

Mercedes-Benz WebParts

Guide & Manuel de commandes professionnelles en ligne Édition à l'usage des clients

Version 3.2 Mars 2013



Table des matières

Та	ıble des	matières	2
1	Bien	venue chez Mercedes-Benz WebParts	3
	1.1	Un aperçu de vos avantages	3
	1.2	De la commande à la livraison - le processus	4
	1.3	Vers une pièce d'origine Mercedes-Benz en cinq étapes	5
2	Pren	nière étape dans WebParts	6
	2.1	Conditions techniques	6
	2.2	Ouverture de session/ Déconnexion	7
	2.3	Organisation de base de WebParts	8
3	Pass	er et gérer les commandes10	0
	3.1	Vue d'ensemble des commandes 10	0
	3.2	Données de positions et d'en-tête des commandes de WebParts 14	4
	3.3	Saisir les commandes et passer commande18	8
	3.4	Remarques spécifiques sur les pièces 2	1
4	Rech	nerche de pièces dans le catalogue de pièces électroniques EPC 24	4
5	Profi	ter des offres promotionnelles	5
6	Trav	ailler avec des modèles de commande	7
7	Para	métrages personnels	1

1 Bienvenue chez Mercedes-Benz WebParts

Nous sommes heureux que vous ayez choisi de profiter des possibilités offertes par Mercedes-Benz WebParts. Avec WebParts, le partenaire Mercedes-Benz de votre choix vous offre la possibilité de commander sur Internet, en tout confort et sans difficulté, des pièces d'origine Mercedes-Benz.

Si vous n'avez pas encore accès à Mercedes-Benz WebParts, veuillez contacter votre partenaire Mercedes-Benz, ou enregistrez-vous on-line par le biais de http://serviceparts.mercedes-benz.com/dcagportal/DCAGPortal/menu.action?pageId=24

Le présent manuel a pour objectif de vous expliquer les principales étapes à franchir lors de la commande de pièces d'origine Mercedes-Benz avec WebParts. Il est par ailleurs conçu pour vous aider à utiliser l'ensemble des fonctions de WebParts et à travailler ainsi de manière optimale avec WebParts. Avant de commencer véritablement, veuillez consacrer quelques minutes à la lecture du manuel afin d'avoir un aperçu de toutes les fonctions de WebParts. Vous verrez : la commande de pièces d'origine Mercedes-Benz n'a jamais été aussi facile.

1.1 Un aperçu de vos avantages

Les pièces d'origine Mercedes-Benz : une partie de votre succès

Les pièces d'origine Mercedes-Benz sont spécialement conçues, fabriquées et testées pour chacun des véhicules auxquelles elles sont destinées. Outre la qualité élevée de leur matériau et de leur finition, elles se caractérisent notamment par leur longévité, leur fiabilité, leur précision d'ajustage et leur efficience.

En bref : les pièces d'origine Mercedes-Benz sont des produits de haute qualité, en lesquels vous pouvez, de même que vos clients, avoir toute confiance.

Choisir directement et commander en toute commodité 24h/24

Que vous souhaitiez commander des pièces d'origine Mercedes-Benz, des pièces d'origine de rechange ou des accessoires d'origine : avec WebParts, vous passez votre commande quand vous en avez le temps, et vous pouvez le faire directement depuis votre atelier, 24h/24, 7j/7. WebParts vous permet par ailleurs d'avoir accès au catalogue complet des pièces électroniques EPC.

Disponibilité élevée et transparente des pièces

Votre partenaire Mercedes-Benz et notre réseau logistique vous garantissent une disponibilité imbattable des pièces que vous recherchez.

WebParts vous permet par ailleurs de vous informer à tout instant de la disponibilité et de la date prévue de mise à disposition de chaque pièce.



Moins de perte de temps, plus de visibilité et des coûts prévisibles

WebParts offre une vue d'ensemble optimale des commandes prévues ou effectuées, et vous permet d'utiliser les mêmes modèles de commande pour les approvisionnements réguliers. Vous gagnez ainsi du temps et vous améliorez la visibilité dans votre service de commande.

WebParts reproduit en outre les conditions individuelles fixées avec votre partenaire Mercedes-Benz. Les remises et les prix nets s'affichent ainsi toujours en plus des prix bruts. La transparence des prix et la sécurité de la commande en sont de ce fait accrues, ce qui permet d'améliorer la planification des dépenses. Avec WebParts, vous avez toujours le contrôle sur le coût des pièces.

Profiter de promotions de vente

Avec WebParts, vous avez accès 24h/24 aux promotions de vente en cours. Informez-vous sur les prix spéciaux et les remises, et profitez également de prix d'émission de premier ordre en plus des avantages offerts par les pièces d'origine Mercedes-Benz.

1.2 De la commande à la livraison – le processus

La commande de pièces d'origine Mercedes-Benz avec WebParts est divisée en deux parties : votre commande en tant que client WebParts, d'une part, et le traitement et l'exécution de votre commande par votre partenaire Mercedes-Benz, d'autre part.

En tant que client, vous déterminez par vous-même les pièces à commander, par exemple dans le catalogue EPC (catalogue de pièces électroniques). Lorsque vous avez déterminé l'ensemble des pièces nécessaires, vous pouvez importer la liste d'achat dans Mercedes-Benz WebParts en cliquant sur un bouton, et l'intégrer ainsi dans une commande. La commande peut alors encore être traitée de manière manuelle (ajouter/supprimer des positions, ajuster les quantités, etc.).

Plutôt que de chercher les pièces nécessaires dans l'EPC, vous pouvez aussi saisir directement les références de pièces dans le formulaire de commande.

Les prix de vente aux clients sont déterminés et affichés automatiquement pour chaque position de commande. La disponibilité actuelle des pièces que vous avez commandées est, de plus, affichée.

Si votre commande est complète, il vous suffit de cliquer sur le bouton pour la transmettre à votre partenaire Mercedes-Benz. Avec l'envoi de votre commande, votre partenaire Mercedes-Benz reçoit un message l'informant de l'arrivée d'une nouvelle commande.

À la réception de la commande, le partenaire Mercedes-Benz traite la commande et vous remet les pièces commandées, par livraison ou en main propre selon ce qui a été convenu. Vous pouvez consulter à tout moment le statut de votre commande ("en cours", "commandé", "confirmé", "effectué") dans la vue d'ensemble des commandes.

Le paiement des pièces et la réception de la facture ne sont pas concernées par WebParts et dépendent des accords convenus avec votre partenaire Mercedes-Benz.

1.3 Vers une pièce d'origine Mercedes-Benz en cinq étapes



2 Première étape dans WebParts

Avant d'étudier les thèmes avancés concernant l'utilisation de Mercedes-Benz WebParts, nous souhaitons tout d'abord vous familiariser avec les exigences techniques du système et vous proposer une présentation d'ensemble sur la structure, l'organisation et les paramètres de l'application.

2.1 Conditions techniques

Mercedes-Benz WebParts est une application Web qui communique avec un serveur d'application central au moyen d'une liaison Internet protégée.

Pour pouvoir utiliser sans problème le système, votre système d'exploitation doit remplir les conditions suivantes :

Navigateur

- Internet Explorer à partir de la version 8.0 *
- Mozilla Firefox à partir de la version 3.6
- Google Chrome à partir de la version 21
- Les fonctions JavaScript et Java doivent <u>obligatoirement</u> être activées dans votre navigateur !

*Avec la version 6 encore largement répandue d'Internet Explorer, vous pouvez utiliser toutes les fonctionnalités de WebParts. Il vous faudra cependant accepter certaines limitations dans la présentation. Il est recommandé de procéder à une mise à niveau vers la version 8.

Infrastructure réseau

- Une connexion Internet rapide et permanente
- Si nécessaire : paramétrer le pare-feu pour autoriser l'accès au port 443 (HTTPS)
- Si nécessaire : autorisation du domaine WebParts aftersales.i.daimler.com dans le pare-feu

Java

L'utilisation du catalogue électronique de pièces EPC nécessite l'installation de Java sur votre ordinateur.

• La version 1.6 de Java est la condition minimum requise

(important : la version 1.6 mise à jour 12 de Java n'est pas compatible)

Veillez à avoir une version 64 bits de Java afin qu'elle soit compatible avec votre système d'exploitation 64 bits. Si ce n'est pas le cas, il vous faut installer une version 32 bits de Java supplémentaire.

Pour plus d'informations sur Java, veuillez consulter la rubrique FAQ de Java, qui constitue une aide en ligne permanente pour toutes questions se rapportant à WebParts.



2.2 Ouverture de session/ Déconnexion

Mercedes-Benz WebParts est un système de commandes fermé qui n'est accessible qu'aux clients enregistrés.

Vous accédez à Mercedes-Benz WebParts avec l'ouverture de session centrale de la plateforme Après-vente de Daimler. Entrer pour ce faire l'adresse URL <u>www.WebParts.Mercedes-Benz.com</u> dans la barre d'adresse de votre navigateur et validez ensuite en appuyant sur la touche Entrée de votre clavier d'ordinateur.

Ouvrir la session

Entrez les données personnelles de connexion que vous avez reçues de votre partenaire Mercedes-Benz dans les champs "ID utilisateur" et "mot de passe Internet" sur la page d'ouverture de session et cliquer sur le bouton [>Ouvrir la session]. Modifiez, le cas échéant, les paramètres de langue en cliquant sur le menu déroulant, en haut, à gauche.

English 💙 🕨 Help	•					
III Please login			Mercedes-Benz Cars			
User ID:	your-user-id		(A) Mercedes-Benz	🔘 smart	I IIAMG	маувасн
Web password:	► submit	mler	Daimler Trucks	(REIGHTLINER)	FUSO	STERLING

Si vous êtes invité à modifier votre mot de passe, veuillez suivre les instructions correspondantes sur le site Internet . En cas de problème d'ouverture de session ou lors de la modification de votre mot de passe, vous trouverez des informations complémentaires sur ces questions dans la rubrique "Aide" du site Internet. Votre partenaire Mercedes-Benz se tient bien entendu aussi à votre disposition pour vous conseiller.

