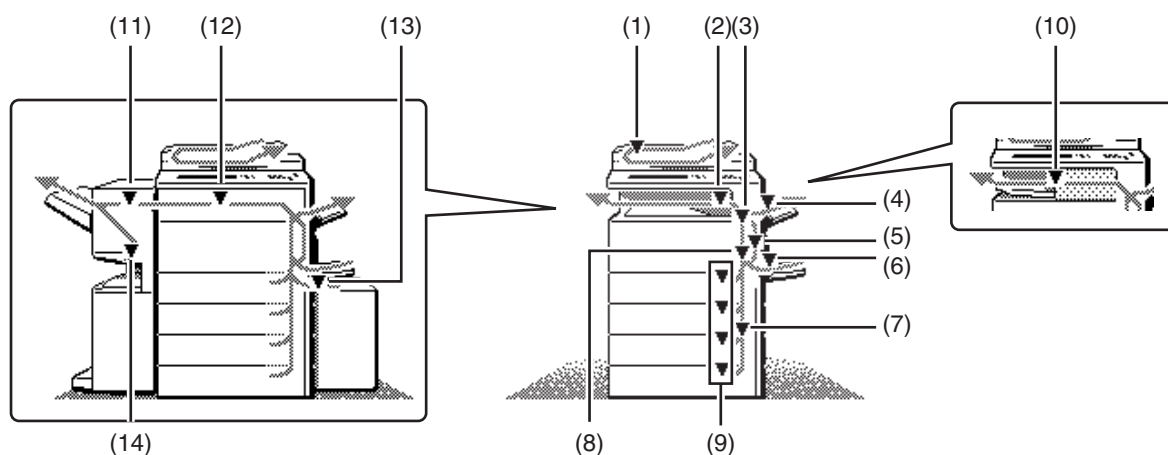
- Når du fjerner papir, der er blevet fejlindført, må overførselsbæltet ikke berøres eller beskadiges.
- Træk forsigtigt papiret ud uden at rive det i stykker.
- Der kan være sket en forkert indføring inden i maskinen. Kontrollér forsigtigt og fjern det forkert indførte papir.
- Hvis papiret går i stykker, skal du sørge for at fjerne alle stykker fra maskinen.



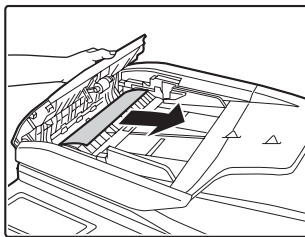
Illustrationer af forkerte papirindføringer

Hvis du har brug for flere oplysninger, når du læser instruktionerne på det trykfølsomme panel, kan du se på illustrationerne af forkerte papirindføringer på de følgende sider. Se nedenstående illustration og find derefter den illustration (1 til 14), der er relevant for din situation.

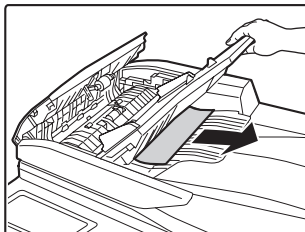
🔍 (1)-(4): side 4, (5)-(10): side 5, (11)-(14): side 6,



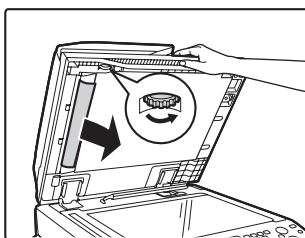
(1) Papirstop i dokument-feeder



Åben lågen i dokument-feederen og fjern fastkørt original.

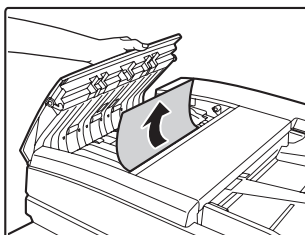


Træk dokument-feederbakken ud, og fjern det fejlindførte papir.

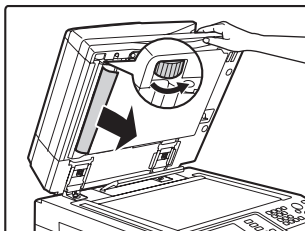


Åben dokument-feeder og drej overførselsrullen i retning af pilen og fjern originalen.

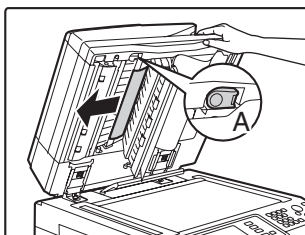
(Når du bruger MX-3501N/4501N)



Åben lågen i dokument-feederen og fjern fastkørt original.



Åben dokument-feeder og drej overførselsrullen i retning af pilen og fjern originalen.

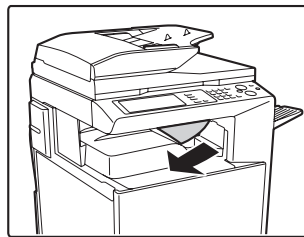


Tryk på kontakten A for at udløse lågets lås og fjerne den fejlindførte original. Efter at have fjernet originalen, skal låget være fastgjort ordentligt.

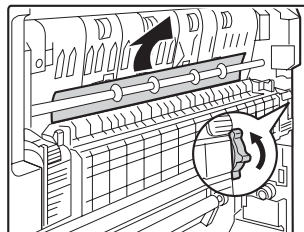


Når det forkert indførte papir er fjernet, åbnes og lukkes den automatiske dokument-feeder (eller låget til dokument-feeding-området eller dokument-feederen) for at slette visningen om forkert indføring fra det trykfølsomme panel.

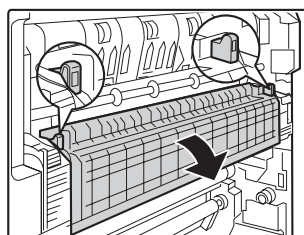
(2) Papirstop i udskrivningsområdet



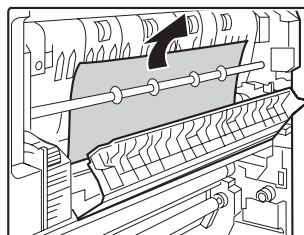
(3) Papirstop i sikringsenheden



Drej rulle og fjern fastkørt papir.



Hvis papirstoppet er i fuserområdet, skal du trykke på fligen til åbning af fuserenheden for at åbne den og fjerne papirstoppet.



Drej rulle og fjern fastkørt papir.



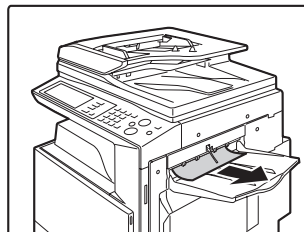
Forsigtig

Fixeringsområdet er varmt. Pas på ikke at brænde dig. (Rør ikke metaldele.)

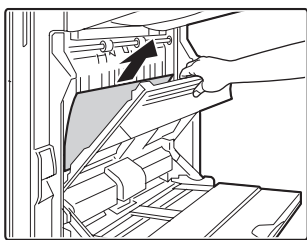


Der kan være toner på det papir, der skal fjernes. Sørg for, at det ikke kommer på dine hænder og dit tøj. Toner skal børstes af - undgå helst brug af vand.

(4) Papirstop i udkastbakke (højre bakke)

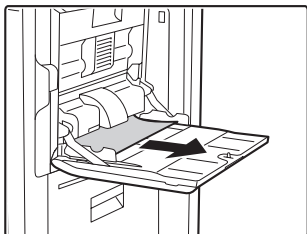


(5) Papirstop i den reversible enhed

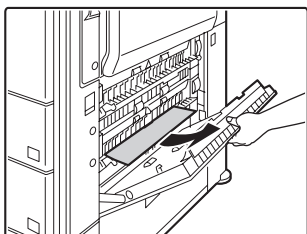


Åbn lågen til vendebakken på højre side, og fjern det fastkørt papir.

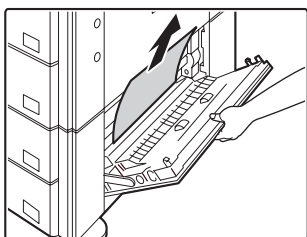
(6) Papirstop i specialbakken



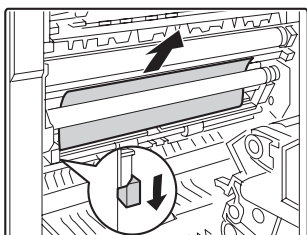
(7) Papirstop i fremføringen fra papirbakke 1 til bakke 4 (side låger til højre)



Papirstoppet kan være opstået inde i maskinen. Kontroller omhyggeligt, og fjern det.

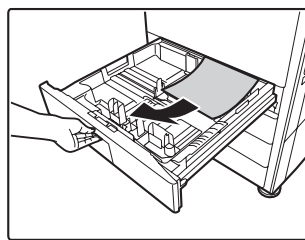


(8) Papirstop i transportområdet



Sænk håndtaget i retning med pilen for at fjerne det fejlindførte papir.

(9) Papirstop i papirbakke 1 til 4 (i bakken)

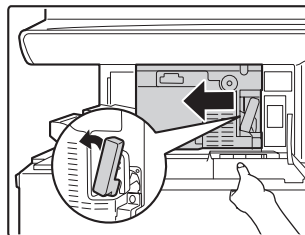


Åbn lågen til vendebakken på højre side, og fjern det fastkørt papir. Hvis du trækker bakken ud uden at se efter, kan du rive forkert indført papir i stykker og gøre det vanskeligere at fjerne de

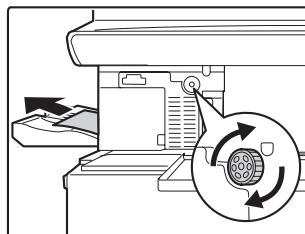
stykker, der sidder tilbage i maskinen.

☞ (7) Papirstop i fremføringen fra papirbakke 1 til bakke 4 (side låger til højre)

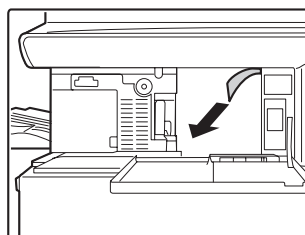
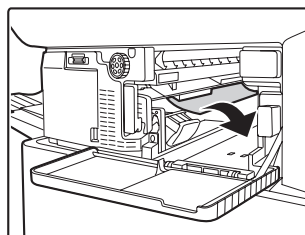
(10) Papirstop i finisher



Mens du trykker armen ned til venstre, skubbes finisher til venstre, indtil den stopper.

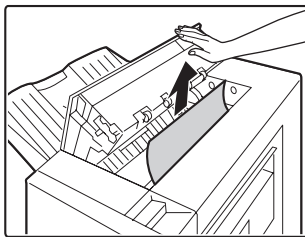


Hvis papiret sidder fast i transportområdet, skal du dreje knappen i pilens retning for at fjerne papiret.

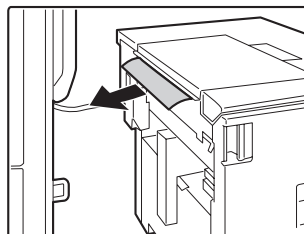


Kontroller, at der ikke er noget papir, der sidder fast i maskinen.

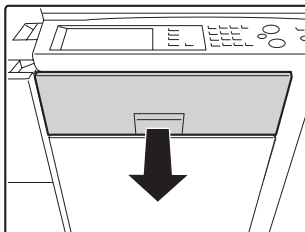
(11) Papirstop i ryghæftningsmodul



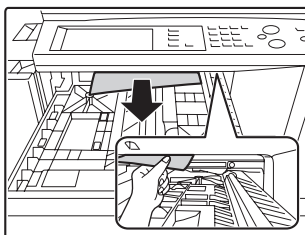
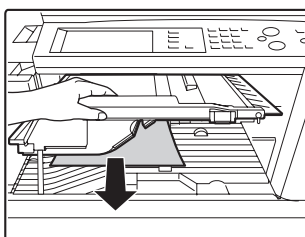
Åbn topdækslet, og fjern det papir, der sidder fast.



