

E-Service | User Guide





04/2011

Guide d'utilisation

Afin de pouvoir utiliser notre application E-service et accéder à votre dossier grâce à votre carte d'identité, vous devez disposer d'un lecteur de carte d'identité.

Avant de vous connecter, veillez à bien avoir inséré correctement votre carte d'identité dans le lecteur de carte et que celui-ci est bien installé et connecté à votre ordinateur.

Pour accéder à notre module E-service, cliquez sur :



L'application nécessite l'installation préalable de l'applet Java.

Si celui-ci n'est pas installé sur votre ordinateur, une fenêtre apparaîtra en-dessous de votre barre d'outils vous demandant l'installation de l'applet Java.

Vous pouvez également télécharger gratuitement cet applet via le site http://www.java.com/fr/download/



Lors de votre première connexion, une confirmation vous est demandée pour accéder à cette application.

Pour ne plus devoir confirmer de manière ultérieure, sélectionnez « *Toujours faire confiance au contenu provenant de cet éditeur* » afin que la fenêtre n'apparaisse plus.

Avertissement	- Sécurité
La signat	ture numérique de l'application ne peut pas
être véri	fiée. Souhaitez-vous exécuter l'application ?
Nom : Éditeur : De :	be.fedict.eid.applet.Applet (NON VÉRIFIÉ) Ventouris EID https://partena-eloketeid-acc.cegeka.be rs faire confiance au contenu provenant de cet éditeur. Exécuter Annuler
U La :	signature numérique ne peut pas être vérifiée par une source de
cor	nfiance. Ne lancez l'exécution que si vous faites confiance à la <u>P</u> lus d'informations
sou	urce de l'application.

Cliquez sur « Exécuter ».

Pour accéder à vos données, il est nécessaire d'effectuer une reconnaissance d'identité. Cliquez « **Oui** ».



Introduisez le code PIN (Personnal Identification Number) de votre carte d'identité.

Celui-ci vous a été remis avec la lettre de convocation vous annonçant que votre elD était disponible auprès de l'administration communale.

el	id pin
	Veuillez introduire votre code PIN:
	OK Annuler



Si vous introduisez **trois fois d'affilée un code PIN erroné**, la puce sera bloquée. Vous pouvez la débloquer à l'aide de votre code PUK. Pour ce faire, vous devez vous rendre avec votre carte d'identité électronique et votre code PUK au guichet de l'administration communale.

Bienvenue dans le Menu principal de notre E-Service

	Nederlands	Français
Guichet électronique - Menu principal		
PARTENA		
Simulation calcul de cotisations		
🔍 Mes données		

Simulation calcul de cotisations

Guichet électronique - Simulation calcul cotisations	
Affiliation comme: *	Affilié principal 🔹
Revenu (€): *	35000
Année de référence: *	2010 -
Définitif:	
Activité indépendante: *	Activité principale
Début de cette activité (jj/mm/aaaa): *	01/05/2008
Calculer cotisation pour le trimestre:	4 🛛 🕶 2010 🗣
Les champs marqués d'une * sont obligat	oires
Retour au menu princi	Calculer
Votre cotisation pour le trimestre in (d'éventuels majorations pour affiliation tardive	troduit: C 1.913,76 ne sont pas comprises dans ce montant)

Vous pouvez calculer le montant des cotisations sur base d'un revenu estimé en fonction de votre situation (affilié à titre principal, à titre complémentaire, conjoint-aidant Maxi-Statut,...)

Les champs marqués (*) doivent être obligatoirement complétés.

Si vous désirez nous communiquer le montant de revenu sur lequel vous voulez cotiser, il vous suffit de nous envoyer votre demande via la page <u>« Nous Contacter »</u> de notre site.

Mes données

Guichet élec	ctronique - résult	ats				Retour au menu principal
Indépendant	۲	Profession	Dossier acti	Débutant	Gestionnaire de dossier	Bureau régional
MORMEDE ANN	NE MARIE	médecin [Autres professions médicales :accoucheuses,		2	PARTENA ASTI Naam	C00 PARTENA ASTI
Indépendant	Gestionnaire de dos	sier Attestations et factures Données financières				

Vous pouvez consulter vos coordonnées (Nom, Adresse, N° de compte,...).