Sélection de l'entreprise cliente

Si votre entreprise possède des établissements secondaires localisés sur différents sites, vous devez d'abord décider pour la session en cours à quel établissement secondaire sont destinées les commandes. Cette étape est supprimée si ce n'est pas le cas.

	Customer company selection	
Name	C-Outlet.DE16330579 - Max Parts	~
	← Back Continue	k

Si votre entreprise possède plus de 10 établissements secondaires, une fonction de recherche permet de vous simplifier la sélection. Entrez par exemple le code postal ou la localité et lancez la recherche en cliquant sur le bouton [Rechercher des clients].

Choisissez ensuite dans la liste de résultats l'établissement secondaire pour lequel vous souhaitez passer commande pendant votre session en cours.

Search and select customer organisation Search customer organisation for login into WebParts			
Customer name: Max*	Postcode:	City:	Organisation ID:
Customer name > Max Paris الم	Postcode 70000	City Stuttgart	Organisation ID

Déconnexion

Il est important, pour des raisons de sécurité, de vous déconnecter correctement du système dès que vous avez terminé vos commandes. Les séances WebParts ont une durée maximale de 10 heures. La déconnexion est automatique au-delà de cette durée.

2.3 Organisation de base de WebParts

Lorsque vous ouvrez une session, WebParts vous accueille avec une vue d'ensemble de vos commandes. Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet au chapitre "Passer et gérer les commandes". S'il existe de nouvelles promotions chez votre partenaire Mercedes-Benz, WebParts démarre dans le sommaire "Promotions".

Présentation des fonctions et modules de WebParts

				Logout	nep
Merced	les-Benz Dealer ir	fo General terms and co	onditions Guided tour	Technical information	
\bigcirc					
Mercedes-Benz WebParts					
	Offers	Templates	Settings		
Orders					

Les éléments marqués en bleu sont les modules mis à votre disposition par WebParts : **Commandes**, **Offres**, **Modèles** et **Paramètres**. Un niveau au dessous, vous pouvez voir les fonctions offertes par chacun des modules actifs. Pour une meilleure orientation, les modules actifs et les sous-fonctions qui y sont associées sont mis en évidence par un marquage de couleur.

Les éléments rouges correspondent aux fonctions que vous pouvez sélectionner à tout moment, quel que soit le module actuellement activé.

Infos distributeurs : Affiche les informations de contact de votre partenaire Mercedes-Benz.

CGV: vous pouvez consulter ici à tout instant les conditions générales de vente de Mercedes-Benz WebParts.

Visite guidée: Vidéo d'apprentissage interactive sur l'utilisation de Mercedes-Benz WebParts.

Informations techniques: Renvoi à Mercedes-Benz Service & Parts net, le portail d'information pour les ateliers indépendants et les entreprises qui assurent la maintenance et les réparations de véhicules Mercedes-Benz et smart.

Déconnexion : quitter la séance en cours de WebParts.

Aide : renvoi à l'aide en ligne WebParts. L'aide qui s'affiche concerne toujours la page actuellement ouverte.

3 Passer et gérer les commandes

Il n'a jamais été aussi facile de commander des pièces d'origine Mercedes-Benz. Utilisez un catalogue **externe** pour rechercher des informations relatives aux pièces détachées et placez ensuite en un seul clic votre liste d'achat dans une commande WebParts. Même si vous faites partie des acheteurs WebParts qui préfèrent saisir manuellement leurs positions de commande, vous profitez néanmoins du confort offert par les vérifications automatiques de format intégrées dans le processus de commande.

La désignation "catalogue externe" représente dans ce chapitre le catalogue des pièces électronique (EPC) et le catalogue des pièces de bus (BPC).

EPC – Electronic Parts Catalog: Dans le EPC vous trouverez les pièces originaux des marques Mercedes-Benz (PKW, Van, LKW, Unimog), Maybach et Smart



PBC – OMNIplus Bus Parts Catalog: Dans le BPC vous trouverez les pieces originaux pour les bus des marques Mercedes-Benz et Setra.

3.1 Vue d'ensemble des commandes

Après l'ouverture de session dans WebParts, vous serez redirigé directement vers le récapitulatif de vos commandes en cours. WebParts démarre avec la présentation des promotions si votre partenaire Mercedes-Benz a déposé des promotions spéciales pour vous depuis votre dernière visite. Dans ce cas, vous accédez à la vue d'ensemble des commandes en sélectionnant le module **"Commandes"**.



Vous trouverez des informations complémentaires au sujet des offres WebParts au chapitre "Profiter des offres promotionnelles".

Il vous est possible de consulter l'historique et les commandes en cours dans la vue d'ensemble des commandes WebParts tant que vous n'avez pas choisi de les effacer. Les deux mécanismes de filtrage intégrés dans la vue d'ensemble des commandes vous permettent une orientation plus rapide. Si votre partenaire Mercedes-Benz dispose de plusieurs établissements secondaires, vous pouvez définir en premier lieu l'établissement pour lequel vous souhaitez consulter les commandes. Vous avez par ailleurs la possibilité d'afficher les commandes en fonction du statut actuel de votre commande.

Les options de filtre et de tri dans la vue d'ensemble des commandes

1	Overview	Select Parts Catalogue
	Ordered Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) - 200-XX47001-01 (Default)	1
	Ordered for Max Parts (Teststraße 70000, 70000, Stuttgart) - C-Outlet.DE16330579	
	Filter: All	

auprès de : utilisez cette liste de sélection pour consulter tour à tour la vue d'ensemble des commandes de chacun des établissements secondaires de votre partenaire Mercedes-Benz.

pour : affiche pour lequel de vos établissements secondaires les commandes ont été effectuées.



Vous pouvez à tout moment trier par colonne les entrées de la vue d'ensemble des commandes, indépendamment des filtres choisis.

✓	×		V			V	
Vausiah austra	Orderdate	Order number	Curren (ELLID)	Ordentune	Deliverytune	Chattan	Nete

Cliquer pour ce faire sur la désignation d'une colonne ou sur la **flèche** (\square) correspondante. Vous pouvez effectuer un tri ascendant (\square) ou descendant (\square). Le cas échéant, vous devez, pour ce faire, cliquer une seconde fois sur le nom de la colonne correspondant. La flèche indique le sens du tri qui a été appliqué.

Modification ou suppression d'un distributeur

En tant que client, vous disposez d'au moins un distributeur pour votre commande. Votre partenaire Mercedes-Benz peut vous affecter en tant que client à un nombre quelconque de ses établissements secondaires. Il est en outre possible que votre distributeur mette fin à la possibilité de commande pour un établissement secondaire, par exemple si un autre établissement se trouve plus près de vous. Dans ce cas, les commandes que vous avez passées jusqu'à présent ne sont bien entendu pas perdues, elles seront encore traitées par votre partenaire Mercedes-Benz puis livrées. Cependant, les modifications suivantes entrent en ligne de compte :

- Dès que vous sélectionnez l'établissement secondaire concerné, vous serez informé de la modification des autorisations de commande.
- Vous ne pouvez pas effectuer de nouvelle commande auprès de cet établissement secondaire. C'est la raison pour laquelle vous ne voyez plus s'afficher le bouton [Nouvelle commande] ainsi que les modules "Promotions", "Modèles" et "Paramètres".
- Les commandes en cours ne peuvent plus être traitées pour cet établissement secondaire.



	Order	s							
	Overvie	ew							
Overvie	w								
itter: All	aimler A Iax Parts	G, HB ITCASM D0 (Testst s (Teststraße 70000, 700)	r. 4711, 4711, Test) - 00, Stuttgart) - C-Out	200-XX47001-01 (Def	ault)				
₺ Refres	h list	⊻ Your job number	Vrder date	v Vorder number	Sum [EUR]			.∀ Status	
む Refres 의 X	hlist	✓ Your job number Max_225	✓ Order date 17-Jan-2013	✓ Order number > 1321	✓ Sum [EUR] 243.97	✓ Order type Stock order	V Delivery type Delivery	✓ Status Outstanding	♥ Note Please do not
순 Refres 의 X 의 X	h list	✓ Your job number Max_225 Offer Brakes	V Order date 17-Jan-2013 17-Jan-2013	 Order number 1321 1320 	♥ Sum (EUR) 243.97 181.06	Order type Stock order Immediate requirement	Delivery type Delivery Delivery	Status Outstanding Outstanding	♥ Note Please do not Pls phone if n

Fonctions de la vue d'ensemble des commandes

Refresh list	> New order							
	Your job number	✓ Order date	✓ Order number	Sum [EUR]	✓ Order type	 Delivery type 	Status	
२ ✔ × 🗖	Offer Brakes	17-Jan-2013	▶ 1320	181.06	Immediate requirement	Delivery	Ordered	Pls phone if n
२ √ × 🗖	Brake set W168	17-Jan-2013	▶ 1319	243.97	Stock order	Collection	Ordered	
Select all - <u>Clear sele</u>	ction							

[Nouvelle commande]: ouvre un formulaire de commande vide pour la création d'une nouvelle commande.

[Actualiser la liste] : actualise la vue d'ensemble des commandes affichée en fonction des critères de filtrage choisis.

[Effacer]: peut être utilisé pour supprimer plusieurs entrées lorsqu'il est combiné avec les cases de sélection placées devant chaque commande.

Toutes les fonctions liées aux commandes dépendent du statut respectif de la commande et sont décrites par la suite, y compris la signification du statut.

