



AVG Anti-Virus Business Edition 2012

Manuale per l'utente

Revisione documento 2012.02 (30.11.2011)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Tutti i diritti riservati.
Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Questo prodotto utilizza l'algoritmo RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Creazione 1991.

Questo prodotto utilizza il codice dalla libreria C-SaCzech, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek
<dolecek@ics.muni.cz>

Questo prodotto utilizza la libreria di compressione zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly e Mark Adler



Sommario

1. Introduzione	8
1.1 Schema di AVG Anti-Virus Business Edition 2012	8
1.2 Caratteristiche e funzioni principali	9
1.3 Sistemi operativi supportati	10
1.4 Requisiti hardware minimi	12
1.5 Requisiti hardware consigliati	12
1.6 Requisiti di rete	12
1.6.1 Porte da abilitare sulle workstation	12
1.6.2 Porte da abilitare per Amministrazione remota	12
1.7 Migrazione di workstation dalla versione precedente	14
2. Installazione di AVG Anti-Virus Business Edition 2012	15
2.1 Panoramica dei componenti	15
2.1.1 Distribuzione guidata di AVG Admin Server	15
2.1.2 AVG Network Installer	15
2.1.3 AVG Admin Console	15
2.1.4 AVG Admin Lite	15
2.1.5 AVG Admin Server	15
2.1.6 Ruoli server	15
2.2 Destinazione di installazione e distribuzione	16
2.3 Finestra di dialogo introduttiva	17
2.4 Attivazione licenza	18
2.5 Tipo di installazione	19
2.6 Opzioni personalizzate	20
2.7 Installazione completata	21
3. Distribuzione guidata di AVG Admin	23
3.1 Introduzione	23
3.2 Distribuzione di più ruoli UpdateProxy	24
3.3 Selezione ruolo	24
3.4 Ruolo DataCenter	25
3.5 Ruolo DataCenter - Prima distribuzione	25
3.6 Ruolo DataCenter - Distribuzione ripetuta	27
3.7 Ruolo DataCenter - Panoramica database	31
3.7.1 Firebird	31
3.7.2 MS SQL Server Express Edition	31

3.7.3 MS SQL Server	31
3.7.4 Oracle	31
3.7.5 MySQL 5	31
3.8 Ruolo DataCenter - Importazione dati	36
3.9 Ruolo DataCenter - Accesso server	37
3.10 Ruolo UpdateProxy	39
3.10.1 Server di aggiornamento	39
3.11 Panoramica della configurazione	43
4. Modalità di base della Procedura guidata di AVG Network Installer	45
4.1 Consigli relativi ai componenti	45
4.2 Finestra introduttiva	46
4.3 Metodo di installazione	47
4.4 Installazione di rete remota	48
4.4.1 Tutte le workstation del dominio	48
4.4.2 Immettere un intervallo IP	48
4.4.3 Importa workstation da file	48
4.4.4 Seleziona una singola workstation	48
4.4.5 Seleziona da Active Directory	48
4.5 Installazione di rete remota: passaggi finali	58
4.6 Creazione dello script di installazione di AVG	60
5. Modalità avanzata della Procedura guidata di AVG Network Installer	66
5.1 Finestra introduttiva	67
5.2 Metodo di installazione	68
5.3 Installazione di rete remota	69
5.3.1 Tutte le workstation del dominio	69
5.3.2 Immettere un intervallo IP	69
5.3.3 Importa workstation da file	69
5.3.4 Seleziona una singola workstation	69
5.3.5 Seleziona da Active Directory	69
5.4 Installazione di rete remota: passaggi finali	82
5.5 Creazione dello script di installazione di AVG	84
6. AVG Admin Console	94
6.1 Che cos'è AVG Admin Console	94
6.2 Panoramica dell'interfaccia di AVG Admin Console	95
6.2.1 Menu principale superiore	95
6.2.2 Struttura di esplorazione	95

6.2.3 Sezione Record	95
6.2.4 Riquadro Stato	95
6.2.5 Riquadro Filtro	95
6.3 Processo di sincronizzazione	108
6.3.1 Sincronizzazione impostazioni workstation	108
6.3.2 Sincronizzazione risultati di scansione	108
6.3.3 Sincronizzazione stati dei componenti della workstation	108
6.4 Workstation	110
6.4.1 Workstation non conformi	110
6.4.2 Workstation con AVG Firewall	110
6.4.3 Nuove workstation	110
6.4.4 Filtro	110
6.5 Server	114
6.5.1 AVG Admin Server	114
6.5.2 Server delle applicazioni	114
6.5.3 Filtro	114
6.6 Risultati scansione	125
6.6.1 Filtro	125
6.7 Eventi	128
6.7.1 Filtro	128
6.8 Notifiche	130
6.8.1 Scheda Condizione	130
6.8.2 Scheda Messaggio	130
6.9 Rapporti grafici	133
6.9.1 Modelli di rapporto	133
6.9.2 Pianificazioni di rapporti	133
6.9.3 Rapporti generati	133
6.9.4 Filtro	133
6.10 Licenze	143
6.10.1 Impostazioni condivise	143
6.10.2 Workstation	143
6.11 Richieste in sospeso	144
6.11.1 Filtro	144
6.12 Network Installer	145
6.12.1 Scansione di rete	145
6.12.2 Installazione di rete remota	145
7. AVG Admin Server	165



8. AVG Admin Lite	166
8.1 Distribuzione guidata di AVG Admin Lite	166
8.1.1 <i>Panoramica della configurazione</i>	166
8.1.2 <i>Completamento</i>	166
8.2 Procedura guidata di AVG Network Installer Lite	169
8.2.1 <i>Impostazioni di installazione</i>	169
8.2.2 <i>Creazione dello script di installazione di AVG</i>	169
8.2.3 <i>Completamento</i>	169
9. AVG Settings Manager	174
10. Configurazione	177
10.1 Impostazioni condivise per workstation/gruppi	177
10.1.1 <i>Controllo generale e livelli di priorità</i>	177
10.1.2 <i>Impostazioni Gestore avvisi</i>	177
10.1.3 <i>Amministrazione remota</i>	177
10.1.4 <i>Azioni consentite</i>	177
10.1.5 <i>Licenza</i>	177
10.1.6 <i>Copia configurazione</i>	177
10.1.7 <i>Scansioni pianificate</i>	177
10.1.8 <i>Spostamento di valori in gruppi/server</i>	177
10.1.9 <i>Anti-Spam</i>	177
10.2 Impostazioni Firewall condivise	193
10.2.1 <i>Impostazione degli elementi come obbligatori</i>	193
10.2.2 <i>Profili</i>	193
10.3 Impostazioni condivise per i server delle applicazioni	197
10.3.1 <i>Panoramica</i>	197
10.3.2 <i>Anti-Spam Server per MS Exchange</i>	197
10.3.3 <i>Scansione e-mail per MS Exchange (routing TA)</i>	197
10.3.4 <i>Scansione e-mail per MS Exchange (SMTP TA)</i>	197
10.3.5 <i>Scansione e-mail per MS Exchange (VSAPI)</i>	197
10.3.6 <i>Scansione documenti per MS SharePoint</i>	197
10.3.7 <i>Azioni di rilevamento</i>	197
10.3.8 <i>Filtro posta</i>	197
10.4 Impostazioni di AVG Admin Server	208
10.4.1 <i>Scheda Generale</i>	208
10.4.2 <i>Scheda DataCenter</i>	208
10.4.3 <i>Scheda UpdateProxy</i>	208

10.4.4 Scheda E-mail	208
10.5 Stringa di connessione	215
10.6 Server proxy	216
10.7 AVG Admin Console	217
10.7.1 Menu di scelta rapida	217
10.7.2 Gruppi di workstation	217
10.8 Gadget per sidebar/desktop	228
11. Come fare per...	230
11.1 Come connettere workstation ad AVG DataCenter	230
11.1.1 Connessione manuale di workstation	230
11.2 Come migrare workstation da e verso DataCenter diversi	232
11.2.1 Importazione di workstation e impostazioni da AVG DataCenter 2011	232
11.2.2 Migrazione di workstation a un AVG DataCenter diverso	232
11.3 Come sincronizzare le workstation	234
11.4 Come risolvere i problemi correlati all'aggiornamento	234
11.5 Come modificare la lingua dell'interfaccia utente	235
11.6 Come controllare le azioni degli utenti sulle workstation	237
11.7 Gestione richieste e messaggi di stato	238
11.8 Come gestire i diritti di accesso	239
11.9 Come effettuare la manutenzione del database del DataCenter	242
11.10 Elenco dei parametri di impostazione di AVG	243
12. AVG DataCenter	249
12.1 Manutenzione	249
12.2 Protezione tramite password	249
12.3 Conversione di AVG DataCenter in un database diverso	250
12.4 Interfaccia Web	250
13. Aggiornamenti	251
13.1 Informazioni generali	251
13.2 Aggiornamento all'interno della rete locale	251
14. AVG Admin Server 2012 per Linux	253
14.1 Installazione	253
14.1.1 Installazione di Firebird	253
14.1.2 Configurazione del database	253
14.1.3 Installazione di AVG Admin Server 2012 per Linux	253
14.1.4 Aggiornamento del database manuale	253



14.1.5 Licenza	253
14.1.6 Configurazione di AVG Admin Server 2012 per Linux	253
14.1.7 Verifica dell'installazione	253
14.1.8 Risoluzione dei problemi di installazione	253
14.2 Parametri di avvio	257
14.3 Configurazione	259
15. Domande frequenti e assistenza tecnica	264

1. Introduzione

Questo manuale per l'utente fornisce la documentazione completa relativa a **AVG Anti-Virus Business Edition 2012**.

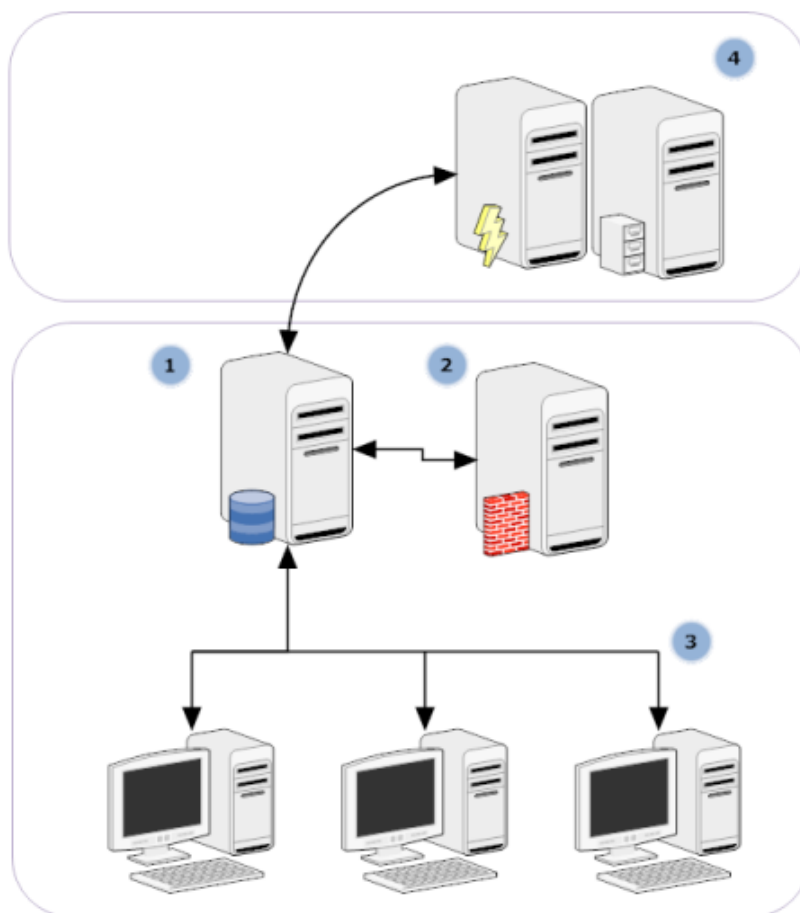
Avviso importante:

il documento può contenere riferimenti ad altre guide per l'utente, specialmente alla guida di Internet Security. Se non si conosce l'Interfaccia utente AVG né le impostazioni avanzate/Firewall di AVG, è consigliabile scaricare innanzitutto le relative guide dal sito Web <http://www.avg.com>, nella sezione [Centro di assistenza/Download/Documentazione](#).

Per ottenere le informazioni richieste, è inoltre possibile utilizzare la Guida sensibile al contesto, disponibile all'interno dell'applicazione.

1.1. Schema di AVG Anti-Virus Business Edition 2012

Visualizzare lo schema semplificato di **AVG Anti-Virus Business Edition 2012** che mostra il collegamento e l'interazione di base dei componenti di amministrazione remota nella configurazione predefinita e più comune:





1) **AVG DataCenter**

include un database e **AVG Admin Server**. **AVG Admin Server** esegue il ruolo di mediatore tra AVG DataCenter e le workstation AVG. AVG Admin Console utilizza AVG Admin Server per contattare il database AVG DataCenter e per definire in maniera centralizzata le impostazioni e i parametri di sistema delle workstation. Le workstation AVG contattano AVG Admin Server per leggere i parametri di configurazione e per salvare l'impostazione correntemente definita e i risultati della scansione in AVG DataCenter.

AVG Admin Server funziona anche come origine degli aggiornamenti locali. Se si distribuisce il ruolo UpdateProxy a più server, sarà possibile utilizzarli per l'aggiornamento delle workstation e per mantenere in equilibrio la larghezza di banda/il carico.

2) **AVG Admin Console**

è un programma per l'amministrazione delle workstation AVG. Comunica direttamente con AVG Admin Server.

3) **Workstation**

comunica con AVG Admin Server che accetta le impostazioni predefinite, richiede impostazioni specifiche, invia i risultati della scansione, ecc.

4) **AVG Technologies Server**

fornisce i file degli aggiornamenti ad AVG Admin Server.

1.2. Caratteristiche e funzioni principali

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 offre le seguenti funzioni:

- **Installazione remota**

Questa funzione consente di installare rapidamente AVG in tutte le workstation della rete locale. L'installazione remota è protetta dalla [Procedura guidata di AVG Network Installer](#), un programma per l'installazione remota diretta e/o la creazione di uno script di installazione che consente di eseguire il programma di installazione su tutte le workstation di rete remote.

- **Controllo centralizzato degli aggiornamenti**

Tutte le workstation AVG nella rete possono essere aggiornate in modo centralizzato mediante AVG Admin Console.

- **Ruoli server**

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 può ora essere utilizzato in più ruoli; ciascun ruolo può essere distribuito separatamente (il ruolo DataCenter utilizzato per la gestione di workstation remote, il ruolo UpdateProxy per la gestione degli aggiornamenti), per consentire all'utente di suddividere il carico tra più server fisici.

- **Comunicazione protetta**



La comunicazione di rete tra AVG Admin (AVG Admin Server) e le workstation è completamente crittografata.

- **Amministrazione remota completa della rete**

La funzionalità completa di **AVG Anti-Virus Business Edition 2012** garantisce:

- Installazione remota e automatica di AVG in tutte le workstation di rete grazie alla nuova Procedura guidata di AVG Network Installer
- Panoramica continua dello stato corrente di tutte le workstation AVG della rete
- Controllo e amministrazione centralizzati della configurazione delle workstation AVG

La funzionalità completa di **AVG Anti-Virus Business Edition 2012** è fornita da AVG Admin Console e AVG DataCenter.

Se non è necessario disporre della funzionalità completa, è possibile installare e distribuire solo [AVG Admin Lite](#) (per la generazione degli script di installazione e l'origine degli aggiornamenti locale).

- Oltre a tutte le funzioni standard, AVG Anti-Virus Business Edition 2012 può includere il supporto dei componenti seguenti (configurazione disponibile direttamente da AVG Admin Console):
 - **Protezione Anti-Spam**
 - **Protezione Anti-Spyware**
 - **Protezione Firewall**
 - **Protezione Online Shield**
 - **Protezione Link Scanner**
 - **Protezione Anti-Rootkit**

***Nota:** in base all'edizione in uso, il supporto dei componenti può variare.*

- Compatibilità con versioni precedenti, compresa la migrazione semplificata dalla versione precedente.

1.3. Sistemi operativi supportati

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 è destinato alla gestione/protezione delle workstation che eseguono i seguenti sistemi operativi (le eccezioni sono indicate sotto l'elenco):

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2



- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, tutte le edizioni
- MS Windows Vista x64, tutte le edizioni
- MS Windows 7, tutte le edizioni
- MS Windows 7 x 64, tutte le edizioni

AVG Admin Console, AVG Admin Server e i componenti correlati sono supportati dai seguenti sistemi operativi:

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, tutte le edizioni
- MS Windows Vista x64, tutte le edizioni
- MS Windows 7, tutte le edizioni
- MS Windows 7 x 64, tutte le edizioni

AVG Admin Server per Linux è supportato nelle distribuzioni Linux basate su Red Hat, Suse, Mandriva, Ubuntu, Debian ed eventuali altre distribuzioni Linux basate su i386/x64.



1.4. Requisiti hardware minimi

Vengono indicati di seguito i requisiti hardware minimi per AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e i relativi componenti:

- CPU Intel Pentium da 1.5 GHz
- 750 MB di spazio libero sul disco rigido (più un massimo di 200 MB per il pacchetto di installazione scaricato)
- 512 MB di memoria RAM

1.5. Requisiti hardware consigliati

Di seguito sono riportati i requisiti hardware consigliati per AVG Anti-Virus Business Edition 2012:

- CPU Intel Pentium da 1.8 GHz
- 900 MB di spazio libero sul disco rigido (più un massimo di 200 MB per il pacchetto di installazione scaricato)
- 512 MB di memoria RAM

1.6. Requisiti di rete

Per installare correttamente AVG nelle workstation in modalità remota, è necessario innanzitutto eseguire alcune operazioni.

Nota: se si riscontrano problemi con l'amministrazione/installazione/connessione remota, anche dopo aver letto i capitoli seguenti, provare a cercare la risposta appropriata nella sezione riservata alle domande frequenti (FAQ, Frequently Asked Questions) nel sito <http://www.avg.com/faq>.

1.6.1. Porte da abilitare sulle workstation

Per singole workstation nella rete che utilizzano un firewall personale, è necessario consentire l'uso di determinate porte e impostare specifiche funzioni di sistema per poter utilizzare correttamente l'installazione remota di AVG.

A seconda del tipo di firewall e delle impostazioni di ciascuna workstation, alcuni dei requisiti elencati di seguito potrebbero essere già predefiniti o abilitati, o le impostazioni potrebbero non avere lo stesso nome e la stessa descrizione. Si consiglia di affidare l'esecuzione di tutte le modifiche solo a utenti esperti. Prima di modificare qualsiasi impostazione, consultare sempre il manuale per l'utente o la Guida in linea del firewall.

- **Ping (ICMP type 0 - Incoming echo request)**

Modificare questa impostazione solo se **AVG Network Installer** non è in grado di rilevare workstation nella rete che sono certamente accese e operative.

Nelle impostazioni del firewall della workstation remota abilitare le richieste di ping all'interno



della rete locale. Spesso questa funzione si trova sotto **ICMP type 0** o **Incoming echo request** o altre indicazioni analoghe. Se impostato correttamente, AVG Network Installer sarà in grado di rilevare la workstation nella rete.

- **RPC: Remote Procedure Call (chiamata di procedura remota)**

Per poter avviare l'installazione di AVG sulla workstation remota, è necessario abilitare le seguenti porte nel firewall sulla workstation: porta TCP e UDP 135.

- **Distributed Component Object Model (DCOM)**

Per il funzionamento corretto di WMI (Windows Management Instrumentation) utilizzato da **AVG Network Installer**, è necessario aprire la porta DCOM. La porta DCOM è la TCP 135. Per effettuare l'apertura, procedere come segue:

1. Fare clic su **Start**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Windows Firewall**, quindi fare clic sulla scheda **Eccezioni**.
3. Fare clic su **Aggiungi porta**.
4. Nella casella **Nome**, digitare **DCOM_TCP135**, quindi digitare **135** nella casella **Numero porta**.
5. Fare clic su **TCP**, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **OK**.

1.6.2. Porte da abilitare per Amministrazione remota

Le porte da abilitare per l'amministrazione remota sono elencate di seguito:

- **Comunicazione sulla porta TCP numero 80**

Per scaricare gli aggiornamenti di AVG da Internet in **UpdateProxy di AVG Admin Server**, è necessario consentire le comunicazioni in uscita per questi componenti sulla porta **TCP 80**.

Per una connessione corretta tra AVG Admin Server e le workstation, è necessario abilitare anche altre porte su router/firewall/hub/VPN o un altro tipo di connessione, hardware o software:

- **Porta TCP 4158**

Per la comunicazione di base tra AVG Admin Server, le workstation AVG e **AVG Admin Console**, è necessario abilitare la **porta TCP 4158** (impostazione predefinita).

Questa porta può essere modificata nella configurazione di AVG Admin Server e nell'Interfaccia utente di AVG sulla workstation (mediante il menu superiore **Strumenti/Impostazioni avanzate – Amministrazione remota**).

- **Porta TCP 6051**

Questa porta viene utilizzata per i messaggi diretti da AVG Admin Server alla workstation AVG.

La porta può essere modificata in Interfaccia utente AVG sulla workstation (mediante il menu superiore **Strumenti/Impostazioni avanzate: gruppo Amministrazione remota**).



- **Porta TCP 6054**

Questa porta viene utilizzata per i messaggi diretti da AVG Admin Server a AVG Admin Console. Questa porta non è configurabile. AVG Admin Console tenta di aprire la porta automaticamente per ascoltare, se la porta non è disponibile, tenta di aprire le porte successive (**6055**, **6056**, ...) finché non ne trova una disponibile.

1.7. Migrazione di workstation dalla versione precedente

La migrazione da un AVG DataCenter a un altro viene descritta in **Come fare per.../Come migrare workstation da e verso DataCenter diversi**.



2. Installazione di AVG Anti-Virus Business Edition 2012

Per poter installare AVG in modalità remota nelle workstation, è necessario installare innanzitutto **AVG 2012 Amministrazione remota** e i relativi componenti.

L'intero processo è essenzialmente costituito da due passaggi:

- **Installazione dei componenti**
- **Processo di distribuzione**

***Nota:** si consiglia di leggere innanzitutto i seguenti capitoli per ottenere una panoramica generale delle possibilità di installazione di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 in modo da scegliere le impostazioni più adatte alle proprie esigenze. Consultare in particolare i capitoli [Destinazione di installazione e distribuzione](#) e [Panoramica dei componenti](#).*

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 può essere avviato utilizzando il file exe presente nella directory **AVG Admin** del CD di installazione. Inoltre, il pacchetto di installazione più recente può essere scaricato in qualsiasi momento dal sito Web di AVG all'indirizzo <http://www.avg.com/download>.

***Nota:** sono disponibili due pacchetti di installazione per il prodotto, per sistemi operativi a 32 bit (contrassegnato come x86) e per sistemi operativi a 64 bit (contrassegnato come x64). Assicurarsi di utilizzare il pacchetto di installazione corretto per il sistema operativo in uso.*

Prima di installare Amministrazione remota di AVG, visitare il sito Web di AVG e verificare l'eventuale presenza di un file di installazione più recente.

2.1. Panoramica dei componenti

Di seguito sono riportati brevi panoramiche di tutti i componenti.

2.1.1. Distribuzione guidata di AVG Admin Server

Questa procedura guidata consente di distribuire AVG Anti-Virus Business Edition 2012 sul server o di suddividerlo su più server.

2.1.2. AVG Network Installer

La Procedura guidata di AVG Network Installer consente di installare automaticamente AVG nelle workstation remote con pochi clic.

2.1.3. AVG Admin Console

AVG Admin Console consente di gestire centralmente le installazioni sulle workstation AVG remote in rete. Comunica con il server Admin e i controlli AVG, elabora e visualizza tutti i relativi eventi.



2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite è il nome dell'installazione semplificata di AVG Anti-Virus Business Edition 2012, che fornisce solo un'origine aggiornamenti locale e installazioni AVG basate su script sulle workstation, senza i vantaggi offerti da AVG DataCenter e **AVG Admin Console**.

2.1.5. AVG Admin Server

AVG Admin Server consente di memorizzare dati in un database (AVG DataCenter) e di eseguire il ruolo di mediatore tra AVG DataCenter e le workstation. AVG Admin Server può funzionare anche come origine degli aggiornamenti locali.

AVG DataCenter è un database che include l'intera configurazione delle workstation AVG, incluse le impostazioni di scansione e delle attività. Tutte le workstation che dispongono di **AVG**, così come il programma AVG Admin Console, comunicano con **AVG DataCenter**. La comunicazione è possibile solo se il componente **Amministrazione remota** è correttamente installato in tutte le workstation connesse ad **AVG Admin Server**.

AVG DataCenter supporta diversi sistemi di database SQL (commerciali) autonomi e uno incorporato. Sarà possibile scegliere un sistema di database specifico durante il processo di distribuzione (la [Distribuzione guidata di AVG Admin](#) viene avviata dopo l'installazione).

2.1.6. Ruoli server

Dopo l'installazione in AVG Admin Server, è possibile distribuire due ruoli. La selezione di ruoli è un'operazione fondamentale del processo di distribuzione, che verrà eseguita subito dopo l'installazione del prodotto. I ruoli sono i seguenti:

- **Ruolo DataCenter**

Consente la gestione centrale della configurazione delle workstation AVG attraverso AVG Admin Console, raccoglie i risultati di scansione da workstation AVG, mostra lo stato dei componenti e molte altre informazioni.

- **Ruolo UpdateProxy**

Viene utilizzato come server proxy per il download e la distribuzione di aggiornamenti alle workstation.

2.2. Destinazione di installazione e distribuzione

È possibile installare e distribuire diversi componenti o ruoli di AVG Amministrazione remota su diversi server o workstation. Non è necessario installare tutto in un computer.

Dopo aver completato l'installazione del prodotto si passerà al processo di distribuzione, che consente di distribuire diversi ruoli server.

Ad esempio, il ruolo AVG DataCenter può essere distribuito nel server centrale della rete. Se la rete è grande o il numero delle workstation è elevato, è possibile distribuire il ruolo ProxyServer in più server della rete per consentire il bilanciamento del carico e un utilizzo adeguato della larghezza di banda.



Inoltre, è possibile installare AVG Admin Console (applicazione centrale per la gestione delle workstation) in una workstation diversa e l'amministratore può gestire le workstation da qualsiasi posizione.

2.3. Finestra di dialogo introduttiva

La finestra di dialogo introduttiva viene visualizzata nella lingua del sistema operativo in cui si sta per installare AVG Anti-Virus Business Edition 2012. È possibile passare a un'altra lingua utilizzando il menu a discesa.

In questa finestra di dialogo è inoltre disponibile l'intero contenuto del contratto di licenza di AVG Anti-Virus Business Edition 2012. È possibile scorrere il testo per leggerlo per intero oppure fare clic sul pulsante **Versione stampabile** per aprire il contratto nel browser Internet ed eventualmente stamparlo.

Una volta letto il contratto, fare clic sul pulsante **Accetta** per continuare. Altrimenti utilizzare il pulsante **Rifiuta** per annullare il processo di installazione.





2.4. Attivazione licenza

The screenshot shows a window titled "Programma di installazione del software AVG" with a standard Windows XP-style title bar. The window has a dark gray header bar containing the AVG logo and the text "Remote Administration" and "Attivazione della licenza". The main area is white and contains a label "Numero di licenza:" followed by a text input field. Below the field is an example license key: "Esempio: IQNP6-9BCA8-PUQU2-A5HCK-GP338L-93OCB". Two paragraphs of text provide instructions on where to find the license key depending on whether the software was purchased online or in a store. At the bottom, there are three buttons: "≤ Indietro", "Avanti ≥" (which is highlighted with a dashed border), and "Annulla".

Programma di installazione del software AVG

AVG. Remote Administration **Attivazione della licenza**

Numero di licenza:

Esempio: IQNP6-9BCA8-PUQU2-A5HCK-GP338L-93OCB

Se il software AVG 2012 è stato acquistato in linea, il numero di licenza è stato inviato tramite e-mail. Per evitare errori di battitura, si consiglia di copiare e incollare il numero dall'e-mail in questa schermata.

Se il software è stato acquistato in un negozio, il numero di licenza è disponibile nella scheda di registrazione del prodotto inclusa nel pacchetto. Assicurarsi di copiare il numero correttamente.

≤ Indietro **Avanti ≥** Annulla

In questa finestra di dialogo immettere il numero di licenza. Fare clic sul pulsante **Avanti** per continuare.

2.5. Tipo di installazione



In questa finestra di dialogo selezionare il tipo di Amministrazione remota che si desidera installare. Sono disponibili le opzioni seguenti:

- **Installazione rapida**

Questa è l'opzione consigliata. Consente di installare l'applicazione con la configurazione e i componenti standard.

- **Installazione personalizzata**

Questa opzione consente di selezionare i componenti che si desidera installare.

- **Installazione Lite**

Consente di installare il prodotto con procedure guidate semplificate che contengono impostazioni predefinite solo per il ruolo **UpdateProxy**. La **Procedura guidata di AVG Network Installer** consente solo la generazione di script semplici. Nessuna console di amministrazione verrà installata e nessun AVG DataCenter verrà distribuito.

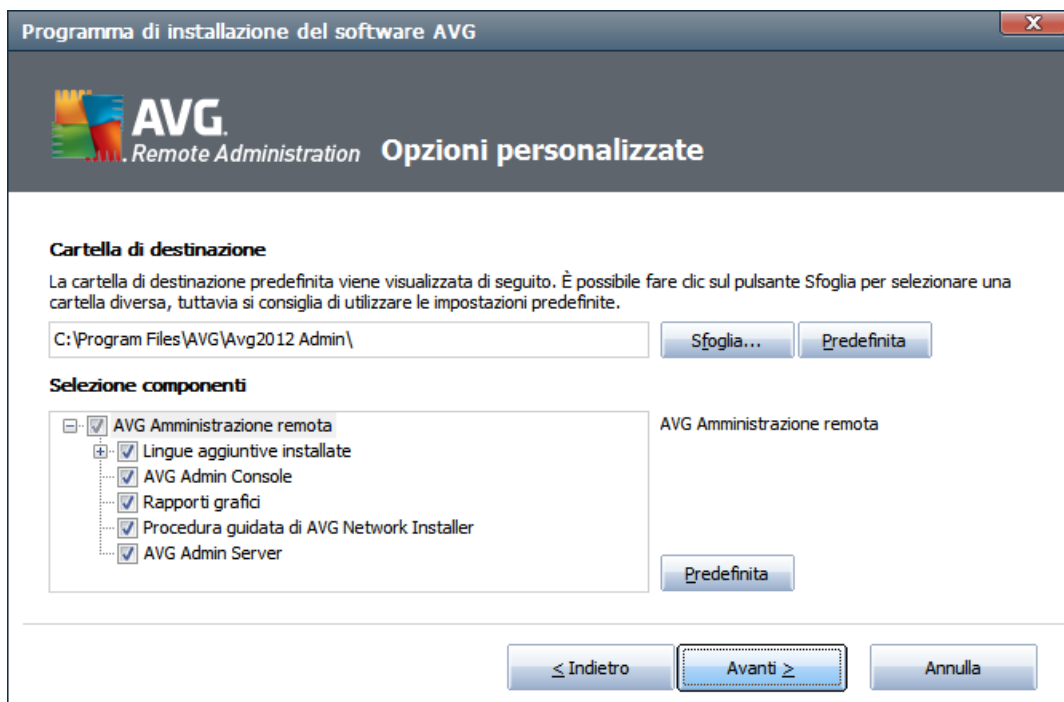
È possibile trovare ulteriori informazioni sull'installazione Lite nel capitolo [AVG Admin Lite](#).

Per includere un gadget opzionale nel desktop, selezionare la casella di controllo **Installa e visualizza il gadget di AVG 2012...** (disponibile per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7 o successivi). Ulteriori informazioni su questo argomento sono disponibili nel capitolo [Configurazione/Sidebar/Gadget desktop](#).



2.6. Opzioni personalizzate

Se si sceglie Installazione personalizzata nella finestra di dialogo [Tipo di installazione](#), viene visualizzata la seguente schermata:



È necessario specificare la cartella di destinazione in cui verranno installati AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e i relativi componenti. Se si desidera selezionare un'altra directory, specificarne il percorso o scegliere una directory dal disco locale facendo clic sul pulsante **Sfoglia**.

Quindi procedere alla selezione dei componenti di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 da installare. Per impostazione predefinita, tutti i componenti principali sono selezionati. Se si decide per un'organizzazione diversa, selezionare o deselezionare le rispettive caselle di controllo. Per continuare l'installazione, fare clic sul pulsante **Avanti**:

Nota: se si desidera utilizzare rapporti grafici, installare il componente nel computer in cui si installa AVG Admin Server e su ciascun computer in cui si installa AVG Admin Console. I rapporti grafici vengono generati da AVG Admin Server e possono essere visualizzati da AVG Admin Console.

Se è stata specificata una directory diversa da quella predefinita ma tale directory non esiste, viene visualizzata una nuova finestra di dialogo in cui viene richiesto se creare o meno la directory. Per confermare la creazione della directory, fare clic sul pulsante **Sì**.

Per continuare l'installazione, fare clic sul pulsante **Avanti**.



2.7. Installazione completata

La finestra di dialogo Installazione completata viene visualizzata per confermare che AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e i relativi componenti sono stati installati correttamente.

Facoltativamente, è inoltre possibile decidere di partecipare al Programma di miglioramento del prodotto. Per farlo, mantenere selezionata l'apposita casella di controllo (scelta consigliata).



Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.

Se l'installazione è stata eseguita correttamente, a seconda delle selezioni effettuate durante il processo di installazione, verrà avviata una delle procedure guidate seguenti:

- **Distribuzione guidata di AVG Admin**

Questa procedura guidata viene avviata automaticamente se si sceglie l'installazione rapida o personalizzata nella finestra di dialogo [Tipo di installazione](#).

Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo [Distribuzione guidata di AVG Admin](#).

Nota: è necessario eseguire questa procedura guidata per far sì che AVG Anti-Virus Business Edition 2012 funzioni correttamente.

- **Distribuzione guidata di AVG Admin Lite**

Questa procedura guidata viene avviata se si sceglie l'installazione Lite nella finestra di dialogo [Tipo di installazione](#). Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo [Distribuzione guidata di AVG Admin Lite](#).



Nota: è necessario eseguire questa procedura guidata per far sì che AVG Anti-Virus Business Edition 2012 funzioni correttamente.

Nota: se si verifica un errore durante la procedura di installazione o se l'installazione non è andata a buon fine, verrà visualizzata una finestra di dialogo di errore. In tal caso, copiare le informazioni disponibili e contattare il team dell'Assistenza tecnica AVG. Utilizzare la pagina di contatto <http://www.avg.com/support-existing>.

3. Distribuzione guidata di AVG Admin

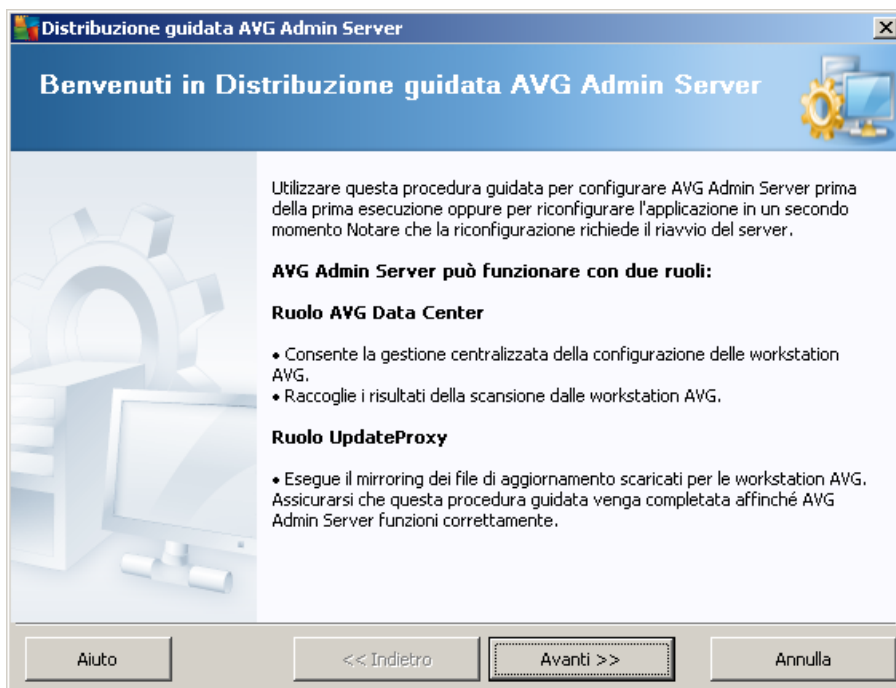
La **Distribuzione guidata di AVG Admin Server** viene avviata subito dopo l'installazione di AVG Anti-Virus Business Edition 2012. Può inoltre essere avviata in un secondo momento dalla cartella dei programmi del menu Start, ovvero **Tutti i programmi/AVG 2012 Amministrazione remota/Distribuzione guidata di AVG Admin Server**.

La procedura guidata consente di configurare il database AVG DataCenter su un motore di database selezionato. Utilizzando la procedura guidata, è possibile inoltre configurare AVG Admin Server in modo da sottoporre a mirroring gli aggiornamenti di AVG in una rete locale. La procedura guidata consente di eseguire il processo di configurazione in pochi passaggi elencati nel seguente riepilogo.

Nota: l'esplorazione nella procedura guidata è la consueta:

- Il pulsante **Indietro** consente di visualizzare il passaggio precedente della procedura guidata.
- Il pulsante **Avanti** consente di visualizzare il passaggio successivo della procedura e di eseguire tutte le azioni selezionate alla fase corrente.
- Utilizzare il pulsante **Guida** per aprire una guida completa relativa al passaggio corrente.
- Facendo clic sul pulsante **Annulla**, è possibile uscire dalla procedura guidata in qualsiasi momento, ignorando le modifiche apportate.

3.1. Introduzione



Nella prima finestra di dialogo viene spiegato lo scopo della procedura guidata e viene fornita una



breve descrizione delle due opzioni principali. Fare clic sul pulsante **Avanti** per procedere al passaggio successivo.

Nota: Si consiglia di completare la procedura guidata per la corretta esecuzione di AVG Admin Server.

3.2. Distribuzione di più ruoli UpdateProxy

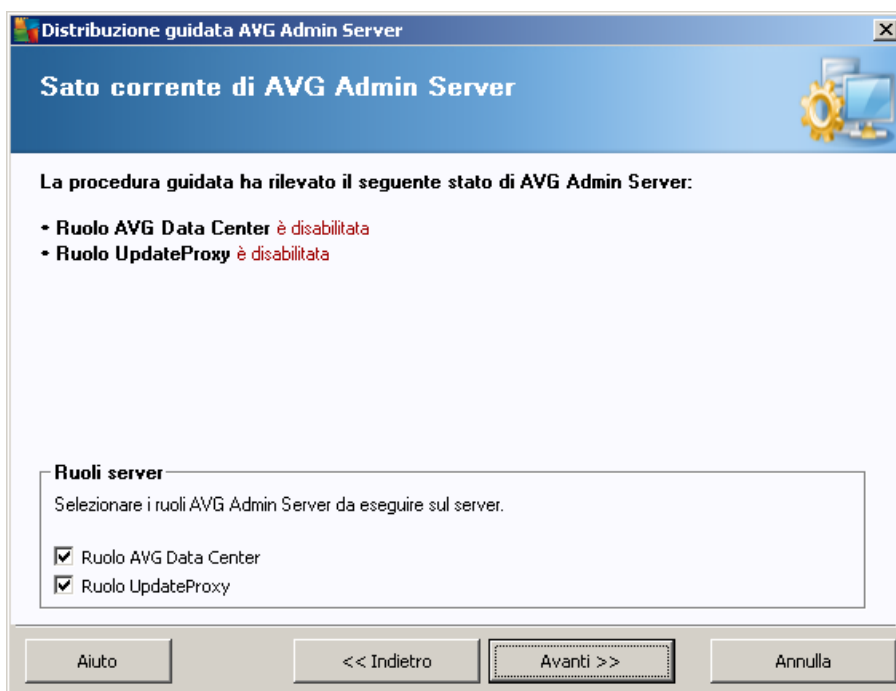
Prima di distribuire i ruoli di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 sul server, è consigliabile considerare quanto segue:

è possibile distribuire il ruolo UpdateProxy su più server e distribuire gli aggiornamenti da diverse origini per evitare un sovraccarico del server o problemi di larghezza di banda.

L'allocazione dei server dipende dalla dimensione della rete e dalle specifiche del server e della rete. In linea generale, se la rete è composta da oltre 150 workstation o se la rete è suddivisa in più segmenti in posizioni diverse, è necessario considerare la distribuzione di più ruoli UpdateProxy su server diversi e ripartire il carico.

Per distribuire il ruolo UpdateProxy su un altro server, è necessario ripetere l'installazione e il processo di distribuzione sull'altro server.

3.3. Selezione ruolo



Nella schermata sono visualizzate le informazioni sullo stato corrente di **AVG Admin Server**. Se non ci sono errori, le informazioni corrispondenti verranno visualizzate in testo verde.

Se non si tratta della prima esecuzione e non sembrano esserci errori (ad esempio, aggiornamento



senza avvisi o errori), non è necessario rieseguire il processo di configurazione (a meno che non si desideri apportare qualche modifica).

Se è presente un problema di configurazione, si riceveranno le informazioni relative ai motivi evidenziati in testo rosso. In questi casi è necessario eseguire tutta la procedura guidata per correggere il problema.

Nella sezione **Ruoli server** è necessario scegliere i ruoli del server da eseguire sul server. È necessario selezionare almeno un'opzione, ma è inoltre possibile selezionare entrambe. Le opzioni disponibili sono:

- **Ruolo DataCenter**

Consente la gestione centralizzata della configurazione delle workstation AVG attraverso AVG Admin Console, raccoglie i risultati di scansione dalle workstation AVG, mostra lo stato dei componenti e molto altro.

Se si sceglie di installare solo questo ruolo del server, passare al capitolo [Ruolo DataCenter](#).

- **Ruolo UpdateProxy**

Viene utilizzato come server proxy per il download e la distribuzione di aggiornamenti alle workstation.

Se si sceglie di installare solo questo ruolo del server, passare al capitolo [Ruolo UpdateProxy](#).

Se sono state selezionate entrambe le opzioni, passare al capitolo [Ruolo DataCenter](#).

3.4. Ruolo DataCenter

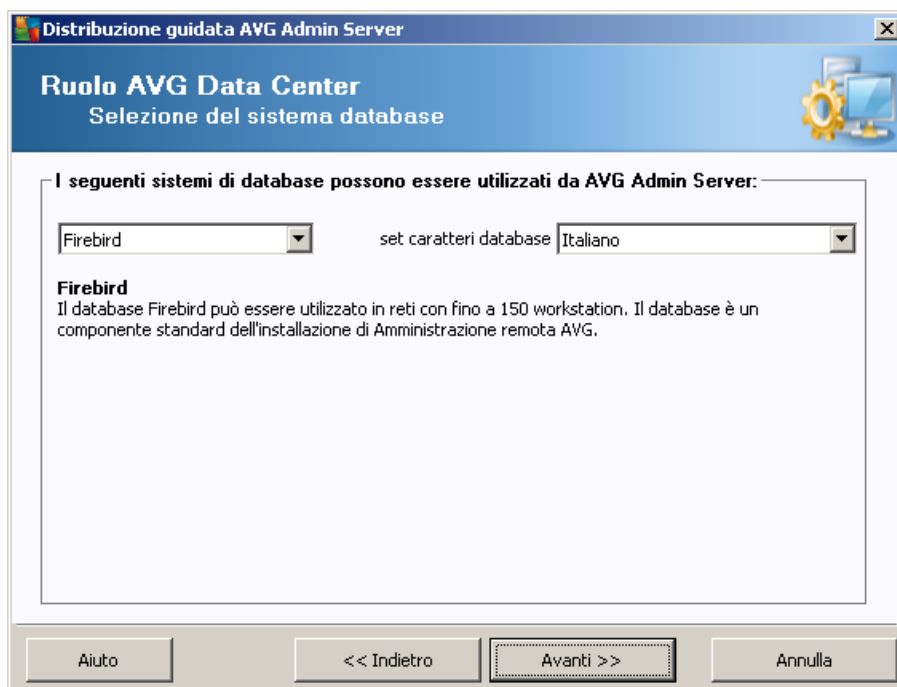
Specificare se si sta distribuendo AVG Admin Server per la prima volta o meno:

- [Distribuisco AVG Admin Server per la prima volta](#)
- [Distribuisco AVG Admin Server nuovamente su un database esistente](#)

3.5. Ruolo DataCenter - Prima distribuzione

Se al passaggio **Stato corrente di AVG Admin Server** (vedere il capitolo [Selezione ruolo](#)) è stato selezionato il **Ruolo DataCenter** e si distribuisce l'applicazione per la prima volta, verrà visualizzata la seguente finestra di dialogo.

Nota: se non si distribuisce il database per la prima volta, passare al capitolo [Distribuzione ripetuta](#).



Selezionare il sistema di database corrispondente alle specifiche necessità. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Firebird**

Questa soluzione è adatta per le reti più piccole, fino a 150 workstation. Il database è una parte standard dell'installazione di AVG Anti-Virus Business Edition 2012.

Inoltre, è possibile selezionare un set caratteri database specifico dal menu a discesa corrispondente alle proprie esigenze linguistiche.

- **Microsoft SQL Server Express**

Microsoft SQL Server Express Edition è una versione ridotta di **Microsoft SQL Server**, può gestire fino a 1000 workstation. Il prodotto non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012. Il relativo utilizzo non è soggetto alle limitazioni di alcuna licenza commerciale.

- **Microsoft SQL Server**

Il motore **Microsoft SQL Server** può essere utilizzato con oltre 1000 workstation in reti di grandi dimensioni. Non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e il relativo utilizzo è vincolato alla licenza di Microsoft SQL Server.

- **Oracle 10g/11g**

Questo motore di database può gestire oltre 1000 workstation in reti di grandi dimensioni. Non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e il relativo utilizzo è vincolato a una licenza commerciale.



- **MySQL 5**

Questo motore di database può gestire oltre 1000 workstation in reti di grandi dimensioni. Non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e una licenza commerciale potrebbe essere necessaria per l'utilizzo in ambiente commerciale.

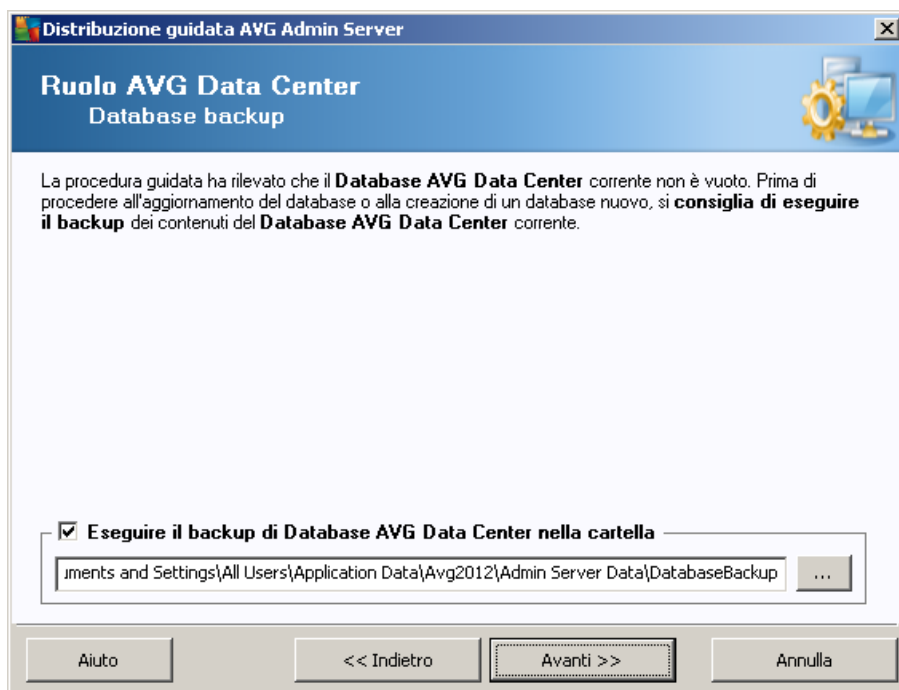
Se è stato scelto un tipo di database diverso da quello correntemente utilizzato, la procedura guidata può importare il contenuto di AVG DataCenter precedentemente esportato nel nuovo tipo di database scelto.

Passare al capitolo [Panoramica database](#).

3.6. Ruolo DataCenter - Distribuzione ripetuta

Durante la distribuzione ripetuta, è solitamente disponibile un database esistente nelle workstation, pertanto la procedura guidata propone per prima cosa di effettuare il backup del relativo contenuto:

Nota: il backup non è disponibile se il database si trova in uno stato di errore.



Per farlo, selezionare la casella di controllo **Esegui backup del database DataCenter nella cartella** e immettere la posizione di memorizzazione desiderata.

La successiva finestra di dialogo fornisce informazioni sullo stato del database del DataCenter. Possono verificarsi due casi: il database del DataCenter può essere aggiornato oppure non aggiornato. Nel primo caso, sono disponibili due opzioni:

- **Mantieni database DataCenter esistente**



Questa opzione lascia il database inalterato. Selezionare questa opzione se il database presenta una versione aggiornata ed è necessario preservarne il contenuto.

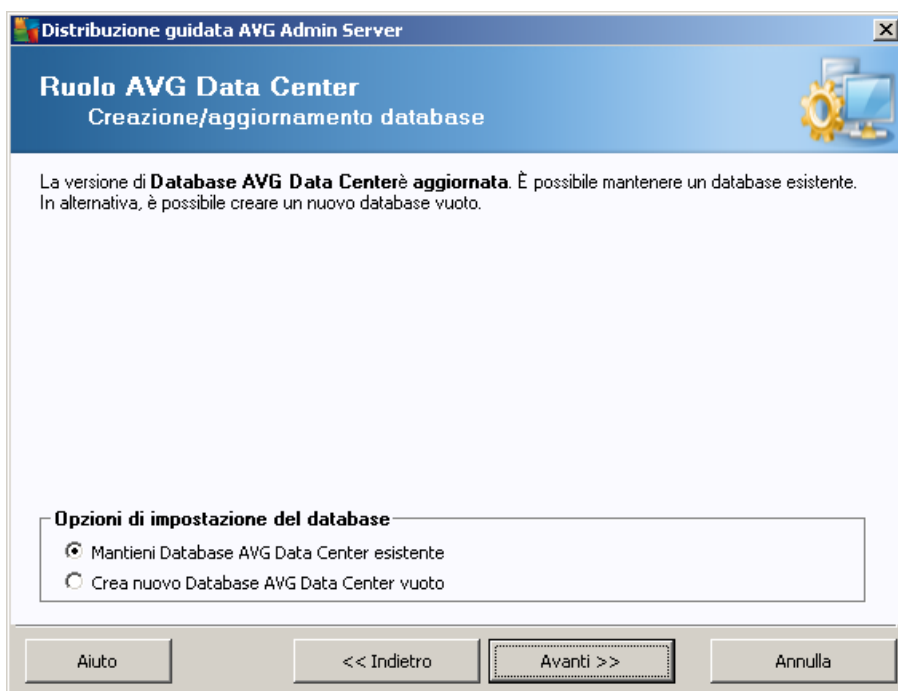
- **Creare nuovo Database DataCenter vuoto**

Selezionare questa opzione per creare un database completamente nuovo (i dati originariamente memorizzati verranno persi). Si consiglia di effettuare il backup del database del DataCenter prima di procedere.

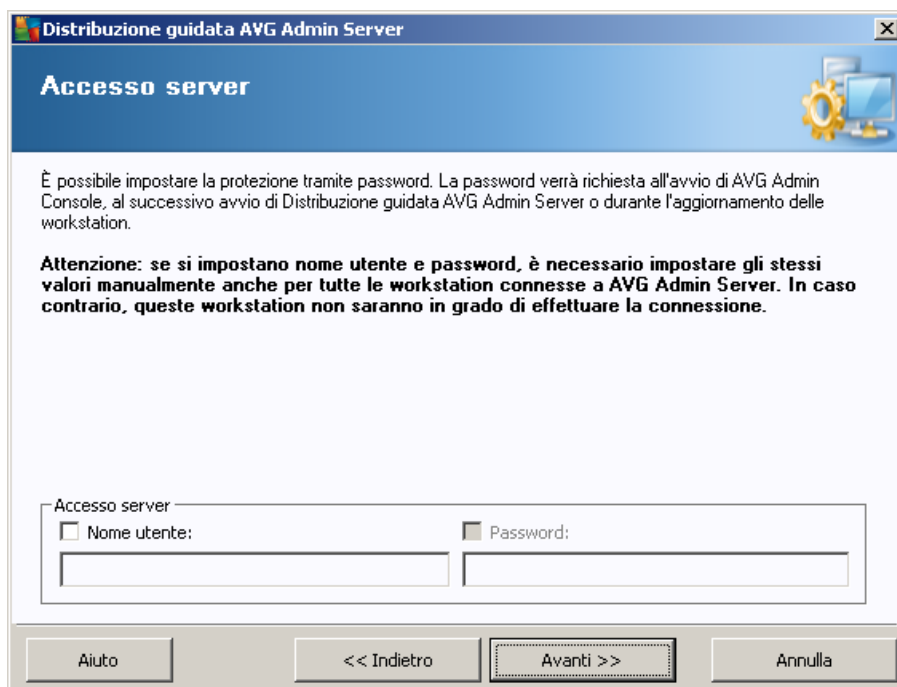
Altrimenti, se il database del DataCenter non è aggiornato, verrà richiesto se si desidera aggiornare il database esistente oppure crearne uno nuovo:

- **Aggiorna database Datacenter esistente**

Questa opzione consente di aggiornare il database alla versione corrente. Selezionare questa opzione se è necessario preservare il contenuto del database.



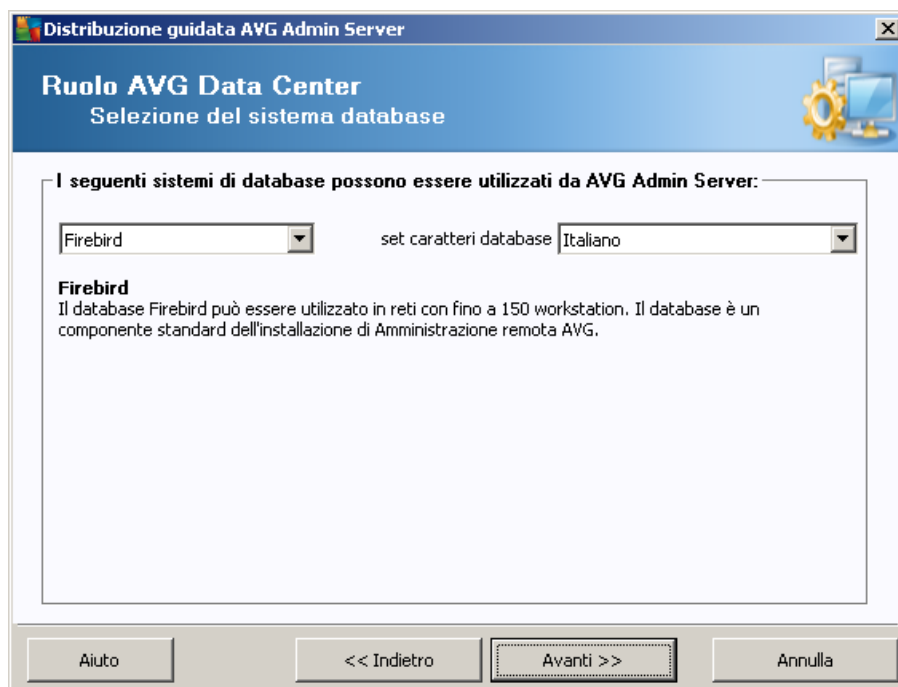
Nel passaggio successivo, è possibile selezionare facoltativamente le caselle di controllo **Nome utente** e **Password** e immettere il nome utente e la password prescelti che verranno richiesti a ogni avvio di AVG Admin Console, della Distribuzione guidata di AVG Admin Server o quando si esegue un aggiornamento delle workstation.



Nota: se si impostano un nome utente e una password qui, si dovranno inoltre definire manualmente gli stessi valori su tutte le workstation esistenti per consentirne la connessione corretta al Datacenter.

In base alla precedente scelta, è possibile passare a una delle seguenti finestre di dialogo:

- Se è stato mantenuto il database esistente, passare al capitolo [Ruolo UpdateProxy](#).
- Se è stato richiesto di creare un nuovo database, verrà visualizzata la seguente finestra di dialogo:



Selezionare il sistema di database corrispondente alle specifiche necessità. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- ***Firebird***

Questa soluzione è adatta per le reti più piccole, fino a 150 workstation. Il database è una parte standard dell'installazione di AVG Anti-Virus Business Edition 2012.

Inoltre, è possibile selezionare un set caratteri database specifico dal menu a discesa corrispondente alle proprie esigenze linguistiche.

- ***Microsoft SQL Server Express***

Microsoft SQL Server Express Edition è una versione ridotta di Microsoft SQL Server, può gestire fino a 1000 workstation. Il prodotto non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012. Il relativo utilizzo non è soggetto alle limitazioni di alcuna licenza commerciale.

- ***Microsoft SQL Server***

Il motore Microsoft SQL Server può essere utilizzato con oltre 1000 workstation in reti di grandi dimensioni. Non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e il relativo utilizzo è vincolato alla licenza di Microsoft SQL Server.

- ***Oracle 10g/11g***

Questo motore di database può gestire oltre 1000 workstation in reti di grandi dimensioni. Non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e il relativo utilizzo è vincolato a una licenza commerciale.



- **MySQL 5**

Questo motore di database può gestire oltre 1000 workstation in reti di grandi dimensioni. . Non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e una licenza commerciale potrebbe essere necessaria per l'utilizzo in ambiente commerciale.

Se è stato scelto un tipo di database diverso da quello correntemente utilizzato, la procedura guidata può importare il contenuto di AVG DataCenter precedentemente esportato nel nuovo tipo di database scelto.

Passare al capitolo [Ruolo DataCenter - Panoramica database](#).

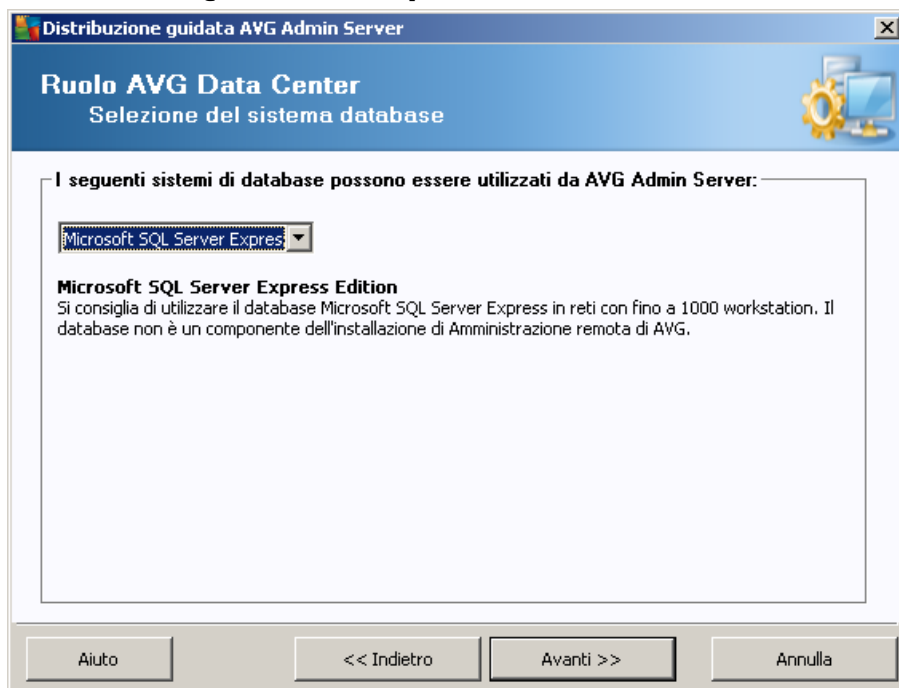
3.7. Ruolo DataCenter - Panoramica database

Di seguito è disponibile la panoramica dei singoli database supportati da AVG Anti-Virus Business Edition 2012.

3.7.1. Firebird

Se è stata selezionata l'opzione **Firebird**, non ci sono ulteriori impostazioni necessarie ed è possibile procedere con il [passaggio successivo \(Importazione dati\)](#).

3.7.2. MS SQL Server Express Edition



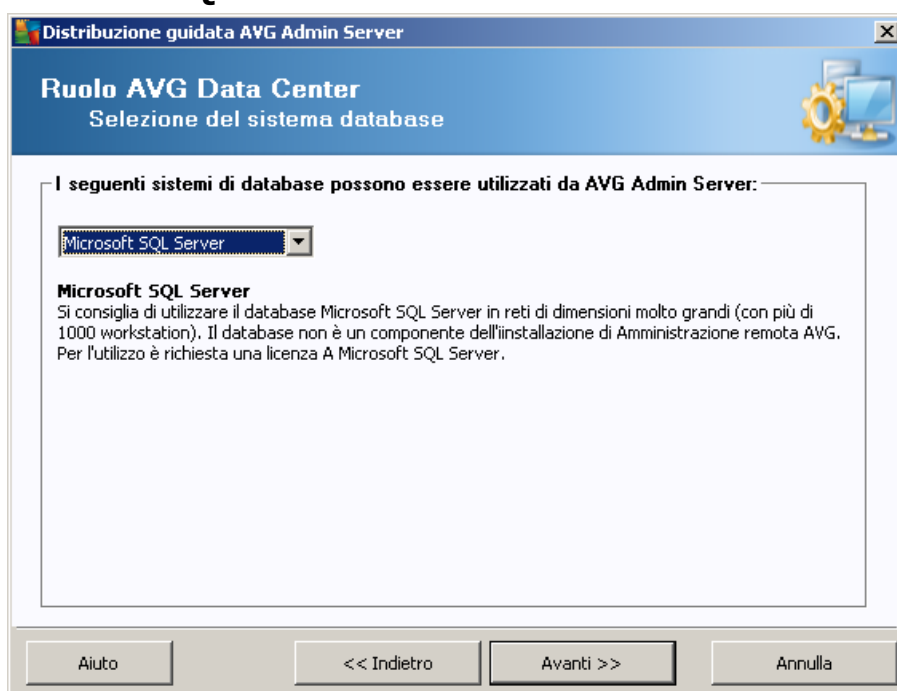
Se si desidera utilizzare Microsoft SQL Server Express per memorizzare i dati Datacenter è necessario compilare le seguenti informazioni:

- **Nome computer** - definisce il nome della workstation in cui è installato SQL Express Edition

- **Nome istanza:** si riferisce a una particolare installazione di SQL Express Edition, se nella workstation sono installate più istanze.
- **Nome utente amministratore:** automaticamente predefinito, non è necessario modificarlo
- **Password amministratore:** password dell'amministratore del database
- **Nome database** - mostra il nome di database predefinito
- **Nome utente:** digitare un nuovo nome di accesso preferito per il database (da utilizzare per la connessione di AVG Admin Server)
- **Password utente:** digitare una nuova password prescelta per il database (da utilizzare per la connessione di AVG Admin Server)

Continuare al passaggio successivo - [Importazione dati](#) - premendo il pulsante **Avanti**.

3.7.3. MS SQL Server



Compilare quanto segue:

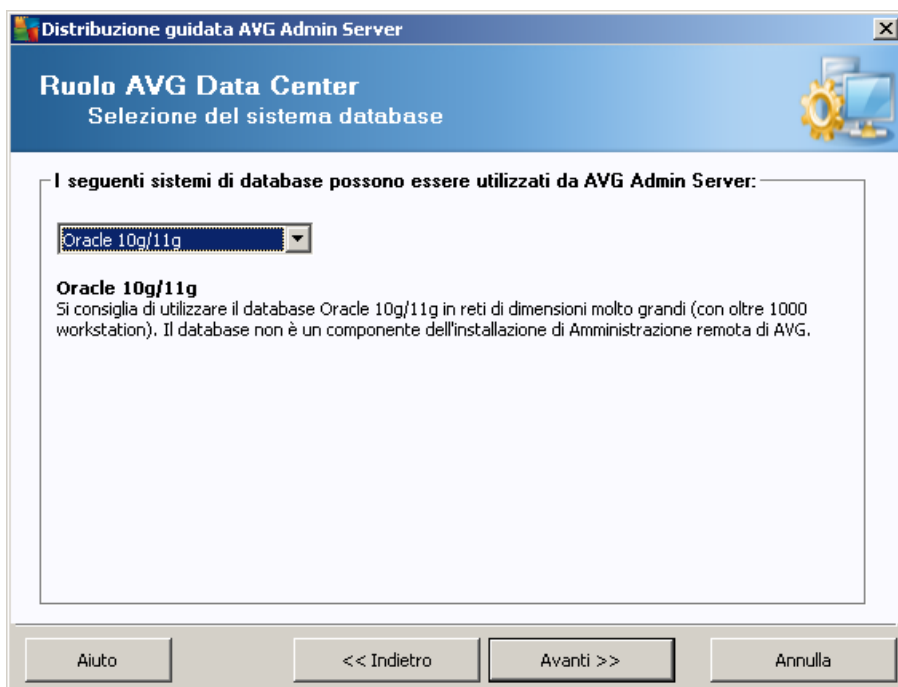
- **Nome computer:** definisce il nome del server in cui è installato SQL Server .
- **Nome istanza:** si riferisce a una particolare installazione di SQL Server , se nella workstation sono installate più istanze.
- **Nome utente amministratore** - immettere il nome utente dell'amministratore del database.
- **Password amministratore** - mmettere la password dell'amministratore del database.



- **Nome database** - mostra il nome di database predefinito.
- **Nome utente**: digitare un nuovo nome di accesso preferito per il database (da utilizzare per la connessione di AVG Admin Server).
- **Password utente**: digitare una nuova password preferita per il database (da utilizzare per la connessione di AVG Admin Server).

Fare clic sul pulsante **Avanti** e continuare al passaggio successivo, [Importazione dati](#).

3.7.4. Oracle



Nota: se il database è in esecuzione su un altro computer, è innanzitutto necessario installare la parte client del database di Oracle su quel computer. Per l'installazione su Windows Vista si raccomanda di utilizzare la parte client per Oracle 11g.

Instant Client per diversi sistemi operativi: <http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/index.html>

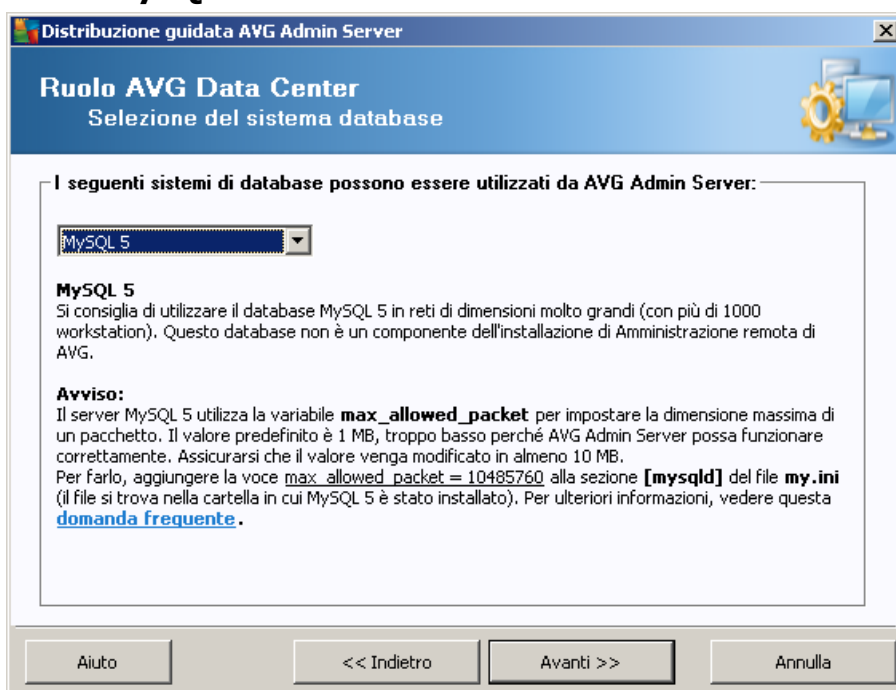
Immettere le seguenti informazioni:

- **Nome computer**: definisce il nome del server in cui è installato Oracle 10g. Modificare il valore solo se l'installazione risiede su un computer remoto.
- **Nome utente amministratore**: immettere il nome utente dell'amministratore del database.
- **Password amministratore**: immettere la password per l'amministratore del database.
- **Nome istanza**: immettere il nome dell'istanza Oracle.

- **Nome utente:** mostra il nome di accesso predefinito per il database (da utilizzare per la connessione di AVG Admin Server)
- **Password utente:** digitare una nuova password prescelta per il database (da utilizzare per la connessione di AVG Admin Server)

Fare clic sul pulsante **Avanti** e procedere al passaggio successivo, [Importazione dati](#).

3.7.5. MySQL 5



Immettere le seguenti informazioni:

- **Nome computer:** definisce il nome del server in cui è installato MySQL 5. Modificare il valore solo se l'installazione risiede su un computer remoto.
- **Nome servizio:** nome del servizio del sistema operativo predefinito per il motore MySQL. Si consiglia di mantenere il valore originale.
- **Nome utente amministratore:** immettere il nome utente dell'amministratore del database.
- **Password amministratore:** immettere la password per l'amministratore del database.
- **Nome database:** mostra il nome del database predefinito.
- **Nome utente:** digitare un nuovo nome di accesso prescelto per il database (da utilizzare per la connessione di AVG Admin Server)
- **Password utente:** digitare una nuova password prescelta per il database (da utilizzare per la connessione di AVG Admin Server)



Tenere presente quanto segue prima di procedere:

MySQL Server 5 utilizza la variabile `max_allowed_packet` per impostare la dimensione massima di un pacchetto. Il valore predefinito è 1048576 byte (1 MB), troppo basso per il corretto funzionamento di AVG Admin Server nella maggior parte dei casi. Si consiglia di modificare questo valore in almeno 10 MB. Per farlo, utilizzare una delle seguenti soluzioni:

- ***Impostare il valore solo per l'esecuzione corrente***

Questa operazione applicherà l'impostazione fino al successivo riavvio del server. Quindi verrà utilizzato di nuovo il valore predefinito o il valore presente nel file *my.ini*.

Nota: per eseguire questa operazione è necessario effettuare l'accesso come amministratore con privilegi root MySQL.

- Accedere al server MySQL ed eseguire questo comando:

impostare globalmente `max_allowed_packet = 10485760`

- ***Modificare le impostazioni nel file my.ini (permanente; scelta consigliata)***

Questa operazione salva le impostazioni in modo permanente, ma richiede il riavvio del server MySQL.

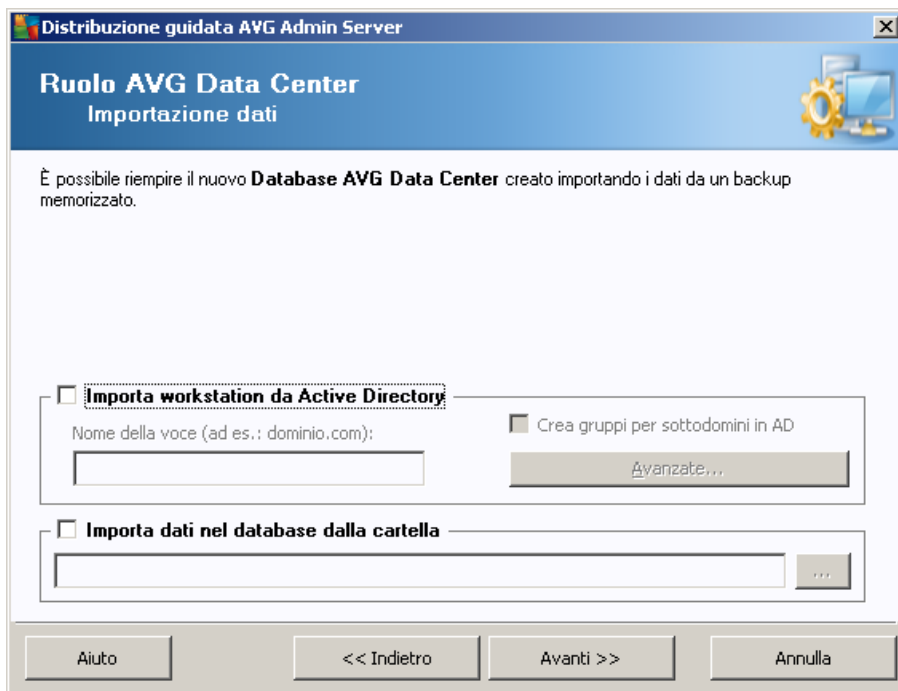
- Aprire il file *my.ini* sul server MySQL.
- Nella sezione `[mysqld]` modificare `max_allowed_packet` con il seguente valore:

`max_allowed_packet = 10485760`

- Riavviare il daemon `mysqld` o il servizio MySQL.

Fare clic sul pulsante **Avanti** e procedere al passaggio successivo, [Importazione dati](#).

3.8. Ruolo DataCenter - Importazione dati



Dopo aver confermato la selezione del database, è possibile scegliere di importare alcuni dati esistenti nel nuovo database creato. Se la rete supporta Active Directory, saranno disponibili queste due opzioni:

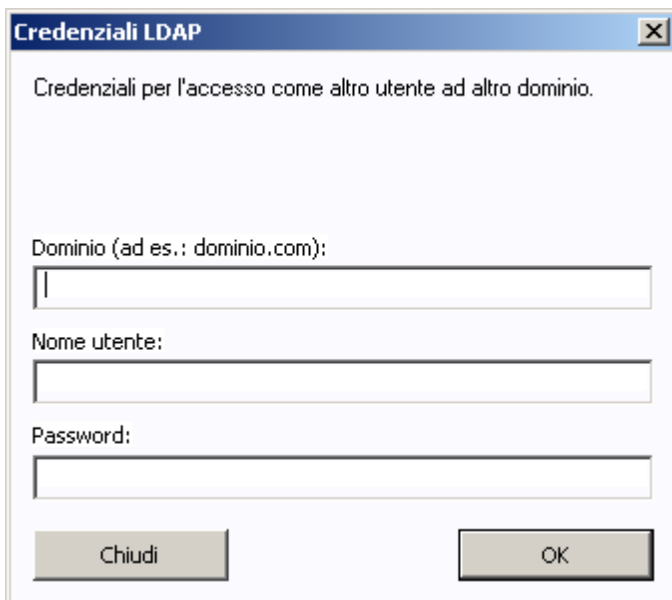
- **Importa workstation da Active Directory**

Questa opzione consente di importare automaticamente tutti i nomi delle workstation da Active Directory nel database. Successivamente, sarà possibile scegliere su quali workstation effettuare l'installazione.

Per prima cosa, selezionare la casella di controllo **Importa workstation da Active Directory**. Quindi, immettere il nome del dominio con il servizio Active Directory abilitato da cui effettuare l'importazione.

Selezionare la casella di controllo **Crea gruppi per sottodomini in AD** per creare automaticamente i gruppi e ordinare le workstation al loro interno in base ai nomi di sottodominio disponibili in Active Directory.

È inoltre possibile utilizzare il pulsante **Avanzate** per specificare i dettagli di accesso se diversi da quelli dell'utente al momento connesso:



- **Importa dati nel database dalla cartella**

Per eseguire questa operazione, selezionare la casella di controllo **Importa dati nel database dalla cartella**. Il campo di selezione della cartella diventa disponibile. Scegliere la cartella di backup facendo clic su questo pulsante  e individuare la cartella in cui sono memorizzati i file originali per l'importazione.

Se si effettua l'aggiornamento dalla versione 2011 precedente, è possibile importare i dati di AVG DataCenter 2011 in questa finestra di dialogo. Per ulteriori informazioni, consultare il capitolo [Importazione di workstation e impostazioni da AVG DataCenter 2011](#).

Nota: AVG Admin Server crea per impostazione predefinita backup del database automatici nella seguente cartella:

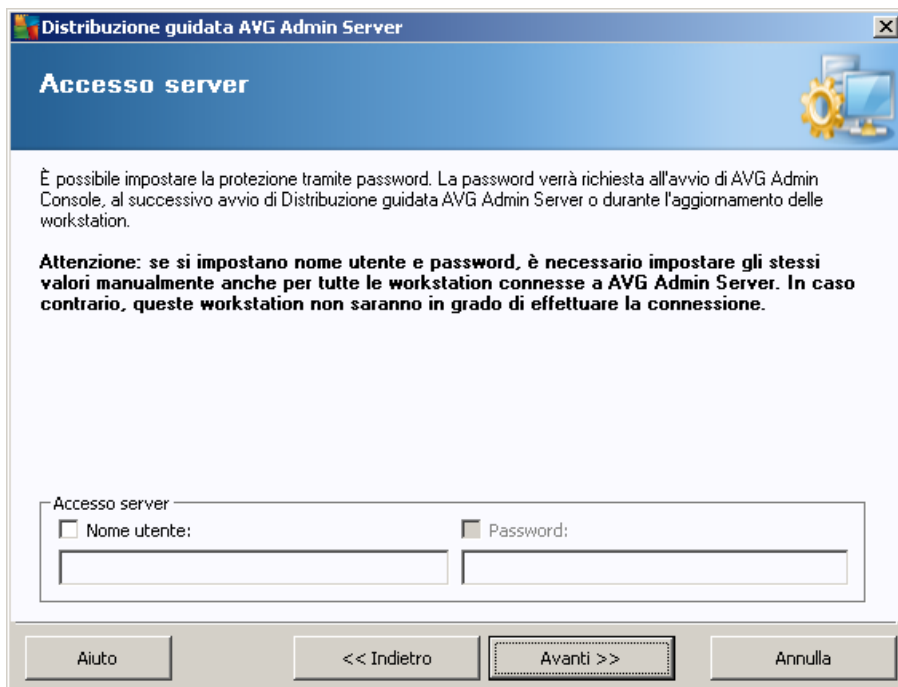
C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2012\Admin Server
Data\AutoDatabaseBackup

Pertanto, se è già stato utilizzato il componente Amministrazione remota di AVG e si desidera utilizzare il backup di un database precedente, è possibile trovare i file di backup in questa posizione, a meno che non sia stata disattivata la funzione di backup. Le cartelle vengono denominate in base al formato ANNO-MM-GG ORA per facilitarne il riconoscimento.

Confermare la scelta facendo clic sul pulsante **Avanti**.

3.9. Ruolo DataCenter - Accesso server

In questo passaggio, è possibile selezionare facoltativamente le caselle di controllo **Nome utente** e **Password** e immettere il nome utente e la password prescelti che verranno richiesti a ogni avvio di AVG Admin Console, della Distribuzione guidata di AVG Admin Server o quando si esegue un aggiornamento delle workstation.



Distribuzione guidata AVG Admin Server

Accesso server

È possibile impostare la protezione tramite password. La password verrà richiesta all'avvio di AVG Admin Console, al successivo avvio di Distribuzione guidata AVG Admin Server o durante l'aggiornamento delle workstation.

Attenzione: se si impostano nome utente e password, è necessario impostare gli stessi valori manualmente anche per tutte le workstation connesse a AVG Admin Server. In caso contrario, queste workstation non saranno in grado di effettuare la connessione.

Accesso server

☐ Nome utente:

☐ Password:

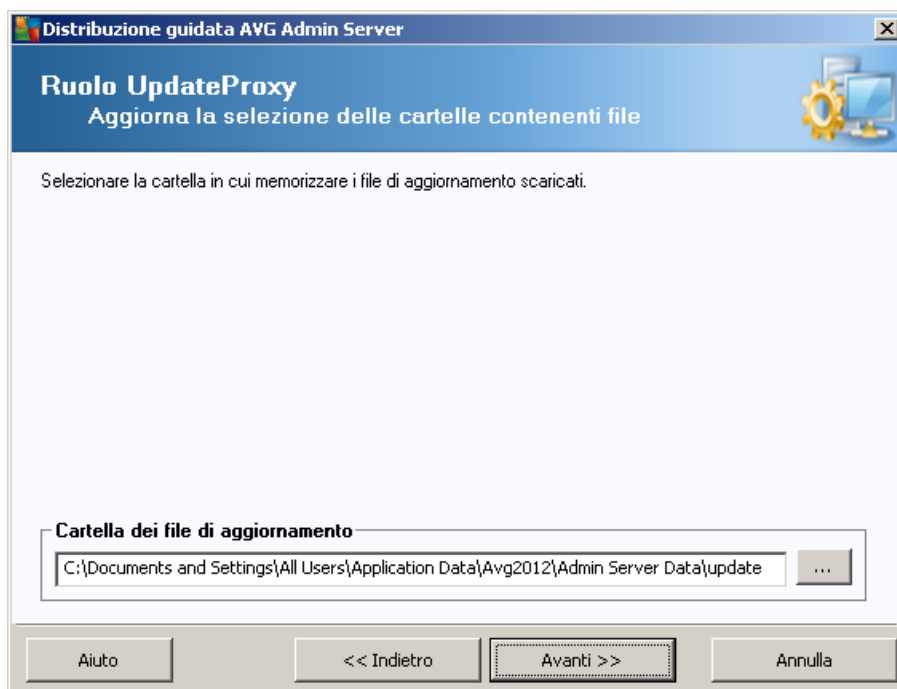
Aiuto << Indietro Avanti >> Annulla

Nota: se si impostano un nome utente e una password qui, si dovranno inoltre definire manualmente gli stessi valori su tutte le workstation esistenti per consentirne la connessione corretta al Datacenter.



