



Retail@Link
Your Needs, Our Challenge

User Manual

Για τους Παραλήπτες
Παραστατικών

R@L e-Invoicing Paperless

Version 2.0



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	3
1.1	Πρόσβαση στην Υπηρεσία R@L e-Invoicing Paperless	3
1.2	Εισαγωγή Κωδικού Πρόσβασης στην Υπηρεσία	4
1.2.1	Πρώτη Είσοδος στην Υπηρεσία & Αλλαγή Συνθηματικού	4
1.2.2	Απώλεια Κωδικού & Λειτουργία Ανάκτησης.....	6
1.3	Κεντρική Οθόνη Υπηρεσίας & Βασικές Λειτουργίες.....	7
2	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ.....	9
2.1	Καρτέλα: Εισερχόμενα Παραστατικά	9
2.1.1	Αναζήτηση Παραστατικών με κριτήρια	9
2.1.2	Επιλογή Ημερολογιακού Διαστήματος:.....	10
2.1.3	Αποδοχή Κριτηρίων & Εμφάνιση Αποτελεσμάτων.....	11
2.1.4	Παραλαβή Παραστατικού	12
2.1.5	Μαζική Παραλαβή Παραστατικών (μαζικό Download)	13
3	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ CUSTOMER SERVICE	14

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Retail@Link S.A.

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

1.1 Πρόσβαση στην Υπηρεσία R@L e-Invoicing Paperless

Για την πρόσβασή σας στο ηλεκτρονικό portal της υπηρεσίας R@L e-Invoicing Paperless, θα χρειαστεί να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

Μόλις ανοίξει ο **περιηγητής** (*browser*)* στο πεδίο «Διεύθυνση» (IP Address) πληκτρολογήστε ή αντιγράψτε (copy/paste) την παρακάτω διεύθυνση:

e-invoicing.retail-link.gr/e-Invoicing.

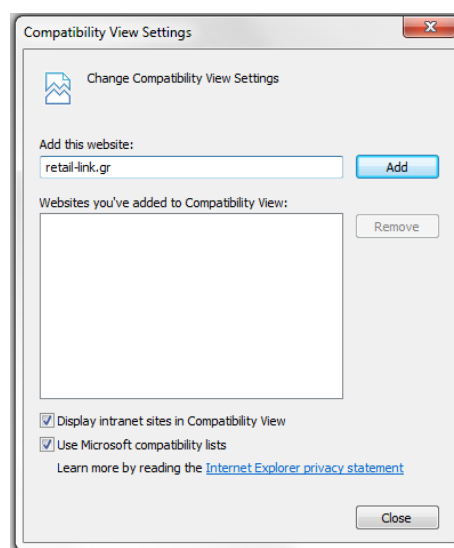
! *ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η αποδεκτή επιλογή **περιηγητή** (*browser*) είναι ο **Internet Explorer**.



Στην **αρχική σελίδα** της υπηρεσίας R@L e-Invoicing Paperless, στη

γραμμή μενού και συγκεκριμένα στα «Εργαλεία» (Tools), επιλέγετε «Ρυθμίσεις προβολής συμβατότητας» (Compatibility View Settings).

Στο αναδυόμενο παράθυρο που εμφανίζεται, έχει αυτόματα συμπληρωθεί η διεύθυνση της σελίδας της Retail-Link ως προτεινόμενη προς προσθήκη. Επιλέγετε «Προσθήκη (Add)» και «Κλείσιμο» (Close).



Εικόνα 1 : Ρυθμίσεις προβολής συμβατότητας

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Retail@Link S.A.

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



1.2 Εισαγωγή Κωδικού Πρόσβασης στην Υπηρεσία

Στην σελίδα που εμφανίζεται, στα πεδία **Όνομα** και **Συνθηματικό**, θα πρέπει να συμπληρωθούν τα αντίστοιχα στοιχεία που **έχουν αποσταλεί στον υπεύθυνο του συστήματος μέσω e-mail** αυτοματοποιημένα από την υπηρεσία.