Commandes portant le statut "en cours"

Toutes les commandes que vous avez créées mais que vous n'avez pas encore envoyées sont marquées "en cours" dans WebParts. Les champs date de commande et numéro de commande n'ont pas encore de valeur, ces derniers n'étant définis par WebParts qu'au moment de l'envoi de la commande.

Filter: Outstanding	1				vvvvvv			~~~~~
h Refresh list	> New order							
	Vour job number	⊻ Order date		V Sum [EUD]				V Note
X T	Your job number	Urder date	Order number	SUM [EUK] 871.70	Stock order	Collection	Outstanding	Note
⊠ x ⊓	Test			49.60	Stock order	Collection	Outstanding	
mmm	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	www.ww	~~~~~

Éditer la commande (12) : ouvre la commande correspondante dans le mode édition.

Effacer (X): efface la commande sélectionnée.

Commandes portant le statut "commandé"

Toutes les commandes que vous avez déjà transmises à votre partenaire Mercedes-Benz mais qui n'ont pas encore été traitées sont marquées "commandé" dans WebParts.

Filter:	Orde	med	······							
			 Your job number 	✓ Order date		Sum [EUR]	Vorder type	☑ Delivery type		
<u>a</u>	Х		order og	Mar 2, 2012	▶ 1305	9,075.87	Immediate requirement	Delivery	Ordered	testing
Q,	х			Mar 2, 2012	≥ 1304	238.57	Stock order	Collection	Ordered	

Consulter les données de commande (): ouvre la vue détaillée de la commande correspondante.

Effacer (X): efface la commande sélectionnée.

Commandes portant le statut "confirmé"

Toutes les commandes ayant déjà été traitées par votre partenaire Mercedes-Benz sont marquées "confirmé".

Filter: Confirmed V								
	b number Orde	er date Order	r number S	Sum [EUR]	✓ Order type	✓ Delivery type		∨ Note
🔍 🗸 X 📋 Test int	og Mar 2	2, 2012 1299	9	539.59	Stock order	Collection	Confirmed	
Q ✔ X 🗖	Dec 2	2, 2011 • 1291	1	8,628.52	Stock order	Collection	Confirmed	Fa Stihl

Consulter les données de commande ((a): ouvre la vue détaillée de la commande correspondante.

La mention "effectué" (V) : archive la commande sélectionnée.

Effacer (X): efface la commande sélectionnée.

Commandes portant le statut "effectué"

Toutes les commandes ayant été confirmées au préalable et que vous avez choisi de mentionner comme effectuées sont marquées "effectué" dans WebParts.

Filter: Done								
	✓ Your job number	✓ Order date	✓ Order number	⊽ Sum [EUR]	Vrder type	☑ Delivery type	Status	
🍳 🗸 🖂 🗆	pse	Dec 9, 2011	▶ 1292	8,628.52	Stock order	Collection	Completed	schnell
Q, √ X 厂	dss	Jul 24, 2011	▶ 1262	391.56	Immediate requirement	Delivery	Completed	das ist eine e

Consulter les données de commande ((a)): ouvre la vue détaillée de la commande correspondante.

Effacer (X): efface la commande sélectionnée.

Commandes portant le statut "annulé"

Toutes les commandes ayant été annulées par votre partenaire Mercedes-Benz sont marquées "annulé".

Filter: Cancelled	New order			~~~~~~			~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
	V	V		V	¥	V	V	¥
	Your job number	Order date	Order number	Sum [EUR]	Order type	Delivery type	Status	Note
© X □	Test int og 5	Mar 2, 2012	> 1303	370,011.23	Stock order	Collection	cancelled	reman teil
Q X □	Test int og 4	Mar 2, 2012	≥ 1302	539.59	Immediate requirement	Collection	cancelled	schnell liefer

Consulter les données de commande (🔍) : ouvre la vue détaillée de la commande correspondante.

Effacer (X): efface la commande sélectionnée.

Vous pouvez exporter au format d'un fichier Microsoft Excel les positions des pièces contenus dans la vue détaillée des commandes déjà passées (commandes portant le statut "commandé", "confirmé", "annulé" ou "effectué").



3.2 Données de positions et d'en-tête des commandes de WebParts

La création, le traitement et l'affichage des commandes dans WebParts ont toutes lieu dans le même masque de saisie. En fonction des opérations que vous exécutez comme donneur d'ordre, diverses fonctions vous sont accessibles.

Avant d'expliquer de façon plus approfondie les fonctions évoquées, il est important que vous vous penchiez sur l'organisation de base d'une commande WebParts et les informations représentées ici.

La vue détaillée des commandes vous montre toutes les données existantes pour une commande dans WebParts ; elle est divisée en trois éléments principaux.