En cas d'erreur, vous pouvez nous envoyer vos coordonnées à modifier via la page <u>« Nous Contacter »</u> de notre site internet.

Indépendant	Gestionnaire de dossier	Attestations et factures	Données financières
	Nom:	DUPONT ANNE	
	NISS:	800423.123.45	
	Date de naissance:	1980-04-23	
	Nationalité:	FRANCE	
	Adresse:	BOULEVARD ANSPACH,	1
		1000 BRUXELLES	
		BELGIQUE	
	Compte virement:		
	Compte virement BIC:		
	Compte virement IBAN:		
	Compte remboursement:		
Comp	te remboursement IBAN:		
Cor	mte remboursement BIC:		
Procuration	par domiciliation valable:	Non	

Vous pouvez également retrouver l'ensemble des coordonnées de votre gestionnaire de dossier.

L'ensemble des documents qui vous ont été envoyés (Avis d'échéance, rappel, attestation fiscale,...) est rassemblé sur cette page.

Vous avez la possibilité, si besoin, d'éditer, le jour même, une attestation de carrière récente, avec votre situation détaillée.

Indépendant Gestionnaire de dossier Attestations et factures	Données financières
Attestation de carrière - 09/03/2010	Créer attestation de carrière
Attestation fiscale - 08/05/2010	
Facture - Avis d'échéance - 15/10/2010	
Facture - Avis d'échéance - 16/07/2010	
Facture - Avis de régularisation - 22/06/2010	
Facture - Avis d'échéance - 16/04/2010	
Facture - Avis d'échéance - 29/01/2010	
Facture - Avis d'échéance - 16/10/2009	

Dans la partie « **Données financières** », vous pouvez voir trimestre par trimestre les cotisations payées, impayées ou dispensées (ainsi que les majorations ayant fait l'objet d'une exonération, les cotisations faisant l'objet d'une procédure judiciaire,..)

Guithet enro	tranique - résult	ats								Rational and them	process.								
indipendent.		Paletin			Drame	(ant) binard	Designments	de monet	1 Public	regime									
ALFORD APPE				1220			Party and	11 10-00	A REAL PROPERTY.	ATTENA ART									
Indianation 1	And inclusion do. And	ater T. Additioners	en at finlaries	Demains 7 years															
Namenta Hispa	(mp/w/2010-12-27	Hapitana i	utrative (seeps'me	2010-10-01															
Periode	Califyria	Aprena .	Annie de référence	Constant encolate	Majoratien ervolde 3%	Helevation evention 7%	frata errofilite	Total emolté	Payl	Non redenation	Coloradion Integration	Majorationa mpayies 2%	Haberettena impoyone 7%	Preis maskels	Total (manufic	Rolingviergelant John-feis schureftungen Beartfructure	Antonio I I	Rodenatila same precadure justiciarie	In problem Judowre
20047	College's	North Street	Annie da relémente 2010	Contraction encoding 2.730,44	Majoration eventile 3%	Higeration emplose 7%	Frata errollek A.col	Total emolik 1.720,04	2.703.94	Non indexalify	Colourion Ingenes	Platerations prepaymen 3% 0.03	Happentore improve The 8,00	Proje proposta	Tabai Irtunol .	Adiupleption (starfes) montanes/ konfluiter (L20	Restauration in the Contract of the Database	Redevative same president Jahilarite	En practition Judiciare 6.0
Particle 2010/7 2010/2	Califyria Atteitä proclasse Atteitä proclasse	Apresis 01.000.00 01.000.00	Arrola da refé ence 2010 2010	Cottactive enotion 2.730,04 2.730,04	Majoration eventile 3% 6.06 6.01	Highradion are shin 7% 0,00 0,00	Fraja enrofisio 0,000 0,000	132 erolii 1723,04 1723,04	2,723,54	Nort to be with a set of the set	Collegion Inpoyon 5,00 5,00	Photoretisme Propagation 27h 6.82 5.93	Happyder 7%	Preis regulation 5,300	Tabai internet B,00 B,00	Raliapirettar Johiofes Marefuettar Rarefuettar 8,24 1,24	Redeverie à la Grane ²⁴ 3,00 1,00	Redevatio samprecident jubiliare 4,00 8,00	En protition Judiciare 6,0 8,0
Antole 2008/9 2008/9 2008/9	Califyrda Actività procusae Actività procusae	Reverse 81.896.39 31.895.35 70.001.30	Annia da rati ence 2010 2010	Coffuction encoding 2.733,44 2.733,54 33,608,31	Najoračier eventila 3% 6,00 6,00 6,00	Higaration ann shin 7% 5,00 5,00 5,00	A.00 6.00 6.00	1,723,64 1,723,64 1,723,64 2,6406,30	Papi 2,723,94 3,723,94 34,608,70	Nort toDavaBla 0.00 0.00 0.00	Convertion Ingenytie Colli Collin Collin	Major vision propagation 276 6,81 6,81 6,81	Happy Horse Important Th 8,00 8,00 0,00	8,00 8,00 8,00	1444 (154444) 8,210 8,210 8,210	Educpination Interfer munication E.20 E.20 E.20	Redeverie à la grane 14 2,00 2,00 2,00	Redevality same procedure jubilities 8,00 8,00 6,00	En protition Judiciane 6,0 6,0 6,0

