

# WD My Cloud™

Armazenamento em nuvem pessoal

Manual do Usuário



## Serviço e Suporte ao Cliente WD®

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimento ou serviço de suporte por e-mail no <http://support.wd.com>. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito para todo o período de garantia e nossa abrangente base de conhecimento está disponível. Para nos ajudar a manter você informado sobre novos recursos e serviços, lembre-se de registrar seu produto on-line no site <http://register.wd.com>.

## Acesso ao suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no <http://support.wd.com> e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Garantia e Serviços de RMA** – Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.
- **Centro de Aprendizado** – Comece aqui para aproveitar ao máximo seu dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal (<http://www.wd.com/setup>).

## Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

### América do Norte

Inglês 800.ASK.4wd  
(800.275.4932)  
Espanhol 800.832.4778

### Pacífico Asiático

Austrália 1 800 42 9861  
China 800 820 6682/+65 62430496  
Hong Kong +800 6008 6008  
Índia 1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança)  
011 26384700 (Linha Piloto)  
Indonésia +803 852 9439  
Japão 0120-994-120/00531-65-0442  
Coréia 02 703 6550  
Malásia +800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496  
Filipinas 1 800 1441 0159  
Cingapura +800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496  
Taiwan +800 6008 6008/+65 62430496

**Europa (ligação gratuita)\*** 00800 ASK4 WDEU  
(00800 27549338)

**Europa** +31 880062100

**Oriente Médio** +31 880062100

**África** +31 880062100

\* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

## Registro do produto WD

Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar seu dispositivo online no site <http://register.wd.com> ou usando o instalador do armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud, disponível no Centro de Aprendizado online.

# Índice

Serviço e Suporte ao Cliente WD®	ii
Registro do produto WD	ii
<b>1 Informações importantes para o usuário</b>	<b>1</b>
Instruções importantes de segurança	1
Registrar as Informações do seu produto WD	2
<b>2 Visão geral do produto</b>	<b>3</b>
Sobre o Sistema	3
Sobre o Centro de Aprendizado	4
Conteúdo da embalagem	5
Requisitos do sistema	6
Instruções de pré-instalação	7
Precauções de Manuseio	7
Vistas do produto	7
<b>3 Começar a usar</b>	<b>9</b>
Conexão física do dispositivo	9
LEDs	10
Começar a usar o instalador de configuração online	11
Primeiros passos sem o instalador de configuração online	21
Ir ao compartilhamento público	21
<b>4 Fazer o backup e recuperar arquivos</b>	<b>24</b>
Usar o WD SmartWare™ Pro (apenas Windows)	24
Usar o backup e restaurar do Windows 7	26
Usar o Histórico de arquivos do Windows 8	27
Usar o Time Machine da Apple	27
<b>5 Gerenciar seu dispositivo com o WD Quick View</b>	<b>32</b>
Instalar o WD Quick View	32
Acessar as opções de atalho do WD Quick View	34
Verificar status do dispositivo	34
Iniciar o WD SmartWare (Windows)	35
Sair do WD SmartWare com segurança (Windows)	35
Acessar compartilhamentos	35
Abrir o painel do WD My Cloud	36
Mapear a unidade (Windows)	36
Criar um Atalho para o Compartilhamento Público (Windows)	37
Visualizar propriedades do dispositivo	37
Monitorar armazenamento	37

Fechar com segurança . . . . .	38
Monitoramento de alertas. . . . .	38
Ejetar um armazenamento em USB (Windows) . . . . .	39
Desinstalar o WD Quick View . . . . .	40
<b>6 Visão geral: O painel . . . . .</b>	<b>41</b>
Iniciar o Painel . . . . .	41
A página de Início do Painel . . . . .	42
Obter Suporte ao Cliente . . . . .	49
Tarefas básicas de administração . . . . .	50
<b>7 Administrar usuários. . . . .</b>	<b>51</b>
Sobre Usuários . . . . .	51
Visualizar usuários . . . . .	51
Criar um usuário . . . . .	53
Mudar uma senha do usuário. . . . .	53
Editar configurações do usuário. . . . .	54
Remover um usuário. . . . .	54
<b>8 Administrar compartilhamentos . . . . .</b>	<b>55</b>
Sobre Compartilhamentos . . . . .	55
Visualizar uma Lista de Compartilhamentos . . . . .	55
Criar um novo compartilhamento. . . . .	56
Tornar um compartilhamento Privado . . . . .	57
Eliminar um compartilhamento. . . . .	58
Acessar os conteúdos de um compartilhamento localmente . . . . .	58
<b>9 Acessar sua nuvem à distância . . . . .</b>	<b>60</b>
Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo WD My Cloud . . . . .	60
Ativar o acesso à nuvem para um usuário . . . . .	60
Dê mobilidade aos seus arquivos com os aplicativos móveis do WD My Cloud. . . . .	62
O caminho para a sua própria nuvem . . . . .	70
Acessar sua nuvem pessoal na internet. . . . .	70
<b>10 Configurar ajustes. . . . .</b>	<b>74</b>
Geral . . . . .	74
Rede . . . . .	79
Mídia . . . . .	82
Utilitários. . . . .	83
Notificações . . . . .	87
Firmware. . . . .	89

<b>11 Administrar safepoints</b> .....	<b>92</b>
Sobre os safepoints .....	92
Criar um safepoint .....	92
Atualizar um safepoint .....	97
Recuperar um safepoint .....	97
Eliminar um safepoint .....	99
<b>12 Reproduzir/stream vídeos, fotos e música</b> .....	<b>100</b>
Servidores de mídia .....	100
Armazenamento de Mídia .....	101
Ativar/desativar o DLNA e iTunes .....	102
Acessar sua nuvem pessoal usando reprodutores de mídia .....	104
Acessar sua nuvem pessoal usando o iTunes .....	105
<b>13 Conectar-se a um HD USB</b> .....	<b>106</b>
Visão geral .....	106
Conectar-se a uma unidade USB .....	106
Mapear uma unidade USB (apenas Windows) .....	107
Criar um atalho para a unidade USB (apenas Windows) .....	107
<b>Anexo A: Especificações</b> .....	<b>108</b>
<b>Anexo B: Resolução de problemas</b> .....	<b>109</b>
Lista de verificação dos Primeiros Passos .....	109
Redefinir o dispositivo WD My Cloud .....	109
Problemas específicos e ações corretivas .....	110
<b>Apêndice C: Informações de Garantia e Normativas</b> .....	<b>114</b>
Cumprimento das normativas .....	114
Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia) .....	115
Informações da garantia (somente Austrália/Nova Zelândia) .....	116
<b>Índice Remissivo</b> .....	<b>118</b>

## 1

# Informações importantes para o usuário

Instruções importantes de segurança  
Registrar as Informações do seu produto WD

## Instruções importantes de segurança

Este dispositivo foi projetado e fabricado para assegurar a segurança pessoal. O uso indevido pode resultar em choque elétrico ou risco de incêndio. As salvaguardas incorporadas nesta unidade o protegerão desde que você observe os seguintes procedimentos para instalação, uso e manutenção.

- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano úmido para a limpeza.
- Não use este produto perto de líquidos.
- Não coloque este produto sobre uma superfície irregular. O produto pode cair, causando sérios danos ao produto.
- Não deixe o produto cair.
- Não bloqueie os slots e aberturas na parte superior e inferior do chassis; para garantir a ventilação adequada e a operação confiável do produto e para protegê-lo contra o super-aquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Certifique-se de que o dispositivo esteja na posição vertical, pois isso ajuda a evitar o sobreaquecimento.
- Opere este produto apenas com o tipo de energia indicado na etiqueta marcada. Se você não sabe qual é o tipo de energia disponível, consulte o seu revendedor ou a empresa de energia local.
- Não deixe nada em cima do cabo de energia. Não coloque este produto em um lugar onde as pessoas poderão pisar no cabo.
- Se for usada uma extensão com este produto, certifique-se de que a amperagem total do equipamento ligada na extensão não ultrapasse a amperagem do fio da extensão. Além disso, certifique-se de que a amperagem total de todos os produtos ligados em uma tomada não exceda a do fusível.
- Nunca insira objetos neste produto através dos slots do chassis, já que podem tocar perigosos pontos de voltagem ou causar curto-circuito em partes que poderiam provocar incêndio ou choque elétrico.
- Desligue este produto da tomada e submeta-o a um serviço de manutenção qualificado sob as seguintes condições:
  - Quando um cabo de energia estiver danificado ou desgastado.
  - Se cair líquido sobre o produto.
  - Se o produto for exposto a chuva ou água.
  - Se o produto não estiver funcionando normalmente, mesmo quando as instruções de funcionamento forem seguidas. Ajuste apenas os controles que são mencionados nas instruções de funcionamento, já que o ajuste indevido pode provocar danos e requerer o trabalho de um técnico qualificado para restaurar o produto à sua condição normal.
  - Se o produto for derrubado ou o chassis for danificado.
  - Se o produto apresentar alguma mudança no funcionamento, contate o Suporte ao Cliente WD pelo <http://support.wd.com>.

## **Registrar as Informações do seu produto WD**

Lembre-se de anotar as seguintes informações do produto WD, que são usadas para a configuração e suporte técnico. Essas informações do produto WD encontram-se na etiqueta na parte inferior do dispositivo.

- Número de série
- Número do modelo
- Data da compra
- Observações do sistema e do software

## 2

## Visão geral do produto

[Sobre o Sistema](#)  
[Recursos](#)  
[Sobre o Centro de Aprendizado](#)  
[Conteúdo da embalagem](#)  
[Requisitos do sistema](#)  
[Instruções de pré-instalação](#)  
[Precauções de Manuseio](#)  
[Vistas do produto](#)

### Sobre o Sistema

O sistema de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud é um sistema de alto desempenho em drive duplo que oferece acesso sem fio seguro aos seus arquivos e mídias a partir de qualquer computador, tablet ou smartphone quando estiver conectado a um roteador sem fio.

Conecte esse sistema potente ao seu roteador sem fio para que você possa acessar o armazenamento compartilhado na sua rede estando dentro ou fora de casa. Compartilhe arquivos com computadores Mac e PCs, reproduza streams de mídias dos seus dispositivos compatíveis com DLNA e acesse arquivos a distância com os aplicativos WD My Cloud e pelo website WDMycloud.com.

Este manual do usuário oferece instruções de instalação passo a passo e outras informações importantes acerca do seu produto WD. As versões traduzidas e as atualizações deste manual do usuário podem ser baixadas no site <http://products.wd.com/updates>. Para mais informações e notícias sobre este produto, visite nosso site <http://www.wd.com>.

### Recursos

**Finalmente, uma nuvem só para você** – guarde tudo no seu WD My Cloud e acesse de onde estiver usando os aplicativos móveis e para desktop.

**Armazenamento centralizado para a coleção de mídia da sua família** – armazene e organize as fotos, vídeos, músicas e documentos importantes de toda a sua família em um único lugar seguro na sua rede doméstica.

**Acesso em qualquer lugar** – desfrute da sua nuvem pessoal esteja onde estiver, de qualquer PC, Mac, tablet ou smartphone. Com os aplicativos gratuitos da WD, sua nuvem pessoal está sempre com você.

**Faça o backup automático de todos os seus computadores** – faça o backup de todos os arquivos nos computadores PC e Mac no seu WD My Cloud. Fique tranquilo sabendo que todos os seus arquivos têm um backup seguro e automático feito na sua rede. Para usuários de PCs, o WD SmartWare™ Pro oferece opções para fazer o backup de arquivos em múltiplos dispositivos na sua rede. Os usuários de Mac podem aproveitar todos os recursos do software de backup Time Machine da Apple para proteger seus dados.

