



Web Customer Service System

User Guide

Audience: General
Doc Number: ORB PD SB 00527
Revision: 1.3
Revision Date: Jan 18, 2009
Filename: Web CSS User Guide anpassad

Copyright Notice

© Copyright 2005-2008 Orbiscom Ltd. All Rights Reserved

Web Customer Service System User Guide

Document Number: ORB PD SB 00527 Revision: 1.0

Revision History

Revision	Date	Author	Comments
1.0	15-10-08	P901CHA	Initial document
1.1	03-10-08	C.Hansson	Anpassat och översatt till svenska
1.2	09-01-09	C.Hansson	Uppdaterad och justerad
1.3	09-01-18	C.Hansson	Uppdaterad m webadress

Terminology

Term	Description
Web CSS	Browser Based Customer Service System
CSS	Customer Service System
GUI	Graphical User Interface (a screen or windows control)
ODR	Orbiscom Data Repository
CPN	Controlled Payment Number = e-kortsnummer
VCard	e-kortet
AVV	Additional Verification Value. Kontrollnummer på e-kortet (jämför CVV på fysiskt kort)
PAN	Primary Account Number / Credit Card Number
Primary Card	Credit Card

Contents

1	Översikt Web Customer Service System.....	5
2	Behörighet.....	6
3	Logga på i CSS.....	7
4	Söka information - Search and Display.....	9
4.1.1	Search Criteria.....	9
5	Customer Maintenance..... Fel! Bokmärket är inte definierat.	
5.1	Registration – Ändra kunddata..... Fel! Bokmärket är inte definierat.	
5.2	Modify CPN.....	33
5.2.1	Modification Permitted.....	34
6	Administration – Administrera CSS.....	35
6.1	Web CSS User List.....	35
6.1.1	Password Control.....	36
6.2	New CSS User.....	37
6.3	SS User Groups.....	38
6.3.1	Modify User Group.....	39
6.3.2	View Users within a Group.....	39
6.3.3	Create New User Group.....	40
7	Index of Displayed Information.....	41
7.1	Display Functionality.....	41
7.2	Customer Details.....	41
7.3	Card Details.....	41
7.4	CPN Details.....	41
7.4.1	General.....	41
7.4.2	CPN Authorisations.....	42
7.4.3	CPN Settled Transactions.....	42

1 **Översikt**

Web Customer Service System

Web Customer Service System (WEB CSS) är en browser baserad applikation till vårt e-kortssystem. Det används bl.a. för att hantera kunders förfrågningar och spåra CPN transaktioner.

2 Behörighet

Till användare i CSS:

Systemet är behörighetsstyrt med eget användarID och lösenord. Behörigheten är differentierad beroende på vilken roll man har i organisationen.

Behörighet till systemet beställs via behörig beställare, som skickar in beställningen till Bankkort Helpdesk nivå 2, via särskild beställningsblankett.

Lösenordet ska vara minst 6 antal tecken.

Efter 15 minuter blir man automatiskt avloggad.

Till kunder i e-kort:

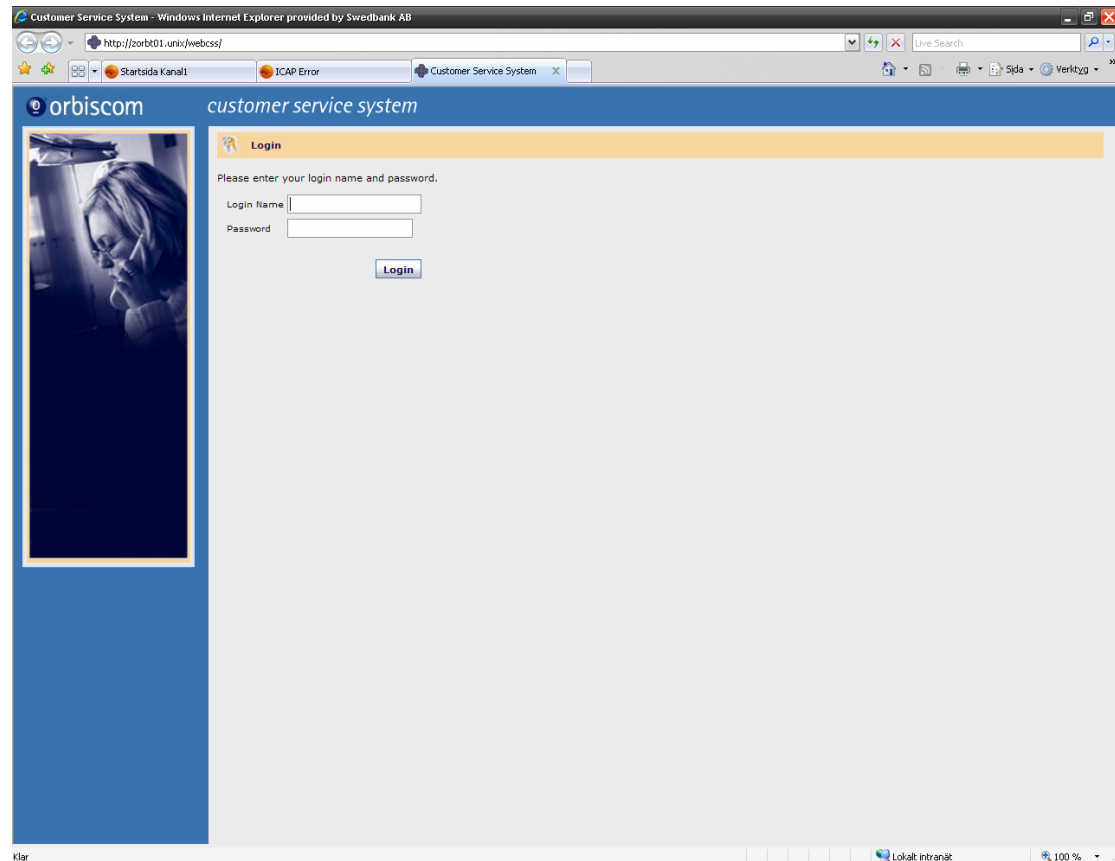
Kundens behörighet till e-kort ligger i bankens behörighetssystem. Koden man använder är densamma som till Internetbanken med inloggning Personlig kod. Vi använder oss m.a.o. inte av Web CSS's behörighetssystem. Kunden ska alltid ansluta sig till tjänsten e-kort via den egna internetbanken.

3 Login - Logga på i CSS

Följande WEB-adress ska anges för att logga på i CSS:

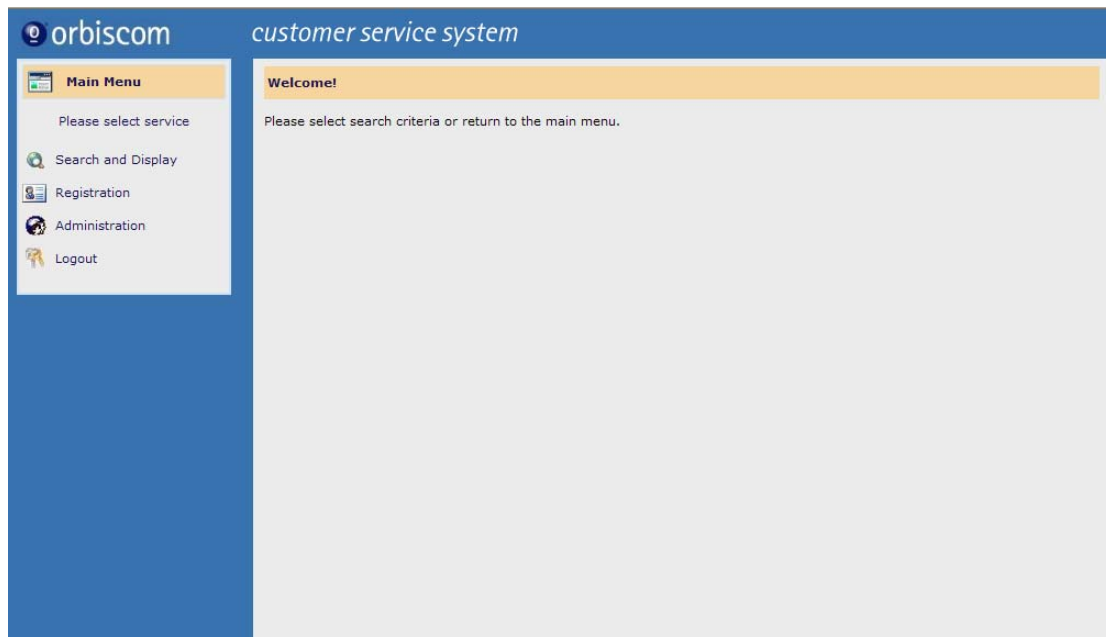
<https://ekortadmin.swedbank.se/webcss>

Påloggningsidan visas. Se nedan. Du anger ditt "Login Name" (t.ex. p901xxx) och ditt lösenord.



Web CSS Log In Screen

Därefter presenteras välkomstsidan och "Main Menu":



Main Menu

Search and Display

Det är här man söker på kundens personnummer, namn, fysiskt eller e-kortsnummer mm.

Registration

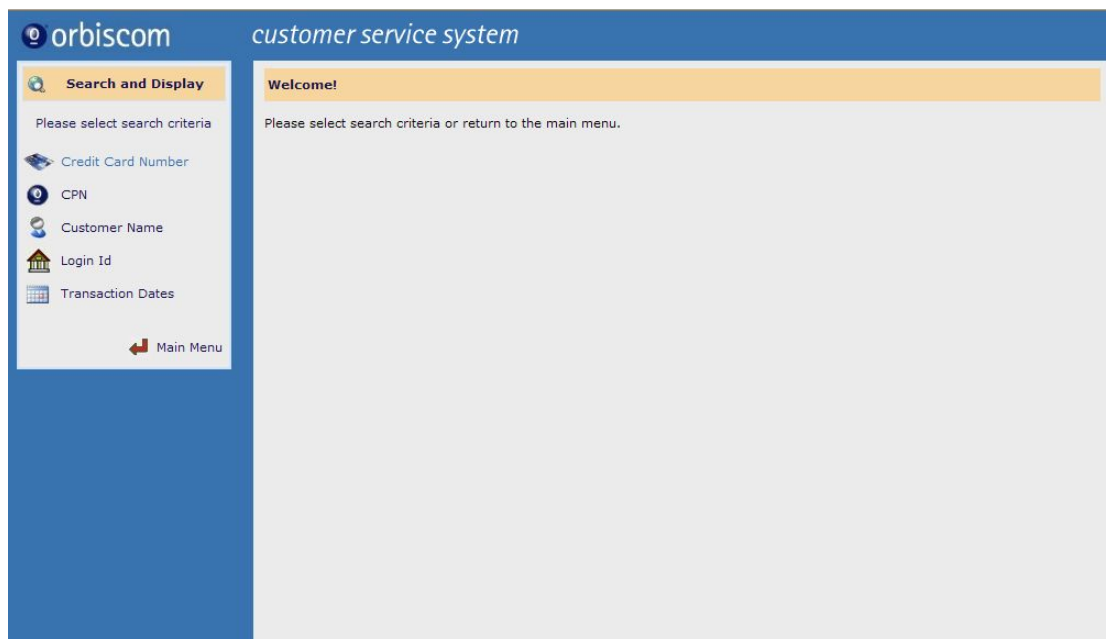
Här ändrar man i kundens uppgifter.

Administration

Härifrån administrerar man behörigheter i CSS.

4 Search and Display - Söka information

Det sökta datat presenteras så att den senaste transaktionen visas först. Man kan "skrolla" bakåt för att få fram tidigare transaktioner.



Search and Display Menu

4.1.1 Search Criteria

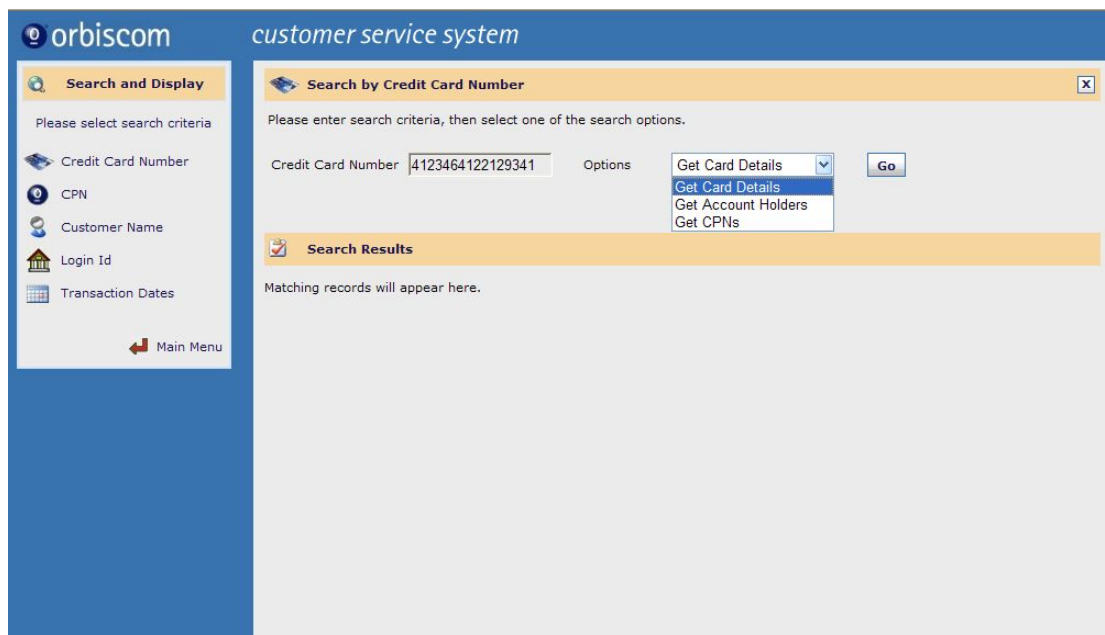
Dessa sökkriterier finns att välja bland:

- Credit Card Number = det fysiska kortnumret
- CPN = e-kortsnummer
- Customer Name
- Login ID = personnummer
- Transaction Dates

Om man inte har hela sökvärdet, t.ex. kundens namn, kan man ange procenttecknet (%) istället för de saknade bokstäverna/siffrorna.

