

User Manual

Mijn ING Zakelijk

Quick start

User Manual Mijn ING Zakelijk

The Internet banking application 'Mijn ING Zakelijk' (in English: 'My ING Business') enables you to easily make transactions and check your balance and transactions. You can log in 24 hours a day from wherever you like.

1. Logging in

Step 1

Welcome to the homepage of ING Zakelijk. To log in to the Internet banking application, please click on 'Inloggen Mijn ING' at the top right-hand corner of the screen.



Step 3

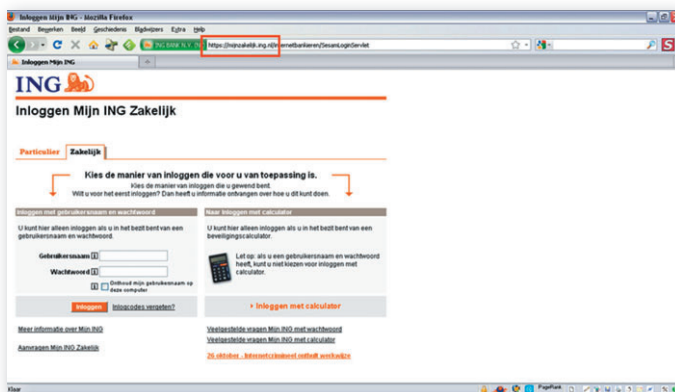
Welcome to the login page. To log in, enter your username in the field 'gebruikersnaam' and your password in the field 'wachtwoord'.



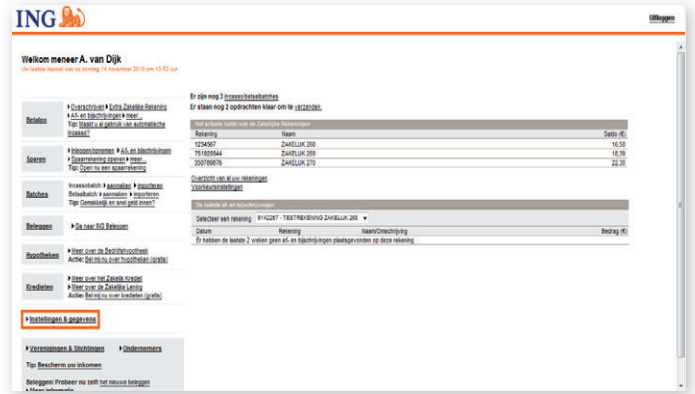
Step 2

Verify that you have a secure Internet connection by checking the following two items:

- that the URL at the top of the page begins with: <https://mijnzakelijk.ing.nl>.
- that a lock is displayed in the URL bar or in the Windows taskbar at the bottom right-hand corner of the screen (meaning you have a secure connection).



Welcome to the homepage of Mijn ING Zakelijk. Your online banking experience begins here. The homepage gives you direct access to your accounts and options to initiate new payment transactions.



























































































































































































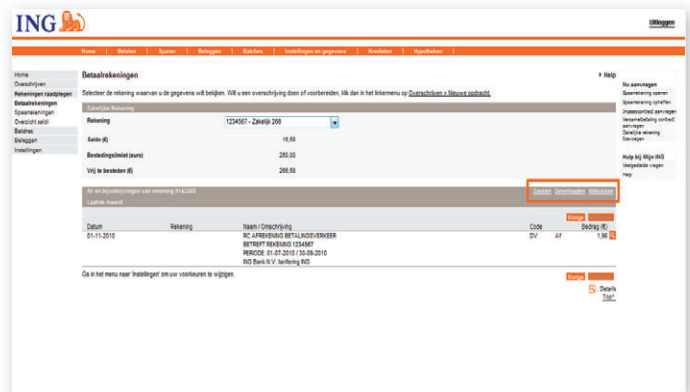
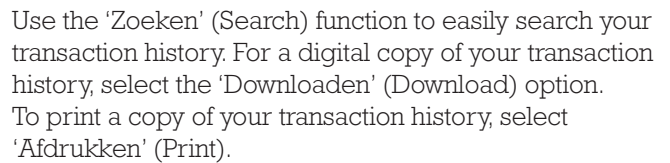
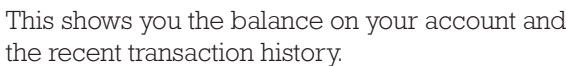
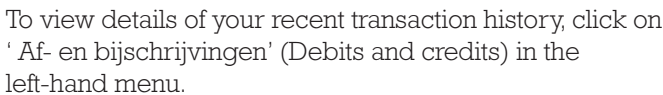






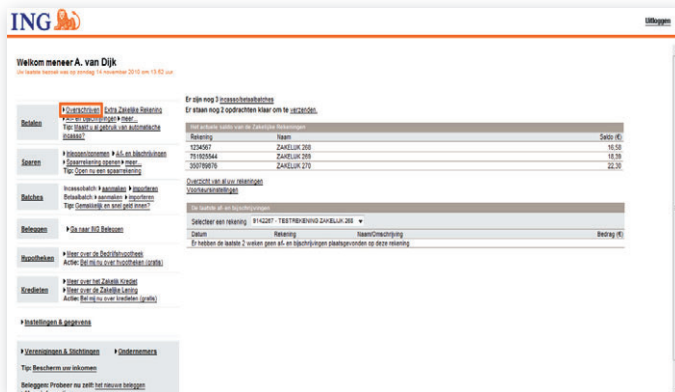

[illegible]

Mijn ING Zakelijk gives you a complete overview of your accounts.