3.10. Ruolo UpdateProxy

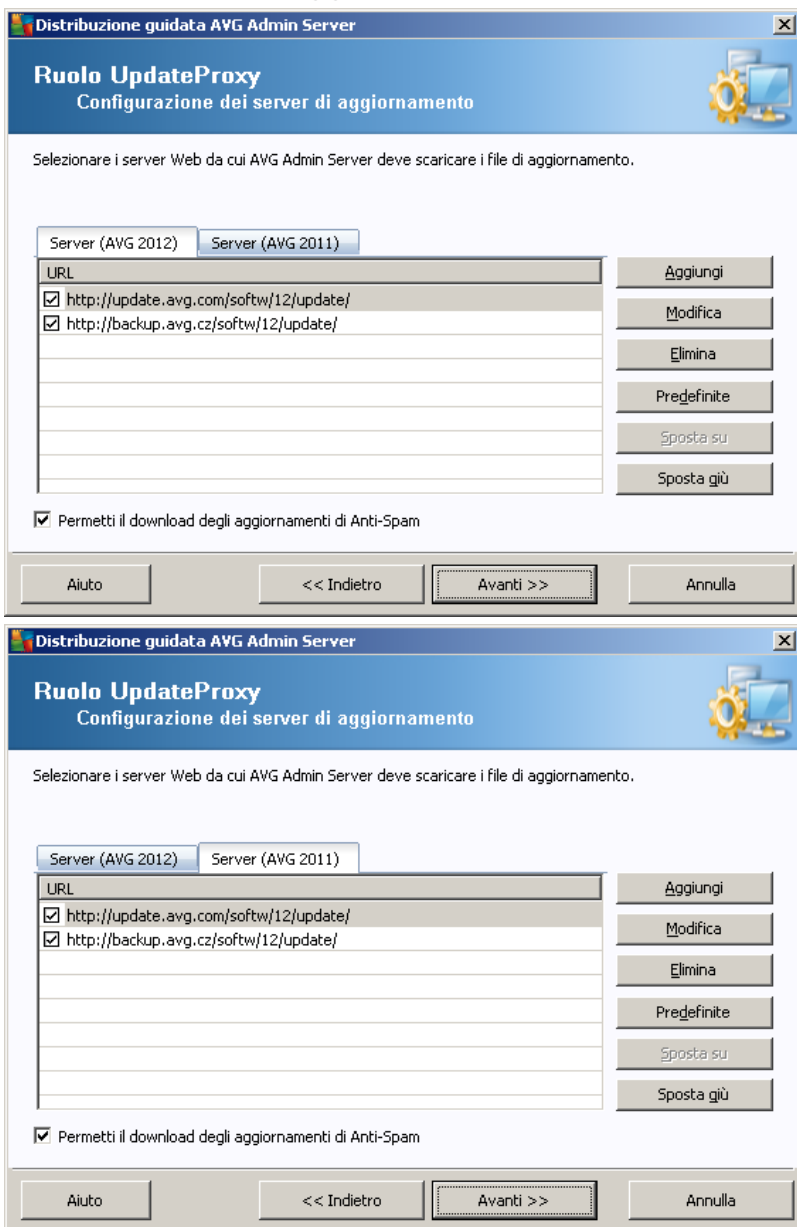
Questa finestra di dialogo viene visualizzata se si sceglie di distribuire il ruolo UpdateProxy nella finestra di dialogo [Selezione ruolo](#).



È necessario selezionare una cartella in cui verranno scaricati e archiviati i file di aggiornamento. Se la cartella non esiste, verrà richiesto se si desidera crearla.

Fare clic su questo pulsante  per selezionare la cartella. Dopo aver eseguito le modifiche necessarie, fare clic sul pulsante **Avanti** per continuare.

3.10.1. Server di aggiornamento



Questa finestra di dialogo consente di scegliere i server di aggiornamento dai quali AVG Admin Server scaricherà i file degli aggiornamenti (per ulteriore distribuzione). In caso di dubbi sulle impostazioni, è consigliabile mantenere la configurazione predefinita. Appare evidente come le workstation con AVG 2012 e le workstation con il vecchio AVG 2011 richiedano diversi aggiornamenti da diversi server di aggiornamento. Pertanto è possibile scegliere questi server separatamente utilizzando due schede indipendenti.

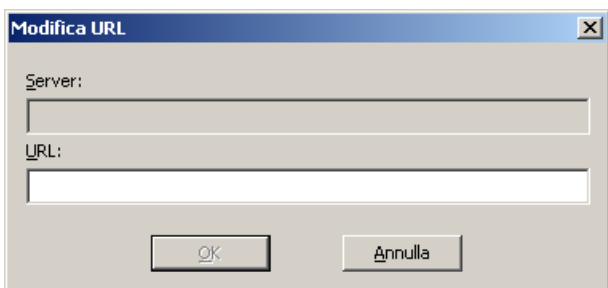
Se per qualche ragione non si desidera scaricare gli aggiornamenti Anti-Spam, deselezionare la voce **Permetti il download degli aggiornamenti Anti-Spam** (disponibile solo per le workstation con AVG 2012). *Questa casella di controllo indica che gli aggiornamenti Anti-Spam verranno*

scaricati direttamente dai server Mailshell.

Informazioni aggiuntive sugli aggiornamenti Anti-Spam sono disponibili nel capitolo [Configurazione/Impostazioni condivise per workstation/Gruppi/Anti-Spam](#).

Se si desidera modificare uno di questi server, sono disponibili le opzioni seguenti:

Fare clic sul pulsante **Aggiungi** per definire un ulteriore server di aggiornamento:

A screenshot of a Windows-style dialog box titled "Modifica URL". It contains two text input fields: the first is labeled "Server:" and the second is labeled "URL:". Below the fields are two buttons: "OK" and "Annulla".

Immettere l'indirizzo completo del server nel campo **URL** inclusi il prefisso *http://* e il numero di porta, se diverso da 80.

Sono disponibili anche i pulsanti seguenti:

Modifica: per modificare l'indirizzo del server selezionato.

Elimina: per eliminare l'indirizzo del server selezionato.

Predefiniti: per reimpostare i valori della finestra di dialogo corrente sui valori predefiniti.

I server sono elencati in base alla priorità. Il primo ha sempre la priorità, ovvero gli aggiornamenti vengono scaricati per primi da questo server. Se è necessario cambiare l'ordine, utilizzare i pulsanti seguenti:

Sposta su: per spostare di una posizione verso l'alto il server selezionato.

Sposta giù: per spostare di una posizione verso il basso il server selezionato.

Dopo aver eseguito le modifiche necessarie, fare clic sul pulsante **Avanti** per continuare.

Distribuzione guidata AVG Admin Server

Ruolo UpdateProxy
Configurazione del server di aggiornamento

Questo AVG Admin Server deve essere aggiunto all'elenco dei server di aggiornamento nelle impostazioni delle workstation. Dal menu a discesa selezionare il gruppo di impostazioni in AVG Data Center in cui il nuovo elenco di server verrà salvato.

Nome del gruppo: Descrizione del gruppo:

Impostazioni condivise

Server (AVG 2012) Server (AVG 2011)

Nome	URL
☒ AVG Admin Server UpdateProxy	http://VM-EXCH2K7.vmexch2k7.cz:...
☒ update primary server	http://update.avg.com/softw/12/u...
☒ update backup server	http://backup.avg.cz/softw/12/upd...

☒ Aggiorna Anti-Spam tramite AVG Admin Server

Aggiungi Modifica Elimina Predefinite Sposta su Sposta giù

Aiuto << Indietro Avanti >> Annulla

Distribuzione guidata AVG Admin Server

Ruolo UpdateProxy
Configurazione del server di aggiornamento

Questo AVG Admin Server deve essere aggiunto all'elenco dei server di aggiornamento nelle impostazioni delle workstation. Dal menu a discesa selezionare il gruppo di impostazioni in AVG Data Center in cui il nuovo elenco di server verrà salvato.

Nome del gruppo: Descrizione del gruppo:

Impostazioni condivise

Server (AVG 2012) Server (AVG 2011)

Nome	URL
☒ AVG Admin Server UpdateProxy	http://VM-EXCH2K7.vmexch2k7.cz:...
☒ update primary server	http://update.avg.com/softw/12/u...
☒ update backup server	http://backup.avg.cz/softw/12/upd...

☒ Aggiorna Anti-Spam tramite AVG Admin Server

Aggiungi Modifica Elimina Predefinite Sposta su Sposta giù

Aiuto << Indietro Avanti >> Annulla

In questa finestra di dialogo è possibile aggiungere l'URL del componente AVG Admin Server distribuito all'elenco dei server di aggiornamento applicabile per le impostazioni delle workstation. Anche in questo caso sono disponibili due schede separate, una per le workstation con AVG 2012 e una per le workstation con il vecchio AVG 2011.

Dal menu a discesa selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Non scrivere in DC:** l'URL del componente AVG Admin Server distribuito non verrà scritto in nessuna impostazione del DataCenter.
- **Server delle applicazioni:** l'URL del componente AVG Admin Server distribuito verrà salvato nelle impostazioni del gruppo *Server delle applicazioni*.



- **Impostazioni condivise:** l'URL del componente AVG Admin Server distribuito verrà salvato nelle impostazioni condivise per workstation.
- **Nuovo gruppo...:** l'URL del componente AVG Admin Server distribuito verrà salvato in un nuovo gruppo. Se si sceglie questa opzione, sarà necessario selezionare il nome di un gruppo e, se desiderato, la relativa descrizione.
- **Nuove workstation:** l'URL del componente AVG Admin Server distribuito verrà salvato nelle impostazioni del gruppo *Nuove workstation*.

Nota: è possibile utilizzare una sola delle opzioni disponibili nel menu a discesa. L'elenco dei server di aggiornamento verrà aggiornato in base alla selezione effettuata.

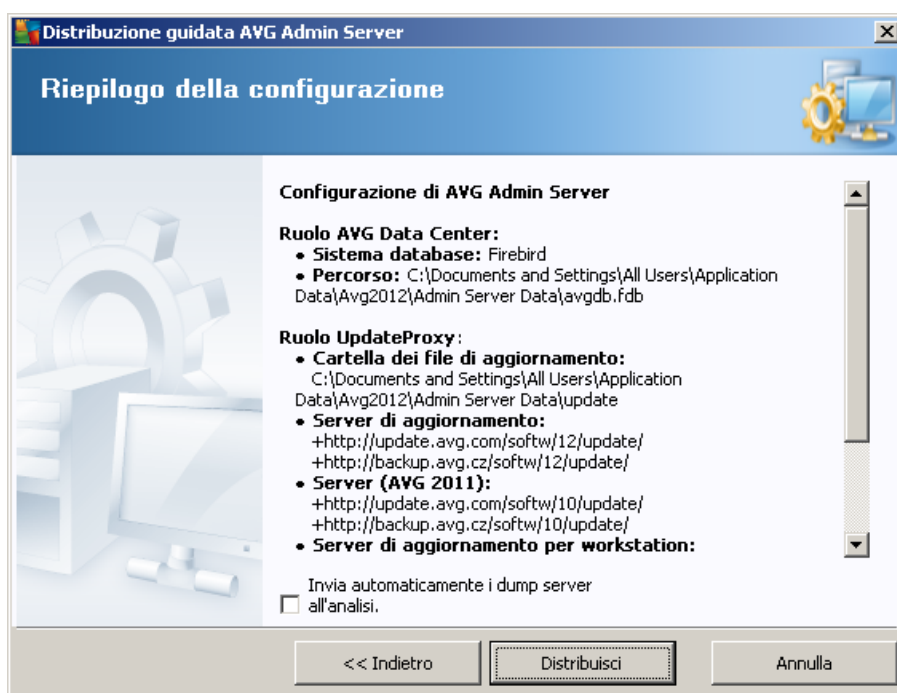
Nell'elenco dei server di aggiornamento selezionare i server da mantenere per il suddetto gruppo di impostazioni. Utilizzare gli stessi pulsanti funzione impiegati nella precedente finestra di dialogo.

Selezionare la voce **Aggiorna Anti-Spam tramite AVG Admin Server** per aggiornare il database Anti-Spam direttamente tramite AVG Admin Server (disponibile solo per le workstation con AVG 2012).

Nota: per utilizzare questa casella di controllo, è necessario spostare **UpdateProxy di AVG Admin Server** all'inizio dell'elenco. Per farlo, utilizzare il pulsante **Sposta su**.

Informazioni aggiuntive sugli aggiornamenti Anti-Spam sono disponibili nel capitolo [Configurazione/Impostazioni condivise per workstation/Gruppi/Anti-Spam](#).

3.11. Panoramica della configurazione





In questa finestra di dialogo è contenuta una breve panoramica delle impostazioni precedentemente selezionate. È inoltre possibile selezionare la casella di controllo ***Invia automaticamente i dump server all'analisi*** per inviare dump di potenziali arresti anomali di AVG Admin Server direttamente all'Assistenza tecnica AVG per ulteriore analisi.

Confermare le selezioni facendo clic sul pulsante ***Distribuisci***. Verrà avviato il processo di distribuzione. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Si prega di attendere.

Al completamento del processo, fare clic sul pulsante ***Fine*** per chiudere la procedura guidata. AVG Admin Server verrà quindi avviato.

Per avviare immediatamente l'installazione di AVG in workstation remote e ottenere informazioni più dettagliate, vedere il capitolo [Procedura guidata di AVG Network Installer](#).

Argomenti correlati:

- [**Installazione di rete remota disponibile tramite AVG Admin Console**](#)
- [**Modalità di base della Procedura guidata di AVG Network Installer autonoma**](#)
- [**Modalità avanzata della Procedura guidata di AVG Network Installer autonoma \(per utenti esperti\)**](#)
- [**Connessione di workstation a AVG DataCenter**](#)
- [**Migrazione di workstation da e verso un AVG DataCenter diverso**](#)

Inoltre, è possibile consultare il capitolo generale [**Come fare per...**](#) che descrive diverse attività correlate all'amministrazione remota di AVG.



4. Modalità di base della Procedura guidata di AVG Network Installer

Nota: questo capitolo descrive la versione autonoma della **Procedura guidata di AVG Network Installer**. Poiché la procedura è inoltre inclusa direttamente in AVG Admin Console, potrebbe essere più comodo utilizzarla da quella posizione. Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo [AVG Admin Console/Network Installer](#).

Procedura guidata di AVG Network Installer consente di installare in modalità remota AVG nelle workstation o di creare script di installazione per l'installazione in sito.

La procedura guidata può essere avviata in due modi:

- Dal **menu Start di Windows/Tutti i programmi/AVG 2012 Amministrazione remota/Procedura guidata di AVG Network Installer**
- In AVG Admin Console, dal menu superiore Strumenti/Installa AVG nelle workstation...

La procedura guidata può essere eseguita in modalità di base o avanzata. È possibile selezionare la modalità avanzata selezionando l'opzione [Modalità avanzata](#) all'inizio della procedura guidata. Se l'opzione non è selezionata, il programma viene eseguito in modalità di base (consigliata per la maggior parte degli utenti).

In questo capitolo viene descritta la modalità di base, destinata agli utenti che preferiscono il metodo di configurazione e installazione più semplice. L'installazione includerà le informazioni e i parametri AVG necessari per ottenere la funzionalità corretta e completa.

4.1. Consigli relativi ai componenti

Prima di installare AVG sulle workstation, consultare i seguenti consigli relativi ai singoli componenti.

Nota: la modalità di base della **Procedura guidata di AVG Network Installer** non consente la selezione di singoli componenti per l'installazione. Per personalizzare la scelta dei componenti è necessario utilizzare la modalità avanzata della procedura guidata. Ulteriori informazioni sono disponibili nel capitolo [Modalità avanzata della procedura guidata di AVG Network Installer](#)

I seguenti componenti AVG sono stati progettati esclusivamente per l'uso su workstation standard:

- **AVG Firewall**
- **AVG Online Shield**
- **Scansione e-mail personale AVG**

I suddetti componenti non sono stati testati con il server sotto carico. Se installati su un sistema operativo server (ad esempio ISA, proxy, server e-mail, terminal server e così via) i componenti potrebbero causare problemi alle comunicazioni del server. Per evitare questi problemi, non si consiglia di installare i suddetti componenti su un sistema operativo server.

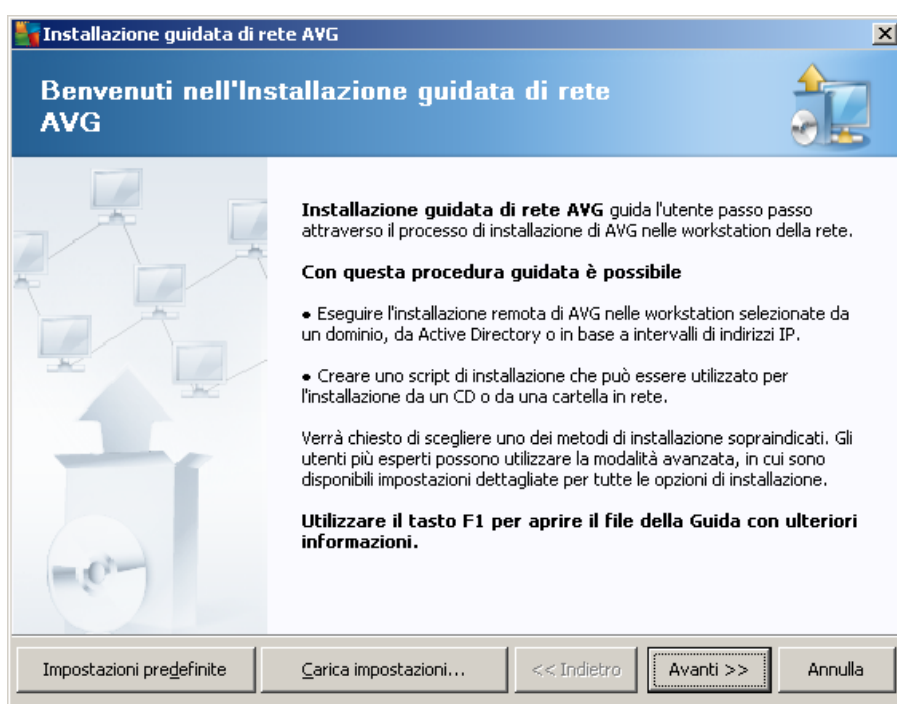
- **AVG Search-Shield / AVG Surf-Shield**



Questi componenti utilizzano un driver speciale che potrebbe richiedere il riavvio del computer per il corretto aggiornamento. Pertanto non si consiglia di installare questi componenti in un ambiente server.

Nota: queste eccezioni non si applicano se si utilizza un computer su cui è installato un sistema operativo server (ad esempio Windows Server 2003 e così via) come workstation standard senza le funzioni server attivate.

4.2. Finestra introduttiva



Se si è già utilizzata la **Procedura guidata di AVG Network Installer** e salvato una configurazione personalizzata in un file di configurazione (disponibile al passaggio finale), è possibile caricare le impostazioni facendo clic sul pulsante **Carica impostazioni**.

Per ripristinare le impostazioni originali per impostazione predefinita, fare clic sul pulsante **Impostazioni predefinite**.

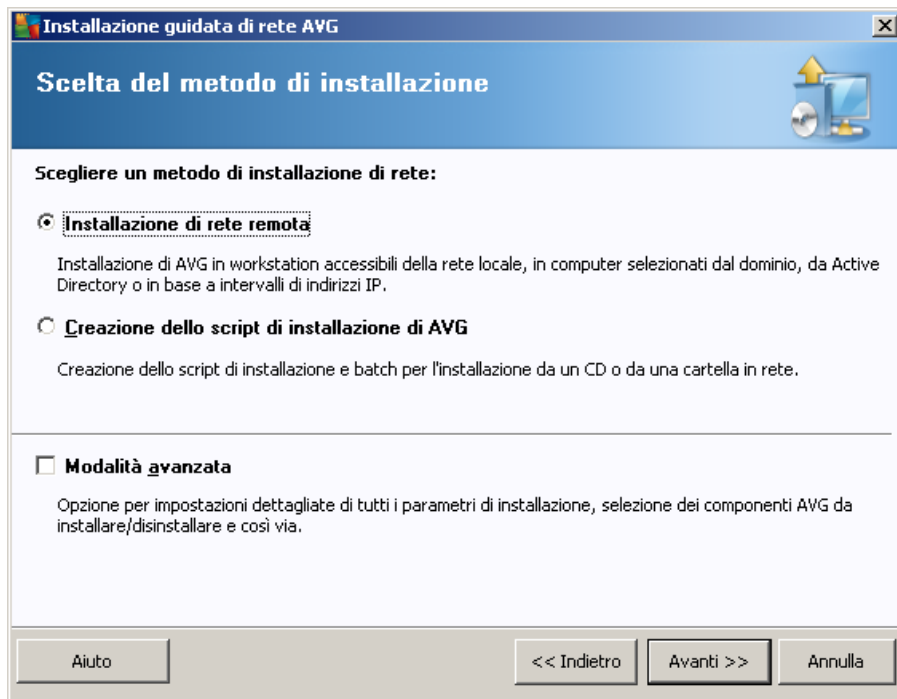
Durante il processo di installazione, è possibile decidere di salvare l'avanzamento della configurazione in qualsiasi momento premendo il tasto F2 o la combinazione di tasti CTRL+S. Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo che consente di scegliere il nome del file di configurazione.

Per continuare, fare clic sul pulsante **Avanti**.



4.3. Metodo di installazione

Per continuare in **modalità di base** lasciare l'opzione **Modalità avanzata** deselezionata. In caso contrario, vedere il capitolo [Modalità avanzata](#).



La finestra di dialogo consente di scegliere tra due opzioni per la creazione e l'utilizzo dello script di installazione:

- [**Installazione di rete remota**](#)

Questa opzione consente di installare AVG nelle workstation disponibili nella rete locale (computer selezionati dal dominio, Active Directory, in base a intervalli IP, importati da un elenco e così via).

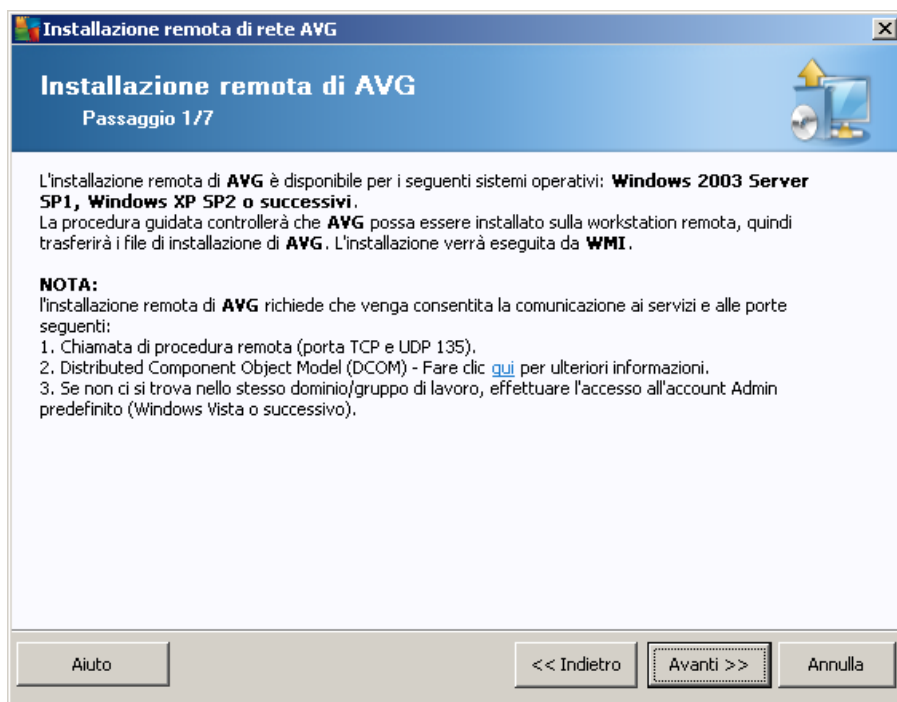
È, inoltre, possibile utilizzare questa opzione per rimuovere workstation da un AVG Datacenter precedente (e spostarle in uno nuovo).

- [**Creazione dello script di installazione di AVG**](#)

Questa opzione consente di creare uno script di installazione e un file batch per l'installazione locale o l'installazione da un supporto rimovibile/una cartella di rete.



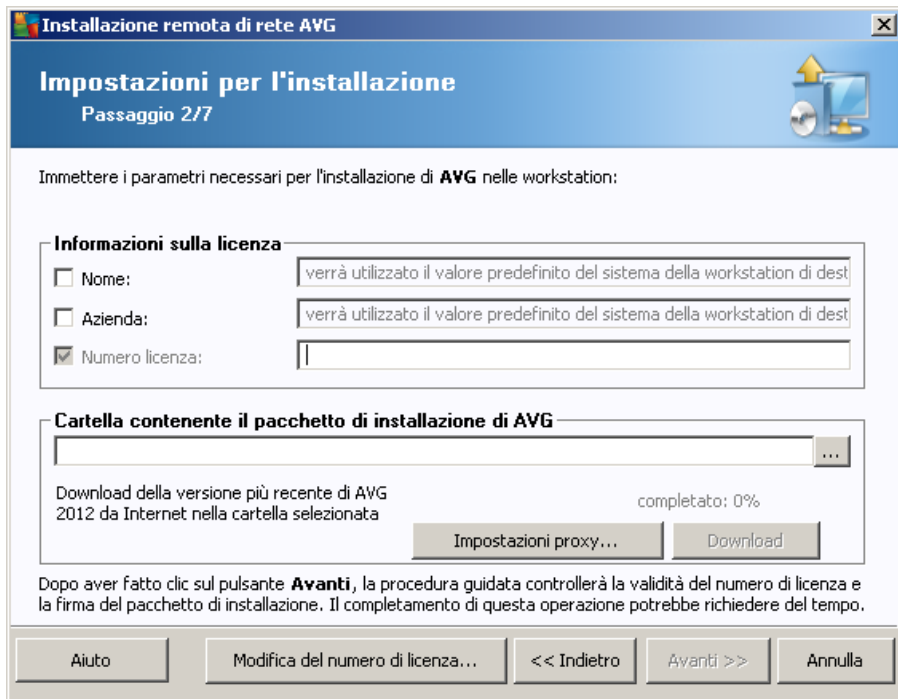
4.4. Installazione di rete remota



Per una corretta installazione remota, la procedura guidata innanzitutto controlla se AVG è già presente sulla workstation di destinazione, quindi trasferisce i file di installazione di AVG ed esegue l'installazione come appropriato.

Prima di procedere, rivedere le eccezioni e i requisiti di rete relativi all'installazione remota di AVG..

Per ulteriori informazioni dettagliate sulle impostazioni delle porte, vedere il capitolo [Requisiti di rete](#).

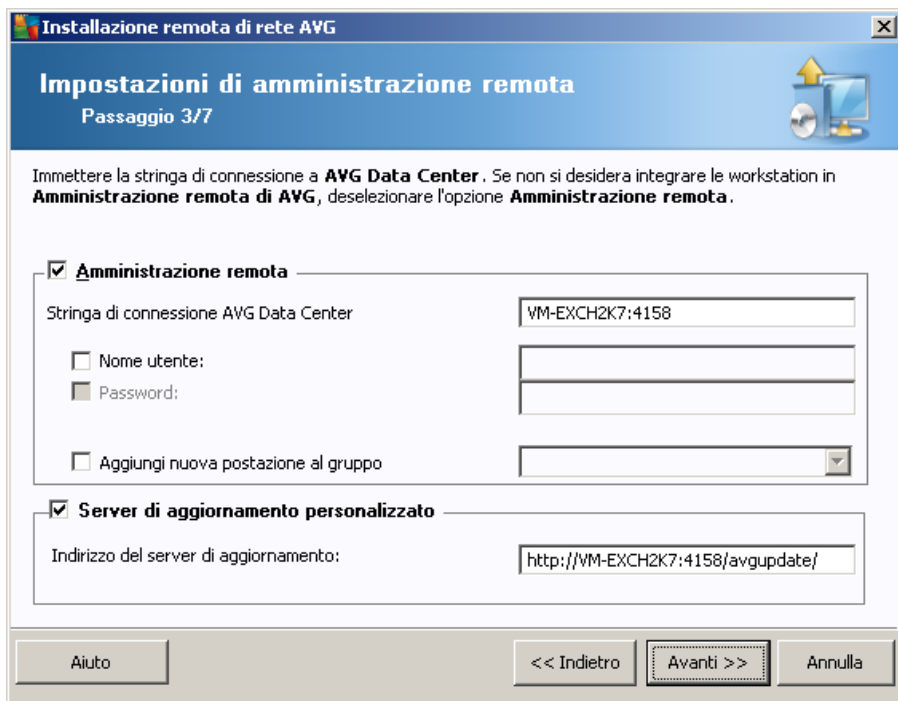


In questo passaggio è necessario definire i parametri di installazione seguenti:

- **Informazioni sulla licenza:** digitare i dati della licenza quali nome, azienda e numero di licenza (valore obbligatorio). Se si desidera utilizzare il nome utente di Windows per il campo Nome, non selezionare la casella di controllo per l'immissione del nome e lasciare che vengano utilizzate le impostazioni predefinite del sistema.
- **Cartella contenente il pacchetto di installazione di AVG:** digitare il percorso completo del pacchetto di installazione di AVG o utilizzare questo pulsante  per selezionare la cartella corretta.

Se non si è ancora scaricato il pacchetto, fare clic sul pulsante **Download** e utilizzare la procedura guidata per scaricare il file di installazione automaticamente nella cartella selezionata. È possibile visualizzare lo stato del download sopra il pulsante **Download**.

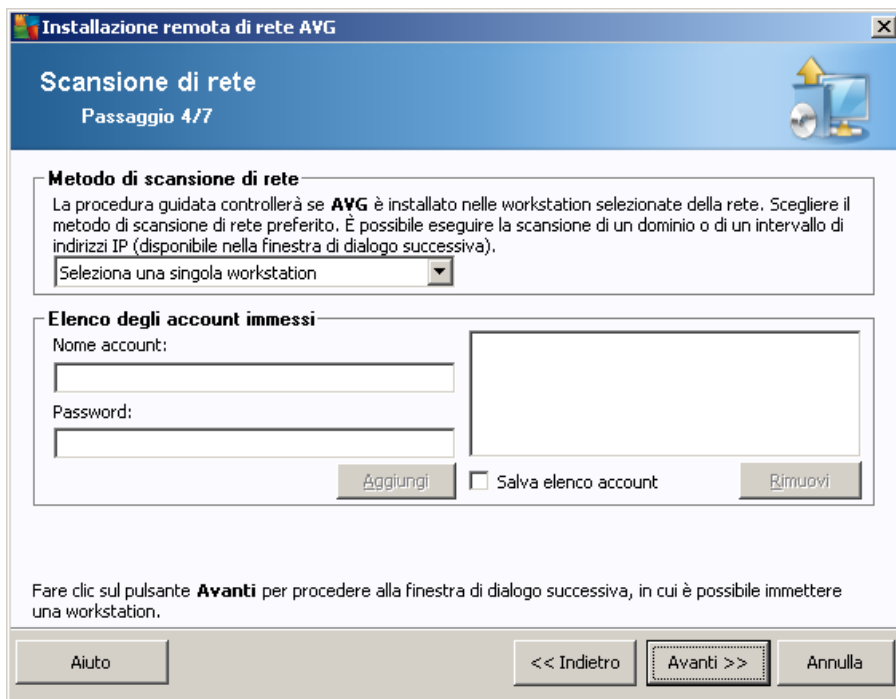
- **Pulsante Impostazioni proxy:** se è necessario utilizzare un server proxy per la connessione a Internet, è possibile digitare i dettagli del server proxy facendo clic sul pulsante **Impostazioni proxy**.
- **Modifica del numero di licenza:** utilizzare questo pulsante per immettere un nuovo numero di licenza da utilizzare per le installazioni remote di AVG.



In questo passaggio sono disponibili le opzioni seguenti.

Nota: se si hanno dubbi sulle impostazioni, è consigliabile mantenere le impostazioni predefinite.

- **Amministrazione remota:** immettere la stringa di connessione a AVG DataCenter nel campo **Stringa di connessione AVG DataCenter**. Se applicabile, immettere anche nome utente e password. Se non si desidera gestire le workstation attraverso AVG Admin Console, deselezionare questa opzione.
- **Aggiungi nuova postazione al gruppo:** se si desidera aggiungere automaticamente nuove workstation a un gruppo personalizzato, è possibile specificare qui il nome del gruppo.
- **Server di aggiornamento personalizzato:** se è già disponibile un server di aggiornamento che si desidera utilizzare per le workstation, selezionare questa casella e immettere il relativo indirizzo.



La procedura guidata deve prima eseguire la scansione di alcune workstation per rilevarne lo stato, quindi installarvi AVG.

Nella sezione **Metodo di scansione di rete** scegliere dall'elenco a discesa il metodo desiderato per la selezione delle workstation. Le opzioni possibili sono:

- **Tutte le workstation del dominio:** questa opzione consentirà l'esecuzione della scansione di tutte le workstation disponibili nel dominio locale.
Nota: questa opzione è disponibile solo se il computer corrente fa parte di un dominio.
- **Immettere un intervallo IP:** questa opzione consentirà di scegliere un intervallo specifico di indirizzi IP.
- **Importa workstation da file:** verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo e sarà possibile scegliere un file contenente l'elenco di workstation da sottoporre a scansione. Il file di testo sorgente deve contenere un nome di workstation o un indirizzo IP per riga.
- **Seleziona una singola workstation:** questa opzione consente di digitare un nome di computer specifico (nome DNS) o un indirizzo IP.
- **Seleziona da Active Directory:** consente di scegliere workstation specifiche direttamente da Active Directory.

Nota: questa opzione è disponibile solo se il computer corrente fa parte di un dominio.

La sezione **Elenco di account** è destinata a facilitare le operazioni e ad accelerare il processo di installazione. Se i diritti di accesso non sono sufficienti per l'installazione di AVG sulla workstation remota, verrà richiesto di immettere un nome utente con privilegi di amministratore (un nome utente

membro di un gruppo amministrativo). Se non è disponibile un account amministratore comune per tutte le workstation (con lo stesso nome utente e la stessa password), l'immissione dei dati di accesso verrà richiesta separatamente per ogni workstation.

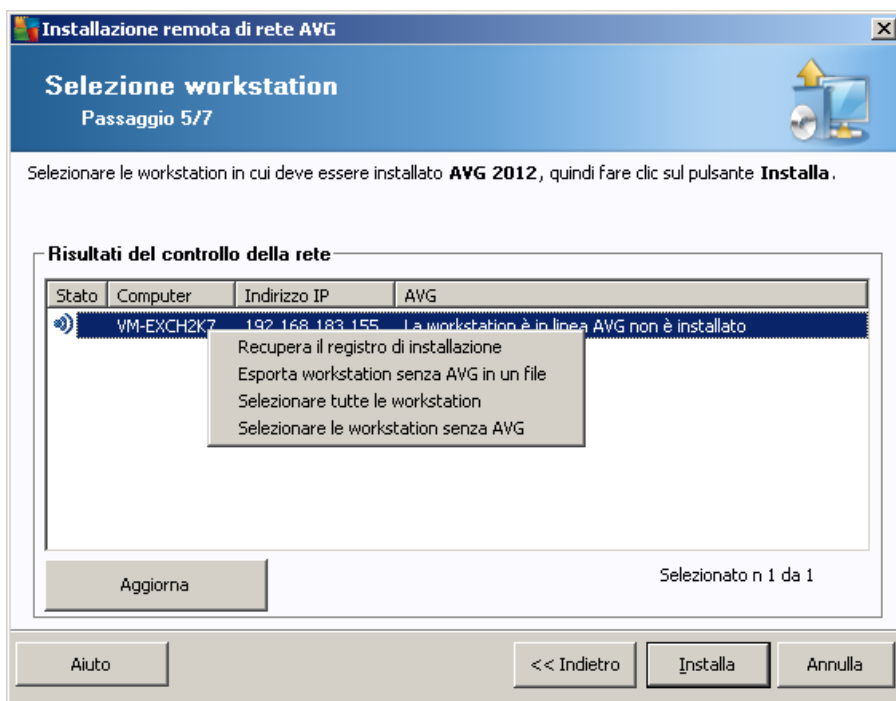
Questa sezione consente di creare un elenco di account che verrà utilizzato durante l'installazione remota; in questo modo si eviterà di immettere più credenziali. È possibile aggiungere account all'elenco facendo clic sul pulsante **Aggiungi** (oppure eliminarli utilizzando il pulsante **Rimuovi**). Se si desidera mantenere l'elenco di account per uso futuro, selezionare la casella **Salva elenco account**. Questa operazione non è tuttavia consigliata per motivi di sicurezza.

Attenzione: l'installazione remota di AVG può essere eseguita solo su workstation che eseguono un sistema operativo supportato. Consultare l'elenco completo dei sistemi operativi supportati nel capitolo [Sistemi operativi supportati](#). Inoltre, per l'accesso è necessario disporre di un nome utente con privilegi di amministratore.

È inoltre possibile rivedere il capitolo [Requisiti di rete](#) se necessario.

4.4.1. Tutte le workstation del dominio

Se si sceglie di installare AVG in modalità remota in tutte le workstation del dominio, verrà visualizzata la seguente finestra di dialogo con tutte le workstation disponibili nel dominio:



Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare opzioni aggiuntive:

- **Recupera il registro di installazione:** questa opzione consente di provare a ottenere il log dell'installazione dalla workstation (se disponibile).
- **Esporta workstation senza AVG in un file:** questa opzione creerà un file contenente un

elenco delle workstation che non presentano alcuna installazione di AVG.

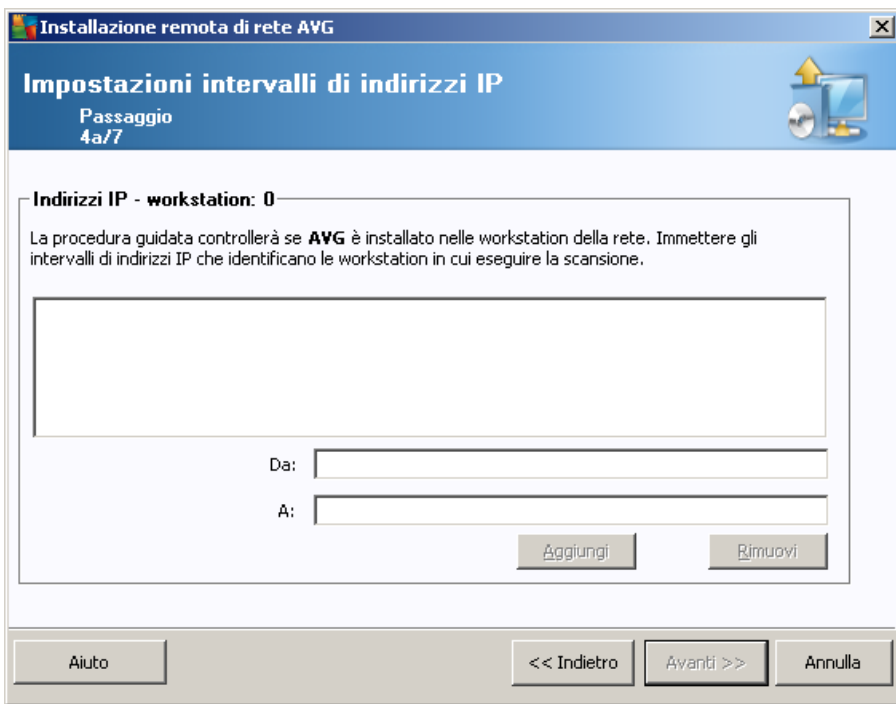
- **Selezionare tutte le workstation:** consente di selezionare o deselezionare tutte le workstation nell'elenco e di attivare il pulsante Installa.
- **Selezionare le workstation senza AVG:** consente di selezionare solo le workstation in cui AVG non è ancora stato installato o non è stato rilevato.

Il pulsante **Aggiorna** consente di ricaricare lo stato di tutte le workstation presenti nell'elenco sottoponendole nuovamente a scansione.

Passare al capitolo [Installazione di rete remota: passaggi finali](#) e completare la procedura di installazione remota.

4.4.2. Immettere un intervallo IP

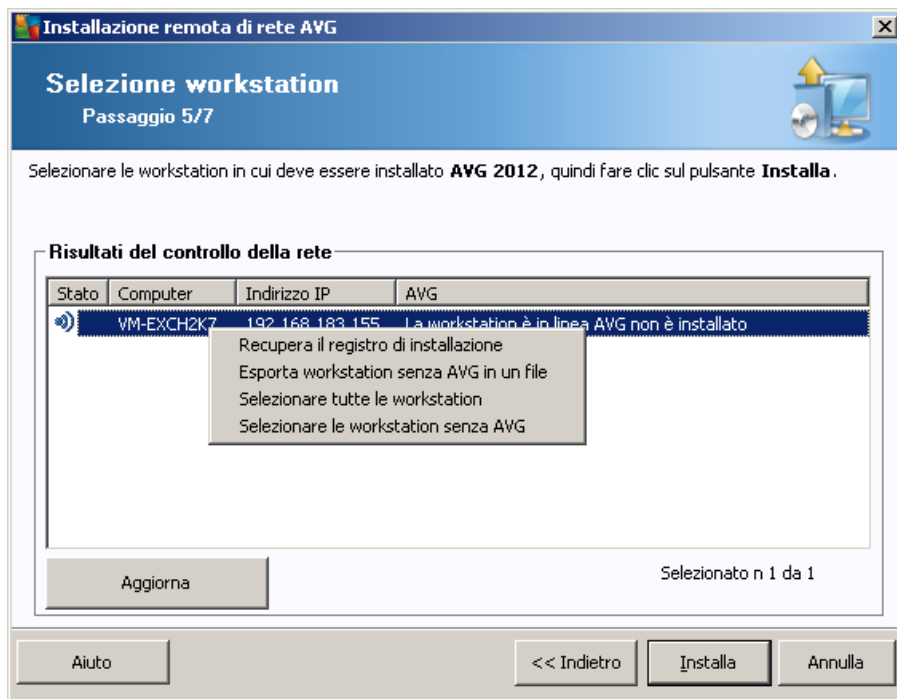
Se si sceglie di installare AVG in modalità remota in base a un intervallo IP, verrà visualizzata la finestra di dialogo seguente:



È necessario specificare l'intervallo di scansione immettendo gli indirizzi IP. Nel campo **Da** immettere un indirizzo IP iniziale e nel campo **A** un indirizzo finale. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** per aggiungere l'intervallo di indirizzi all'elenco.

Per eliminare un intervallo dall'elenco a destra, selezionare le voci da rimuovere e fare clic sul pulsante **Rimuovi**.

Dopo aver selezionato gli intervalli IP, fare clic sul pulsante **Avanti** per continuare. Una volta eseguita questa operazione verrà visualizzata la finestra **Selezione workstation**:



Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare opzioni aggiuntive:

- **Recupera il registro di installazione:** questa opzione consente di provare a ottenere il log dell'installazione dalla workstation (se disponibile).
- **Esporta workstation senza AVG in un file:** questa opzione creerà un file contenente un elenco delle workstation che non presentano alcuna installazione di AVG.
- **Selezionare tutte le workstation:** consente di selezionare o deselectare tutte le workstation nell'elenco e di attivare il pulsante Installa.
- **Selezionare le workstation senza AVG:** consente di selezionare solo le workstation in cui AVG non è ancora stato installato o non è stato rilevato.

Il pulsante **Aggiorna** consente di ricaricare lo stato di tutte le workstation presenti nell'elenco sottoponendole nuovamente a scansione.

Passare al capitolo [Installazione di rete remota: passaggi finali](#) e completare la procedura di installazione remota.

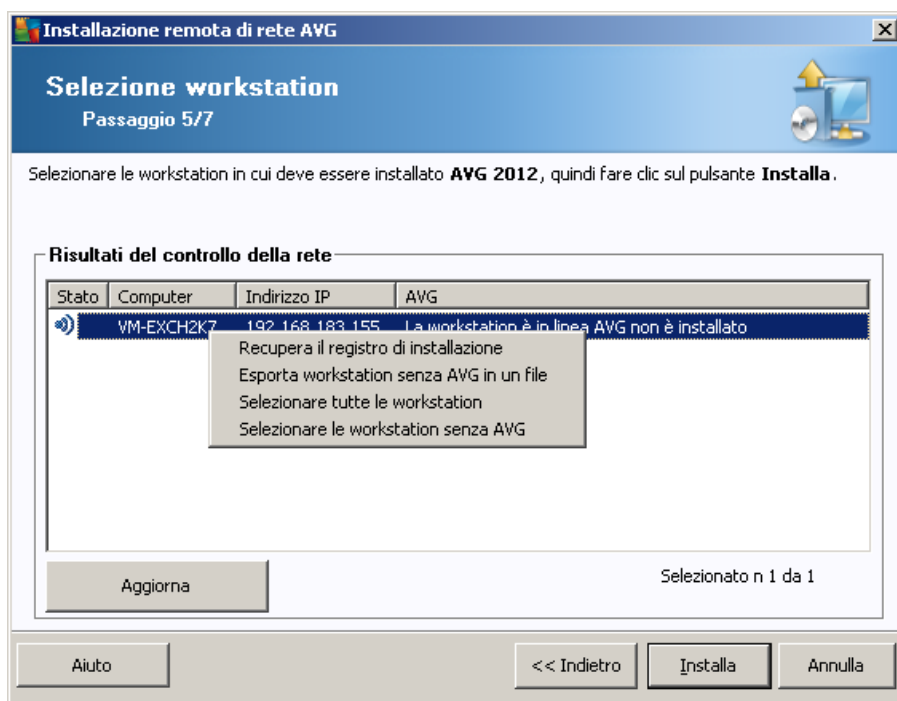
4.4.3. Importa workstation da file

Nota: questa opzione viene solitamente utilizzata durante la migrazione delle workstation a un altro AVG DataCenter. Per ulteriori informazioni su questo argomento, vedere il capitolo [Come migrare workstation da e verso DataCenter diversi](#).

Se si è scelto di installare AVG in modalità remota nelle workstation selezionate da un file, verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesto il file. Individuare il file e confermare la scelta. Il formato del file di origine include un nome di workstation per riga in formato testo semplice.



Una volta eseguita questa operazione verrà visualizzata la finestra **Selezione workstation**:



Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare opzioni aggiuntive:

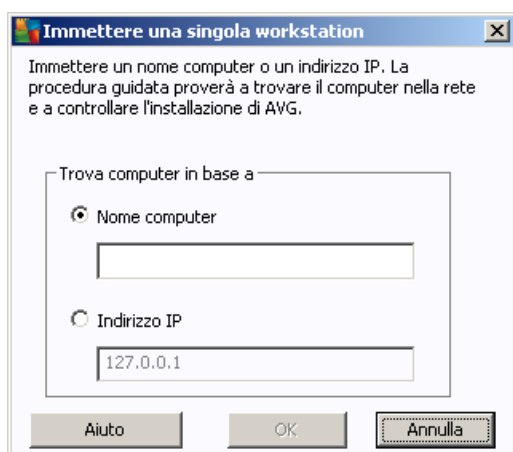
- **Recupera il registro di installazione:** questa opzione consente di provare a ottenere il log dell'installazione dalla workstation (se disponibile).
- **Esporta workstation senza AVG in un file:** questa opzione creerà un file contenente un elenco delle workstation che non presentano alcuna installazione di AVG.
- **Selezionare tutte le workstation:** consente di selezionare o deselectare tutte le workstation nell'elenco e di attivare il pulsante Installa.
- **Selezionare le workstation senza AVG:** consente di selezionare solo le workstation in cui AVG non è ancora stato installato o non è stato rilevato.

Il pulsante **Aggiorna** consente di ricaricare lo stato di tutte le workstation presenti nell'elenco sottoponendole nuovamente a scansione.

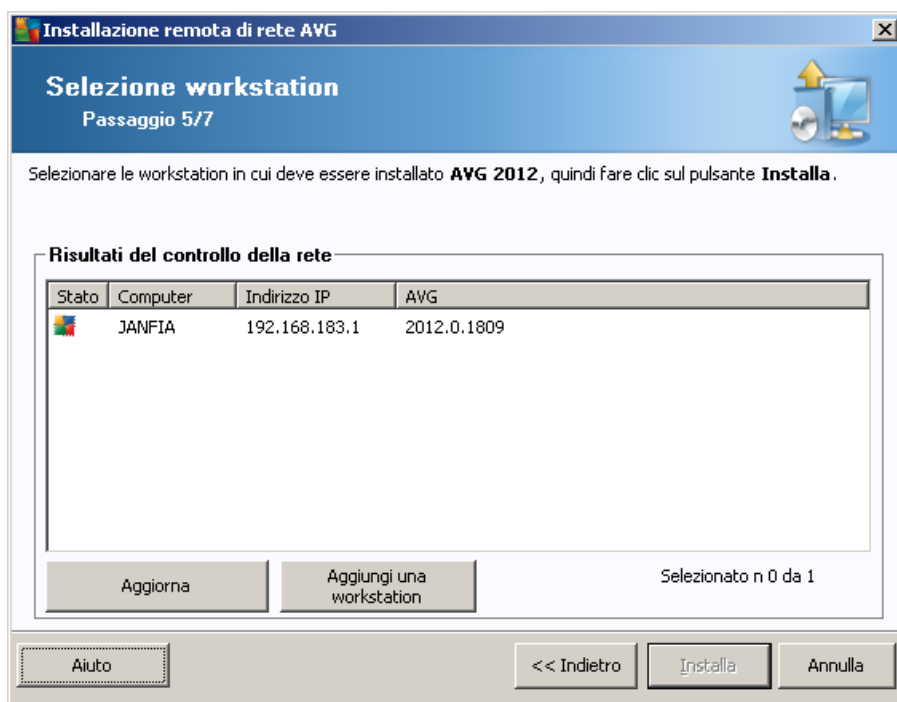
Passare al capitolo [Installazione di rete remota: passaggi finali](#) e completare la procedura di installazione remota.

4.4.4. Seleziona una singola workstation

Se si sceglie di installare AVG in modalità remota in una singola workstation, verrà visualizzata la finestra di dialogo seguente:



Fare clic sul campo **Nome computer** o **Indirizzo IP** immettere il nome o l'indirizzo IP corretto. Confermare la scelta facendo clic sul pulsante **OK**. Verrà avviato il processo di verifica della workstation selezionata per l'installazione di AVG. Una volta eseguita questa operazione verrà visualizzata la finestra **Selezione workstation**:



Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare opzioni aggiuntive:

- **Recupera il registro di installazione:** questa opzione consente di provare a ottenere il log dell'installazione dalla workstation (se disponibile).



- **Esporta workstation senza AVG in un file:** questa opzione creerà un file contenente un elenco delle workstation che non presentano alcuna installazione di AVG.
- **Selezionare tutte le workstation:** consente di selezionare o deselezionare tutte le workstation nell'elenco e di attivare il pulsante Installa.
- **Selezionare le workstation senza AVG:** consente di selezionare solo le workstation in cui AVG non è ancora stato installato o non è stato rilevato.

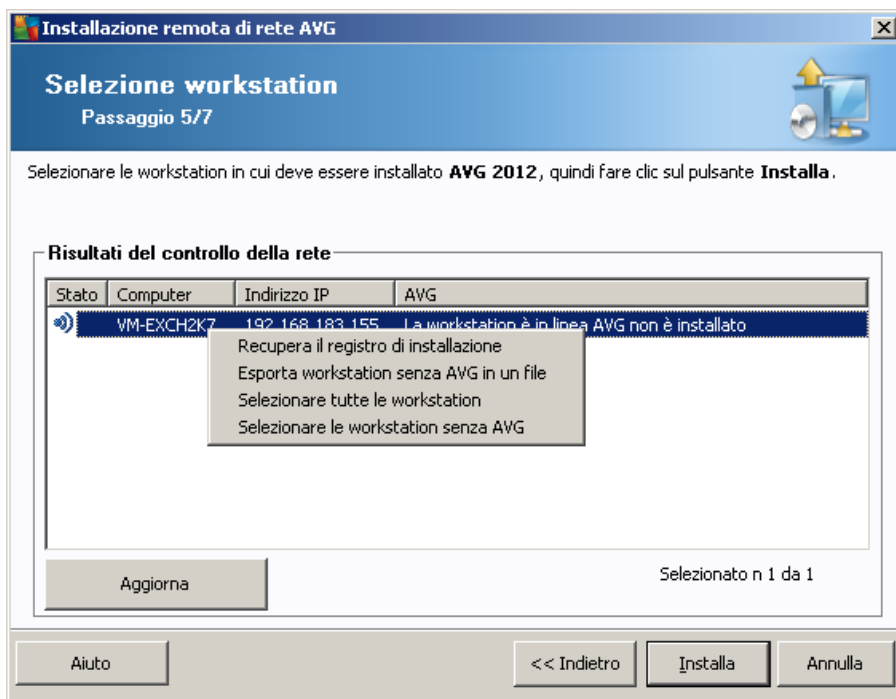
Il pulsante **Aggiorna** consente di ricaricare lo stato di tutte le workstation presenti nell'elenco sottoponendole nuovamente a scansione. **Aggiungi una workstation** consente di aggiungere un'altra singola workstation.

Andare al capitolo [Installazione di rete remota: passaggi finali](#) e completare la procedura di installazione remota.

4.4.5. Seleziona da Active Directory

Se la rete in uso è basata su dominio, è possibile scegliere di installare AVG in modalità remota nelle workstation selezionate da Active Directory. Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo (finestra di dialogo di Windows standard per la selezione dei computer). È possibile scegliere più workstation (separare i valori con un punto e virgola) immettendo i nomi delle workstation manualmente o utilizzando le funzioni avanzate di ricerca della finestra di dialogo.

Una volta eseguita questa operazione verrà visualizzata la finestra **Selezione workstation**:



Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare opzioni aggiuntive:

- **Recupera il registro di installazione:** questa opzione consente di provare a ottenere il log

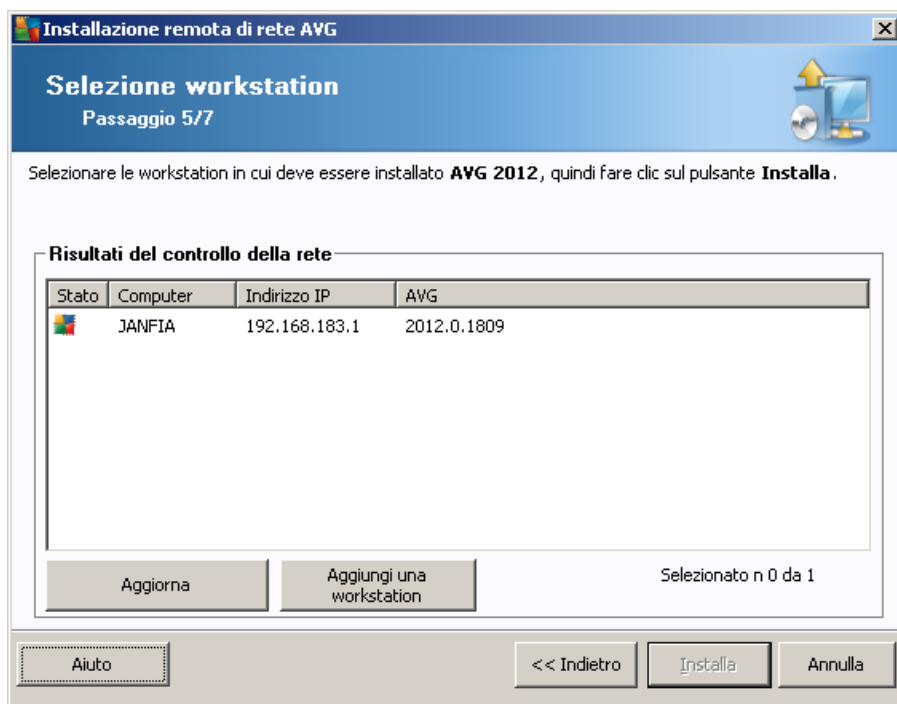
dell'installazione dalla workstation (se disponibile).

- **Esporta workstation senza AVG in un file:** questa opzione creerà un file contenente un elenco delle workstation che non presentano alcuna installazione di AVG.
- **Selezionare tutte le workstation:** consente di selezionare o deselectare tutte le workstation nell'elenco e di attivare il pulsante Installa.
- **Selezionare le workstation senza AVG:** consente di selezionare solo le workstation in cui AVG non è ancora stato installato o non è stato rilevato.

Il pulsante **Aggiorna** consente di ricaricare lo stato di tutte le workstation presenti nell'elenco sottoponendole nuovamente a scansione.

Passare al capitolo [Installazione di rete remota: passaggi finali](#) e completare la procedura di installazione remota.

4.5. Installazione di rete remota: passaggi finali



Inoltre, è probabile che venga visualizzata la "descrizione dei comandi" quando si punta a una workstation nell'elenco per alcuni secondi. La descrizione dei comandi contiene una panoramica dello stato della workstation e altri dettagli.

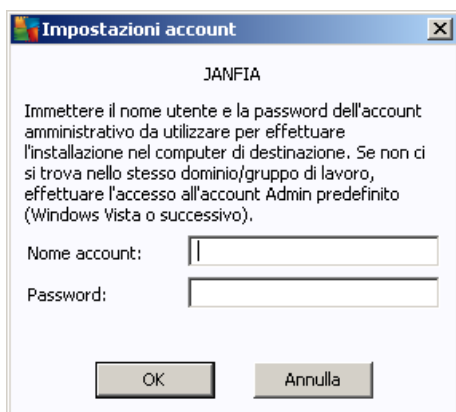
Quando si è pronti a procedere, selezionare le workstation desiderate e fare clic sul pulsante **Installa** per avviare l'installazione remota.

Se sono state selezionate solo alcune workstation dall'elenco, l'installazione di AVG verrà eseguita solo su tali workstation. In caso contrario, il programma verrà installato in tutte le workstation



elencate.

Se i diritti di accesso posseduti dall'utente non sono sufficienti per l'installazione sulla workstation remota, nel corso del processo di installazione verrà richiesto di immettere i dati di accesso dell'amministratore di dominio.



Immettere un nome utente con privilegi di amministratore (un nome utente membro del gruppo amministrativo). Confermare facendo clic su OK.

Se non è disponibile un account amministratore comune per tutte le workstation (con lo stesso nome utente e la stessa password), l'immissione dei dati di accesso verrà richiesta separatamente per ogni workstation.

Se si fa clic sul pulsante **Annulla**, l'installazione nella workstation corrente verrà ignorata e la procedura guidata procederà con l'installazione del programma nella successiva workstation presente nell'elenco.

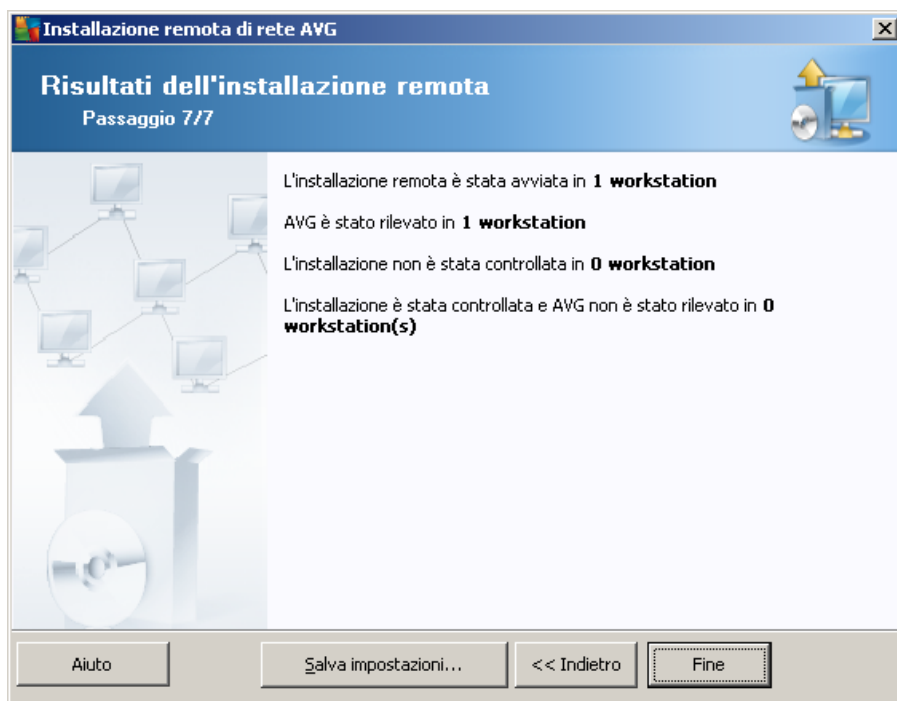
AVG verrà quindi trasferito sulla workstation e installato. Su ogni riga è possibile vedere se l'installazione è stata completata (anche se l'elaborazione potrebbe richiedere un po' di tempo).

Dopo che tutte le workstation hanno ricevuto i file di installazione ed è stato completato il processo di installazione, sarà possibile lasciare questa finestra di dialogo facendo clic sul pulsante **Avanti**.

Nota: in seguito sarà possibile rivedere le workstation installate recentemente da **AVG Admin Console** sia in **Workstation/Nuove workstation** o nel gruppo scelto nella finestra di dialogo delle impostazioni dell'amministrazione remota.

Per elencare le workstation installate di recente che rimangono in uno stato non corretto (a causa di un qualche errore di installazione remota), accedere a **Workstation/Workstation non compatibili**.

L'ultima finestra di dialogo contiene una breve panoramica dell'attività sulle workstation.



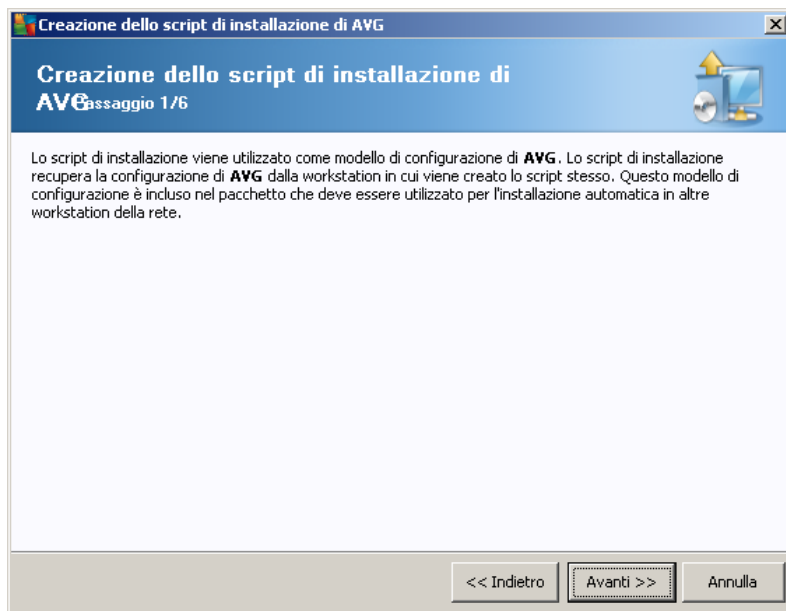
Il pulsante **Salva impostazioni** consente di salvare la configurazione precedentemente selezionata. Questa potrà essere riutilizzata quando si eseguirà nuovamente la procedura guidata semplicemente caricando le impostazioni all'inizio.

Fare clic sul pulsante **Fine** per chiudere la procedura guidata.

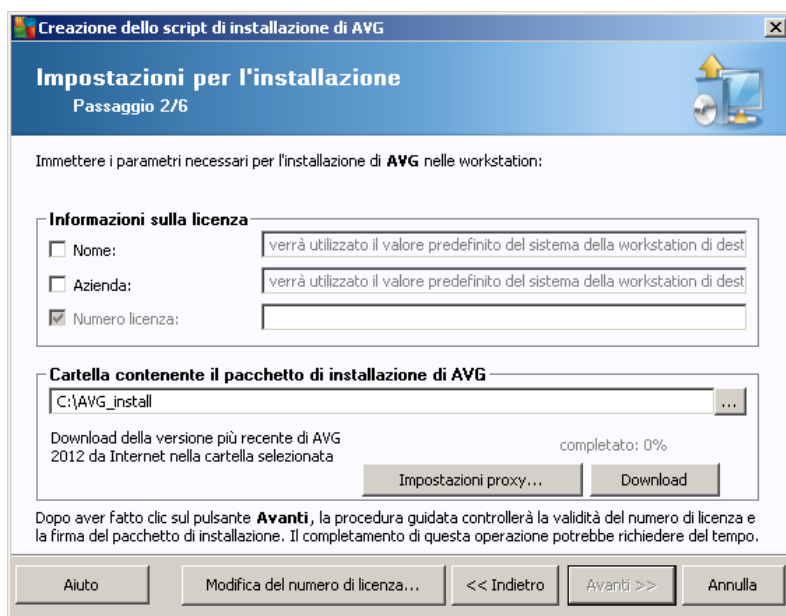
4.6. Creazione dello script di installazione di AVG

Se si seleziona l'opzione **Creazione dello script di installazione di AVG**, verrà creato uno script di installazione in una directory selezionata. Il contenuto della directory può essere utilizzato per l'installazione da CD o cartella di rete oppure può essere copiato direttamente in una workstation.

Questa opzione non offre la possibilità di installazione remota per i server o le workstation di rete.



Il primo passaggio include una panoramica dell'opzione. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



In questo passaggio è necessario definire i parametri di installazione seguenti:

- **Informazioni sulla licenza:** digitare i dati della licenza quali nome, azienda e numero di licenza (valore obbligatorio). Se si desidera utilizzare il nome utente Windows per il campo Nome, non selezionare la relativa casella di controllo e utilizzare le impostazioni di sistema predefinite.
- **Cartella contenente il pacchetto di installazione di AVG:** digitare il percorso completo del pacchetto di installazione di AVG o utilizzare questo pulsante  per selezionare la cartella



corretta.

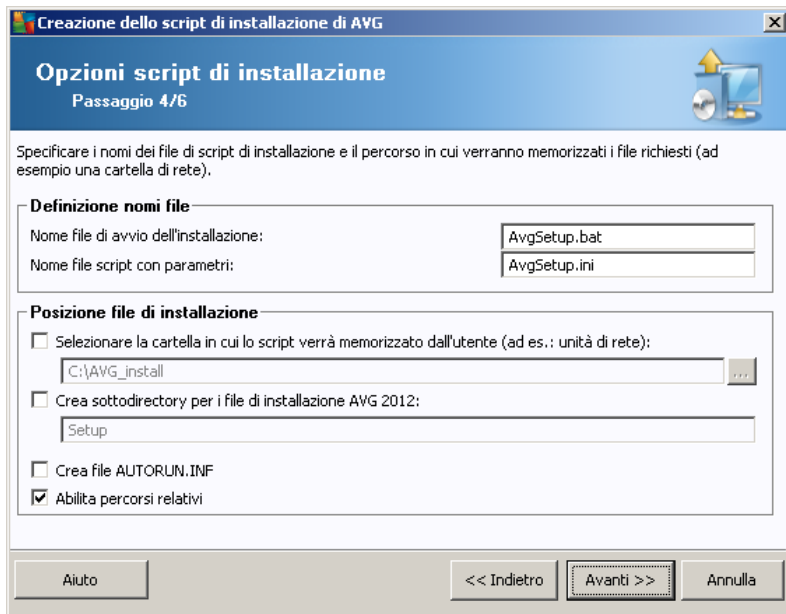
Se non si è ancora scaricato il pacchetto, fare clic sul pulsante **Download** e utilizzare la procedura guidata per scaricare il file di installazione automaticamente nella cartella selezionata. È possibile visualizzare lo stato del download sopra il pulsante **Download**.

- **Pulsante Impostazioni proxy:** se è necessario utilizzare un server proxy per la connessione a Internet, è possibile digitare i dettagli del server proxy facendo clic sul pulsante **Impostazioni proxy**.
- **Modifica del numero di licenza:** utilizzare questo pulsante per immettere un nuovo numero di licenza da utilizzare per le installazioni remote di AVG.

In questo passaggio sono disponibili le opzioni seguenti.

Nota: se si hanno dubbi sulle impostazioni, è consigliabile mantenere le impostazioni predefinite.

- **Amministrazione remota:** immettere la stringa di connessione a AVG DataCenter nel campo **Stringa di connessione AVG DataCenter**. Se applicabile, immettere anche nome utente e password. Se non si desidera gestire le workstation attraverso AVG Admin Console, deselezionare questa opzione.
- **Aggiungi nuova postazione al gruppo:** se si desidera aggiungere automaticamente nuove workstation a un gruppo personalizzato, è possibile specificare qui il nome del gruppo.
- **Server di aggiornamento personalizzato:** se è già disponibile un server di aggiornamento che si desidera utilizzare per le workstation, selezionare questa casella di controllo e immettere il relativo indirizzo.



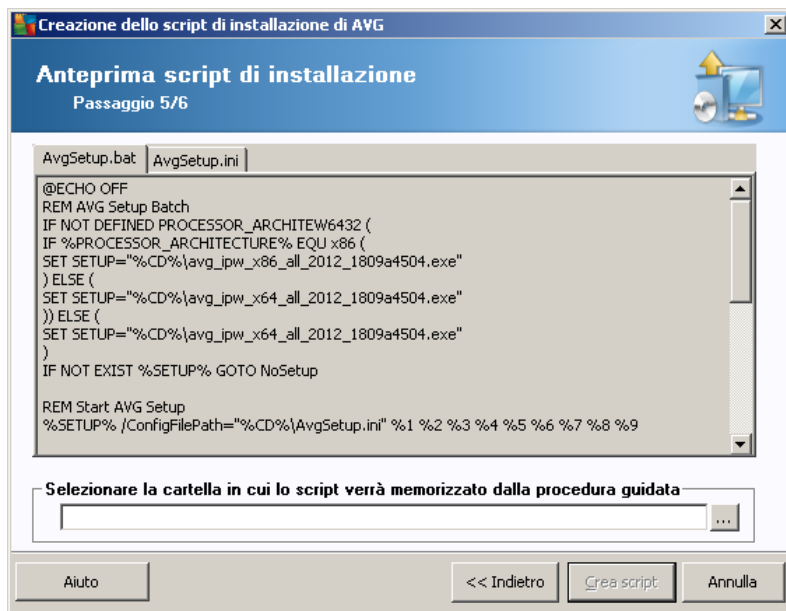
In questo passaggio è possibile specificare i nomi dei file degli script di installazione, la loro archiviazione e altre opzioni.

In **Definizione nomi file** definire le opzioni seguenti:

- **Nome file di avvio dell'installazione:** digitare un nome personalizzato per il file che verrà utilizzato per l'avvio dell'installazione. L'estensione del file deve essere **.bat**.
- **Nome file script con parametri:** digitare un nome personalizzato per il file dei parametri dello script. L'estensione del file deve essere **.ini**.

In **Posizione file di installazione** definire le opzioni seguenti:

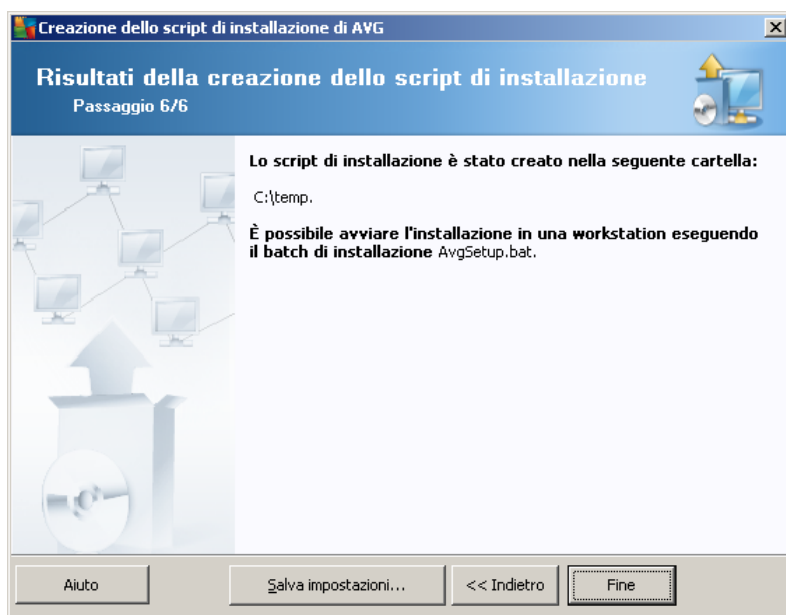
- **Selezionare la cartella in cui memorizzare il file degli script di installazione:** selezionare questa casella di controllo e scegliere una directory personalizzata per la memorizzazione dello script di installazione.
- **Crea sottocartella per i file di installazione di AVG 2012:** selezionare questa casella di controllo se si preferisce memorizzare i file di installazione di AVG in una sottocartella.
- **Crea file AUTORUN.INF:** se si decide di inserire lo script su un CD/DVD o un disco flash USB dal quale si desidera avviare l'installazione di AVG automaticamente, selezionare questa casella di controllo per creare il file AUTORUN.INF.
- **Abilita percorsi relativi:** è consigliabile tenere selezionata questa opzione. Percorso relativo significa che il percorso è relativo alla directory di origine corrente (ad esempio, se l'unità disco e il percorso di origine corrispondono a c:\avginstallation e si deselecta questa opzione, lo script di output ricercherà i file di installazione esattamente nello stesso percorso, che molto probabilmente sarà diverso sulla workstation di destinazione in cui verrà eseguito, pertanto lo script non funzionerà).



In questo passaggio è inclusa un'anteprima dei file di installazione e configurazione. Nella prima scheda sono presenti informazioni sul file di installazione, mentre la seconda include informazioni sulle impostazioni predefinite.

Se non è ancora stato fatto, inserire il percorso di output nella sezione **Selezionare la cartella in cui verrà memorizzato lo script**.

Fare clic sul pulsante **Crea script** per compilare e salvare lo script di installazione nel percorso selezionato.



Il pulsante **Salva impostazioni** consente di salvare la configurazione precedentemente selezionata.



Questa potrà essere riutilizzata quando si eseguirà nuovamente la procedura guidata semplicemente caricando le impostazioni all'inizio.

Fare clic sul pulsante **Fine** per chiudere la procedura guidata.

Per utilizzare il file di script prodotto sono disponibili diverse opzioni. Di seguito vengono riportati i due esempi più comuni:

Per utilizzare lo script salvato in una cartella:

1. Copiare l'intero contenuto della cartella precedentemente selezionata sulla workstation.

***Nota:** se per l'archiviazione dello script è stata utilizzata una cartella di rete, è possibile individuare la cartella direttamente in rete.*

2. Sulla workstation individuare la cartella ed eseguire il file AvgSetup.bat.
3. Verrà visualizzata la finestra della riga di comando e inizierà l'installazione.
4. Dopo aver completato l'installazione, la finestra si chiuderà automaticamente.

È inoltre possibile inserire lo script su un dispositivo rimovibile, come un'unità disco esterna, un disco flash USB e così via.

Per utilizzare lo script da un dispositivo rimovibile:

1. Inserire il dispositivo rimovibile nella workstation.
2. Se la funzione di esecuzione automatica è abilitata nel sistema operativo della workstation e si sceglie di creare il file autorun.inf durante la preparazione dello script, l'installazione verrà avviata automaticamente.
3. In caso contrario, aprire la lettera disco corrispondente al dispositivo rimovibile ed eseguire il file AvgSetup.bat manualmente.
4. Verrà visualizzata la finestra della riga di comando e inizierà l'installazione.
5. Dopo aver completato l'installazione, la finestra si chiuderà automaticamente.



5. Modalità avanzata della Procedura guidata di AVG Network Installer

Nota: questo capitolo descrive la versione autonoma della **Procedura guidata di AVG Network Installer**. Poiché la procedura è inoltre inclusa direttamente in AVG Admin Console, potrebbe essere più comodo utilizzarla da quella posizione. Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo [AVG Admin Console/Network Installer](#).

La **Procedura guidata di AVG Network Installer** in **Modalità avanzata** consente di installare in modalità remota AVG nelle workstation o di creare script di installazione per l'installazione in sito.

La modalità avanzata è destinata agli utenti esperti che desiderano configurare manualmente lo script di installazione (funzionalità, parametri, comportamento di AVG) in base alle specifiche esigenze.

La procedura guidata può essere avviata in due modi:

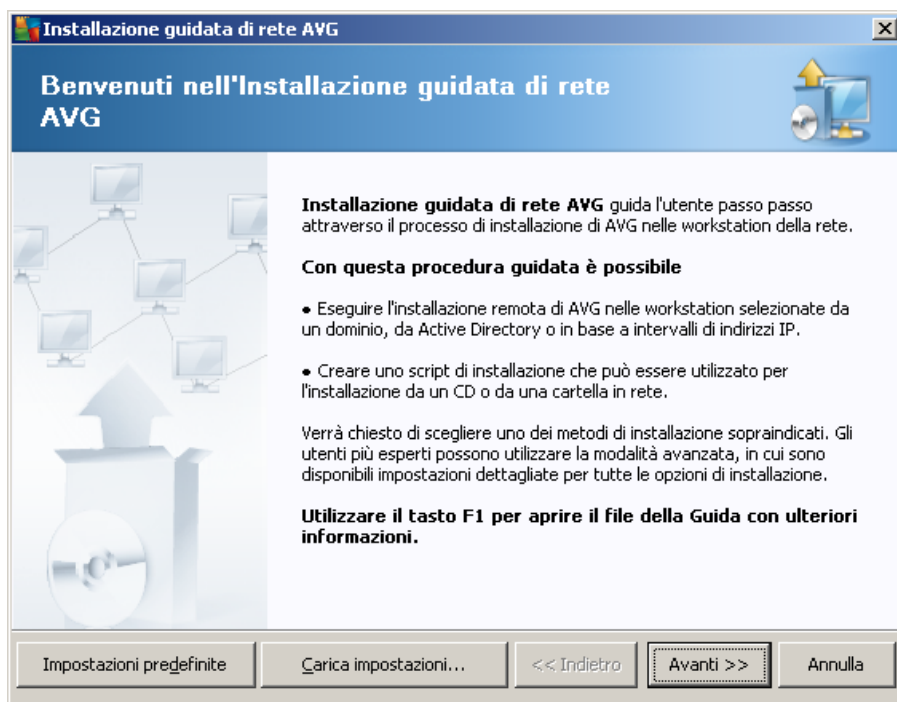
- Dal **menu Start di Windows/Tutti i programmi/AVG 2012 Amministrazione remota/Procedura guidata di AVG Network Installer**
- In AVG Admin Console, dal menu superiore Strumenti/Installa AVG nelle workstation...

La procedura guidata può essere eseguita in modalità di base o avanzata. È possibile selezionare la modalità avanzata selezionando l'opzione **Modalità avanzata** al secondo passaggio. Se l'opzione non è selezionata, il programma viene eseguito in modalità di base (consigliata per la maggior parte degli utenti).

In questo capitolo viene descritta la modalità avanzata.

Nota: consultare il capitolo [Consigli relativi ai componenti](#) prima di procedere con l'installazione remota di AVG.

5.1. Finestra introduttiva



Se si è già utilizzata la **Procedura guidata di AVG Network Installer** e salvato una configurazione personalizzata in un file di configurazione (disponibile al passaggio finale), è possibile caricare le impostazioni facendo clic sul pulsante **Carica impostazioni**.

Per ripristinare le impostazioni originali per impostazione predefinita, fare clic sul pulsante **Impostazioni predefinite**.

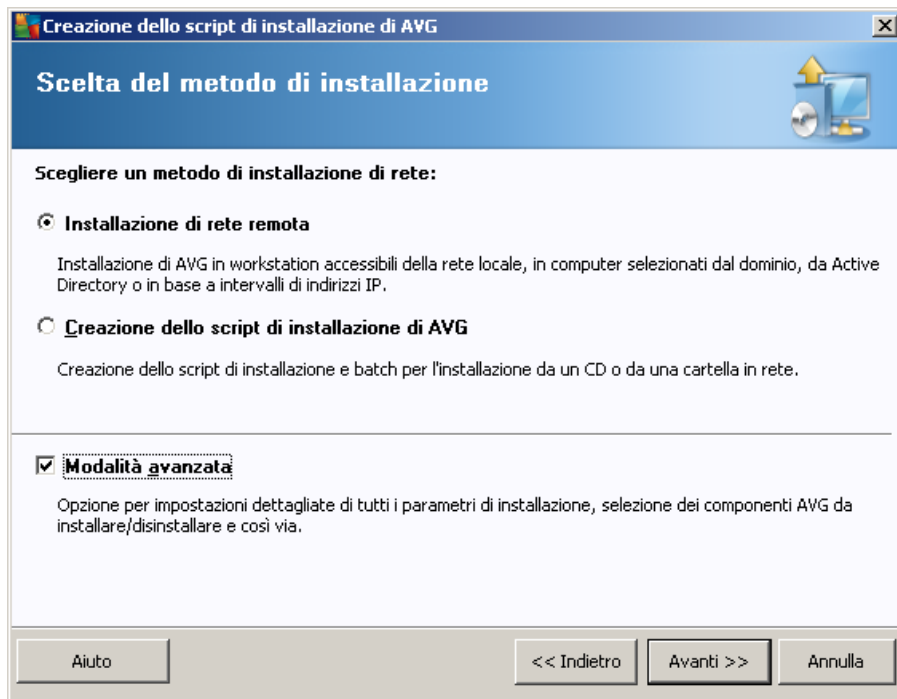
Durante il processo di installazione, è possibile decidere di salvare l'avanzamento della configurazione in qualsiasi momento premendo il tasto F2 o la combinazione di tasti CTRL+S. Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo che consente di scegliere il nome del file di configurazione.

Per continuare, fare clic sul pulsante **Avanti**.



5.2. Metodo di installazione

Per continuare in **Modalità avanzata** selezionare la casella di controllo **Modalità avanzata**. In caso contrario, vedere il capitolo [Modalità di base](#).



La finestra di dialogo consente di scegliere tra due opzioni per la creazione e l'utilizzo dello script di installazione:

- [**Installazione di rete remota**](#)

Questa opzione consente di installare AVG nelle workstation disponibili nella rete locale (computer selezionati dal dominio, Active Directory, in base a intervalli IP, importati da un elenco e così via).

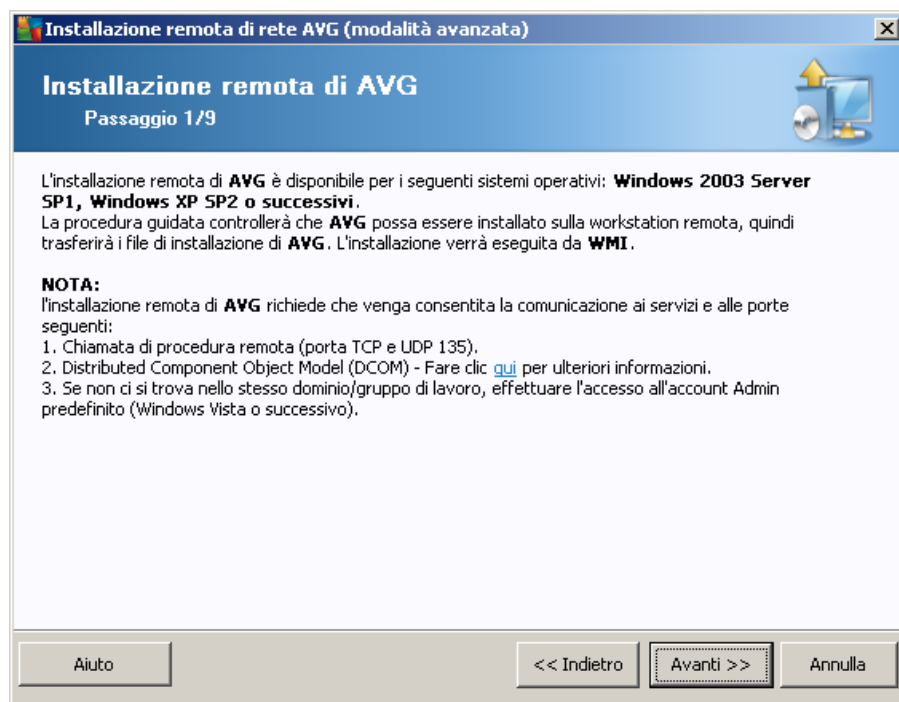
È, inoltre, possibile utilizzare questa opzione per rimuovere workstation da un AVG DataCenter precedente (e trasferirle in uno nuovo).

