

MPEG 故障排除

本章供查看 MPEG 的心脏病学用户参阅。请参阅下列主题以帮助用户解决在查看 MPEG 时所遇到的问题。

[必需的 MPEG 组件](#)

[授权的心脏病学 Netscape 用户无法查看 MPEG](#)

[无法播放核医学 MPEG](#)

[显示 MPEG 时 WEB1000 持续出现古怪的工作情况](#)

[位深度错误](#)

[Web 浏览器不能识别位深度的改变](#)

[图像选择器无法更新](#)

[MPEG 组件安装错误](#)

[DirectX 版本错误](#)

[WEB1000 在不可信模式下运行](#)



注意：有关心脏病学特定的工具和查看 MPEG 的详细信息，请参阅 WEB1000 5.0“知识库”。

文档 ID: 003873

适用于: WEB1000 5.1

© 2004 Agfa HealthCare 保留所有权利。

故障排除：必需的 MPEG 组件

问题

除心脏病学许可外，在 WEB1000 机器上还必须安装下列软件组件。

- Agfa MPEG Components 2.x
- DirectX 9.0 或更高版本
- 将位深度设为 24 位以查看 MPEGs 或设为 24 或 32 位以查看小波
- JRE 版本 1.4.2_04



注意：非 Windows 平台不支持 MPEG。

详细信息

访问已授权心脏病学的 WEB1000 用户可使用 MPEG 组件查看多帧图像。心脏病学许可与专用软件必须安装在客户端机器上才可查看 MPEG 编码图像。

如果您在尝试查看 MPEG 时，收到“安全警告”对话框，请单击**始终**。

解决方案

-

另请参阅

-

故障排除：授权的心脏病学 Netscape 用户无法查看 MPEG

问题

与 Internet Explorer 用户不同，Netscape 用户在其首次访问 WEB1000 时，系统不提示用户安装 MPEG 组件。 未安装 MPEG 组件时，授权的心脏病学用户将无法查看 MPEG。

详细信息

Netscape 不支持提示用户安装 MPEG 组件 (ActiveX) 的机制。 系统不提示 Netscape 用户安装 MPEG 组件，因此用户无法查看 MPEG。

解决方案

手动安装 MPEG 组件。

要安装 MPEG 组件

1. 在浏览器窗口中，键入 **http://<服务器>/MPEGComponents/MPEGComponents.exe**
其中 <服务器> 为“网络服务器”的名称。 如果您不知道“网络服务器”的名称，请联系您的系统管理员。
2. 在“文件下载”对话框中，单击**打开**。
3. 要接受许可，请单击**是**。
4. 单击**安装**。
5. 单击“确定”。
6. 重新启动机器。



注意：如果遇到安装问题，请与您的系统管理员取得联系。

另请参阅

-

故障排除：无法播放核医学 MPEG

问题

在试图查看 MPEG 时，图像最初出现然后又消失。 无论我尝试何种操作，MPEG 都不播放并且屏幕也变黑。

详细信息

问题可能是由于计算机所安装的 DirectX 版本导致的。 播放“核医学 (NM, Nuclear Medicine) MPEG”时需要 DirectX 9.0 或更新的版本。

解决方案

将 DirectX 版本升级到 9.0。 升级可能需要三至五分钟。

要升级 DirectX

1. 在浏览器窗口中，键入 **http://<服务器>/MPEGComponents/directx.exe**
其中 <服务器> 为“网络服务器”的名称。 如果您不知道“网络服务器”的名称，请联系您的系统管理员。
2. 在“文件下载”对话框中，单击**打开**。
3. 要接受许可，请单击**是**。
4. 单击**安装**。
5. 重新启动机器。