									16 - /	Start EP	c	∫© Imp	ort from EPC	
dered m	Da	imler AG, HB ITCASM D0 (Te	ststr. 4711, 4711, Tes	t) - 200	-XX47001-0	1 (Default)			Constant of	Start BF	C	∬© Imp	ort from BPC)
lereu	Ma	ax Parts (Teststraße 70000, 1	70000, Stuttgart) - C-C)utlet.DE	16330579									
Your jo	ob n	umber:	Order ti	tle/name	ð:		Custon	ner note:						~
C	Orde	r type: Stock order	Deliv	ery type	Delivery		•							-
	Janla	a data.	Order	augab a										
	C	reated: 17-lan-2013 13:44:3	5 Cr	number		C2DTEST	E b	aler note.						
~~~	~~			w	~~~~~	~~~~~			~~~~	~~~~	mm	~~~~		~~~~~
	_	<b>a</b>					V							
<b>^</b>		Y [])												
^ Iter	n	Part no.	Designation	DG	List price (EUR)	Base discount [%]	Promotion discount [%]	Net price (EUR)	Quantity	Sum [EUR]	Offer	Return value (EUR)	Note	
Iter	n	Part no. A 168 420 24 15	Designation BREMSTRAEGER	DG 20	List price [EUR] 89.98	Base discount [%] 0.00	Promotion discount [%]	Net price [EUR] 89.98	Quantity	Sum [EUR] 179.96	Offer	Return value [EUR]	Note	
Iter	n	Part no. A 168 420 24 15 A 000 420 86 83	Designation BREMSTRAEGER REPARATURSATZ	DG 20 26	List price [EUR] 89.98 25.06	Base discount [%] 0.00 0.00	Promotion discount [%] 0.00 0.00	Net price [EUR] 89.98 25.06	Quantity	Sum [EUR] 179.96 25.06	Offer	Return value [EUR]	Note	
1 2 3	n	Part no.       A     168 420 24 15       A     000 420 86 83       A     902 420 30 01	Designation BREMSTRAEGER REPARATURSATZ BRAKE PACKAGE	DG 20 26 35	List price [EUR] 89.98 25.06 179.00	Base discount [%] 0.00 0.00	Promotion discount [%] 0.00 0.00 <u>15.00</u>	Net price [EUR] 89.98 25.06 152.15	Quantity 2 1 1 1	Sum [EUR] 179.96 25.06 152.15	0ffer 25-Oct-2011 - 31-May-2013	Return value [EUR]	Note	<ul> <li></li></ul>
1 2 3	n	A 168 420 24 15 A 000 420 86 83 A 902 420 30 01	Designation BREMSTRAEGER REPARATURSATZ BRAKE PACKAGE	DG 20 26 35	List price [EUR] 89.98 25.06 179.00	Base discount [%] 0.00 0.00 0.00	Promotion discount [%] 0.00 0.00 <u>15.00</u>	Net price [EUR] 89.98 25.06 152.15	Quantity 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Sum [EUR] 179.96 25.06 152.15	0ffer 25-Oct-2011 - 31-May-2013	Return value [EUR]	Note	• • • •
1 2 3	m	A         168 420 24 15           A         000 420 86 83           A         902 420 30 01	Designation BREMSTRAEGER REPARATURSATZ BRAKE PACKAGE	DG 20 26 35	List price [EUR] 89.98 25.06 179.00	Base discount [%] 0.00 0.00 0.00	Promotion discount [%] 0.00 0.00 15.00	Net price [EUR] 89.98 25.06 152.15 Shopping (NP) [EUR]	Quantity 2 1 1 1 Cart Cart	Sum [EUR] 179.96 25.06 152.15 357.17	Offer 25-Oct-2011_ 31-May-2013	Return value [EUR]	Note	
1 2 3	n	A         168 420 24 15           A         000 420 86 83           A         902 420 30 01	Designation BREMSTRAEGER REPARATURSATZ BRAKE PACKAGE	DG 20 26 35	List price [EUR] 89.98 25.06 179.00	Base         discount           [%]         0.00           0.00         0.00           0.00         0.00	Promotion discount [%] 0.00 0.00 15.00	Net price [EUR] 89.98 25.06 152.15 Shopping (NP) [EUR] Delivery [	Quantity 2 1 1 1 Cart Cart EUR] *	Sum [EUR] 179.96 25.06 152.15 357.17 38.24	Offer 25-Oct-2011 - 31-May-2013	Return value [EUR]	Note	
1 2 3	n     	A         168 420 24 15           A         000 420 86 83           A         902 420 30 01	Designation BREMSTRAEGER REPARATURSATZ BRAKE PACKAGE	DG 20 26 35	List price [EUR] 89.98 25.06 179.00	Base           discount           [%]           0.00           0.00           0.00           0.00	Promotion discount [%] 0.00 0.00 15.00	Net price [EUR] 89.98 25.06 152.15 Shopping (NP) [EUR] Delivery [ VAT [EUR	Quantity 2 1 1 Cart [EUR] * 3	Sum [EUR] 179.96 25.06 152.15 357.17 38.24 75.13	Offer 25-Oct-2011_ 31-May-2013	Return value [EUR]	Note	

- Les données générales d'en-tête relatives à une commande (a)
- Commentaires et remarques relatifs à la commande (b)
- La liste de toutes les données de position se rapportant à la commande (c)

Données d'en-tête de la commande (a)

Jraer	Select Parts Catalogue
Ordered Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) - 200-XX47001-01 (Default) Urdered Max Parts (Teststraße 70000, 70000, Stuttgart) - C-Outlet.DE16330579 for	Start BPC & Import from BPC
Your job number: Order tile/name: Order tile/name: Delivery type: Delivery	Customer note:
Order date: Order number.	Dealer note:

**auprès de :** partenaire Mercedes-Benz (établissement principal / secondaire), auprès duquel vous souhaitez passer commande.

pour : affiche pour quel établissement la commande est effectuée.

**Numéro de commande :** caractéristiques de la commande que vous pouvez définir librement. Vous pouvez indiquer ici, par exemple, le numéro de commande donné en interne par votre entreprise.

Titre : désignation de la commande donnée par vos soins.

**Type de commande**: Type de la commande, par exemple "besoin immédiat" ou "complément de stock".

**Mode de livraison :** mode de la livraison, par exemple "enlèvement par le client" ou "livraison" par courrier.

**Date de commande / numéro de commande :** moment de l'arrivée de la commande chez votre partenaire Mercedes-Benz et numéro de commande attribué par WebParts.

**Date de création / création par :** date de création de la commande et ID utilisateur du collaborateur qui a passé commande dans votre entreprise.

Commentaires et remarques relatifs à la commande (b)

**Remarque du client:** vous pouvez saisir ici les commentaires et informations d'accompagnement pour les communiquer avec votre partenaire Mercedes-Benz. Entrer ici, par exemple, le numéro d'identification du véhicule (VIN) pour lequel vous voulez commander des pièces d'origine Mercedes-Benz dans le but d'effectuer des réparations (3.1 : exemple VIN effacé.

**Remarque du distributeur :** Commentaires sur la commande faite par votre partenaire Mercedes-Benz.



# Données de positions se rapportant à la commande (c)

n Ite	em	v Part no.	✓ Designation		List price [EUR]	♥ Base discount [%]	Promotion discount [%]	Net price [EUR]	✓ Quantity	Sum [EUR]	Vffer	Return value [EUR]	
1		A 168 420 24 15	BREMSTRAEGER	20	89.98	0.00	0.00	89.98	2	179.96			
2		A 000 420 86 83	REPARATURSATZ	26	25.06	0.00	0.00	25.06	1	25.06			•
3		A 902 420 30 01	BRAKE PACKAGE	35	179.00	0.00	<u>15.00</u>	152.15	1	152.15	25-Oct-2011 - 31-May-2013		
								Shopping (NP) [EUR	Cart	357.17			
								Delivery	[EUR] *	38.24			
								VAT [EUR	9	75.13			
:)								Total prid	e [EUR]	470.54			

Pos. : numérotation consécutive des positions de commande.

Référence de pièce : numéro d'identification sans équivoque de la pièce commandée.

Désignation : désignation de la pièce commandée.

**GdR** : le groupe de remise de la pièce détachée.

**Prix tarif :** indication du prix tarif brut.

Remise de base : taux de remise sur la base du groupe de remise du produit.

**Remise promotionnelle :** éventuellement remise promotionnelle supplémentaire. Un clic sur la remise affichée ouvre la promotion correspondante.

Prix net : prix net par pièce après déduction de toutes les remises.

**Nombre :** nombre des pièces commandées à chaque position.

Montant/Pos. : montant net pour le nombre des pièces commandées à chaque position.

**Offre :** indique la période d'action promotionnelle pour les positions avec remise promotionnelle. **Un clic sur la période affichée ouvre la promotion correspondante.** 

Valeur de reprise : indique la valeur de reprise fixée pour les positions de pièces en échange standard.

**Remarque :** vous pouvez saisir ici les commentaires et remarques pour la position correspondante. Si vous effectuez cette configuration dans les paramètres personnels (voir chapitre 7), le type ou VIN utilisé pour la recherche des pièces dans le catalogue externe est inscrit ici automatiquement. En cas de confusion, il est ainsi plus facile d'identifier les pièces correctement.

**Disponibilité** : indication sur la disponibilité de la pièce correspondante.

Montant du prix tarif brut : montant total des prix tarif bruts de toutes les positions de commande.

Panier d'achat: montant total des prix nets de toutes les positions de la commande.







Livraison : indique les coûts de livraison pour la commande. (s'affiche seulement si des coûts de livraison sont dus.)

**TVA / Montant total :** montant total de la commande sur la base des prix nets de toutes les positions de commande, le cas échéant des coûts de livraison et du montant de la TVA.

#### 3.3 Saisir les commandes et passer commande

Il est possible dans WebParts d'accéder par quatre chemins différents au mode édition, mode qui vous permet de saisir toutes les données nécessaires à une commande.

- Création d'une nouvelle commande (vide) à l'aide du bouton [Nouvelle commande] dans toutes les vues d'ensemble des commandes.
- Modifier une commande sauvegardée temporairement en passant par le symbole continuer le traitement ( 2) dans la vue d'ensemble de toutes les commandes en cours.
- Créer une commande en validant une offre promotionnelle.
- Créer une commande sur la base d'un modèle de commande WebParts.

#### Saisir les données d'en-tête

Saisir d'abord, ou compléter le cas échéant, les données d'en-tête de votre commande. À chaque création de commande, les champs obligatoires **"Commande auprès de"**, **"Type de commande"** et **"Mode de livraison"** sont remplis automatiquement avec les valeurs standard que vous avez sélectionnées. Vous pouvez cependant les modifier, comme tous les autres champs de saisie, tant que vous n'avez pas encore envoyé votre commande.

raer	Select Parts Catalogue Select Parts Catalogu
dered Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) - 200-XX47001-01 (Default)  T	Contract Con
Your job number. Order title/name. Order type: Stock order  Corder type: Stock order  Corder type: Stock order  Corder type: Delivery  Co	Customer note:

Les données des champs **"Votre numéro de commande"** et **"Titre / Nom de la commande"** sont facultatifs et servent essentiellement à la gestion des commandes que vous avez confirmées dans WebParts. Entrez ici, par exemple, le numéro de commande donné en interne par votre entreprise pour obtenir une référence entre une commande WebParts et une procédure concrète au sein de votre entreprise.

Le champ **"Information des clients"** est également un champ facultatif. Utilisez ce champ pour communiquer à votre partenaire Mercedes-Benz des remarques ou des explications supplémentaires au sujet de votre commande. Nous vous conseillons toutefois d'inscrire ici le numéro d'identification du véhicule (VIN) si votre commande ne vise pas à compléter vos propres stocks mais porte sur un besoin de matériel concret pour un véhicule précis.

Le bouton **[Enregistrer]** vous permet de sauvegarder à tout instant votre travail en cours dans la base de données WebParts. La date de création et l'identifiant sont complétés automatiquement lors du premier enregistrement.

