

Robomow®

Your robot. Our expertise.

Troubleshooting guide · TC models



9.1 Generelle fejlkoder

Robomow overvåger hele tiden klipningen. Den genererer fejlkoder for at hjælpe dig til en problemfri drift.

Et klistermærke med de mest almindelige fejlkoder kan findes i kassen. Du kan pladere den på plæneklipperen for en hurtig oversigt.

E9* (se Fejlfinding i brugervejledningen) repræsenterer stop og fejl, som ikke er almindelige, og de fremgår derfor ikke i den ovennævnte fejkodetabel. Hvis E9 vises, tryk HØJREPIL for at modtage fejlkoden for årsagen, for hvilken plæneklipperen er standset, og se brugervejledningen for yderligere oplysninger.

- Hvis plæneklipperen stopper, vises en fejlkode som regel i displayet. Den forbliver i 5 minutter. Hvis du kommer efter de 5 minutter, er displayet tomt.
- For at vække Robomow og se den seneste fejlkode, som blev vist før standsning, tryk på OK-knappen på plæneklipperen.

Robomow fejkodetabel

E 1	Sidder fast
E 2	Plæneklipperen er udenfor
E 3	Ej kant signal
E 4	Tjek strøm
E 5	Tjek klinge / klippehøjde
E 6	Tjek fremdrift
E 7	Forhjulspå problem
E 8	Sænk inaktiv tid
E 9*	Se fejlfinding i brugervejledningen
E5XX	Ring til support



Display	Meddelelse	Mulig årsag/hændelse	Korrigerende handlinger
E 1	Sidder fast	- Robomow sidder fast. Den kan ikke fortsætte med at køre. - Trækjulumotorerne har været overbelastede. - Robomow har svært ved at dreje på stedet, fordi forhjulet er blokeret af en grøft eller ujævnt føre.	- Fjern plæneklipperen fra denne placering og genstart drift. - Udbedr årsagen til at den sad fast. - Tjek terrænet omkring maskinen for grøfter eller ujævnt føre. Fyld op med jord og udjævn. - Tjek om trækjhulene kan rotere frit og intet blokerer dem. - Kontroller at klippehøjden ikke er for lav i forhold til græssets længde - hæv klippehøjden hvis nødvendigt.
E 2	Plæneklipperen er udenfor	- Perimeterwiren er for tæt på kanten af plænen. - Perimeterwiren er lagt den forkerte vej rundt om en perimeter-ø. - Græsskråningen er for stejl langs kanten. - Robomow kan ikke dreje på stedet ved kanten, hvilket forårsager, at maskinen kører uden for det anviste område. - Automatisk drift påbegyndes imens Robomow er placeret udenfor Kantråden.	- Sørg for, at perimeterwiren ikke er for tæt på kanten - flyt wiren længere ind mod indersiden af plænen. - Bekræft, at perimeterwiren er lagt ud i overensstemmelse med anvisningerne i brugervejledningen. - Inkluder ikke områder med meget stejle skrænter. - Kontroller at klippehøjden ikke er sat for lavt - hæv klippehøjden. - Anbring maskinen inde på plænen og genoptag driften.
E 3	Ej kant signal	- Strømboks/perimeterkontakt er ikke tændt eller ikke tilsluttet. - Perimeterwiren er ikke tilsluttet strømboksen / perimeterkontakten. - Kantråden er skåret over.	- Vær sikker på at Ladestationen er forbundet til stikkontakten. - Tag Strømboksen ud af stikkontakten og forbind den igen efter 10 sekunder. - Sørg for at svagstrømskablet mellem strømboksen og ladestationen er tilsluttet. - Tjek LED-indikatorerne på strømboksen. - Tjek forbindelsen for Kantråden til Ladestationen / Perimeterkontakten. - Tjek installeringen for brud på wiren. Reparer kabelbrud med den vandtætte samlemuffe, der findes i kassen.
E 4	Tjek strøm	- Strømboksen er ikke ordentligt tilsluttet i stikkontakten. - Der er ingen strøm i stikkontakten eller hovedafbryderen er slået fra. - Maskinens eller ladestationens kontakter er snavsede. - Der registreres ingen opladning, selvom der er fysisk kontakt mellem maskinens og ladestationens kontakter.	- Bekræft at strømboksen er koblet til stikkontakten. - Tænd for strømmen i stikkontakten. - Tjek stikkontakten med et andet redskab. - Rens kontakterne med en børste eller et stykke stof. - Kontroller, at der er god forbindelse fra Strømboksen til Ladestationen.
E 5	Tjek klinge / klippehøjde	- Maskinens motor er blevet overbelastet for længe som følge af højt græs eller en forhindring, som har sat sig fast i eller omviklet klingen. - Noget forhindrer klingen i at rotere frit (ophobede afskæringer under maskinens dæksel; reb eller tilsvarende genstand omviklet klingen).	- FORSIGTIG - Sluk for sikkerhedskontakten før du undersøger klingen. - Undersøg klingen for fremmedlegemer eller affald, der forhindrer den i at dreje rundt. - Fjern afskåret, ophobet græs med en træpind.

