

User Manual - Accidental Damage Insurance
Handbuch - Unfallschadenversicherung
Manuel d'utilisation - Assurance Dommage Accidentels
Manuale d'uso - Assicurazione danni Accidentali
Manuale de uso - Seguro Daños accidentales
Gebruikers Handleiding - Accidentele Schade Verzekering
Manual do Utilizador - Seguro de Danos Acidentais
Εγχειρίδιο Χρήστη - Ασφάλεια Τυχαίας Ζημίας

acer *warranty program* **ADVANTAGE**

PROTECT YOUR INVESTMENT

SCHÜTZEN SIE IHRE INVESTITION

PROTÉGEZ VOTRE INVESTISSEMENT

PROTEGGI IL TUO INVESTIMENTO

ΠΡΟΤΕΓΕ ΤΗΝ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΑΣ

VERZEKER UW INVESTERING

ΠΡΟΤΕΓΑ ΟΣΕΟΝ ΙΝΒΕΣΤΙΜΕΝΤΟ

Προστατέψτε την επένδυσή σας

acer

User Manual - Accidental Damage Insurance
Handbuch - Unfallschadenversicherung
Manuel d'utilisation - Assurance Dommage Accidentels
Manuale d'uso - Assicurazione danni Accidentali
Manual de uso - Seguro Daños accidentales
Gebruikers Handleiding - Accidentele Schade Verzekering
Manual do Utilizador - Seguro de Danos Acidentais
Εγχειρίδιο Χρήστη - Ασφάλεια Τυχαίας Ζημίας

acer *warranty program* **ADVANTAGE**

PROTECT YOUR INVESTMENT

SCHÜTZEN SIE IHRE INVESTITION

PROTÉGEZ VOTRE INVESTISSEMENT

PROTEGGI IL TUO INVESTIMENTO

PROTEGE TU INVERSIÓN

VERZEKER UW INVESTERING

PROTEJA OŠEU INVESTIMENTO

Προστατέψτε την επένδυσή σας

acer

UK READ CAREFULLY BEFORE REVEALING THE ACTIVATION CODES

WARNING: The general warranty conditions, as stated in the “Limited product warranty” leaflet included in the box containing your new product, are an integral part of the AcerAdvantage warranty program (the Program). They continue to apply in full with all the limitations and exclusions indicated and described therein. Kindly read these before registering for the program. AcerAdvantage is a contract; **by removing the protection that covers the activation codes, you are accepting both the general warranty conditions as well as all the terms and conditions contained in this manual, and you are deciding to register for the Program.** This booklet contains all the documentation necessary to activate your registration for the Program. To benefit from the warranty extension, register within 90 days of the date of purchase of the product concerned by the AcerAdvantage program. Proof of the date of purchase can be provided in the form of a copy of the invoice or till receipt, which should be sent to Acer. The date stamped on the envelope of the registration form will be used as the date of registration for the program itself.

DE LEN SIE DIES BITTE SORGFÄLTIG, BEVOR SIE DIE AKTIVIERUNGSCODES FREILEGEN

Warnung: Die generellen Garantiebedingungen, die in der „Eingeschränkten Produktgarantie“ als Heftchen Ihrem Karton mit dem neuen Produkt beigelegt sind, sind Bestandteil des **AcerAdvantage** Garantieprogramms („Das Programm“). Sie gelten weiterhin mit den entsprechenden Einschränkungen und Ausschlüssen, die in der Produktgarantie aufgeführt werden. Bitte lesen Sie diese Garantiebestimmungen, bevor Sie sich für das Programm registrieren. AcerAdvantage ist ein Vertrag. **Durch Freilegen des Aktivierungscodes akzeptieren Sie sowohl die allgemeinen Garantiebedingungen als auch die in diesem Heftchen erläuterten Bedingungen und registrieren sich für das Programm.** Dieses Heftchen enthält alle erforderlichen Unterlagen, um Ihre Registrierung für das Programm zu aktivieren. Um die Vorzüge der erweiterten Garantie nutzen zu können, registrieren Sie Ihr Gerät binnen 90 Tagen ab Kaufdatum. Als Beleg senden Sie bitte eine Kopie des Geräte-Kaufvertrags an Acer.

FR LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE DECACHER LES CODES D'ACTIVATION

ATTENTION: Les conditions générales de garanties, comme décrit dans le livret “Acer Limited product Warranty” inclus dans l’emballage de votre ordinateur, sont parties intégrante du Programme de garantie **AcerAdvantage** (le Programme). Elles continuent à s’appliquer entièrement avec toutes les limitations et exclusions qui y sont décrites. Veuillez lire attentivement “Acer Limited product Warranty” avant de souscrire au programme. **L’AcerAdvantage est un contrat;** En détachant la protection qui couvre les codes d’activation, vous acceptez l’ensemble des conditions générales de garantie aussi bien que toutes les limites et termes contenus dans le manuel “Acer Limited product Warranty” et acceptez de vous enregistrer au Programme. Ce livret contient toutes les informations nécessaires dont vous aurez besoin pour activer votre adhésion au programme. Pour tirer Bénéfice de l’Extension de la garantie, enregistrez-la dans les 90 jours suivant la date de l’achat du produit concerné par le programme AcerAdvantage. La preuve d’achat peut être fournie sous forme de copie de la facture ou d’un ticket de caisse, lequel devra être envoyé à Acer. La date du cachet postal sur l’enveloppe de du document d’enregistrement sera utilisée comme date d’enregistrement au Programme même.

IT LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI SCOPRIRE I CODICI DI ATTIVAZIONE

ATTENZIONE: Le condizioni generali di garanzia, così come enunciate nell’opuscolo “Limited product warranty”, incluso nella confezione del prodotto sono parte integrante del programma **AcerAdvantage** (il Programma) di garanzia. Esse continuano ad applicarsi per intero con tutte le limitazioni e le esclusioni in esse indicate e descritte. Siete pregati di prenderne visione prima di aderire al programma. AcerAdvantage è un contratto, **rimuovendo la protezione che copre i codici di attivazione Voi accettate sia le condizioni generali di garanzia che tutti i termini e le condizioni riportate in questo libretto, e decidete di partecipare al Programma.** La confezione contiene la documentazione necessaria per attivare l’adesione al Programma. Per poter usufruire dell’estensione bisogna aderire al programma entro 90gg dalla data di acquisto del prodotto su cui debba applicarsi il programma AcerAdvantage. La data di acquisto deve essere documentata dalla fattura o scontrino fiscale da inviare in copia ad Acer. Il timbro postale sulla busta per la spedizione del modulo di adesione determina la data di adesione al programma stesso.

ES LEA ATENTAMENTE ANTES DE DESTAPAR LOS CÓDIGOS DE ACTIVACIÓN

ATENCIÓN: Las condiciones generales de la garantía, tal y como se indica en el folleto “Garantía limitada del producto” incluido en la caja que contiene su nuevo producto, son parte integrante del programa de garantía **AcerAdvantage** (el Programa). Estas continúan aplicándose en su totalidad con todas sus excepciones y limitaciones indicadas y descritas en las mismas. Le agradeceremos que lea estas condiciones antes de registrarse para el programa. AcerAdvantage es un contrato; **al retirar la protección que cubre los códigos de activación, estará aceptando tanto las condiciones de garantía como las condiciones incluidas en este manual, y está decidiendo registrarse en el Programa.** Este folleto contiene toda la documentación necesaria para activar su registro en el Programa. Para poder beneficiarse del programa de la garantía AcerAdvantage, regístrese dentro de un plazo de 90 días a partir de la fecha de compra del producto incluido dentro del programa. El comprobante de la fecha de compra podrá ser una copia de la factura o del ticket de caja, el cual deberá enviarse a Acer. La fecha del matasellos del sobre que contenga el formulario será la fecha de registro del programa.

NL LEES ONDERSTAANDE INFORMATIE ZOORGVULDIG DOOR ALVORENS DE ACTIVERINGSCODES TE ONTHULLEN

WAARSCHUWING: De algemene garantievoorwaarden, zoals vermeld in de “Beperkte productgarantie”-brochure in de verpakking van uw nieuwe product, vormen een integraal onderdeel van het **AcerAdvantage**garantieprogramma (hierna het Programma genaamd). Deze voorwaarden blijven onbeperkt van toepassing, inclusief alle in dit

document aangegeven en in de voorwaarden omschreven beperkingen en uitzonderingen. U wordt verzocht deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat u zich registreert voor het Programma. AcerAdvantage is een contract; **door de beschermende laag van de activeringscodes te verwijderen, accepteert u zowel de algemene garantievooraarden als de voorwaarden in deze handleiding, en besluit u tot registratie voor het Programma.** Dit document bevat alle benodigde documentatie voor het activeren van uw registratie voor het Programma. Om gebruik te kunnen maken van de uitgebreide garantie, dient u zich te registreren binnen 90 dagen na aankoopdatum van het betreffende AcerAdvantage-programma product. De aankoopdatum kan worden aangetoond door een kopie van de factuur of kassabon naar Acer te zenden. De afgestempelde datum op de envelop van het registratieformulier zal worden gebruikt als registratiedatum voor het Programma.

PT LER ATENTAMENTE ANTES DE REVELAR OS CÓDIGOS DE ATIVAÇÃO

AVISO: As condições gerais da garantia, como afirmado no folheto da “Garantia Limitada do Produto” incluído na caixa do seu novo produto, são parte integral do programa de garantia **AcerAdvantage** (o Programa). Elas continuam a aplicar-se integralmente com todas as limitações e exclusões indicadas e descritas no mesmo. Gentilmente leia estas antes de se registrar para ao programa. **AcerAdvantage é um contracto; ao remover a protecção que cobre os códigos de activação, está a aceitar ambas a condições gerais da garantia bem como todos os termos e condições contidos neste manual, e está a decidir registrar-se para o Programa.** Este panfleto contém toda a documentação necessária para activar a seu registro ao Programa. Para beneficiar da extensão de garantia, registrar-se dentro de 90 dias à data da compra do produto como referido pelo programa AcerAdvantage. Prova da data de compra pode ser fornecida na forma de cópia da factura ou do recibo, que deve ser enviado à Acer. A data do carimbo no envelope do formulário de registro será usada como a data de registro ao próprio programa.

GR ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΠΡΙΝ ΑΠΟΚΑΛΥΨΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Οι γενικοί όροι της Εγγύησης, όπως δηλώνονται στο φυλλάδιο της “Περιορισμένης εγγύηση Προϊόντος” που περιλαμβάνεται στη συσκευασία που περιέχει το νέο προϊόν σας, είναι αναπόσπαστο τμήμα του προγράμματος εγγύησης **AcerAdvantage** (το Πρόγραμμα). Συνεχίζουν να ισχύουν πλήρως με όλους τους περιορισμούς και τους αποκλεισμούς που περιγράφονται εκεί μέσα. Παρακαλώ διαβάστε αυτά πριν καταχωρήσετε το προϊόν. **Η AcerAdvantage είναι ένα συμβόλαιο, με την αφαίρεση της προστασίας που καλύπτει τους κωδικούς ενεργοποίησης, αποδέχεστε τους γενικούς όρους της εγγύησης καθώς επίσης όλους τους όρους και κανονισμούς που περιλαμβάνονται στο παρόν εγχειρίδιο, και αποφασίζετε να εγγραφείτε στο πρόγραμμα.** Αυτό το βιβλιάριο περιέχει όλα τα απαραίτητα έγγραφα για την ενεργοποίηση της εγγραφής σας στο Πρόγραμμα. Για να ωφεληθείτε από την Επέκταση Εγγύησης, εγγραφείτε μέσα σε 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος σχετικά με το πρόγραμμα AcerAdvantage. Η απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς μπορεί να χορηγηθεί υπό μορφή αντιγράφου του τιμολογίου ή της απόδειξης παραλαβής, η οποία θα πρέπει να αποσταλεί στην Acer. Η ημερομηνία της σφραγίδας του ταχυδρομείου στο φάκελο της αίτησης εγγραφής θα χρησιμοποιηθεί ως ημερομηνία της εγγραφής σας για το ίδιο πρόγραμμα

User Manual - Accidental Damage Insurance
Handbuch - Unfallschadenversicherung
Manuel d'utilisation - Assurance Dommage Accidentels
Manuale d'uso - Assicurazione danni Accidentali
Manual de uso - Seguro Daños accidentales
Gebruikers Handleiding - Accidentele Schade Verzekering
Manual do Utilizador - Seguro de Danos Acidentais
Εγχειρίδιο Χρήστη - Ασφάλεια Τυχαίας Ζημίας

acer *warranty program* **ADVANTAGE**

PROTECT YOUR INVESTMENT

SCHÜTZEN SIE IHRE INVESTITION

PROTÉGEZ VOTRE INVESTISSEMENT

PROTEGGI IL TUO INVESTIMENTO

ΠΡΟΤΕΓΕ ΤΗΝ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΑΣ

VERZEKER UW INVESTERING

ΠΡΟΤΕΖΑ ΟΣΕΥ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΑΣ

Προστατέψτε την επένδυσή σας

acer

Dear Customer,

Thank you for purchasing an Acer Product. As soon as you have activated the AcerAdvantage Warranty program (the "Program"), you will become a preferred Acer customer.

Registering for the AcerAdvantage program entitles you to the following benefits in addition to the standard Limited Product Warranty:

- **Warranty Program as indicated on the stick label on the back cover of this booklet: Product Line, years of coverage, kind of service.**
- Access to phone, fax and on-line technical support for the entire duration of the Program without any further charge than the telephone costs.
- Priority repair service for your Acer Product.
- 30% discount on the purchase of a second battery (in case of Notebook, Netbook), if ordered directly from an Acer Call Centre and charged to a credit card.
- Notification of special offers and promotions when available through authorised dealers.

OPERATING SYSTEM RESET

The Program includes exclusively the resetting of the operating system and the reconfiguration accordingly to the hardware installed in the system at the time of purchase of the Product.

WARRANTY COVERAGE EXCLUSIONS

The warranty coverage pursuant to the Program will not extend to any repairs on parts found intentionally damaged or work carried out by unauthorised third parties. If we find evidence of intentional damage, we are not obligated to repair or replace the Product.

The Program does not cover faults deriving from viruses or system conflicts caused by the installation of drivers or peripheral devices, or loss of data for any reason whatsoever.

The battery is not included in Program, it remains subject to the warranty coverage resulting from the Limited Product Warranty associated with the purchase date of the Acer Product or of the battery itself. The exclusions and limitations described above apply only to this Program, the terms of the original Limited Product Warranty are not affected hereby.

ACERADVANTAGE PROGRAM ACTIVATION

- If you have access to the Internet, you can register directly for the Program at www.AcerAdvantage.com.
- If you do not have access to the Internet, call your local Acer Call Centre on the relevant telephone number provided inside this booklet.

BEFORE PROCEEDING WITH REGISTRATION MAKE SURE:

- You have the Advantage Code and Password of your Program at hand.
- You have connected the computer used for registration to a printer containing several sheets of white A4 paper.

TO PROCEED WITH REGISTRATION

- Go to the "AcerAdvantage" registration area on the www.AcerAdvantage.com website, then enter correctly both your Advantage Code and Password included in the AcerAdvantage booklet, and complete the electronic form that appears on the registration page.
- When registration is complete, print a copy of the Customer Acceptance Form.
- Sign the Customer Acceptance Form, enclose your proof of purchase (a copy of the invoice and/or the till receipt) and enclose one of the two Authenticity seals you find in the Acer Advantage booklet.
- Please send these documents to Acer in the pre-addressed envelope provided –please remember to affix a stamp.

Please remember that registration for the AcerAdvantage Program cannot be carried out after more than 90 days from the date of purchase of your Acer Product.

Before sending everything to us, make sure you are within this deadline. The date stamp on the envelope will certify the date of registration. If you miss the 90 days activation deadline, please contact your local Call Centre.

Soon after your application has reached us, subject to the above conditions, we will send you, by e-mail, the Warranty Program Certificate with the details of your Acer Product.

In specific cases, based on predefined criteria, shipment of the above document is not required and your warranty will be activated and the Warranty Program Certificate sent to you by e-mail.

IN THE EVENT OF A FAULT WITH YOUR ACER PRODUCT

First of all Acer recommends you to carry out the tests described in the "**Troubleshooting**" section of the user's manual.

REMOTE ASSISTANCE

You can call your Acer local Call Centre, keeping your AcerAdvantage Program Certificate at hand and your Product turned on. Acer professionals will support you in order to isolate problems and resolve them.

REPAIR CENTRES SERVICE

For problems that cannot be resolved remotely, Acer operators will instruct you on how to contact a dedicated express courier that will pick up your failed equipment at your site and deliver it to the Acer designated repair facility. The repaired equipment will be afterward returned to your location. Acer will pay for all shipment charges.

PRODUCTS SHIPMENT

If you need to ship your Acer branded equipment, please pack it with the original material and include in the box a copy of your AcerAdvantage Program Certificate, together with a description of the fault.

In case the original packing material is not available:

- Use a solid carton of suitable dimensions to hold your Product.
- Wrap the equipment in layers of bubble wrap until a minimum thickness of 6 cm. per side is created, and fix them with some tape.
- Put the wrapped Product in the box and fill any empty space with more bubble wrap. Finally, label the carton as indicated by the Call Centre operator.

SERVICE CONDITIONS AND LIMITATIONS

Availability of service features and benefits stated hereby may vary according to local resources and may be restricted to eligible geographic locations.

All warranty periods start from the date indicated on the Acer Product's proof of purchase.

ACCIDENTAL DAMAGE INSURANCE

Please consult the Acer Accidental Damage Insurance Terms and Conditions (available in this booklet) for further details regarding your rights and remedies in relation to accidental damage cover.

UK - Terms & Conditions



Accidental Damage Insurance

1. Introduction

This Accidental Damage Insurance (the "Policy") is underwritten by **London General Insurance Company Limited**, registered number 1865673, registered address Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, United Kingdom, who have appointed **Acer Computer (Switzerland) AG** ("Acer"), registered number CH-020.3.926.142-3, whose principal office is at Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Switzerland, as their Agent to provide this Policy and administer any Accidental Damage Insurance claims arising from this Policy.

Please note:

In addition to these Terms and Conditions, if this Accidental Damage Insurance has been provided to You by London General Insurance Company Limited via the Acer e-commerce website <http://store.acer-euro.com>, Your Cover under this Policy shall be regulated by the Financial Services Authority. London General Insurance Company Limited are authorised and regulated by the Financial Services Authority FRN 202689. Acer are regulated by the Financial Services Authority FRN 481244 and act as Our Introducer Appointed Representatives in introducing this Policy to You.

You agree to be bound by and accept the terms and conditions herein. Please read this Policy in its entirety. These terms and conditions supplement the terms and conditions of any agreement between You and Acer (including without limitation the/Your Acer Advantage Warranty Extension).

This contract is between You and London General Insurance Company Limited. This Policy, in connection with Your Policy Confirmation proves that You are eligible to receive Cover as defined in Your Policy Confirmation. This Policy is only available in relation to Acer-branded Products. The Policy Confirmation will be e-mailed to You or made available to print to You upon You registering Your Acer Advantage Warranty Extension with Accidental Damage Insurance at www.AcerAdvantage.com

2. Eligibility

To be eligible for this Policy, You must:

- be aged 18 or over; and
- have purchased the Product with the Acer Advantage Warranty Extension within the Territory within the past 90 days; and
- be covered under the Acer Advantage Warranty Extension

3. Meaning of Words

All capitalised terms not defined herein shall have the same meaning ascribed to them in the Policy Confirmation.

Accidental Damage: Any accidental, sudden and unforeseen damage to the Product by external means which affects the operational functioning of the Product.

Acer Advantage Warranty Extension: The extended warranty that You have purchased in relation to the Product that entitles You to Accidental Damage Insurance.

Agent: Acer or any party authorised by Us to repair, replace or provide services under this Policy.

Cover: The cover and benefits provided under this Policy as indicated on Your Policy Confirmation.

Custom Factory Integration: Items which were custom configured to Your specification during the initial system build of Your Product.

LCD Element: The component that is integral to the working of the Liquid Crystal Display (LCD) unit within the Product.

Policy Confirmation: The document forming part of the Warranty Extension Certificate, which confirms Your Cover under this Policy e-mailed or made available to print to You upon You registering Your Acer Advantage Warranty Extension with Accidental Damage Insurance at www.AcerAdvantage.com

Product: The Acer-branded product(s) detailed on Your Policy Confirmation, for which You have purchased Your Acer Advantage Warranty Extension.

Territory: Either of the following countries: Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom.

We/Us/Our: London General Insurance Company Limited, Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, United Kingdom, registered number: 1865673,

You/Your: The individual, company or entity as detailed on the Policy Confirmation, who is entitled to receive the benefits under this Policy

4. Benefits

The repair to, replacement or partial replacement of the Product is only available within the Territory.

During the term of this Policy as detailed on Your Policy Confirmation and subject to the terms and conditions of this Policy, We will replace, repair or partially repair the Product as necessary to correct Accidental Damage to the Product.

If We repair Your Product, You understand and agree that We may replace original parts with new or used parts from the original manufacturer. Replacement parts will be functionally equivalent to the original parts. If Our Agent decides that it is necessary to replace the Product rather than repair it, You will receive a product equivalent to or better than the Product You originally purchased from Acer, as determined by Our Agent at their sole and reasonable discretion.

We will only carry out repairs, replacements or partial replacements of the Product within the Territory. Should the Product sustain Accidental Damage covered under this Policy outside the Territory You are responsible for returning the Product to the Territory in order for Our Agent to carry out a repair, replacement or partial replacement as applicable. Our Agent may at its sole and reasonable discretion direct You to deliver the Product to its closest repair centre outside of the Territory.

In the event that the LCD Element of the Product suffers Accidental Damage, You shall be liable for an excess of 80€/40£ + VAT per claim (where applicable) or the equivalent sum in the Territory where the cost of repair, replacement or partial replacement is incurred and the Agent retains the right to withhold the Product from You until payment is made.

The Product shall be repaired, replaced or partially replaced as soon as reasonably possible, after receiving all required information.

This Policy covers hardware only.

5. Exclusions

This Policy does not cover:

1. Accidental Damage to peripheral devices such as docking stations, external modems, game devices, game disks, secondary monitors, external mouse and external keyboards, cases, or items classified as "accessories" or "consumables", including, but not limited to, light bulbs, projector bulbs, disposable/replaceable print/ink cartridges, print or photo paper, memory disks, disposable memory devices, carrying cases, stylus pens, external speakers, any other parts/components requiring regular user maintenance and any other computer components not integral to the Product.
2. The battery. The battery remains subject to the warranty coverage resulting from the Limited Product Warranty associated with the purchase date of the Product or of the battery itself.
3. Any defects or faults (including without limitation virus-inflicted damage) to software preloaded on purchased with or otherwise loaded or installed on the Product, including without limitation Custom Factory Integration items. This Policy does not cover any software shipped with peripherals.
4. Any damage to or defect in the Product that is cosmetic only or otherwise does not affect the functionality of the Product, including but not limited to scratches and dents that do not materially impair Your use of the Product.
5. Any damage caused as a result of wear and tear.
6. Any Product that anyone other than Our Agent or a person We or Our designated Agent has tried to repair. Any repair or attempted repair on the Product by any party other than Us, Our Agent or someone designated by Us or approved by Us will result in termination of this Policy. We will not reimburse You for any repairs that You or another person make or attempt to make to the Product.
7. Loss of the Product.
8. Theft of the Product.
9. Damage to the Product caused by fire from an external or internal source.

10. Any damage due to negligent or careless use, incorrect maintenance work, transportation in inadequate packaging and all other causes, which are not attributable to manufacturing faults.
11. Any damage that is intentionally caused. If We or Our Agent find evidence of intentional damage, We are not obligated to repair or replace the Product.
12. Any Product that is damaged by acts of terrorism or war.
13. Any recovery or transfer of data stored on the Product. You are solely responsible for all data stored on the Product. We do not provide You any data recovery services under this Policy. However, if hard drive replacement is necessary, the then-current version of major application and operating system software You originally purchased from Acer will be reloaded at no charge to You.

6. Your Responsibilities

To receive benefits under this Policy, You must co-operate with Our Agent to ensure that the Product is properly serviced (in accordance to the Agent's or Acer's specification). At Our Agent's discretion, they will either arrange for the shipment of a replacement part for You to install on the Product or give You direction as to Product shipment or pick-up. Providing You follow Our Agent's directions, We will pay all charges incurred for return of the Product to Our designated repair facility. Once at Our designated repair facility, We may repair the Product or have Our Agent ship You a replacement product depending on an assessment of the damage to the Product. In some cases, where it can be determined over the telephone that a replacement product will be necessary, Our Agent may, at its discretion, ship You a replacement product immediately. We will not be liable for any costs incurred as a result of Your failure to return the damaged Product to Us in its entirety or any of the parts of the Product as requested by Our Agent, as well as any delay to the assessment of Your claim which can be attributed to You, Your claim may also be rejected.

If any of the information provided to Us by You is inaccurate or if You fail to disclose any information which might reasonably affect Our decision to provide Cover to You or the assessment of Your claim, Your Cover under this Policy may end.

7. How to Claim

To make a claim for reimbursement according to this Policy, You must call the Acer Contact Centre Agent within the Territory on the relevant telephone number provided inside this Warranty Booklet or detailed on the Acer local website, within 30 calendar days after the occurrence of the Accidental Damage to Your Product or as soon as reasonably possible.

When You call an Acer Contact Centre, You will be asked to provide the serial number located on Your Product. Your serial number is located on the back or underside of Your Acer Product, on Your Acer invoice and on the front of Your Policy Confirmation document. Once an Acer Contact Centre Agent has verified Your Policy, You may be asked a series of questions to assess the extent and cause of damage to the Product.

The hours of the Acer Contact Centre can vary country to country (look at Acer local website for further information) and shall not include neither regular recognised public holidays applicable to the country where service is to be carried out, nor weekends. We and Our Agent(s) are not liable for any failure or delay in the provision of services to You due to any cause beyond Our reasonable control.

In the event that the LCD Element of the Product suffers Accidental Damage, You shall be liable for an excess of 80€/40€ + VAT, per claim (where applicable) or the equivalent sum in the Territory where the cost of repair or (partial) replacement is incurred and the Agent retains the right to withhold the Product from You until payment is made.

8. Limitation of Liability

Neither We nor Our Agent are liable to You or any user of the Product for any incidental or consequential damage, including but not limited to, liability or damages for the Product not being available for use, loss or corruption of data or software, other indirect loss due to the failure of the Product, or any incidental, indirect, special or consequential damages arising out of or in connection with the use or performance of the Product. You agree and understand that We shall not be liable for the total amount of all damages incurred beyond the original purchase price of the Product.

If You make a claim and any other contract would also entitle You to claim, the Policy will only contribute its rateable proportion of the loss.

9. Term

Following Your successful registration of Acer Advantage Warranty Extension including Accidental Damage Insurance, Your Cover will commence on the date that You purchase the Product, and expires on the expiry date stated on Your Policy Confirmation.

10. Cancellation and Termination

If You feel this Product is not suitable to Your needs You may cancel it within 14 days of registration or receipt of the Policy Terms and Conditions, whichever is the later, providing no contractual benefit has been obtained. As no payment has been made for this Policy, no refund will be due. To cancel this Policy please call the Acer Contact Centre on the relevant telephone number provided inside this Warranty Booklet (where applicable) or detailed on the Acer local website.

As this Policy is provided in connection with the Acer Advantage Warranty Extension, this Policy will automatically terminate following the cancellation or termination of Your Acer Advantage Warranty Extension.

11. Assignment

The balance of any Cover under the Policy can be transferred to subsequent owners of the Product upon

notification to the Acer Contact Centre. Please contact the Acer Contact Centre on the relevant telephone number provided inside this Warranty Booklet (where applicable), or detailed on the Acer local website.

12. Entire Agreement

These terms and conditions represent the entire agreement between You and Us with respect to its subject matter.

13. Acer Advantage Warranty Extension

Please consult Acer's warranty statements in relation to Your rights and remedies thereto.

14. Applicable Law

Unless specifically agreed to the contrary prior to Policy inception, this Policy shall be subject to English Law. The EEA State for the purposes of this Policy is the United Kingdom.

15. Customer Care

If You have cause for complaint You should in the first instance contact the Acer Contact Centre Agent. If the matter remains unresolved You may contact the underwriter London General Insurance Company Limited at Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, United Kingdom. If You wish to obtain independent advice concerning Your complaint You may contact the Financial Ombudsman Service at South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, United Kingdom. Following these procedures will not affect Your statutory rights.

16. Compensation

London General Insurance Company Limited is a member of the Financial Services Compensation Scheme (FSCS). It is a duty of the FSCS to ensure that a percentage of sums owed to policyholders by an insurance company in liquidation is paid to those policyholders if the company itself is unable to meet its liabilities in full. This compensation system is subject to restrictions and not all policyholders are eligible. Further information can be obtained at their website: www.fscs.org.uk.

17. Customers with Special Needs

If You have hearing or speech difficulties You can text telephone Us on +440844 871 8211. This document and all Our literature is available in large print, audio and Braille - We will be happy to supply You with a copy or You can call Us on +44 0844 871 8061 or visit Your local Acer website.

18. Data Protection

The information You provide will be used by Us to provide You with the services under this Policy for which You have registered. The information You provide to Us will be shared with Acer, Our Agents and by any other companies within Our Group in order to provide Cover to You. Your details may also be shared with other insurers for the prevention of fraud. A copy of Your data is available from Us upon request.

IE - Terms & Conditions



Accidental Damage Insurance

1. Introduction

This Accidental Damage Insurance (the "Policy") is underwritten by **London General Insurance Company Limited, Irish Branch** ("LGI Ireland"), registered number E904436, registered address Fitzwilliam Business Centre, 77 St John, Rogerson's Quay, Dublin 2, Republic of Ireland, whose head office is **London General Insurance Company Limited** ("LGI UK"), registered number 1865673, registered address Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ.

LGI Ireland have appointed **Acer Computer (Switzerland) AG** ("Acer"), registered number CH-020.3.926.142-3, whose principal office is at Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Switzerland, as their Agent to provide this Policy and administer any Accidental Damage Insurance claims arising from this Policy.

Please note:

In addition to these Terms and Conditions, if this Accidental Damage Insurance has been provided to You by LGI Ireland via the Acer e-commerce website <http://store.acer-euro.com> Your Cover under this Policy shall be regulated by the Irish Regulator and underwritten by LGI Ireland. LGI Ireland are authorised and regulated by the Irish Regulator. LGI UK are authorised and regulated by Financial Services Authority FRN 202689. Acer are regulated by the Financial Services Authority FRN 481244 and act as LGI UK's Introducer Appointed Representatives in introducing this Policy to You.

You agree to be bound by and accept the terms and conditions herein. Please read this Policy in its entirety. These terms and conditions supplement the terms and conditions of any agreement between You and Acer (including without limitation the/Your Acer Advantage Warranty Extension).

This contract will be between You and LGI Ireland. This Policy, in connection with Your Policy Confirmation proves that You are eligible to receive Cover as defined in Your Policy Confirmation. This Policy is only available in relation to Acer-branded Products. The Policy Confirmation will be e-mailed to You or made available to print to You upon You registering Your Acer Advantage Warranty Extension with Accidental Damage Insurance at www.AcerAdvantage.com

2. Eligibility

To be eligible for this Policy, You must:

- be aged 18 or over; and
- have purchased the Product with the Acer Advantage Warranty Extension within the Territory within the past 90 days; and
- be covered under the Acer Advantage Warranty Extension

3. Meaning of Words

All capitalised terms not defined herein shall have the same meaning ascribed to them in the Policy Confirmation.

Accidental Damage: Any accidental, sudden and unforeseen damage to the Product by external means which affects the operational functioning of the Product.

Acer Advantage Warranty Extension: The extended warranty that You have purchased in relation to the Product that entitles You to Accidental Damage Insurance.

Agent: Acer or any party authorised by Us to repair, replace or provide services under this Policy.

Cover: The cover and benefits provided under this Policy as indicated on Your Policy Confirmation.

Custom Factory Integration: Items which were custom configured to Your specification during the initial system build of Your Product.

LCD Element: The component that is integral to the working of the Liquid Crystal Display (LCD) unit within the Product.

Policy Confirmation: The document forming part of the Warranty Extension Certificate, which confirms Your Cover under this Policy e-mailed or made available to print to You upon You registering Your Acer Advantage Warranty Extension with Accidental Damage Insurance at www.AcerAdvantage.com

Product: The Acer-branded product(s) detailed on Your Policy Confirmation, for which You have purchased Your Acer Advantage Warranty Extension.

Territory: Either of the following countries: Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom.

We/Us/Our:

London General Insurance Company Limited, Irish Branch ("LGI Ireland"), registered number E904436, registered address Fitzwilliam Business Centre, 77 St John, Rogerson's Quay, Dublin 2, Republic of Ireland. LGI Ireland's head office is London General Insurance Company Limited ("LGI UK"), registered number 1865673, registered address Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ.

You/Your: The individual, company or entity as detailed on the Policy Confirmation, who is entitled to receive the benefits under this Policy.

4. Benefits

The repair to, replacement or partial replacement of the Product is only available within the Territory.

During the term of this Policy as detailed on Your Policy Confirmation and subject to the terms and conditions of this Policy, We will replace, repair or partially repair the Product as necessary to correct Accidental Damage to the Product.

If We repair Your Product, You understand and agree that We may replace original parts with new or used parts from the original manufacturer. Replacement parts will be functionally equivalent to the original parts. If Our Agent decides that it is necessary to replace the Product rather than repair it, You will receive a product equivalent to or better than the Product You originally purchased from Acer, as determined by Our Agent at their sole and reasonable discretion.

We will only carry out repairs, replacements or partial replacements of the Product within the Territory. Should the Product sustain Accidental Damage covered under this Policy outside the Territory You are responsible for returning the Product to the Territory in order for Our Agent to carry out a repair, replacement or partial replacement as applicable. Our Agent may at its sole and reasonable discretion direct You to deliver the Product to its closest repair centre outside of the Territory.

In the event that the LCD Element of the Product suffers Accidental Damage, You shall be liable for an excess of 80€/40€ + VAT per claim (where applicable) or the equivalent sum in the Territory where the cost of repair, replacement or partial replacement is incurred and the Agent retains the right to withhold the Product from You until payment is made.

The Product shall be repaired, replaced or partially replaced as soon as reasonably possible, after receiving all required information.

This Policy covers hardware only.

5. Exclusions

This Policy does not cover:

1. Accidental Damage to peripheral devices such as docking stations, external modems, game devices, game disks, secondary monitors, external mouse and external keyboards, cases, or items classified as "accessories" or "consumables", including, but not limited to, light bulbs, projector bulbs, disposable/replaceable print/ink cartridges, print or photo paper, memory disks, disposable memory devices, carrying cases, stylus pens, external speakers, any other parts/components requiring regular user maintenance and any other computer components not integral to the Product.
2. The battery. The battery remains subject to the warranty coverage resulting from the Limited Product Warranty associated with the purchase date of the Product or of the battery itself.
3. Any defects or faults (including without limitation virus-inflicted damage) to software preloaded on purchased with or otherwise loaded or installed on the Product, including without limitation Custom Factory

Integration items. This Policy does not cover any software shipped with peripherals.

4. Any damage to or defect in the Product that is cosmetic only or otherwise does not affect the functionality of the Product, including but not limited to scratches and dents that do not materially impair Your use of the Product.
5. Any damage caused as a result of wear and tear.
6. Any Product that anyone other than Our Agent or a person We or Our designated Agent has tried to repair. Any repair or attempted repair on the Product by any party other than Us, Our Agent or someone designated by Us or approved by Us will result in termination of this Policy. We will not reimburse You for any repairs that You or another person make or attempt to make to the Product.
7. Loss of the Product.
8. Theft of the Product.
9. Damage to the Product caused by fire from an external or internal source.
10. Any damage due to negligent or careless use, incorrect maintenance work, transportation in inadequate packaging and all other causes, which are not attributable to manufacturing faults.
11. Any damage that is intentionally caused. If We or Our Agent find evidence of intentional damage, We are not obligated to repair or replace the Product.
12. Any Product that is damaged by acts of terrorism or war.
13. Any recovery or transfer of data stored on the Product. You are solely responsible for all data stored on the Product. We do not provide You any data recovery services under this Policy. However, if hard drive replacement is necessary, the then-current version of major application and operating system software You originally purchased from Acer will be reloaded at no charge to You.

6. Your Responsibilities

To receive benefits under this Policy, You must co-operate with Our Agent to ensure that the Product is properly serviced (in accordance to the Agent's or Acer's specification). At Our Agent's discretion, they will either arrange for the shipment of a replacement part for You to install on the Product or give You direction as to Product shipment or pick-up. Providing You follow Our Agent's directions, We will pay all charges incurred for return of the Product to Our designated repair facility. Once at Our designated repair facility, We may repair the Product or have Our Agent ship You a replacement product depending on an assessment of the damage to the Product. In some cases, where it can be determined over the telephone that a replacement product will be necessary, Our Agent may, at its discretion, ship You a replacement product immediately. We will not be liable for any costs incurred as a result of Your failure to return the damaged Product to Us in its entirety or any of the parts of the Product as requested by Our Agent, as well as any delay to the assessment of Your claim which can be attributed to You, Your claim may also be rejected.

If any of the information provided to Us by You is inaccurate or if You fail to disclose any information which might reasonably affect Our decision to provide Cover to You or the assessment of Your claim, Your Cover under this Policy may end.

7. How to Claim

To make a claim for reimbursement according to this Policy, You must call the Acer Contact Centre Agent within the Territory on the relevant telephone number provided inside this Warranty Booklet or detailed on the Acer local website, within 30 calendar days after the occurrence of the Accidental Damage to Your Product or as soon as reasonably possible,

When You call an Acer Contact Centre, You will be asked to provide the serial number located on Your Product. Your serial number is located on the back or underside of Your Acer Product, on Your Acer invoice and on the front of Your Policy Confirmation document. Once an Acer Contact Centre Agent has verified Your Policy, You may be asked a series of questions to assess the extent and cause of damage to the Product.

The hours of the Acer Contact Centre can vary country to country (look at Acer local website for further information) and shall not include neither regular recognised public holidays applicable to the country where service is to be carried out, nor weekends. We and Our Agent(s) are not liable for any failure or delay in the provision of services to You due to any cause beyond Our reasonable control.

In the event that the LCD Element of the Product suffers Accidental Damage, You shall be liable for an excess of 80€/40€ + VAT, per claim (where applicable) or the equivalent sum in the Territory where the cost of repair or (partial) replacement is incurred and the Agent retains the right to withhold the Product from You until payment is made.

8. Limitation of Liability

Neither We nor Our Agent are liable to You or any user of the Product for any incidental or consequential damage, including but not limited to, liability or damages for the Product not being available for use, loss or corruption of data or software, other indirect loss due to the failure of the Product, or any incidental, indirect, special or consequential damages arising out of or in connection with the use or performance of the Product. You agree and understand that We shall not be liable for the total amount of all damages incurred beyond the original purchase price of the Product.

If You make a claim and any other contract would also entitle You to claim, the Policy will only contribute its rateable proportion of the loss.

9. Term

Following Your successful registration of Acer Advantage Warranty Extension including Accidental Damage Insurance, Your Cover will commence on the date that You purchase the Product, and expires on the expiry date stated on Your Policy Confirmation.

10. Cancellation and Termination

If You feel this Product is not suitable to Your needs You may cancel it within 14 days of registration or receipt of the Policy Terms and Conditions, whichever is the later, providing no contractual benefit has been obtained. As no payment has been made for this Policy, no refund will be due To cancel this Policy please call the Acer Contact Centre on the relevant telephone number provided inside this Warranty Booklet (where applicable) or detailed on the Acer local website.

As this Policy is provided in connection with the Acer Advantage Warranty Extension, this Policy will automatically terminate following the cancellation or termination of Your Acer Advantage Warranty Extension.

11. Assignment

The balance of any Cover under the Policy can be transferred to subsequent owners of the Product upon notification to the Acer Contact Centre. Please contact the Acer Contact Centre on the relevant telephone number provided inside this Warranty Booklet (where applicable), or detailed on the Acer local website.

12. Entire Agreement

These terms and conditions represent the entire agreement between You and Us with respect to its subject matter.

13. Acer Advantage Warranty Extension

Please consult Acer's warranty statements in relation to Your rights and remedies thereto.

14. Applicable Law

Unless specifically agreed to the contrary prior to Policy inception, this Policy shall be subject to Irish Law. The EEA State for the purposes of this Policy is the Republic of Ireland

15. Customer Care

If You have cause for complaint, You should in the first instance contact the Acer Contact Centre Agent. If the matter remains unresolved You may contact the underwriter, LGI Ireland at Fitzwilliam Business Centre, 77 St John, Rogerson's Quay, Dublin 2, Republic of Ireland. If You wish to obtain independent advice concerning Your complaint You may contact the Financial Services Ombudsman Bureau at 3rd Floor, Lincoln Place, Dublin 2 or telephone Lo call +44 01890 8820 90. Following these procedures will not affect Your statutory rights.

16. Customers with Special Needs

If You have hearing or speech difficulties You can text telephone Us on +44 0844 871 8211. This document and all Our literature is available in large print, audio and Braille - We will be happy to supply You with a copy or You can call Us on +44 0844 871 8061 or visit Your local Acer website.

17. Data Protection

The information You provide will be used by Us to provide You with the services under this Policy for which You have registered. The information You provide to Us will be shared with Acer, Our Agents and by any other companies within Our Group in order to provide Cover to You. Your details may also be shared with other insurers for the prevention of fraud. A copy of Your data is available from Us upon request.

Lieber Kunde,

Wir danken Ihnen für den Kauf eines Acer Produktes. Sobald Sie das AcerAdvantage Garantieprogramm (das „Programm“) aktiviert haben, werden Sie ein bevorzugter Kunde.

Die Registrierung für das AcerAdvantage Programm berechtigt Sie zur Inanspruchnahme der folgenden Vorteile zusätzlich zur begrenzten Standardproduktgarantie:

- **Garantieprogramm wie auf dem Aufkleber auf der Rückseite dieser Broschüre angegeben: Produktlinie, Laufzeit, Art des Service.**
- Zugang zum technischen Support über Telefon-, Fax und Onlineverbindung für die gesamte Dauer des Programms, ohne weitere Kosten, außer Telefongebühren.
- Priorität beim Reparaturservice für Ihr Produkt
- 30% Rabatt beim Kauf einer zweiten Batterie (für Notebooks, Netbooks), wenn sie direkt über ein Acer Call Center bestellt und per Kreditkarte bezahlt wird.
- Benachrichtigung über Sonderangebote und Aktionen, sofern sie bei autorisierten Händlern verfügbar sind.

BETRIEBSSYSTEM ZURÜCKSETZEN

Das Programm beinhaltet exklusiv das Zurücksetzen des Betriebssystems und die Rekonfiguration basierend auf der Hardware, die bei Kauf des Produktes installiert war.

AUSSCHLÜSSE DER GARANTIEABDECKUNG

Übereinstimmend mit den Garantiebedingungen, wird das Programm den Garantieanspruch nicht auf absichtlich beschädigte Teile erweitern und keine von nicht autorisierten Dritten durchgeführte Reparaturen abdecken. Falls wir Beweise für absichtliche Beschädigungen entdecken, sind wir nicht dazu verpflichtet das Produkt zu reparieren oder auszutauschen.

Fehler, die durch Viren oder Systemkonflikte, durch die Installation von Treibern oder Peripheriegeräten entstehen, sowie Datenverlust aus jeglichem Grund sind durch die Acer Advantage Garantie nicht abgedeckt.

Die Batterie ist nicht im Programm enthalten, sie bleibt innerhalb des Garantiefumfangs, der sich aus der begrenzten Produktgarantie verbunden mit dem Kaufdatum des Acer Produktes oder der Batterie selbst ergibt. Die Ausschlüsse und Beschränkungen, welche oben beschrieben wurden, beziehen sich nur auf dieses Programm, die Bedingungen der originalen begrenzten Produktgarantie sind hierdurch nicht betroffen.

ACERADVANTAGE PROGRAMMAKTIVIERUNG

- Wenn Sie Zugang zum Internet haben, können Sie sich für das Programm direkt bei www.AcerAdvantage.com registrieren.
- Wenn Sie keinen Zugang zum Internet haben, rufen Sie bitte Ihr lokales Acer Call Center unter der in dieser Broschüre angegebenen Telefonnummer an.

BEVOR SIE MIT DER REGISTRIERUNG FORTFAHREN

- Sie haben den Advantage Code und das Passwort von Ihrem Programm zur Hand.
- Sie haben den Computer, den Sie für die Registrierung benutzen, mit einem Drucker verbunden, der mehrere leere DIN A4 Blätter enthält.

UM MIT DER REGISTRIERUNG FORTZUFAHREN

- Gehen Sie zum "AcerAdvantage" Registrierungsbereich auf der www.AcerAdvantage.com Webseite und geben Sie jeweils Ihren Advantage Code und Passwort ein, die in der AcerAdvantage Broschüre enthalten sind, und füllen Sie das elektronische Formular auf der Registrierungsseite aus.
- Wenn die Registrierung komplett ist, drucken Sie das Kundenannahmeformular aus.
- Unterschreiben Sie das Kundenannahmeformular, legen Sie den Kaufbeleg bei (eine Kopie der Rechnung und/oder Quittung) und eines der beiden Authentifizierungssiegel, die Sie in der Acer Advantage Broschüre finden.
- Senden Sie bitte diese Dokumente in dem bereits beiliegenden adressierten Umschlag an Acer; bitte die Briefmarke nicht vergessen.