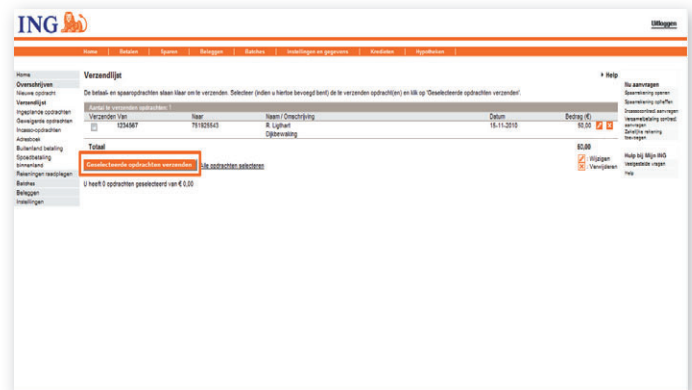


4. Making a payment

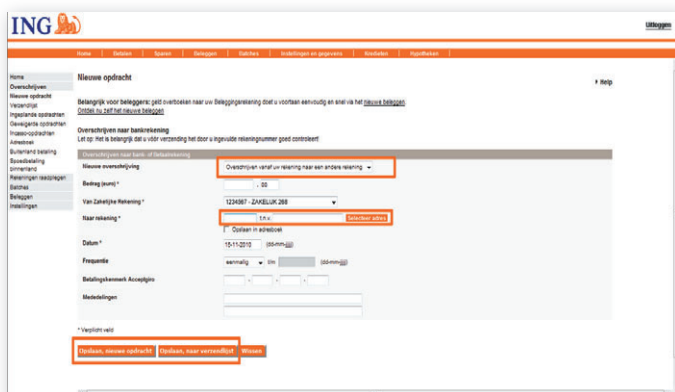
Payment transactions initiated by Mijn ING Zakelijk are processed quickly. To create a new payment transaction click on the 'Overschrijven' (Make a transfer).



This screen displays an overview of all the transactions that you have prepared. Select the transaction that you wish to authorize and then select the option 'geselecteerde opdrachten verzenden' (send selected payment).



This takes you to the 'Nieuwe opdracht' (New transaction) screen, where you can enter the information needed to complete the payment transaction. Use the 'Selecteer adres' (Select address) option to quickly select a saved account to transfer to. Once all the information has been entered, you can create a second transaction by clicking on the 'Opslaan, nieuwe opdracht' (Save & new transaction) option, or proceed to the transaction authorisation step by selecting 'Opslaan, naar verzendlijst' (Save & go to send list).



A screen will appear requesting you to enter a TAN-code to authorise your transactions for processing. A TAN-code is a unique authorisation code that you can either have sent to your mobile phone or take from your paper TAN list, depending on your configured payment method.

Ontvangt u uw TAN-codes via uw mobiele telefoon? Controleer het volgnummer en totaalbedrag in uw sms-bericht. Heeft u geen TAN-code via uw mobiele telefoon ontvangen? Klik op 'Geen TAN ontvangen?'. Indien u gebruik maakt van de knop 'Geen TAN ontvangen', dient u wanneer u gebeld wordt uw telefoon op te nemen en eerst zelf te spreken. Hiermee wordt de TAN-code afgegeven.

Heeft u een TAN-lijst? Zoek het gevraagde volgnummer op in de TAN-lijst. Vul de TAN-code in en klik op 'Verzenden'.

Opdrachtgegevens

Totaalbedrag verzendlijst (euro) 5468,53

Volgnummer 6

TAN-code * 339874

* Verplicht veld
* De TAN-code ontvangt u in een sms-bericht via uw mobiele telefoon. Controleer het volgnummer en totaalbedrag op het scherm voordat u op verzenden klikt.

Verzenden **Annuleren** **Geen TAN ontvangen?**



The next screen verifies acceptance of the TAN authorisation and the processing of your transactions. Always make sure to log out correctly by clicking 'Uitloggen' at the top right-hand corner of the screen.

ING Uitloggen

Home | Rekenen | Overzicht | Rekeningen | Rekeningen en gegevens | Rekeningen | Rekeningen

Verzonden opdrachten Help

Laat ons weten: Overzicht van en naar rekeningen, die vandaag uitgevoerd moeten worden, zijn de eerstvolgende werkdag zichtbaar in uw af- en toelagen.

Aantal verzonden opdrachten: 2				
Vrij	Rekening	Rekening	Datum	Bedrag (€)
1234567	A. Rekening	Extra onderdelen	27-06-10	5468,53
7516254	2007509	R. Huise	24-06-10	65,-
Dedactie lunch 23 aug				

Staat de betaling vast? **Verzenden**

Staat de betaling vast? **Annuleren**

Staat de betaling vast? **Geen TAN ontvangen?**

Staat de betaling vast? **Uitloggen**

Want to learn more?

Go to ING.nl/zakelijk,

visit your nearest ING branch or call our

Customer Service line for Businesses on 0900 9242

(10 cents per minute)