1.2.1 Πρώτη Είσοδος στην Υπηρεσία & Αλλαγή Συνθηματικού

Το συνθηματικό το οποίο θα λάβετε **έχει δημιουργηθεί για να χρησιμοποιηθεί μια μόνο φορά**, για την **αρχική** εισαγωγή σας στο ηλεκτρονικό portal της υπηρεσίας.

Κατά την πρώτη εισαγωγή στο portal, ζητείται από το χρήστη **να καταχωρήσει ένα νέο συνθηματικό (password)** το οποίο μόνο εκείνος θα γνωρίζει και θα χρησιμοποιεί.

Συγκεκριμένα, αφού συμπληρωθούν τα αρχικά στοιχεία πρόσβασης, εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα :

Εικόνα 1 : Αρχική εισαγωγή στην υπηρεσία

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Retail@Link S.A.

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Η υπηρεσία ενημερώνει τον χρήστη ότι το συνθηματικό του έχει λήξει και θα πρέπει να το αλλάξει. Για να επιτευχθεί αυτό, αρκεί να καταχωρήσει στο πεδίο Παλιό συνθηματικό το συνθηματικό που έλαβε αυτοματοποιημένα μέσω email από την Retail@Link και στην συνέχεια δύο φορές το νέο συνθηματικό και να πατήσει **«Εφαρμογή»**.

 ***ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Όνομα του χρήστη και το Συνθηματικό επιτρέπουν την είσοδο του χρήστη στο σύστημα. **Για λόγους ασφάλειας είναι σημαντικό να γνωρίζει μόνο ο εγκεκριμένος χρήστης αυτά τα στοιχεία.**

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

**Retail@Link S.A.**

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



1.2.2 Απώλεια Κωδικού & Λειτουργία Ανάκτησης

Σε περίπτωση που ο χρήστης ξεχάσει το συνθηματικό που συμπλήρωσε κατά την αρχική εισαγωγή στο portal [\(βλ. 1.2.1\)](#), ή που **δεν διαθέτει του αρχικούς κωδικούς** που έχουν σταλεί αυτοματοποιημένα από την υπηρεσία, **μπορεί να χρησιμοποιήσει την λειτουργία ανάκτησης password** ακολουθώντας τον ακόλουθο σύνδεσμο (link).

Ξεχάσατε το συνθηματικό; [Κάντε κλικ εδώ.](#)

Κάνοντας κλικ στην παραπάνω επιλογή και συμπληρώνοντας το όνομα χρήστη, θα σταλεί εκ νέου e-mail με το νέο συνθηματικό στο e-mail account που έχει οριστεί στην υπηρεσία.

Στην περίπτωση που εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα σφάλματος, ο χρήστης θα πρέπει να ελέγξει τα στοιχεία που συμπλήρωσε, καθώς είναι πιθανό να περιέχουν κενούς χαρακτήρες ή είναι εσφαλμένα και να δοκιμάσει εκ νέου.

Στοιχεία Εισόδου

Όνομα	Συνθηματικό
RetailAdmin	

Το συνθηματικό δεν είναι σωστό.

Ξεχάσατε το συνθηματικό; [Κάντε κλικ εδώ.](#)