Bitte beachten Sie, dass die Registrierung des AcerAdvantage Advantage Programms nicht ausgeführt werden kann, wenn der Kauf Ihres Acer Produktes mehr als 90 Tage zurück liegt. Bevor Sie alles zu uns schicken, stellen Sie bitte sicher, dass Sie innerhalb dieser Frist liegen. Der Poststempel auf dem Brief dient als Registrierungsdatum. Fall Sie die 90 Tage Registrierungsfrist überschreiten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem lokalen Acer Support in Verbindung. Sobald Ihre Unterlagen uns erreicht haben, werden wir, unter Berücksichtigung der oben genannten Bedingungen, per E-Mail das Garantieverlängerungszertifikat schicken, welches die Details für Ihr Acer Produkt enthält. In speziellen Fällen ist das Einschicken der oben angegebenen Dokumente nicht nötig und Ihre Garantie wird aktiviert und das Garantieverlängerungszertifikat wird Ihnen per E-Mail zugeschickt.

IM FALLE EINES FEHLERS AN IHREM ACER PRODUKT

Zunächst empfiehlt Acer, dass Sie die Tests ausführen, die im Kapitel „Problemlösungen“ des Benutzerhandbuchs beschrieben sind.

FERNUNTERSTÜTZUNG

Sie können Ihr lokales Acer CallCenter anrufen, bitte halten Sie dabei Ihr Acer Advantage Programm Zertifikat bereit und Ihr Produkt eingeschaltet. Die Techniker von Acer werden Sie dabei unterstützen, das Problem weiter einzugrenzen und zu lösen.

REPAIR CENTER SERVICE

Für Probleme die aus der Ferne nicht gelöst werden können, wird der Acer Mitarbeiter Ihnen mitteilen, wie Sie am besten Kontakt zu einem Expressversanddienst aufnehmen, der Ihr defektes Gerät bei Ihnen in Empfang nimmt und es in eine Acer Werkstatt bringt. Anschließend wird das reparierte Gerät zu Ihnen zurückgeschickt. Acer übernimmt dabei alle Versandkosten.

PRODUKTVERSAND

Wenn Sie Ihr Acer Produkt verschicken müssen, verpacken Sie es bitte mit der Originalverpackung und legen Sie eine Kopie Ihres AcerAdvantage Garantiezertifikates und eine Fehlerbeschreibung bei.

Wenn die Originalverpackung nicht verfügbar ist:

- Benutzen Sie einen stabilen Karton mit ausreichenden Maßen um Ihr Acer Produkt aufzunehmen.
- Umwickeln Sie das Produkt mit Blasenfolie bis eine Dicke von mindestens 6 cm pro Seite erreicht ist und sichern Sie es mit Klebeband.
- Legen Sie das umwickelte Produkt in den Karton und füllen Sie verbleibende Zwischenräume mit mehr Blasenfolie. Schließen, verkleben und beschriften Sie den Karton, wie vom Acer Support Mitarbeiter vorgegeben.

SERVICE BEDINGUNGEN UND EINSCHRÄNKUNGEN

Die Verfügbarkeit von Serviceleistungen und Vorteilen, wie hier angegeben, kann abweichen, abhängig von den lokalen Ressourcen und kann beschränkt sein auf bestimmte geographische Orte.

Alle Garantiezeiten beginnen mit dem Datum des Kaufbelegs für den Kauf des Acer Produktes.

UNFALLSCHADENVERSICHERUNG

Bitte konsultieren Sie die Acer Unfallschadenversicherungsbedingungen und Konditionen (siehe in dieser Broschüre) für weitere Einzelheiten zu Ihren Rechten und Rechtsmitteln in Bezug auf die Abdeckung von Unfallschäden.

DE - Versicherungsbedingungen



Unfallschadenversicherung

1. Einführung

Versicherer dieser Unfallschadenversicherung (nachfolgend die "Police") ist die **London General Insurance Company Limited**, registriert unter der Nummer 1865673, mit Geschäftssitz Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Vereinigtes Königreich. Die London General Insurance Company Limited hat die **Acer Computer (Schweiz) AG** (nachfolgend "Acer"), registriert unter der Nummer CH-020.3.926.142-3, Hauptbüro in der Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Schweiz, beauftragt, diese Police als ihr Vertreter zu vertreten und alle Unfallschadenversicherungsansprüche zu bearbeiten, die sich aus der Police ergeben.

Sollten Sie diese Unfallschadenversicherung mit der London General Insurance Company Limited über die Acer e-Commerce Website <http://store.acer-euro.com> abgeschlossen haben, unterliegt der nach dieser Police zu erbringende Versicherungsschutz der Aufsicht der Financial Services Authority. Die London General Insurance Company Limited ist autorisiert und wird überwacht durch die Financial Services Authority FRN 202689. Acer wird überwacht durch die Financial Services Authority FRN 481244 und handelt Ihnen gegenüber bei dem Vertrieb dieser Police als von der London General Insurance bestimmter Vertreter.

Für die Police gelten diese Versicherungsbedingungen. Diese Versicherungsbedingungen ergänzen die Bedingungen und Konditionen jeder sonstigen Vereinbarung zwischen Ihnen und Acer (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die/Ihre AcerAdvantage Garantieverweiterung).

Der Vertrag über die Police besteht zwischen Ihnen und der London General Insurance Company Limited. Die Police kommt wirksam zustande, sobald Ihnen die Police-Bestätigung zugegangen ist. Nach Erhalt der Police-Bestätigung sind Sie berechtigt, die in Ihrer Police-Bestätigung und in diesen Versicherungsbedingungen definierte Schadensdeckung in Anspruch zu nehmen. Diese Police ist nur für Acer Markenprodukte erhältlich. Die Police-Bestätigung wird Ihnen per Email zugestellt oder zum Ausdruck zugänglich gemacht, sobald Sie Ihre AcerAdvantage Garantieverweiterung mit Unfallschadenversicherung auf www.AcerAdvantage.com registrieren.

2. Zulässige Versicherungsnehmer

Die Police gilt für Sie nur, wenn Sie bei Abschluß der Versicherung

- mindestens 18 Jahre alt sind, und
- das Produkt mit der Acer Advantage-Garantieverweiterung im Geltungsbereich innerhalb der letzten 90 Tage käuflich erworben haben, und
- die AcerAdvantage Garantieverweiterung für das Produkt abgeschlossen haben.

3. Wortbedeutungen

Soweit in diesen Versicherungsbedingungen die nachfolgenden fettgedruckten Begriffe verwendet werden, haben diese Begriffe die nachfolgend wiedergegebene Bedeutung.

Unfallschaden: Jeder versehentliche, plötzliche und unvorhergesehene Schaden am Produkt durch äußere Einflüsse, welcher das Funktionieren des Produktes beeinflusst.

AcerAdvantage Garantieerweiterung: Die erweiterte Garantie, die Sie zusammen mit dem Produkt erworben haben und die Sie zu einer Unfallschadensdeckung aus dieser Police berechtigt.

Vertreter: Acer oder jeder Vertragspartner, der von uns zur Durchführung von Reparaturen, Ersatzlieferungen oder Serviceleistungen im Sinne dieser Police autorisiert wurde.

Deckungsschutz: Der Versicherungsschutz der unter dieser Police gewährt wird, wie auf Ihrer Police-Bestätigung und in diesen Versicherungsbedingungen aufgeführt.

Custom-Factory-Integration: Gegenstände, die auf Grund von Ihnen vorgegebener Spezifikationen individuell angepasst wurden und sich in der Ursprungs-System-Konfiguration Ihres Produktes befinden.

LCD-Element: Die Komponente des von Ihnen erworbenen Produktes, welche für die Funktionsfähigkeit der LCD-Anzeige (LCD) innerhalb des Produktes wesentlich ist.

Police-Bestätigung: Das Dokument, welches Teil des Garantieerweiterungszertifikates ist und Ihren Deckungsschutz unter dieser Police bestätigt und Ihnen per Email zugestellt oder bei der Registrierung Ihrer AcerAdvantage Garantieerweiterung mit Unfallschadenversicherung auf www.AcerAdvantage.com zum Ausdrucken zugänglich gemacht wurde.

Produkt: Acer Markenprodukt(e), welche(s) auf Ihrer Police-Bestätigung aufgeführt ist/sind und für welche Sie Ihre AcerAdvantage Garantieerweiterung erworben haben.

Geltungsbereich: Jedes der folgenden Länder: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Slowakei, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Vereinigtes Königreich.

Wir/Uns/Unser: London General Insurance Company Limited, mit Geschäftssitz Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Vereinigtes Königreich.. Eintragsnummer: 1865673 bei .

Sie/Ihr/Ihnen: Die Person, Firma oder juristische Person, die auf der Police-Bestätigung als Police-Inhaber benannt wird und berechtigt ist, die Leistungen aus dieser Police zu empfangen.

4. Leistungen

Die Reparatur des Produktes, der Austausch des Produktes oder der Austausch von Teilen des Produktes ist nur im Geltungsbereich verfügbar.

Während der auf Ihrer Police-Bestätigung aufgeführten Geltungsdauer dieser Police und gemäß der Versicherungsbedingungen dieser Police, werden wir das Produkt bei Eintritt von Unfallschäden reparieren oder austauschen oder Teile des Produktes austauschen, um den Unfallschaden am Produkt zu beheben.

Im Falle der Reparatur des Produktes dürfen Originalteile mit neuen oder gebrauchten Teilen des Originalherstellers ausgetauscht werden. Ersatzteile haben funktionsmäßig den ursprünglichen Teilen zu entsprechen. Wenn wir oder unser Vertreter entscheiden, daß es notwendig ist, das Produkt auszutauschen anstatt es zu reparieren, werden Sie ein Produkt erhalten, das dem von Ihnen ursprünglich gekauften Produkt entspricht oder besser ist, wobei die Entscheidung hierüber im alleinigen und vernünftigen Ermessen von uns oder unseres Vertreters liegt.

Wir sind nur verpflichtet im Geltungsbereich Produkte zu reparieren oder auszutauschen oder Teile des Produktes auszutauschen. Sollte an dem Produkt ein Unfallschaden, welcher von dieser Police abgedeckt ist, außerhalb des Geltungsbereiches entstanden sein, so sind Sie für den Transport des Produktes in den Geltungsbereich verantwortlich, damit wir oder unsere Vertreter die Reparatur, den Austausch oder Austausch von Teilen durchführen können. Unsere Vertreter können Sie im Rahmen ihres alleinigen und vernünftigen Ermessens anweisen, das Produkt an das nächstgelegene Repair Center außerhalb des Geltungsbereiches zu schicken.

Im Fall eines Unfallschadens am LCD Element des Produktes tragen Sie eine Selbstbeteiligung in Höhe von EUR 100,00/50,00 zuzüglich der jeweils geltenden MwSt. pro Schadensfall oder den entsprechenden Betrag der lokalen Währung eines Landes im Geltungsbereich, in dem die Kosten der Reparatur oder (teilweisen) Austausches anfallen. Der Vertreter hat das Recht, das Produkt so lange einzubehalten, bis Sie die Zahlung der Selbstbeteiligung erbracht haben.

Das Produkt wird so bald wie möglich nach Erhalt aller notwendigen Informationen repariert oder ausgetauscht oder Teile des Produktes werden ausgetauscht.

Diese Police deckt ausschließlich nur Unfallschäden an der Hardware des Produktes ab.

5. Ausschlüsse

Versicherungsschutz besteht nicht für:

1. Unfallschäden an Peripheriegeräten wie Docking Stationen, externe Modems, Spielgeräte, Spieldatenträger, Zweitmonitore, externe Maus und externe Tastatur, Gehäuse oder Gegenstände, die als Zubehör oder Verbrauchsmaterial klassifiziert sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Glühbirnen, Projektorlampen, wegwerfbare / austauschbare Druck/Tintenkartuschen, Druck- oder Fotopapier, Speicherdisks, wegwerfbare Speichergeräte, Transportbehälter, Taststifte, externe Lautsprecher, alle anderen Teile/Komponenten, die regelmäßige Wartung durch den Benutzer benötigen und alle anderen Komponenten, die keinen integrierten Bestandteil des Produktes darstellen.
2. Die Batterie des Produkts unterliegt ausschließlich dem Deckungsschutz aus der eingeschränkten Produktgarantie, die aus dem Kauf entweder des Acer Notebooks, Netbooks oder der Batterie selbst resultiert.
3. Jeder Defekt oder jede Fehlfunktion, (einschließlich, ohne Einschränkung, virenverursachte Schäden) an vorinstallierter, zugekaufter oder sonst auf dem Produkt geladener oder installierter Software, einschließlich, ohne Einschränkung, kundenspezifischer Elemente (Custom-Factory-Integration). Diese Police deckt nicht

- die Software ab, die mit Peripheriegeräten ausgeliefert wird.
4. Jeder Schaden oder Defekt am Produkt, der nur kosmetischer Art ist und/oder nicht die Funktionalität des Produktes beeinflusst, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Kratzer und Dellen, die nicht wesentlich die Nutzung Ihres Produktes einschränken.
 5. Jeder Schaden, der durch Abnutzung verursacht wurde.
 6. Jedes Produkt, an dem von einem Dritten, der nicht unser Vertreter ist, oder den weder wir noch unser Vertreter dazu bestimmt haben, Reparaturversuche durchgeführt wurden. Jede an dem Produkt vorgenommene Reparatur oder versuchte Reparatur durch einen Dritten, der nicht durch uns hierzu bestimmt oder zugelassen wurde, berechtigt uns zur fristlosen Kündigung dieser Police. Wir werden Ihnen keine Kosten für Reparaturen erstatten, die Sie selbst oder ein nicht von uns hierzu bestimmter Dritter am Produkt durchgeführt oder durchzuführen versucht haben.
 7. Verlust des Produktes.
 8. Diebstahl des Produktes.
 9. Schaden am Produkt aufgrund von Feuer ausgehend von einer externen oder internen Quelle.
 10. Jeder Schaden, der auf der nachlässigen oder unachtsamen Nutzung des Produkts, auf fehlerhaften Wartungsarbeiten an dem Produkt oder auf dem Transport des Produkts in unzureichender Verpackung sowie auf allen anderen Gründen, die nicht auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind, beruht.
 11. Jegliche Schäden, die vorsätzlich verursacht wurden. Wenn wir oder unsere Vertreter absichtlich herbeigeführte Schäden nachweisen, sind wir nicht verpflichtet das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen. Bei grobfahrlässiger Schadensverursachung sind wir zur angemessenen Kürzung unserer Versicherungsleistungen berechtigt, insbesondere können wir bei grob fahrlässiger Schadensverursachung eine angemessene Selbstbeteiligung von Ihnen erheben.
 12. Jegliche Schäden, die am Produkt durch Terrorismus oder Krieg verursacht werden.
 13. Jede Wiederbeschaffung oder Übertragung von Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind. Sie sind allein für alle auf dem Produkt gespeicherten Daten verantwortlich. Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen verlorengegangene Daten wiederzubeschaffen. Allerdings wird, wenn ein Festplattenaustausch notwendig ist, die dann aktuelle Version der Hauptanwendungen und des Betriebssystems, welches Sie ursprünglich von Acer erworben haben, ohne dass für Sie Kosten entstehen, neu installiert.

6. Ihre Pflichten

Um die Versicherungsleistungen zu erhalten, müssen Sie mit unseren Vertreter zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass das Produkt ordnungsgemäß bearbeitet werden kann (in Übereinstimmung mit den Vorgaben des Vertreters oder von Acer). Es steht im Ermessen unseres Vertreters, ob dieser entweder den Versand eines Austauschteils für Sie zur Installation an dem Produkt veranlasst oder Sie anweist, das Produkt einzusenden oder zur Abholung bereitzustellen. Nur unter der Bedingung, daß Sie den Anweisungen unseres Vertreters Folge leisten, werden wir alle auftretenden Kosten für den Versand des Produktes an das von uns bestimmte Repair Center übernehmen. Sobald das Produkt im von uns bestimmten Repair Center eintrifft, können wir das Produkt reparieren oder Ihnen durch unseren Vertreter ein Ersatzprodukt zusenden lassen, jeweils abhängig von der Art des Schadens. In Fällen, in denen telefonisch festgestellt werden kann, ob ein Austauschprodukt nötig ist, kann unser Vertreter im eigenen Ermessen ein Austauschprodukt sofort liefern lassen. Wir übernehmen keinerlei Haftung für eine von Ihnen veranlaßte fehlgeschlagene Rücksendung des gesamten Produktes oder der jeweiligen Produktteile an uns oder an unsere Vertreter, auch wenn unser Vertreter die Rücksendung erbeten hat. Ebenso haften wir nicht bei einer von Ihnen zu vertretenden Verzögerung der Bearbeitung Ihres Versicherungsanspruches. Ihr Anspruch kann auch zurückgewiesen werden. Wenn die Informationen, die Sie uns zur Bearbeitung des Unfallschadens zur Verfügung gestellt haben, fehlerhaft sein sollten oder Sie uns nicht alle Information mitteilen, die unsere Entscheidung, Ihnen Deckungsschutz zu gewähren oder Ihren Anspruch einzuschätzen vernünftigerweise beeinflussen, sind wir berechtigt, den Versicherungsschutz zurückzuweisen.

7. Geltendmachung des Anspruches

Um einen Erstattungsanspruch geltend zu machen, sind Sie verpflichtet, innerhalb von 30 Kalendertagen nach Auftreten des Unfallschadens an Ihrem Produkt oder so schnell wie angemessen möglich den Acer Kontakt Center-Beauftragten innerhalb des Geltungsbereiches unter der für Sie relevanten Telefonnummer anzurufen, die in der Garantiebrochure (wo verfügbar) oder der lokalen Acer Webseite genannt wird und ihm die Geltendmachung des Erstattungsanspruches mitzuteilen.

Wenn Sie ein Acer-Kontakt-Center anrufen, werden Sie nach der Seriennummer, die auf dem Produkt steht, gefragt. Ihre Seriennummer befindet sich auf der Unterseite Ihres Acer Produktes, auf Ihrer Acer Rechnung und auf der Vorderseite Ihres Police-Bestätigungsdokumentes. Sobald ein Acer Kontakt Center Agent Ihre Police überprüft hat, wird man Ihnen eine Reihe Fragen stellen, um das Ausmaß des Schadens am Produkt und den Grund dafür festzustellen.

Die Öffnungszeiten des Acer Kontakt Centers können von Land zu Land variieren (Nähere Informationen ergeben sich aus Ihrer lokalen Acer Webseite) und umfassen weder öffentliche Feiertage des Landes, in dem der Service ausgeführt werden soll, noch Wochenenden. Wir und unsere Vertreter haften nicht für den Ausfall oder Verzögerung bei der Bereitstellung von Diensten an Sie, soweit dies auf Ursachen beruht, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

Falls der Unfallschaden an einem LCD-Element des Produktes auftritt, tragen Sie eine Selbstbeteiligung in Höhe von € 100,00/50,00 zuzüglich der jeweils geltenden Mehrwertsteuer pro Schadensfall bzw. den entsprechenden Betrag einer anderen lokal gültigen Währung in dem Geltungsbereich in dem die Reparaturkosten anfallen. Der Vertreter ist berechtigt, das Produkt bis zur Zahlung der Selbstbeteiligung zurückzuhalten.

8. Haftungsbeschränkung

Weder wir noch unsere Vertreter haften Ihnen oder einem anderen Nutzer des Produktes gegenüber für jeglichen

neben dem eigentlichen Unfallschaden am Produkt entstandenen beiläufigen Schaden oder für Folgeschäden, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Haftung oder Schäden verursacht durch die Nichtnutzbarkeit des Produktes, den Verlust oder die Beschädigung von Daten oder Software, anderen indirekten Verlust aufgrund von Fehlern des Produktes oder jeglichen und allen zufälligen, indirekten, speziellen oder daraus folgenden Schäden, die sich aus der Nutzung oder Leistung des Produktes ergeben. Für alle Ansprüche, die unter diese Police fallen, ist unsere Haftung begrenzt auf den Betrag für die Kosten für den Ersatz des Produktes durch ein gleichwertiges Produkt, das entsprechende Spezifikationen besitzt.

9. Vertragsdauer

Nach Ihrer erfolgreichen Registrierung der AcerAdvantage Garantieerweiterung einschließlich der Unfallschadenversicherung, beginnt Ihr auf dieser Police beruhende Deckungsschutz am Tag des Kaufes und endet an dem auf Ihrer Police-Bestätigung angegebenen Zeitpunkt.

10. Widerruf und Beendigung

Wenn Sie der Meinung sind, dass diese Police nicht Ihren Bedürfnissen entspricht, können Sie den Abschluß dieser Police innerhalb von 14 Tagen nach der Registrierung oder nach Erhalt der Bedingungen und Konditionen der Police oder nach Erhalt der Bestätigung der Police und nach Erhalt der Belehrung über Ihr Widerrufsrecht und die Rechtsfolgen des Widerrufs ohne Angaben von Gründen widerrufen. Maßgeblich für den Beginn des Laufes der Widerrufsfrist ist das jeweils letztere Datum der vorgenannten Bedingungen. Vorstehendes gilt nur, wenn Sie noch keine Versicherungsleistungen gegen uns in Anspruch genommen haben. Da Ihnen diese Police kostenlos zur Verfügung gestellt wurde, wird im Falle des Widerrufs allerdings keine Rückerstattung fällig. Um diese Police zu widerrufen, senden Sie bitte Ihre schriftliche Widerrufserklärung an: Acer Advantage Team Abt. Service Kornkamp 4 22926 Ahrensburg Germany. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Da diese Police von Ihnen zusammen mit der AcerAdvantage Garantieerweiterung abgeschlossen wurde, endet sie automatisch, sobald Ihre AcerAdvantage Garantieerweiterung endet.

11. Übertragung

Ansprüche auf Versicherungsschutz unter der Police können an spätere Besitzer des Produktes nach Benachrichtigung des Acer Kontakt Center übertragen werden. Bitte kontaktieren Sie das Acer Kontakt Center unter der für Sie relevanten Telefonnummer, welche innerhalb dieser Garantiebrochure oder auf der lokalen Acer Webseite zur Verfügung gestellt wird.

12. Gesamte Vereinbarung

Diese Versicherungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns im Hinblick auf den behandelten Vertragsgegenstand dar. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf die Schriftform

13. AcerAdvantage Garantieerweiterung

Bezüglich Ihrer Rechte und Pflichten aus dieser Garantieerweiterung verweisen wir auf die Vereinbarungen, die Sie mit Acer hierzu getroffen haben.

14. Anwendbares Recht

Soweit nicht vor Beginn des Vertrages speziell anders vereinbart, unterliegt diese Police dem deutschen Recht.

15. Kundenbetreuung

Wenn Sie Grund zu Beschwerden haben, sollten Sie sich zunächst an den Acer Kontakt Center Agenten wenden. Sollte die Angelegenheit ungelöst bleiben, können Sie sich an die London General Insurance Company Limited Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, wenden. Wenn Sie einen unabhängigen Rat bezüglich Ihrer Beschwerde erhalten möchten, können Sie den Financial Ombudsman Service unter South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Vereinigtes Königreich oder den Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 1006 Berlin kontaktieren. Die Befolgung dieser Prozeduren beeinflusst Ihre gesetzlich festgelegten Rechte nicht.

16. Entschädigung

London General Insurance Company Limited ist ein Mitglied des Financial Services Compensation Scheme (FSCS). FSCS ist verpflichtet, abzusichern, dass ein Prozentanteil der Summen, die eine Versicherungsfirma, die sich in Liquidation befindet, den Versicherungsnehmern schuldet, den Versicherungsnehmern ausgezahlt wird, wenn die Versicherungsfirma dazu nicht mehr vollständig in der Lage ist. Dieses Entschädigungssystem ist Beschränkungen unterworfen und nicht alle Versicherungsnehmer sind berechtigt. Weitere Informationen können auf der Webseite: www.fscs.org.uk eingesehen werden.

17. Kunden mit speziellen Bedürfnissen

Wenn Sie Schwierigkeiten beim Hören oder Sprechen haben, können Sie uns per Text-Telefon unter +44 0844 871 8211 erreichen. Dieses Dokument und unsere gesamte Literatur ist in Grossdruck, Audio und Braille erhältlich. Wir freuen uns, Ihnen eine Kopie zukommen zu lassen. Sie können uns selbstverständlich anrufen unter +44 0844 871 806.

18. Datenschutz

Die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden durch uns genutzt, um Ihnen die Leistungen zu gewähren, die aus der Police folgen, für die Sie sich registriert haben. Die Information die Sie uns zur Verfügung gestellt haben werden Acer, unseren Vertretern sowie jeglichen sonstigen Unternehmen in unserer Unternehmensgruppe zu dem Zweck übermittelt und von diesen genutzt, Ihnen Deckungsschutz zu gewähren. Die Informationen können möglicherweise auch anderen Versicherern zwecks Missbrauchsvermeidung mitgeteilt werden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, einen Auszug der bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

Unfallschadenversicherung

1. Einführung

Diese Unfallschadenversicherungspolice (die "Police") wird von **London General Insurance Company Limited**, eingetragen beim [Registrar of Companies, Companies House, Crown Way, Cardiff, CF 4 3 UZ] unter der Nummer 1865673, mit Geschäftssitz Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Vereinigtes Königreich welche **Acer Computer (Schweiz) AG** ("Acer"), mit der registrierten Nummer CH-020.3.926.142-3 deren Hauptbüro sich in der Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Schweiz befindet, als ihren Beauftragten bestimmt hat, um diese Police bereitzustellen und jeden Unfallschadenversicherungs-Anspruch zu handhaben, der sich aus der Police ergibt.

Bitte beachten Sie:

Zusätzlich zu den Bedingungen und Konditionen gilt, wenn diese Unfallschadenversicherung an Sie durch die London General Insurance Company Limited über die Acer e-Commerce Website <http://store.acer-euro.com> verkauft wurde, dass Ihre Schadensdeckung unter dieser Police der Aufsicht der Financial Services Authority unterliegt. London General Insurance Company Limited ist autorisiert und reguliert durch die Financial Services Authority FRN 202689. Acer ist reguliert durch die Financial Services Authority FRN 481244 und handelt als von uns bestimmte Repräsentantin bei der Vorstellung dieser Police Ihnen gegenüber.

Sie stimmen zu, dass Sie an die hier vorgegebenen Bedingungen gebunden sind und akzeptieren diese. Bitte lesen Sie diese Police vollständig durch. Diese Bedingungen und Konditionen ergänzen die Bedingungen und Konditionen jeder sonstigen Vereinbarung zwischen Ihnen und Acer (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die/Ihre AcerAdvantage Garantieverweiterung).

Dieser Vertrag besteht zwischen Ihnen und der London General Insurance Company Limited. Diese Police, in Verbindung mit Ihrer Police-Bestätigung beweist, dass Sie berechtigt sind, Schadensdeckung zu erhalten, wie es in Ihrer Police-Bestätigung definiert wurde. Diese Police ist nur für Acer Markenprodukte erhältlich. Die Police-Bestätigung wird Ihnen per Email zugestellt oder wird Ihnen zum Ausdruck zugänglich gemacht, sobald Sie Ihre AcerAdvantage Garantieverweiterung mit Unfallschadenversicherung auf www.AcerAdvantage.com registrieren.

2. Zulässige Versicherungsnehmer

Um der hier beschriebenen Versicherungsdeckung zu unterliegen, müssen Sie

- a) mindestens 18 Jahre alt sein, und
- b) das Produkt mit der Acer Advantage-Garantieverweiterung im Geltungsgebiet innerhalb der letzten 90 Tage käuflich erworben haben, und
- c) die AcerAdvantage Garantieverweiterung abgeschlossen haben.

3. Wortbedeutungen

Alle großgeschriebenen Begriffe, die hier nicht definiert sind, sollen die gleiche Bedeutung haben, die ihnen in der Police-Bestätigung zugeschrieben wird.

Unfallschaden: Jeder versehentliche, plötzliche und unvorhergesehene Schaden am Produkt durch äußere Einflüsse, welche das Funktionieren des Produktes beeinflussen.

AcerAdvantage Garantieverweiterung: Die erweiterte Garantie, die Sie zusammen mit dem Produkt erworben haben und die Sie zu einer Unfallschadensdeckung berechtigt.

Beauftragter: Acer oder jeder Vertragspartner, der von uns zur Durchführung von Reparaturen, Ersatzlieferungen oder Serviceleistungen im Sinne dieser Police autorisiert wurde.

Deckungsschutz: Die Abdeckung und Vorteile, die unter dieser Police gewährt werden, wie auf Ihrer Police-Bestätigung aufgeführt.

Custom-Factory-Integration: Gegenstände, die auf Grund durch Sie vorgenommener Spezifikationen individuell angepasst wurden und sich in der Ursprungs-System-Konfiguration Ihres Produktes befinden.

LCD-Element: Die Komponente, welche für die Funktionsfähigkeit der LCD-Anzeige innerhalb des Produktes wesentlich ist.

Police-Bestätigung: Das Dokument, welches Teil des Garantieverweiterungszertifikates ist und Ihren Deckungsschutz unter dieser Police bestätigt, Ihnen per Email zugestellt oder bei der Registrierung Ihrer AcerAdvantage Garantieverweiterung mit Unfallschadenversicherung auf www.AcerAdvantage.com zum Ausdrucken zugänglich gemacht wurde.

Produkt: Acer Markenprodukt(e) welche(s) auf Ihrer Police-Bestätigung aufgeführt ist/sind, für welche Sie Ihre AcerAdvantage Garantieverweiterung erworben haben.

Geltungsgebiet: Jedes der folgenden Länder: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Slowakei, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Vereinigtes Königreich.

Wir/Uns/Unser: London General Insurance Company Limited, Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Vereinigtes Königreich. Eintragsnummer: 1865673 bei [Registrar of Companies, Companies House, Crown Way, Cardiff, CF 4 3 UZ]. **Sie/Ihr:** Die Person, Firma oder juristische Person, die auf der Police-Bestätigung als Police-Inhaber benannt wird, und berechtigt ist, die Leistungen aus dieser Police zu empfangen.

4. Leistungen

Die Reparatur, der Austausch oder der Teilaustausch ist nur im Geltungsgebiet verfügbar.

Während der auf Ihrer Police-Bestätigung aufgeführten Geltungsdauer dieser Police und gemäß der Bedingungen und Konditionen dieser Police, werden wir das Produkt (teilweise) austauschen oder reparieren, um den Unfallschaden am Produkt zu beheben.

Wenn wir Ihr Produkt reparieren, erklären Sie sich damit einverstanden, das wir Originalteile mit neuen oder gebrauchten Teilen vom Originalhersteller austauschen können. Ersatzteile haben funktionsmäßig den ursprünglichen Teilen zu entsprechen. Wenn unser Beauftragter entscheidet, das es notwendig ist, das Produkt auszutauschen anstatt es zu reparieren, werden Sie ein Produkt erhalten, das dem von Ihnen ursprünglich gekauften Produkt entspricht oder besser ist, wobei die Entscheidung hierüber im alleinigen und vernünftigen Ermessen unseres Beauftragten liegt.

Wir werden nur im Geltungsgebiet Produkte reparieren oder (teilweise) ersetzen. Sollte an dem Produkt ein Unfallschaden, welcher von dieser Police abgedeckt ist, außerhalb des Geltungsgebietes entstanden sein, so sind Sie für den Transport des Produktes in den Geltungsbereich verantwortlich, damit unsere Beauftragten die Reparatur, den Austausch oder den teilweisen Austausch durchführen können. Unsere Beauftragten können Sie im Rahmen ihres alleinigen und vernünftigen Ermessens anweisen, das Produkt an das nächstgelegene Repair Center außerhalb des Geltungsgebietes zu schicken.

Im Fall eines Unfallschadens am LCD Element des Produktes sind Sie für die jeweils ersten EUR 100/50 + MwSt. (soweit anwendbar) pro Schadensfall oder die entsprechende Summe im Geltungsbereich, in dem die Kosten der Reparatur oder (teilweisen) Austausches anfallen, ersatzpflichtig (Selbstbehalt). Der Beauftragte behält sich das Recht vor, das Produkt einzubehalten, bis Sie die Zahlung vorgenommen haben.

Nach dem Erhalt aller erforderlichen Informationen wird das Produkt repariert, ausgetauscht oder teilweise ausgetauscht, sobald dies in einer vernünftigen Weise möglich ist.

Diese Police deckt nur die Hardware ab.

5. Ausschlüsse

Diese Police deckt nicht ab:

1. Unfallschaden an Peripheriegeräten wie Docking Stationen, externe Modems, Spielgeräte, Spieldatenträger, Zweitmonitore, externe Maus und externe Tastatur, Gehäuse, oder Gegenstände, die als Zubehör oder Verbrauchsmaterial klassifiziert sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Glühbirnen, Projektorlampen, wegwerfbar / austauschbare Druck/Tintenkartuschen, Druck- oder Fotopapier, Speicherdisks, wegwerfbare Speichergeräte, Transportbehälter, Taststifte, externe Lautsprecher, jedes andere Teil/Komponente, die regelmäßige Wartung durch den Benutzer benötigt und jede andere Komponente, die keinen integralen Bestandteil des Produktes darstellt.
2. Die Batterie unterliegt dem Deckungsschutz aus der Eingeschränkten Produktgarantie, die mit dem Kaufdatum entweder des Acer Notebooks, Netbooks oder der Batterie selbst verbunden ist.
3. Jeder Defekt oder Fehlfunktion, (einschließlich, ohne Einschränkung, virenverursachte Schäden) an vorinstallierter, zugekaufter oder sonst auf dem Produkt geladener oder installierter Software, einschließlich, ohne Einschränkung, kundenspezifischen Elementen. Diese Police deckt nicht die Software ab, die mit Peripheriegeräten ausgeliefert wird.
4. Jeder Schaden oder Defekt am Produkt, der nur kosmetischer Art ist und/oder nicht die Funktionalität des Produktes beeinflusst, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Kratzer und Dellen, die nicht wesentlich den Nutzen Ihres Produktes einschränken.
5. Jeder Schaden, der durch Abnutzung verursacht wurde.
6. Jedes Produkt, welches von einem Dritten, der nicht unser Beauftragter ist, oder den weder wir noch unser Beauftragter dazu bestimmt haben, versucht wurde zu reparieren. Aus jeder an dem Produkt vorgenommenen Reparatur oder versuchten Reparatur durch einen Dritten, der nicht durch uns bestimmt oder zugelassen wurde, resultiert die Beendigung der Police. Wir werden Ihnen keine Kosten für Reparaturen erstatten, die Sie oder ein Dritter am Produkt durchgeführt oder durchzuführen versucht haben.
7. Verlust des Produktes.
8. Diebstahl des Produktes.
9. Schaden am Produkt aufgrund von Feuer ausgehend von einer externen oder internen Quelle.
10. Jeder Schaden, der auf der fahrlässigen oder grob fahrlässigen Nutzung, fehlerhaften Wartungsarbeiten oder dem Transport in unzureichender Verpackung beruht oder nicht auf Herstellungsfehlern basiert.
11. Jegliche Schäden, die absichtlich verursacht wurden. Wenn wir oder unsere Beauftragten Beweise für absichtlich herbeigeführte Schäden finden, sind wir nicht verpflichtet das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen.
12. Jedes Produkt das durch Terrorismus oder Krieg beschädigt wurde.
13. Jede Wiederbeschaffung oder Übertragung von Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind. Sie sind allein für alle auf dem Produkt gespeicherten Daten verantwortlich. Wir stellen Ihnen keinen Datenwiederbeschaffungsservice unter dieser Police zur Verfügung. Allerdings kann, wenn ein Festplattenaustausch notwendig ist, die dann aktuelle Version der Hauptanwendungen und des Betriebssystems, welches Sie ursprünglich von Acer erworben haben, ohne dass für Sie Kosten entstehen, neu installiert werden.

6. Ihre Pflichten

Um Leistungen unter dieser Police zu erhalten, müssen Sie mit unseren Beauftragten zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass das Produkt ordnungsgemäß gewartet werden kann (In Übereinstimmung mit den Spezifikationen des Beauftragten oder von Acer). Nach dem Ermessen unseres Beauftragten wird dieser entweder den Versand eines Austauschteles für Sie zur Installation auf dem Produkt veranlassen oder wird Sie anweisen, das Produkt einzusenden oder zur Abholung bereitzustellen. Vorausgesetzt Sie folgen den Anweisungen unseres Beauftragten, werden wir alle auftretenden Kosten für den Versand des Produktes an das von uns bestimmte Repair Center übernehmen. Sobald das Produkt im von uns bestimmten Repair Center eintrifft, können wir das Produkt reparieren oder Ihnen durch unseren Beauftragten ein Ersatzprodukt zusenden lassen, jeweils abhängig von der Art des Schadens. In Fällen, in denen am Telefon festgestellt werden kann, dass ein Austauschprodukt nötig ist, kann unser Beauftragter im eigenen Ermessen ein Austauschprodukt sofort liefern

lassen. Wir übernehmen keinerlei Kosten, die aus der Nicht-Rücksendung des gesamten Produktes oder der jeweiligen Teile, jeweils nach den Bestimmungen unseres Beauftragten, sowie einer von Ihnen zu vertretenden Verzögerung der Bearbeitung Ihres Anspruches entstehen. Ihr Anspruch kann auch zurückgewiesen werden. Wenn die Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, fehlerhaft sein sollten oder Sie uns nicht alle Information mitteilen, die unsere Entscheidung, Ihnen Deckungsschutz zu gewähren oder Ihren Anspruch einzuschätzen vernünftigerweise beeinflussen, wird Ihre Abdeckung unter dieser Police enden.

7. Geltendmachung des Anspruches

Um einen Erstattungsanspruch geltend zu machen, müssen Sie innerhalb von 30 Kalendertagen nach Auftreten des Unfallschadens an Ihrem Produkt oder so schnell wie angemessen möglich den Acer Kontakt Center-Beauftragten innerhalb des Geltungsgebietes unter der für Sie relevanten Telefonnummer anrufen, die in der Garantiebroschüre oder der lokalen Acer Webseite genannt wird.

Wenn Sie ein Acer-Kontakt-Center anrufen, werden Sie nach der Seriennummer, die auf dem Produkt steht, gefragt. Ihre Seriennummer befindet sich auf der Unterseite Ihres Acer Produktes, auf Ihrer Acer Rechnung und auf der Vorderseite Ihres Police-Bestätigungsdokumentes. Sobald ein Acer Kontakt Center Agent Ihre Police überprüft hat, wird man Ihnen eine Reihe Fragen stellen, um das Ausmaß des Schadens am Produkt und den Grund dafür festzustellen.

Die Öffnungszeiten des Acer Kontakt Centers kann von Land zu Land variieren (Besuchen Sie Ihre lokale Acer Webseite für mehr Informationen) und umfassen weder öffentliche Feiertage des Landes, in dem der Service ausgeführt werden soll, noch Wochenenden. Wir und unsere Beauftragte(n) sind nicht verantwortlich für jeglichen Ausfall oder Verzögerung bei der Bereitstellung von Diensten an Sie aufgrund von Ursachen außerhalb unserer Kontrolle.

Im Fall eines Unfallschadens am LCD Element des Produktes sind Sie für die jeweils ersten EUR 100/50 + MwSt. (soweit anwendbar) pro Schadensfall oder die entsprechende Summe im Geltungsbereich, in dem die Kosten der Reparatur oder (teilweisen) Austausches anfallen, ersatzpflichtig (Selbstbehalt). Der Beauftragte behält sich das Recht vor, das Produkt einzubehalten, bis Sie die Zahlung vorgenommen haben.

Diese Police deckt nur die Hardware ab.

8. Haftungsbeschränkung

Weder Wir noch unsere Beauftragten sind Ihnen oder einem Nutzer gegenüber verantwortlich für jeglichen zufälligen oder daraus folgenden Schaden, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Haftung oder Schäden für die Nichtnutzbarkeit des Produktes, Verlust oder Beschädigung von Daten oder Software, anderer indirekter Verlust aufgrund von Fehlern des Produktes oder jeglichen und allen zufälligen, indirekten, speziellen oder daraus folgenden Schäden, die sich aus der Nutzung oder Leistung des Produktes ergeben. Sie verstehen und stimmen zu, dass im Zusammenhang mit jeglichem Anspruch unter dieser Police wir nicht haften für jegliche Schadenssumme, die über den Kosten für den Ersatz des Produktes durch ein Produkt, das entsprechende Spezifikationen besitzt, liegt.

9. Frist

Nach Ihrer erfolgreichen Registrierung der AcerAdvantage Garantieverweiterung einschließlich der Unfallschadenversicherung, beginnt Ihr Deckungsschutz am Kaufdatum und endet mit der Frist die auf Ihrer Police-Bestätigung angegeben wurde.

10. Rücktritt/Kündigung und (Beendigung)

Wenn Sie der Meinung sind, dass dieses Produkt nicht Ihren Bedürfnissen entspricht, können Sie innerhalb von 14 Tagen nach der Registrierung oder Erhalt der Bedingungen und Konditionen der Police zurücktreten. Maßgeblich ist das jeweils letztere Datum. Vorstehendes gilt nur, wenn Sie noch keine Ansprüche gegen uns geltend gemacht haben bzw. anspruchsauslösende Sachverhalte noch nicht eingetreten sind. Da Ihnen allerdings diese Police kostenlos zur Verfügung gestellt wurde, wird auch keine Rückerstattung fällig. Um von dieser Police zurückzutreten, rufen Sie bitte das Acer Kontakt Center unter der für Sie relevanten Telefonnummer, welche in dieser Garantiebroschüre oder auf der lokalen Acer Webseite zur Verfügung gestellt wird.

Da diese Police zusammen mit der AcerAdvantage Garantieverweiterung angeboten wird, wird sie automatisch beendet, sobald Ihre AcerAdvantage Garantieverweiterung gekündigt oder anderweitig beendet wird.

11. Übertragung

Ansprüche auf Deckungsschutz unter der Police können an nachfolgende Besitzer des Produktes, nach Benachrichtigung des Acer Kontakt Center, übertragen werden. Bitte kontaktieren Sie das Acer Kontakt Center unter der für Sie relevanten Telefonnummer, welche innerhalb dieser Garantiebroschüre oder auf der lokalen Acer Webseite zur Verfügung gestellt wird.

12. Gesamte Vereinbarung

Diese Bedingungen und Konditionen sowie die Police-Bestätigung repräsentieren die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns unter Berücksichtigung des behandelten Vertragsgegenstandes.

13. AcerAdvantage Garantieverweiterung

Bitte konsultieren Sie die Acer Garantieangaben in Bezug auf Ihre Rechte und Rechtsmittel hieraus.

14. Anwendbares Gesetz

Soweit nicht vor Beginn des Vertrages speziell anders vereinbart, soll diese Police dem österreichischen Recht unterliegen.

15. Kundenbetreuung

Wenn Sie Grund zu Beschwerden haben, sollten Sie sich zunächst an den Acer Kontakt Center Beauftragten wenden. Sollte die Angelegenheit ungelöst bleiben, können Sie den ausstellende kontaktieren. Wenn Sie einen unabhängigen Rat bezüglich Ihrer Beschwerde erhalten möchten, können Sie den Financial Ombudsman Service

unter South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Vereinigtes Königreich oder die österreichische Finanzmarktaufsicht, Bereich Versicherungsaufsicht, Praterstraße 23, 1020 Wien, Österreich kontaktieren. Die Befolgung dieser Prozeduren beeinflusst Ihre gesetzlich festgelegten Rechtsgrundlagen nicht.

16. Entschädigung

London General Insurance Company Limited ist ein Mitglied des Financial Services Compensation Scheme (FSCS). FSCS ist verpflichtet, abzusichern, dass ein Prozentanteil der Summen, die eine Versicherungsfirma in Liquidation den Versicherungsnehmern schuldet, den Versicherungsnehmern ausgezahlt wird, wenn die Versicherungsfirma dazu nicht mehr vollständig in der Lage ist. Dieses Entschädigungssystem ist Beschränkungen unterworfen und nicht alle Versicherungsnehmer sind berechtigt. Weitere Informationen können auf der Webseite: www.fscs.org.uk eingesehen werden.

17. Kunden mit speziellen Bedürfnissen

Wenn Sie Schwierigkeiten beim Hören oder Sprechen haben, können Sie uns per Text-Telefon unter +44 0844 871 8211 erreichen. Dieses Dokument und unsere gesamte Literatur ist in Grossdruck, Audio und Braille erhältlich. Wir freuen uns, Ihnen eine Kopie zukommen zu lassen. Sie können uns selbstverständlich anrufen unter +44 0844 871 8061.

18. Datenschutz

Die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden durch uns (London General Insurance Company Limited) genutzt, um Ihnen die Leistungen zu gewähren, die aus der Police folgen, für die Sie sich registriert haben. Die Informationen die Sie uns zur Verfügung gestellt haben werden Acer, unseren Beauftragten (Acer Computer (Schweiz) AG) sowie jeglichen sonstigen Unternehmen in unserer Unternehmensgruppe zu dem Zweck übermittelt und von diesen genutzt, Ihnen Deckungsschutz im Sinne diese Vereinbarung zu gewähren. Die Informationen können möglicherweise auch mit anderen Versicherern zwecks Missbrauchsvermeidung geteilt werden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, einen Auszug der bei uns gespeicherten Daten zu erhalten sowie die Datennutzung durch uns zu widerrufen.

CH (Ge) - Bedingungen & Konditionen



Unfallschadenversicherung

1. Einführung

Diese Unfallschadenversicherungspolice (die "Police") wird von **London General Insurance Company Limited**, eingetragen unter Nr. 1865673, Integra House, Vicarage roadm Egham, Surrey TW20 9JZ Vereinigtes Königreich dessen Zweigniederlassung in der Schweiz sich an der Avenue des Alpes 96, c/o ORFA Organe de Révision des Fiduciaires Associées SA à 1820 Montreux, befindet, welche **Acer Computer (Schweiz) AG** ("Acer"), mit der registrierten Nummer CH-020.3.926.142-3 deren Hauptbüro sich in der Moosmattstrasse 30, 8953 DIETIKON, Schweiz, befindet, als ihren Beauftragten bestimmt hat, um diese Police bereitzustellen und jeden Unfallschadenversicherungs-Anspruch zu handhaben, der sich aus der Police ergibt.