**Faça o upload diretamente dos seus dispositivos móveis** – seus dispositivos móveis estão com a capacidade máxima? Economize espaço valioso nos seus tablets e smartphones fazendo o upload de fotos, vídeos e arquivos direto na sua nuvem pessoal.

**Conecte-se ao Dropbox™ e muito mais** – transfira arquivos de e para sua nuvem pessoal, Dropbox e outras contas de nuvem pública.

**Armazenamento expansível com porta de expansão USB** – amplie facilmente a capacidade de armazenamento com a porta de expansão USB 3.0. Basta conectar seu HD externo em USB 3.0 ou USB 2.0 para adicionar maior armazenamento instantaneamente para todas as fotos, vídeos, músicas e documentos.

**Transferência rápida de arquivos para streams de alto desempenho** – o Gigabit Ethernet e o processador dual core oferecem streams de mídia de alto desempenho e transferências rapidíssimas de arquivos. Assista a streams de vídeos, fotos e músicas na sua TV, reprodutores de mídia e consoles de jogos compatíveis com DLNA, tudo sem perder o ritmo.

**Escute sua música com o iTunes®** – o WD My Cloud permite usar o iTunes para você poder centralizar sua coleção de música e vídeo e a reproduzi-la em qualquer PC ou Mac com o iTunes.

**Proteção por senha para maior privacidade** – seus dados estão sempre seguros e totalmente sob seu controle. Proteja sua nuvem pessoal contra o acesso não autorizado usando a proteção por senha disponível para cada usuário.

**Fácil de configurar e de encontrar na sua rede** – fique com tudo funcionando em questão de minutos com a interface do usuário detalhada baseada na internet para uma configuração integrada guiada na web.

**Precisa de ajuda para configurar?** – estamos com você em cada passo. Visite o site <http://wd.com/setup/wdmycloud> ou entre em contato com a equipe de suporte ao cliente que vai orientá-lo na instalação do WD My Cloud e dos aplicativos gratuitos da WD para computadores e dispositivos móveis. Os dados de contato estão na página ii deste manual e no Guia de Instalação Rápida.

**Acrescente uma camada extra de proteção para seus arquivos** – você pode fazer uma segunda cópia ou um safepoint da sua nuvem pessoal em outro dispositivo NAS ou um PC Windows na sua LAN, ou em um dispositivo USB conectado ao dispositivo WD My Cloud. Com proteção extra-segura para todas as suas mídias, você ficará mais tranquilo do que nunca.

## Sobre o Centro de Aprendizado

O Centro de Aprendizado Online da WD fornece as últimas informações, instruções e software para ajudar os usuários a aproveitarem ao máximo seu armazenamento em nuvem pessoal. Esse guia localizado na web oferece ajuda passo a passo para configurar o acesso remoto, fazer o backup dos dados, monitorar o status da unidade e muito mais. É um recurso interativo para guiar os usuários na instalação e utilização do dispositivo WD My Cloud. No Centro de Aprendizado, você pode:

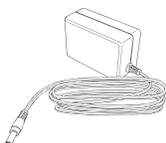
- Aprender sobre seu novo produto de armazenamento em nuvem pessoal.
- Baixar os últimos softwares para seu produto.
- Encontrar informações interativas e detalhadas sobre como explorar cada um dos recursos do produto.
- Atualizar seu produto sempre que houver novos recursos disponíveis.
- Acessar um recurso online que está sempre disponível, sem precisar do manual ou CD.

## Conteúdo da embalagem

- Dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud
- Cabo de Ethernet
- Adaptador de corrente alternada
- Guia de Instalação Rápida



Armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud  
Dispositivo de armazenamento



Adaptador CA\*



Cabo de Ethernet



Guia de Instalação Rápida

Para mais informações sobre os acessórios adicionais para este produto, visite:

EUA	<a href="http://www.shopwd.com">www.shopwd.com</a> ou <a href="http://www.wdstore.com">www.wdstore.com</a>
Canadá	<a href="http://www.shopwd.ca">www.shopwd.ca</a> ou <a href="http://www.wdstore.ca">www.wdstore.ca</a>
Europa	<a href="http://www.shopwd.eu">www.shopwd.eu</a> ou <a href="http://www.wdstore.eu">www.wdstore.eu</a>
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site <a href="http://support.wd.com">http://support.wd.com</a> e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

## Requisitos do sistema

### Sistema operacional

#### Windows®

- Windows 8.1 e versão anterior
- Windows 7
- Windows Vista®
- Windows XP (32 bits) SP3 ou posterior

Para o SO Windows, é necessário instalar o Java runtime.

#### Mac OS X

- Mavericks (Mac OS 10.8)
- Mountain Lion\* (Mac OS 10.8)
- Lion\* (Mac OS 10.7)
- Snow Leopard (Mac OS 10.6)

\* Para o Lion e Mountain Lion, será necessário instalar o Java runtime. Para maiores informações, visite o site <http://support.apple.com/kb/dl1421>.

**Nota:** A compatibilidade pode variar, pois depende do sistema operacional e da configuração do seu computador.

Para maior confiabilidade e desempenho, instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes:

- Para Windows, clique **Início** ou  > **(Todos) Programas e selecione Atualização do Windows**.
- Para Mac, vá ao menu **Apple** e selecione **Atualização de Software**.

### Navegadores web

- Internet Explorer 8.0 e versões posteriores nos computadores com Windows
- Safari 5.0 e versões posteriores nos computadores Mac
- Firefox 12 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac
- Google Chrome 14 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac

### Rede Local

Roteador/comutador – recomenda-se Gigabit Ethernet para maximizar o desempenho da conexão com fio; 802.11n ou 802.11ac para maximizar o desempenho do Wi-Fi, principalmente ao ver streams de vídeos.

### Internet

É necessário ter conexão de Internet de banda larga para a configuração inicial e downloads de software, bem como para o acesso remoto e aplicativos móveis.

## Instruções de pré-instalação

Antes de instalar o dispositivo, escolha um local adequado para ele, de modo a obter a máxima eficiência. Coloque-o em um local que seja:

- Próximo a uma tomada com aterramento
- Limpo e livre de pó
- Sobre superfície estável livre de vibrações
- Bem-ventilado, sem nada que bloqueie ou cubra os slots e aberturas na parte superior e inferior do dispositivo, e longe de fontes de calor
- Isolado de campos eletromagnéticos de dispositivos elétricos tais como ares-condicionados, rádio e receptores de TV.

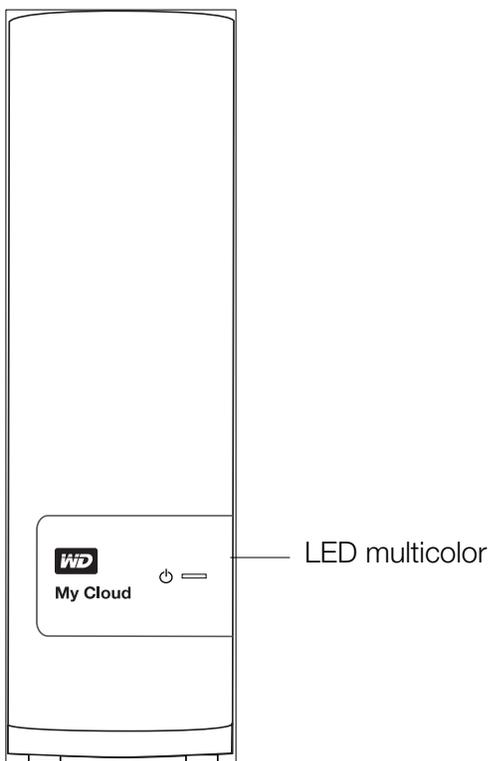
## Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração podem danificar o dispositivo. Tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

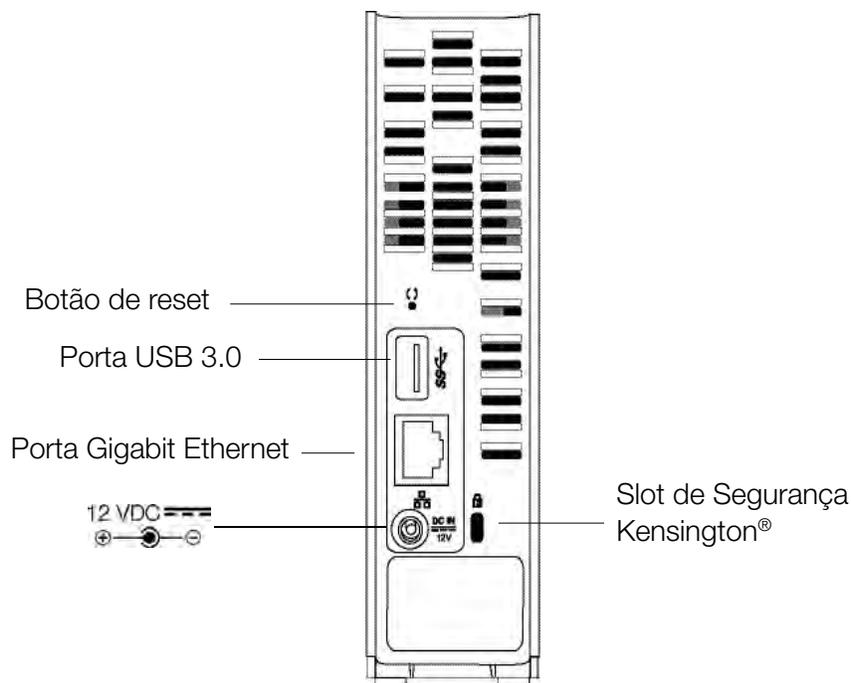
- Não deixe cair nem agite o dispositivo.
- Não mexa no dispositivo enquanto ele estiver acionado.
- Não use este produto como uma unidade portátil.

## Vistas do produto

### Frontal



## Voltar



Componente	Ícone	Descrição
Porta Gigabit Ethernet		Conecta o dispositivo a uma rede local.
Porta USB 3.0		Conecta a um HD USB para maior armazenamento.
Botão de reset		Restaura as configurações, como o nome de usuário admin e senha do dispositivo.
Porta de energia		Conecta o dispositivo a um adaptador de corrente alternada e à tomada.
Slot de segurança Kensington		Para a segurança do dispositivo, ele vem equipado com um slot de segurança compatível com um cabo de segurança Kensington padrão. Visite o site <a href="http://www.kensington.com/">http://www.kensington.com/</a> para obter mais informações.