Display	Meddelelse	Mulig årsag/hændelse	Korrigerende handlinger
E 6	Tjek fremdrift	- Træk hjulet er blevet omviklet af græs eller andre genstande. - Køremotorerne har arbejdet for længe under tung belastning.	- Tjek drivhjul og fjern græs og andre genstande.
E 7	Forhjulspå problem	- Forhjulet har været uden jordkontakt for længe under driften.	- Hvis Robomow er kørt op på en forhindring, så sluk sikkerhedskontakten og løft forenden: Fjern denne forhindring fra klippeområdet. - Hvis Robomow anvendes på en skrænt, der er for stejl til sikker klipning, så ekskluder skrænten fra klippeområdet. - Hvis højt græs forhindrer forhjulet i at dreje ordentligt på græsset, så hæv klippehøjden. - Hvis der er store huller eller fordybninger i plænen, hvor forhjulet kan falde i når den kører forbi, så fyld disse områder med jord og udjævn.
E 8	Sænk inaktiv tid	- For mange dage og/eller timer er blevet afsat for dit plæneareal.	- Sænk antallet af inaktive dage og/eller antallet af inaktive timer, så Robomow kan gennemføre klipningen af din plæne.
E 9	Se fejlfinding i brugervejledningen	- E 9 vises for alle andre meddelelser, som ikke er omfattet af den ovenstående tabel.	- Tryk "Højrepil" knappen for at modtage standsningens årsagsnummer og referer til den næste tabel for yderligere oplysninger om standsningsbegrundelse, årsager og handlinger.

9.2 Detaljerede fejlkoder

Hvis den ovenstående tabel (sektion 9.1) ikke giver tilstrækkelig information til at løse problemet, da tryk HØJREPIL mens fejlkoden er i displayet for at få et tal, som giver flere oplysninger om problemet og sammenlign med nedenstående tabel:

Display	Meddelelse	Mulig årsag/hændelse	Korrigerende handlinger
0010	Klippemotor overhede	- Klippemotoren har kørt for længe med tung belastning.	- Ingen handling nødvendig - Robomow genoptager automatisk driften efter motoren har kølet ned.
0011	Fremdriften overhede	- Køremotorerne har kørt for længe med tung belastning.	- Du skal ikke foretage dig noget. - Robomow vil genoptage driften automatisk så snart køremotoren er kølet ned.
0012	Ej kantsignal	- Se E3 i ovenstående tabel	
0014	Forhjulspå problem	- Se E7 i ovenstående tabel	
0015	Knap trykket	- En af de operationelle kontrolpanel knapper er konstant trykket.	- Tryk "OK" for at bekræfte beskeden og fortsætte driften. Denne meddelelse vises kun som information.
0016	Lav temperatur	- Maskinen kører ikke automatisk fra ladestationen, når den omgivende temperatur er under 5°C. - Information - Når temperaturen er under 5°C vokser græsset meget langsomt eller slet ikke. - Manuel drift står dog til rådighed.	- Du skal ikke foretage dig noget. - Robomow vil genoptage driften automatisk så snart den omgivende temperatur stiger til over 5°C.
0020	Regn registreret	- Driften er udsat, da Robomow har registreret regnvej.	- Du skal ikke foretage dig noget. - Meddelelsen vises indtil Robomow ikke længere registrerer regnvej, hvorefter den vil genoptage klipningen.