4.1.1.1 Credit Card Number

När man klickat på "Credit Card Number" och klickar på Go, får man upp nedanstående bild med följande val:



Credit Card Number Search

Search Target Details	First Level Search Results	Second Level Results (Drill Down)
Card Details	Det fysiska kortets detaljer	
Customer	Kortinnehavaren	Generella kunddata
CPN	Lista på alla utställda CPN (e-kort) Här kan man begränsa sökresultatet via datum. Tänk på att för stort sökvärde ökar svarstiden.	All data om valt CPN (detta e-kort), t.ex. utställt och draget belopp, giltighetstid, Mechant mm.

OBS! Tänk på att alltid klicka på Go vid en ny sökning, eftersom bilden kan innehålla information från tidigare kund. Gäller alla sökbilder.

Credit Card Number – Card Details Search

När man klickar på “Get Card Details”, visas nedanstående bild. Här kan man också se vid vilken tidpunkt och dag som kunden anslöt sig till e-kort (Card Create Date).

orbiscom customer service system

Search and Display

Please select search criteria

- Credit Card Number
- CPN
- Customer Name
- Login Id
- Transaction Dates

Main Menu

Search by Credit Card Number

Please enter search criteria, then select one of the search options.

Credit Card Number: 4123464122129341 Options: Get Card Details Go

Credit Card Number 4123464122129341 - Primary Card Details

Credit Card Number	4123464122129341
Card Product	Företagskort
Primary Account Holder	Emile J.Heskey
AVV	123
Expires (MM/YY)	01/13
Status	Active
Card Create Date	2007-03-15 16:06:32

Back

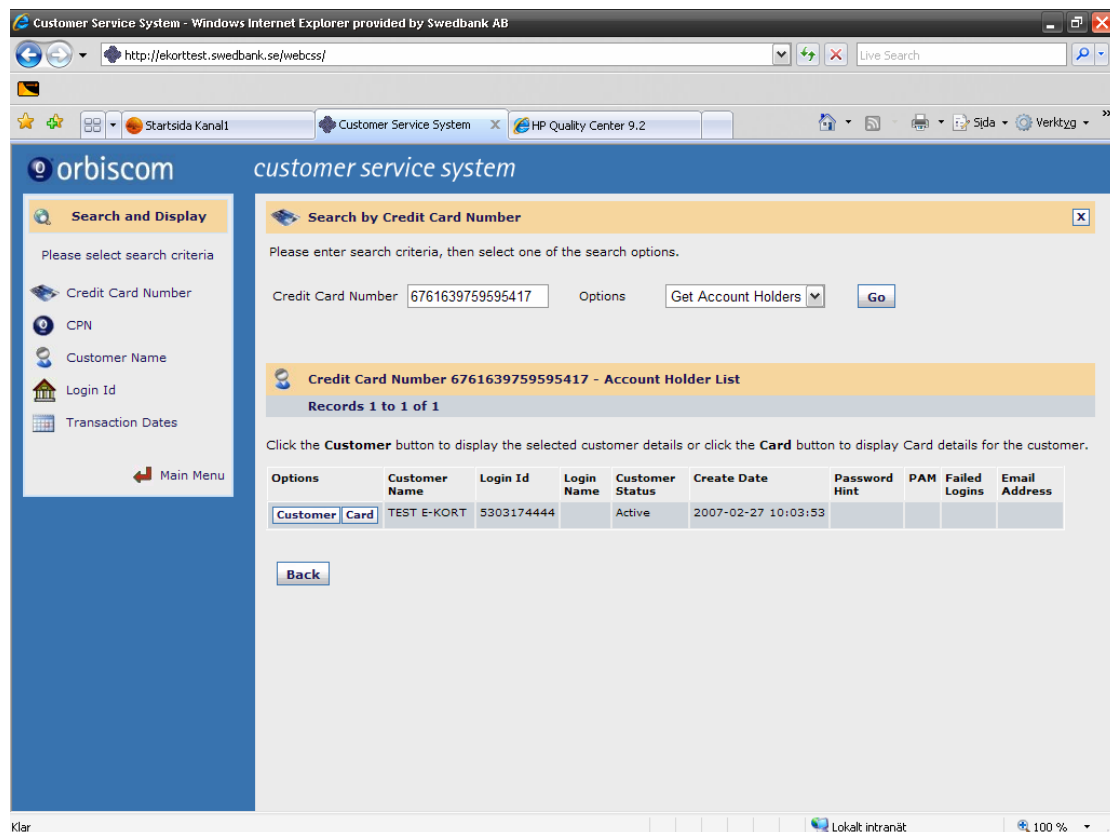
Credit Card Number Search - Card Details

Fält:

Text	Orbiscom	Swedbank
Credit Card Number	The customer's real credit card number	Det fysiska kortnumret
Card Product	Type of Real Card	Kortprodukt
Primary Account Holder	Name of Real Cardholder	Kortinnehavarens namn
AVV	3 digit Cardholder validation code	Treställigt kontrollnummer (jmf med CVV)
Expires(MM/YY)	Expiry Date	Giltighetstid
Status	Real Card status	Det fysiska kortets status
Card Create Date	Date/Time Stamp	Datum/klockslag

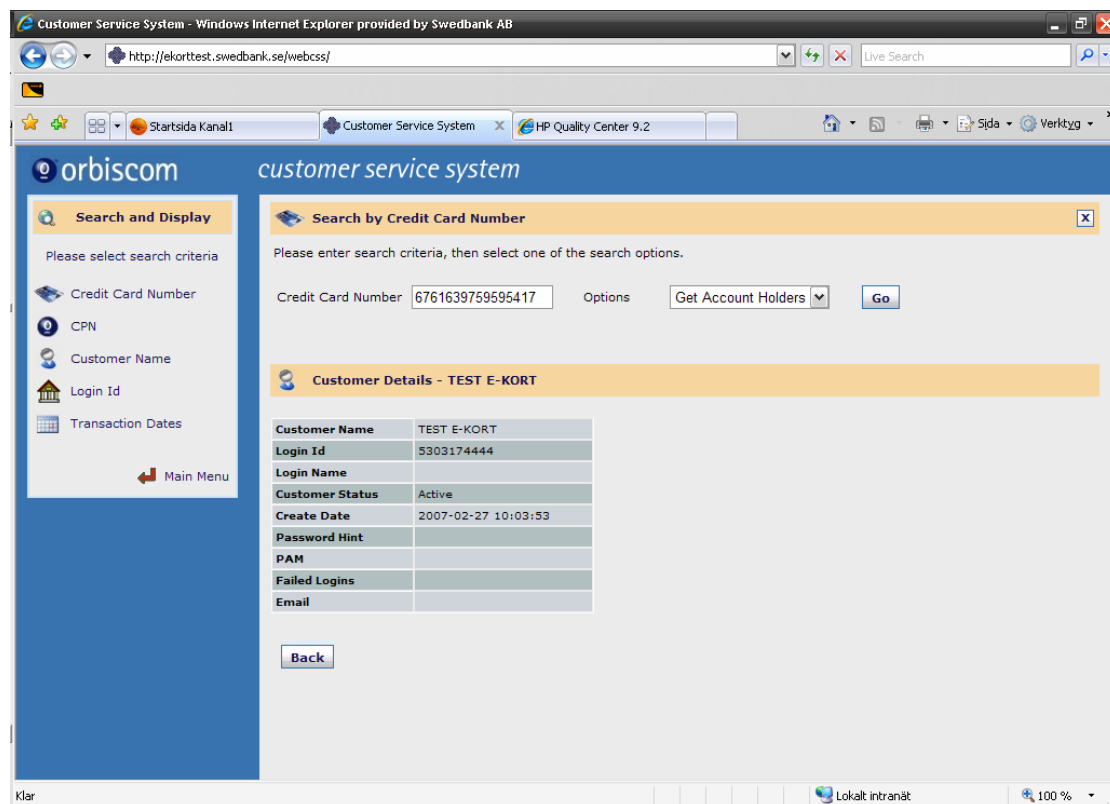
Credit Card Number – Account Holders Search

När man klickar på "Get Account Holders", visas denna bild:



Credit Card Number Search – Get Account Holders

Om man klickar på “Customer” får man följande detaljer:



Credit Card Number Search - Account Holders (Customers)

Fält:

Text	Orbiscom	Swedbank
------	----------	----------

Customer Name	Customer Name	Kundens namn
Login ID	Customer identifier as held by the Issuer	Personnummer
Login Name	Name by which the Cardholder Logs in	Används ej
Customer Status	Status of this User	Kundens status
Create Date	Date/Timestamp for User	Datum/klockslag för kunden
Password Hint	Only used for 3D Secure	Används ej
PAM	Only used for 3D Secure	Används ej
Failed Logins	Number of times User has attempted but failed to Login	Används ej
Email address	User's Email address	Kundens e-postadress. Ej obligatoriskt

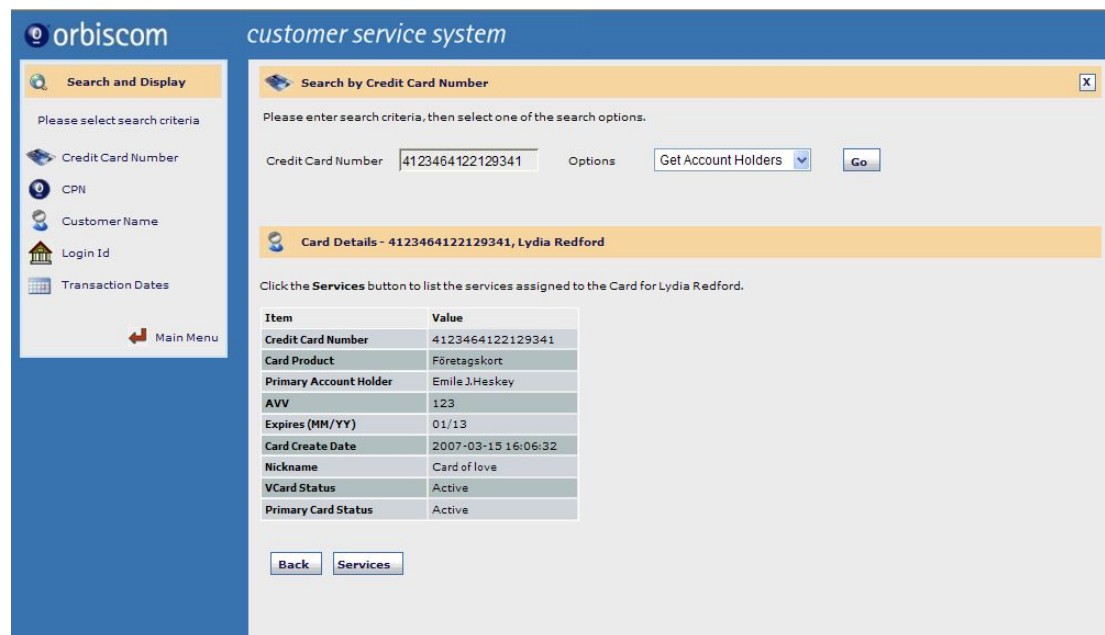
Status information:**Customer Status = CPN User [Status]**

Varje kund som har tjänsten e-kort, finns registrerad i denna tabell. CPN_USER_ID är nyckeln och används också för att identifiera kunden.

Detta id är länkat till USER_LOOKUP tabellen, vilken innehåller kundens externa id EXT_USER_ID. Detta är det användarnamn som kunden använder sig att koppla upp sig till e-kortssystemet.