注意：必须重新启动计算机才能使 DirectX 的升级生效。

另请参阅

-

故障排除：显示 MPEG 时 WEB1000 持续出现古怪的工作情况

问题

MPEG 图像拉伸扭曲或根本不显示。

详细信息

在试图显示 MPEG 时，WEB1000 持续出现古怪的工作情况，这可能是由于显卡硬件的原因。古怪的工作情况可能表现为将 MPEG 拉伸到全屏宽度、明显地扭曲图像或根本不显示 MPEG。

要确定 MPEG 问题是否与显卡驱动程序有关，请在使用相同硬件和 DirectX 版本的两个或多台机器上测试该驱动程序。如果 MPEG 问题仍存在，这很可能是驱动程序的问题。

解决方案

有四种可行的解决方案：

- 访问制造商的网站并升级显卡驱动程序。
- 访问 Microsoft 的网站并下载新的驱动程序。
- 升级 DirectX 的版本。
- 更换其它品牌的显卡。

有关每个解决方案的详细信息，请咨询外部经销商的文档或咨询您的系统管理员。

另请参阅

-

故障排除：位深度错误

问题

当登录到 WEB1000 时，我收到了关于位深度的以下错误消息：

- 为了能够正确查看小波，色深度需要至少 24 位。

详细信息

用户必须将位深度设置为 24 或 32 位，以便获得最佳的小波和 MPEG 图像查看质量和机器性能。

请检查在更改位深度前是否已关闭 Web 浏览器窗口。

- 推荐用于显示放射学和心脏病学数据的 WEB1000 位深度为 24 或 32 位。
- 以低于 24 位的位深度查看医学图像可能导致较差的图像质量
- 以低于 24 位的位深度查看小波编码的图像可能导致较差的图像质量。
- Mac 用户可查看小波，但必须将颜色设置为百万像素，以便获得最佳的图像质量。

解决方案

正确更改位深度。

要设置位深度

1. 关闭所有 Web 浏览器。
2. 从“开始”菜单中，选择**设置 → 控制面板**。
3. 双击**显示**。
4. 单击**设置**标签。
5. 从“颜色”下拉菜单中，选择 **24 位**或 **32 位**。
6. 单击**确定**。

要在 Mac 上设置位深度

1. 按“苹果”键。
2. 选择**系统参数设置**。
3. 单击**显示**。
4. 将“颜色”设置为**百万**。

另请参阅

[Web 浏览器不能识别位深度的改变](#)

故障排除：Web 浏览器不能识别位深度的改变

问题

Web 浏览器不能识别位深度的改变。

详细信息

Internet Explorer 不能识别为查看 MPEG 对象或小波而将位深度更改为 24 或 32 位。 请检查在更改位深度前是否已关闭 Web 浏览器窗口。

解决方案

要确保 Internet Explorer 可以识别位深度变化，应确保在更改位深度前已关闭所有 Web 浏览器窗口。

另请参阅

[位深度错误](#)

文档 ID: 003824

故障排除

适用于: WEB1000 5.1

© 2004 Agfa HealthCare 保留所有权利。

故障排除：图像选择器无法更新

问题

在播放 MPEG 时，“图像选择器”无法更新。 当查看除 MPEG 以外的任何图像时，“图像选择器”可正常工作。

详细信息

“图像选择器”应该更新，以便在播放 MPEG 时指示显示的图像帧，如同“电影”播放器；但是，它并没有更新。 要将计算资源用于 MPEG 查看，软件就不能在回放期间更新“图像选择器”。

解决方案

修改软件或硬件不能解决此问题。

另请参阅

-

故障排除：MPEG 组件安装错误

问题

在尝试查看 MPEG 时，我收到了以下错误消息：

- 未正确安装 MPEG 组件。小波格式将用于电影模式。

详细信息

查看 MPEG 图像时需要安装 MPEG 组件。如果在最初登录到 WEB1000 时没有选择安装 MPEG 组件，那么按照本页中的以下说明可成功进行安装。

解决方案

运行 MPEGComponents.exe 安装 MPEG 组件。

安装时有几种不同的情况，可影响出现的对话框及可用选项，这一切都取决于您的计算机的安装情况。有可能在您的计算机上安装了 MPEG 组件并需要更新，或者您根本没有安装任何 MPEG 组件。MPEGComponents.exe 自动检测计算机上安装的组件情况，并显示相应的提示。