(12) Papirstop i papirfremførings- enhed

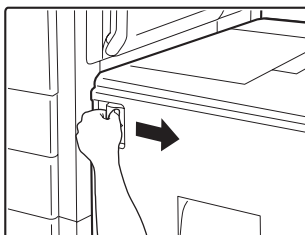


Træk frontlågen ud, og fjern det fejlindførte papir.



Kontroller papir reversing-afsnittet inde i bakken, og fjern fastklemt papir.
* Der er sket en forkert indføring inden i maskinen. Se indvendig for at kontrollere.

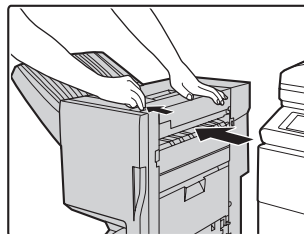
(13) Papirstop i højkapacitetskassette



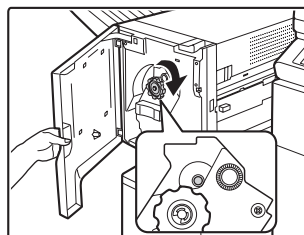
Hold på kassettsens udløserhåndtag, og skub den forsigtigt væk fra hovedenheden, indtil den stopper.



(14) Papirstop i ryghæftningsmodul (bund)



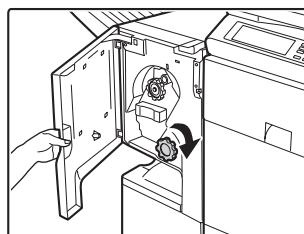
Mens du trækker i håndtaget, skubbes ryghæftningsmodul til venstre, indtil den stopper.



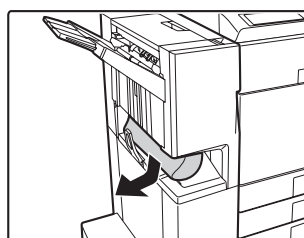
Drej rullen til blå markering kan ses.



Åben finishers højre låge og fjern fastkørt papir.



Drej rulle og fjern fastkørt papir.



KOPIERING

I dette kapitel gives løsninger på almindelige kopieringsproblemer. Se følgende indholdsfortegnelse for at finde den side, der er relevant for dit spørgsmål eller problem.

Problemer i forbindelse med kopieringsfunktion

- Kopiering finder ikke sted. 7
- Automatisk valg af farvefunktionen fungerer ikke. 7
- Billeddrejning finder ikke sted. 8
- Tosidet kopiering finder ikke sted. 8
- En bakkes papirstørrelse kan ikke indstilles. 8

Problemer i forbindelse med kopieringresultater

- Billedet er for lyst eller for mørkt. 9
- Farver er deaktiverede. 9
- En del af billedet er skåret væk. 9
- Kopier kommer blanke ud. 9

- Se "ANDRE PROBLEMER" (side 27), hvis du ikke kan finde det emne, du søger, i ovenstående indholdsfortegnelse.
- Hvis du ikke kan løse et problem vha. løsningerne i denne vejledning, skal du slukke på tasten [STRØM] (☰) og hovedafbryderen. Vent mindst 10 sekunder, før du igen tænder på hovedafbryderen og tasten [STRØM] (☰) i nævnte rækkefølge.

* Når LINIE-indikatoren lyser eller DATA-indikatoren lyser eller blinker, må der ikke slukkes for strømmen, og ledningen må ikke trækkes ud. Dette kan beskadige harddisken eller resultere i, at dataene, der gemmes eller modtages, går tabt.

Problemer i forbindelse med kopieringsfunktion

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Kopiering finder ikke sted.	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Når brugerkontrol er aktiveret, kan funktionerne, som du kan anvende, og sidetal være begrænset i dine brugerindstillinger. Tjek hos din administrator.
Automatisk valg af farvefunktionen fungerer ikke.	Anvender du én af følgende originaltyper? Sort og hvid er ikke valgt. • Er der farver på papiret? Farve er ikke valgt. • Farven på originalen er meget lys. • Farven på originalen er meget mørk, næsten sort. • Er kun et meget lille område på originalen farvet?	Når farvefunktionen er indstillet til "Auto", registrerer maskinen, om originalen er sort og hvid eller farvet, når der trykkes på tasten [START FARVE] (●●●●). Når der anvendes en original, der svarer til en af dem til venstre, giver automatisk registrering muligvis ikke det rigtige resultat. I det tilfælde skal farvefunktionen angives manuelt.

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Billeddrejning finder ikke sted.	Valgte du papirstørrelsen og kopieringsforholdet manuelt?	Kopier med automatisk valg af papir og automatisk valg af forhold.
	Kopierer du ved brug af indstillinger, der ikke tillader drejet kopiering?	Drejet kopiering kan normalt kombineres med andre specialfunktioner. Nogle kombinationer er dog ikke mulige. Hvis der vælges en ikke tilladt kombination, vises en meddelelse på berøringspanelet.
	Er "Indstilling af drejet kopiering" deaktiveret i systemindstillingerne (administrator)?	Rådfør dig med administratoren. Hvis du er administratoren, skal du aktivere "Indstilling af drejet kopiering". → Systemindstillinger (Administrator) > "Kopi-Indstillinger" > "Indstilling af drejet kopiering" > ☒ .
Tosidet kopiering finder ikke sted.	Angiver den valgte bakkes papirtypeindstilling en papirtype, der ikke kan anvendes til tosidet kopiering?	Kontrollér "Bakkeindstillinger" i systemindstillingerne. Hvis afkrydsningsboksen [Bloker duplex] er valgt ☒ , er tosidet kopiering med den bakke ikke mulig. Skift indstilling af papirtype til en type, der kan anvendes til tosidet udskrivning. → Systemindstillinger > "Papirbakke indstil." > "Bakkeindstillinger"
	Anvender du en speciel papirstørrelse eller -type?	Se de papirtyper og -formater, der kan bruges til tosidet kopiering, i "SPECIFIKATIONER" i Sikkerhedsvejledning.
	Kopierer du med indstillinger, der ikke tillader tosidet kopiering?	Tosidet kopiering kan normalt kombineres med andre specialfunktioner. Nogle kombinationer er dog ikke mulige. Hvis der vælges en ikke tilladt kombination, vises en meddelelse på det trykfølsomme panel.
	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Visse funktioner kan være blevet deaktiveret i systemindstillingerne (administrator). Tjek hos din administrator. Når brugerkontrol er aktiveret, kan funktionerne, som du kan anvende, og sidetal være begrænset i dine brugerindstillinger. Tjek hos din administrator.
En bakkes papirstørrelse kan ikke indstilles.	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Visse funktioner kan være blevet deaktiveret i systemindstillingerne (administrator). Tjek hos din administrator.

Problemer i forbindelse med kopieringresultater

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Billedet er for lyst eller for mørkt.	Er billedet for lyst eller for mørkt?	Vælg en passende belysningsfunktion for den original, der kopieres, og justér belysningsniveauet manuelt.
	Er der valgt en passende belysningsindstilling for originaltypen?	Der kan opnås et tilfredsstillende kopieringsresultat ved at vælge en passende belysningsindstilling for originaltypen. Vælg én af følgende indstillinger afhængigt af originaltypen. • Tekst Brug denne funktion til almindelige tekstdokumenter. • Tekst/udskr.foto Denne funktion giver den bedste balance for kopiering af en original, som indeholder både tekst og trykte fotografier, så som et tidsskrift eller et katalog. • Tekst/Foto Denne funktion giver den bedste balance for kopiering af en original, som indeholder både tekst og fotografier, så som et tekstdokument med et indsat foto. • Udskrevne foto Denne funktion er bedst til kopiering af trykte fotografier, så som foto i et tidsskrift eller et katalog. • Foto Brug denne funktion til at kopiere foto. • Kort Denne funktion er bedst til kopiering af lyse farveskygger og fine detaljer, som findes på de fleste kort. • Lys Original Anvend denne funktion til originaler med lys blyantsskrift.
Farver er deaktiverede.	Udførte du "Registreringstilpasning"?	Bed administratoren om at udføre "Registreringstilpasning". → Systemindstillinger (Administrator) > "Enhedskontrol" > "Registreringstilpasning" > "Autotilpasning" Hvis farvetonerne er deaktiverede, skal du udføre "Automatisk farvekalibrering". (Hvis farverne stadig er deaktiverede efter kalibrering, kan gentagen kalibrering forbedre resultaterne). → Systemindstillinger (Administrator) > "Kopi-Indstillinger" > "Automatisk farvekalibrering"
En del af billedet er skåret væk.	Er et passende forhold valgt til originalstørrelsen og papirstørrelsen?	Vælg en passende forholdsindstilling.
	Angiver du papirstørrelsen i tommer (AB)?	Når du kopierer på en papirstørrelse i tommer (AB), skal du angive originalstørrelsen manuelt.
Kopier kommer blanke ud.	Er originalen placeret korrekt med forsiden opad eller nedad?	Når dokumentglaspladen anvendes, skal originalen placeres med forsiden nedad. Ved brug af den automatiske dokument-feeder skal originalen placeres med forsiden opad.

UDSKRIVNING

I dette kapitel gives løsninger på almindelige udskrivningsproblemer. Se følgende indholdsfortegnelse for at finde den side, der er relevant for dit spørgsmål eller problem.

Problemer i forbindelse med udskrivningsfunktion

- Udskrivning finder ikke sted. 10
- Farveudskrivning finder ikke sted. 12
- Tosidet udskrivning finder ikke sted. 12
- En bakke, finisher eller anden perifer enhed, der er installeret på maskinen, kan ikke bruges. 13

Problemer i forbindelse med udskrivningsresultater

- Billedet er kornet. 13
- Billedet er for lyst eller for mørkt. 13
- Farver er deaktiverede. 13
- Tekst og linjer er svage og vanskelige at se. 13
- En del af billedet er skåret væk. 14
- Billedet er omvendt. 14
- Der udskrives mange tegn uden mening. 15

- Se "ANDRE PROBLEMER" (side 27), hvis du ikke kan finde det emne, du søger, i ovenstående indholdsfortegnelse.
- Hvis du ikke kan løse et problem vha. løsningerne i denne vejledning, skal du slukke på tasten [STRØM] (⏻) og hovedafbryderen. Vent mindst 10 sekunder, før du igen tænder på hovedafbryderen og tasten [STRØM] (⏻) i nævnte rækkefølge.

* Når LINIE-indikatoren lyser eller DATA-indikatoren lyser eller blinker, må der ikke slukkes for strømmen, og ledningen må ikke trækkes ud. Dette kan beskadige harddisken eller resultere i, at dataene, der gemmes eller modtages, går tabt.

Problemer i forbindelse med udskrivningsfunktion

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Udskrivning finder ikke sted.	Er computeren sluttet korrekt til maskinen?	Sørg for, at kablet er forsvarligt forbundet til LAN-tilslutningen eller til USB-tilslutningen på din computer og maskinen. Hvis du er på et netværk, kontrolleres tilslutningerne ved hub'en ligeledes.  Illustration af maskinen (L) (M) (side 37)
	Er maskinen registreret på samme netværk (LAN, etc.) som computeren?	Maskinen skal være sluttet til samme netværk som computeren. Hvis du ikke ved hvilket netværk, maskinen er tilsluttet, skal du spørge netværksadministratoren.