STATUS	Char (1)	not null	'A' – Active 'B' – Blocked 'I' – Inactive 'D' – To be Deleted. 'U' – Must change userid and password before next use. 'L' – Registered, not logged in yet. 'P' – Must change password before next use. 'Z' – Archive.
--------	----------	----------	--

Om man klickar på “ Card” får man följande detaljer:



Credit Card Number Search - Account Holders (Cards)

Fält:

Text	Orbiscom	Swedbank
Credit Card Number	The customer's real credit card number	Det fysiska kortnumret
Card Product	Type of Real Card	Kortprodukt
Primary Account Holder	Name of Real Cardholder	Kortinnehavarens namn
AVV	3 digit Cardholder validation code	Treställigt kontrollnummer (jmf med CVV)
Expires(MM/YY)	Expiry Date	Giltighetstid
Card Create Date	Date/Time Stamp	Datum/klockslag
Nickname	Name assigned by User to help identify this Real Card	Smeknamn på det fysiska kortet, som hjälper kunden att skilja på korten i SLIM/THIN. Ska aldrig vara något som identifierar kunden eller det fysiska kortet (t.ex. det fysiska kortnumret).
Vcard Status	Status of this User	Status på kunden
Primary Card Status	Real Card Status	Status på det fysiska kortet

Status Information:

VCard Status = VCard[Status]

VCARD (virtuellt kort) tabellen uppdateras när en kund (CPN_USER) får tillåtelse att generera CPN.

Varje CPN kan alltid kopplas ihop med det fysiska kortet (se REAL_CARD) och en kund (CPN_USER).

STATUS	Char (1)	not null	'A' Active 'B' Blocked 'I' Inactive 'D' To be deleted 'R' To be Archived
--------	----------	----------	--

Primary Card Status = REAL_CARD[Status]

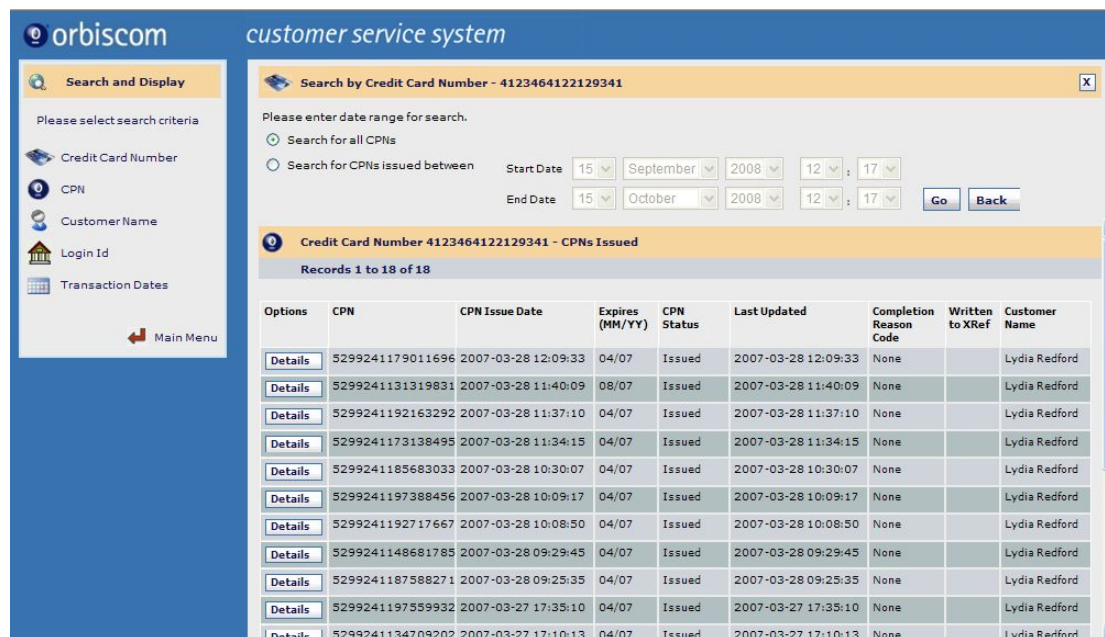
STATUS	Char (1)	not null	'A' – Active 'B' – Blocked 'I' – Inactive 'D' – To be Deleted. 'U' – Must change userid and password before next use. 'L' – Registered, not logged in yet. 'P' – Must change password before next use. 'Z' – To be Archived
--------	----------	----------	--

Credit Card Number – CPN Search

När man väljer "Get CPNs", presenteras följande bild:

Credit Card Number Search - CPNs

Man kan välja att söka på alla CPN eller för en tidsperiod; datum och klockslag. Vi rekommenderar att alltid söka inom viss tidsperiod eftersom det annars blir en onödigt tung systemfråga med lång väntetid. I båda fallen visas dock följande bild:

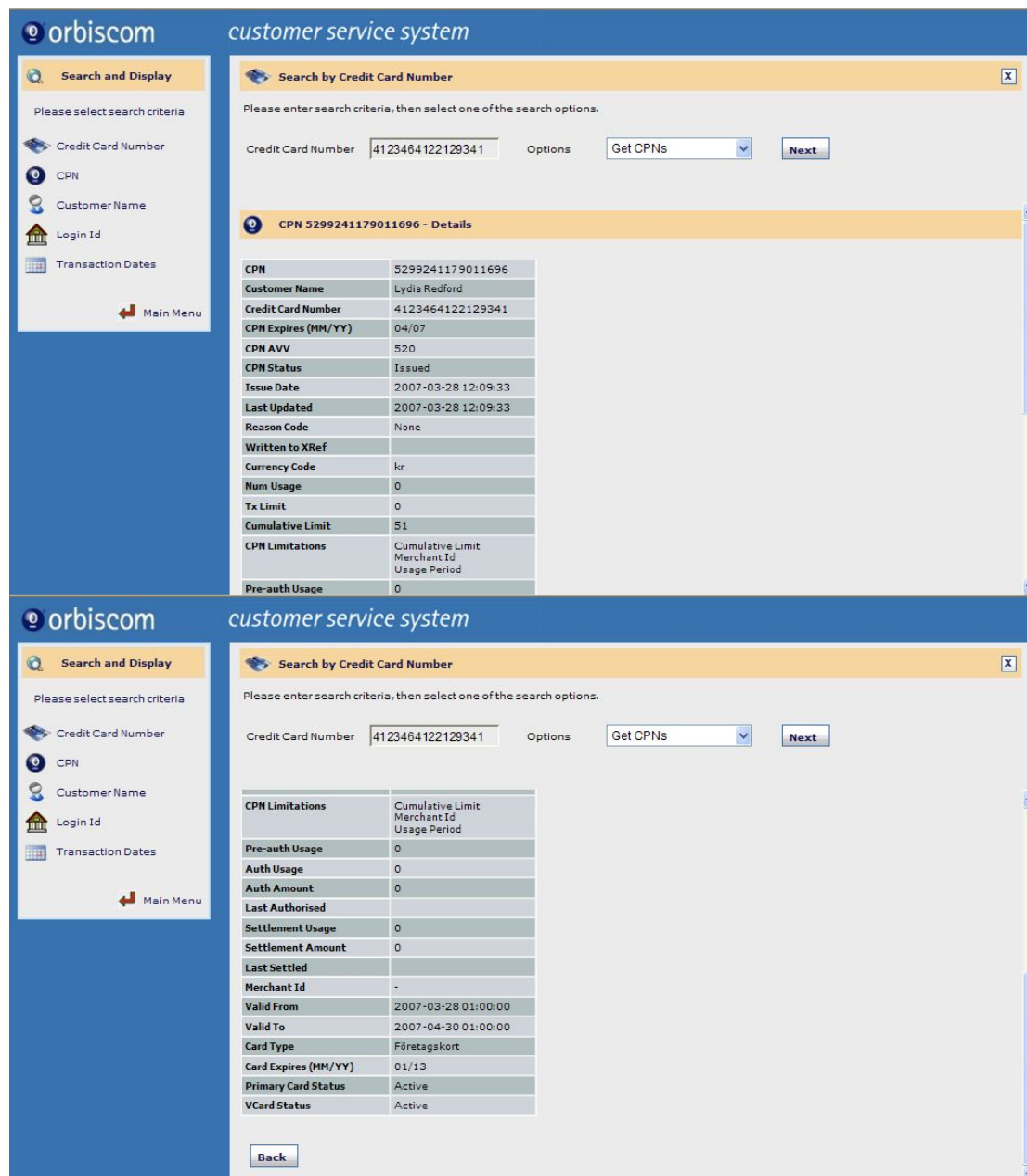


Credit Card Number Search – CPNs Results

Fields

Text	Orbiscom	Swedbank
CPN	16 digit number for the virtual card	Det 16-ställiga numret på det virtuella kortet (e-kortet)
CPN Issue Date	Date/Time Stamp	Datum/klockslag
Expires(MM/YY)	Expiry Date for virtual card	Giltighetstid
CPN Status	Virtual card status	Det virtuella kortets status
Last Updated	Date/Time Stamp of last change in CPN Status	Datum/klockslag då senaste uppdatering gjordes på CPN status
Completion Reason Code	Completion Reason Code	Orsakskod vid stängning av CPN
Written to XREF	Whether settlement record has processed and been written to cross reference file.	Om clearingtrans har blivit processad
Customer Name	Customer Name	Kundens namn

Klickar man på "Details" visas ytterligare information:



Credit Card Number Search – CPN Details

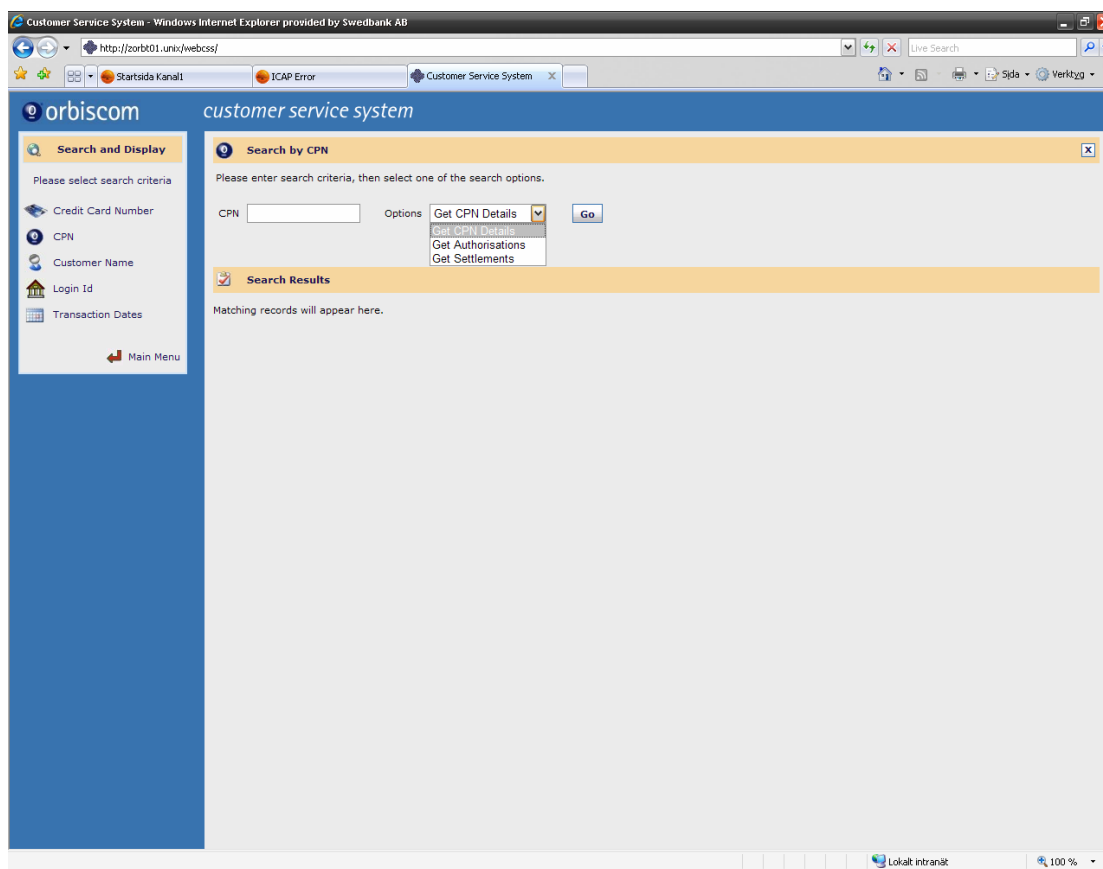
Fält:

Text	Orbiscom	Swedbank
CPN	16 digit number for the virtual card	Det 16-ställiga numret på det virtuella kortet (e-kortet)
Customer Name	Customer Name	Kundens namn
Credit Card Number	Real Card number	Det fysiska kortnumret
CPN Expires(MM/YY)	Expiry Date for virtual card	Giltighetstid för det virtuella kortet
CPN AVV	3 digit Cardholder validation code	Det 3-ställiga kontrollnumret (jmf CVV)
CPN Status	Virtual card status	Det virtuella kortets status
CPN Issue Date	Date/Time Stamp	Datum/klockslag för utställandet av CPN

Text	Orbiscom	Swedbank
Last Updated	Date/Time Stamp of last change in CPN Status	Senaste förändring Datum/klockslag av CPN status
Reason Code	Completion Reason Code	Orsakskod vid stängning av CPN
Written to XREF	Whether settlement record has processed and been written to cross reference file.	Om clearingtrans har blivit processad
Currency Code	Currency code for Virtual Card	Valutakod
Num Usage	Number of times the Virtual number has been used	Antal gånger som det virtuella kortet använts
Tx Limit	Maximum amount allowed per transaction	Max belopp per trans
Cumulative Limit	Maximum cumulative amount allowed	Max tillåtna sammanlagda belopp
CPN Limitations	Displays any limitations for the virtual card as set by wither the Issuer or the Cardholder	Ev. Begränsningar satta av kunden
Pre-Auth Usage	Number of times a Pre-authorisation has been processed for the virtual card	Antal gånger som "pre-authorisation" har gjorts på det virtuella kortet
Auth Usage	Number of times an Authorisation has been processed for the virtual card	Antal gånger som auktorisation har gjorts på det virtuella kortet
Auth Amount	The amount of the most recent Authorisation	Beloppet på den senaste auktorisationen
Last Authorised	Date of the most recent Authorisation	Datum då den senaste auktorisationen gjordes
Settlement Usage	Number of times a Settlement message has been processed for the virtual card	Antal gånger som en clearingtrans gjorts på det virtuella kortet
Settlement Amount	The amount of the most recent Settlement	Beloppet på den senaste clearingtransaktionen
Last Settled	Date of the most recent Settlement	Datum då den senaste clearingtransen gjordes
Merchant ID	Merchant Identification number	Butikens id
Valid From	Date from which virtual card is valid	Fr.o.m. datum som det virtuella kortet är giltigt
Valid To	Date to which virtual card is valid	T.o.m. datum för det virtuella kortet
Card Type	Card Type	Korttyp
Card Expires(MM/YY)	Expiry Date for Real card	Giltighetstid för det fysiska kortet
Primary Card Status	Real Card Status	Det fysiska kortets status
Vcard Status	Status of this User	Kundens status

4.1.1.2 CPN

Nedanstående bild får man upp om man klickar på CPN. Här är sökvärdet CPN (e-kortnummer).