Εικόνα 2 : Μήνυμα εσφαλμένων στοιχείων εισόδου

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



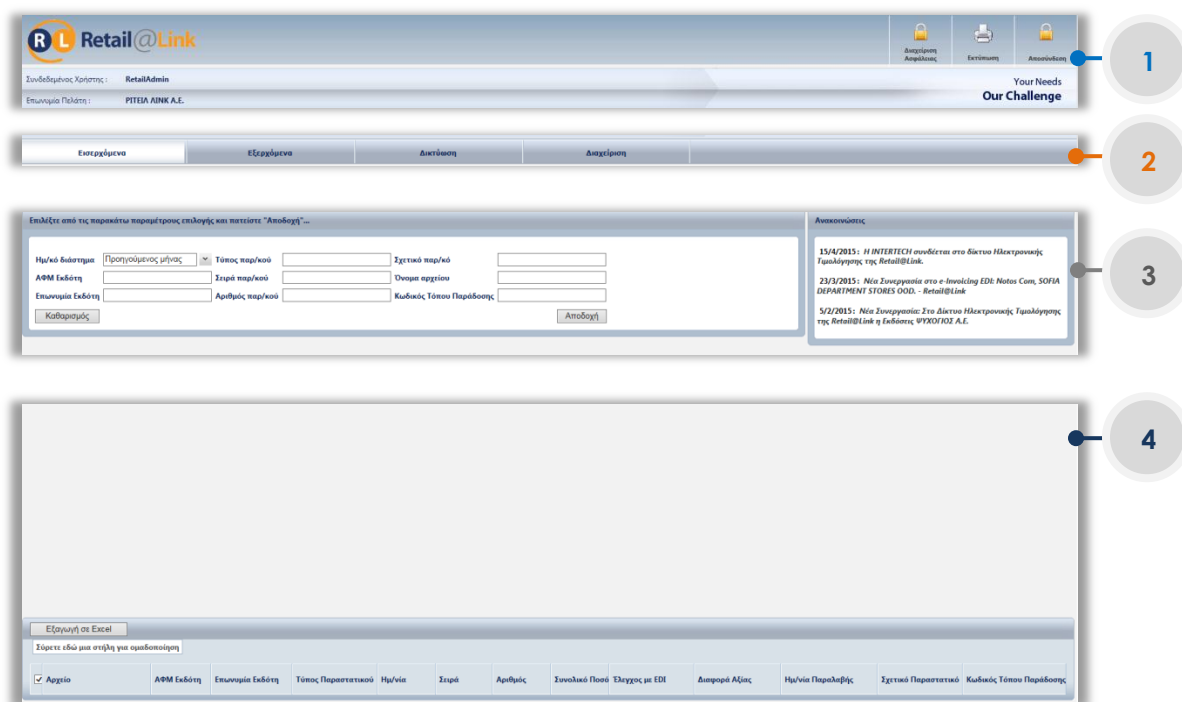
Retail@Link S.A.

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



1.3 Κεντρική Οθόνη Υπηρεσίας & Βασικές Λειτουργίες

Έχοντας ολοκληρώσει τα παραπάνω βήματα, εμφανίζεται η κεντρική οθόνη της υπηρεσίας:



The screenshot shows the central dashboard of the Retail@Link system. It includes a header with the logo and user information, a navigation bar with tabs for 'Εισερχόμενα', 'Εξερχόμενα', 'Αποτύπωση', and 'Αποστολή', and a main content area with a form for data entry and a table for data display. Numbered callouts 1 to 4 point to specific elements: 1 points to the header area, 2 points to the navigation bar, 3 points to the form area, and 4 points to the table area.

Εικόνα 4 : Κεντρική οθόνη

Η σελίδα που αντικρίζει ο χρήστης αφορά τα εισερχόμενα παραστατικά που λαμβάνει από τον/τους εκδότη/ες. Η σελίδα αποτελείται από τρία διαφορετικά κομμάτια:

- 1 Logo της Retail@Link και **επιλογές «Εκτύπωση» και «Αποσύνδεση»** από το portal

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Retail@Link S.A.

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



- 2 Ομάδες συντομεύσεων portal** (Εισερχόμενα, Εξερχόμενα, Δικτύωση, Διαχείριση). Στην περίπτωση του αποδέκτη παραστατικών τον ενδιαφέρει η καρτέλα «Εισερχόμενα».
- 3 Κριτήρια αναζήτησης παραστατικών** (π.χ. ΑΦΜ προσώπου, Ηλεκτρονική διεύθυνση) Βοηθούν στην αναζήτηση των εγγράφων και είναι ακριβώς ίδια με την πληροφορία που αναγράφεται επάνω στα έγγραφα αυτά (συμβόλαια ή παραστατικά)
- 4 Αποτελέσματα αναζήτησης.** Εμφανίζονται οι πληροφορίες για κάθε παραστατικό.