Bitte beachten Sie:

Sollten Sie diese Unfallschadenversicherung mit der London General Insurance Company Limited über die Acer e-Commerce Website <http://store.acer-euro.com> abgeschlossen haben, unterliegt der nach dieser Police zu erbringende Versicherungsschutz der Aufsicht der Financial Services Authority.

London General Insurance Company Limited ist autorisiert und reguliert durch die Financial Services Authority FRN 202689, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E145HS, Vereinigtes Königreich. Acer ist reguliert durch die Financial Services Authority FRN 481244 und handelt als von uns bestimmte Repräsentantin bei der Vorstellung dieser Police Ihnen gegenüber.

Sie stimmen zu, dass Sie an die hier vorgegebenen Bedingungen gebunden sind und akzeptieren diese. Bitte lesen Sie diese Police vollständig durch. Diese Bedingungen und Konditionen ergänzen die Bedingungen und Konditionen jeder sonstigen Vereinbarung zwischen Ihnen und Acer (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die/Ihre AcerAdvantage Garantieverweiterung).

Dieser Vertrag besteht zwischen Ihnen und der London General Insurance Company Limited. Diese Police, in Verbindung mit Ihrer Police-Bestätigung beweist, dass Sie berechtigt sind, Schadensdeckung zu erhalten, wie es in Ihrer Police-Bestätigung definiert wurde. Diese Police ist nur für Acer Markenprodukte erhältlich. Die Police-Bestätigung wird Ihnen per Email zugestellt oder wird Ihnen zum Ausdruck zugänglich gemacht, sobald Sie Ihre AcerAdvantage Garantieverweiterung mit Unfallschadenversicherung auf www.AcerAdvantage.com registrieren.

2. Zulässige Versicherungsnehmer

Um der hier beschriebenen Versicherungsdeckung zu unterliegen, müssen Sie

- a) mindestens 18 Jahre alt sein, und
- b) das Produkt mit der Acer Advantage-Garantieverweiterung im Geltungsbereich innerhalb der letzten 90 Tage käuflich erworben haben, und
- c) die AcerAdvantage Garantieverweiterung abgeschlossen haben.

3. Wortbedeutungen

Alle großgeschriebenen Begriffe, die hier nicht definiert sind, sollen die gleiche Bedeutung haben, die ihnen in der Police-Bestätigung zugeschrieben wird.

Unfallschaden: Jeder versehentliche, plötzliche und unvorhergesehene Schaden am Produkt durch äußere Einflüsse, welche das Funktionieren des Produktes beeinflussen.

AcerAdvantage Garantieverweiterung: Die erweiterte Garantie, die Sie zusammen mit dem Produkt erworben

haben und die Sie zu einer Unfallschadensdeckung berechtigt.

Beauftragter: Acer oder jeder Vertragspartner, der von uns zur Durchführung von Reparaturen, Ersatzlieferungen oder Serviceleistungen im Sinne dieser Police autorisiert wurde.

Deckungsschutz: Die Abdeckung und Vorteile, die unter dieser Police gewährt werden, wie auf Ihrer Police-Bestätigung aufgeführt.

Integrierte kundenspezifische Fabrikationseinstellungen: Gegenstände, die auf Grund durch Sie vorgenommener Spezifikationen individuell angepasst wurden und sich in der Ursprungs-System-Konfiguration Ihres Produktes befinden.

LCD-Element: Die Komponente, welche für die Funktionsfähigkeit der LCD-Anzeige innerhalb des Produktes wesentlich ist.

Police-Bestätigung: Das Dokument, welches Teil des Garantieerweiterungszertifikates ist und Ihren Deckungsschutz unter dieser Police bestätigt, Ihnen per Email zugestellt oder bei der Registrierung Ihrer AcerAdvantage Garantieerweiterung mit Unfallschadenversicherung auf www.AcerAdvantage.com zum Ausdrucken zugänglich gemacht wurde.

Produkt: Acer Markenprodukt(e) welche(s) auf Ihrer Police-Bestätigung aufgeführt ist/sind, für welche Sie Ihre AcerAdvantage Garantieerweiterung erworben haben.

Geltungsgebiet: Jedes der folgenden Länder: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Slowakei, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Vereinigtes Königreich.

Wir/Uns/Unser: London General Insurance Company Limited, eingetragen unter Nr. 1865673, Integra House, Vicarage roadm Egham, Surrey TW20 9JZ Vereinigtes Königreich, dessen Zweigniederlassung für die Schweiz sich an der Avenue des Alpes 96, c/o ORFA Organe de Révision des Fiduciaires Associées SA in 1820 Montreux, befindet.

Sie/Ihr: Die Person, Firma oder juristische Person, die auf der Police-Bestätigung als Police-Inhaber benannt wird, und berechtigt ist, die Leistungen aus dieser Police zu empfangen.

4. Leistungen

Die Reparatur, der Austausch oder der Teilaustausch ist nur im Geltungsgebiet verfügbar.

Während der auf Ihrer Police-Bestätigung aufgeführten Geltungsdauer dieser Police und gemäß der Bedingungen und Konditionen dieser Police, werden wir das Produkt (teilweise) austauschen oder reparieren, um den Unfallschaden am Produkt zu beheben.

Wenn wir Ihr Produkt reparieren, erklären Sie sich damit einverstanden, das wir Originalteile mit neuen oder gebrauchten Teilen vom Originalhersteller austauschen können. Ersatzteile haben funktionsmäßig den ursprünglichen Teilen zu entsprechen. Wenn unser Beauftragter entscheidet, das es notwendig ist, das Produkt auszutauschen anstatt es zu reparieren, werden Sie ein Produkt erhalten, das dem von Ihnen ursprünglich gekauften Produkt entspricht oder besser ist, wobei die Entscheidung hierüber im alleinigen und vernünftigen Ermessen unseres Beauftragten liegt.

Wir werden nur im Geltungsgebiet Produkte reparieren oder (teilweise) ersetzen. Sollte an dem Produkt ein Unfallschaden, welcher von dieser Police abgedeckt ist, außerhalb des Geltungsgebietes entstanden sein, so sind Sie für den Transport des Produktes in den Geltungsbereich verantwortlich, damit unsere Beauftragten die Reparatur, den Austausch oder den teilweisen Austausch durchführen können. Unsere Beauftragten können Sie im Rahmen ihres alleinigen und vernünftigen Ermessens anweisen, das Produkt an das nächstgelegene Repair Center außerhalb des Geltungsgebietes zu schicken.

Im Fall eines Unfallschadens am LCD Element des Produktes sind Sie ersatzpflichtig für die jeweils ersten SFr. 165,00/150,00- + MwSt. (soweit anwendbar) pro Schadensfall oder die entsprechende Summe im Geltungsbereich, in dem die Kosten der Reparatur oder (teilweisen) Austausches anfallen. Der Beauftragte behält sich das Recht vor, das Produkt einzubehalten, bis Sie die Zahlung vorgenommen haben.

Das Produkt wird so schnell wie möglich nach Erhalten der notwendigen Informationen repariert oder (teilweise) ausgetauscht.

Diese Police deckt nur die Hardware ab.

5. Ausschlüsse

Diese Police deckt nicht ab:

1. Unfallschaden an Peripheriegeräten wie Docking Stationen, externe Modems, Spielgeräte, Spieldatenträger, Zweitmonitore, externe Maus und externe Tastatur, Gehäuse, oder Gegenstände, die als Zubehör oder Verbrauchsmaterial klassifiziert sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Glühlampen, Projektorlampen, wegwerfbare / austauschbare Druck/Tintenkartuschen, Druck- oder Fotopapier, Speicherdisk, wegwerfbare Speichergeräte, Transportbehälter, Taststifte, externe Lautsprecher, jedes andere Teil/Komponente, die regelmäßige Wartung durch den Benutzer benötigt und jede andere Komponente, die keinen integralen Bestandteil des Produktes darstellt.
2. Die Batterie unterliegt dem Deckungsschutz aus der Eingeschränkten Produktgarantie, die mit dem Kaufdatum entweder des Acer Notebooks, Netbooks oder der Batterie selbst verbunden ist.
3. Jeder Defekt oder Fehlfunktion, (einschließlich, ohne Einschränkung, virenverursachte Schäden) an vorinstallierter, zugekaufter oder sonst auf dem Produkt geladener oder installierter Software, einschließlich, ohne Einschränkung, kundenspezifischen Elementen. Diese Police deckt nicht die Software ab, die mit Peripheriegeräten ausgeliefert wird.
4. Jeder Schaden oder Defekt am Produkt, der nur kosmetischer Art ist und/oder nicht die Funktionalität des Produktes beeinflusst, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Kratzer und Dellen, die nicht wesentlich den Nutzen Ihres Produktes einschränken.
5. Jeder Schaden, der durch Abnutzung oder Risse verursacht wurde.
6. Jedes Produkt, welches von einem Dritten, der nicht unser Beauftragter ist, oder den weder wir noch unser

Beauftragter dazu bestimmt haben, versucht wurde zu reparieren. Aus jeder an dem Produkt vorgenommenen Reparatur oder versuchten Reparatur durch einen Dritten, der nicht durch uns bestimmt oder zugelassen wurde, resultiert die Beendigung der Police. Wir werden Ihnen keine Kosten für Reparaturen erstatten, die Sie oder ein Dritter am Produkt durchgeführt oder durchzuführen versucht haben.

7. Verlust des Produktes.
8. Diebstahl des Produktes.
9. Schaden am Produkt aufgrund von Feuer ausgehend von einer externen oder internen Quelle.
10. Jeder Schaden, der auf der fahrlässigen oder grob fahrlässigen Nutzung, fehlerhaften Wartungsarbeiten oder dem Transport in unzureichender Verpackung beruht oder nicht auf Herstellungsfehlern basiert.
11. Jegliche Schäden, die absichtlich verursacht wurden. Wenn wir oder unsere Beauftragten Beweise für absichtlich herbeigeführte Schäden finden, sind wir nicht verpflichtet das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen.
12. Jedes Produkt das durch Terrorismus oder Krieg beschädigt wurde.
13. Jede Wiederbeschaffung oder Übertragung von Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind. Sie sind allein für alle auf dem Produkt gespeicherten Daten verantwortlich. Wir stellen Ihnen keinen Datenwiederbeschaffungsservice unter dieser Police zur Verfügung. Allerdings kann, wenn ein Festplattenaustausch notwendig ist, die dann aktuelle Version der Hauptanwendungen und des Betriebssystems, welches Sie ursprünglich von Acer erworben haben, ohne dass für Sie Kosten entstehen, neu installiert werden.

6. Ihre Pflichten

Um Leistungen unter dieser Police zu erhalten, müssen Sie mit unseren Beauftragten zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass das Produkt ordnungsgemäß gewartet werden kann (In Übereinstimmung mit den Spezifikationen des Beauftragten oder von Acer). Nach dem Ermessen unseres Beauftragten wird dieser entweder den Versand eines Austauschteiles für Sie zur Installation auf dem Produkt veranlassen oder wird Sie anweisen, das Produkt einzusenden oder zur Abholung bereitzustellen. Vorausgesetzt Sie folgen den Anweisungen unseres Beauftragten, werden wir alle auftretenden Kosten für den Versand des Produktes an das von uns bestimmte Repair Center übernehmen. Sobald das Produkt im von uns bestimmten Repair Center eintrifft, können wir das Produkt reparieren oder Ihnen durch unseren Beauftragten ein Ersatzprodukt zusenden lassen, jeweils abhängig von der Art des Schadens. In Fällen, in denen am Telefon festgestellt werden kann, dass ein Austauschprodukt nötig ist, kann unser Beauftragter im eigenen Ermessen ein Austauschprodukt sofort liefern lassen. Wir übernehmen keinerlei Kosten, die aus der Nicht-Rücksendung des gesamten Produktes oder der jeweiligen Teile, jeweils nach den Bestimmungen unseres Beauftragten, sowie einer von Ihnen zu vertretenden Verzögerung der Bearbeitung Ihres Anspruches entstehen. Ihr Anspruch kann auch zurückgewiesen werden. Wenn die Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, fehlerhaft sein sollten oder Sie uns nicht alle Information mitteilen, die unsere Entscheidung, Ihnen Deckungsschutz zu gewähren oder Ihren Anspruch einzuschätzen vernünftigerweise beeinflussen, wird Ihre Abdeckung unter dieser Police enden.

7. Geltendmachung des Anspruches

Um einen Erstattungsanspruch geltend zu machen, müssen Sie innerhalb von 30 Kalendertagen nach Auftreten des Unfallschadens an Ihrem Produkt oder so schnell wie angemessen möglich den Acer Kontakt Center-Beauftragten innerhalb des Geltungsgebietes unter der für Sie relevanten Telefonnummer anrufen, die in der Garantiebroschüre oder der lokalen Acer Webseite genannt wird.

Wenn Sie ein Acer-Kontakt-Center anrufen, werden Sie nach der Seriennummer, die auf dem Produkt steht, gefragt. Ihre Seriennummer befindet sich auf der Unterseite Ihres Acer Produktes, auf Ihrer Acer Rechnung und auf der Vorderseite Ihres Police-Bestätigungsdokumentes. Sobald ein Acer Kontakt Center Agent Ihre Police überprüft hat, wird man Ihnen eine Reihe Fragen stellen, um das Ausmaß des Schadens am Produkt und den Grund dafür festzustellen.

Die Öffnungszeiten des Acer Kontakt Centers kann von Land zu Land variieren (Besuchen Sie Ihre lokale Acer Webseite für mehr Informationen) und umfassen weder öffentliche Feiertage des Landes, in dem der Service ausgeführt werden soll, noch Wochenenden. Wir und unsere Beauftragte(n) sind nicht verantwortlich für jeglichen Ausfall oder Verzögerung bei der Bereitstellung von Diensten an Sie aufgrund von Ursachen außerhalb unserer Kontrolle.

8. Haftungsbeschränkung

Weder wir noch unsere Beauftragten sind Ihnen gegenüber verantwortlich für jeglichen zufälligen oder daraus folgenden Schaden, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Haftung oder Schäden für die Nichtnutzbarkeit des Produktes, Verlust oder Beschädigung von Daten oder Software, anderer indirekter Verlust aufgrund von Fehlern des Produktes oder jeglichen und allen zufälligen, indirekten, speziellen oder daraus folgenden Schäden, die sich aus der Nutzung oder Leistung des Produktes ergeben.

Sie verstehen und stimmen zu, dass im Zusammenhang mit jeglichem Anspruch unter dieser Police wir nicht haften für jegliche Schadenssumme, die über den Kosten für den Ersatz des Produktes durch ein Produkt, das entsprechende Spezifikationen besitzt, liegt.

Falls der Unfallschaden an einem LCD-Element des Produktes auftritt, sind Sie für den Selbstbehalt in Höhe von SFr. 165,00/150,00 + MwSt. (soweit anwendbar) pro Schadensfall verantwortlich bzw. die gleiche Summe im Geltungsbereich in dem die Reparaturkosten anfallen.

Der Beauftragte ist berechtigt, das Produkt bis zur Zahlung zurückzuhalten.

Machen Sie einen Anspruch geltend für ein Risiko, welches auch von einer anderen Versicherung gedeckt wird, decken Wir den Schadenfall auf Grund dieser Police nur proportional.

9. Frist

Nach Ihrer erfolgreichen Registrierung der AcerAdvantage Garantierweiterung einschließlich der

Unfallschadenversicherung, beginnt Ihr Deckungsschutz am Kaufdatum und endet mit der Frist die auf Ihrer Police-Bestätigung angegeben wurde.

10. Kündigung und Beendigung

Wenn Sie der Meinung sind, dass dieses Produkt nicht Ihren Bedürfnissen entspricht, können Sie es innerhalb von 14 Tagen nach der Registrierung oder Erhalt der Bedingungen und Konditionen der Police kündigen. Maßgeblich ist das jeweils letztere Datum. Vorstehendes gilt nur, wenn Sie noch keine Ansprüche gegen uns geltend gemacht haben bzw. anspruchsauslösende Sachverhalte noch nicht eingetreten sind. Da sie allerdings für dieses Produkt nichts bezahlt haben, wird auch keine Rückerstattung fällig. Um diese Police zu kündigen, rufen Sie bitte das Acer Kontakt Center unter der für Sie relevanten Telefonnummer, welche in dieser Garantiebrochure oder auf der lokalen Acer Webseite zur Verfügung gestellt wird

Da diese Police zusammen mit der AcerAdvantage Garantieerweiterung angeboten wird, wird sie automatisch beendet, sobald Ihre AcerAdvantage Garantieerweiterung gekündigt oder anderweitig beendet wird.

11. Übertragung

Ansprüche auf Deckungsschutz unter der Police können an nachfolgende Besitzer des Produktes, nach Benachrichtigung des Acer Kontakt Center, übertragen werden. Bitte kontaktieren Sie das Acer Kontakt Center unter der für Sie relevanten Telefonnummer, welche innerhalb dieser Garantiebrochure oder auf der lokalen Acer Webseite zur Verfügung gestellt wird.

12. Gesamte Vereinbarung

Diese Bedingungen und Konditionen repräsentieren die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns unter Berücksichtigung des behandelten Vertragsgegenstandes.

13. AcerAdvantage Garantieerweiterung

Bitte konsultieren Sie die Acer Garantieangaben in Bezug auf Ihre Rechte und Rechtsmittel hieraus.

14. Anwendbares Gesetz

Soweit nicht vor Beginn des Vertrages speziell anders vereinbart, soll diese Police dem Schweizerischen Recht unterliegen.

15. Kundenbetreuung

Wenn Sie Grund zu Beschwerden haben, sollten Sie sich zunächst an den Acer Kontakt Center Beauftragten wenden. Sollte die Angelegenheit ungelöst bleiben, können Sie den ausstellende London General Insurance Company Limited, Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey, TW20 9JZ, Vereinigtes Königreich, kontaktieren. Wenn Sie einen unabhängigen Rat bezüglich Ihrer Beschwerde erhalten möchten, können Sie die Ombudsfrau der Privatversicherung und der SUVA für die Deutschschweiz, RA Dr. iur. Lili Nabholz-Haidegger, Postfach 2646, 8022 Zürich, Tel. 044 / 211 30 90 (alle Adressen finden Sie auf der Web-Seite: www.versicherungsombudsman.ch) kontaktieren. Die Befolgung dieser Prozeduren beeinflusst Ihre gesetzlich festgelegten Gesetze nicht.

16. Entschädigung

London General Insurance Company Limited ist ein Mitglied des Financial Services Compensation Scheme (FSCS). FSCS ist verpflichtet, abzusichern, dass ein Prozentanteil der Summen, die eine Versicherungsfirma in Liquidation den Versicherungsnehmern schuldet, den Versicherungsnehmern ausgezahlt wird, wenn die Versicherungsfirma dazu nicht mehr vollständig in der Lage ist. Dieses Entschädigungssystem ist Beschränkungen unterworfen und nicht alle Versicherungsnehmer sind berechtigt. Weitere Informationen können auf der Webseite: www.fscs.org.uk eingesehen werden.

17. Kunden mit speziellen Bedürfnissen

Wenn Sie Schwierigkeiten beim Hören oder Sprechen haben, können Sie uns per Text-Telefon unter +44 0844 871 8211 erreichen. Dieses Dokument und unsere gesamte Literatur ist in Grossdruck, Audio und Braille erhältlich. Wir freuen uns, Ihnen eine Kopie zukommen zu lassen. Sie können uns selbstverständlich auch anrufen unter +44 0844 871 8061 oder auf ihre lokale Acer-Website zurückgreifen

18. Datenschutz

Die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden durch uns genutzt, um Ihnen die Leistungen zu gewähren, die aus der Police folgen, für die Sie sich registriert haben. Die Information die Sie uns zur Verfügung gestellt haben werden Acer, unseren Beauftragten sowie jeglichen sonstigen Unternehmen in unserer Unternehmensgruppe zu dem Zweck übermittelt und von diesen genutzt, Ihnen Deckungsschutz zu gewähren. Die Informationen können möglicherweise auch mit anderen Versicherern zwecks Missbrauchsvermeidung geteilt werden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, einen Auszug der bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi un Produit Acer. Dès que vous aurez activé le Programme de Garantie AcerAdvantage (le "Programme"), vous accéderez au statut de client privilégié Acer.

En adhérant au programme **AcerAdvantage**, vous aurez droit aux avantages suivants qui s'ajouteront à ceux de la garantie standard :

- **Programme de Garantie comme indiqué sur l'étiquette située au dos du livret: ligne du Produit, termes de couverture, type du service offert.**
- Accès gratuit à un support technique par téléphone, fax et par courrier électronique pour toute la durée du Programme sans aucun coût supplémentaire à l'exception des coûts de communication téléphoniques.
- Réparation prioritaire de votre Produit Acer.
- 30% de réduction sur l'achat d'une seconde batterie (dans le cas des ordinateurs portables, ou des netbooks), si celle-ci est commandée directement auprès de notre centre d'appels Acer et réglée par carte de crédit.
- Information sur les offres spéciales et promotions disponibles chez nos revendeurs agréés.

RESTAURATION DU SYSTEME D'EXPLOITATION

Le Programme comprend exclusivement la restauration du système d'exploitation et la reconfiguration des composants matériels installés au moment de l'achat du produit.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

La garantie conformément au Programme ne couvre pas les réparations sur les pièces endommagées intentionnellement ou les interventions réalisées par des intervenants externes. Si nous constatons un dommage intentionnel, nous ne serons aucunement obligés de réparer ou remplacer le produit Acer.

Le Programme ne couvre pas les dysfonctionnement provoqués par des virus ou des conflits de système provoqués par l'installation de pilotes ou de périphériques ni la perte de données quelqu'en soit la raison. La batterie n'est pas incluse dans le Programme; elle conserve la garantie standard (standard Limited Product Warranty) selon la preuve d'achat du produit Acer ou de la batterie elle-même. Les exclusions et limitations décrites ci-dessus font uniquement référence à ce programme, les termes de la garantie standard (Limited Product Warranty) ne sont pas affectés par celle-ci.

ACTIVATION DU PROGRAMME ACERADVANTAGE

- Si vous avez accès à internet, vous pouvez vous enregistrer directement le Programme à l'adresse www.AcerAdvantage.com.
- Si vous n'avez pas d'accès internet, appelez votre centre d'appel Acer; le numéro est fourni dans le livret.

POUR PROCEDER A L'ENREGISTREMENT

Allez sur la page d'enregistrement "AcerAdvantage" à l'adresse www.AcerAdvantage.com, saisissez correctement votre **code Advantage** et votre **mot de passe** que vous trouverez dans le livret AcerAdvantage et complétez le fichier électronique qui s'affiche.

- A la fin de l'enregistrement, imprimez une copie de contrat.
- Signez ce document pour acceptation, joignez la preuve d'achat (copie de la facture ou du ticket de caisse) ainsi que l'un des deux coupons d'authentification que vous aurez trouvés dans le livret AcerAdvantage.
- Envoyez s'il vous plaît le tout à Acer dans l'enveloppe pré-imprimée – N'oubliez pas d'y apposer l'étiquette contenant l'adresse de destination.

Nous vous rappelons que l'enregistrement de la garantie doit être effectué dans les 90 jours suivant la date d'achat du Produit

Avant de nous envoyer tous les documents, assurez-vous d'avoir respecté les délais. Le cachet de la poste fera foi pour la date d'enregistrement. Si vous avez dépassé les 90 jours pour l'enregistrement, veuillez s'il vous plaît contacter votre centre d'appels. Dès que nous aurons reçu vos documents remplissant les conditions détaillées ci-dessus, nous vous enverrons par e-mail le Certificat de votre garantie reprenant toutes les informations de votre Produit Acer.

Dans certains cas, basés sur des critères prédéfinis, votre garantie sera activée et le certificat vous sera envoyé par e-mail sans que l'envoi des documents vous soit demandé.

EN CAS DE PANNE DE VOTRE PRODUIT ACER

Avant tout Acer vous invite à effectuer les tests décrits aux chapitres "**dépannage**" de votre guide d'utilisation.

ASSISTANCE TELEPHONIQUE

Vous pouvez contacter votre centre d'appel muni de votre certificat AcerAdvantage et avec votre ordinateur allumé. Des professionnels Acer vous aideront à isoler les problèmes et les résoudre.

CENTRES DE REPARATION ACER

Pour les problèmes qui ne peuvent être résolus à distance, les opérateurs Acer vous indiqueront comment contacter notre transitaire express qui viendra retirer chez vous le produit défectueux pour le livrer au centre de réparation Acer. Une fois réparé, le produit sera livré directement chez vous. Les frais de transport sont à la charge d'Acer.

ENVOI DES PRODUITS

Si votre produit Acer doit être expédié, veuillez s'il vous plaît remettre le produit Acer dans son emballage d'origine (si vous l'avez conservé) et joindre une copie de votre certificat AcerAdvantage ainsi qu'une description du problème

Si vous n'avez pas conservé l'emballage:

- Utilisez un carton solide aux dimensions adaptées pour emballer l'appareil.
- Enveloppez l'ordinateur dans plusieurs feuilles de papier bulles jusqu'à obtenir une couche d'au moins 6 cm. d'épaisseur et fixez-les avec du ruban adhésif.
- Placez le produit emballé dans le carton et remplissez l'espace vide avec du papier bulles. Fermez le carton et étiquetez-le comme indiqué par l'opérateur du centre d'appels.

CONDITIONS ET LIMITATIONS DU SERVICE

Les caractéristiques et bénéfices de ce service tels qu'ils ont été établis peuvent varier selon les ressources locales et peuvent être plus restreintes dans certaines zones géographiques

Nous considérons comme début de la période de garantie la date indiquée sur la preuve d'achat.

ASSURANCE SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS

Veuillez s'il vous plaît consulter les termes et conditions de garantie (disponibles dans le livret) pour obtenir plus de détails au sujet de vos droits et solutions en relation avec la couverture sur les dommages accidentels.

FR - Termes et Conditions



Assurance Dommages Accidentels

1. Introduction

La police d'assurance contre les Dommages Accidentels (la "Police") est garantie par **London General Insurance Company Limited**, société de droit anglais enregistrée sous le n° 1865673, dont l'adresse légale est Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey, TW20 9JZ, Royaume-Uni, dont la direction pour la France est située 55 rue Aristide Briand 92 309 Levallois-Perret et ayant pour numéro unique d'identification B 392 678 116 au RCS de Nanterre, et qui a nommé **Acer Computer (Switzerland) AG** ("Acer"), enregistrée sous le n° CH-020.3.926.142-3 dont l'adresse du siège est: Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Suisse comme son représentant pouvant fournir et gérer toute déclaration pour Dommages Accidentels dérivant de cette Police.

Important:

En addition aux termes et conditions, si votre Police d'assurance pour la couverture en cas de Dommages Accidentels vous a été vendue par la London General Insurance Company Limited ("LGI") par le site internet Acer e-commerce <http://store.acer-euro.com>, la couverture sera contrôlée par l'Autorité des Services Financiers (FSA). London General Insurance Company Limited est autorisée et contrôlée par l'Autorité des Services Financiers (FSA) FRN 202689, 25 The North Colonnade, Canary wharf, London E145HS Royaume-Uni. Acer Computer (Suisse) AG est autorisée et contrôlée par l'Autorité des Services Financiers FRN 481244 et agit en tant que représentant nommé pour le compte de London General Insurance Company Limited lorsqu'elle vous propose cette Police. Veuillez lire la Police dans son intégralité. Ces termes et conditions complètent les termes et conditions de n'importe quel accord entre vous et Acer (incluant sans limitation Votre Extension de Garantie AcerAdvantage).

Le contrat est conclu entre vous et London General Insurance Company Limited. Cette Police, en liaison avec Votre Attestation d'assurance, établit que vous êtes en droit de bénéficier de la Couverture telle qu'indiquée dans Votre Attestation d'assurance. Cette Police est valable uniquement pour des produits de marque Acer. L'Attestation d'assurance vous sera envoyée par e-mail et vous aurez la possibilité de l'imprimer une fois que vous aurez procédé à l'enregistrement de votre Extension de Garantie AcerAdvantage avec assurance contre les Dommages Accidentels à l'adresse: www.AcerAdvantage.com

2. Éligibilité à la couverture

Pour être éligible à ce produit, vous devez:

- être âgé au minimum de 18 ans,
- avoir acheté le Produit avec l'Extension de Garantie AcerAdvantage pour les pays du Territoire dans les 90 derniers jours,
- être couvert au titre du programme l'Extension de Garantie AcerAdvantage.

3. Définition des mots employés

Tous les termes utilisés qui ne sont pas définis ici auront le même sens que celui qui leur a été donné dans la Confirmation de Police.

Dommage Accidentel: tout dommage accidentel soudain ou imprévu sur le Produit provoqué par une cause extérieure et qui en empêche l'utilisation

Extension de Garantie AcerAdvantage: La prolongation de garantie que vous avez achetée en liaison avec Votre Produit qui vous donne droit à la couverture contre les Dommages Accidentels.

Agent: Acer ou toute autre entité autorisée par Nous pour réparer, remplacer ou fournir un service au titre de cette Police.

Couverture: La couverture et les bénéfices fournis par cette Police comme indiqués dans votre Attestation d'assurance.

Produit spécifique: La personnalisation du système à Votre demande lors de la fabrication initiale du Produit.

Éléments LCD: les composants qui sont nécessaires au fonctionnement de l'écran à cristaux liquides (LCD) du Produit.

Attestation d'assurance: Le document faisant partie de votre Certificat d'Extension de Garantie, qui vous a été envoyé par e-mail ou que vous avez pu imprimer directement après avoir enregistré votre Extension de Garantie AcerAdvantage comprenant l'assurance contre Dommage Accidentel sur le site web: www.AcerAdvantage.com

Produit: Le(s) produit(s) de marque Acer décrit(s) dans Votre Attestation d'assurance pour le(s)quel(s) vous avez acheté une Extension de Garantie AcerAdvantage.

Territoire: l'un des pays suivants: Autriche, Belgique, République Tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume Uni.

Nous/Notre: London General Insurance Company Limited, société de droit anglais enregistrée sous le n° 1865673, dont l'adresse légale est Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ Royaume Uni et dont la direction pour la France est située 55 rue Aristide Briand 92 309 Levallois-Perret et ayant pour numéro unique d'identification B 392 678 116 au RCS de Nanterre.

Vous/Votre: Le particulier, la société ou l'entité indiqué(-e) dans l'Attestation d'assurance comme étant l'assuré.

4. Prestations

La réparation ou le remplacement total ou partiel du Produit ne peuvent être effectués que dans sur Territoire.

Durant toute la durée de cette Police comme indiquée dans l'Attestation d'assurance et sujet aux termes et conditions générales de la Police, Nous réparerons ou remplacerons totalement ou partiellement le Produit Acer pour corriger les Dommages Accidentels sur le Produit.

Si Nous réparons Votre Produit, Nous pourrions remplacer des pièces originales par des pièces d'origine neuves ou reconditionnées provenant de Notre fabricant. Les pièces de remplacement seront équivalentes au niveau des performances par rapport aux pièces d'origine. Si Notre Agent décide que le remplacement de l'ordinateur est préférable par rapport à la réparation, Vous recevrez un produit équivalent ou supérieur à celui que Vous aviez acheté. La décision de remplacer le Produit sera prise par l'Agent à sa seule et entière discrétion.

Nous ne réparerons ou remplacerons totalement ou partiellement le Produit Acer que dans sur le Territoire. Si le produit a subi un Dommage Accidentel en dehors du Territoire.

Vous devrez rapatrier le Produit dans sur le Territoire pour que la réparation ou le remplacement total ou partiel par Notre Agent puisse être effectué. Notre Agent pourra, à sa seule et entière discrétion, vous demander de déposer Votre Produit dans le centre de réparation le plus proche en dehors du Territoire.

En cas de Dommage Accidentel sur les Eléments LCD du Produit vous conserverez à Votre charge, à titre de franchise, les cent (100) ou les cinquante (50) premiers € HT+ TVA (si applicable) par sinistre ou du montant équivalent dans le pays du Territoire où sont encourus les frais de réparation ou de remplacement (partiel).

L'Agent se réserve le droit de conserver le Produit jusqu'à ce que vous en ayez effectué le paiement.

Le Produit sera réparé, remplacé totalement ou partiellement aussi rapidement que possible après l'obtention de toutes les informations requises.

Cette Police couvre uniquement les dommages matériels (hardware).

5. Exclusions

La Police ne couvre pas:

1. Le Dommages Accidentel sur les périphériques tels que stations d'accueil, modems externes, périphériques de jeux, supports Cd de jeux, second moniteur, souris et clavier externes au châssis, ou tout autre élément considéré comme « accessoires » ou « consommables » incluant les lampes, les lampes de projecteurs, les cartouches d'encre, le papier pour impression ou papier photo, les disques de stockage de données, les périphériques de stockage de données, les mallettes de transport, les stylets, les hauts parleurs externes, et tout autre élément/composant nécessitant un entretien régulier par l'utilisateur ou tout autre composant non intégré dans le Produit (liste non exhaustive).
2. La batterie. La batterie demeure soumise à la garantie résultant de la garantie standard Limited Product Warranty, laquelle court depuis la date d'achat de l'ordinateur portable Acer ou de la batterie elle-même.
3. Tout dysfonctionnement ou dommage lié à un logiciel (incluant sans limitation l'infection d'un virus) préinstallé ou installé sur le Produit, ce qui inclut également sans limitation la personnalisation du système par rapport à sa sortie d'usine des Produits spécifiques. La police ne couvre aucun logiciel envoyé avec des périphériques.
4. Les dommages et défauts de nature esthétique (ne se limitant pas seulement aux bosses et griffes) qui n'empêchent pas l'utilisation du Produit.
5. Tout dommage causé par l'usure ou des déchirures
6. Tout produit que quelqu'un différent de Nos Agents ou que Nous n'avons pas désigné a tenté de réparer. Toute réparation ou tentative de réparation du Produit non effectuée par Nous, Nos Agents ou quelqu'un que Nous avons désigné entraînera la résiliation de cette Police. Nous ne vous rembourserons pas pour des réparations que vous ou une autre personne non habilitée aurait tenté de faire sur le Produit.
7. Perte du Produit.
8. Vol du produit.
9. Les dommages causés par le feu.
10. Tout dommage causé par une utilisation négligente ou non conforme, une réparation incorrecte, un transport dans un emballage non adéquat ou par toute autre cause qui ne peut pas être attribuée à une malfaçon.
11. Tout dommage causé de façon intentionnelle.
12. Tout produit endommagé par acte de guerre ou de terrorisme.
13. Toute reconstitution ou transfert de données stockées dans le Produit. Vous êtes l'unique responsable des données stockées dans le Produit. Cette Police ne prévoit pas que Nous fournissions un service de reconstitution des données. Toutefois si le remplacement du disque dur est nécessaire, le système d'exploitation et les principaux programmes que Vous avez acquis à l'origine chez Acer seront réinstallés sans frais.

6. Vos responsabilités

Pour bénéficier des avantages de cette Police, Vous devez coopérer avec Notre Agent pour que le Produit soit correctement entretenu (en accord avec les recommandations d'Acer ou de Nos Agents). A leur discrétion, Nos Agents organiseront soit l'envoi d'une pièce de rechange que Vous installerez Vous-même soit Nous vous

indiqueront comment envoyer ou faire enlever le Produit. Si Vous suivez les indications de Nos Agents, les frais de transport pour le retour du Produit dans Notre centre de réparation seront à Notre charge. Une fois le Produit parvenu à Notre centre de réparation désigné, Nous réparerons le Produit ou Vous enverrons un produit de remplacement suivant l'évaluation faite du dommage causé sur le Produit. Dans certains cas où la nécessité de remplacer le Produit Acer peut être déterminée par téléphone, notre Agent pourra, à son entière discrétion, Vous envoyer immédiatement un produit de remplacement. Nous ne répondons pas des coûts qui pourraient survenir du fait que Vous ne Nous retourniez pas le Produit endommagé dans son intégralité ou si Vous ne Nous envoyez pas les parties du Produit demandées par notre Agent. Nous ne répondons pas non plus de tout retard dans la réparation qui pourrait Vous être imputable et Nous réservons aussi le droit de refuser la réparation. Si les informations que Vous Nous avez fournies ne sont pas correctes ou Vous ne Nous avez pas fourni toutes les informations qui peuvent influencer Notre décision de prise en charge ou l'évaluation de Votre sinistre, Vous pouvez être déchu de Vos droits à la Couverture.

7. Comment déclarer un sinistre de Dommage Accidentel

Pour déclarer un sinistre de Dommage Accidentel au titre de cette Police, Vous devez contacter, dans les 30 jours qui suivent la survenance du Dommage Accidentel de Votre Produit, ou en tout cas aussitôt que cela est raisonnable possible, le centre d'appels Acer situé dans le Territoire au numéro de téléphone fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays en question.

Quand Vous appelez un centre d'appels Acer, on Vous demandera de fournir le n° de série indiqué sur Votre Produit. Le n° de série est situé à l'arrière ou sous Votre produit Acer, sur Votre facture ou au début du document de Confirmation de Police. Dès que l'opérateur aura vérifié Votre Police, il pourra Vous poser différentes questions pour évaluer la cause et l'étendue du dommage sur le Produit.

Les heures d'ouverture du Centre d'appels peuvent varier en fonction des pays (vérifier sur le site web Acer du pays concerné pour plus d'informations) et peuvent également prendre en compte les jours fériés applicables ou les week-ends dans le pays où le service doit être effectué. Nous ou Nos Agents ne sommes pas responsables dans le cas où les services ne peuvent pas être fournis pour des raisons raisonnablement hors de notre contrôle.

8. Limitation des responsabilités

Ni Nous ni Nos Agents ne sommes responsables envers Vous ou envers tout utilisateur du Produit, pour tout dommage accessoire ou consécutif, incluant mais ne se limitant pas à la responsabilité ou aux dommages résultant du non-fonctionnement du Produit, la perte ou la corruption de données ou de logiciels, d'autres pertes indirectes dues à une défaillance du Produit, ou tout autre dommage accessoire, indirect, spécial ou consécutif survenant ou lié à l'utilisation ou à la performance du Produit.

En toute circonstance, Notre responsabilité est limitée au prix d'acquisition du Produit.

En cas de Dommage Accidentel sur les Éléments LCD du Produit. Vous conserverez à votre charge, à titre de franchise, les 100 ou les 50 premiers € HT+ TVA (si applicable) par sinistre ou du montant équivalent dans le pays du Territoire où sont encourus les frais de réparation ou de remplacement.

L'Agent se réserve le droit de conserver le Produit jusqu'à ce que Vous en ayez effectué le paiement.

9. Durée

Suite à l'enregistrement réussi de votre Extension de Garantie AcerAdvantage incluant l'assurance contre les Dommages Accidentels, Votre Couverture commencera à la date à laquelle Vous avez acheté le Produit et expirera à la date d'expiration mentionnée dans Votre Attestation d'assurance.

10. Annulation

Si Vous estimez que cette Police ne convient pas à Vos besoins, Vous avez un délai de 14 jours à partir de l'enregistrement ou la réception des termes et conditions de la Police, à compter de la date la plus tardive des deux, pour annuler dans la mesure où Vous n'avez pas bénéficié d'une prestation contractuelle.

Comme Vous n'avez effectué aucun paiement pour cette Police, aucun remboursement ne Vous sera dû.

Pour annuler cette Police, veuillez contacter le centre d'appels Acer au numéro téléphonique fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays concerné.

Comme cette police Vous est fournie en liaison avec le programme d'Extension de Garantie Acer Advantage, la Police se terminera en cas d'annulation ou de résiliation de Votre Extension de Garantie Acer Advantage.

11. Cessibilité

La Couverture peut être transférée pour sa durée résiduelle à d'autres propriétaires du Produit après en avoir informé le centre d'appels Acer. Veuillez contacter le centre d'appels au numéro correspondant fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays concerné.

12. Intégralité de l'accord

Ces termes et conditions représentent l'accord dans son intégralité entre Vous et Nous.

13. Extension de Garantie AcerAdvantage

Consultez les conditions de garantie Acer pour prendre connaissance de Vos droits et des solutions.

14. Loi applicable

A moins qu'il n'en ait été convenu autrement par écrit avant le commencement de cette assurance, la Police sera sujette à la loi française.

15. Service client

Si Vous avez un motif de plainte, Vous devrez en tout premier lieu contacter Notre centre d'appels. Si le problème persiste, Vous devrez contacter l'assureur London General Insurance Company Limited, Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Royaume Uni. Si Vous n'êtes pas satisfait, Vous pouvez avoir recours au Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurance, 26 boulevard Haussmann, 75009 PARIS (tél.01.42.47.90.00). Ces procédures n'affecteront pas Vos droits.

16. Indemnisation

London General Insurance Company Limited est un membre du « Financial Services Compensation Scheme » ("FSCS"). Le FSCS a pour obligation d'assurer un pourcentage des sommes dues aux assurés si la société elle-même n'est pas capable de remplir entièrement ses responsabilités. Ce système de compensation est sujet à restriction et tous les assurés ne sont pas automatiquement éligibles. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le site web: www.fscs.org.uk

17. Clients handicapés

Si Vous avez des difficultés à entendre ou à Vous exprimer, Vous pouvez correspondre en envoyant un texte au n° de téléphone de London General Insurance Company Limited au +44 0844 871 8211. Ce document et toute notre correspondance sont disponibles en gros caractères, en message audio et en Braille. Nous serons heureux de Vous fournir une copie ou Vous pouvez Nous appeler au +44 0844 871 8061 ou consulter le site web Acer local.

18. Protection des données

Les informations que Vous fournissez seront partagées avec ACER. Nous Nous réservons le droit de communiquer ces informations à d'autres assureurs dans un but de prévention des fraudes.

La copie des informations Vous concernant est disponible à Votre demande.

BE - Termes et Conditions



Assurance Dommages Accidentels

1. Introduction

Cette police d'assurance contre les Dommages Accidentels (la "Police") est garantie par **London General Insurance Company Limited**, société de droit anglais enregistrée auprès de la sous le n° 1865673, dont l'adresse légale est Integra House, Vicarage Road, Egham Surrey, TW20 9JZ, Royaume-Uni. London General Insurance Company Limited a nommé **Acer Computer (Switzerland) AG** ("Acer"), enregistrée sous le n° CH-020.3.926.142-3 dont l'adresse du siège est: Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Suisse, comme son mandataire pouvant fournir cette Assurance et gérer toute déclaration pour Dommages Accidentels dérivant de cette Police.

Remarque:

En complément des présentes Termes et Conditions, si la présente assurance contre les Dommages Accidentels est établie entre Vous et London General Insurance Company Limited par le site web e-commerce d'Acer <http://store.acer-euro.com>, votre Couverture sous la présente Police sera régie par l'Autorité des Services Financiers (FSA) au Royaume-Uni. London General Insurance Company Limited est autorisée et contrôlée par l'Autorité des Services Financiers (FSA) au Royaume-Uni sous le n° FRN 202689. Acer est autorisée et contrôlée par l'Autorité des Services Financiers au Royaume-Uni sous le n° FRN 481244 et agit en tant qu'Agent de London General Insurance Company Limited lorsqu'elle vous propose cette Police.

Vous acceptez et vous marquez votre accord avec les présentes Termes et Conditions.

Veuillez s'il vous plaît lire ces Termes et Conditions et votre Attestation d'Assurance dans son intégralité. Ces termes et conditions complètent les termes et conditions de n'importe quel accord entre Vous et Acer (y compris et ne pas limité à Votre Extension de Garantie AcerAdvantage).

Ce contrat est établi entre Vous et London General Insurance Company Limited. L'Attestation d'Assurance prouve que vous êtes en droit de bénéficier de la Couverture telle qu'indiquée dans Votre Attestation d'Assurance et les présentes Termes et Conditions. Cette Police est valable uniquement pour des produits de marque Acer. L'Attestation d'assurance Vous sera envoyée par e-mail ou courrier normal dès que Vous aurez procédé à l'enregistrement de votre Extension de Garantie AcerAdvantage avec assurance contre les Dommages Accidentels à l'adresse: www.AcerAdvantage.com

2. Eligibilité à la couverture

Pour être éligible à cette couverture, Vous devez:

- être âgé au minimum de 18 ans,
- avoir acheté le Produit avec l'Extension de Garantie AcerAdvantage dans le Territoire dans les 90 derniers jours,
- être couvert au titre du programme d'Extension de Garantie AcerAdvantage.

3. Définition des mots employés

Tous les termes écrits avec majuscule qui ne sont pas définis ici auront le même sens que celui qui leur a été donné dans l'Attestation d'Assurance.

Dommage Accidentel: tout dommage accidentel soudain et imprévu au Produit provoqué par une cause extérieure et qui en empêche l'utilisation

Extension de Garantie AcerAdvantage: La prolongation de garantie que Vous avez souscrite pour Votre Produit et qui Vous donne droit à la Couverture contre les Dommages Accidentels.

Agent: Acer ou toute autre entité autorisée par Nous pour réparer, remplacer ou fournir un service au titre de cette Police.

Couverture: La couverture et les bénéfices fournis par cette Assurance comme indiqués dans votre Attestation d'assurance.

Produit spécifique: La personnalisation du système à Votre demande lors de la fabrication initiale du Produit.

Éléments LCD: les composants qui sont nécessaires au fonctionnement de l'écran à cristaux liquides (LCD) du Produit.