- [**Creazione dello script di installazione di AVG**](#)

Questa opzione consente di creare uno script di installazione e un file batch per l'installazione locale o l'installazione da un supporto rimovibile/una cartella di rete.



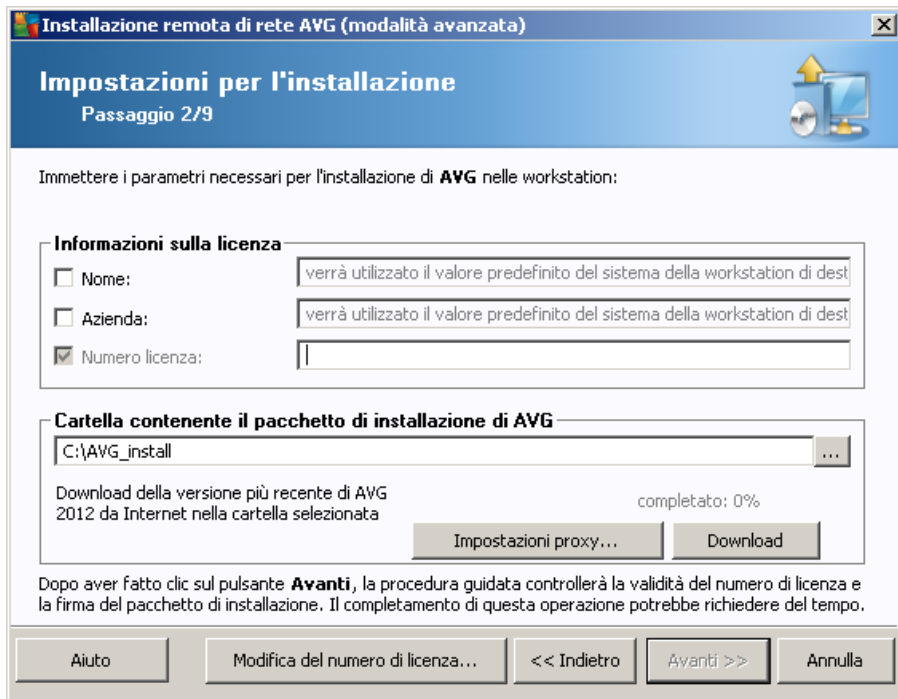
5.3. Installazione di rete remota



Per una corretta installazione remota, la procedura guidata innanzitutto controlla se AVG è già presente sulla workstation di destinazione, quindi trasferisce i file di installazione di AVG ed esegue l'installazione come appropriato.

Prima di procedere, rivedere le eccezioni e i requisiti di rete relativi all'installazione remota di AVG..

Per ulteriori informazioni dettagliate sulle impostazioni delle porte, vedere il capitolo [Requisiti di rete](#).

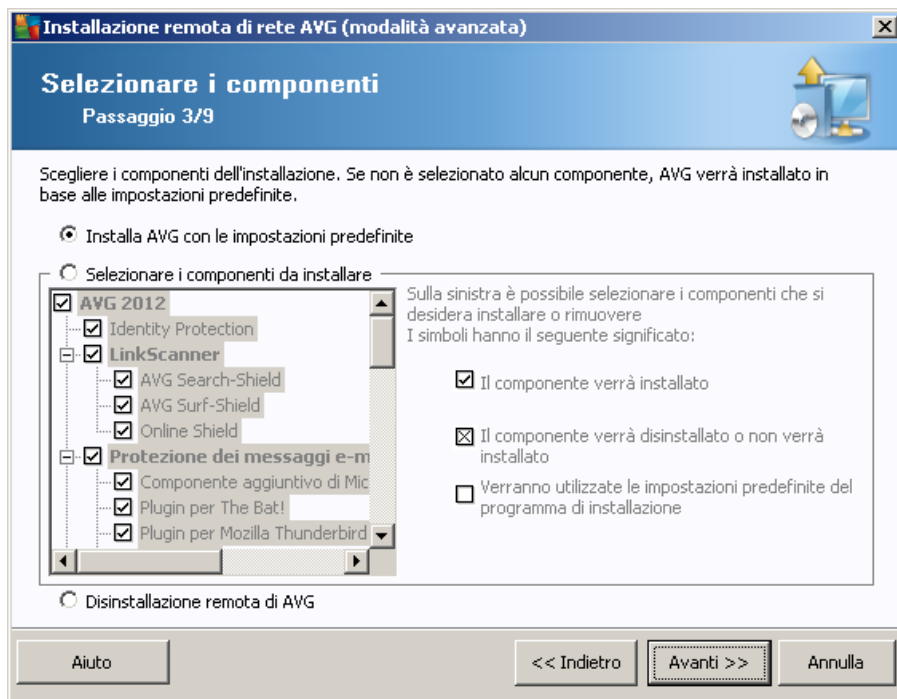


In questo passaggio è necessario definire i parametri di installazione seguenti:

- **Informazioni sulla licenza:** digitare i dati della licenza quali nome, azienda e numero di licenza (valore obbligatorio). Se si desidera utilizzare il nome utente Windows per il campo Nome, non selezionare la relativa casella di controllo e utilizzare le impostazioni di sistema predefinite.
- **Cartella contenente il pacchetto di installazione di AVG:** digitare il percorso completo del pacchetto di installazione di AVG o utilizzare questo pulsante [...] per selezionare la cartella corretta.

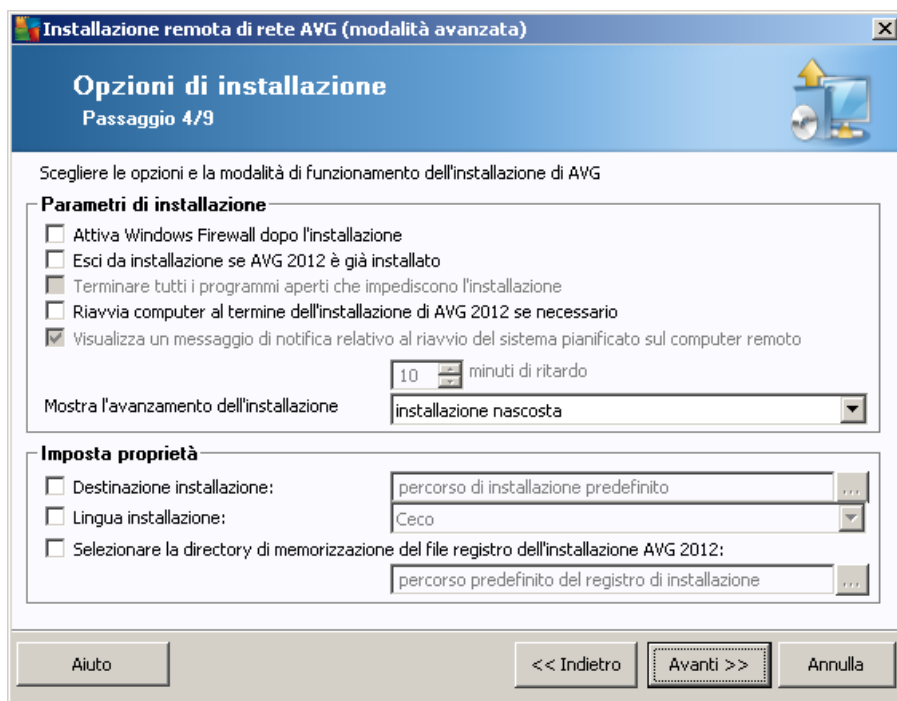
Se non si è ancora scaricato il pacchetto, fare clic sul pulsante **Download** e utilizzare la procedura guidata per scaricare il file di installazione automaticamente nella cartella selezionata. È possibile visualizzare lo stato del download sopra il pulsante **Download**.

- **Pulsante Impostazioni proxy:** se è necessario utilizzare un server proxy per la connessione a Internet, è possibile digitare i dettagli del server proxy facendo clic sul pulsante **Impostazioni proxy**.
- **Modifica del numero di licenza:** utilizzare questo pulsante per immettere un nuovo numero di licenza da utilizzare per le installazioni remote di AVG.



In questa fase, è possibile scegliere se installare AVG con le impostazioni predefinite oppure selezionare componenti personalizzati.

- **Installa AVG con le impostazioni predefinite:** scegliere questa opzione se si preferisce installare i componenti predefiniti.
- **Selezionare i componenti da installare:** selezionare questa opzione per visualizzare la struttura contenente l'elenco dei componenti di AVG che possono essere installati o disinstallati. Dall'elenco dei componenti selezionare:
 - i componenti che devono essere installati e contrassegnarli in questo modo ☒
 - i componenti che devono essere disinstallati o non installati e contrassegnarli in questo modo ☐
 - Le impostazioni predefinite verranno utilizzate per i componenti con i campi corrispondenti lasciati vuoti (☐)
- **Disinstallazione AVG remota:** consente la rimozione di AVG.
- **Installa AVG Security Toolbar:** selezionare l'opzione per installare AVG Security Toolbar. AVG Security Toolbar utilizza la tecnologia LinkScanner che comunica all'utente se i siti che si stanno per visitare sono sicuri. Tra le altre funzioni, consente inoltre una navigazione in Internet semplificata.



Nella sezione **Parametri di installazione** è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- **Attiva Windows Firewall dopo l'installazione:** se non viene installato il componente AVG Firewall, è possibile scegliere di attivare Windows Firewall al completamento dell'installazione.
- **Esci da installazione se AVG 2012 è già installato:** l'amministrazione remota non procederà se AVG 2012 è già presente nella workstation di destinazione.
- **Termina tutte le applicazioni in esecuzione che impediscono l'installazione:** l'installazione remota forzerà la chiusura delle applicazioni che possono interferire con il processo di installazione. Solitamente si tratta di un client e-mail o di un browser Internet in esecuzione.
- **Riavvia computer al termine dell'installazione di AVG 2012 se necessario:** in alcuni casi (ad esempio per l'installazione del componente Firewall) è possibile che sia necessario riavviare il computer per completare il processo di installazione.
- **Visualizza un messaggio di notifica relativo al riavvio del sistema pianificato sul computer remoto:** se la precedente casella di controllo è selezionata, è inoltre possibile definire un ritardo prima dell'esecuzione del riavvio. Il valore predefinito è dieci minuti.
- **Selezionare il tipo di visibilità dell'avanzamento dell'installazione:** dal menu a discesa selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Installazione nascosta:** l'utente correntemente connesso non visualizzerà alcuna informazione durante il processo di installazione.



- **Mostra solo l'avanzamento dell'installazione:** l'installazione non richiederà alcun intervento da parte dell'utente, ma l'avanzamento sarà completamente visibile sulla workstation.
- **Mostra l'installazione guidata:** l'installazione sarà visibile sulla workstation e l'utente correntemente connesso dovrà confermare manualmente tutti i passaggi.

Nella sezione **Imposta proprietà** è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

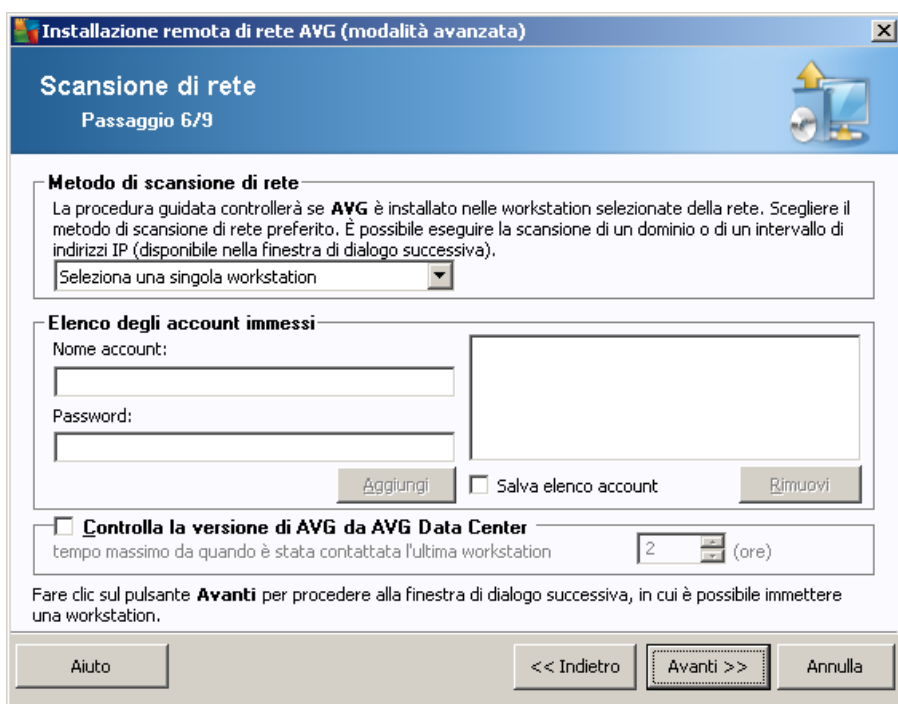
- **Destinazione installazione:** se si desidera personalizzare la posizione di destinazione, è possibile sceglierla immettendo il percorso. Si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite.
- **Lingua installazione:** scegliere una lingua personalizzata predefinita per l'installazione e l'interfaccia utente di AVG.
- **Selezionare la directory di memorizzazione del file registro dell'installazione AVG 2012** : se si preferisce una posizione personalizzata per i file log di installazione, selezionarla qui (la cartella deve già esistere sulla workstation di destinazione).

In questo passaggio sono disponibili le opzioni seguenti.

Nota: se si hanno dubbi sulle impostazioni, è consigliabile mantenere le impostazioni predefinite.

- **Amministrazione remota:** immettere la stringa di connessione a AVG DataCenter nel campo **Stringa di connessione AVG DataCenter**. Se applicabile, immettere anche nome utente e password. Se non si desidera gestire le workstation attraverso AVG Admin Console, deselezionare questa opzione.

- **Aggiungi nuova postazione al gruppo:** se si desidera aggiungere automaticamente nuove workstation a un gruppo personalizzato, è possibile specificare qui il nome del gruppo.
- **Server di aggiornamento personalizzato:** se è già disponibile un server di aggiornamento che si desidera utilizzare per le workstation, selezionare questa casella di controllo e immettere il relativo indirizzo.



La procedura guidata deve prima eseguire la scansione di alcune workstation per rilevarne lo stato, quindi installarvi AVG.

Nella sezione **Metodo di scansione di rete** scegliere dall'elenco a discesa il metodo desiderato per la selezione delle workstation. Le opzioni possibili sono:

- **Tutte le workstation del dominio:** questa opzione consentirà l'esecuzione della scansione di tutte le workstation disponibili nel dominio locale.
Nota: questa opzione è disponibile solo se il computer corrente fa parte di un dominio.
- **Immettere un intervallo IP:** questa opzione consentirà di scegliere un intervallo specifico di indirizzi IP.
- **Importa workstation da file:** verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo e sarà possibile scegliere un file contenente l'elenco di workstation da sottoporre a scansione. Il file di testo sorgente deve contenere un nome di workstation o un indirizzo IP per riga.
- **Seleziona una singola workstation:** questa opzione consente di digitare un nome di computer specifico (nome DNS) o un indirizzo IP.
- **Seleziona da Active Directory:** consente di scegliere workstation specifiche direttamente da



Active Directory.

Nota: questa opzione è disponibile solo se il computer corrente fa parte di un dominio.

La sezione **Elenco di account** è destinata a facilitare le operazioni e ad accelerare il processo di installazione. Se i diritti di accesso non sono sufficienti per l'installazione di AVG sulla workstation remota, verrà richiesto di immettere un nome utente con privilegi di amministratore (un nome utente membro di un gruppo amministrativo). Se non è disponibile un account amministratore comune per tutte le workstation (con lo stesso nome utente e la stessa password), l'immissione dei dati di accesso verrà richiesta separatamente per ogni workstation.

Questa sezione consente di creare un elenco di account che verrà utilizzato durante l'installazione remota; in questo modo si eviterà di immettere più credenziali. È possibile aggiungere account all'elenco facendo clic sul pulsante **Aggiungi** (oppure eliminarli utilizzando il pulsante **Rimuovi**). Se si desidera mantenere l'elenco di account per uso futuro, selezionare la casella **Salva elenco account**. Questa operazione non è tuttavia consigliata per motivi di sicurezza.

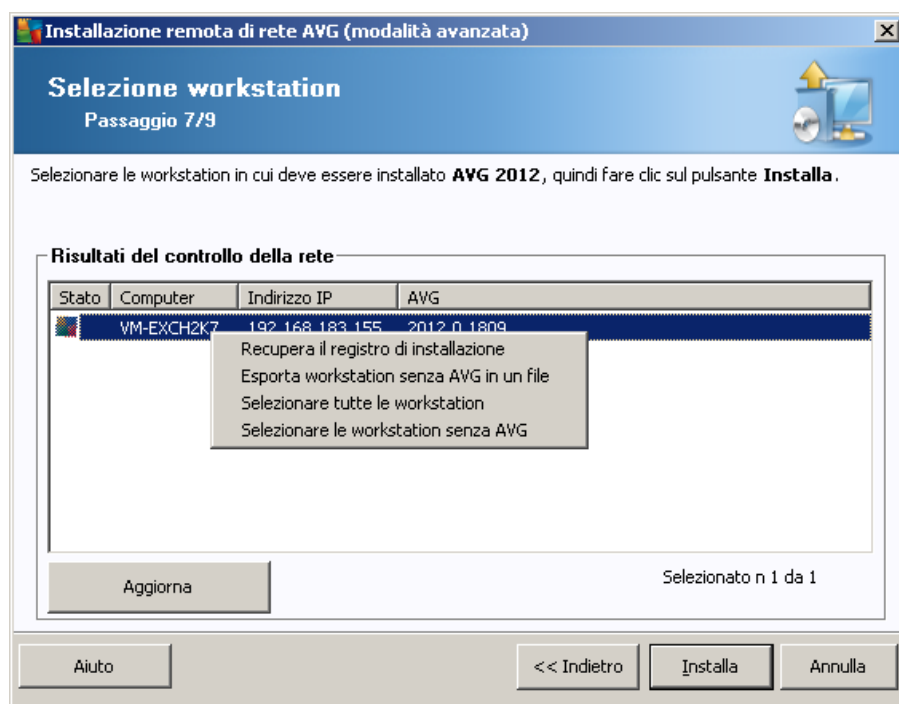
- **Verifica versione di AVG da AVG DataCenter:** selezionare questa opzione se si desidera che la procedura guidata ottenga informazioni relative alla versione di AVG su ciascuna workstation da AVG DataCenter (se disponibile). Compilare il campo **Tempo massimo da quando è stata contattata l'ultima workstation** con un valore (in ore) che indicherà il tempo massimo trascorso dall'ultimo contatto con la workstation.

Attenzione: l'installazione remota di AVG può essere eseguita solo su workstation che eseguono un sistema operativo supportato. Consultare l'elenco completo dei sistemi operativi supportati nel capitolo [Sistemi operativi supportati](#). Inoltre, per l'accesso è necessario disporre di un nome utente con privilegi di amministratore.

È inoltre possibile rivedere il capitolo [Requisiti di rete](#) se necessario.

5.3.1. Tutte le workstation del dominio

Se si sceglie di installare AVG in modalità remota in tutte le workstation del dominio, verrà visualizzata la seguente finestra di dialogo con tutte le workstation disponibili nel dominio:



Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare opzioni aggiuntive:

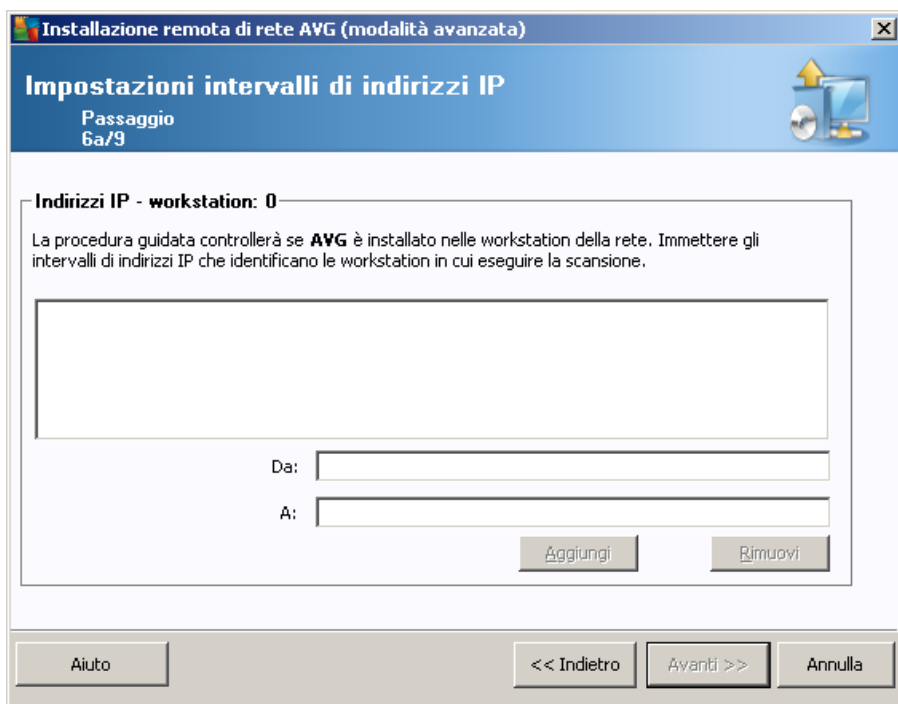
- **Recupera il registro di installazione:** questa opzione consente di provare a ottenere il log dell'installazione dalla workstation (se disponibile).
- **Esporta workstation senza AVG in un file:** questa opzione creerà un file contenente un elenco delle workstation che non presentano alcuna installazione di AVG.
- **Selezionare tutte le workstation:** consente di selezionare o deselectare tutte le workstation nell'elenco e di attivare il pulsante Installa.
- **Selezionare le workstation senza AVG:** consente di selezionare solo le workstation in cui AVG non è ancora stato installato o non è stato rilevato.

Il pulsante **Aggiorna** consente di ricaricare lo stato di tutte le workstation presenti nell'elenco sottoponendole nuovamente a scansione.

Passare al capitolo [Installazione di rete remota: passaggi finali](#) e completare la procedura di installazione remota.

5.3.2. Immettere un intervallo IP

Se si sceglie di installare AVG in modalità remota in base a un intervallo IP, verrà visualizzata la finestra di dialogo seguente:

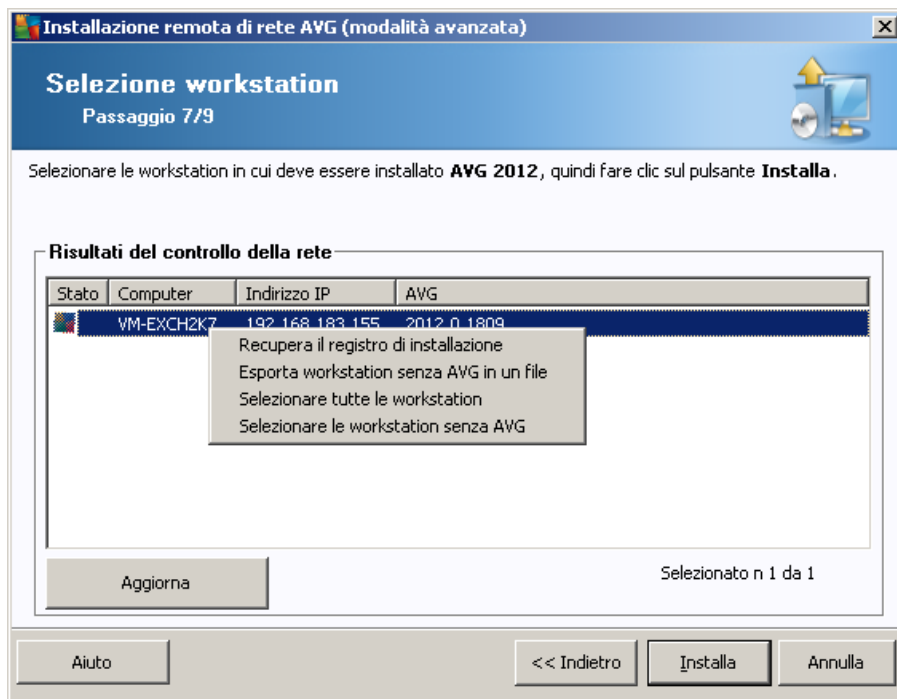


The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Installazione remota di rete AVG (modalità avanzata)". The main heading is "Impostazioni intervalli di indirizzi IP" with a sub-header "Passaggio 6a/9". The content area is titled "Indirizzi IP - workstation: 0" and contains the text: "La procedura guidata controllerà se **AVG** è installato nelle workstation della rete. Immettere gli intervalli di indirizzi IP che identificano le workstation in cui eseguire la scansione." Below this is a large empty rectangular box for the IP list. At the bottom of this section are two input fields labeled "Da:" and "A:", followed by "Aggiungi" and "Rimuovi" buttons. The bottom of the dialog features a bar with "Aiuto", "<< Indietro", "Avanti >>", and "Annulla" buttons.

È necessario specificare l'intervallo di scansione immettendo gli indirizzi IP. Nel campo **Da** immettere un indirizzo IP iniziale e nel campo **A** un indirizzo finale. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** per aggiungere l'indirizzo all'elenco.

Per eliminare un intervallo dall'elenco a destra, selezionare gli elementi da rimuovere e fare clic sul pulsante **Rimuovi**.

Dopo aver selezionato gli intervalli IP, fare clic sul pulsante **Avanti** per continuare. Una volta eseguita questa operazione verrà visualizzata la finestra **Selezione workstation**:



Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare opzioni aggiuntive:

- **Recupera il registro di installazione:** questa opzione consente di provare a ottenere il log dell'installazione dalla workstation (se disponibile).
- **Esporta workstation senza AVG in un file:** questa opzione creerà un file contenente un elenco delle workstation che non presentano alcuna installazione di AVG.
- **Selezionare tutte le workstation:** consente di selezionare o deselectare tutte le workstation nell'elenco e di attivare il pulsante Installa.
- **Selezionare le workstation senza AVG:** consente di selezionare solo le workstation in cui AVG non è ancora stato installato o non è stato rilevato.

Il pulsante **Aggiorna** consente di ricaricare lo stato di tutte le workstation presenti nell'elenco sottoponendole nuovamente a scansione.

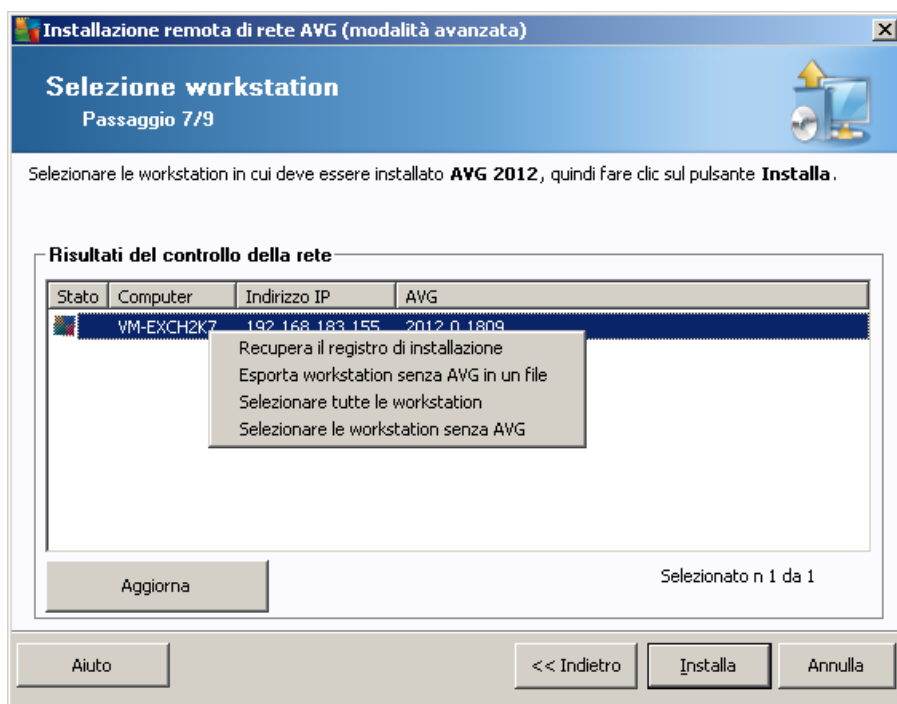
Passare al capitolo [Installazione di rete remota: passaggi finali](#) e completare la procedura di installazione remota.

5.3.3. Importa workstation da file

Nota: questa opzione viene solitamente utilizzata durante la migrazione delle workstation a un altro AVG DataCenter. Per ulteriori informazioni su questo argomento, vedere il capitolo [Come migrare workstation da e verso DataCenter diversi](#).

Se si sceglie di installare AVG in modalità remota nelle workstation selezionate da un file, verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesto il file. Individuare il file e confermare la scelta. Il formato del file di origine include un nome di workstation per riga in formato testo semplice.

Una volta eseguita questa operazione verrà visualizzata la finestra **Selezione workstation**:



Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare opzioni aggiuntive:

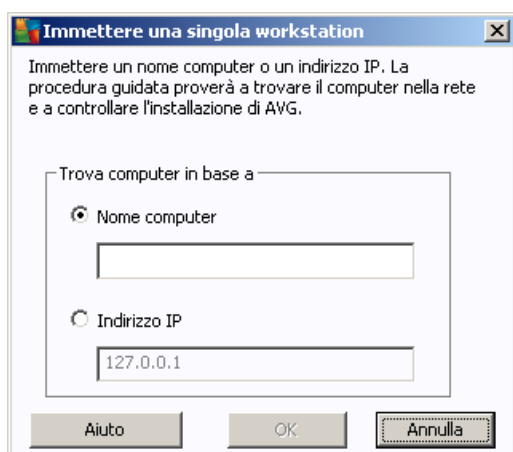
- **Recupera il registro di installazione:** questa opzione consente di provare a ottenere il log dell'installazione dalla workstation (se disponibile).
- **Esporta workstation senza AVG in un file:** questa opzione creerà un file contenente un elenco delle workstation che non presentano alcuna installazione di AVG.
- **Selezionare tutte le workstation:** consente di selezionare o deselectare tutte le workstation nell'elenco e di attivare il pulsante Installa.
- **Selezionare le workstation senza AVG:** consente di selezionare solo le workstation in cui AVG non è ancora stato installato o non è stato rilevato.

Il pulsante **Aggiorna** consente di ricaricare lo stato di tutte le workstation presenti nell'elenco sottoponendole nuovamente a scansione.

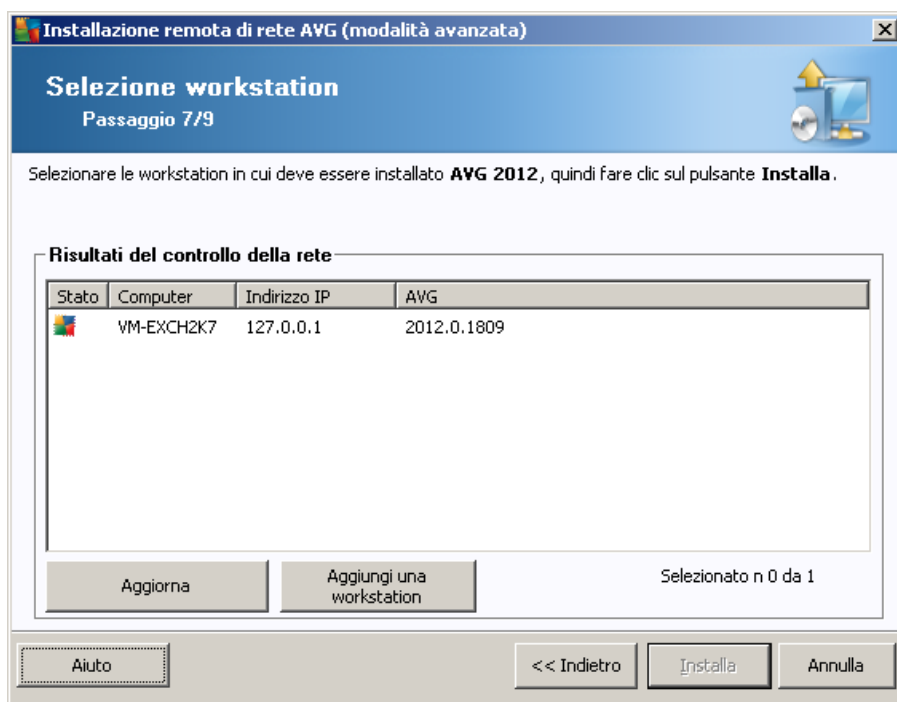
Passare al capitolo [Installazione di rete remota: passaggi finali](#) e completare la procedura di installazione remota.

5.3.4. Seleziona una singola workstation

Se si sceglie di installare AVG in modalità remota in una singola workstation, verrà visualizzata la finestra di dialogo seguente:



Fare clic sul campo **Nome computer** o **Indirizzo IP** immettere il nome o l'indirizzo IP corretto. Confermare la scelta facendo clic sul pulsante **OK**. Verrà avviato il processo di verifica della workstation selezionata per l'installazione di AVG. Una volta eseguita questa operazione verrà visualizzata la finestra **Selezione workstation**:



Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare opzioni aggiuntive:

- **Recupera il registro di installazione:** questa opzione consente di provare a ottenere il log dell'installazione dalla workstation (se disponibile).



- **Esporta workstation senza AVG in un file:** questa opzione creerà un file contenente un elenco delle workstation che non presentano alcuna installazione di AVG.
- **Selezionare tutte le workstation:** consente di selezionare o deselezionare tutte le workstation nell'elenco e di attivare il pulsante Installa.
- **Selezionare le workstation senza AVG:** consente di selezionare solo le workstation in cui AVG non è ancora stato installato o non è stato rilevato.

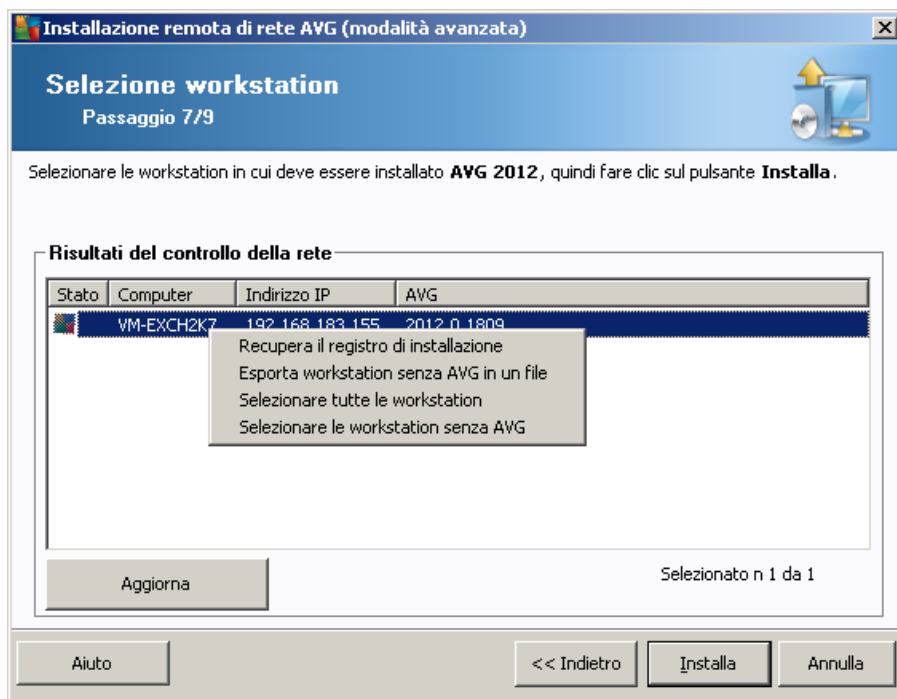
Il pulsante **Aggiorna** consente di ricaricare lo stato di tutte le workstation presenti nell'elenco sottoponendole nuovamente a scansione. Il pulsante **Aggiungi una workstation** consente di aggiungere un'altra singola workstation.

Andare al capitolo [Installazione di rete remota: passaggi finali](#) e completare la procedura di installazione remota.

5.3.5. Seleziona da Active Directory

Se la rete in uso è basata su dominio, è possibile scegliere di installare AVG in modalità remota nelle workstation selezionate da Active Directory. Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo (finestra di dialogo di Windows standard per la selezione dei computer). È possibile scegliere più workstation (separare i valori con un punto e virgola) immettendo i nomi delle workstation manualmente o utilizzando le funzioni avanzate di ricerca della finestra di dialogo.

Una volta eseguita questa operazione verrà visualizzata la finestra **Selezione workstation**:



Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare opzioni aggiuntive:

- **Recupera il registro di installazione:** questa opzione consente di provare a ottenere il log



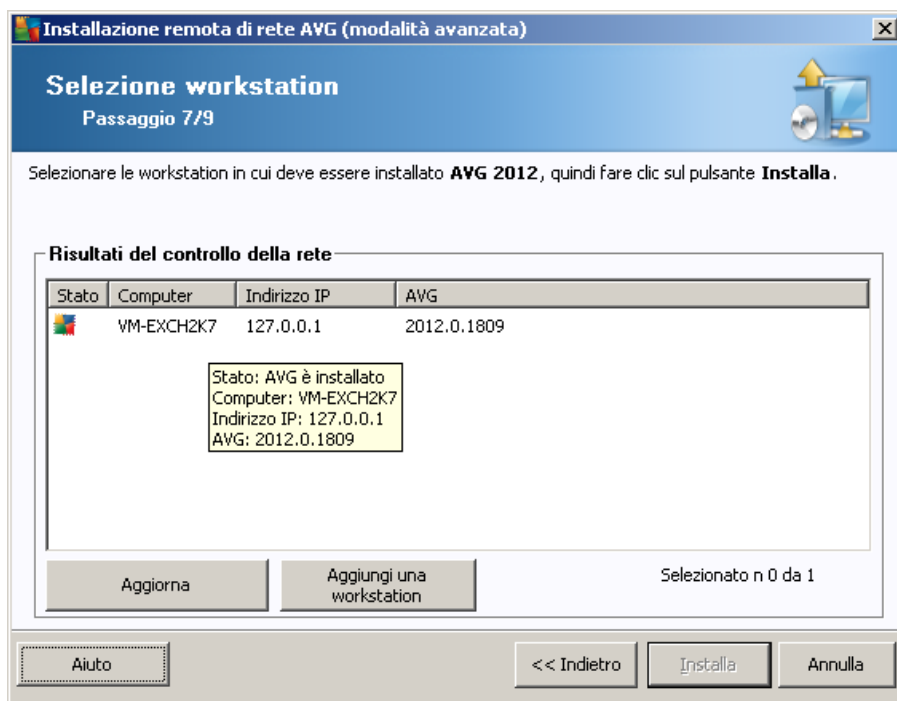
dell'installazione dalla workstation (se disponibile).

- **Esporta workstation senza AVG in un file:** questa opzione creerà un file contenente un elenco delle workstation che non presentano alcuna installazione di AVG.
- **Selezionare tutte le workstation:** consente di selezionare o deselezionare tutte le workstation nell'elenco e di attivare il pulsante Installa.
- **Selezionare le workstation senza AVG:** consente di selezionare solo le workstation in cui AVG non è ancora stato installato o non è stato rilevato.

Il pulsante **Aggiorna** consente di ricaricare lo stato di tutte le workstation presenti nell'elenco sottoponendole nuovamente a scansione.

Passare al capitolo [Installazione di rete remota: passaggi finali](#) e completare la procedura di installazione remota.

5.4. Installazione di rete remota: passaggi finali



Inoltre, è probabile che venga visualizzata la descrizione dei comandi quando si punta a una workstation nell'elenco per alcuni secondi. La descrizione dei comandi contiene una panoramica dello stato della workstation e altri dettagli.

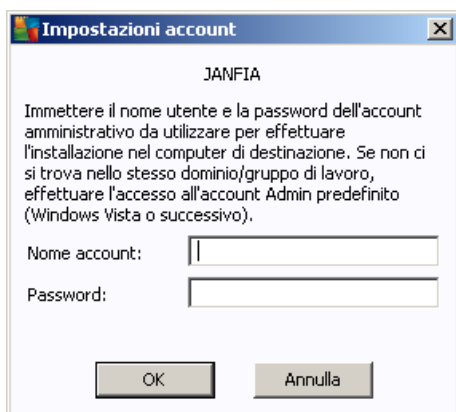
Quando si è pronti a procedere, selezionare le workstation desiderate e fare clic sul pulsante **Installa** per avviare l'installazione remota.

Se sono state selezionate solo alcune workstation dall'elenco, l'installazione di AVG verrà eseguita solo su tali workstation. In caso contrario, il programma verrà installato in tutte le workstation



elencate.

Se i diritti di accesso posseduti dall'utente non sono sufficienti per l'installazione di AVG in una data workstation remota, nel corso del processo di installazione verrà richiesto di immettere i dati di accesso dell'amministratore di dominio.



Immettere un nome utente con privilegi di amministratore (un nome utente membro del gruppo amministrativo). Confermare facendo clic su OK.

Se non è disponibile un account amministratore comune per tutte le workstation (con lo stesso nome utente e la stessa password), l'immissione dei dati di accesso verrà richiesta separatamente per ogni workstation.

Se si fa clic sul pulsante **Annulla**, l'installazione nella workstation corrente verrà ignorata e la procedura guidata procederà con l'installazione del programma nella successiva workstation presente nell'elenco.

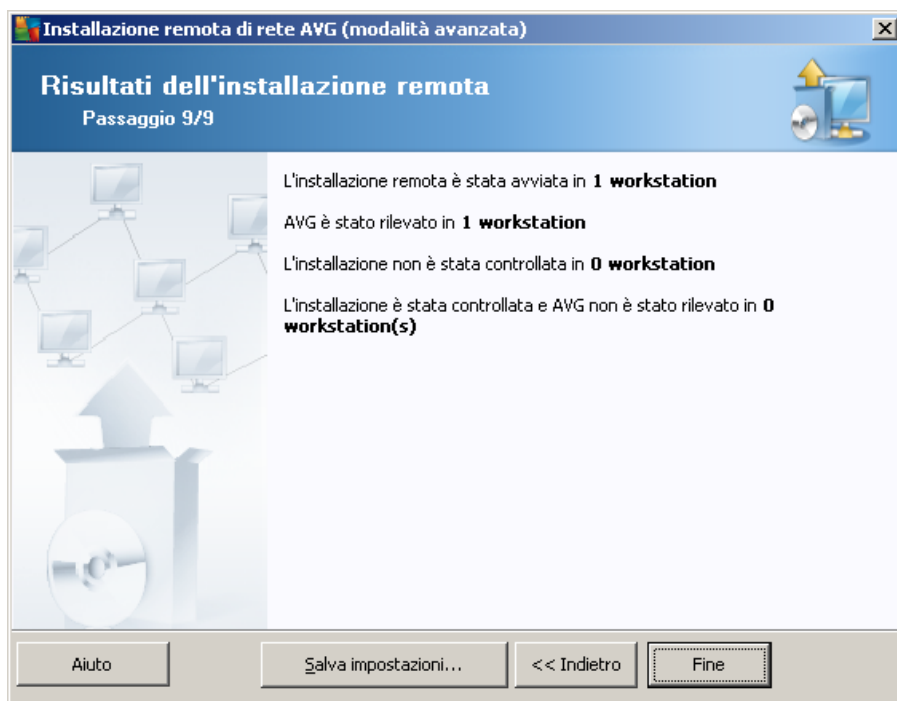
AVG dovrà quindi essere trasferito sulla workstation e installato. Su ogni riga è possibile vedere se l'installazione è stata completata (anche se l'elaborazione potrebbe richiedere un po' di tempo).

Dopo che tutte le workstation hanno ricevuto i file di installazione ed è stato completato il processo di installazione, sarà possibile lasciare questa finestra di dialogo facendo clic sul pulsante **Avanti**.

Nota: in seguito sarà possibile rivedere le workstation installate recentemente da **AVG Admin Console** sia in **Workstation/Nuove workstation** o nel gruppo scelto nella finestra di dialogo delle impostazioni dell'amministrazione remota.

Per elencare le workstation installate di recente che rimangono in uno stato non corretto (a causa di un qualche errore di installazione remota), accedere a **Workstation/Workstation non compatibili**.

L'ultima finestra di dialogo contiene una breve panoramica dell'attività sulle workstation.



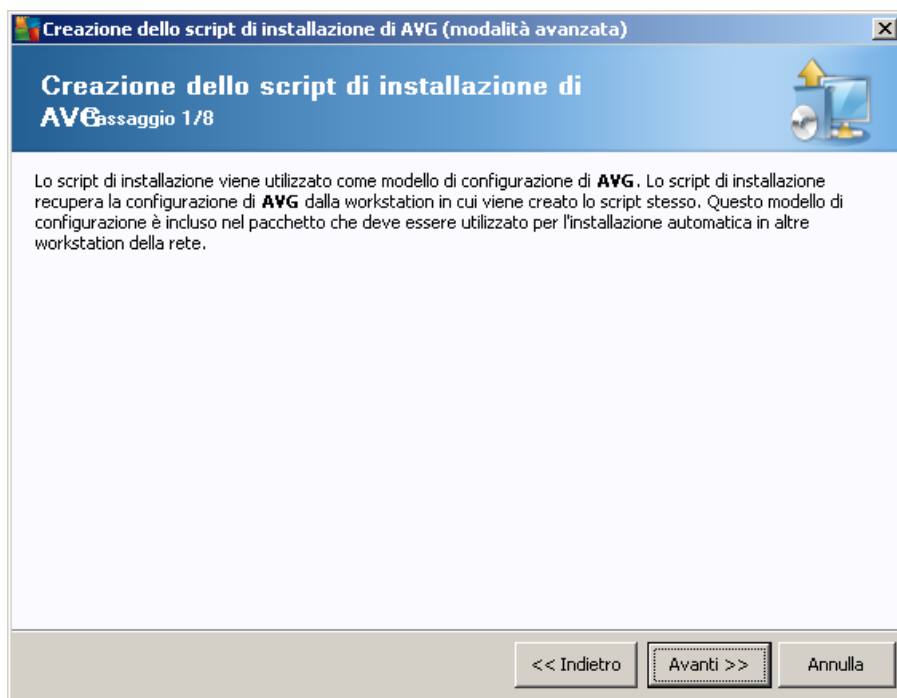
Il pulsante **Salva impostazioni** consente di salvare la configurazione precedentemente selezionata. Questa potrà essere riutilizzata quando si eseguirà nuovamente la procedura guidata semplicemente caricando le impostazioni all'inizio.

Fare clic sul pulsante **Fine** per chiudere la procedura guidata.

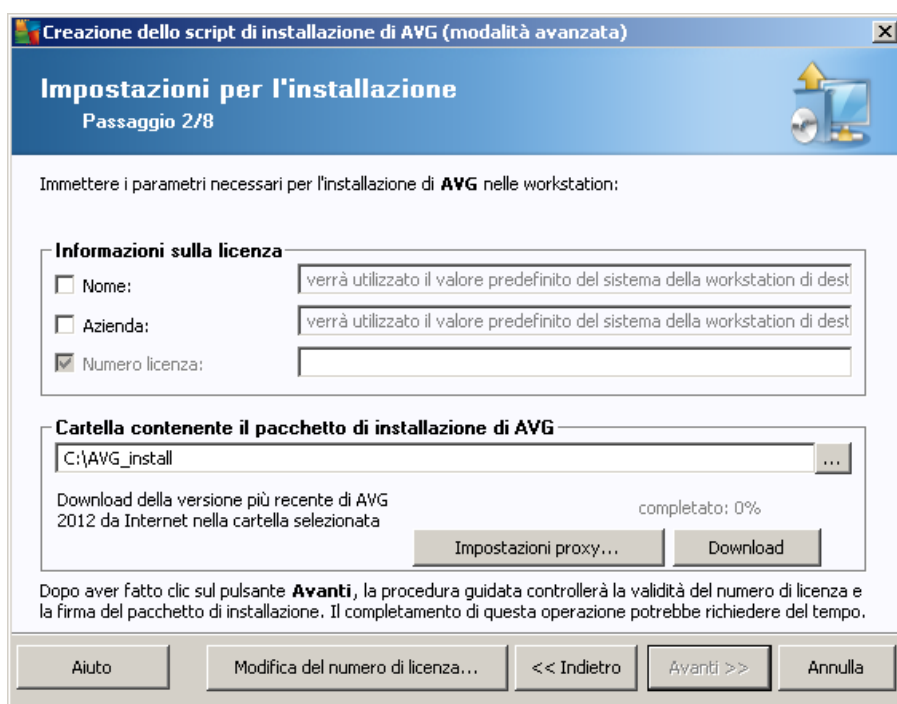
5.5. Creazione dello script di installazione di AVG

Se si seleziona l'opzione **Creazione dello script di installazione di AVG**, verrà creato uno script di installazione nella directory selezionata. Il contenuto della directory può essere utilizzato per l'installazione da CD o cartella di rete oppure può essere copiato direttamente in una workstation.

Questa opzione non offre la possibilità di installazione remota per i server o le workstation di rete.



Il primo passaggio include una panoramica dell'opzione. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



In questo passaggio è necessario definire i parametri di installazione seguenti:

- **Informazioni sulla licenza:** digitare i dati della licenza quali nome, azienda e numero di licenza (valore obbligatorio). Se si desidera utilizzare il nome utente Windows per il campo

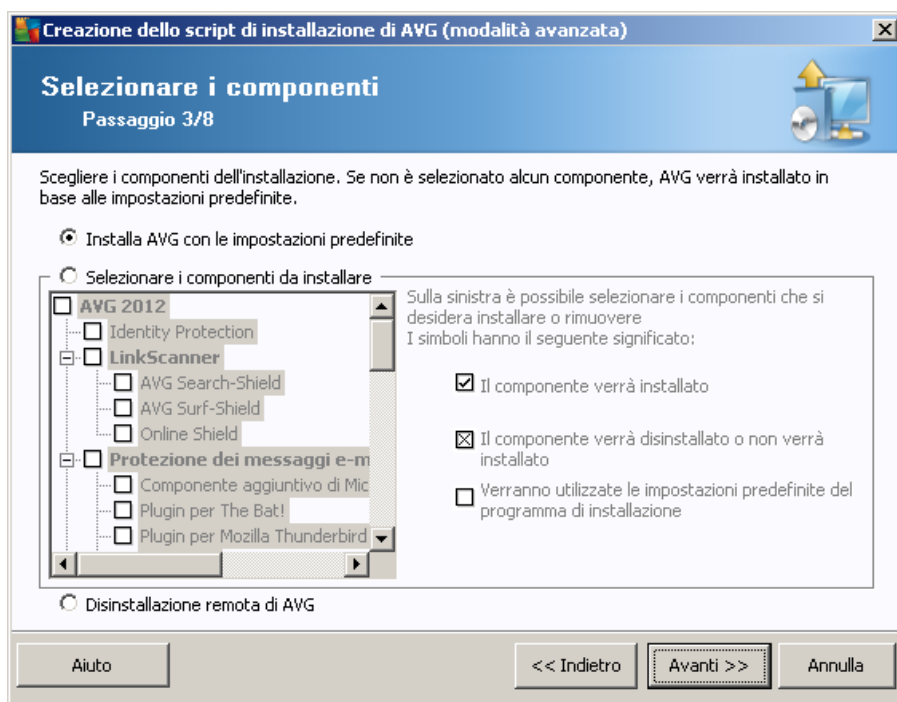


Nome, non selezionare la relativa casella di controllo e utilizzare le impostazioni di sistema predefinite.

- **Cartella contenente il pacchetto di installazione di AVG:** digitare il percorso completo del pacchetto di installazione di AVG o utilizzare questo pulsante  per selezionare la cartella corretta.

Se non si è ancora scaricato il pacchetto, fare clic sul pulsante **Download** e utilizzare la procedura guidata per scaricare il file di installazione automaticamente nella cartella selezionata. È possibile visualizzare lo stato del download sopra il pulsante **Download**.

- **Pulsante Impostazioni proxy:** se è necessario utilizzare un server proxy per la connessione a Internet, è possibile digitare i dettagli del server proxy facendo clic sul pulsante **Impostazioni proxy**.
- **Modifica del numero di licenza:** utilizzare questo pulsante per immettere un nuovo numero di licenza da utilizzare per le installazioni remote di AVG.



In questa fase, è possibile scegliere se installare AVG con le impostazioni predefinite oppure selezionare componenti personalizzati.

- **Installa AVG con le impostazioni predefinite:** scegliere questa opzione se si preferisce installare i componenti predefiniti.
- **Selezionare i componenti da installare:** selezionare questa opzione per visualizzare la struttura contenente l'elenco dei componenti di AVG che possono essere installati o disinstallati. Dall'elenco dei componenti selezionare:



- i componenti che devono essere installati e contrassegnarli in questo modo ☒
 - i componenti che devono essere disinstallati o non installati e contrassegnarli in questo modo ☐
 - Le impostazioni predefinite verranno utilizzate per i componenti con i campi corrispondenti lasciati vuoti (☐.
- **Disinstallazione AVG remota:** consente la rimozione di AVG.

Nella sezione **Parametri di installazione** è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

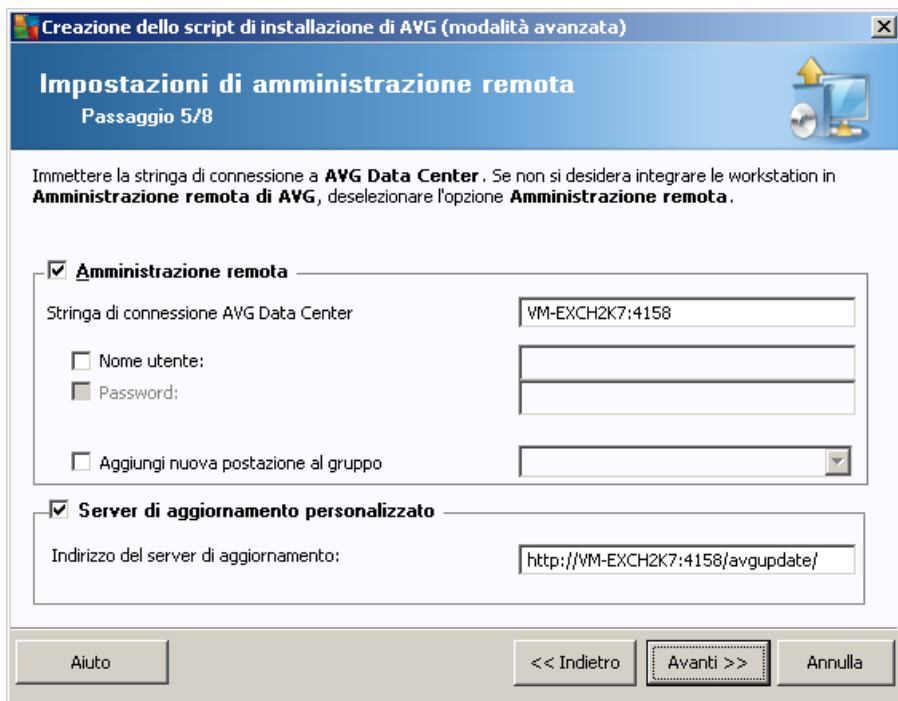
- **Attiva Windows Firewall dopo l'installazione:** se non viene installato il componente AVG Firewall, è possibile scegliere di attivare Windows Firewall al completamento dell'installazione.
- **Esci da installazione se AVG 2012 è già installato:** l'amministrazione remota non procederà se AVG 2012 è già presente nella workstation di destinazione.
- **Termina tutte le applicazioni in esecuzione che impediscono l'installazione:** l'installazione remota forzerà la chiusura delle applicazioni che possono interferire con il processo di installazione. Solitamente si tratta di un client e-mail o di un browser Internet in esecuzione.
- **Riavvia computer al termine dell'installazione di AVG 2012 se necessario:** in alcuni casi (ad esempio per l'installazione del componente Firewall) è possibile che sia necessario riavviare il computer per completare il processo di installazione.



- **Visualizza un messaggio di notifica relativo al riavvio del sistema pianificato sul computer remoto:** se la precedente casella di controllo è selezionata, è inoltre possibile definire un ritardo prima dell'esecuzione del riavvio. Il valore predefinito è dieci minuti.
- **Selezionare il tipo di visibilità dell'avanzamento dell'installazione:** dal menu a discesa selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Installazione nascosta:** l'utente correntemente connesso non visualizzerà alcuna informazione durante il processo di installazione.
 - **Mostra solo l'avanzamento dell'installazione:** l'installazione non richiederà alcun intervento da parte dell'utente, ma l'avanzamento sarà completamente visibile sulla workstation.
 - **Mostra l'installazione guidata:** l'installazione sarà visibile sulla workstation e l'utente correntemente connesso dovrà confermare manualmente tutti i passaggi.

Nella sezione **Imposta proprietà** è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- **Destinazione installazione:** se si desidera personalizzare la posizione di destinazione, è possibile sceglierla immettendo il percorso. Si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite.
- **Lingua installazione:** scegliere una lingua personalizzata predefinita per l'installazione e l'interfaccia utente di AVG.
- **Selezionare la directory di memorizzazione del file registro dell'installazione AVG 2012**
: se si preferisce una posizione personalizzata per i file log di installazione, selezionarla qui (la cartella deve già esistere sulla workstation di destinazione).



Creazione dello script di installazione di AVG (modalità avanzata)

Impostazioni di amministrazione remota
Passaggio 5/8

Immettere la stringa di connessione a **AVG Data Center**. Se non si desidera integrare le workstation in **Amministrazione remota di AVG**, deselezionare l'opzione **Amministrazione remota**.

☒ **Amministrazione remota**

Stringa di connessione AVG Data Center: VM-EXCH2K7:4158

☐ Nome utente:

☐ Password:

☐ Aggiungi nuova postazione al gruppo

☒ **Server di aggiornamento personalizzato**

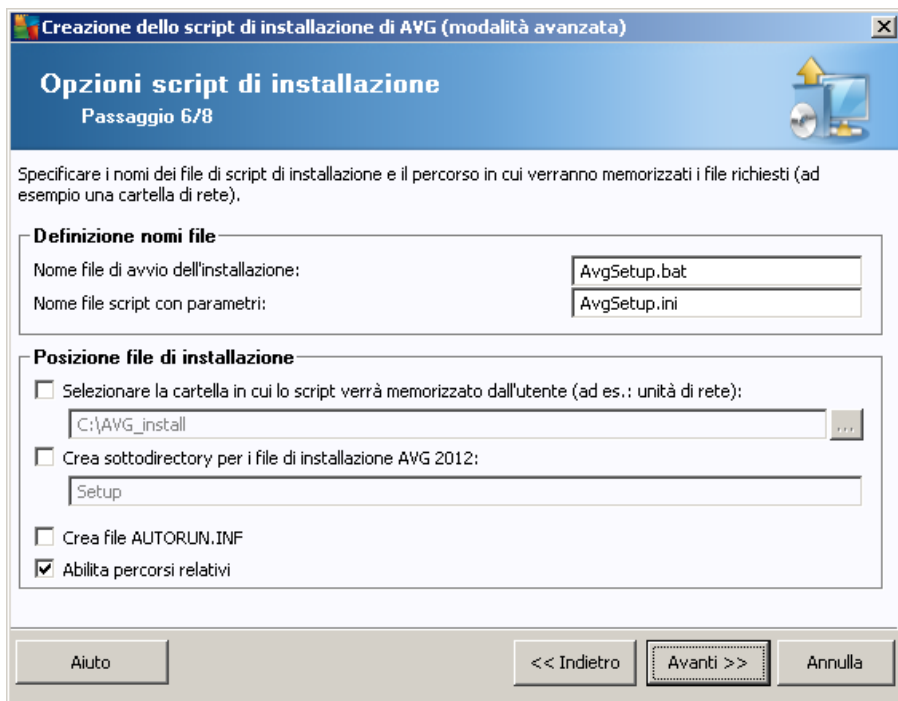
Indirizzo del server di aggiornamento: http://VM-EXCH2K7:4158/avgupdate/

Aiuto << Indietro Avanti >> Annulla

In questo passaggio sono disponibili le opzioni seguenti.

Nota: se si hanno dubbi sulle impostazioni, è consigliabile mantenere le impostazioni predefinite.

- **Amministrazione remota:** immettere la stringa di connessione a AVG DataCenter nel campo **Stringa di connessione AVG DataCenter**. Se applicabile, immettere anche nome utente e password. Se non si desidera gestire le workstation attraverso AVG Admin Console, deselezionare questa opzione.
- **Aggiungi nuova postazione al gruppo:** se si desidera aggiungere automaticamente nuove workstation a un gruppo personalizzato, è possibile specificare qui il nome del gruppo.
- **Server di aggiornamento personalizzato:** se è già disponibile un server di aggiornamento che si desidera utilizzare per le workstation, selezionare questa casella di controllo e immettere il relativo indirizzo.



In questo passaggio è possibile specificare i nomi dei file degli script di installazione, la loro archiviazione e altre opzioni.

In **Definizione nomi file** definire le opzioni seguenti:

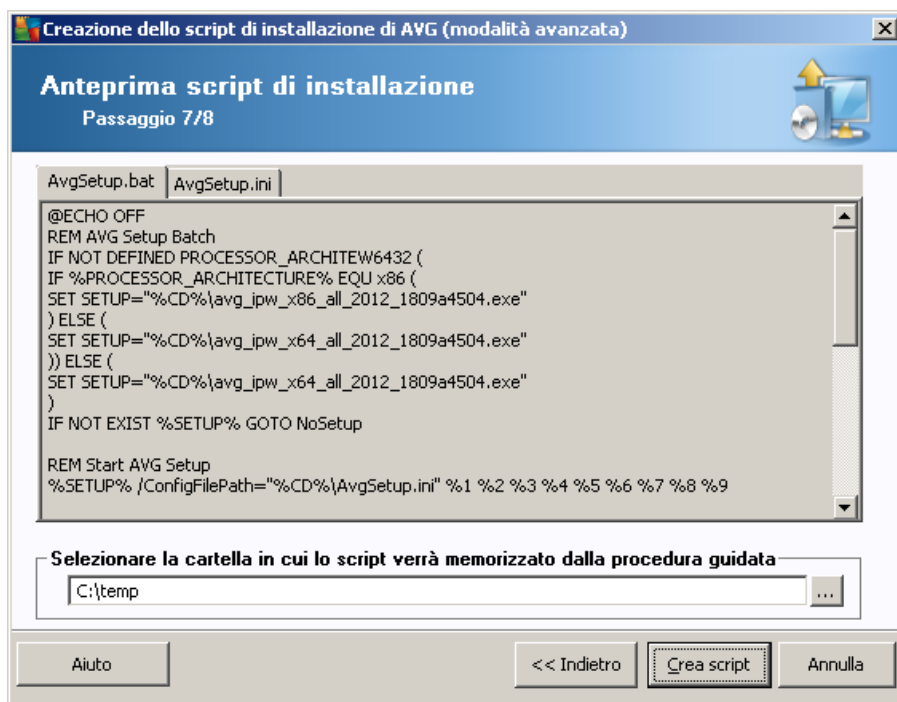
- **Nome file di avvio dell'installazione:** digitare un nome personalizzato per il file che verrà utilizzato per l'avvio dell'installazione. L'estensione del file deve essere **.bat**.
- **Nome file script con parametri:** digitare un nome personalizzato per il file dei parametri dello script. L'estensione del file deve essere **.ini**.

In **Posizione file di installazione** definire le opzioni seguenti:

- **Selezionare la cartella in cui memorizzare il file degli script di installazione:** selezionare questa casella di controllo e scegliere una directory personalizzata per la memorizzazione dello script di installazione.
- **Crea sottocartella per i file di installazione di AVG 2012:** selezionare questa casella di controllo se si preferisce copiare e memorizzare i file di installazione di AVG in una sottocartella.
- **Crea file AUTORUN.INF:** se si decide di inserire lo script su un CD/DVD o un disco flash USB dal quale si desidera avviare l'installazione di AVG automaticamente, selezionare questa casella di controllo per creare il file AUTORUN.INF.
- **Abilita percorsi relativi:** è consigliabile tenere selezionata questa opzione. Percorso relativo significa che il percorso è relativo alla directory di origine corrente (ad esempio, se l'unità disco e il percorso di origine corrispondono a c:\avginstallation e si deseleziona questa opzione, lo script di output ricercherà i file di installazione esattamente nello stesso percorso,



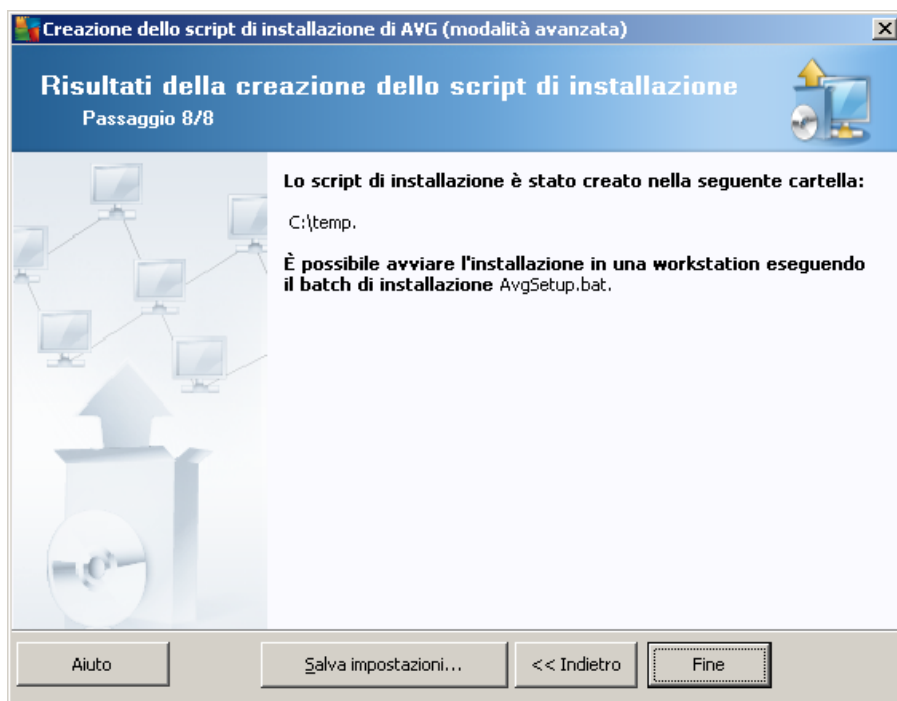
che molto probabilmente sarà diverso sulla workstation di destinazione in cui verrà eseguito, pertanto lo script non funzionerà).



In questo passaggio è inclusa un'anteprima dei file di installazione e configurazione. Nella prima scheda sono presenti informazioni sul file di installazione, mentre la seconda include le impostazioni predefinite.

Se non è ancora stato fatto, inserire il percorso di output nella sezione **Selezionare la cartella in cui verrà memorizzato lo script**.

Fare clic sul pulsante **Crea script** per compilare e salvare lo script di installazione nel percorso selezionato.



Il pulsante **Salva impostazioni** consente di salvare la configurazione precedentemente selezionata. Questa potrà essere utilizzata quando si eseguirà nuovamente la procedura guidata semplicemente caricando le impostazioni all'inizio.

Fare clic sul pulsante **Fine** per chiudere la procedura guidata.

Per utilizzare il file di script prodotto sono disponibili diverse opzioni. Di seguito vengono riportati i due esempi più comuni:

Per utilizzare lo script salvato in una cartella:

1. Copiare l'intero contenuto della cartella precedentemente selezionata sulla workstation.

Nota: se per l'archiviazione dello script è stata utilizzata una cartella di rete, è possibile individuare la cartella direttamente in rete.

2. Sulla workstation individuare la cartella ed eseguire il file AvgSetup.bat.
3. Verrà visualizzata la finestra della riga di comando e inizierà l'installazione.
4. Dopo aver completato l'installazione, la finestra si chiuderà automaticamente.

È inoltre possibile inserire lo script su un dispositivo rimovibile, come un'unità disco esterna, un disco flash USB e così via.

Per utilizzare lo script da un dispositivo rimovibile:

1. Inserire il dispositivo rimovibile nella workstation.



2. Se la funzione di esecuzione automatica è abilitata nel sistema operativo della workstation e si sceglie di creare il file autorun.inf durante la preparazione dello script, l'installazione verrà avviata automaticamente.
3. In caso contrario, aprire la lettera disco corrispondente al dispositivo rimovibile ed eseguire il file AvgSetup.bat manualmente.
4. Verrà visualizzata la finestra della riga di comando e inizierà l'installazione.
5. Dopo aver completato l'installazione, la finestra si chiuderà automaticamente.



6. AVG Admin Console

6.1. Che cos'è AVG Admin Console

AVG Admin Console è un'interfaccia per l'amministrazione delle workstation in modalità remota. Consente all'amministratore di rete di gestire la configurazione e lo stato delle workstation di AVG, nonché di richiamare in modalità remota varie operazioni sulle workstation di AVG. Da questa console è possibile ad esempio:

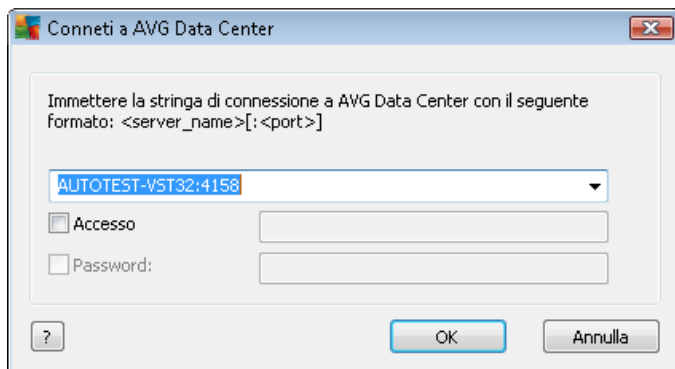
- **Monitorare gli stati dei componenti AVG sulle workstation**
- **Definire le impostazioni delle workstation AVG**
- **Rivedere i risultati di scansione e controllare le infezioni da virus**
- **Avviare le scansioni o gli aggiornamenti sulle workstation AVG in modalità remota**
- **Distribuire i file di aggiornamento all'interno della rete locale**
- **Accedere a Quarantena virus sulle workstation AVG**
- **Visualizzare i file log del firewall**
- **Installare AVG sulle workstation in remoto**

È possibile avviare **AVG Admin Console** in vari modi:

- accedere al menu Start di Windows e selezionare **Start/Tutti i programmi/AVG 2012 Amministrazione remota/AVG Admin Console**
- selezionare **AVG Admin Console** dal desktop Windows,
- oppure accedere alla cartella *Programmi* (in genere c:\Programmi), selezionare la cartella *AVG\AVG2012 Admin\Console* e fare doppio clic su *AvgAdminConsole.exe*.

Durante l'avvio **AVG Admin Console** tenta di connettersi automaticamente all'ultimo **AVG DataCenter** utilizzato. Se l'operazione non riesce o se si sta avviando **AVG Admin Console** per la prima volta, verrà visualizzata una finestra di dialogo che richiede di specificare la stringa di comunicazione per la connessione a **AVG DataCenter**. La stringa di comunicazione utilizza lo stesso formato della stringa di comunicazione della **workstation AVG**. Per i dettagli, vedere il capitolo [Configurazione/Stringa di connessione](#).

In genere, se **AVG Admin Console** è installata nello stesso computer del **DataCenter**, è possibile utilizzare questa stringa di comunicazione: **localhost:4158**.

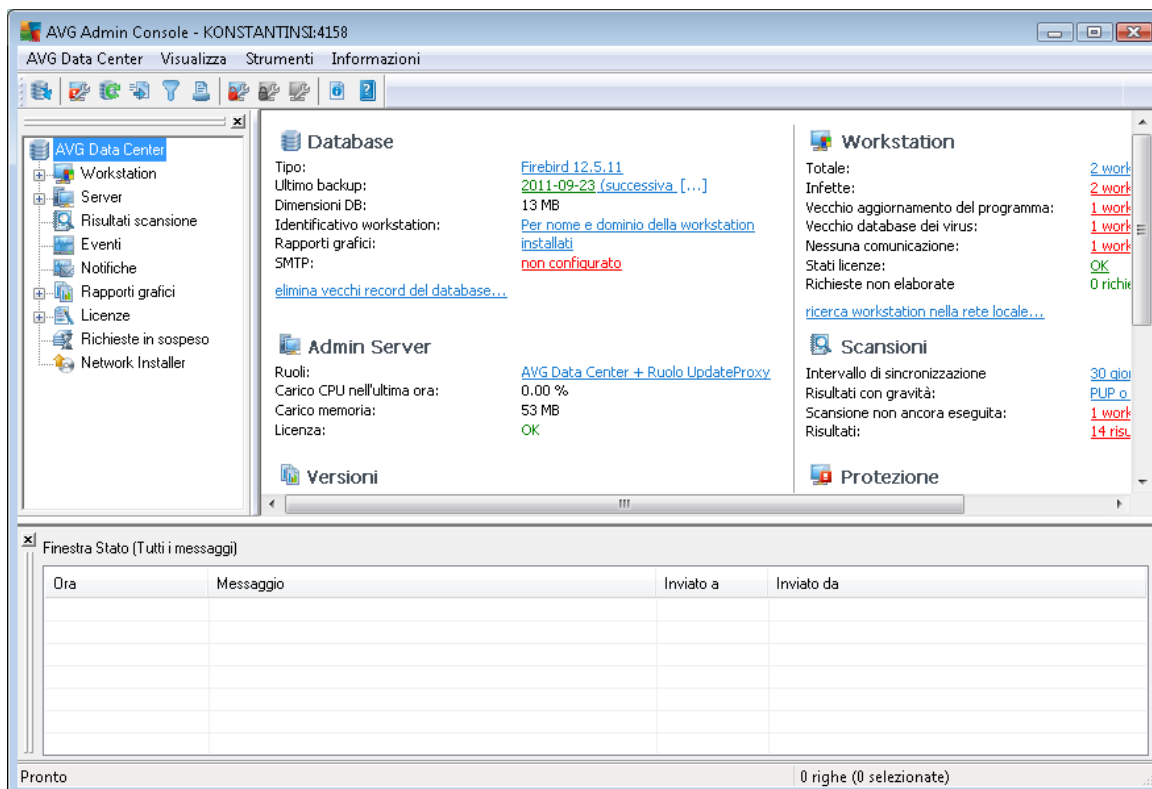


La struttura della stringa di comunicazione generale è **http://indirizzo_server:porta**, dove:

- **indirizzo_server** è il nome/indirizzo di un server che esegue **AVG Admin Server**
- **porta** è il numero di porta di **AVG Admin Server**. Il valore predefinito della porta è 4158. Se **AVG Admin Server** utilizza il numero predefinito, non è necessario includere il numero nella stringa di comunicazione.

Se il **DataCenter** è protetto da password, è necessario inserire **Nome utente** e **Password** nei campi appropriati. Se non si dispone di password e/o nome utente corretti, non sarà possibile avviare AVG Admin Console.

6.2. Panoramica dell'interfaccia di AVG Admin Console



L'interfaccia di **AVG Admin Console** è completamente personalizzabile e consente agli utenti di spostare o abilitare/disabilitare singoli riquadri in base alle esigenze. All'interno della visualizzazione predefinita sono visibili quattro dei cinque riquadri complessivi (ad eccezione del [riquadro Filtro](#)), oltre alla barra degli strumenti di navigazione e al menu superiore.

6.2.1. Menu principale superiore

Il menu superiore include le voci di menu seguenti:

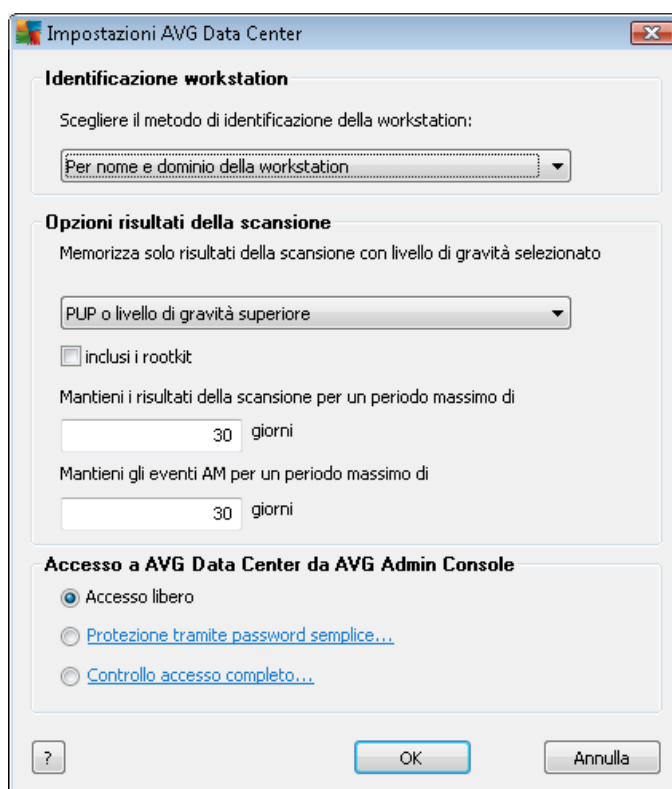
Menu DataCenter

Nel menu **DataCenter** sono disponibili le opzioni seguenti:

- **Connetti ad AVG DataCenter...**

Consente di selezionare un **DataCenter** diverso.

- **Impostazioni AVG DataCenter...**



Nella sezione **Identificazione workstation** è presente un menu a discesa in cui è possibile selezionare la modalità di visualizzazione delle workstation nella sezione di visualizzazione corrente.

La sezione **Opzioni risultati della scansione** consente di scegliere i risultati di scansione da archiviare in base alla gravità. Selezionare la casella di controllo **Inclusi i rootkit** per includere anche l'archiviazione dei risultati della scansione con rootkit.



Mantieni i risultati della scansione per un periodo massimo di: immettere il numero di giorni per cui si desidera mantenere i risultati di scansione ricevuti dalle workstation. Il valore predefinito è 30 giorni.

Mantieni gli eventi AM per un periodo massimo di: immettere il numero di giorni per cui si desidera mantenere gli eventi di Gestore avvisi ricevuti dalle workstation. Il valore predefinito è 30 giorni.

Nella sezione successiva, specificare come si desidera proteggere l'accesso a AVG DataCenter:

Accesso libero: impostazione predefinita, che consentirà a tutti gli utenti di accedere a AVG DataCenter (non è richiesta alcuna password).

Protezione tramite password semplice: aprirà una nuova finestra di dialogo in cui sarà possibile scegliere una password personalizzata (la stessa password deve essere immessa in entrambi i campi per verifica). La password verrà richiesta durante ogni connessione a AVG DataCenter.

Controllo accesso completo: vedere il capitolo [Come gestire i diritti di accesso](#) per ulteriori informazioni.

- **Esportazione database...:** questa finestra di dialogo consente di creare un file di backup (ossia esportare il contenuto del DataCenter in un file) e di salvarlo in una cartella locale su un computer in cui viene eseguito AVG Admin Console.
- **Esci:** consente di uscire da **AVG Admin Console**.

Menu Visualizza

Nel menu **Visualizza** sono disponibili le opzioni seguenti:

- **Riquadri**

Da qui è possibile visualizzare o nascondere i singoli riquadri dell'interfaccia principale (barra degli strumenti, struttura di esplorazione e così via) semplicemente selezionandoli o deselectionandoli.

Per ripristinare la posizione originale di tutti i riquadri, utilizzare la voce **Posizione predefinita dei riquadri**. I riquadri verranno ripristinati dopo il riavvio dell'applicazione.

- **Condizioni di non conformità...**

Condizioni di non compatibilità

Le **condizioni di non compatibilità** consentono di specificare se una workstation è compatibile o meno. Queste condizioni determinano i contenuti della visualizzazione **Workstation non compatibili**. I valori non compatibili verranno **evidenziati** in rosso in tutte le visualizzazioni.

Condizione	Valore
 La versione di AVG è obsoleta	☒
 La versione di motore di scansione non è aggiornata	☒
 La data di rilascio del database dei virus è antecedente a	☒ 24
 Nessuna comunicazione con la workstation per un periodo di tempo superiore a	☒ 7d
 Infezioni rimosse	☒
 Spyware non rimossi	☒
 Rootkit non rimossi	☒
 Stato componente impreciso: Firewall	☐
 Stato componente impreciso: Licenza	☐
 Stato componente impreciso: Resident Shield	☐
 Nessuna scansione sulla workstation per un periodo superiore a	☒ 7d
 La licenza della workstation scadrà tra	☒ 15d

?

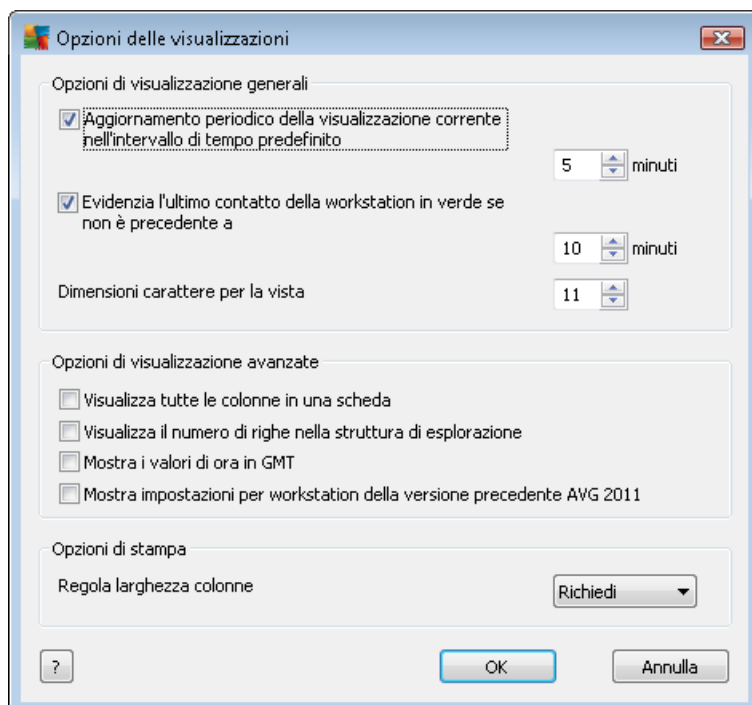
Eccezioni... Utilizza per Admin Server OK Annulla

Da qui è possibile scegliere le condizioni di una workstation da considerare non conformi. In base alla selezione, le workstation non conformi verranno evidenziate in rosso in tutte le visualizzazioni disponibili.

Utilizzare il pulsante **eccezioni** per definire i gruppi esclusi dalle regole selezionate.

Utilizzare il pulsante **Utilizza per Admin Server** per applicare le condizioni di non conformità a AVG Admin Server; ciò significa che queste condizioni verranno utilizzate nel rapporto di AVG Admin (disponibile tramite [l'interfaccia Web](#)) e per la generazione dei rapporti grafici relativi alle *workstation non conformi*.