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Udskrivning finder ikke sted.	Er IP-adressen valgt korrekt? (Windows)	Hvis maskinen ikke har en permanent IP-adresse (maskinen modtager en IP-adresse fra en DHCP-server), vil udskrivning ikke være mulig, hvis IP-adressen ændres. Udskriv "Liste over alle generelle indstillinger" i systemindstillingerne og kontrollér maskinens IP-adresse. Hvis IP-adressen er ændret, skal du ændre portindstillingen i printerdriveren. → Systemindstillinger > "Listeudskrivning (Bruger)" > "Liste over alle generelle indstillinger"  Installationsvejledning for software Hvis IP-adressen hyppigt ændres, anbefales det at tildele en permanent IP-adresse til maskinen. → Systemindstillinger (Administrator) > "Netværks-Indstillinger" > "Indstilling af IP-adresse"
	Er AppleTalk aktiv? (Macintosh)	I Mac OS X klikkes på [Netværk] i [Systemindstillinger], og "Indbygget Ethernet" markeres i "Vis". Klik på fanen [AppleTalk] og kontrollér, at [Gør AppleTalk aktiv] er markeret. I Mac OS 9.0 til 9.2.2 åbnes [Vælger] fra Apple menuen, og det kontrolleres, at [Aktiv] er markeret. Udskrivning er ikke mulig, hvis [Aktiv] ikke er markeret. Bed administratoren om at kontrollere, om "Aktiver EtherTalk" er aktiveret i systemindstillingerne (administrator). (Den standardmæssige fabriksindstilling er "Aktiver"). → Systemindstillinger (Administrator) > "Netværks-Indstillinger" > "Aktiver EtherTalk" > ☒
	Er "Forbind via" sat til [Ethernet] for AppleTalk? (Mac OS 9.0-9.2.2)	Åbn [AppleTalk] fra [Kontrolpaneler] og kontrollér, at [Ethernet] er valgt i menuen "Forbind via". Udskrivning er ikke mulig, hvis [Ethernet] ikke er markeret.
	Er computeren i en ustabil tilstand?	Udskrivning er undertiden ikke mulig, når du kører flere programmer på en gang, eller når der ikke er tilstrækkelig hukommelse eller plads på harddisken. Genstart computeren.
	Er maskinen angivet korrekt i det program, du bruger til udskrivning?	Kontrollér, at maskinens printerdriver er valgt i programvinduet Udskriv. Hvis printerdriveren ikke er på listen over tilgængelige printerdrivere, er den muligvis ikke installeret korrekt. Fjern printerdriveren og installér den derefter endnu engang.  INSTALLATION (side 24)
	Fungerer de netværkstilsluttede enheder normalt?	Kontrollér, at routerne og andre netværkstilsluttede enheder fungerer korrekt. Hvis en enhed ikke er tændt eller er i en fejltilstand, henvises til enhedens vejledning for at korrigere problemet.
	Er I/O tidsfristindstillingen for kort?	Hvis I/O tidsfristindstillingen er for kort, kan der forekomme fejl under skrivning til printer. Bed maskinens administrator om at konfigurere en passende tid i "I/O-timeout". → Systemindstillinger (Administrator) > "Printer Indstillinger" > "Interface-indstillinger" > "I/O-timeout"

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Udskrivning finder ikke sted.	Blev der udskrevet en infoside?	Der udskrives en infoside for at angive årsagen til problemet, hvis et udskrivningsjob ikke kan udføres som angivet, og årsagen ikke vises på displayet. Læs den trykte side og udfør de påkrævede handlinger. Der udskrives f.eks. en infoside i følgende situationer. • Udskrivningsjobbet er for stort til at være i hukommelsen. • Der er angivet en funktion, som ikke er tilladt af administratoren. * Den standardmæssige fabriksindstilling for infosider er deaktivering.
	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Når brugerkontrol er aktiveret, kan funktionerne, som du kan anvende, og sidetal være begrænset i dine brugerindstillinger. Tjek hos din administrator.
Farveudskrivning finder ikke sted.	Er farvefunktionen sat til "Farvet"?	Vælg "Automatisk" eller "Farvet" for farvefunktionsindstillingen. Farvefunktionsindstillingen konfigureres Windows: På printerdriverens fane [Farvet]. Macintosh: I udskrivningsvinduet menu [Farvet]. (I Mac OS X v10.1.5 fanen [Farvet] i [Printer Features].) I Windows kan [Sort/Hvid udskrift] også vælges på printerdriverens fane [Generelt]. Hvis du vil udskrive i farve, skal du kontrollere, at afkrydsningsboksen [Sort/Hvid udskrift] på fanen [Generelt] ikke er markeret ☐ .
	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Når brugerkontrol er aktiveret, kan funktionerne, som du kan anvende, og sidetal være begrænset i dine brugerindstillinger. Tjek hos din administrator.
Tosidet udskrivning finder ikke sted.	Angiver den valgte bakkes papirtypeindstilling en papirtype, der ikke kan anvendes til tosidet udskrivning?	Kontrollér "Bakkeindstillinger" i systemindstillingerne. Hvis afkrydsningsboksen [Blokering duplex] er valgt ☒ , er tosidet udskrivning med den bakke ikke mulig. Skift indstilling af papirtype til en type, der kan anvendes til tosidet udskrivning. → Systemindstillinger > "Papirbakke indstil." > "Bakkeindstillinger"
	Anvender du en speciel papirstørrelse eller -type?	Se de papirtyper og -formater, der kan bruges til tosidet udskrivning, i "SPECIFIKATIONER" i Sikkerhedsvejledning.
	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Visse funktioner kan være blevet deaktiveret i systemindstillingerne (administrator). Tjek hos din administrator. Når brugerkontrol er aktiveret, kan funktionerne, som du kan anvende, og sidetal være begrænset i dine brugerindstillinger. Tjek hos din administrator.

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
En bakke, finisher eller anden perifer enhed, der er installeret på maskinen, kan ikke bruges.	Er de perifere enheder, der er installeret på maskinen, blevet konfigureret i printerdriveren?	Åbn printeregenskaberne og klik på knappen [Automatisk konfiguration] på fanen [Konfiguration]. (Windows) * Se Installationsvejledning for software, hvis der ikke kan udføres automatisk konfiguration.

Problemer i forbindelse med udskrivningsresultater

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Billedet er kornet.	Passer printerdriverens indstillinger til udskrivningsjobbet? (Windows)	Hvis du anvender PCL printerdriveren, kan du indstille opløsningen til [600 dpi] eller [300 dpi] i udskrivningsindstillingerne på tidspunktet for udskrivning. Når du skal have et meget tydeligt billede, skal du vælge [600 dpi]. Hvis du anvender PS-printerdriveren, kan du indstille opløsningen til [600x600 dpi] eller [1200x600 dpi] (kun til sort og hvid udskrivning). Opløsningsindstillingen vælges på fanen [Avanceret] i printerdriverens vindue for egenskaber.
Billedet er for lyst eller for mørkt.	Skal billedet (specielt et foto) korrigeres? (Windows)	Lysstyrke og kontrast kan justeres ved at udføre [Farvejustering] på printerdriverens fane [Farvet]. Disse indstillinger kan anvendes til enkle rettelser, når du ikke har billedredigeringssoftware installeret på din computer.
Farver er deaktiverede.	Udførte du "Registreringstilpasning"?	Bed administratoren om at udføre "Registreringstilpasning". → Systemindstillinger (Administrator) > "Enhedskontrol" > "Registreringstilpasning" > "Autotilpasning" Hvis farvetonerne er deaktiverede, skal du udføre "Automatisk farvekalibrering". (Hvis farverne stadig er deaktiverede efter kalibrering, kan gentagen kalibrering forbedre resultaterne). → Systemindstillinger (Administrator) > "Printer Indstillinger" > "Farve-Justeringer" > "Automatisk farvekalibrering"
Tekst og linjer er svage og vanskelige at se.	Blev farvedata udskrevet i sort og hvidt? (Windows)	Når farvetekst og -linjer udskrives i sort og hvidt, kan de blive svage og vanskelige at se. Hvis du vil ændre svag farvetekst eller svage -linjer (områder) til sort, skal du vælge [Tekst til sort] eller [Vektor til sort] på printerdriverens fane [Farvet]. (Rasterdata såsom bitmapbilleder kan ikke justeres.)

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
En del af billedet er skåret væk.	Passer papirstørrelsen, der er angivet i jobbet, til den papirstørrelse, der er lagt i bakken?	Kontrollér, at indstillingen for papirstørrelsen passer til den papirstørrelse, der er lagt i bakken. Indstilling for papirstørrelse vælges Windows: På printerdriverens fane [Papir]. Hvis [Tilpas til papirformat] er markeret, kontrolleres det ilagte papir og indstillingen for papirstørrelsen. Macintosh: I menuen [Sidelayout].
	Er indstillingen for udskrivningsretning (stående eller liggende) korrekt?	Indstil udskrivningsretningen, så den passer til billedet. Udskrivningsretningen er valgt Windows: På printerdriverens fane [Generelt]. Macintosh: I menuen [Sidelayout].
	Er margenerne indstillet korrekt i programmets layout-indstillinger?	Hvis billedkanten går ud over maskinens udskrivningsområde, skæres kanten af. Vælg passende papirstørrelse og margener i programmets layout-indstillinger.
Billedet er omvendt.	Anvender du en papirtype (fanepapir, hullepapir, etc.), der kun kan ilægges i en bestemt retning?	Når billedstørrelsen og papirstørrelsen er den samme, men retningerne er forskellige, drejes billedretningen automatisk, så den passer til papiret. Når papiret kun kan ilægges i en bestemt retning, kan dette dog resultere i, at billedet udskrives omvendt. I dette tilfælde drejes billedet 180 grader før udskrivning. Den 180 graders drejning vælges Windows: På printerdriverens fane [Generelt]. Macintosh (OS X v10.3.3 til 10.4): I menuen [Sidelayout]. (kun liggende). (I Mac OS 9.0 til 9.2.2 i menuen [PostScript-valg] i menuen [Sidelayout].)
	Er den korrekte indbindingsposition valgt til tosidet udskrivning?	Når der udføres tosidet udskrivning, udskrives hver anden side omvendt, når tabletbinding er valgt til bindingsposition. Sørg for at indstille den rette bindingsposition. Bindingspositionen er valgt Windows: På printerdriverens fane [Generelt]. Macintosh: I udskrivningsvinduet menu [Layout]. (I Mac OS X v10.1.5 i udskrivningsvinduet menu [Dupleks]; i Mac OS 9.0 til 9.2.2 i [Udskrivning/Dokumentf].)

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Der udskrives mange tegn uden mening.	Er computeren eller maskinen i en ustabil tilstand?	Hvis der kun er lidt ledig plads tilbage i hukommelsen eller på computerens harddisk, eller der er spoolet mange job på maskinen, og kun er lidt ledig plads tilbage, kan trykt tekst blive til tegn uden mening. I denne situation annulleres udskrivning, computeren og maskinen genstartes, og der forsøges igen udskrivning. Sådan annulleres udskrivning Windows: Dobbeltklik på printerikonet, der vises nederst til højre på opgavelinjen og klik på "Annuller alle dokumenter" (eller "Slet udskriftsjob") i menuen [Printer]. Macintosh: Dobbeltklik på maskinens navn på printerlisten, vælg det job, du vil slette og slet det. (Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet i Mac OS 9.0 til 9.2.2, vælg det udskrivningsjob, du vil slette, og slet det). På maskinen: Tryk på tasten [JOBSTATUS] på betjeningspanelet, tryk på tasten [Printjob] for at ændre skærbilledet, tryk på tasten for det udskrivningsjob, du vil slette, og tryk på tasten [Stop/slet]. En meddelelse kommer frem, der beder dig om at bekræfte annulleringen. Berør tasten [Ja]. Hvis der stadig udskrives tegn uden mening efter genstart, skal du bede administratoren om at forlænge tidsfristindstillingen for "I/O-timeout" i systemindstillingerne (administrator). → Systemindstillinger (Administrator) > "Printer Indstillinger" > "Interface-indstillinger" > "I/O-timeout" * Hvis der stadig udskrives tegn uden mening efter ovenstående forholdsregler er truffet, skal du fjerne og derefter geninstallere printerdriveren.

SCANNING

I dette kapitel gives løsninger på almindelige scanningsproblemer. Se følgende indholdsfortegnelse for at finde den side, der er relevant for dit spørgsmål eller problem.