#### Saisir manuellement les données de position

La saisie manuelle de la référence pièce correspondante est la manière la plus rapide de saisir une certaine position de pièce. Pour ajouter une nouvelle pièce à votre commande, entrez la référence pièce correspondante dans le champ de saisie à la fin de la liste des pièces. Appuyez ensuite sur la touche Entrée de votre clavier d'ordinateur pour ajouter le numéro de pièce.

Une comparaison s'effectue avec la base de données WebParts pour vérifier si les références de pièces que vous avez indiquées existent réellement et, le cas échéant, afficher les données tarifaires correspondantes.

Cette comparaison a lieu automatiquement après chaque saisie si vous avez activé la case de sélection "Actualiser après chaque référence pièce" dans vos paramètres WebParts personnels. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez saisir d'abord une quantité quelconque de positions de pièces et appuyer ensuite sur le bouton **[Actualiser]** pour comparer la totalité de votre saisie avec la base de données WebParts.



Entrez dans le champ **"Nombre"** le volume de commande souhaité par position et utilisez, le cas échéant, le champ de saisie **"Remarque"** pour transmettre à votre partenaire Mercedes-Benz des remarques ou des explications spécifiques au poste.

Effacer (X): élimine de la commande la position de la pièce sélectionnée.

[Enregistrer]: enregistre toutes les modifications effectuées dans la base de données WebParts.

[ Annuler ] : annule toutes les modifications effectuées depuis le dernier enregistrement.

Ajouter les données de position issues du catalogue externe

Vous pouvez aisément ajouter dans votre commande WebParts les pièces recherchées dans le catalogue externe si vous avez eu recours au catalogue externe pour identifier les pièces d'origine Mercedes-Benz qui vous sont nécessaires.

Drder	Select Parts Catalogue	~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
		/S Start EPC	/ Import from EPC
Drdered Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) - 200-XX47001-01 (Default)		🖉 Start BPC	S Import from BPC
or Max Parts (Teststraße 70000, 70000, Stuttgart) - C-Outlet.DE16330579			

Cliquer sur le bouton **[ Importer à partir d'EPC ]/[ Importer à partir de BPC ]** pour ajouter automatiquement les pièces de votre liste d'achats comme indications de la position pour votre commande en cours.

Si ce service automatique n'est pas disponible temporairement, vous avez toujours la possibilité d'importer manuellement votre liste d'achats dans WebParts.

N						
	Import list	Save as template	Print	)	1 Refresh	Check order
$\sim$	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~

Cliquez ici sur le bouton **[Importer la liste ]**. Dans la boîte de dialogue suivante, choisissez le format de la liste d'achats **".xfr"** et sélectionnez ensuite la liste d'achats par le chemin d'accès au répertoire de téléchargement sur le disque dur de votre ordinateur.

Vous trouverez des informations complémentaires sur la recherche de pièces avec les catalogues externe et sur le chemin d'accès au répertoire de téléchargement de votre liste d'achats au chapitre "Recherche de pièces dans le catalogue de pièces électroniques EPC" / "Part search in bus parts catalog (BPC)".

#### Passer commande

Si vous avez terminé la saisie des données d'en-tête et des positions de commande, vous pouvez transmettre la commande à votre partenaire Mercedes-Benz. Pour cela, cliquez sur le bouton [ Vérifier la commande ] dans le mode édition d'une commande .

$\sim$						
	Import list	Save as template	Print		☆ Refresh	<ul> <li>Check order</li> </ul>
$\sim$	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		······

Dans la boîte de dialogue suivante, toutes les données de la commande seront affichées encore une fois pour que vous puissiez les vérifier. Si toutes les données sont exactes, cliquez sur le bouton [Envoyer la commande] pour passer votre commande (des conditions d'utilisation spécifiques sont, le cas échéant, à confirmer).

,	v	~	$\sim$	$\sim$	$\sim$	v	v	~	~	~	$\sim$	$\sim$	v	~	~	$\sim$	$\sim$	$\sim$	$\sim$	~	~	~	~	$\sim$	$\sim$	~	~	$\sim$	$\sim$	$\sim$	v	~	$\sim$	$\sim$	~	$\sim$	v	~		$\sim$	$\sim$	v	~	~	$\sim$	$\sim$	$\sim$	N	$\sim$	$\sim$	$\sim$	N	$\sim$	$\sim$	$\sim$		$\sim$	$\sim$		$\sim$	Ś	$\sim$	$\sim$	v	~	$\sim$	$\sim$	~	~	$\sim$	v	N	$\sim$	$\sim$	v	v	~	$\sim$	$\sim$
		×	Re	tu	rn									)																																																			2	s	en	d c	ird	er							k		
'	$\sim$	N	$\sim$	$\sim$	V	V	V	Š	V	V	$\sim$	V	V	V	V	Λ	~	N	$\sim$	V	V	N	V	$\sim$	$\sim$	Š	$\sim$	$\sim$	$\sim$	$\sim$	V	~	$\sim$	$\sim$	N	$\sim$	V	~	$\sim$	$\sim$	~	v	S	N	$\sim$	$\sim$	V	N	$\sim$	N	V	N	$\sim$	$\sim$	$\sim$	$\sim$	$\sim$	V	$\sim$	$\sim$	N	$\sim$	$\sim$	v	N	$\sim$	$\sim$	Š	∧.	$\sim$	V	N	$\sim$	$\sim$	v	V	N		Ň

Si vous souhaitez effectuer d'autres modifications sur votre commande, appuyez sur le bouton [**Retour**] pour revenir en mode édition.

## 3.4 Remarques spécifiques sur les pièces

Les données actuelles sur les pièces contenues dans WebParts garantissent l'affichage, en cas de besoin, de plus amples informations ou remarques sur les produits que vous avez saisis. S'il existe des remarques spécifiques sur les pièces, les positions de commande concernées sont marquées par le l**symbole d'un point d'exclamation (**) rouge. Placer le curseur de la souris sur le symbole pour obtenir l'affichage des informations correspondantes.

WebParts distingue les remarques écrites simples, les informations sur les pneus et de celles qui accompagnent l'affichage d'autres numéros de pièces.

#### Remarques écrites simples

Les remarques écrites simples sont affichées dans les cas de figure suivants :

- La référence pièce indiquée est exacte du point de vue de la forme, mais n'est pas contenue dans WebParts.
- La référence pièce indiquée a été remplacée par un nouveau produit mais aucune information actuelle sur le prix de la nouvelle pièce n'est disponible.
- La référence pièce indiquée se rapporte à une marchandise dangereuse.
- La référence pièce indiquée se rapporte à une pièce de protection contre le vol.

Les pièces concernées peuvent être, en principe, indiquées comme positions de commande WebParts. Veuillez prendre en compte chacune des remarques écrites indiquées et prendre contact, le cas échéant, avec votre partenaire Mercedes-Benz. Les livraisons de substances dangereuses peuvent, en effet, conduire à des coûts de livraison plus élevés et la commande de pièces de protection contre le vol peut nécessiter un certificat d'autorisation spécial.

#### Informations sur les pneus

Si la référence saisie concerne des pneus, la remarque écrite qui s'affiche comporte les marquages des pneumatiques selon le règlement CE 1222/2009 sur les pneumatiques. Les informations suivantes sont fournies :

- Classe d'efficacité en carburant
- Classe d'adhérence sur sol mouillé
- Niveau de bruit de roulement
- Valeur mesurée du bruit de roulement
- Classe de pneumatique

#### Remplacement par de nouveaux produits

Innovation technique, amélioration du matériel ou calibrage peuvent conduire au cours de la vie d'une pièce d'origine Mercedes-Benz au remplacement d'une référence pièce par un nouveau produit. S'il existe une pièce de remplacement correspondant à la référence pièce que vous avez saisie, la position de commande de cette dernière sera également affiché dans la mesure où la pièce saisie à l'origine n'est plus disponible.

| $\sim$ |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| х      | 1      |        | A      | 001    | 835 1  | 6 98   |        |        |        | SEAL   | RIN    | Э      | 0      | )      |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 0.00   |        |        |        |        | (      | )      |        |        |        |        |        |        |        |        | E      |        |        | _      |
| ×      | 2      |        | A      | 140    | 997 C  | 7 45   |        |        |        | SEAL   | RIN    | 3      | Œ      | ) 4    | 0      | 3.70   |        |        | 20.    | 00     |        |        |        | 0.00   |        |        | 2.96   |        | 1      |        |        | 2.9    | 6      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| $\sim$ | $\sim$ | v      | $\sim$ | $\sim$ | $\sim$ | $\sim$ | $\sim$ | w      | $\sim$ |

Si la référence saisie est encore disponible, la commande sera effectuée comme habituellement. Autrement, WebParts recherchera automatiquement une pièce de remplacement disponible.

Le nombre de la pièce de l'ancien modèle est automatiquement indiqué avec un "0"(zéro). L'entrée dans la liste des positions a uniquement valeur d'information. Vous pouvez, au besoin, supprimer à tout moment cette entrée de la liste en cliquant sur le **symbole effacer ( X )**. La pièce de remplacement est indiquée avec le nombre standard "1", directement sous la pièce de l'ancien modèle.

#### Pièces en échange standard d'origine Mercedes-Benz

Les pièces en échange standard d'origine Mercedes-Benz sont des pièces préparées répondant aux mêmes exigences de qualité qu'une pièce d'origine Mercedes-Benz neuve et disposant de garanties identiques. S'il existe des pièces en échange standard correspondant aux références de pièces que vous avez saisies, ils vous seront également proposés comme postes de commande supplémentaires.

$\sim$	$\sim$	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	$\sim$	mm	~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~		$\sim$	$\sim$	$\dots$	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
	n Item	⊻ Part no.	✓ Designation	D	Uist G price [EUR]	✓ Base discount [%]	✓ Promotion discount [%]		Quantity	Sum [EUR]	⊽ Offer	▼ Return value [EUR]	
х	1	A 026 545 86 32	SVITCH (	D 1	6 805.96	15.00	0.00	685.07	1	685.07			
х	2	A 026 545 86 32 86	SVVITCH 🤇	D 1	6 956.59	15.00	0.00	813.10	0	0.00		263.90	
$\sim$	$\sim$	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	$\dots$	$\sim$	$\dots$	$\dots$	$\dots$	$\sim \sim $	$\overline{\mathbf{w}}$	$\sim \sim \sim \sim$	$\sim$	$\dots$	$\dots$

Le nombre des positions de pièces en échange standard est "0" (zéro), de sorte que la commande porte en premier lieu sur la nouvelle pièce d'origine. Si vous souhaitez



commander une pièce en échange standard plutôt qu'une pièce d'origine neuve, vous devez modifier le **"champ nombre"** en conséquence. Vous devez alors saisir le nombre "0" pour la pièce d'origine et le nombre "1", par exemple, pour la pièce en échange standard correspondante. Vous avez aussi la possibilité de supprimer complètement de la liste la position concernée en cliquant sur le **symbole supprimer (X)**.

Dans la colonne valeur de reprise, le montant qui vous sera remboursé lors de la réexpédition de l'ancienne pièce sera affiché dans les positions de pièces en échange standard. Ce montant n'est pas intégré dans le calcul du montant total et fera l'objet d'une facturation séparée.