- **Impostazione colonne predefinita:** utilizzare questa opzione per ripristinare le impostazioni delle colonne dell'interfaccia allo stato originale.
- **Opzioni**



Nella sezione **Opzioni di visualizzazione generali** scegliere le preferenze di visualizzazione:

- **Aggiornamento periodico della visualizzazione corrente nell'intervallo di tempo predefinito:** selezionare la casella di controllo e selezionare un valore temporale in minuti per attivare l'aggiornamento automatico periodico della visualizzazione correntemente aperta.
- **Evidenzia l'ultimo contatto della workstation in verde se non è precedente a:** selezionare la casella di controllo e scegliere un valore temporale in minuti per attivare l'evidenziazione della cella Ultimo contatto in modo da verificare se la workstation comunica correttamente.
- **Dimensioni carattere per la vista:** selezionare le dimensioni dei caratteri richieste per le visualizzazioni (il valore predefinito è 11).

Nella sezione **Opzioni di visualizzazione avanzate** scegliere quanto segue:

- **Visualizza tutte le colonne in una scheda:** selezionare questa casella di controllo per raggruppare tutte le colonne in una scheda (per accedere più facilmente a tutte le informazioni).
- **Visualizza il numero di righe nella struttura di esplorazione:** se questa opzione viene abilitata, ogni elemento della struttura di navigazione conterrà un numero tra parentesi, indicante il numero delle righe utilizzate.

Il numero di righe può essere aggiornato manualmente selezionando la voce del menu **Aggiorna il conteggio righe nella struttura di esplorazione** oppure



automaticamente ogni 5 minuti per impostazione predefinita (questo intervallo può essere modificato tramite **Visualizza/Opzioni/Aggiornamento periodico della visualizzazione corrente nell'intervallo di tempo predefinito**).

Nota: il numero delle righe può dipendere anche dalle opzioni di filtro (se disponibili e definite per la data visualizzazione).

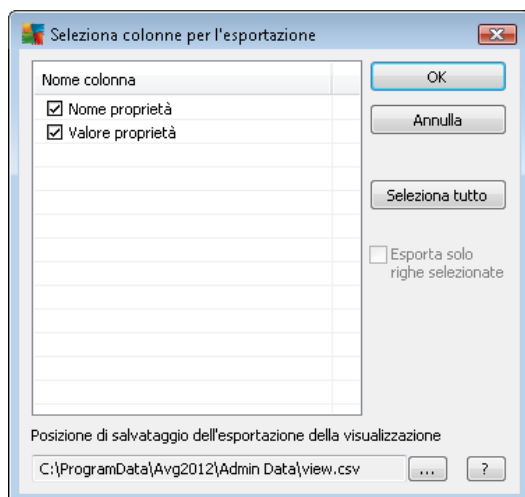
- **Mostra i valori di ora in GMT:** selezionare la casella di controllo per convertire nel formato GMT (Greenwich Mean Time) tutti i valori orari presenti in tutte le visualizzazioni. Deselezionando la casella di controllo è possibile reimpostare i valori sull'ora locale.
- **Mostra impostazioni per workstation della versione precedente AVG 2011:** se si seleziona questa opzione, le impostazioni di condivisione per le workstation e per i gruppi visualizzeranno anche le impostazioni per AVG 2011 (applicabile se si dispone ancora di workstation AVG 2011 nella rete).

La sezione **Opzioni di stampa** è utile se si desidera stampare la visualizzazione aperta. Accade spesso che alcune colonne non siano sufficientemente larghe da includere tutto il testo, pertanto è necessario regolare la larghezza prima della stampa. Utilizzare il menu a discesa in questa sezione per scegliere se regolare la larghezza delle colonne automaticamente o meno. È inoltre possibile scegliere l'opzione **Chiedi**; in questo caso la possibilità di regolazione delle colonne verrà ricordata prima di ogni sessione di stampa.

- **Aggiorna...:** aggiorna tutti i record visualizzati nella sezione della visualizzazione corrente (è inoltre possibile utilizzare il tasto F5 per effettuare questa operazione).
- **Aggiorna il conteggio righe nella struttura di esplorazione:** aggiorna il numero di righe tra parentesi all'interno della struttura di navigazione.
- **Esporta i contenuti della visualizzazione corrente...**

Consente di salvare la visualizzazione corrente (ad esempio l'elenco delle workstation) in un file .csv (valori separati da virgola), che è possibile importare facilmente ad esempio in MS Excel o in un'applicazione per fogli di calcolo simile.

Nota: è inoltre possibile richiamare rapidamente questa finestra di dialogo premendo CTRL+S.



Utilizzare il pulsante **Seleziona tutto** per contrassegnare tutti i nomi di colonna oppure selezionare manualmente quelli richiesti. Se sono state selezionate solo alcune righe prima di accedere a questa finestra di dialogo e si desidera esportare solo tali righe, è necessario selezionare la casella di controllo **Esporta solo righe selezionate**.

Per modificare la posizione del file di output o il relativo nome, utilizzare il pulsante , che apre una finestra di dialogo **Salva con nome** standard.

Confermare la selezione facendo clic sul pulsante **OK**.

- **Stampa...**: consente di aprire la finestra di dialogo Stampa standard di Windows permettendo di stampare la visualizzazione corrente.
- **Trova workstation**: utilizzare questa funzione per ricercare rapidamente il nome di una workstation (per aprire questa finestra di dialogo è inoltre possibile utilizzare la scelta rapida da tastiera CTRL+F). Quindi digitare il nome della workstation o parte di esso.
- **Trova workstation successiva**: utilizzare questa opzione per passare al successivo risultato della ricerca (oppure utilizzare il tasto F3).

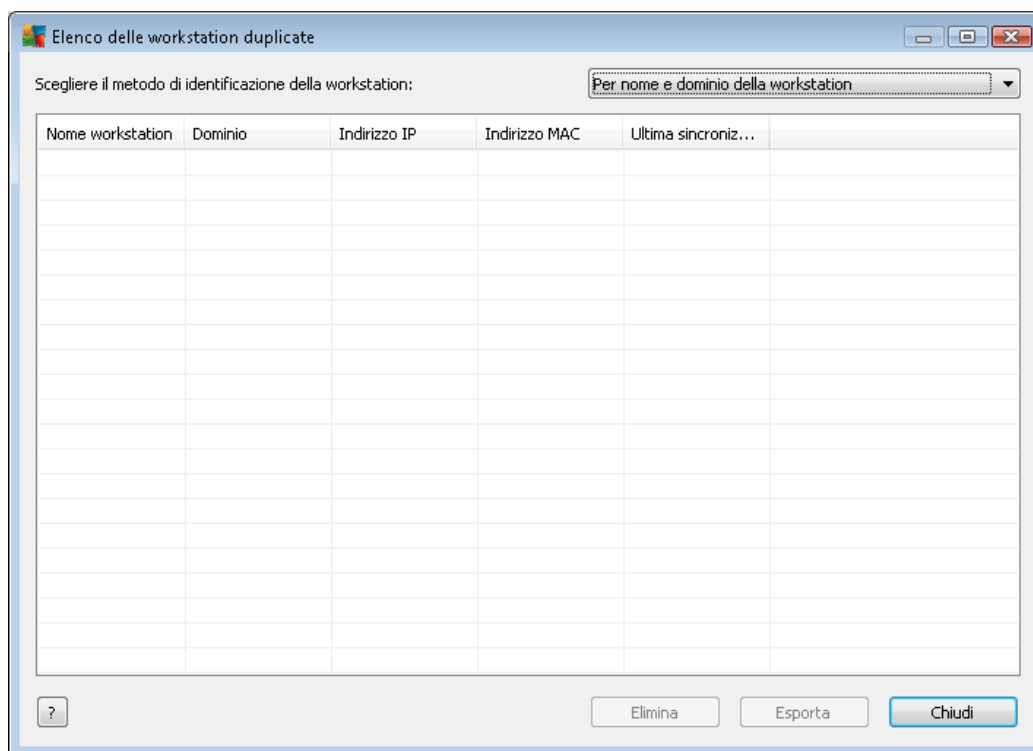
Menu Strumenti

Nel menu **Strumenti** sono disponibili le opzioni seguenti:

- **Impostazioni condivise per workstation...**: apre una finestra di dialogo di modifica della configurazione condivisa per le workstation (*per informazioni dettagliate sulle workstation, fare riferimento al capitolo [Configurazione/Impostazioni condivise per workstation](#)*).
- **Impostazioni Firewall condivise per workstation...**: apre una finestra di dialogo di modifica della configurazione condivisa per il Firewall (*per informazioni dettagliate sulle impostazioni Firewall condivise, fare riferimento al capitolo [Configurazione/Impostazioni Firewall condivise](#)*).
- **Impostazioni condivise per i server delle applicazioni...**: apre una finestra di dialogo di modifica della configurazione condivisa per le workstation sulle quali è installato un server delle applicazioni (*per informazioni dettagliate su queste impostazioni condivise, fare*

riferimento al capitolo [Configurazioni/Impostazioni condivise per i server delle applicazioni](#)).

- **Manutenzione database...:** consente di visualizzare una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare script per la manutenzione del database del DataCenter. Vedere il capitolo [Come effettuare la manutenzione del database del DataCenter](#) per ulteriori informazioni.
- **Mostra workstation duplicate**



Questa finestra di dialogo consente di identificare le workstation duplicate nella rete (ossia le workstation con nomi identici). Una simile duplicità può verificarsi, ad esempio, durante l'identificazione degli indirizzi MAC (i notebook presenti nella rete potrebbero venire visualizzati due volte, una volta quando per la relativa connessione viene utilizzata una scheda di rete, una volta quando viene utilizzato il WiFi). Esistono diversi metodi per identificare le workstation duplicate. Per cambiare il metodo impiegato al momento, utilizzare il menu a discesa disponibile nell'angolo superiore destro di questa finestra di dialogo. I metodi di identificazione disponibili sono: **per nome della workstation**, **per nome e dominio della workstation**, **per indirizzo IP della workstation** o **per indirizzo MAC della workstation**.

È possibile rimuovere rapidamente una workstation duplicata selezionandola dall'elenco e facendo clic sul pulsante **Elimina**. È inoltre possibile fare clic sul pulsante **Esporta** per salvare l'intero elenco di workstation duplicate in un file **.csv** (valori separati da virgola), che può essere importato ad esempio in MS Excel o in un'applicazione per fogli di calcolo simile.

- **Impostazioni di AVG Admin Server...:** consente di aprire una finestra di dialogo di modifica delle impostazioni di AVG Admin Server (*per informazioni dettagliate sulle impostazioni di AVG Admin Server, fare riferimento al capitolo [Configurazione/Impostazioni di AVG Admin](#)*



Server)

- **Installa AVG nelle workstation...:** avvia l'installazione di rete AVG integrata in AVG Admin Console. La procedura guidata mostra le varie fasi del processo di aggiunta delle workstation AVG per l'installazione remota. Ulteriori informazioni su questo argomento sono disponibili nel capitolo [Network Installer](#)
- **Procedura guidata di AVG Network Installer:** consente di avviare la Procedura guidata di AVG Network Installer autonoma, che permette di eseguire l'installazione di AVG nelle workstation. Ulteriori informazioni su questo argomento sono disponibili nel capitolo [AVG Network Installer](#)

Menu Informazioni

Nel menu **Informazioni** sono disponibili le opzioni seguenti:

- **Guida in linea:** apre il file della Guida.
- **Novità...:** consente di visualizzare un riepilogo dettagliato delle principali novità relative all'applicazione AVG Admin.
- **Controlla aggiornamenti...:** **AVG Admin Console** verifica automaticamente all'avvio se è disponibile una versione più recente di **AVG Admin Console**. Tuttavia, è anche possibile aprire questa finestra di dialogo e verificare immediatamente se è disponibile una versione più recente.

È inoltre possibile utilizzare il collegamento disponibile nella finestra di dialogo per scaricare direttamente il pacchetto di installazione più recente.

Per disabilitare la funzionalità di verifica all'avvio, deselezionare la casella di controllo **Controlla aggiornamenti all'avvio**.

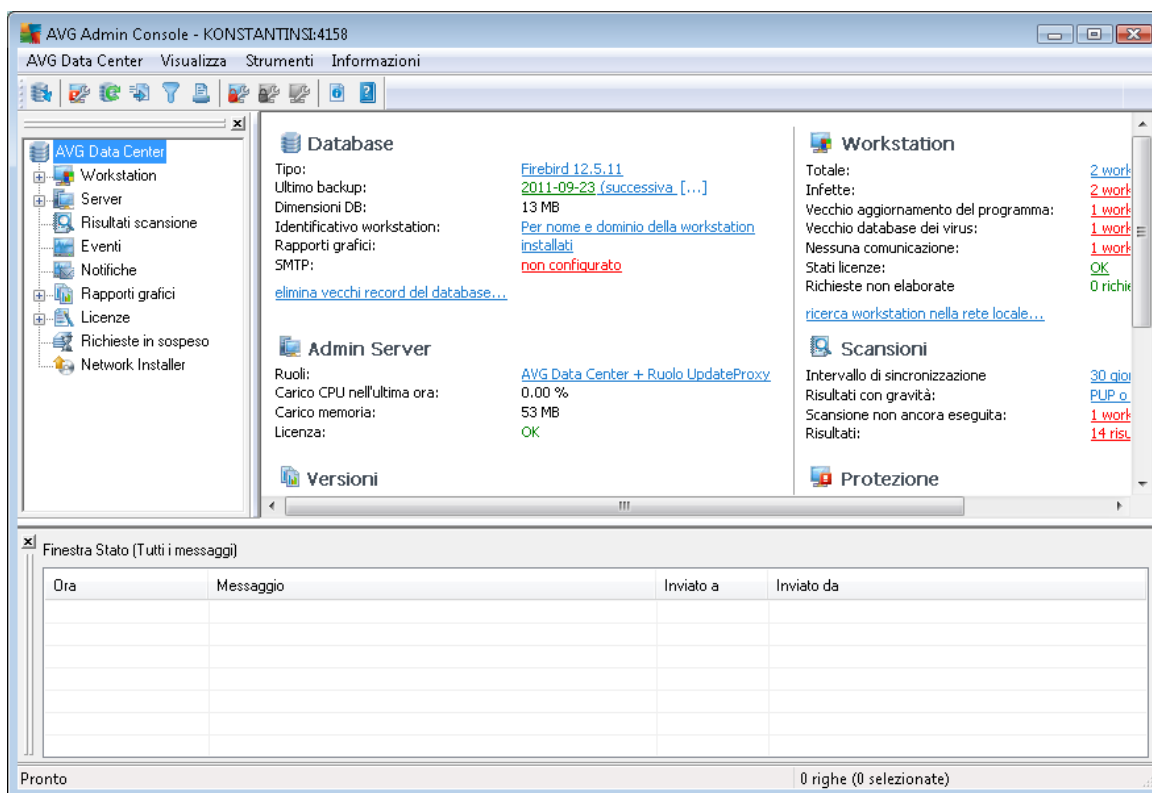
- **Esegui download della documentazione più recente:** apre il browser Internet predefinito alla pagina del download della documentazione del sito Web di AVG.
- **Download di AVG Rescue CD:** apre il browser Internet predefinito in corrispondenza della pagina di download di AVG Rescue CD del sito Web di AVG. Per scaricare il prodotto, è necessario immettere il numero di licenza di AVG Rescue CD.
- **Programma di miglioramento del prodotto:** fare clic per abilitare o disabilitare la partecipazione al Programma di miglioramento del prodotto di AVG, che ci aiuta a proteggere i computer e le reti in modo ancora migliore analizzando regolarmente le esigenze correnti in base all'uso dell'applicazione.
- **Informazioni su AVG Admin Console:** consente di visualizzare le informazioni sul copyright e il numero di versione dell'applicazione/del database.

6.2.2. Struttura di esplorazione

La **struttura di esplorazione** contiene tutti i gruppi disposti in ordine gerarchico. Un gruppo è una panoramica della struttura dei dati, ad esempio un elenco di workstation con la relativa configurazione o una tabella di risultati di scansione e così via. Nella **visualizzazione corrente** della



tabella centrale viene visualizzato il contenuto del gruppo.



Nella struttura di esplorazione sono disponibili gli insiemi seguenti:

- [Workstation](#)
- [Server](#)
- [Risultati scansione](#)
- [Eventi](#)
- [Notifiche](#)
- [Rapporti grafici](#)
- [Licenze](#)
- [Richieste in sospeso](#)
- [Network Installer](#)

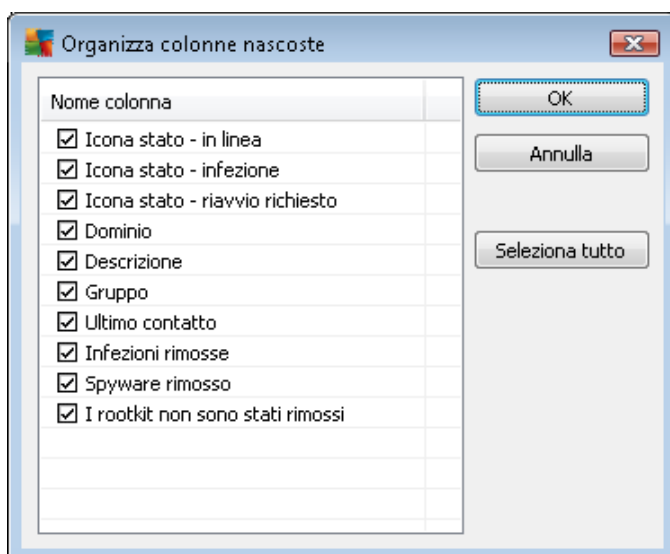
Le descrizioni dei singoli elementi sono disponibili nei rispettivi capitoli.

6.2.3. Sezione Record

Nella tabella centrale della sezione **Visualizzazione corrente** della schermata, è possibile visualizzare i dati del gruppo selezionato nella struttura di esplorazione. Alcuni insiemi potrebbero contenere una notevole quantità di dati relativi a una visualizzazione specifica (ad esempio informazioni sulla workstation o sull'utente). Per questo motivo, i dati rilevanti sono disposti all'interno di gruppi e ogni gruppo può essere visualizzato selezionando la scheda corrispondente.

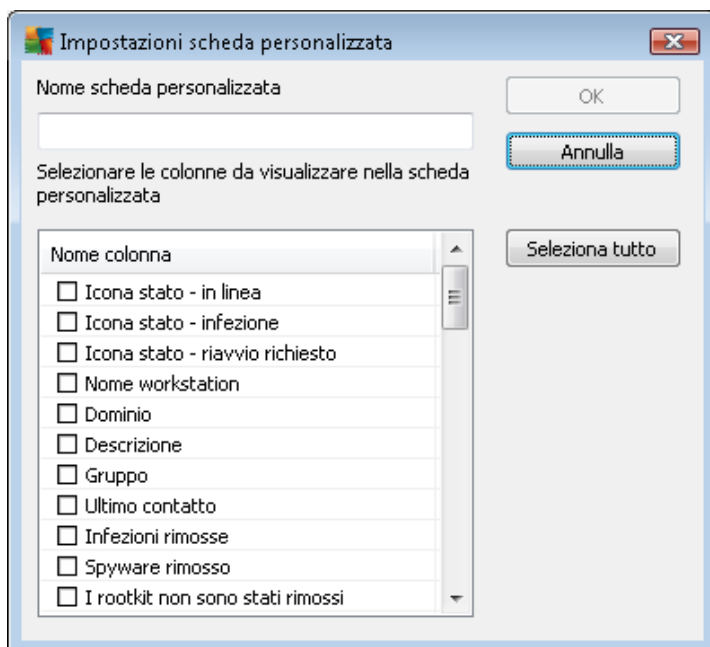
Per selezionare un record dalla tabella centrale, è sufficiente fare clic sul record desiderato. È anche possibile selezionare più record contemporaneamente: premere il tasto **CTRL** per aggiungere un nuovo record alla selezione corrente oppure il tasto **MAIUSC** per selezionare tutti i record compresi tra il primo e l'ultimo elemento evidenziato. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul record selezionato per aprire il **menu di scelta rapida**. Dal **menu di scelta rapida** è possibile richiamare diverse azioni relative alla selezione corrente.

Per selezionare solo colonne specifiche per la visualizzazione, è possibile fare clic con il pulsante destro del mouse su una colonna e scegliere **Nascondi colonna** oppure dallo stesso menu selezionare **Organizza colonne nascoste** per selezionare più colonne contemporaneamente:



Qui è possibile selezionare o deselezionare le colonne per visualizzarle o nasconderle. Utilizzare il pulsante **Seleziona tutto** per visualizzare tutte le colonne.

È inoltre possibile aggiungere una scheda personalizzata con le colonne prescelte a una visualizzazione selezionata. Fare clic con il pulsante destro del mouse su qualsiasi scheda e selezionare **Aggiungi una scheda personalizzata** dal menu di scelta rapida. Verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo:



Immettere il nome della scheda personalizzata, selezionare le colonne che si desidera visualizzare sulla scheda, quindi confermare la selezione effettuata facendo clic su **OK**. È inoltre possibile utilizzare il pulsante **Seleziona tutto** per selezionare tutte le colonne.

Dopo aver creato la scheda personalizzata, è possibile rimuoverla facilmente facendo clic con il pulsante destro del mouse su una scheda qualsiasi e selezionando **Elimina scheda personalizzata**. Per modificare la scheda esistente, selezionare dallo stesso menu **Modifica scheda personalizzata**.

È possibile effettuare rapidamente una ricerca per nome della workstation, tenendo premuto il tasto CTRL e F contemporaneamente. Quindi digitare il nome della workstation o parte di esso. Verranno evidenziati i risultati mentre si digita.

Utilizzare il tasto F3 per passare al successivo risultato della ricerca.

6.2.4. Riquadro Stato

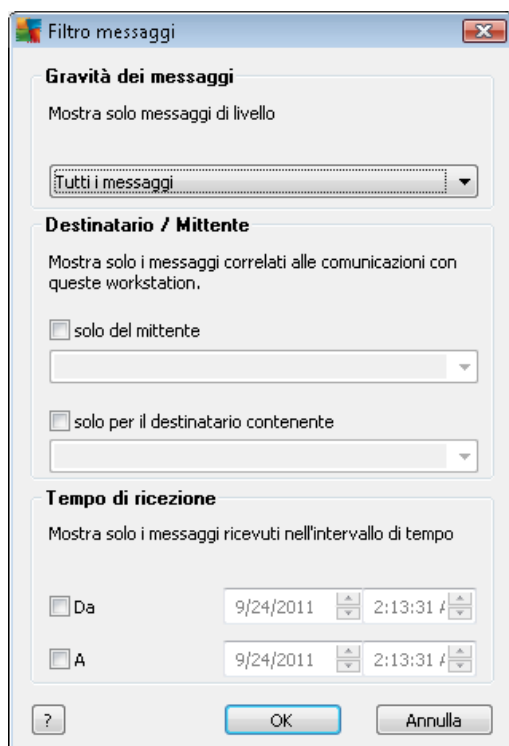
In questa sezione della finestra principale di **AVG Admin Console** è possibile visualizzare diversi avvisi di sistema e informazioni sul funzionamento dell'applicazione, sulla comunicazione con le **workstation AVG**, sui problemi rilevati, sugli avvisi relativi a scansioni positive e così via.

Il riquadro **Finestra di stato** si trova per impostazione predefinita nella parte inferiore della schermata. Se il riquadro non è visibile, è possibile attivarlo facendo clic sulla voce **Finestra di stato** nel menu **Visualizza/Riquadri**.

Ulteriori informazioni sul funzionamento dei messaggi di stato sono disponibili nel capitolo [Gestione richieste e messaggi di stato](#).

Se si fa clic con il pulsante destro del mouse nell'area della Finestra di stato, si rendono disponibili numerose opzioni:

- **Mostra tutti:** nella Finestra di stato verranno visualizzati tutti i messaggi.
- **Mostra errori e avvisi:** nella Finestra di stato verranno visualizzati solo messaggi di errore e di avviso.
- **Mostra errori:** nella Finestra di stato verranno visualizzati solo messaggi di errore.
- **Attiva filtro messaggi**



Questa opzione consente di filtrare i messaggi in base a parametri più ampi. Dal menu a discesa selezionare il tipo di messaggio da visualizzare.

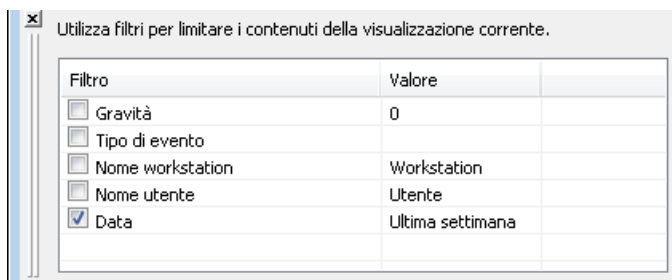
Nella sezione **Destinatario/Mittente** sono presenti due caselle di controllo. Selezionando la casella superiore, **solo del mittente**, è possibile accedere al menu di scelta rapida che consente di selezionare un unico mittente, i cui messaggi verranno visualizzati nel riquadro Finestra di stato. Selezionando la casella inferiore, **solo per il destinatario contenente**, è possibile scegliere di visualizzare solo i messaggi associati a un gruppo di workstation (selezionare questo particolare gruppo dal menu di scelta rapida).

Infine, nella sezione **Tempo di ricezione** è possibile selezionare la casella di controllo **Da** oppure **A** (o entrambe) per impostare l'intervallo di tempo relativo ai messaggi da visualizzare. Non verrà quindi visualizzato alcun messaggio più vecchio o più nuovo.

- **Disattiva filtro messaggi:** consente di disattivare il filtro messaggi.
- **Salva contenuto della finestra:** consente di salvare il contenuto della finestra in un file di testo in qualsiasi momento.

6.2.5. Riquadro Filtro

Nel riquadro **Filtro** è contenuto l'elenco delle opzioni di filtro disponibili per la visualizzazione corrente. L'elenco diventerà attivo solo se sono disponibili filtri per la visualizzazione selezionata.



Filtro	Valore
☐ Gravità	0
☐ Tipo di evento	
☐ Nome workstation	Workstation
☐ Nome utente	Utente
☒ Data	Ultima settimana

È possibile trovare la descrizione dei singoli filtri nei capitoli corrispondenti alle voci della struttura:

- [Workstation](#)
- [Server \(server delle applicazioni\)](#)
- [Risultati scansione](#)
- [Eventi](#)
- [Rapporti grafici](#)
- [Richieste in sospeso](#)

Il riquadro **Filtro** è nascosto per impostazione predefinita, ma può essere rapidamente attivato facendo clic sulla voce **Finestra filtro** nel menu **Visualizza/Riquadri**. Il riquadro viene quindi visualizzato nella parte inferiore sinistra della schermata.

6.3. Processo di sincronizzazione

Le workstation gestite da **Amministrazione remota AVG** eseguono regolarmente la sincronizzazione con **AVG DataCenter**. Il processo include la sincronizzazione di:

- [Impostazioni workstation](#)
- [Risultati scansione](#)
- [Stati componenti workstation](#)

Per ulteriori informazioni sui requisiti di connessione necessari per la corretta sincronizzazione, è anche possibile rivedere il capitolo [Requisiti di rete](#).

6.3.1. Sincronizzazione impostazioni workstation

Durante la sincronizzazione delle impostazioni della workstation:

- le impostazioni obbligatorie vengono trasferite dal DataCenter alla workstation,



- le impostazioni non obbligatorie vengono trasferite dalla workstation al DataCenter.

La sincronizzazione viene eseguita a intervalli regolari. Per impostazione predefinita, il processo di sincronizzazione delle impostazioni viene eseguito ogni 60 minuti. Per modificare l'intervallo di sincronizzazione per tutte le workstation procedere come segue:

1. In **AVG Admin Console** selezionare **Strumenti** dal menu principale superiore e scegliere la voce **Impostazioni condivise per workstation**.
2. Selezionare il nodo **Amministrazione remota**.
3. Dal menu a discesa **Sincronizza configurazione ogni** scegliere il valore richiesto. Chiudere la finestra di dialogo facendo clic sul pulsante **OK**.
4. Attendere che tutte le workstation siano sincronizzate.

In alternativa, è possibile imporre la sincronizzazione immediata di tutte le workstation. Nella struttura di esplorazione fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Workstation** e scegliere **Sincronizza impostazioni** dal menu di scelta rapida.

Nota: per modificare l'impostazione solo per le workstation in un gruppo, ripetere la procedura dal passaggio due dopo aver fatto clic con il pulsante destro del mouse su **Workstation/Nome del gruppo** e scegliere **Impostazioni condivise per il gruppo** dal menu di scelta rapida.

Inoltre, la sincronizzazione viene eseguita:

- ogni volta che la workstation viene accesa o si connette alla rete, le impostazioni vengono sincronizzate al più tardi entro l'intervallo di tempo indicato,
- quando la workstation si connette a **AVG DataCenter** per la prima volta, le relative impostazioni vengono sincronizzate immediatamente,
- quando le impostazioni di una o varie workstation vengono modificate e confermate da AVG Admin Console.

È inoltre possibile richiedere la sincronizzazione immediata delle impostazioni da AVG Admin Console. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo di una workstation nella struttura di esplorazione o su una determinata workstation in una visualizzazione Workstation e scegliere **Sincronizza impostazioni** dal menu di scelta rapida.

6.3.2. Sincronizzazione risultati di scansione

Questo processo di sincronizzazione invia dati dalla workstation ad **AVG DataCenter**. Tale processo viene eseguito:

- ogni volta che la workstation viene accesa o si connette alla rete (al più tardi entro 20 minuti),
- immediatamente dopo il completamento della scansione o dopo il rilevamento di un'infezione da parte di Resident Shield,
- immediatamente dopo o al più tardi entro 20 minuti quando è stata eseguita una modifica da un utente nei risultati della scansione sulla workstation in Interfaccia utente AVG (correzione,



spostamento in quarantena e così via).

È inoltre possibile richiedere la **sincronizzazione immediata dei risultati di scansione da AVG Admin Console**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo di una workstation nella struttura di esplorazione o su una determinata workstation nella visualizzazione Workstation e scegliere **Scansione/Richiedi i risultati della scansione** dal menu di scelta rapida.

6.3.3. Sincronizzazione stati dei componenti della workstation

Questo processo di sincronizzazione invia dati dalla workstation ad **AVG DataCenter**. Tale processo viene eseguito:

- ogni volta che la workstation viene accesa o si connette alla rete (immediatamente),
- ogni volta che cambia lo stato di un componente (entro 5 minuti).

È inoltre possibile richiedere la **sincronizzazione immediata da AVG Admin Console**.

Scegliere un nodo della workstation nella struttura di esplorazione, nella visualizzazione Workstation fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Impostazioni workstation/Aggiorna stato dei componenti** dal menu di scelta rapida.

6.4. Workstation

L'elemento **Workstation** consente di visualizzare informazioni complesse su tutte le workstation attualmente gestite da AVG DataCenter. Il record di una workstation viene creato alla prima connessione della workstation ad AVG DataCenter.

Utilizzando il menu di scelta rapida sulla tabella dei gruppi di workstation visualizzati nella sezione di visualizzazione, è possibile creare gruppi di workstation e assegnare ogni workstation a gruppi specifici.

Per impostazione predefinita, le workstation sono suddivise in questi gruppi:

- **Workstation non compatibili**: contiene le workstation che si trovano in uno stato non standard (ovvero che non soddisfano le condizioni predefinite)
- **Workstation con AVG Firewall**: contiene un elenco delle workstation su cui è installato il componente Firewall.
- **Nuove workstation**: contiene solo workstation che non sono ancora state assegnate ad alcun gruppo definito dall'amministratore.

Per informazioni più dettagliate su ciascun gruppo, vedere i capitoli seguenti.

La sezione di visualizzazione corrente include informazioni relative a workstation specifiche. Le informazioni sono suddivise in diverse categorie tramite le seguenti schede:

- **Scheda Workstation**

Contiene informazioni generali su ciascuna workstation (nome, dominio, gruppo, ultimo contatto e così via).



- **Scheda Dettagli**

Consente di visualizzare informazioni aggiuntive relative alle workstation, quali indirizzo IP, indirizzo MAC, sistema operativo, richiesta di riavvio e così via.

- **Scheda Versioni**

Visualizza informazioni sulle versioni di AVG, database dei virus, database anti-spyware o database anti-spam su ciascuna workstation.

- **Scheda Stati componente**

Contiene una panoramica degli stati dei componenti su ciascuna workstation (sono disponibili due schede separate per le workstation con AVG 2012 e con AVG 2011).

Ulteriori informazioni su altre opzioni e impostazioni sono disponibili nel capitolo Configurazione/[AVG Admin Console](#).

6.4.1. Workstation non conformi

È possibile accedere alla finestra **Condizioni di non conformità** dal menu superiore dell'applicazione scegliendo la voce **Condizioni di non conformità...** dal menu **Visualizza**.

In questa finestra di dialogo è possibile specificare le condizioni in cui deve trovarsi una workstation per essere ritenuta non conforme.

Condizione	Valore
La versione di AVG è obsoleta	☒
La versione di motore di scansione non è aggiornata	☒
La data di rilascio del database dei virus è antecedente a	☒ 24
Nessuna comunicazione con la workstation per un periodo di tempo superiore a	☒ 7d
Infezioni rimosse	☒
Spyware non rimossi	☒
Rootkit non rimossi	☒
Stato componente impreciso: Firewall	☐
Stato componente impreciso: Licenza	☐
Stato componente impreciso: Resident Shield	☐
Nessuna scansione sulla workstation per un periodo superiore a	☒ 7d
La licenza della workstation scadrà tra	☒ 15d

Le condizioni sono indicate di seguito:



- **La versione di AVG è obsoleta:** una workstation verrà ritenuta non conforme se la versione di AVG che esegue non è aggiornata.
- **La versione del motore di scansione è obsoleta:** una workstation verrà ritenuta non conforme se la versione del motore di scansione che esegue non è aggiornata.
- **La data di rilascio del database dei virus è antecedente a:** se si seleziona questa opzione, le workstation con un database dei virus antecedente all'intervallo immesso verranno evidenziate.
- **Nessuna comunicazione con la workstation per un periodo di tempo superiore a:** una workstation verrà ritenuta non conforme se non vi sono state comunicazioni con la workstation per un periodo superiore a un numero specifico di giorni o ore (immettere un valore digitale intero per le ore e un valore digitale con **g** per i giorni. Ad esempio, 7g per sette giorni).
- **Infezioni non rimosse:** se si seleziona questa opzione, le workstation con infezioni non rimosse verranno evidenziate.
- **Spyware non rimossi:** se si seleziona questa opzione, le workstation con spyware non rimossi verranno evidenziate.
- **Rootkit non rimossi:** se si seleziona questa opzione, le workstation con rootkit non rimossi verranno evidenziate.
- **Stato componente impreciso: Firewall:** selezionare questa opzione per evidenziare le workstation con il componente Firewall in stato non idoneo.
- **Stato componente impreciso: Licenza:** selezionare questa opzione per evidenziare le workstation con il componente Licenza in stato non idoneo.
- **Stato componente impreciso: Resident Shield:** selezionare questa opzione per evidenziare le workstation con il componente Resident Shield in stato non idoneo.
- **Nessuna scansione sulla workstation per un periodo superiore a:** se si seleziona questa opzione, le workstation che non hanno eseguito la scansione dell'intero computer o la scansione pianificata per un lungo periodo verranno evidenziate. Il tempo può essere specificato in ore o giorni.
- **La licenza della workstation scadrà tra:** selezionare questa opzione per evidenziare le workstation con licenza scaduta o in scadenza. È possibile specificare l'intervallo di tempo in ore (ad esempio 7) o in giorni (ad esempio 15g).

Sono disponibili i pulsanti seguenti:

- **Eccezioni...:** consente di definire i gruppi esclusi dalle regole selezionate.
- **Utilizza per Admin Server:** applica le condizioni di non conformità a AVG Admin Server (da utilizzarsi nei rapporti di AVG Admin e per la generazione di rapporti grafici relativi alle *work station non conformi*).

Confermare la scelta facendo clic sul pulsante **OK** o chiudere facendo clic sul pulsante **Annulla**.



6.4.2. Workstation con AVG Firewall

Nel gruppo **Workstation con AVG Firewall** è contenuto l'elenco di tutte le workstation di rete con il firewall abilitato.

Fare doppio clic con il mouse o premere il tasto **Invio** per aprire la finestra di dialogo Configurazione firewall. È possibile modificare solo alcune impostazioni per precauzioni di sicurezza.

Per rivedere tutte le impostazioni e le condizioni in dettaglio, vedere il capitolo [Impostazioni del firewall condiviso](#).

6.4.3. Nuove workstation

Contiene solo le workstation che non sono ancora state assegnate ad alcun gruppo predefinito dall'utente.

6.4.4. Filtro

È possibile applicare diversi filtri dell'elenco alla visualizzazione corrente. Per impostazione predefinita, i filtri sono disponibili nella parte inferiore sinistra del **riquadro Filtro**.

Il riquadro **Filtro** si trova per impostazione predefinita nella parte inferiore sinistra della schermata. Se il riquadro non è visibile, è possibile attivarlo facendo clic sulla voce **Finestra filtro** nel menu **Visualizza/Riquadri**.

All'interno dei filtri testuali è possibile utilizzare il carattere speciale asterisco semplice (*). Il carattere speciale sostituisce un altro carattere o una stringa. Ad esempio, la stringa **Stat*** applicata nel filtro **Nome workstation** visualizzerà inoltre *Workstation01*, *Workstation02* e così via.

Le opzioni di filtro per **Workstation** sono le seguenti:

Nota: per utilizzare un filtro, selezionare la casella di controllo presente accanto al nome e fare doppio clic sulla riga per inserire un valore. *I risultati verranno visualizzati immediatamente.*

- **Nome workstation**

Inserire un nome di workstation personalizzato che si desidera filtrare.

- **Descrizione della workstation**

Inserire una descrizione personalizzata per la workstation che si desidera filtrare.

- **Dominio della workstation**

Inserire un dominio personalizzato per la workstation che si desidera filtrare.

- **Indirizzo IP della workstation**

Inserire un indirizzo IP personalizzato che si desidera filtrare.

- **Sistema operativo della workstation**



Inserire il nome di un sistema operativo, o una relativa parte, che si desidera filtrare. Ad esempio, per visualizzare solo le workstation su cui è installato Windows XP, immettere la seguente stringa:

XP

- **Workstation infette**

Selezionare questa casella per filtrare esclusivamente le workstation infette.

- **Le workstation non sono state connesse dopo l'installazione remota**

Selezionare questa casella per visualizzare solamente workstation che non sono riuscite a connettersi dopo all'installazione in remoto.

- **È necessario riavviare**

Selezionare questa casella per visualizzare esclusivamente le workstation che devono essere riavviate.

Per disabilitare un filtro è sufficiente deselezionare la casella di controllo accanto al nome oppure fare clic con il pulsante destro del mouse nella finestra dei filtri e dal menu di scelta rapida selezionare **Disattiva tutti i filtri**.

Nota: per i filtri non vale la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.

6.5. Server

La voce **Server** contiene una panoramica di tutti i server e le workstation distribuiti su cui è installato un server delle applicazioni AVG.

6.5.1. AVG Admin Server

Questa voce consente di visualizzare un elenco degli AVG Admin Server installati. Se si fa doppio clic su un server, verrà visualizzata la finestra di dialogo di configurazione per il dato server e sarà possibile modificare la configurazione del server.

Ulteriori informazioni su altre opzioni e impostazioni sono disponibili al capitolo [Configurazione/Impostazioni di AVG Admin Server](#).

6.5.2. Server delle applicazioni

Questa voce consente di visualizzare un elenco delle workstation su cui è installato un server delle applicazioni AVG.

La sezione di visualizzazione corrente include informazioni relative a workstation specifiche. Le informazioni sono suddivise in diverse categorie tramite le seguenti schede:



- **Scheda Server**

Contiene informazioni generali su ciascuna workstation (nome, dominio, gruppo, ultimo contatto e così via).

- **Scheda Dettagli**

Consente di visualizzare informazioni aggiuntive relative alle workstation, quali indirizzo IP, indirizzo MAC, sistema operativo, richiesta di riavvio e così via.

- **Scheda Versioni**

Visualizza informazioni sulle versioni di AVG, database dei virus e database anti-spyware su ciascuna workstation.

- **Scheda Stati componente**

Contiene una panoramica degli stati dei componenti su ciascuna workstation.

È possibile trovare ulteriori informazioni e impostazioni generali nel capitolo **Configurazione/AVG Admin Console**.

Se si fa clic con il pulsante destro del mouse su **Server delle applicazioni** nella struttura a sinistra, è possibile selezionare le seguenti opzioni da applicare ai server delle applicazioni:

- **Impostazioni condivise per i server delle applicazioni:** aprirà la finestra di dialogo delle impostazioni avanzate condivise per i server delle applicazioni.

- **Controllo dell'accesso per i server delle applicazioni**

Se si utilizza la funzione Controllo accesso completo (menu principale superiore **DataCenter** di AVG Admin Console, voce di menu **Impostazioni DataCenter**) ed è stato creato almeno un account utente, è possibile utilizzare questa funzione per impostare i diritti di accesso per il gruppo di workstation selezionato (server delle applicazioni in questo caso).

Fare doppio clic su uno dei nomi account per attivare un menu a discesa (oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su uno dei nomi account per attivare il menu di scelta rapida con gli stessi contenuti). Da qui è possibile scegliere il tipo di permesso:

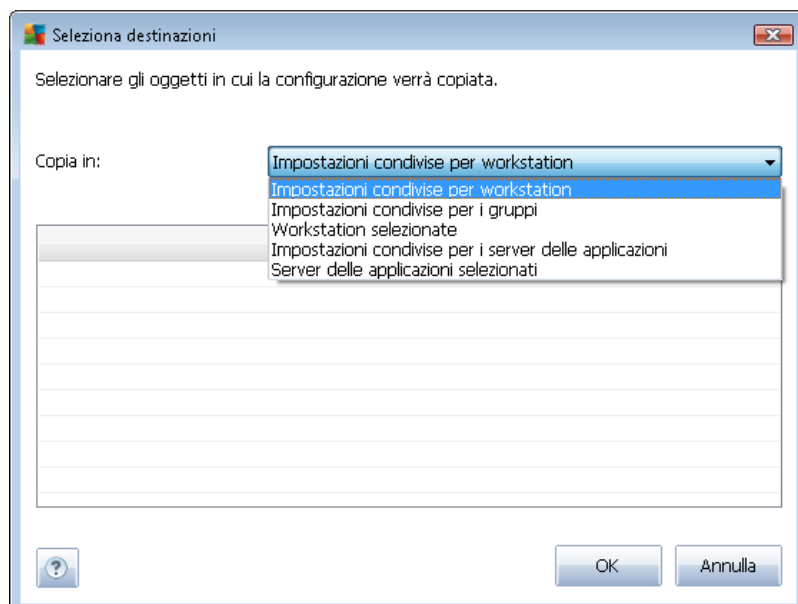
- **Accesso completo:** l'account utente scelto avrà l'accesso completo al gruppo.
- **Sola lettura:** l'account utente scelto sarà autorizzato alla sola visualizzazione del gruppo.
- **Nessun accesso:** l'account utente scelto non sarà autorizzato ad accedere al gruppo.
- **Sincronizza impostazioni:** richiederà la sincronizzazione immediata delle impostazioni a tutte le workstation del gruppo.
- **Richiedi l'esecuzione dell'aggiornamento del programma:** richiederà l'avvio dell'aggiornamento del programma a tutte le workstation del gruppo.



- **Richiedi l'esecuzione dell'aggiornamento del database dei virus:** richiederà l'avvio dell'aggiornamento del database dei virus a tutte le workstation del gruppo.
- **Richiedi il rollback dell'ultimo aggiornamento del database dei virus:** richiederà a tutte le workstation del gruppo di utilizzare la precedente versione del database dei virus ignorando l'ultima versione.
- **Elimina file di aggiornamento temporanei:** invia la richiesta di rimuovere i file di aggiornamento temporanei a tutte le workstation.
- **Richiedi i risultati della scansione:** richiederà i risultati della scansione a tutte le workstation del gruppo.

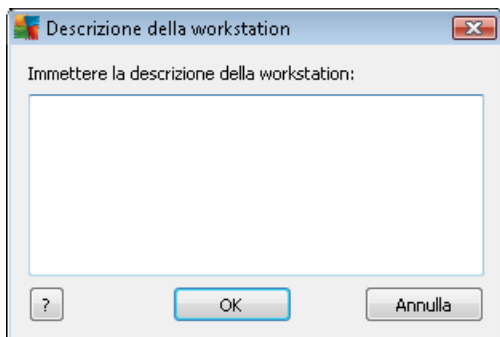
Se si fa clic con il pulsante destro del mouse sulla visualizzazione Server delle applicazioni, è possibile selezionare le seguenti opzioni:

- **Panoramica workstation:** apre una finestra di dialogo di panoramica della workstation che contiene informazioni dettagliate circa la workstation selezionata. La finestra di dialogo presenta i seguenti pulsanti operativi:
 - **Impostazioni:** apre le impostazioni della workstation.
 - **Impostazioni Firewall:** visualizza le impostazioni del Firewall per la workstation corrente. Disponibile solo se il componente Firewall è installato.
 - **Esporta:** consente di esportare le informazioni in un file .csv.
 - **Chiudi:** chiude la finestra di dialogo.
- **Impostazioni workstation:**
 - **Impostazioni:** apre le impostazioni della workstation.
 - **Impostazioni Firewall:** visualizza le impostazioni del Firewall per la workstation corrente. Disponibile solo se il componente Firewall è installato.
 - **Sincronizza impostazioni:** richiederà la sincronizzazione immediata delle impostazioni delle workstation con AVG DataCenter.
 - **Aggiorna stato dei componenti:** aggiorna lo stato di tutti i componenti.
 - **Copia impostazioni in...:** apre una nuova finestra di dialogo:



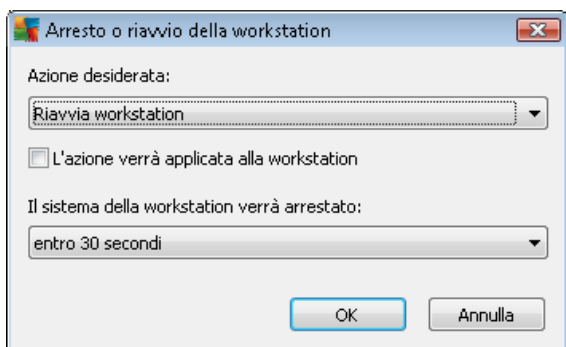
Utilizzare questa finestra di dialogo per copiare le impostazioni del server delle applicazioni tra gruppi, workstation e/o server delle applicazioni. È possibile selezionare gli oggetti in cui copiare la configurazione scegliendo un gruppo dal menu a discesa e/o scegliendo un gruppo o una workstation separati selezionando la casella di controllo accanto al relativo nome. Al termine, fare clic sul pulsante **OK** per confermare la scelta.

- **Importa impostazioni...**: consente di caricare le impostazioni dal file di configurazione prescelto e applicarle a un server delle applicazioni selezionato. Questo file (in formato **.pck**) può includere o meno le impostazioni del Firewall (in base alla workstation o al gruppo di workstation utilizzati in precedenza per la relativa creazione). Per ulteriori informazioni sulla creazione dei file di configurazione, vedere la descrizione della voce **Esporta impostazioni...** di seguito.
- **Esporta impostazioni...**: consente di salvare le impostazioni (incluse le impostazioni del Firewall, se il Firewall è presente su almeno una delle workstation) per il server delle applicazioni selezionato in un unico file di configurazione (in formato **.pck**). Verrà richiesto di specificare dove si desidera memorizzare questo file. Le impostazioni incluse nel file di configurazione possono essere applicate a qualsiasi workstation, server delle applicazioni o gruppo di workstation (tramite la suddetta voce **Importa impostazioni...**). È inoltre possibile applicarle tramite lo strumento [AVG Settings Manager](#).
- **Descrizione della workstation**



Immettere una breve descrizione della workstation selezionata in questa casella di testo della finestra di dialogo, quindi selezionare OK.

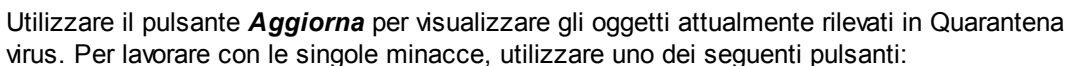
- **Richiedi descrizione dalla workstation:** richiederà alla workstation selezionata la relativa descrizione. Se disponibile, la descrizione verrà visualizzata nella colonna **Descrizione**.
- **Arresto o riavvio della workstation**



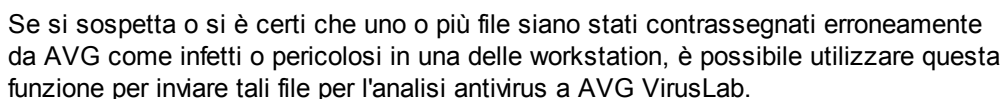
Questa finestra di dialogo consente di spegnere o riavviare la workstation selezionata. Scegliere l'azione dal primo menu a discesa, quindi l'intervallo di tempo dal secondo.

- **Attività correlate alla scansione:**

- **Richiedi i risultati della scansione:** richiederà i risultati della scansione alla workstation selezionata.
- **Mostra i risultati dei controlli positivi:** mostrerà solo i risultati dei controlli contenenti infezioni per la workstation selezionata.
- **Mostra Quarantena virus:** visualizza i contenuti della quarantena virus della workstation selezionata.



- **Ripristina:** selezionare una o più minacce che di desidera ripristinare sulla workstation, quindi fare clic su questo pulsante.
- **Elimina:** utilizzare questo pulsante per eliminare le minacce selezionate.
- **Prepara per analisi**



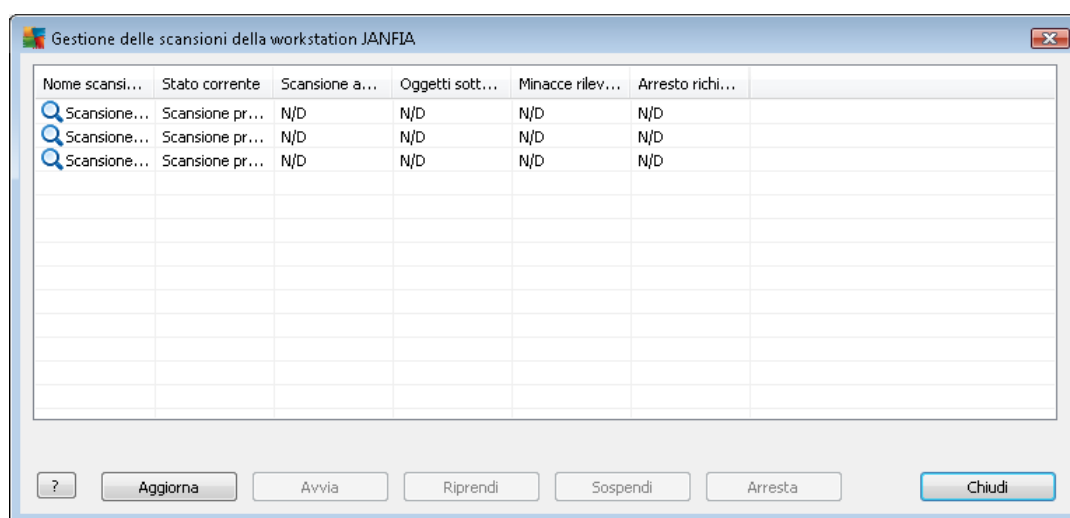
Se si desidera ricevere i risultati dell'analisi, indicare un indirizzo e-mail valido nell'apposito campo.

Per confermare e inviare i campioni, fare clic sul pulsante **Invia**.

È inoltre possibile salvare il campione selezionato in una cartella in forma crittografata utilizzando il pulsante **Salva** a fini di elaborazione futura (ad es. invio manuale tramite e-mail e così via).

Nota: questa funzione è disponibile esclusivamente per le workstation AVG 2012.

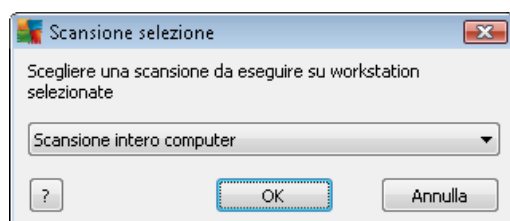
- **Gestisci scansioni:** per visualizzare e gestire le scansioni utilizzando questa funzione, la workstation in questione deve essere in esecuzione e connessa al Datacenter. Sono disponibili le opzioni di controllo seguenti:



- **Aggiorna:** consente di ottenere le informazioni più recenti sulle scansioni dalla workstation.
- **Avvia:** consente di avviare le scansioni selezionate sulla workstation remota.
- **Riprendi:** consente di riprendere le scansioni selezionate sulla workstation remota.
- **Sospendi:** consente di sospendere le scansioni selezionate sulla workstation remota.
- **Arresta:** consente di arrestare le scansioni selezionate sulla workstation remota.

Per chiudere la finestra, utilizzare il pulsante **Chiudi**.

- **Avvia scansione sulle workstation selezionate**





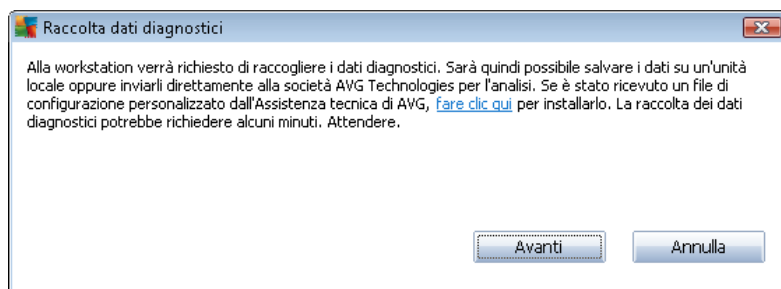
Verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo. Dal menu a discesa scegliere se avviare la scansione dell'intero computer, una scansione pianificata o una scansione antirrootkit. Quindi selezionare OK per inviare la richiesta alla workstation selezionata.

- **Attività correlate all'aggiornamento:**

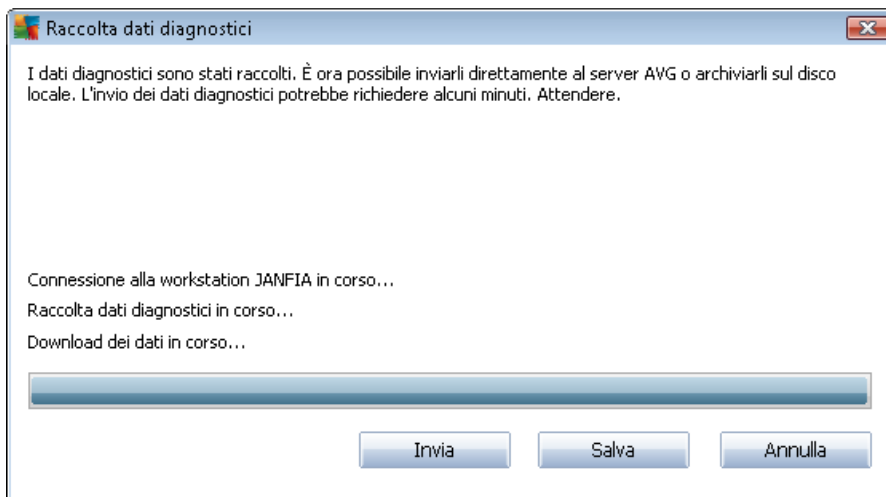
- **Richiedi l'esecuzione dell'aggiornamento del programma:** richiederà l'avvio dell'aggiornamento del programma per la workstation selezionata.
- **Richiedi l'esecuzione dell'aggiornamento del database dei virus:** richiederà l'avvio dell'aggiornamento del database dei virus per la workstation selezionata.
- **Richiedi il rollback dell'ultimo aggiornamento del database dei virus:** richiederà alla workstation selezionata di utilizzare la precedente versione del database dei virus ignorando l'ultima versione.
- **Elimina file di aggiornamento temporanei:** invia la richiesta di rimuovere i file di aggiornamento temporanei a workstation selezionate.

- **Statistiche workstation:**

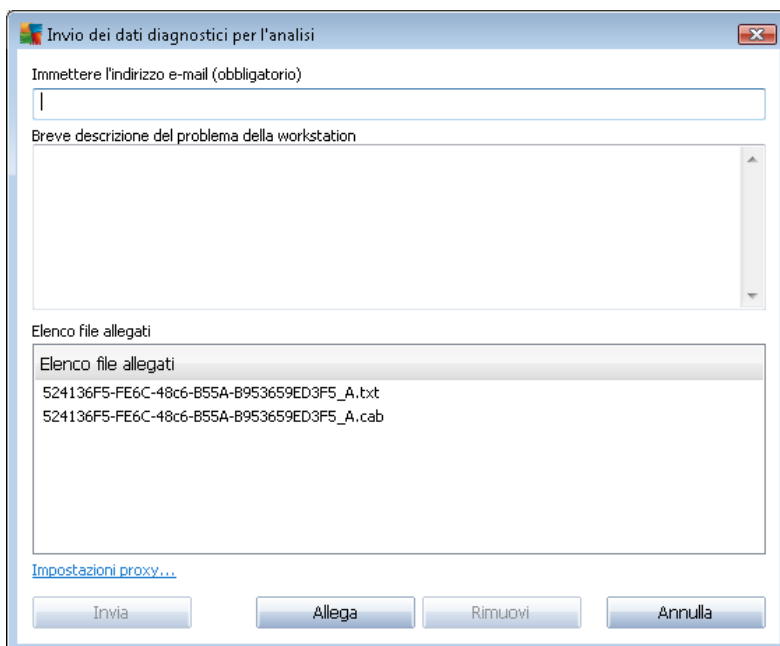
- **Mostra log Firewall:** mostrerà il log di comunicazione del firewall dalla workstation selezionata.
- **Mostra eventi della workstation selezionata:** mostra gli eventi correlati alla workstation selezionata.
- **Mostra log cronologia eventi:** mostra il log della cronologia eventi per la workstation selezionata.
- **Raccogli dati diagnostici:** chiede alla workstation selezionata di raccogliere dati diagnostici che possono essere inviati direttamente all'Assistenza tecnica AVG o salvati localmente per essere successivamente elaborati:



Fare clic sul pulsante **Avanti** per iniziare a scaricare i dati diagnostici. Il download di tutti i dati necessari potrebbe richiedere alcuni minuti. Si prega di attendere. Una volta terminata l'operazione, verrà visualizzata la seguente finestra di dialogo:



Utilizzare il pulsante **Salva** per memorizzare i dati sul disco rigido per uso futuro (ad es. invio tramite e-mail). Fare clic su **Invia** per inviare i contenuti direttamente:

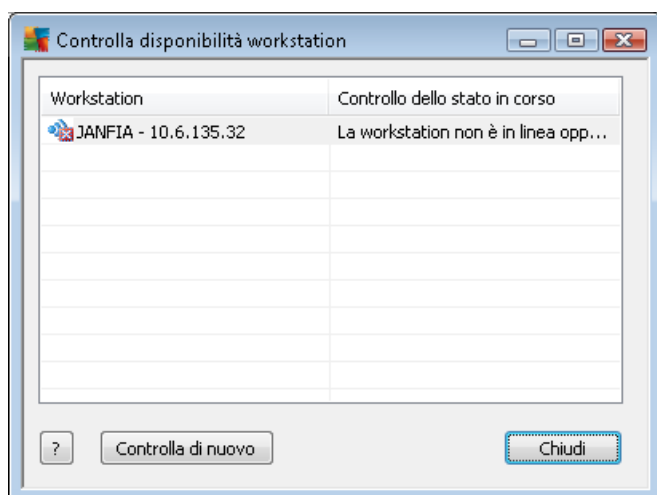


Immettere il proprio indirizzo e-mail e descrivere brevemente il problema con la workstation nel campo successivo. Se è necessario allegare file aggiuntivi (ad es. una schermata o alcuni registri richiesti in precedenza dall'Assistenza tecnica AVG), utilizzare il pulsante **Allega** per selezionarli. Per rimuovere un allegato non desiderato, selezionarlo e utilizzare il pulsante **Rimuovi**.

Se si utilizza un server proxy sulla rete, immettere anche i dettagli relativi al server proxy, aprendo la finestra di dialogo **Impostazioni proxy**.

Per completare il processo fare clic sul pulsante **Invia**.

- **Genera nuovo rapporto:** avvia la finestra di dialogo di generazione dei [rapporti grafici](#).
- **Elimina workstation:** eliminerà la workstation da AVG DataCenter.
- **Mostra log del plug-in server:** consente di visualizzare i log del componente server selezionato. È possibile selezionare un intervallo di date personalizzato. Utilizzare il pulsante **Ricarica** per visualizzare i risultati più recenti.
- **Mostra statistiche del plug-in server:** consente di visualizzare le statistiche del componente server selezionato. Utilizzare il pulsante **Ricarica** per visualizzare i risultati più recenti, il pulsante **Reimposta statistiche** per eliminare i valori correnti e il pulsante **Mostra dettagli** per visualizzare i log.
- **Ripristina statistiche del plug-in server:** utilizzare questa opzione per ripristinare immediatamente le statistiche del componente server selezionato.
- **Controlla disponibilità workstation**



Questa finestra di dialogo consente di determinare quali workstation sono disponibili (online) e quali non lo sono (offline). Lo stato di ciascuna workstation verrà visualizzato nella colonna a destra del relativo nome. Per controllare nuovamente la disponibilità, selezionare il pulsante **Controlla di nuovo** oppure fare doppio clic sul nome della workstation.

È possibile trovare ulteriori informazioni sulle opzioni e le impostazioni dei singoli server delle applicazioni nel capitolo [Configurazione/Impostazioni condivise per i server delle applicazioni](#).

6.5.3. Filtro

È possibile applicare diversi filtri dell'elenco alla visualizzazione corrente. Per impostazione predefinita, i filtri sono disponibili nella parte inferiore sinistra del **riquadro Filtro**.

Il riquadro **Filtro** si trova per impostazione predefinita nella parte inferiore sinistra della schermata. Se il riquadro non è visibile, è possibile attivarlo facendo clic sulla voce **Finestra filtro** nel menu **Visualizza/Riquadri**.



All'interno dei filtri testuali è possibile utilizzare il carattere speciale asterisco semplice (*). Il carattere speciale sostituisce un altro carattere o una stringa. Ad esempio, la stringa *Stat** applicata nel filtro **Nome workstation** visualizzerà inoltre *Workstation01*, *Workstation02* e così via.

Le opzioni di filtro per **Server** sono le seguenti:

Nota: per utilizzare un filtro, selezionare la casella di controllo presente accanto al nome e fare doppio clic sulla riga per inserire un valore. *I risultati verranno visualizzati immediatamente.*

- **Nome workstation**

Inserire un nome di workstation personalizzato che si desidera filtrare.

- **Descrizione della workstation**

Inserire una descrizione personalizzata per la workstation che si desidera filtrare.

- **Dominio della workstation**

Inserire un dominio personalizzato per la workstation che si desidera filtrare.

- **Indirizzo IP della workstation**

Inserire un indirizzo IP personalizzato che si desidera filtrare.

- **Sistema operativo della workstation**

Inserire il nome di un sistema operativo, o una relativa parte, che si desidera filtrare. Ad esempio, per visualizzare solo le workstation su cui è installato Windows Server 2003, immettere la seguente stringa:

Server 2003

- **Workstation infette**

Selezionare questa casella per filtrare esclusivamente le workstation infette.

- **Le workstation non sono state connesse dopo l'installazione remota**

Selezionare questa casella per visualizzare solamente workstation che non sono riuscite a connettersi dopo all'installazione in remoto.

- **È necessario riavviare**

Selezionare questa casella per visualizzare esclusivamente le workstation che devono essere riavviate.

Per disabilitare un filtro è sufficiente deselectare la casella di controllo accanto al nome oppure fare clic con il pulsante destro del mouse nella finestra dei filtri e dal menu di scelta rapida selezionare **Disattiva tutti i filtri**.



Nota: per i filtri non vale la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.

6.6. Risultati scansione

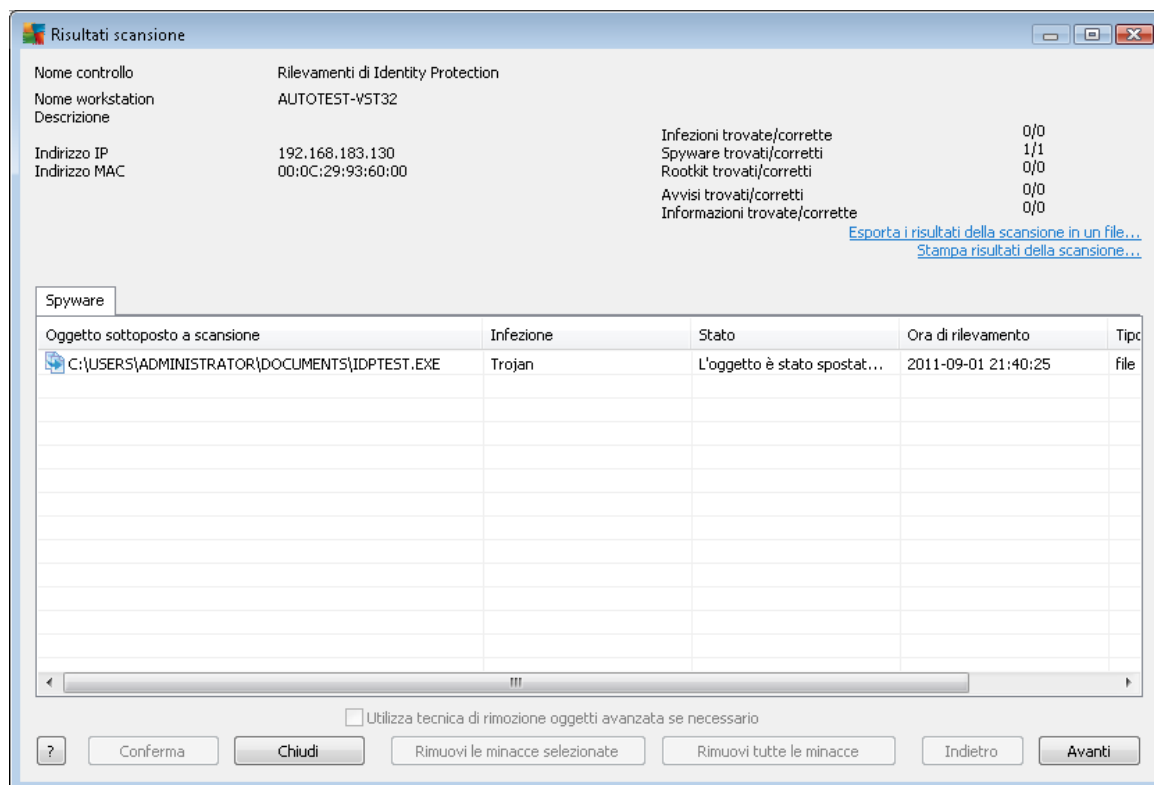
Questa voce offre una panoramica di tutti i risultati di scansione (inclusi i risultati di Resident Shield o Online Shield) relativi alle workstation nonché informazioni dettagliate su scansioni specifiche. Per impostazione predefinita, i risultati di scansione vengono regolarmente recuperati dalla workstation anche se è possibile richiederli manualmente, se necessario:

- **per singole workstation:** facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome di una workstation nella visualizzazione Workstation/gruppo e selezionando la voce **Attività correlate alla scansione/Richiedi i risultati della scansione**.
- **per tutte le workstation in un gruppo:** facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome del gruppo e selezionando la voce **Richiedi i risultati della scansione**.
- **per tutte le workstation:** facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla voce **Workstation** nella struttura principale e scegliendo la voce **Richiedi i risultati della scansione**.

Nel menu di scelta rapida visualizzabile tramite il pulsante destro del mouse sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Elimina i risultati della scansione:** eliminerà i risultati della scansione selezionata.
- **Conferma i risultati della scansione:** contrassegnerà i risultati della scansione selezionata come confermati. La colonna *Ora conferma* conterrà quindi la data e l'ora di conferma. Inoltre, all'interno degli altri rapporti non sarà disponibile il numero di infezioni presenti nel risultato della scansione accettato.
- **Aggiorna i risultati della scansione:** sincronizzerà nuovamente tutti i risultati della scansione selezionati.
- **Dettagli dei risultati della scansione**

Utilizzare questa opzione per visualizzare specifici risultati della scansione:



In base ai virus rilevati, è possibile che vengano visualizzate più schede. Ciascuna scheda contiene un elenco degli elementi rilevati (ossia infezioni, spyware e così via). In ciascuna scheda sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Conferma:** questo pulsante consente di contrassegnare il risultato del controllo come "confermato". Il numero delle infezioni del controllo confermato non sarà presente all'interno di altri rapporti.
- **Annulla:** consente di chiudere la finestra di dialogo.
- **Rimuovi le minacce selezionate:** consente di rimuovere solo le minacce selezionate.
- **Rimuovi tutte le minacce:** consente di rimuovere tutte le minacce incluse nell'elenco.
- **Indietro:** consente di visualizzare il risultato della scansione precedente nella visualizzazione Risultati scansione, se disponibile.
- **Avanti:** consente di visualizzare il risultato della scansione successivo nella visualizzazione Risultati scansione, se disponibile.
- **Esporta i risultati della scansione in un file:** fare clic su questo collegamento per salvare i risultati di scansione elencati in un file di testo (.csv).
- **Stampa risultati della scansione:** fare clic su questo collegamento ipertestuale per aprire una finestra di dialogo di stampa standard e stampare i risultati.



Se si fa clic con il pulsante destro del mouse su un rilevamento incluso nell'elenco, sarà possibile scegliere tra le seguenti azioni (la disponibilità delle azioni dipende dal tipo di file/infezione):

- **Correggi:** verrà richiesto alla workstation di tentare di correggere i rilevamenti selezionati.
- **Elimina:** verrà richiesto alla workstation di eliminare i rilevamenti selezionati.
- **Sposta in Quarantena:** verrà richiesto alla workstation di spostare i rilevamenti selezionati nella Quarantena virus della workstation.
- **Aggiungi come eccezione:** verrà richiesto alla workstation di creare un'eccezione per i rilevamenti selezionati. Il file verrà quindi ignorato e non verrà più segnalato.

Se la workstation è attiva, le operazioni necessarie verranno eseguite immediatamente dopo la richiesta. Se la workstation non è attiva, ad esempio se non è connessa a AVG DataCenter, tutte le operazioni in sospeso verranno elaborate alla connessione successiva.

Dopo aver richiesto un'azione, se la workstation AVG è attiva, questa tenterà di trovare il risultato del controllo richiesto ed elaborerà tutte le infezioni selezionate.

Nella colonna Stato verrà visualizzato uno degli stati dei risultati dell'azione, elencati di seguito. Gli stati disponibili sono:

- **Corretto:** il file è stato ripulito.
- **Infetto:** il file è infetto.
- **Spostato in Quarantena virus:** il file è stato spostato nella Quarantena virus della workstation.
- **Ripristinato da Quarantena :** il file è stato ripristinato da Quarantena virus.
- **Eliminato:** l'infezione è stata eliminata.
- **Aggiunto come eccezione:** l'infezione è stata aggiunta all'elenco delle eccezioni e non verrà più considerata come una minaccia.
- **Oggetto potenzialmente pericoloso:** il file è potenzialmente pericoloso.

6.6.1. Filtro

È possibile applicare diversi filtri dell'elenco alla visualizzazione corrente. Per impostazione predefinita, i filtri sono disponibili nella parte inferiore sinistra del **riquadro Filtro**.

Il riquadro **Filtro** si trova per impostazione predefinita nella parte inferiore sinistra della schermata. Se il riquadro non è visibile, è possibile attivarlo facendo clic sulla voce **Finestra filtro** nel menu **Visualizza/Riquadri**.

All'interno dei filtri testuali è possibile utilizzare il carattere speciale asterisco semplice (*). Il carattere speciale sostituisce un altro carattere o una stringa. Ad esempio, la stringa **Workstat*** applicata nel filtro **Nome workstation** visualizzerà inoltre **Workstation01**, **Workstation02** e così via.



Le opzioni di filtro per **Risultati scansione** sono le seguenti:

Nota: per utilizzare un filtro, selezionare la casella di controllo presente accanto al nome e fare doppio clic sulla riga per inserire un valore. I risultati verranno visualizzati immediatamente.

- **Nome workstation**

Inserire un nome di workstation personalizzato che si desidera filtrare.

- **Descrizione della workstation**

Inserire una descrizione di workstation personalizzata che si desidera filtrare.

- **Nome scansione**

Inserire un nome di scansione personalizzato che si desidera filtrare.

- **Nome utente**

Inserire un nome utente personalizzato che si desidera filtrare.

- **Gravità**

Selezionare il livello di gravità desiderato dal menu a discesa.

- **Includi i rootkit**

Specificare se i risultati della scansione che includono rootkit devono essere filtrati.

- **Non confermato**

Questo filtro consente di visualizzare esclusivamente i risultati della scansione non confermati.

Per disabilitare un filtro è sufficiente deselezionare la casella di controllo accanto al nome oppure fare clic con il pulsante destro del mouse nella finestra dei filtri e dal menu di scelta rapida selezionare **Disattiva tutti i filtri**.

Nota: per i filtri non vale la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.

6.7. Eventi

La voce **Eventi** consente di visualizzare singoli eventi inviati a AVG DataCenter come specificato in Gestore avvisi (per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione/Impostazioni Gestore avvisi](#)). Ciascuna riga rappresenta un evento e può essere ordinata in base a Gravità, Tipo di evento, Nome della workstation e così via, semplicemente facendo clic sul nome della colonna. Per rivedere i dettagli di un evento, fare doppio clic sulla relativa riga.

Le opzioni disponibili nel menu di scelta rapida attivato tramite clic con il pulsante destro del mouse sono le seguenti:



- **Dettagli evento:** consente di visualizzare i dettagli dell'evento.
- **Contrassegna come già letto:** consente di contrassegnare l'evento come già letto.
- **Elimina eventi selezionati:** rimuove gli eventi selezionati.

6.7.1. Filtro

È possibile applicare diversi filtri dell'elenco alla visualizzazione corrente. Per impostazione predefinita, i filtri sono disponibili nella parte inferiore sinistra del **riquadro Filtro**.

Il riquadro **Filtro** si trova per impostazione predefinita nella parte inferiore sinistra della schermata. Se il riquadro non è visibile, è possibile attivarlo facendo clic sulla voce **Finestra filtro** nel menu **Visualizza/Riquadri**.

All'interno dei filtri testuali è possibile utilizzare il carattere speciale asterisco semplice (*). Il carattere speciale sostituisce un altro carattere o una stringa. Ad esempio, la stringa *Workstat** applicata nel filtro **Nome workstation** visualizzerà inoltre *Workstation01*, *Workstation02* e così via.

Le opzioni di filtro per **Eventi** sono le seguenti:

Nota: per utilizzare un filtro, selezionare la casella di controllo presente accanto al nome e fare doppio clic sulla riga per inserire un valore. I risultati verranno visualizzati immediatamente.

- **Gravità**

Inserire un livello di gravità che si desidera filtrare.

- **Tipo di evento**

Inserire un tipo di evento che si desidera filtrare.

- **Nome workstation**

Inserire un nome di workstation personalizzato che si desidera filtrare.

- **Nome utente**

Inserire un nome utente personalizzato che si desidera filtrare.

- **Data**

Selezionare un periodo personalizzato che si desidera filtrare.

Per disabilitare un filtro è sufficiente deselezionare la casella di controllo accanto al nome oppure fare clic con il pulsante destro del mouse nella finestra dei filtri e dal menu di scelta rapida selezionare **Disattiva tutti i filtri**.

Nota: per i filtri non vale la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.



6.8. Notifiche

L'elemento **Notifiche** consente di eseguire la selezione dalle azioni di notifica predefinite. Una volta impostate, tali notifiche informano un amministratore tramite e-mail sui diversi eventi all'interno di AVG Admin Console.

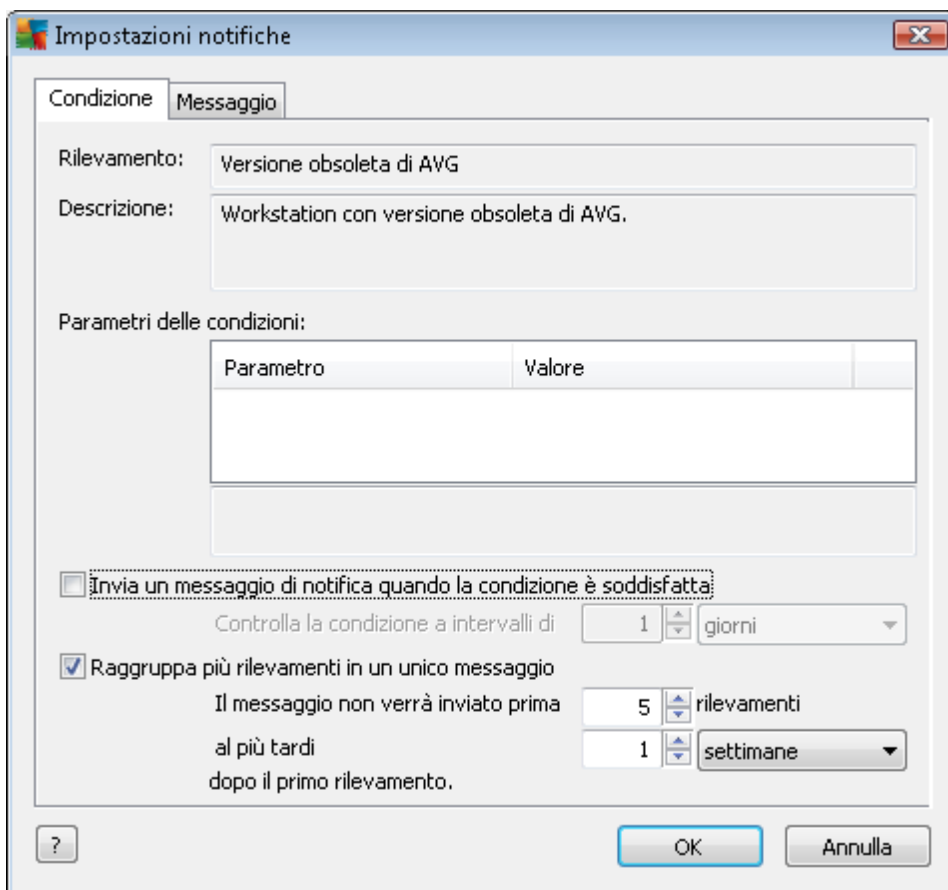
Nota: Per un corretto invio delle notifiche e-mail è necessaria la definizione appropriata del server SMTP in [Configurazione / Impostazioni di AVG Admin Server / scheda E-Mail](#).

Per attivare una notifica è necessario fare clic con il pulsante destro del mouse sulla riga corrispondente e dal menu di scelta rapida selezionare **Attiva**.

Facendo doppio clic su una riga (ovvero su una specifica notifica) verrà aperta la finestra di dialogo Impostazioni notifiche che consente di personalizzare ulteriormente (vedere i capitoli che seguono).

6.8.1. Scheda Condizione

Questa scheda consente di personalizzare le condizioni che devono essere soddisfatte per l'invio della notifica.



The screenshot shows the 'Impostazioni notifiche' window with the 'Condizione' tab selected. The 'Rilevamento' field contains 'Versione obsoleta di AVG'. The 'Descrizione' field contains 'Workstation con versione obsoleta di AVG.'. Below these is a table for 'Parametri delle condizioni' with columns 'Parametro' and 'Valore'. The table is currently empty. Below the table, there is a checkbox 'Invia un messaggio di notifica quando la condizione è soddisfatta' which is unchecked. To its right, there is a label 'Controlla la condizione a intervalli di' followed by a spinner box set to '1' and a dropdown menu set to 'giorni'. Below this, there is a checked checkbox 'Raggruppa più rilevamenti in un unico messaggio'. To its right, there is a label 'Il messaggio non verrà inviato prima' followed by a spinner box set to '5' and the word 'rilevamenti'. Below this, there is a label 'al più tardi' followed by a spinner box set to '1' and a dropdown menu set to 'settimane'. At the bottom right of the window are 'OK' and 'Annulla' buttons. A help icon (?) is at the bottom left.

Parametro	Valore
-----------	--------

Selezionare la casella di controllo **Invia un messaggio di notifica quando la condizione è soddisfatta** per ricevere un messaggio e-mail una volta che sono stati soddisfatti i parametri specificati o la condizione in generale.

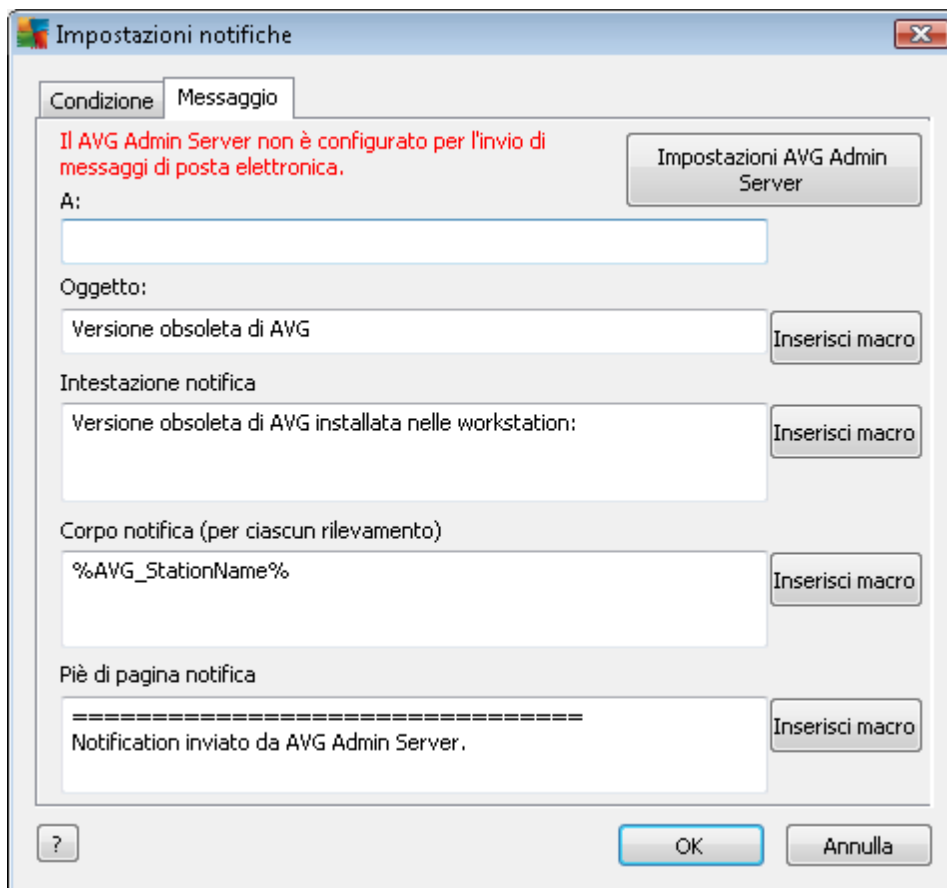
È inoltre possibile selezionare un periodo in cui la condizione deve essere verificata.

Se si desidera personalizzare il numero delle occorrenze degli eventi che devono verificarsi prima dell'invio del messaggio di notifica, selezionare la casella di controllo **Raggruppa più rilevamenti in un unico messaggio**.