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

**Retail@Link S.A.**

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

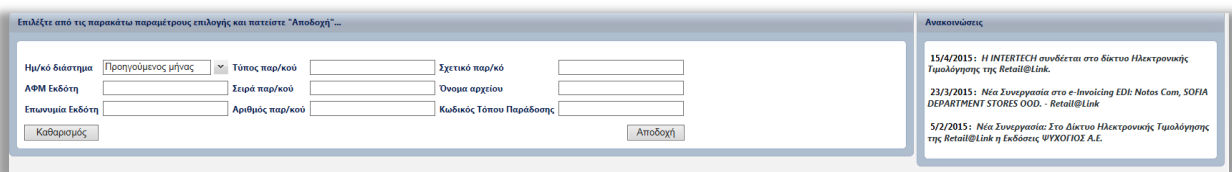


2 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ

2.1 Καρτέλα: Εισερχόμενα Παραστατικά

Στην καρτέλα «Εισερχόμενα» εμφανίζονται τα παραστατικά που λαμβάνει ως παραλήπτης η εταιρία – χρήστης που έχει συνδεθεί στην Υπηρεσία R@L e-Invoicing Paperless.

2.1.1 Αναζήτηση Παραστατικών με κριτήρια



Παρακάτω παρουσιάζεται η συνολική λίστα κριτηρίων για την αναζήτηση παραστατικών, καθώς και όλες οι συντομεύσεις οι οποίες χρησιμεύουν για την αναζήτηση παραστατικών:

- **Ημ/κό διάστημα**
- **Τύπος παρ/κού**
- **Σχετικό παρ/κό**
- **ΑΦΜ Εκδότη**
- **Σειρά παραστατικού**
- **Όνομα αρχείου** – Όνομα του Φορολογικού αρχείου το οποίο παράχθηκε για το συγκεκριμένο παραστατικό ή μοναδικό όνομα στην περίπτωση που τα παραστατικά δεν περνάνε από φορολογικό μηχανισμό.
- **Επωνυμία εκδότη**
- **Αριθμός παραστατικού**

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Retail@Link S.A.

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

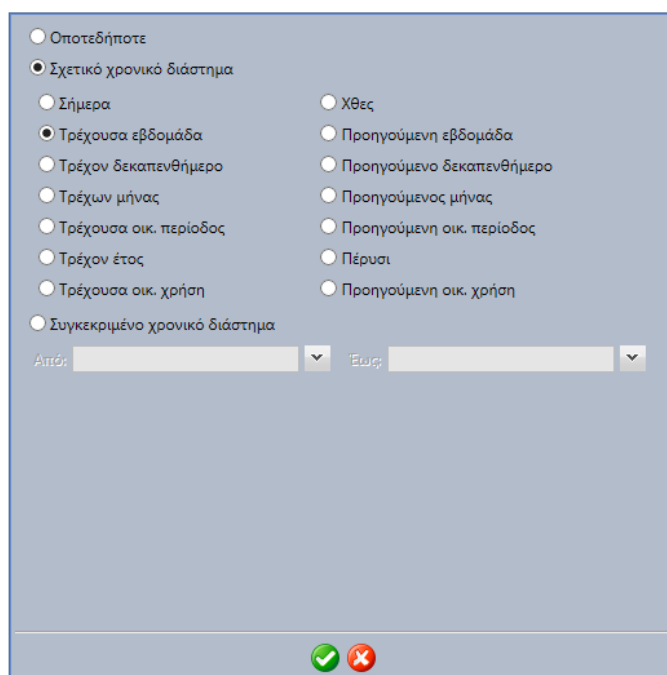


! ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ! Σε περίπτωση που ο χρήστης δε γνωρίζει την ακριβή πληροφορία που θέλει να συμπληρώσει στα κριτήρια αναζήτησης, μπορεί να συμπληρώσει * μπροστά ή πίσω από το λεκτικό που θα τοποθετήσει στο κριτήριο.