Attestation d'assurance: Le document faisant partie de votre Certificat d'Extension de Garantie, qui Vous a été envoyé par e-mail ou par courrier normal directement après l'enregistrement de votre Extension de Garantie AcerAdvantage comprenant l'assurance contre Dommage Accidentel sur le site web: www.AcerAdvantage.com

Produit: Le(s) produit(s) de marque Acer décrit(s) dans Votre Attestation d'assurance pour le(s)quel(s) Vous avez conclu une Extension de Garantie AcerAdvantage.

Territoire: l'un des pays suivants: Autriche, Belgique, République Tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume Uni.

Nous/Notre: London General Insurance Company Limited, société de droit anglais enregistrée sous le n° 1865673, dont l'adresse légale est Integra House, Vicarage Road, Egham Surrey, TW20 9JZ, Royaume Uni.

Vous/Votre: Le particulier, la société ou l'entité indiqué(e) dans l'Attestation d'assurance comme étant l'assuré.

4. Bénéfices

La réparation ou le remplacement total ou partiel du Produit ne peut être effectué(e) que dans le Territoire.

Durant toute la durée de validité de cette Police comme indiquée dans l'Attestation d'assurance et sujet aux présentes termes et conditions de la Police, Nous réparerons ou remplacerons totalement ou partiellement le Produit comme nécessaire pour corriger les Dommages Accidentels sur le Produit.

Vous comprenez et vous êtes d'accord que, si nous réparons Votre Produit, Nous pourrions remplacer des pièces originales par des pièces d'origine neuves ou reconditionnées provenant du fabricant initial. Les pièces de remplacement seront équivalentes au niveau de performance par rapport aux pièces d'origine. Si Notre Agent décide que le remplacement de l'ordinateur est préférable par rapport à la réparation, Vous recevrez un produit équivalent ou supérieur à celui que Vous aviez acheté initialement auprès d'Acer. La décision de remplacer le Produit sera prise par l'Agent à sa seule et entière discrétion.

Nous ne réparerons ou remplacerons totalement ou partiellement le Produit que dans le Territoire. Si le produit a subi un Dommage Accidentel couvert en dehors du Territoire Vous devrez rapatrier le Produit dans le Territoire pour que la réparation ou le remplacement total ou partiel par Notre Agent puisse être effectué. Notre Agent pourra, à sa seule et entière discrétion, vous demander de déposer Votre Produit dans le centre de réparation le plus proche en dehors du Territoire.

En cas de Dommage Accidentel sur les Éléments LCD du Produit, Vous conserverez à Votre charge, à titre de franchise, les cent (100) ou les cinquante (50) premiers € + TVA (si applicable) par sinistre ou le montant équivalent dans le pays du Territoire où sont encourus les frais de réparation ou de remplacement (partiel).

L'Agent se réserve le droit de conserver le Produit jusqu'à ce que Vous en ayez effectué le paiement.

Le Produit sera réparé, remplacé totalement ou partiellement aussi rapidement que possible après l'obtention du Produit et/ou de toutes les informations requises.

Cette Police couvre uniquement les dommages matériels (« hardware »).

5. Exclusions

La Police ne couvre pas:

1. Les Dommages Accidentels sur les périphériques tels que stations d'accueil, modems externes, périphériques de jeux, supports CD de jeux, second moniteurs, souris et claviers externes, châssis, et tout autre élément considéré comme « accessoires » ou « consommables » incluant mais ne pas limité aux lampes, lampes de projecteurs, cartouches d'encre, papier pour impression ou papier photo, disques de stockage de données, périphériques de stockage de données, mallettes de transport, stylets, hauts parleurs externes et tout autre élément/composant nécessitant un entretien régulier par l'utilisateur et tout autre composant non intégré dans le Produit (liste non exhaustive).
2. La batterie. La batterie demeure soumise à la garantie résultant de la garantie standard Limited Product Warranty, laquelle court depuis la date d'achat de l'ordinateur portable Acer ou de la batterie elle-même.
3. Tout dysfonctionnement ou dommage (incluant sans limitation l'infection d'un virus) à un logiciel préinstallé ou installé sur le Produit, ce qui inclut également sans limitation la personnalisation du système par rapport à sa sortie d'usine des Produits spécifiques. La police ne couvre aucun logiciel envoyé avec des périphériques.
4. Les dommages et défauts de nature purement esthétique ou n'empêchant pas l'utilisation du Produit, incluant mais ne se limitant pas uniquement aux griffes et bosses qui ne diminuent pas la correcte utilisation et les performances du Produit.
5. Tout dommage causé par l'usure
6. Tout produit que quelqu'un différent de Nos Agents ou que Nous n'avons pas désigné a tenté de réparer. Toute réparation ou tentative de réparation du Produit non effectuée par Nous, Nos Agents ou quelqu'un que Nous avons désigné entraînera la résiliation de cette Police. Nous ne Vous rembourserons pas pour des réparations que Vous ou une autre personne non habilitée aurait fait ou tenté de faire sur le Produit.
7. Perte du Produit.
8. Vol du produit.
9. Les dommages causés par le feu.
10. Tout dommage causé par une utilisation négligente ou non conforme, par un entretien incorrect, par un transport dans un emballage non adéquat ou par toute autre cause qui ne peut pas être attribuée à une malfaçon.
11. Tout dommage causé de façon intentionnelle. Si Nous ou Notre Agent trouvons preuves de dommages causés intentionnellement, Nous ne sommes pas tenus de réparer ou de remplacer (partiellement) le Produit.
12. Tout produit endommagé par acte de guerre ou de terrorisme.
13. Toute reconstitution ou transfert de données stockées dans le Produit. Vous êtes l'unique responsable des données stockées dans le Produit. Cette Police ne prévoit pas que Nous fournissions un service de reconstitution des données. Toutefois si le remplacement du disque dur est nécessaire, le système d'exploitation et les principaux programmes que Vous avez acquis à l'origine chez Acer seront réinstallés sans frais.

6. Vos responsabilités

Pour bénéficier des avantages de cette Police, Vous devez coopérer avec Notre Agent pour que le Produit soit correctement entretenu (en accord avec les recommandations d'Acer ou de Nos Agents). A leur discrétion, Nos Agents organiseront soit l'envoi d'une pièce de rechange que Vous installerez vous-même soit Vous indiqueront comment envoyer ou faire enlever le Produit. Si Vous suivez les indications de Nos Agents, les frais de transport pour le retour du Produit dans Notre centre de réparation seront à Notre charge. Une fois le Produit parvenu à Notre centre de réparation désigné, Nous réparerons le Produit ou Vous enverrons un produit de remplacement, suivant l'évaluation faite du dommage causé sur le Produit. Dans certains cas où la nécessité de remplacer le Produit peut être déterminée par téléphone, notre Agent pourra, à son entière discrétion, vous envoyer immédiatement un produit de remplacement. Nous ne répondons pas des coûts qui pourraient survenir du fait que Vous ne Nous retournez pas le Produit endommagé dans son intégralité ou si Vous ne Nous envoyez pas les parties du Produit demandées par notre Agent. Nous ne répondons pas non plus de tout retard dans la réparation qui pourrait Vous être imputable et Nous réservons aussi le droit de refuser la réparation.

Si les informations que Vous Nous avez fournies ne sont pas correctes ou Vous ne Nous avez pas fourni toutes

les informations qui peuvent influencer Notre décision de prise en charge ou l'évaluation de Votre sinistre, Vous seriez déchu de Vos droits à la Couverture.

7. Comment déclarer un sinistre de Dommage Accidentel

Pour déclarer un sinistre de Dommage Accidentel au titre de cette Police, Vous devez contacter, dans les 30 jours qui suivent la survenance du Dommage Accidentel à Votre Produit, le centre d'appels Acer situé dans le Territoire au numéro de téléphone fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays en question.

Quand Vous appelez un centre d'appels Acer, on Vous demandera de fournir le n° de série indiqué sur Votre Produit. Le n° de série est situé à l'arrière ou sous Votre produit Acer, sur Votre facture ou au début du document de Confirmation de Police. Dès que l'opérateur aura vérifié Votre Police, il pourra Vous poser différentes questions pour évaluer la cause et l'étendue du dommage sur le Produit.

Les heures d'ouverture du Centre d'appels peuvent varier en fonction des pays (vérifier sur le site web Acer du pays concerné pour plus d'informations) et ne comprennent pas les week-ends ni les jours fériés applicables dans le pays où le service doit être effectué. Nous ou Nos Agents ne sommes pas responsables pour des retards ou dans le cas où les services ne peuvent pas être fournis pour des raisons raisonnablement hors de Notre contrôle.

En cas de Dommage Accidentel sur les Éléments LCD du Produit, Vous conserverez à Votre charge, à titre de franchise, les cent (100) ou les cinquante (50) premiers € + TVA (si applicable) par sinistre ou le montant équivalent dans le pays du Territoire où sont encourus les frais de réparation ou de remplacement (partiel).

L'Agent se réserve le droit de conserver le Produit jusqu'à ce que Vous en ayez effectué le paiement.

8. Limitation des responsabilités

Ni Nous ni Nos Agents ne sommes responsable envers Vous ou envers tout utilisateur du Produit, pour tout dommage accessoire ou consécutif, incluant mais ne se limitant pas à la responsabilité ou aux dommages résultant du non-fonctionnement du Produit, la perte ou la corruption de données ou de logiciels, d'autres pertes indirectes dues à une défaillance du Produit, ou tout autre dommages accessoire, indirect, spécial ou consécutif survenant ou lié à l'utilisation ou à la performance du Produit.

Vous acceptez et vous êtes d'accord qu'en toute circonstance, Notre responsabilité est limitée au prix de remplacement du Produit par un produit de performances équivalentes au Produit initialement acheté.

9. Durée

Suite à l'enregistrement réussi de votre Extension de Garantie AcerAdvantage incluant l'assurance contre les Dommages Accidentels, Votre Couverture commencera à la date à laquelle Vous avez acheté le Produit et expirera à la date d'expiration mentionnée dans Votre Attestation d'assurance.

10. Annulation et Termination

Vous avez un délai de 14 jours à partir de l'enregistrement ou la réception des termes et conditions de la Police, à compter de la date la plus tardive des deux, pour annuler l'Assurance, dans la mesure où Vous n'avez pas bénéficié d'une prestation contractuelle. Vous ne pouvez plus annuler la Police après cette période.

Comme Vous n'avez pas payé de prime d'assurance pour cette Police, aucun remboursement ne Vous sera dû.

Pour annuler cette Police, veuillez contacter le centre d'appels Acer au numéro téléphonique correspondant fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays concerné.

Comme cette police Vous est fournie en liaison avec le programme d'Extension de Garantie Acer Advantage, la Police se terminera automatiquement et à la même date que l'annulation ou la résiliation de Votre Extension de Garantie Acer Advantage.

11. Cessibilité

La Couverture peut être transférée pour sa durée résiduelle à d'ultérieurs propriétaires du Produit à condition d'en informer le centre d'appels Acer. Veuillez s'il vous plaît contacter le centre d'appels au numéro correspondant fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays concerné.

12. Intégralité de l'accord

Ces termes et conditions représentent l'accord dans son intégralité entre Vous et Nous.

13. Extension de Garantie AcerAdvantage

Consultez s'il vous plaît les conditions de garantie Acer pour prendre connaissance de Vos droits et des possibilités de recours.

14. Loi applicable

A moins qu'il n'en ait été convenu autrement par écrit avant le commencement de cette assurance, la Police sera sujette à la loi Belge et à la juridiction des tribunaux Belges.

15. Service client

Si vous avez un motif de plainte, vous devrez en tout premier lieu contacter Notre centre d'appels. Si le problème persiste, vous devrez contacter l'assureur London General Insurance Company Limited, Integra House, Vicarage Road, Egham Surrey, TW20 9JZ, Royaume Uni. Si vous ne pouvez pas régler votre litige avec London General Insurance Company Limited, vous pouvez vous adresser au Service Financier médiateur, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR Royaume-Uni.

Si Vous souhaitez obtenir un conseil indépendant au sujet de votre plainte, vous pourrez contacter l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles. En suivant ces procédures, Vos droits statutaires ne seront pas modifiés

16. Indemnisation

London General Insurance Company Limited est un membre du Financial Services Compensation Scheme ("FSCS"). Le FSCS a pour obligation d'assurer le paiement d'un pourcentage des sommes dues aux assurés si la société elle-même n'est pas capable de remplir entièrement ses responsabilités en cas de faillite. Ce système de compensation est sujet à restriction et pas tous les assurés seront automatiquement éligibles. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le site web: www.fscs.org.uk

17. Clients handicapés

Si Vous avez des difficultés à entendre ou à Vous exprimer, vous pouvez Nous contacter en envoyant un texte au n° de téléphone +44 0844 871 8211. Ce document et toute notre correspondance sont disponibles en gros

caractères, en message audio et en Braille. Nous serons heureux de vous fournir une copie ou Vous pouvez Nous appeler au +44 0844 871 8061 ou consulter Notre site web local.

18. Protection des données

Vos données personnelles ne seront utilisées que pour l'exécution du contrat d'Assurance conclu entre Vous et Nous. Les données personnelles reprises dans la Police ainsi que les données personnelles fournies par après par ou au nom de l'assuré peuvent être enregistrées par l'Assureur et/ou l'Administrateur / Agent en vue de la prévention et la lutte contre la fraude.

L'enregistrement des données personnelles se fait en conformité avec les dispositions de la Loi relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Chaque personne dont l'Assureur dispose des données personnelles dispose d'un droit d'accès et de rectification de ces données. Il pourra également s'adresser au Privacy Service de l'Assureur ou à la Commission de la Protection de la Vie Privée à Bruxelles.

CH (Fr) - Termes et Conditions



Assurance Dommages Accidentels

1. Introduction

La police d'assurance contre les Dommages Accidentels (la "Police") est garantie par la **London General Insurance Company Limited**, enregistrée sous le n° 1865673, dont l'adresse légale est Integra House, Vicarage Road, Egham Surrey, TW20 9JZ, Royaume Uni dont la succursale pour la Suisse est située à l'Avenue des Alpes 96, c/o ORFA Organe de Révision des Fiduciaires Associées SA à 1820 Montreux, et qui a nommé **Acer Computer (Switzerland) AG** ("Acer"), enregistrée sous le n° CH-020.3.926.142-3 dont l'adresse du siège est: Moosmattstrasse 30, 8953 DIETIKON, Suisse, comme leur agent pouvant fournir et gérer tout sinistre de Dommage Accidentel dérivant de cette Police.

Remarque:

En addition aux termes et conditions, si votre Police d'assurance pour la couverture en cas de Dommages Accidentels vous a été vendue par la London General Insurance Company Limited ("LGI") par le site internet Acer e-commerce <http://store.acer-euro.com>, la couverture sera contrôlée par l'Autorité des Services Financiers (FSA).

London General Insurance Company Limited est autorisée et contrôlée par l'Autorité des Services Financiers (FSA) FRN 202689, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E145HS, Angleterre. Acer Computer (Suisse) AG est autorisée et contrôlée par l'Autorité des Services Financiers FRN 481244 et agit en tant que représentant nommé pour le compte de London General Insurance Company Limited lorsqu'elle Vous propose cette Police.

Vous acceptez les termes et conditions et acceptez de Vous y tenir. Veuillez s'il Vous plaît lire la Police dans son intégralité. Ces termes et conditions complètent les termes et conditions de n'importe quel accord entre Vous et Acer (incluant sans limitation Votre extension de garantie Acer Advantage).

Le contrat est établi entre Vous et la London General Insurance Company Limited. Cette Police, en liaison avec Votre Confirmation de Police, prouve que Vous êtes en droit de bénéficier de la Couverture telle qu'indiquée dans votre Confirmation de Police. Cette Police est valable uniquement pour des produits de marque Acer. La Confirmation de Police Vous sera envoyée par e-mail ou Vous aurez la possibilité de l'imprimer une fois que Vous aurez procédé à l'enregistrement de Votre Extension de garantie Acer Advantage avec assurance contre le Dommage Accidentels à l'adresse: www.AcerAdvantage.com

2. Droit à la couverture

Pour avoir droit à la couverture, Vous devez:

- être majeur;
- avoir acheté le Produit avec l'Extension de garantie ACER Advantage pour les pays du Territoire dans les 90 derniers jours;
- être couvert au titre du programme d'Extension de garantie ACER Advantage.

3. Définition des mots employés

Tous les termes utilisés qui ne sont pas définis ici auront le même sens que celui qui leur a été donné dans la Confirmation de Police.

Dommage Accidentel: Tout dommage accidentel soudain et imprévisible sur le Produit, provoqué par une cause extérieure et qui en empêche l'utilisation.

Extension de garantie Acer Advantage: La prolongation de garantie que Vous avez achetée en liaison avec Votre Produit et qui Vous donne droit à la couverture contre le Dommage Accidentel.

Agent: Acer ou toute autre entité autorisée par Nous pour réparer, remplacer ou fournir un service au titre de cette Police.

Couverture: La couverture et les bénéfices fournis par cette Police comme indiqués dans Votre Confirmation de Police.

Produit spécifique: La personnalisation du système à Votre demande lors de la fabrication initiale du Produit.

Éléments LCD: Les composants qui sont nécessaires au fonctionnement de l'écran à cristaux liquides du Produit.

Confirmation de Police: Le document faisant partie de Votre certificat d'Extension de garantie qui vous confirme la Couverture et qui Vous a été envoyé par e-mail ou que Vous avez pu imprimer directement après avoir enregistré Votre Extension de garantie Acer Advantage comprenant l'assurance pour Dommage Accidentel sur le site web: www.AcerAdvantage.com

Produit: Le(s) produit(s) de marque Acer décrit(s) dans Votre Confirmation de Police pour le(s)quel(s) Vous avez acheté une Extension de garantie Acer Advantage.

Territoire: L'un des pays suivants: Autriche, Belgique, République Tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Slovaquie,

Espagne, Suède, Suisse, Royaume Uni.

Nous/Notre: London General Insurance Company Limited, enregistrée sous le n° 1865673, dont l'adresse légale est Integra House, Vicarage Road, Egham Surrey, TW20 9JZ, Royaume Uni dont la succursale pour la Suisse est située à l'Avenue des Alpes 96, c/o ORFA Organe de Révision des Fiduciaires Associées SA à 1820 Montreux.

Vous/Votre: Le particulier, la société ou l'entité indiqué(-e) dans la Confirmation de Police comme étant l'assuré.

4. Prestations

La réparation ou le remplacement total ou partiel du Produit ne peut être effectué(-e) que dans le Territoire. Durant toute la durée de cette Police comme indiquée dans la Confirmation de Police et sujette aux termes et conditions générales de la Police, Nous réparerons ou remplacerons totalement ou partiellement le Produit comme nécessaire pour corriger le Dommage Accidentel sur le Produit.

Si Nous réparons Votre Produit, Vous comprenez et acceptez que Nous puissions remplacer des pièces originales avec des pièces d'origine neuves ou reconditionnées provenant de notre fabricant. Les pièces de remplacement seront équivalentes au niveau performance par rapport aux pièces d'origine. Si Notre Agent décide que le remplacement de l'ordinateur est préférable par rapport à la réparation, Vous recevrez un produit équivalent ou supérieur à celui que Vous aviez acheté. La décision de remplacer le Produit sera prise par l'Agent à sa seule et entière discrétion.

Nous ne réparerons ou remplacerons totalement ou partiellement le Produit que dans le Territoire. Si le Produit a subi un Dommage Accidentel en dehors du Territoire, Vous devrez rapatrier le produit dans le Territoire pour que la réparation ou le remplacement total ou partiel par Notre Agent puisse être effectué. Notre Agent pourra, à sa seule et entière discrétion, Vous demander de déposer Votre Produit dans le centre de réparation le plus proche en dehors du Territoire.

En cas de Dommage Accidentel sur les Éléments LCD du Produit Vous conserverez à votre charge, à titre de franchise, les 165 ou les 150 premiers CHF + TVA (si applicable) par sinistre ou du montant équivalent dans le pays du Territoire où sont encourus les frais de réparation ou de remplacement.

L'Agent se réserve le droit de conserver le Produit jusqu'à ce que Vous en ayez effectué le paiement.

Le Produit sera réparé, remplacé totalement ou partiellement aussi rapidement que possible après l'obtention de toutes les informations requises.

Cette Police couvre uniquement les dommages matériels (hardware).

5. Exclusions

La Police ne couvre pas:

1. Le Dommage Accidentel sur les périphériques tels que stations d'accueil, modems externes, périphériques de jeux, supports CD de jeux, second moniteur, souris et clavier externes châssis, ou tout autre élément considéré comme « accessoires » ou « consommables » incluant les lampes, les lampes de projecteurs, les cartouches d'encre, le papier pour impression ou papier photo, les disques de stockage de données, les périphériques de stockage de données, les mallettes de transport, les stylets, les hauts parleurs externes, et tout autre élément/composant nécessitant un entretien régulier par l'utilisateur ou tout autre composant non intégré dans le Produit (liste non exhaustive).
2. La batterie. Celle-ci demeure soumise à une garantie résultant de la garantie standard (« Limited Product Warranty »), laquelle court depuis la date d'achat de l'ordinateur portable Acer ou de la batterie elle-même.
3. Tout dysfonctionnement ou dommage à un logiciel (incluant sans limitation l'infection par un virus) préinstallé ou installé sur le Produit, ce qui inclut également sans limitation la personnalisation du système par des Produits spécifiques par rapport à sa sortie d'usine. La police ne couvre aucun logiciel fourni avec des périphériques.
4. Les dommages et défaut de nature esthétique ou n'empêchant pas l'utilisation du Produit incluant mais ne se limitant pas uniquement aux griffes et bosses qui ne diminuent pas la correcte utilisation et les performances du Produit.
5. Tout dommage causé par l'usure et les déchirures.
6. Tout Produit que quelqu'un différent de Nos Agents ou que Nous n'avons pas désigné a tenté de réparer. Toute réparation ou tentative de réparation du Produit non effectuée par Nous, Nos Agents ou quelqu'un que Nous avons désigné entraînera la fin de cette Police et de sa couverture. Nous ne Vous rembourserons pas pour des réparations que Vous ou une autre personne auriez tenté de faire sur le Produit.
7. Perte du Produit.
8. Vol du Produit.
9. Les dommages causés par le feu provenant d'une source externe ou interne.
10. Tout dommage causé par une utilisation négligente ou non conforme, à une réparation incorrecte, à un transport dans un emballage non adéquat ou par toute autre cause qui ne peut pas être attribuée à une malfaçon.
11. Tout dommage causé de façon intentionnelle. Si Nous ou Notre Agent trouvons des traces évidentes de dommages causés de façon intentionnelle, Nous ne serons pas tenus de réparer ou de remplacer le Produit.
12. Tout Produit endommagé par acte de guerre ou de terrorisme.
13. Une reconstruction ou le transfert de données stockées dans le Produit. Vous êtes l'unique responsable des données stockées dans le Produit. Cette Police ne prévoit pas que Nous fournissions un service de reconstitution des données. Toutefois si le remplacement du disque dur est nécessaire, le système d'exploitation et les principaux programmes que Vous avez acquis chez Acer seront réinstallés sans aucun frais (dans leur version en vigueur au jour de l'achat).

6. Vos responsabilités

Pour bénéficier des avantages de cette Police, vous devez coopérer avec Notre Agent pour que le Produit soit correctement entretenu (en accord avec les recommandations d'Acer ou de Nos Agents). A leur discrétion, Nos Agents organiseront soit l'envoi d'une pièce de rechange que Vous installerez vous-même soit Vous

indiqueront comment envoyer ou faire enlever le Produit. Si vous suivez les indications de Nos Agents, les frais de transport pour le retour du Produit dans notre centre de réparation seront à Notre charge. Une fois le Produit parvenu à Notre centre de réparation désigné, Nous réparerons le Produit ou Vous enverrons un produit de remplacement, suivant l'évaluation faite du dommage causé sur le Produit. Dans certains cas où la nécessité de remplacer le Produit peut être déterminée par téléphone, notre Agent pourra, à son entière discrétion, vous envoyer immédiatement un produit de remplacement. Nous ne répondons pas des coûts qui pourraient survenir du fait que Vous ne Nous retourniez pas le Produit endommagé dans son intégralité ou si Vous ne nous envoyez pas les parties du Produit demandées par notre Agent; Nous ne répondons pas non plus de tout retard dans la réparation qui pourrait Vous être imputable et Nous réservons aussi le droit de refuser la réparation.

Si les informations que Vous Nous avez fournies ne sont pas correctes ou Vous ne Nous avez pas fourni toutes les informations qui peuvent influencer Notre décision de prise en charge ou l'évaluation de Votre sinistre, vous pouvez perdre le bénéfice de la Couverture.

7. Comment déclarer un sinistre de Dommage Accidentel

Pour déclarer un sinistre de Dommage Accidentel au titre de cette Police, Vous devez contacter, dans les 30 jours qui suivent la survenance du Dommage Accidentel à Votre Produit, ou en tout cas aussitôt que cela est raisonnablement possible, le centre d'appels Acer situé dans le Territoire au numéro de téléphone fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays en question.

Quand Vous appelez un centre d'appels Acer, on Vous demandera de fournir le n° de série indiqué sur Votre Produit. Le n° de série est situé à l'arrière ou sous Votre produit Acer, sur Votre facture ou au début du document de Confirmation de Police. Dès que l'opérateur aura vérifié votre Police, il pourra Vous poser différentes questions pour évaluer la cause et l'étendue du dommage sur le Produit.

Les heures d'ouverture du Centre d'appels peuvent varier en fonction des pays (vérifier sur le site web Acer du pays concerné pour plus d'informations) et peuvent également prendre en compte les jours fériés applicables ou les week-ends dans le pays où le service doit être effectué. Nous ou Nos Agents ne sommes pas responsables dans le cas où les services ne peuvent pas être fournis pour des raisons raisonnablement hors de notre contrôle.

8. Limitation des responsabilités

Ni Nous ni Nos Agents ne sommes responsables envers Vous ou envers tout utilisateur du Produit, pour tout dommage accessoire ou consécutif, incluant mais ne se limitant pas à la responsabilité ou les dommages résultant du non-fonctionnement du Produit, la perte ou la corruption de données ou de logiciels, d'autres pertes indirectes dues à une défaillance du Produit, ou tout autre dommages accessoire, indirect, spécial ou consécutif survenant ou lié à l'utilisation ou à la performance du Produit.

En toute circonstance, Notre responsabilité est limitée au prix d'acquisition du Produit.

En cas de Dommage Accidentel sur les Éléments LCD du Produit Vous conserverez à votre charge, à titre de franchise, les 165 ou les 150 premiers CHF + TVA (si applicable) par sinistre ou du montant équivalent dans le pays du Territoire où sont encourus les frais de réparation ou de remplacement.

L'Agent se réserve le droit de conserver le Produit jusqu'à ce que Vous en ayez effectué le paiement.

Si Vous faites valoir une réclamation et qu'un autre contrat couvre le même dommage, Nous ne participerons au titre de cette Police que pour une part proportionnelle du dommage.

9. Durée

Suite à l'enregistrement réussi de votre Extension de garantie Acer Advantage incluant l'assurance contre le Dommages Accidentel, Votre couverture commencera à la date à laquelle Vous avez acheté le Produit et expirera à la date d'expiration mentionnée dans Votre Confirmation de Police.

10. Annulation et rétraction

Si vous estimez que le Produit ne convient pas à Vos besoins, vous avez un délai de 14 jours à partir de l'enregistrement ou la réception des termes et conditions de la Police, à compter de la date la plus tardive des deux, pour annuler dans la mesure où Vous n'avez pas déjà bénéficié d'une prestation contractuelle.

Comme Vous n'avez effectué aucun paiement pour ce Produit, aucun remboursement ne Vous sera dû.

Pour annuler cette Police, veuillez contacter le centre d'appels Acer au numéro téléphonique correspondant fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays concerné.

Comme cette Police vous est fournie en liaison avec le programme d'Extension de garantie Acer Advantage, la Police se terminera en cas d'annulation ou de résiliation de Votre Extension de garantie Acer Advantage.

11. Cessibilité

La Couverture peut être transférée pour sa durée résiduelle à des propriétaires subséquents du Produit après en avoir informé le centre d'appels Acer. Veuillez s'il vous plaît contacter le centre d'appels au numéro correspondant fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays concerné.

12. Intégralité de l'accord

Ces termes et conditions représentent l'accord dans son intégralité entre Vous et Nous concernant l'objet en question.

13. Extension de garantie Acer Advantage

Consultez s'il vous plaît les conditions de garantie Acer pour prendre connaissance de Vos droits et des modalités d'application.

14. Droit applicable

A moins qu'il n'ait été convenu du contraire avant le commencement de cette assurance, la Police sera régie par le droit suisse.

15. Service client

Si vous avez un motif de plainte, vous devrez en tout premier lieu contacter Notre centre d'appels. Si le problème persiste, vous devrez contacter l'assureur London general insurance Company Limited, Integra House, Vicarage Road, Egham Surrey, TW20 9JZ Royaume Uni. Vous pouvez également contacter l'Ombudsman de l'assurance privée et de la SUVA, Me Olivier Subilia, représentant pour la Suisse francophone, Ch. des Trois-Rois 5bis, Case postale 5843, 1002 Lausanne, tél. 021 317 52 71 (toutes les coordonnées se trouvent sur le site internet www.versicherungsombudsman.ch).

En suivant ces procédures, Vos droits statutaires ne seront pas modifiés.

16. Indemnités

London General Insurance Company Limited est un membre du Financial Services Compensation Scheme ("FSCS"). Le FSCS a pour obligation d'assurer un pourcentage des sommes dues aux assurés si la société elle-même n'est pas capable de remplir entièrement ses responsabilités. Ce système de compensation est sujet à restriction et tous les assurés ne sont pas automatiquement éligibles. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le site web: www.fscs.org.uk

17. Clients handicapés

Si vous avez des difficultés à entendre ou à parler vous pouvez correspondre en envoyant un message texte au n° de téléphone de London General Insurance Company Limited au +44 0844 871 8211. Ce document et toute autre correspondance sont disponibles en gros caractères, en message audio et en Braille et Nous serons heureux de vous fournir une copie. Vous pouvez également Nous appeler +44 0844 871 8061 ou consulter le site web Acer local.

18. Protection des données

Les informations que Vous Nous communiquez ne seront employées que dans le but de Vous fournir les services offerts par la Police à laquelle Vous avez souscrit. Les informations fournies seront partagées avec Acer, Nos Agents et avec toute autre compagnie de Notre groupe dans le but de Vous fournir la Couverture. Vos données pourront également être partagées avec d'autres assureurs pour la prévention des fraudes. Nous Vous fournirons une copie des informations Vous concernant sur demande.

LU - Termes et Conditions



Assurance Dommages Accidentels

1. Introduction

Cette police d'assurance contre les Dommages Accidentels (la "Police") est garantie par **London General Insurance Company Limited**, société de droit anglais enregistrée auprès de la FSA sous le n° 1865673, dont l'adresse légale est Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Royaume-Uni. London General Insurance Company Limited a nommé **Acer Computer (Switzerland) AG** ("Acer"), enregistrée sous le n° CH-020.3.926.142-3 dont l'adresse du siège est: Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Suisse, comme son mandataire pouvant fournir cette Assurance et gérer toute déclaration pour Dommages Accidentels dérivant de cette Police.

Remarque:

En complément des présentes Termes et Conditions, si la présente assurance contre les Dommages Accidentels est établie entre Vous et London General Insurance Company Limited par le site web e-commerce d'Acer <http://store.acer-euro.com>, votre Couverture sous la présente Police sera régie par l'Autorité des Services Financiers (FSA) au Royaume-Uni. London General Insurance Company Limited est autorisée et contrôlée par l'Autorité des Services Financiers (FSA) au Royaume-Uni sous le n° 1865673. Acer est autorisée et contrôlée par l'Autorité des Services Financiers au Royaume-Uni sous le n° FRN481244 et agit en tant qu'Agent de London General Insurance Company Limited lorsqu'elle vous propose cette Police.

Vous acceptez et vous marquez votre accord avec les présentes Termes et Conditions.

Veuillez s'il vous plaît lire ces Termes et Conditions et votre Attestation d'Assurance dans son intégralité. Ces termes et conditions complètent les termes et conditions de n'importe quel accord entre Vous et Acer (y compris et ne pas limité à Votre Extension de Garantie AcerAdvantage).

Ce contrat est établi entre Vous et London General Insurance Company Limited. L'Attestation d'Assurance prouve que vous êtes en droit de bénéficier de la Couverture telle qu'indiquée dans Votre Attestation d'Assurance et les présentes Termes et Conditions. Cette Police est valable uniquement pour des produits de marque Acer. L'Attestation d'assurance Vous sera envoyée par e-mail ou courrier normal dès que Vous aurez procédé à l'enregistrement de votre Extension de Garantie AcerAdvantage avec assurance contre les Dommages Accidentels à l'adresse: www.AcerAdvantage.com

2. Éligibilité à la couverture

Pour être éligible à cette couverture, Vous devez :

- être âgé au minimum de 18 ans,
- avoir acheté le Produit avec l'Extension de Garantie AcerAdvantage dans le Territoire dans les 90 derniers jours,
- être couvert au titre du programme d'Extension de Garantie AcerAdvantage.

3. Définition des mots employés

Tous les termes écrits avec majuscule qui ne sont pas définis ici auront le même sens que celui qui leur a été donné dans l'Attestation d'Assurance.

Dommage Accidentel: tout dommage accidentel soudain et imprévu au Produit provoqué par une cause extérieure et qui en empêche l'utilisation

Extension de Garantie AcerAdvantage: La prolongation de garantie que Vous avez souscrite pour Votre Produit et qui Vous donne droit à la Couverture contre les Dommages Accidentels.

Agent: Acer ou toute autre entité autorisée par Nous pour réparer, remplacer ou fournir un service au titre de cette Police.

Couverture: La couverture et les bénéfices fournis par cette Assurance comme indiqués dans votre Attestation d'assurance.

Produit spécifique: La personnalisation du système à Votre demande lors de la fabrication initiale du Produit.

Éléments LCD: les composants qui sont nécessaires au fonctionnement de l'écran à cristaux liquides (LCD) du Produit.

Attestation d'assurance: Le document faisant partie de votre Certificat d'Extension de Garantie, qui Vous a été envoyé par e-mail ou par courrier normal directement après l'enregistrement de votre Extension de Garantie AcerAdvantage comprenant l'assurance contre Dommage Accidentel sur le site web: www.AcerAdvantage.com

Produit: Le(s) produit(s) de marque Acer décrit(s) dans Votre Attestation d'assurance pour le(s)quel(s) Vous avez conclu une Extension de Garantie AcerAdvantage.

Territoire: l'un des pays suivants: Autriche, Belgique, République Tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume Uni.

Nous/Notre: London General Insurance Company Limited, société de droit anglais enregistrée sous le n° 1865673, dont l'adresse légale est Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Royaume Uni.

Vous/Votre: Le particulier, la société ou l'entité indiqué(-e) dans l'Attestation d'assurance comme étant l'assuré.

4. Bénéfices

La réparation ou le remplacement total ou partiel du Produit ne peut être effectué(-e) que dans le Territoire.

Durant toute la durée de validité de cette Police comme indiquée dans l'Attestation d'assurance et sujet aux présents termes et conditions de la Police, Nous réparerons ou remplacerons totalement ou partiellement le Produit comme nécessaire pour corriger les Dommages Accidentels sur le Produit.

Vous comprenez et vous êtes d'accord que, si nous réparons Votre Produit, Nous pourrions remplacer des pièces originales par des pièces d'origine neuves ou reconditionnées provenant du fabricant initial. Les pièces de remplacement seront équivalentes au niveau de performance par rapport aux pièces d'origine. Si Notre Agent décide que le remplacement de l'ordinateur est préférable par rapport à la réparation, Vous recevrez un produit équivalent ou supérieur à celui que Vous aviez acheté initialement auprès d'Acer. La décision de remplacer le Produit sera prise par l'Agent à sa seule et entière discrétion.

Nous ne réparerons ou remplacerons totalement ou partiellement le Produit que dans le Territoire. Si le produit a subi un Dommage Accidentel couvert en dehors du Territoire Vous devrez rapatrier le Produit dans le Territoire pour que la réparation ou le remplacement total ou partiel par Notre Agent puisse être effectué. Notre Agent pourra, à sa seule et entière discrétion, vous demander de déposer Votre Produit dans le centre de réparation le plus proche en dehors du Territoire.

En cas de Dommage Accidentel sur les Éléments LCD du Produit, Vous conserverez à Votre charge, à titre de franchise, les cent (100) ou les cinquante (50) premiers € + TVA (si applicable) ou le montant équivalent dans le pays du Territoire où sont encourus les frais de réparation ou de remplacement (partiel).

L'Agent se réserve le droit de conserver le Produit jusqu'à ce que Vous en ayez effectué le paiement.

Le Produit sera réparé, remplacé totalement ou partiellement aussi rapidement que possible après l'obtention du Produit et/ou de toutes les informations requises.

Cette Police couvre uniquement les dommages matériels (« hardware »).

5. Exclusions

La Police ne couvre pas:

1. Les Dommages Accidentels sur les périphériques tels que stations d'accueil, modems externes, périphériques de jeux, supports CD de jeux, second moniteurs, souris et claviers externes, châssis, et tout autre élément considéré comme « accessoires » ou « consommables » incluant mais ne pas limité aux lampes, lampes de projecteurs, cartouches d'encre, papier pour impression ou papier photo, disques de stockage de données, périphériques de stockage de données, mallettes de transport, stylets, hauts parleurs externes et tout autre élément/composant nécessitant un entretien régulier par l'utilisateur et tout autre composant non intégré dans le Produit (liste non exhaustive).
2. La batterie. La batterie demeure soumise à la garantie résultant de la garantie standard (« Limited Product Warranty »), laquelle court depuis la date d'achat de l'ordinateur portable Acer ou de la batterie elle-même.
3. Tout dysfonctionnement ou dommage (incluant sans limitation l'infection d'un virus) à un logiciel préinstallé ou installé sur le Produit, ce qui inclut également sans limitation la personnalisation du système par rapport à sa sortie d'usine des Produits spécifiques. La police ne couvre aucun logiciel envoyé avec des périphériques.
4. Les dommages et défauts de nature purement esthétique ou n'empêchant pas l'utilisation du Produit, incluant mais ne se limitant pas uniquement aux griffes et bosses qui ne diminuent pas la correcte utilisation et les performances du Produit.
5. Tout dommage causé par l'usure
6. Tout produit que quelqu'un différent de Nos Agents ou que Nous n'avons pas désigné a tenté de réparer. Toute réparation ou tentative de réparation du Produit non effectuée par Nous, Nos Agents ou quelqu'un que Nous avons désigné entraînera la résiliation de cette Police. Nous ne Vous rembourserons pas pour des réparations que Vous ou une autre personne non habilitée aurait fait ou tenté de faire sur le Produit.
7. Perte du Produit.
8. Vol du produit.
9. Les dommages causés par le feu.
10. Tout dommage causé par une utilisation négligente ou non conforme, par un entretien incorrect, par un transport dans un emballage non adéquat ou par toute autre cause qui ne peut pas être attribuée à une malfaçon.
11. Tout dommage causé de façon intentionnelle. Si Nous ou Notre Agent trouvons preuves de dommages causés intentionnellement, Nous ne sommes pas tenus de réparer ou de remplacer (partiellement) le Produit.
12. Tout produit endommagé par acte de guerre ou de terrorisme.
13. Toute reconstitution ou transfert de données stockées dans le Produit. Vous êtes l'unique responsable des données stockées dans le Produit. Cette Police ne prévoit pas que Nous fournissions un service de reconstitution des données. Toutefois si le remplacement du disque dur est nécessaire, le système

d'exploitation et les principaux programmes que Vous avez acquis à l'origine chez Acer seront réinstallés sans frais.

6. Vos responsabilités

Pour bénéficier des avantages de cette Police, Vous devez coopérer avec Notre Agent pour que le Produit soit correctement entretenu (en accord avec les recommandations d'Acer ou de Nos Agents. A leur discrétion, Nos Agents organiseront soit l'envoi d'une pièce de rechange que Vous installerez vous-même soit Vous indiquerez comment envoyer ou faire enlever le Produit. Si Vous suivez les indications de Nos Agents, les frais de transport pour le retour du Produit dans Notre centre de réparation seront à Notre charge. Une fois le Produit parvenu à Notre centre de réparation désigné, Nous réparerons le Produit ou Vous enverrons un produit de remplacement, suivant l'évaluation faite du dommage causé sur le Produit. Dans certains cas où la nécessité de remplacer le Produit peut être déterminée par téléphone, notre Agent pourra, à son entière discrétion, vous envoyer immédiatement un produit de remplacement. Nous ne répondons pas des coûts qui pourraient survenir du fait que Vous ne Nous retourniez pas le Produit endommagé dans son intégralité ou si Vous ne Nous envoyez pas les parties du Produit demandées par notre Agent. Nous ne répondons pas non plus de tout retard dans la réparation qui pourrait Vous être imputable et Nous réservons aussi le droit de refuser la réparation.

Si les informations que Vous Nous avez fournies ne sont pas correctes ou Vous ne Nous avez pas fourni toutes les informations qui peuvent influencer Notre décision de prise en charge ou l'évaluation de Votre sinistre, Vous seriez déchu de Vos droits à la Couverture.

7. Comment déclarer un sinistre de Dommage Accidentel

Pour déclarer un sinistre de Dommage Accidentel au titre de cette Police, Vous devez contacter, dans les 30 jours qui suivent la survenance du Dommage Accidentel à Votre Produit, le centre d'appels Acer situé dans le Territoire au numéro de téléphone fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays en question.

Quand Vous appelez un centre d'appels Acer, on Vous demandera de fournir le n° de série indiqué sur Votre Produit. Le n° de série est situé à l'arrière ou sous Votre produit Acer, sur Votre facture ou au début du document de Confirmation de Police. Dès que l'opérateur aura vérifié Votre Police, il pourra Vous poser différentes questions pour évaluer la cause et l'étendue du dommage sur le Produit.

Les heures d'ouverture du Centre d'appels peuvent varier en fonction des pays (vérifier sur le site web Acer du pays concerné pour plus d'informations) et ne comprennent pas les week-ends ni les jours fériés applicables dans le pays où le service doit être effectué. Nous ou Nos Agents ne sommes pas responsables pour des retards ou dans le cas où les services ne peuvent pas être fournis pour des raisons raisonnablement hors de Notre contrôle.

En cas de Dommage Accidentel sur les Éléments LCD du Produit, Vous conserverez à Votre charge, à titre de franchise, les cent (100) ou les cinquante (50) premiers € + TVA (si applicable) ou le montant équivalent dans le pays du Territoire où sont encourus les frais de réparation ou de remplacement (partiel).

L'Agent se réserve le droit de conserver le Produit jusqu'à ce que Vous en ayez effectué le paiement.

8. Limitation des responsabilités

Ni Nous ni Nos Agents ne sommes responsable envers Vous ou envers tout utilisateur du Produit, pour tout dommage accessoire ou consécutif, incluant mais ne se limitant pas à la responsabilité ou aux dommages résultant du non-fonctionnement du Produit, la perte ou la corruption de données ou de logiciels, d'autres pertes indirectes dues à une défaillance du Produit, ou tout autre dommages accessoire, indirect, spécial ou consécutif survenant ou lié à l'utilisation ou à la performance du Produit.

Vous acceptez et vous êtes d'accord qu'en toute circonstance, Notre responsabilité est limitée au prix de remplacement du Produit par un produit de performances équivalentes au Produit initialement acheté.

9. Durée

Suite à l'enregistrement réussi de votre Extension de Garantie AcerAdvantage incluant l'assurance contre les Dommages Accidentels, Votre Couverture commencera à la date à laquelle Vous avez acheté le Produit et expirera à la date d'expiration mentionnée dans Votre Attestation d'assurance.

10. Annulation et Termination

Vous avez un délai de 14 jours à partir de l'enregistrement ou la réception des termes et conditions de la Police, à compter de la date la plus tardive des deux, pour annuler l'Assurance, dans la mesure où Vous n'avez pas bénéficié d'une prestation contractuelle. Vous ne pouvez plus annuler la Police après cette période.

Comme Vous n'avez pas payé de prime d'assurance pour cette Police, aucun remboursement ne Vous sera dû. Pour annuler cette Police, veuillez contacter le centre d'appels Acer au numéro téléphonique correspondant fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays concerné.

Comme cette police Vous est fournie en liaison avec le programme d'Extension de Garantie Acer Advantage, la Police se terminera automatiquement et à la même date que l'annulation ou la résiliation de Votre Extension de Garantie Acer Advantage.

11. Cessibilité

La Couverture peut être transférée pour sa durée résiduelle à d'ultérieurs propriétaires du Produit à condition d'en informer le centre d'appels Acer. Veuillez s'il vous plaît contacter le centre d'appels au numéro correspondant fourni dans le livret de garantie ou indiqué sur le site web Acer du pays concerné.

12. Intégralité de l'accord

Ces termes et conditions représentent l'accord dans son intégralité entre Vous et Nous.

13. Extension de Garantie AcerAdvantage

Consultez s'il vous plaît les conditions de garantie Acer pour prendre connaissance de Vos droits et des possibilités de recours.

14. Loi applicable

A moins qu'il n'en ait été convenu autrement par écrit avant le commencement de cette assurance, la Police sera sujette au droit luxembourgeois et à la juridiction des tribunaux luxembourgeoises.