Problemer i forbindelse med scanningsfunktion

- Transmission finder ikke sted. 16
- En adresse kan ikke angives. 17
- Tilstand kan ikke vælges. 17
- Automatisk valg af farvefunktion fungerer ikke korrekt. 17
- Den modtagne billedfil kan ikke åbnes. 18
- Transmission tager lang tid. 18
- Der er valgt en destination i forvejen. 18
- Kan ikke skrive til USB-hukommelse. (Ved anvendelse af USB-hukommelsesscanning.) 18

Problemer i forbindelse med scanningsresultater

- Det scannede billede er beskåret. 19
- Kvaliteten af det scannede billede er dårlig. 19
- Det scannede billede er tomt. 19
- Det scannede billede er omvendt eller på siden. 19
- Tasten [FARVE START]-(○●●●●) indikatoren lyser ikke. 19
- JPEG blev valgt til filtypen, men filen blev oprettet som en TIFF-fil. 20
- Billedet er for lyst eller for mørkt. (Ved anvendelse af PC scan). 20

Problemer i forbindelse med individuelle one-touch-taster / gruppetaster

- En individuel one-touch-tast eller gruppetast kan ikke redigeres eller slettes. 21
- Du vil slette eller redigere en individuel tast, men ved ikke, hvilken gruppetast, den er gemt i. 21
- Du vil slette eller redigere en gruppetast, men ved ikke hvilken programtast, den er gemt i. 21

- Se "ANDRE PROBLEMER" (side 27), hvis du ikke kan finde det emne, du søger, i ovenstående indholdsfortegnelse.
- Hvis du ikke kan løse et problem vha. løsningerne i denne vejledning, skal du slukke på tasten [STRØM] (⏻) og hovedafbryderen. Vent mindst 10 sekunder, før du igen tænder på hovedafbryderen og tasten [STRØM] (⏻) i nævnte rækkefølge.

* Når LINIE-indikatoren lyser eller DATA-indikatoren lyser eller blinker, må der ikke slukkes for strømmen, og ledningen må ikke trækkes ud. Dette kan beskadige harddisken eller resultere i, at dataene, der gemmes eller modtages, går tabt.

Problemer i forbindelse med scanningsfunktion

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Transmission finder ikke sted.	Valgte du den rette destination? Er de korrekte oplysninger (e-mail-adresse eller FTP-serverinformation) gemt for den destination?	Kontrollér, at den korrekte destinationsinformation er gemt for den destination, og at destinationen er korrekt valgt. Hvis levering via e-mail (Scan til e-mail) ikke lykkes, kan der sendes en fejlmeddelelse som f.eks. "Meddelelsen blev ikke sendt" til den pågældende administrators e-mail-adresse. Denne information kan være med til at finde årsagen til problemet.

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Transmission finder ikke sted.	Overskrider billedfilen den indstillede begrænsning i systemindstillingerne for e-mail-vedhæftede filer (administrator)?	Hvis din administrator har sat en grænse for størrelsen af transmitterede filer, kan en fil der overskrider denne grænse ikke blive transmitteret. Rådfør dig med administratoren.
	Overskred billedfilen mailserverens størrelsesbegrænsning for vedhæftede filer? (Når Scan til e-mail anvendes).	Reducér størrelsen på den vedhæftede fil (reducér antallet af scannede sider). Filstørrelsen kan også formindskes ved scanning ved brug af en lavere indstilling for opløsning. (Spørg mailserveradministratoren om, hvor stor filstørrelsesbegrænsningen er for én e-mail-transmission).
	Er mappen på destinationscomputeren blevet indstillet som en delt mappe, således at filerne kan sendes til den? (Når der bruges Scan til netværksmappe).	Hvis destinationsmappen ikke er konfigureret som en delt mappe, skal du vælge delevalgmuligheden i mappeegenskaberne. Hvis mappen er blevet flyttet og på anden måde ændret, kan den "delte" indstilling være blevet annulleret.
	Anbragte du en original i langt format på glasruden, da den blev scannet?	En original i langt format kan ikke scannes fra glasruden. Anbring originaler i dokument-feederbakken på den automatiske dokument-feeder.
	Anbragte du en original, der blev foldet?	Hvis en foldet original anbringes i den automatiske dokument-feeder, vil der opstå en fejl og scanningen vil blive annulleret, når det faktiske originalformat detekteres under scanningen. Følg anvisningerne i displayet, åbn originalen op og anbring den i den automatiske dokument-feeder igen og genoptag scanningen.
En adresse kan ikke angives.	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Visse funktioner kan være blevet deaktiveret i systemindstillingerne (administrator). Tjek hos din administrator.
Tilstand kan ikke vælges.		Når brugerkontrol er aktiveret, kan funktionerne, som du kan anvende, og sidetal være begrænset i dine brugerindstillinger. Tjek hos din administrator.
Automatisk valg af farvefunktion fungerer ikke korrekt.	Scanner du én af følgende originaltyper? Når sort og hvid ikke er valgt: • Er der farver på papiret? Når farve ikke er valgt: • Farven på originalen er meget lys. • Farven på originalen er meget mørk, næsten sort. • Er kun et meget lille område på originalen farvet?	Når farvefunktionen er indstillet til "Auto", registrerer maskinen, om originalen er sort og hvid eller farvet, når der trykkes på tasten [START FARVE] (○●●●). I tilfældene til venstre giver automatisk registrering dog muligvis ikke det rigtige resultat. I det tilfælde skal farvefunktionen angives manuelt.

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Den modtagne billedfil kan ikke åbnes.	Understøtter visningsprogrammet, der anvendes af modtageren, det modtagne billeddataformat?	Modtageren kan åbne filen, hvis du ændrer filtypen og komprimeringstypen, der blev valgt på transmissionstidspunktet. Brug et program, der kan åbne den valgte filtype og komprimeringstype.
	Vises en meddelelse, der beder dig om at indtaste din adgangskode?	Den modtagne fil er en krypteret PDF-fil. Bed senderen om adgangskoden eller få billedet sendt igen i et ikke krypteret format.
Transmission tager lang tid.	Er opløsningsindstillingen korrekt på scanningstidspunktet?	For at vælge opløsnings- og datakomprimeringsindstillinger, der er egnet til transmission og oprettelse af billeddata, der er balanceret mht. opløsning og filstørrelse, skal der gøres opmærksom på følgende punkter: Opløsningsindstillinger Standardopløsningsindstillingerne er [200X200dpi] i scanner- og USB-hukommelsestilstand og [200X100dpi] i internet-fax-tilstand. Hvis originalen ikke indeholder et halvtonebillede, såsom et foto eller en illustration, vil scanning ved standardopløsning skabe et praktisk og nyttigt billede. En højere opløsningsindstilling eller "Halvtone"-indstilling (i internet-fax-tilstand) bør kun vælges, hvis originalen indeholder et foto og du ønsker at give prioritet til fotobilledets kvalitet. Vær forsigtig, hvis dette er tilfældet, da en større fil vil blive oprettet, end når standardindstillingen anvendes.
Der er valgt en destination i forvejen.	Er "Standard Adresseindstilling" aktiveret i systemindstillingerne (administrator)?	Hvis du ønsker at sende en anden destination end standarddestinationen, skal du berøre tasten [Fortryd]. Hvis du er administratoren og ønsker at ændre eller deaktivere standarddestinationen, ændres indstillingerne efter behov i "Standard Adresseindstilling". → Systemindstillinger (Administrator) > "Indstillinger For Billedafsendelse" > "Scan Indstillinger" > "Standard Adresseindstilling"
Kan ikke skrive til USB-hukommelse. (Ved anvendelse af USB-hukommelsesscanning.)	Er USB-hukommelsesmodulet forsvarligt forbundet til maskinen?	Sørg for, at USB-hukommelsesmodulet er forbundet forsvarligt.

Problemer i forbindelse med scanningsresultater

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Det scannede billede er beskåret.	Er originalstørrelsens scanningsindstilling mindre end den faktiske originalstørrelse?	Sæt scanningsstørrelsen til den faktiske originalstørrelse. Hvis du med vilje har indstillet en mindre størrelse end den faktiske originalstørrelse, skal du omhyggeligt bemærke den valgte scanningsstørrelses placeringsposition, når du placerer originalen. Når du f.eks. scanner en A4 (8-1/2" x 11") original vha. en B5 (5-1/2" x 8-1/2") indstilling, skal du justere originalen vha. skalaen i venstre side for at tilpasse det område, du vil scanne ind i B5 (5-1/2" x 8-1/2") scanningsområdet.  Illustration af maskinen (I) (side 37)
Kvaliteten af det scannede billede er dårlig.	Er den originale tryksag som en bog eller et tidsskrift?	Når originalen er en tryksag, kan der forekomme lodrette mønstre (moiré). Tryk på tasten [Billed-indstillinger] og dernæst på knappen [Belysning] for at åbne eksponeringsindstillingsskærmen. Afkrydsningsfeltet [Moiré reduktion] vises på denne skærm. Dette afkrydsningsfelt kan vælges ☒ for at reducere moiré-effekten. Det kan også være muligt at reducere moiré-effekten ved at ændre opløsningsindstillingen eller skifte originalen (eller ændre dets vinkel) let på glasruden.
	Er farvefunktionen sat til "Mono2", når der scannes en original i farve eller gråskala?	Hvis farvefunktionen sættes til "Mono2", udskiftes farverne på originalen med enten sort eller hvid. Dette er egnet til originaler, der kun består af tekst. For originaler, der indeholder illustrationer, er det imidlertid bedst at anvende tasten [START SORT/HVID] (○●) med farveindstillingen sat til [Gråtone] eller indstille farveindstillingen for tasten [FARVE START] (○●●●) til [Fuld Farve] eller [Auto]-[Gråtone] og scan dernæst.
	Er der inkluderet en destination, der har valgt [TIFF-S] til format?	Når der udføres en rundsendingstransmission, der omfatter både destinationer for scanningsfunktion og Internet-fax, der har valgt [TIFF-S] til format, forbliver opløsningen fast ved [200X200dpi], selv om der vælges en anden opløsningsindstilling. Hvis du vil sende et billede, der er scannet ved høj opløsning til destinationer for scanningsfunktion, kan du sende billedet i en separat transmission.
Det scannede billede er tomt.	Er originalen placeret korrekt med forsiden opad eller nedad?	Når dokumentglaspladen anvendes, skal originalen placeres med forsiden nedad. Ved brug af den automatiske dokument-feeder skal originalen placeres med forsiden opad.
Det scannede billede er omvendt eller på siden.	Omfatter transmissionen Internet-fax-adresser?	Når både scanningsfunktionen og Internet-fax-destinationerne er indeholdt i en rundsendingstransmission, går Internet-faxens oprindelige transmissionretning forud, og filen vises derfor ikke nødvendigvis i den rigtige retning, når den vises på en computer. I det tilfælde sendes billedet til destinationerne for scanningsfunktion i en separat transmission.
Tasten [FARVE START]-(○●●●) indikatoren lyser ikke.	Er internet-fax eller fax-destinationer inkluderet?	Hvis internet-fax eller fax-destinationer er inkluderet i destinationerne, er det kun tasten [START SORT/HVID], der (○●) kan anvendes.

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
JPEG blev valgt til filtypen, men filen blev oprettet som en TIFF-fil.	Trykkede du på tasten [SORT & HVID START] (○●) for at påbegynde scanning?	Når [JPEG] er valgt til filtypen, og billedet er scannet i Mono 2, oprettes filen som en TIFF-fil. For at oprette filen som en JPEG-fil, ændres farvefunktionen til [Fuld Farve] og der trykkes dernæst på tasten [START FARVE] (○○●●).
Billedet er for lyst eller for mørkt. (Ved anvendelse af PC scan).	Er tærskelværdien passende?	Når der scannes fra TWAIN-driveren med [Mono 2 graduering] valgt fra [Farvefunktion] i vinduet "Brugerdefineret indstilling", tjekkes indstillingen "S/H Stop". En stor tærskelværdi gør billedet mørkere, og en lille tærskelværdi gør billedet lysere. Klik på knappen [Auto stop] på fanen [Billede] i vinduet "Brugerdefineret indstilling" for automatisk at justere "S/H Stop".
	Er indstillingerne for lysstyrke og kontrast passende?	Når indstillingerne for lysstyrke og kontrast ikke er passende (det scannede billede er f.eks. for lyst), klikkes på knappen [Automatisk justering af lysstyrke / kontrast] på fanen [Farve] i vinduet "Brugerdefineret indstilling". Du kan også klikke på knappen [Belysning / Kontrast] for at indstille lysstyrke og kontrast, mens du får vist det scannede billede.