## 3

## Começar a usar

[Conexão física do dispositivo](#)

[Começar a usar o instalador de configuração online](#)

[Primeiros passos sem o instalador de configuração online](#)

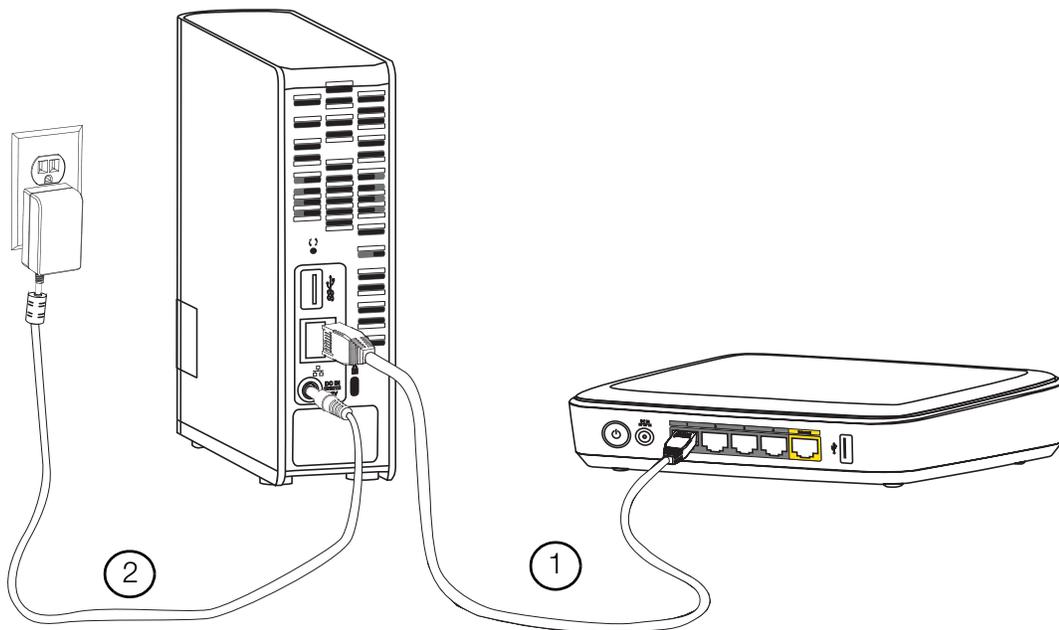
[Ir ao compartilhamento público](#)

É fácil configurar o dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud. Basta desembalar o dispositivo, conectá-lo e verificar os LEDs na parte dianteira e traseira para conferir se as conexões estão funcionando corretamente. Depois, baixe e execute o instalador de configuração rápida, disponível no site <http://www.wd.com/setup/wdmycloud>.

**Nota:** Para obter mais informações sobre como fechar e desconectar o dispositivo com segurança, veja "Utilitários" na página 83.

### Conexão física do dispositivo

**Nota:** Remova o adesivo da parte traseira da unidade antes de conectá-la.



Siga os passos abaixo para conectar o dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud a uma pequena rede doméstica ou escritório.

---

**Importante:** Para evitar o superaquecimento, certifique-se de que o dispositivo esteja na posição vertical, como mostra o desenho acima, e que nada esteja bloqueando ou cobrindo os slots e aberturas na parte superior e inferior do mesmo. Caso a unidade fique super-aquecida, o dispositivo realizará um encerramento seguro, interrompendo todos os processos em andamento. Se isso ocorrer, os dados podem ser perdidos.

---

1. Conecte uma extremidade do cabo de Ethernet na porta de Ethernet localizada na parte traseira do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo de Ethernet diretamente a um roteador ou porta de comutador de rede disponível.

---

**Importante:** Recomendamos o uso do cabo Ethernet incluso para ter um melhor desempenho.

---

2. Conecte uma extremidade do adaptador no soquete da tomada na parte traseira do dispositivo. Ligue o adaptador de energia na tomada. A unidade liga automaticamente.

---

**Importante:** Aguarde que o dispositivo WD My Cloud termine o acionamento (cerca de três minutos) antes de configurá-lo. Você saberá que está pronta quando o LED parar de piscar e ficar em azul estável.

---

3. Quando o LED da frente do dispositivo ficar azul estável, prossiga com "Começar a usar o instalador de configuração online" na página 11 ou "Primeiros passos sem o instalador de configuração online" na página 21.

## LEDs

### Verificando o LED do painel dianteiro

A seguinte tabela descreve o funcionamento do LED do painel dianteiro (vermelho/branco/amarelo/azul).

Estado	Cor	Aparência	Descrição do estado
Desligada	Nenhum		Aparece se o dispositivo está desconectado.
Ligada	Branco	Intermitente	Aparece na primeira vez que a unidade for ligada.
Iniciando	Branco	Estável	O dispositivo começou a carregar o sistema operacional (SO).
Pronta	Azul	Estável	O SO está pronto agora.
Standby	Azul	Apertar	A unidade está em modo de standby.
Atenção	Amarelo	Intermitente	As seguintes situações desencadeiam esse estado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limite de aquecimento do disco excedido (acima ou abaixo da temperatura)</li> <li>• O cabo de rede não está inserido</li> </ul>
Falha/necessário tomar medida	Vermelho	Estável	As seguintes falhas desencadeiam esse estado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falha no disco SMART</li> <li>• O volume de dados não existe</li> <li>• O volume do sistema não existe</li> <li>• Fechamento térmico do sistema (75°C)</li> </ul>

## Verificando os LEDs do painel traseiro (rede)

A seguinte tabela descreve os LEDs de atividade e estado de rede.

**Nota:** Olhando a porta, com os LEDs na parte inferior, o LED na parte superior é o LED de atividade e o que está abaixo é o LED de conexão.

Estado	LED	Aparência	Descrição do estado
Sem conexão	Link	Apagado	O cabo ou o dispositivo não está conectado, ou o outro extremo da conexão não está operativo.
Conexão ativa – 100 Mbps	Link	Amarelo	O cabo está conectado e ambos extremos da conexão estabeleceram comunicação adequadamente. Rede negociada a 100 Mbps.
Conexão ativa – 1.000 Mbps	Link	Verde	O cabo está conectado e ambos extremos da conexão estabeleceram comunicação adequadamente. Rede negociada a 1.000 Mbps.
Conexão ociosa	Atividade	Apagado	A comunicação ativa não está em andamento.
Conexão ocupada	Atividade	Verde – piscando	A comunicação ativa está em andamento.

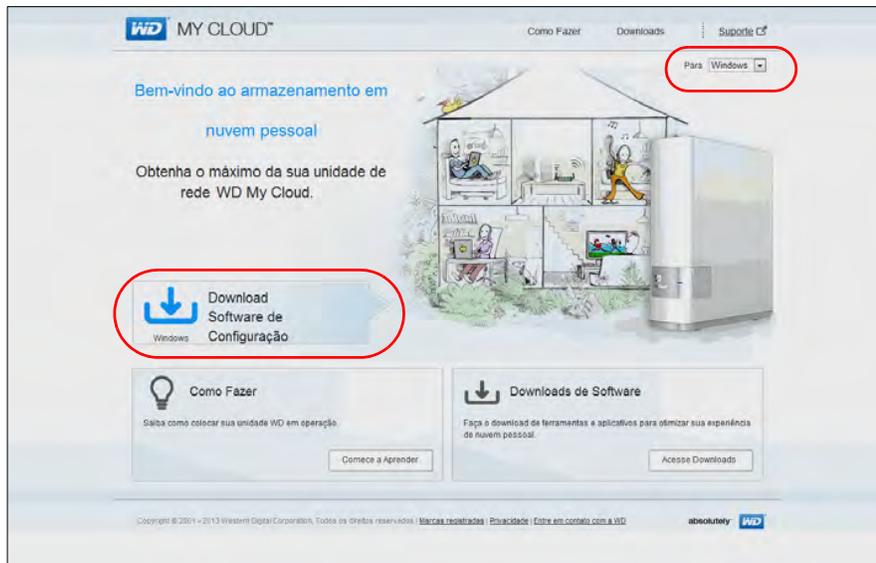
## Começar a usar o instalador de configuração online

O instalador de configuração online o guia passo a passo para conectar o WD My Cloud à sua rede doméstica ou rede do seu pequeno escritório. Siga os seguintes passos para baixar e executar o instalador, encontrar o dispositivo e começar a usá-lo. O instalador de configuração online está disponível no Centro de Aprendizado Online no <http://www.wd.com/setup/wdmycloud>.

## Baixar e instalar o instalador de configuração online

### Para baixar o instalador necessário para configurar seu dispositivo:

1. Conecte o dispositivo WD, como se descreve em página 9.
2. Abra um navegador na internet. Para conhecer os requisitos, veja "Requisitos do sistema" na página 6.
3. No campo de endereço, digite <http://wd.com/setup/wdmycloud> para exibir a página "Bem-vindo ao armazenamento em nuvem pessoal".



**Nota:** O Centro de Aprendizado Online detecta seu sistema operacional (SO) automaticamente. Se você gostaria de baixar o instalador de configuração para um sistema operacional diferente, selecione seu SO no menu suspenso no topo à direita da página antes de clicar em **Baixar software de configuração**.

4. Clique em **Baixar software de configuração**. Aparece a tela do Armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud:



5. Clique em **Começar a usar**.



6. Leia o Contrato de Licença da Western Digital e, em seguida, selecione **"Eu aceito..."** e clique em **Seguinte**.

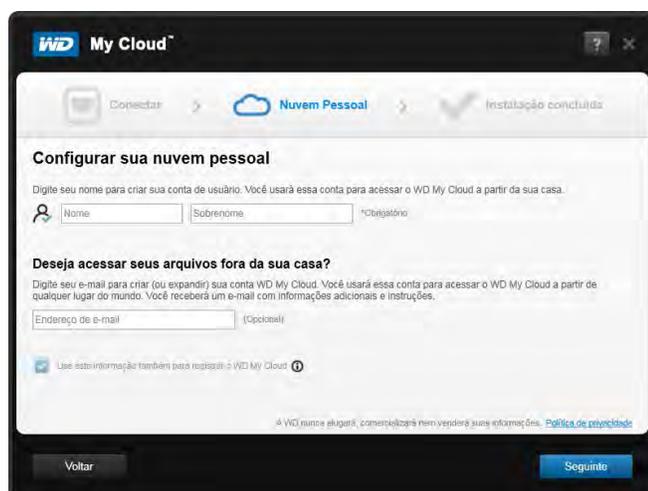
Aparece a tela 'Conectar à energia e à rede':



7. Quando o LED no WD My Cloud estiver em azul estável, clique em **Seguinte**. O instalador detecta seu dispositivo:



8. Clique em **Seguinte**. Aparece a barra de andamento 'Verificando seu dispositivo'.  
9. Quando a tela 'Configurar sua nuvem pessoal' aparece, prossiga com "Criar uma nuvem pessoal" na página 14.



Se seu dispositivo não for encontrado, vá a "Solucionar problemas de conexão" na página 14.

## Solucionar problemas de conexão

Quando o instalador de configuração não pode encontrar o dispositivo no seu sistema, aparece a tela 'Conectar – nenhum WD My Cloud encontrado'. Siga os passos na página para se certificar de que seu dispositivo está:

- Ligado em uma tomada que funcione
- Conectado ao seu roteador
- Com uma luz azul estável na parte dianteira

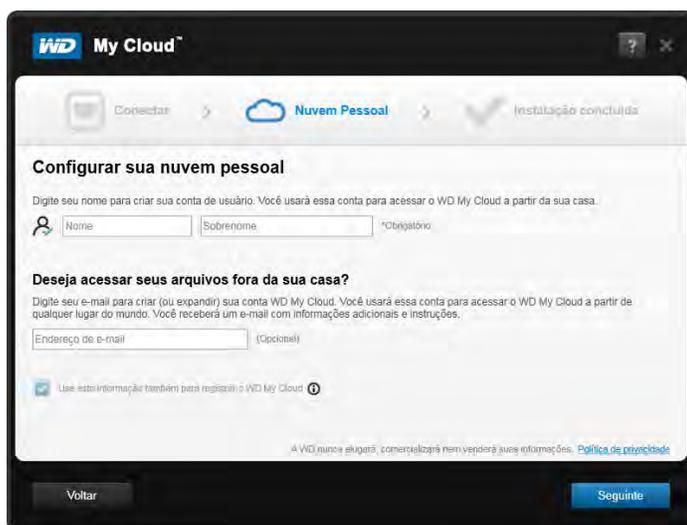
1. Clique em **Verificar novamente**.
2. Se o dispositivo não for encontrado, prossiga com "Criar uma nuvem pessoal" abaixo. Se mesmo assim o dispositivo não for encontrado, obtenha ajuda no site de suporte <http://support.wd.com>.