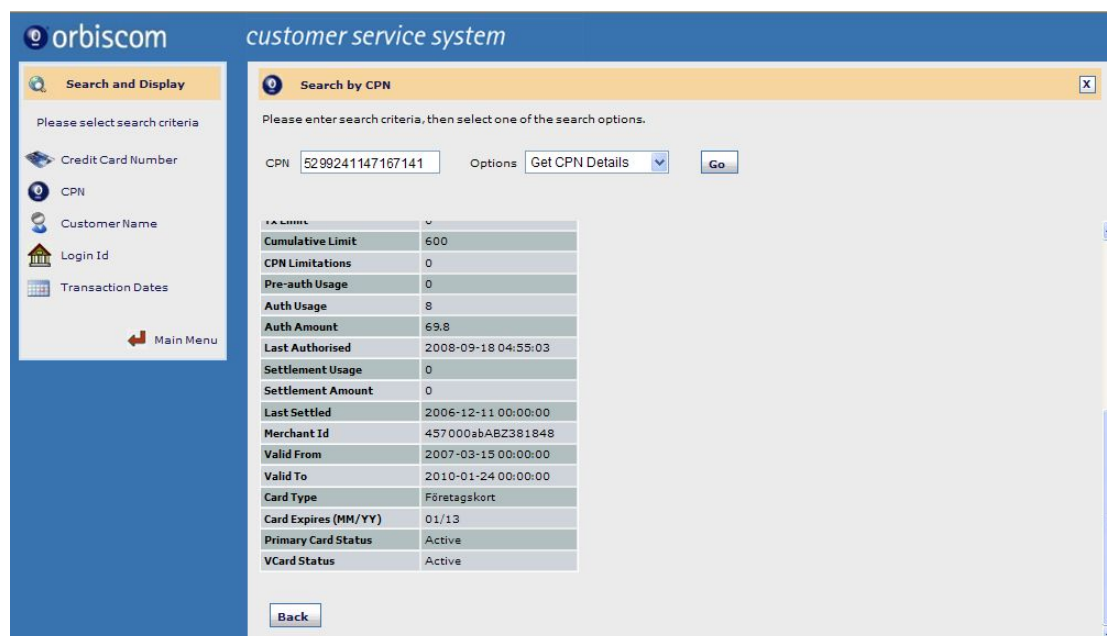
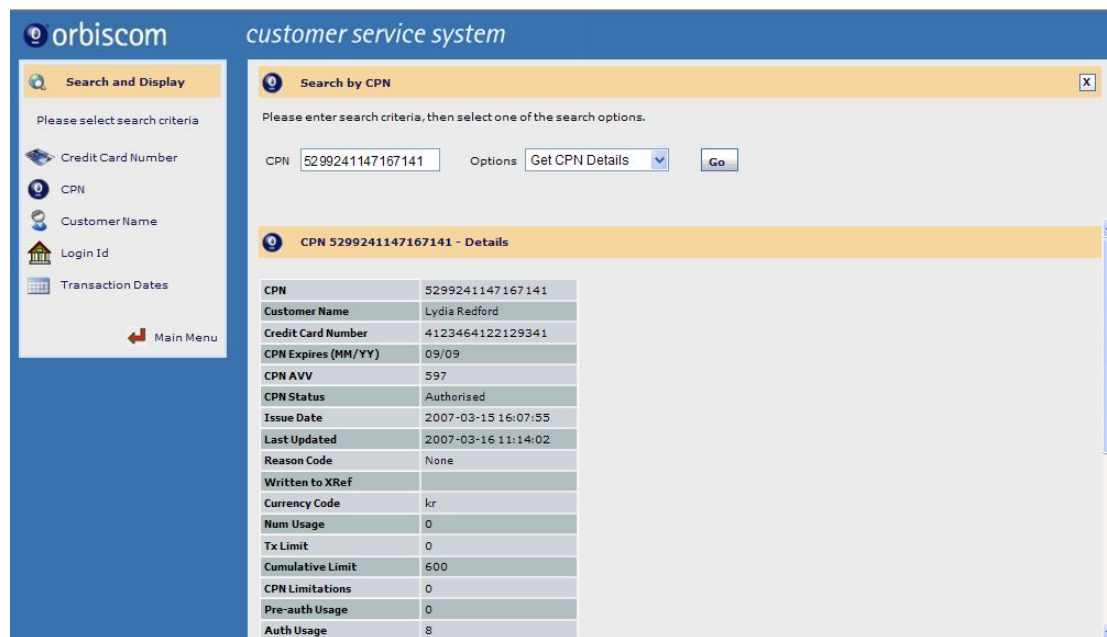


CPN Search

Search Target Details	First Level Search Results	Second Level Results (Drill Down)
CPN	e-kortets alla detaljer, t.ex. giltighetstid och status	
Authorisations	Lista på auktoriserade transaktioner	
Settlements	Lista på transaktioner med status "Settled"	

4.1.1.2.1 CPN – CPN Search

När man klickar på "Get CPN Details", visas denna bild:



CPN Search – CPN Details

Fält:

Text	Orbiscom	Swedbank
CPN	16 digit number for the virtual card	Det 16-ställiga numret på det virtuella kortet (e-kortet)
Customer Name	Customer Name	Kundens namn
Credit Card Number	Real Card number	Det fysiska kortnumret
CPN Expires(MM/YY)	Expiry Date for virtual card	Giltighetstid för det virtuella kortet
CPN AVV	3 digit Cardholder validation code	Det 3-ställiga kontrollnumret (jmf CVV)
CPN Status	Virtual card status	Det virtuella kortets status

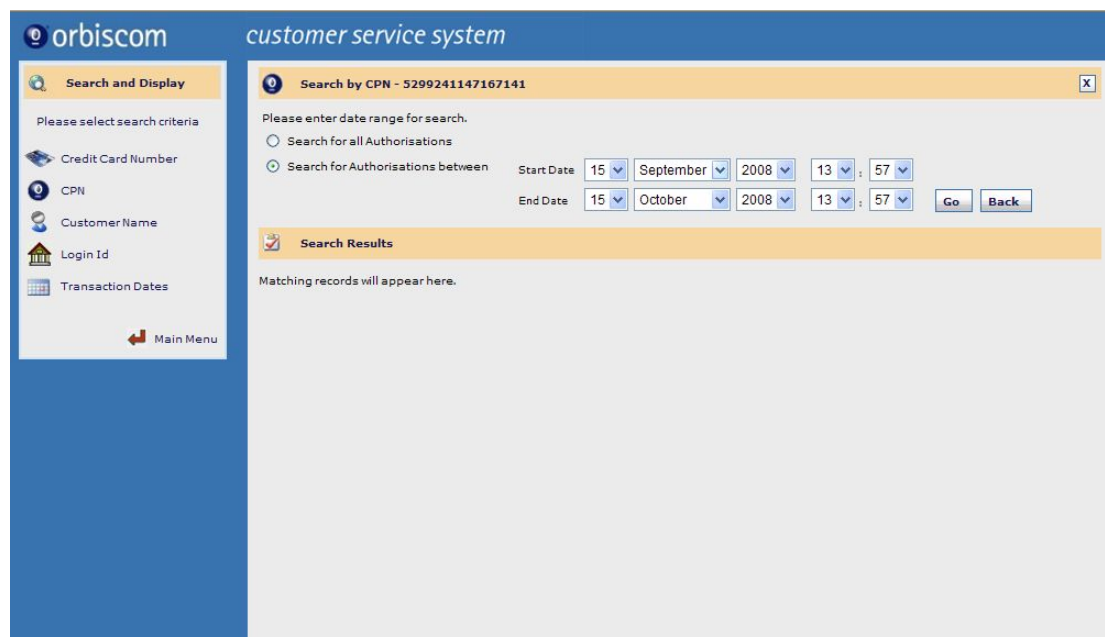
Text	Orbiscom	Swedbank
CPN Issue Date	Date/Time Stamp	Datum/klockslag för utställandet av CPN
Last Updated	Date/Time Stamp of last change in CPN Status	Senaste förändring Datum/klockslag av CPN status
Reason Code	Completion Reason Code	Orsakskod vid stängning av CPN
Written to XREF	Whether settlement record has processed and been written to cross reference file.	Om clearingtrans har blivit processad
Currency Code	Currency code for Virtual Card	Valutakod
Num Usage	Number of times the Virtual number has been used	Antal gånger som det virtuella kortet använts
Tx Limit	Maximum amount allowed per transaction	Max belopp per trans
Cumulative Limit	Maximum cumulative amount allowed	Max tillåtna sammanlagda belopp
CPN Limitations	Displays any limitations for the virtual card as set by wither the Issuer or the Cardholder	Ev. Begränsningar satta av kunden
Pre-Auth Usage	Number of times a Pre-authorisation has been processed for the virtual card	Antal gånger som "pre-authorisation" har gjorts på det virtuella kortet
Auth Usage	Number of times an Authorisation has been processed for the virtual card	Antal gånger som auktorisation har gjorts på det virtuella kortet
Auth Amount	The amount of the most recent Authorisation	Beloppet på den senaste auktorisationen
Last Authorised	Date of the most recent Authorisation	Datum då den senaste auktorisationen gjordes
Settlement Usage	Number of times a Settlement message has been processed for the virtual card	Antal gånger som en clearingtrans gjorts på det virtuella kortet
Settlement Amount	The amount of the most recent Settlement	Beloppet på den senaste clearingtransaktionen
Last Settled	Date of the most recent Settlement	Datum då den senaste clearingtransen gjordes
Merchant ID	Merchant Identification number	Butikens id
Valid From	Date from which virtual card is valid	Fr.o.m. datum som det virtuella kortet är giltigt
Valid To	Date to which virtual card is valid	T.o.m. datum för det virtuella kortet
Card Type	Card Type	Korttyp
Card Expires(MM/YY)	Expiry Date for Real card	Giltighetstid för det fysiska kortet

Text	Orbiscom	Swedbank
Primary Card Status	Real Card Status	Det fysiska kortets status
Vcard Status	Status of this User	Kundens status

4.1.1.2.2 CPN – Authorisation and Settlements Search

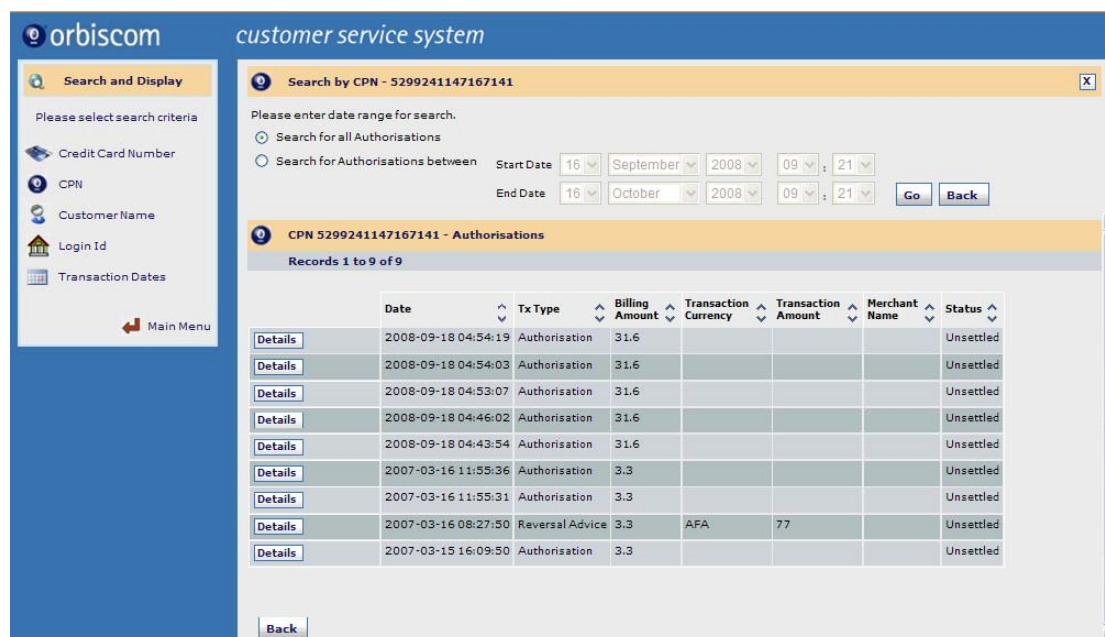
Att söka efter auktorisationer och Settlements har ett lika flöde. Nedan visas "Get Authorisations".