Problemer i forbindelse med individuelle one-touch-taster / gruppetaster

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
En individuel one-touch-tast eller gruppetast kan ikke redigeres eller slettes.	Hvis tasten er en individuel tast, er den så indeholdt i en gruppe?	Fjern tasten fra gruppen, og redigér den eller slet den herefter. → Systemindstillinger > "Adresse-Kontrol" > "Direkte adresse / program" > "Ændr/Slet"
	Anvendes tasten i en bestilt transmission eller i en igangværende transmission?	Vent, indtil transmissionen er færdig, eller annullér transmissionen og redigér eller slet derefter tasten.
	Er tasten indeholdt i en programtast?	Fjern tasten fra programmet, og redigér den eller slet den herefter. → Systemindstillinger > "Adresse-Kontrol" > "Direkte adresse / program" > "Ændr/Slet"
	Har din administrator aktiveret en funktion, der forhindrer redigering/sletning?	Hvis din administrator har aktiveret "Standard Adresseindstilling" (på maskinen) eller "Indgående Routing Indstillinger" (på websiderne), er det ikke muligt at redigere/slette. Spørg din administrator.
Du vil slette eller redigere en individuel tast, men ved ikke, hvilken gruppetast, den er gemt i.	Er der gemt flere gruppetaster?	Hvis der er gemt flere gruppetaster, udskrives gruppelisten i "Sender adresseliste" i systemindstillingerne. Listen viser, hvor tasten er gemt. → Systemindstillinger > "Listeudskrivning (Bruger)" > "Sender adresseliste" > "Liste over gruppenumre"
Du vil slette eller redigere en gruppetast, men ved ikke hvilken programtast, den er gemt i.	Er der gemt flere programtaster?	Hvis der er gemt flere programtaster, udskrives programlisten i "Sender adresseliste" i systemindstillingerne. Listen viser, hvor der er gemt individuelle taster og gruppetaster. → Systemindstillinger > "Listeudskrivning (Bruger)" > "Sender adresseliste" > "Programliste"

DOKUMENTARKIVERING

I dette kapitel gives løsninger på almindelige dokumentarkiveringsproblemer. Se følgende indholdsfortegnelse for at finde den side, der er relevant for dit spørgsmål eller problem.

• Dokumentarkivering finder ikke sted.	22
• Arkiverede data kan ikke udskrives.	22
• Et job kan ikke gemmes i en brugerdefineret mappe.	22
• En gemt fil er forsvundet.	23
• En fil kan ikke slettes.	23
• En fils egenskab kan ikke sættes til [Fortroligt].	23
• Et filnavn kan ikke gemmes eller ændres.	23
• Et brugerdefineret mappenavn kan ikke gemmes eller ændres.	23
• Et filnavn er afskåret.	23

- Se "ANDRE PROBLEMER" (side 27), hvis du ikke kan finde det emne, du søger, i ovenstående indholdsfortegnelse.
- Hvis du ikke kan løse et problem vha. løsningerne i denne vejledning, skal du slukke på tasten [STRØM] () og hovedafbryderen. Vent mindst 10 sekunder, før du igen tænder på hovedafbryderen og tasten [STRØM] () i nævnte rækkefølge.
- * Når LINIE-indikatoren lyser eller DATA-indikatoren lyser eller blinker, må der ikke slukkes for strømmen, og ledningen må ikke trækkes ud. Dette kan beskadige harddisken eller resultere i, at dataene, der gemmes eller modtages, går tabt.

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Dokumentarkivering finder ikke sted.	Valgte du indstillinger for dokumentarkivering i printerdriveren?	I udskrivningstilstanden aktiveres dokumentarkivering under fanen [Jobhåndtering] i printerdriveren. I kopieringstilstand eller billedafsendelsestilstand, berøres tasten [Hurtigfil-Mappe] eller tasten [Fil] og anvend dernæst dokumentarkiveringsfunktionen.
	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Visse funktioner kan være blevet deaktiveret i systemindstillingerne (administrator). Tjek hos din administrator. Når brugerkontrol er aktiveret, kan funktionerne, som du kan anvende, og sidetal være begrænset i dine brugerindstillinger. Tjek hos din administrator.
Arkiverede data kan ikke udskrives.	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Visse funktioner kan være blevet deaktiveret i systemindstillingerne (administrator). Tjek hos din administrator. Når brugerkontrol er aktiveret, kan funktionerne, som du kan anvende, og sidetal være begrænset i dine brugerindstillinger. Tjek hos din administrator.
Et job kan ikke gemmes i en brugerdefineret mappe.	Vises brugerdefinerede mapper i "Mappeinformation"? (Ved udskrivning)	Klik på knappen [Hent mappenavn] på printerdriverens skærbillede for gemt dokumentarkivering for at hente de brugerdefinerede mapper, der er oprettet på maskinen.
	Har den brugerdefinerede mappe en adgangskode?	Indtast adgangskoden, der blev konfigureret i maskinen på skærmen, der gemmer dokumentarkivering.

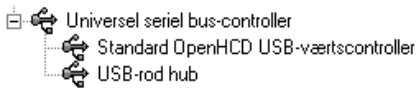
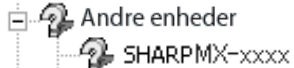
Problem	Kontrolpunkter	Løsning
En gemt fil er forsvundet.	Berørte du tasten [Udskriv og slet data] for at udskrive en gemt fil?	En fil, der udskrives vha. tasten [Udskriv og slet data], slettes automatisk efter udskrivning. For at udskrive en fil uden at slette den skal du bruge tasten [Udskriv og gem data].
En fil kan ikke slettes.	Er filens egenskab sat til [Beskyt]?	En fil kan ikke slettes, når dens egenskab er sat til [Beskyt]. Skift egenskaben til [Deling] og slet derefter filen.
En fils egenskab kan ikke sættes til [Fortroligt].	Er filen i mappen Hurtigfil?	"Fortroligt" kan ikke angives for en fil i Hurtigfil-Mappe. Flyt filen til en anden mappe og angiv dernæst "Fortroligt". (Bemærk, at "Beskyt" kan angives for en fil i Hurtigfil-Mappe for at forhindre den i nemt at blive slettet).
Et filnavn kan ikke gemmes eller ændres.	Indeholder navnet tegn, der ikke kan bruges i et fil- eller et mappenavn?	Følgende tegn kan ikke bruges i et fil- eller et mappenavn: \ ? / " ; : , < > ! * & #
Et brugerdefineret mappenavn kan ikke gemmes eller ændres.		
Et filnavn er afskåret.	Blev filnavnet gemt i de avancerede transmissionsindstillinger under en scannings- eller en Internet-fax-transmission?	Hvis navnet blev gemt i de avancerede transmissionsindstillinger, før indstillinger for Hurtigfil eller Fil blev konfigureret, anvendes det navn til den gemte fil. Hvis antallet af tegn i navnet overskrider det maksimale antal tegn, der er tilladt for et hurtigfilnavn (30 tegn), kasseres tegnene efter det 30. tegn.

INSTALLATION

I dette kapitel gives løsninger på almindelige installationsproblemer. Se følgende indholdsfortegnelse for at finde den side, der er relevant for dit spørgsmål eller problem.

- Softwaren kan ikke installeres. 24
- Maskinen registreres ikke (når den er forbundet til et netværk) 24
- Plug-and-play-skærmen vises ikke. (USB-forbindelse i Windows) 25
- Printerdriveren bliver ikke installeret korrekt vha. plug-and-play (USB-forbindelse i Windows). 25
- Printerdriveren kan ikke installeres (Windows 2000/XP/Server 2003) 26
- Fjern softwaren 26

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Softwaren kan ikke installeres.	Er der tilstrækkelig ledig plads på harddisken?	Slet eventuelle unødvendige filer og programmer for at frigøre plads på harddisken.
	Anvender du et operativsystem, der ikke er understøttet?	Kontrollér, at softwaren kan køre på dit operativsystem. For at få detaljerede oplysninger om installationskrav for hvert softwareprogram i Windows, klikkes der på knappen [Vis README] i installeren.  Se Installationsvejledning for software
Maskinen registreres ikke (når den er forbundet til et netværk).	Er maskinens IP-adresse konfigureret?	Hvis maskinens IP-adresse ikke er konfigureret, vil maskinen ikke blive registreret. Sørg for, at IP-adressen er konfigureret korrekt i "Indstilling af IP-adresse" i maskinens systemindstillinger (administrator). → Systemindstillinger (Administrator) > "Netværksindstillinger" > "Indstilling af IP-adresse"
	Er din computer forbundet til samme netværk som maskinen?	Windows: Hvis maskinen og din computer ikke er forbundet til samme LAN, vil maskinen ikke blive registreret. Hvis de to er forbundet til forskellige undernetværk, klikkes der på knappen [Angiv betingelse] og indtast maskinens navn (værtsnavn) eller IP-adresse for at søge efter maskinen. Macintosh: Hvis flere AppleTalk-zoner eksisterer, vælges zonen som maskinen er forbundet til fra menuen.
	Er der strøm på maskinen?	Hvis maskinen er slukket, vil den ikke blive registreret. Tænd for hovedafbryderen og tasten [STRØM] () i den rækkefølge. (I Windows søges der igen, når der er kommet strøm til maskinen.)
	Er din computer forbundet korrekt til maskinen?	Sørg for, at kablet er forsvarligt forbundet til LAN-konnektorerne på din computer og maskinen. Tjek også forbindelserne på hubben.  Illustration af maskinen (M) (side 37)

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Plug-and-play-skærmen vises ikke. (USB-forbindelse i Windows)	Er der strøm på maskinen?	Når et USB-kabel er forbundet sørges der for, at strømmen på maskinen er "TÆNDT" og forbind dernæst et USB-kabel til maskinen. Når maskinen ikke er tændt, tændes der for hovedafbryderen og tasten [STRØM] tændes () i den rækkefølge.
	Kan din computer anvende en USB-forbindelse?	Tjek din computer for, om der kan anvendes en USB-interface på Device Manager i din computer. (For at få oplysninger om "Enhedshåndtering", se Hjælp i Windows.) Hvis USB kan anvendes, vil din controller chipset type og Root Hub blive vist i "Universel seriel bus-controller" i "Enhedshåndtering". (Elementerne, der vises, varierer afhængig af din computer.)  Hvis disse to elementer vises, skulle USB virke. Hvis et gult udråbstegn vises ved siden af "Universel seriel bus-controller" eller de to elementer ikke vises, se din computervejledning eller tjek din computers forhandler for at aktivere USB og dernæst geninstallere printerdriveren.
Printerdriveren bliver ikke installeret korrekt vha. plug-and-play (USB-forbindelse i Windows).	Forbandt du maskinen til din computer, før du installerede printerdriveren?	I Windows 2000/XP/Server 2003 tjekkes der, om oplysningerne vedrørende den ufuldendte installation forbliver i "Enhedshåndtering", hvis maskinen var forbundet til din computer med et USB-kabel, før printerdriveren blev installeret fra installeren. (For at få oplysninger om "Enhedshåndtering", se Hjælp i Windows.) Hvis modelnavnet på maskinen vises i "Andre enheder" i "Enhedshåndtering", slettes det, computeren genstartes og printerdriveren installeres igen. 

Printerdriveren kan ikke installeres (Windows 2000/XP/Server 2003)

Hvis printerdriveren ikke kan installeres på Windows 2000/XP/Server 2003, skal du følge trinene herunder for at kontrollere computerindstillingerne.

1 Klik på knappen [start], og klik derefter på [Kontrolpanel].

I Windows 2000 klikkes på knappen [Start], peg på [Indstillinger], og klik derefter på [Kontrolpanel].

2 Klik på [Ydelse og vedligeholdelse] og derefter på [System].

I Windows 2000 dobbeltklikkes på ikonet [System].

3 Klik på fanen [Hardware] og derefter på knappen [Driversignering].

4 Kontrollér indstillingerne i "Hvilken handling skal Windows udføre?" ("Bekræftelse af filsignatur" i Windows 2000).



Hvis [Bloker] er markeret, kan printerdriveren ikke installeres. Markér [Advar] og installér printerdriveren igen.