## Criar uma nuvem pessoal

O acesso web do WD My Cloud oferece acesso remoto gratuito ao seu armazenamento em nuvem pessoal do dispositivo. Depois de fazer o login, o WD My Cloud é montado no seu computador como se fosse uma unidade local e suas pastas remotas ficam disponíveis no seu computador, seja ele Mac ou PC.

Primeiro, o administrador configura uma nuvem pessoal do admin e, depois, cria contas de usuários com suas respectivas nuvens pessoais para acesso remoto.

Na tela 'Configurar sua nuvem pessoal':



1. Digite seu **Nome**, **Sobrenome** e **Endereço de e-mail**.

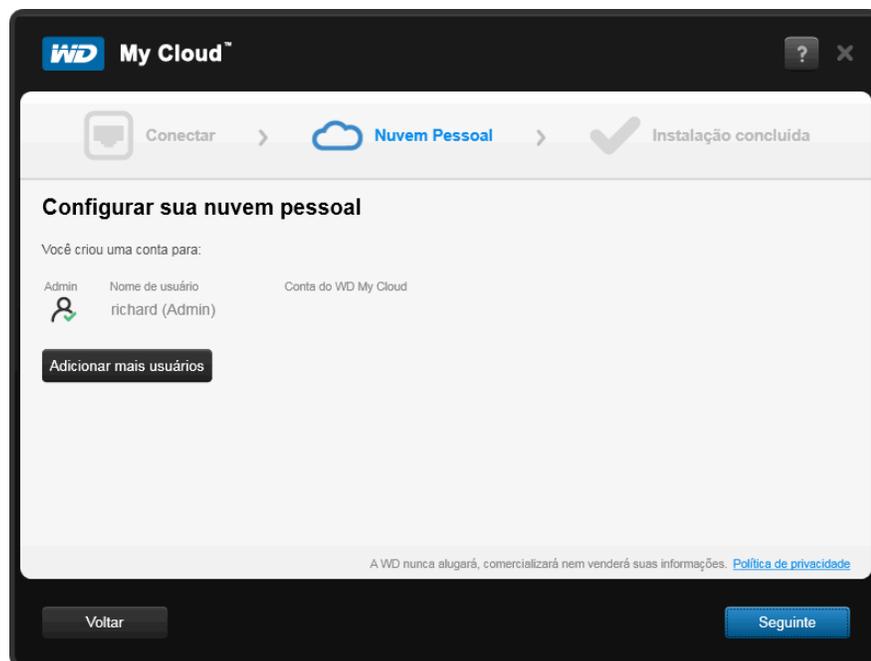
**Nota:** O endereço de e-mail é opcional, mas é necessário para acessar seus arquivos à distância.

Você pode ver uma mensagem que diz que pode levar vários minutos para que você receba o e-mail com as instruções para acessar o dispositivo WD My Cloud à distância.

2. Na tela 'Configurar sua nuvem pessoal', selecione **Use esta informação também para registrar o WD My Cloud**, se a caixa ainda não estiver selecionada.

**Nota:** Se você não introduziu seu endereço de e-mail no passo 1, essa opção está desativada.

Aparece a tela 'Sua conta', com seu nome como administrador.



3. Para acrescentar mais contas, clique em **Adicionar mais usuários** para incluí-los aqui ou use a tela 'Adicionar um usuário'. (Veja "Criar um usuário" na página 53.)
4. Clique em **Seguinte** para exibir a tela Configuração concluída:



Todas as opções estão ativadas por padrão. A tabela abaixo explica o que acontece quando as opções estão ativadas e desativadas.

5. Selecione as opções desejadas e limpe a caixa de verificação das opções que quiser desativar, depois clique em **Concluir**.

Opção	Resultado
<p><b>Instale o aplicativo WD My Cloud</b></p>	<p><b>Se a opção estiver ativada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um assistente de instalação inicia automaticamente.</li> <li>• Consulte "Instalar e acessar o aplicativo WD My Cloud™ para desktop" na página 17 para obter instruções.</li> </ul> <hr/> <p><b>Se a opção estiver desativada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparece a página 'Bem-vindo ao Centro de Aprendizagem online'.</li> <li>• Aparece o compartilhamento Público no Explorer (Windows) ou no Finder (Mac).</li> </ul>
<p><b>Colocar atalhos úteis na minha área de trabalho</b></p>	<div data-bbox="956 774 1330 926" style="text-align: center;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparece a página 'Bem-vindo ao Centro de Aprendizagem online'.</li> <li>• Aparece o compartilhamento Público no Explorer (Windows) ou no Finder (Mac).</li> <li>• Abra o painel do My Cloud para configurar seu dispositivo WD My Cloud.</li> </ul>
<p><b>Recomendado: Atualize o WD My Cloud automaticamente sempre que um novo firmware estiver disponível</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparece a página 'Bem-vindo ao Centro de Aprendizagem online'.</li> <li>• Aparece o compartilhamento Público no Explorer (Windows) ou no Finder (Mac).</li> <li>• <b>Se a opção estiver ativada,</b> o firmware procura atualizações automaticamente, às 3:00 diariamente. Para alterar as configurações para atualização automática, veja "Firmware" na página 89.</li> </ul>

6. Se configurar uma nuvem pessoal, confira seu e-mail para confirmar sua nova conta no WDMycloud.com.

**Nota:** Talvez seja necessário conferir sua pasta de spams caso o seu filtro de spam não permita a entrada no e-mail da WD.

7. Para configurar seu dispositivo WD My Cloud, prossiga com "Visão geral: O painel" na página 41.

## Instalar e acessar o aplicativo WD My Cloud™ para desktop

O aplicativo WD My Cloud para desktop é para ser usado no seu laptop ou desktop PC ou Mac. Ele permite acessar e gerenciar o conteúdo nos seus dispositivos WD My Cloud sem complicações. Leve seu computador a um lugar diferente e mantenha-se conectado à sua nuvem pessoal.

**Nota:** Os aplicativos normais de 32 ou 64 bits, tal como o WD My Cloud para desktop, não podem ser executados em tablets com um processador ARM. Você deve usar um dispositivo com sistema operacional de 32 ou 64 bits (Windows ou Mac).

Você pode instalar o aplicativo durante a configuração, como se descreve aqui, ou baixá-lo no Centro de Aprendizagem online.

1. Use o assistente de instalação quando selecionar **Instalar o aplicativo WD My Cloud** no etapa 5 na página 16 (ou copie <http://setup.wd2go.com/?mod=download&device=mc> como URL no seu navegador).



2. Clique em **OK** para exibir o Contrato de Licença do Usuário Final da WD:



3. Leia o contrato, selecione "Eu aceito..." e clique em **Avançar**.

Aparece o contrato de licença da APPLE, INC.



4. Selecione "Eu aceito..." e clique em **Instalar**. Aparece a tela 'Instalando WD My Cloud':



**Nota:** As telas de instalação no Windows e Mac diferem um pouco. As capturas de tela incluídas aqui são de um PC com Windows.

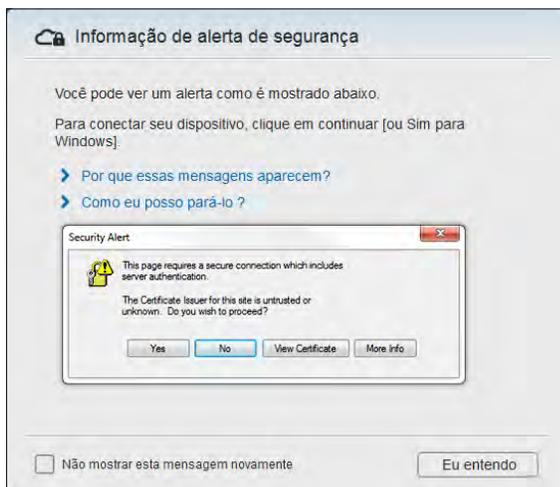
5. Quando aparece a tela 'Instalação completa' aparece, clique em **Concluído**.



## Usar o aplicativo WD My Cloud para desktop

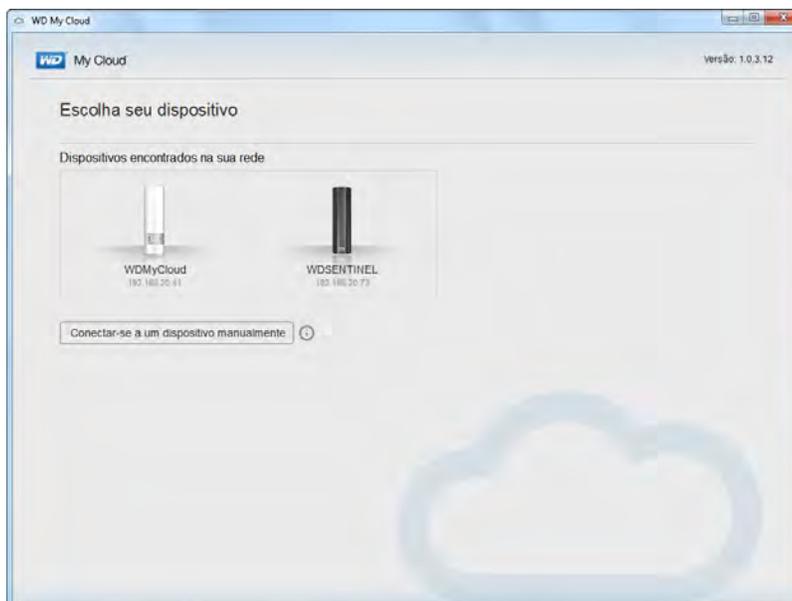
1. Depois de instalar o WD My Cloud para desktop, clique duas vezes no atalho do My Cloud  que agora aparece na área de trabalho para ver todos os dispositivos WD na rede.

**Nota:** O sistema pode exibir informações sobre os alertas de segurança:

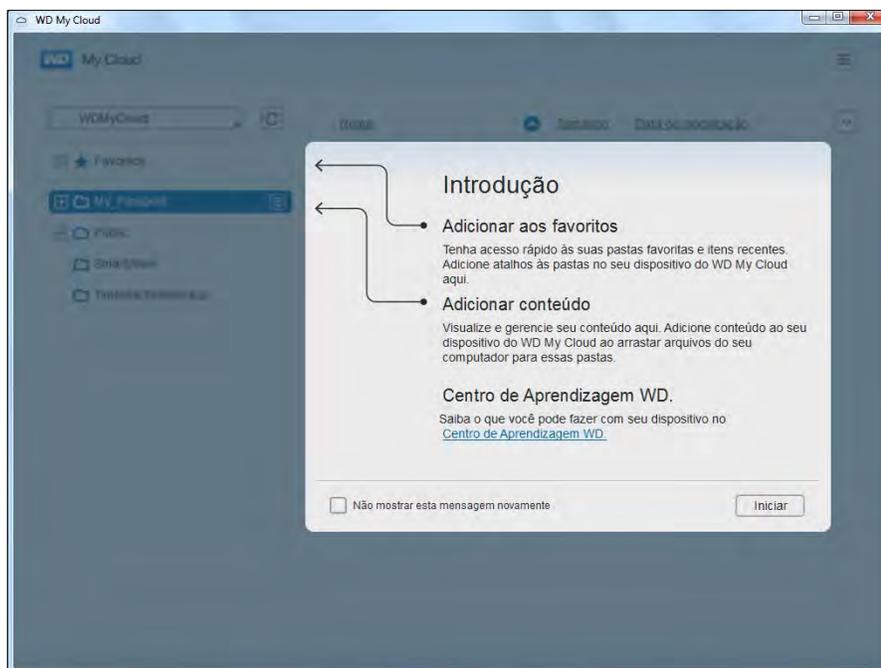


**Nota:** Para que essa tela não apareça novamente, selecione a caixa de seleção "Não mostrar esta mensagem novamente". Clique em **Eu entendo** para ver os dispositivos na sua rede.