När man klickar på "Get Authorisations", visas följande bild:



CPN Search – Authorisations

Man kan välja att söka på "alla" eller för en tidsperiod (rekommenderas) i båda fallen visas följande bild:



CPN Search – Authorisations Results

Fält:

Text	Orbiscom	Swedbank
Date	Date/Time Stamp of Authorisation	Datum/klockslog för auktorisationen
TX Type	Type of Authorisation message	Typ av auktorisation
Billing Amount	Amount in Cardholder currency	Belopp att betala i SEK
Transaction Currency	Currency in which Merchant has processed transaction	Det valutaslag som butiken har presenterat transaktionen i
Transaction Amount	Amount of transaction in Merchant currency	Antal transaktioner i butikens valutaslag
Merchant Name	Merchant Name	Butikens namn
Status	Transaction Status	Status på transaktionen

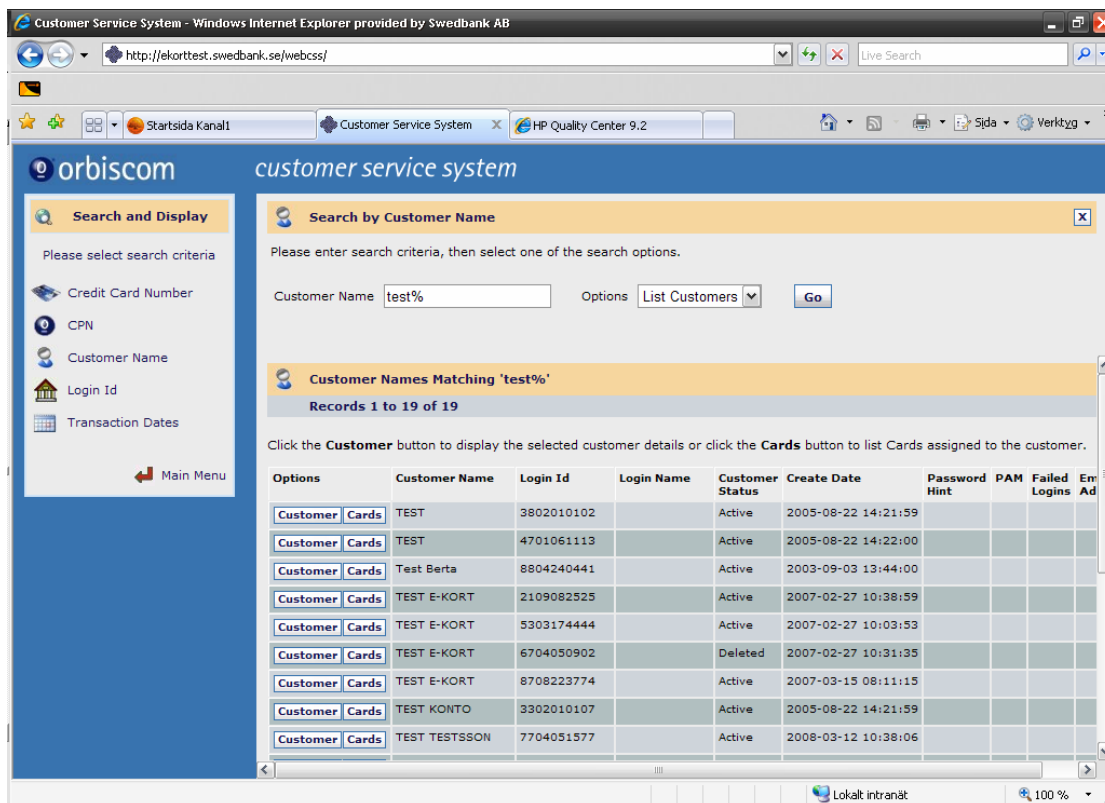
Man kan klicka på detaljer för mer information.

4.1.1.3 Customer Name

För att söka på kundens namn väljer man "Customer Name" i "Main Menu". Nedanstående bild visas:

Customer Name Search

Man skriver in hela eller delar av namnet i namnfältet, klickar sen på Go. En lista med matchande kunder visas:



Customer Name Search - Results

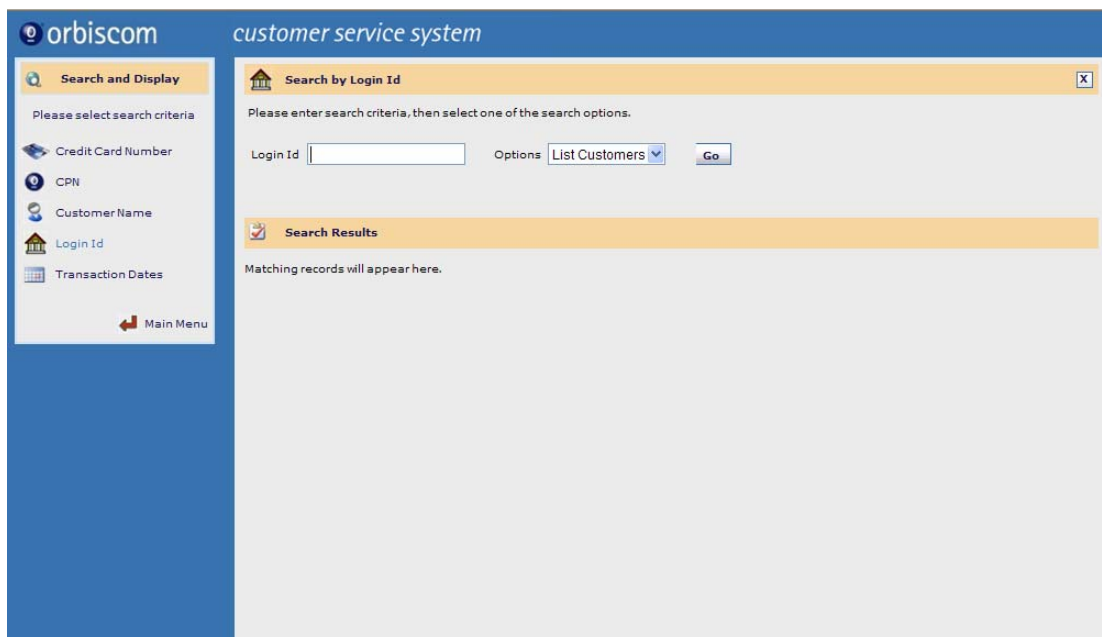
Man kan klicka på kunden resp. korten för att få fler detaljer.

Fält:

Text	Orbiscom	Swedbank
Customer Name	Customer Name	Kundens namn
Login ID	Customer identifier as held by the Issuer	Kundens personnummer
Login Name	Name by which the Cardholder Logs in	Används ej
Customer Status	Status of this User	Status på kunden
Create Date	Date/Timestamp for User	Datum/klockslag för kunden
Password Hint	Only used for 3D Secure	Används ej
PAM	Only used for 3D Secure	Används ej
Failed Logins	Number of times User has attempted but failed to Login	Används ej
Email address	User's Email address	Kundens e-post address. Ej obligatoriskt

4.1.1.4 Login ID

För att söka på kundens personnummer väljer man att söka på Login ID. Då visas följande bild:



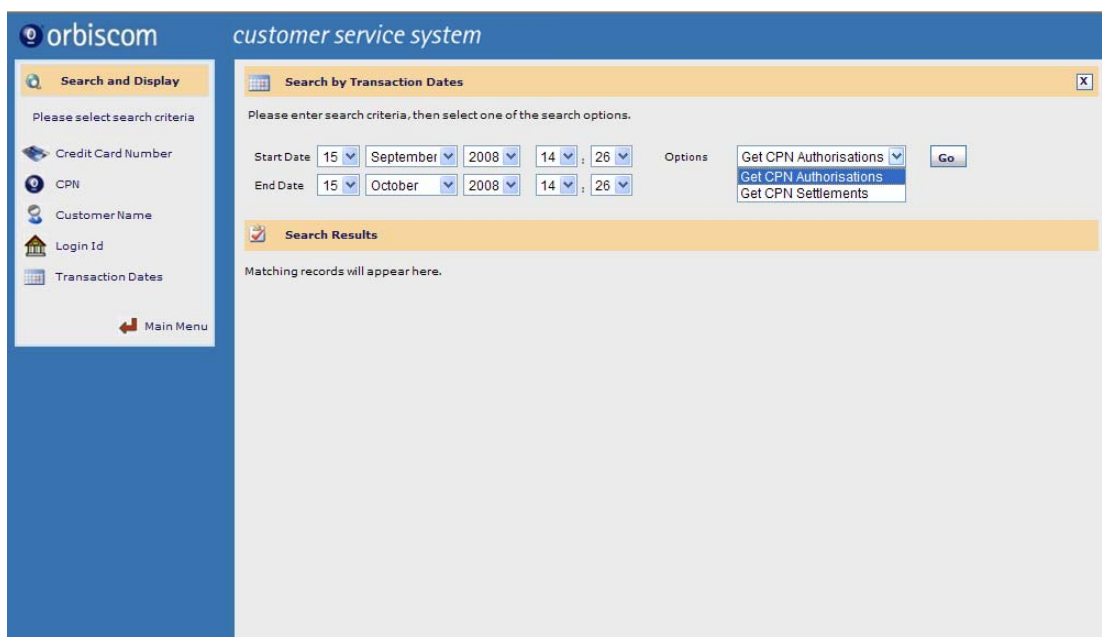
Login ID Search

Man skriver in personnumret i fältet och klickar på Go. Resultatet är det samma som när man söker på namn, se kapitel ovan.

4.1.1.5 Transactions Dates

Här söker man totalt antal transaktioner under en viss period. Detta används i första hand av Produktavdelningen. Ärendet ska användas med försiktighet då alltför stort sökvärde kan dra ner på prestandan i systemet och skapa väntetider för alla användare.

För att söka under en given tidsperiod, väljer man "Transaction Dates" i Main Menu. Följande bild visas:



Transaction Dates Search

Search Target Details	First Level Search Results	Second Level Results (Drill Down))
CPN	En totallista på alla CPN under den sökta perioden.	Per CPN: <ul style="list-style-type: none"> Allt data på valt CPN, t.ex.utställt och draget belopp giltighetstid, Mechant m.m.

Man väljer fr.o.m. och t.o.m. datum, väljer vilken tranaktionstyp man vill se i rullisten och klickar sen på Go. Resultatet visas i nedre delen av bilden:

The screenshot shows the 'orbiscom customer service system' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Credit Card Number', 'CPN', 'Customer Name', 'Login Id', and 'Transaction Dates'. The main area is titled 'Search by Transaction Dates' and contains search criteria: Start Date (15 September 2008 14:26) and End Date (15 October 2008 14:26). Below the search criteria, it displays 'CPN Authorisations between 14:26 15 September 2008 and 14:26 15 October 2008' with 'Records 1 to 5 of 5'. A table lists the results with columns: Date, Tx Type, CPN, Credit Card Number, Billing Amount, Transaction Currency, Transaction Amount, Merchant Name, and Status. All transactions are 'Authorisation' type with a status of 'Unsettled'.

Transaction Dates Search – Results

Fields

Text	Orbiscom	Swedbank
Date	Date/Time Stamp of Authorisation	Datum/Klockslag på auktorisationen
TX Type	Type of Authorisation message	Typ av auktorisation
CPN	16 digit number of virtual card	Det 16 ställiga numret på det virtuella kortet
Credit Card Number	Real Card number	Det fysiska kortnumret
Billing Amount	Amount in Cardholder currency	Belopp i SEK
Transaction Currency	Currency in which Merchant has processed transaction	Det valutaslag som butiken har presenterat transaktionen i
Transaction Amount	Amount of transaction in Merchant currency	Antal transaktioner i butikens valutaslag
Merchant Name	Merchant Name	Butikens namn
Status	Transaction Status	Status på transaktionen

5 Registration – Ändra kunddata

I "Customer maintenance" kan man lägga upp och ändra kunders data. Valet visas endast om man har behörighet. Vi ska aldrig lägga upp nya kunder direkt i CSS. Kunden ska själv ansluta sig via Internetbanken. Detta för att säkerheten ska garanteras.