Fjern softwaren

For at fjerne den installerede printerdriver eller software vha. installeren skal du følge trinene herunder.

Windows

1 Klik på knappen [start], og klik derefter på [Kontrolpanel].

I Windows 98/Me/NT 4.0/2000 klikkes på knappen [Start], peg på [Indstillinger], og klik derefter på [Kontrolpanel].

2 Klik på [Tilføj eller fjern programmer].

I Windows 98/Me/NT 4.0/2000 dobbeltklikkes på ikonet [Tilføj/fjern programmer].

3 Vælg det program eller den driver, som du vil slette.

Yderligere oplysninger finder du i vejledningen til operativsystemet eller i Hjælp.

4 Genstart computeren.

Macintosh (Mac OS 9.0 til 9.2.2)

1 Indsæt "Software CD-ROM" i CD-ROM-drevet.

2 Dobbeltklik på ikonet [CD-ROM] (CD) på skrivebordet og dobbeltklik på mappen [MacOS].

3 Dobbeltklik på ikonet [Installer] (CD).

4 Vælg [Fjern] på installationsmenuen og klik på knappen [Fjern].



Der er ikke sletteværktøj til Mac OS X. PPD-filen i Mac OS X er kopieret til følgende mappe på startdisken.
[Bibliotek] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [da.lproj]
Slet maskinens PPD-fil fra denne mappe.

ANDRE PROBLEMER

I dette kapitel gives løsninger på problemer, der har relation til maskinens generelle funktion. Find dit spørgsmål eller problem i nedenstående indholdsfortegnelse og gå derefter til den relevante side.

Problemer i forbindelse med maskinfunktion

- Angivne maskinfunktioner kan ikke anvendes. 28
- Betjeningspanelet kan ikke bruges. 28
- Udskrivning er ikke mulig eller stopper under et job. 29
- Originalstørrelsen vælges ikke automatisk, eller den forkerte størrelse vælges. 29
- Det viste papirformat i specialbakken er ikke korrekt. 30

Problemer i forbindelse med ilægning af papir og udkast

- Originalen indføres forkert. 30
- Papiret indføres forkert. 30
- Der indføres ikke papir fra papirbakken. 31
- Billedet på papiret fra specialbakken er skråtstillet. 31
- Den automatiske dokument-feeder fungerer ikke. 31

Problemer i forbindelse med kvalitet / udskrivningsresultater

- Der er linjer på det scannede billede. 31
- Der forekommer smuds på de udskrevne sider. 31
- Der afsættes ikke toner korrekt, eller der forekommer foldninger på papiret. 32
- Udskrivnings- kvaliteten er dårlig. 32
- En del af billedet er skåret væk. 32
- Udskrivning sker på den forkerte side af papiret. 32

Problemer i forbindelse med perifere enheder

- Den tilsluttede USB-enheden kan ikke bruges. 33
- Finisher / ryghæftningsmodul fungerer ikke. 33
- Der sker ingen hæftning (inklusive brochurehæftning). 33
- Hulning finder ikke sted. 34
- Hæftepositionen eller hullepositionen er ikke korrekt. 34

Andre problemer

- Det er vanskeligt at se berøringspanelets skærbillede. 35
- Du blev logget ud uden selv at have logget ud. 35
- Du glemte administrator- adgangskoden. 35
- Når hovedafbryderen er slået fra, slukker hovedafbryderindikatoren på betjeningspanelet ikke. 35

Illustration af maskinen 36

Hvis du ikke kan løse et problem vha. løsningerne i denne vejledning, skal du slukke på tasten [STRØM] () og hovedafbryderen. Vent mindst 10 sekunder, før du igen tænder på hovedafbryderen og tasten [STRØM] () i nævnte rækkefølge.

* Når LINIE-indikatoren lyser eller DATA-indikatoren lyser eller blinker, må der ikke slukkes for strømmen, og ledningen må ikke trækkes ud. Dette kan beskadige harddisken eller resultere i, at dataene, der gemmes eller modtages, går tabt.

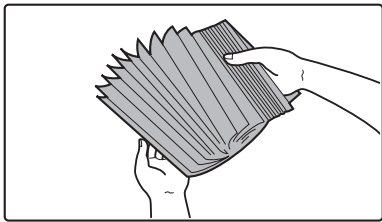
Problemer i forbindelse med maskinfunktion

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Angivne maskinfunktioner kan ikke anvendes.	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Visse funktioner kan være blevet deaktiveret i systemindstillingerne (administrator). Tjek hos din administrator. Når brugerkontrol er aktiveret, kan funktionerne, som du kan anvende, og sidetal være begrænset i dine brugerindstillinger. Tjek hos din administrator.
Betjeningspanelet kan ikke bruges.	Er hovedafbryderens indikator tændt?	Hvis hovedafbryderens indikator ikke er tændt, skal du kontrollere, at strømskiftet er sluttet korrekt til vægkontakten. Tryk hovedafbryderen til positionen "on", og tryk på tasten [STRØM] () for at tænde for strømmen.  Illustration af maskinen (A), (D) og (J) (siderne 36 og 37)
	Har du lige tændt for maskinen?	Når tasten [STRØM] () aktiveres, skal maskinen varme op i ca. 80 sekunder. I dette tidsrum kan der vælges funktioner, men ikke udføres et job. Vent, indtil der vises en meddelelse, der angiver, at maskinen er klar.
	Blinker tasten [ENERGISPARE] ()?	Automatisk slukning er aktiveret. Tryk på tasten [ENERGISPARE] () for at returnere maskinen til normal funktion.  Illustration af maskinen (A) (side 36)
	Er et låg åbent, eller er en enhed ikke sluttet til maskinen?	Der vises en advarselsmeddelelse, når et låg er åbent, eller en enhed ikke er sluttet til maskinen. Læs meddelelsen og udfør de påkrævede handlinger.
	Lykkedes login ikke tre gange i træk?	Når "Advarsel Når Login Mislykkes" aktiveres i systemindstillingerne (administrator), og login ikke lykkes 3 gange i træk, vises en advarsel, og funktionen låses i 5 minutter. Når funktionen fungerer igen, logges på med de korrekte brugeroplysninger. Hvis du ikke kender dine brugeroplysninger, skal du kontakte administratoren.
	Vises en meddelelse, der angiver, at automatisk login svigtede?	Automatisk login svigtede pga. et problem på netværket. Kontakt administratoren. Hvis du er administratoren, skal du berøre tasten [Admin Kodeord], logge på som en administrator og foretage en midlertidig ændring i systemindstillingerne (administrator). (Gendan de ændrede indstillinger til deres oprindelige tilstand, når netværksproblemet er løst).

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Betjeningspanelet kan ikke bruges.	Vises meddelelsen "Tilkald service. Kode: xx-xx*." på displayet? *Bogstaver og tal vises i xx-xx.	Sørg for, at LINIE-indikatoren ikke lyser og at DATA-indikatoren ikke blinker eller lyser og sluk dernæst for tasten [STRØM] (⏻) og hovedafbryderen. Vent i mindst 10 sekunder og tænd dernæst igen for hovedafbryderen og tasten [STRØM] (⏻) i denne rækkefølge. 🔍 Illustration af maskinen (A) og (D) (side 36) Hvis meddelelsen stadig vises, når du har slukket og tændt for både hovedafbryderen og tasten [STRØM] (⏻) flere gange, er det sandsynligt, at der er opstået en fejl, der kræver service. Hvis dette sker, skal du ophøre med at anvende maskinen, trække stikket ud og dernæst kontakte forhandleren eller det nærmeste autoriserede servicecenter. (Når du kontakter forhandleren eller nærmeste servicecenter, skal du fortælle om den viste fejlkode.)
Udskrivning er ikke mulig eller stopper under et job.	Mangler en bakke papir?	Ilæg papir som anvist i meddelelsen på displayet.
	Mangler maskinen toner?	Når maskinen løber næsten tør for toner, vil der fremkomme en meddelelse, der informerer dig om, at tonerkassetten skal udskiftes. For at udskifte tonerkassetten, se "5. VEDLIGEHOLDELSE" i Brugervejledningen.
	Er der sket en forkert papirindføring?	Fjern det forkert indførte papir som anvist i meddelelsen på displayet. 🔍 FJERNELSE AF FORKERT INDFØRT PAPIR (side 3)
	Er udkastbakken (centerskuffen) eller udkastbakken (højre skuffe) fuld?	Når udkastbakken (centerskuffen) eller udkastbakken (højre skuffe) bliver fuld, aktiveres en føler, som stopper udskrivningen. Fjern de udskrevne sider fra bakken og fortsæt udskrivningen. 🔍 Illustration af maskinen (B) og (C) (side 36)
	Er affaldstonerboksen fuld?	Udskift affaldstonerboksen som anvist i meddelelsen på displayet. 🔍 "5. VEDLIGEHOLDELSE" i Brugervejledningen
	Er der sat begrænsninger på bakkerne, der kan anvendes i hver funktion (kopi, udskrivning, fax, Internet-fax og dokumentarkivering) i Papirbakke Indstil. i systemindstillingerne?	Kontrollér Papirbakke Indstil. og se, om der er afkrydsningsmærker i afkrydsningsboksene for hver funktion. Funktioner uden et afkrydsningsmærke kan ikke bruges til udskrivning med pågældende bakke. → Systemindstillinger > "Papirbakke indstil." > "Bakkeindstillinger" > ☒ (Hver funktion)
Originalstørrelsen vælges ikke automatisk, eller den forkerte størrelse vælges.	Er originalen krøllet eller foldet?	Den korrekte originalstørrelse kan ikke registreres, hvis originalen er krøllet eller foldet. Ret originalen ud.
	Placerede du en original, der er mindre end A5 (5-1/2" x 8-1/2")?	Originalstørrelser mindre end A5 (5-1/2" x 8-1/2") kan ikke registreres. Indtast originalstørrelsen manuelt. * Når der scannes en mindre original på dokumentglaspladen, er det nyttigt at anbringe et blankt stykke papir oven på originalen af samme størrelse (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R), etc.) som det papir, du vil udskrive på.

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Det viste papirformat i specialbakken er ikke korrekt.	Er specialbakkens udtræk trukket ud?	Når du lægger papir i specialbakken, skal du sørge for at trække udtrækket ud, så papirformatet kan registreres korrekt. 👉 Illustration af maskinen (H) (side 36)

Problemer i forbindelse med ilægning af papir og udkast

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Originalen indføres forkert.	Er originalen tyndt papir? (Når den automatiske dokument-feeder anvendes).	Brug dokumentglaspladen til at scanne originalen. Hvis du skal anvende den automatiske dokument-feeder, skal du benytte langsom scanningsfunktion i specialfunktionerne til at scanne originalen.
	Er indføringsvalsen tilsmudset?	Rengør overfladen på den originale indføringsvalse. 👉 "5. VEDLIGEHOLDELSE" i Brugervejledningen
Papiret indføres forkert.	Sidder et stykke papir tilbage i maskinen?	Sørg for, at alt papir er fjernet. 👉 FJERNELSE AF FORKERT INDFØRT PAPIR (side 3)
	Er der lagt for meget papir i bakken?	Sørg for, at papirstakken i bakken ikke overskrider målelinjen. 👉 Illustration af maskinen (E) (side 36)
	Indføres flere stykker papir på én gang?	Luft papiret grundigt, inden det lægges i. 
	Bruger du papir, der ikke er inden for specifikationerne?	Brug papir, der er anbefalet af SHARP. Hvis der anvendes papir, der ikke er understøttet, kan det føre til forkerte indføringer, foldninger eller tilsmudninger. 👉 "FORSYNINGER" i Sikkerhedsvejledning * For papir der ikke er tilladt eller ikke anbefalet, se "ANVENDELIGT PAPIR" i Brugervejledningen.
	Har papiret i bakket optaget fugtighed?	Hvis du ikke skal bruge papiret i en bakke i længere tid, skal du fjerne papiret fra bakken og opbevare det i en pose på et mørkt og tørt sted.
	Er guiderne i specialbakken justeret til papirbredden?	Justér guiderne i specialbakken til papirbredden 👉 Illustration af maskinen (F) (side 36)
	Er specialbakkens udtræk trukket ud?	Træk udtrækket ud, når der skal ilægges en stor stak papir. 👉 Illustration af maskinen (H) (side 36)
	Er specialbakkens indføringsvalse tilsmudset?	Rengør overfladen på specialbakkens indføringsvalse. 👉 "5. VEDLIGEHOLDELSE" i Brugervejledningen