Παράδειγμα Εφαρμογής: Αν ο χρήστης θέλει να ψάξει παραστατικά από τον εκδότη RETAIL LINK αλλά δε γνωρίζει πως ακριβώς αναγράφεται η επωνυμία πάνω στο παραστατικό τότε μπορεί να συμπληρώσει **π.χ.** RETAIL* ή *LIN* ή ακόμα RET*LIN*.

2.1.2 Επιλογή Ημερολογιακού Διαστήματος:

Επιλέγοντας το **drop-down menu (βελάκι)** δίπλα από το **Ημ/κό διάστημα** εμφανίζεται ένας πίνακας με επιλογές για το χρονικό διάστημα που εκδόθηκαν τα έγγραφα που θέλει ο χρήστης να αναζητήσει.



Εικόνα 5 : Επιλογές Ημ/κού διαστήματος

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Retail@Link S.A.

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



2.1.3 Αποδοχή Κριτηρίων & Εμφάνιση Αποτελεσμάτων

Επιλέγοντας το επιθυμητό Ημ/κό διάστημα και έπειτα το κουμπί **«Αποδοχή»** εμφανίζονται στα αποτελέσματα αναζήτησης τα έγγραφα σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν τεθεί.

Επιλέγοντας «Καθαρισμός» διαγράφονται όλα τα κριτήρια αναζήτησης που έχουν συμπληρωθεί **και επιλέγοντας αποδοχή** εμφανίζονται όλα τα παραστατικά που λαμβάνει ο χρήστης – παραλήπτης.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ! Όταν στο portal ο χρήστης επιλέγει «Οποτεδήποτε» και στην περίπτωση που λαμβάνει πληθώρα παραστατικών **θα πρέπει να ελέγχει το σύνολο των σελίδων** όπως φαίνεται και στην παρακάτω εικόνα με κόκκινο χρώμα.

Συνδεδεμένος Χρήστης: RetailAdmin

Επιλεγμένη Πάληση: ΠΙΣΤΗ ΑΝΚ Α.Ε.

Επεξεργασία

Εξαγωγή

Διαγραφή

Διαγραφή

Επιλέξτε από τις παρακάτω παραμέτρους επιλογής και πατήστε "Αναζήτηση".

Ημ/νία έκδοσης

ΑΑΜ έκδοσης

Επιμονία έκδοσης

Τύπος παραμ/νού

Σειρά παραμ/νού

Αριθμός παραμ/νού

Σχετικό παραμ/νού

Όνομα προϊόντος

Κωδικός Τόπου Παραγωγής

Καθαρισμός

Αναζήτηση

Αποστολή επιλεγμένων παραπομπών

Λήψη Παραπομπών (Zip)