要安装 MPEG 组件

1. 在浏览器窗口中，键入 **http://<服务器>/MPEGComponents/MPEGComponents.exe**
其中 <服务器> 为“网络服务器”的名称。如果您不知道“网络服务器”的名称，请联系您的系统管理员。
2. 如果您的计算机启用了额外的安全性功能，系统会提示您从其当前位置“运行”此程序或保存该文件。选择**从当前位置运行此程序**，并单击**确定**。
在“安全性”对话框中，单击**是**。

或者

如果出现“文件下载”对话框，请选择**打开**。

3. 如果出现带有“修改”、“修复”或“删除”选项的对话框，请选择**修复**。
这表明在计算机上已经安装了某些 MPEG 组件，“修复”选项会更新这些组件。
4. 单击**下一步**。
5. 如果出现提示，请选择**是，现在我将重新启动计算机**。
6. 选择**完成**。



注意：如果遇到安装问题，请与您的系统管理员取得联系。

另请参阅

[必需的 MPEG 组件](#)

故障排除: DirectX 版本错误

问题

在尝试查看 MPEG 时，我收到了以下错误消息：

- MPEG 的亮度和对比度调整需要 DirectX 9.0 或更新版本。



注意：在 Windows NT 上无法升级 DirectX。它不是受支持的平台。

详细信息

DirectX 对于查看 MPEG 非常关键。

解决方案

升级在机器上安装的 DirectX 版本。



注意：如果遇到安装问题，请与您的系统管理员取得联系。

要升级 DirectX

1. 在浏览器窗口中，键入 **http://<服务器>/MPEGComponents/directx.exe**
其中 <服务器> 为“网络服务器”的名称。如果您不知道“网络服务器”的名称，请联系您的系统管理员。
2. 在“文件下载”对话框中，单击**打开**。
3. 要接受许可，请单击**是**。
4. 单击**安装**。
5. 单击“确定”。
6. 重新启动机器。



注意：在升级 DirectX 后，必须重新启动计算机。

另请参阅

-

故障排除: **WEB1000** 在不可信模式下运行

问题

在试图查看 **MPEG** 时, 我收到了以下错误消息:

- 客户端正在非可信任环境下运行。将无法使用打印、保存和 **MPEG** 功能。

详细信息

如果您收到了“安全警告”对话框并且单击了**否**, 那么 **WEB1000** 会在不可信的模式下运行。 如果 **WEB1000** 在不可信的模式下运行, 那么在试图查看 **MPEG**、打印或保存时会遇到一些问题。

解决方案

在不可信的模式下运行 **WEB1000**。

要在不可信的模式下运行 **WEB1000**

1. 退出 **Web** 浏览器窗口。
2. 启动新的 **Web** 浏览器并登录到 **WEB1000**。
3. 在“安全警告”对话框中, 单击**始终**。

另请参阅

-

版权所有

本 WEB1000 产品是 Agfa HealthCare 的商标。

本文中所提及的所有其它产品和公司名称均为其各自公司的注册商标或商标。

© 2005 Agfa Inc. 保留所有权利。

保留不事先通知而修改本“知识库”所含信息的权利。

2005-05-30

制造商责任

制造商、安装者或进口商仅在以下情况下对设备的安全性、可靠性及性能负责：

- 由具有相应资格的维修人员进行安装、修改、调整、更改或维修。
- 在设备使用地点进行的现场电气安装符合现行安全标准（UL、CSA 或 IEC/CDE）。
- 按照所提供的“安装指导”和“知识库”的要求使用设备。
- 除了随此软件包一起配销的或 认可的软件外，严禁将其它软件安装到 WEB1000 服务器或个人计算机上。