Nous tâcherons d'étendre d'avantage les fonctionnalités qui pourront vous simplifier la vie et ainsi vous pourrez vous concentrer sur votre activité et éviter de perdre du temps en formalités administratives !

Ayez le réflexe WEB : <u>www.partena.be</u> !

Mon ordinateur ne reconnaît pas le lecteur de carte d'identité. Que faire ?

Pour installer l'eID sur votre ordinateur, vous devez disposer d'un **lecteur d'eID** et d'une **connexion à Internet**.

Pour bénéficier de la version la plus performante, il est donc conseillé d'installer le Middleware mis en ligne par Fedict.

http://eid.belgium.be/fr/Comment_installer_l_eID/index.jsp

Une fenêtre s'affiche m'annonçant que mon ordinateur nécessite l'applet Java pour démarrer l'application. Que faire ?

Pour Installer la dernière version de l'applet Java, rendez-vous sur le site www.java.com

Que dois-je faire si j'ai bloqué le code PIN ?

Vous devez vous rendre auprès de votre administration communale avec le code PUK pour débloquer le code PIN. Si vous ne retrouvez plus votre code PUK, alors vous pouvez demander une réimpression des codes PIN et PUK auprès de la commune où vous êtes inscrit. Si vous avez **perdu ou oublié votre code PIN et PUK** vous pouvez aussi demander une réimpression de

Si vous avez **perdu ou oublié votre code PIN et PUK** vous pouvez aussi demander une réimpression de ces codes sur le <u>site du SPF Intérieur</u>.

Quelqu'un en possession de ma carte peut-il prendre mon identité ?

Votre eID fonctionne de la même manière qu'une carte bancaire avec un code PIN. Sans ce code PIN, personne ne peut se faire passer pour vous sur le web ou toute autre application électronique. Faites donc en sorte que votre code PIN reste secret.

Que faire en cas de perte/vol de ma carte d'identité ?

- Faire une déclaration au bureau de police de l'endroit où vous avez constaté la perte ou le vol ou au service de la population de la commune de votre résidence principale
- Appeler 'DOC STOP' au numéro 00800 2123 2123. Vous pouvez utiliser ce numéro de partout dans le monde. Dans les pays ou le 00800 n'est pas accessible, il faut téléphoner au +32 2 518 2123.

Liens utiles :

Pour savoir comment utiliser votre eID et tout ce qu'elle vous permet de faire : ce site web vous dira tout ce que vous devez savoir. http://eid.belgium.be

SPF Intérieur - Registre de la Population et des Cartes d'identité

http://www.ibz.rrn.fgov.be