# 4 Recherche de pièces dans le catalogue de pièces électroniques EPC

Outre la saisie directe des références de pièces ou l'importation de listes de pièces au format Excel, WebParts permet également d'effectuer des recherches de pièces dans le catalogue de pièces électroniques EPC.

Les pièces déterminées à l'aide d'EPC peuvent être aisément ajoutées dans les commandes WebParts. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au chapitre "Passer et gérer les commandes".

Le bouton [ Consulter EPC ] vous permet de lancer la recherche EPC.

Order	Select Parts Catalogue		
		🖉 Start EPC	/S Import from EPC
Ordered Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) - 200-XX47001-01 (Default)	17-11-1	/S Start BPC	S Import from BPC
Ordered for Max Parts (Teststraße 70000, 70000, Stuttgart) - C-Outlet.DE16330579			
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~

EPC est une application Java exécutée en dehors de votre navigateur. Vous recevrez un message d'alerte correspondant lors de la première consultation d'EPC. Confirmez dans la fenêtre du message d'alerte que vous souhaitez poursuivre la procédure, et activez l'option "Toujours accorder confiance aux contenus de cet auteur" pour désactiver une nouvelle requête.



EPC - Mercedes-Benz & smart - w0000001		4	
Elle Options Functions Search What's New Ips and tricks Help Identification number WDB T T T T T T T T T T T T T T T T T T T	3 🍰 🥒 🚺	I 🤣 🛱	M 🚱
FPC			<u>^</u>
	Setup Preferences Filter Dialog language: Content language:	English English	
Write protection Shopping list Date/Time No. Dam Item no. Part number ES1 I Image: Im	ОК	Cancel	
		1	Þ

La touche F2 de votre clavier vous permet d'accéder aux options de configuration d'EPC. Vous pouvez, si nécessaire, modifier ici les paramètres de langue de l'interface utilisateur de l'EPC ainsi que modifier les données du catalogue.

Vous trouverez également dans les options de configuration le chemin d'accès complet au répertoire de téléchargement pour la mise en mémoire des listes d'achats EPC (par exemple "C:\WebParts\Listes_Achats.xfr") sur le disque dur de votre ordinateur. Le chemin d'accès



n'est indiqué ici qu'à titre indicatif et ne peut être modifié de manière autonome par vos soins. Veuillez vous adresser à votre partenaire Mercedes-Benz si une modification du chemin d'accès au répertoire de téléchargement s'avère nécessaire.

Vue d'ensemble des principaux secteurs et éléments de l'EPC

Identification des organes et des véhicules (a) Liste des pièces détachées (b) Listes d'achats – Vue d'ensemble (d) Aide en ligne EPC (en haut à droite)

Graphique / éclaté (c) Listes d'achats – Positions (e)

gene dynoms in juctoms generic	FPC - Mercedes-Benz & smart - w0000001	11-le			
MD mode * 1. Cer * 211016 E 270 CD1 * 211.016 * 42 BRAKE * 030 FRONT WHELL BRAKE * b) Item Part number Designation/description Quankty 1 2 3 4 5 6 7 1/7 B4203000018 * 100 # A 004 420 87 20 F5 BRAKE PAD PARTS KIT, WITH WEAR SENSOR * 130 A 211 420 01 44 PROTECTIVE PLATE FRONT LEFT 001 COVER PAREL ON STEERING KNJOCLE * 140 A 000 421 1371 BOLT 003 * * * * * 140 A 000 421 1371 BOLT 003 * * * * * * 140 A 000 421 1371 BOLT 003 * * * * * * * * * * * * * * 04 420 87 20 * * * * * * * * * * * * * * * * * * * 140 A 000 421 1371 * * * * * * * <t< th=""><th>Identification number WDB 🔽 2110161A001188</th><th>Teh .</th><th>a) 🛃 🔯 </th><th>🤎 🔣 i 🍰 i 🥒 🚺 🍕</th><th>测辛 ≥ 3</th></t<>	Identification number WDB 🔽 2110161A001188	Teh .	a) 🛃 🔯	🤎 🔣 i 🍰 i 🥒 🚺 🍕	测辛 ≥ 3
b) image: im	MD mode ▼ 1. Car ▼ 211016 E 270 CDI ▼ 211.016 ▼	42 BRAKES - 030 FRONT WHEEL BR			
Item Part number Designation/description Quantity 10 A 004 420 87 20 T S RRAKE PAD PARTS KIT, WITH WEAR SENSOR 001 130 A 211 420 01 44 PROTECTIVE PLATE FRONT RIGHT 001 130 A 211 420 02 44 PROTECTIVE PLATE FRONT RIGHT 001 140 A 000 421 13 71 BOLT 003 Vite protection Shopping list Tansfer file 003 Vite protection Shopping list Date(Time - LEFT FRONT MEXI2 003 Shopping list transfer file 004 Write protection Shopping list Date(Time - LEFT FRONT RIGHT 140 A 000 421 13 71 BOLT 003 Vite protection Shopping list Date(Time - LEFT FRONT RIGHT 140 A 000 421 13 71 BOLT 003 Vite protection Shopping list Date(Time - LEFT FRONT RIGHTMEX/2 140 A 000 421 13 71 BOLT 3 Vite protection Shopping list Date(Time - LEFT FRONT RIGHTMEX/2 140 A 000 421 13 71 BOLT 3 Vite protection Shopping list - COVER PLATE TO STEERING KNUCKLE FRONT RIGHTMEX/2 1 PARTS KIT, WITH WEAR SENSOR 4	b)	📮 🗭 🖕	c)	🛐 🔽 🤻 ⊄ 🕫	» - 🖹
Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection Image: Constraint of the protection I	Item Part number Designation/description	Quantity		<u>1</u> 2 3 4 5 6 7	1/7 B42030000118
130 A 211 420 01 44 PROTECTIVE PLATE PRONT LEFT 001 130 A 211 420 02 44 PROTECTIVE PLATE FRONT RIGHT 001 140 A 000 421 13 71 BOLT COVER PAREL ON STEERING KNUCKLE LEFT FRONT M6X12 003 v 140 A 000 421 13 71 BOLT COVER PAREL ON STEERING KNUCKLE 003 v 140 A 000 421 13 71 BOLT COVER PAREL ON STEERING KNUCKLE 003 v Image: Comparing lat Image: Comparing lat Image: Comparing lat Image: Comparing lat Virtee protection Shopping lat Dete/Time file Image: Comparing lat Im	✓ 100	001 A	65	NB TO	<u> </u>
130 A 211 420 02 44 PROTECTIVE PLATE 001 140 A 000 421 13 71 BOLT 003 COVER PANEL ON STEERING KNUCCLE 003 100 140 A 000 421 13 71 BOLT 003 Vitte protection Shopping list 003 Write protection Shopping list Date/Time + Vitte protection Shopping list + Item no.	130 A 211 420 01 44 PROTECTIVE PLATE FRONT LEFT	001			0
140 A 000 421 13 71 BOLT 003 Write protection Shopping list Date/Time No. Damage Item no. 140 A 000 421 13 71 ES1 ES2 Designation/description Quantity 140 A 004 421 13 71 EOLT Stagnation/description Quantity 140 A 004 421 13 71 EOLT 3 COVER PLATE TO STEERING KnuckLe FRONT Rightmext12 1 1 Stagnate PAO 1 2 100 A 004 420 87 20 1 PARTS KIT, WITH WEAR SENSOR 4 Total and an	130 A 211 420 02 44 PROTECTIVE PLATE FRONT RIGHT	001		120	50 g
Id Image: Constraint of the second secon	T 140 A 000 421 13 71 BOLT COVER PANEL ON STEER LEFT FRONT M6X12	003	and the second s	160	0
d) Image: Construction Image: Constructiconstructicon Image: Construction	₩ 140 A 000 421 13 71 BOLT	003 💌			v
d) image:	A T	4		-	
Write protection Shopping list Date/Time + • - Temporary shopping list - No. Damage Item no. Part number ES1 ES2 Designation/description Quantity • - Temporary shopping list - Item no. Part number ES1 ES2 Designation/description Quantity • - Temporary shopping list - Item no. Part number ES1 ES2 Designation/description Quantity • - Temporary shopping list - Item no. Part number ES1 ES2 Designation/description Quantity • - Temporary shopping list - Item no. Part number ES1 ES2 Designation/description Quantity • - Temporary shopping list - Item no. Item no. Part number ES1 ES2 Designation/description Quantity • - Temporary shopping list - Item no. Item no. Part number Item no. Part number Item no. • - Temporary shopping list - Item no. Item no. Part number Item no. Part number Item no. • - Item no. Item no. A 004 420 87 20 Item no. Item no. Item no. • - • - • - • - • - • -	d) 📃 📄 🖿	e)	추 🗐 🔊 🔌	Shopping list transfer file	
Image: Control of the second	Write protection Shopping list Date/Time 4	No. Damage Item no.	Part number	ES1 ES2 Designation/description	Quantity
Image: Constraint of the second sec	Temporary shopping list	3 140	A 000 421 13 71	BOLI COVER PLATE TO STEERING KNUCKLE FRONT RIGHTM6X12	3
▲ ▶ ▲ Market: Europe - Catalog: 64U -		²	A 004 420 87 20	<u>TS BRAKE PAD</u> PARTS KIT, WITH WEAR SENSO	DR
Market: Europe - Catalog: 64U -		4			Þ
	Market: Europe - Catalog: 64U				

<u>Vous obtiendrez les meilleurs résultats lors de la recherche de pièces dans EPC en vous</u> <u>appuyant sur la base du numéro d'identification du véhicule (VIN)</u> correspondant au véhicule à réparer. Vous pouvez aussi, au choix, travailler avec les listes de sélection des "gammes" ou des "modèles".

La saisie du VIN permet de garantir que la version exacte du véhicule soit intégrée lors de l'affichage des pièces. En outre, les "gammes" et "modèles" sont déjà prédéfinis.

Utilisez les listes de sélection, désormais visibles, de groupe de pièces et sous-groupe (ou plusieurs sous-groupes en fonction de la complexité) pour localiser les pièces d' origine Mercedes-Benz souhaitées.

📝 EPC - Mercedes-Benz & smart - w0000001		
File Options Functions Search What's New Tips and tricks	Help	
Identification number WDB 🗾 2110161A001188	I I 🥔 I 🖉 I 🛒 🖾 I 🥠 I 🖉	🧼 🚘 🔛 🌚
MD mode ▼ 1. Car ▼ 211016 E 270 CDI ▼ 211.016 ▼	42 BRAKES T 030 FRONT WHEEL BRAKE T	
		50% 🔻 🛛 🖹
Item Part number Designation/description	060 BRAKE BOOSTER 1 2 3 4 5 6	7 1/7 B42030000118
10 A 003 420 01 83 CALIPER PARTS SET, LEFT	064 HYDRAULIC UNIT 090 BRAKE LINES 145 FCOT OPERATED PARKING BRAKE	
T 10 A 003 420 02 83 CALIPER		
·····		mmm

Au niveau des groupes du bas, la liste complète des pièces est affichée dans la partie centrale (gauche) ainsi que dans des graphiques éclatés (droite) du sous-groupe de pièces. L'utilisation des tableaux graphiques est conseillée pour simplifier l'identification des pièces. Parcourez pour ce faire les différents tableaux graphiques et réduisez la quantité des pièces représentées à gauche en cliquant sur les différents numéros de position dans le graphique.

\sim	\sim				\sim	~~			mmm	$\overline{\mathbf{w}}$
					X 🚽	7		₽ ☆ œ o	50% 💌	Ð
		Item	Part number	Designation/description	Quantity			12 <u>3</u> 456	7 3/7 B420600	000503
		70	A 202 430 00 14	COVER EXPANSION TANK	001		→ CODE 806	NE	CODE 807 -	
				[006, 016, 040] To Chassis: A 989999				(C. 1410)		
		100	A 211 431 01 62	COVER BRAKE BOOSTER ASSEMBLY	001				460 0	
				[006, 016] To Chassis: A 989999 To D				400	450	
	Γ	410	A 202 430 00 14	COVER EXPANSION TANK	001				357	
				🗋 [006, 016, 040] To Chassis: A 989999			833 830 W 80	1	400 (5	
5	\sim	\sim	\dots	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	\sim	\sim	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	\sim	\dots	\sim

Pour les pièces que vous voulez commander, activez ensuite les cases de sélection correspondantes dans la liste des pièces. Les pièces ainsi sélectionnées seront automatiquement ajoutées dans la liste d'achats provisoire EPC (en bas à droite).

\sim		mmm	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~			\sim	\sim		\sim	\sim	mm		~~~~~	\sim
	100	A 211 431 01 62	COVER BRAKE BO	OSTER ASSEMB	LY			A m			6410 8420 V	460		
			<u> </u>	016] To Chass	is: A 9899	<u>99 To D</u>	1				400	450		
	410	A 202 430 00 14	COVER EXPANSIO	N TANK		Ŧ		1 70		6		3		
						•		833 830			10	400 (j)		-
AV														
			9 🖻	b 🖪	9			🂫 📮 🐊	1	13	Shopping list t	ransfer file	•	
Write	protectio	n Shopping list		Date/Time 4	No.	Dam	Item no.	Part number	ES1	ES2	Designation/des	scription	Quantity	Qty o
Г		Temporary	shopping list		2		100	A 211 431 01 62			COVER		1	
											BRAKE BOOST	ER ASSEMBLY		
					1		410	A 202 430 00 14			COVER		1	
~~~~		~~~~~~~	~~~~~~	MANAN	inn	~~~~			~~~/		~~~~~~~	~~~~~~	~~~~~	AAAA