Per alcune notifiche sono inoltre disponibili alcuni **Parametri delle condizioni** che possono essere modificati facendo doppio clic sulla riga appropriata e inserendo il valore richiesto.

6.8.2. Scheda Messaggio

Questa scheda consente di personalizzare il messaggio di notifica.



Se AVG Admin Server non è configurato correttamente per l'invio dei messaggi e-mail, è necessario correggere le impostazioni facendo clic sul pulsante **Impostazioni di AVG Admin Server**. Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo [***Configurazione/Impostazioni di AVG Admin Server/Scheda E-mail](#).

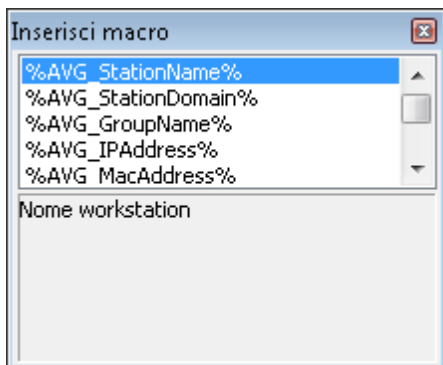
I campi disponibili sono i seguenti:

- **A:** consente di inserire l'indirizzo del destinatario di un messaggio (nel formato *esempio@dominio.com*).
- **Oggetto**
- **Intestazione notifica**
- **Corpo notifica**
- **Notifica a piè di pagina**

In questi campi è possibile inserire un testo personalizzato da visualizzare all'interno del messaggio



oppure utilizzare una macro per inserire una variabile. Per utilizzare una variabile (macro), è sufficiente fare clic sul pulsante **Inserisci macro** accanto a ciascuna parte del messaggio.



La variabile viene convertita in un valore reale dopo che il messaggio è stato inviato da AVG DataCenter. Le variabili (macro) possibili sono:

- **%AVG_StationName%**: nome della workstation.
- **%AVG_StationDomain%**: nome del dominio in cui si trova la workstation (se applicabile).
- **%AVG_GroupName%**: nome del gruppo in cui si trova la workstation.
- **%AVG_IPAddress%**: indirizzo IP della workstation.
- **%AVG_MacAddress%**: indirizzo MAC della workstation.
- **%AVG_LastCall%**: ultimo contatto tra la workstation e AVG DataCenter.
- **%AVG_WinVersion%**: versione di MS Windows.
- **%AVG_AvgVersion%**: versione di AVG installata nella workstation.
- **%Antivirus_Version%**: versione del database antivirus.
- **%AVG_StationDesc%**: descrizione della workstation.
- **%AVG_Installtime%**: ora di installazione.
- **%AVG_Infected%**: numero di infezioni non rimosse.
- **%AVG_ScanStarted%**: avvio di una scansione.

6.9. Rapporti grafici

Nota: poiché i rapporti grafici vengono generati da **AVG Admin Server**, l'operazione di generazione verrà eseguita solo su un computer in cui è installato anche **AVG Admin Server**.

La funzione Rapporti grafici consente di generare rapidamente e facilmente rapporti bene organizzati,



che possono includere diversi riepiloghi e statistiche. I rapporti grafici sono accessibili dalla struttura di esplorazione principale di AVG Admin Console.

I rapporti vengono sempre generati nella lingua scelta durante l'installazione di AVG Admin Server.

È possibile generare i rapporti in due modi:

- Accedendo a **Rapporti grafici/Pianificazioni di rapporti** e scegliendo di definire una nuova pianificazione di rapporto.
- Selezionando direttamente le workstation o i server e scegliendo la voce **Genera nuovo rapporto** dal menu di scelta rapida. La stessa procedura si applica ai gruppi.

In entrambi i casi verrà avviata la **Definizione guidata di pianificazione di rapporti** e sarà possibile scegliere le proprietà del rapporto. Ulteriori informazioni sono disponibili nel capitolo [Pianificazioni di rapporti](#) seguente.

Nota: i rapporti generati vengono salvati in una posizione temporanea sul disco rigido, nella cartella dei dati di AVG2012 (ad esempio C:\Documents and Settings\All Users\Application data\avg2012\Admin Server Data\Reports). Ogni rapporto generato utilizzerà una determinata quantità di memoria sul disco rigido (approssimativamente da 0,1 a 0,5 MB, tuttavia, se sono presenti più workstation, lo spazio richiesto può essere maggiore). Pertanto, se lo spazio su disco è insufficiente, si consiglia di creare solo un numero ragionevole di rapporti oppure di eliminare quelli meno recenti.

Durante **l'esportazione o l'importazione** (tramite **DataCenter/Esportazione database**) dei dati di AVG Admin Console, verranno elaborati solo le pianificazioni rapporto e i rapporti generati. I modelli di rapporto non verranno esportati né importati.

Dopo aver importato i dati, i rapporti grafici non saranno disponibili fino al riavvio di AVG Admin Server.

6.9.1. Modelli di rapporto

Sono disponibili modelli predefiniti che possono essere utilizzati per generare rapidamente i rapporti. Alcuni modelli consentono di impostare parametri aggiuntivi per ottenere rapporti più precisi.

Per creare un rapporto direttamente da questo menu, fare clic con il pulsante destro del mouse sul rapporto da generare e selezionare la voce di menu **Genera rapporto da modello**. Per visualizzare solo un'anteprima del layout del rapporto, selezionare **Anteprima modello**.

- **Tutte le workstation:** consente di visualizzare tutte le workstation registrate in AVG Admin Console

Parametri disponibili:

- **Numero minimo di oggetti infetti:** digitare il numero minimo di oggetti infetti presenti sulla workstation. 0 = disattiva questo parametro.
- **L'indirizzo IP comincia con:** specificare la parte iniziale dell'indirizzo IP.
- **Tipo di grafico:** consente di scegliere il tipo di grafico desiderato (la selezione

predefinita è il grafico a torta).

- **Raggruppati per:** i dati dei risultati verranno raggruppati in base alla colonna selezionata.
- **Workstation non conformi:** mostra le workstation che si trovano in uno stato non conforme in base alle condizioni disponibili nel menu **Visualizza/Condizioni di non conformità**.
- **Workstation per versione di AVG:** consente di visualizzare tutte le workstation ordinate in base alla versione di AVG.

Parametri disponibili:

- **Tipo di grafico:** consente di scegliere il tipo di grafico desiderato (la selezione predefinita è il grafico a torta).
- **Workstation non comunicanti da più di**

Parametri disponibili:

- **Numero di giorni:** consente di scegliere il numero di giorni durante i quali le workstation non hanno comunicato.
- **Tipo di grafico:** consente di scegliere il tipo di grafico desiderato (la selezione predefinita è il grafico a torta).
- **Raggruppati per:** i dati dei risultati verranno raggruppati in base alla colonna selezionata.
- **Principali workstation infette:** consente di visualizzare le principali workstation infette.

Parametri disponibili:

- **Totale workstation nel rapporto:** consente di limitare il numero di workstation nel rapporto. 0 = illimitato.
- **Tipo di grafico:** consente di scegliere il tipo di grafico desiderato (la selezione predefinita è il grafico a torta).
- **Gravità:** consente di scegliere la gravità minima dei risultati di scansione da includere nel rapporto.
- **Inclusi i rootkit:** consente di scegliere se il rapporto dovrà includere inoltre i rootkit.
- **Raggruppati per:** i dati dei risultati verranno raggruppati in base alla colonna selezionata.
- **Intervallo di tempo da:** consente di specificare l'inizio dell'intervallo di tempo per la selezione dei dati (ultimo giorno, ultima settimana, ultimo mese, ultimo anno, illimitato).

- **Intervallo di tempo a:** consente di specificare la fine dell'intervallo di tempo per la selezione dei dati (ultimo giorno, ultima settimana, ultimo mese, ultimo anno, illimitato).
- **Includi solo le minacce:** consente di scegliere se includere le minacce confermate/non confermate o tutte le minacce.

- **Principali virus:** consente di visualizzare i principali virus di tutte le workstation.

Parametri disponibili:

- **Totale virus nel rapporto:** consente di limitare il numero di virus nel rapporto. 0 = illimitato.
- **Intervallo orario:** consente di specificare l'intervallo di tempo per la selezione dei dati (ultimo giorno, ultima settimana, ultimo mese, ultimo anno, illimitato).
- **Tipo di grafico:** consente di scegliere il tipo di grafico desiderato (la selezione predefinita è il grafico a torta).
- **Raggruppati per:** i dati dei risultati verranno raggruppati in base alla colonna selezionata.
- **Gravità:** consente di scegliere la gravità minima dei risultati di scansione da includere nel rapporto.
- **Inclusi i rootkit:** consente di scegliere se il rapporto dovrà includere inoltre i rootkit.

- **Rapporto scansione virus:** consente di visualizzare lo stato dei virus.

Parametro disponibile:

- **Intervallo orario:** consente di specificare l'intervallo di tempo per la selezione dei dati (ultimo giorno, ultima settimana, ultimo mese, ultimo anno, illimitato).
- **Gravità:** consente di scegliere la gravità minima dei risultati di scansione da includere nel rapporto.
- **Inclusi i rootkit:** consente di scegliere se il rapporto dovrà includere inoltre i rootkit.

- **Virus nelle workstation:** consente di visualizzare i virus presenti nelle workstation.

Parametri disponibili:

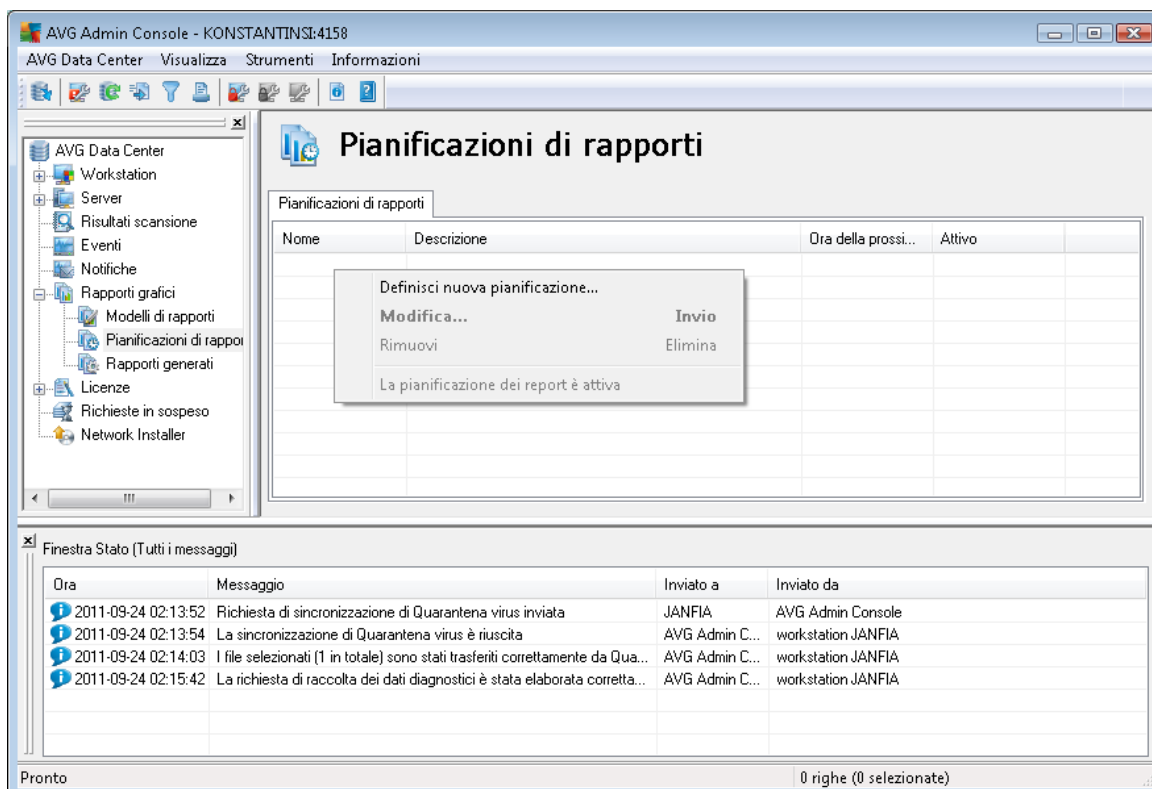
- **Intervallo orario:** consente di specificare l'intervallo di tempo per la selezione dei dati (ultimo giorno, ultima settimana, ultimo mese, ultimo anno, illimitato).
- **Gravità:** consente di scegliere la gravità minima dei risultati di scansione da includere nel rapporto.
- **Inclusi i rootkit:** consente di scegliere se il rapporto dovrà includere inoltre i rootkit.

6.9.2. Pianificazioni di rapporti

In questo gruppo, è possibile creare, modificare e visualizzare le pianificazioni dei rapporti grafici. Le azioni applicabili a uno o più rapporti sono disponibili mediante il menu di scelta rapida attivabile tramite il pulsante destro del mouse:

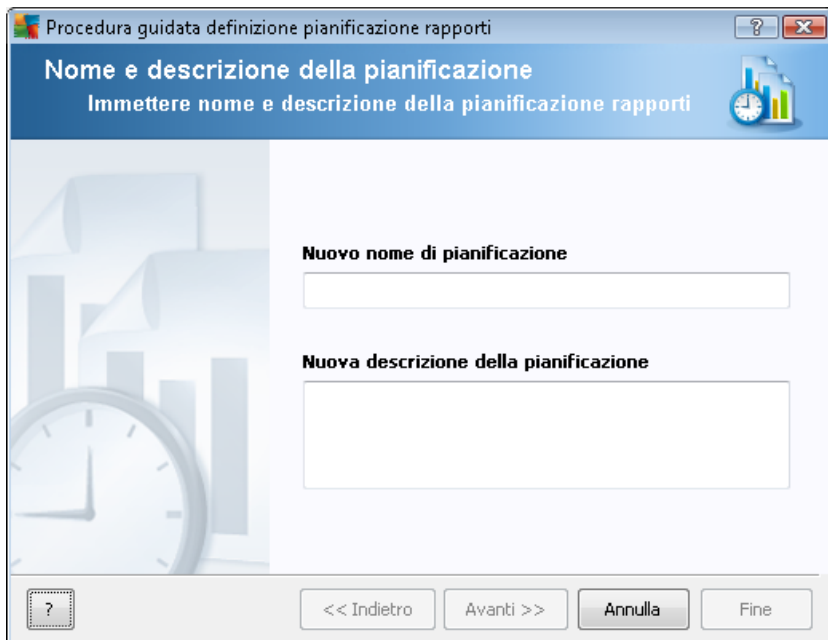
- **Modifica:** consente di aprire una finestra di dialogo per la modifica della pianificazione selezionata.
- **Definisci nuova pianificazione:** consente di avviare la procedura guidata per la creazione di una nuova pianificazione di rapporto.
- **La pianificazione dei report è attiva:** utilizzare questa funzione per attivare o disattivare i rapporti selezionati.
- **Rimuovi:** rimuove i rapporti selezionati da AVG DataCenter.

Per impostazione predefinita, non sono disponibili pianificazioni. Per preparare un nuovo rapporto pianificato, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area della scheda Pianificazioni rapporto e scegliere dal menu la voce **Definisci nuova pianificazione**.



Nota: è possibile generare i rapporti anche dal gruppo di visualizzazioni Work station/Server/Gruppi selezionando le work station e scegliendo **Genera nuovo rapporto** dal menu di scelta rapida attivabile tramite il pulsante destro del mouse.

Verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo:



Procedura guidata definizione pianificazione rapporti

Nome e descrizione della pianificazione
Immettere nome e descrizione della pianificazione rapporti

Nuovo nome di pianificazione

Nuova descrizione della pianificazione

?? Indietro Avanti >> Annulla Fine

Compilare i campi Nome e Descrizione. Per passare alla finestra di dialogo successiva, selezionare **Avanti**.



Procedura guidata definizione pianificazione rapporti

Modello rapporto
Selezionare il modello rapporto

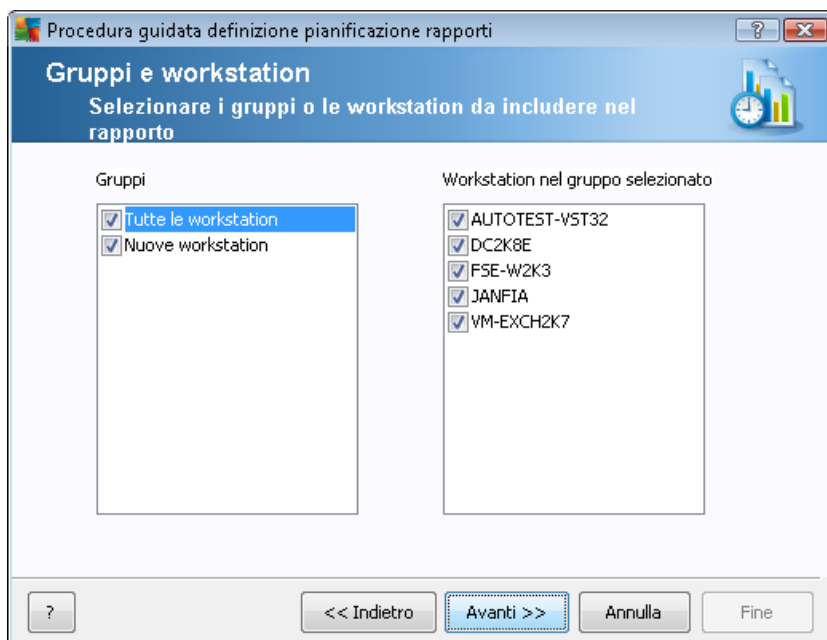
Modelli di rapporto disponibili

Tutte le workstation

Questo rapporto consente di visualizzare tutte le workstation registrate in AVG Data Center.

?? Indietro **Avanti >>** Annulla Fine

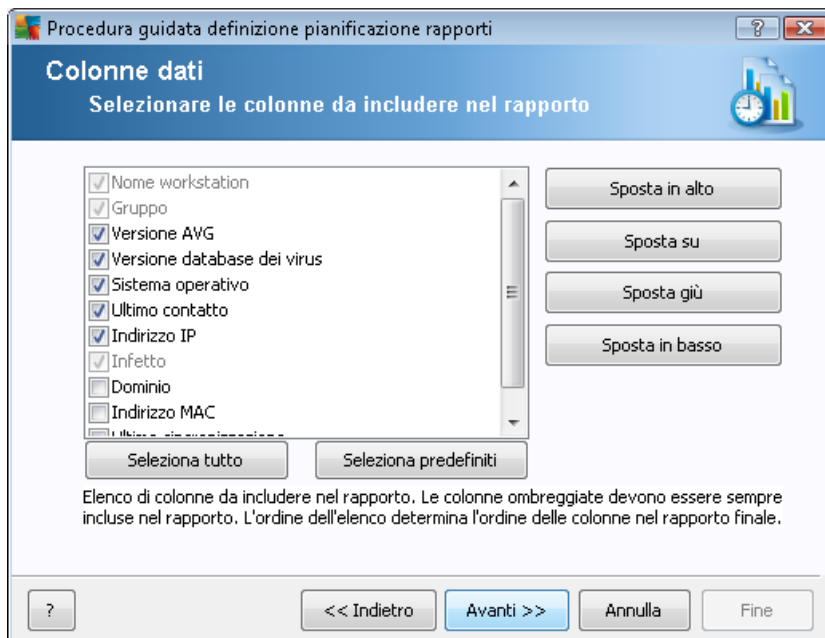
Dal menu con effetti di attivazione scegliere il modello da utilizzare per il rapporto.



A sinistra scegliere quali gruppi devono essere inclusi e a destra scegliere le singole workstation per il rapporto.

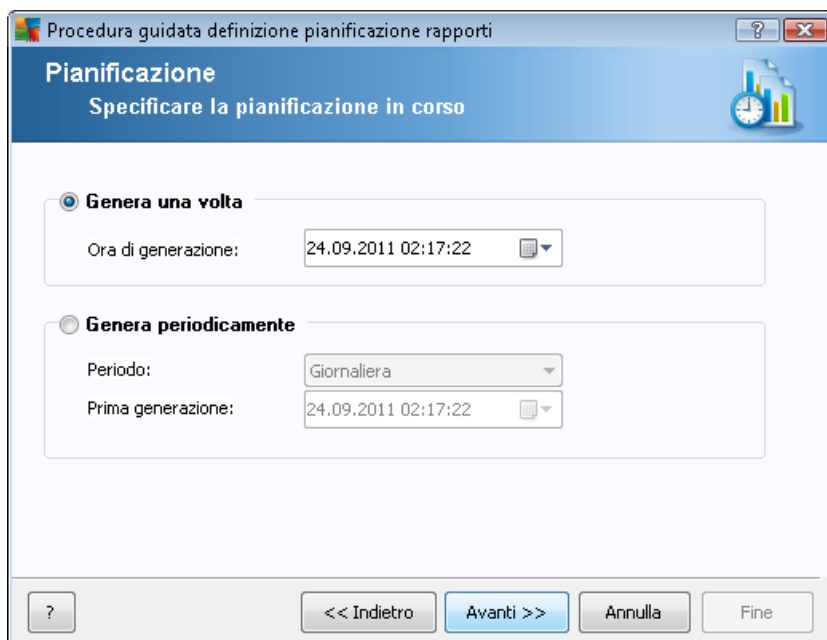


Se sono disponibili parametri aggiuntivi per il rapporto selezionato, inserire i valori richiesti oppure lasciare i valori predefiniti. Per ulteriori informazioni sui modelli, vedere la sezione precedente [Modelli rapporto](#). Al termine, selezionare **Avanti**.



In questa finestra di dialogo scegliere le colonne da includere nel rapporto. Fare clic sul pulsante **Seleziona tutto** per includere tutte le colonne o utilizzare il pulsante **Seleziona predefiniti** per mantenere i valori predefiniti. Per modificare l'ordine delle colonne, innanzitutto selezionare la colonna da spostare, quindi scegliere l'azione appropriata:

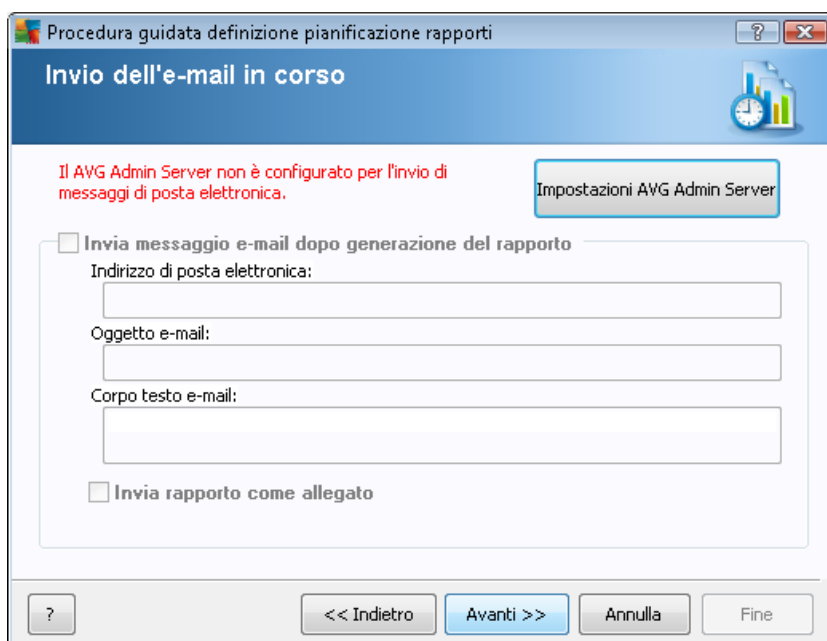
- **Sposta in alto:** sposta la colonna selezionata in prima posizione.
- **Sposta su:** sposta la colonna selezionata di una posizione verso l'alto.
- **Sposta giù:** sposta la colonna selezionata di una posizione verso il basso.
- **Sposta in basso:** sposta la colonna selezionata in ultima posizione.



In questa finestra di dialogo scegliere se si desidera generare il rapporto solo una volta nell'orario selezionato oppure a intervalli periodici:

- **Genera alla data e all'ora specifiche:** scegliere l'ora e la data esatte di generazione.
- **Genera periodicamente:** scegliere il **Periodo** di generazione (giornaliero, settimanale o mensile) e la data e l'ora relative alla **Prima generazione**.

Per passare alla parte successiva, selezionare **Avanti**:





Se si desidera inviare il rapporto o la notifica di generazione tramite e-mail, selezionare la casella di controllo **Invia messaggio e-mail dopo generazione del rapporto**.

Per utilizzare la funzione e-mail, è innanzitutto necessario configurare le impostazioni SMTP in AVG Admin Server (scheda E-mail).

Fare clic sulle **impostazioni di AVG Admin Server** per configurare le impostazioni SMTP/E-mail subito.

Nota: per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni AVG Admin Server per l'invio di e-mail, vedere l'argomento [Scheda E-mail](#) nel capitolo Configurazione/Impostazioni di AVG Admin Server.

Se la scheda E-mail è già stata configurata nella configurazione di AVG Admin Server, i valori predefiniti dovrebbero essere visualizzati nei campi appropriati. In caso contrario, controllare le impostazioni di AVG Admin Server oppure inserire valori personalizzati.

Per ricevere i rapporti direttamente come allegati, selezionare la casella di controllo **Invia rapporto come allegato** e dal menu con effetti di attivazione scegliere il formato desiderato per il recapito dei rapporti.

Se non viene selezionata questa opzione, si riceverà solo la notifica e-mail e sarà necessario consultare il rapporto in AVG Admin Console manualmente.

Quindi, passare alla schermata finale facendo clic sul pulsante **Avanti**.

Nella schermata successiva controllare se tutte le impostazioni sono corrette, quindi completare il processo selezionando il pulsante **Fine**.

6.9.3. Rapporti generati

In questo gruppo è incluso un elenco di tutti i rapporti correntemente generati.

Per aprire un rapporto, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla riga scelta e selezionare **Mostra** dal menu di scelta rapida.

Per eliminare un rapporto, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla riga scelta e selezionare **Rimuovi** dal menu di scelta rapida.

Dopo aver aperto uno dei rapporti generati, è inoltre possibile stamparlo oppure salvarlo come archivio zip contenente i file html e le immagini correlate.

6.9.4. Filtro

È possibile applicare vari filtri di elenco alla visualizzazione **Rapporti generati**. Per impostazione predefinita, i filtri sono disponibili nella parte inferiore sinistra di **Riquadro Filtro**.

Il riquadro **Filtro** si trova per impostazione predefinita nella parte inferiore sinistra della schermata. Se il riquadro non è visibile, è possibile attivarlo facendo clic sulla voce **Finestra filtro** nel menu **Visualizza/Riquadri**.

All'interno dei filtri testuali è possibile utilizzare il carattere speciale asterisco semplice (*). Il



carattere speciale sostituisce un altro carattere o una stringa. Ad esempio, la stringa *Stat** applicata nel filtro **Nome workstation** visualizzerà inoltre *Workstation01*, *Workstation02* e così via.

Le opzioni di filtro per **Risultati scansione** sono le seguenti:

Nota: per utilizzare un filtro, selezionare la casella di controllo presente accanto al nome e fare doppio clic sulla riga per inserire un valore. *I risultati verranno visualizzati immediatamente.*

- **Modello di rapporto**

Dal menu a discesa scegliere il nome di un modello di rapporto che si desidera filtrare.

- **Nome pianificazione**

Inserire un nome di pianificazione di rapporto personalizzato che si desidera filtrare.

- **Data**

Inserire un valore di data e ora personalizzato che si desidera filtrare.

Per disabilitare un filtro è sufficiente deselezionare la casella di controllo accanto al nome oppure fare clic con il pulsante destro del mouse nella finestra dei filtri e dal menu di scelta rapida selezionare **Disattiva tutti i filtri**.

Nota: per i filtri non vale la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.

6.10. Licenze

Questa voce offre una panoramica di tutti i numeri di licenza utilizzati. Questa finestra consente di monitorare in modo semplice tutti i numeri di licenza esistenti e di aggiungere o aggiornare il numero di licenza per una o più workstation.

6.10.1. Impostazioni condivise

In questa visualizzazione, verrà mostrato l'elenco di tutti i gruppi (inclusi quelli personalizzati).

Dal menu di scelta rapida applicabile per ogni gruppo sono disponibili le opzioni seguenti:

- **Obbligatoria:** verrà contrassegnato l'utilizzo del numero di licenza scelto come obbligatorio per il gruppo selezionato, il che significa che dovrà essere utilizzato da tutte le workstation.
- **Modifica numero di licenza** - verrà aperta una nuova finestra di dialogo che consente di inserire un numero di licenza diverso.

Una volta modificato, il numero di licenza verrà applicato per tutte le workstation del gruppo.

Nota: I nuovi numeri di licenza verranno distribuiti sulle singole workstation una volta che avrà luogo il processo di sincronizzazione. Per ulteriori informazioni sul processo di sincronizzazione, vedere il capitolo [Processo di sincronizzazione](#).

6.10.2. Workstation

In questa visualizzazione, verrà mostrato l'elenco di tutte le workstation. Dal menu di scelta rapida applicabile per ogni workstation sono disponibili le opzioni seguenti:

- **Obbligatoria:** verrà contrassegnato l'utilizzo del numero di licenza scelto come obbligatorio per la workstation selezionata.
- **Modifica numero di licenza** - verrà aperta una nuova finestra di dialogo che consente di inserire un numero di licenza diverso.

Una volta modificato, il numero di licenza verrà applicato per tutte le workstation del gruppo.

Nota: I nuovi numeri di licenza verranno distribuiti sulle singole workstation una volta che avrà luogo il processo di sincronizzazione. Per ulteriori informazioni sul processo di sincronizzazione, vedere il capitolo [Processo di sincronizzazione](#).

6.11. Richieste in sospeso

Questa voce consente di visualizzare tutte le richieste in sospeso inviate da AVG Admin Console. È inoltre possibile eliminare le richieste facendo clic con il pulsante destro del mouse su di esse e selezionando **Elimina richieste selezionate** dal menu di scelta rapida.

6.11.1. Filtro

È possibile applicare vari filtri di elenco alla visualizzazione **Richieste in sospeso**. Per impostazione predefinita, i filtri sono disponibili nella parte inferiore sinistra di **Riquadro Filtro**.

Il riquadro **Filtro** si trova per impostazione predefinita nella parte inferiore sinistra della schermata. Se il riquadro non è visibile, è possibile attivarlo facendo clic sulla voce **Finestra filtro** nel menu **Visualizza/Riquadri**.

All'interno dei filtri testuali è possibile utilizzare il carattere speciale asterisco semplice (*). Il carattere speciale sostituisce un altro carattere o una stringa. Ad esempio, la stringa **Stat*** applicata nel filtro **Nome workstation** visualizzerà inoltre *Workstation01*, *Workstation02* e così via.

Le opzioni di filtro per **Richieste in sospeso** sono le seguenti:

Nota: per utilizzare un filtro, selezionare la casella di controllo presente accanto al nome e fare doppio clic sulla riga per inserire un valore. *I risultati verranno visualizzati immediatamente.*

- **Tipo di richiesta**

Fare doppio clic sul campo per aprire un menu a discesa contenente un elenco dei tipi di richiesta e scegliere la richiesta che si desidera filtrare.

- **Nome workstation**

Fare doppio clic sul campo per inserire un nome personalizzato per la workstation che si desidera filtrare.



- **Data**

Inserire un valore di data e ora personalizzato che si desidera filtrare.

Per disabilitare un filtro è sufficiente deselezionare la casella di controllo accanto al nome oppure fare clic con il pulsante destro del mouse nella finestra dei filtri e dal menu di scelta rapida selezionare **Disattiva tutti i filtri**.

Nota: per i filtri non vale la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.

6.12. Network Installer

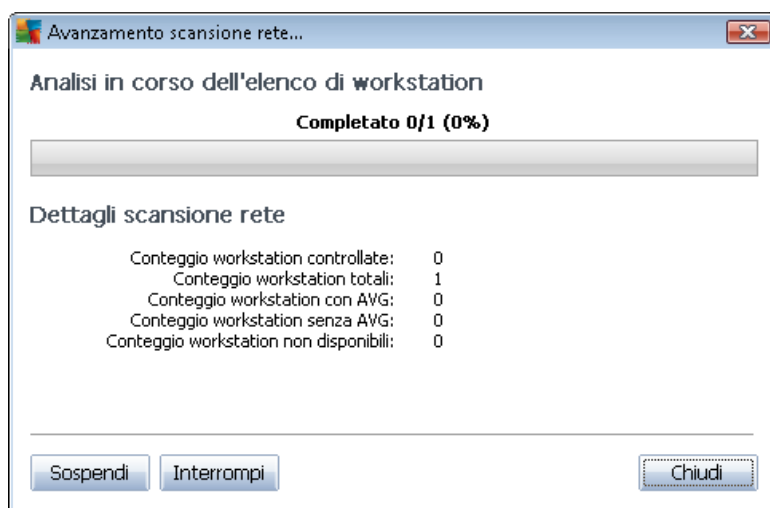
Si tratta del programma di installazione di rete integrato che consente di aggiungere/rimuovere workstation per l'installazione remota e osservare lo stato dell'installazione.

Nota: questa opzione viene utilizzata solo per l'installazione di rete. Per creare uno script di installazione, è necessario utilizzare la [Procedura guidata di AVG Network Installer](#) autonoma.

Per aggiungere nuove workstation per l'installazione remota, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome nodo **Network Installer** e dal menu di scelta rapida selezionare **Aggiungi nuove workstation**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Scansione di rete**. Vedere il capitolo [Scansione di rete](#) per ulteriori informazioni.

Le altre voci del menu di scelta rapida sono:

- **Mostra avanzamento scansione rete**



Visualizza una panoramica del processo di scansione di rete. Utilizzare il pulsante **Interrompi** per arrestare il processo di scansione. Il pulsante **Sospendi** arresta temporaneamente il processo (utilizzare il pulsante **Prosegui** per riprendere la scansione).

- **Esporta elenco di tutte le workstation:** consente di esportare l'elenco delle workstation aggiunte in un file .csv.



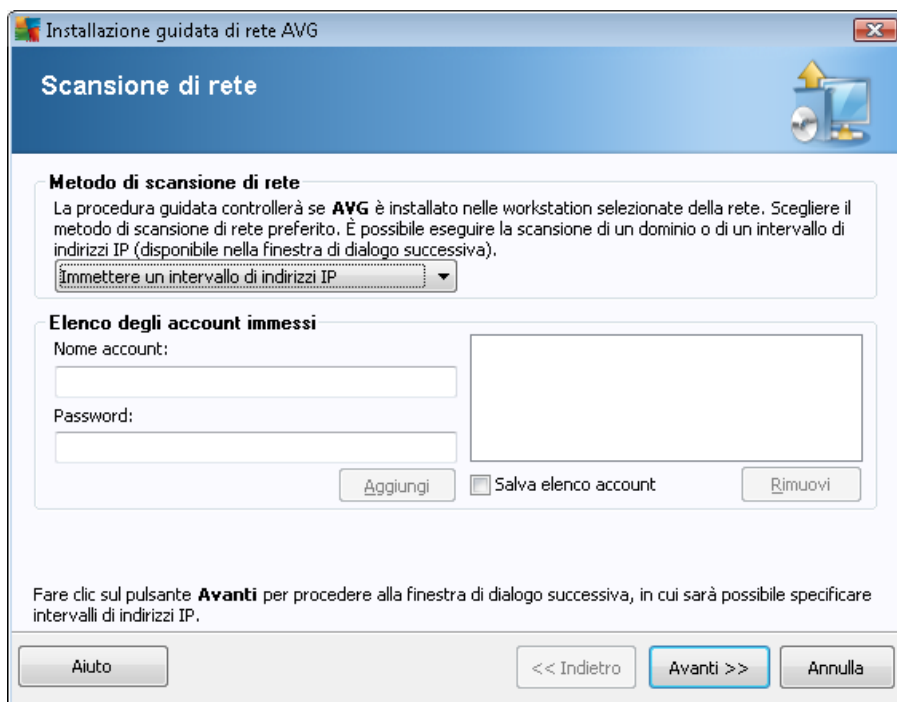
- **Installa tutte le workstation:** avvia l'installazione su tutte le workstation presenti nell'elenco.

6.12.1. Scansione di rete

Prima di avviare l'aggiunta di workstation e l'installazione remota, consultare i seguenti capitoli:

- [Consigli relativi ai componenti](#)
- [Requisiti di rete](#)

Prima di poter effettuare l'installazione su una workstation in remoto, è necessario aggiungerla tramite una semplice procedura guidata. Per farlo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome nodo **Network Installer** e dal menu di scelta rapida selezionare **Aggiungi nuove workstation**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Scansione di rete**:



Nella sezione **Metodo di scansione di rete** scegliere dall'elenco a discesa il metodo desiderato per la selezione delle workstation. Le opzioni possibili sono:

- **Tutte le workstation del dominio:** questa opzione consentirà l'esecuzione della scansione di tutte le workstation disponibili nel dominio locale.
- **Immettere un intervallo IP:** questa opzione consentirà di scegliere un intervallo specifico di indirizzi IP.
- **Importa workstation da file:** verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo e sarà possibile scegliere un file contenente l'elenco di workstation da sottoporre a scansione. Il file di testo sorgente deve contenere un nome di workstation o un indirizzo IP per riga.
- **Seleziona una singola workstation:** questa opzione consente di digitare un nome di

computer specifico (nome DNS) o un indirizzo IP.

- **Seleziona da Active Directory:** consente di scegliere workstation specifiche direttamente da Active Directory.

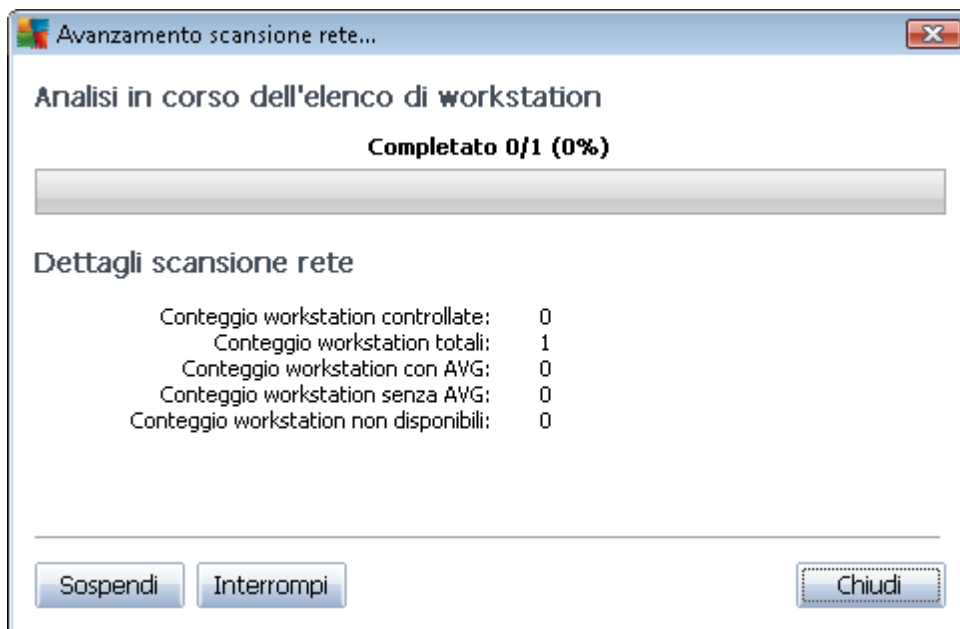
***Nota:** questa opzione è disponibile solo se il computer corrente fa parte di un dominio.*

La sezione **Elenco di account** è destinata a facilitare le operazioni e ad accelerare il processo di installazione. Se i diritti di accesso non sono sufficienti per l'installazione di AVG sulla workstation remota, verrà richiesto di immettere un nome utente con privilegi di amministratore (un nome utente membro di un gruppo amministrativo). Se non è disponibile un account amministratore comune per tutte le workstation (con lo stesso nome utente e la stessa password), l'immissione dei dati di accesso verrà richiesta separatamente per ogni workstation.

Questa sezione consente di creare un elenco di account che verrà utilizzato durante l'installazione remota; in questo modo si eviterà di immettere più credenziali. È possibile aggiungere account all'elenco facendo clic sul pulsante **Aggiungi** (oppure eliminarli utilizzando il pulsante **Rimuovi**). Se si desidera mantenere l'elenco di account per uso futuro, selezionare la casella **Salva elenco account**. Questa operazione non è tuttavia consigliata per motivi di sicurezza.

Dopo aver selezionato tutti i parametri richiesti, procedere facendo clic sul pulsante **Avanti**.

Se si sceglie di aggiungere tutte le workstation presenti nel dominio, viene visualizzata la finestra di dialogo della scansione di rete:



La finestra di dialogo visualizza una panoramica del processo di scansione di rete. Non è necessario attendere l'arresto della scansione. Chiudere la finestra di dialogo tramite il pulsante **Chiudi** e continuare a lavorare con la Console. Per aprire nuovamente la finestra di dialogo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del nodo **Network Installer** e dal menu di scelta rapida



selezionare **Mostra avanzamento scansione rete**.

La finestra di dialogo consente di arrestare il processo di scansione tramite il pulsante **Interrompi**. Il pulsante **Sospendi** arresta temporaneamente il processo (utilizzare il pulsante **Prosegui** per riprendere la scansione).

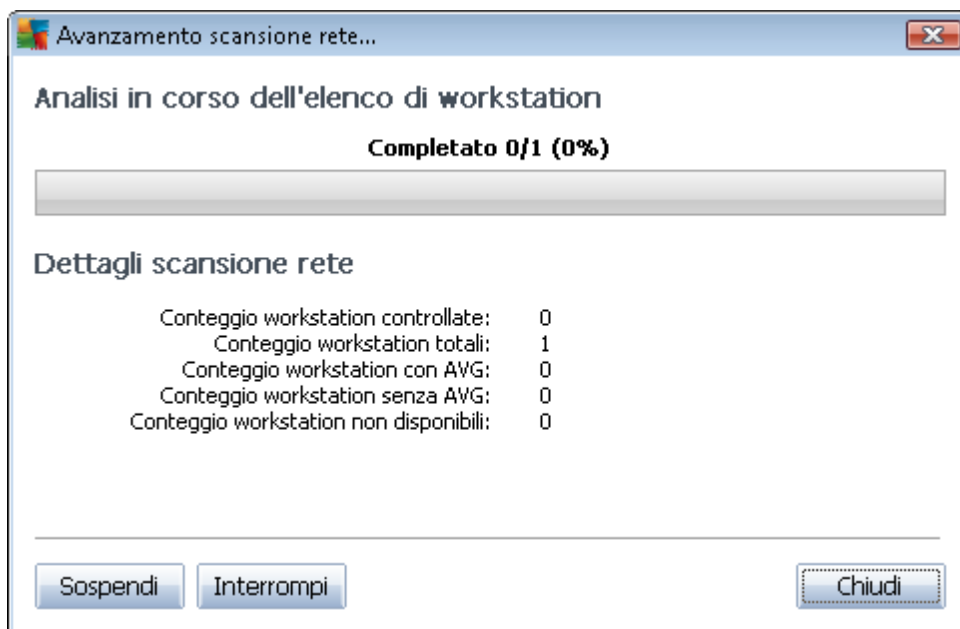
Una volta aggiunte le workstation, passare al capitolo [Installazione di rete remota](#) per istruzioni sull'installazione remota nelle workstation desiderate.

Se si sceglie di aggiungere le workstation in base a un intervallo IP, verrà visualizzata la finestra di dialogo seguente:

È necessario specificare l'intervallo di scansione immettendo gli indirizzi IP. Nel campo **Da** immettere un indirizzo IP iniziale e nel campo **A** un indirizzo finale. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** per aggiungere l'intervallo di indirizzi all'elenco.

Per eliminare un intervallo dall'elenco a destra, selezionare le voci da rimuovere e fare clic sul pulsante **Rimuovi**.

Dopo aver selezionato gli intervalli IP, fare clic sul pulsante **Avanti** per continuare. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Scansione di rete**:



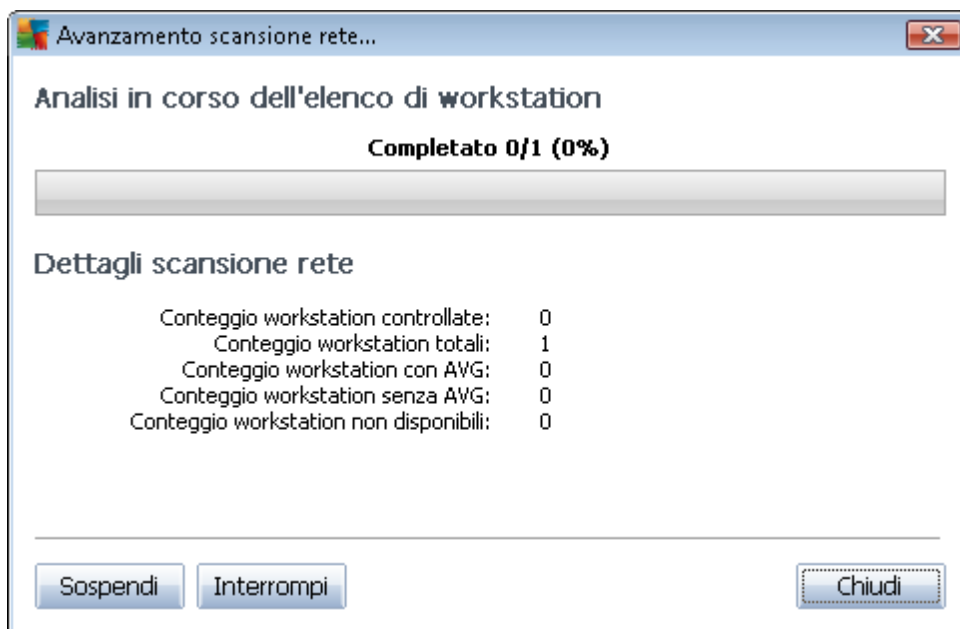
La finestra di dialogo visualizza una panoramica del processo di scansione di rete. Non è necessario attendere l'arresto della scansione. Chiudere la finestra di dialogo tramite il pulsante **Chiudi** e continuare a lavorare con la Console. Per aprire nuovamente la finestra di dialogo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del nodo **Network Installer** e dal menu di scelta rapida selezionare **Mostra avanzamento scansione rete**.

La finestra di dialogo consente di arrestare il processo di scansione tramite il pulsante **Interrompi**. Il pulsante **Sospendi** arresta temporaneamente il processo (utilizzare il pulsante **Proseguì** per riprendere la scansione).

Una volta aggiunte le workstation, passare al capitolo [Installazione di rete remota](#) per istruzioni sull'installazione remota nelle workstation desiderate.

Se si è scelto di aggiungere workstation selezionate da un file, verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesto il file. Individuare il file e confermare la scelta. Il formato del file di origine include un nome di workstation per riga in formato testo semplice.

Al termine verrà visualizzata la finestra di dialogo della scansione di rete:

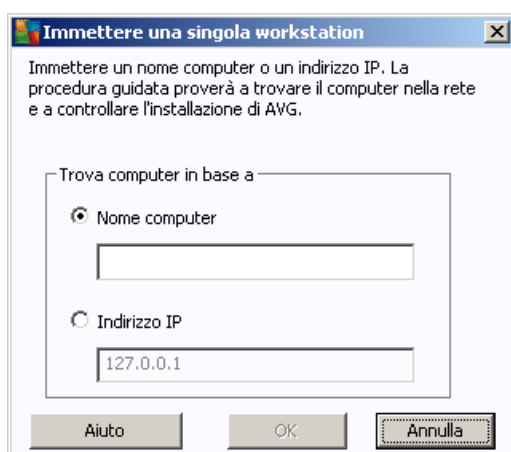


La finestra di dialogo visualizza una panoramica del processo di scansione di rete. Non è necessario attendere l'arresto della scansione. Chiudere la finestra di dialogo tramite il pulsante **Chiudi** e continuare a lavorare con la Console. Per aprire nuovamente la finestra di dialogo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del nodo **Network Installer** e dal menu di scelta rapida selezionare **Mostra avanzamento scansione rete**.

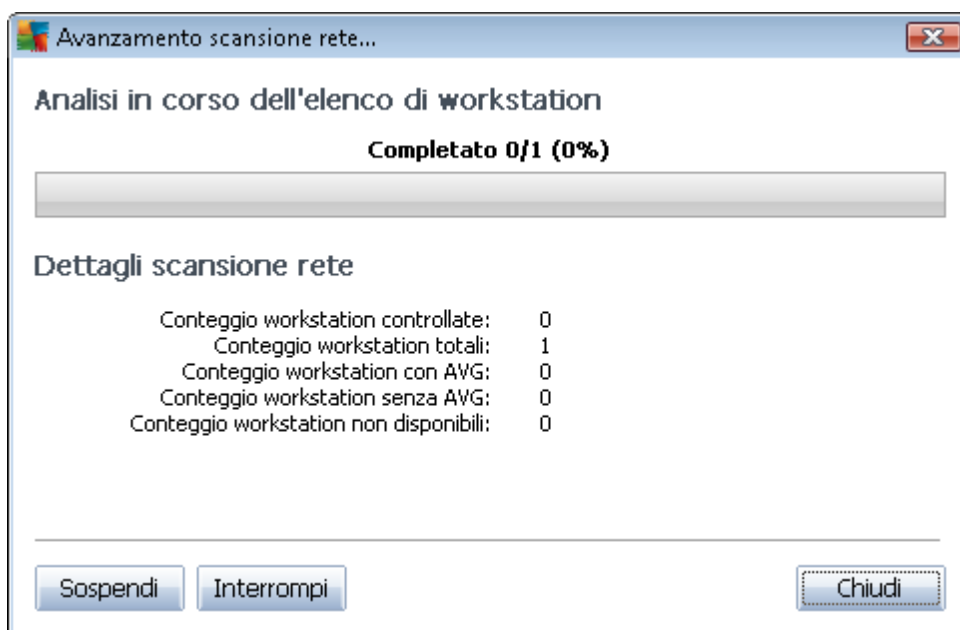
La finestra di dialogo consente di arrestare il processo di scansione tramite il pulsante **Interrompi**. Il pulsante **Sospendi** arresta temporaneamente il processo (utilizzare il pulsante **Proseguì** per riprendere la scansione).

Una volta aggiunte le workstation, passare al capitolo [Installazione di rete remota](#) per istruzioni sull'installazione remota nelle workstation desiderate.

Se si sceglie di aggiungere solo una singola workstation, verrà visualizzata la finestra di dialogo seguente:



Fare clic sul campo **Nome computer** o **Indirizzo IP** e immettere il nome o l'indirizzo IP corretto. Confermare la scelta facendo clic sul pulsante **OK**. Verrà visualizzata la finestra di scansione di rete:



La finestra di dialogo visualizza una panoramica del processo di scansione di rete. Non è necessario attendere l'arresto della scansione. Chiudere la finestra di dialogo tramite il pulsante **Chiudi** e continuare a lavorare con la Console. Per aprire nuovamente la finestra di dialogo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del nodo **Network Installer** e dal menu di scelta rapida selezionare **Mostra avanzamento scansione rete**.

La finestra di dialogo consente di arrestare il processo di scansione tramite il pulsante **Interrompi**. Il pulsante **Sospendi** arresta temporaneamente il processo (utilizzare il pulsante **Prosegui** per

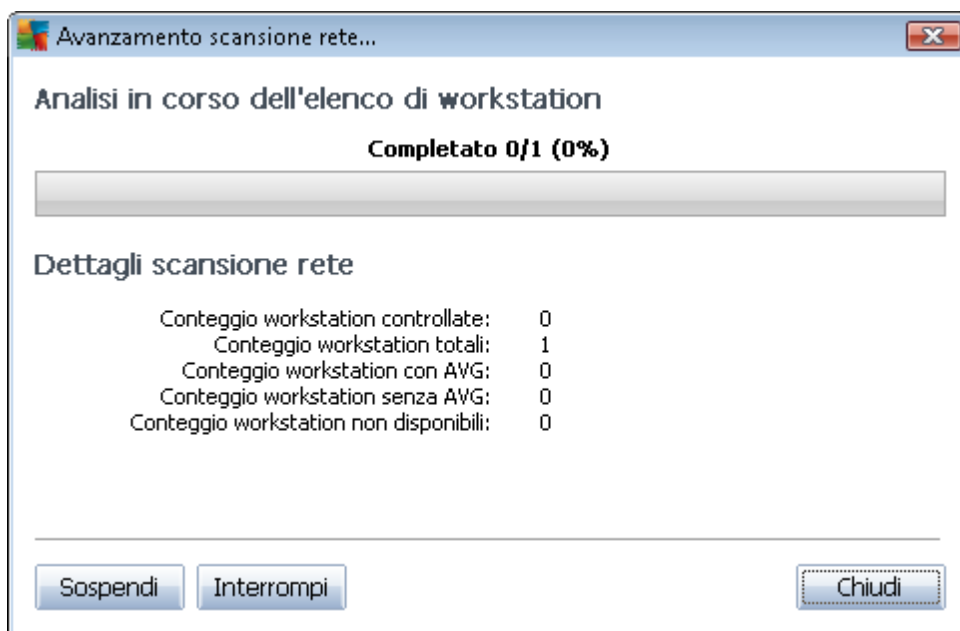


riprendere la scansione).

Una volta aggiunte le workstation, passare al capitolo [Installazione di rete remota](#) per istruzioni sull'installazione remota nelle workstation desiderate.

Se la rete in uso è basata su dominio, è possibile scegliere di aggiungere le workstation selezionate da Active Directory. Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo (finestra di dialogo di Windows standard per la selezione dei computer). È possibile scegliere più workstation (separare i valori con un punto e virgola) immettendo i nomi delle workstation manualmente o utilizzando le funzioni avanzate di ricerca della finestra di dialogo.

Al termine verrà visualizzata la finestra di dialogo della scansione di rete:



La finestra di dialogo visualizza una panoramica del processo di scansione di rete. Non è necessario attendere l'arresto della scansione. Chiudere la finestra di dialogo tramite il pulsante **Chiudi** e continuare a lavorare con la Console. Per aprire nuovamente la finestra di dialogo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del nodo **Network Installer** e dal menu di scelta rapida selezionare **Mostra avanzamento scansione rete**.

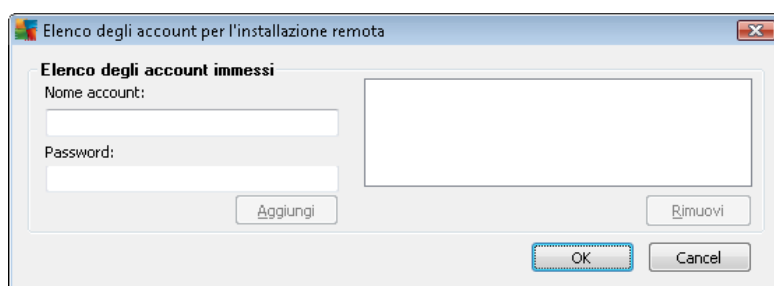
La finestra di dialogo consente di arrestare il processo di scansione tramite il pulsante **Interrompi**. Il pulsante **Sospendi** arresta temporaneamente il processo (utilizzare il pulsante **Prosegui** per riprendere la scansione).

Una volta aggiunte le workstation, passare al capitolo [Installazione di rete remota](#) per istruzioni sull'installazione remota nelle workstation desiderate.

6.12.2. Installazione di rete remota

Non appena vengono aggiunte le workstation per l'installazione remota, AVG Admin Server ne controlla lo stato. Ad esempio, è possibile determinare immediatamente se la workstation sottoposta a scansione è in linea, nonché se AVG vi è già installato e con quale versione. Sono disponibili diverse operazioni per le workstation aggiunte (accessibili mediante il menu di scelta rapida attivato tramite clic con il pulsante destro del mouse):

- **Ricontrolla stato delle workstation selezionate:** controlla di nuovo lo stato e la versione AVG delle workstation.
- **Elimina workstation selezionate:** rimuove le workstation selezionate dall'elenco.
- **Modifica elenco degli account per l'installazione remota:** visualizza una nuova finestra di dialogo:



Questa finestra di dialogo è destinata a semplificare il lavoro e ad accelerare il processo di installazione. Se i diritti di accesso non sono sufficienti per l'installazione di AVG sulla workstation remota, verrà richiesto di immettere un nome utente con privilegi di amministratore (un nome utente membro di un gruppo amministrativo). Se non è disponibile un account amministratore comune per tutte le workstation (con lo stesso nome utente e la stessa password), l'immissione dei dati di accesso verrà richiesta separatamente per ogni workstation.

Questa finestra di dialogo consente di modificare un elenco di account che verrà utilizzato durante l'installazione remota; in questo modo si eviterà di immettere più credenziali. È possibile aggiungere account all'elenco facendo clic sul pulsante **Aggiungi** (oppure eliminarli utilizzando il pulsante **Rimuovi**).

- **Esporta elenco delle workstation selezionate:** esporta le workstation selezionate in un file .CSV.
- **Installa workstation selezionate:** visualizza la finestra di dialogo **Installazione di rete remota** che mostrerà le varie fasi del processo di installazione di rete.

Attenzione: l'installazione remota di AVG può essere eseguita solo su workstation che eseguono un sistema operativo supportato. Consultare l'elenco completo dei sistemi operativi supportati nel capitolo [Sistemi operativi supportati](#). Inoltre, per l'accesso è necessario disporre di un nome utente con privilegi di amministratore.

È inoltre possibile rivedere il capitolo [Requisiti di rete](#) se necessario.



È possibile scegliere l'installazione di rete remota di base o avanzata:

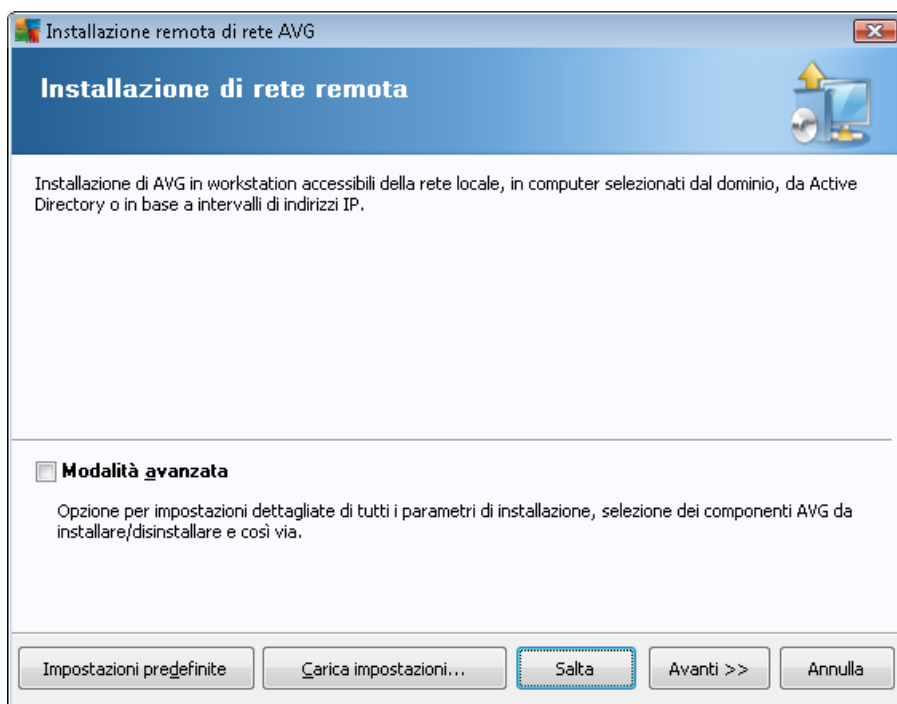
- [Installazione di rete remota di base](#): consigliata agli utenti principianti.
- [Installazione di rete remota avanzata](#): consigliata agli utenti avanzati.

Prima di avviare l'installazione sulle workstation remote, consultare i seguenti capitoli:

- [Consigli relativi ai componenti](#)
- [Requisiti di rete](#)

Nota: questo capitolo descrive la configurazione di base di **Network Installer** disponibile tramite AVG Admin Console. Per effettuare una configurazione più dettagliata, passare al capitolo [Installazione di rete remota avanzata](#).

Questa procedura guidata consente di installare AVG in remoto sulle workstation in pochi semplici passaggi.



Se è già stata utilizzata la procedura guidata ed è stata salvata una configurazione personalizzata in un file di configurazione (disponibile al passaggio finale), è possibile caricare le impostazioni facendo clic sul pulsante **Carica impostazioni**.

Per ripristinare le impostazioni originali predefinite, fare clic sul pulsante **Impostazioni predefinite**.

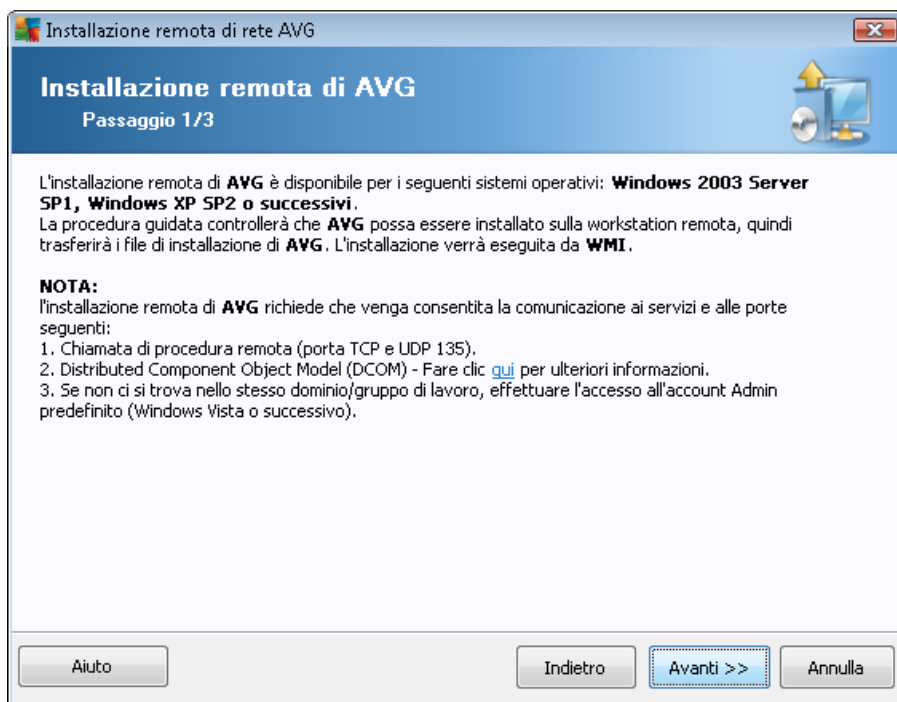
Durante il processo di installazione, è possibile decidere di salvare l'avanzamento della



configurazione in qualsiasi momento premendo il tasto F2 o la combinazione di tasti CTRL+S. Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo che consente di scegliere il nome del file di configurazione.

Per utilizzare le impostazioni predefinite per l'intera installazione, è possibile utilizzare il pulsante **Salta** per passare al passaggio finale dell'installazione (vedere di seguito per ulteriori dettagli).

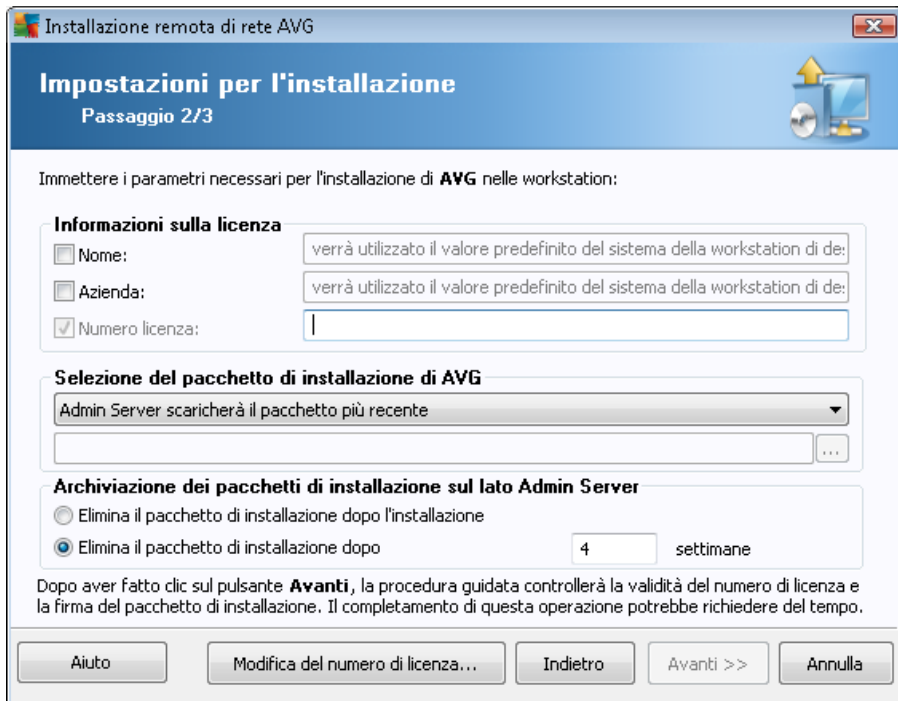
Per continuare, fare clic sul pulsante **Avanti**.



Per una corretta installazione remota, la procedura guidata innanzitutto controlla se AVG è già presente sulla workstation di destinazione, quindi trasferisce i file di installazione di AVG ed esegue quindi l'installazione.

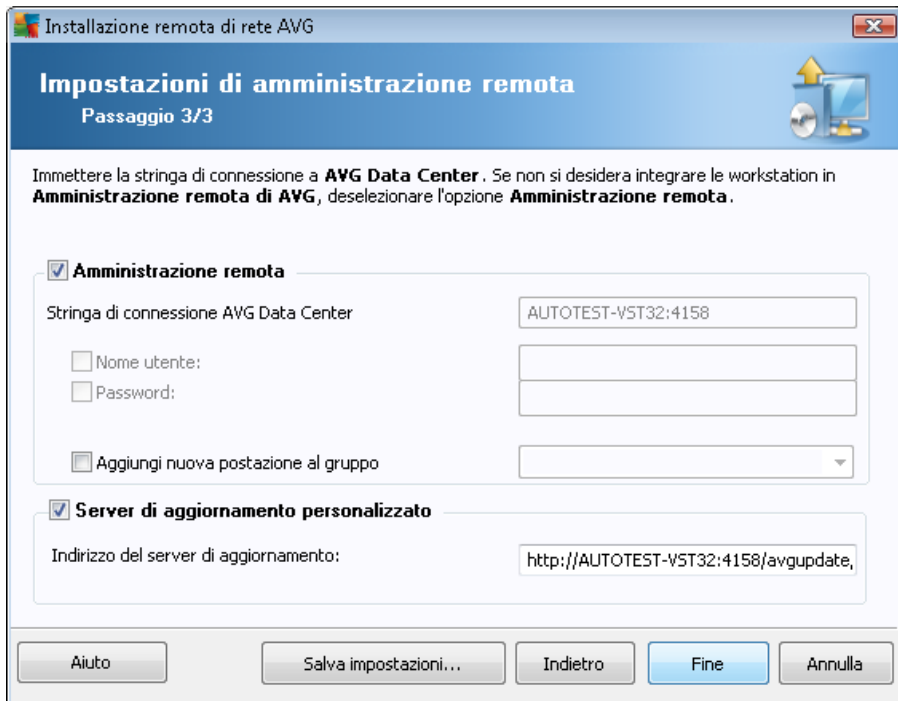
Prima di procedere, rivedere le eccezioni e i requisiti di rete relativi all'installazione remota di AVG..

Per ulteriori informazioni dettagliate sulle impostazioni delle porte, vedere il capitolo [Requisiti di rete](#).



In questo passaggio è necessario definire i parametri di installazione seguenti:

- **Informazioni sulla licenza:** digitare i dati della licenza quali nome, azienda e numero di licenza (valore obbligatorio). Se si desidera utilizzare il nome utente di Windows per il campo Nome, non selezionare la casella di controllo per l'immissione del nome e lasciare che vengano utilizzate le impostazioni predefinite del sistema.
- **Selezione del pacchetto di installazione di AVG:** è possibile mantenere le impostazioni predefinite (e lasciare che Admin Server scarichi il pacchetto più recente) oppure scegliere dal menu a discesa un percorso personalizzato. In tal caso, specificare il percorso completo del pacchetto di installazione di AVG oppure utilizzare questo pulsante [...] per selezionare la cartella appropriata.
- **Archiviazione dei pacchetti di installazione sul lato Admin Server:** qui è possibile scegliere se:
 - *Eliminare il pacchetto di installazione dopo il completamento dell'installazione (da Admin Server)*
 - *Eliminare il pacchetto di installazione dopo un numero di settimane specifico.*
- **Modifica del numero di licenza:** utilizzare questo pulsante per immettere un nuovo numero di licenza da utilizzare per le installazioni remote di AVG.



In questo passaggio sono disponibili le opzioni seguenti.

Nota: se si hanno dubbi sulle impostazioni, è consigliabile mantenere le impostazioni predefinite.

- **Amministrazione remota:** immettere la stringa di connessione a AVG DataCenter nel campo **Stringa di connessione AVG DataCenter**. Se applicabile, immettere anche nome utente e password. Se non si desidera gestire le workstation attraverso AVG Admin Console, deselezionare questa opzione.
- **Aggiungi nuova postazione al gruppo:** se si desidera aggiungere automaticamente nuove workstation a un gruppo personalizzato, è possibile specificare qui il nome del gruppo.
- **Server di aggiornamento personalizzato:** se è già disponibile un server di aggiornamento che si desidera utilizzare per le workstation, selezionare questa casella e immettere il relativo indirizzo.

Al termine, fare clic sul pulsante **Fine** per avviare l'installazione remota. Sarà possibile osservare lo stato dell'installazione dalla visualizzazione **Network Installer**.

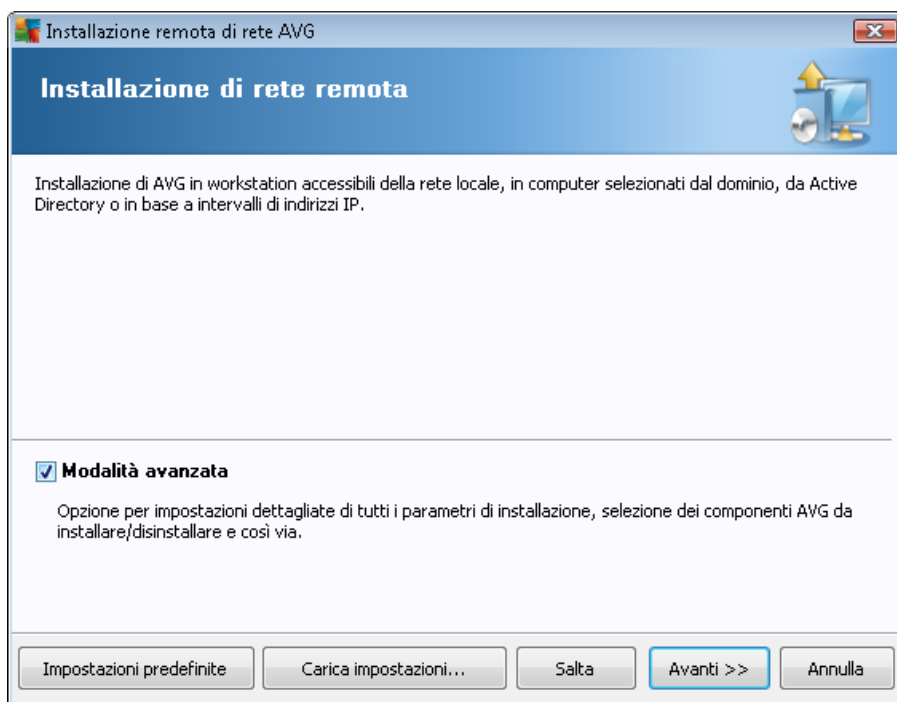
Utilizzare l'opzione **Salva impostazioni** per salvare la configurazione utilizzata.

Nota: per visualizzare un elenco delle workstation con installazione recente che rimangono in uno stato non corretto (a causa di un qualche errore di installazione remota), accedere a **Workstation/Workstation non conformi**.



Nota: questo capitolo descrive la configurazione avanzata di **Network Installer** disponibile tramite AVG Admin Console. Per effettuare una configurazione meno dettagliata, passare al capitolo [Installazione di rete remota di base](#).

Questa procedura guidata consente di installare AVG in remoto sulle workstation in pochi semplici passaggi.



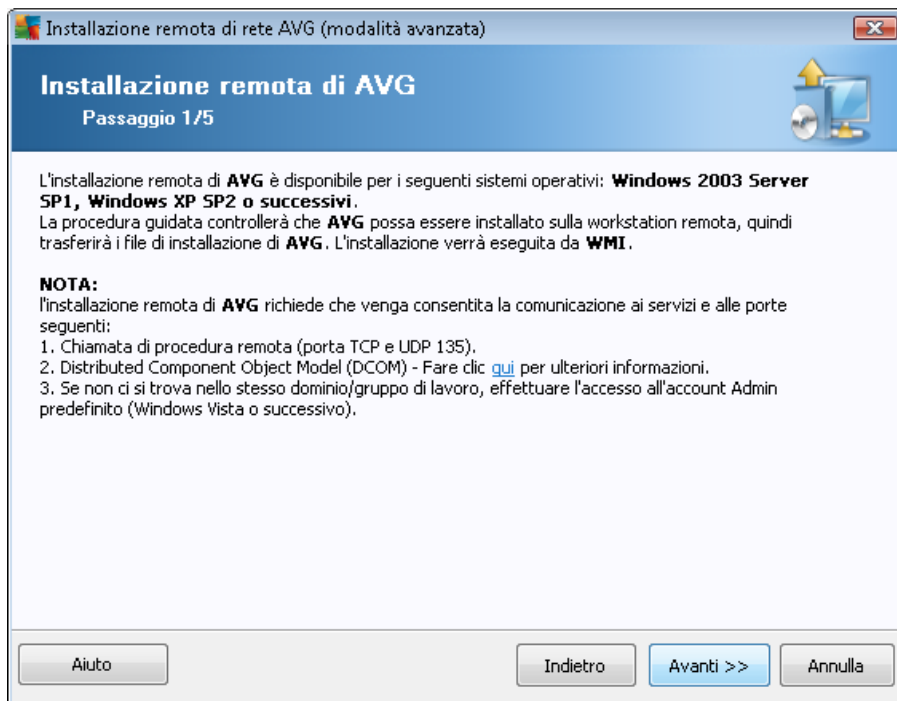
Se è già stata utilizzata la procedura guidata ed è stata salvata una configurazione personalizzata in un file di configurazione (disponibile al passaggio finale), è possibile caricare le impostazioni facendo clic sul pulsante **Carica impostazioni**.

Per ripristinare le impostazioni originali predefinite, fare clic sul pulsante **Impostazioni predefinite**.

Durante il processo di installazione, è possibile decidere di salvare l'avanzamento della configurazione in qualsiasi momento premendo il tasto F2 o la combinazione di tasti CTRL+S. Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo che consente di scegliere il nome del file di configurazione.

Per utilizzare le impostazioni predefinite per l'intera installazione, è possibile utilizzare il pulsante **Salta** per passare al passaggio finale dell'installazione (vedere di seguito per ulteriori dettagli).

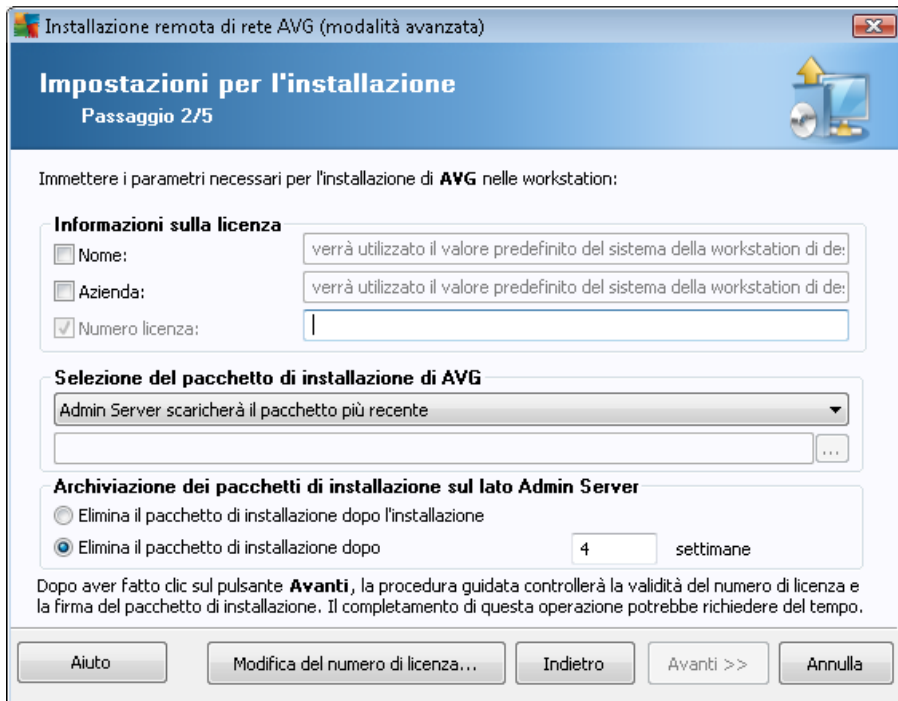
Per continuare, fare clic sul pulsante **Avanti**.



Per una corretta installazione remota, la procedura guidata innanzitutto controlla se AVG è già presente sulla workstation di destinazione, quindi trasferisce i file di installazione di AVG ed esegue quindi l'installazione.

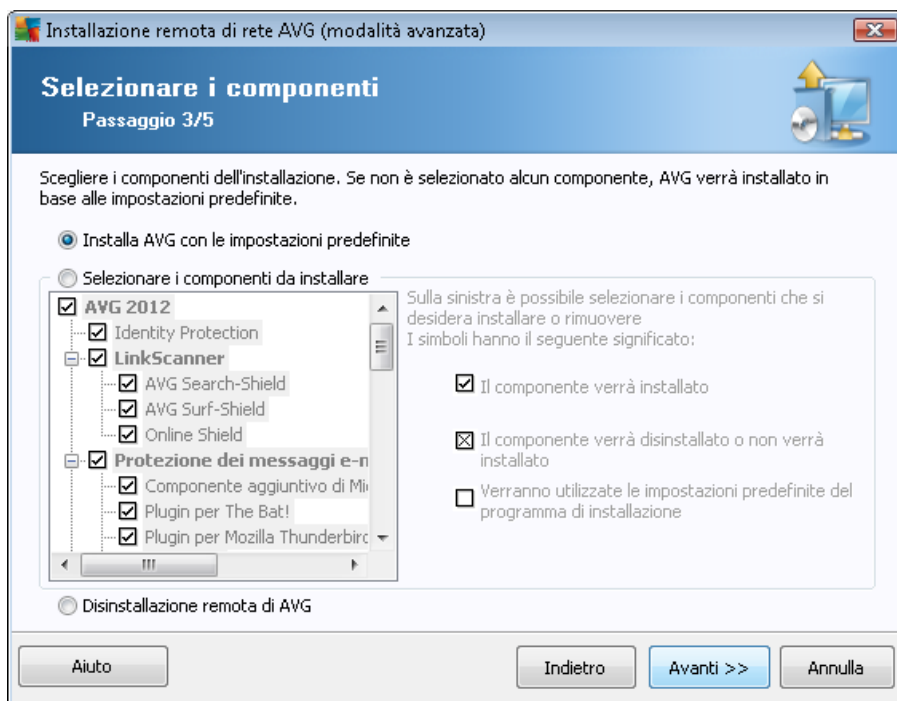
Prima di procedere, rivedere le eccezioni e i requisiti di rete relativi all'installazione remota di AVG..

Per ulteriori informazioni dettagliate sulle impostazioni delle porte, vedere il capitolo [Requisiti di rete](#).



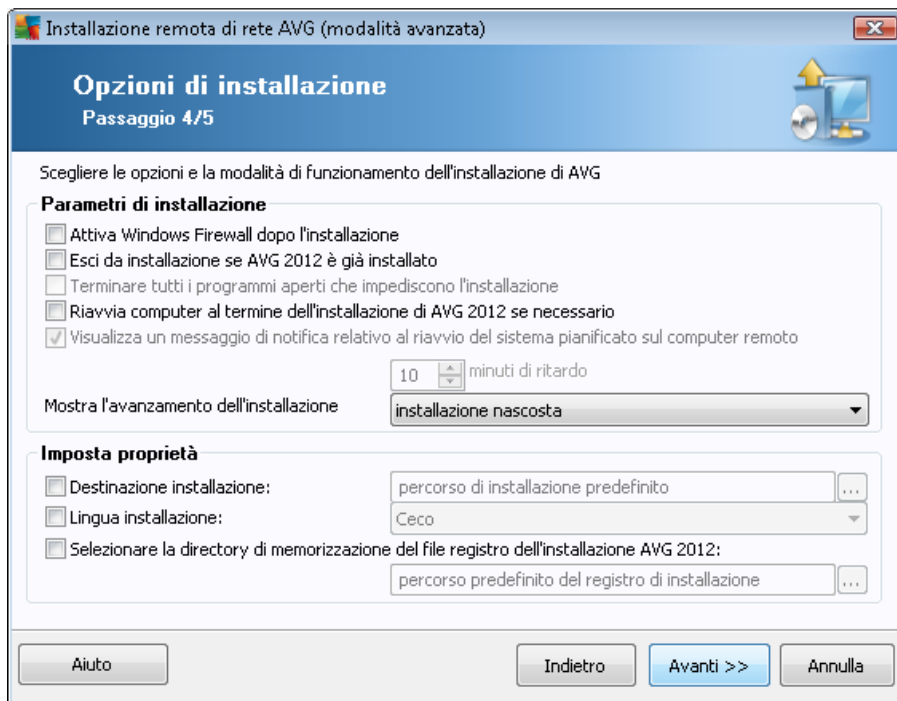
In questo passaggio è necessario definire i parametri di installazione seguenti:

- **Informazioni sulla licenza:** digitare i dati della licenza quali nome, azienda e numero di licenza (valore obbligatorio). Se si desidera utilizzare il nome utente di Windows per il campo Nome, non selezionare la casella di controllo per l'immissione del nome e lasciare che vengano utilizzate le impostazioni predefinite del sistema.
- **Selezione del pacchetto di installazione di AVG:** è possibile mantenere le impostazioni predefinite (e lasciare che Admin Server scarichi il pacchetto più recente) oppure scegliere dal menu a discesa un percorso personalizzato. In tal caso, specificare il percorso completo del pacchetto di installazione di AVG oppure utilizzare questo pulsante [...] per selezionare la cartella appropriata.
- **Archiviazione dei pacchetti di installazione sul lato Admin Server:** qui è possibile scegliere se:
 - *Eliminare il pacchetto di installazione dopo il completamento dell'installazione (da Admin Server)*
 - *Eliminare il pacchetto di installazione dopo un numero di settimane specifico.*
- **Modifica del numero di licenza:** utilizzare questo pulsante per immettere un nuovo numero di licenza da utilizzare per le installazioni remote di AVG.