Display	Meddelelse	Mulig årsag/hændelse	Korrigerende handlinger
0021	Tjek klippehøjde	- Klippemotoren har været overbelastet for længe som følge af højt græs eller en genstand, som sidder fast i eller er omviklet klingen. - Noget forhindrer klingen i at rotere frit. - En stor ophobning af græs under maskinens dæksel, reb eller en lignende genstand omviklet klingen.	- FORSIGTIG - Sluk sikkerhedskontakten før du undersøger klingen. - Undersøg klingen for fremmedlegemer eller affald, der forhindrer den i at dreje rundt. - Fjern afskåret, ophobet græs med en træpind.
0022	Tjek klippemotor	- Klippemotoren har været overbelastet for længe i ladestationen før driftsstart.	- FORSIGTIG - Sluk sikkerhedsknappen før du undersøger klingen. - Fjern maskinen fra ladestationen. Undersøg klingen for fremmedlegemer eller affald, der forhindrer den i at dreje rundt.
0023	Tjek strøm	- Se E4 i den ovenstående tabel.	
0026	Problem med ladestation	- Robomow har gentagende gange problemer med at dokke med ladestationen.	- Juster Ladestation placering. - Rens kontakterne med en børste eller et stykke stof.
0027	Start andet sted	- Trækjulsmotorerne har arbejdet under tung belastning under automatisk eller manuel drift.	- Kontroller, at maskinen ikke sidder fast, så hjulene spinder. - Kontroller jorden omkring plæneklipperen for huller eller fordybninger. Fyld op med jord og udjævn. - Tjek om trækjulene kan rotere frit og intet blokerer dem. - Fjern plæneklipperen fra denne placering og genstart drift.
0028	Kryds udenfor	- Kantråden er for tæt på kanten. - Plænenes skråning er for stor. - Robomow kan ikke dreje på stedet ved kanten, hvilket forårsager, at den smutter uden for det anviste område. - Robomow er smuttet uden for perimeterwires omkreds på grund af en skråning eller vådt græs.	- Flyt wiren ind mod den indre del af plænen. - Inkluder ikke dette område, da skråningen er for stejl. - Udfyld huller og grøfter i jorden. - Forøg klippehøjden.
0030	Start inside	- Automatisk drift påbegyndes imens Robomow er placeret udenfor Kantråden.	- Anbring maskinen inde på plænen og genoptag driften.
0031	Sidder fast	- Se E1 i ovenstående tabel	
0060	Tjek intensitet	- Den intensitet, du har indstillet, er for høj til dit plæneareal.	- Sænk den intensitet, du har indstillet for zonen/zonerne på din plæne.
0061	Sænk inaktiv tid	- Se E8 i ovenstående tabel	

9.3 Brugermeddelelser

Den næste tabel giver oplysninger om brugermeddelelser, som kan vises i displayet på plæneklipperen:

Display	Meddelelse / beskrivelse	Påkrævet handling
BATT	Genoplad batteri. Lav batterispænding.	Genoplad batteriet.
U001	Afprøvning af ladestationens placering. Vises ved førstegangsopsætning.	Se sektion 5.2.4 i brugervejledningen.
U002	Fastgør ladestation. Vises ved førstegangsopsætning.	Se sektion 5.2.4 i brugervejledningen.
U003	Afprøv wire-placering. Vises ved førstegangsopsætning.	Se sektion 5.2.5 i brugervejledningen.
U004	Afprøv wire afsluttet (ved førstegangsopsætning). Vises kun ved brug af Robomow appen.	Der kræves ingen handling.
U018	Driftstid er kortere end forventet.	Batteriet bliver hurtigt opbrugt. Udskift batteriet.

Display	Meddelelse / beskrivelse	Påkrævet handling
U024	Fortsæt opladning, hvis den ikke bruges. Vises kun hvis maskinen ikke er tilkoblet en ladeadapter.	Det anbefales at forbinde maskinen med strømforsyningen, når den ikke er i brug.
U025	Sluk før løftning.	Du skal slukke systemkontakten før du løfter eller bærer maskinen.
U029	Udskift wiren i områdestik. Vises ved førstegangsopsætning.	Byt om på ledningerne i Områdestik. Se sektion 5.2.4. i brugervejledningen.
U032	Tænd for systemkontakten. Vises hvis maskinen er tilsluttet opladning, men systemkontakten er "Slukket".	Skift systemkontakten til "Tændt".
U041	Tryk STOP-knappen ved indkørsel til SubZone. Vises kun hvis Robomow appen bruges til at tilføje en SubZone.	Tryk STOP, når du ønsker, at maskinen skal begynde at klippe SubZonen.
U042	Lær kantafstand. Vises kun ved brug af Robomow appen.	Maskinen lærer afstanden til perimeterwiren i en sekundær zone. Tryk STOP for at lære afstanden.
U043	Går til SubZone indgang. Vises kun ved brug af Robomow appen.	Tryk OK for at fortsætte i processen med at tilføje en SubZone.
U044	Placer maskinen i ladestationen. Vises kun ved brug af Robomow appen.	Placer maskinen i ladestationen, før du begynder processen med at tilføje en SubZone.
U051	Ændr ladestationens placering. Vises under førstegangsopsætning.	Se sektion 5.2.4. i brugervejledningen.
U052	Juster wire.	Se sektion 5.2.5. i brugervejledningen.
U062	En alarm bliver snart aktiveret.	Denne meddelelse henstiller dig om at indtaste PIN-koden før tyverialarmen går i gang.
U064	Funktionen til søgning af ladestation kan ikke udføres.	Når "Hjem" knappen vælges i en zone uden ladestation.
U086	Venter på signal... Robomow har standset driften. Den kan ikke opfange et signal.	Tjek strømmen til Strømboksen. Der kan være en strømafbrydelse. Der er ingen grund til at gøre noget. Robomow vil genoptage driften, så snart der er strøm igen.
U087	Klippemotor overhededet, afkøler... Klippemotoren har arbejdet for længe under tung belastning.	Du skal ikke foretage dig noget. Robomow starter automatisk, når køremotoren er kølet af.
U088	Køremotor overhededet, afkøler... Køremotorerne har arbejdet for længe under tung belastning.	Du skal ikke foretage dig noget. Robomow genoptager automatisk driften, når køremotoren er afkølet.