15. Service client

Si vous avez un motif de plainte, vous devrez en tout premier lieu contacter Notre centre d'appels. Si le problème persiste, vous devrez contacter l'assureur London General Insurance Company Limited, Integra House, Viacarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Royaume Uni. Si Vous souhaitez obtenir un conseil indépendant au sujet de votre plainte, vous pourrez contacter le médiateur d'assurance, Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Royaume Uni . ACA-ULC, l'Association des Compagnies d'Assurance du Grand-Duché de Luxembourg, 3 Rue Guido Oppenheim, L – 2263 Luxembourg. En suivant ces procédures, Vos droits statutaires ne seront pas modifiés.

16. Indemnisation

London General Insurance Company Limited est un membre du « Financial Services Compensation Scheme » ("FSCS"). Le FSCS a pour obligation d'assurer le paiement d'un pourcentage des sommes dues aux assurés si la société elle-même n'est pas capable de remplir entièrement ses responsabilités en cas de faillite. Ce système de compensation est sujet à restriction et pas tous les assurés seront automatiquement éligibles. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le site web: www.fscs.org.uk

17. Clients handicapés

Si Vous avez des difficultés à entendre ou à Vous exprimer, vous pouvez Nous contacter en envoyant un texte au n° de téléphone +44 020 8869 1796/97. Ce document et toute notre correspondance sont disponibles en gros caractères, en message audio et en Braille. Nous serons heureux de vous fournir une copie ou Vous pouvez Nous appeler au +44 0870 849 9805 ou consulter Notre site web local.

18. Protection des données

Vos données personnelles ne seront utilisées que pour l'exécution du contrat d'Assurance conclu entre Vous et Nous. Les données personnelles reprises dans la Police ainsi que les données personnelles fournies par après par ou au nom de l'assuré peuvent être enregistrées par l'Assureur et/ou l'Administrateur / Agent en vue de la prévention et la lutte contre le fraude.

L'enregistrement des données personnelles se fait en conformité avec les dispositions légales applicables. Chaque personne dont l'Assureur dispose des données personnelles dispose d'un droit d'accès et de rectification de ces données. Il pourra également s'adresser au Privacy Service de l'Assureur ou à la Commission Nationale pour la Protection des Données au Luxembourg.

Gentile Cliente,

Grazie per avere acquistato un Prodotto Acer. Non appena avrà attivato il Programma di Garanzia AcerAdvantage (il "Programma"), diventerà un cliente speciale Acer.

La registrazione al programma **Acer Advantage** le dà diritto a beneficiare delle seguenti prestazioni in aggiunta alla Garanzia Limitata del Prodotto:

- **Estensione della Garanzia secondo quanto indicato dall'etichetta posta sul retro di questo libretto: Linea di Prodotto, anni di copertura, tipologia di servizio).**
- Accesso al supporto tecnico tramite telefono, fax e internet per l'intera durata del Programma, senza ulteriori costi oltre a quelli telefonici.
- Servizio di riparazione prioritario per il Suo Prodotto Acer.
- 30% di sconto sull'acquisto della seconda batteria per il Portatile / Netbook registrato, se ordinata direttamente dal Call Centre Acer ed addebitata su carta di credito.
- Notifica di offerte speciali e promozioni, quando disponibili, attraverso i distributori autorizzati.

RIPRISTINO DEL SISTEMA OPERATIVO

Il Programma include escusivamente il ripristino del sistema operativo e la riconfigurazione in base all'hardware installato nel sistema al momento dell'acquisto del Prodotto.

ESCLUSIONI

L'estensione della copertura della Garanzia ai sensi del Programma non è applicabile per le riparazioni di parti danneggiate intenzionalmente ed operazioni effettuate da terzi non autorizzati. Qualora venissero riscontrati danni causati intenzionalmente non saremo obbligati né a riparare il prodotto danneggiato né a sostituirlo.

Il Programma non copre malfunzionamenti derivanti da virus o conflitti di sistema causati dall'installazione di driver o periferiche, o perdita dei dati per qualunque motivo.

La batteria non è inclusa nel Programma e rimane soggetta alla copertura prevista dalla Garanzia Limitata del Prodotto associata alla data di acquisto del Portatile Acer o della batteria stessa. Le esclusioni e limitazioni sopra indicate sono valide esclusivamente per il presente Programma, i termini dell'originaria Garanzia Limitata del Prodotto non vengono modificate dallo stesso.

ATTIVAZIONE DEL PROGRAMMA ACERADVANTAGE

- Se dispone dell'accesso ad Internet, può registrarsi direttamente per il Programma sul sito www.AcerAdvantage.com.
- Se non dispone dell'accesso ad Internet, chiami il Call Centre di competenza della sua zona al relativo numero fornito in questo libretto.

PRIMA DI PROCEDERE ALLA REGISTRAZIONE SI ASSICURI DI:

- Avere il **Codice Advantage** e la **Password** del Suo Programma a portata di mano.
- Avere collegato il computer utilizzato per la registrazione ad una stampante provvista di alcuni fogli bianchi formato A4.

PRIMA DI PROCEDERE ALLA REGISTRAZIONE

- Acceda all'area di registrazione sul sito "Acer Advantage" www.AcerAdvantage.com ed inserisca correttamente sia il Suo **Codice Advantage** che la **Password** contenuti nel libretto del Programma AcerAdvantage, quindi compili il modulo elettronico che verrà visualizzato sulla pagina di registrazione.
- Una volta completata la registrazione, stampi una copia del Modulo di Accettazione del Cliente.
- Firmi il Modulo di Accettazione del Cliente, allegghi la prova d'acquisto (una copia della fattura e/o dello scontrino) ed accluda uno dei due sigilli d'Autenticità che trova nel libretto AcerAdvantage.
- Cortesemente, spedisca i suddetti documenti ad Acer tramite la busta prestampata che trova nella confezione, ricordandosi di affrancarla.

Le ricordiamo che la registrazione per il Programma AcerAdvantage non può essere effettuata dopo più di 90 giorni a partire dalla data di acquisto del Suo Portatile Acer.

Prima di spedirci il tutto, si assicuri di essere entro il periodo utile. Il timbro postale sulla busta certificherà la data della registrazione. Non appena la Sua richiesta ci sarà pervenuta, alle condizioni sopra indicate, provvederemo ad inviarLe tramite e-mail il Certificato di Estensione di Garanzia con i dettagli del Suo Portatile Acer. Qualora avesse superato il limite di 90 giorni utili per l'attivazione, La preghiamo di contattare il Call Centre Acer della sua zona.

In casi particolari, in base a criteri prestabiliti, l'invio del documento di cui sopra non sarà necessario, l'estensione verrà attivata ed il Certificato di Estensione di Garanzia Le sarà spedito per e-mail.

IN CASO DI GUASTO DEL SUO PRODOTTO ACER

Per prima cosa, Acer Le consiglia di effettuare i test descritti nella sezione **“Risoluzione problemi”** del manuale dell'utente.

ASSISTENZA TELEFONICA

Può contattare il Call Centre Acer della Sua zona, avendo a portata di mano il Suo Certificato del Programma AcerAdvantage ed il Suo prodotto acceso. I professionisti Acer la supporteranno al fine di identificare e risolvere i problemi.

SERVIZIO PRESSO I CENTRI DI RIPARAZIONE ACER

Qualora il Suo problema non potesse essere risolto telefonicamente, gli operatori Acer le indicheranno come contattare un corriere espresso che si occuperà di prelevare la Sua unità difettosa e di portarla al centro di riparazione Acer di competenza. In seguito, il prodotto riparato Le sarà riconsegnato preso la Sua sede. Acer si farà carico di pagare tutte le spese di spedizione.

SPEDIZIONE DEL PRODOTTO

Se avesse bisogno di spedire il Suo Prodotto Acer, per favore lo metta nell'imballaggio originale ed includa nella confezione una copia del Certificato del Programma AcerAdvantage ed una descrizione del problema.

Qualora l'imballaggio originale non fosse disponibile:

- Usi un cartone di dimensioni adeguate per alloggiare il Suo Prodotto.
- Avvolga il Prodotto in più fogli da imballaggio a bolle fino a raggiungere uno spessore minimo di 6 cm per lato e lo fissi con del nastro adesivo.
- Inserisca il Prodotto così imballato nella scatola riempiendo eventuali spazi vuoti con ulteriore materiale da imballaggio a bolle. Da ultimo, metta sulla scatola un'etichetta adesiva come indicato Le dall'operatore del Call Centre.

CONDIZIONI E LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

La disponibilità delle caratteristiche e dei benefici del servizio sopra descritti, potrebbe variare in base alle risorse locali ed essere soggette a limitazioni in alcune zone geografiche.

Tutti i periodi di garanzia hanno inizio a partire dalla data indicata sulla prova d'acquisto del Prodotto Acer.

ASSICURAZIONE PER DANNI ACCIDENTALI

La preghiamo di consultare i termini e condizioni dell'Assicurazione Acer per Danni Accidentali (disponibile nel presente libretto) per ottenere ulteriori informazioni riguardanti i suoi diritti e rimedi in relazione alla copertura per danni accidentali.

IT - Termini e Condizioni



Assicurazione Danni Accidentali

1. Introduzione

La presente Polizza Assicurativa per Danni Accidentali (la "Copertura Assicurativa") e' sottoscritta da **London General Insurance Company Limited**, numero registrato 1865673, indirizzo registrato Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ Regno Unito con sede Via Borgogna 2, 20122 Milano, Italia, la quale ha designato **Acer Computer (Svizzera) AG** ("Acer"), con numero registrato CH-020.3.926.142-3 la cui sede primaria si trova in Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Svizzera, come proprio Agente per fornire questa Copertura Assicurativa ed amministrare qualunque richiesta di Assicurazione per Danni Accidentali derivante da questa Copertura Assicurativa.

Importante:

In aggiunta ai Termini e Condizioni, qualora questa Assicurazione per Danni Accidentali fosse stata acquistata da London General Insurance Company Limited tramite il sito e-commerce <http://store.acer-euro.com>, la Copertura Assicurativa sarà regolata dalla Financial Services Authority, Regno Unito. London General Insurance Company Limited e' autorizzata e regolata dalla Financial Services Authority FRN 202689. Acer e' regolata dalla Financial Services Authority FRN 481244 ed agisce in qualità di Nostro rappresentante proponente designato da LGI nel proporre questa Polizza.

Il Cliente si impegna ad accettare i termini e le condizioni qui riportate. Vi preghiamo di leggere questa Polizza per intero. I termini e le condizioni ivi contenuti integrano i termini e le condizioni contenuti in qualsiasi altro accordo qualsivoglia, stipulato tra il Cliente ed Acer (compreso, in via non limitativa, il contratto di Estensione di Garanzia AcerAdvantage).

Il presente Contratto e' stipulato tra il Cliente e la London General Insurance Company Limited. La presente Polizza, con riferimento alla Sua Accettazione della Polizza, prova che il Cliente ha scelto ed ha diritto

a ricevere la Copertura come definita nella Sua Policy Confirmation. La presente Polizza e' unicamente disponibile per i prodotti di marca Acer. L' Accettazione della Polizza verrà spedita tramite e-mail al Cliente o resa disponibile allo stesso per la stampa, in seguito alla registrazione della Sua Estensione di Garanzia AcerAdvantage con Copertura Assicurativa per Danni Accidentali sul sito www.AcerAdvantage.com.

2. Idoneità

Per poter usufruire della presente copertura, il Cliente deve:

- avere compiuto il diciottesimo anno di età; e
- avere acquistato il Prodotto con l'Estensione di Garanzia Acer Advantage all'interno del Territorio entro i 90 giorni; e
- rientrare nell'Estensione di Garanzia Acer Advantage.

3. Significato dei termini

Qualsiasi termine indicato in lettere maiuscole e non definito nel presente Contratto avrà il significato indicato nell' Accettazione della Polizza.

Danno Accidentale: Qualsiasi danno al Prodotto, accidentale, improvviso ed imprevisto, provocato da cause esterne che comprometta le funzioni operative del prodotto.

Estensione di Garanzia AcerAdvantage: L'estensione di garanzia che il Cliente ha acquistato relativamente al Prodotto e che dà diritto al Cliente ad una Copertura per Danni Accidentali.

Agente: Acer o chiunque da Noi autorizzato per la riparazione, la sostituzione o la manutenzione ai sensi della presente Polizza.

Copertura: La copertura e le prestazioni fornite ai sensi della presente Polizza, come indicato nell' Accettazione della Polizza.

Integrazioni di Fabbrica personalizzate: Elementi che sono stati configurati in maniera personalizzata in base alle Vostre indicazioni fornite nella fase di produzione iniziale del Vostro Prodotto.

Elemento LCD: L'elemento che costituisce una parte integrante per il funzionamento dell'unità Liquid Crystal Display (LCD) all'interno del Prodotto.

Accettazione della Polizza: Il documento integrante il Certificato di Estensione di Garanzia, che attesta la Sua Copertura ai sensi della presente Polizza e che viene spedito tramite e-mail al Cliente o reso disponibile allo stesso per la stampa, in seguito alla registrazione della Sua Estensione di Garanzia AcerAdvantage con Copertura Assicurativa per Danni Accidentali sul sito www.AcerAdvantage.com.

Prodotto: il/i Prodotto/i di marca Acer descritto/i nell' Accettazione della Polizza e per il/i quale/i il Cliente ha acquistato l'Estensione di Garanzia AcerAdvantage.

Territorio: Qualsiasi Nazione tra le seguenti: Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Noi/Nostro: London General Insurance Company Limited, registered number: 1865673.

Cliente: il singolo, la società o l'entità citati sull' Accettazione della Polizza come titolari della Polizza.

4. Prestazioni

La Copertura Assicurativa per Danni Accidentali si applica esclusivamente all'interno del Territorio.

Per tutta la durata della presente Copertura, come indicato nell'Accettazione della Polizza e secondo quanto previsto dai termini e condizioni della presente Polizza, Noi provvederemo alla riparazione o sostituzione anche parziale del Prodotto che si rendesse necessaria per eliminare le conseguenze di eventuali Danni Accidentali allo stesso.

Il Cliente è consapevole ed accetta la circostanza che, Nel caso in cui Noi provvedessimo alla riparazione del Prodotto, Noi abbiamo facoltà di sostituire le parti originali con parti sia nuove che usate, provenienti dal produttore originario. Le parti sostituite avranno comunque funzionalità equivalenti rispetto a quelle delle parti originali. Qualora il nostro Agente ritenesse necessario sostituire il Prodotto piuttosto che ripararlo, il Cliente riceverà, a discrezione esclusiva del nostro Agente, un Prodotto equivalente o migliore rispetto al Prodotto originariamente acquistato da Acer.

Provvederemo a riparare o a sostituire anche parzialmente il Prodotto affetto da Danno Accidentale soltanto quando esso si trovi nel Territorio. Qualora il Prodotto subisse Danni Accidentali rientranti nella presente Copertura all'esterno del Territorio, il Cliente sarà responsabile del rientro del Prodotto nel Territorio, al fine di consentire al nostro Agente di provvedere alla riparazione, o alla sostituzione anche parziale. Il nostro Agente può a sua discrezione esclusiva dare istruzioni al Cliente riguardo alla consegna del Prodotto al centro di riparazione autorizzato più vicino al Territorio.

Qualora il Danno Accidentale riguardasse l'elemento LCD del Prodotto, il Cliente sarà responsabile del pagamento dei primi EUR 100.00/50.00 + IVA (ove applicabile) o della somma equivalente nel Territorio nel quale verrà sostenuto il costo della riparazione o della sostituzione e l'Agente avrà il diritto di trattenere il Prodotto del Cliente finché il tale pagamento non sarà stato effettuato.

Il Prodotto, una volta ricevute tutte le informazioni richieste, dovrà essere riparato e sostituito, anche parzialmente, nel minor tempo possibile.

La presente Copertura e' valida esclusivamente per componenti hardware.

5. Esclusioni

La presente Polizza non copre:

1. I Danni Accidentali alle periferiche, quali docking stations, modem esterni, periferiche per i giochi, dischi dei giochi, schermi secondari, mouse esterno, tastiera esterna, i contenitori o gli articoli classificati come "accessori" oppure "materiali di consumo", ivi compresi, in via non limitativa, le batterie, le lampadine, le lampadine dei proiettori, le cartucce usa e getta/intercambiabili per la stampa/a inchiostro, la carta da stampa o da foto, i dischi di memoria, gli strumenti di memoria amovibili, i contenitori per il trasporto, le penne ottiche, le casse esterne e qualsiasi altro pezzo/componente che richieda una regolare manutenzione da parte dell'utente e qualsiasi altro elemento non interno al Prodotto.
2. La batteria. La batteria sarà soggetta alla copertura assicurativa risultante dalla Garanzia Limitata del Prodotto associata alla data di acquisto del Notebook, Netbook Acer o della batteria stessa.

3. Qualsiasi difetto o danno (inclusi, senza limitazioni, i danni causati da virus) al software già installato su, acquistato con o altrimenti caricato sul Prodotto, ivi compresi, in via non limitativa, gli articoli forniti dal servizio Custom Factory Integration. La presente Polizza non copre alcun software spedito con le periferiche.
4. Qualsiasi danno o difetto del Prodotto che sia di natura solamente estetica o che non comprometta le funzionalità del Prodotto, ivi compresi, in via non limitativa, graffi e incisioni che non impediscano materialmente l'uso del Prodotto.
5. Qualsiasi danno causato dalla normale usura del Prodotto.
6. Qualsiasi Prodotto che chiunque abbia tentato di riparare, all'infuori del nostro Agente o da terzi a tal fine indicati da Noi o dal nostro Agente. Qualsiasi riparazione o tentativo di riparazione sul Prodotto da parte di qualsiasi soggetto all'infuori di Noi o del nostro Agente o di soggetto da Noi designato, renderà automaticamente inapplicabile la presente Copertura. Noi non provvederemo ad alcun rimborso per qualsivoglia riparazione che il Cliente o terzi effettuino o tentino di effettuare sul Prodotto.
7. La perdita del Prodotto.
8. Il furto del Prodotto.
9. Qualsiasi Prodotto che venga danneggiato dal fuoco proveniente da una fonte esterna o interna.
10. Qualsiasi danno dovuto a un utilizzo irresponsabile del Prodotto e senza la dovuta cautela, una scarsa manutenzione, un imballaggio per il trasporto non adeguato o altre cause non riconducibili a difetti di fabbricazione.
11. Qualsiasi danno recato intenzionalmente. Se a Noi o al nostro Agente dovesse risultare che il danno è intenzionale, Noi non saremo obbligati a provvedere alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto.
12. Qualunque Prodotto danneggiato in conseguenza di atti di terrorismo o di guerra.
13. Qualsiasi recupero o trasferimento di dati contenuti nel prodotto. Il Cliente e' l'unico soggetto responsabile di tutti i dati contenuti nel Prodotto. Con la presente Polizza, Noi non forniamo alcun servizio di recupero dati. Tuttavia, nel caso in cui si rendesse necessaria la sostituzione del disco rigido, verrà nuovamente caricata, senza alcun addebito a Suo carico, la versione di uso comune in quel periodo del sistema operativo software che il Cliente aveva originariamente acquistato da Acer.

6. Responsabilità del Cliente

Per poter usufruire della presente Polizza, il Cliente dovrà collaborare con il nostro Agente al fine di assicurare che il Prodotto riceva un'assistenza adeguata (in accordo con le specifiche di Acer o del nostro Agente). Il nostro Agente, a sua discrezione, provvederà ad organizzare la spedizione della parte da sostituire in modo che venga installata sul Prodotto, oppure fornirà al Cliente indicazioni per la spedizione o il ritiro a domicilio del Prodotto. A condizione che il Cliente rispetti le indicazioni del nostro Agente, Noi ci faremo carico del pagamento di tutte le spese necessarie alla consegna del Prodotto al centro di riparazione da Noi designato. Una volta giunto presso il centro di riparazione da Noi scelto, Noi potremo riparare il Prodotto o fare in modo che il nostro Agente consegnerà un prodotto sostitutivo a seconda della valutazione del danno riscontrato sul Prodotto originale. In alcuni casi, ove sia possibile stabilire telefonicamente che si rende necessaria una sostituzione del Prodotto, il nostro Agente, a Sua discrezione, potrà decidere di far pervenire immediatamente al Cliente un prodotto sostitutivo. Tuttavia, qualora il Cliente non provvedesse a restituirci per intero il Prodotto danneggiato, il Cliente sarà tenuto a pagare il prezzo di vendita al pubblico del prodotto sostitutivo. Qualora una o più informazioni forniteci dal Cliente fossero inesatte o se il Cliente dovesse omettere qualunque informazione che potrebbe ragionevolmente influenzare la nostra decisione riguardo all'opportunità di fornire la presente Copertura o la valutazione della Sua richiesta di indennizzo, la presente Copertura potrebbe essere automaticamente inapplicabile.

7. Come segnalare il sinistro

Per richiedere l'indennizzo per un sinistro da Danno Accidentale, il Cliente deve contattare il Call Centre di Acer del Territorio al relativo numero di telefono presente all'interno di questo Libretto di Garanzia indicato sul sito web Acer del Territorio entro il termine di trenta giorni dal suo verificarsi.

Al momento della chiamata al Call Centre di Acer, al Cliente sarà richiesto di fornire il Numero Seriale presente sul Prodotto e collocato sulla parte posteriore o inferiore dello stesso, sulla relativa fattura Acer e sulla prima pagina del Policy Confirmation document. Dopo che un tecnico del Call Centre Acer avrà verificato la validità della Polizza del Cliente, porrà una serie di domande per determinare l'entità e la causa del danno al Prodotto.

Gli orari dei Call Center Acer possono variare da Paese a Paese (per informazioni si consulti il sito web locale di Acer) e non comprendono le festività nazionali riconosciute nel paese in cui viene eseguito il servizio di assistenza, ne' i fine settimana. Ne' Noi ne, il/i nostro/i Agente/i saremo responsabili per qualsiasi prestazione mancata o per ritardi dovuti a cause che esulano dal nostro ragionevole controllo.

Qualora il Danno Accidentale riguardasse l'elemento LCD del Prodotto, il Cliente sarà responsabile del pagamento dei primi EUR 100.00/50.00 + IVA (ove applicabile) o della somma equivalente nel Territorio nel quale verrà sostenuto il costo della riparazione o della sostituzione e l'Agente avrà il diritto di trattenere il Prodotto del Cliente finché il tale pagamento non sarà stato effettuato.

8. Limitazioni di Responsabilità

Ne' Noi ne' il nostro Agente siamo responsabili nei confronti del Cliente, o nei confronti di qualsiasi successivo proprietario, per qualunque danno incidentale o consequenziale, ivi compresi in via non limitativa, la responsabilità o i danni per l'impossibilità di utilizzo del Prodotto, per perdita o danneggiamento dei dati o del software, per altri danni indiretti dovuti al mancato funzionamento del Prodotto, e comunque per ogni e qualsiasi danno incidentale, indiretto, speciale o consequenziale derivante da o connesso con l'utilizzo o il funzionamento del Prodotto. Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta il fatto che Noi non saremo responsabili per qualsiasi ammontare inerente ai danni che superi il costo di sostituzione del Prodotto con altro suo equivalente.

Se il Cliente presenta un Reclamo che potrebbe presentare in forza di un altro contratto, la presente Polizza fornirà copertura soltanto in misura proporzionale alla quota parte di sua spettanza.

9. Durata

A seguito della validazione della registrazione dell'Estensione di Garanzia AcerAdvantage con Assicurazione

per Danni Accidentali, verrà attivata la Copertura che avrà validità a partire dalla data di acquisto del Prodotto e scadrà alla fine del termine stabilito nell' Accettazione della Polizza.

10. Annullamento e Termine

Qualora il Cliente non ritenesse il presente Prodotto idoneo per le proprie necessità, potrà recedere dalla presente Polizza entro quattordici (14) giorni dalla data di registrazione, a condizione che non abbia beneficiato di alcuna prestazione contrattuale. Tuttavia, poiché la presente Polizza viene fornita gratuitamente, non verrà versato alcun rimborso al Cliente. Per annullare la presente Polizza, il Cliente e' pregato di chiamare il Call Centre Acer al relativo numero fornito in questo Libretto (ove possibile) o indicato sul sito web locale di Acer.

Poiché la presente Polizza e' fornita congiuntamente all'Estensione di Garanzia AcerAdvantage, terminerà automaticamente in conseguenza dell'annullamento o della scadenza dell'Estensione di Garanzia AcerAdvantage del Cliente.

11. Trasferibilità

La parte rimanente di qualsiasi Copertura ai sensi della presente Polizza può essere ceduta ai successivi proprietari del Prodotto, previa notifica al Call Centre Acer al relativo numero fornito in questo Libretto (ove possibile) o indicato sul sito web locale di Acer.

12. Intero Accordo

I presenti termini e condizioni rappresentano l'intero accordo che il Cliente ha stipulato con Noi in relazione all'oggetto dello stesso.

13. Estensione di Garanzia AcerAdvantage

Il Cliente e' pregato di consultare le condizioni della Garanzia Limitata fornita da Acer relativamente ai Suoi diritti e rimedi previsti da tale garanzia.

14. Legge Applicabile

Se non e' stato specificamente pattuito altrimenti, il presente Contratto e' sottoposto alla Legge Italiana ed all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

15. Assistenza Clienti

Nel caso in cui il Cliente dovesse avere motivi di rimostranza, dovrà per prima cosa contattare il Call Centre Acer. Qualora la questione rimanesse irrisolta, potrà contattare la società di assicurazione London General Insurance Company Limited, Via Borgogna 2, 20122 Milano, Italia. Se il Cliente desiderasse ricevere una consulenza indipendente riguardo alla Sua rimostranza, potrà contattare il Difensore civico di Milano in via Vivaio,1. Intraprendere le suddette procedure non inficerà in alcun modo i diritti del Cliente prescritti dalla Legge.

16. Compenso

La London General Insurance Company Limited fa parte del Financial Services Compensation Scheme (FSCS). E' un dovere del FSCS garantire che una percentuale delle somme dovute ai titolari delle polizze da parte di una compagnia assicurativa come liquidazione venga pagata ai suddetti, qualora la compagnia stessa non sia in grado di far fronte per intero alle proprie responsabilità. Tale sistema di rimborso e' soggetto a restrizioni e non tutti i titolari di polizza sono idonei a beneficiarne. Per maggiori informazioni, consultare il sito web: www.fscs.org.uk.

17. Clienti con Particolari Esigenze

Qualora il Cliente avesse limitazioni uditive o di espressione verbale, potrà comunicarci per iscritto. Il presente documento e tutta la Nostra letteratura e' disponibile per stampa, audio e Braille – saremo lieti di provvedere a fornir Le una copia, in alternativa può visitare il suo sito locale Acer.

18. Protezione dei Dati

Le informazioni che il Cliente ci fornisce saranno da noi utilizzate per garantire al Cliente i servizi forniti dalla presente Polizza. Le informazioni che il Cliente ci fornisce saranno condivise da Acer, i nostri Agenti e da qualsiasi altra società all'interno del Nostro Gruppo che gli fornirà copertura. I particolari forniti dal Cliente potranno essere condivisi con altri assicuratori per la prevenzione delle truffe. Una copia dei dati del Cliente sarà disponibile presso di noi dietro richiesta.

CH (It) - Termini e Condizioni

acer
ADVANTAGE

Assicurazione Danni Accidentali

1. Introduzione

La presente Polizza Assicurativa per Danni Accidentali (la "Copertura Assicurativa") e' sottoscritta da **London General Insurance Company Limited**, numero registrato 1865673, indirizzo registrato Integra House, Vicarage Road, Egham Surrey, TW20 9JZ Regno Unito, con sede della succursale per la Svizzera in Avenue des Alpes 96, c/o ORFA Organe de Révision des Fiduciaires Associées SA, 1820 Montreux, e la quale ha designato **Acer Computer (Svizzera) AG ("Acer")**, con numero registrato CH-020.3.926.142-3 la cui sede primaria si trova in Moosmattstrasse 30, 8953 DIETIKON, Svizzera, come proprio Agente per fornire questa Copertura Assicurativa ed amministrare qualunque richiesta di Assicurazione per Danni Accidentali derivante da questa Copertura Assicurativa.

Importante:

In aggiunta ai Termini e Condizioni, qualora questa Assicurazione per Danni Accidentali fosse stata acquistata da London General Insurance Company Limited tramite il sito e-commerce <http://store.acer-euro.com>, la Copertura Assicurativa sarà regolata dalla Financial Services Authority. London General Insurance Company Limited e' autorizzata e regolata dalla Financial Services Authority FRN 202689.

London General Insurance Company Limited e' autorizzata e regolata dalla Financial Services Authority (FSA) FRN 202689, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E145HS, Inghilterra. Acer Computer (Svizzera)

AG e' regolata dalla Financial Services Authority FRN 481244 ed agisce in qualità di Nostro rappresentante proponente designato da LGI nel proporre questa Polizza.

Il Cliente si impegna ad accettare i termini e le condizioni qui riportate. Vi preghiamo di leggere questa Polizza per intero. I termini e le condizioni ivi contenuti integrano i termini e le condizioni contenuti in qualsiasi altro accordo qualsivoglia, stipulato tra il Cliente ed Acer (compreso, in via non limitativa, il contratto di Estensione di Garanzia AcerAdvantage).

Il presente Contratto e' stipulato tra il Cliente e la London General Insurance Company Limited. La presente Polizza, con riferimento alla Sua Accettazione della Polizza, prova che il Cliente ha scelto ed ha diritto a ricevere la Copertura come definita nella Sua Policy Confirmation. La presente Polizza e' unicamente disponibile per i prodotti di marca Acer. L'Accettazione della Polizza verrà spedita tramite e-mail al Cliente o resa disponibile allo stesso per la stampa, in seguito alla registrazione della Sua Estensione di Garanzia AcerAdvantage con Copertura Assicurativa per Danni Accidentali sul sito www.AcerAdvantage.com.

2. Idoneità

Per poter usufruire della presente copertura, il Cliente deve:

- avere compiuto il diciottesimo anno di età; e
- avere acquistato il Prodotto con l'Estensione di Garanzia Acer Advantage all'interno del Territorio entro i 90 giorni; e
- rientrare nell'Estensione di Garanzia Acer Advantage.

3. Significato dei termini

Qualsiasi termine indicato in lettere maiuscole e non definito nel presente Contratto avrà il significato indicato nell' Accettazione della Polizza.

Danno Accidentale: Qualsiasi danno al Prodotto, accidentale, improvviso ed imprevisto, provocato da cause esterne che comprometta le funzioni operative del prodotto.

Estensione di Garanzia AcerAdvantage: L'estensione di garanzia che il Cliente ha acquistato relativamente al Prodotto e che dà diritto al Cliente ad una Copertura per Danni Accidentali.

Agente: Acer o chiunque da Noi autorizzato per la riparazione, la sostituzione o la manutenzione ai sensi della presente Polizza.

Copertura: La copertura e le prestazioni fornite ai sensi della presente Polizza, come indicato nell' Accettazione della Polizza.

Integrazioni di Fabbrica personalizzate: Elementi che sono stati configurati in maniera personalizzata in base alle Vostre indicazioni fornite nella fase di produzione iniziale del Vostro Prodotto.

Elemento LCD: L'elemento che costituisce una parte integrante per il funzionamento dell'unità Liquid Crystal Display (LCD) all'interno del Prodotto.

Accettazione della Polizza: Il documento integrante il Certificato di Estensione di Garanzia, che attesta la Sua Copertura ai sensi della presente Polizza e che viene spedito tramite e-mail al Cliente o reso disponibile allo stesso per la stampa, in seguito alla registrazione della Sua Estensione di Garanzia AcerAdvantage con Copertura Assicurativa per Danni Accidentali sul sito www.AcerAdvantage.com.

Prodotto: il/i Prodotto/i di marca Acer descritto/i nell' Accettazione della Polizza e per il/i quale/i il Cliente ha acquistato l'Estensione di Garanzia AcerAdvantage.

Territorio: Qualsiasi Nazione tra le seguenti: Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Noi/Nostro: London General Insurance Company Limited, numero registrato 1865673, indirizzo registrato Integra House, Vicarage Road, Egham Surrey, TW20 9JZ Regno Unito, con sede della succursale per la Svizzera in Avenue des Alpes 96, c/o ORFA Organe de Révision des Fiduciaires Associées SA, 1820 Montreux.

Cliente: il singolo, la società o l'entità citati sull' Accettazione della Polizza come titolari della Polizza.

4. Prestazioni

La Copertura Assicurativa per Danni Accidentali si applica esclusivamente all'interno del Territorio.

Per tutta la durata della presente Copertura, come indicato nell'Accettazione della Polizza e secondo quanto previsto dai termini e condizioni della presente Polizza, Noi provvederemo alla riparazione o sostituzione anche parziale del Prodotto che si rendesse necessaria per eliminare le conseguenze di eventuali Danni Accidentali allo stesso.

Il Cliente è consapevole ed accetta la circostanza che, Nel caso in cui Noi provvedessimo alla riparazione del Prodotto, Noi abbiamo facoltà di sostituire le parti originali con parti sia nuove che usate, provenienti dal produttore originario. Le parti sostituite avranno comunque funzionalità equivalenti rispetto a quelle delle parti originali. Qualora il nostro Agente ritenesse necessario sostituire il Prodotto piuttosto che ripararlo, il Cliente riceverà, a discrezione esclusiva del nostro Agente, un Prodotto equivalente o migliore rispetto al Prodotto originariamente acquistato da Acer.

Provvederemo a riparare o a sostituire anche parzialmente il Prodotto affetto da Danno Accidentale soltanto quando esso si trovi nel Territorio. Qualora il Prodotto subisse Danni Accidentali rientranti nella presente Copertura all'esterno del Territorio, il Cliente sarà responsabile del rientro del Prodotto nel Territorio, al fine di consentire al nostro Agente di provvedere alla riparazione, o alla sostituzione anche parziale. Il nostro Agente può a sua discrezione esclusiva dare istruzioni al Cliente riguardo alla consegna del Prodotto al centro di riparazione autorizzato più vicino al Territorio.

Qualora il Danno Accidentale riguardasse l'elemento LCD del Prodotto, il Cliente sarà responsabile del pagamento dei primi CHF 165.00/150.00 + IVA (ove applicabile) per sinistro o della somma equivalente nel Territorio nel quale verrà sostenuto il costo della riparazione o della (parziale) sostituzione. L'Agente avrà il diritto di trattenere il Prodotto del Cliente finché il tale pagamento non sarà stato effettuato.

Il Prodotto, una volta ricevute tutte le informazioni richieste, dovrà essere riparato e sostituito, anche parzialmente, nel minor tempo possibile.

La presente Copertura e' valida esclusivamente per componenti hardware.

5. Esclusioni

La presente Polizza non copre:

1. I Danni Accidentali alle periferiche, quali docking stations, modem esterni, periferiche per i giochi, dischi dei giochi, schermi secondari, mouse esterno, tastiera esterna, i contenitori o gli articoli classificati come "accessori" oppure "materiali di consumo", ivi compresi, in via non limitativa, le lampadine, le lampadine dei proiettori, le cartucce usa e getta/intercambiabili per la stampa/a inchiostro, la carta da stampa o da foto, i dischi di memoria, gli strumenti di memoria amovibili, i contenitori per il trasporto, le penne ottiche, le casse esterne e qualsiasi altro pezzo/componente che richieda una regolare manutenzione da parte dell'utente e qualsiasi altro elemento non interno al Prodotto.
2. La batteria. La batteria sarà soggetta alla copertura assicurativa risultante dalla Garanzia Limitata del Prodotto associata alla data di acquisto del Notebook, Netbook Acer o della batteria stessa.
3. Qualsiasi difetto o danno (inclusi, senza limitazioni, i danni causati da virus) al software già installato su, acquistato con o altrimenti caricato sul Prodotto, ivi compresi, in via non limitativa, gli articoli forniti dal servizio Custom Factory Integration. La presente Polizza non copre alcun software spedito con le periferiche.
4. Qualsiasi danno o difetto del Prodotto che sia di natura solamente estetica o che non comprometta le funzionalità del Prodotto, ivi compresi, in via non limitativa, graffi e incisioni che non impediscano materialmente l'uso del Prodotto.
5. Qualsiasi danno causato dalla normale usura del Prodotto.
6. Qualsiasi Prodotto che chiunque abbia tentato di riparare, all'infuori del nostro Agente o da terzi a tal fine indicati da Noi o dal nostro Agente. Qualsiasi riparazione o tentativo di riparazione sul Prodotto da parte di qualsiasi soggetto all'infuori di Noi o del nostro Agente o di soggetto da Noi designato, renderà automaticamente inapplicabile la presente Copertura. Noi non provvederemo ad alcun rimborso per qualsivoglia riparazione che il Cliente o terzi effettuino o tentino di effettuare sul Prodotto.
7. La perdita del Prodotto.
8. Il furto del Prodotto.
9. Qualsiasi Prodotto che venga danneggiato dal fuoco proveniente da una fonte esterna o interna.
10. Qualsiasi danno dovuto a un utilizzo irresponsabile del Prodotto e senza la dovuta cautela, una scarsa manutenzione, un imballaggio per il trasporto non adeguato o altre cause non riconducibili a difetti di fabbricazione.
11. Qualsiasi danno recato intenzionalmente. Se a Noi o al nostro Agente dovesse risultare che il danno e' intenzionale, Noi non saremo obbligati a provvedere alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto.
12. Qualunque Prodotto danneggiato in conseguenza di atti di terrorismo o di guerra.
13. Qualsiasi recupero o trasferimento di dati contenuti nel prodotto. Il Cliente e' l'unico soggetto responsabile di tutti i dati contenuti nel Prodotto. Con la presente Polizza, Noi non forniamo alcun servizio di recupero dati. Tuttavia, nel caso in cui si rendesse necessaria la sostituzione del disco rigido, verrà nuovamente caricata, senza alcun addebito a Suo carico, la versione di uso comune in quel periodo del sistema operativo software che il Cliente aveva originariamente acquistato da Acer.

6. Responsabilità del Cliente

Per poter usufruire della presente Polizza, il Cliente dovrà collaborare con il nostro Agente al fine di assicurare che il Prodotto riceva un'assistenza adeguata (in accordo con le specifiche di Acer o del nostro Agente). Il nostro Agente, a sua discrezione, provvederà ad organizzare la spedizione della parte da sostituire in modo che venga installata sul Prodotto, oppure fornirà al Cliente indicazioni per la spedizione o il ritiro a domicilio del Prodotto. A condizione che il Cliente rispetti le indicazioni del nostro Agente, Noi ci faremo carico del pagamento di tutte le spese necessarie alla consegna del Prodotto al centro di riparazione da Noi designato. Una volta giunto presso il centro di riparazione da Noi scelto, Noi potremo riparare il Prodotto o fare in modo che il nostro Agente consegna un prodotto sostitutivo a seconda della valutazione del danno riscontrato sul Prodotto originale. In alcuni casi, ove sia possibile stabilire telefonicamente che si rende necessaria una sostituzione del Prodotto, il nostro Agente, a Sua discrezione, potrà decidere di far pervenire immediatamente al Cliente un prodotto sostitutivo.

Noi non rispondiamo dei costi che potrebbero soppravvenire dal fatto che non Ci rimandiate il Prodotto danneggiato nella sua integralità oppure se non Ci rimandiate le parti del Prodotto richieste dal Nostro agente. Noi non rispondiamo nemmeno di qualunque ritardo nella riparazione a Voi imputabile e Ci riserviamo anche il diritto di rifiutare la riparazione.

Qualora una o più informazioni forniteci dal Cliente fossero inesatte o se il Cliente dovesse omettere qualunque informazione che potrebbe ragionevolmente influenzare la nostra decisione riguardo all'opportunità di fornire la presente Copertura o la valutazione della Sua richiesta di indennizzo, la presente Copertura potrebbe essere terminarsi.

7. Come segnalare il sinistro

Per richiedere l'indennizzo per un sinistro da Danno Accidentale, il Cliente deve contattare il Call Centre di Acer del Territorio al relativo numero di telefono presente all'interno di questo Libretto di Garanzia indicato sul sito web Acer del Territorio entro il termine di trenta giorni dal suo verificarsi, oppure in ogni caso al più presto alquanto sia ragionevolmente possibile.

Al momento della chiamata al Call Centre di Acer, al Cliente sarà richiesto di fornire il Numero Seriale presente sul Prodotto e collocato sulla parte posteriore o inferiore dello stesso, sulla relativa fattura Acer e sulla prima pagina del Policy Confirmation document. Dopo che un tecnico del Call Centre Acer avrà verificato la validità della Polizza del Cliente, porrà una serie di domande per determinare l'entità e la causa del danno al Prodotto.

Gli orari dei Call Center Acer possono variare da Paese a Paese (per informazioni si consulti il sito web locale di Acer) e non comprendono le festività nazionali riconosciute nel paese in cui viene eseguito il servizio di assistenza, ne' i fine settimana. Ne' Noi ne, il/i nostro/i Agente/i saremo responsabili per qualsiasi prestazione mancata o per ritardi dovuti a cause che esulano dal nostro ragionevole controllo.

8. Limitazioni di Responsabilità

Ne' Noi ne' il nostro Agente siamo responsabili nei confronti del Cliente, o nei confronti di qualsiasi

altro utente, per qualunque danno incidentale o consequenziale, ivi compresi in via non limitativa, la responsabilità o i danni per l'impossibilità di utilizzo del Prodotto, per perdita o danneggiamento dei dati o del software, per altri danni indiretti dovuti al mancato funzionamento del Prodotto, e comunque per ogni e qualsiasi danno incidentale, indiretto, speciale o consequenziale derivante da o connesso con l'utilizzo o il funzionamento del Prodotto. Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta il fatto che Noi non saremo responsabili per qualsiasi ammontare inerente ai danni che superi il costo di sostituzione del Prodotto con altro suo equivalente.

Se il Danno Accidentale riguarda un elemento LCD del Prodotto il Cliente sarà responsabile per il pagamento dell'importo fisso di CHF 165,00/150.00 + IVA per sinistro o dell'importo equivalente nella moneta locale del paese nel territorio in cui la riparazione o la (parziale) sostituzione sono state effettuate e l'Agente avrà il diritto di trattenere il Prodotto fino a quando il pagamento non sarà effettuato.

Se il Cliente presenta un Reclamo che potrebbe presentare in forza di un altro contratto, la presente Polizza fornirà copertura soltanto in misura proporzionale alla quota parte di sua spettanza.

9. Durata

A seguito della validazione della registrazione dell'Estensione di Garanzia AcerAdvantage con Assicurazione per Danni Accidentali, verrà attivata la Copertura che avrà validità a partire dalla data di acquisto del Prodotto e scadrà alla fine del termine stabilito nell' Accettazione della Polizza.

10. Annullamento e Termine

Qualora il Cliente non ritenesse il presente Prodotto idoneo per le proprie necessità, potrà recedere dalla presente Polizza entro quattordici (14) giorni dalla data di registrazione o da quella del ricevimento dei Termine e Condizioni della Polizza (a prevalere la data la più tardiva delle due), a condizione che non abbia beneficiato di alcuna prestazione contrattuale. Tuttavia, poiché nessun pagamento sia stato fatto per il Prodotto, non verrà versato alcun rimborso al Cliente. Per annullare la presente Polizza, il Cliente e' pregato di chiamare il Call Centre Acer al relativo numero fornito in questo Libretto o indicato sul sito web locale di Acer.

Poiché la presente Polizza e' fornita congiuntamente all'Estensione di Garanzia AcerAdvantage, terminerà automaticamente in conseguenza dell'annullamento o della scadenza dell'Estensione di Garanzia AcerAdvantage del Cliente.

11. Trasferibilità

La parte rimanente di qualsiasi Copertura ai sensi della presente Polizza può essere ceduta ai successivi proprietari del Prodotto, previa notifica al Call Centre Acer al relativo numero fornito in questo Libretto o indicato sul sito web locale di Acer.

12. Intero Accordo

I presenti termini e condizioni rappresentano l'intero accordo che il Cliente ha stipulato con Noi in relazione all'oggetto dello stesso.

13. Estensione di Garanzia AcerAdvantage

Il Cliente e' pregato di consultare le condizioni della Garanzia Limitata fornita da Acer relativamente ai Suoi diritti e rimedi previsti da tale garanzia.

14. Legge Applicabile

Se non e' stato specificamente pattuito altrimenti, il presente Contratto e' sottoposto alla Legge svizzera.

15. Assistenza Clienti

Nel caso in cui il Cliente dovesse avere motivi di rimostranza, dovrà per prima cosa contattare il Call Centre Acer. Qualora la questione rimanesse irrisolta, potrà contattare la società di assicurazione Integra House, Vicarage Road, Egham Surrey, TW20 9JZ, Regno Unito. Se il Cliente desiderasse ricevere una consulenza indipendente riguardo alla Sua rimostranza, potrà contattare il l'Ombudsman dell'assicurazione privata e della SUVA, Avv. Carlo Luigi Caimi, Responsabile per la Svizzera italiana, Via G. Pocobelli 8, Casella postale, 6903 Lugano, tel. 091 / 967 17 83 (gli indirizzi si trovano sulla pagina web: www.versicherungsombudsman.ch). Intraprendere le suddette procedure non inficerà in alcun modo i diritti del Cliente prescritti dalla Legge.

16. Compenso

La London General Insurance Company Limited fa parte del Financial Services Compensation Scheme (FSCS). E' un dovere del FSCS garantire che una percentuale delle somme dovute ai titolari delle polizze da parte di una compagnia assicurativa come liquidazione venga pagata ai suddetti, qualora la compagnia stessa non sia in grado di far fronte per intero alle proprie responsabilità. Tale sistema di rimborso e' soggetto a restrizioni e non tutti i titolari di polizza sono idonei a beneficiarne. Per maggiori informazioni, consultare il sito web: www.fscs.org.uk.