In questa fase, è possibile scegliere se installare AVG con le impostazioni predefinite oppure selezionare componenti personalizzati.

- **Installa AVG con le impostazioni predefinite:** scegliere questa opzione se si preferisce installare i componenti predefiniti.
- **Selezionare i componenti da installare:** selezionare questa opzione per visualizzare la struttura contenente l'elenco dei componenti di AVG che possono essere installati o disinstallati. Dall'elenco dei componenti selezionare:
 - i componenti che devono essere installati e contrassegnarli in questo modo ☒
 - i componenti che devono essere disinstallati o non installati e contrassegnarli in questo modo ☒
 - Le impostazioni predefinite verranno utilizzate per i componenti con i campi corrispondenti lasciati vuoti (☐)
- **Disinstallazione AVG remota:** consente la rimozione di AVG.
- **Installa AVG Security Toolbar:** selezionare l'opzione per installare AVG Security Toolbar. AVG Security Toolbar utilizza la tecnologia LinkScanner che comunica all'utente se i siti che si stanno per visitare sono sicuri. Tra le altre funzioni, consente inoltre una navigazione in Internet semplificata.



Nella sezione **Parametri di installazione** è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- **Attiva Windows Firewall dopo l'installazione:** se non viene installato il componente AVG Firewall, è possibile scegliere di attivare Windows Firewall al completamento dell'installazione.
- **Esci da installazione se AVG 2012 è già installato:** l'amministrazione remota non procederà se AVG 2012 è già presente nella workstation di destinazione.
- **Termina tutte le applicazioni in esecuzione che impediscono l'installazione:** l'installazione remota forzerà la chiusura delle applicazioni che possono interferire con il processo di installazione. Solitamente si tratta di un client e-mail o di un browser Internet in esecuzione.
- **Riavvia computer al termine dell'installazione di AVG 2012 se necessario:** in alcuni casi (ad esempio per l'installazione del componente Firewall) è possibile che sia necessario riavviare il computer per completare il processo di installazione.
- **Visualizza un messaggio di notifica relativo al riavvio del sistema pianificato sul computer remoto:** se la precedente casella di controllo è selezionata, è inoltre possibile definire un ritardo prima dell'esecuzione del riavvio. Il valore predefinito è dieci minuti.

Selezionare il tipo di visibilità dell'avanzamento dell'installazione: dal menu a discesa selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Installazione nascosta:** l'utente correntemente connesso non visualizzerà alcuna informazione durante il processo di installazione.



- **Mostra solo l'avanzamento dell'installazione:** l'installazione non richiederà alcun intervento da parte dell'utente, ma l'avanzamento sarà completamente visibile sulla workstation.
- **Mostra l'installazione guidata:** l'installazione sarà visibile sulla workstation e l'utente correntemente connesso dovrà confermare manualmente tutti i passaggi.

Nella sezione **Imposta proprietà** è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- **Destinazione installazione:** se si desidera personalizzare la posizione di destinazione, è possibile sceglierla immettendo il percorso. Si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite.
- **Lingua installazione:** scegliere una lingua personalizzata predefinita per l'installazione e l'interfaccia utente di AVG.
- **Selezionare la directory di memorizzazione del file registro dell'installazione AVG 2012** : se si preferisce una posizione personalizzata per i file log di installazione, selezionarla qui (la cartella deve già esistere sulla workstation di destinazione).

In questo passaggio finale sono disponibili le seguenti opzioni:

Nota: se si hanno dubbi sulle impostazioni, è consigliabile mantenere le impostazioni predefinite.

- **Amministrazione remota:** immettere la stringa di connessione a AVG DataCenter nel campo **Stringa di connessione AVG DataCenter**. Se applicabile, immettere anche nome utente e password. Se non si desidera gestire le workstation attraverso AVG Admin Console, deselezionare questa opzione.



- **Aggiungi nuova postazione al gruppo:** se si desidera aggiungere automaticamente nuove workstation a un gruppo personalizzato, è possibile specificare qui il nome del gruppo.
- **Server di aggiornamento personalizzato:** se è già disponibile un server di aggiornamento che si desidera utilizzare per le workstation, selezionare questa casella e immettere il relativo indirizzo.

Al termine, fare clic sul pulsante **Fine** per avviare l'installazione remota. Sarà possibile osservare lo stato dell'installazione dalla visualizzazione **Network Installer**.

Utilizzare l'opzione **Salva impostazioni** per salvare la configurazione utilizzata.

Nota: per visualizzare un elenco delle workstation con installazione recente che rimangono in uno stato non corretto (a causa di un qualche errore di installazione remota), accedere a **Workstation/Workstation non conformi**.



7. AVG Admin Server

AVG Admin Server viene utilizzato per proteggere le comunicazioni tra le workstation AVG e AVG DataCenter sul server. Mediante AVG Admin Server le workstation AVG stabiliscono la connessione ad AVG DataCenter utilizzando il protocollo TCP (o, per l'esattezza, il protocollo HTTP) che fa parte di ciascuna installazione del sistema operativo Windows. Pertanto, le workstation AVG non necessitano di nessun altro componente di terzi per stabilire la connessione al sistema di amministrazione remota.

AVG Admin Server può essere utilizzato come server proxy per il download e la distribuzione di aggiornamenti alle workstation della rete locale (mediante la distribuzione del ruolo UpdateProxy).

Funziona come un server Web semplice in grado di fornire i file degli aggiornamenti alle workstation AVG. I file degli aggiornamenti vengono scaricati dai server di aggiornamento centrali AVG una sola volta, riducendo significativamente il carico del collegamento sulla connessione Internet, specialmente nelle reti più grandi.

AVG Admin Server viene avviato automaticamente dopo la distribuzione. In caso contrario, è possibile eseguire l'avvio manuale dal menu Start di Windows **Tutti i programmi/AVG 2012 Amministrazione remota** scegliendo **AVG Admin Server Monitor**, pulsante **Avvia server**.

Ulteriori informazioni sulla configurazione di AVG Admin Server sono disponibili nel capitolo [Configurazione/Impostazioni di AVG Admin Server](#).



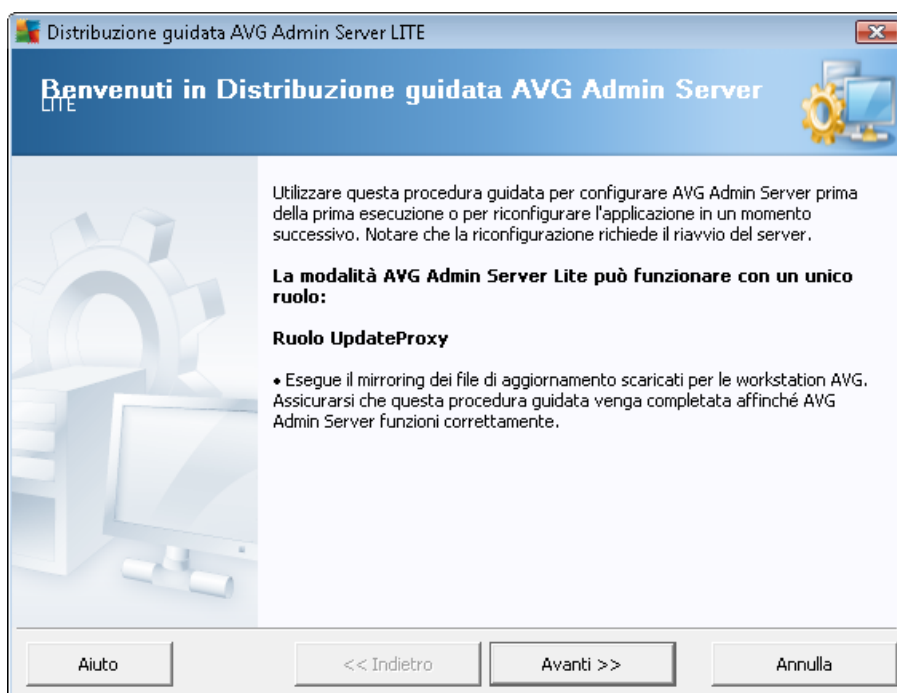
8. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite è una versione semplificata di AVG Remote Installation. Include solamente la Distribuzione guidata di AVG Admin Server Lite e la Procedura guidata AVG Network Installer Lite. Non sono disponibili console di gestione (come AVG Admin Console) né opzioni avanzate.

- [Distribuzione guidata di AVG Admin Server Lite](#): consente solo la distribuzione del ruolo UpdateProxy.
- [Procedura guidata di AVG Network Installer Lite](#): consente solo la creazione di script di installazione AVG.

Per installare e utilizzare solo le funzionalità di AVG Admin Lite, è necessario scegliere l'opzione **Installazione Lite** durante il processo di installazione di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 (per ulteriori informazioni, vedere il capitolo [Tipo di installazione](#)).

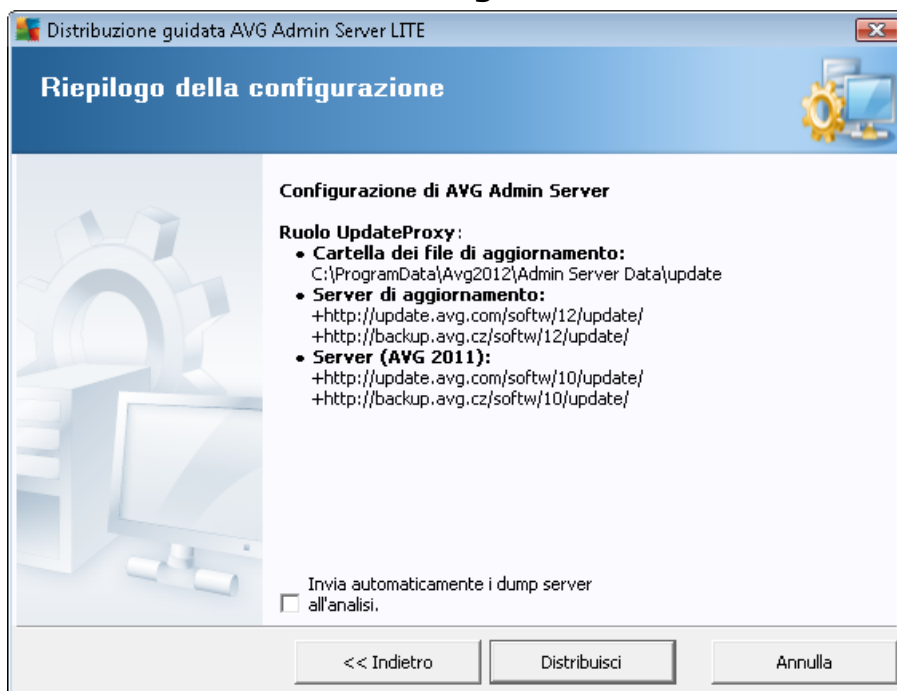
8.1. Distribuzione guidata di AVG Admin Lite



La prima finestra di dialogo spiega lo scopo della Procedura guidata. Fare clic sul pulsante **Avanti** per procedere al passaggio successivo.

Nota: per continuare con l'installazione di rete remota, è necessario completare la procedura guidata.

8.1.1. Panoramica della configurazione

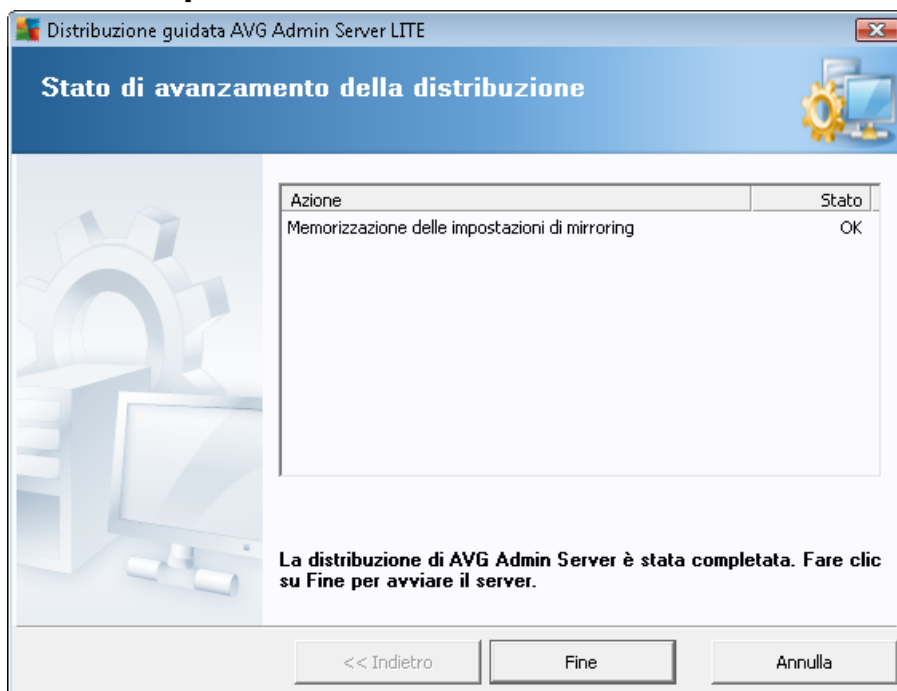


In questa sezione è riportata una panoramica della configurazione che verrà distribuita sul server. Fondamentalmente, solo il ruolo UpdateProxy verrà distribuito al server. Il ruolo UpdateProxy funziona come un server proxy per il download e la distribuzione di aggiornamenti alle workstation.

La procedura guidata creerà inoltre la cartella di aggiornamento sull'unità C: (per impostazione predefinita) o l'unità indicata nella panoramica.

È inoltre possibile selezionare la casella di controllo **Invia automaticamente i dump server all'analisi** *per inviare dump di potenziali arresti anomali di AVG Admin Server direttamente all'Assistenza tecnica AVG per ulteriore analisi.*

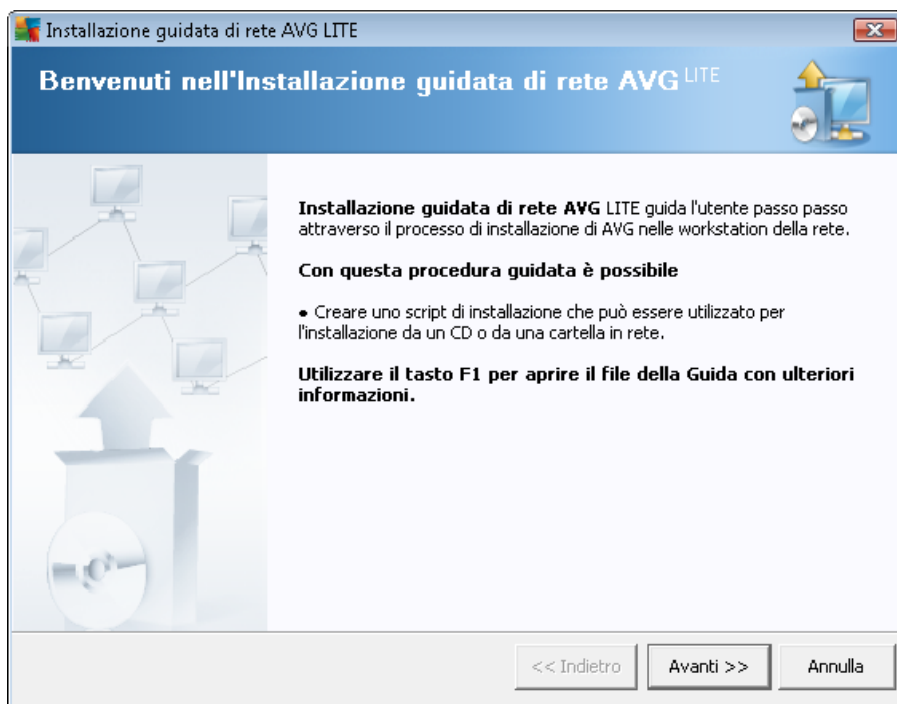
8.1.2. Completamento



Se l'operazione viene eseguita correttamente, verrà visualizzata una finestra di dialogo simile a quella precedente. Fare clic su Fine per chiudere la procedura guidata e continuare con la Procedura guidata di AVG Network Installer Lite.



8.2. Procedura guidata di AVG Network Installer Lite



La **Procedura guidata di AVG Network Installer Lite** consente di creare rapidamente script di AVG. Lo script può essere utilizzato per installare AVG nelle workstation.



8.2.1. Impostazioni di installazione

Installazione guidata di rete AVG LITE

Impostazioni per l'installazione

Passaggio 1/3

Immettere i parametri necessari per l'installazione di **AVG** nelle workstation:

Informazioni sulla licenza

☐ Nome: verrà utilizzato il valore predefinito del sistema della workstation di dest

☐ Azienda: verrà utilizzato il valore predefinito del sistema della workstation di dest

☒ Numero licenza:

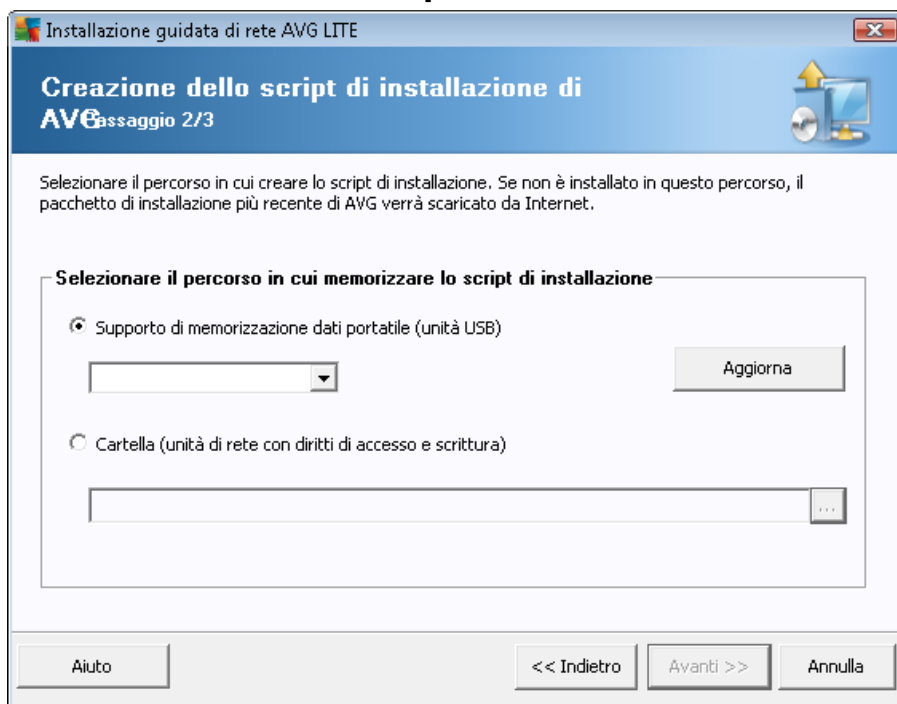
Dopo aver fatto clic sul pulsante **Avanti**, la procedura guidata controllerà la validità del numero di licenza e la firma del pacchetto di installazione. Il completamento di questa operazione potrebbe richiedere del tempo.

Aiuto Modifica del numero di licenza... << Indietro Avanti >> Annulla

Inserire i valori nei campi obbligatori. **Numero licenza** è un campo obbligatorio che deve essere compilato. In alternativa è possibile selezionare le caselle di controllo **Nome** e/o **Azienda** e inserire i valori corretti.

Utilizzare il pulsante **Modifica del numero di licenza** per immettere un nuovo numero di licenza per le installazioni di AVG.

8.2.2. Creazione dello script di installazione di AVG



In questa finestra di dialogo è necessario scegliere il percorso in cui salvare lo script di installazione. Se nel percorso non si trova il pacchetto di installazione di AVG più recente, verrà eseguito un tentativo di scaricare il file da Internet dopo aver fatto clic sul pulsante **Avanti**. In questo caso, accertarsi che la connessione Internet sia disponibile.

È possibile scegliere una delle seguenti opzioni:

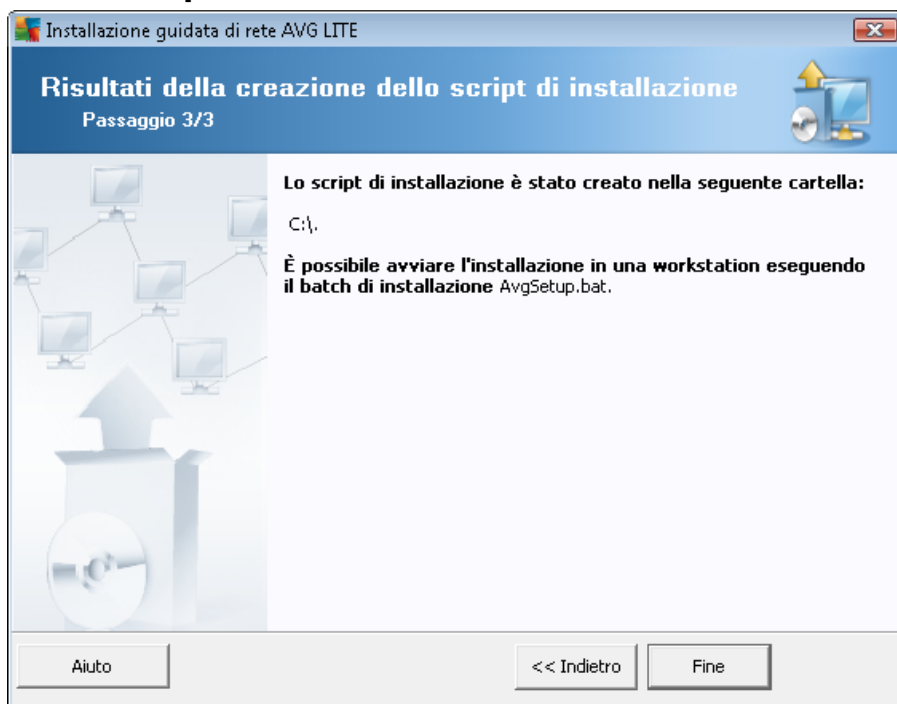
- **Supporto di memorizzazione dati portatile (unità USB)**

Se questa operazione non è stata ancora eseguita, inserire un dispositivo USB rimovibile (unità Flash, disco rigido portatile, ecc.) e fare clic sul pulsante **Aggiorna** per visualizzare il dispositivo nell'elenco a discesa. Accertarsi che l'unità non sia protetta da scrittura.

- **Cartella**

Se si seleziona questa opzione, sarà necessario scegliere una cartella in cui memorizzare lo script. Se si sceglie una cartella di rete, accertarsi che disponga di diritti di accesso in scrittura corretti.

8.2.3. Completamento



Se la creazione dello script è stata eseguita correttamente, verrà visualizzata una finestra di dialogo simile a questa. Fare clic sul pulsante **Fine** per chiudere la procedura guidata.

Per utilizzare lo script salvato in una cartella:

1. Copiare l'intero contenuto della cartella precedentemente selezionata sulla workstation.

Nota: se per l'archiviazione dello script è stata utilizzata una cartella di rete, è possibile individuare la cartella direttamente in rete.

2. Sulla workstation individuare la cartella ed eseguire il file AvgSetup.bat.
3. Verrà visualizzata la finestra della riga di comando e inizierà l'installazione.
4. Dopo aver completato l'installazione, la finestra si chiuderà automaticamente.

Per utilizzare lo script da un dispositivo rimovibile:

1. Inserire il dispositivo rimovibile nella workstation.
2. Se la funzione di esecuzione automatica è abilitata nel sistema operativo della workstation, l'installazione verrà avviata automaticamente.
3. In caso contrario, aprire la lettera disco corrispondente al dispositivo rimovibile ed eseguire il file AvgSetup.bat manualmente.
4. Verrà visualizzata la finestra della riga di comando e inizierà l'installazione.



5. Dopo aver completato l'installazione, la finestra si chiuderà automaticamente.

Nota: è inoltre possibile creare e distribuire un clone dell'installazione di AVG. Per ulteriori informazioni, consultare il capitolo [AVG Settings Manager](#) di seguito.

9. AVG Settings Manager

Nota: questo strumento non è incluso in AVG Amministrazione remota ed è disponibile come parte dell'installazione (client) di AVG.

AVG Settings Manager è uno strumento adatto soprattutto alle piccole reti che consente di copiare, modificare e distribuire la configurazione di AVG. È possibile salvare la configurazione in un dispositivo portatile (unità flash USB e così via), quindi applicarla manualmente alle workstation desiderate.

Lo strumento è incluso nell'installazione di AVG ed è disponibile tramite il menu Start di Windows:

Tutti i programmi/AVG 2012/AVG Settings Manager



- **Impostazioni di AVG**
 - **Modifica impostazioni di AVG:** utilizzare questo collegamento per aprire la finestra di dialogo con le impostazioni avanzate dell'installazione AVG locale. Tutte le modifiche apportate qui verranno applicate inoltre all'installazione AVG locale.
 - **Carica e modifica impostazioni di AVG:** se si dispone già di un file di configurazione di AVG (.pck), utilizzare questo pulsante per aprire il file per la modifica. Dopo aver confermato le modifiche tramite il pulsante **OK** o **Applica**, il file conterrà le nuove impostazioni.
- **Impostazioni di AVG Firewall**
 - **Modifica configurazione di Firewall:** utilizzare questo collegamento per aprire la finestra di dialogo con le impostazioni del Firewall dell'installazione AVG locale. Tutte le modifiche apportate qui verranno applicate inoltre all'installazione AVG locale.

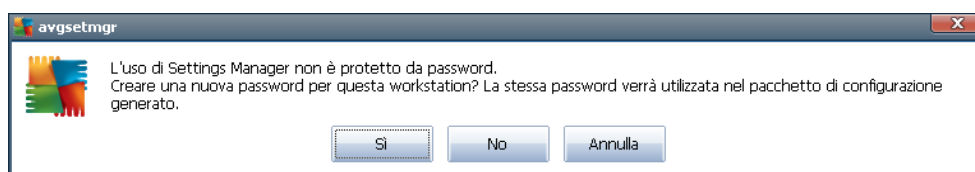
- **Carica e modifica configurazione di Firewall:** se si dispone già di un file di configurazione del Firewall (.pck), utilizzare questo pulsante per aprire il file per la modifica. Dopo aver confermato le modifiche tramite il pulsante **OK** o **Applica**, il file conterrà le nuove impostazioni.

- **Carica opzioni**

- **Carica impostazioni salvate in AVG:** utilizzare questo collegamento per aprire un file di configurazione di AVG (.pck) e applicarlo all'installazione AVG locale.

- **Memorizza opzioni**

- **Memorizza impostazioni di AVG locali in un file:** utilizzare questo collegamento per salvare il file di configurazione di AVG (.pck) dell'installazione AVG locale. Se non è stata impostata una password per le azioni consentite, potrebbe venire visualizzata la seguente finestra di dialogo:



Rispondere **Sì** se si desidera impostare subito la password per accedere a Elementi consentiti, quindi immettere le informazioni richieste e confermare la scelta.

Rispondere **No** per ignorare la creazione della password e procedere con il salvataggio della configurazione di AVG locale su file.

- **Clona opzioni**

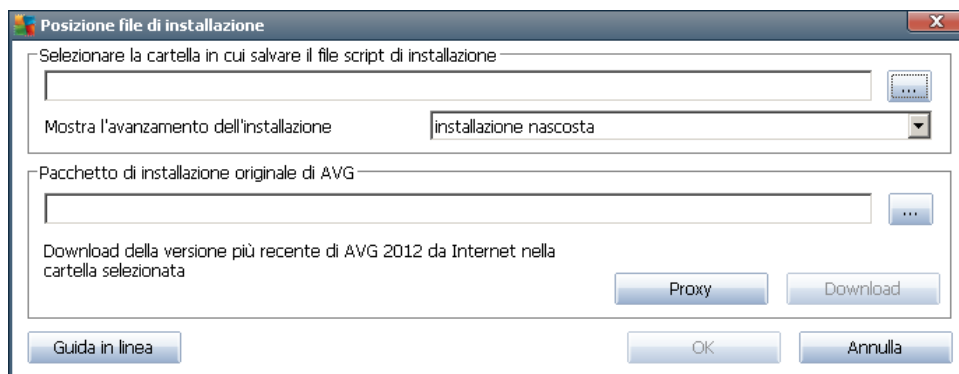
- **Applica impostazioni identiche sull'intera rete:** facendo clic su questo collegamento è possibile creare una copia dell'installazione AVG locale creando un pacchetto di installazione con opzioni personalizzate. Il clone include la maggior parte delle impostazioni AVG con le seguenti eccezioni:

- ✓ *Impostazioni della lingua*

- ✓ *Impostazioni audio*

- ✓ *Elenco elementi consentiti ed eccezioni ai programmi potenzialmente indesiderati del componente Identity Protection.*

Per procedere selezionare innanzitutto la cartella in cui salvare lo script di installazione.



Quindi, dal menu a discesa, selezionare una delle seguenti opzioni:

- ✓ *Installazione nascosta*: non verrà visualizzata alcuna informazione durante il processo di installazione.
- ✓ *Mostra l'avanzamento dell'installazione*: l'installazione non richiederà alcun intervento da parte dell'utente, ma l'avanzamento sarà completamente visibile.
- ✓ *Mostra l'installazione guidata*: l'installazione sarà visibile e l'utente dovrà confermare manualmente tutti i passaggi.

Utilizzare il pulsante **Download** per scaricare il più recente pacchetto di installazione di AVG disponibile dal sito Web di AVG nella cartella selezionata oppure spostare manualmente il pacchetto di installazione di AVG in tale cartella.

È possibile utilizzare il pulsante **Proxy** per definire un server proxy se richiesto dalla rete per una connessione corretta.

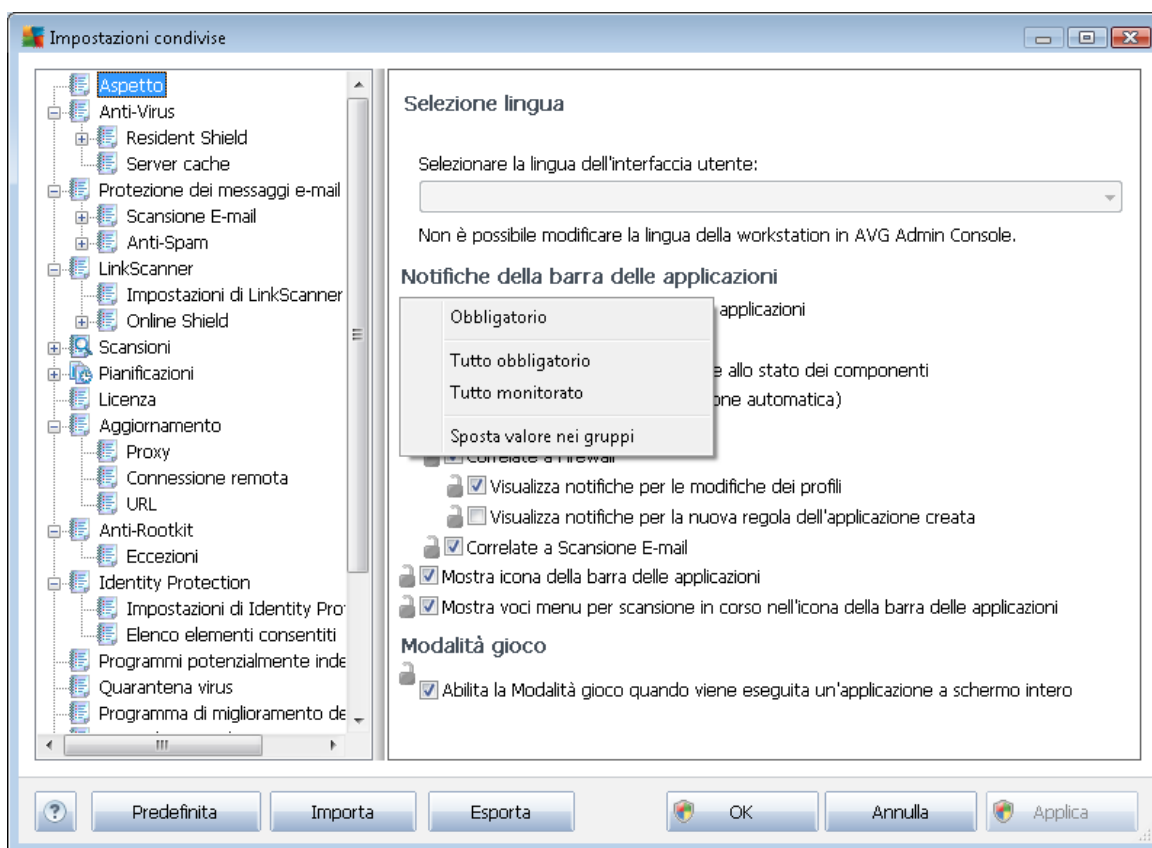
Facendo clic su **OK** si avvia il processo di clonazione che dovrebbe terminare in breve tempo. Potrebbe inoltre venire visualizzata una finestra di dialogo che richiede di impostare una password per gli elementi consentiti (vedere sopra). Al termine, **AvgSetup.bat** dovrebbe essere disponibile nella cartella selezionata unitamente agli altri file. Se si esegue il file **AvgSetup.bat**, AVG verrà installato secondo i parametri selezionati in precedenza.

10. Configurazione

In questo capitolo è riportata la descrizione delle opzioni di configurazione per le diverse parti di AVG Anti-Virus Business Edition 2012.

10.1. Impostazioni condivise per workstation/gruppi

Questa finestra di dialogo consente di definire le impostazioni condivise per le workstation. Le opzioni sono identiche a quelle presenti sulla workstation con alcune eccezioni descritte nei seguenti capitoli. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di altri elementi, è consigliabile consultare la guida di AVG Internet Security disponibile per il download dal sito Web <http://www.avg.com> o la Guida sensibile al contesto disponibile tramite il pulsante con il punto interrogativo.



Nota: è possibile utilizzare il pulsante **Predefinite** per ripristinare le impostazioni originali della finestra di dialogo corrente.

10.1.1. Controllo generale e livelli di priorità

Tutti i valori delle impostazioni applicabili a workstation o gruppi possono essere definiti come valori obbligatori o come valori facoltativi (impostazione predefinita). Un valore può essere modificato da obbligatorio a facoltativo dal menu di scelta rapida (visualizzabile tramite pulsante destro del mouse), con alcune eccezioni relative alle impostazioni del Firewall (vedere il capitolo [Configurazione/Impostazioni Firewall condivise/Profili](#)).



I singoli livelli di priorità sono impostati nel modo seguente (ordinati dal livello di priorità più alto a quello più basso):

- ***Impostazioni condivise per workstation***

Le impostazioni condivise definite come obbligatorie in ***Impostazioni condivise per workstation*** (disponibile nella parte superiore del menu principale **Strumenti**) hanno sempre priorità sulle altre. Di conseguenza, non è possibile regolare su un livello inferiore le voci impostate come obbligatorie nell'elenco delle impostazioni descritto in precedenza.

- ***Impostazioni condivise nel gruppo***

Le impostazioni condivise definite come obbligatorie nei gruppi di workstation (la voce ***Impostazioni condivise nel gruppo*** è disponibile nello spazio di lavoro del gruppo specifico tramite clic con il pulsante destro del mouse nel ramo **Workstation**) hanno una priorità più alta rispetto alle impostazioni di una determinata workstation, ma più bassa rispetto alle ***Impostazioni condivise per workstation***.

- ***Impostazioni workstation singola***

Le impostazioni particolari per le workstation sono considerate con priorità più bassa, ovvero tutte le voci impostate come obbligatorie nei livelli più alti descritti in precedenza non possono essere modificate qui.

Per accedere alle singole impostazioni delle workstation dalla voce **Workstation**, fare doppio clic sul nome della workstation desiderata.

Per impostazione predefinita, le voci obbligatorie vengono visualizzate in grassetto ed è possibile modificarle rapidamente facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona a forma di lucchetto di una determinata voce, quindi scegliendo il valore **Obbligatorio** dal menu di scelta rapida.

Nel menu di scelta rapida sono inoltre contenute le seguenti opzioni:

- ***Tutti obbligatori***: consente di impostare come obbligatorie tutte le voci della finestra di dialogo corrente.
- ***Tutti monitorati***: consente di reimpostare tutte le voci obbligatorie della finestra di dialogo corrente.

Se una voce viene contrassegnata come obbligatoria, l'utente sulla workstation locale non sarà in grado di personalizzare tale impostazione.

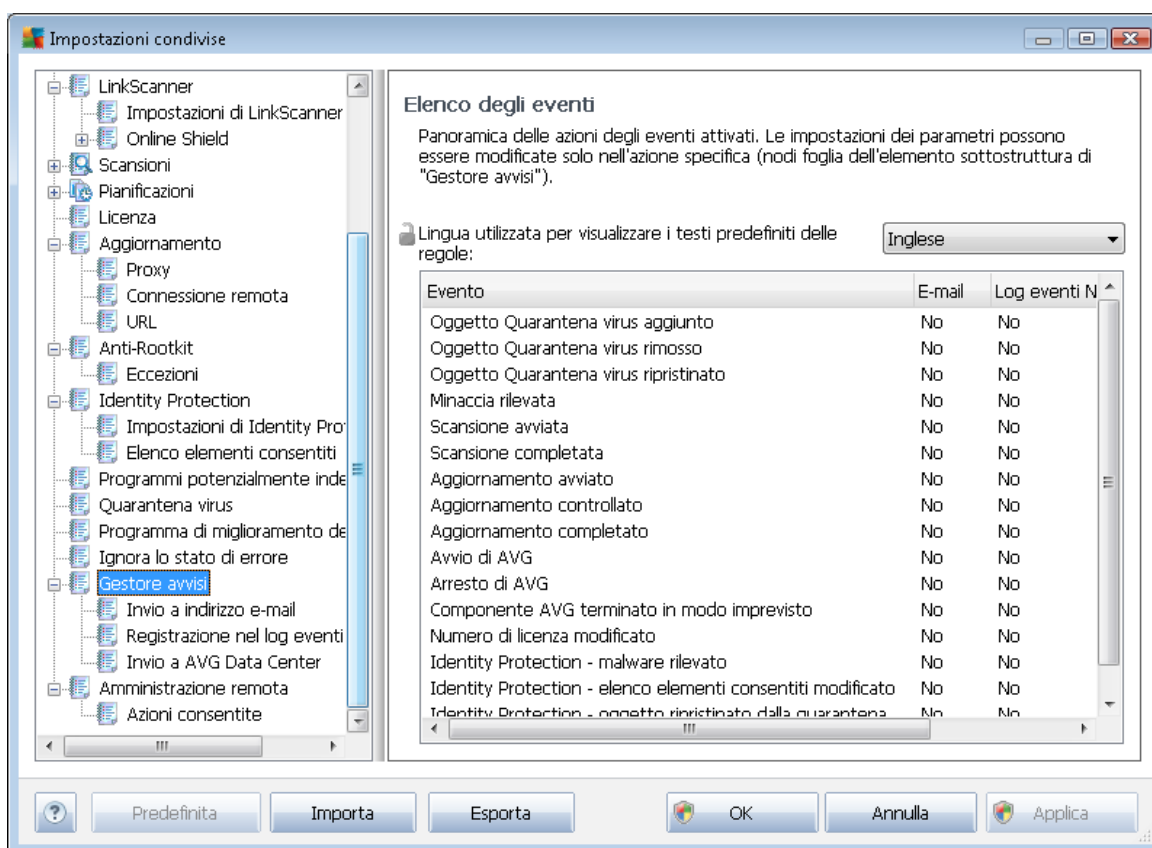
Ogni livello è contrassegnato da un'icona presente accanto a ciascuna voce. In genere, una voce impostata come obbligatoria è contrassegnata dall'icona con il lucchetto nero chiuso. L'icona con il lucchetto rosso indica che l'impostazione è già regolata come obbligatoria in Impostazioni condivise per workstation (livello superiore), mentre l'icona con il lucchetto blu indica che l'impostazione è contrassegnata come obbligatoria in Impostazioni condivise nel gruppo.

Nota: le icone a forma di lucchetto non sono disponibili sulle workstation.

10.1.2. Impostazioni Gestore avvisi

Le impostazioni di Gestore avvisi sono disponibili solo da AVG Admin Console (quindi non visibili sulla workstation AVG). Qui è possibile selezionare gli eventi che si desidera inviare ad AVG DataCenter e visualizzare in AVG Admin Console (sezione [Eventi](#)).

Questa finestra di dialogo visualizza una panoramica delle azioni relative agli eventi abilitate. È possibile impostare i parametri degli eventi utilizzando le voci di sottostruttura. È inoltre possibile selezionare dal menu a discesa la lingua desiderata per la visualizzazione dei testi predefiniti delle regole.



Sono disponibili le seguenti voci di sottostruttura:

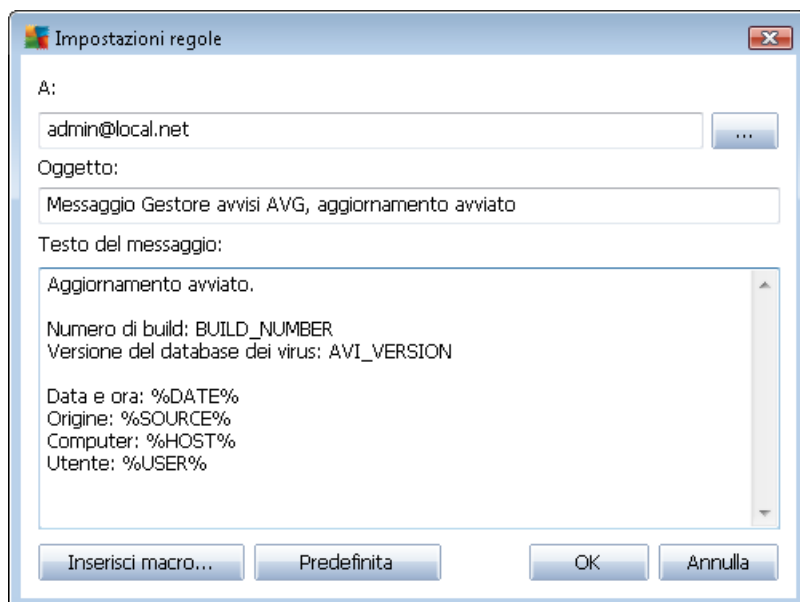
- **Invio a indirizzo e-mail**

Questa voce di sottostruttura consente di specificare i tipi di evento da inviare all'indirizzo e-mail specificato. Gli eventi disponibili sono visualizzati nella finestra di dialogo; selezionare la casella di controllo relativa ad un evento per includerlo nell'elenco.

Per specificare l'indirizzo, selezionare il pulsante **SMTP**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni e-mail in uscita. Digitare un indirizzo e-mail (A:), un mittente (Da:), l'indirizzo di un server SMTP e un numero di porta nelle caselle di testo appropriate.

Per impostazione predefinita, ciascun evento verrà inviato all'indirizzo predefinito. Facendo

doppio clic su un evento viene visualizzata una nuova finestra di dialogo in cui è possibile personalizzare il destinatario dell'evento, l'oggetto dell'e-mail e il testo del messaggio.



Facendo clic sul pulsante **Inserisci macro** viene visualizzato un elenco di macro che è possibile applicare direttamente al corpo del messaggio. Per inserire il rientro su una riga, utilizzare la combinazione di pulsanti Ctrl + Invio, poiché la pressione del solo pulsante Invio causerebbe la chiusura della finestra di dialogo.

È possibile utilizzare il pulsante **Predefinito** per ripristinare le impostazioni originali della finestra di dialogo corrente.

- **Registrazione nel log eventi NT**

Questa voce di sottostruttura consente di specificare i tipi di evento da scrivere nel log eventi NT della workstation specifica. Gli eventi disponibili sono visualizzati nella finestra di dialogo; selezionare la relativa casella di controllo per includere l'evento.

Facendo doppio clic su un evento viene visualizzata una nuova finestra di dialogo in cui è possibile personalizzare ID, gravità e testo del messaggio.

Facendo clic sul pulsante **Inserisci macro** viene visualizzato un elenco di macro che è possibile applicare direttamente al corpo del messaggio. Per inserire il rientro su una riga, utilizzare la combinazione di pulsanti Ctrl + Invio, poiché la pressione del solo pulsante Invio causerebbe la chiusura della finestra di dialogo.

- **Invio al DataCenter di AVG**

Questa voce di sottostruttura consente di specificare quali tipi di evento devono essere inviati a AVG DataCenter (e successivamente visualizzati in AVG Admin Console - Eventi). Gli eventi disponibili sono visualizzati nella finestra di dialogo; selezionare la relativa casella di controllo per includere l'evento.

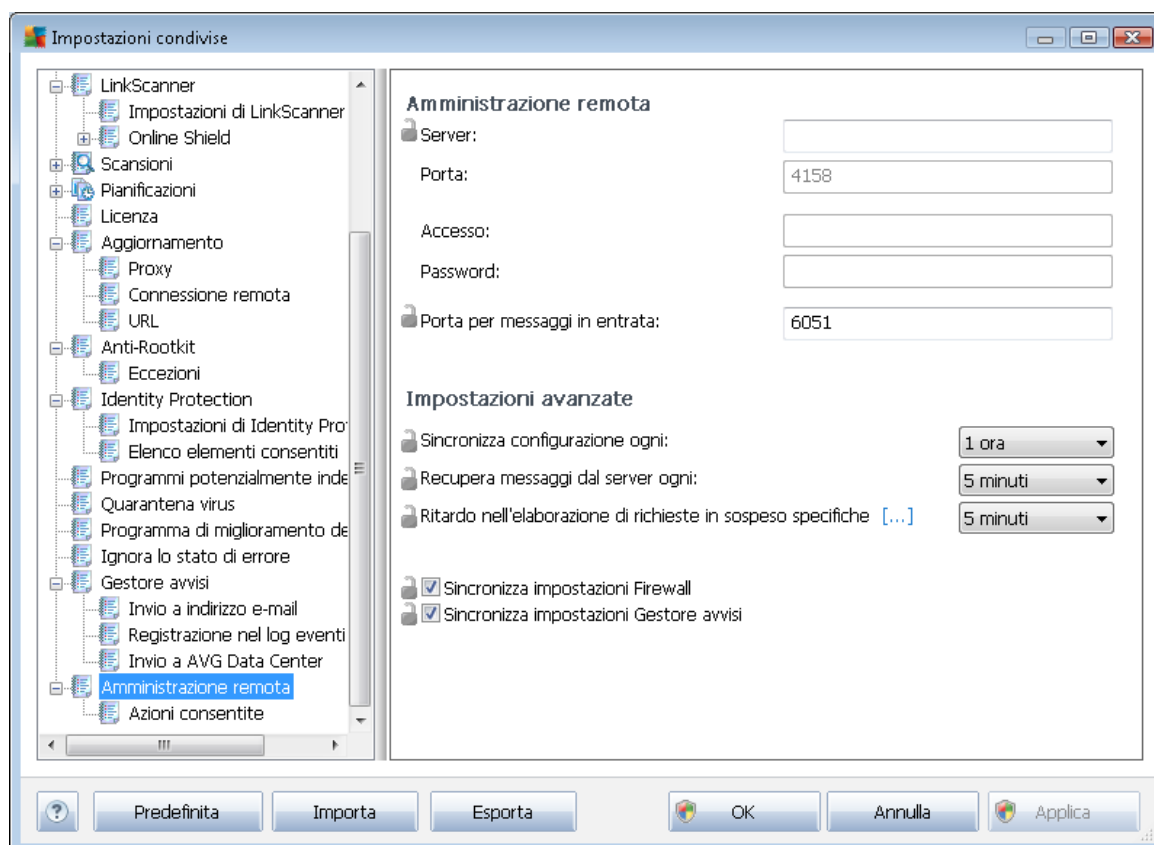


Gli eventi possibili sono:

- ***Oggetto Quarantena virus aggiunto***
- ***Oggetto Quarantena virus rimosso***
- ***Oggetto Quarantena virus ripristinato***
- ***Minaccia rilevata***
- ***Avvio della scansione***
- ***Completamento della scansione***
- ***Avvio dell'aggiornamento***
- ***Controllo degli aggiornamenti***
- ***Completamento dell'aggiornamento***
- ***Avvio di AVG***
- ***Arresto di AVG***
- ***Componente AVG terminato in modo imprevisto***
- ***Numero di licenza modificato***
- ***Identity Protection - malware rilevato***
- ***Identity Protection - elenco elementi consentiti modificato***
- ***Identity Protection - oggetto ripristinato dalla quarantena***

10.1.3. Amministrazione remota

Le impostazioni di **Amministrazione remota** disponibili in AVG Admin Console contengono alcune opzioni aggiuntive rispetto alle impostazioni della workstation.



Le impostazioni includono:

- **Sincronizza configurazione ogni:** scegliere l'intervallo automatico per la sincronizzazione (ogni volta che scadrà il periodo selezionato, la workstation effettuerà la sincronizzazione, ossia tenterà di rilevare se sono disponibili nuovi dati e trasferirà solo le modifiche).
- **Recupera messaggi dal server ogni:** consente di scegliere la frequenza con cui si desidera che le richieste inviate da AVG Admin Console vengano recuperate dal server.
- **Ritardo nell'elaborazione di richieste in sospeso specifiche dopo l'avvio della workstation:** scegliere quanto dovrà attendere AVG Admin Server prima di avviare l'elaborazione delle richieste in sospeso per una workstation che è appena risultata disponibile.
- **Sincronizza impostazioni Firewall:** se non è richiesta la sincronizzazione delle impostazioni del Firewall, si consiglia di disattivarla per ridurre il flusso di dati e snellire il traffico di rete.
- **Sincronizza impostazioni Gestore avvisi:** se non è richiesta la sincronizzazione delle

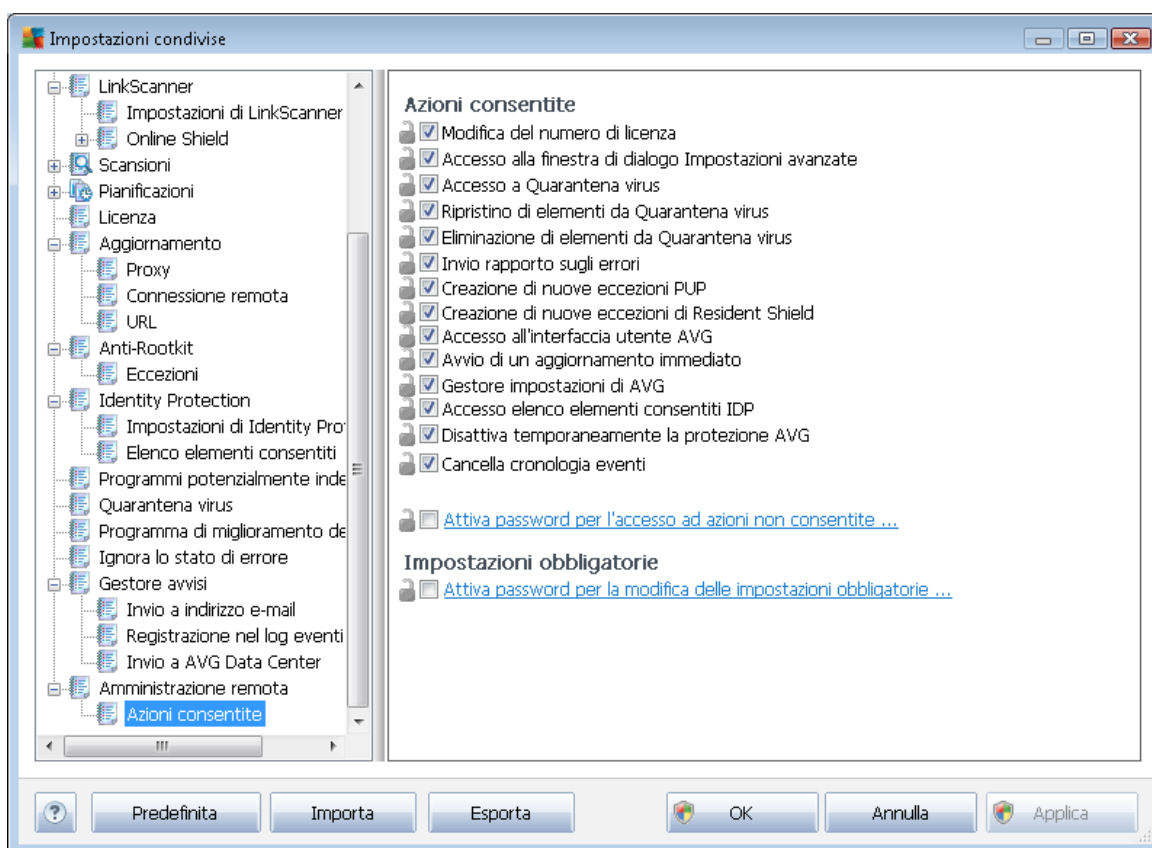


impostazioni di Gestore avvisi, si consiglia di disattivarla per ridurre il flusso di dati e snellire il traffico di rete.

10.1.4. Azioni consentite

Le azioni consentite sono voci che è possibile abilitare o disabilitare per l'utilizzo su una workstation da AVG Admin Console. La configurazione può essere impostata tra le **impostazioni condivise per i gruppi/le workstation** o le impostazioni della singola workstation.

La funzionalità è accessibile da **Amministrazione remota** nella struttura principale come **Azioni consentite**.



Se si deseleggiano le caselle di controllo seguenti, è possibile impedire all'utente della workstation di utilizzare la relativa funzionalità.

- **Modifica del numero di licenza:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di modificare il numero di licenza.
- **Accesso alla finestra di dialogo Impostazioni avanzate:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di aprire e modificare le impostazioni avanzate.
- **Accesso alla Quarantena virus:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di accedere a Quarantena virus.



- **Ripristino elementi dalla quarantena virus:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di recuperare i file da Quarantena virus.
- **Eliminazione elementi dalla quarantena virus:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di eliminare i file da Quarantena virus.
- **Invio rapporto sugli errori:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di inviare un rapporto sugli errori.
- **Crea nuova eccezione PUP:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di creare nuove eccezioni per programmi potenzialmente indesiderati.
- **Creazione di nuove eccezioni di Resident Shield:** se deselezionata, l'opzione consente di impedire agli utenti della workstation di creare nuove eccezioni per il componente Resident Shield.
- **Accesso all'interfaccia utente di AVG:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di accedere all'interfaccia utente di AVG.
- **Avvio di un aggiornamento immediato:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di avviare un aggiornamento immediato.
- **AVG Settings Manager:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di avviare AVG Settings Manager.
- **Accesso elenco elementi consentiti IDP:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di accedere all'elenco elementi consentiti IDP.
- **Disattiva temporaneamente la protezione di AVG:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di disattivare temporaneamente la protezione AVG.
- **Cancella cronologia eventi:** se deselezionata, impedirà agli utenti della workstation di cancellare la cronologia eventi.

Se si desidera permettere agli utenti di effettuare le azioni non permesse solo dopo l'inserimento di una password, selezionare **Attiva password per l'accesso ad azioni non consentite** e immettere la password scelta nella nuova finestra di dialogo (immetterla due volte per conferma).

La password sarà richiesta ogni volta che l'utente proverà ad accedere all'azione non permessa.

Allo stesso modo, è possibile consentire all'utente di una workstation di modificare le impostazioni obbligatorie. Per farlo, selezionare la casella di controllo **Attiva password per la modifica delle impostazioni obbligatorie...** e immettere una nuova password (due volte per verifica). Ciò consente all'utente di modificare temporaneamente le impostazioni della finestra di dialogo al momento aperta in Impostazioni avanzate sulla workstation utilizzando il pulsante **Disattiva temporaneamente la modalità obbligatoria** che compare solo se questa funzione è attiva.

Nota: è necessario che sia presente una password. Inoltre, dopo la sincronizzazione, le impostazioni eventualmente modificate dall'utente sulla workstation recupereranno il valore originale.

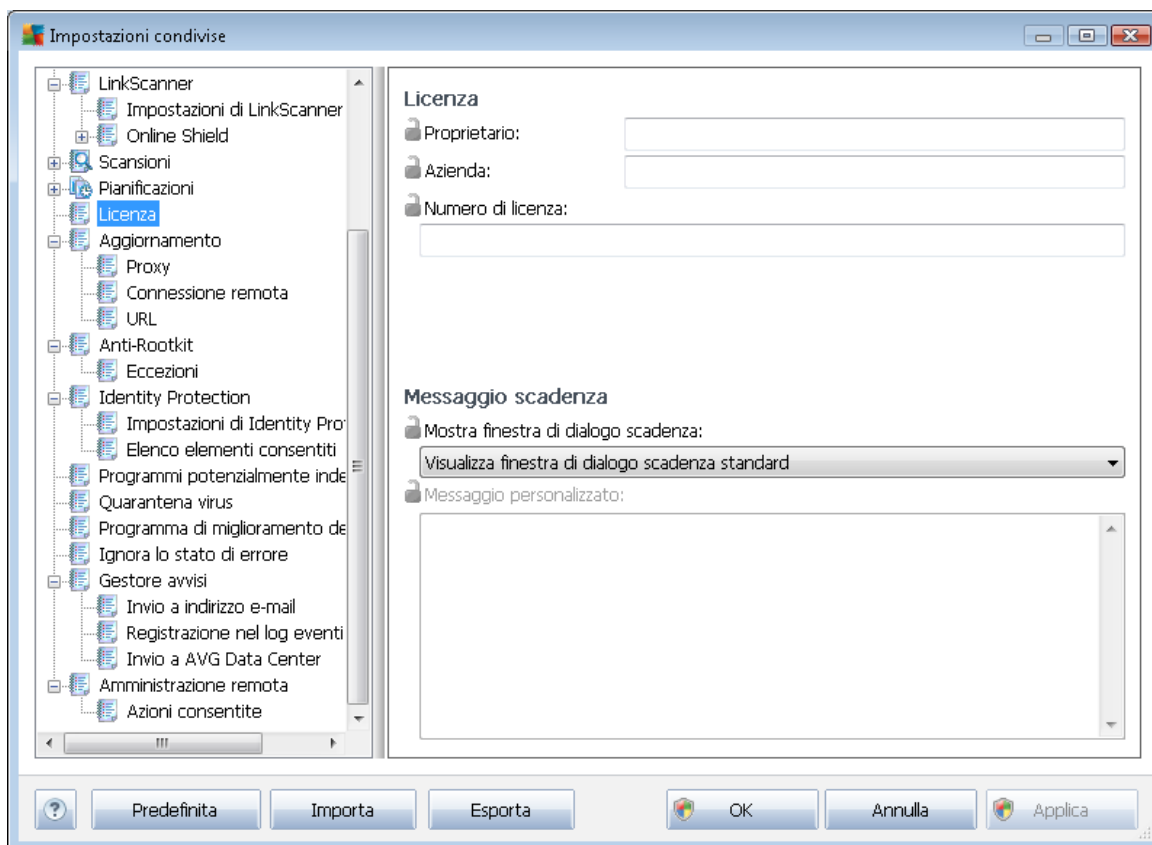
È inoltre possibile decidere se permettere o meno all'utente locale l'arresto di una scansione

pianificata in corso. Questo può essere fatto tramite le impostazioni condivise per workstation/gruppi o nelle impostazioni per la singola workstation. Per farlo, accedere alla voce **Pianificazioni/Scansioni pianificate** e nella parte destra della finestra di dialogo selezionare la casella di controllo **L'utente può interrompere un'attività in esecuzione**.

Nota: le modifiche verranno applicate dopo che le workstation saranno sincronizzate. Per ulteriori informazioni sul processo di sincronizzazione, vedere il capitolo [Processo di sincronizzazione](#).

10.1.5. Licenza

Le impostazioni **Licenza** sono disponibili solo in AVG Admin Console.



È possibile impostare le seguenti opzioni:

- **Proprietario:** consente di immettere il nome del proprietario.
- **Azienda:** consente di immettere il nome dell'azienda.
- **Numero di licenza:** consente di immettere il numero di licenza.

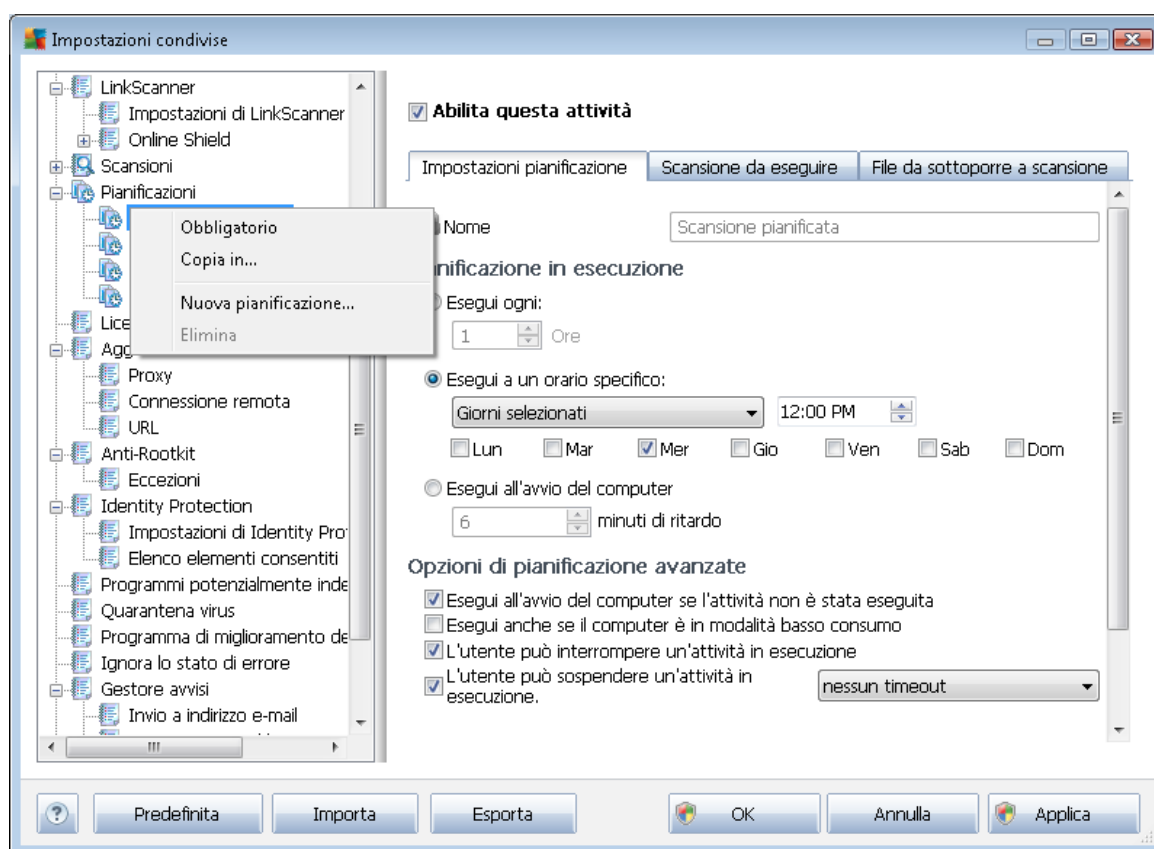
Nella sezione **Messaggio scadenza** è possibile stabilire se la finestra di dialogo relativa alla scadenza deve essere visualizzata se la licenza è scaduta:

- **Mostra finestra di dialogo scadenza:** selezionare una delle opzioni. Per visualizzare un

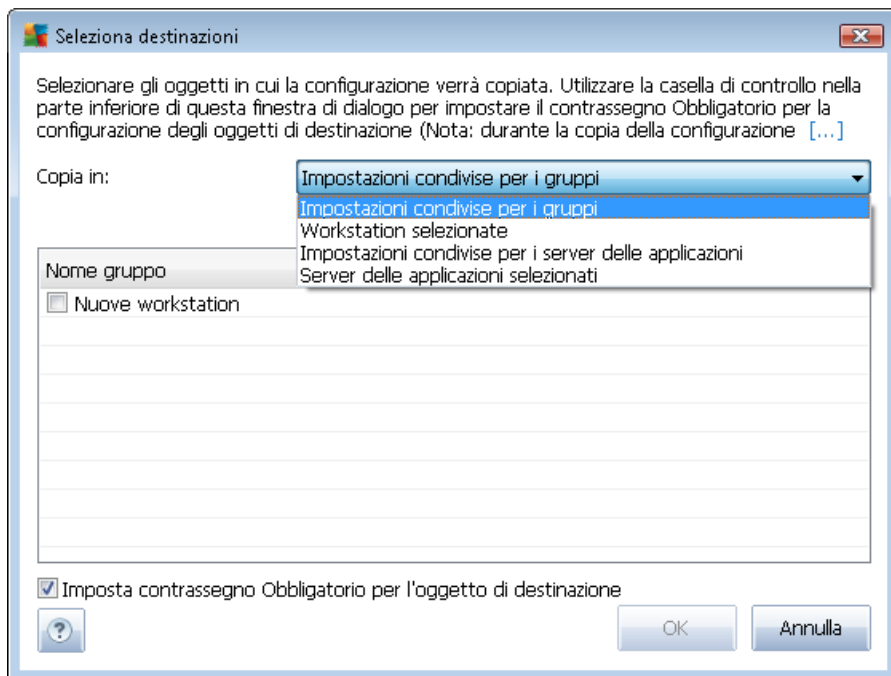
messaggio personalizzato, utilizzare l'ultima opzione e compilare come appropriato il campo **Messaggio personalizzato**.

10.1.6. Copia configurazione

È possibile copiare la configurazione predefinita delle pianificazioni dalle impostazioni condivise per workstation/gruppi (o dalle impostazioni di una singola workstation) a un gruppo, più gruppi o impostazioni condivise.



Nella struttura a sinistra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla sottovoce scelta di **Pianificazioni**, quindi dal menu di scelta rapida selezionare **Copia in**. Verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo:



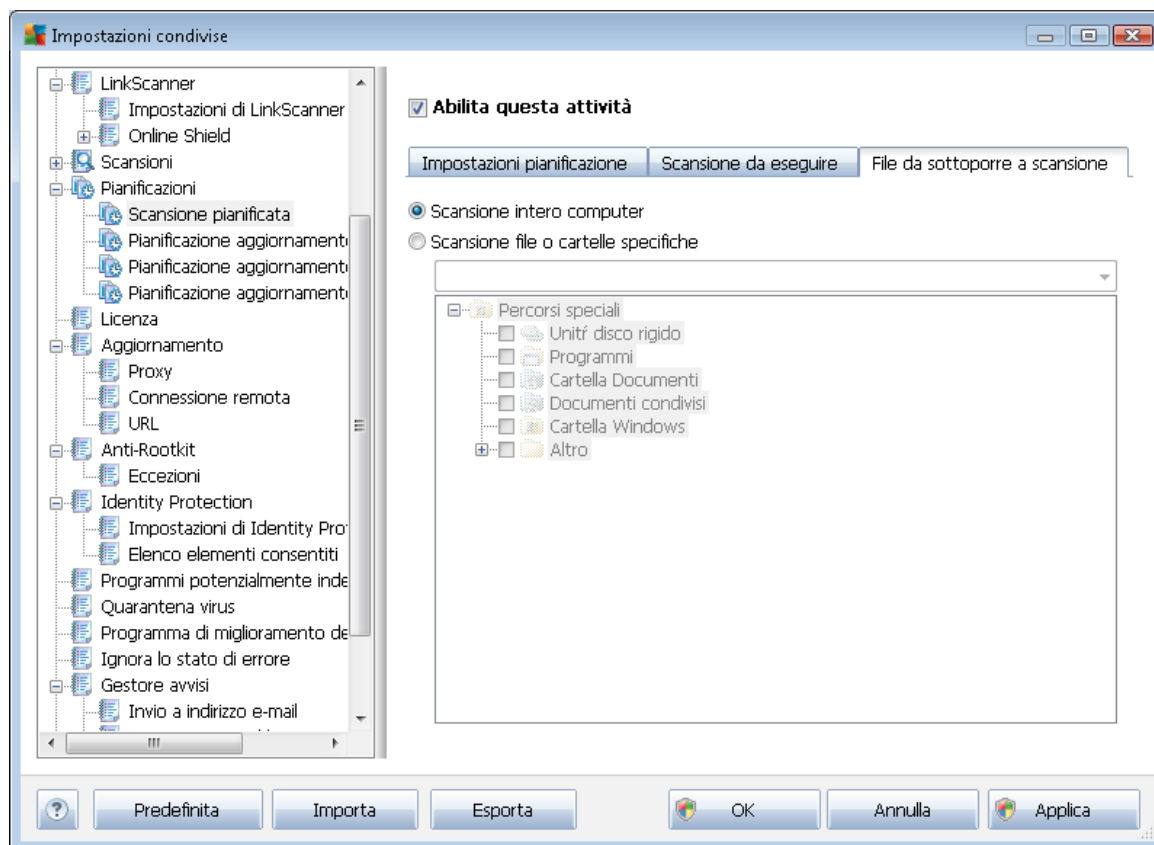
Dal menu a discesa selezionare la posizione in cui verrà copiata la configurazione. È possibile scegliere Impostazioni condivise nei gruppi, Workstation, Impostazioni condivise per i server delle applicazioni o Server delle applicazioni.

Se si seleziona l'opzione **Workstation**, diventa disponibile il menu a discesa **dal gruppo** in cui è possibile scegliere il gruppo da cui verranno elencate le workstation. Selezionare quindi le singole workstation in cui si desidera copiare la configurazione.

La casella di controllo **Imposta contrassegno Obbligatorio per l'oggetto di destinazione** consente di contrassegnare l'impostazione come obbligatoria. Se la casella di controllo non viene selezionata, la configurazione verrà impostata come monitorata.

10.1.7. Scansioni pianificate

Durante la definizione di una nuova scansione pianificata, è possibile utilizzare l'opzione predefinita **Scansione intero computer** oppure l'opzione **Scansione file o cartelle specifiche**.



La seconda opzione consente di selezionare sezioni personalizzate che si desiderano sottoporre a scansione:

- **Dischi rigidi locali: <Loc>**

Verranno sottoposte a scansione tutte le unità (fisse) locali.

- **Cartella Documenti: <Doc>**

Verrà sottoposta a scansione la seguente posizione:

C:\Documents and Settings\<utente corrente>

Dove *utente corrente* rappresenta l'utente connesso durante il processo di scansione.

- **Documenti condivisi: <DocAll>**

Verrà sottoposta a scansione la seguente posizione:

C:\Documents and Settings\All Users

- **Programmi: <Prg>**

Verrà sottoposta a scansione la posizione dei file di programma (ad esempio C:\Programmi\).



- **Cartella Windows: <WinDir>**

Verrà sottoposta a scansione la cartella Windows (ad esempio C:\Windows).

- **Cartella di sistema: <SysDir>**

Verrà sottoposta a scansione la cartella di sistema Windows (ad esempio C:\Windows\System32).

- **Unità di sistema: <SysDrv>**

Verrà sottoposta a scansione l'unità di sistema (ad esempio C:\).

- **Cartella file temporanei: <Temp>**

Verrà sottoposta a scansione la seguente posizione:

C:\Documents and Settings\<utente>\Local Settings\Temp

Dove <utente> rappresenta il nome di un profilo utente.

- **File temporanei di Internet: <Web>**

Verrà sottoposta a scansione la directory della cache di MS Internet Explorer:

C:\Documents and Settings\<utente>\Local Settings\Temporary Internet Files

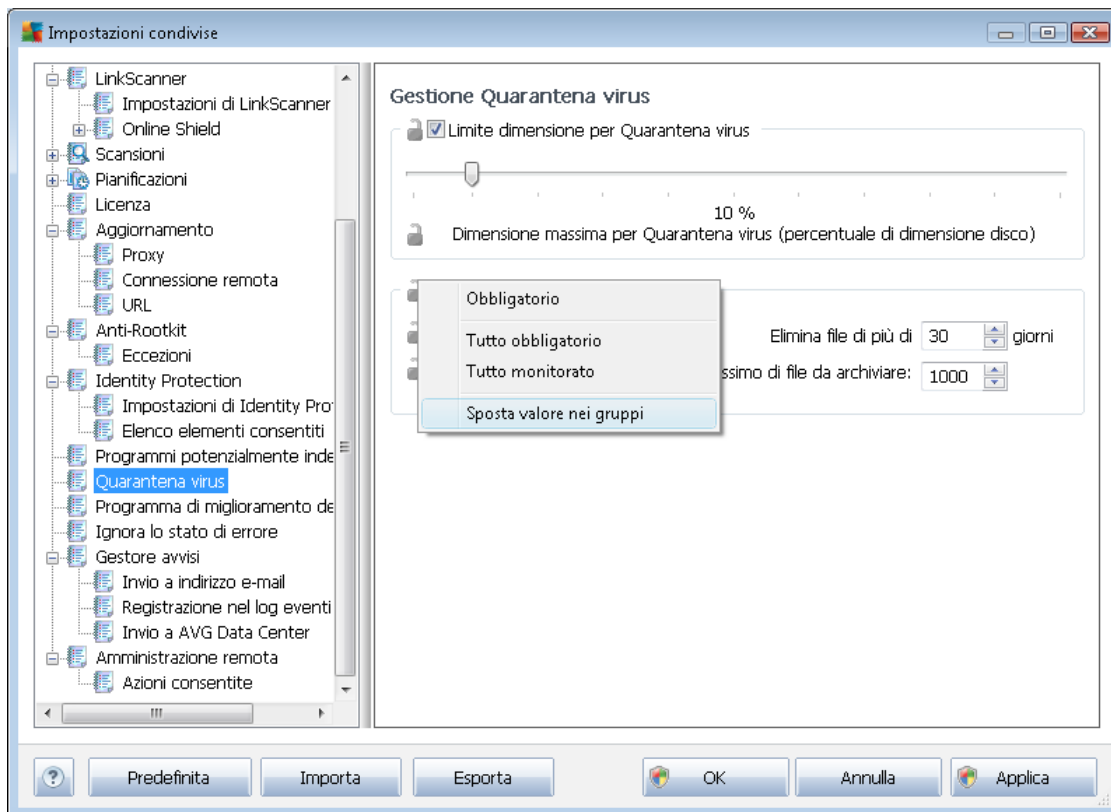
Dove <utente> rappresenta il nome di un profilo utente.

Attenzione: poiché tutte le scansioni pianificate vengono eseguite sotto l'account utente SYSTEM, al momento non è possibile sottoporre correttamente a scansione alcune posizioni (in particolare <Web>, <Temp> o <Doc>) a causa dei criteri in materia di protezione di Windows.

10.1.8. Spostamento di valori in gruppi/server

Se è necessario applicare una determinata configurazione solo a un numero limitato di gruppi di workstation e non si desidera o non è possibile impostarla all'interno di Impostazioni condivise per workstation (che applicherebbe la configurazione a tutti gli altri gruppi ereditati) è possibile utilizzare la seguente opzione alternativa.

Aprire **Impostazioni condivise per workstation** e scegliere una finestra di dialogo di configurazione con i valori da spostare:



Per spostare un valore predefinito a tutte le altre impostazioni di gruppo, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla casella di controllo selezionata, quindi dal menu di scelta rapida selezionare **Sposta valore nei gruppi**. Si dovrebbe visualizzare un'icona lucchetto modificata vicino all'elemento della configurazione selezionato:

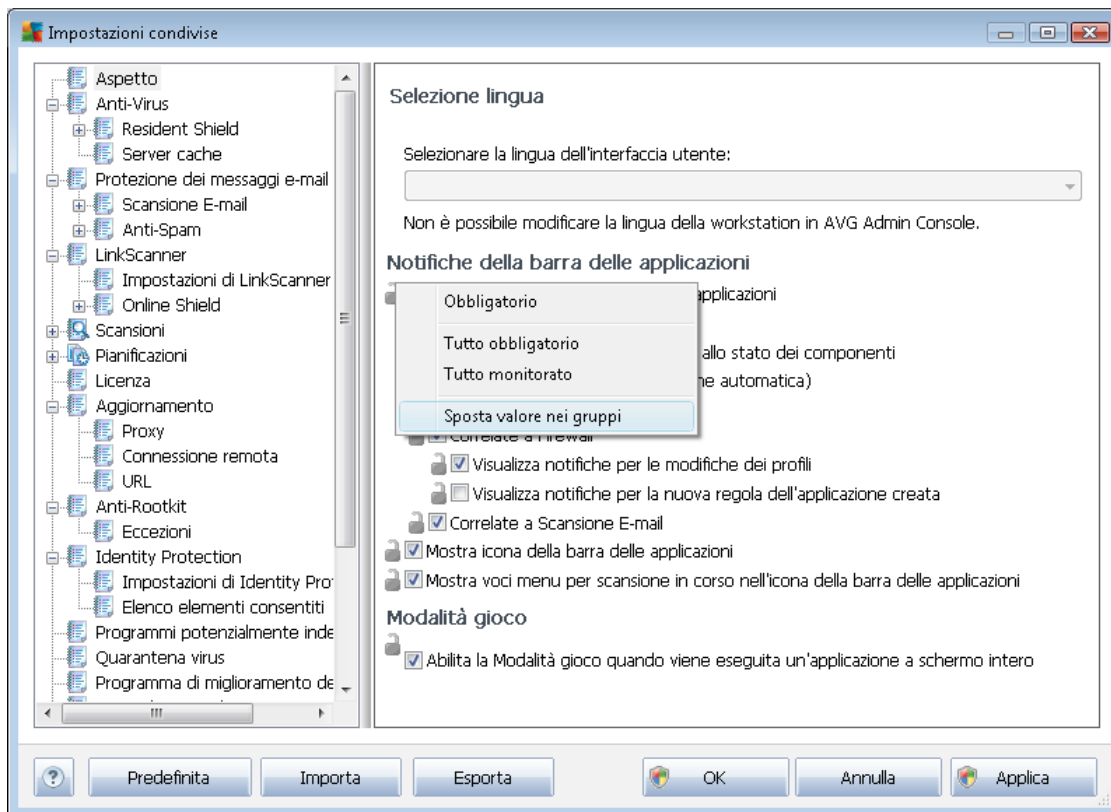
 ☒ Visualizza notifiche della barra delle applicazioni

Per trasferire le impostazioni selezionate alle impostazioni di un altro gruppo fare clic sul pulsante **OK** o **Applica**.

Nota: se si modifica il valore delle impostazioni o lo stato prima di fare clic sul pulsante **OK** o **Applica**, le modifiche andranno perse e la configurazione non verrà copiata.

Analogicamente è possibile elaborare le **Impostazioni condivise per i server delle applicazioni** e spostare la configurazione selezionata a tutti i server. Il menu di scelta rapida è denominato **Sposta valore nei server**.

Esiste inoltre la possibilità di spostare il valore dalle impostazioni di un gruppo nelle Impostazioni condivise per workstation:



Per spostare una configurazione da un gruppo alle **Impostazioni condivise per workstation**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla casella di controllo selezionata e dal menu di scelta rapida selezionare **Sposta valore nelle impostazioni condivise**. Si dovrebbe visualizzare un'icona lucchetto modificata vicino all'elemento della configurazione selezionato:

 ☒ Visualizza notifiche della barra delle applicazioni

Facendo clic sul pulsante **OK** o **Applica**, il valore verrà spostato nelle **Impostazioni condivise per workstation** e impostato come obbligatorio. In qualsiasi altro gruppo verrà impostato come monitorato. È possibile utilizzare questa procedura per rimuovere facilmente il contrassegno Obbligatorio da tutti i gruppi contemporaneamente.

Analogamente, è possibile elaborare le impostazioni di singoli server tra i server delle applicazioni e spostare la configurazione selezionata nelle **Impostazioni condivise per i server delle applicazioni**. Il menu di scelta rapida è denominato **Sposta valore nelle impostazioni condivise**.

10.1.9. Anti-Spam

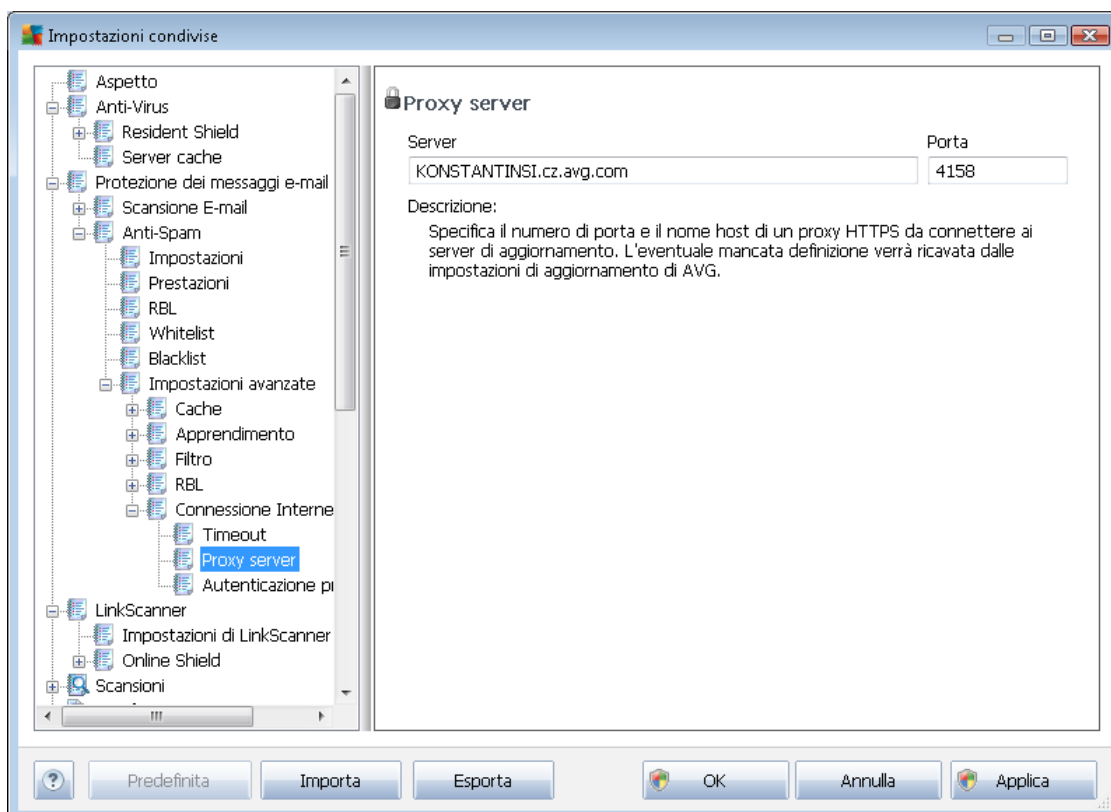
Se si distribuisce il ruolo UpdateProxy durante la [Distribuzione guidata di AVG Admin Server](#), si può scegliere se scaricare gli aggiornamenti Anti-Spam direttamente dai server Mailshell e utilizzare il server AVG Admin per distribuirli alle workstation.

Il download degli aggiornamenti Anti-Spam può essere attivato/disattivato dalla finestra di dialogo delle impostazioni di AVG Admin Server, [scheda UpdateProxy](#).