Εξαγωγή σε Excel

Σύμφωνα με μια επιλογή για εμφάνιση

☐ Αρχείο	ΑΑΜ Έκδοσης	Επιμονία Έκδοσης	Τύπος Παραπομπών	Ημ/νία	Σειρά	Αριθμός	Συνολικά Ποσά	Έκτακτος με ΕΔΕ	Διαφορά Αξίας	Ημ/νία Παραβολής	Σχετικό Παραπομπά	Κωδικός Τόπου Παραγωγής
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	01/08/2014 0...	21-41090	485.85	Αναγνώριση ΕΔΕ		02/08/2014 11:1701			
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	01/09/2014 0...	21-43241	485.85	Αναγνώριση ΕΔΕ		02/09/2014 11:0241			
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	06/02/2015 0...	111538	387.45	Αναγνώριση ΕΔΕ		09/02/2015 18:5911	ΠΤΠΥ-ΑΔΗ-05457		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	06/12/2014 0...	112277	301.35	Αναγνώριση ΕΔΕ		06/12/2014 06:3523	ΠΤΠΥ-ΑΔΗ-05475		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	06/02/2015 0...	111539	258.30	Αναγνώριση ΕΔΕ		09/02/2015 18:5911	ΠΤΠΥ-ΑΔΗ-05438		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	04/12/2014 0...	11399	3152.88	Αναγνώριση ΕΔΕ		06/12/2014 01:0504	ΠΑΡ-ΑΔΗ-05579		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	04/12/2014 0...	112276	344.40	Αναγνώριση ΕΔΕ		06/12/2014 06:3523	ΠΤΠΥ-ΑΔΗ-05424		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	14/11/2014 0...	5192	196.80	Αναγνώριση ΕΔΕ		17/11/2014 01:1701	ΕΤΤΥ-ΑΔΗ-04063		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	01/04/2015 0...	21-62233	485.85	Αναγνώριση ΕΔΕ		02/04/2015 10:4102			
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	15/10/2014 0...	5138	787.20	Αναγνώριση ΕΔΕ		16/10/2014 09:1845	ΕΤΤΥ-ΑΔΗ-04023		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	15/04/2015 0...	1486	1463.70	Αναγνώριση ΕΔΕ		16/04/2015 10:3534	ΠΑΡ-ΑΔΗ-05570		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	31/03/2015 0...	112835	301.35	Αναγνώριση ΕΔΕ		02/04/2015 23:0949	ΠΤΠΥ-ΑΔΗ-05624		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	05/03/2015 0...	112683	238.30	Αναγνώριση ΕΔΕ		06/02/2015 05:2451	ΠΤΠΥ-ΑΔΗ-05528		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	31/03/2015 0...	16934	738.02	Αναγνώριση ΕΔΕ		08/04/2015 07:1152	ΠΑΡ_ΠΤΥ-Α-27785		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	31/03/2015 0...	5527	1.476.00	Αναγνώριση ΕΔΕ		03/04/2015 07:2652			
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	31/03/2015 0...	112837	301.35	Αναγνώριση ΕΔΕ		02/04/2015 23:0956	ΠΤΠΥ-ΑΔΗ-05626		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	21/01/2015 0...	1431	568.80	Αναγνώριση ΕΔΕ		22/01/2015 05:0146	ΠΑΡ-ΑΔΗ-05170		
http://www.11814001164001	999-118	11814001164001	Τηλεφωνία Παραγωγής Υ.	20/05/2015 0...	9318	80.00	Αναγνώριση ΕΔ					

Εικόνα 6 : Πολλαπλές σελίδες παραστατικών

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
Τ: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630

www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

**Retail@Link S.A.**

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630

www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



2.1.4 Παραλαβή Παραστατικού

Για να παραλάβει το επιθυμητό παραστατικό ο χρήστης, επιλέγει με **μονό αριστερό click** τον μοναδικό αριθμό του παραστατικού που βρίσκεται κάτω από την στήλη «Αρχείο» όπως φαίνεται με το κόκκινο πλαίσιο στην παρακάτω εικόνα.

The screenshot shows the 'Επιλογή' (Selection) tab in the Retail@Link system. It features a search form with fields for 'Ημερ/α έκδοσης' (Issue Date), 'Επωνυμία Εξδότη' (Issuer Name), 'ΑΦΜ Εξδότη' (VAT Number), 'Τύπος Παραστατικού' (Document Type), 'Ημ/νία' (Date), 'Σειρά' (Series), 'Αριθμός' (Number), 'Συνολικό Ποσό' (Total Amount), 'Έλεγχος με EDI' (EDI Check), 'Διαφορά Αξίας' (Value Difference), 'Ημ/νία Παραλαβής' (Reception Date), 'Σχετικό Παραστατικό' (Related Document), and 'Κωδικός Τόπου Παράδοσης' (Delivery Point Code). A table below the form lists documents with columns for 'Αρχείο' (File), 'ΑΦΜ Εξδότη', 'Επωνυμία Εξδότη', 'Τύπος Παραστατικού', 'Ημ/νία', 'Σειρά', 'Αριθμός', 'Συνολικό Ποσό', 'Έλεγχος με EDI', 'Διαφορά Αξίας', 'Ημ/νία Παραλαβής', 'Σχετικό Παραστατικό', and 'Κωδικός Τόπου Παράδοσης'. The first row is highlighted in red, indicating the selected document.