Dessa tre val finns::

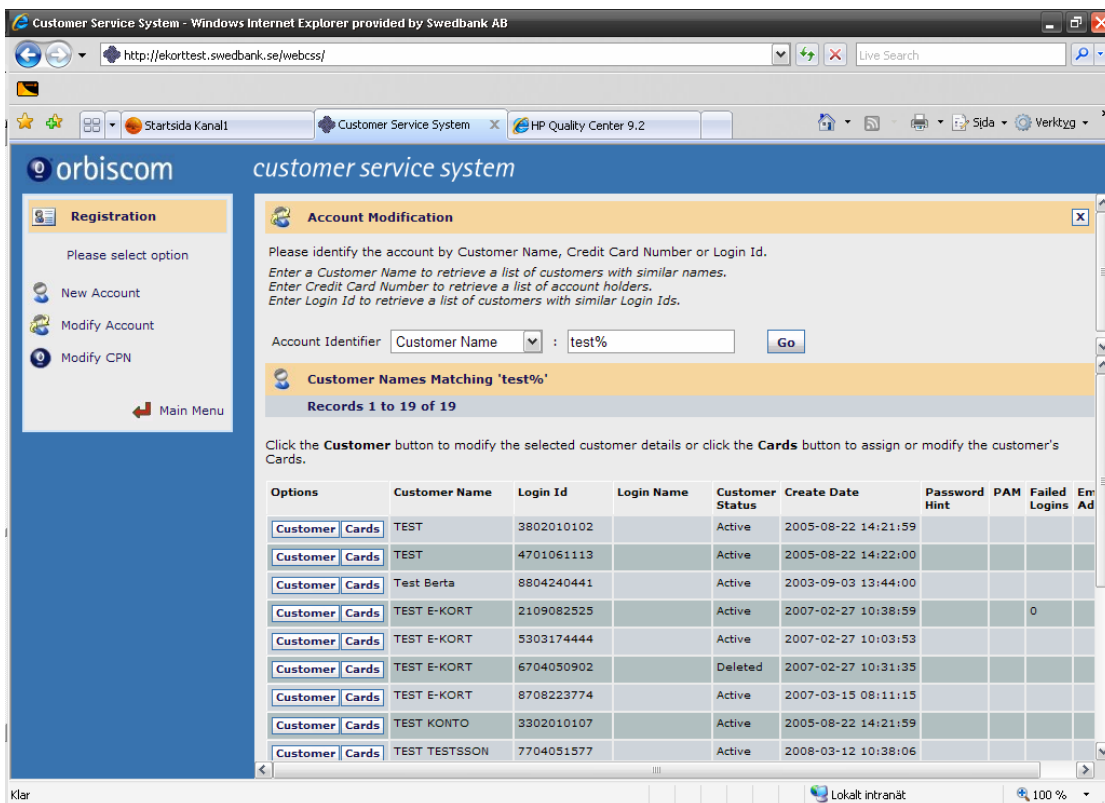
- New Account = nyupplägg kund. Ska inte användas.
- Modify Account = Borttag av tjänsten e-kort och ändring av status på fysiskt kort
- Modify CPN = ändring av status på CPN

5.1 Modify Account

I "Modify Account" ändrar men uppgifter på kunden eller tar bort tjänsten e-kort från kunden. Följande bild presenteras när man valt Modify:

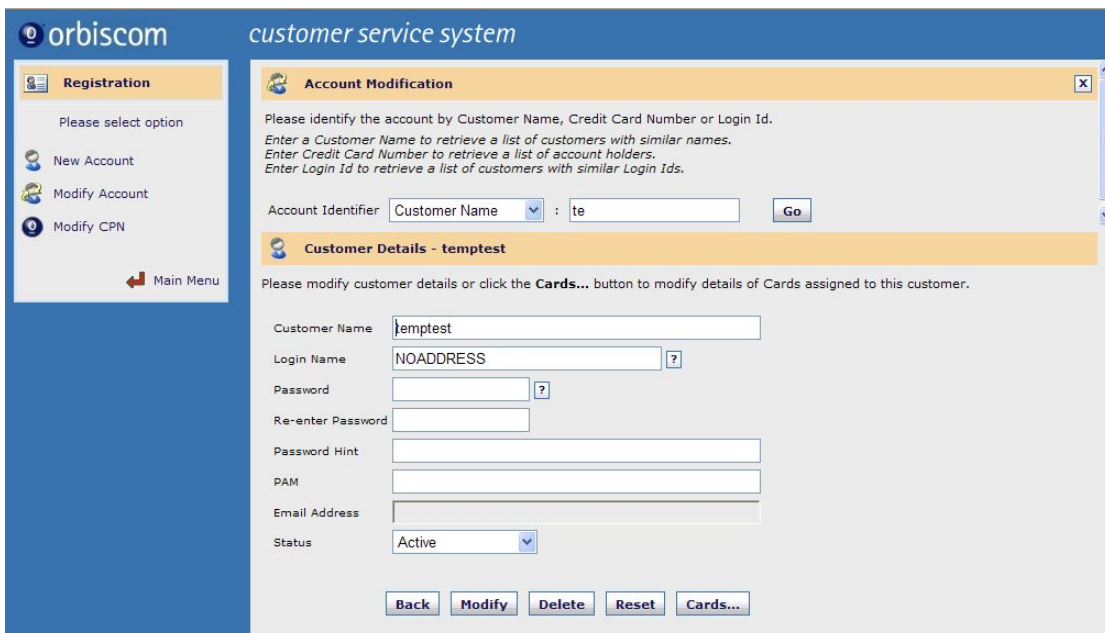
Modify Account

Man fyller i sökvärde och klickar på Go. När man får fler träffar på sitt sökvärde visas visat följande bild:



Modify Account – Account List

Man väljer rätt kund och klickar på “customer button”, då visas denna bild med kunddetaljer:



Modify Account – Customer Details

Uppgifter som har med lösenord att göra dvs; Password, Re-enter Password, Password Hint och PAM, används inte av banken. Kundens behörighet styrs av samma behörighetssystem som vid inloggning till Internetbanken med personlig kod.

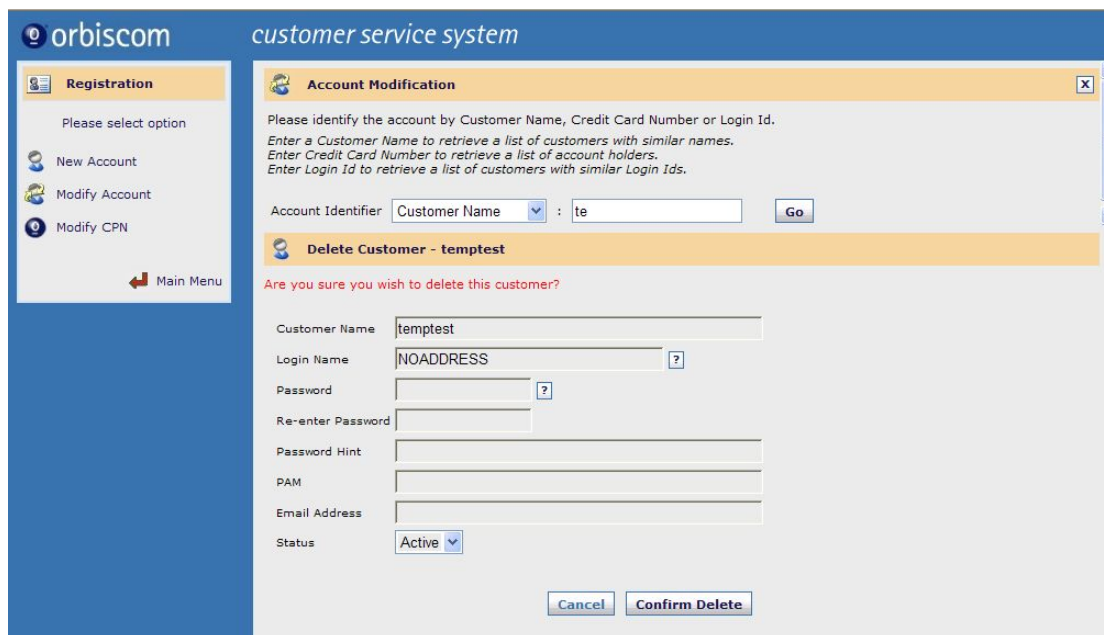
De fem knapparna längst ner i bilden betyder:

Button	Action
Back	Gå tillbaka till föregående skärmbild
Modify	Uppdatera förändringarna
Delete	Tar bort tjänsten e-kort från kunden. Kräver bekräftelse.
Reset	Rensar ändringarna
Cards	Visar kundens kort

När man klickar på "Modify" visas nedanstående bild:

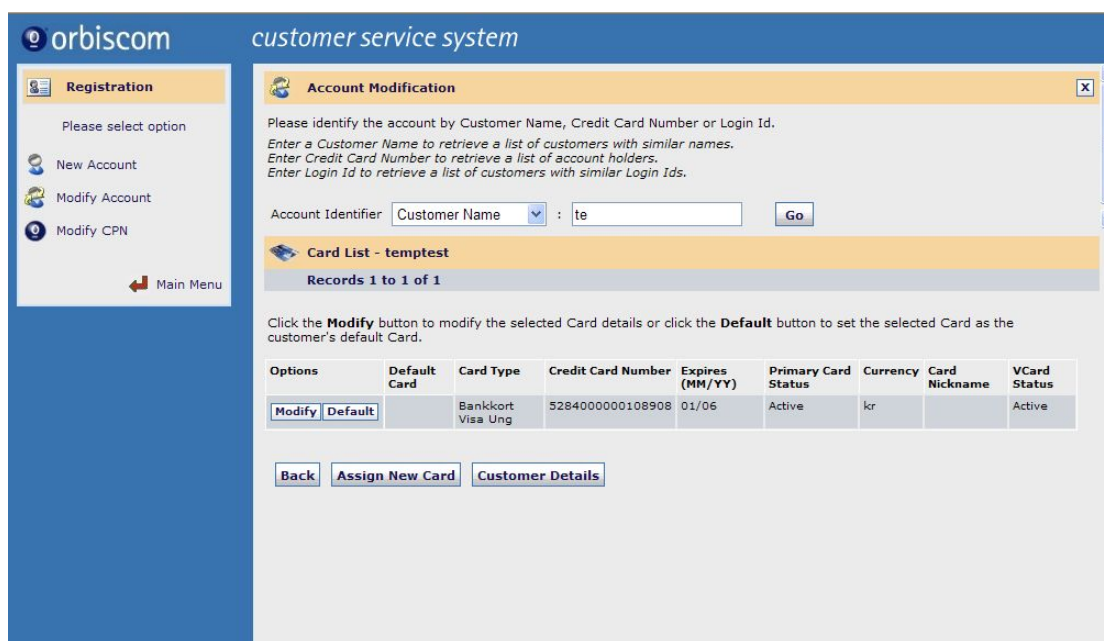
Modify Account – Confirmation

När man klickar på "Delete" – som tar bort tjänsten e-kort från kunden, visas denna bild:



Modify Account – Delete

Denna bild visas om man klickar på “Cards”:

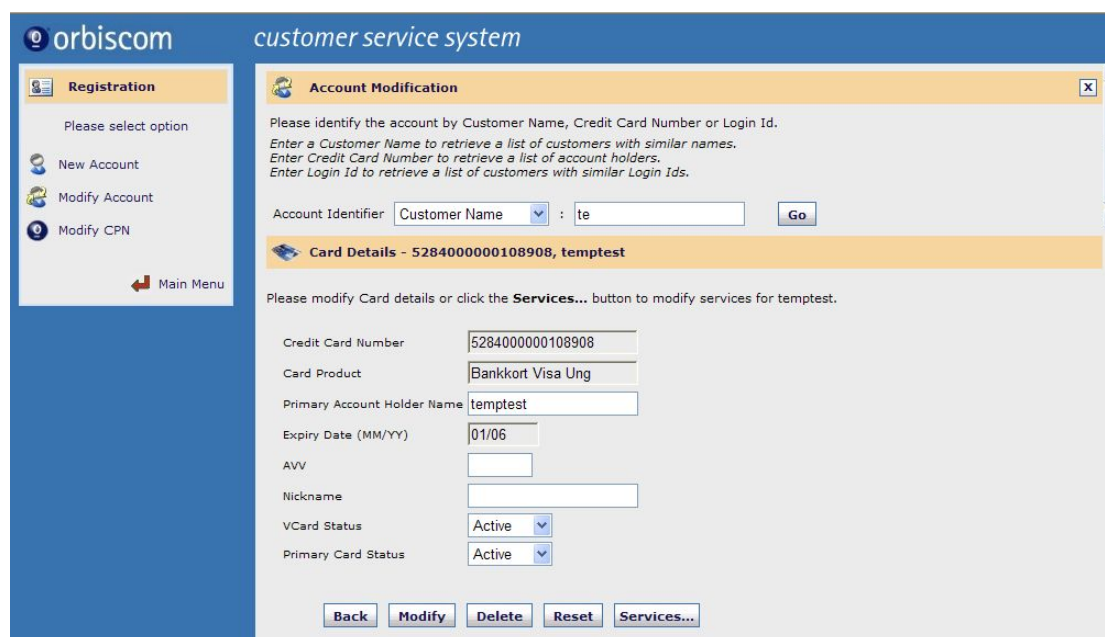


Modify Account – Card List

De fem knapparna längst ner i bilden betyder:

Button	Action
Modify	Öppnar ny bild för att ändra uppgifter
Default	Här ändrar man Default kort
Back	Tar dig tillbaka till föregående bild
Assign New Card	Ska inte användas
Customer Details	Tar dig till “Customer Details”

När man klickar på “Modify” visas nedanstående kortdetaljer. Här kan man ändra Nickname och status på kortet:



Modify Account – Card Details

De fem knapparna längst ner i bilden betyder:

Button	Action
Back	Tar dig tillbaka till föregående bild
Modify	Uppdaterar förändringarna
Delete	Tar bort tjänsten e-kort från kunden. Kräver bekräftelse.
Reset	Rensar ändringarna
Services...	Används inte, då vi endast erbjuder en service på denna plattform – e-kort

Status Information:

Status = CPN User [Status]

STATUS	Char (1)	not null		
			'A' – Active	Active
			'B' – Blocked	
			'I' – Inactive	Blocked
			'D' – To be Deleted.	
			'U' – Must change userid and password before next use.	Disabled
			'L' – Registered, not logged in yet.	
			'P' – Must change password before next use.	Registered
			'Z' – Archive.	
				Change Password

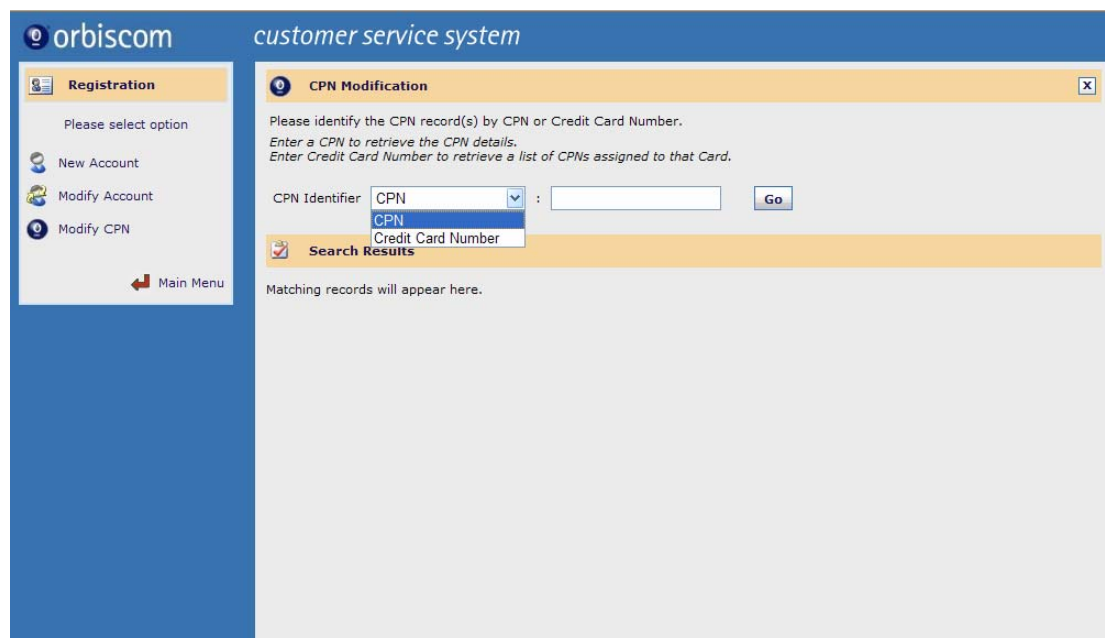
Web CSS Users can set the values in **BOLD**

5.2 Modify CPN

Om man behöver ändra ett CPN väljer man "Modify CPN". Sökvärdet är:

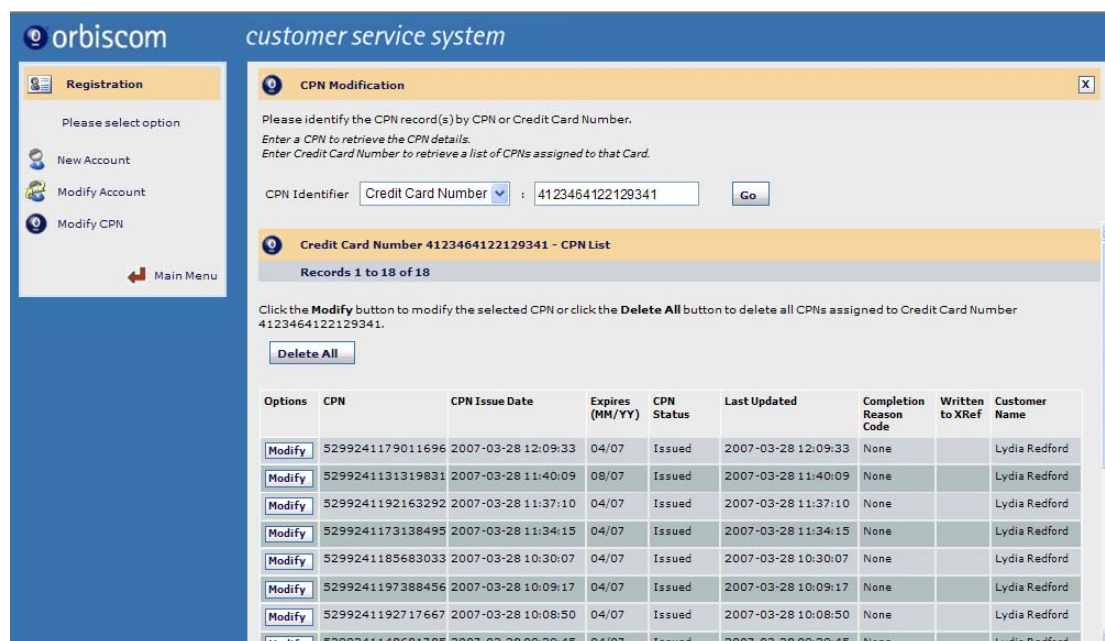
- Det 16 siffriga CPN
- Det 16 siffriga fysiska kortnumret

Följande bild visar:



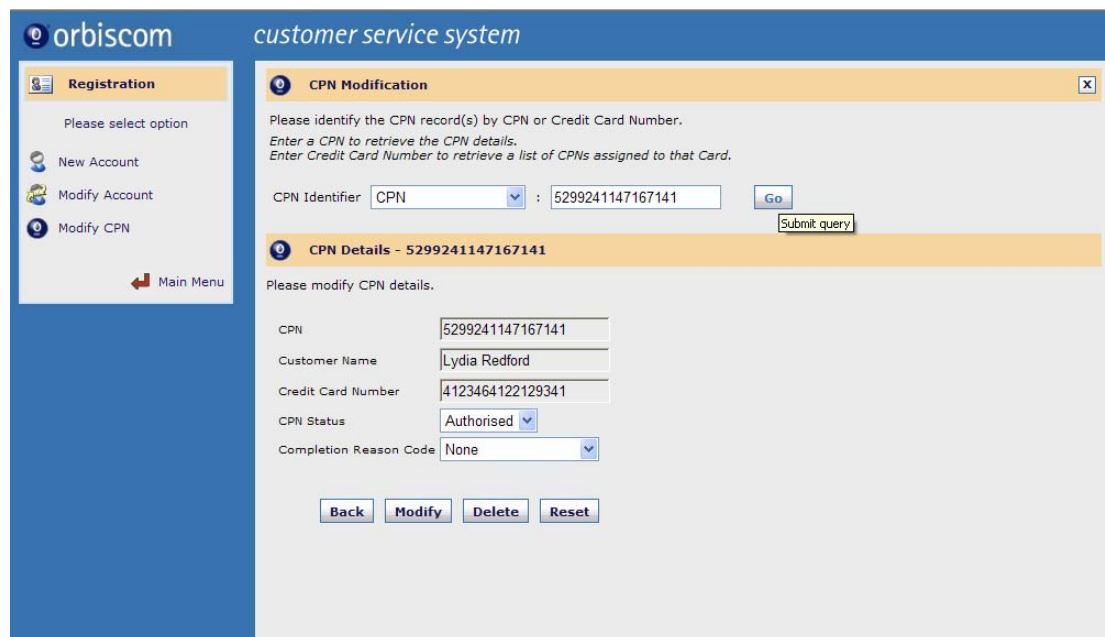
Modify CPN

Om man väljer Credit Card number och klickar på "Modify" visas:



Modify CPN – Search by Credit Card Number

Väljer man "CPN" kommer man till Modify CPN Screen:



Modify CPN – Details

De fyra knapparna längst ner i bilden betyder:

Button	Action
Back	Tar dig tillbaka till föregående bild
Modify	Uppdaterar förändringarna
Delete	Tar bort tjänsten e-kort från kunden. Kräver bekräftelse.
Reset	Rensar ändringarna

5.2.1 Modification Permitted

Dessa koder finns att välja för Status och Reason Code:

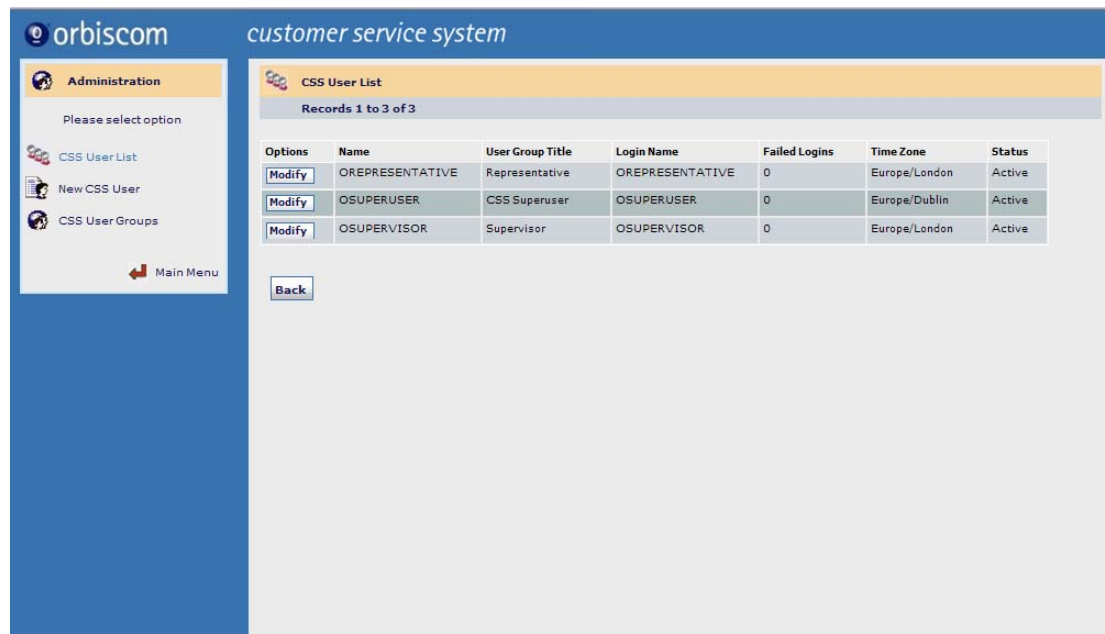
Data	Values
Status	'I' – Issued 'A' - Authorised 'S' - Settled 'C' - Completed 'X' - Cancelled
Completion Reason Code	'LT' – Lost 'ST' - Stolen 'FA' - Fraud 'AL' - Counterfeit 'CO' - Compromised 'EX' - Expired 'AT' - Account Takeover 'CB' - Closed by Bank 'CM' - Closed by Customer

6 Administration – Administrera CSS

Behörighet för Web CSS användare administreras via detta val i Main Menu. Valet syns endast för de som har behörighet.