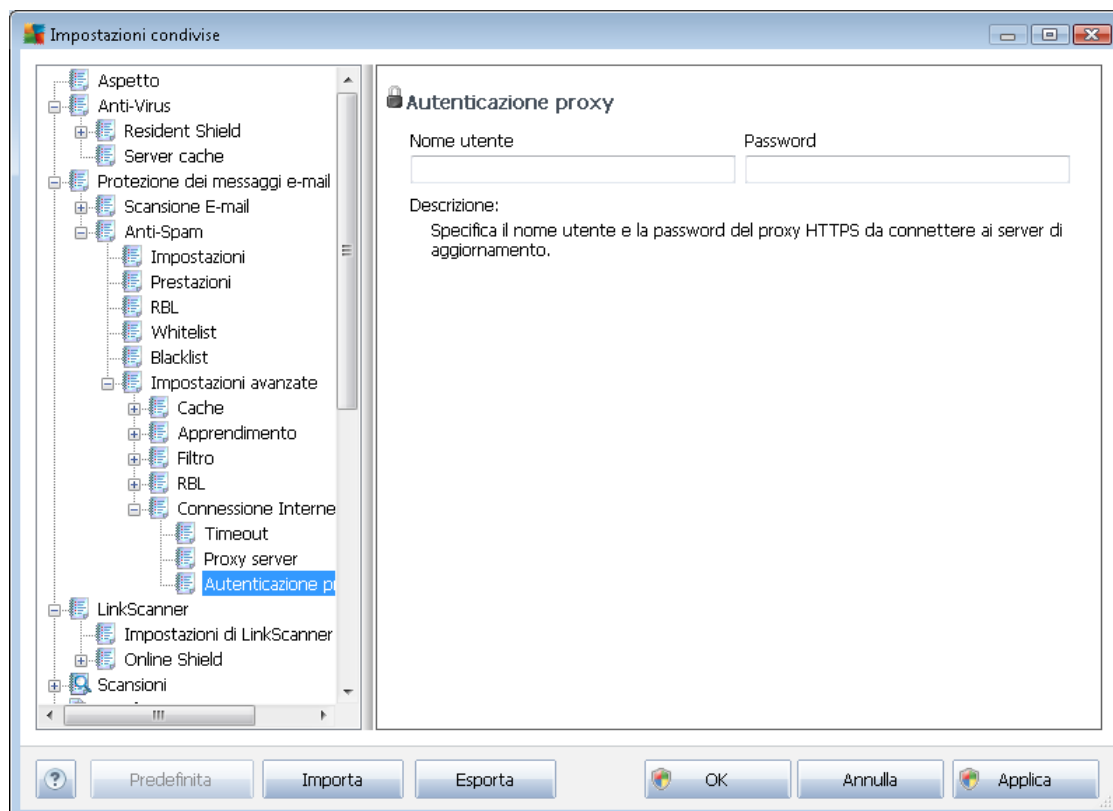


Gli aggiornamenti Anti-Spam possono inoltre essere modificati manualmente dalle impostazioni condivise. Per eseguire questa operazione, accedere a AVG Admin Console, menu superiore, voce **Impostazioni condivise per workstation**. Quindi selezionare **Anti-Spam/Impostazioni avanzate/Connessione Internet**.

Nella finestra di dialogo **Server Proxy** inserire l'indirizzo di AVG Admin Server, compreso il numero di porta (il valore predefinito è 4158).



Se AVG Admin Server utilizza nome utente e password, aprire anche la finestra di dialogo **Autenticazione proxy** e immettere il nome utente e la password corretti.



Nota: analogicamente è possibile aggiornare queste impostazioni manualmente per **Impostazioni condivise per il gruppo** o per le **workstation**, se necessario.

10.2. Impostazioni Firewall condivise

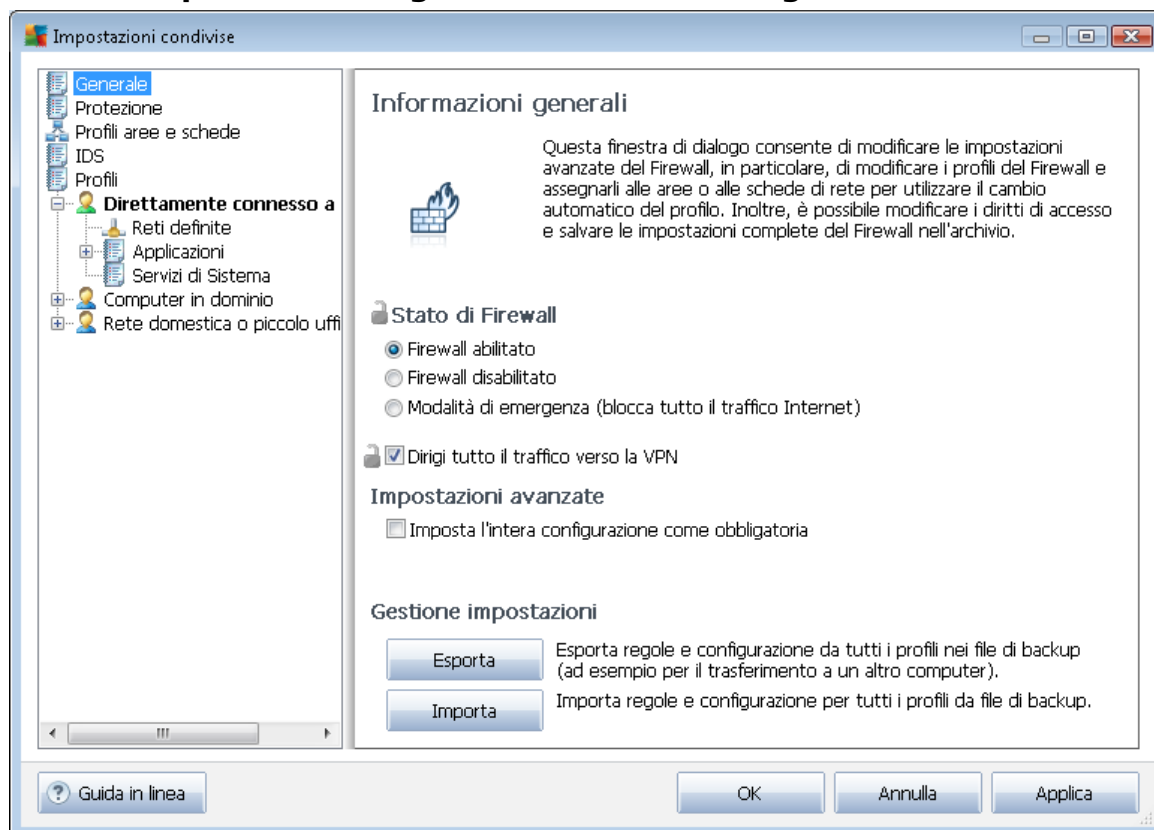
Questa finestra di dialogo consente di definire le impostazioni condivise per le workstation. Per la maggior parte, le opzioni sono identiche a quelle presenti sulla workstation, pertanto se si richiedono informazioni più dettagliate sulla configurazione di un elemento, è consigliabile consultare la Guida sensibile al contesto o il manuale utente di AVG Internet Security disponibile per il download sul sito Web <http://www.avg.com>.

Per modificare lo stato del componente Firewall scegliere una delle seguenti opzioni:

- **Firewall abilitato:** avvia il componente Firewall.
- **Firewall disabilitato:** arresta il componente Firewall (disponibile per traffico di rete locale ed esterno).
- **Modalità di emergenza:** blocca tutto il traffico (inclusa la rete locale).

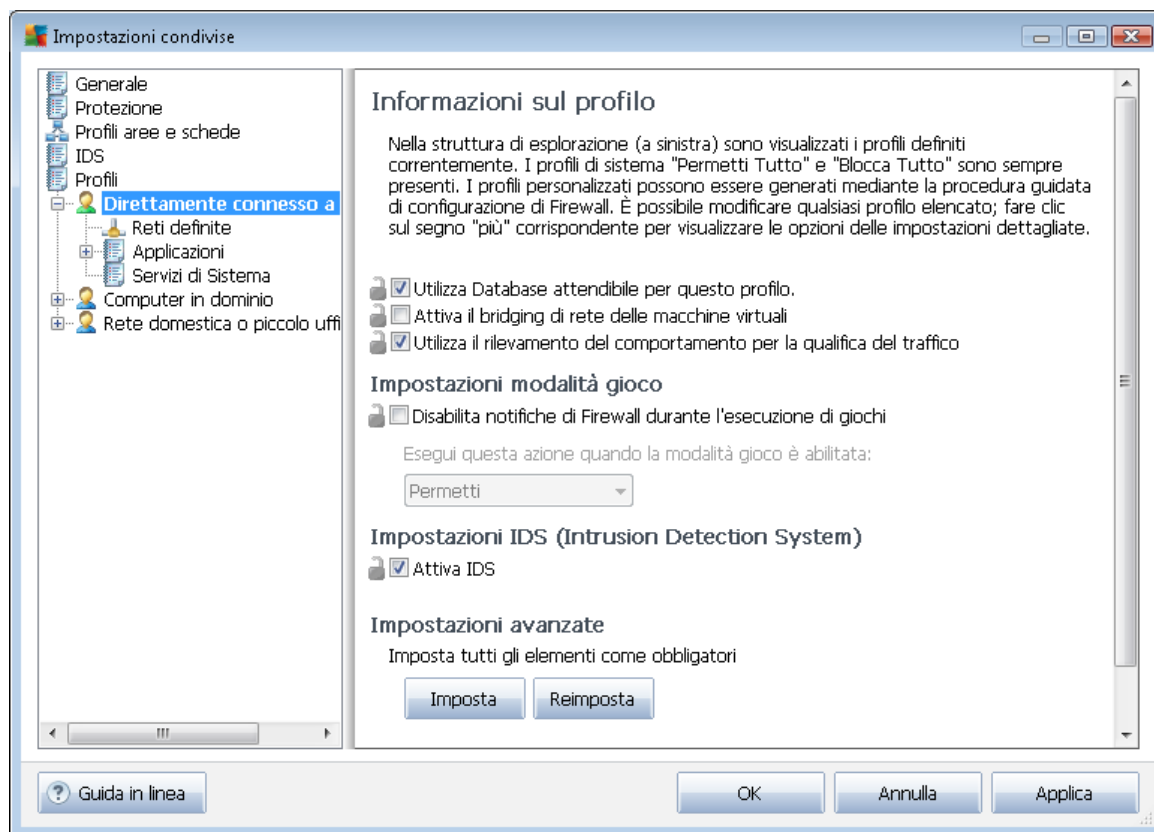
I seguenti sottocapitoli descrivono le impostazioni del Firewall disponibili in AVG Admin Console.

10.2.1. Impostazione degli elementi come obbligatori



È possibile impostare l'intera configurazione come obbligatoria selezionando la casella di controllo ***Imposta l'intera configurazione come obbligatoria*** disponibile nella finestra di dialogo *Informazioni generali*.

Inoltre, è possibile impostare alcune o tutte le impostazioni all'interno dei profili come obbligatorie (per farlo, selezionare il profilo richiesto e nella sezione principale fare clic sul pulsante ***Imposta*** per contrassegnare tutte le voci come obbligatorie). Utilizzare il pulsante ***Reimposta*** per contrassegnare nuovamente tutti i valori del profilo come monitorati.



10.2.2. Profili

I profili del Firewall possono essere rinominati/eliminati/duplicati o importati solo all'interno delle Impostazioni Firewall condivise.

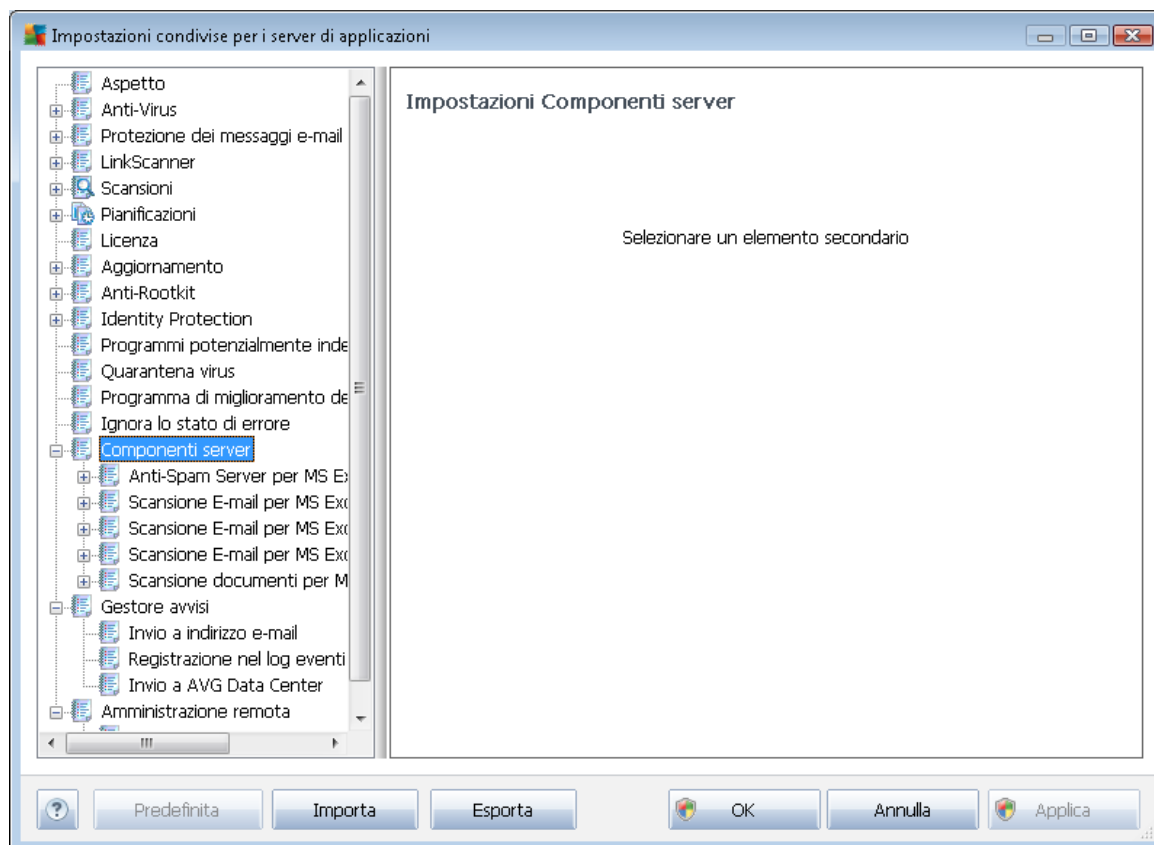
L'insieme di profili scelto viene quindi applicato automaticamente a tutti gli altri insiemi di impostazioni del Firewall (ossia singole workstation e gruppi).

Nota: Il nome del profilo evidenziato in grassetto indica che il profilo è impostato come obbligatorio. Lo stato obbligatorio/monitorato delle impostazioni del profilo può essere verificato (o modificato) nella sezione **Profili aree e schede** in alto.

Attenzione: se vengono eliminati tutti i profili predefiniti (eccetto **Permetti tutto** e **Blocca tutto**) e non viene mantenuto attivo (obbligatorio) nessun profilo, la workstation (una volta sincronizzata) utilizzerà il profilo predefinito **Blocca tutto**, che bloccherà tutte le comunicazioni, pertanto non sarà più possibile effettuare alcuna connessione alla workstation.



10.3. Impostazioni condivise per i server delle applicazioni



Questa finestra di dialogo consente di definire le impostazioni condivise per i server delle applicazioni. Per la maggior parte, le opzioni sono identiche a quelle presenti sulla workstation, con alcune eccezioni descritte nei seguenti capitoli. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di altri elementi, è consigliabile consultare il manuale per l'utente di AVG E-mail Server Edition disponibile per il download dal sito Web <http://www.avg.com> o la Guida sensibile al contesto disponibile tramite il pulsante con il punto interrogativo.

Nota: è possibile utilizzare il pulsante **Predefinite** per ripristinare le impostazioni originali della finestra di dialogo corrente.

10.3.1. Panoramica

Panoramica di base dei singoli componenti server:

- [**Anti-Spam Server per MS Exchange**](#)

Controlla tutti i messaggi e-mail in entrata e contrassegna i messaggi indesiderati come SPAM. Per elaborare ogni messaggio e-mail vengono utilizzati diversi metodi di analisi che offrono il massimo livello di protezione possibile contro i messaggi e-mail indesiderati.

- [**Scansione e-mail per MS Exchange \(routing Transport Agent\)**](#)



Controlla tutti i messaggi e-mail interni, inviati e ricevuti tramite il ruolo HUB di MS Exchange.

Disponibile per MS Exchange 2007/2010, può essere installato esclusivamente per il ruolo HUB.

- [Scansione e-mail per MS Exchange \(SMTP Transport Agent\).](#)

Controlla tutti i messaggi e-mail ricevuti tramite l'interfaccia MS Exchange SMTP.

Disponibile esclusivamente per MS Exchange 2007/2010, può essere installato per ruoli EDGE e HUB.

- [Scansione e-mail per MS Exchange \(VSAPI\)](#)

Controlla tutti i messaggi e-mail archiviati nelle cassette postali degli utenti. Se vengono rilevati virus, questi vengono spostati in quarantena o completamente rimossi.

- [Scansione documenti per MS SharePoint](#)

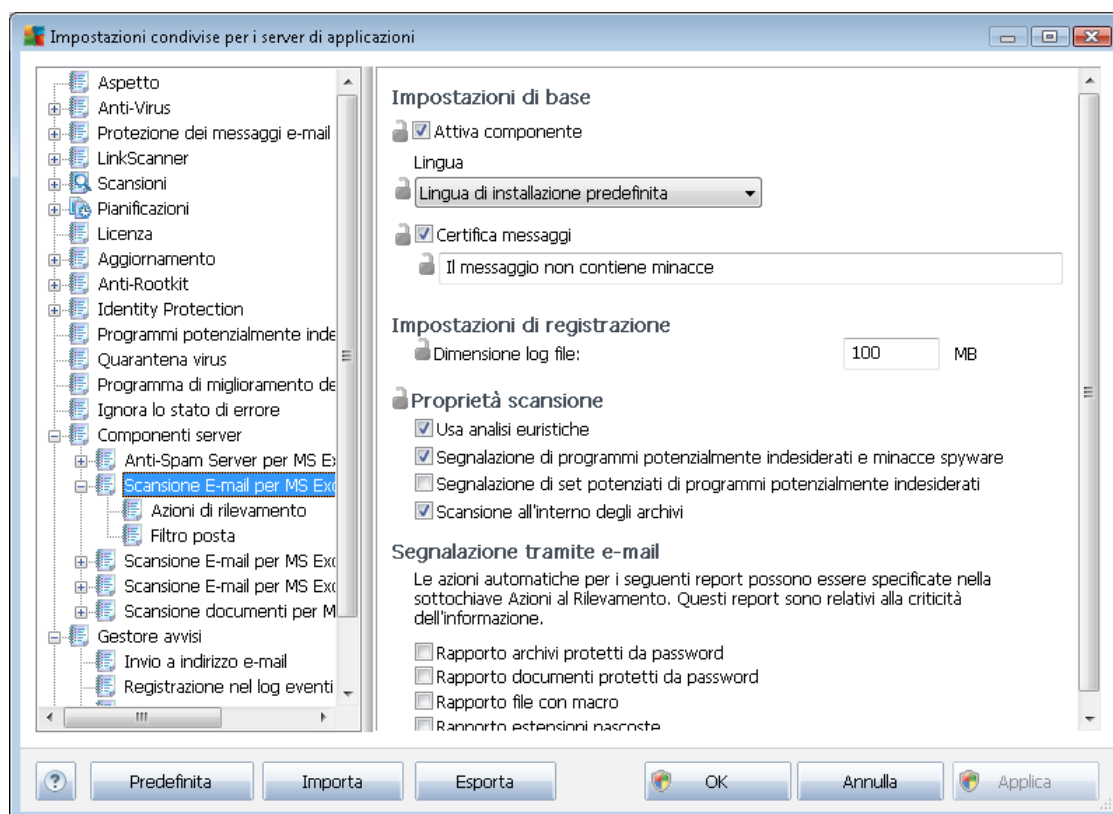
download nel/dal server SharePoint. Se vengono rilevati virus, questi vengono spostati in quarantena o completamente rimossi.

10.3.2. Anti-Spam Server per MS Exchange

Le opzioni disponibili per **Anti-Spam Server per MS Exchange** sono le stesse disponibili per la workstation (benché le impostazioni predefinite siano diverse). Per ulteriori informazioni sulle singole opzioni, consultare il manuale per l'utente di AVG Internet Security o E-Mail Server disponibile per il download sul sito Web <http://www.avg.com> oppure la Guida contestuale.

10.3.3. Scansione e-mail per MS Exchange (routing TA)

Questa voce contiene le impostazioni di **Scansione e-mail per MS Exchange** (routing transport agent).



La sezione **Impostazioni di base** contiene le seguenti opzioni:

- **Attiva componente:** deselezionare l'opzione per disattivare l'intero componente.
- **Lingua:** selezionare la lingua del componente desiderata.
- **Certifica messaggi:** selezionare questa opzione per aggiungere una nota di certificazione a tutti i messaggi sottoposti a scansione. È possibile personalizzare il messaggio nel campo successivo.

La sezione **Impostazioni di registrazione:**

- **Dimensione log file:** selezionare le dimensioni desiderate del file log. Valore predefinito: 100 MB.

La sezione **Proprietà scansione:**

- **Usa analisi euristiche:** selezionare la presente casella per abilitare il metodo dell'analisi euristica durante la scansione.

- **Segnalazione di programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware:** selezionare questa opzione per segnalare la presenza di programmi potenzialmente indesiderati e spyware.
- **Segnalazione di set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati:** selezionare questa casella per rilevare pacchetti estesi di spyware: programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente, oppure programmi che sono sempre innocui, ma potrebbero non essere desiderati (varie barre degli strumenti e così via). Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione e l'affidabilità del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita. Nota: questa funzionalità di rilevamento è aggiuntiva rispetto alla precedente opzione. Pertanto, se si desidera la protezione dai tipi di spyware di base, mantenere sempre selezionata la precedente casella.
- **Scansione all'interno degli archivi:** selezionare questa opzione per effettuare la scansione dei file all'interno degli archivi (zip, rar, ecc.)

La sezione **Segnalazione allegati e-mail** consente di scegliere quali elementi devono essere segnalati durante la scansione. Se questa opzione è selezionata, ciascuna e-mail che include un elemento simile conterrà il tag [INFORMATION] nell'oggetto del messaggio. Questa è la configurazione predefinita che può essere facilmente modificata nella sezione **Azioni di rilevamento, Informazioni** (vedere di seguito).

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Segnala archivi protetti da password**
- **Segnala documenti protetti da password**
- **Segnala file contenenti macro**
- **Segnala estensioni nascoste**

Sono inoltre disponibili le presenti sottovoci nella seguente struttura:

- [Azioni di rilevamento](#)
- [Filtro posta](#)

10.3.4. Scansione e-mail per MS Exchange (SMTP TA)

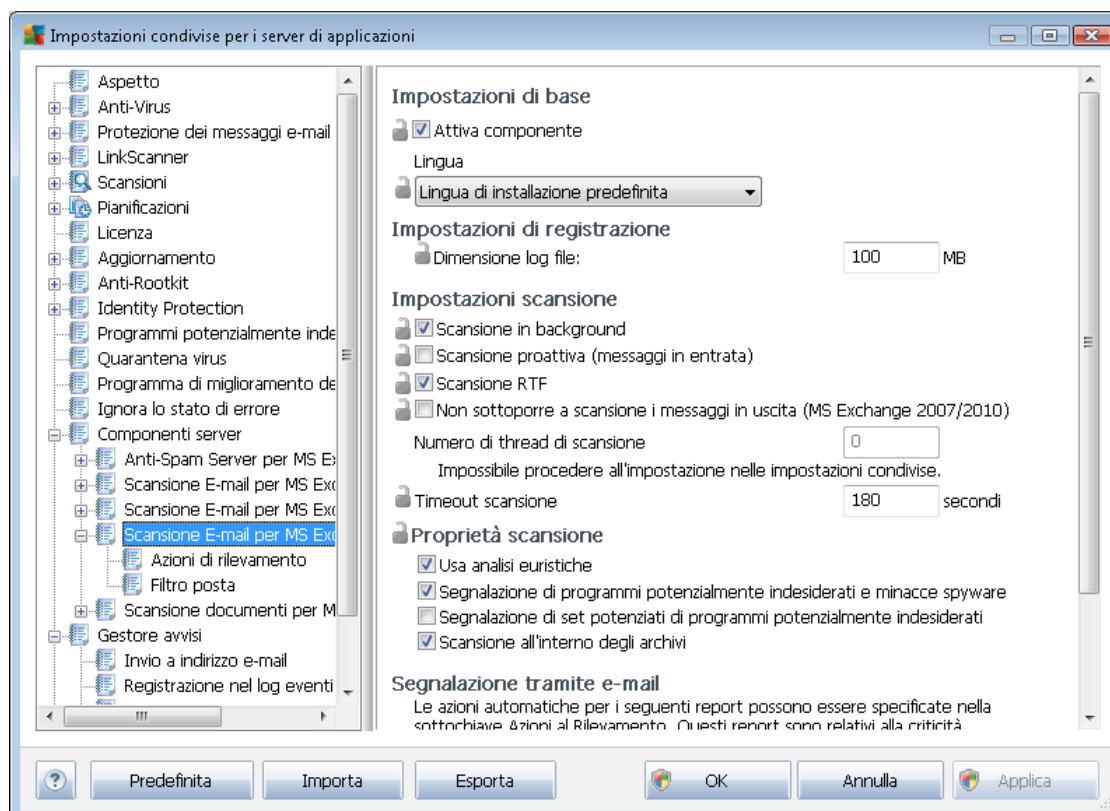
La configurazione di **Scansione e-mail per MS Exchange (SMTP Transport Agent)** è esattamente uguale in caso di routing transport agent. Per ulteriori informazioni consultare il capitolo precedente [Scansione e-mail per MS Exchange \(routing TA\)](#).

Sono inoltre disponibili le presenti sottovoci nella seguente struttura:

- [Azioni di rilevamento](#)
- [Filtro posta](#)

10.3.5. Scansione e-mail per MS Exchange (VSAPI)

Questa voce contiene le impostazioni per *Scansione e-mail per MS Exchange* (VSAPI).



La sezione **Impostazioni di base** contiene le seguenti opzioni:

- **Attiva componente:** deselezionare l'opzione per disattivare l'intero componente.
- **Lingua:** selezionare la lingua del componente desiderata.

La sezione **Impostazioni di registrazione:**

- **Dimensione log file:** selezionare le dimensioni desiderate del file log. Valore predefinito: 100 MB.

La sezione **Impostazioni scansione:**

- **Scansione in background:** consente di abilitare o disabilitare il processo di scansione in background. La scansione in background è una delle funzionalità dell'interfaccia applicativa VSAPI 2.0/2.5. Fornisce la scansione in base ai thread dei database di messaggistica di Exchange. Se all'interno delle cartelle della casella di posta dell'utente viene rilevato un elemento che non è stato sottoposto a scansione con l'aggiornamento più recente del database dei virus, tale elemento viene inviato a AVG per Exchange Server per essere sottoposto a scansione. La scansione e la ricerca di oggetti non esaminati vengono eseguite in parallelo.



Un thread specifico a bassa priorità viene utilizzato per ciascun database e ciò garantisce che altre attività (ad esempio l'archiviazione di messaggi e-mail nel database Microsoft Exchange) vengano sempre eseguite come preferenziali.

- **Scansione proattiva (messaggi in arrivo)**

È possibile abilitare o disabilitare la scansione proattiva di VSAPI 2.0/2.5 qui. Questo tipo di scansione viene effettuato quando un elemento viene spostato in una cartella senza che sia stata effettuata alcuna richiesta da parte del client.

Non appena i messaggi vengono inviati all'archivio Exchange, vengono aggiunti alla coda di scansione globale a bassa priorità (massimo 30 elementi). Questi vengono sottoposti a scansione in base al metodo FIFO (primo entrato, primo uscito). Se si accede a un elemento che si trova in tale coda, esso assume elevata priorità.

Nota: i messaggi di overflow continueranno a essere memorizzati senza essere sottoposti a scansione.

Nota: anche se si disattivano entrambe le opzioni **Scansione in background** e **Scansione proattiva**, la scansione all'accesso sarà comunque attiva quando l'utente tenterà di scaricare un messaggio con il client MS Outlook.

- **Scansione RTF:** consente di specificare se eseguire la scansione del tipo di file RTF.
- **Numero di thread di scansione:** per impostazione predefinita, il processo di scansione viene suddiviso in thread per migliorare le prestazioni globali della scansione grazie a un determinato livello di parallelismo. Qui è possibile modificare il numero dei thread.

Il numero predefinito di thread è calcolato come 2 volte il "numero dei processori" + 1.

Il numero minimo di thread è calcolato come ("numero dei processori" + 1) diviso 2.

Il numero massimo di thread è calcolato come "numero dei processori" moltiplicato per 5 + 1.

Se il valore è inferiore al minimo oppure è superiore al massimo, verrà utilizzato il valore predefinito.

- **Timeout scansione:** l'intervallo massimo continuo (in secondi) di accesso al messaggio in fase di scansione da parte di un thread (il valore predefinito è 180 secondi).

La sezione **Proprietà scansione:**

- **Usa analisi euristiche:** selezionare la presente casella per abilitare il metodo dell'analisi euristica durante la scansione.
- **Segnalazione di programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware:** selezionare questa opzione per segnalare la presenza di programmi potenzialmente indesiderati e spyware.
- **Segnalazione di set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati:** selezionare questa casella per rilevare pacchetti estesi di spyware: programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente, oppure programmi che sono sempre innocui, ma potrebbero non essere



desiderati (varie barre degli strumenti e così via). Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione e l'affidabilità del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita. Nota: questa funzionalità di rilevamento è aggiuntiva rispetto alla precedente opzione. Pertanto, se si desidera la protezione dai tipi di spyware di base, mantenere sempre selezionata la precedente casella.

- **Scansione all'interno degli archivi:** selezionare questa opzione per effettuare la scansione dei file all'interno degli archivi (zip, rar, ecc.)

La sezione **Segnalazione allegati e-mail** consente di scegliere quali elementi devono essere segnalati durante la scansione. La configurazione predefinita può essere modificata facilmente nella sezione **Azioni di rilevamento, Informazioni** (vedere sotto).

Sono disponibili le seguenti opzioni:

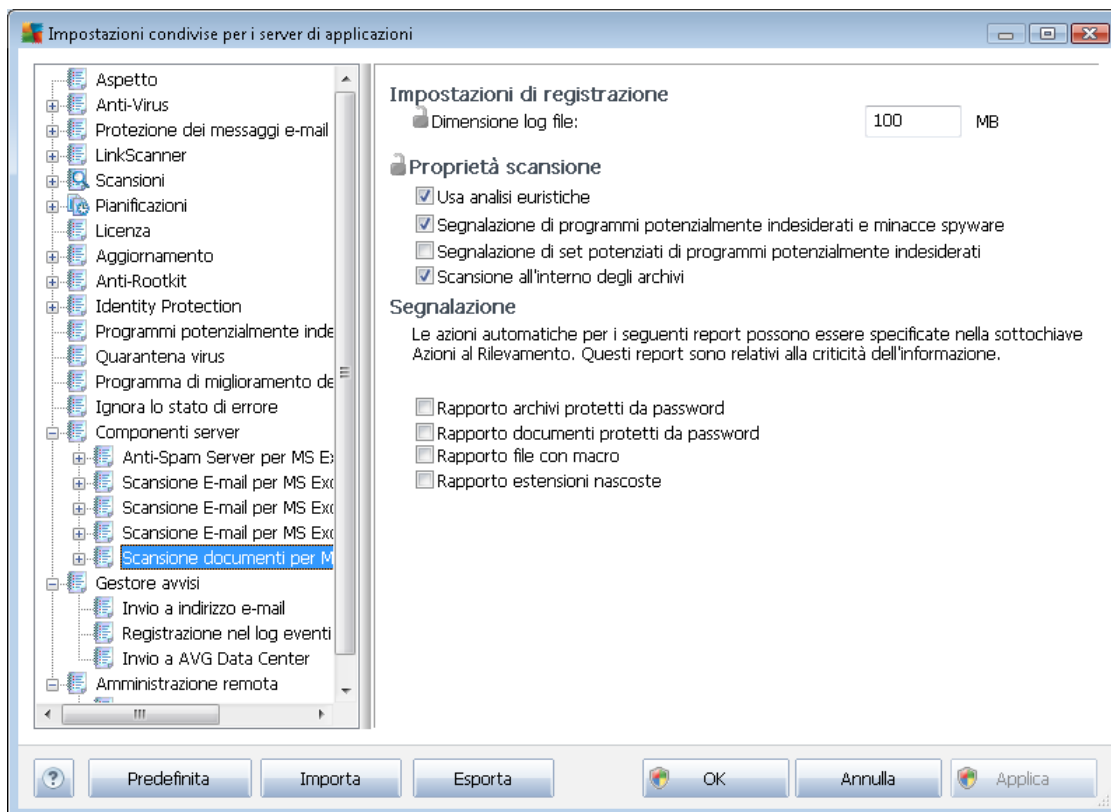
- **Segnala archivi protetti da password**
- **Segnala documenti protetti da password**
- **Segnala file contenenti macro**
- **Segnala estensioni nascoste**

Sono inoltre disponibili le presenti sottovoci nella seguente struttura:

- [Azioni di rilevamento](#)
- [Filtro posta](#)

10.3.6. Scansione documenti per MS SharePoint

Questa voce contiene le impostazioni di **Scansione documenti per MS SharePoint**.



La sezione **Impostazioni di registrazione**:

- **Dimensione log file:** selezionare le dimensioni desiderate del file log. Valore predefinito: 100 MB.

La sezione **Proprietà scansione**:

- **Usa analisi euristiche:** selezionare la presente casella per abilitare il metodo dell'analisi euristica durante la scansione.
- **Segnalazione di programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware:** selezionare questa opzione per segnalare la presenza di programmi potenzialmente indesiderati e spyware.
- **Segnalazione di set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati:** selezionare questa casella per rilevare pacchetti estesi di spyware: programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente, oppure programmi che sono sempre innocui, ma potrebbero non essere desiderati (varie barre degli strumenti e così via). Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione e l'affidabilità del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita. Nota: questa



funzionalità di rilevamento è aggiuntiva rispetto alla precedente opzione. Pertanto, se si desidera la protezione dai tipi di spyware di base, mantenere sempre selezionata la precedente casella.

- **Scansione all'interno degli archivi:** selezionare questa opzione per effettuare la scansione dei file all'interno degli archivi (zip, rar, ecc.)

La sezione **Segnalazione** consente di selezionare gli elementi che devono essere segnalati durante la scansione. I rapporti indicano la gravità delle **informazioni**. È possibile modificare facilmente l'azione predefinita nella sezione **Azioni di rilevamento, Informazioni** (vedere sotto).

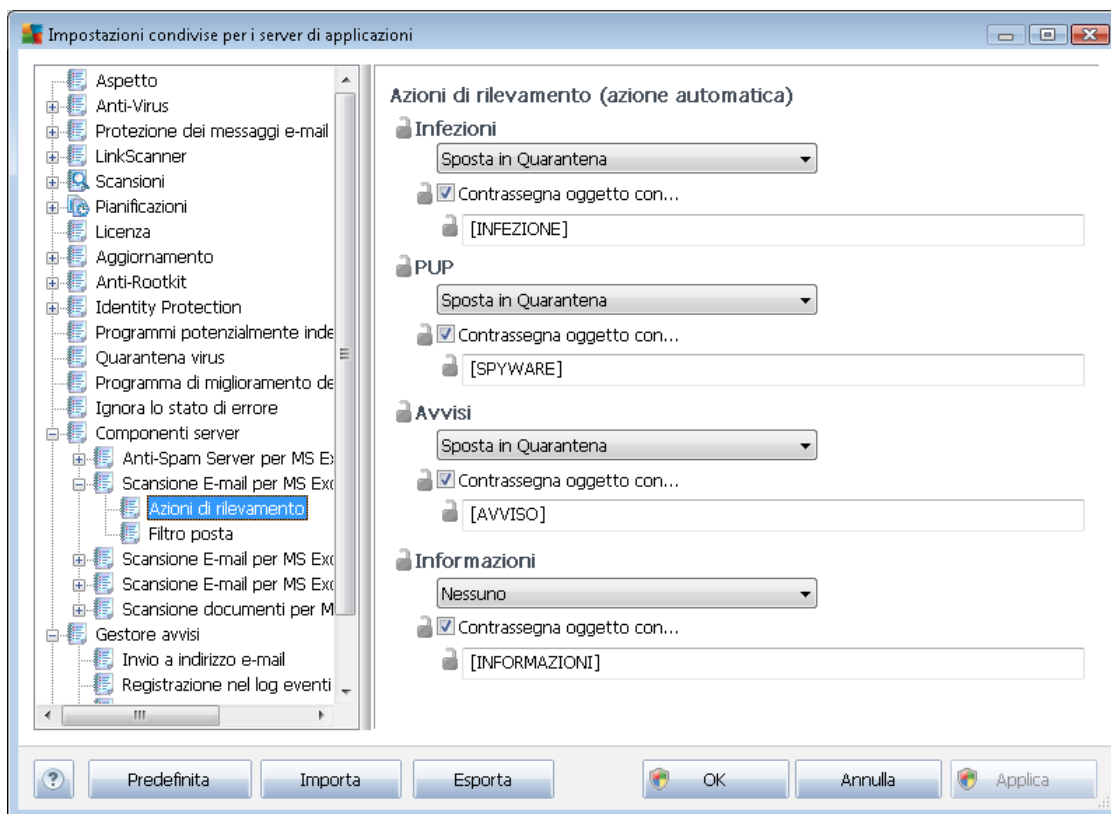
Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Segnala archivi protetti da password**
- **Segnala documenti protetti da password**
- **Segnala file contenenti macro**
- **Segnala estensioni nascoste**

È inoltre disponibile la seguente sottovoce nella struttura:

- [Azioni di rilevamento](#)

10.3.7. Azioni di rilevamento



Nella sottovoce **Azioni di rilevamento** è possibile selezionare le azioni automatiche da eseguire durante il processo di scansione.

Tali azioni sono disponibili per le seguenti voci:

- **Infezioni**
- **Programmi potenzialmente indesiderati (PUP, Potentially Unwanted Programs)**
- **Avvisi**
- **Informazioni**

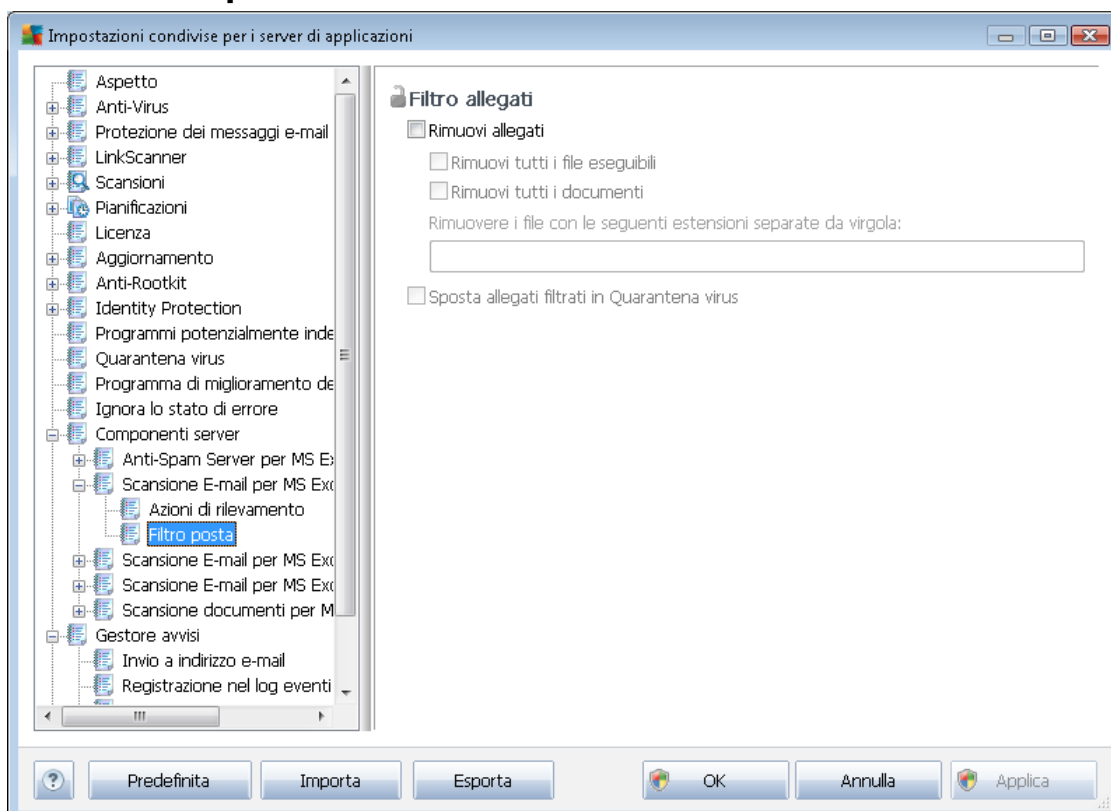
Utilizzare il menu a discesa per selezionare un'azione per ciascuna voce:

- **Nessuna** - non verrà eseguita nessuna azione.
- **Sposta in Quarantena** - la minaccia verrà spostata in Quarantena virus.
- **Rimuovi** - la minaccia verrà rimossa.

Per selezionare un oggetto personalizzato per i messaggi che contengono un determinato elemento/minaccia, selezionare la casella **Contrassegna oggetto con...** ed immettere il valore preferito.

Nota: l'ultima funzione citata non è disponibile per le impostazioni di Scansione e-mail per MS Exchange (VSAPI) e Scansione documenti per MS Sharepoint.

10.3.8. Filtro posta



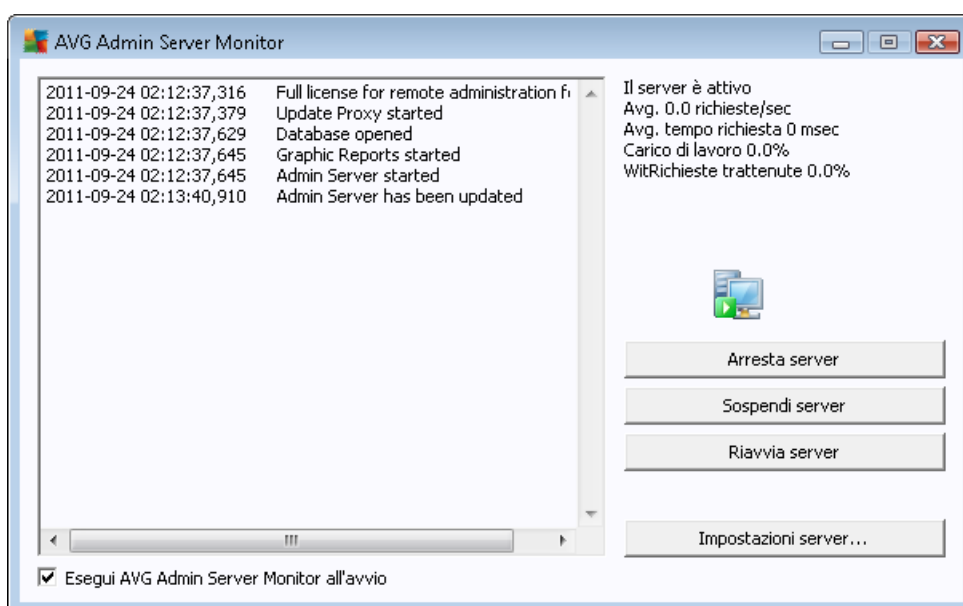
Nella sottovoce **Filtro posta** è possibile selezionare gli eventuali allegati da rimuovere automaticamente. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Rimuovi allegati** - selezionare questa casella per abilitare la funzione.
- **Rimuovi tutti i file eseguibili** - consente di rimuovere tutti i file eseguibili.
- **Rimuovi tutti i documenti** - consente di rimuovere tutti i documenti.
- **Rimuovere i file con le seguenti estensioni separate da virgola** - selezionare le caselle con le estensioni che si desidera rimuovere automaticamente. Separare le estensioni con una virgola.
- **Sposta allegati filtrati in Quarantena virus**: selezionare la casella se non si desidera che gli allegati filtrati vengano rimossi completamente. Se questa casella è selezionata, tutti gli allegati scelti in questa finestra di dialogo verranno automaticamente spostati in Quarantena virus. Si tratta di un'area sicura in cui archiviare file potenzialmente dannosi; tali file potranno quindi essere visualizzati ed esaminati senza porre alcun rischio.

10.4. Impostazioni di AVG Admin Server

AVG Admin Server Monitor fa parte dell'installazione di **AVG Admin Server**. AVG Admin Server Monitor visualizza un'icona sulla barra delle applicazioni e il colore dell'icona indica lo stato di AVG Admin Server. Fare doppio clic sull'icona per aprire la finestra di dialogo AVG Admin Server Monitor con informazioni di base sulle attività del server.

Se l'icona non è disponibile, è possibile avviare AVG Admin Server Monitor dal menu Start di Windows **Tutti i programmi/AVG Amministrazione remota** selezionando **AVG Admin Server Monitor**.



Nella finestra di dialogo AVG Admin Server Monitor sono disponibili i seguenti pulsanti di controllo:

- **Arresta server:** consente di arrestare AVG Admin Server.
- **Sospendi server:** consente di mettere in pausa AVG Admin Server nonché di riprenderne l'esecuzione.
- **Impostazioni server:** consente di impostare la configurazione di AVG Admin Server.

Se si preferisce non avviare automaticamente **AVG Admin Server Monitor** all'avvio di Windows, è possibile deselezionare la casella di controllo **Esegui AVG Admin Server Monitor all'avvio** (scelta non consigliata).

10.4.1. Scheda Generale

In questa scheda sono disponibili le opzioni seguenti:



- **Sezione Licenza**

Fare clic sul pulsante **Modifica** per inserire un nuovo numero di licenza e/o i dettagli personali/aziendali.

Tale numero deve corrispondere alla licenza di rete, vale a dire che il supporto dell'amministrazione remota deve essere attivo.

- **Sezione Connessione**

Qui è possibile modificare il numero di porta e l'indirizzo locale.

- **Porta:** il valore di porta predefinito è 4158. È possibile reimpostare il valore predefinito in qualsiasi momento selezionando il pulsante **Imposta porta predefinita**.
- **Indirizzo locale:** specificare l'indirizzo locale per le connessioni in entrata. Il campo del valore non è predefinito e ciò indica un qualsiasi indirizzo locale. Se il nome specificato risolve più indirizzi, viene utilizzato il primo disponibile (il server li prova tutti).



- **Utilizza IPv4/IPv6:** consente di specificare quale versione del protocollo Internet si preferisce utilizzare durante la connessione (per impostazione predefinita IPv4 viene preferito a IPv6).

- **Sezione Accesso server**

In questa sezione è necessario immettere un nome utente e una password per accedere a AVG DataCenter. I valori sono facoltativi, tuttavia è consigliabile impostarli per aumentare la protezione.

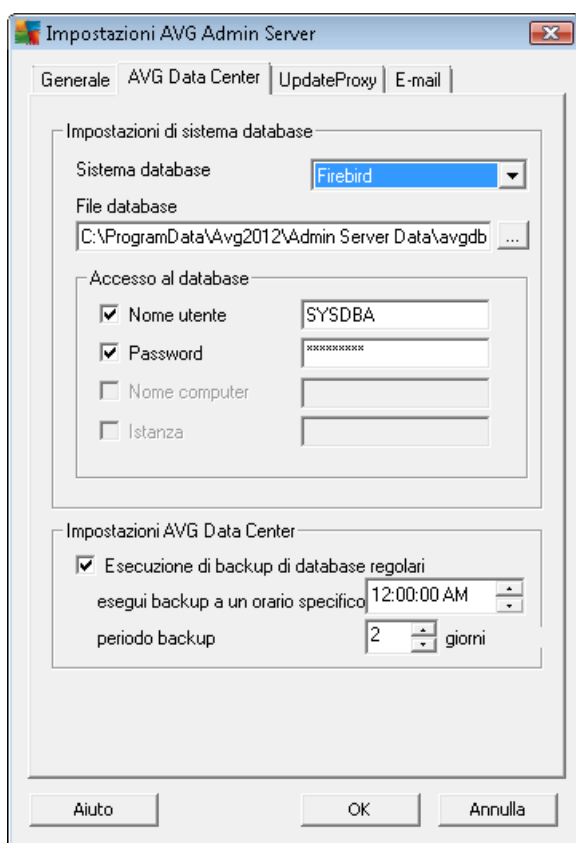
Nota: questo nome utente e questa password si applicano alla connessione delle workstation a AVG DataCenter. In altre parole, questi valori devono essere correttamente inseriti durante la connessione delle workstation a AVG DataCenter (mediante la Procedura guidata di AVG Network Installer o manualmente).

- **Sezione Varie**

Selezionare la casella di controllo **Invia automaticamente i dump server all'analisi** per inviare dump di potenziali arresti anomali di AVG Admin Server direttamente all'Assistenza tecnica AVG per ulteriore analisi.

10.4.2. Scheda DataCenter

In questa scheda sono disponibili le opzioni seguenti:





Nella sezione **Impostazioni di sistema database** sono incluse le opzioni database. Per modificare il **sistema di database**, sceglierne uno diverso dall'elenco a discesa.

- **Firebird**

Questo motore di database è appropriato per reti più piccole con un massimo di 150 workstation. Il database è una parte standard dell'installazione di AVG Anti-Virus Business Edition 2012.

Per cambiare la posizione del file del database, è possibile modificare il percorso nel campo **File database**.

- **MS SQL Server Express**

Una versione ridotta di **Microsoft SQL Server**, può gestire un massimo di 1000 workstation. Il prodotto non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012. Il relativo utilizzo non è soggetto alle limitazioni di alcuna licenza commerciale.

Per modificare il nome del database, inserire un valore personalizzato nel campo **Nome database**.

- **MS SQL Server**

Questo motore può gestire oltre 1000 workstation in reti di grandi dimensioni. Non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e il relativo utilizzo è vincolato alla licenza di Microsoft SQL Server.

Per modificare il nome del database, inserire un valore personalizzato nel campo **Nome database**.

- **Oracle**

Questo motore può gestire oltre 1000 workstation in reti di grandi dimensioni. Non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e il relativo utilizzo è vincolato a una licenza commerciale.

- **MySQL**

Questo motore può gestire oltre 1000 workstation in reti di grandi dimensioni. Non è una parte standard di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 e una licenza commerciale potrebbe essere necessaria per l'utilizzo in ambiente commerciale.

La sezione **Accesso al database** consente di modificare i parametri seguenti (non disponibile per tutti i motori di database):

- **Nome utente:** un nome utente di database scelto per la creazione del database durante la Distribuzione guidata di AVG Admin.
- **Password:** una password di database scelta per la creazione del database durante la Distribuzione guidata di AVG Admin.



- **Nome computer:** digitare il nome del computer che esegue il database.
- **Istanza:** si riferisce a una particolare installazione di SQL Server/Oracle, se nella workstation sono installate più istanze.

La sezione **Impostazioni DataCenter** contiene la seguente opzione:

- **Esecuzione di backup di database regolari:** se questa opzione è selezionata, AVG Admin Server crea automaticamente il backup del database. È possibile scegliere quando e con quale frequenza eseguire i backup.

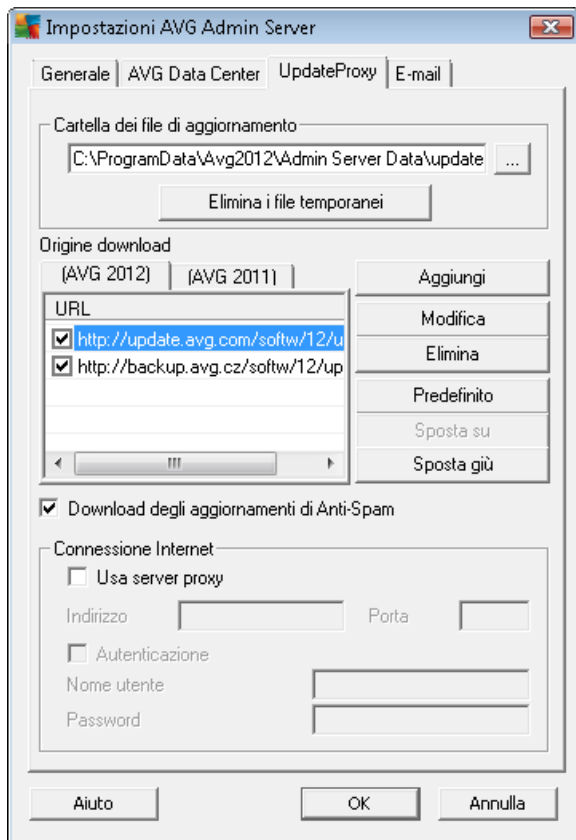
I file del backup vengono memorizzati nella seguente posizione:

C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2012\Admin Server
Data\AutoDatabaseBackup

Le cartelle vengono denominate in base al formato ANNO-MM-GG ORA per facilitarne il riconoscimento.

10.4.3. Scheda UpdateProxy

In questa scheda sono disponibili le opzioni seguenti:



- **Cartella dei file di aggiornamento:** immettere il percorso completo (ad esempio c:



\\AVGUpdate) della directory in cui verranno archiviati i file di aggiornamento scaricati.

- **Origine download:** sezione con due schede separate per le workstation con AVG 2012 e con il precedente AVG 2011.

Contiene l'elenco dei server di aggiornamento disponibili ordinato in base alla priorità. Il server all'inizio dell'elenco verrà utilizzato per primo. Le opzioni disponibili sono:

Aggiungi: consente di aprire una finestra di dialogo per l'aggiunta di un nuovo server di aggiornamento.

Modifica: consente di modificare la voce selezionata.

Elimina: consente di eliminare la voce selezionata.

Predefinita: consente di ripristinare le impostazioni del server di aggiornamento originali.

Sposta su: consente di aumentare la priorità del server.

Sposta giù: consente di ridurre la priorità del server.

È anche possibile selezionare o deselectare determinate voci. AVG Admin Server considererà solo le voci selezionate.

- **Scarica aggiornamenti Anti-Spam:** se non si desidera scaricare aggiornamenti Anti-Spam, deselectare questa opzione.

Nota: gli aggiornamenti Anti-Spam vengono scaricati direttamente dai server Mailshell.

Informazioni aggiuntive sugli aggiornamenti Anti-Spam sono disponibili nel capitolo [Configurazione/Impostazioni condivise per workstation/Gruppi/Anti-Spam](#).

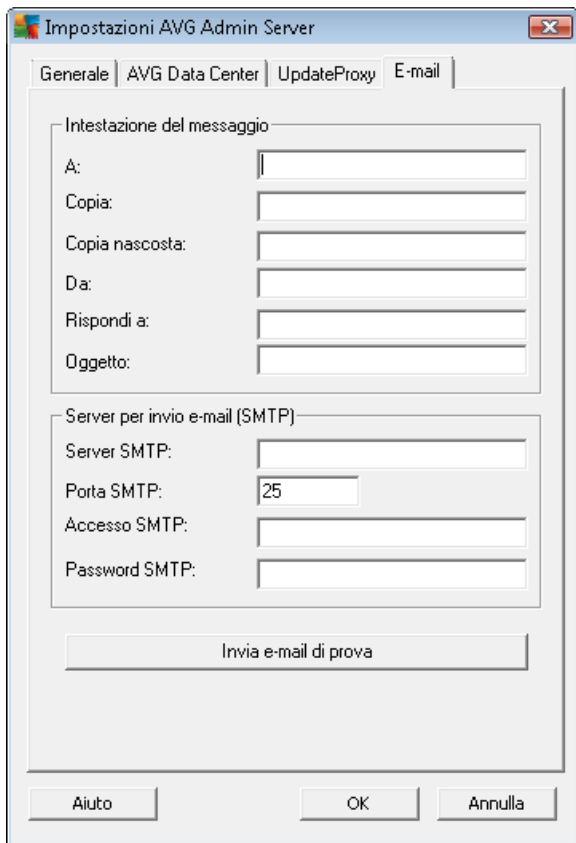
- **Connessione Internet**

Se si richiede un server proxy nella rete, è possibile immettere qui i dettagli. Selezionare la casella di controllo **Usa server proxy** e immettere l'**indirizzo** del server proxy e il numero di **porta**.

Se il server richiede i dati di accesso per la connessione, selezionare la casella di controllo **Autenticazione** e immettere il nome utente e la password.

10.4.4. Scheda E-mail

In questa scheda sono disponibili le opzioni seguenti:



Per poter inviare [rapporti grafici](#) tramite e-mail o ricevere [notifiche](#), è necessario innanzitutto configurare questa scheda.

Nota: i campi fondamentali da compilare si trovano nella sezione **Server per invio di e-mail (SMTP)** (vedere di seguito). Sarà possibile selezionare altri campi (A/Oggetto/Corpo) anche durante la Definizione guidata di pianificazione di rapporti, ma tutti i valori che saranno immessi qui verranno considerati come predefiniti.

Nella sezione **Intestazione messaggio** sono contenuti i seguenti campi:

- **A:** specificare uno o più indirizzi e-mail a cui verranno inviati i rapporti. Separare le singole voci con una virgola. È possibile compilare il campo anche in fase di definizione della pianificazione dei rapporti.
- **Copia:** valore facoltativo. Specificare uno o più indirizzi e-mail a cui verranno inoltre inviati i rapporti. Separare le singole voci con una virgola.
- **Copia nascosta:** valore facoltativo. Specificare uno o più indirizzi e-mail a cui verranno inviati i rapporti in copia nascosta (gli altri destinatari non visualizzeranno gli indirizzi). Separare le singole voci con una virgola.



- **Da:** valore facoltativo. Specificare l'indirizzo e-mail del mittente e/o il nome e l'indirizzo e-mail del mittente tra parentesi angolari <utente@indirizzo.com>
- **Rispondi a:** valore facoltativo. Specificare un indirizzo e-mail per la risposta.
- **Oggetto:** immettere un testo per facilitare il riconoscimento dei rapporti.

Nella sezione **Server per invio di e-mail (SMTP)** sono contenuti i seguenti campi personalizzabili:

- **Server SMTP:** inserire l'indirizzo del server SMTP (può essere un indirizzo IP o un nome di dominio).
- **Porta SMTP:** specificare il numero di porta del server SMTP. Il valore predefinito è 25.

Se il server SMTP richiede l'autenticazione per l'invio di e-mail, immettere i dettagli di accesso seguenti:

- **Accesso SMTP:** specificare il nome utente.
- **Password SMTP:** specificare la password.

Per verificare le proprietà e-mail è possibile utilizzare facoltativamente il pulsante **Invia e-mail di prova** per inviare un messaggio di prova a destinatari predefiniti mediante il server SMTP indicato.

Confermare tutte le modifiche della configurazione del server con il pulsante **OK**. Tuttavia, le modifiche vengono applicate dopo il riavvio del server con la nuova configurazione. Se **AVG Admin Server** è in esecuzione, viene visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesto di riavviare il server (il server sarà temporaneamente inaccessibile durante il riavvio).

10.5. Stringa di connessione

Le workstation sono connesse ad AVG DataCenter attraverso la cosiddetta **stringa di connessione**. Questa stringa è costituita dall'indirizzo e da un numero di porta di **AVG Admin Server**. Ad esempio:

localhost:4158

Per connettere una workstation ad AVG DataCenter (ed eseguire la gestione mediante AVG Admin Console), il componente **Amministrazione remota** deve essere installato nelle workstation. Durante l'installazione del componente, verrà richiesta la stringa di connessione ad AVG DataCenter. Dopo aver connesso la workstation ad AVG DataCenter, sarà possibile gestire la workstation da **AVG Admin Console**. La stringa di connessione può essere modificata in seguito in Interfaccia utente di AVG (menu Strumenti/Impostazioni avanzate) sulla workstation.

Per stabilire la connessione ad AVG DataCenter da AVG Admin Console, procedere come segue:

1. In **AVG Admin Console** fare clic sul menu superiore DataCenter e scegliere **Connetti ad AVG DataCenter**.
2. Immettere un nuovo indirizzo server e numero di porta o, in alternativa, un nome utente e una password, se necessario.



3. Confermare la scelta facendo clic sul pulsante **OK**.

10.6. Server proxy

In questo capitolo vengono descritti i problemi relativi ai server proxy Internet.

In generale, il termine server proxy indica un server, solitamente in una rete privata, che consente di accedere a risorse di rete esterne.

In AVG Anti-Virus Business Edition 2012 sono disponibili due opzioni per l'utilizzo del server proxy:

1. Utilizzare il proprio server proxy per connettersi ai server di aggiornamento di AVG. In questo caso è necessario definire le impostazioni del server proxy per tutte le workstation. A tal fine, procedere come segue:
 - In **AVG Admin Console** scegliere **Impostazioni condivise per workstation** dal menu superiore **Strumenti**.
 - Visualizzare **Aggiornamento** e selezionare **Proxy**.
 - Nella parte destra della finestra di dialogo selezionare **Utilizza proxy** e definire la configurazione **Manuale** o **Automatica**, a seconda delle impostazioni di rete.
 - Fare clic su **OK** per confermare le modifiche.
 - Attendere che tutte le workstation siano sincronizzate (l'intervallo di sincronizzazione predefinito è di 60 minuti).

In alternativa, è possibile imporre la sincronizzazione immediata di tutte le workstation: fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Workstation** e scegliere **Sincronizza impostazioni** dal menu di scelta rapida.

2. Distribuire il ruolo **UpdateProxy** di **AVG Admin Server** per l'utilizzo come mediatore (ovvero server proxy) tra le workstation e i server di aggiornamento AVG ufficiali. Vengono scaricati tutti i file di aggiornamento necessari per le workstation AVG connesse a DataCenter. In tal modo sarà possibile risparmiare larghezza di banda. È inoltre possibile distribuire più server UpdateProxy e suddividere il carico tra due o più server (in base alla dimensione della rete).

Per distribuire il ruolo UpdateProxy su AVG Admin Server, selezionare **menu Start di Windows/Tutti i programmi/AVG 2012 Amministrazione remota/Distribuzione guidata di AVG Admin Server** e, al secondo passaggio della procedura guidata, selezionare la casella di controllo del **ruolo UpdateProxy**, quindi completare i passaggi rimanenti.

Inoltre, se è necessario impostare il server proxy Internet per consentire a AVG Admin Server di scaricare i file degli aggiornamenti dai server di aggiornamento AVG, procedere come segue:

- Visualizzare **Impostazioni di AVG Admin Server** dal menu **Strumenti** di AVG Admin Console.
- Accedere alla scheda **UpdateProxy** e alla sezione **Connessione Internet**, selezionare l'opzione **Usa server proxy**. Immettere i dettagli del server proxy e fare clic su **OK** per



confermare la scelta.

10.7. AVG Admin Console

10.7.1. Menu di scelta rapida

Se si fa clic con il pulsante destro del mouse su **Workstation** nella struttura a sinistra, verrà visualizzato un nuovo menu di scelta rapida con le opzioni seguenti:

- **Nuovo gruppo:** consente di creare un nuovo gruppo (ulteriori informazioni sui gruppi sono disponibili nel capitolo [Gruppi di workstation](#)).
- **Sincronizza impostazioni:** richiederà la sincronizzazione immediata delle impostazioni con le workstation.
- **Richiedi l'esecuzione dell'aggiornamento del programma:** richiederà l'avvio dell'aggiornamento del programma per tutte le workstation.
- **Richiedi l'esecuzione dell'aggiornamento del database dei virus:** richiederà l'avvio dell'aggiornamento del database dei virus per tutte le workstation.
- **Richiedi il rollback dell'ultimo aggiornamento del database dei virus:** richiederà a tutte le workstation di utilizzare la precedente versione del database dei virus ignorando l'ultima versione.
- **Elimina file di aggiornamento temporanei:** invia la richiesta di rimuovere i file di aggiornamento temporanei a tutte le workstation.
- **Richiedi i risultati della scansione:** richiederà i risultati della scansione a tutte le workstation.
- **Genera nuovo rapporto:** avvia la finestra di dialogo di generazione dei [rapporti grafici](#).

Se si fa clic con il pulsante destro del mouse su **Nuove workstation** nella struttura a sinistra o in qualsiasi gruppo esistente, verrà visualizzato un nuovo menu di scelta rapida con le opzioni seguenti:

- **Nuovo gruppo:** consente di creare un nuovo gruppo (ulteriori informazioni sui gruppi sono disponibili nel capitolo [Gruppi di workstation](#)).
- **Modifica gruppo:** consente di modificare il nome e la descrizione del gruppo (non si applica al gruppo **Nuove workstation**).
- **Elimina gruppo:** consente di eliminare il gruppo selezionato (non si applica al gruppo **Nuove workstation**).
- **Controllo accesso per il gruppo**

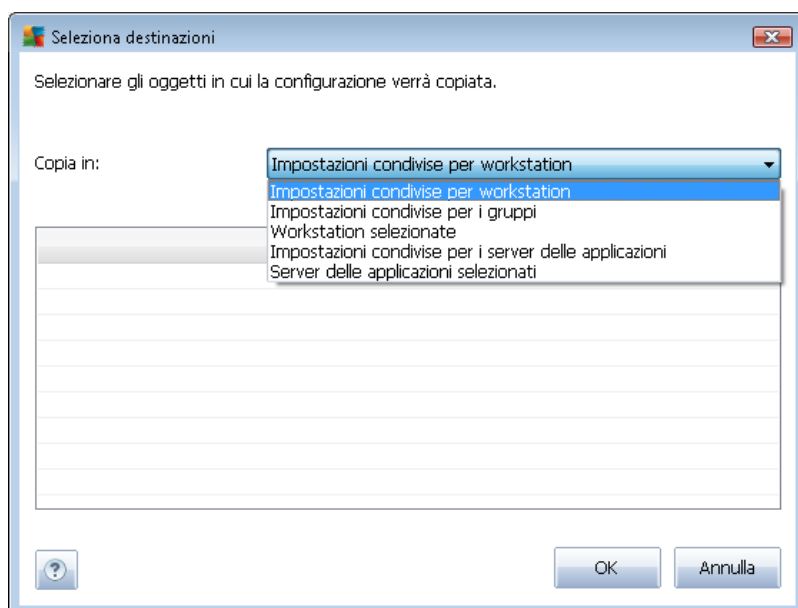
Se si utilizza la funzione Controllo accesso completo (menu principale superiore **DataCenter** di AVG Admin Console, voce di menu **Impostazioni DataCenter**) ed è stato creato almeno un account utente, è possibile utilizzare questa funzione per impostare i diritti di accesso per il gruppo di workstation selezionato.

Fare doppio clic su uno dei nomi degli account per attivare un menu a discesa (oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su uno dei nomi degli account per attivare il menu di scelta rapida con gli stessi contenuti). Da qui è possibile scegliere il tipo di permesso:

- **Accesso completo:** l'account utente scelto avrà l'accesso completo al gruppo.
- **Sola lettura:** l'account utente scelto sarà autorizzato alla sola visualizzazione del gruppo.
- **Nessun accesso:** l'account utente scelto non sarà autorizzato ad accedere al gruppo.

- **Impostazione gruppi**

- **Impostazioni condivise per il gruppo:** consente di aprire le [impostazioni condivise](#) per il gruppo.
- **Impostazioni firewall condivise per gruppo:** consente di visualizzare le [impostazioni firewall](#) condivise per il gruppo.
- **Sincronizza impostazioni:** richiederà la sincronizzazione immediata delle impostazioni con le workstation.
- **Copia impostazioni in...:** apre una nuova finestra di dialogo:



Utilizzare questa finestra di dialogo per copiare le impostazioni del gruppo tra gruppi, workstation e/o server delle applicazioni. È possibile selezionare gli oggetti in cui copiare la



configurazione scegliendo un gruppo dal menu a discesa e/o scegliendo un gruppo o una workstation separati selezionando la casella di controllo accanto al relativo nome. Al termine, fare clic sul pulsante OK per confermare la scelta.

- **Importa impostazioni...**: consente di caricare le impostazioni dal file di configurazione prescelto e applicarle a un gruppo di workstation selezionato. Questo file (in formato .pck) può includere o meno le impostazioni Firewall (in base alla workstation o al gruppo di workstation utilizzati in precedenza per la relativa creazione). Per ulteriori informazioni sulla creazione dei file di configurazione, vedere la descrizione della voce **Esporta impostazioni...** di seguito.
- **Esporta impostazioni...**: consente di salvare le impostazioni (incluse le impostazioni del Firewall, se il Firewall è presente su almeno una delle workstation) per il gruppo di workstation selezionato in un unico file di configurazione (in formato .pck). Verrà richiesto di specificare dove si desidera memorizzare questo file. Le impostazioni incluse nel file di configurazione possono essere applicate a qualsiasi workstation o gruppo di workstation (tramite la suddetta voce **Importa impostazioni...**). È inoltre possibile applicarle tramite lo strumento [AVG Settings Manager](#).

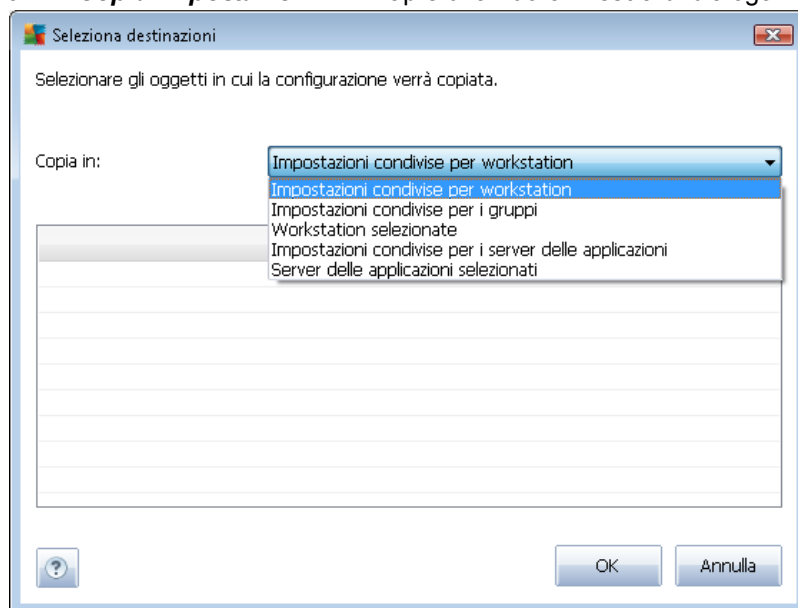
- **Attività correlate all'aggiornamento**

- **Richiedi l'esecuzione dell'aggiornamento del programma**: richiederà l'avvio dell'aggiornamento del programma per tutte le workstation.
 - **Richiedi l'esecuzione dell'aggiornamento del database dei virus**: richiederà l'avvio dell'aggiornamento del database dei virus per tutte le workstation.
 - **Richiedi il rollback dell'ultimo aggiornamento del database dei virus**: richiederà alla workstation selezionata di utilizzare la precedente versione del database dei virus ignorando l'ultima versione.
 - **Elimina file di aggiornamento temporanei**: invia la richiesta di rimuovere i file di aggiornamento temporanei a tutte le nuove workstation.
- **Richiedi i risultati della scansione**: richiederà i risultati della scansione a tutte le workstation.
 - **Genera nuovo rapporto**: avvia la finestra di dialogo di generazione dei [rapporti grafici](#).

Altri comandi del menu di scelta rapida sono disponibili se utilizzati nella sezione di visualizzazione corrente (facendo clic con il pulsante destro del mouse su una workstation):

- **Panoramica workstation**: apre una finestra di dialogo di panoramica della workstation che contiene informazioni dettagliate circa la workstation selezionata. La finestra di dialogo presenta i seguenti pulsanti operativi:
 - **Impostazioni**: apre le impostazioni della workstation.
 - **Impostazioni Firewall**: visualizza le impostazioni del Firewall per la workstation corrente. Disponibile solo se il componente Firewall è installato.

- **Esporta:** consente di esportare le informazioni in un file .csv.
- **Chiudi:** chiude la finestra di dialogo.
- **Impostazioni workstation:**
 - **Impostazioni:** apre le impostazioni della workstation.
 - **Impostazioni Firewall:** visualizza le impostazioni del Firewall per la workstation corrente. Disponibile solo se il componente Firewall è installato.
 - **Sincronizza impostazioni:** richiederà la sincronizzazione immediata delle impostazioni delle workstation con AVG DataCenter.
 - **Aggiorna stato dei componenti:** aggiorna lo stato di tutti i componenti.
 - **Copia impostazioni in...:** apre una nuova finestra di dialogo:

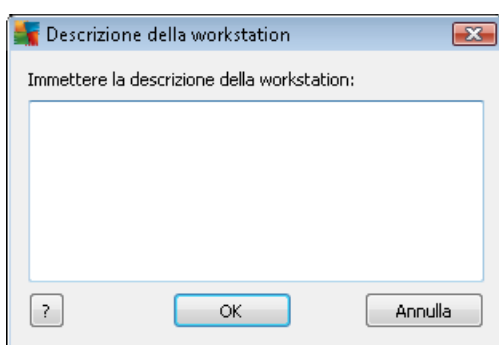


Utilizzare questa finestra di dialogo per copiare le impostazioni del server delle applicazioni tra gruppi, workstation e/o server delle applicazioni. È possibile selezionare gli oggetti in cui copiare la configurazione scegliendo un gruppo dal menu a discesa e/o scegliendo un gruppo o una workstation separati selezionando la casella di controllo accanto al relativo nome. Al termine, fare clic sul pulsante **OK** per confermare la scelta.

- **Importa impostazioni...:** consente di caricare le impostazioni dal file di configurazione prescelto e applicarle a un server delle applicazioni selezionato. Questo file (in formato .pck) può includere o meno le impostazioni del Firewall (in base alla workstation o al gruppo di workstation utilizzati in precedenza per la relativa creazione). Per ulteriori informazioni sulla creazione dei file di configurazione, vedere la descrizione della voce **Esporta impostazioni...** di seguito.
- **Esporta impostazioni...:** consente di salvare le impostazioni (incluse le impostazioni

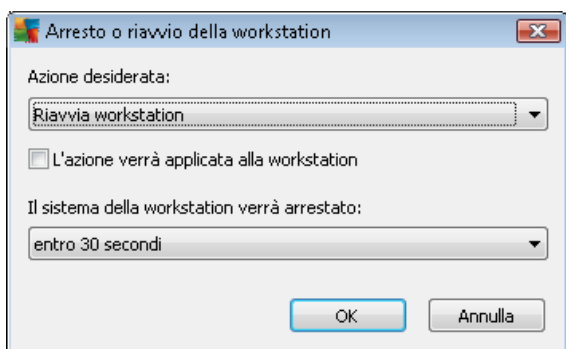
del Firewall, se il Firewall è presente su almeno una delle workstation) per il server delle applicazioni selezionato in un unico file di configurazione (in formato **.pck**). Verrà richiesto di specificare dove si desidera memorizzare questo file. Le impostazioni incluse nel file di configurazione possono essere applicate a qualsiasi workstation, server delle applicazioni o gruppo di workstation (tramite la suddetta voce **Importa impostazioni...**). È inoltre possibile applicarle tramite lo strumento [AVG Settings Manager](#).

- **Descrizione della workstation**



Immettere una breve descrizione della workstation selezionata in questa casella di testo della finestra di dialogo, quindi selezionare OK.

- **Richiedi descrizione dalla workstation:** richiederà alla workstation selezionata la relativa descrizione. Se disponibile, la descrizione verrà visualizzata nella colonna **Descrizione**.
- **Arresto o riavvio della workstation**



Questa finestra di dialogo consente di spegnere o riavviare la workstation selezionata. Scegliere l'azione dal primo menu a discesa, quindi l'intervallo di tempo dal secondo.

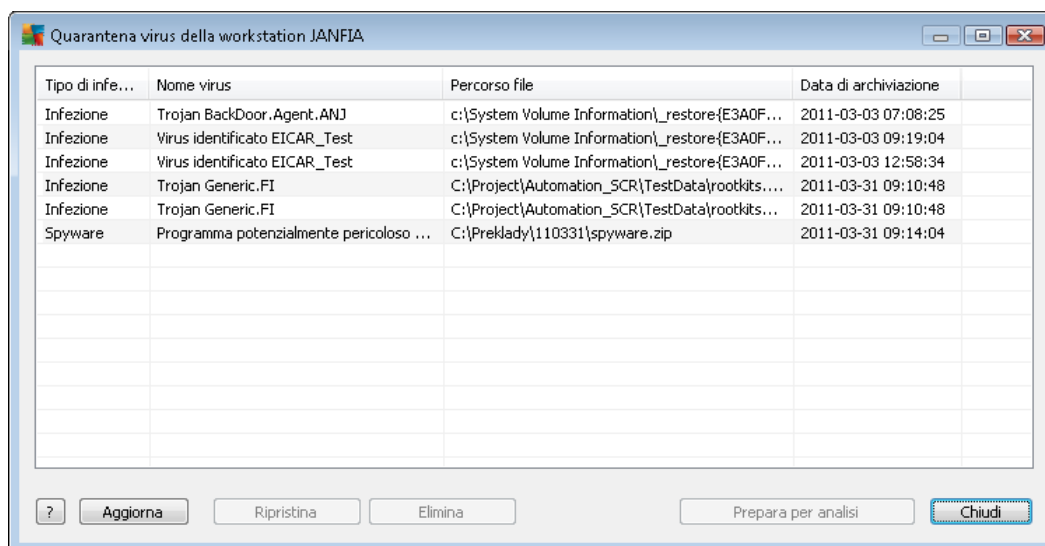
- **Attività correlate alla scansione:**

- **Richiedi i risultati della scansione:** richiederà i risultati della scansione alla workstation selezionata.
- **Mostra i risultati dei controlli positivi:** mostrerà solo i risultati dei controlli contenenti



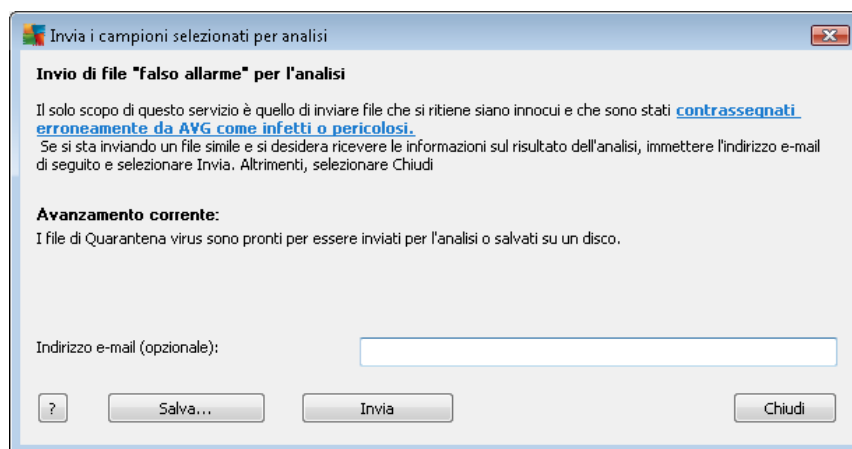
infezioni per la workstation selezionata.

- **Mostra Quarantena virus:** visualizza i contenuti della quarantena virus della workstation selezionata.



Utilizzare il pulsante **Aggiorna** per visualizzare gli oggetti attualmente rilevati in Quarantena virus. Per lavorare con le singole minacce, utilizzare uno dei seguenti pulsanti:

- **Ripristina:** selezionare una o più minacce che si desidera ripristinare sulla workstation, quindi fare clic su questo pulsante.
- **Elimina:** utilizzare questo pulsante per eliminare le minacce selezionate.
- **Prepara per analisi**



Se si sospetta o si è certi che uno o più file siano stati contrassegnati erroneamente da AVG come infetti o pericolosi in una delle workstation, è possibile utilizzare questa funzione per inviare tali file per l'analisi antivirus a AVG VirusLab.

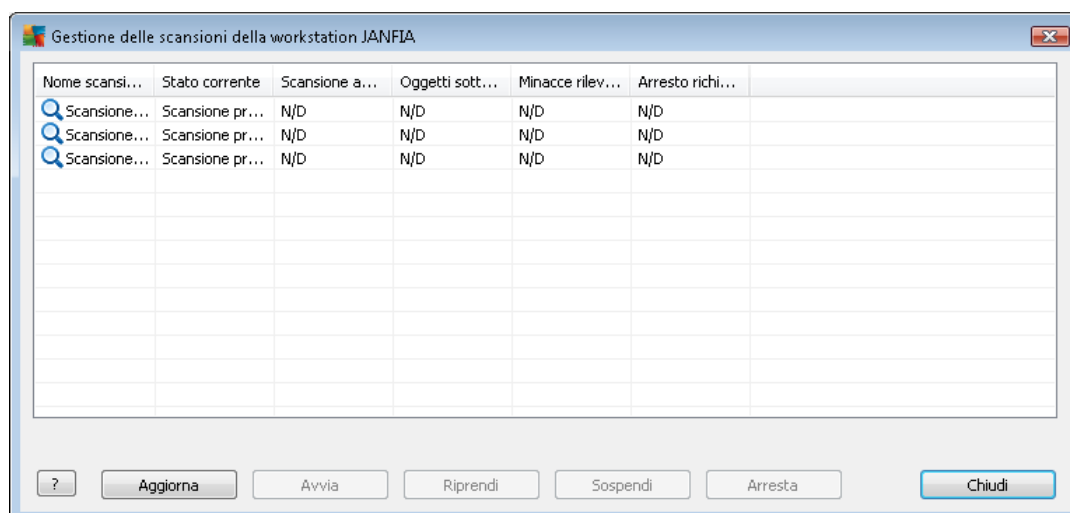
Se si desidera ricevere i risultati dell'analisi, indicare un indirizzo e-mail valido nell'apposito campo.

Per confermare e inviare i campioni, fare clic sul pulsante **Invia**.

È inoltre possibile salvare il campione selezionato in una cartella in forma crittografata utilizzando il pulsante **Salva** a fini di elaborazione futura (ad es. invio manuale tramite e-mail e così via).

Nota: questa funzione è disponibile esclusivamente per le workstation AVG 2012.

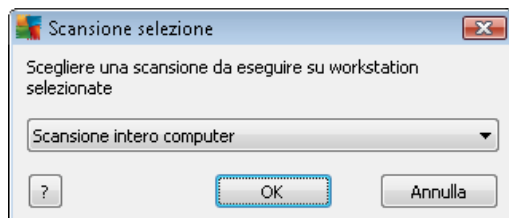
- **Gestisci scansioni:** per visualizzare e gestire le scansioni utilizzando questa funzione, la workstation in questione deve essere in esecuzione e connessa al Datacenter. Sono disponibili le opzioni di controllo seguenti:



- **Aggiorna:** consente di ottenere le informazioni più recenti sulle scansioni dalla workstation.
- **Avvia:** consente di avviare le scansioni selezionate sulla workstation remota.
- **Riprendi:** consente di riprendere le scansioni selezionate sulla workstation remota.
- **Sospendi:** consente di sospendere le scansioni selezionate sulla workstation remota.
- **Arresta:** consente di arrestare le scansioni selezionate sulla workstation remota.