17. Clienti con Particolari Esigenze

Qualora il Cliente avesse limitazioni uditive o di espressione verbale, potrà comunicarci per iscritto al numero di London General Insurance Company Limited +44 0844 871 8211. Il presente documento e tutta la Nostra letteratura e' disponibile per stampa, audio e Braille – saremo lieti di provvedere a fornirLe una copia. In alternativa Lei può anche contattarci al numero +44 0844 871 8061 o visitare il suo sito locale Acer.

18. Protezione dei Dati

Le informazioni che il Cliente ci fornisce saranno da noi utilizzate per garantire al Cliente i servizi forniti dalla presente Polizza. Le informazioni che il Cliente ci fornisce saranno condivise da Acer, i nostri Agenti e da qualsiasi altra società all'interno del Nostro Gruppo che gli fornirà copertura. I particolari forniti dal Cliente potranno essere condivisi con altri assicuratori per la prevenzione delle truffe. Una copia dei dati del Cliente sarà disponibile presso di noi dietro richiesta.

ES EL PROGRAMA "ACERADVANTAGE"

Estimado cliente,

Gracias por la compra de su Producto Acer. Tan pronto como haya activado el programa de garantía AcerAdvantage, usted se convertirá en uno de nuestros clientes preferencial.

El registro al programa **AcerAdvantage** le da derecho a los siguientes beneficios adicionales a la garantía estándar limitada del producto:

- **Programa de Garantía según lo indicado sobre la etiqueta adhesiva en la cubierta trasera de este libro: Línea de producto, años de cobertura, tipo de servicio.**
- Posibilidad de acceso a nuestro soporte técnico telefónico, por fax y en línea durante todo el periodo de validez de su Programa sin más gastos que no sean los costes de la llamada telefónica.
- Servicio de reparaciones prioritarias para su Producto Acer.
- 30% de descuento en la compra de una segunda batería (en caso de que se disponga de un equipo Portátil/Netbook); si la misma batería se solicita directamente a través de un Call Center Acer con pago a través de tarjeta de crédito.
- Notificaciones de ofertas y promociones disponibles a través de nuestros distribuidores autorizados.

RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO

Este programa incluye exclusivamente la restauración del sistema operativo y la re configuración del mismo según el hardware instalado en el sistema, en el momento de la compra del Producto.

EXCLUSIONES DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

La cobertura de la garantía de conformidad con el Programa no se extenderá a cualquier reparación de piezas encontradas intencionadamente dañadas o trabajos realizados por terceros no autorizados. En caso de encontrar evidencia de daño o manipulación intencionada, no estaremos obligados a reparar o reemplazar el producto.

El Programa no cubre fallos debidos a virus o a conflictos de sistema causados por la instalación de controladores o dispositivos periféricos; tampoco cubre la pérdida de datos por cualquier razón.

La batería no está incluida en el Programa, esta permanece sujeta a la cobertura de la garantía limitada del producto y asociada a la fecha de compra del producto Acer o a la batería en si misma. Las exclusiones y limitaciones reportadas anteriormente se refieren sólo a este Programa, los términos de la Garantía limitada original del Producto no se ven afectados aquí, por ninguna modificación.

ACTIVACIÓN DEL PROGRAMA ACER ADVANTAGE

- Si tiene acceso a Internet, puede inscribirse directamente en el Programa en www.AcerAdvantage.com.
- Si no tiene acceso a Internet, contacte el Centro de atención al cliente Acer que le corresponde indicado en el interior de este folleto.

ANTES DE PROCEDER CON EL REGISTRO ASEGURARSE DE:

- Tener el **Código Advantage** y la **contraseña** de su programa a mano.
- Tener conectado el ordenador que utilice para el registro a una impresora con varias hojas blancas de formato A4.

COMO SE PROCEDE CON EL REGISTRO

- Ir a la sección de registro "AcerAdvantage" en la página web www.AcerAdvantage.com, una vez allí inserte correctamente el Código Advantage y la contraseña incluidos en el folleto del Programa AcerAdvantage y rellene el formulario electrónico que aparece en la página de registro.
- Cuando el registro se haya completado imprima una copia del formulario de conformidad.
- Firme el formulario de confirmación, adjunte la prueba de compra (una copia de la factura o el ticket de compra) y uno de los dos sellos de autenticidad que encontrará en el folleto AcerAdvantage.
- Por favor envíe estos documentos a Acer en el sobre preimpreso facilitado (por favor recuerde pegar el sello).

Por favor recuerde que el registro del programa AcerAdvantage no puede ser efectuado pasados 90 días desde la fecha de compra de su producto Acer.

Antes de enviarnos la documentación verifique que el límite de tiempo indicado no haya expirado. La fecha del sello en el sobre, certificará la fecha de registro. Por favor si la fecha de registro ha expirado contacte el centro de atención al cliente correspondiente. Tan pronto como recibamos sus documentos, según las condiciones anteriormente descritas, le enviaremos por correo electrónico el certificado de extensión de garantía con los detalles de su Producto Acer.

En casos específicos, basados en criterios predefinidos, el envío de dicha documentación no es necesaria y su garantía será activará y el certificado de Extensión de Garantía se le enviará por correo electrónico.

EN EL CASO EN QUE SU PRODUCTO ACER PRESENTE FALLOS

Antes de todo le recomendamos que siga los procedimientos descritos en la sección "**Solución de problemas**" presente en el manual del usuario.

ASISTENCIA REMOTA

Puede contactar con el Call Center Acer de su región, disponiendo de su Certificado del Programa Acer Advantage y del producto encendido. Los técnicos Acer le darán soporte para identificar y resolver los eventuales problemas.

SERVICIO DE CENTROS DE REPARACIÓN

Para los problemas que sean irresolubles remotamente, los operadores Acer le indicarán el procedimiento adecuado para que usted pueda ponerse en contacto con un servicio de transporte dedicado que irá a recoger su equipo dañado a su domicilio y lo llevará al laboratorio Acer designado para la reparación. El equipo arreglado volverá a ser entregado a su domicilio. Acer se hará cargo de todos los portes.

ENVÍO DE LOS PRODUCTOS

Si necesita enviar su equipo de marca Acer se le recomienda que lo embale en su caja original incluyendo también, dentro de la caja, una copia de su Certificado del Programa Acer Advantage junto a la descripción del fallo.

En caso de que la caja original no esté disponible:

- Utilice una caja de cartón de dimensiones adecuadas para que pueda introducir correctamente su Producto.
- Embale su equipo con varias capas de papel burbuja hasta lograr un espesor mínimo de 6 cm. por lado y fíjelas con cinta adhesiva.
- Ponga entonces el equipo bien embalado dentro de la caja y rellene los espacios vacíos con más papel burbuja. Por último, rotule la caja según indicaciones el operador del Call Center.

CONDICIONES Y LIMITACIONES DEL SERVICIO

Las características y beneficios del servicio declaradas con la presente varían según los recursos locales y podrían ser válidas sólo para determinadas áreas geográficas.

En todo caso, la garantía se considera válida a partir de la fecha indicada en la factura de compra de su Producto Acer.

SEGUROS DE DAÑOS ACCIDENTALES:

Por favor consulte los términos y condiciones del seguro de daños accidentales (disponibles en este formulario) para más detalles referentes a sus derechos y recursos en relación a la cobertura de daños accidentales.

ES - Términos y Condiciones



Seguro Daños accidentales

Por favor considere:

El presente seguro de daños accidentales es únicamente para productos marca ACER. El documento "Confirmación de Póliza" le garantiza que su producto se encuentra asegurado por la póliza en los términos y condiciones que en la misma figuran. Dicho documento "Confirmación de Póliza" le será remitido por correo electrónico (a la dirección que Vd. designe) o puede imprimirlo en la página www.AcerAdvantage.com, sección "Registro de Extensión de Garantía Acer Advantage con seguro de daños accidentales".

Por favor lea íntegramente el condicionado de esta Póliza. Los términos y condiciones de la Póliza complementan cualquier acuerdo entre Vd. y Acer (incluyendo la extensión de Garantía Acer Advantage).

1. Introducción. Deber de Información

1.1. La presente póliza se encuentra sometida a la Ley 50/1980, de 8 de Octubre, de Contrato de Seguro (modificada por la Ley 21/1990, de 19 de diciembre) en la medida en que esta resulte aplicable en virtud de las normas de derecho internacional privado contenidas en el Título IV de la misma, al Real Decreto Legislativo 6/2004 de 29 de octubre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados; y al Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre, que aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros los Seguros Privados, en cuanto no se oponga al Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados; así como a las normas reglamentarias que se dicten para la correcta ejecución del indicado Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados., y se regirá por lo convenido en la Póliza y en los restantes documentos contractuales,

sin que tengan validez las cláusulas limitativas de los derechos del Asegurado que no figuren destacadas de modo especial y no hayan sido aceptadas específicamente por escrito.

1.2. La entidad aseguradora que asume la cobertura de los riesgos objeto de este Contrato y garantiza las prestaciones que correspondan de conformidad con las condiciones recogidas en la Póliza es LONDON GENERAL INSURANCE COMPANY LIMITED (LGI) de nacionalidad británica, con domicilio en Integra House, Vicarage Road Egham, Surrey TW20 9JZ, Reino Unido, actuando a través de su sucursal en España: LONDON GENERAL INSURANCE COMPANY LIMITED, SUCURSAL EN ESPAÑA, con domicilio en Madrid, calle Infanta María Teresa nº 7, 1º B, C.I.F.: A -0064975.

El control de la actividad aseguradora de London General Insurance Company Limited, Sucursal en España, corresponde al Reino Unido, y en concreto a la Financial Services Authority, sin perjuicio de las facultades de inspección y control que corresponden a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía del Reino de España.

1.3. El Departamento de Atención al Cliente del Asegurador atenderá las reclamaciones que las personas legitimadas formulen frente a la Aseguradora en relación con el presente contrato de seguro. El Departamento de Atención al cliente resolverá las reclamaciones en el plazo que establezca en cada momento en la legislación vigente. En la fecha de suscripción del presente contrato dicho plazo se encuentra fijado en un máximo de dos meses.

Transcurrido el plazo indicado sin que la reclamación haya sido resuelta, o cuando la resolución desestime la reclamación, o cuando la reclamación no haya sido admitida a trámite, podrá el interesado interponer su reclamación ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, debiendo acreditar cualquiera de las circunstancias anteriores (no admisión de la reclamación, ausencia de resolución, o contenido desestimatorio de ésta).

Sin perjuicio de las instancias anteriores, si las dos partes estuvieran conformes, podrán someter sus diferencias al juicio arbitral de conformidad con la legislación vigente.

También podrán formularse las reclamaciones ante los Juzgados y Tribunales competentes. Será Juez competente el del domicilio del Asegurado, sin perjuicio de lo establecido en las normas del ordenamiento jurídico español en caso de que el Asegurado tenga su domicilio fuera de España.

LONDON GENERAL INSURANCE COMPANY LIMITED, SUCURSAL EN ESPAÑA mantiene suscrito un contrato de administración y gestión de los daños cubiertos bajo esta Póliza con **Acer Computer (Switzerland) AG** ("Acer"), con número de registro CH-020.3.926.142-3 y domicilio en Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Suiza.

2. Elegibilidad

Para que se pueda beneficiar de esta Póliza Vd. debe:

- Tener más de 18 años; y
- Haber realizado la compra de su ordenador Acer (el "Producto") en el Territorio en los últimos 90 días; y
- Estar cubierto por la Extensión de Garantía Acer Advantage.

3. Definiciones

Daños accidentales: es el daño producido al Producto por un acontecimiento imprevisible, repentino, involuntario y fortuito provocado por o debido a causas externas, que perjudique/impida el funcionamiento normal del bien asegurado, o sea peligroso su uso.

Extensión de garantía Acer Advantage: La extensión por periodo adicional de la garantía original del fabricante que Vd. ha contratado.

Agente: Acer o cualquier otra persona autorizada por nosotros para reparar, remplazar o proporcionar servicios bajo esta Póliza.

Cobertura: La garantías que le proporciona esta Póliza. Figuran en su documento de "Confirmación de Póliza"

Integración a Medida en Fábrica: Las piezas o componentes que figuren como los configurados por usted durante la construcción inicial de su producto.

Elemento LCD: El componente integral al funcionamiento de la pantalla LCD (Liquid Crystal Display) del aparato.

Confirmación de Póliza: Es el documento en virtud del cual se le confirman las garantías de esta Póliza en relación a su Producto y que forma parte del Certificado de Extensión de Garantía. Le será remitido por correo electrónico a la dirección que Vd. designe, o podrá imprimirlo en la sección de "Registro de Extensión de garantía Acer Advantage con seguro de daños accidentales" en la página web www.AcerAdvantage.com.

Producto: El bien marca Acer detallado en la Confirmación de Póliza para el cuál Vd. haya contratado la extensión de garantía Acer Advantage y que se encuentra cubierto por esta Póliza.

Territorio: Cualquiera de los siguientes países Alemania, Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.

Nosotros/Nuestros: London General Insurance Company Limited (LGI) de nacionalidad británica, con domicilio en Integra House, Vicarage Road Egham, Surrey TW20 9JZ, Reino Unido, actuando a través de su sucursal en España: LONDON GENERAL INSURANCE COMPANY LIMITED, SUCURSAL EN ESPAÑA, con domicilio en Madrid, calle Infanta María Teresa nº 7, 1º B, C.I.F.: A -0064975.

Usted/Suyos: La persona, empresa o entidad nombrada en la confirmación de la Póliza como asegurado.

4. Cobertura

Las prestaciones a que Vd. tiene derecho en virtud de esta póliza sólo serán exigibles en los países que conforman el Territorio, siempre que se cumplan los términos y condiciones que se prevén en este documento y en el de Confirmación de Póliza.

Durante el periodo de duración de la Póliza especificado en el documento "Confirmación de Póliza", la Compañía Aseguradora reparará, reemplazará o reemplazará parcialmente el Producto, según resulte apropiado, a fin de corregir el daño accidental producido en el Producto.

La Compañía Aseguradora podrá reemplazar componente originales por componentes nuevos o usados procedente del fabricante del Producto. Los componentes sustitutos serán funcionalmente equivalentes a los componentes originales sustituidos.

Si nuestro técnico o agente reparador decide que es necesario sustituir el Producto en lugar de repararlo, Vd. recibirá un producto equivalente o mejor que el Producto que originalmente adquirió a Acer, a criterio y determinación razonable de nuestro técnico.

La Compañía sólo hará efectivas las prestaciones de la Póliza, es decir, reparará, sustituirá o reemplazará parcialmente el Producto cuando éste se halle en el Territorio. En caso de que el Producto sufriese un daño accidental fuera de los países del territorio, deberá Vd. hacer llegar por su cuenta y coste el Producto a alguno de dichos países para que desde allí nuestro agente o reparador pueda efectuar la reparación o sustitución del Producto.

A criterio de nuestro agente o reparador se le podrá indicar que entregue el Producto en un lugar fuera del territorio cerca de alguno de los países que conforman el territorio.

En el supuesto de que el daño accidental afecte a la pantalla de cristal líquido de su Producto, correrá de cuenta una franquicia por importe de 100'00/50'00 Euros, más IVA o impuesto aplicable (o cantidad equivalente en la moneda de curso legal en el país donde se efectúe la reparación). Nuestro agente o reparador podrá retener el Producto hasta que Vd. efectúe el pago de la franquicia.

El Producto será reparado o remplazado tan pronto como sea posible después de recibir toda la información y documentación necesaria.

Esta póliza cubre sólo el hardware.

5. Exclusiones

Esta póliza no cubre:

1. Daños accidentales a dispositivos periféricos tales como replicadores de puerto , módems externos, dispositivos de juegos, discos de juegos, monitores secundarios, punteros ópticos y/o teclados externos, carcasas, partes clasificadas como accesorios o consumibles, incluyendo, pero no limitado a lámparas, lámparas de proyectores, impresoras, cartuchos de impresora, papel de impresión o fotográfico, disquetes de memorias, dispositivos de memorias, bolsas, lápices, altavoces y cualquier otra parte o componente no interno del producto.
2. La batería. La batería está sujeta a las condiciones de garantía del producto adquirido o de la batería misma.
3. Ningún defecto o daño (incluyendo sin limitación los daños por infecciones de Virus) a programas preinstalados, comprados con el equipo o instalados en el mismo, incluyendo sin limitaciones los accesorios o componentes incluidos como Integración a Medida en Fábrica. Esta póliza no cubre ningún programa distribuido con periféricos.
4. Daños estéticos, o defectos, o daños o efectos que no afecten al funcionamiento del Producto; a título enunciativo y no excluyente de otros, rascaduras y abolladuras que no perjudiquen de forma substancias la capacidad de utilización del Producto.
5. Todo daño que sea causado por desgaste y uso.
6. Todo Producto que haya sido reparado por otra persona que no sea nuestro agente o uno de nuestros técnicos o personal designado. Cualquier reparación o intento de reparación del productos efectuado por personal ajeno al nuestro o alguien designado por nosotros o aprobado por nosotros tendrá como resultado la cancelación del presente acuerdo. No se efectuara reembolso por las reparaciones que usted u otra persona haga o intenten hacer al producto.
7. Perdida del Producto.
8. Robo del Producto.
9. Daños causados por fuego o incendio desde una fuente externa o interna.
10. Cualquier daño que sea causado por negligencia o mantenimiento incorrecto, transporte incorrecto u otras causas no imputables a defectos de fabricación.
11. Si nuestro agente o técnico o cualquier persona autorizada por Acer encuentra evidencias de daños intencionados no estaremos obligados a reparar o a sustituir el producto.
12. Daños causados por actos de terrorismo o guerra.
13. Cualquier recuperación o transferencia de los datos almacenados en el Producto y software. Vd. es el único responsable de todos los datos almacenados en el Producto. Nosotros no proporcionarle ningún servicio de recuperación de los datos en virtud de la presente Póliza de servicio. Sin embargo, si la

sustitución del disco duro es necesario, entonces la versión actual de las principales aplicaciones y software de sistema operativo que usted compro originalmente con el equipo serán instalados sin costo alguno.

6. Sus responsabilidades

Para disfrutar de las prestaciones de esta Póliza, deberá Vd. cooperar con el Agente o técnico para la realización del servicio que se haya de practicar sobre el Producto (de acuerdo con las instrucciones del Agente o Acer). A su sola discreción, el Agente o técnico reparador dispondrá el envío de un componente de sustitución para que Vd. lo instale, o le dará instrucciones para el envío o recogida del Producto.

Con la sola condición de que Vd. siga las instrucciones del Agente o del técnico, le abonaremos los gastos causados por el envío del Producto al establecimiento de reparación que se le indique. Una vez en él, se reparará el Producto o se le enviará un producto de sustitución, dependiendo de la evaluación de daños del Producto. En los casos en que pueda establecerse telefónicamente que el Producto ha de ser sustituido, el Agente o el técnico podrá, a su sola discreción, enviarle inmediatamente un producto de sustitución debiendo Vd. enviar a la Compañía de Seguros el Producto dañado. En el caso de que Vd. no remita a la Compañía de Seguros el Producto dañado íntegramente, deberá abonar el precio de venta al público del nuevo producto. La Compañía no será responsable por ningún coste o perjuicio si usted no envía el producto o componente dañado.

Si cualquier tipo de información que Vd nos haya facilitado resultare inexacta o Vd. faltase en facilitar cualquier información que pueda razonablemente afectar a nuestra decisión de prestar cobertura en su favor o en la valoración de reclamación, las prestaciones existentes en virtud de esta Póliza dejarán de tener efecto y no procederá prestación o reembolso alguno en virtud de esta Póliza.

7. Cómo reclamar

Para poder realizar una reclamación por daños accidentales deberá llamar al Centro de Contacto Acer de su territorio en un período máximo de 30 días (o tan pronto como sea humanamente posible) o el teléfono detallado en el sitio web de Acer.

Cuando usted llame al Centro de Contacto Acer, se le solicitará el número de serie de su producto. Dicho número de serie se encuentra en la parte posterior o inferior de su Producto Acer, en su factura y en la parte delantera de documento Confirmación de Póliza. Una vez que el Técnico del Centro de Contacto Acer ha verificado su Póliza, se le harán una serie de preguntas para evaluar el alcance y la causa de los daños ocasionados al Producto.

El horario del Centro de Contacto Acer puede variar de un país a otro (consulte la web local sitio web para obtener información). El horario de atención no incluirá los días reconocidos como festivos en los países o regiones en que haya de prestarse el servicio. La Compañía de Seguros, el Agente y técnicos no serán responsables de cualquier demora o falta en la prestación del servicio debidas a causas fortuitas, de fuerza mayor, o ajenas al ámbito de actuación.

En el supuesto de que el daño accidental afecte a la pantalla de cristal líquido de su Producto, correrá de cuenta una franquicia por importe de 100'00/50'00 Euros, más IVA o impuesto aplicable (o cantidad equivalente en la moneda de curso legal en el país donde se efectúe la reparación). Nuestro agente o reparador podrá retener el Producto hasta que Vd. efectúe el pago de la franquicia.

8. Limitación de responsabilidad

Ni la Compañía Aseguradora, ni nuestros afiliados, socios, directivos, directores, empleados, agente o técnicos serán responsables frente a Vd. del Producto por cualquier daño incidental o subsiguiente, incluyendo, a título enunciativo y no excluyente de otros, responsabilidad por daños y perjuicios por razón de la imposibilidad de uso del Producto, de pérdida o corrupción de los datos del Producto o de su software, lesiones personales, muerte, otras pérdidas indirectas debidas al mal funcionamiento del Producto o cualquier otro tipo de daño, ya sea fortuito, indirecto, especial o secundario que tenga su causa en el uso o funcionamiento del Producto, incluso en el caso de que Vd. nos haya hecho saber la posibilidad de tales daños y perjuicios. Mediante la suscripción del presente acuerdo Vd. renuncia expresamente a las reclamaciones previstas en este párrafo. Vd. entiende y acepta que la Compañía de Seguros no se hará responsable de ningún importe en concepto de daños que supere el coste de la sustitución de su Producto por uno de especificaciones equivalente por causa de reclamaciones habidas en virtud de esta Póliza. Igualmente tampoco resultará esta parte responsable del pago de cualquier Impuesto, en particular el IVA, del que Vd. sea responsable.

9. Duración

Tras el éxito de su registro de garantía Acer Advantage, su cobertura comenzará en la fecha que Vd. compra el producto, y expira al final del plazo señalado en su documento "Confirmación de Póliza".

10. Cancelación y Terminación

Si cree que este producto no se adecua a sus necesidades puede cancelarlo dentro de los 14 días siguientes a su contratación, siempre y cuando no se haya beneficiado de ninguna prestación. Como no se ha realizado ningún pago por esta cobertura, no aplicará ningún extorno de prima. Para cancelar esta Póliza, por favor llame al Centro de Contacto Acer contactando al número de teléfono indicado en el folleto de la garantía (cuando corresponda) o el detallado en el sitio web de Acer.

Como esta Póliza se presenta en relación con la Extensión de Garantía Acer Advantage, finaliza de forma automática en la fecha de cancelación o terminación de su garantía Acer Advantage.

11. Transmisibilidad

El saldo de cobertura remanente podrá transferirse a propietarios del Producto subsiguientes una vez se haya producido notificación al Centro de Contacto Acer. Por favor, póngase en comunicación con el Centro de Contacto Acer en el número de teléfono indicado en el folleto de la garantía (cuando corresponda) o el detallado en el sitio web de Acer.

12. Acuerdo Total

Los términos y condiciones de este documento junto con las del documento "Confirmación de Póliza", constituyen la integridad del acuerdo entre Vd. y la Compañía Seguradora en relación a la materia de la que es objeto y ninguno de nuestros empleados, el Agente o técnico podrá variar de forma verbal los términos y condiciones de esta Póliza.

13. Acer Advantage Extensión de Garantía

Por favor, consulte las condiciones de la garantía de Acer en relación con sus derechos y beneficios.

14. Jurisdicción

Será Juez competente para conocer las acciones derivadas de la presente póliza el del domicilio del Asegurado, siendo nulo cualquier pacto en contra.

Las acciones que derivan de este contrato prescriben en el término de dos años a contar desde la fecha en que pudieron ejercerse.

15. Atención al cliente

El Servicio de Atención al Cliente del Asegurador (calle Balmes 96, 08008 Barcelona; o por correo electrónico: atencioncliente@eu.thewg.com) atenderá las reclamaciones que los asegurados formulen en relación con el presente contrato, y las resolverá en un plazo máximo de dos meses.

Transcurrido el plazo indicado sin que la reclamación haya sido resuelta, o cuando la resolución desestime la reclamación, o cuando la reclamación no haya sido admitida a trámite, podrá el interesado interponer su reclamación ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Sin perjuicio de lo anterior, podrán las partes someter sus diferencias al juicio arbitral de conformidad con la legislación vigente.

También podrán formularse las reclamaciones ante los Juzgados y Tribunales competentes. Será Juez competente el del domicilio del Asegurado, sin perjuicio de lo establecido en las normas del ordenamiento jurídico español en caso de que el Asegurado tenga su domicilio fuera de España.

16. Protección de Datos

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), los datos personales de los Asegurados que lo autoricen, serán incorporados a un fichero de la Compañía Seguradora. En la recogida de los datos personales de los Asegurados, la Compañía Seguradora cumplirá con el deber de información en los términos establecidos en el art. 5 de la LOPD. El antedicho fichero de datos personales de los Asegurados estará ubicado en la c/ Infanta María Teresa, número 7, 1º B, 28016 Madrid, bajo la supervisión y control de London General Insurance Company Limited, sucursal en España, quien adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para el nivel de seguridad que sea aplicable, que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que están expuestos, de conformidad con el Reglamento de Desarrollo de la L.O. 15/1999 de protección de datos de carácter personal, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

Beste Klant,

Wij danken u voor de aanschaf van een Acer Product. Zodra u het AcerAdvantage Garantie programma (het "Programma") hebt geactiveerd, wordt u beschouwd als een geprefereerde Acer-klant.

Registratie voor het **AcerAdvantage** programma verleent u het recht op de volgende voordelen, naast de standaard Beperkte Product Garantie:

- **Garantie programma zoals vermeld op het label op de achterkant van dit boekje : Productlijn, jaren van dekking, type service**
- Online, per fax of per telefoon toegang tot technische ondersteuning voor de gehele duur van het Programma. U betaalt alleen de telefoonkosten.
- Prioriteitsreparatieservice voor uw Acer-product.
- Een korting van 30% op de aanschaf van een tweede accu (in geval van een Notebook, Netbook), indien u deze direct via het call centre van Acer bestelt en met uw creditcard betaalt.
- Kennisgeving van speciale aanbiedingen en acties bij geautoriseerde dealers.

BESTURINGSSYSTEEM RESETTEN

Het Programma omvat alleen het resetten van het besturingssysteem en het herstellen van de oorspronkelijke configuratie van de hardware die ten tijde van de aanschaf van het Product was geïnstalleerd.

UITSLUITING VAN GARANTIE

De garantiedekking overeenkomstig aan het programma zal zich niet uitbreiden tot reparaties op opzettelijk beschadigde onderdelen of door ongeautoriseerde derden uitgevoerde reparaties. Als wij bewijs vinden van opzettelijke schade zijn wij niet verplicht het product te repareren of vervangen.

Ook fouten of storingen als gevolg van virussen of van systeemconflicten die ontstaan door de installatie van stuurprogramma's of randapparatuur, evenals verlies van gegevens door welke oorzaak dan ook, vallen niet binnen het Programma.

Geldt dat de accu niet binnen het Programma valt. Deze valt binnen de Beperkte Productgarantie die is ingegaan op de aanschafdatum van het Acer-product of van de accu zelf. De uitsluitingen en beperkingen die hierboven worden beschreven, zijn alleen van toepassing op dit Programma. De voorwaarden van de oorspronkelijke Beperkte Productgarantie blijven van kracht.

ACTIVERING VAN HET ACERADVANTAGE-PROGRAMMA

- Indien u toegang hebt tot het Internet, kunt u op www.AcerAdvantage.com rechtstreeks registreren voor het Programma.
- Neem indien u geen toegang hebt tot het Internet via het betreffende telefoonnummer contact op met uw lokale Acer Call Centre, zoals vermeld in dit boekje.

CONTROLEER VOORDAT U VERDER GAAT MET DE REGISTRATIE OF:

- U de **Advantage Code** en het **Wachtwoord** van uw Programma bij de hand hebt.
- De voor de registratie gebruikte computer verbonden is met een printer met voldoende pagina's wit A4-papier.

HET REGISTRATIEPROCES

- Ga naar het "AcerAdvantage" registratiegedeelte op de www.AcerAdvantage.com website, en voer vervolgens zowel de juiste Advantage Code als het Wachtwoord in zoals aangetroffen in het AcerAdvantage boekje, en vul het elektronische formulier in dat op de registratiepagina verschijnt.
- Print wanneer de registratie is voltooid een kopie van het Klant Acceptatie Formulier.
- Onderteken het Klant Acceptatie Formulier, voeg uw aankoopbewijs bij (een kopie van de factuur en/of de kassabon) en voeg een van de twee Authenticiteitsegels toe zoals aangetroffen in het AcerAdvantage boekje.
- Stuur deze documenten naar Acer in de meegeleverde voorgeadresseerde envelop – vergeet deze niet te frankeren.

Gelieve eraan te denken dat registratie voor het AcerAdvantage Programma dient te worden uitgevoerd binnen 90 dagen na de aankoopdatum van uw Acer Product.

Controleer voordat u ons alles toestuurdt of u nog binnen deze deadline zit. De frankeerdatum op de envelop geldt als bevestiging van de registratiedatum. Indien u de 90 dagen activeringsdeadline mist, verzoeken wij u contact op te nemen met uw lokale Call Centre. Kort nadat uw aanvraag ons heeft bereikt, sturen wij u – mits is voldaan aan de bovengenoemde voorwaarden - via e-mail het Garantie Uitbreiding Certificaat met de details van uw Acer Product.

In specifieke gevallen, gebaseerd op vooraf gedefinieerde criteria, is toezending van het bovengenoemde document niet vereist en zal uw garantie worden geactiveerd en uw Garantie Uitbreiding Certificaat worden toegezonden via e-mail.

ALS ER EEN PROBLEEM OPTREEDT MET UW ACER-PRODUCT

Acer adviseert u om eerst alle tests uit te voeren die staan beschreven in het gedeelte "**Problemen oplossen**" van de gebruikershandleiding.

ASSISTENTIE OP AFSTAND

Neem telefonisch contact op met het call centre van Acer van uw land. Zorg ervoor dat u uw AcerAdvantage-programmacertificaat bij de hand hebt en dat uw Product is ingeschakeld. Technici van Acer zullen u helpen bij het vaststellen en oplossen van problemen.

REPARATIECENTRA

Als er problemen zijn die niet kunnen worden opgelost, krijgt u van de Acer-medewerker instructies over hoe u contact kunt opnemen met een spoedkoerier, die de apparatuur bij u komt ophalen en aflevert bij een reparatiecentrum van Acer. Na reparatie wordt de apparatuur weer naar uw locatie geretourneerd. Acer neemt alle verzendkosten voor haar rekening.

VERZENDEN VAN PRODUCTEN

Als u uw Acer-product moet verzenden, verzoeken wij u hiervoor het originele verpakkingsmateriaal te gebruiken en in de doos een kopie van uw AcerAdvantage-programmacertificaat mee te sturen, alsmede een omschrijving van het probleem.

Als het originele verpakkingsmateriaal niet beschikbaar is:

- Gebruik een stevige kartonnen doos die groot genoeg is voor uw Product.
- Wikkel de apparatuur in verschillende lagen noppenfolie, totdat u een minimale dikte van 6 cm per kant hebt bereikt. Plak het noppenfolie vast met tape.
- Plaats het verpakte Product in de doos en vul eventuele lege ruimte op met extra noppenfolie. Voorzie de doos van een etiket volgens de aanwijzingen van de medewerker van het call centre.

VOORWAARDEN VAN DE SERVICE

Afhankelijk van de locatie kunnen de beschikbaarheid en de voordelen van de services die hier worden genoemd, verschillen. Bepaalde geografische locaties komen mogelijk niet in aanmerking.

Alle garantieperiodes gelden vanaf de datum die staat vermeld op het bewijs van aanschaf van het Acer-product.

ACCIDENTELE SCHADE VERZEKERING

Raadpleeg alstublieft de Acer Accidentele Schade Verzekering Voorwaarden en Bepalingen (beschikbaar in dit boekje) voor nadere details met betrekking tot uw rechten en verhaalmogelijkheden betreffende de dekking van accidentele schade.

NL - Voorwaarden & Bepalingen



Accidentele Schade Verzekering

1. Introductie

Deze Accidentele Schade verzekering (de "Polis") wordt onderschreven door **London General Insurance Company Limited**, gevestigd te Surrey, Verenigd Koninkrijk, met bijkantoor in Nederland te Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam (KvK 33239502). Deze verzekeraar staat onder toezicht van de Engelse Financiële Autoriteit (registratienummer 1865673) welke **Acer Computer (Switzerland) AG** ("Acer"), (met registratienummer CH-020.3.926.142-3), waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Zwitserland, aangesteld als hun Agent voor het aanbieden van deze Verzekering en het administreren van aanspraken op de Accidentele Schade Verzekering.

Let op:

In aanvulling op deze Voorwaarden & Bepalingen, zal, indien U deze Accidentele Schade Verzekering heeft afgesloten met London General Insurance Company Limited via de Acer e-commerce website <http://store.acer-euro.com>, Uw Dekking onder deze Polis worden geregeld door de Financial Services Authority, te Verenigd Koninkrijk. London General Insurance Company Limited is geautoriseerd en wordt gereguleerd door de Financial Services Authority te Verenigd Koninkrijk (registartienummer 202689). Acer wordt gereguleerd door Financial Services Authority, te Verenigd Koninkrijk onder het registratienummer FRN481244 en zal hier optreden als de aangewezen Agent van LGI bij het aan U aanbieden van deze Verzekering. U accepteert deze voorwaarden & bepalingen en gaat hiermee akkoord. Lees deze voorwaarden & bepalingen en Uw Certificaat in z'n totaliteit door. Deze voorwaarden & bepalingen gelden als aanvulling op de andere voorwaarden en bepalingen van mogelijk andere overeenkomst(en) welke u heeft met Acer (inclusief en niet alleen beperkt tot Uw AcerAdvantage Garantie uitbreiding Programma).

Deze overeenkomst is tot stand gekomen tussen tussen U en Ons. Het Certificaat bewijst dat U in aanmerking komt voor de dekking zoals gedefinieerd is in Uw Certificaat en deze Voorwaarden & Bepalingen. Deze verzekering heeft alleen betrekking op de Acer-merk Producten. Het certificaat zal via e-mail naar U worden toegezonden of in gedrukte vorm aan U beschikbaar worden gesteld wanneer U zich op www.AcerAdvantage.com registreert voor Uw Acer Advantage Garantie Uitbreiding Programma met deze Accidentele Schade Verzekering.

2. Acceptatie criteria

Om gebruik te kunnen maken van deze dekking, dient U:

- 18 jaar of ouder te zijn, en
- het Product met daarbij de AcerAdvantage Garantie uitbreiding maximum 90 dagen gelden te hebben aangeschaft in het Gebied, en
- te zijn gedekt door AcerAdvantage Garantie uitbreiding.

3. Betekenis van de Begrippen

Alle in hoofdletters geschreven termen die niet hieronder worden gedefinieerd zullen dezelfde betekenis hebben zoals aan hen toegeschreven in het Certificaat.

Accidentele Schade: Elke door toeval ontstane, plotselinge en onvoorziene schade aan het Product veroorzaakt door een extern oorzaak welke de werking van het Product aantast.

AcerAdvantage Garantie Uitbreiding: De uitgebreide garantie die u heeft afgesloten op het Product en die u recht geeft op de dekking van de Accidentele Schade Verzekering.

Agent: Acer of elke andere partij die door ons werd geautoriseerd voor reparatie, vervanging of het bieden van dienstverlening onder deze verzekering.

Dekking: De dekking en geboden voordelen onder deze Verzekering zoals wordt aangegeven op uw Certificaat.

Custom Factory Integration: Onderdelen die in overeenstemming zijn gebracht met uw specificaties, bij de originele samenstelling van het Product.

LCD Element: Ieder component dat een integraal onderdeel is van de werking van Liquid Crystal Display (LCD)-unit binnen het Product

Certificaat: Het document dat deel uitmaakt van het Garantie Uitbreiding Certificaat, wat Uw dekking bevestigt onder deze Verzekering, via e-mail aan u verzonden of aan U beschikbaar gesteld in gedrukte vorm wanneer U zich op www.AcerAdvantage.com registreert voor Uw AcerAdvantage Garantie Uitbreiding met Accidentele Schade Verzekering.

Product: Acer-merk product(en) zoals gedetailleerd is op Uw Certificaat, waarop U de AcerAdvantage Garantie Uitbreiding hebt afgesloten.

Gebied: Elk van de volgende landen: Oostenrijk, België, Tsjechische Republiek, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk.

Wij/Ons/Onze: London General Insurance Company Limited, gevestigd te Surrey, Verenigd Koninkrijk, met kantoor in Nederland te Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam (KvK 33239502). Deze verzekeraar staat onder toezicht van de Engelse Financiële Autoriteit (registratienummer 1865673).

U/Uw: De persoon, het bedrijf of de rechtspersoon zoals weergegeven op het Certificaat, die aanspraak kan maken op de voordelen van deze verzekering.

4. Voordelen

Reparatie, vervanging of een gedeeltelijke vervanging van het Product is alleen mogelijk binnen het Gebied.

Gedurende de looptijd van deze Verzekering zoals aangegeven op Uw Certificaat tezamen met deze voorwaarden & bepalingen, zullen Wij het Product waar nodig repareren of (gedeeltelijk) vervangen om Accidentele Schade aan het Product te verhelpen.

Wanneer Wij Uw Product repareren, begrijpt U en gaat U akkoord dat Wij de oorspronkelijke originele onderdelen kunnen vervangen door nieuwe of gebruikte onderdelen van de oorspronkelijke fabrikant. Vervangende onderdelen zullen functioneel gelijkwaardig zijn aan de originele onderdelen. Wanneer Onze Agent besluit dat het noodzakelijk is om het Product te vervangen in plaats van te repareren, zult U, naar eigen en redelijk oordeel van Onze Agent, een product ontvangen dat gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk door U bij Acer gekochte Product.

Wij zullen het beschadigde Product uitsluitend repareren of (gedeeltelijk) vervangen binnen het Gebied. Mocht de Accidentele Schade aan het Product, welke valt onder de dekking van deze Verzekering, zijn veroorzaakt buiten het Gebied, dan bent U verantwoordelijk voor het terugbrengen van het Product naar het Gebied, zodat Onze Agent de reparatie of (gedeeltelijke) vervanging van het Product kan uitvoeren. Onze Agent kan U, naar eigen redelijk oordeel, instrueren om het Product bij het dichtstbijzijnde reparatiecentrum buiten het Gebied af te leveren.

In het geval dat de Accidentele Schade betrekking heeft op een LCD-element van het Product, is er een eigen risico voor de eerste EUR 100./50.- + BTW (indien van toepassing) of het equivalent daarvan in de valuta van het Gebied waar de kosten van reparatie of (gedeeltelijke) vervanging zijn gemaakt. De Agent heeft het recht om U het Product te onthouden totdat deze betaling door u is gedaan.

Het product zal gerepareerd, vervangen of gedeeltelijk vervangen worden zo snel mogelijk nadat alle informatie en/of onderdelen zijn ontvangen.

Deze Verzekering dekt uitsluitend hardware.

5. Uitsluitingen

Deze Verzekering dekt geen:

1. Accidentele Schade aan randapparatuur zoals docking stations, externe modems, spelapparatuur, spelschijven, secundaire monitoren, externe muizen en externe toetsenborden, behuizingen en items geclassificeerd als "accessoires" of "verbruiksartikelen", inclusief, maar niet beperkt tot gloeilampen, projectorlampen, wegwerp/verwisselbare printer/inktcartridges, printer- of fotopapier, geheugen disks, wegwerp geheugenapparatuur, draagtassen, stylus pennen, externe speakers, alle andere onderdelen/componenten die regelmatig gebruikersonderhoud vereisen en alle andere computercomponenten die niet intern tot het Product behoren.
2. Batterij. De batterij blijft wel vallen onder de dekking van de fabrieksgarantie bij de aankoop van het Product of bij de aankoop van de batterij zelf.
3. Eventuele defecten in of schade aan (inclusief maar niet alleen beperkt tot door een virus veroorzaakte schade) vooraf geladen software, aangeschaft met of anderszins op het Product geïnstalleerd, inclusief maar niet beperkt tot Custom Factory Integration items. Deze Verzekering dekt geen enkele met randapparatuur meegeleverde software.
4. Elke schade aan of defect in het Product die uitsluitend cosmetisch van aard is of anderszins de

functionaliteit van het Product niet beïnvloedt, inclusief maar niet beperkt tot krassen en deuken die het gebruik van Uw Product niet materieel schaden.

5. Elke schade veroorzaakt door slijtage.
6. Schade waarbij een poging tot reparatie werd ondernomen door ieder ander dan Onze Agent of een persoon die Wij of Onze Agent hebben aangewezen. Ieder dergelijke poging tot reparatie kan de beëindiging van deze Verzekering tot gevolg hebben. Wij zullen U de eventuele kosten voor de reparatie die U of een andere persoon heeft uitgevoerd of gepoogd heeft uit te voeren, niet vergoeden.
7. Verlies van het Product.
8. Diefstal van het Product.
9. Schade aan het Product veroorzaakt door brand afkomstig van een externe of interne bron.
10. Elke schade welke te wijten is aan onachtzaam gebruik, onjuist onderhoudswerk, het vervoer in een niet toereikende verpakking en alle andere oorzaken welke niet voortvloeien uit fabrieks fouten.
11. Elke schade die opzettelijk is veroorzaakt. Indien Wij of Onze Agent bewijs vinden van schade die opzettelijk is veroorzaakt, zijn Wij niet verplicht het Product te repareren of (gedeeltelijk) te vervangen, of de gemaakte kosten voor de reparatie te vergoeden.
12. Elk Product dat is beschadigd door terrorisme of oorlogshandelingen.
13. Elk herstel van of overdracht van het op het Product opgeslagen data. U bent als enige verantwoordelijk voor alle op het Product opgeslagen data. Wij verlenen U onder deze Verzekering geen enkele data herstelservice. Indien echter vervanging van de harddisk noodzakelijk is, zal op de dat moment actuele versie van de originele door U bij Acer aangeschafte belangrijke applicaties en besturingssysteemsoftware zonder kosten uwerzijds opnieuw worden geïnstalleerd.

6. Uw Verantwoordelijkheden

Om gebruik te kunnen maken van de voordelen van deze Verzekering, dient U samen te werken met Onze Agent om te garanderen dat het Product de juiste service ondervindt (in overeenstemming met de specificaties van de Agent of Acer). Naar inschatting van Onze Agent, zal deze ofwel voor het verzenden van een vervangend onderdeel zorgen zodat U dit kunt installeren in het Product, of U aanwijzingen geven met betrekking tot verzending of ophalen van het Product. Mits u de instructies van Onze Agent opvolgt, zullen Wij aan U alle kosten die worden gemaakt bij het verzenden van het Product naar Onze aangeduide reparatiefaciliteit vergoeden. Aangekomen bij Onze aangewezen reparatiefaciliteit, zullen wij het Product repareren of onze Agent U een vervangend product laten toezenden, afhankelijk van een inschatting van de schade aan het Product. In sommige gevallen, waar via de telefoon kan worden bepaald dat een vervangend product noodzakelijk is, kan Onze Agent, naar eigen inschatting, U onmiddellijk een vervangend product toesturen. Mocht U het beschadigde Product echter niet in z'n geheel of niet de gevraagde onderdelen van het product aan Ons retourneren, of er sprake is van enige vertraging in de beoordeling van de schade aan Uw Product welke u kan worden toegerekend, dan gaat U ermee akkoord dat U aansprakelijk bent voor de gemaakte kosten. Uw aanspraak op deze dekking kan dan worden afgewezen.

Indien enig deel van de door U aan Ons aangeboden informatie niet nauwkeurig is, of indien U eventueel informatie voor Ons achterhoudt die redelijkerwijs Onze beslissing om U Dekking te verlenen of die de inschatting van Uw claim kan beïnvloeden, dan eindigt Dekking onder deze Polis.

7. Claim Procedure

Om een aanspraak conform deze Verzekering voor Accidentele Schade te kunnen maken, dient u binnen 30 dagen na de schadedatum, telefonisch contact te nemen met de Acer Contact Centre Agent binnen het Gebied. Het betreffende telefoonnummer staat vermeld in Uw Garantieboekje (indien van toepassing) of is te vinden op de lokale Acer-website.

Wanneer U een Acer Contact Centre belt, zal U worden verzocht om het serienummer te geven zoals is aangegeven op Uw Product. Uw serienummer bevindt zich op de achterzijde of onderzijde van Uw Acer Product, op Uw Acer factuur en op de voorzijde van Uw Polis Bevestiging document. Zodra een Acer Contact Centre Agent Uw Polis heeft geverifieerd, kunnen een aantal vragen aan U worden gesteld om de mate en de oorzaak van de schade aan het Product in te schatten.

De openingstijden van het Acer Contact Centre kunnen per land variëren (zie de lokale Acer-website voor info) en is exclusief weekeinden en erkende nationale feestdagen met betrekking tot het land waar de service wordt uitgevoerd.

Wij en Onze Agent(en) zijn niet aansprakelijk voor eventueel falen of vertraging in het bieden van services aan U, als gevolg van oorzaken die buiten onze macht liggen.