Lorsque vous avez terminé vos recherches et que toutes les pièces recherchées se trouvent sur la liste d'achats, vous pouvez revenir dans WebParts pour ajouter dans votre commande les pièces que vous avez déterminées. Voir le chapitre "Passer et gérer les commandes".

Order		Select Parts Catalogue	3 Start EPC	/> Import from EPC	
Ordered Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Tes from Ordered Max Parts (Teststraße 70000, 70000, Stuttgart) - C-C for	et) - 200-XX47001-01 (Default)		Start BPC	Import from BPC	
Save as template	🕒 Print	1 Refres	h Chec	k order	

Vous trouverez des informations complémentaires sur le maniement de l'EPC dans l'aide en ligne et dans la rubrique FAQ de l'EPC, accessibles en cliquant sur le **symbole de livre (** en haut à droite).

# 5 Part search in bus parts catalog (BPC)

Analog to the part search in the electronic parts catalog (EPC) you can use the bus parts catalog (BPC) for busses.

Parts identified using the BPC can be conveniently added to WebParts orders. You can find more detailed information about this in the chapter "Placing and managing orders".

The BPC search can be started via the [ Open BPC ] button.

Order	Select Parts Catalogue		
		@ Start EPC	/ Import from EPC
om Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) - 200-XX47001-01 (Default)		Start BPC	/ Import from BPC
Max Parts (Teststraße 70000, 70000, Stuttgart) - C-Outlet.DE16330579			



## Overview in BPC





- 1) Moving spare parts list
- 2) Hide/show the VeDoctexts
- 3) Call of the functions by clicking on icons
- All Symbols have tool tips. If you point the mouse over an icon, the tooltip with a brief description of the icon's function is opened.
- 5) Yellow highlighted item numbers are valid

#### Identification of spare parts

Learn about the basic features of BPC, here an example:

Your customer would like to order a head lamp left:

- 1) Calling up the catalogue
- 2) Enter in vehicle identification number (VIN or FIN is valid)

By entering the FIN/VIN the part search is qualified for your vehicle by using the vehicle-datacard.

- 3) By clicking "Catalogue" or enter key you will enter the catalogue
- 4) Next step is to determine the right technical scope.
  - a. Choosing the main group
  - b. Choosing the group
  - c. Choosing the technical scope
- 5) Now the picture and the parts list comes up
- 6) The parts list shows all spare parts on the picture:
  - a. Click the position number on the picture
  - b. The selected part is now highlighted red on the picture
  - c. In the parts list the selected part is highlighted blue
- 7) Choosing the part
- 8) Click to add part to the shopping basket
- → Part number for the head lamp left was selected and added to the shopping basket.

For some part numbers additional information is stored in the system:

**Show vehicle datacard ( E ):** Datacard information (Vedoc); Code-information (especially Minibus)

Installation number (SAA/EB) ( i): SAA- and installation number

Footnotes ( \land ): Footnotes

Replaced by ( 😂 ): Replaces by -/optional information

Data card filter ( 🕺 ): Data card filter

Printing ( 🚢 ): Printing

## Shopping basket



Adding the parts to the shopping basket

- Choose parts by clicking the check box
- 2) Adding parts number to shopping basket
- Call up the shopping basket

Features within the shopping basket:



- 1) Display of chosen part numbers
- Input box for ES1 (sparekey), necessary for adding length/quantity
- Input box for ES2 (sparekey), necessary for adding color foot notes
- 4) Delete parts from the basket
- 5) Add parts manually to basket
- 6) Sending the shopping basket to BusDoc or your inhouse DMS
- 7) Stored shopping baskets
- Note for adding the shopping list transfer file path for your Dealer Management System

#### Search features

Search on the main page with part number and part name / Search for installation / Search for SAA



- Open search for spare parts number or part name / for installation number or SAA /
  - 2) Input box part number / installation number / SAA number (using /)
  - 3) Input box part name
  - 4) Start search
  - Stop search
  - Display of search hits
  - 7) Information about part usage





#### Search with part number and part name within catalog

- 1) Input box part number/name
- 2) Choose whether to search for part number /name
- Display of possible hits
- Display of search hits with picture and parts list

By using this search the first hit will be displayed with picture and parts list

## Search with part number and part name within catalog



- 1) Open search on the navigation bar
- 2) Input box part number
- 3) Input box part name
- 4) Display of vehicle type
- 5) Start search
- 6) Stop search
- 7) Delete input boxes
- 8) Display of search hits

Click the part number to open the picture

#### BPC functions overview

Symbols on the navigation bar Main selection ( ** Main selection ): Back to the main selection Catalogue of parts ( Catalogue of parts ): Parts catalogue Shopping basket ( shopping basket ): Shows shopping basket Search ( P search ): Search in drawing- and part selection Back ( < Back ): One step back Next ( > Next ): One step ahead

#### Symbols in the menu bar

	Parts list right	₽	Print		XSF-Feedback
	Parts list below	i	Information on module	8	Toggle between higher image quality
A.	Overview	$\langle \rangle$	Display page, next - back	Ŷ	Data card filter
~	Jumps to the next, higher level		Drawing sheets overview	AG	VeDoc-texts on - off
« »	Show module, next-back	5	Show parts of current drawing	2	Fast search
	Jump to BusDoc	8	Show data card	0 6/36 0	Browse the search function of picture /parts list
<b>T</b> i	Additional information on image		Notes to the part		

Sym	bols in the parts list				
0	Search in parts list	۲	Construction kit (SAA/I.No)	Δ	Foot notes
i	Additional information	2	Construction kit (R-SAA)	Ci	Replacement parts, Available with
				î	Theft - relevant data

# 6 Profiter des offres promotionnelles

Vous pouvez consulter à tout moment les promotions en cours de votre partenaire Mercedes-Benz dans le module des offres de WebParts.

```
Orders Offers Templates Settings
```

Les offres de WebParts constituent pour vous une bonne occasion d'associer les avantages des pièces d'origine Mercedes-Benz à des conditions particulièrement avantageuses. Les promotions varient en général selon la période de l'année ou les saisons, et sont toujours limitées dans le temps.

S'il existe de nouvelles offres de votre partenaire Mercedes-Benz, une remarque en conséquence vous sera adressée lors de votre connexion au système et le démarrage aura lieu directement dans la présentation des promotions. Vous avez ainsi l'assurance d'avoir toujours connaissance des offres actuelles et des prix spéciaux et de pouvoir réaliser des achats avantageux pour votre entreprise.

#### Vue d'ensemble des fonctions et des informations

La vue d'ensemble des offres vous permet de voir toutes les promotions actuelles. Les nouvelles offres que vous n'avez pas encore consultées sont marquées par le **symbole d'un point d'exclamation** (①) bleu.

Les offres représentées sont généralement valables dans tous les établissements secondaires de votre partenaire Mercedes-Benz. Outre la description succincte et la période de validité d'une offre, vous trouverez ici, le cas échéant, d'autres détails sur les offres contenues dans le **dépliant(** ^{These}) d'accompagnement.