2. Clique no dispositivo ao qual deseja se conectar, neste caso, no dispositivo WD My Cloud:

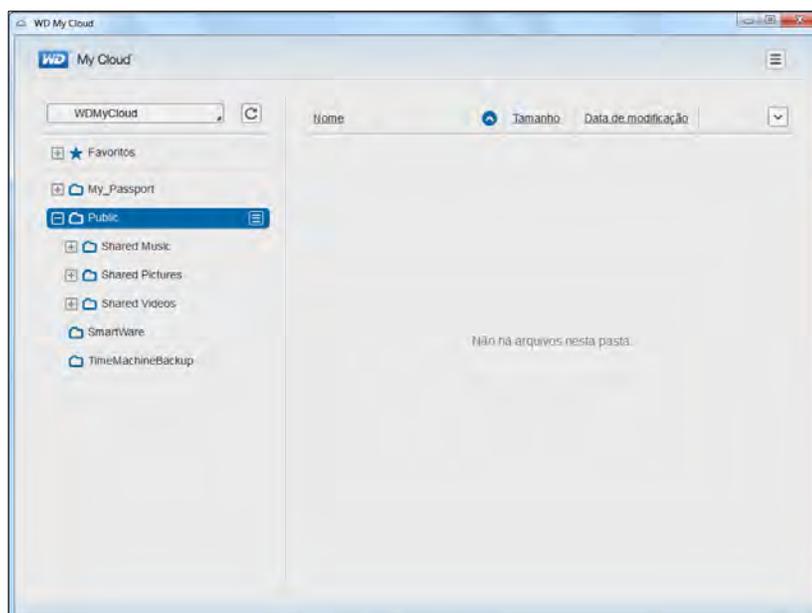


Aparece a tela 'Começar a usar':



**Nota:** Para obter mais informações, clique no link no Centro de Aprendizagem da WD na tela.

3. Clique em **Início** para ver os compartilhamentos do dispositivo WD My Cloud:



4. Para aprender a acessar e administrar o conteúdo armazenado no seu dispositivo WD My Cloud à distância, clique no link *Acessar usando seu computador* no painel de download do WD My Cloud do Centro de Aprendizagem online.



## Primeiros passos sem o instalador de configuração online

Se não for usar o instalador de configuração online para começar, você pode:

- Usar o armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud como um HD externo, arrastar e soltar arquivos de e para o dispositivo.
- Configurar o dispositivo usando o painel do WD My Cloud. (Veja "Visão geral: O painel" na página 41.)
- Fazer backups de arquivos usando o Histórico de Arquivos do Windows 8, Backup e Restauração do Windows 7 ou o Time Machine da Apple. (Veja "Fazer o backup e recuperar arquivos" na página 24.)

## Ir ao compartilhamento público

O compartilhamento Público do dispositivo WD My Cloud (pasta) contém as sub-pastas Música compartilhada, Fotos Compartilhadas e Vídeos compartilhados.

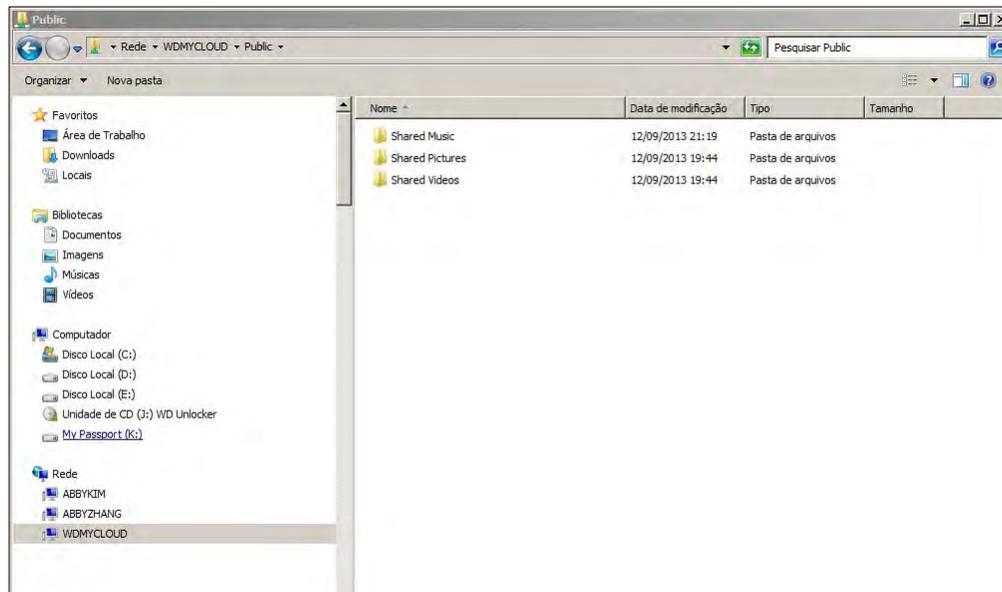
**Nota:** Neste manual os termos 'compartilhamentos' e 'pastas' são usados como sinônimos.

Para ir a essas pastas para que você possa arrastar e soltar arquivos nelas ou acessar os arquivos dos quais já se fez o backup a partir do seu computador ou de uma unidade USB conectada, siga um dos procedimentos indicados abaixo.

### Usar o Windows 8

1. Conecte o dispositivo fisicamente à rede (veja "Conexão física do dispositivo" na página 9).
2. Na barra de tarefas na parte inferior da tela, clique no ícone Explorador de arquivos .
3. No painel à esquerda, selecione **Rede**.

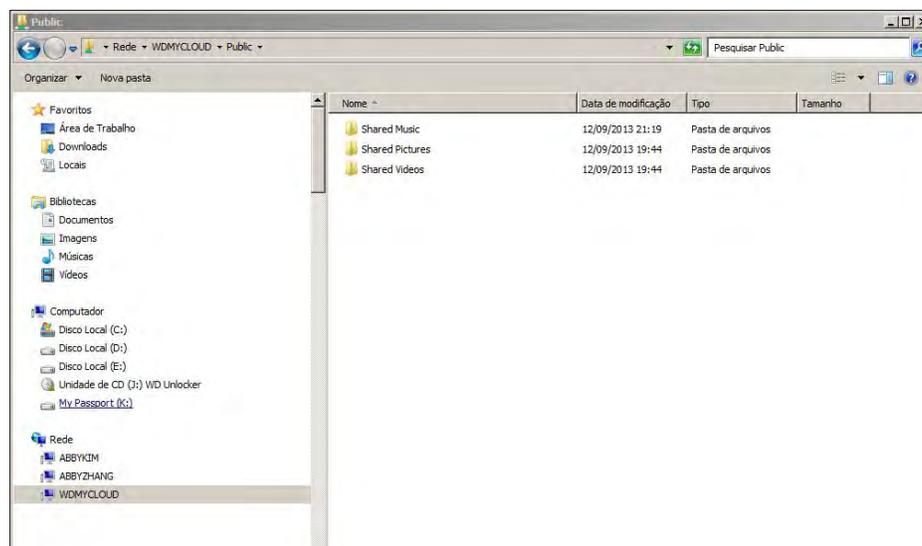
4. Clique duas vezes em **WDMycloud** em Rede e depois localize a pasta Público do dispositivo.



5. Clique duas vezes na pasta 'Público' para exibir as sub-pastas 'Música compartilhada', 'Fotos compartilhadas' e 'Vídeos compartilhados'. Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas de mídia usando o Windows Explorer.

### Utilização com o Windows XP/Vista/Windows 7

1. Conecte o dispositivo fisicamente à rede.
2. Clique em  ou **Início > Computador > Rede > WDMycloud**, e identifique a pasta Público do dispositivo.
3. Clique duas vezes na pasta 'Público' para acessar as sub-pastas 'Música compartilhada', 'Fotos compartilhadas' e 'Vídeos compartilhados'.



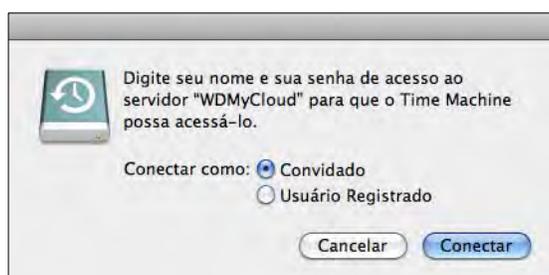
## Mapear a pasta Público (Windows)

**Para mapear a pasta Público do WD My Cloud para acesso rápido no futuro:**

1. No Windows Explorer, em Rede, clique em **WDMYCLOUD**.
2. Clique com o botão direito na pasta Público e selecione **Mapear unidade de rede** no menu.
3. Selecione a letra desejada na lista suspensa **Unidade**.
4. Selecione a caixa de verificação **Reconectar ao fazer o login**.
5. Clique em **Finalizar**. Sua pasta Público agora está mapeada.

## Usar com Mac OS X Snow Leopard/Lion/Mountain Lion

1. Em uma janela do Finder, clique em **WDMYCloud** nos itens compartilhados no painel lateral.
2. Se aparecer uma página de autorização:



3. Selecione **Convidado** e clique em **Conectar** para ver a pasta Público.

## 4

## Fazer o backup e recuperar arquivos

[Usar o WD SmartWare™ Pro \(apenas Windows\)](#)

[Usar o backup e restaurar do Windows 7](#)

[Usar o Histórico de arquivos do Windows 8](#)

[Usar o Time Machine da Apple](#)

### Usar o WD SmartWare™ Pro (apenas Windows)

O software WD SmartWare é uma solução fácil de usar que lhe dá toda a capacidade para:

- **Proteger seus dados automaticamente** – O backup contínuo e automático realiza cópias instantaneamente sempre que você acrescentar ou alterar um arquivo.

**Nota:** A proteção automática do backup é contínua enquanto o seu dispositivo WD My Cloud e o computador estiverem conectados à rede. Se o dispositivo for desconectado da rede, o backup se detém temporariamente. Depois de reconectá-los, o WD SmartWare verifica seu computador automaticamente em busca de arquivos novos ou alterados e retoma a proteção do backup.

- **Ver seu backup à medida que ele é efetuado** – O backup visual organiza seus arquivos em categorias e mostra o andamento do seu backup.
- **Recuperar os arquivos perdidos sem qualquer esforço** – Traga de volta os seus dados valiosos na localização original, quer você tenha perdido todos os seus dados, apagado um arquivo ou simplesmente gravado em cima de um arquivo importante.
- **Ficar no controle** – Personalize seus backups.