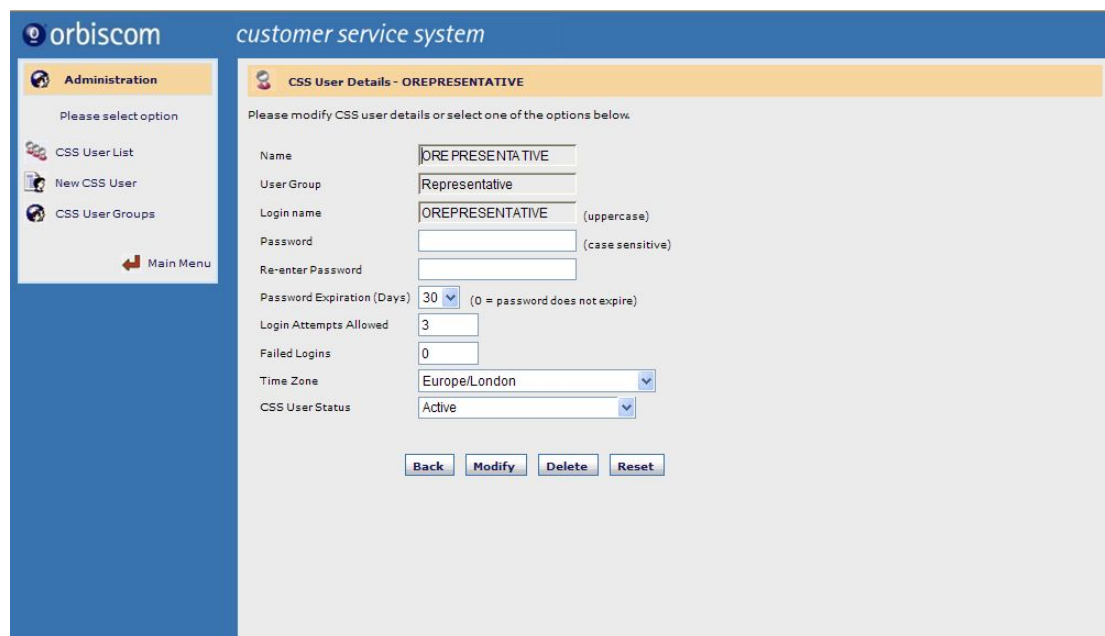
6.1 Web CSS User List

För att lista alla behöriga användare i Web CSS, klickar man på “CSS User List”:



Web CSS User List

Klickar man på knappen “Modify” får man upp nedanstående bild och kan göra uppdateringar på användare:



De fyra knapparna längst ner i bilden betyder:

Button	Action
Back	Tar dig tillbaka till föregående bild
Modify	Uppdaterar förändringarna
Delete	Tar bort behörigheten i CSS för denna användare. Kräver bekräftelse.
Reset	Rensar ändringarna

6.1.1 Password Control

- Web CSS behörighetsadministratör kan ändra alla användares lösenord.
- Web CSS behörighetsadministratör kan tvinga en användare att byta lösenord nästa gång hon loggar på. Ska alltid anges vid nyupplägg.
- Giltighetstiden för lösenord kan anges. 30 dagar rekommenderas.
- Minimum och maximum längd på lösenord kan anges. Lösenordet ska bestå av minst 6 positioner.
- Man kan blanda versaler och gemener. Undvik att använda bokstäver som t.ex. å,ä och ö.

6.2 New CSS User

Här lägger man upp nya användare i CSS. Klickar man "New CSS User" visas följande bild:

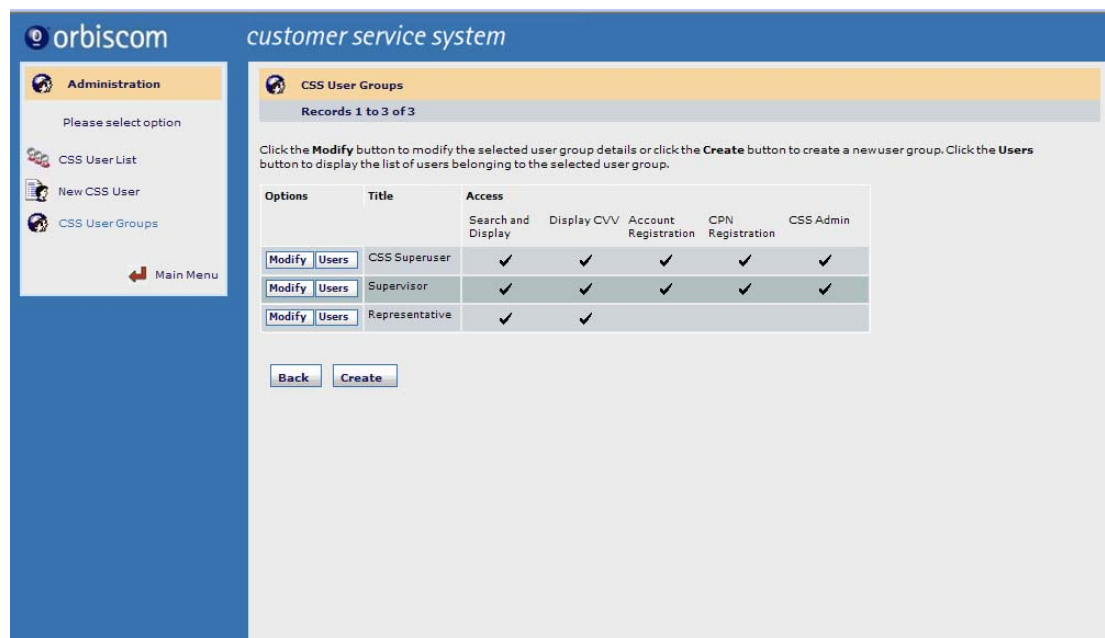
Create New CSS User

Behörighetsadministratören fyller i rätt data (se ovan) och klickar på Register.

User Group	enligt separat instruktion
Login name	användarens normala p-id (t.ex. p105XXX)
Login Attempts Allowed	ska vara 3
Time Zone	ska vara Europé/Stockholm
CSS User Status	ska anges till Change Password at Next Login

6.3 SS User Groups

I CSS User Groups kan man skapa och ändra behörighetsgrupper. Behörighetsgrupper skapas för att man enkelt kan ge en ny användare rätt behörighet, beroende på var och med vilka uppgifter hon jobbar med. När man klickat på "CSS User Groups" visas följande bild:



Web CSS User Groups

De fyra knapparna längst ner i bilden betyder:

Button	Action
Modify	Uppdaterar förändringarna
Users	Lista på alla användare inom denna behörighetsgrupp
Back	Tar dig tillbaka till föregående bild
Create	Skapa en ny behörighetsgrupp

6.3.1 Modify User Group

För att ändra i en behörighetsgrupp klickar man på "Modify" och följande bild visas:

orbiscom customer service system

Administration

Please select option

- CSS User List
- New CSS User
- CSS User Groups

Main Menu

CSS User Group Details - CSS Superuser

Please modify CSS user group details or select one of the options below.

Title

Access CSS Superuser user group access cannot be modified.

Functionality	Enabled
Search and Display	<input checked="" type="checkbox"/>
Display CVV	<input checked="" type="checkbox"/>
Account Registration	<input checked="" type="checkbox"/>
CPN Registration	<input checked="" type="checkbox"/>
CSS Admin	<input checked="" type="checkbox"/>

CSS Superuser user group cannot be deleted.

Modify Web CSS User Group

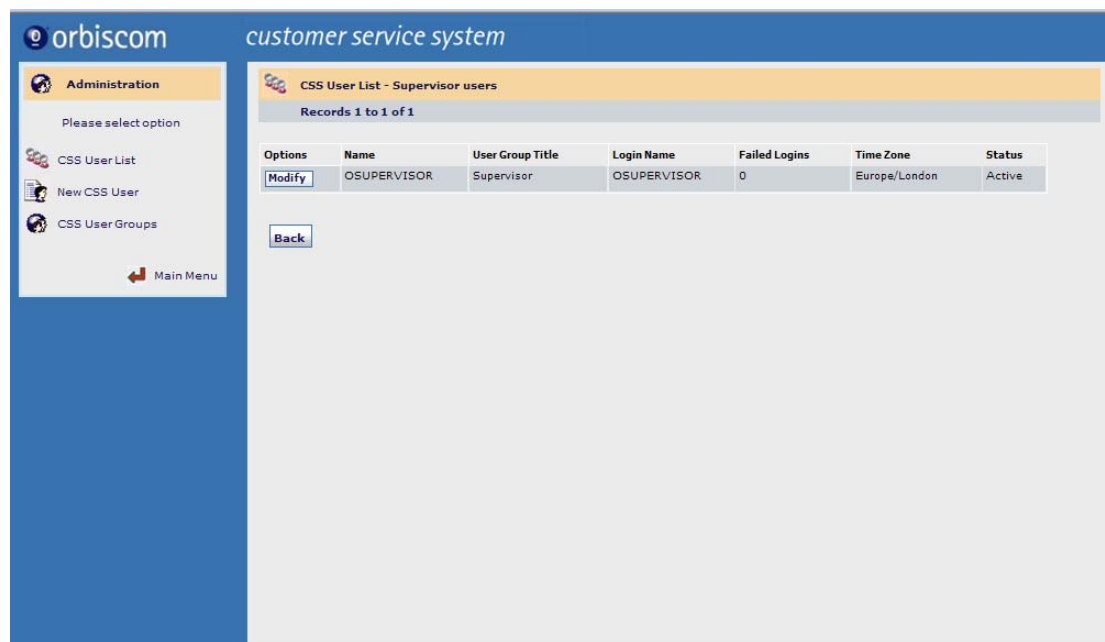
Knapparna längst ner i bilden betyder:

Button	Action
Back	Tar dig tillbaka till föregående bild
Modify	Uppdaterar förändringarna
Reset	Rensar ändringarna

För att lägga till behörighet till en grupp bockar man i de rutor som gruppen ska ha, resp. bockar ur det som gruppen inte ska ha tillgång till.

6.3.2 View Users within a Group

Om man vill se vilka användare som finns under en viss behörighetsgrupp klickar man på Users. Följande bild visas då:

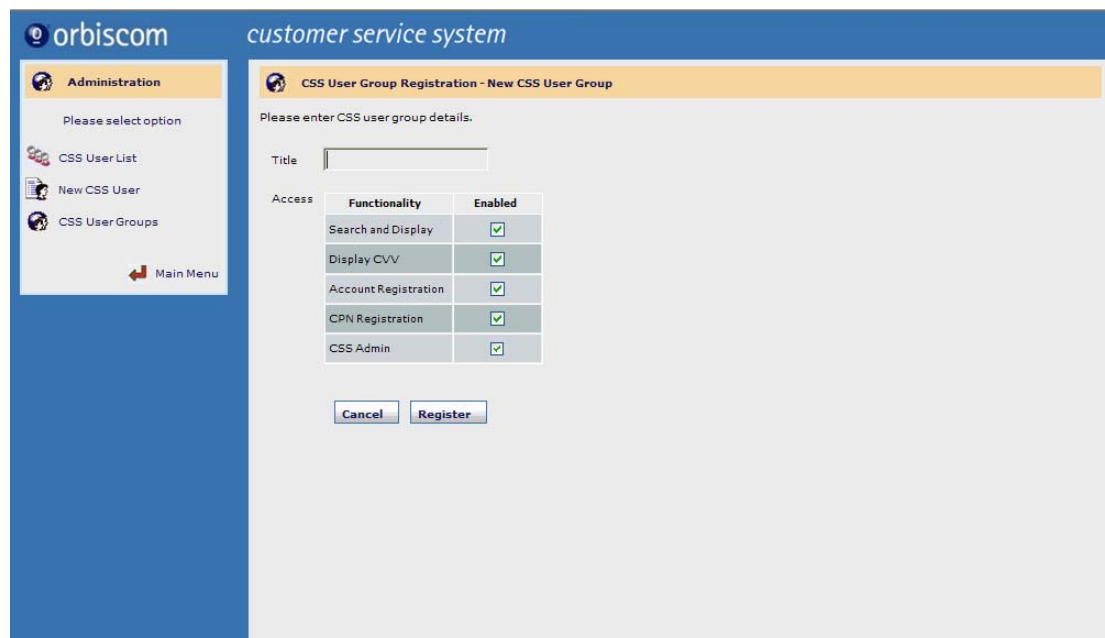


Web CSS User Group – View Users

Klickar man på “Modify” här så kan man ändra uppgifterna på denna användares behörighet.

6.3.3 Create New User Group

Om man vill skapa en ny behörighetsgrupp väljer man “Create”. Nedanstående bild visar. En ändring av behörighetsgrupp beslutas av Produkt och systemansvarig.



Web CSS – Create User Group

Man börjar med att namnge den nya behörighetsgruppen och klickar sen i för vilka behörigheter gruppen ska ha. Bekräfta via att klicka på “Register”.

7 Index of Displayed Information

7.1 Display Functionality

- Data displayed may be refreshed manually using the Browser's page reload/refresh functionality.
- The data listed below is subject to change and may differ on an issuer or client basis.

7.2 Customer Details

- Name
- Contact details
- Status
- Record creation date
- List of registered cards (See Section 7.3 [Card Details](#)).

7.3 Card Details

- Credit card number
- Expiry date
- AVV
- Card product description
- Nickname (for VCards)
- Default card
- Status
- List of registered services (e.g. CPN, 3D Secure for VCards)

7.4 CPN Details

7.4.1 General

- CPN number
- Issue date
- Currency
- Name of customer to whom issued
- Status

- Date last updated
- Completion reason code (if any)
- Written to XRef file status
- Summary of real card details (card product, expiry, status)
- VCard status
- Limitations applying to CPN usage
- Details of CPN usage
- Number of authorisations
- Number of settled transactions
- Cumulative amounts authorised and settled
- List of authorised transactions (See Section 7.4.2 [Authorisations](#)).
- List of settled transactions (See Section 7.4.3 [Settled Transactions](#)).

7.4.2 CPN Authorisations

- Date
- Transaction Type
- Billing amount and currency
- Transaction amount and currency
- Transaction ID
- Merchant name / ID
- Authorisation code
- Response code / description
- Request / Response MTIDs
- Status

7.4.3 CPN Settled Transactions

- Date
- Transaction Type
- Transaction ID
- Billing amount and currency
- Transaction amount and currency
- Merchant details (name, ID, location)
- Authorisation code
- Acquirer reference number
- Fraud notification
- Status