Per chiudere la finestra, utilizzare il pulsante **Chiudi**.

- **Avvia scansione sulle workstation selezionate**



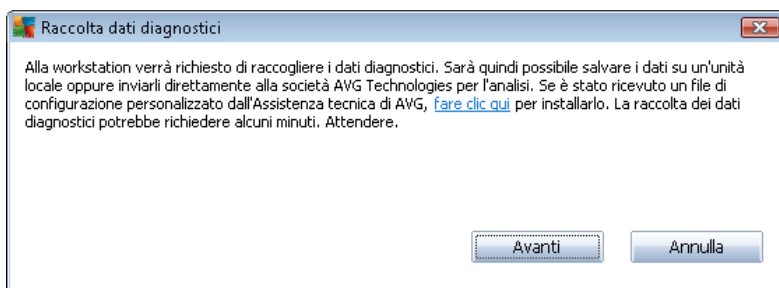
Verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo. Dal menu a discesa scegliere se avviare la scansione dell'intero computer, una scansione pianificata o una scansione antirootkit. Quindi selezionare OK per inviare la richiesta alla workstation selezionata.

- **Attività correlate all'aggiornamento:**

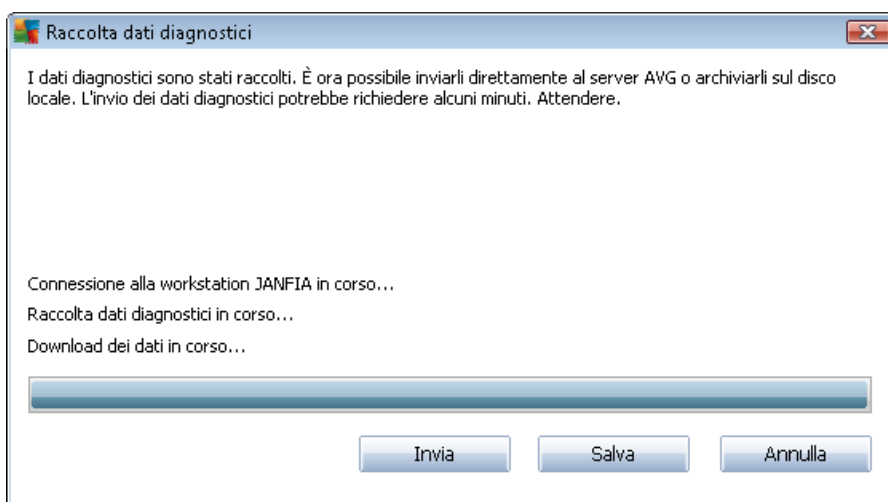
- **Richiedi l'esecuzione dell'aggiornamento del programma:** richiederà l'avvio dell'aggiornamento del programma per la workstation selezionata.
- **Richiedi l'esecuzione dell'aggiornamento del database dei virus:** richiederà l'avvio dell'aggiornamento del database dei virus per la workstation selezionata.
- **Richiedi il rollback dell'ultimo aggiornamento del database dei virus:** richiederà alla workstation selezionata di utilizzare la precedente versione del database dei virus ignorando l'ultima versione.
- **Elimina file di aggiornamento temporanei:** invia la richiesta di rimuovere i file di aggiornamento temporanei a workstation selezionate.

- **Statistiche workstation:**

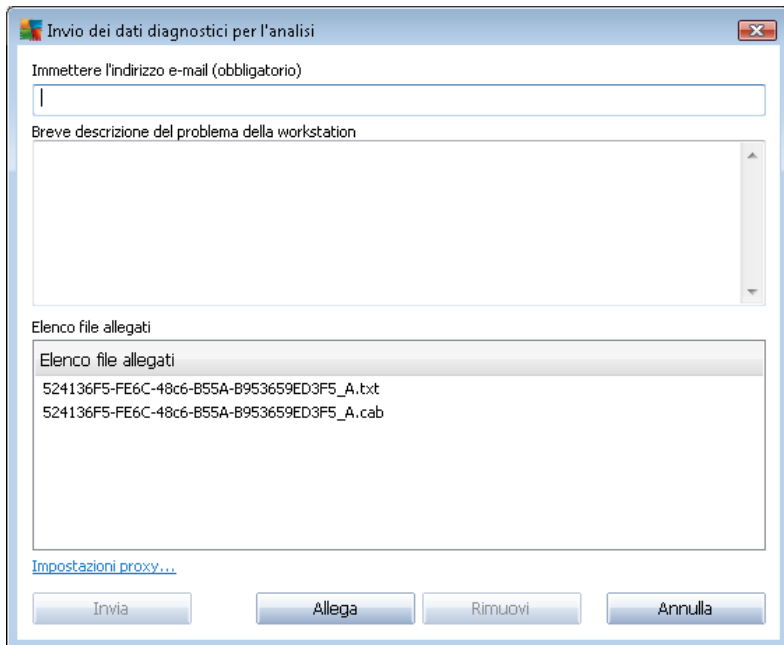
- **Mostra log Firewall:** mostrerà il log di comunicazione del firewall dalla workstation selezionata.
- **Mostra eventi della workstation selezionata:** mostra gli eventi correlati alla workstation selezionata.
- **Mostra log cronologia eventi:** mostra il log della cronologia eventi per la workstation selezionata.
- **Mostra le statistiche dei componenti Scansione E-mail e Anti-Spam:** apre le statistiche per i componenti Scansione E-mail e Anti-Spam.
- **Ripristina le statistiche dei componenti Scansione E-mail e Anti-Spam:** ripristina le statistiche per i componenti Scansione E-mail e Anti-Spam.
- **Raccogli dati diagnostici:** chiede alla workstation selezionata di raccogliere dati diagnostici che possono essere inviati direttamente all'Assistenza tecnica AVG o salvati localmente per essere successivamente elaborati.



Fare clic sul pulsante **Avanti** per iniziare a scaricare i dati diagnostici. Il download di tutti i dati necessari potrebbe richiedere alcuni minuti. Si prega di attendere. Una volta terminata l'operazione, verrà visualizzata la seguente finestra di dialogo:



Utilizzare il pulsante **Salva** per memorizzare i dati sul disco rigido per uso futuro (ad es. invio tramite e-mail). Fare clic su **Invia** per inviare i contenuti direttamente:

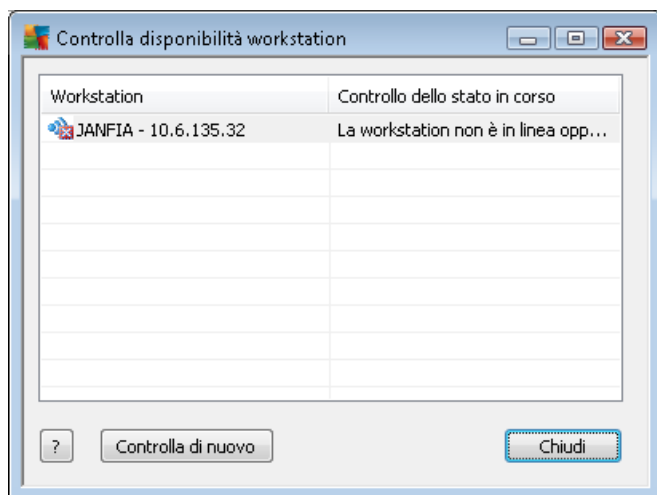


Immettere il proprio indirizzo e-mail e descrivere brevemente il problema con la workstation nel campo successivo. Se è necessario allegare file aggiuntivi (ad es. una schermata o alcuni registri richiesti in precedenza dall'Assistenza tecnica AVG), utilizzare il pulsante **Allega** per selezionarli. Per rimuovere un allegato non desiderato, selezionarlo e utilizzare il pulsante **Rimuovi**.

Se si utilizza un server proxy sulla rete, immettere anche i dettagli relativi al server proxy, aprendo la finestra di dialogo **Impostazioni proxy**.

Per completare il processo fare clic sul pulsante **Invia**.

- **Genera nuovo rapporto:** avvia la finestra di dialogo di generazione dei [rapporti grafici](#).
- **Aggiungi al gruppo:** aggiungerà la workstation selezionata a un gruppo.
- **Rimuovi dal gruppo:** rimuoverà la workstation selezionata da un gruppo creato dall'utente.
- **Elimina workstation:** eliminerà la workstation da AVG DataCenter.
- **Controlla disponibilità workstation**



Questa finestra di dialogo consente di determinare quali workstation sono disponibili (online) e quali non lo sono (offline). Lo stato di ciascuna workstation verrà visualizzato nella colonna a destra del relativo nome. Per controllare nuovamente la disponibilità, selezionare il pulsante **Controlla di nuovo** oppure fare doppio clic sul nome della workstation.

10.7.2. Gruppi di workstation

In base alle esigenze, l'amministratore può definire gruppi di workstation. A tutti gli oggetti inclusi nel gruppo verrà applicata la configurazione impostata per il gruppo.

In questo modo, l'amministratore potrà definire la configurazione del gruppo e modificare quella precedentemente impostata per una determinata workstation, semplicemente assegnando la workstation a un gruppo. L'assegnazione di workstation a gruppi specifici consente di semplificare notevolmente la gestione e deve essere effettuata se il numero di workstation supera il numero di record visualizzabili per schermata (circa 20-25 oggetti).

La procedura di creazione e gestione di gruppi di workstation è identica in entrambi i casi. Di seguito viene descritta la procedura relativa alle workstation:

- **Creazione di un nuovo gruppo**

Per creare un nuovo gruppo, procedere come segue:

- Nella struttura di esplorazione fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo **Workstation**.
- Dal menu di scelta rapida scegliere l'elemento **Nuovo gruppo** e specificarne il nome.
- Premere il tasto Invio per confermare la creazione del gruppo.

Dopo aver creato il gruppo, in AVG DataCenter verrà creato un nuovo oggetto impostazioni condivise che potrà essere ulteriormente modificato. Tutti i membri del nuovo gruppo condivideranno automaticamente la configurazione dell'oggetto.

- **Eliminazione di un gruppo**



La procedura di eliminazione di un gruppo è analoga a quella di creazione:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del gruppo da eliminare.
- Dal nuovo menu di scelta rapida scegliere la voce **Elimina gruppo**.

Utilizzando lo stesso menu di scelta rapida è anche possibile rinominare i gruppi (mediante la voce **Modifica gruppo**).

- **Spostamento di workstation tra gruppi**

È possibile spostare rapidamente una o più workstation tra singoli gruppi. Per farlo, selezionare le workstation desiderate, fare clic su di esse con il pulsante sinistro del mouse e, tenendo il pulsante premuto, effettuare il trascinamento al gruppo di destinazione, quindi rilasciare per completare l'operazione.

Le workstation possono essere assegnate a un gruppo di workstation utilizzando inoltre la voce **Aggiungi al gruppo** del menu di scelta rapida. È possibile evidenziare e assegnare più workstation contemporaneamente.

Il gruppo **Nuove workstation** è specifico del sistema e non può essere eliminato. Le nuove workstation connesse a AVG DataCenter vengono automaticamente assegnate a questo gruppo, a meno che non si decida di assegnarle a un gruppo diverso durante l'installazione remota. Tutte le workstation sono visibili nel gruppo **Workstation** superiore.

10.8. Gadget per sidebar/desktop

È possibile scegliere di includere un gadget per sidebar/desktop con informazioni correlate a AVG Amministrazione remota.

Nota: i gadget per desktop Windows (sidebar in Windows Vista) sono disponibili per i sistemi operativi Windows Vista e Windows 7, che visualizzano una sidebar ancorata a un lato del desktop. Questi gadget possono eseguire varie attività, ad esempio visualizzare dati statistici, mostrare schermate di accesso e così via.

Per includere il gadget per sidebar/desktop Windows di AVG Amministrazione remota nell'installazione Windows in uso, è necessario innanzitutto aver installato l'applicazione, ossia aver selezionato la corrispondente casella di controllo (opzione predefinita) nella finestra di dialogo di installazione (vedere il capitolo [Tipo di installazione](#) per ulteriori informazioni).

Per attivare il gadget, accedere alla sezione **Gadget** di Windows (fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e dal menu di scelta rapida selezionare la voce **Gadget**). Dalla schermata selezionare il gadget di AVG Amministrazione remota (logo AVG) e trascinarlo sul desktop dove desiderato.

Una finestra mobile simile alla seguente dovrebbe apparire sul desktop:



Facendo clic sul collegamento **Workstation non conformi** verrà aperta una finestra del browser con



un elenco delle workstation che si trovano in tale stato. Facendo clic sull'icona **Opzioni** () si apre una schermata di accesso per AVG DataCenter:



Utilizzare il modulo per effettuare la connessione rapida a un DataCenter diverso e visualizzare risultati appropriati all'interno del gadget.



11. Come fare per...

In questo capitolo viene descritto come eseguire attività selezionate in AVG Anti-Virus Business Edition 2012. Argomenti attualmente trattati:

- [Come connettere workstation ad AVG DataCenter](#)
- [Come migrare workstation da e verso DataCenter diversi](#)
- [Come sincronizzare le workstation](#)
- [Come risolvere i problemi correlati all'aggiornamento](#)
- [Come modificare la lingua dell'interfaccia utente](#)
- [Come controllare le azioni degli utenti sulle workstation](#)
- [Gestione richieste e messaggi di stato](#)
- [Come gestire i diritti di accesso](#)
- [Come effettuare la manutenzione del database del DataCenter](#)
- [Elenco dei parametri di impostazione AVG](#)

Nota: se si riscontrano problemi con l'amministrazione/installazione/connessione remota, anche dopo aver letto i capitoli seguenti, provare a cercare la risposta corretta nella sezione riservata alle domande frequenti (FAQ, Frequently Asked Questions) nel sito <http://www.avg.com>.

11.1. Come connettere workstation ad AVG DataCenter

Per la stabilire la connessione ad AVG DataCenter, sono disponibili due opzioni:

- [Procedura guidata di AVG Network Installer](#)
- [Connessione manuale](#)

11.1.1. Connessione manuale di workstation

È possibile installare AVG manualmente in ogni singolo server/workstation in rete, quindi effettuare la connessione (manualmente) a AVG Anti-Virus Business Edition 2012. Questa opzione può essere utilizzata per tutte le piattaforme Windows.

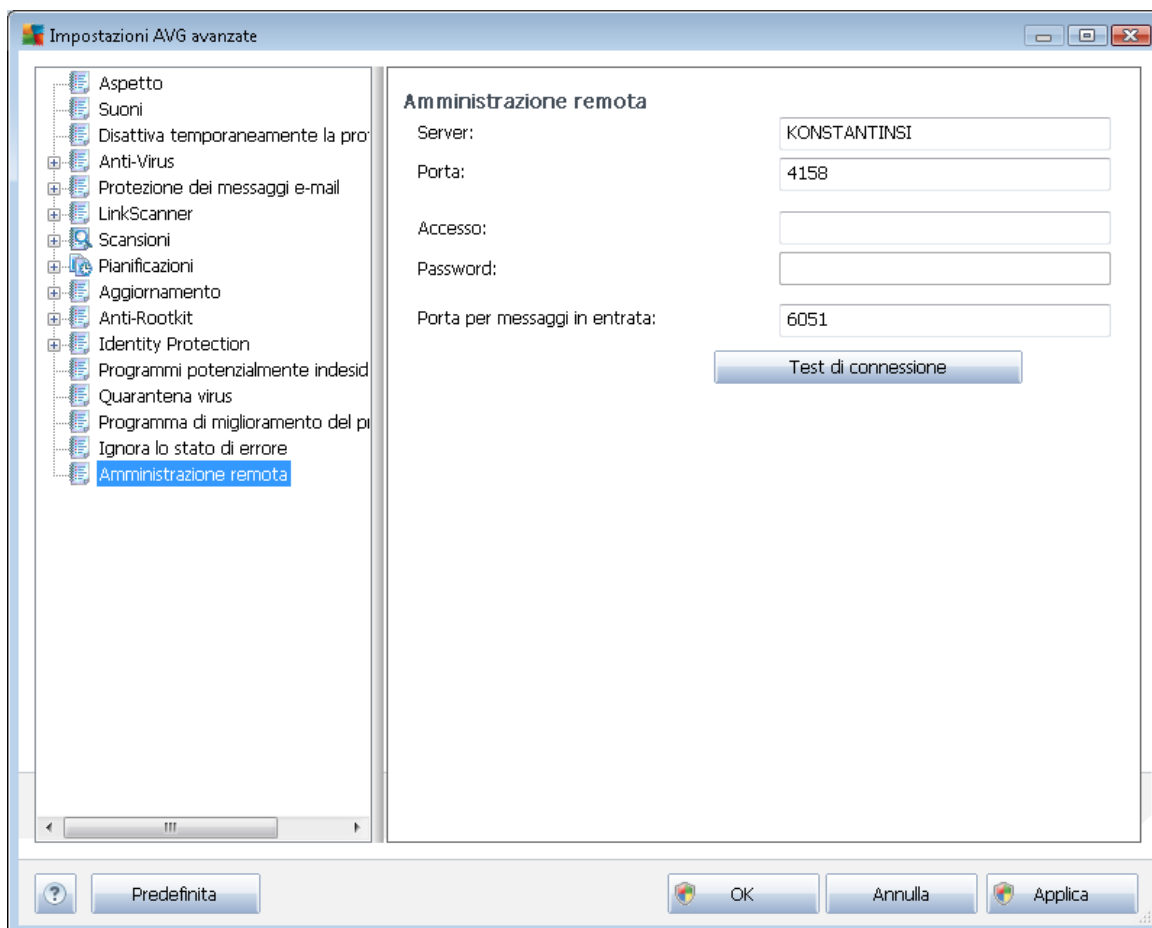
Per consentire la gestione corretta delle workstation AVG in modalità remota, è necessario includere il componente **Amministrazione remota** durante il processo di installazione di **AVG**. Dopo che il componente sarà installato correttamente, è necessario specificare manualmente la stringa di connessione AVG DataCenter corretta.

Per ulteriori informazioni sulla stringa di connessione, vedere il capitolo [Stringa di connessione](#).

Per una descrizione dettagliata dell'installazione di **AVG**, consultare il manuale per l'utente di AVG



2012 Internet Security (o l'edizione appropriata), disponibile per il download nella sezione dei **download** del sito Web di AVG (<http://www.avg.com>).



Nota: è inoltre possibile inserire la stringa di connessione a AVG DataCenter direttamente durante l'installazione di AVG nella workstation.

Per inserire la stringa nella workstation, aprire Interfaccia utente di AVG e visualizzare le impostazioni avanzate (scegliendo **Strumenti/Impostazioni avanzate** dal menu superiore). Selezionare il gruppo **Amministrazione remota**.

Nella parte destra della finestra di dialogo completare le seguenti voci:

- **Server:** immettere il nome del server o l'indirizzo IP di AVG DataCenter.
- **Porta:** immettere la porta del server di AVG DataCenter (l'impostazione predefinita è 4158).

Se AVG DataCenter richiede nome utente e password per la connessione, immettere tali informazioni:

- **Nome di accesso:** immettere il nome utente.



- **Password:** immettere la password.

È consigliabile mantenere il valore predefinito di **Porta per messaggi in entrata**.

Immettere tutte le informazioni richieste, quindi usare il pulsante **Test di connessione** per verificare la connessione. Se non riesce, consultare il capitolo [Requisiti di rete](#) per cercare una soluzione.

In alternativa, è possibile utilizzare [AVG Settings Manager](#) per applicare le impostazioni su singole workstation manualmente.

11.2. Come migrare workstation da e verso DataCenter diversi

In questo capitolo viene descritto come eseguire la migrazione di workstation da un AVG DataCenter diverso. Vengono trattati i due argomenti seguenti:

- [Importazione di workstation e impostazioni da AVG DataCenter 2011](#)
- [Migrazione di workstation a un DataCenter AVG diverso](#)

11.2.1. Importazione di workstation e impostazioni da AVG DataCenter 2011

Sebbene la nuova versione di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 sia compatibile con la versione 2011 precedente, è possibile importare le workstation AVG DataCenter 8.5 tramite [Distribuzione guidata di AVG Admin](#) durante la creazione di un nuovo database.

Procedura di importazione:

1. Preparare un'esportazione di AVG DataCenter 2011.

Per effettuare questa operazione, aprire AVG Admin Console 2011 e selezionare **Esportazione database** dal menu **DataCenter**. Scegliere la cartella desiderata e fare clic su **OK**.

Nota: La cartella di destinazione deve essere vuota poiché verranno esportati più file.

2. **Aprire Distribuzione guidata di AVG Admin 2012.** Scegliere di creare un nuovo database del DataCenter vuoto e durante il passaggio [Importazione dati](#) selezionare la cartella in cui sono stati esportati i dati della versione 2011 precedente.
3. Completare il processo di distribuzione come di consueto.

11.2.2. Migrazione di workstation a un AVG DataCenter diverso

Per spostare le workstation in un **AVG Datacenter** diverso, è innanzitutto necessario distribuire **AVG Admin Server** su un computer diverso (nel caso in cui non sia ancora stato fatto).

Non appena il nuovo AVG Datacenter sarà pronto, è necessario fornire una nuova stringa di connessione per tutte le workstation che vi si desidera connettere.

Per riflettere le nuove impostazioni delle workstation, procedere come segue:



1. In **AVG Admin Console** selezionare **Strumenti** dal menu principale superiore e scegliere la voce **Impostazioni condivise per workstation**.
2. Selezionare **Amministrazione Remota**.
3. Inserire il nuovo indirizzo del server e il numero della porta. Chiudere la finestra di dialogo facendo clic sul pulsante **OK**.
4. Attendere che tutte le workstation siano sincronizzate. (l'intervallo di sincronizzazione predefinito è di 60 minuti).

In alternativa, è possibile imporre la sincronizzazione immediata di tutte le workstation: Nella struttura di esplorazione fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Workstation** e scegliere **Sincronizza impostazioni** dal menu di scelta rapida.

Per verificare che la migrazione venga eseguita correttamente, connettersi al **nuovo AVG DataCenter**:

1. In **AVG Admin Console** fare clic sul menu superiore **DataCenter** e scegliere la voce **Connetti ad AVG DataCenter**.
2. Inserire il nuovo indirizzo del server e il numero della porta o, in alternativa, un nome utente e una password, se richiesti.
3. Confermare la scelta facendo clic sul pulsante **OK**.

È inoltre possibile esportare l'intero contenuto esistente di AVG DataCenter, quindi importarlo nel nuovo DataCenter creato. A tal fine, procedere come segue:

Nota: questa procedura si applica alla versione 2012.

1. Per esportare il contenuto esistente di AVG DataCenter, passare alla voce **DataCenter/Esportazione database** del menu superiore.
2. Verrà richiesto di scegliere una cartella di destinazione. Una volta confermata la scelta, l'esportazione verrà avviata.
3. Per importare i dati in un nuovo AVG DataCenter, avviare **Distribuzione guidata di AVG Admin Server** sul server su cui si desidera importare i dati. Eseguire la procedura guidata e al passaggio **Creazione/aggiornamento database** selezionare **Creare nuovo Database DataCenter vuoto**.
4. Procedere al passaggio **Importazione dati**, selezionare la casella di controllo **Importa dati nel database dalla cartella** e immettere il percorso della cartella del backup appena esportata/salvata.
5. Confermare la scelta e terminare la procedura guidata. Al termine della procedura, i dati originali saranno disponibili nel nuovo AVG DataCenter.



11.3. Come sincronizzare le workstation

Il processo di sincronizzazione è descritto nel capitolo **AVG Admin Console/Processo di sincronizzazione**.

11.4. Come risolvere i problemi correlati all'aggiornamento

Se le workstation non sono aggiornate, potrebbe essere necessario verificare che siano connesse correttamente a DataCenter e che gli aggiornamenti possano essere avviati in modalità remota. È consigliabile procedere come segue:

Cercare prima di tutto di aggiornare manualmente le workstation per verificare se rispondono correttamente. Per farlo, in **AVG Admin Console** fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Workstation** o su una specifica workstation nella visualizzazione Workstation e scegliere la voce **Attività correlate all'aggiornamento/Richiedi l'esecuzione dell'aggiornamento del database dei virus** dal menu di scelta rapida. Visualizzare la finestra di stato in AVG Admin Console e controllare eventuali messaggi di errore.

Per essere completamente sicuri del completamento dell'aggiornamento, sincronizzare le impostazioni (fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Workstation** o su una particolare workstation nella visualizzazione Workstation e dal menu di scelta rapida selezionare **Impostazioni workstation/Aggiorna stato dei componenti**), quindi aprire la scheda **Versioni** nella visualizzazione **Workstation**. Da qui è possibile vedere se tutti i database sono stati aggiornati.

Se l'aggiornamento è stato eseguito correttamente, ma dopo un certo periodo le workstation sono nuovamente non aggiornate, controllare le impostazioni seguenti:

1. Dal menu superiore **Strumenti** scegliere la voce **Impostazioni condivise per workstation**.
2. Passare a **Pianificazioni** e selezionare **Pianificazione aggiornamento del database di virus**.
3. Nella parte destra della finestra di dialogo verificare che la casella **Abilita questa attività** sia selezionata e che la pianificazione sia predefinita nel modo desiderato. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo e confermare le modifiche.

Nota: è necessario ripetere questa azione anche per **Pianificazione aggiornamento del programma**.

4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Workstation** o su una determinata workstation nella visualizzazione Workstation e scegliere **Impostazioni workstation (gruppo)/Sincronizza impostazioni** dal menu di scelta rapida.

Se durante i precedenti passaggi è stato visualizzato un messaggio di errore, o se le workstation presentano ancora condizioni di incompatibilità relativamente agli aggiornamenti, cercare di proseguire come segue:

1. Dal menu superiore **Strumenti** scegliere la voce **Impostazioni condivise per workstation**.
2. Visualizzare **Aggiorna** e selezionare **URL**.
3. Verificare che nella parte destra della finestra di dialogo siano inseriti gli indirizzi di



aggiornamento corretti. Ad esempio, se si utilizza il ruolo UpdateProxy di AVG Admin Server, l'indirizzo di AVG Admin Server dovrebbe essere visibile. In caso contrario, dovrebbero essere visibili i server di aggiornamento AVG (vedere di seguito).

4. Correggere gli indirizzi, se necessario, e fare clic su **OK** per confermare le modifiche.
5. Attendere che tutte le workstation siano sincronizzate (l'intervallo di sincronizzazione predefinito è di 60 minuti).

In alternativa, è possibile imporre la sincronizzazione immediata di tutte le workstation: fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Workstation** e scegliere **Sincronizza impostazioni** dal menu di scelta rapida.

Se non si ricevono aggiornamenti per UpdateProxy di AVG Admin Server e la connessione Internet funziona correttamente, controllare innanzitutto la pagina di stato di AVG Admin Server. Per eseguire questa operazione, visualizzare il nome di dominio o l'indirizzo IP di AVG Admin Server con il numero di porta corretto (l'impostazione predefinita è 4158) nel browser Web. Ad esempio:

<http://localhost:4158/>

Nella sezione **Ruolo UpdateProxy** è possibile rilevare lo stato di UpdateProxy nonché le statistiche di download e di caricamento.

Se ciò sembra errato o si ritiene ancora che vi sia un errore, tentare di distribuire nuovamente il ruolo UpdateProxy di AVG Admin Server. Per completare questa operazione, eseguire nuovamente la Distribuzione guidata di AVG Admin Server. Seguire i passaggi descritti al capitolo [Distribuzione guidata di AVG Admin](#).

Al passaggio **Configurazione dei server di aggiornamento** controllare che il server di aggiornamento sia impostato correttamente. I server di aggiornamento predefiniti sono i seguenti:

Indirizzo del server primario di aggiornamento:

<http://update.avg.com/softw/12/update> - per le workstation con AVG 2012

<http://update.avg.com/softw/10/update> - per le workstation con il vecchio AVG 2011

Indirizzo del server di aggiornamento di backup:

<http://backup.avg.cz/softw/12/update> - per le workstation con AVG 2012

<http://backup.avg.cz/softw/10/update> - per le workstation con il vecchio AVG 2011

Completare la procedura guidata confermando tutti i passaggi.

11.5. Come modificare la lingua dell'interfaccia utente

Durante l'installazione di AVG è possibile scegliere la lingua dell'interfaccia utente. Se, per qualche motivo, è necessario utilizzare l'applicazione in lingue diverse, è possibile modificare la lingua utilizzando la procedura seguente:



Quando si avviano i componenti di AVG, è possibile utilizzare questo parametro della riga di comando per modificare la lingua dell'interfaccia utente:

Parametro	Significato
/LNG=xxxx	Se è disponibile, verrà utilizzata la versione nella lingua richiesta. In alternativa, la lingua verrà scelta in base alla lingua del sistema operativo. I valori possibili sono: CZ - interfaccia utente in ceco US: interfaccia utente in inglese GE: interfaccia utente in tedesco FR: interfaccia utente in francese PB: interfaccia utente in portoghese brasiliano IT: interfaccia utente in italiano ES: interfaccia utente in spagnolo JP: interfaccia utente in giapponese KO: interfaccia utente in coreano PT: interfaccia utente in portoghese RU: interfaccia utente in russo TR: interfaccia utente in turco ZT: interfaccia utente in cinese tradizionale ZH: interfaccia utente in cinese semplificato

Esempio di utilizzo:

Dal menu Start di Windows scegliere Esegui e immettere il componente richiesto con il percorso e il parametro appropriato. Ad esempio:

Nota: si presume che AVG sia stato installato nella destinazione seguente:



C:\Programmi\AVG\AVG2012 Admin\

In caso contrario, modificare i percorsi seguenti in maniera appropriata.

Per avviare **AVG Admin Console** in tedesco:

"C:\Programmi\AVG\AVG2012 Admin\Console\AVGAdminConsole.exe" /Ing=deu

Per avviare la **Procedura guidata di AVG Network Installer** in tedesco:

"C:\Programmi\AVG\AVG2012 Admin\Console\AVGNetworkInstaller.exe" /Ing=deu

Per avviare la **Distribuzione guidata di AVG Admin** in tedesco:

"C:\Programmi\AVG\AVG2012 Admin\Server\AVGAdminServerWizard.exe" /Ing=deu

Per avviare **AVG Admin Server Monitor** in tedesco:

"C:\Programmi\AVG\AVG2012 Admin\Server\AVGAdminServerMonitor.exe" /Ing=deu

11.6. Come controllare le azioni degli utenti sulle workstation

Questo capitolo descrive brevemente come un amministratore può controllare in remoto le azioni degli utenti di AVG sulle postazioni di lavoro.

Per impostazione predefinita, tutte le azioni incluse nell'interfaccia utente di AVG possono essere modificate/interrotte dall'utente sulla postazione locale.

Ci sono tre modi principali per gestire l'accesso dell'utente:

- **Azioni consentite**

È possibile negare l'accesso a diverse azioni su una postazione locale gestendo le azioni consentite. Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo **Configurazione/Impostazioni condivise per workstation/gruppi**/[Azioni consentite](#).

- **Impostazioni obbligatorie**

Le impostazioni obbligatorie/monitorate possono essere utilizzate per abilitare o disabilitare varie azioni all'interno delle impostazioni della workstation. Marcando un elemento come obbligatorio, l'utente sulla postazione locale non sarà in grado di personalizzarlo.

Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo **Configurazione/Impostazioni condivise per workstation/gruppi**/[Controllo generale e livelli di priorità](#).

- **Eliminazione delle scansioni pianificate**

Si può decidere se si desidera o meno permettere all'utente finale l'arresto di una scansione pianificata. Questo può essere fatto tramite le impostazioni condivise per workstation/gruppi o nelle impostazioni per la singola workstation. Per fare ciò, passare alla voce **Pianificazioni/Scansioni pianificate** e nella parte destra della finestra di dialogo selezionare la casella di



controllo *L'utente può interrompere un'attività in esecuzione.*

11.7. Gestione richieste e messaggi di stato

Questo capitolo descrive le richieste, la loro gestione ed elaborazione all'interno di AVG DataCenter.

- ***Richieste inviate a una singola postazione***

Se una richiesta è inviata da AVG Admin Console (esempio: richiesta di sincronizzazione impostazioni, aggiornamento e così via) un messaggio viene visualizzato nella Finestra di stato e, allo stesso tempo, la richiesta viene memorizzata all'interno di AVG DataCenter.

Quindi viene inviata una notifica alla postazione e, se questa è in linea, l'elaborazione è avviata immediatamente. Le informazioni relative al risultato vengono inviate a AVG DataCenter e mostrate istantaneamente nella Finestra di stato. I messaggi di errore appaiono in colore rosso.

In casi speciali possono verificarsi due situazioni:

- La postazione è in linea ma per qualche ragione non può accettare la richiesta (es. la porta di notifica non sta funzionando correttamente per qualche ragione), quindi il server proverà a consegnare periodicamente la richiesta (l'intervallo predefinito è di cinque minuti).

Nota: questo intervallo può essere modificato in *Impostazioni condivise per workstation/gruppi*, voce *Amministrazione Remota*, sezione *Impostazioni avanzate*, menu a discesa ***Recupera messaggi dal server ogni.***

- La postazione è offline e riceverà la richiesta immediatamente dopo che andrà online.

In caso di richieste speciali che richiedono più tempo, la finestra di stato mostrerà un messaggio che spiega che la postazione ha iniziato l'elaborazione e visualizzerà i risultati appena terminata.

- ***Richieste inviate a tutti i gruppi/tutte le postazioni***

Alcune richieste possono essere inviate a un gruppo o a tutte le postazioni (premendo il tasto destro del mouse su un gruppo o su una stazione e selezionando l'azione dal menu contestuale).

Tali richieste vengono memorizzate in AVG DataCenter, quindi distribuite da AVG Admin Server alle singole postazioni del gruppo selezionato. Inoltre il risultato è visualizzato successivamente per ogni postazione.

- ***Richieste duplicate***

Se una medesima richiesta viene inviata più volte a una postazione, non viene memorizzata in AVG DataCenter e la postazione elabora solo la prima ricezione.

Questo si applica anche alle postazioni offline. In altre parole, non è necessario inviare più di una richiesta, dato che quelle duplicate sono eliminate.

- **Scadenza delle richieste**

Le richieste non elaborate entro 30 giorni vengono eliminate da AVG DataCenter.

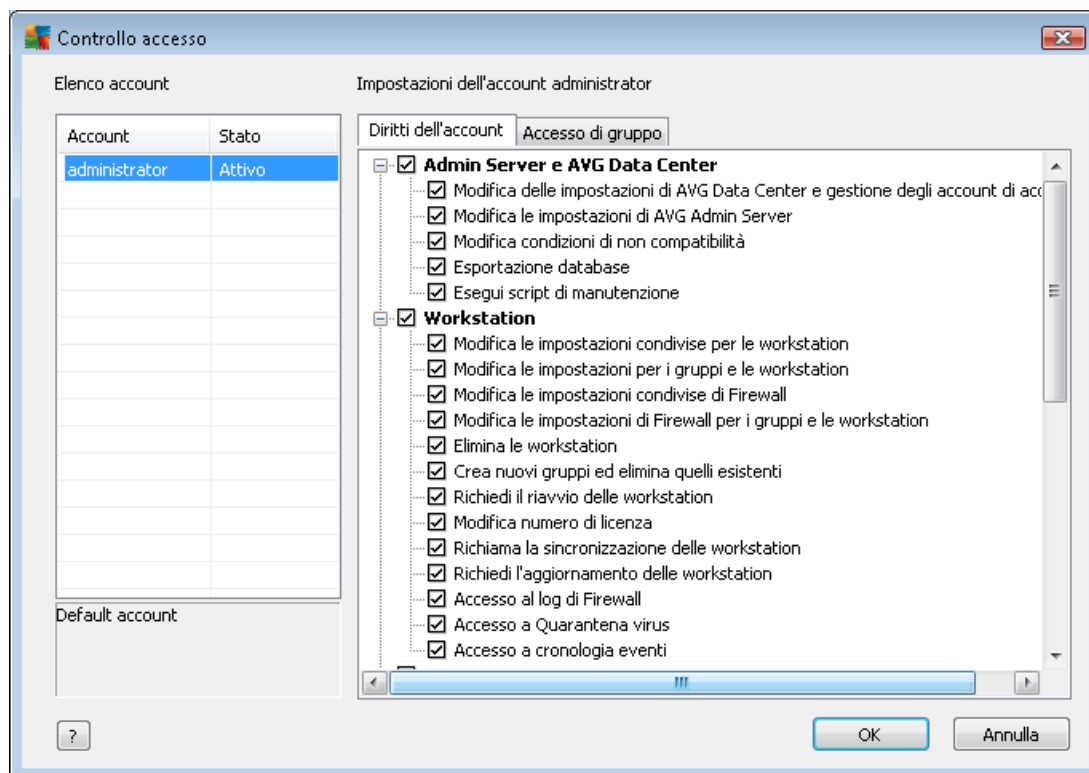
11.8. Come gestire i diritti di accesso

Se è necessario che più utenti accedano a AVG Admin Console e gestiscano workstation/impostazioni a un livello diverso, è possibile creare più account utente con vari diritti di accesso.

Per gestire l'accesso a AVG DataCenter tramite AVG Admin Console, accedere al menu superiore del DataCenter e selezionare la voce **Impostazioni AVG DataCenter**.



Nella parte inferiore della finestra di dialogo scegliere l'opzione **Controllo accesso completo**. Verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo:



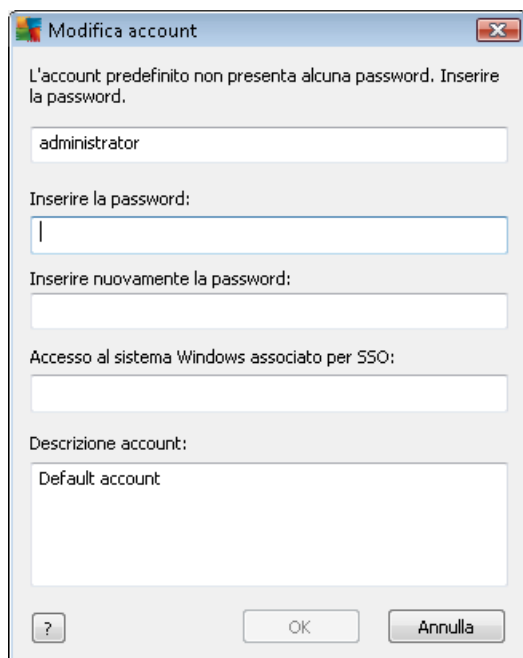
La sezione **Elenco account** contiene l'elenco dei nomi utente disponibili e i relativi stati. Per impostazione predefinita, è disponibile solo l'account amministratore senza alcuna password ad esso associata. Se si desidera mantenere questo account per ulteriore utilizzo, si consiglia di scegliere innanzitutto una password appropriata (vedere di seguito per informazioni su come procedere). Il menu di scelta rapida attivabile tramite pulsante destro del mouse presenta le seguenti opzioni:

- **Attivo**

Facendo clic con il pulsante destro del mouse su un nome account esistente, è possibile attivarlo o disattivarlo tramite questa funzione. Tenere presente che è necessario disporre di almeno un account attivo.

- **Nuovo account**

Selezionare questa opzione per creare un nuovo account utente:



Immettere il nome account e la password (due volte per verifica).

Il campo **Accesso al sistema Windows associato per SSO** può essere utilizzato per immettere un nome di accesso al sistema Windows esistente. Se si effettua quindi l'accesso a Windows con questo nome utente, sarà inoltre possibile accedere a AVG DataCenter senza immettere alcuna password. Tenere presente che il nome account o la password non devono necessariamente coincidere con i dati di accesso al sistema Windows.

Se desiderato, è possibile aggiungere la descrizione dell'account.

- **Modifica account**

Questa opzione consente di modificare un account esistente.

- **Clonazione account**

Fare clic con il pulsante destro del mouse su un account esistente e scegliere questa opzione per clonare le relative impostazioni in un nuovo account. Verrà richiesto di immettere un nuovo nome account, una nuova password e così via.

- **Elimina account**

Questa opzione consente di eliminare un account esistente.

A ciascun account corrispondono vari diritti dell'account e opzioni di accesso di gruppo. Per impostazione predefinita, tutte le azioni sono impostate come consentite. Per modificare le impostazioni, fare clic sul nome account da modificare e regolare le voci presenti nella parte destra della finestra di dialogo, nella scheda **Diritti dell'account** o nella scheda **Accesso di gruppo**.

- **Scheda Diritti dell'account**

Questa scheda contiene un elenco delle azioni disponibili per il nome account scelto. Per vietare un'azione, deselezionare la casella di controllo presente accanto al relativo nome. Se si deseleziona la casella di controllo presente accanto al nome di una categoria (ad esempio Workstation, Scansioni e così via), si vietano tutte le azioni provenienti da tale categoria.

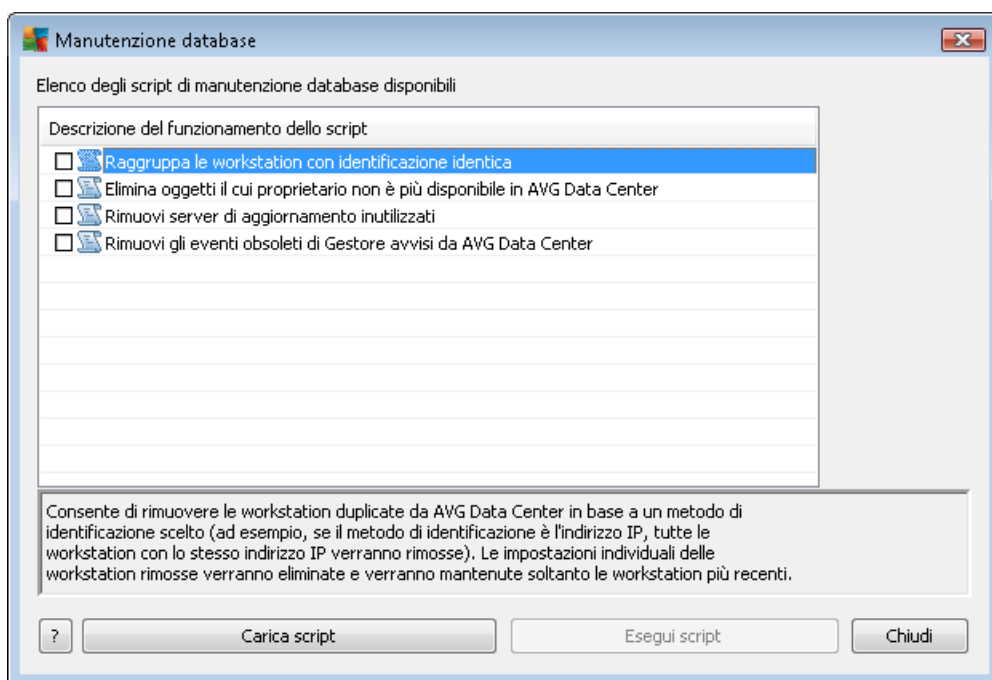
- **Scheda Accesso di gruppo**

La scheda Accesso di gruppo consente di impostare i diritti di accesso per gruppi di workstation definiti dall'utente. Fare doppio clic su uno di questi gruppi per attivare un menu a discesa (oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su uno di questi gruppi per attivare il menu di scelta rapida con gli stessi contenuti). Quindi scegliere il tipo di permesso.

È possibile fornire all'utente dell'account l'**Accesso completo** al gruppo, autorizzarlo alla sola visualizzazione del gruppo selezionando **Sola lettura** o vietargli completamente l'accesso al gruppo scegliendo l'opzione **Nessun accesso**.

11.9. Come effettuare la manutenzione del database del DataCenter

La manutenzione del database di AVG DataCenter viene semplificata grazie a script predefiniti, a cui è possibile accedere rapidamente tramite il menu superiore **Strumenti/Manutenzione database**.



Sono disponibili i seguenti script predefiniti:

- **Raggruppa le workstation con identificazione identica**

Se si sceglie questo script vengono rimosse le workstation duplicate da AVG DataCenter in base al metodo di identificazione delle workstation scelto (ad esempio, se il metodo di identificazione è l'indirizzo IP, tutte le workstation con lo stesso indirizzo IP verranno rimosse). Le impostazioni individuali delle workstation rimosse verranno eliminate e verranno mantenute soltanto le workstation più recenti.



mantenute soltanto le workstation più recenti.

- ***Elimina oggetti il cui proprietario non è più disponibile in AVG DataCenter***

Se si sceglie questo script vengono rimosse da AVG DataCenter tutte le impostazioni, i controlli, le regole e le attività pianificate appartenenti alle workstation che non esistono più in AVG DataCenter.

- ***Rimuovi server di aggiornamento inutilizzati***

Se si sceglie questo script vengono rimossi tutti i server di aggiornamento che non stabiliscono comunicazioni da oltre 7 giorni da AVG DataCenter.

- ***Rimuovi gli eventi obsoleti di Gestore avvisi da AVG DataCenter***

Se si sceglie questo script vengono rimossi tutti gli eventi di Gestore avvisi più vecchi di 7 giorni da AVG DataCenter.

Selezionare gli script da applicare, quindi fare clic sul pulsante **Esegui script** per utilizzarli. Tenere presente che il processo di manutenzione del database potrebbe richiedere del tempo.

È inoltre possibile utilizzare il pulsante **Carica script personalizzato** per scegliere un file script SQL personalizzato manualmente. Questa opzione è consigliata ai soli utenti esperti.

11.10. Elenco dei parametri di impostazione di AVG

Le tabelle seguenti contengono l'elenco dei parametri di impostazione di AVG che possono essere utilizzati da utenti avanzati per personalizzare l'installazione di AVG (ad esempio tramite la modifica degli script di installazione o la creazione di nuovi script). La maggior parte di questi parametri è utilizzata da [AVG Network Installer](#) in modo automatico per installare AVG in modalità invisibile all'utente con i componenti e le impostazioni desiderate.

Sintassi:

`Setup /Nome_Parametro=<valore parametro>`

oppure

`Setup /Nome_Parametro`

Esempi di utilizzo:

`setup.exe /UILevel=silent`

`avg_ipw_x86_all_2012_1109a3125.exe /SelectedLanguage=1033`

È inoltre possibile creare (modificare) il file mfaconf.txt con un elenco di parametri e valori desiderati:

`AppMode=Setup`

`UILevel=silent`



SelectedLanguage=1033

Nota: l'abbreviazione MFA si riferisce a MSI Front-end Application (applicazione front-end Microsoft Installer), fornisce l'interfaccia GUI per l'installazione MSI e la supervisiona. Accetta i parametri indicati di seguito, alla riga di comando o nel file di configurazione MFA (se non diversamente specificato).

Esistono diversi tipi di parametro. Il singolo uso è contrassegnato tra parentesi con una di queste opzioni:

- **Valore booleano:** richiede un valore numerico limitato a 0 o 1 (falso/vero). *Esempio:* /InstallToolbar=1 installa la funzionalità.
- **Numero intero:** richiede un valore numerico. *Esempio:* /Maintenance=2
- **Stringa:** richiede un valore stringa, specificato nei valori consentiti o indicato nella descrizione.

Esempio: /TemporaryPath="C:\Cartella temporanea\MFATemp"

- **Nessun valore:** alcuni parametri possono essere utilizzati senza alcun valore specifico. *Esempio:* /EnableWinFW

Nome parametro	Descrizione	Valori consentiti
TemporaryPath=<stringa>	Specifica il percorso completo della cartella temporanea di installazione.	
LoggerPath=<stringa>	Specifica il percorso completo della cartella del log di installazione.	
UILevel=<stringa>	Specifica quale livello dell'interfaccia utente deve essere visualizzato.	Minimal: visualizza solo l'avanzamento. Silent: non visualizza nessuna finestra di dialogo. Normal: visualizza le regolari finestre di dialogo.
ConfigFilePath=<stringa>	Specifica il percorso completo di un file di configurazione MFA alternativo (utilizzabile solo dalla riga di comando).	
InstallFeatures=<stringa>	Elenco delle funzionalità da installare.	Gli ID funzionalità sono separati da virgola oppure punto e virgola. I possibili ID sono disponibili nella tabella seguente.
RemoveFeatures=<stringa>	Elenco delle funzionalità da disinstallare o da non installare.	Gli ID funzionalità sono separati da barra verticale (), virgola oppure

		punto e virgola. Gli ID sono disponibili nella tabella seguente.
RestartDelay=<numero intero>	Ritardo previsto prima che venga eseguito il riavvio del computer. Viene visualizzata una finestra di dialogo di sistema con il conto alla rovescia prima dell'esecuzione del riavvio (anche se ULevel è impostato su silent).	Il valore (tempo) viene visualizzato in secondi.
AppMode=<stringa>	Specifica la funzionalità da eseguire.	SETUP - avvia l'installazione dell'applicazione. UPDATE - avvia l'aggiornamento dell'applicazione.
TargetInstallationPath=<stringa>	Specifica il percorso di installazione. Il valore predefinito è C:\Programmi\AVG\AVG2012	
LicenseKey=<stringa>	Specifica il codice di licenza utilizzato per l'installazione.	
InstallToolbar=<valore booleano>	Specifica se la barra degli strumenti verrà installata o meno.	1 - la funzionalità verrà installata 0 - la funzionalità non verrà installata
ChangeBrowserSearchProvider=<valore booleano>	Specifica se il provider del motore di ricerca predefinito deve essere modificato. (valido solo con il parametro InstallToolbar=1)	1 - il provider verrà modificato 0 - il provider non verrà modificato
SelectedLanguage=<numero intero>	Il valore numerico della lingua utilizzata per l'installazione (gli ID sono elencati nella tabella disponibile alla fine di questo capitolo).	
InstallSidebar=<valore booleano>	Specifica se il gadget della sidebar deve essere installato o meno.	1 - la funzionalità verrà installata 0 - la funzionalità non verrà installata
ParticipateProductImprovement=<valore booleano>	Specifica se la workstation parteciperà al Programma di miglioramento del prodotto.	1 - parteciperà 0 - non parteciperà
DataCenterSpec=<stringa>	Specifica la stringa di connessione al datacenter.	myserver:4158
EnableWinFW	Attiva Windows Firewall. Se AVG Firewall è installato, questo parametro verrà ignorato.	
DisableWinFW	Disattiva Windows Firewall.	



DontRestart	Non verrà consentito il riavvio dopo l'installazione o la disinstallazione.	
Maintenance=<numero intero>	Avvia il programma di installazione in una delle modalità di manutenzione supportate: Disinstalla, Aggiungi o rimuovi funzioni oppure Reinstalla/Ripristina.	0 - avvia la modalità Aggiungi o rimuovi funzioni 1 - avvia la modalità Ripristina 2 - avvia la modalità Disinstalla
DisableScan	Disattiva tutte le pianificazioni di scansione predefinite in seguito all'installazione.	
KillProcessesIfNeeded	Termina i processi che impediscono l'installazione.	

Di seguito viene fornito l'elenco dei valori relativi alle funzionalità (componenti) disponibili per i parametri **InstallFeatures** e **RemoveFeatures**.

Nota: la possibilità di installare o meno una funzionalità dipende principalmente dalla relativa presenza nel pacchetto di installazione, nonché dal numero di licenza e in alcuni casi (plug-in) da altro software che deve essere presente nel PC di destinazione.

Nome funzionalità	Descrizione funzionalità
fea_FW	AVG Firewall
fea_OnInSc	AVG Online Shield
LinkScnFea	AVG LinkScanner
fea_SrchSrf__Surf	AVG Surf-Shield
fea_SrchSrf__Search	AVG Active Search-Shield
fea_AntiRk	AVG Anti-Rootkit
fea_AlertMg	Gestore avvisi AVG
fea_SysTool	AVG System Tools
fea_Client	Libreria di AVG Amministrazione Remota
fea_SetMgr	AVG Settings Manager
LanguagesFea	Tutte le lingue (o le lingue consentite per il prodotto)



EmailPluginsFea	Plug-in e-mail AVG
fea_Emails__Bat	Plug-in e-mail AVG per TheBat!
fea_Emails__Outlook	Plug-in e-mail AVG per Microsoft Outlook
fea_Emails__Thunder	Plug-in e-mail AVG per Mozilla Thunderbird
fea_Emails__EMC	Scansione E-mail AVG
fea_AntiSpm	AVG Anti-Spam
fea_Office	Plug-in per MS Office 2000 - 2007
fea_SrvAddl__ExAS	AVG Anti-spam per MS Exchange Server
fea_SrvAddl__ExSmtip	Scansione E-mail per MS Exchange Server (SMTP TA)
fea_SrvAddl__ExRte	Scansione E-mail per MS Exchange Server (Routing TA)
fea_SrvAddl__ExVS	Scansione E-mail per MS Exchange Server (VSAPI)
fea_SrvAddl__Shrp	Scansione documenti per MS Sharepoint Server

Di seguito viene fornito l'elenco dei codici di lingua per il parametro **SelectedLanguage**.

1029	Ceco
1036	Francese
1031	Tedesco
1038	Ungherese
1040	Italiano
1041	Giapponese
1043	Olandese

1046	Portoghese Brasiliano
2070	Portoghese (Portogallo)
1045	Polacco
2074	Serbo
1051	Slovacco
1034	Spagnolo
1030	Danese
1033	Inglese (Stati Uniti)
1049	Russo
1042	Coreano
1057	Indonesiano
16393	Inglese (India)
1086	Malese
1055	Turco
3076	Cinese (semplificato)
2052	Cinese (tradizionale)



12. AVG DataCenter

AVG DataCenter include un database e **AVG Admin Server**. **AVG Admin Server** esegue il ruolo di mediatore tra AVG DataCenter e le workstation AVG. AVG Admin Console utilizza AVG Admin Server per contattare il database AVG DataCenter e per definire in maniera centralizzata le impostazioni e i parametri di sistema delle workstation. Le workstation AVG contattano AVG Admin Server per leggere i parametri di configurazione e per salvare l'impostazione correntemente definita e i risultati della scansione in AVG DataCenter.

La comunicazione con le workstation è possibile solo se il componente **Amministrazione remota** è correttamente installato in tutte le workstation e connesso a AVG DataCenter.

AVG DataCenter include un database SQL implementato o può essere collegato a un server di database diverso in esecuzione sullo stesso computer o su un computer diverso nella rete locale.

Attenzione: *determinati motori di database possono gestire solo un numero limitato di computer connessi. Ulteriori informazioni su questo argomento sono disponibili al capitolo [Ruolo DataCenter](#).*

12.1. Manutenzione

Dopo un periodo considerevole di utilizzo di AVG Anti-Virus Business Edition 2012 (ossia utilizzo di AVG Admin Console), è probabile che si verifichino incoerenze o duplicazioni in AVG DataCenter. Una situazione simile aumenta la domanda sul carico di rete e grava sulle opzioni di manutenzione. Per semplificare la manutenzione di AVG DataCenter sono disponibili diversi script che consentono di eseguire le operazioni di manutenzione richieste di frequente. Durante la manutenzione (quando uno script è attivo), AVG DataCenter è bloccato, ovvero è inaccessibile agli utenti.

Gli script di manutenzione sono disponibili in AVG Admin Console dal menu **Strumenti/Manutenzione database**.

12.2. Protezione tramite password

È possibile proteggere tramite password l'accesso al database di AVG DataCenter e a AVG Admin Server.

- **Accesso al database di AVG DataCenter**

Il nome utente e la password per l'accesso al database sono obbligatori e possono essere modificati nelle [Impostazioni di AVG Admin Server](#), scheda **DataCenter**, sezione **Accesso al database**.

Nota: *i dati di accesso per il database Firebird interno sono predefiniti e non possono essere modificati.*

- **Accesso a AVG Admin Server**

Facoltativamente, è inoltre possibile impostare un nome utente e una password per accedere a AVG Admin Server. Per farlo, accedere alle [Impostazioni di AVG Admin Server](#), scheda **Generale**, sezione **Accesso server**.



Questo nome utente e questa password vengono utilizzati per la connessione delle workstation a AVG DataCenter. Questi valori devono essere correttamente immessi al momento della connessione delle workstation a AVG DataCenter (mediante la Procedura guidata di AVG Network Installer o manualmente).

Se è necessario che più utenti accedano a AVG Admin Console e gestiscano workstation/impostazioni a un livello diverso, è inoltre possibile creare più account utente con vari diritti di accesso.

Per gestire l'accesso a AVG DataCenter tramite AVG Admin Console, accedere al menu superiore del DataCenter e selezionare la voce **Impostazioni AVG DataCenter**. Ulteriori informazioni su questo argomento sono disponibili nel capitolo [Come fare per.../Come gestire i diritti di accesso](#).

12.3. Conversione di AVG DataCenter in un database diverso

Distribuzione guidata di AVG Admin Server consente di convertire automaticamente AVG DataCenter esistente in un formato di database diverso.

È, inoltre, possibile convertire AVG DataCenter da un AVG DataCenter all'altro utilizzando le funzioni Esporta/Importa. Da AVG Admin Console è possibile esportare AVG DataCenter in Portable Text Format (menu **DataCenter/Esportazione database**) e importare i dati durante la Distribuzione guidata di AVG Admin.

Ulteriori informazioni sulla procedura guidata sono disponibili al capitolo [Distribuzione guidata di AVG Admin](#).

12.4. Interfaccia Web

AVG Admin Server offre un'interfaccia Web che include una panoramica del relativo stato, i dettagli dei ruoli e altre informazioni.

È possibile accedere alle pagine dello stato immettendo la stringa di connessione nel browser Internet in uso:

<http://localhost:4158/>

dove **localhost** rappresenta l'indirizzo di AVG Admin Server e **4158** è un numero di porta predefinito.

Oltre alle informazioni di base e a una panoramica dei ruoli DataCenter e UpdateProxy, sono disponibili i seguenti pulsanti:

- **Elenco di tutte le workstation:** elenca tutte le workstation contenute nel DataCenter.
- **Elenco delle workstation non compatibili:** elenca tutte le workstation che si trovano in stato di errore.
- **Elenco delle workstation supportate:** questa opzione sarà disponibile solo se è installato il ruolo UpdateProxy. Utilizzare questo pulsante per ottenere l'elenco delle workstation che ricevono aggiornamenti da questo server.



13. Aggiornamenti

13.1. Informazioni generali

AVG fornisce due livelli di aggiornamento selezionabili:

- **In Aggiornamento definizioni** sono contenute le modifiche necessarie per una protezione anti-virus, anti-spam e anti-malware affidabile. In genere, non sono incluse eventuali modifiche del codice e viene aggiornato solo il database delle definizioni. Questo aggiornamento deve essere applicato non appena si rende disponibile.
- **In Aggiornamento programma** sono contenuti le modifiche, le correzioni e i miglioramenti del programma.

Quando si pianifica un aggiornamento, è possibile selezionare il livello di priorità da scaricare e applicare.

Sono disponibili due tipi di aggiornamento:

- **Aggiornamento su richiesta** è un aggiornamento di AVG immediato che può essere eseguito in ogni momento secondo la necessità.
- **Aggiornamento pianificato**: all'interno di AVG è inoltre possibile preimpostare un piano di aggiornamento. L'aggiornamento pianificato viene quindi eseguito periodicamente in base alla configurazione impostata. Ogni volta che sono presenti nuovi file di aggiornamento nella posizione specificata, questi vengono scaricati direttamente dal Web oppure dalla directory di rete. Quando non sono disponibili nuovi aggiornamenti, non viene effettuata alcuna operazione.

Nota: se gli orari di un aggiornamento del programma pianificato e di una scansione pianificata dovessero coincidere, il processo di aggiornamento acquista priorità e la scansione viene interrotta.

13.2. Aggiornamento all'interno della rete locale

Le workstation AVG sono in grado di eseguire un aggiornamento direttamente dai server Web di AVG Technologies. Inoltre, è possibile scaricare il file di aggiornamento su un server LAN e configurare le workstation AVG per l'aggiornamento locale.

Per reti di piccole dimensioni (in genere 20-25 workstation) è consigliabile eseguire l'aggiornamento direttamente da Internet. L'aggiornamento di AVG è progettato in modo che vengano scaricati sempre i file disponibili della dimensione più piccola possibile.

Se la rete è costituita da più di 50 workstation, è consigliabile gestire il mirroring di tutti i file di aggiornamento disponibili all'interno della rete locale. Tutti i file di aggiornamento (che possono essere utilizzati per l'aggiornamento di tutte le versioni precedenti di AVG) devono essere scaricati in questo modo per consentire alle workstation AVG di utilizzare il file corrente per eseguire l'aggiornamento del programma o del database dei virus.

In genere, sono disponibili due opzioni di mirroring locale dei file di aggiornamento. L'opzione



consigliata utilizza il ruolo UpdateProxy, che può essere distribuito su più server. Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo [*Distribuzione di più ruoli UpdateProxy*](#).

Mediante questa opzione, AVG Admin Server è in grado di scaricare automaticamente tutti i file di aggiornamento necessari. Le workstation AVG cercano quindi i file di aggiornamento nel computer con AVG Admin Server in esecuzione. Questa opzione è considerata la modalità preferita di distribuzione dei file di aggiornamento all'interno della rete locale.

Tuttavia, è possibile utilizzare qualsiasi altro server Web per questo tipo di aggiornamento. Il server deve solo condividere una cartella isolata accessibile dalle workstation AVG. Quando si utilizza Microsoft Information Server, ad esempio, il nodo di tutte le cartelle accessibili è in genere C:\InetPub\wwwroot. La cartella C:\InetPub\wwwroot\avgupdate, accessibile dall'interfaccia Web, è presente presumibilmente sul server Web denominato localweb. I client Web (HTTP) possono accedere ai documenti e ai file in questa directory mediante l'URL <http://localweb/avgupdate>. Allo stesso modo, le workstation AVG utilizzeranno lo stesso URL <http://localweb/avgupdate> per gli aggiornamenti.

È possibile scaricare i file di aggiornamento per la distribuzione dal sito Web <http://www.avg.com>, sezione ***Centro di assistenza/Download***.



14. AVG Admin Server 2012 per Linux

AVG Admin Server 2012 per Linux è progettato per l'amministrazione di AVG DataCenter tramite il protocollo di comunicazione HTTP per la connessione tra le workstation AVG e il DataCenter. Per accedere al database del DataCenter viene utilizzato un server Firebird.

Un server proxy AVG fa inoltre parte di AVG Admin Server e consente di eseguire il mirroring dei file di aggiornamento accessibili tramite il protocollo HTTP.

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- [Installazione](#)
- [Descrizione dei parametri di avvio](#)
- [Configurazione](#)

Le novità e le modifiche relative all'applicazione sono disponibili nel file *Changelog*.

La funzionalità AVG Proxy Server è inclusa in AVG Admin Server 2012 per Linux. Nel file di configurazione sono disponibili molte opzioni utilizzabili per personalizzare le impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere la pagina del manuale relativa *aavgadmsrv.conf*, consultare la descrizione di ciascuna opzione nel file di configurazione oppure consultare il capitolo [Configurazione](#) di seguito.

Per ulteriori informazioni sul motore del database Firebird, visitare il seguente sito Web:

<http://www.firebirdsql.org>

14.1. Installazione

Questo capitolo descrive l'installazione di AVG Admin Server 2012 per Linux.

Per effettuare l'installazione sono necessarie le seguenti librerie:

- ***libgds.so***
- ***libstdc++.so.6***
- ***libgcc_s.so.1***
- ***libc.so.6***

AVG Admin Server 2012 per Linux è compatibile con i seguenti server Firebird:

- ***Firebird Super Server 2.1 (scelta consigliata) o successivo***
- ***Firebird Classic Server 2.1 o successivo***



14.1.1. Installazione di Firebird

Nota: Se è già stato installato uno dei server Firebird supportati, passare alla sezione [Installazione di AVG Admin Server 2012 per Linux](#).

Scaricare e installare uno dei server Firebird supportati. Su alcune distribuzioni il server Firebird è già incluso e può essere installato rapidamente. Ad esempio su Debian/Ubuntu:

```
# apt-get install firebird2.1-super
```

```
# dpkg-reconfigure firebird2.1-super
```

In altri casi, è possibile scaricare il pacchetto di installazione ed effettuare l'installazione manualmente. Il file è disponibile al seguente URL:

<http://www.firebirdsql.org/index.php?op=files>

14.1.2. Configurazione del database

Se si dispone di un database del DataCenter, copiarlo nella seguente posizione (predefinita):

```
/opt/avg/avgadmsrv/var/db
```

e rinominarlo con **avgdb.fdb**.

Nota: potrebbe essere necessario controllare i diritti di accesso del file **avgdb.fdb** prima dell'avvio di AVG Admin Server 2012 per Linux. Il server Firebird deve disporre dell'accesso in lettura/scrittura al database **avgdb.fdb**.

Se si installa AVG Admin Server 2012 per Linux per la prima volta e non sono ancora stati creati file del database del DataCenter, lo script di installazione di AVG Admin Server 2012 per Linux installerà un database del DataCenter vuoto.

Per creare un account utente Firebird speciale per il database di AVG DataCenter, utilizzare i seguenti comandi:

```
# /opt/firebird/bin/gsec -user SYSDBA -password masterkey -add <utente> -pw <password>
```

```
# /opt/firebird/bin/gsec -user SYSDBA -password masterkey -display
```

Questo nome utente e questa password verranno richiesti successivamente durante il processo di installazione di AVG Admin Server.

14.1.3. Installazione di AVG Admin Server 2012 per Linux

Scaricare il pacchetto di installazione più recente di AVG Admin Server 2012 per Linux (*avgadmsrv2012-rxxx.i386.tar.gz*) dal seguente URL:

<http://www.avg.com/download>

Nota: non è necessario disinstallare la versione esistente di AVG Admin Server (8.0 e successive). Durante l'installazione verrà richiesto se mantenere o sostituire il database e il file di configurazione



vecchi. Si consiglia innanzitutto di eseguire il backup di questi elementi.

Per installare AVG Admin Server 2012 per Linux, procedere come segue:

1. Decomprimere il file di installazione:

```
$ tar -xvzf avgadmsrv2012-rxxx.i386.tar.gz
```

2. Accedere alla directory avgadmsrv

```
$ cd avgadmsrv2012-rxxx.i386
```

3. Lanciare lo script di installazione interattivo come utente root:

```
# ./install.sh
```

Nota: se si esegue l'aggiornamento dell'installazione, è necessario innanzitutto arrestare il servizio avgadmsrvd:

```
/etc/init.d/avgadmsrvd stop
```

4. Confermare il contratto di licenza

Leggere il contratto di licenza. Se si accettano i termini visualizzati, utilizzare **q** per chiudere la schermata e digitare **yes** per continuare.

5. Confermare il nome gruppo

Premere Invio per utilizzare il nome predefinito del gruppo in cui AVG Admin Server verrà installato (avg) oppure specificare un nome personalizzato.

6. Confermare il nome utente

Premere Invio per utilizzare il nome utente predefinito sotto cui AVG Admin Server verrà eseguito (avg) oppure digitare un nome personalizzato.

Nota: AVG Admin Server non richiede privilegi root per l'esecuzione. Si consiglia di eseguire AVG Admin Server con un account utente senza privilegi.

7. Installazione del database del server Firebird

Lo script di installazione tenterà di creare un database Firebird, pertanto, a meno che non si preveda di crearlo successivamente o non se ne disponga già, accertarsi che il motore Firebird sia installato e il relativo servizio sia in esecuzione.

Verrà richiesto di immettere un nome utente, sotto il quale viene eseguito il server Firebird (il nome predefinito è **firebird**), e il nome del proprietario del database (il nome predefinito è **SYSDBA**) con una password (la password predefinita è **masterkey**, tuttavia si consiglia di utilizzare una password personalizzata).

8. Avviare AVG Admin Server



Utilizzare il seguente comando per avviare AVG Admin Server:

```
# /etc/init.d/avgadmsrvd start
```

14.1.4. Aggiornamento del database manuale

Si consiglia di utilizzare lo script di installazione interattivo per aggiornare il database di AVG DataCenter. Per effettuare l'aggiornamento manuale, procedere come segue:

1. Copia del database

Copiare il vecchio database nella directory `/opt/avg/avgadmsrv/var/db` come `avgdb.fdb`.

2. Arrestare AVG Admin Server

```
# /etc/init.d/avgadmsrvd stop
```

3. Aggiornare il database

```
$ avgadmsrv --upgradeDB
```

4. Controllare la versione del database per accertarsi che l'aggiornamento sia stato eseguito correttamente

```
$ avgadmsrv --versionDB
```

5. Avviare di nuovo AVG Admin Server

```
# /etc/init.d/avgadmsrvd start
```

14.1.5. Licenza

Se non viene effettuata la registrazione con un numero di licenza valido non è possibile effettuare la connessione al DataCenter né effettuare aggiornamenti su protocollo HTTP utilizzando AVG Admin Server 2012 per Linux nella rete locale.

Per utilizzare questa funzionalità, registrare questo prodotto con un numero di licenza valido per AVG Anti-Virus Business Edition 2012. Per effettuare la registrazione, utilizzare il seguente comando (sostituendo il numero di licenza di esempio con un numero di licenza reale):

```
# avgadmsrv --register 9ISMB-AX9VD-PXC4X-4X4D4-ABSRV-ZUMMY-1PLN
```

Per ottenere il numero di licenza, contattare il rivenditore AVG o visitare <http://www.avg.com>.

14.1.6. Configurazione di AVG Admin Server 2012 per Linux

Se fosse necessario modificare le impostazioni predefinite, sarà possibile farlo nel file di configurazione. È possibile aprire il file di configurazione `avgadmsrv.conf` dalla seguente posizione:

```
/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf
```

Dopo ciascuna modifica, è necessario riavviare AVG Admin Server. Per riavviare AVG Admin Server,



utilizzare il seguente comando:

```
# /etc/init.d/avgadmsrvd restart
```

La descrizione dettagliata della configurazione è disponibile nel capitolo [Configurazione](#) seguente.

14.1.7. Verifica dell'installazione

Per verificare la corretta installazione, tentare di effettuare la connessione a AVG Admin Server 2012 per Linux dalle workstation AVG o da AVG Admin Console. Utilizzare la stringa di connessione nel seguente formato:

```
http://host[:porta]
```

14.1.8. Risoluzione dei problemi di installazione

In caso di problemi nell'esecuzione di AVG Admin Server 2012 per Linux, consultare il file **faq** presente nel pacchetto di installazione. Verificare l'eventuale presenza di messaggi di errore nei file log dell'applicazione server, nonché nel file log del server Firebird. I file log di AVG Admin Server 2012 per Linux sono memorizzati nella seguente directory:

```
/opt/avg/avgadmsrv/var/log
```

Se necessario, rivedere le istruzioni di installazione e la documentazione correlata del server Firebird al seguente URL: <http://www.firebirdsql.org>.

Per ulteriori informazioni su AVG Anti-Virus Business Edition 2012, consultare la documentazione dettagliata disponibile nel seguente sito Web: <http://www.avg.com/download-documentation>.

14.2. Parametri di avvio

AVG Admin Server 2012 per Linux è progettato per il funzionamento di AVG DataCenter tramite il protocollo di comunicazione HTTP per la connessione tra le workstation AVG e il DataCenter. Il computer (server) del DataCenter deve essere disponibile per le singole workstation tramite il protocollo HTTP per assicurare il funzionamento corretto.

AVG Admin Server 2012 per Linux viene eseguito come daemon e per impostazione predefinita effettua il listening sulla porta 4158 per le connessioni in ingresso. Per avviare/arrestare il server, utilizzare lo script iniziale **avgadmsrvd**. La configurazione principale per il server è memorizzata in **/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf**. Se questo file non è presente, il server utilizza i valori predefiniti o i valori immessi tramite la riga di comando.

Viene indicata di seguito la sintassi per AVG Admin Server 2012 per Linux (avgadmsrv):

```
avgadmsrv [-c file ][-p numero ][-d file ][-r licenza ]
```

```
avgadmsrv -v | -h | -l
```

I parametri di avvio sono:

- **-c, --config file**



Utilizza un file diverso dal file di configurazione predefinito. Il file di configurazione predefinito è *avgadmsrv.conf*, memorizzato per impostazione predefinita nella seguente directory:

/opt/avg/avgadmsrv/etc

- **-p, --port number**

Numero di porta da cui AVG Admin Server 2012 per Linux effettua il listening della connessione. Il valore predefinito è 4158.

- **-d, --dbase file**

Specifica il percorso del database del DataCenter. Il valore predefinito è:

/var/opt/avg/datacenter/avgdb.fdb

- **-r, --register license**

Consente di registrare il prodotto con un numero di licenza.

- **-l, --license**

Visualizza informazioni sulla licenza.

- **-v, --version**

Visualizza la versione di AVG Admin Server 2012 per Linux.

- **-h, --help**

Visualizza la Guida della riga di comando per AVG Admin Server 2012 per Linux.

- **-D, --daemonize**

Esegue AVG Admin Server 2012 per Linux in background come daemon Unix.

- **-P, --make-pidfile FILE**

Scrivi l'ID processo Admin nel file specificato.

Parametri correlati al database di AVG Admin Server 2012 per Linux:

- **--versionDB**

Visualizza la versione del database corrente.

- **--sqlScriptsPath DIR**

Percorso della directory contenente gli script SQL da utilizzare con i seguenti parametri. Il percorso predefinito è:



/opt/avg/avgadmsrv/var/db/scripts/

- **--exportDB DIR**

Esporta il database nella directory specificata.

- **--importDB DIR**

Importa il database dalla directory specificata.

- **--createDB**

Crea un nuovo database.

- **--upgradeDB**

Aggiorna il database alla versione più recente.

- **--executeSQLscript FILE**

Esegue lo script SQL specificato sul database.

14.3. Configurazione

La configurazione di AVG Admin Server 2012 per Linux è memorizzata nel file **avgadmsrv.conf** presente nella directory **/opt/avg/avgadmsrv/etc**. L'impostazione automatica funziona con il DataCenter salvato nel file **avgdb.fdb** presente nella directory **/opt/avg/avgadmsrv/var/db**. La porta 4158 viene utilizzata per la connessione con le workstation AVG e il server accetta connessioni su tutte le schede di rete installate.

Il file **avgadmsrv.conf** è in formato testo normale. Ciascun parametro si trova su una singola riga; le righe vuote e le righe che cominciano con # (cannelletto) vengono ignorate.

Le opzioni disponibili sono:

- **Porta**

Specifica la porta che il server utilizzerà per i collegamenti in ingresso. Se il ruolo UpdateProxy è attivato, questa porta verrà utilizzata inoltre per fornire gli aggiornamenti. Il valore predefinito è 4158.

- **LocalAddr**

Specifica l'indirizzo locale che il server utilizzerà per i collegamenti in ingresso. Il valore predefinito non viene specificato, pertanto è possibile utilizzare qualsiasi indirizzo locale. Se il nome specificato risolve più indirizzi, viene utilizzato il primo indirizzo disponibile (il server li prova tutti).

- **EnableDataCenter**

Specifica se il ruolo DataCenter è attivato o meno. Impostare questo parametro su 1 per



attivare il ruolo DataCenter. Impostare questo parametro su 0 per disattivarlo (impostazione predefinita).

- **DatabaseType**

Specifica il tipo di database. Al momento l'unica opzione disponibile è: **Firebird**.

- **ConnectionString**

Percorso completo del file del database. Il valore predefinito è **avgdb.fdb**, ossia il file del database memorizzato per impostazione predefinita nella directory `/opt/avg/avgadmsrv/var/db`. È possibile specificare il server Firebird remoto e il file del database con la seguente stringa: `[host_remoto:]percorso_database`

- **MasterDatacenter**

Stringa di connessione (`http://utente:password@server:porta`) al DataCenter master. Specificarne il valore solo se si utilizzano più DataCenter.

- **Username, Password**

Il nome utente e la password che le workstation dovranno utilizzare per accedere a DataCenter. Se questi valori non vengono specificati, l'autenticazione non è richiesta. Se i valori sono impostati, le workstation sono obbligate a utilizzarli. Non è richiesta alcuna autenticazione per impostazione predefinita, tuttavia si consiglia di utilizzare una password di protezione.

- **DBAUsername, DBAPassword**

Nome utente e password per accedere al database. I valori predefiniti per il server Firebird sono i seguenti:

DBAUserName=SYSDBA

DBAPassword=masterkey

- **EnableUpdateProxy**

Specifica se il ruolo UpdateProxy è attivato o meno. Impostare questo parametro su 1 per attivare il ruolo UpdateProxy. Impostare questo parametro su 0 per disattivarlo (impostazione predefinita).

- **LocalHttpServerRoot**

Directory in cui AVG Admin Server memorizza i file di aggiornamento scaricati per le workstation. Ad esempio: `/opt/avg/avgadmsrv/var/update`. Per impostazione predefinita questa funzione è disattivata.

- **HttpServerRoot**

L'URI (parte dell'indirizzo) utilizzato nell'URL di aggiornamento per accedere agli



aggiornamenti da AVG Admin Server. Il valore predefinito è /avgupdate. L'URL di aggiornamento è quindi ***http://<nome server>:4158/avgupdate***

HttpServerRoot=/avgupdate

- ***HttpLogPath***

Per impostazione predefinita il server non registra le richieste HTTP. Se questa opzione viene utilizzata, tutte le richieste HTTP vengono registrate in "Apache Server Combined Log File Format" nel file specificato.

- ***UpdateURL***

Elenco degli URL di aggiornamento che il server dovrà utilizzare per scaricare i file di aggiornamento. Gli URL sono separati da punto e virgola e il prefisso "+" indica un URL abilitato.

Il valore predefinito è:

+http://update.avg.com/softw/90/update;+http://backup.avg.cz/softw/90/update

- ***Proxy***

Il server proxy specificato viene utilizzato per il download dei file di aggiornamento. La forma accettata è:

http://utente:password@server:porta

- ***ProxyAuthType***

Specifica il tipo di autorizzazione proxy. I valori supportati sono ***Qualsiasi*** (predefinito), ***Di base*** e ***NTLM***.

Le seguenti opzioni specificano le impostazioni e-mail utilizzate per le notifiche e-mail.

EmailFrom: indirizzo e-mail del mittente.

EmailTo: indirizzo e-mail del destinatario.

EmailCc: in copia; un altro destinatario dell'e-mail (visibile nell'intestazione del messaggio).

EmailBcc: in copia nascosta; un altro destinatario dell'e-mail (non visibile nell'intestazione del messaggio).

EmailReplyTo: indirizzo e-mail da utilizzare per la risposta.

EmailSubject: oggetto dell'e-mail personalizzato.

EmailSmtPServer: indirizzo del server SMTP (server per l'invio dei messaggi e-mail).

EmailSmtPPort: porta del server SMTP. Il valore predefinito è 25.



SmtplibUsername: se il server SMTP è protetto, specificare il nome utente qui, altrimenti lasciare vuoto il campo.

SmtplibPassword: se il server SMTP è protetto, specificare la password qui, altrimenti lasciare vuoto il campo.

- **UseEncryptedProtocol**

Se impostato su 1, la comunicazione tra le workstation e AVG Admin Server sarà crittografata. Il valore predefinito è 1. Utilizzare 0 per disattivare la funzione.

- **ConnectionCount**

Numero di connessioni al database consentite. Per impostazione predefinita questa funzione è disattivata.

- **SqlRestartInterval**

Intervallo in millisecondi che indica la frequenza con cui AVG Admin Server tenterà di riaprire una connessione al database in caso di errore. Il valore predefinito è 120000 (2 minuti).

- **EnabledStatusPage**

Impostare su 1 per attivare la pagina dello stato di AVG Admin Server. Utilizzare 0 per disattivare la funzione.

- **MaxStationUpdatesPerMinute**

Numero massimo di workstation al minuto che riceveranno la notifica della disponibilità di nuovi file di aggiornamento. Questa opzione evita il sovraccarico di AVG Admin Server dopo un nuovo aggiornamento. Utilizzare 0 per non impostare alcun limite. Il valore predefinito è 15 (15 workstation al minuto).

- **MaxConcurrentRequests**

Numero massimo di richieste contemporanee dalle workstation. Questa opzione evita il sovraccarico di AVG Admin Server. Il valore predefinito è 25 (25 richieste contemporanee).

- **MaxConcurrentDownloads**

Numero massimo di download contemporanei dei file di aggiornamento dal server degli aggiornamenti (il valore predefinito è 5).

- **MaxUpdateFilesAge**

Numero di giorni durante i quali i file di aggiornamento scaricati per le workstation devono rimanere sull'unità prima della rimozione (il valore predefinito è 30).

- **DatabaseBackupPeriod**

Frequenza (in ore) con cui il server deve effettuare il backup del database. Impostare su 0



(zero) per disattivare il backup regolare (il valore predefinito è 48).

- ***MaxDatabaseBackupAge***

Numero di giorni durante i quali il server deve mantenere memorizzato il backup regolare del database. Impostare su 0 (zero) per mantenere i backup illimitatamente (il valore predefinito è 14).

- ***BackupAlsoScanLogs***

Se impostato su 1, verrà inoltre eseguito il backup dei registri di scansione nel database durante il regolare processo di backup ed esportazione del database (non consigliato, poiché i registri di scansione potrebbero essere molto grandi). Il valore predefinito è 0.

- ***AntispamAllowedDomains***

Elenco dei domini a cui AVG Admin Server è autorizzato ad accedere. Influenza solo gli aggiornamenti di AVG Anti-Spam. Impostare su * per autorizzare tutti i domini. Esempio:

AntispamAllowedDomains=mailshell.net;avg.com;avg.cz;

- ***AntispamMaxConcurrentRequests***

Numero massimo di aggiornamenti Anti-Spam contemporanei. Impostare su 0 per conteggio illimitato.

- ***AntispamProxy***

Il server proxy utilizzato per gli aggiornamenti Anti-Spam. Utilizzare il seguente formato:

http://utente:password@server:porta

Valido solo se il server proxy normale non è definito.

- ***EnableAntispamUpdates***

Se impostato su 1 (impostazione predefinita), AVG Admin Server fornirà inoltre aggiornamenti per AVG Anti-Spam.



15. Domande frequenti e assistenza tecnica

Se si verificano problemi con AVG Anti-Virus Business Edition 2012, di tipo commerciale o tecnico, fare riferimento alla sezione Domande frequenti del sito Web di AVG alla pagina <http://www.avg.com/faq>.

Se non si riesce a risolvere il problema in questo modo, contattare il team dell'Assistenza tecnica via e-mail. Utilizzare il modulo di contatto accessibile dal menu di sistema tramite **Guida in linea / Assistenza tecnica via e-mail** nell'applicazione AVG.

Se, dopo aver letto la presente documentazione, non si è ancora certi del livello o del tipo di funzioni di **AVG Anti-Virus Business Edition 2012** da scegliere, è consigliabile consultare l'assistenza tecnica AVG Technologies: <http://www.avg.com/support-existing>.

Per aiutarci a trovare la soluzione migliore per l'implementazione di AVG in rete, è necessario tenere a portata di mano le informazioni seguenti:

- la dimensione della rete (il tipo di file server, il numero delle workstation in rete)
- i sistemi operativi sulle workstation in rete
- i parametri hardware medi della workstation (o i parametri minimi)
- LAN o WAN e la qualità della connessione per WAN
- le richieste relative a AVG Anti-Virus Business Edition 2012 (esigenze dell'amministratore e amministrazione in generale)