### Instalar o software WD SmartWare

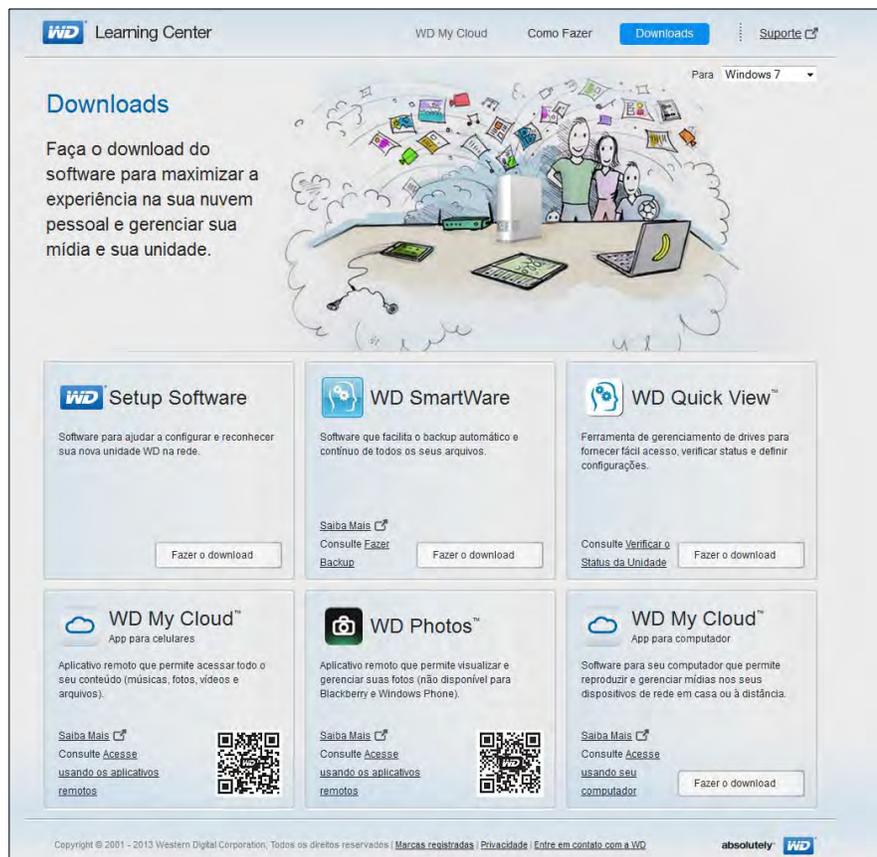
**Nota:** O software WD SmartWare Pro é uma atualização gratuita que fornece três licenças para a sua residência.

No processo de instalação você pode escolher instalar o WD SmartWare comum ou o WD SmartWare Pro. O Pro permite fazer o backup em HDs que não são da WD, HDs da WD que não seriam compatíveis e na também na nuvem, através do Dropbox.

1. Acesse a página de boas-vindas do WD My Cloud no Centro de Aprendizagem online no <http://www.wd.com/setup/wdmycloud>:



2. Clique em **Ir a downloads** para mostrar a página Downloads:



3. Na caixa do WD SmartWare, clique em **Download**.

**Nota:** Os usuários do WD My Cloud farão, inicialmente, o download da versão comum do WD SmartWare, que logo é atualizada para a versão WD SmartWare Pro. Você pode escolher a versão comum do WD SmartWare, se preferir.

4. Acesse seus arquivos baixados e extraia os conteúdos do arquivo zip para o seu computador.
5. Clique duas vezes no arquivo **WD SmartWare Setup**.
6. Siga as instruções online para concluir a instalação.

## Iniciar o software WD SmartWare depois da instalação

Use uma das seguintes opções para o software WD SmartWare depois de instalá-lo:

- **Windows XP e Windows 7:** No menu de Início, clique em **Programas > WD SmartWare > WD SmartWare**.
- **Windows 8:** No menu de Início, clique em **WD SmartWare**.
- **Ícone do WD QuickView:** Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View  na bandeja do sistema do Windows para exibir o menu e, depois, software **WD SmartWare**. O ícone é automaticamente instalado quando você baixa o WD SmartWare. Para mais informações sobre o WD Quick View, veja "Gerenciar seu dispositivo com o WD Quick View" na página 32.

## Visualização dos Tópicos de Informações/Ajuda Online

O software WD SmartWare oferece dois tipos de Ajuda:

- **Ícone de Ajuda**  – Cada página WD SmartWare oferece acesso fácil a informações de ajuda online para guiá-lo rapidamente nas tarefas de backup, recuperação ou ajustes. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer página.  
Para fechar a página de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone **X** no canto superior direito da página.
- **Guia Ajuda** – Essa guia nas páginas do WD SmartWare oferece Ajuda mais detalhada. Para obter informações sobre como usar a guia Ajuda, veja *Usar o backup e restaurar do Windows 7*, abaixo.

Consulte a Ajuda online do WD SmartWare para ver mais instruções.

## Usar o backup e restaurar do Windows 7

Se preferir não usar o software WD SmartWare para fazer o backup de arquivos no dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud, você pode usar o backup e restaurar do Windows 7 ou o histórico de arquivos do Windows 8.

**Nota:** O dispositivo WD My Cloud não é compatível com o backup e restaurar do Windows Vista. Use o software WD SmartWare para fazer backups de arquivos no dispositivo WD My Cloud.

Os recursos de Backup do Windows 7 (versões Professional e Ultimate) permitem fazer o backup de todos os seus arquivos de mídia, documentos, e-mail e outros arquivos pessoais no seu dispositivo WD My Cloud. Se você perder arquivos ou se seu sistema cair, você pode restaurá-los no seu PC. Para obter mais informações sobre o Backup do Windows, consulte a documentação da Microsoft.

1. Clique em  > **Painel de controle > Sistema e Segurança**.
2. Clique em **Backup e Restaurar**.
3. Clique em **Configurar backup** e siga os passos no assistente.

4. Quando for solicitado que selecione um local onde deseja salvar seu backup, clique em **Salvar em uma rede**.
5. Clique no botão **Pesquisar** e selecione o dispositivo WD My Cloud como destino do backup.
6. Selecione um compartilhamento onde deseja fazer o backup e clique em **OK**.
7. Introduza o nome de usuário e senha para o dispositivo de nuvem pessoal WD My Cloud. (Veja "Criar um usuário" na página 53.)
8. Assegure-se de que o destino do backup esteja correto, depois clique em **Avançar**.
9. Quando tiver que informar o conteúdo do qual deseja fazer o backup, selecione **Deixar o Windows escolher** ou selecione o conteúdo desejado e depois clique no botão **Avançar**.
10. Na página 'Revisar configurações de backup', clique em **Salvar configurações e executar backup**.

## Usar o Histórico de arquivos do Windows 8

O Histórico de arquivos do Windows 8 faz o backup automático de arquivos de mídia, documentos, e-mail e outros arquivos pessoais guardando-os no dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud. Se você perder arquivos ou se seu sistema cair, você pode restaurá-los no seu computador com Windows. Para obter mais informações sobre o Histórico de arquivos do Windows 8, consulte a documentação da Microsoft.

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone 'Explorador de arquivos' .
2. Clique em **Computador**.
3. Na fita (topo da página), clique em **Computador > Abrir painel de controle**.
4. Clique em **Sistema e Segurança** e depois em **Histórico de arquivos**.
5. Na tela Histórico de arquivos, certifique-se de que **Histórico de arquivos** esteja em **On** (ativado).
6. No painel à esquerda, marque **Selecionar unidade**. O Histórico de arquivos detecta seu dispositivo WD My Cloud e apresenta-o na lista de unidades em **Selecionar um histórico de arquivos**.
7. Clique em **Adicionar local de rede**. Um pop-up 'Selecionar pasta' mostra o nome do seu WD My Cloud.
8. Clique duas vezes no nome do dispositivo.
9. Selecione um compartilhamento.
10. Clique em **Selecionar pasta** e depois em **OK**.
11. Clique em **Ligar**.

## Usar o Time Machine da Apple

### Fazendo um backup

O Time Machine da Apple é um recurso incorporado nos computadores com Mac OS X Mavericks, Mountain Lion, Lion e Snow Leopard que faz o backup de tudo no seu computador: músicas, fotos, documentos, aplicativos, e-mails e arquivos do sistema. O dispositivo WD My Cloud pode armazenar esses backups, de modo que, se o seu HD ou sistema operacional colapsar, ou se perder um arquivo, você poderá restaurá-lo facilmente no seu computador. Você também pode especificar o espaço máximo que gostaria de usar no seu Time Machine para fazer o backup dos seus arquivos.

## Configurar o Time Machine

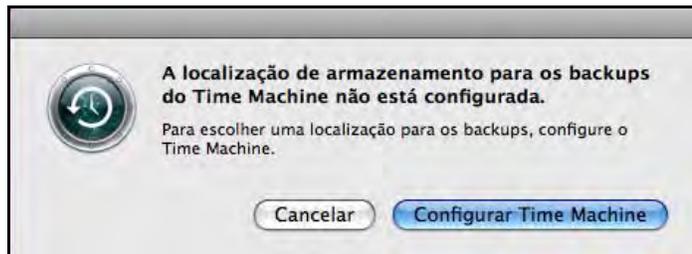
**Importante:** Antes de configurar o Time Machine, no painel do WD My Cloud, clique em **Configurações** para ir à página de Configurações gerais. Confira em Backups do Mac para se certificar de que o Time Machine está em **ON** (ativado, por padrão).

**Para configurar o Time Machine para que ele faça o backup dos arquivos no seu dispositivo WD My Cloud:**

1. Use um dos seguintes métodos para abrir o Time Machine:
  - Clique no ícone Time Machine no Dock:



- Clique no menu **Apple > Preferências do Sistema** e selecione **Time Machine**.
  - Clique em **Ir > Aplicativos** e selecione **Time Machine**.
2. Se é a primeira vez que você cria um backup, aparece a seguinte página:

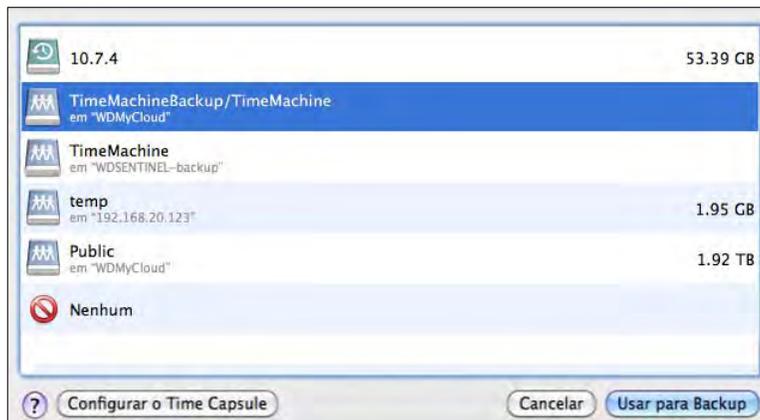


Clique em **Configurar Time Machine** para exibir a página de Preferências do Time Machine:



3. Para acrescentar um menu suspenso do Time Machine  à barra de menu no topo da página, selecione a caixa de verificação **Mostrar estado do Time Machine** na barra de menu. Este menu permite iniciar um backup, digitar Time Machine para restaurar arquivos ou abrir a página de Preferências do Time Machine.

4. Deslize o botão do **Time Machine** para **Ativo** e clique em **Selecionar disco**.  
Selecione o dispositivo WD My Cloud no qual deseja armazenar os backups:

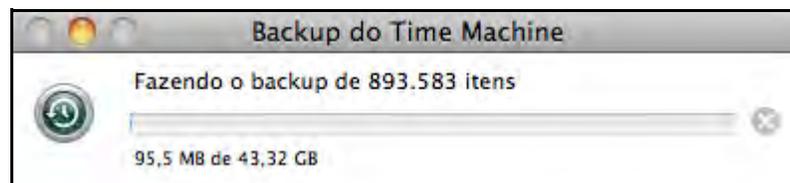


5. Clique em **Usar para Backup**. Uma tela solicita que você digite seu nome de usuário e senha.  
6. Selecione **Convidado** e clique em **Conectar**:



A página de Preferências aparece novamente.