In het geval dat de Accidentele Schade betrekking heeft op een LCD-element van het Product, is er een eigen risico voor de eerste EUR 100./50.- + BTW per aanspraak (indien van toepassing) of het equivalent daarvan in de valuta van het Gebied waar de kosten van reparatie of (gedeeltelijke) vervanging zijn gemaakt. De Agent heeft het recht om U het Product te onthouden totdat deze betaling door u is gedaan.

8. Beperking van Aansprakelijkheid

Noch Wij, noch Onze Agent kunnen aansprakelijkheid worden gehouden jegens U, voor welke incidentele of gevolgschade dan ook, inclusief maar niet beperkt tot opgelopen schade omdat het Product niet beschikbaar is voor gebruik, verlies of beschadiging van data of software, ander indirect verlies toe te wijten aan de beschadiging van het Product, of alle eventuele incidentele, indirecte, speciale of gevolgschade voortkomend uit of in verbinding zijnde met het gebruik of de prestaties van het Product. (U gaat ermee akkoord en aanvaardt dat Wij niet aansprakelijk zijn voor enigerlei schade hoger dan de vervangingskosten van het Product door een exemplaar van gelijkwaardige specificaties in relatie tot elke eventuele claim onder deze Verzekering).

9. Looptijd

Volgend op Uw succesvolle registratie van de AcerAdvantage Garantie Uitbreiding inclusief deze Accidentele Schade Verzekering, zal Uw dekking ingaan op de aankoopdatum van Uw Product en eindigen aan het eind van de termijn zoals is aangegeven op Uw Certificaat.

10. Opzegging en Beëindiging

U kunt deze Verzekering opzeggen binnen 14 dagen na, wat als laatste heeft plaatsgevonden, de registratie of na ontvangst van alle relevante documenten, op voorwaarde dat geen reparatie, (gedeeltelijke)

vervanging of vergoeding van de kosten voor deze, zijn gedaan of betaald. Beëindiging na deze termijn is niet mogelijk. Aangezien U voor deze Verzekering geen kosten heeft betaald, vindt er geen premierestitutie plaats. Om deze Polis op te zeggen, verzoeken wij U telefonisch contact op te nemen met het Acer Contact Centre, het betreffende telefoonnummer is aangegeven in het Garantieboekje (indien van toepassing) of is te vinden op de lokale Acer-website.

Aangezien deze Polis wordt geleverd in samenhang met de AcerAdvantage Garantie Uitbreiding, zal deze Polis automatisch worden beëindigd volgend op en op dezelfde datum als de opzegging of beëindiging van Uw AcerAdvantage Garantie Uitbreiding.

11. Overdracht

De dekking van deze Verzekering kan worden overgedragen naar volgende eigenaren van het Product mits in kennisstelling van het Acer Contact Centre. Neem contact op met het Acer Contact Centre op het betreffende telefoonnummer zoals aangegeven in Uw Garantieboekje (indien van toepassing), of kijk op de lokale Acer-website.

12. Volledige Overeenkomst

Deze voorwaarden & bepalingen geven de volledige overeenkomst weer tussen U en Ons.

13. AcerAdvantage Garantie Uitbreiding

Wij verwijzen u naar Acers garantiebepalingen met betrekking tot Uw rechten en verhaalmogelijkheden hierin.

14. Toepasselijke wet

Tenzij specifiek anders overeengekomen vóór aanvang van deze verzekering, is deze Verzekering onderworpen aan het Nederlandse recht en de jurisdictie van het Nederlandse.

15. Klantenservice

Mocht er aanleiding zijn voor een klacht, dan dient U in de eerste instantie contact op te nemen met de Acer Contact Centre Agent. Indien uw klacht niet kan worden opgelost, kunt u contact opnemen met de verzekeraar London General Insurance Company Limited, gevestigd te Surrey, Verenigd Koninkrijk, met bijkantoor in Nederland te Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam.

Indien U onafhankelijk advies wenst te krijgen of indien U geen genoegen neemt met de behandeling van Uw vragen of klachten, kunnen deze worden voorgelegd aan de Ombudsman Schadeverzekering verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) tevens te Den Haag. Verzekeraar conformeert zich aan de uitspraken van de laatstgenoemde instantie. Deze klachtenregeling geldt onverminderd uw recht om geschillen ter berechting voor te leggen aan de bevoegde rechter.

16. Compensatie

Wij zijn lid van de Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Een taak van de FSCS is te garanderen dat een percentage van de door verzekeringsmaatschappijen aan verzekeringnemers te betalen bedragen, wordt uitbetaald wanneer het verzekeringsbedrijf zelf bij een faillissement niet in staat is volledig aan zijn verplichtingen te voldoen. Dit compensatiesysteem is onderhevig aan beperkingen en niet alle verzekeringnemers komen hiervoor in aanmerking. Nadere informatie kan worden verkregen op hun website: www.fscs.org.uk.

17. Klanten met Speciale Behoeften

Mocht U gehoor- of spraakproblemen hebben, dan kunt U Ons via teksttelefoon benaderen op +44 0844 871 8211. Dit document en al Onze literatuur is beschikbaar in grote lettertypes, audio en braille - Wij voorzien U graag van een kopie, of U kunt Ons bellen op +44 0884 871 8061 of ons bereiken via lokale internetpagina.

18. Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zullen niet anders worden gebruikt dan voor de uitvoering van deze verzekering. De op het polisblad opgenomen persoonsgegevens en de eventueel nader door of namens verzekerde te verstrekken persoonsgegevens, kunnen ten behoeve van voorkoming en bestrijding van fraude, worden opgenomen in een door verzekeraar en/of administrateur beheerde verzekerdenregistratie. Een afschrift van het formulier van aanmelding bij de Registratiekamer ligt voor een ieder bij administrateur ter inzage. Deze registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag. "Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing"

BE (Du) - Voorwaarden & Bepalingen



Accidentele Schade Verzekering

1. Introductie

Deze Accidentele Schade verzekering (de "Polis") wordt onderschreven door **London General Insurance Company Limited ("LGI")**, (FSA registratienummer 1865673), geregistreerd adres: Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey, TW20 9JZ, Verenigd Koninkrijk. LGI heeft **Acer Computer (Switzerland) AG ("Acer")**, (met registratienummer CH-020.3.926.142-3), waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Zwitserland, aangesteld als hun Agent voor het aanbieden van deze Verzekering en het administreren van aanspraken op de Accidentele Schade Verzekering.

Let op:

In aanvulling op deze Voorwaarden & Bepalingen, zal, indien U deze Accidentele Schade Verzekering heeft afgesloten met London General Insurance Company Limited via de Acer e-commerce website <http://store.acer-euro.com>, Uw Dekking onder deze Polis worden geregeld door de Financial Services Authority in het Verenigd Koninkrijk. London General Insurance Company Limited is geautoriseerd en wordt gereguleerd door de Financial Services Authority in het Verenigd Koninkrijk onder het registratienummer FRN202689. Acer wordt gereguleerd door de Financial Services Authority in het Verenigd Koninkrijk onder

het registratienummer FRN481244 en zal hier optreden als de aangewezen Agent van LGI bij het aan U aanbieden van deze Verzekering.

U accepteert deze voorwaarden & bepalingen en gaat hiermee akkoord. Lees deze voorwaarden & bepalingen en uw Certificaat in z'n totaliteit door. Deze voorwaarden & bepalingen gelden als aanvulling op de andere voorwaarden en bepalingen van mogelijk andere overeenkomst(en) welke u heeft met Acer (inclusief en niet alleen beperkt tot Uw AcerAdvantage Garantie Uitbreiding Programma).

Deze overeenkomst is tot stand gekomen tussen tussen U en Ons. Het certificaat bewijst dat U in aanmerking komt voor de dekking zoals gedefinieerd is in Uw Certificaat en deze Voorwaarden & Bepalingen. Deze verzekering heeft alleen betrekking op de Acer-merk Producten. Het certificaat zal via e-mail naar U worden toegezonden of in gedrukte vorm naar U worden opgestuurd wanneer U zich op www.AcerAdvantage.com aanmeldt voor Uw Acer Advantage Garantie Uitbreiding Programma met deze Accidentele Schade Verzekering.

2. Acceptatie criteria

Om gebruik te kunnen maken van deze dekking, dient U:

- 18 jaar of ouder te zijn, en
- het Product met daarbij de AcerAdvantage Garantie uitbreiding maximum 90 dagen geleden te hebben aangekocht in het Gebied en
- te zijn gedekt door de AcerAdvantage Garantie Uitbreiding.

3. Betekenis van de Begrippen

Alle in hoofdletters geschreven termen die niet hieronder worden gedefinieerd zullen dezelfde betekenis hebben zoals aan hen toegeschreven in het Certificaat.

Accidentele Schade: Elke door toeval ontstane, plotselinge en onvoorziene schade aan het Product, die de werking van het Product aantast en veroorzaakt is door een externe oorzaak.

AcerAdvantage Garantie Uitbreiding: De uitgebreide garantie die u heeft afgesloten op het Product en die u recht geeft op de dekking van de Accidentele Schade Verzekering.

Agent: Acer of elke andere partij die door ons werd geautoriseerd voor reparatie, vervanging of het bieden van dienstverlening onder deze verzekering.

Dekking: De dekking en geboden voordelen onder deze Verzekering zoals wordt aangegeven op uw Certificaat.

Custom Factory Integration: Onderdelen die in overeenstemming zijn gebracht met uw specificaties bij de originele samenstelling van het Product.

LCD Element: Ieder component dat een integraal onderdeel is van de werking van de Liquid Crystal Display (LCD)-unit binnen het Product.

Certificaat: Het document dat deel uitmaakt van het Garantie Uitbreiding Certificaat en dat Uw dekking bevestigt onder deze Verzekering, via e-mail aan u verzonden of aan U opgestuurd in gedrukte vorm wanneer U zich op www.AcerAdvantage.com registreert voor Uw AcerAdvantage Garantie Uitbreiding met Accidentele Schade Verzekering.

Product: Acer-merk product(en) zoals gedetailleerd op Uw Certificaat, waarop U de AcerAdvantage Garantie Uitbreiding hebt afgesloten.

Gebied: Elk van de volgende landen: Oostenrijk, België, Tsjechische Republiek, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk.

Wij/Ons/Onze: London General Insurance Company Limited, Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey, TW20 9JZ, Verenigd Koninkrijk, registratienummer: 1865673.

U/Uw: De persoon, het bedrijf of de rechtspersoon zoals weergegeven op het Certificaat, die aanspraak kan maken op de voordelen van deze verzekering.

4. Voordelen

Reparatie, vervanging of gedeeltelijke vervanging van het Product is alleen mogelijk binnen het Gebied.

Gedurende de looptijd van deze Verzekering zoals aangegeven op Uw Certificaat tezamen met deze voorwaarden & bepalingen, zullen Wij het Product waar nodig repareren of (gedeeltelijk) vervangen om Accidentele Schade aan het Product te verhelpen.

Wanneer Wij Uw Product repareren, begrijpt U en gaat U akkoord dat Wij de oorspronkelijke originele onderdelen kunnen vervangen door nieuwe of gebruikte onderdelen van de oorspronkelijke fabrikant. Vervangende onderdelen zullen functioneel gelijkwaardig zijn aan de originele onderdelen. Wanneer Onze Agent besluit dat het noodzakelijk is om het Product te vervangen in plaats van te repareren, zult U, naar eigen en redelijk oordeel van Onze Agent, een product ontvangen dat gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk door U bij Acer gekochte Product.

Wij zullen het beschadigde Product uitsluitend repareren of (gedeeltelijk) vervangen binnen het Gebied. Mocht de Accidentele Schade aan het Product, welke valt onder de dekking van deze Verzekering, zijn veroorzaakt buiten het Gebied, dan bent U verantwoordelijk voor het terugbrengen van het Product naar het Gebied, zodat Onze Agent de reparatie of (gedeeltelijke) vervanging van het Product kan uitvoeren. Onze Agent kan U, naar eigen redelijk oordeel, instrueren om het Product bij het dichtstbijzijnde reparatiecentrum buiten het Gebied af te leveren.

In het geval dat de Accidentele Schade betrekking heeft op een LCD-element van het Product, is er een eigen risico voor de eerste EUR 100./50.- + BTW (indien van toepassing) of het equivalent daarvan in de valuta van het Gebied waar de kosten van reparatie of (gedeeltelijke) vervanging zijn gemaakt. De Agent heeft het recht om U het Product te onthouden totdat deze betaling door u is gedaan.

Het product zal gerepareerd, vervangen of gedeeltelijk vervangen worden zo snel mogelijk nadat alle informatie en/of onderdelen zijn ontvangen.

Deze Verzekering dekt uitsluitend hardware.

5. Uitsluitingen

Deze Verzekering dekt geen:

1. Accidentele Schade aan randapparatuur zoals docking stations, externe modems, spelapparatuur, spelschijven, secundaire monitoren, externe muizen en externe toetsenborden, behuizingen en items geclassificeerd als "toebehoren" of "verbruiksartikelen", inclusief, maar niet beperkt tot gloeilampen, projectorlampen, wegwerp/verwisselbare printer/inktcartridges, printer- of fotopapier, geheugen disks, wegwerp geheugenapparatuur, draagtassen, stylus pennen, externe speakers, alle andere onderdelen/componenten die regelmatig gebruikersonderhoud vereisen en alle andere computercomponenten die niet intern tot het Product behoren.
2. Batterij. De batterij blijft wel vallen onder de dekking van de fabrieksgarantie bij de aankoop van het Product of bij de aankoop van de batterij zelf.
3. Eventuele defecten in of schade aan (inclusief maar niet beperkt tot door een virus veroorzaakte schade) vooraf geladen software, aangeschaft met of anderszins op het Product geïnstalleerd, inclusief maar niet beperkt tot Custom Factory Integration items. Deze Verzekering dekt geen enkele met randapparatuur meegeleverde software.
4. Elke schade aan of defect in het Product die uitsluitend cosmetisch van aard is of anderszins de functionaliteit van het Product niet beïnvloedt, inclusief maar niet beperkt tot krassen en deuken die het gebruik van Uw Product niet materieel schaden.
5. Elke schade veroorzaakt door slijtage.
6. Schade waarbij een poging tot reparatie werd ondernomen door ieder ander dan Onze Agent of een persoon die Wij of Onze Agent hebben aangewezen. Ieder dergelijke poging tot reparatie kan de beëindiging van deze Verzekering tot gevolg hebben. Wij zullen U de eventuele kosten voor de reparatie die U of een andere persoon heeft uitgevoerd of gepoogd heeft uit te voeren, niet vergoeden.
7. Verlies van het Product.
8. Diefstal van het Product.
9. Schade aan het Product veroorzaakt door brand afkomstig van een externe of interne bron.
10. Elke schade welke te wijten is aan onachtzaam gebruik, onjuist onderhoudswerk, het vervoer in een niet toereikende verpakking en alle andere oorzaken welke niet voortvloeien uit fabrieks fouten.
11. Elke schade die opzettelijk is veroorzaakt. Indien Wij of Onze Agent bewijs vinden van schade die opzettelijk is veroorzaakt, zijn Wij niet verplicht het Product te repareren of (gedeeltelijk) te vervangen, of de gemaakte kosten voor de reparatie te vergoeden.
12. Elk Product dat is beschadigd door terrorisme of oorlogshandelingen.
13. Elk herstel van of overdracht van het op het Product opgeslagen data. U bent als enige verantwoordelijk voor alle op het Product opgeslagen data. Wij verlenen U onder deze Verzekering geen enkele data herstelservice. Indien echter vervanging van de harddisk noodzakelijk is, zal de op dat moment actuele versie van de originele door U bij Acer aangeschafte belangrijke applicaties en besturingssysteemsoftware zonder kosten uwerzijds opnieuw worden geïnstalleerd.

6. Uw Verantwoordelijkheden

Om gebruik te kunnen maken van de voordelen van deze Verzekering, dient U samen te werken met Onze Agent om te garanderen dat het Product de juiste service ondervindt (in overeenstemming met de specificaties van de Agent of Acer). Naar inschatting van Onze Agent, zal deze ofwel voor het verzenden van een vervangend onderdeel zorgen zodat U dit kunt installeren in het Product, of U aanwijzingen geven met betrekking tot verzending of ophalen van het Product. Mits u de instructies van Onze Agent opvolgt, zullen Wij aan U alle kosten die worden gemaakt bij het verzenden van het Product naar Onze aangeduide reparatiefaciliteit vergoeden. Aangekomen bij Onze aangewezen reparatiefaciliteit, zullen wij het Product repareren of onze Agent U een vervangend product laten toezenden, afhankelijk van een inschatting van de schade aan het Product. In sommige gevallen, waar via de telefoon kan worden bepaald dat een vervangend product noodzakelijk is, kan Onze Agent, naar eigen inschatting, U onmiddellijk een vervangend product toesturen. Mocht U het beschadigde Product in z'n geheel of de gevraagde onderdelen ervan, echter niet aan Ons terugsturen, of indien er sprake is van enige vertraging in de beoordeling van de schade aan Uw Product welke U kan worden toegerekend, dan gaat U ermee akkoord dat U aansprakelijk bent voor de hieruit voortvloeiende kosten. Uw aanspraak op deze dekking kan dan worden afgewezen. Indien enig deel van de door U aan Ons aangeboden informatie niet nauwkeurig is, of indien U eventueel informatie voor Ons achterhoudt die redelijkerwijs Onze beslissing om U Dekking te verlenen of die de inschatting van Uw claim kan beïnvloeden, dan eindigt Dekking onder deze Polis.

7. Claim Procedure

Om een aanspraak conform deze Verzekering voor Accidentele Schade te kunnen maken, dient u binnen 30 dagen na de schadedatum, telefonisch contact te nemen met de Acer Contact Centre Agent binnen het Gebied. Het betreffende telefoonnummer staat vermeld in Uw Garantieboekje (indien van toepassing) of is te vinden op de lokale Acer-website.

Wanneer U een Acer Contact Centre belt, zal U worden verzocht om het serienummer te geven zoals is aangegeven op Uw Product. Uw serienummer bevindt zich op de achterzijde of onderzijde van Uw Acer Product, op Uw Acer factuur en op de voorzijde van Uw Polis Bevestiging document. Zodra een Acer Contact Centre Agent Uw Polis heeft geverifieerd, kunnen een aantal vragen aan U worden gesteld om de mate en de oorzaak van de schade aan het Product in te schatten.

De openingstijden van het Acer Contact Centre kunnen per land variëren (zie de lokale Acer-website voor info) en is exclusief weekeinden en erkende nationale feestdagen met betrekking tot het land waar de service wordt uitgevoerd.

Wij en Onze Agent(en) zijn niet aansprakelijk voor eventueel falen of vertraging in het bieden van services aan U, als gevolg van oorzaken die buiten onze macht liggen.

In het geval dat de Accidentele Schade betrekking heeft op een LCD-element van het Product, is er een eigen risico voor de eerste EUR 100./50.- + BTW (indien van toepassing) of het equivalent daarvan in de valuta van het Gebied waar de kosten van reparatie of (gedeeltelijke) vervanging zijn gemaakt. De Agent heeft het

recht om U het Product te onthouden totdat deze betaling door u is gedaan.

8. Beperking van Aansprakelijkheid

Noch Wij, noch Onze Agent kunnen aansprakelijkheid worden gehouden jegens U, voor welke incidentele of gevolgschade dan ook, inclusief maar niet beperkt tot opgelopen schade omdat het Product niet beschikbaar is voor gebruik, verlies of beschadiging van data of software, ander indirect verlies toe te schrijven aan de beschadiging van het Product, of alle eventuele incidentele, indirecte, speciale of gevolgschade voortkomend uit of in verband zijnde met het gebruik of de prestaties van het Product. (U gaat ermee akkoord en aanvaardt dat Wij niet aansprakelijk zijn voor enigerlei schade hoger dan de vervangingskosten van het Product door een exemplaar van gelijkwaardige specificaties in relatie tot elke eventuele claim onder deze Verzekering).

9. Looptijd

Volgend op Uw succesvolle registratie van de AcerAdvantage Garantie Uitbreiding inclusief deze Accidentele Schade Verzekering, zal Uw dekking ingaan op de aankoopdatum van Uw Product en eindigen aan het eind van de termijn zoals is aangegeven op Uw Certificaat.

10. Opzegging en Beëindiging

U kunt deze Verzekering opzeggen binnen 14 dagen na de registratie of ontvangst van alle relevante documenten, wat het laatste heeft plaatsgevonden, op voorwaarde dat geen reparatie, (gedeeltelijke) vervanging of vergoeding van de kosten hiervoor, zijn gedaan of betaald. Beëindiging na deze termijn is niet mogelijk. Aangezien U voor deze Verzekering geen premie heeft betaald, vindt er ook geen premierestitutie plaats. Om deze Polis op te zeggen, verzoeken wij U telefonisch contact op te nemen met het Acer Contact Centre, het betreffende telefoonnummer is aangegeven in het Garantieboekje (indien van toepassing) of is te vinden op de lokale Acer-website.

Aangezien deze Polis wordt geleverd in samenhang met de AcerAdvantage Garantie Uitbreiding, zal deze Polis automatisch worden beëindigd volgend op en op dezelfde datum als de opzegging of beëindiging van Uw AcerAdvantage Garantie Uitbreiding.

11. Overdracht

De dekking van deze Verzekering kan worden overgedragen naar volgende eigenaren van het Product mits in kennisstelling van het Acer Contact Centre. Neem contact op met het Acer Contact Centre op het betreffende telefoonnummer zoals aangegeven in Uw Garantieboekje (indien van toepassing), of kijk op de lokale Acer-website.

12. Volledige Overeenkomst

Deze voorwaarden & bepalingen geven de volledige overeenkomst weer tussen U en Ons.

13. AcerAdvantage Garantie Uitbreiding

Wij verwijzen u naar Acers garantiebepalingen met betrekking tot Uw rechten en verhaalmogelijkheden hierin.

14. Toepasselijke wet

Tenzij specifiek anders overeengekomen vóór aanvang van deze verzekering, is deze Verzekering onderworpen aan Belgisch recht en de jurisdictie van de Belgische rechtbanken.

15. Klantenservice

Mocht er aanleiding zijn voor een klacht, dan dient U in de eerste instantie contact op te nemen met de Acer Contact Centre Agent. Indien uw klacht niet kan worden opgelost, kunt u contact opnemen met de verzekeraar London General Insurance Company Limited, adres: Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey, TW20 9JZ, Verenigd Koninkrijk. Indien U onafhankelijk advies wenst te krijgen omtrent Uw klacht, kunt U contact opnemen met de VZW Ombudsdienst Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel. U kunt tevens contact opnemen met de engelse Ombudsman; 'The Financial Ombudsman Service' adres: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Verenigd Koninkrijk.

Deze klachtenregeling geldt onverminderd uw recht om geschillen ter berechting voor te leggen aan de bevoegde rechter.

14. Compensatie

Wij zijn lid van de Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Een taak van de FSCS is te garanderen dat een percentage van de door verzekeringsmaatschappijen aan verzekeringnemers te betalen bedragen, wordt uitbetaald wanneer het verzekeringsbedrijf zelf bij een faillissement niet in staat is volledig aan zijn verplichtingen te voldoen. Dit compensatiesysteem is onderhevig aan beperkingen en niet alle verzekeringnemers komen hiervoor in aanmerking. Nadere informatie kan worden verkregen op hun website: www.fscs.org.uk.

17. Klanten met Speciale Behoeften

Mocht U gehoor- of spraakproblemen hebben, dan kunt U Ons via teksttelefoon benaderen op +44 0844 871 8061. Dit document en al Onze literatuur is beschikbaar in grote lettertypes, audio en braille - Wij voorzien U graag van een kopie, of U kunt Ons bellen op +44 0844 871 8211 of ons bereiken via lokale internetpagina.

18. Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zullen niet anders worden gebruikt dan voor de uitvoering van deze verzekering. De op het polisblad opgenomen persoonsgegevens en de eventueel nader door of namens verzekerde te verstrekken persoonsgegevens, kunnen ten behoeve van voorkoming en bestrijding van fraude, worden opgenomen in een door verzekeraar en/of administrateur beheerde verzekerdenregistratie.

Dit gebeurt telkens in overeenstemming met de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Iedere persoon van wie de verzekeraar persoonsgegevens bezit, heeft het recht om deze gegevens op te vragen en/of te verbeteren. Hij kan zich ook wenden tot de Privacy-dienst van de verzekeraar of de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer te Brussel.

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir um Produto Acer. Assim que for activado o Programa de Extensão de Garantia "AcerAdvantage", você se tornará um cliente preferencial Acer.

Ao registrar-se no programa "AcerAdvantage", o cliente será intitulado às seguintes vantagens, além da Garantia Limitada Padrão do Produto:

- **Programa de extensão como indicado na etiqueta na parte de trás deste livreto: Linha do Produto, anos de cobertura, e tipo de serviço**
- Acesso ao telefone, fax e suporte técnico on-line para toda a duração do Programa, sem qualquer encargo adicional, com excepção dos custos das chamadas telefónicas.
- Prioridade na reparação do seu produto Acer.
- 30% de desconto na compra de uma segunda bateria (no caso de portáteis/netbooks), se a mesma for encomendada directamente no Call Centre Acer e com pagamento realizado com cartão de crédito.
- Notificação de ofertas especiais e promoções através de revendedores autorizados, quando disponíveis.

RESTAURAÇÃO DO SISTEMA OPERATIVO

O Programa inclui exclusivamente a formatação do sistema operacional e a reconfiguração de acordo com o hardware instalado no sistema no momento da compra do AcerAdvantage.

EXCLUSÕES DA COBERTURA DA GARANTIA

A cobertura ao abrigo de garantia do Programa não irá estender-se a quaisquer reparação de peças encontradas intencionalmente danificadas ou trabalhos efectuados por pessoas não autorizadas. Se encontrarmos indícios de danos intencionais, não somos obrigados a reparar ou substituir o Produto.

O Programa não cobre as falhas decorrentes de vírus ou conflitos de sistema causados pela instalação de controladores e dispositivos periféricos, assim como a perda de dados por qualquer motivo.

A bateria não está incluída no Programa de Extensão de Garantia, ela permanece sujeita à cobertura da Garantia Padrão Limitada, associada com a data da compra do Produto Acer ou da própria bateria. As exclusões e limitações acima descritas aplicam-se apenas a este Programa, os termos da Garantia Limitada original do Produto não são afectadas por este meio.

PROGRAMA DE ACTIVAÇÃO ACERADVANTAGE

- Se você tiver acesso à Internet, poderá se cadastrar directamente no Programa na seguinte página: www.AcerAdvantage.com.
- Se você não tiver acesso à Internet, contacte o Call Center da Acer no respectivo número de telefone fornecido na presente brochura.

ANTES DE PROCEDER COM O SEU REGISTRO, CERTIFIQUE-SE QUE

- Tenha em mãos o Código do AcerAdvantage e a Senha.
- O computador utilizado para o registo esteja conectado a uma impressora contendo várias folhas de papel A4 branco.

PARA PROCEDER COM O REGISTRO

- Visite a área de registo "AcerAdvantage" no website www.AcerAdvantage.com e digite correctamente o seu Código do AcerAdvantage e a Senha incluídos na brochura, e em seguida complete o formulário electrónico que aparece na página do registo.
- Quando o registo estiver completo, imprima uma cópia do Formulário de Aceitação do Cliente.
- Assine o Formulário, anexe a sua prova da compra (uma cópia da factura ou recibo) e inclua um dos dois selos de autenticidade que você encontra no livreto do AcerAdvantage.
- Envie todos esses documentos à Acer no envelope pré-endereçado fornecido e não esqueça de colocar um selo postal.

Recorde que o registo no programa AcerAdvantage não poderá ser realizado se forem transcorridos mais de 90 dias da data da compra de seu Produto Acer.

Antes de nos emitir todos os documentos, certifique-se que você está dentro deste prazo. O carimbo da data no envelope certificará a data do registo. Se você passar do prazo de activação de 90 dias, queira por favor contactar o Call Centre local.

Tão logo chegue a sua solicitação, conforme as condições supracitadas, lhe enviaremos por correio electrónico, o Certificado de Extensão de Garantia com os detalhes do seu Produto Acer.

Nos casos específicos, baseados em critérios predefinidos, a expedição do original acima não será requisitada e sua garantia será activada e o Certificado de Extensão da Garantia ser-lhe-á emitido por E-mail.

NO CASO DE AVARIA COM O SEU PRODUTO

Consulte o guia do usuário e realize os testes descritos na secção **"resolução de problemas"**

ASSISTÊNCIA REMOTA

Contacte o Call Centre local, tendo em mãos o seu Certificado de Extensão da Garantia AcerAdvantage e o seu equipamento Acer ligado e os nossos operadores irão lhe fornecer suporte técnico para identificar o problema e tentar resolvê-lo.

SERVIÇO NO CENTRO DE REPARAÇÃO

Para problemas que não podem ser resolvidos por assistência remota, os operadores da Acer irão instruí-lo para contactar um correio expresso que irá levantar o seu Produto avariado, no local indicado pelo cliente, para uma completa verificação no nosso centro de reparação. Logo após que a reparação tiver sido concluída, o seu equipamento lhe será devolvido no mesmo local da recolha. A Acer pagará todos os custos com o transporte.

ENVIO DO PRODUTO

Se você necessitar enviar seu Produto Acer, embale-o, por favor, com o material original e dentro da caixa inclua uma cópia de seu Certificado de Extensão da Garantia AcerAdvantage e uma descrição da avaria.

Se o material de embalagem original não estiver disponível:

- Use uma caixa sólida de dimensões adequadas para acomodar seu Produto Acer
- Embrulhe o equipamento com plástico envoltório tipo bolha até uma espessura mínima de 6 cm., e feche a embalagem com fita adesiva.
- Coloque o Produto embrulhado na caixa e encha todo o espaço vazio com mais plástico de bolha. Finalmente, feche a caixa com fita adesiva e coloque uma etiqueta na embalagem, como indicado pelo operador do Call Centre.

CONDIÇÕES DO SERVIÇO E LIMITAÇÕES

A disponibilidade, características e benefícios do serviço aqui estabelecidos podem variar de acordo com os recursos locais e podem ser limitados a localizações geográficas elegíveis.

Todos os períodos de garantia começam na data indicada na factura de compra do Produto Acer.

SEGURO DE DANOS ACIDENTAIS

Para detalhes adicionais sobre cobertura do seguro de danos acidentais, os seus direitos e possibilidades de recurso, consultar por favor, os Termos e Condições da Apólice de Seguro de Danos Acidentais disponíveis neste Livroto de Garantia.

PT - Termos & Condições



Seguro de Danos Acidentais

1. Introdução

A presente Apólice de Seguro de Danos Acidentais tem como:

- Seguradora e emitente da apólice a "London General Insurance Company Limited" ("LGI")**, registada sob o n.º 1865673, com sede em Integra House, Vicarage road, Egham Surrey TW20 9JZ, Reino Unido.
- Tomadores e Segurados, os compradores de computadores fabricados e/ou comercializados pela **Acer Computer AG (Suíça) ("Acer")** registada sob o número CH-020.3.926.142-3, com sede em Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Suíça e adquiridos a esta ou à respectiva rede de agentes e representantes, conforme for especificado na factura da compra, certificado de extensão de garantia e confirmação da apólice.
- Acer Computer AG (Suíça) – adiante também designada abreviadamente por ACER** - registada sob o número CH-020.3.926.142-3, com domicílio legal em Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Suíça, entidade que a Seguradora nomeou para proceder - através da respectiva rede de agentes - à recepção, análise e regularização de qualquer participação por sinistro resultante de Danos Acidentais, ocorrido no equipamentos por aquela comercializados podendo, igualmente divulgar a existência da apólice.

Sem prejuízo dos presentes *Termos & Condições*, caso o contrato de Seguro de Danos Acidentais seja contratado com a Seguradora através da página web de comércio electrónico <http://store.acer-euro.com>, as coberturas desta Apólice, são reguladas pelas normas aplicáveis do Financial Services Authority. A Seguradora LGI é autorizada a exercer a respectiva actividade e regulada pela Financial Services Authority FRN 202689.

A Acer Computer AG (Suíça) é regulamentada pela Financial Services Authority (FRN481244) e actua como representante da LGI para introduzir esta Apólice ao Segurado.

O Segurado aceita e concorda com os termos e condições estabelecidas neste documento tendo procedido à respectiva leitura integral. As presentes condições complementam os termos e condições de qualquer acordo entre o Segurado e a Acer (incluindo sem nenhuma limitação a Extensão de Garantia AcerAdvantage).

O presente contrato de seguro é celebrado entre o Tomador e Segurado e a Seguradora LGI. Esta Apólice em conexão com o seu contrato de compra, prova que o Segurado reúne as condições necessárias para beneficiar das Coberturas do Seguro definidas na mesma apólice. A Cobertura só está disponível para os Produtos de marca Acer. A confirmação da aceitação do risco pela Seguradora e emissão da apólice será enviada por correio electrónico e estará disponível, para impressão e para que seja efectuado o registo no programa de Extensão de Garantia AcerAdvantage no site www.AcerAdvantage.com, para o Seguro de Danos Acidentais.

2. Elegibilidade

Para ser elegível à cobertura, o segurado deve:

- Ser maior de 18 anos de idade, e
- Ter comprado o Portátil Acer (o "Produto") em um dos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suécia, Suíça; dentro dos últimos 90 dias; e
- Estar coberto pelo Programa.

3. Definições

Todos os termos utilizados e definidos neste documento terão o mesmo significado que lhes é atribuído na confirmação da Apólice.

Danos Acidentais: qualquer acidente ou dano, repentino ou imprevisto em resultado de uma causa externa que afecte o funcionamento operacional do Produto.

Extensão de Garantia AcerAdvantage: O acréscimo de garantia concedida ao Produto Acer, que permite ao Segurado que beneficia da Cobertura de Danos Acidentais.

Agente Técnico: Acer ou qualquer pessoa autorizada por esta ou pela Seguradora para reparar, substituir ou, ainda, fornecer os serviços técnicos descritos nesta Apólice.

Cobertura: As garantias e benefícios estipulados nesse contrato, conforme indicado no documento de Confirmação da Apólice.

Integração sobre medida de Fábrica: As peças ou componentes solicitados por você durante a construção inicial do seu produto.

Elemento LCD: O componente integral ao funcionamento do monitor LCD (Liquid Crystal Display) do aparelho.

Apólice de Confirmação: O documento que faz parte do Certificado de Extensão de Garantia e que confirma que a cobertura desta Apólice foi enviada por e-mail e está disponível para impressão, tendo como finalidade o registo da respectiva Extensão de Garantia como Seguro de Danos Acidentais através da página web www.AcerAdvantage.com.

Produto: O produto de marca Acer identificado na Apólice de Confirmação e para o qual o Segurado adquiriu a sua Extensão de Garantia AcerAdvantage.

Âmbito Territorial: ou nos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suécia, Suíça.

Nós/Nosso/: London General Insurance Company Limited, registrada com o número: 1865673, com sede em Integra House, Vicarage road, Egham Surrey TW20 9JZ, Reino Unido.

Vós / Vosso: O Segurado, a Companhia ou a entidade indicada na Apólice de Confirmação, como o titular da Apólice.

4. Benefícios

A Cobertura deste Seguro de Danos Adicionais apenas está disponível e é limitada aos países acima indicados como Âmbito Territorial.

Durante a vigência desta Apólice, identificada na Apólice de Confirmação e sujeita aos termos e condições da mesma, a Seguradora compromete-se a substituir, reparar ou reparar parcialmente o Produto, tendo em vista corrigir os Danos Acidentais registados no mesmo.

Caso a Seguradora proceda à reparação do Produto, o Segurado aceita e concorda que a mesma possa consistir na substituição das peças originais por peças novas ou usadas do fabricante original. As peças de substituição serão funcionalmente equivalentes às peças originais. Caso o Agente Técnico da Seguradora decida que é necessário substituir o Produto, em vez de repará-lo, o Segurado receberá um Produto equivalente ou melhor que o originalmente adquirido à Acer, conforme determinado pelo Nosso Agente – da Seguradora - no seu exclusivo critério.

Nós somente repararemos, substituiremos ou substituiremos parcialmente o Produto dentro do Âmbito Territorial da Apólice e no país onde o mesmo foi adquirido.

Caso seja necessário reparar ou substituir o Produto que sofreu Danos Acidentais este apenas será reparado ou substituído nos países acima descritos como Âmbito Territorial da Apólice e no país onde o mesmo foi adquirido. Se o Produto sofrer qualquer Dano Acidental coberto por esta Apólice em país não indicado como âmbito territorial da apólice o Segurado, fica exclusivamente responsável pela devolução do mesmo aos Serviços Acer situado num daqueles países acima citados para que nele, se possa efectuar a respectiva reparação ou substituição. O Agente Técnico da Seguradora pode, no seu exclusivo critério, autorizar o Segurado a entregar o Produto no centro de reparação mais próximo.

Na hipótese de Dano acidental ocorrer no LCD do Produto, o Segurado será responsável pelo pagamento, por sinistro, no valor de 100,00/50,00 EUR + IVA (se aplicável) - ou ao valor equivalente na moeda corrente do lugar onde o custo da reparação ou substituição ocorreu - tendo o Agente Técnico o direito de reter o produto até que o referido pagamento seja efectuado.

O produto será reparado, substituído ou parcialmente substituído ou substituído o mais rápido possível depois de haver recebido toda a informação necessária.

A presente Apólice tem como âmbito e abrange unicamente danos verificados no hardware do produto ou bem seguro.

5. Exclusões

Fica expressamente excluído do âmbito da presente apólice, todos e quaisquer danos ou prejuízos com origem / provocados e/ou resultantes e / ou consequência de/ e/ em/ou :

1. Os Danos Acidentais nos dispositivos periféricos como replicadores de portas (estação de docking), modems externos, dispositivos de jogos, discos de jogos, monitores externos, ratos e teclados externos, malas ou itens classificados como "acessórios" ou consumíveis incluindo, - sem limitar - designadamente, lâmpadas, lâmpadas de projectores, tinteiros descartáveis ou substituíveis, papel de impressão ou de fotografia, discos de memórias, dispositivos de memórias descartáveis, malas de transporte, canetas electrónicas, colunas externas, e quaisquer outras peças/componentes que requeiram manutenção regular do utilizador e quaisquer outros componentes do computador que não sejam internos ao Produto.
2. Bateria. A garantia da bateria estará sujeita a garantia do produto ou da própria bateria.
3. Todo e qualquer defeito ou dano (incluindo designadamente danos provocados por vírus) causado ao software pré-instalado, adquirido ou instalado, por qualquer que seja a forma, no Produto, incluindo designadamente itens Inseridos por Encomenda de Fábrica. Esta Apólice não cobre qualquer software instalado com os periféricos.
4. Todo e qualquer dano ou defeito no Produto que seja somente estético ou que por outra forma não afecte o funcionamento do mesmo, incluindo - mas não limitando - designadamente, riscos e amolgadelas que não ponham em causa a funcionalidade, nem a utilização do Produto.
5. Quaisquer danos resultantes de desgaste normal do produto.
6. Todo e qualquer Produto que tenha sido reparado ou tentado reparar por pessoa que não esteja autorizada, para o efeito, pela Acer. Qualquer reparação feita por pessoas não autorizadas resultará na resolução imediata do presente contrato e a respectiva anulação desta Apólice. A Seguradora fica isenta da obrigação de proceder ao pagamento e/ou reembolso, por qualquer reparação que não seja feita por agentes ou por pessoas autorizadas pela Acer.
7. Perda do Produto.
8. Furto ou Roubo do Produto.
9. Danos ao Produto que sejam causados por incêndio de uma fonte externa ou interna.
10. Qualquer dano causado negligentemente, por manutenção incorreta, transporte incorreto e qualquer outra causa não atribuída aos defeitos de fabricação.
11. Todo e qualquer dano causado intencionalmente. Caso a Seguradora e/ou os seus Agentes Técnicos Agentes encontrarem indícios de danos intencionais, os mesmos não estão obrigados a reparar ou substituir o Produto.
12. Todo e qualquer Produto que for danificado por actos de terrorismo ou de guerra.
13. Todo e qualquer recuperação ou transferência dos dados armazenados no Produto. O Segurado é o único responsável por todos os dados guardados no Produto. A Seguradora não fornecerá nem suportará qualquer despesa ou encargo de recuperação de dados, por qualquer forma guardados ou acessíveis. No entanto, se a substituição do disco rígido for necessária, será instalada a versão que for actual à aplicação principal e software de sistema operacional originalmente adquirida a Acer, sem qualquer encargo adicional ao Segurado.

6. Responsabilidades do Segurado

Para que o Segurado possa usufruir dos direitos conferidos por esta Apólice, o mesmo deverá cooperar com os Agentes Técnicos da Seguradora para assegurar uma assistência adequada ao Produto (de acordo com as especificações dos nossos Agentes ou da Acer). A Acer ou serviço técnico poderá enviar uma peça de substituição para que o cliente/segurado, proceda à instalação no Produto ou dar as indicações necessárias para a expedição ou recolha da mesma. A Seguradora, nesse caso, procederá ao pagamento de todos os encargos de envio do Produto para os competentes centros de reparação. Uma vez que o Produto esteja nas

competentes instalações de assistência técnica, poder-se-á à reparação do Produto, ou então será enviado um Produto de substituição, de acordo com a avaliação técnica feita aos danos verificados.

Nos casos em que possa ser determinado por telefone a substituição do Produto, Agente Técnico da Seguradora poderá, a seu exclusivo critério de avaliação, enviar imediatamente um Produto de substituição. No entanto, se o Segurado não devolver o produto danificado na sua totalidade, o mesmo aceita e concorda que se torna responsável pelo pagamento do Produto **substituição enviado**, pelo preço de venda daquele ao público.

Caso o Segurado forneça à Seguradora ou respectivo Agente Técnico qualquer informação de forma inadequada ou deixe de comunicar ou divulgar qualquer informação susceptível de afectar razoavelmente a decisão da Seguradora de fornecer cobertura ou a avaliação de reivindicação feita, a cobertura garantida pela Apólice será cancelada, o contrato resolvido e a apólice anulada.

7. Como reclamar

Para participar qualquer sinistro por danos acidentais, o Segurado, **logo que possível mas no prazo máximo de 30 dias após a ocorrência do sinistro ou tão rápido quanto seja razoavelmente possível**, deverá contactar o Call Centre local, para o número de telefone fornecido no livreto de garantia ou indicado no website local da Acer.

Quando o cliente contactar o Call Centre da Acer, ser-lhe á pedido o número de série do seu Produto. O número de série está situado na parte traseira ou inferior do Produto Acer, na factura e na parte frontal da Apólice de Confirmação. Logo que o operador do Call Centre Acer confirme a existência da Apólice, será realizado um questionário para avaliar a extensão e a causa dos danos verificado no Produto ou bem seguro.

O horário de expediente do Call Centre da Acer é exclusivamente durante os dias úteis, pode variar de país para país (para mais informações consulte a pagina web local) e não abrange, por isso, os dias de feriados públicos reconhecidos. A Seguradora ou respectivos Agentes não são responsáveis por qualquer falha ou atraso verificado na prestação do serviço, resultante de qualquer causa a que sejam alheias ou esteja fora do respectivo controle.

Na hipótese de Dano Acidental ocorrer no LCD do Produto, o Segurado será responsável pelo pagamento, por sinistro, no valor de 100,00/50,00 EUR + IVA (se aplicável) - ou ao valor equivalente na moeda corrente do lugar onde o custo da reparação ou substituição ocorreu - tendo o Agente Técnico o direito de reter o produto até que o referido pagamento seja efectuado.

8. Limitações de Responsabilidade

Nem a Seguradora, nem os seus agentes são responsáveis perante o Segurado ou terceiros, por quaisquer danos acidentais, incidentais ou consequenciais, incluindo designadamente responsabilidade ou danos devidos à indisponibilidade do Produto para uso, perda ou adulteração de dados ou de software, ou todos e quaisquer danos incidentais, indirectos, especiais ou consequenciais decorrentes ou relativos ao uso e desempenho do Produto. (O Segurado aceita concorda que Seguradora e os seus agentes técnicos não são responsáveis por qualquer eventual montante indemnizatório relativo a custo de substituição do Produto por outro de características equivalentes). Quando você solicita através desta apólice e o produto Acer está adicionalmente segurado por outra apólice, LGI indenizará o dano proporcionalmente tendo em conta a outra apólice ou apólices.

9. Termos

Após o registro na Extensão de Garantia Acer, a qual inclui o Seguro de Danos Acidentais, a Cobertura terá início a partir da data de compra do Produto e terminará no final do prazo estipulado na respectiva Apólice de Confirmação.

10. Anulação da Apólice

Se o Segurado entender que o produto não é adequado às suas necessidades, poderá cancelar o seu contrato e anular a apólice no prazo de 14 dias, a contar da data do registro, desde que não tenha obtido qualquer benefício contratual da mesma. Caso a Apólice haja sido fornecida ao Segurado sem custos adicionais, nenhuma restituição pecuniária ou outra lhe será devida. Para cancelar e anular a Apólice, o Segurado deve contactar, para o efeito, o Call Centre local, através dos telefones fornecidos neste livreto ou na página web local da Acer.

A presente Apólice está relacionada e em conexão com a Extensão de Garantia AcerAdvantage, e será automaticamente cancelada após a anulação ou a rescisão do contrato de Extensão de Garantia AcerAdvantage.

11. Transmissão

As Cobertura desta Apólice podem ser transferidas para proprietários posteriores do Produto, mediante comunicação efectuada, para o efeito, ao Call Centre Acer através do número de telefone fornecido no Livreto de Garantia ou indicados no website local da Acer.

12. Acordo Integral

Estes termos e condições representam a totalidade do acordo entre o Segurado e a Seguradora.