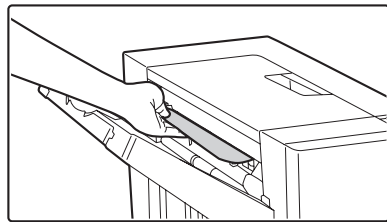
Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Papiret indføres forkert.	Er A5 (5-1/2" x 8-1/2") papir ilagt?	Læg A5 (5-1/2" x 8-1/2") papir i bakke 1 (den første bakke), i bakke 2 (den anden bakke) eller i specialbakken. * Når der ilægges papir i format A5 (5-1/2" x 8-1/2") i bakke 1 eller bakke 2, anbringes papiret i vandret (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)) retning.
	Er det korrekte papirformat indstillet?	Hvis du anvender en specialstørrelse, skal du angive papirformatet. Hvis papirformatet i en bakke er ændret, skal du kontrollere indstillingen for papirformatet. → Systemindstillinger > "Papirbakke indstil." > "Bakkeindstillinger"
	Lagde du papir i specialbakken?	Når du ilægger papir, skal du fjerne eventuelt resterende papir i bakken, lægge det sammen med det nye papir og ilægge hele stakken samlet. Hvis der ilægges papir, uden at det resterende papir fjernes, kan det resultere i forkert indføring. 🔍 Illustration af maskinen (G) (side 36)
Der indføres ikke papir fra papirbakken.	Ligger papiret rigtigt i bakken?	Indstil guiderne til papirformatet. Sørg for, at papirhøjden ikke overskrider målelinjen. 🔍 Illustration af maskinen (E) (side 36)
Billedet på papiret fra specialbakken er skråtstillet.	Er der lagt for meget papir i bakken?	Ilæg ikke mere end det maksimale antal ark. Det maksimale antal ark varierer afhængigt af papirtypeindstillingen. Se "SPECIFIKATIONER" i Sikkerhedsvejledning for at få flere oplysninger.
	Er guiderne i specialbakken justeret til papirbredden?	Justér guiderne i specialbakken til papirbredden. 🔍 Illustration af maskinen (F) (side 36)
Den automatiske dokument-feeder fungerer ikke.	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Visse funktioner kan være blevet deaktiveret i systemindstillingerne (administrator). Tjek hos din administrator.

Problemer i forbindelse med kvalitet / udskrivningsresultater

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Der er linjer på det scannede billede.	Er dokumentglaspladens scannede områder eller den automatiske dokument-feeder tilsmudset?	Rengør dokumentglaspladens scannede områder eller den automatiske dokument-feeder? 🔍 "5. VEDLIGEHOLDELSE" i Brugervejledningen
	Er specialbakkens indføringsvalse tilsmudset?	Rengør overfladen på specialbakkens indføringsvalse. 🔍 "5. VEDLIGEHOLDELSE" i Brugervejledningen
	Er indføringsvalsen tilsmudset?	Rengør overfladen på den originale indføringsvalse. 🔍 "5. VEDLIGEHOLDELSE" i Brugervejledningen
Der forekommer smuds på de udskrevne sider.	Bruger du papir, der ikke er inden for specifikationerne?	Brug papir, der er anbefalet af SHARP. Hvis der anvendes papir, der er til andre modeller eller specialpapir, der ikke er understøttet, kan det føre til forkerte indføringer, foldninger eller tilsmudninger. 🔍 Se "FORSYNINGER" i Sikkerhedsvejledning.

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Der forekommer smuds på de udskrevne sider.	Udskriver du på perforeret papir?	Hvis det udskrevne billede overlapper perforeringerne, kan der komme smud på bagsiden af papiret efter ensidet udskrivning eller på begge sider efter tosidet udskrivning. Sørg for, at billedet ikke overlapper perforeringerne.
	Vises en meddelelse, der angiver behov for vedligeholdelse?	Kontakt forhandleren eller den nærmeste autoriserede serviceafdeling så hurtigt som muligt.
Der afsættes ikke toner korrekt, eller der forekommer foldninger på papiret.	Bruger du papir, der ikke er inden for specifikationerne?	Brug papir, der er anbefalet af SHARP. Hvis der anvendes papir, der er til andre modeller eller specialpapir, der ikke er understøttet, kan det føre til forkerte indføringer, foldninger eller tilsmudninger. 🔍 "FORSYNINGER" i Sikkerhedsvejledning.
	Indstillede du den korrekte papirtype?	Indstil den korrekte papirtype i bakkeindstillingerne. Vær særlig opmærksom på følgende: • Der bruges kraftigt papir, men der er valgt en anden papirtype end kraftigt papir i bakkeindstillingerne. (Billedet kan forsvinde, hvis der gnides på det). • Der anvendes andet papir end kraftigt papir, men der er valgt kraftigt papir i bakkeindstillingerne. (Dette kan forårsage foldninger og forkerte indføringer). → Systemindstillinger > "Papirbakke indstil." > "Bakkeindstillinger"
	Er papiret ilagt, så der udskrives på bagsiden?	Hvis der udskrives på den forkerte side af etiketteark eller overheadfilm, afsættes toneren ikke korrekt, og der kan ikke opnås et tydeligt billede.
Udskrivningskvaliteten er dårlig.	Er tonersparefunktionen aktiveret?	Når "Tonerbesparelse I Printerfunktion" eller "Tonerbesparelse I Kopifunktion" er aktiveret, finder udskrivning sted, hvilket gør, at maskinen anvender mindre toner og gør således udskriftsresultatet lysere. Tjek hos din administrator.
En del af billedet er skåret væk.	Er det korrekte papirformat indstillet?	Hvis du anvender en specialstørrelse, skal du angive papirformatet. Hvis papirformatet i en bakke er ændret, skal du kontrollere indstillingen for papirformatet. → Systemindstillinger > "Papirbakke indstil." > "Bakkeindstillinger"
	Er originalen lagt i den korrekte position?	Hvis du anvender dokumentglaspladen, skal du sørge for at placere originalen længst op mod venstre hjørne af dokumentglaspladen. 🔍 Illustration af maskinen (I) (side 37)
Udskrivning sker på den forkerte side af papiret.	Er papiret ilagt med udskrivningssiden vendt i den rigtige retning?	• Papirbakke: Ilæg papiret med forsiden opad. (Ilæg "Fortrykt" papir og "Brevpapir" med forsiden nedad*) • Specialbakke: Ilæg papiret med forsiden nedad. * Hvis "Deaktivering af duplex" er aktiveret i systemindstillingerne (administrator), ilægges papiret med forsiden op. Rådfør dig med administratoren vedrørende den aktuelle indstilling.

Problemer i forbindelse med perifere enheder

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Den tilsluttede USB-enhed kan ikke bruges.	Er USB-enheden kompatibel med maskinen?	En ikke kompatibel enhed kan ikke bruges. Sørg for, at anordningen er kompatibel med maskinen.
	Bliver den tilsluttede USB-enhed korrekt genkendt?	Brug "USB-Enhed Kontrol" i systemindstillinger for at kontrollere om enheden kan genkendes eller ej. → Systemindstillinger > "USB-Enhed Kontrol" Hvis den ikke genkendes, tilslut den igen.
Finisher / ryghæftningsmodul fungerer ikke.	Vises en meddelelse, der angiver, at du skal fjerne papir fra hæfteenheden?	Fjern alt resterende papir fra hæfteenheden. 
Der sker ingen hæftning (inklusive brochurehæftning).	Vises en meddelelse, der beder dig om at kontrollere hæfteenheden?	Fjern fastsiddende hæfteklammer. 👉 Se "4. PERIFERE ENHEDER" i Brugervejledningen.
	Vises en meddelelse, der beder dig om at ilægge hæfteklammer?	Udskift hæfteklammeindsatsen. Glem ikke at udskifte hæfteklammeæskan. 👉 Se "4. PERIFERE ENHEDER" i Brugervejledningen.
	Er en anden papirbredde iblandet?	Hæftning er ikke mulig, når papir med forskellige bredder er blandet sammen. For at udføre hæftning af forskellige papirformater anvendes papir med samme bredde, og indstillingen [Samme Bredde] vælges. Når der kopieres vælges [Samme Bredde] for [Bl. Str. Original] i specialfunktioner.
	Er der flere ark, end der kan hæftes på én gang?	Se det maksimale antal ark, der kan hæftes, i "SPECIFIKATIONER" i Sikkerhedsvejledning.
	Indeholder udskrivningsjobbet et papirformat, der ikke kan hæftes?	Se de papirformater, der kan hæftes, i "SPECIFIKATIONER" i Sikkerhedsvejledning.
	Er bakkens papirtypeindstilling, der er valgt i printerdriveren, sat til en papirtype, der ikke kan hæftes?	Tjek papirtypeindstillingerne i maskinen og vælg en bakke, der har papir, der kan anvendes til hæftning. Klik på knappen [Bakkestatus] i "Papirvalg" under fanen [Papir] i vinduet printeregenskaber og tjek papirtypeindstillingen for hver bakke. * Hæftning er ikke mulig på etiketter, fanepapir, overheadfilm eller konvolutter. Hvis "Bloker hæfter" desuden er valgt i brugertypen, er hæftning ikke mulig.