O Time Machine começa a fazer o backup dos seus arquivos. O primeiro backup pode demorar um pouco, mas os seguintes serão mais rápidos, pois o Time Machine faz o backup apenas dos itens novos ou modificados. A barra de estado exibe o andamento do backup:



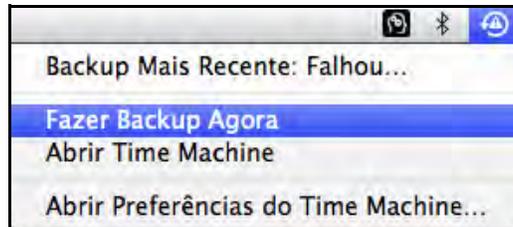
O Time Machine faz o backup do seu computador a cada hora e mantém os seguintes ajustes de backup:

- A cada hora, por 24 horas
- Todos os dias, no último mês
- Semanalmente, até que o dispositivo do WD My Cloud esteja cheio.

**Nota:** Se um backup for interrompido, por exemplo, se o computador entrar em modo inativo ou se o WD My Cloud for desconectada, ele retomará o backup automaticamente quando o computador estiver disponível.

Se você mudar o nome do WD My Cloud, os backups programados do Time Machine sofrerão atraso ou erro. Para consertar isso, volte ao backup selecionando novamente o dispositivo na página de Preferências do Time Machine.

Para ver as informações tais como capacidade disponível, a data e hora do backup mais antigo, mais recente e seguinte, selecione **Abrir Preferências do Time Machine** no menu suspenso do Time Machine:



## Começando um Backup

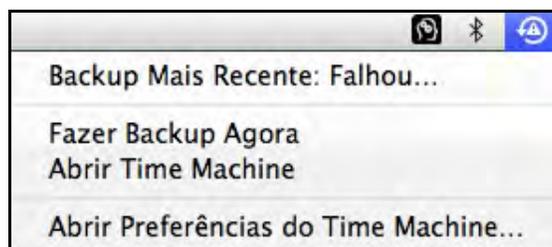
Para começar um backup a qualquer momento, selecione **Fazer backup agora** no menu suspenso (acima).

## Recuperando itens de backup

Às vezes pode ser necessário recuperar arquivos e outros itens dos quais se fez o backup no dispositivo WD My Cloud. Por exemplo, se você perdeu um arquivo ou se quiser ver os arquivos de uma semana atrás. É possível recuperar itens específicos, vários itens, compartilhamentos ou, se o sistema colapsar, todo o seu disco rígido.

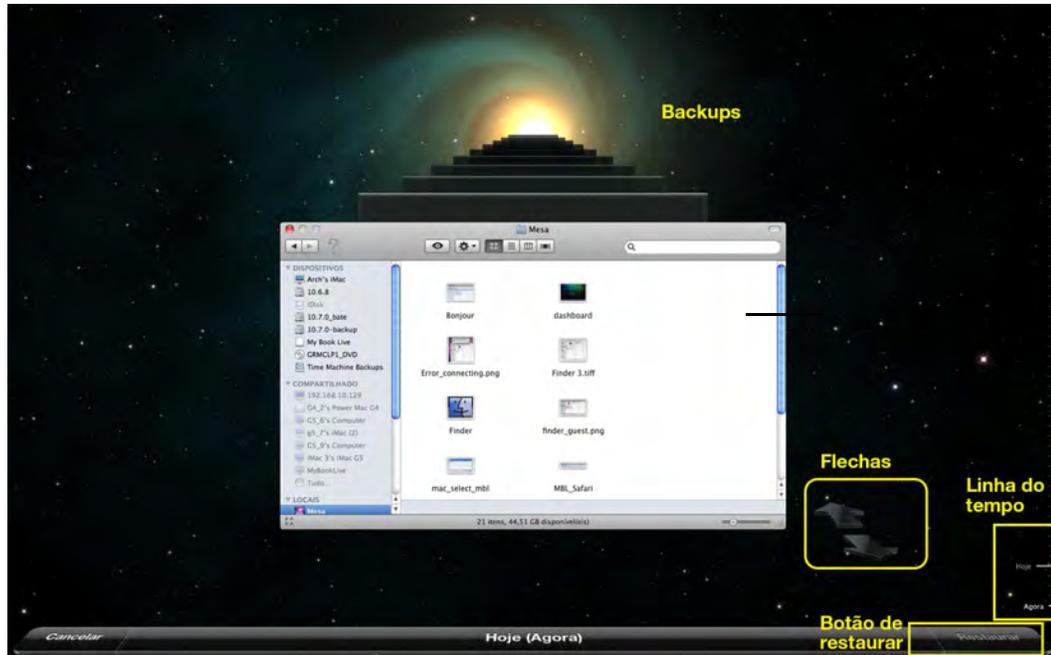
### Para recuperar itens do backup no seu HD:

1. Abra a janela no seu computador onde você quer restaurar o item. Por exemplo, se estiver recuperando um documento, abra a pasta Documentos. (Se estiver restaurando um item na sua área de trabalho, você não precisa abrir uma janela.)
2. Clique no ícone **Time Machine** no Dock ou selecione **Entrar no Time Machine** no menu suspenso:

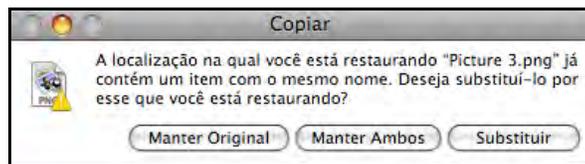


Aparecem todos os seus backups em cascada, com o mais recente na frente.

3. Clique nas flechas ou na linha do tempo abaixo à direita da página para navegar por todos os backups criados pelo Time Machine:



4. Selecione o item que deseja restaurar e clique no botão **Restaurar** na parte inferior direita para exibir a mensagem de Cópia:



5. Clique no botão com a opção desejada:
- **Manter Original** – Não restaura o item da unidade de backup.
  - **Manter ambos** – O item original permanece e o item de backup é adicionado à localização selecionada no seu computador.
  - **Substituir** – O item de backup substitui o item original.

## 5

## Gerenciar seu dispositivo com o WD Quick View

[Instalar o WD Quick View](#)  
[Acessar as opções de atalho do WD Quick View](#)  
[Verificar status do dispositivo](#)  
[Iniciar o WD SmartWare \(Windows\)](#)  
[Sair do WD SmartWare com segurança \(Windows\)](#)  
[Acessar compartilhamentos](#)  
[Abrir o painel do WD My Cloud](#)  
[Mapear a unidade \(Windows\)](#)

[Criar um Atalho para o Compartilhamento Público \(Windows\)](#)  
[Visualizar propriedades do dispositivo](#)  
[Monitorar armazenamento](#)  
[Fechar com segurança](#)  
[Monitoramento de alertas](#)  
[Ejetar um armazenamento em USB \(Windows\)](#)  
[Desinstalar o WD Quick View](#)

## Instalar o WD Quick View

O software WD Quick View instala o ícone WD Quick View na barra do menu Mac OS X, para que você possa realizar funções importantes, como iniciar o WD SmartWare ou verificar o status da unidade rapidamente. Depois de instalado, você pode realizar as tarefas descritas neste capítulo de forma rápida e prática.

**Nota:** No sistema operacional Windows, o WD Quick View se instala automaticamente quando você instala o WD SmartWare. Se não instalar o software WD SmartWare, então você pode baixá-lo depois indo ao Centro de Aprendizado Online.

1. Acesse o Centro de Aprendizado Online no <http://www.wd.com/setup/wdmycloud>.



2. Clique no botão **Downloads de software** para exibir a página 'Instalar downloads':

**WD Learning Center**      WD My Cloud      Como Fazer      **Downloads**      Suporte

Para Windows 7

## Downloads

Faça o download do software para maximizar a experiência na sua nuvem pessoal e gerenciar sua mídia e sua unidade.

**WD Setup Software**

Software para ajudar a configurar e reconhecer sua nova unidade WD na rede.

Fazer o download

**WD SmartWare**

Software que facilita o backup automático e contínuo de todos os seus arquivos.

Saiba Mais      Consulte [Fazer Backup](#)

Fazer o download

**WD Quick View™**

Ferramenta de gerenciamento de drives para fornecer fácil acesso, verificar status e definir configurações.

Consulte [Verificar o Status da Unidade](#)

Fazer o download

**WD My Cloud™**

App para celulares

Aplicativo remoto que permite acessar todo o seu conteúdo (músicas, fotos, vídeos e arquivos).

Saiba Mais      Consulte [Acesse usando os aplicativos remotos](#)

**WD Photos™**

Aplicativo remoto que permite visualizar e gerenciar suas fotos (não disponível para BlackBerry e Windows Phone).

Saiba Mais      Consulte [Acesse usando os aplicativos remotos](#)

**WD My Cloud™**

App para computador

Software para seu computador que permite reproduzir e gerenciar mídias nos seus dispositivos de rede em casa ou à distância.

Saiba Mais      Consulte [Acesse usando seu computador](#)

Fazer o download

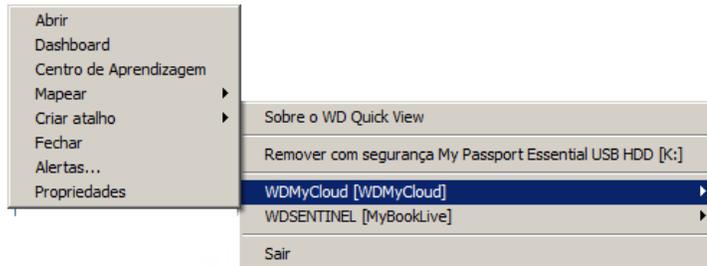
Copyright © 2001 - 2013 Western Digital Corporation, Todos os direitos reservados | Marcas registradas | Privacidade | [Entre em contato com a WD](#)      absolutely **WD**

3. Na caixa do WD Quick View, clique em **Download**.
4. Acesse seus arquivos baixados e extraia os conteúdos do arquivo zip para o seu Mac.
5. Clique duas vezes no arquivo **WD Quick View Setup**.
6. Siga as instruções na página do instalador do Quick View.