Εικόνα 7 : Επιλογή της εγγραφής για εμφάνιση συγκεκριμένου παραστατικού

Στο αναδυόμενο παράθυρο τα **a** και **b.txt** είναι τα φορολογικά έγγραφα ενώ το αρχείο με την κατάληξη .pdf είναι το τιμολόγιο.

The screenshot shows the 'Αρχεία' (Files) tab in the Retail@Link system. It displays a list of files for download, including 'FGF1300049013041502590_0016_B.TXT', 'FGF1300049013041502590_0016.PDF', and 'FGF1300049013041502590_0016_A.TXT'. The interface includes the Retail@Link logo, user information (RetailAdmin, ΡΙΤΕΙΑ ΛΙΝΚ Α.Ε.), and navigation buttons for 'Διαχείριση Ασφάλειας', 'Εκτύπωση', and 'Αποσύνδεση'.

Εικόνα 8 : Μορφές αρχείων παραστατικών

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

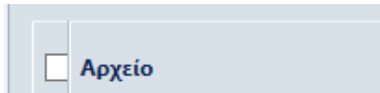


Retail@Link S.A.

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



2.1.5 Μαζική Παραλαβή Παραστατικών (μαζικό Download)



Για να κάνει μαζικό download ο χρήστης επιλέγει το checkbox αριστερά από τη στήλη αρχείο και επιλέγει το κουμπί **«Αποστολή επιλεγμένων παραστατικών»**

και το σύνολο των αρχείων των παραστατικών αποστέλλονται συνημμένα **στο e-mail του παραλήπτη τους.**

Ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει ολόκληρη τη λίστα των αποτελεσμάτων σε αρχείο excel επιλέγοντας **«Εξαγωγή σε Excel»**.

! **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ!:** Σε περίπτωση που αντί για κατάληξη .pdf έχει .pdfa, ο χρήστης θα πρέπει να ανοίξει το αρχείο επιλέγοντας πρόγραμμα **«Adobe Reader»**, ή να αποθηκεύσει το αρχείο τοπικά στον υπολογιστή του και να κάνει μετονομασία στο όνομα του αρχείου σβήνοντας την κατάληξη .pdfa και επιλέγοντας .pdf.

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Retail@Link S.A.

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



3 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ CUSTOMER SERVICE

Στην περίπτωση που αντιμετωπίζετε κάποια δυσκολία στη χρήση της εφαρμογής ή στην είσοδό σας στην υπηρεσία R@L e-Invoicing Paperless, η έμπειρη ομάδα Customer Service της Retail@Link θα χαρεί να εξυπηρετήσει το αίτημά σας.



Customer Service & Support

Τηλέφωνα Επικοινωνίας: 210.6655610 | 210.6655622

e-mail: helpdesk@retail-link.gr

Ώρες Εξυπηρέτησης Καθημερινά 09:00 πμ – 05:00 μμ

Όπως επίσης και μέσα από το website της Retail@Link:

www.retail-link.gr

Retail@Link A.E.

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα

T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630

www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Retail@Link S.A.

362 Syggrou Ave. & Evripidou Str., 17674 Kallithea

T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630

www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Acting as a B2B Hub

A decorative horizontal line with a wavy, fluid shape. The top half is a solid orange color, and the bottom half is a thin, dark grey line.

Helping YOU move faster