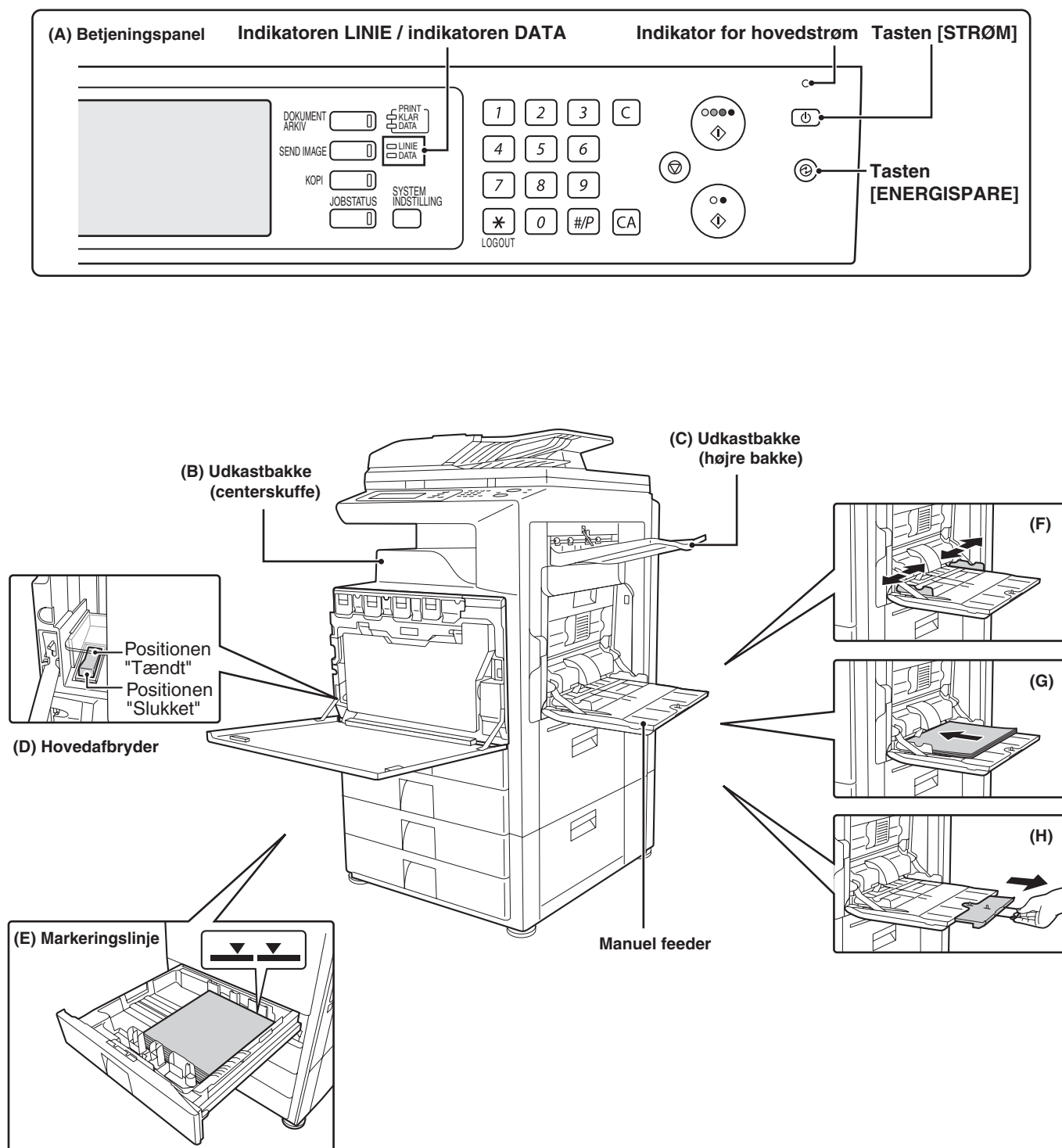
Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Der sker ingen hæftning (inklusive brochurehæftning).	Er papirtypeindstillingen for den valgte papirbakke sat til kraftigt papir?	Brochurehæftning er ikke mulig på kraftigt papir. (Når der imidlertid er valgt indsætning af omslag, er brochurehæftning mulig, når der er indsat et enkelt ark kraftigt papir til brug som omslag.)
	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Visse funktioner kan være blevet deaktiveret i systemindstillingerne (administrator). Tjek hos din administrator.
Hulning finder ikke sted.	Vises en meddelelse, der beder dig om at kontrollere hæftemodul?	Bortskaf hulleaffald. 🔍 "4. PERIFERE ENHEDER" i Brugervejledningen
	Er et anden papirformat iblandet?	Hulning er ikke mulig, når papir med forskellig bredde er blandet sammen. For at kunne udføre hulning af blandede størrelser anvendes papir af samme bredde og indstillingen [Samme Bredde] vælges. Når der kopieres vælges [Samme Bredde] for [Bl. Str. Original] i specialfunktionerne.
	Indeholder udskrivningsjobbet et papirformat, der ikke kan hules?	Se de papirformater, der kan hules, i "SPECIFIKATIONER" i Sikkerhedsvejledning.
	Er bakken, der blev valgt i printerdriveren, indstillet til en papirtype, der ikke kan hules?	Tjek papirtypeindstillingerne i maskinen og vælg en bakke, der har papir, der kan anvendes til hulning. Klik på knappen [Bakkestatus] i "Papirvalg" under fanen [Papir] i vinduet printeregenskaber og tjek papirtypeindstillingen for hver bakke. * Hulning er ikke mulig på etiketter, fanepapir, overheadfilm eller konvolutter. Hvis "Bloker hullemask." desuden er valgt i brugertypen, er hulning ikke mulig.
	Er der blevet deaktiveret funktioner af administratoren?	Visse funktioner kan være blevet deaktiveret i systemindstillingerne (administrator). Tjek hos din administrator.
Hæftepositionen eller hullepositionen er ikke korrekt.	Er hæftepositionen indstillet korrekt?	Kontrollér indstillingen for hæftepositionen. 🔍 "UDKAST" i Vejledning for kopimaskine
	Er hullepositionerne indstillet korrekt?	Kontrollér indstillingerne for hulleposition. 🔍 "UDKAST" i Vejledning for kopimaskine

Andre problemer

Problem	Kontrolpunkter	Løsning
Det er vanskeligt at se berøringspanelets skærbillede.	Er visningskontrasten justeret korrekt?	Justér kontrasten vha. "Vis kontrast" i systemindstillingerne. → Systemindstillinger > "Standardindst." > "Vis kontrast"
Du blev logget ud uden selv at have logget ud.	Blev Autoslet aktiveret?	Når brugerkontrol anvendes, logges den bruger, der er logget på, automatisk ud, hvis Autoslet aktiveres. (Undtagen i PC scanningsfunktion.) Log på igen. Hvis du er administratoren, kan du ændre tidsindstillingen i Autoslet eller deaktivere Autoslet i "Indstilling Af Automatisk Sletning". → Systemindstillinger (Administrator) > "Drifts-Indstillinger" > "Indstilling af tid for visning af meddelelser"
Du glemte administrator-adgangskoden.	Er administratoradgangskoden ændret i den standardmæssige fabriksindstilling?	Kontakt forhandleren eller det nærmeste servicecenter. * Se "TIL MASKINENS ADMINISTRATOR" i Sikkerhedsvejledning for at få oplyst den fabriksindstillede administratoradgangskode. Når adgangskoden er ændret, skal du være opmærksom på at huske den.
Når hovedafbryderen er slået fra, slukker hovedafbryderindikatoren på betjeningspanelet ikke.	Er strømmen blevet slukket ved at trykke på tasten [STRØM] (☰) på betjeningspanelet, og er der gået en vis tid siden?	Hvis der slukkes for hovedafbryderen i mere end ca. et minut efter at strømmen er blevet afbrudt ved at slukke for tasten [STRØM] (☰) på betjeningspanelet, slukker hovedstrømsindikatoren på betjeningspanelet ikke straks. (Indikatoren vil være tændt ca. endnu et minut. Dette er helt normalt og skyldes ikke nogen fejl.)

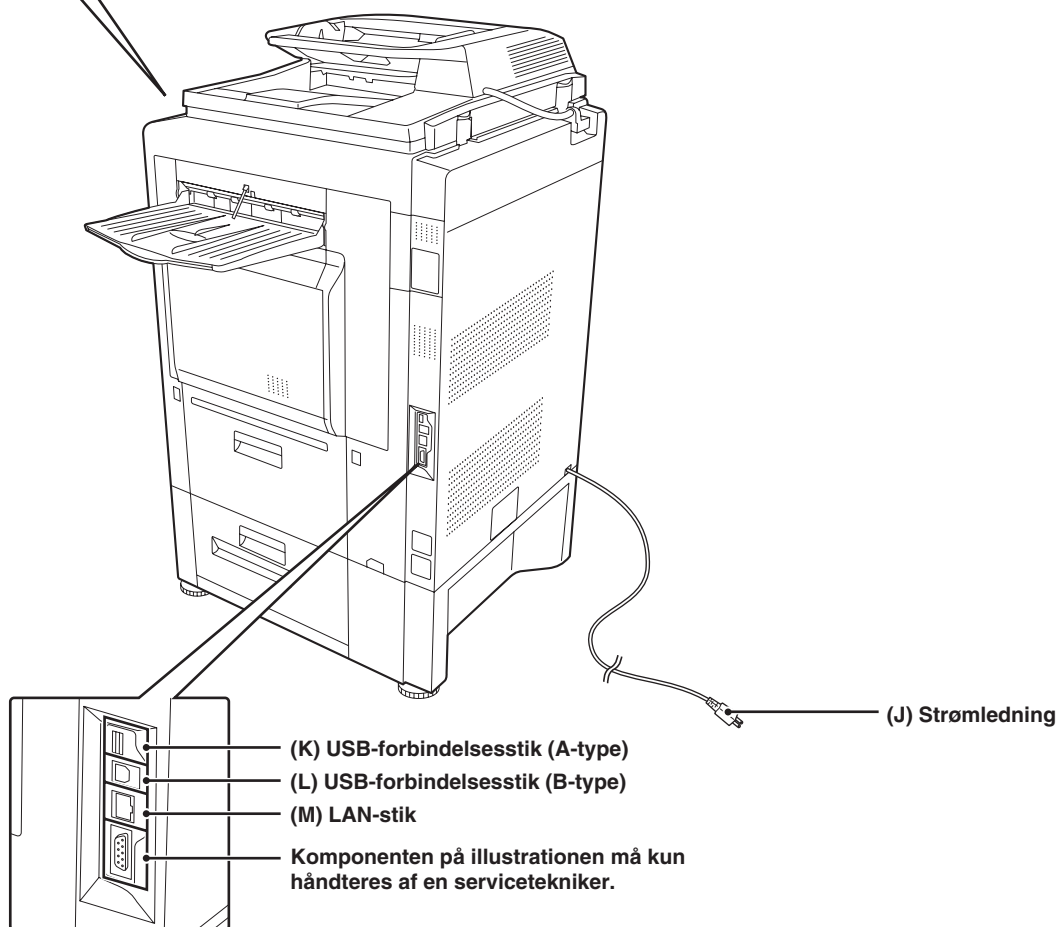
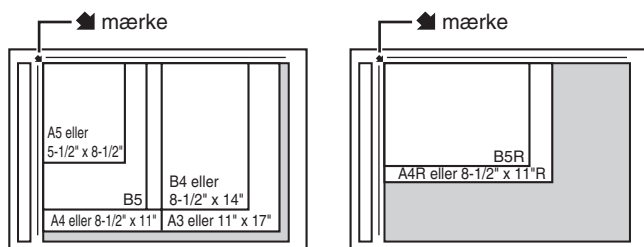
Illustration af maskinen

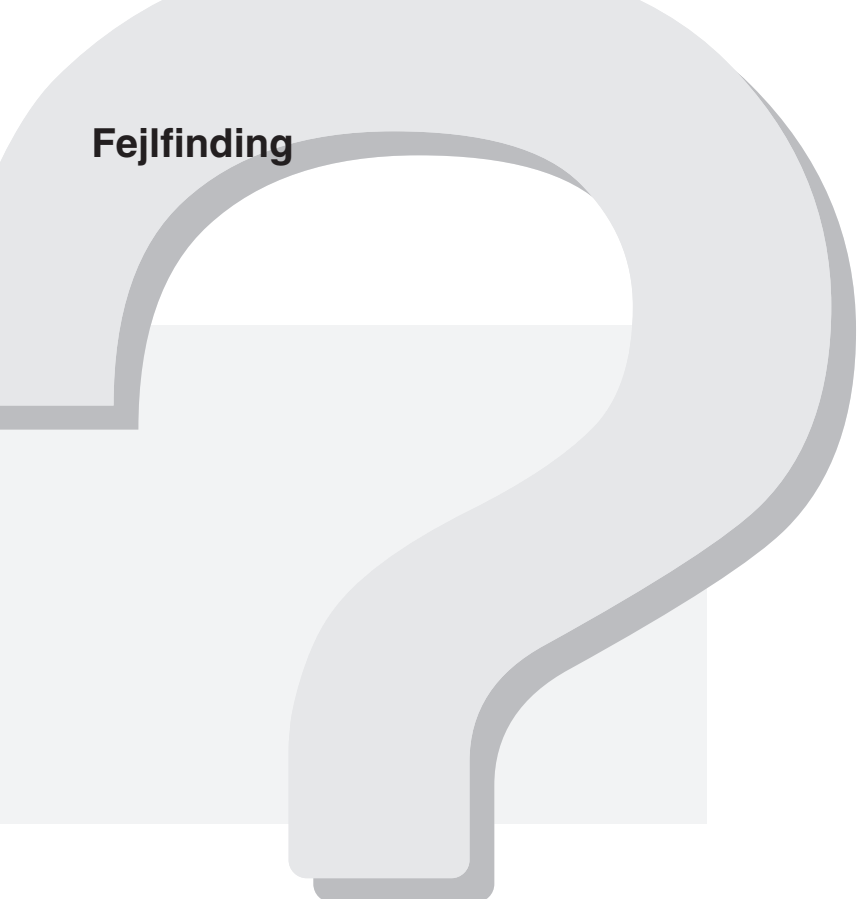
Forside



Bagside

(I) Oprindelig placeringsposition på dokumentglaspladen





Fejlfinding

MODELL: MX-2300N MX-3500N
MX-2700N MX-3501N
MX-4500N
MX-4501N



SHARP®

TRYKT I FRANKRIG

TINSD3257GHZZ