9.4 Fejlsymptomer

Den næste tabel giver detaljer og mulige årsager til andre fejl, som ikke medfører fejlkoder. Hvis en fejl ikke kan løses vha disse oversigter, skal du kontakte serviceværkstedet.

Problem Opstået	Mulig årsag/hændelse	Korrigerende handlinger
Dårlig kvalitet af klipning	- Sløv klinge	- Udskift klinge.
	- Græsset er for højt i forhold til den indstillede klippehøjde.	- Det er anbefalet at klippe mindre end 1/3 af den grønne del af græsset. - Sæt klippehøjden højere op og derefter gradvist lavere. - Hvis det er i en sæson med hurtig vækst, så skift intervallet (se sektion 6.4.2 – P001).
	- Græsset er vådt og forårsager ophobning af afskæringer omkring klingen.	- Den bedste klipning med Robomow opnås, når græsset er tørt. Klip ikke i de tidlige morgentimer. - Sluk for sikkerhedskontakten og brug tykke handsker til at fjerne græsafskæringerne.
Plæneklipperen kan ikke finde ladestationen.	- Der er en perimeter-ø eller en smal passage, som hindrer maskinen i at gennemføre dens kørsel mod ladestationen i følg nær wire tilstand.	- Reducer følg nær wire afstanden i indstillingsmenuen fra standardindstillingen 7.
Robomow støjer og vibrerer.	- Skadet eller ubalanceret kniv	- Sørg for at plænen er fri for grene, sten eller andre genstande, som kan beskadige klingen. - Erstat kniven
Maskinen kan ikke dække ordentligt og rammer nogle gange ved siden af ladestationens kontakter.	- Højdeforskelle mellem plænen og Ladestationens overflade.	- Opfyld med jord for at udglatte plænen til ladestationen, så det er let for maskinen at køre ind.
	- Ledningen under lisen er ikke stram og placeret midt under ladestationen.	- Sørg for, at ledningen under ladestationen er lige, stram og centreret under ladestationen.
	- Ladestationen står på en skråning.	- Flyt Ladestationen til et sted hvor jorden er nogenlunde lige.
	- Ladestationen er placeret for tæt på et hjørne af plænen.	- Flyt ladestationen, så den ikke er inden for 3 meters afstand fra et hjørne.
Ujævne klipperesultater	- Tiden mellem drift er for lang, på grund af lange inaktive perioder.	- Minimer de inaktive perioder for at Robomow kan gennemføre klipningsforløbet hurtigere og få mere jævne resultater.
	- Græsset gror meget hurtigt.	- Hvis det er i en sæson med hurtigtvoksende græs, så ændr intervallet (se sektion 6.4.2. - P001).
	- Græsplænen form er kompliceret (smalle passager, forhindringer og øer).	- På en kompliceret plæne tager det længere tid at opnå bedre klipperesultater. - Hæv intensiteten (se sektion 4.3.2.1).
	- Det indstillede areal er mindre en den faktiske plænestørrelse.	- Hæv zonearealet (se sektion 4.3.3 - Juster en eksisterende zone).
Robomow er i drift i inaktiv tid.	- Maskinen er indstillet med det forkerte klokkeslæt.	- Kontroller, at klokkeslættet på maskinen er korrekt. - Indstil klokkeslættet (se sektion 4.4.4).
		- Genindstil den inaktive periode (se sektion 4.3.1).
Indikatoren for klippet ledning blinker på Strømboksen.	- Forlængerledningen er ikke tilsluttet eller er beskadiget mellem strømboksen og ladestationen.	- Kontroller, at forlængerledningen sidder i, og at lederne er korrekt forbundet.
	- Kantråden er beskadiget.	- Gå langs med Kantråden. - Kig efter rifter eller skader på ledningen. - Reparer med Robomow splejsestikkene.
Indikatoren for dårlige forbindelser blinker på strømboksen.	- Dårlige forbindelser	- Tjek og reparer alle løse, dårlige eller tærede forbindelser
	- Sammenflettede ledninger eller en skrueklemme med isoleringstape udgør ikke en tilfredsstillende splejsning.	- Brug stikkene i æsken. De er vandtætte og giver en pålidelig elektrisk forbindelse.
	- Fugt i jorden forårsager tæring på lederne.	