Ci He	Irrent promotions re you will find promotions of yo	ur Mercedes-Benz partner.		
	Promotion	Promotion text	Promotion flyer	Valid to
۹	Promo Workshop 3.0	Promotext	WP Sprinter.pdf	Mar 31, 2011
Q	Test Promotion	Test		Mar 25, 2011

Afficher les détails de l'offre ( ): ouvre la vue détaillée concernant l'offre sélectionnée.

**Consulter le dépliant de la promotion (** is 'il existe un dépliant d'accompagnement sur une offre, vous pouvez le consulter en cliquant sur le symbole du PDF. Veuillez noter que le logiciel Adobe Reader doit être installé sur votre ordinateur pour consulter des documents au format PDF.

## Détails sur les offres actuelles

Il vous est possible de consulter la description détaillée des offres, ainsi que les produits contenus dans la promotion, et les prix s'y rapportant dans la vue détaillée.

Partnumbe	er					
Promotion fo	or Actros!					
VVP Sprint	er.pdf				> A	dd to order
No.	Designation	Part no.	List price is	Promotion discount	Net price	Quantity
] 3		A 353 010 57 02 80	9.486.20 EUR	15,67 %	7.999.99 EUR	1
2		A 906 018 36 40	3.08 EUR	9,09 %	2.80 EUR	1
1 1		N000000 000420	0.99 EUR	49,49 %	0.50 EUR	1
_						

**Commande auprès de :** utilisez la liste de sélection si vous souhaitez présélectionner un service de livraison particulier au moment de la validation des offres dans une nouvelle commande..

[Compléter la commande]: marquez les produits que vous souhaitez commander en activant les cases d sélection correspondantes. Le champ "Nombre" vous permet d'indiquer la quantité à commander pour chacune des positions. Cliquez ensuite sur le bouton [Compléter la commande] pour ajouter dans votre commande les pièces sélectionnées dans l'offre. Mercedes-Benz WebParts génère une nouvelle commande s'il n'existe actuellement aucune commande en traitement.

[Retour à la commande]: Vous permet de revenir à la commande actuellement en traitement. Si vous n'avez aucune commande en traitement, vous obtiendrez alors l'affichage d'une vue d'ensemble des commandes.

# 7 Travailler avec des modèles de commande

Vous avez la possibilité dans WebParts de créer des modèles de commande pour les pièces d'origine Mercedes-Benz dont vous avez régulièrement besoin. Les commandes périodiques servant à compléter vos propres stocks peuvent ainsi être effectuées plus rapidement et plus simplement.



#### Vue d'ensemble des fonctions et des informations

Avec la sélection du module **"Modèles"**, vous obtenez tout d'abord une vue d'ensemble de tous les modèles de commande créés par votre entreprise. En plus de la description succincte et de la date de création, vous pouvez notamment voir quel utilisateur a créé le modèle.

Overview
Organise and edit your templates for frequently recurring orders.

$\sim$	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
	Order number	Created	Created by	Order type	Delivery type	Note
★ 🗹 X	Oilchange 202	Jul 9, 2007	c2vtestu	Stock order	Collection	
👳 🗹 🗙	Job 9th July 07	Jul 9, 2007	c2rwhart	Immediate requirement	Collection	
★ 🗹 Χ	ES-070124	Aug 15, 2007	c2ctestu	Immediate requirement	Collection	TEST

**Compléter la commande ( te)** : cliquez sur le symbole du panier d'achat pour ajouter dans votre commande actuelle toutes les positions contenues dans le modèle de commande. Mercedes-Benz WebParts génère une nouvelle commande s'il n'existe actuellement aucune commande en traitement. Le nombre des pièces à commander par position est également ajouté à partir du modèle de commande.

**Visionner / éditer un modèle (** i): ouvre la vue détaillée du modèle sélectionné. Sélectionnez cette option si vous souhaitez éditer le modèle ou seulement ajouter certaines des positions qui y sont contenues dans votre commande.

Effacer (X): efface la commande sélectionnée.

#### Vue détaillée des modèles de commande

dered	from	Daimler AG, HB	ITCASM D0 (Tes	tstr. 4	711, 4711, T	est) - 200-XX47	001-01 (Default) 💌						
	Your j	ob number: ES-070124 Order type: Stock order	<ul> <li></li> <li></li> </ul>	Drder t Deliv	itle/name:	Collection	Not	e					5
] Save	change	es 🕒 Print	]								> Ad	id to order	
	ltem	Part no.	Designation	DG	List price [EUR]	Base discount [%]	Promotion discount [%]	Net price [EUR]	Quantity	Sum [EUR]	Promotion	Return value [EUR]	Note
	1	A 004 420 16 20	TS BRAKE PAD	38	36.67	15.00	0.00	31.17	1	31.17			
Г	2	A 000 421 02 96	SHIM	20	2.48	15.00	0.00	2.11	4	8.44			
_									0				
ect all	- <u>Clear s</u>	election											

La vue détaillée vous permet d'éditer un modèle existant, comme ajouter de nouvelles positions de pièces ou modifier des indications de quantité.

Conseil : entrer dans le champ numéro de commande une description succincte de votre modèle. Ceci vous aidera à identifier le modèle dans la vue d'ensemble de la liste. Quand vous validerez le modèle pour une commande, vous inscrirez alors votre numéro de commande interne.



Pour ajouter une nouvelle pièce dans un modèle de commande, entrez le numéro de la pièce correspondante dans le champ de saisie, à la fin de la liste des pièces. Appuyez ensuite sur la touche Entrée de votre clavier d'ordinateur pour ajouter le numéro de pièce. La liste actualisée des pièces contient désormais la nouvelle pièce, ainsi que l'information sur le prix et la désignation enregistrée dans WebParts.

Effacer (X): élimine de la commande la position de la pièce sélectionnée.

[Imprimer]: crée une vue d'ensemble complète du modèle de commande au format PDF.

[Enregistrer]: enregistre toutes les modifications effectuées dans la base de données WebParts.

[ Annuler ] : annule toutes les modifications effectuées depuis le dernier enregistrement.

La vue détaillée sert d'autre part pour la validation sélective des différentes positions dans une commande. Marquez les produits que vous souhaitez commander en activant les **cases de sélection** correspondantes, et modifiez, si nécessaire, dans le champ **"Nombre"** la quantité à commander. Cliquez ensuite sur le bouton **[Compléter la commande]** pour ajouter dans votre commande actuelle les positions sélectionnées. Mercedes-Benz WebParts génère une nouvelle commande s'il n'existe actuellement aucune commande en traitement.

#### Créer de nouveaux modèles de commande

Mercedes-Benz WebParts vous propose deux méthodes différentes pour créer de nouveaux modèles de commande.

La méthode classique pour installer un nouveau modèle de commande est d'utiliser le bouton **[Nouveau modèle]** dans le module **"Modèles"**. La saisie de vos données de position s'effectue comme cela a été décrit dans le passage précédent.

Orders	Offers	Templates	Settings	
Overview				
$\dots$	mmmm	<u></u>	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	$\sim$
☆ Refresh list	> New template			
$\dots$	wwwww	·····	$\dots$	$\sim$

Vous pouvez aussi, au choix, directement créer des modèles à partir du formulaire de commande. Procédez pour ce faire comme pour une nouvelle commande et cliquez ensuite en plus sur le bouton [ **Sauvegarder comme modèle** ] pour faire un modèle de commande des données déjà saisies.

Order			Select Parts Catalog	ue MMMMMMMM		~~~~~
Import list	Save as template	Print	)	5 Refresh	> Check order	
$\dots$			·····		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~

# 8 Paramétrages personnels

Le module "Paramètres" vous permet d'administrer vos configurations individuelles dans WebParts.

```
        Orders
        Offers
        Templates
        Settings
```

Sélectionnez votre configuration par défaut personnelle pour **Mode de livraison et de commande** et déterminez vos préférences pour le format des listes de pièces à **importer ou exporter**.

En activant la case de sélection **"Actualisation après chaque référence pièce"**, une comparaison avec la base de données centrale de WebParts aura lieu automatiquement pendant la saisie de chaque position de commande (référence pièce). Il est conseillé de n'activer cette fonction que si votre entreprise dispose d'une liaison internet suffisamment rapide.

La	case	de	sélection	"Détermin	er le	VIN	1	modè	èle e	t l'af	ficher	dans	le	cham	р
d'i	nform	atio	ns" vous	permet de tr	ransfé	rer le	VIN	l que	vous	avez	utilisé	pour la	a reo	cherch	e
des	s pièce	es da	ans l'EPC d	dans le cham	ıp d'in	forma	atior	is. Le	cas é	chéar	ıt, il est	: ainsi j	olus	facile	à
vot	re dist	tribu	teur d'ide	ntifier les piè	ces co	orrect	eme	ent.							

settings:	
rganisation data and personal settings	
Organisation data	
Orderer	Max Parts
Street	Teststraße 22
Postcode	[70000 BWV] City: Stuttgart
E-mail address of customer organisation	starcooperation.rothmund@daimler.com
Personal settings	
User-ID	C2DETEST
E-mail address	
Path and file name of the shopping list	C:Webparts\Shoppinglist.xfr
Default order type	Stock order
Default delivery type	Collection
Default import format	EPC Shopping List Format (.xfr)
Default export format	EPC Shopping List Format (.xfr)
Update (price and availability) per part number	N N
Transmit VIN / model and show in notes	
🔄 Save	

[Enregistrer]: enregistre toutes les modifications effectuées dans la base de données WebParts.

[Annuler/Réinitialiser]: annule toutes les modifications effectuées depuis le dernier enregistrement.

Les informations utilisateurs placées au dessus sont grisées et ne peuvent pas être modifiées par vos soins. Veuillez vous adresser à votre partenaire Mercedes-Benz si des modifications de ces données sont nécessaires.



Name of your national sales organisation Department www.Mercedes-Benz.com/WebParts