13. Extensão de Garantia AcerAdvantage

O Segurado deve consultar os termos e condições de garantia Acer para informações sobre os seus direitos e possibilidades de recurso.

14. Lei Aplicável

Salvo no caso de haver sido especificamente acordado ao contrário, a presente Apólice é regulada pela lei portuguesa.

15. Atendimento ao Cliente

Se o Segurado tiver motivo de reclamação, deverá:

- a) Em primeiro lugar, entrar em contacto com o Agente do Call Centre Acer.
- b) Se a situação subsistir poderá contactar a Seguradora LGI em Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Reino Unido.
- c) Se o Segurado quiser obter um parecer independente sobre a sua queixa, poderá contactar o Ouvidor do Serviço Financeiro (Financial Ombudsman Service) em South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Reino Unido. Estes procedimentos não afectarão outros direitos legalmente reconhecidos.

16. Compensação

A Seguradora LGI é um membro da Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Este sistema de compensação está sujeito a restrições e nem todos os segurados são elegíveis. Mais informações podem ser obtidas no site: www.fscs.org.uk.

17. Protecção de Dados

1. Conforme previsto nas normas de Protecção de Dados, a Seguradora informa a existência de um ficheiro automatizado onde se incluem todos os dados que tenham sido recolhidos ou obtidos, assim como os que venha a obter, na execução do presente contrato de seguro, com a finalidade do desenvolvimento e cumprimento do mesmo. A responsável do citado tratamento de dados é a entidade seguradora London General Insurance Company Limited, Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Reino Unido onde se realizará o respectivo tratamento.
2. Os dados recolhidos serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se à utilização, em regime de absoluta confidencialidade, nas relações contratuais com a London General Insurance Co. Ltd., outras Seguradoras do mesmo grupo, seus subcontratados - qualquer que seja a forma ou natureza que revistam - agentes, mediadores, peritos e agentes técnicos - nomeadamente a Acer Computer AG, Moosmattstrasse 30 CH-8953 DIETIKON, Suíça.
3. A Seguradora poderá recolher dados pessoais ou informações complementares junto dos organismos públicos e entidades oficiais, empresas, associações ou organismos especializados - qualquer que seja a forma ou natureza jurídica que revistam - tendo em vista obter o esclarecimento, confirmação, aditamento ou complemento dos dados e informações obtidos e necessários à boa gestão do contrato.
4. De acordo com a legislação de protecção de dados, os interessados, nomeadamente o Tomador do seguro e/ou Segurado podem, relativamente à informação que lhes diga respeito, exercer os direitos de acesso, rectificação, correcção, cancelamento ou eliminação, nos termos legalmente previstos na mencionada legislação, mediante comunicação dirigida à Seguradora.
5. Nos termos desta cláusula e pela sua aceitação, o Tomador do seguro e/ou Segurado, igualmente, aceitam e acordam, sem qualquer reserva ou oposição, na cedência dos dados incluídos no mencionado ficheiro a outras Empresas em relação de Grupo e/ou Entidades - nomeadamente as referidas no número 2 supra - para o cumprimento dos fins directamente relacionados com as funções para os quais os mesmos foram solicitados, bem como às autoridades de supervisão e judiciais que, nos termos da lei, o solicitem.

Αξιότιμε Πελάτη,

Σας ευχαριστούμε για την αγορά του προϊόντος Acer. Μόλις ενεργοποιήσετε την επέκταση εγγύησης AcerAdvantage, θα γίνετε ένας εξαιρετος πελάτης της Acer. Η συμμετοχή σας στο πρόγραμμα επέκτασης εγγύησης AcerAdvantage σας παρέχει επιπλέον τα παρακάτω προνόμια εκτός αυτών που σας παρέχει η στάνταρτ περιορισμένη εγγύηση προϊόντος.

- **πρόγραμμα εγγύησης όπως αναφέρεται στην αυτοκόλλητη ταμπέλα στο πίσω εξώφυλλο του χειριδίου: Σειρά Προϊόντος, χρονική περίοδο κάλυψης, τύπος κάλυψης.**
- Πρόσβαση μέσω τηλεφώνου, φαξ, και on-line τεχνική υποστήριξη για όλη την διάρκεια του προγράμματος χωρίς καμία επιπλέον χρέωση εκτός του τηλεφωνικού κόστους.
- Προτεραιότητα στην υπηρεσία επισκευής του προϊόντος Acer.
- 30% έκπτωση για την αγορά δεύτερης μπαταρίας (σε περίπτωση Notebook, Netbook), εφόσον γίνει η παραγγελία απευθείας από το τηλεφωνικό κέντρο της Acer και με χρέωση σε πιστωτική κάρτα.
- Ενημέρωση για ειδικές προσφορές και προωθήσεις, όταν διαθέσιμες, μέσω των εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών.

RESET ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει αποκλειστικά την αναρίθμηση του λειτουργικού συστήματος και τον επαναασχεματισμό του ανάλογα με το υλικό που εγκαταστάθηκε στο σύστημα κατά την διάρκεια της αγοράς του Προϊόντος.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η κάλυψη της εγγύησης, σύμφωνα με το Πρόγραμμα δεν θα επεκτείνεται σε επισκευές πάνω σε τμήματα που βρέθηκαν σκόπιμα φθαρμένα ή από εργασίες που πραγματοποιήθηκαν από τρίτο μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Αν βρεθούν αποδεικτικά στοιχεία για ζημία εκ προθέσεως, δεν είμαστε υποχρεωμένοι για την επισκευή ή την αντικατάσταση του Προϊόντος.

Το πρόγραμμα δεν καλύπτει ελαττώματα που προέρχονται από ιούς ή ασυμβατότητα/αντιθέσεις του συστήματος, που προέρχονται από την εγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης ή περιφερειακών συσκευών, ή την απώλεια δεδομένων από οποιαδήποτε αιτία.

Η μπαταρία δεν συμπεριλαμβάνεται στο Πρόγραμμα, παραμένει υπαχόμενη στη κάλυψη της εγγύησης, όπως απορρέει από την Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος που συνδέεται με την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος Acer ή της ίδιας της μπαταρίας. Οι αποκλεισμοί και οι περιορισμοί που περιγράφονται ανωτέρω ισχύουν μόνο για αυτό το πρόγραμμα. Οι όροι της αρχικής Περιορισμένης Εγγύησης Προϊόντος δεν επηρεάζονται από το παρόν έγγραφο.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ACERADVANTAGE

- Εάν έχετε σύνδεση στο Internet, μπορείτε να κάνετε απευθείας την καταχώρηση σας για το πρόγραμμα στο www.AcerAdvantage.com.
- Εάν δεν έχετε σύνδεση Internet, καλέστε το τοπικό Τηλεφωνικό κέντρο της Acer στο σχετικό αριθμό τηλεφώνου που σας παρέχεται μέσα σε αυτό το χειριδίδιο.

ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΙΓΟΥΡΕΥΕΤΕ ΟΤΙ:

- Έχετε στα χέρια σας τον κωδικό AcerAdvantage και το Password του προγράμματος σας
- Έχετε συνδέσει τον υπολογιστή σας με τον οποίο κάνετε την διαδικασία ενεργοποίησης με έναν εκτυπωτή και στον οποίο υπάρχουν διάφορα φύλλα άσπρου χαρτιού A4.

ΓΙΑ ΝΑ ΞΕΚΙΝΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

- Πηγαίνετε στην περιοχή καταχώρησης “AcerAdvantage” στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.AcerAdvantage.com, μετά πληκτρολογήστε σωστά τον κωδικό AcerAdvantage και το Password που περιλαμβάνονται στο βιβλιάριο AcerAdvantage, και συμπληρώστε το ηλεκτρονικό έντυπο που εμφανίζεται στη σελίδα καταχώρησης.
- Όταν ολοκληρωθεί η εγγραφή, τυπώστε ένα αντίγραφο της Φόρμας Αποδοχής Πελάτη.
- Υπογράψτε την Φόρμα Αποδοχής Πελάτη, εσωκλείστε την αποδειξη αγοράς σας (ένα αντίγραφο του τιμολογίου ή της απόδειξης) και εσωκλείστε ένα από τα δύο αυτοκόλλητα αυθεντικότητας που βρίσκετε στο βιβλιάριο AcerAdvantage.
- Παρακαλώ στείλτε αυτά τα έγγραφα στην Acer στη διεύθυνση που είναι προκαθορισμένη στο φάκελο -παρακαλώ θυμηθείτε να επισυνάψετε ένα γραμματόσημο.

Παρακαλώ θυμηθείτε ότι η εγγραφή για το πρόγραμμα AcerAdvantage δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί μετά το πέρασ 90 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος Acer.

Πριν τα στείλετε όλα σε μας, σιγουρευτείτε ότι είστε εντός αυτής της προθεσμίας. Η ημερομηνία της σφραγίδας από το ταχυδρομείο πάνω στο φάκελο πιστοποιεί την ημερομηνία της εγγραφής. Εάν χάσετε την προθεσμία ενεργοποίησης των 90 ημερών, παρακαλώ να έρθετε σε επαφή με το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο.

Σύντομα αφότου φθάσει η αίτηση σας σε μας, υπό τους παραπάνω όρους, θα σας στείλουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το Πιστοποιητικό του Προγράμματος Εγγύησης με τις λεπτομέρειες του Προϊόντος Acer σας.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, βασισμένες σε προκαθορισμένα κριτήρια, η αποστολή του ανωτέρου εγγράφου δεν απαιτείται και η εγγύηση σας θα ενεργοποιηθεί και το Πιστοποιητικό του Προγράμματος Εγγύησης θα σας σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ ACER

Καταρχήν, η Acer σας συνιστά να πραγματοποιήσετε τις δοκιμές που αναγράφονται στο τμήμα “Επίλυση Προβλημάτων” του χειριδίου χρήστη.

ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Μπορείτε να καλέσετε το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της Acer, κρατώντας το Πιστοποιητικό του Προγράμματος AcerAdvantage στα χέρια σας και το προϊόν ανοικτό. Οι ειδικοί της Acer θα σας υποστηρίξουν προκειμένου να εντοπίσουν και να επιλύσουν τα προβλήματα.

ΚΕΝΤΡΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Για προβλήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν μέσω της απομακρυσμένης βοήθειας, οι υπάλληλοι της Acer θα σας καθοδηγήσουν στο πώς να έρθετε σε επαφή με ένα αποκλειστικό Courier Express, που θα παραλάβει την ελαττωματική μονάδα από τον χώρο σας και θα το παραδώσει στο ορισμένο από την Acer κέντρο επισκευής. Ο επισκευασμένος εξοπλισμός θα σας επιστραφεί στο χώρο σας. Η Acer θα πληρώσει για όλες τις δαπάνες αποστολής.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

Εάν πρέπει να στείλετε το εξοπλισμό μάρκας Acer, παρακαλώ συσκευάστε το με τα αρχικό υλικό και επισυνάψτε μέσα στο κουτί αντίγραφο του Πιστοποιητικού του Προγράμματος AcerAdvantage, μαζί με μια περιγραφή του ελαττώματος.

Σε περίπτωση που το αρχικό υλικό συσκευασίας δεν είναι διαθέσιμο :

- Χρησιμοποιήστε ένα γερό χάρτινο κουτί με τις κατάλληλες διαστάσεις.
- Τυλίξτε τον εξοπλισμό με στρώματα φύλων περιτυλίγματος με φυσαλίδες, μέχρι να δημιουργήσετε ένα ελάχιστο πάχος 6cm ανά πλευρά, και να το τακτοποιήσετε με κάποια ταινία.
- Τοποθετήστε το συσκευασμένο προϊόν σε ένα κουτί και γεμίστε τα κενά με άλλα φύλλα περιτυλίγματος με φυσαλίδες. Στο τέλος βάλτε μια ετικέτα στο εξωτερικό μέρος της συσκευασίας όπως θα σας υποδειχτεί από τον υπάλληλο του Τηλεφωνικού μας κέντρου.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΕΡΒΙΣ

Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών υποστήριξης και τα οφέλη που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο, μπορεί να ποικίλουν ανάλογα με τους κατά τόπους παροχείς και μπορεί να περιορίζονται σε επιλεκτικές γεωγραφικές τοποθεσίες.

Όλες οι περίοδοι εγγύησης ξεκινούν από την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος Acer

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΥΧΑΙΑΣ ΖΗΜΙΑ

Παρακαλώ συμβουλευτείτε τους Όρους και τις Διατάξεις της (διαθέσιμους στην παρούσα εγγύηση) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις θεραπείες σε σχέση με την κάλυψη από τυχαία ζημιά.

GR - Όροι & Προϋποθέσεις

acer
ADVANTAGE

Ασφάλεια Τυχαίας Ζημιάς

1. Εισαγωγή

Αυτή η Ασφάλιση Τυχαίας Ζημιάς (η "Ασφάλεια") παρέχεται από την **London General Insurance Company Limited** (αριθμός μητρώου 1865673, έδρα Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Ηνωμένο Βασίλειο), η οποία έχει διορίσει την **Acer Computer (Switzerland) AG** ("Acer"), με αριθμό καταχώρησης CH-020.3.926.142-3 και της οποίας η έδρα ευρίσκεται στο Moosmattstrasse 30, CH-8953 DIETIKON της Ελβετίας, ως εκπρόσωπό της για να παρέχει αυτή την Ασφάλιση και να διαχειρίζεται οποιαδήποτε Ασφαλιστική αξίωση από Τυχαίες Ζημιάς, που προκύπτει από αυτήν την Ασφάλιση.

Παρακαλούμε σημειώστε:

Επιπρόσθετα των Όρων και Προϋποθέσεων, εφόσον αυτή η Ασφάλιση Τυχαίας Ζημιάς έχει παρασχεθεί σε Εσάς από την London General Insurance Company Limited μέσω του Acer e-commerce ιστοχώρου <http://store.acer-euro.com>, η Κάλυψη της Ασφάλισης αυτής θα ρυθμίζεται από την Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών της Μεγάλης Βρεταννίας. Η London General Insurance Company Limited έχει άδεια και υπόκειται στους κανονισμούς της Αρχής Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου με αριθμό καταχώρησης FRN 202689. Η Acer υπόκειται στον έλεγχο της Αρχής Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών του με αριθμό καταχώρησης FRN 481244, Ηνωμένο Βασίλειο και ενεργεί ως ο διορισμένος από Εμάς συνιστών Αντιπρόσωπος κατά την παρουσίαση της Ασφάλισης αυτής σε Εσάς.

Συμφωνείτε ότι Εσείς δεσμεύεστε από και αποδέχεστε τους Όρους και Προϋποθέσεις του τους παρόντος. Παρακαλούμε αναγνώστε το παρόν Ασφαλιστήριο στην ολότητά του. Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις συμπληρώνουν τους όρους και προϋποθέσεις κάθε συμφωνίας μεταξύ Εσάς και της Acer (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της/δικής Σας Acer Advantage Επέκταση Εγγύησης).

Αυτή η σύμβαση συνάπτεται μεταξύ Εσάς και της London General Insurance Company Limited. Αυτό το Ασφαλιστήριο, σε συνδυασμό με την Επιβεβαίωση Ασφάλισης αποδεικνύει ότι Εσείς δικαιούστε να έχετε την Κάλυψη, όπως καθορίζετε στην Επιβεβαίωση Ασφάλισης Σας. Αυτή η Ασφάλιση είναι διαθέσιμη μόνο σε σχέση με Προϊόντα με το σήμα Acer. Η Επιβεβαίωση Ασφάλισης θα Σας αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή θα Σας διατεθεί για εκτύπωση, μόλις καταχωρήσετε την Acer Advantage Επέκταση Εγγύησης Σας με την Ασφάλιση Τυχαίας Ζημιάς στη διεύθυνση www.AcerAdvantage.com

2. Προϋπόθεση Κάλυψης.

Για να είστε κάτοχος των απαιτούμενων προϋποθέσεων της παρούσης κάλυψης, Εσείς οφείλετε:

- Να είστε άνω των 18 ετών και
- Να έχετε αγοράσει το Προϊόν με την Acer Advantage Επέκταση Εγγύησης εντός της Περιοχής, εντός των εννήντα (90) προηγούμενων ημερών και
- Να καλύπτεστε με βάση την Acer Advantage Επέκταση Εγγυήσεως.

3. Έννοια Λέξεων

Όλοι οι όροι με κεφαλαία γράμματα, που δεν ορίζονται στο παρόν, θα έχουν την ίδια έννοια που τους αποδίδεται στην Επιβεβαίωση Ασφάλισης.

Τυχαία Ζημία: Οποιαδήποτε τυχαία, ξαφνική και απρόβλεπτη ζημία στο Προϊόν από εξωτερικά μέσα, που επηρεάζει την επιχειρησιακή λειτουργία του Προϊόντος.

Acer Advantage Επέκταση Εγγύησης: Η επέκταση της εγγύησης που αγοράσατε σε σχέση με το Προϊόν Σας και η οποία σας δίνει το δικαίωμα στην Κάλυψη Τυχαιάς Ζημίας.

Αντιπρόσωπος: Η Acer ή οποιοσδήποτε τρίτος που έχει εξουσιοδοτηθεί από Εμάς να επισκευάζει, αντικαταστήσει ή παρέχει υπηρεσίες με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο.

Κάλυψη: Η κάλυψη και τα οφέλη που παρέχονται με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, όπως υποδεικνύεται στην Επιβεβαίωση Ασφάλισης Σας.

Ειδική Εργοστασιακή Ενσωμάτωση: Τα είδη, που διαμορφώθηκαν ειδικά, σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις Σας, κατά την αρχική κατασκευή του συστήματος του Προϊόντος Σας.

Στοιχείο LCD: Το στοιχείο που είναι ενσωματωμένο στον μηχανισμό της μονάδος της Οθόνης Υγρών Κρυστάλλων εντός του Προϊόντος.

Επιβεβαίωση Ασφάλισης: Το έγγραφο που αποτελεί μέρος του Πιστοποιητικού Επέκτασης Εγγύησης, το οποίο επιβεβαιώνει την Κάλυψη Σας με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, που θα Σας αποσταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή θα τίθεται στην διάθεση Σας προς εκτύπωση, μόλις Εσείς καταχωρήσετε την Acer Advantage Επέκταση Εγγύησης με Ασφάλιση Τυχαιάς Ζημίας στο www.AcerAdvantage.com.

Προϊόν: Το Προϊόν(ντα) με το σήμα Acer, που εκτίθεται λεπτομερώς στην Επιβεβαίωση Ασφάλισης Σας, για τα οποία έχετε αγοράσει την Acer Advantage Επέκταση Εγγύησης Σας.

Περιοχή: Οποιαδήποτε από τις παρακάτω χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Φιλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο.

Εμείς/Εμάς/Μας: London General Insurance Company Limited [με αριθμό 1865673, της οποίας η έδρα βρίσκεται στο Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Ηνωμένο Βασίλειο].

Εσείς/Εσάς/Σας: Το άτομο, η επιχείρηση ή η οντότητα που αναφέρεται στην Ασφαλιστική Επιβεβαίωση ως ασφαλιζόμενος.

4. Οφέλη

Η επισκευή, αντικατάσταση ή μερική αντικατάσταση του Προϊόντος είναι διαθέσιμη μόνος εντός της Περιοχής.

Κατά την διάρκεια του παρόντος Ασφαλιστηρίου, όπως εκτίθεται λεπτομερώς στην Επιβεβαίωση Ασφάλισης Σας και υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος Ασφαλιστηρίου, Εμείς θα αντικαταστήσουμε (μερικώς), θα επισκευάσουμε το Προϊόν, όπως είναι αναγκαίο, για την επιδιόρθωση της Τυχαιάς Ζημίας που επήλθε στο Προϊόν.

Εάν Εμείς επισκευάσουμε το Προϊόν Σας, Εσείς κατανοείτε και συμφωνείτε ότι Εμείς μπορεί να αντικαταστήσουμε τα αρχικά μέρη με νέα ή μεταχειρισμένα από τον αρχικό κατασκευαστή. Τα αντικαταστάσιμα μέρη θα είναι λειτουργικά ισοδύναμα με τα αρχικά μέρη. Εάν ο Αντιπρόσωπός Μας αποφασίσει ότι είναι αναγκαίο να αντικαταστήσει το Προϊόν, αντί της επισκευής του, Εσείς θα παραλάβετε ένα προϊόν ισοδύναμο με ή καλύτερο από το Προϊόν που αρχικά αγοράσατε από την Acer, όπως θα αποφασιστεί από τον Αντιπρόσωπό Μας, κατά την αποκλειστική εύλογη κρίση του.

Εμείς θα διενεργήσουμε τις επισκευές, την αντικατάσταση ή μερική αντικατάσταση του Προϊόντος, εντός της Περιοχής. Εφόσον το Προϊόν υποστεί Τυχαία Ζημία εκτός της Περιοχής, Εσείς είσθε υπεύθυνοι για την επιστροφή του Προϊόντος εντός της Περιοχής, προκειμένου ο Αντιπρόσωπός μας να πραγματοποιήσει την επισκευή, αντικατάσταση ή μερική αντικατάσταση, όπως απαιτείται.

Σε περίπτωση που η Τυχαία Ζημία είναι στο στοιχείο LCD του Προϊόντος, Εσείς θα είσθε υπεύθυνοι για την πληρωμή μέχρι του ποσού των εκατό ευρώ (€100,00/€50,00) πλέον Φ.Π.Α. ανά απαίτηση και Εμείς για το υπερβάλλον ποσό ανά ανά απαίτηση για την επισκευή ή αντικατάσταση (όπου ισχύει) ή το ισοδύναμο ποσό στην Περιοχή, όπου το κόστος για επισκευή ή αντικατάσταση επέρχεται και ο Αντιπρόσωπός μας διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει το Προϊόν από Εσάς έως ότου γίνει η πληρωμή.

Το Προϊόν θα επισκευάζεται, αντικαθίσταται ή μερικώς αντικαθίσταται, το δυνατόν λογικώς συντομώτερο, μετά την λήψη όλων των αναγκαίων πληροφοριών.

Αυτό το Ασφαλιστήριο καλύπτει το υλικό (hardware) μόνον.

5. Εξαιρέσεις:

Το παρόν Ασφαλιστήριο **δεν καλύπτει:**

1. Τυχαία Ζημία σε περιφερειακές συσκευές όπως docking stations, εξωτερικά modems, μηχανές παιχνιδιών, δίσκους παιχνιδιών, δευτερεύουσες οθόνες, εξωτερικούς ιχνηθέτες (mouse) και πληκτρολόγια, κυτία ή στοιχεία, που ανήκουν στην κατηγορία των "αξεσουάρ" ή των "αναλωσίμων", συμπεριλαμβανομένων, όχι περιοριστικά, λυχνιών φωτός, μηχανημάτων προβολής, απορριπτόμενες/αντικαταστάσιμες κασέττες εκτύπωσης/μελάνης, χαρτί εκτύπωσης ή φωτογραφικό, δίσκους μνήμης, δίσκους μνήμης, αντικαταστάσιμες συσκευές μνήμης, βαλίστρες μεταφοράς, γραφίδες στυλογράφων, εξωτερικές συσκευές ομιλίας ήχου, οποιοδήποτε άλλο μέρος/συστατικό, που απαιτεί κανονική συντήρηση από τον χρήστη και οποιοδήποτε άλλο συστατικό που δεν ενσωματώνεται στο Προϊόν.
2. Την Μπαταρία. Η μπαταρία υπόκειται στην εγγυητική κάλυψη, που προκύπτει από την Περιορισμένη Εγγύηση του Προϊόντος, συνδεόμενη με την ημερομηνία αγοράς του φορητού υπολογιστή Acer ή της ίδιας της μπαταρίας.
3. Οποιαδήποτε ελαττώματα ή ατέλειες (συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό της ζημίας που προκαλείται από ιούς/viruses) στο λογισμικό, που έχει προεγκατεσταθεί στο ή αγορασθεί μαζί με ή άλλως φορτωμένο ή εγκαταστημένο στο Προϊόν, περιλαμβανομένου χωρίς περιορισμό ειδών Ειδικής Εργοστασιακής Ενσωμάτωσης. Το παρόν ασφαλιστήριο δεν καλύπτει οποιοδήποτε λογισμικό, που αποστέλλεται μαζί με περιφερειακές συσκευές.
4. Οποιαδήποτε ζημία ή ελάττωμα του Προϊόντος, που είναι αποκλειστικά αισθητική ή δεν επηρεάζει άλλως τη λειτουργικότητα του Προϊόντος, περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εκδορών και βαθουλωμάτων, που δεν εξασθενούν ουσιαστικά τη χρήση του Προϊόντος Σας.

5. Οποιαδήποτε ζημία, που προκαλείται, ως αποτέλεσμα της φυσιολογικής φθοράς λόγω της συνήθους χρήσης.
6. Οποιοδήποτε Προϊόν, που οποιοσδήποτε άλλος, εκτός από τον Αντιπρόσωπό μας ή ένα πρόσωπο το οποίο Εμείς ή ο Αντιπρόσωπός μας υπέδειξε, αποπειράθηκε να επισκευάσει. Οποιαδήποτε επισκευή ή απόπειρα επισκευής επί του Προϊόντος, από οποιοδήποτε άλλο, εκτός από Εμάς, τον Αντιπρόσωπό μας ή κάποιον που Εμείς ορίσαμε ή εγκρίναμε θα οδηγήσει στην λύση του παρόντος Ασφαλιστηρίου. Εμείς δεν θα αποζημιώσουμε Εσάς για οποιοσδήποτε επισκευές, που, Εσείς ή άλλο πρόσωπο, έκανε ή αποπειράθηκε να κάνει στο Προϊόν.
7. Απώλεια του Προϊόντος.
8. Κλοπή του Προϊόντος.
9. Ζημία στο Προϊόν, που προκαλείται από πυρκαγιά, από εξωτερική ή εσωτερική πηγή.
10. Οποιαδήποτε ζημία οφειλόμενη στην αμελή ή άνευ προσοχής χρήση, εσφαλμένη εργασία συντήρησης, μεταφορά σε ακατάλληλη συσκευασία και άλλες αιτίες, που δεν μπορεί να αποδοθεί σε σφάλματα κατασκευής.
11. Κάθε ζημία που επήλθε εκ προθέσεως. Εάν Εμείς ή ο Πράκτορας μας ανευρεί αποδείξεις σκόπιμης ζημίας, Εμείς δεν είμεθα υποχρεωμένοι να επισκευάσουμε ή αντικαταστήσουμε το Προϊόν.
12. Οποιοδήποτε Προϊόν που βλάπτεται από πράξεις τρομοκρατίας ή πολέμου.
13. Οποιαδήποτε ανάκτηση ή μεταφορά δεδομένων που έχουν αποθηκευθεί στο Προϊόν. Εσείς είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλα τα δεδομένα, που αποθηκεύθηκαν στο Προϊόν. Δεν σας παρέχουμε οποιοδήποτε υπηρεσίες ανάκτησης δεδομένων με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο. Εν τούτοις, εάν είναι αναγκαία η αντικατάσταση του σκληρού δίσκου, η κατά το χρόνο αυτό τρέχουσα έκδοση των σημαντικότερων εφαρμογών και του λειτουργικού λογισμικού του συστήματος, που Εσείς αγοράσατε από την Acer θα επανεγκατασταθούν χωρίς επιβάρυνση σας.

6. Οι Υποχρεώσεις Σας

Για να λάβετε τα οφέλη του παρόντος Ασφαλιστηρίου, Εσείς πρέπει να συνεργαστείτε με τον Αντιπρόσωπό μας, για να εξασφαλίσετε ότι το Προϊόν συντηρείται κατάλληλα (σύμφωνα τις προδιαγραφές του Αντιπρόσωπού μας ή της Acer). Ο Αντιπρόσωπός μας, κατά την κρίση του, είτε θα κανονίσει την αποστολή προς Εσάς ενός μέρους αντικατάστασης, προκειμένου Εσείς να το εγκαταστήσετε στο Προϊόν, είτε θα σας δώσει οδηγίες για την αποστολή ή η παραλαβή του Προϊόντος. Υπό τον όρο ότι θα ακολουθήσετε τις οδηγίες του Αντιπρόσωπού μας, Εμείς θα πληρώσουμε όλες τις δαπάνες που προκύπτουν για την επιστροφή του προϊόντος στην καθορισμένη από Εμάς επισκευαστική εγκατάσταση. Όταν πλέον θα ευρίσκεται στην επισκευαστική μας εγκατάσταση, Εμείς μπορούμε να επισκευάσουμε το Προϊόν ή ο Αντιπρόσωπός μας να σας αποστείλει ένα προϊόν προς αντικατάσταση, ανάλογα με την αξιολόγηση της ζημίας του Προϊόντος. Σε μερικές περιπτώσεις, όπου μπορεί να προσδιορισθεί μέσω τηλεφώνου ότι ένα προϊόν προς αντικατάσταση θα είναι αναγκαίο, ο Αντιπρόσωπός μας, μπορεί, κατά την κρίση του, να σας αποστείλει ένα προϊόν προς αντικατάσταση άμεσα. Εμείς δεν είμεθα υπεύθυνοι για τα κόστη που θα προκύψουν, ως αποτέλεσμα της αποτυχίας σας να επιστρέψετε σε Εμάς το βλαβέν Προϊόν στην ολότητα του ή όποια μέρη του Προϊόντος, όπως ζητηθεί από τον Αντιπρόσωπό μας, όπως επίσης για κάθε καθυστέρηση στην αξιολόγηση της απαίτησής σας, που μπορεί να αποδοθεί σε Εσάς. Επίσης η απαίτησή σας μπορεί να απορριφθεί.

Εάν οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν σε Εμάς από Εσάς είναι ανακριβείς ή εάν Εσείς παραλείψετε να αποκαλύψετε οποιοδήποτε πληροφορίες, οι οποίες μπορεί λογικά να επηρεάζουν την απόφαση μας να παράσχουμε ασφαλιστική κάλυψη προς Εσάς ή να αξιολογήσουμε την απαίτησή σας, η ασφαλιστική κάλυψη με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο μπορεί να παύσει.

7. Πως να Υποβάλλετε Απαίτηση

Για να υποβάλλετε απαίτηση για αποζημίωση σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο, πρέπει να καλέσετε, εντός τριάντα (30) ημερών από το συμβάν της Τυχαιάς Ζημιάς στο Προϊόν σας ή κατά το δυνατόν λογικώς συντομότερο, τον Αντιπρόσωπό μας στο κέντρο εξυπηρέτησης της Acer στην Περιοχή, στο σχετικό τηλεφωνικό αριθμό, που παρέχεται μέσα στο Βιβλιάριο Εγγύησης ή αναφέρεται λεπτομερώς στον τοπικό ιστοχώρο της Acer.

Όταν Εσείς καλέσετε ένα κέντρο εξυπηρέτησης της Acer, θα κληθείτε να παράσχετε τον αύξοντα αριθμό, που βρίσκεται στο Προϊόν σας. Ο αύξων αριθμός βρίσκεται στο πίσω ή κάτω μέρος του Acer Προϊόντος σας, στο τιμολόγιο Σας της Acer και στην έμπροσθεν σελίδα του εγγράφου Επιβεβαίωσης Ασφάλισης. Μόλις ο Αντιπρόσωπος του κέντρου εξυπηρέτησης της Acer επιβεβαιώσει το Ασφαλιστήριο Σας, Εσείς μπορείτε να ερωτηθείτε για μια σειρά ερωτημάτων προκειμένου να αξιολογηθεί η έκταση και η αιτία της ζημίας στο Προϊόν.

Οι ώρες εργασίας κάθε Κέντρου Εξυπηρέτησης της Acer μπορεί να ποικίλει από χώρα σε χώρα (ανατρέξτε στο τοπικό ιστοχώρο της Acer για περαιτέρω πληροφορίες) και δεν περιλαμβάνουν τις συνήθεις αναγνωρισμένες επίσημες αργίες στην χώρα, όπου η υπηρεσία πρόκειται να εκτελεσθεί και τα Σαββατοκύριακα. Εμείς και ο(ι) Αντιπρόσωπός (-οι) μας δεν είμεθα υπεύθυνοι για οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση στην παροχή υπηρεσιών προς Εσάς, λόγω οποιασδήποτε αιτίας, πέραν του ευλόγου ελέγχου μας.

Σε περίπτωση που η Τυχαιά Ζημία ευρίσκεται στο Στοιχείο LCD του Προϊόντος, Εσείς θα είσθε υπεύθυνοι για την πληρωμή μέχρι του ποσού των εκατό ευρώ (€ 100,00 / €50,00) πλέον Φ.Π.Α. ανά απαίτηση και Εμείς για το υπερβάλλον ποσό ανά ανά απαίτηση για την επισκευή ή αντικατάσταση (όπου ισχύει) ή στο ισοδύναμο ποσό στην Περιοχή, όπου το κόστος επισκευής ή (μερικής) αντικατάστασης επέρχεται και ο Αντιπρόσωπός μας έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει το Προϊόν από Εσάς μέχρι να πραγματοποιηθεί η πληρωμή.

8. Περιορισμός Ευθύνης

Ούτε Εμείς, ούτε ο Αντιπρόσωπός μας θα είναι υπεύθυνοι προς Εσάς, η προς οποιοδήποτε άλλο χρήστη για οποιαδήποτε συμπτωματική ή επακόλουθη ζημία, συμπεριλαμβανομένων, αλλά μη περιοριζομένων, της ευθύνης ή ζημιών εξ αιτίας της μη διάθεσης του Προϊόντος προς χρήση, την απώλεια ή φθορά δεδομένων ή λογισμικού, άλλη έμμεση απώλεια οφειλόμενη σε αποτυχία του Προϊόντος, ή όποιες άλλες άλλη συμπτωματικές, έμμεσες, ειδικές ή επακόλουθες ζημιές, που προκύπτουν από ή συνδέονται με τη χρήση ή την απόδοση του Προϊόντος. Εσείς συμφωνείτε και κατανοείτε ότι Εμείς δεν θα είμεθα υπεύθυνοι για το συνολικό ποσό όλων των ζημιών που επήλθαν, πέραν της αρχικής τιμής αγοράς του Προϊόντος

που πληρώθηκε από Εσάς.

9. Διάρκεια

Μετά από την επιτυχή εγγραφή εκ μέρους Σας της Acer Advantage Επέκτασης Εγγύησης που περιλαμβάνει την Ασφάλιση από Τυχαιά Ζημιά, η κάλυψη Σας θα αρχίζει αναδρομικά από την ημερομηνία που Εσείς αγοράσατε το Προϊόν και θα λήγει την ημερομηνία λήξης που δηλώνεται στην Επιβεβαίωση Ασφάλισής Σας.

10. Ακύρωση και Καταγγελία

Εάν Εσείς αισθανέσθε ότι αυτό το Ασφαλιστήριο δεν είναι κατάλληλο για τις ανάγκες Σας μπορείτε να το ακυρώσετε εντός (14) ημερών από την εγγραφή σας ή την ημερομηνία παραλαβής των όρων και προϋποθέσεων του Ασφαλιστηρίου, οποιοδήποτε είναι μεταγενέστερο, εφόσον κανένα συμβατικό όφελος δεν έχει ληφθεί. Εσείς δεν δύνασθε να ακυρώσετε σε μεταγενέστερο χρόνο. Για την νόμιμη ακύρωση αυτού του Ασφαλιστηρίου εντός της καθορισμένης περιόδου, παρακαλούμε να καλέσετε το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Acer στο σχετικό αριθμό τηλεφώνου που παρέχεται μέσα στο Βιβλιάριο Εγγύησης (όπου εφαρμόσιμο) ή όπως εκτίθεται λεπτομερώς στο τοπικό ιστοχώρο της Acer ή αποστέλλετε μέσω ταχυδρομείου επιστολή ακύρωσης του Ασφαλιστηρίου (σχέδιο της οποίας επισυνάπτεται στο παρόν) στην ακόλουθη διεύθυνση:

Acer Advantage Team
Poste Centrali
Casella Postale n. 137
96100 Siracusa
Italy

Δεδομένου ότι καμία πληρωμή δεν έχει γίνει από Εσάς για το παρόν Ασφαλιστήριο, καμία επιστροφή χρημάτων δεν θα οφείλεται.

Δεδομένου ότι το παρόν Ασφαλιστήριο παρέχεται σε σχέση με την Acer Advantage Επέκταση Εγγύησης, το παρόν Ασφαλιστήριο θα λήξει αυτομάτως σε περίπτωση ακύρωσης ή λύσης της Acer Advantage Επέκτασης Εγγύησης.

11. Εκχώρηση

Η υπόλοιπη κάλυψη με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο μπορεί να μεταφερθεί στους επόμενους ιδιοκτήτες του Προϊόντος, μόλις το γνωστοποιήσετε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης της Acer. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Acer στο σχετικό τηλεφωνικό αριθμό που παρέχεται μέσα σε αυτό το Βιβλιάριο Εγγύησης (όπου εφαρμόσιμο) ή που εκτίθεται λεπτομερώς στο τοπικό ιστοχώρο της Acer.

12. Πλήρης Συμφωνία

Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις αντιπροσωπεύουν την πλήρη συμφωνία μεταξύ Εσάς και Εμάς σε σχέση με τα θέματά της.

13. Acer Advantage Επέκταση Εγγύησης

Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τις εγγυητικές δηλώσεις της Acer σε σχέση με τα δικαιώματά Σας και την αποκατάστασή τους.

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο & Δικαιοδοσία

Εκτός εάν άλλως ειδικά συμφωνήθηκε πρό της έναρξης του Ασφαλιστηρίου, αυτό το Ασφαλιστήριο υπόκειται στον Ελληνικό Νόμο.

Κάθε διένεξη με βάση το παρόν, που δεν μπορεί να επιλυθεί φιλικά, θα υπόκειται στην μη αποκλειστική δικαιοδοσία των Αγγλικών Δικαστηρίων.

15. Φροντίδα Πελατών

Εάν έχετε λόγο για καταγγελία, Εσείς θα πρέπει σε πρώτο στάδιο να έρθετε σε επαφή με τον Αντιπρόσωπό μας στο Κέντρο Εξυπηρέτησης της Acer. Εάν το θέμα παραμένει ανεπίλυτο μπορείτε να έρθετε σε επαφή με τους ασφαλιστές London General Insurance Company Limited [που εδρεύει στο Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Ηνωμένο Βασίλειο].

Εάν επιθυμείτε να λάβετε ανεξάρτητες συμβουλές σχετικά με την καταγγελία Σας, μπορείτε να έρθετε σε επαφή με την υπηρεσία Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Λονδίνο E14 9SR, Ηνωμένο Βασίλειο ή με τον Συνήγορο του Καταναλωτή, Λεωφόρος Αλεξάνδρας, 11471 Αθήνα, Ελλάδα, Τηλ. 0030-210-6460814. Ακολουθώντας αυτές τις διαδικασίες δεν επηρεάζονται τα νόμιμα δικαιώματά Σας.

16. Αποζημίωση

Η London General Insurance Company Limited είναι μέλος της Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Είναι καθήκον της FSCS να εξασφαλίσει ότι ένα ποσοστό του ποσού που οφείλεται στους δικαιούχους ασφάλισης από μια ασφαλιστική εταιρεία που βρίσκεται σε εκκαθάριση καταβάλλεται σε αυτούς τους δικαιούχους, εάν η ίδια η εταιρεία είναι ανίκανη να συμμορφωθεί πλήρως στις ευθύνες της.

Αυτό το σύστημα αποζημιώσεων υπόκειται σε περιορισμούς και δεν είναι όλοι οι ασφαλισμένοι δικαιούχοι. Συμπληρωματικές πληροφορίες μπορούν να ληφθούν από τον ιστοχώρο τους: www.fscs.org.uk.

17. Πελάτες με Ειδικές Ανάγκες

Εάν Εσείς έχετε δυσκολίες λόγω ή ακοής, μπορείτε να στείλετε τηλεφωνικά κείμενο σε εμάς στο τηλέφωνο +44 0844 871 8211. Το παρόν έγγραφο και όλη η βιβλιογραφία μας είναι διαθέσιμη σε μεγάλες εκτυπώσεις, ακουστική και στη γλώσσα Braille.

Εμείς θα είμεθα ευτυχείς να σας παράσχουμε με ένα αντίγραφο ή Εσείς μπορείτε να Μας τηλεφωνήσετε στο τηλέφωνο +44.0844.871 8061 ή επισκεφθείτε το τοπικό ιστοχώρο της Acer.

18. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Οι πληροφορίες που Εσείς παρέχετε θα χρησιμοποιηθούν από Εμάς για να Σας παράσχουμε τις υπηρεσίες με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, για το οποίο Εσείς έχετε εγγραφεί. Στις πληροφορίες που παρέχετε έχουν πρόσβαση η Acer, οι Αντιπρόσωποί μας και οι άλλες εταιρείες εντός του Ομίλου Μας, προκειμένου να Σας παρασχεθεί η κάλυψη. Σε επί μέρους στοιχεία Σας μπορούν να έχουν πρόσβαση και άλλοι ασφαλιστές για την πρόληψη της απάτης. Αντίγραφο των προσωπικών Σας Δεδομένων εδίναν διαθέσιμο σε Εσάς, με αίτησή Σας.

Επιστολή Ακύρωσης Ασφαλιστηρίου

Προς
Acer Advantage Team
Poste Centrali
Casella Postale n. 137
96100 Siracusa
Italy

Κωδικός Ασφαλιστηρίου :
Κωδικός Ασφαλείας :
Προϊόν :
Αύξων Αριθμός Προϊόντος :
Ημερομηνία Λήξεως :
Ημερομηνία Αγοράς Προϊόντος :
Επιβεβαίωση Ασφάλισης :

Οι υπογράφοντες, δηλώνουμε την επιθυμία μας για την ακύρωση του παραπάνω ασφαλιστηρίου, που Εσείς και ο Αντιπρόσωπός Σας Acer Computer (Switzerland) A.G. εκδώσατε σε απάντηση της καταχώρησης της αίτησής μας. Η παρούσα επιστολή αποστέλλετε προς εσάς εντός (14) ημερών:

(α) την ημερομηνία εγγραφής μου ή
(β) την παραλαβή των Όρων και προϋποθέσεων της Acer Advantage Ασφάλισης για Τυχαία Ζημία.
Τόπος _____, Ημερομηνία ____/____/200_
Ο Δικαιούχος

_____ (ιδιόγραφη υπογραφή)
(ονοματεπώνυμο)
(Πλήρη διεύθυνση επικοινωνίας)

CC 's-Hertogenbosch

Belgium (Du)
The Netherlands

Acer Advantage Team
P.O. Box 70576
5201 CZ
's Hertogenbosch
The Netherlands

CC Plymouth

Ireland
UK Islands
United Kingdom

Infoteam
Acer Advantage Team
Unit M, Eagle Road
Langage Business Park
Plympton
Plymouth
Devon
England
PL7 5JY

CC Brno

Albania
Belarus
Bosnia-Herzegovina
Bulgaria
Croatia
Czech Republic
Estonia
Hungary
Latvia

Lithuania
Macedonia
Moldova
Poland
Romania
Serbia
Slovakia
Slovenia
Ukraine

Acer Advantage Team
Acer Czech Republic s.r.o.
Turanka 110
627 00 Brno-Slatina
Czech Republic,

acer

CC Siracusa

Belgium/Luxembourg (Fr)
France
French Southern Territories
Greece / Ελλάδα
Israel
Italy

Malta
Portugal
Reunion
San Marino
Spain
Switzerland (It - Fr)

Acer Advantage Team
Poste Centrali
Casella Postale n.137
96100 Siracusa
Italy

CC Ahrensburg

Austria
Germany
Luxembourg (Ge)
Switzerland (Ge)

Acer Advantage Team
Abt. Service
Kornkamp 4
22926 Ahrensburg
Germany

CC Nordics

Denmark
Faroe Islands
Finland
Greenland
Iceland
Norway
Sweden

Anthill
Acer Advantage Team
Heden 130
821 31 Bollnäs
Sweden

acer

The background is a vibrant blue with various shades of blue and white. It features several overlapping geometric shapes, including a large, light blue trapezoid in the upper center, and several curved, flowing lines that sweep across the lower half of the image. A faint, light blue silhouette of a laptop is visible in the upper left quadrant. The overall composition is dynamic and modern.

acer



Authenticity seal / AcerAdvantage Aufkleber /
Coupon d'authentification / Sigillo d'autenticità /
Sello de autenticidad / Originele zegel /
Selo de Autenticidade /
Αυτοκόλλητο Αυθεντικότητας

CONTACTS:

	☎	WWW
AT	022363075315	www.acer.at
BE	078150023	www.acer.be
CH	0848745745 (D) 0039199509950 (I - F)	www.acer.ch
CZ	+420 531 027 777	www.acer.cz
DE	01805005510 *	www.acer.de
DK	33702070	www.acer.dk
ES	902202323	www.acer.es
FI	098763574	www.acercomputer.fi
FR	0825002237	www.acer.fr
GR	8015002000	www.acer-euro.com/gr
HU	(06 1) 555-5200	www.acer.hu
IE	0818202210	www.acer.co.uk
IT	199509950	www.acer.it
LU	90072223	www.acer.be
NL	09002020767	www.acer.nl
NO	80084880	www.acer.no
PL	0 801 080650	www.acer.pl
PT	808300011	www.acer.pt
SE	020252500	www.acercomputer.se
SK	00421 (02) 4920 7070	www.acer.cz
UK	08717601000	www.acer.co.uk

* Telefon kostet (0.14Euro/min)

acer

SV.BOOKC.CD1

Read before purchasing
Vor dem Öffnen genau durchlesen
Lire avant d'acheter
Leggere prima di acquistare
Leer antes de comprar
Lezen voor het aankopen
Ler antes de comprar
Διαβάστε πριν αγοράσετε

acer