## Acessar as opções de atalho do WD Quick View

### Windows

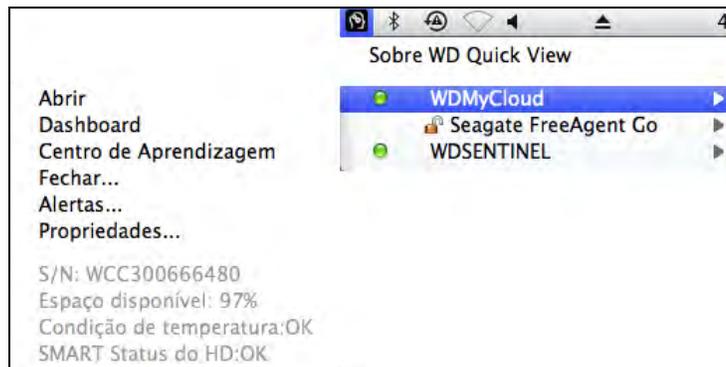
1. Clique com o botão direito ou esquerdo no ícone do WD Quick View  na bandeja do sistema para exibir um menu.
2. Passe o mouse ou clique para selecionar o dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud e mostra um submenu:



3. Selecionar a opção desejada.

### Mac OS X

1. Clique no ícone do **WD Quick View**  na barra de menu para exibir um menu.
2. Passe o mouse sobre o nome do seu WD My Cloud para exibir um submenu:



3. Selecionar a opção desejada.

## Verificar status do dispositivo

### Windows

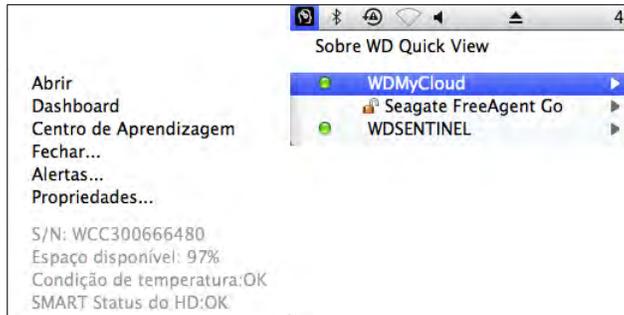
Passe o mouse sobre o ícone do WD Quick View  na bandeja do sistema para ver a capacidade da unidade usada e a temperatura da unidade:

WD Quick View			
Nome da unidade [Volumes]	Usado	Bloqueado	Temperatura
 My Passport Essential USB HDD [K:]	31%	Não	OK
 WDMycloud [WDMycloud]	3%	nda	OK
 WDSSENTINEL [MyBookLive]	1%	nda	OK

- Um ponto verde ao lado do nome da unidade significa que ela está funcionando normalmente.
- Um ponto vermelho ao lado do nome da unidade significa que ela está com algum problema, como, por exemplo, com a temperatura alta demais.

## Mac OS X

Clique no ícone do WD Quick View  na barra do menu e passe o cursor sobre o nome do dispositivo WD My Cloud para exibir o status da unidade abaixo do submenu:



## Iniciar o WD SmartWare (Windows)

Se o WD SmartWare estiver instalado, selecione a opção **WD SmartWare** no menu WD Quick View para exibir a tela de início do WD SmartWare.

## Sair do WD SmartWare com segurança (Windows)

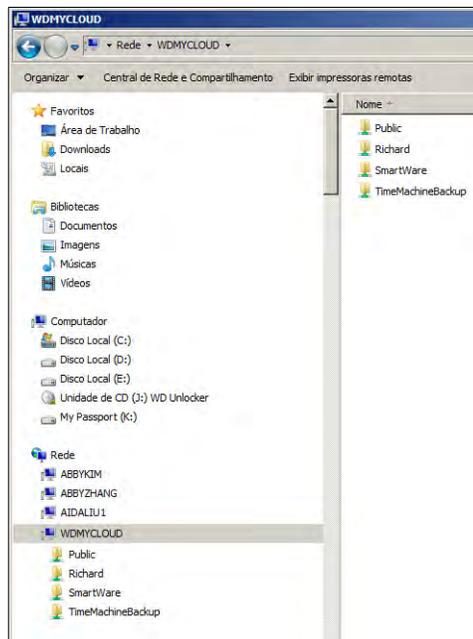
Selecione **Sair do WD SmartWare** no menu do WD Quick View para fechar o aplicativo. (Esta opção aparece apenas se você estiver executando o WD SmartWare.)

## Acessar compartilhamentos

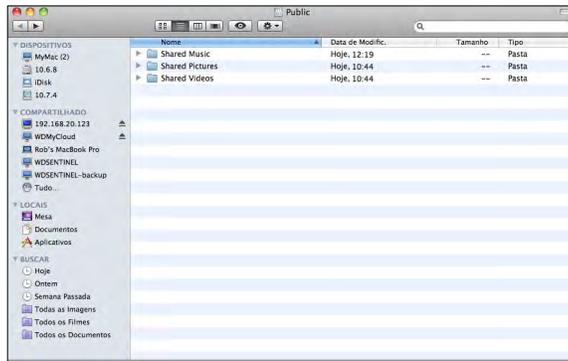
Você pode usar o WD Quick View para abrir o compartilhamento Público do dispositivo e os compartilhamentos privados aos quais você tem permissão de acesso.

1. Selecione **Abrir** no submenu do WD Quick View.
2. Selecione **Público**.

Windows: Os compartilhamentos aparecem no Windows Explorer:



Mac OS X: Os conteúdos do compartilhamento Público aparecem no Finder:



**Nota:** Para visualizar todos os compartilhamentos no dispositivo, clique no nome do seu WD My Cloud em Compartilhado.

3. Selecione os compartilhamentos que deseja visualizar:

**Windows:** Para um compartilhamento privado, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha associados à sua conta de usuário no painel do WD My Cloud (veja "Criar um usuário" na página 53). Se o nome de usuário e senha no painel forem os mesmos que os usados para fazer o login no computador, não será necessário nenhum nome de usuário e senha aqui.

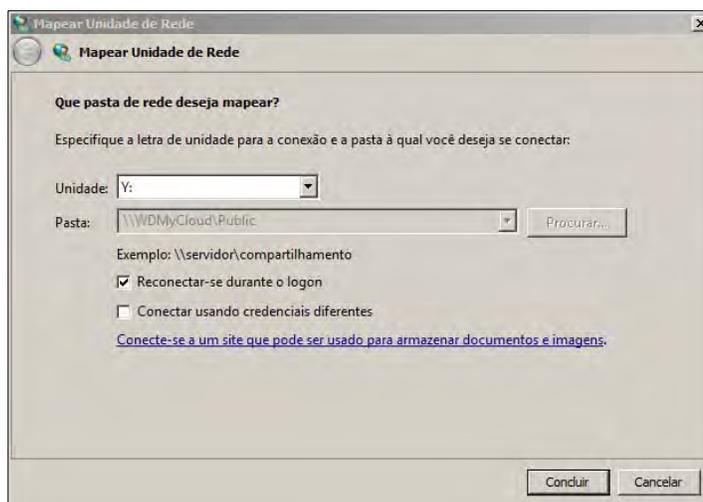
**Mac OS X:** Para um compartilhamento privado, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha associados à sua conta de usuário no painel do WD My Cloud (veja "Criar um usuário" na página 53). Para um compartilhamento Público, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha, selecione **Convidado**.

## Abrir o painel do WD My Cloud

Selecione **Painel** no submenu do WD Quick View para iniciar o aplicativo. Aparece a página Bem-vindo. (Veja "Visão geral: O painel" na página 41.)

## Mapear a unidade (Windows)

1. Selecione **Mapear** [nome do WD My Cloud] no submenu do WD Quick View. Aparece a tela 'Mapear unidade de rede':



2. Selecione a letra desejada na lista suspensa **Unidade**.

3. Clique no botão **Concluir**.

**Nota:** Quando o Windows tenta reconectar um Unidade de Rede Mapeada depois de reiniciar, pode aparecer o erro "Não foi possível reconectar com unidades de rede mapeadas". Isso pode acontecer se o nome de usuário e senha do WD My Cloud não coincidirem com o nome de usuário e senha atuais do Windows.

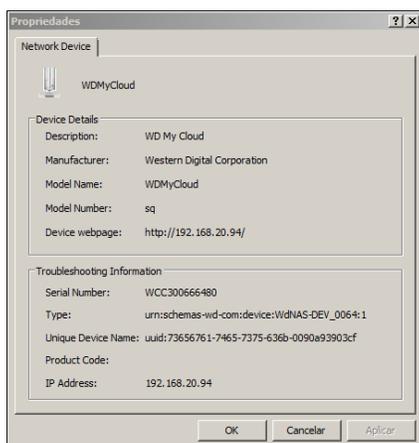
## Criar um Atalho para o Compartilhamento Público (Windows)

**Nota:** O Mac OS X exibe automaticamente um ícone de compartilhamento Público na área de trabalho e você pode criar réplicas para qualquer sub-compartilhamento.

Selecione **Criar atalho** no submenu WD Quick View. Um ícone do compartilhamento Público aparece na área de trabalho.

## Visualizar propriedades do dispositivo

Selecione **Propriedades** no submenu do WD Quick View para exibir a tela Propriedades:



## Monitorar armazenamento

Passa o cursor sobre o ícone do WD Quick View para exibir o nome da unidade, a capacidade de armazenamento utilizada, a temperatura da unidade e as atualizações de firmware do WD My Cloud.

Se você tiver uma unidade USB 2.0 conectada ao dispositivo WD My Cloud, os dados da unidade também aparecem nessa área.

WD Quick View			
Nome da unidade [Volumes]	Usado	Bloqueado	Temperatura
● My Passport Essential USB HDD [K:]	31%	Não	OK
● WDMMyCloud [WDMMyCloud]	3%	nda	OK
● WDSSENTINEL [MyBookLive]	1%	nda	OK

## Fechar com segurança

Um dos modos recomendados para fechar seu dispositivo WD My Cloud com segurança é usando o ícone do WD Quick View.

**Nota:** Outro método adequado é usar o painel. (Veja "Utilitários" na página 83.)  
Se a unidade não fechar usando nenhum dos métodos recomendados, veja "Não estou conseguindo fechar o dispositivo WD My Cloud." na página 112.

---

**Importante:** Antes de fechar, certifique-se de que não há arquivos sendo transferidos de ou para o dispositivo.

---

4. Selecione **Fechar** no submenu WD Quick View para exibir a página Fechar do WD SmartWare.



5. Digite a senha do administrador ou deixe-a em branco e depois clique no botão **OK**. O dispositivo desliga.

## Monitoramento de alertas

### Ícone intermitente e alerta em balão

Tanto no Windows quanto no Mac, o ícone do WD Quick View fica intermitente para indicar que o dispositivo pode estar super-aquecido ou prestes a falhar. No Windows, um alerta em balão aparece também.

**Nota:** Se o dispositivo ficar super-aquecido, desligue e deixe-o esfriar por 60 minutos. Ligue-o novamente e se o problema persistir, contate o Suporte WD.

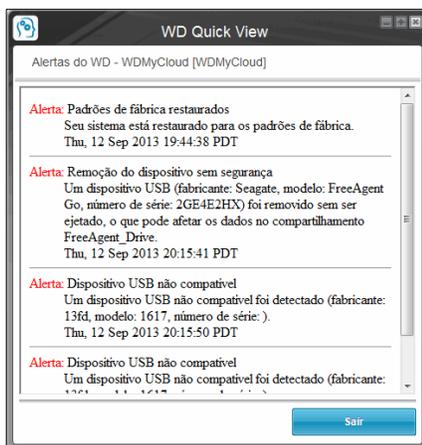
## Opção de alertas do WD Quick View

Uma opção do submenu do WD Quick View exibe alertas como:

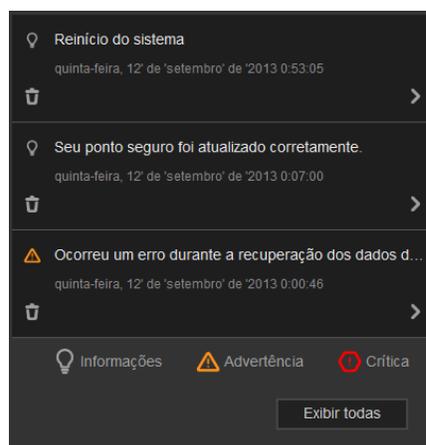
- A unidade está alcançando a capacidade máxima.
- A unidade está cheia e não é possível realizar mais backups. Aparece a cada cinco minutos até que haja espaço disponível.
- Há atualizações disponíveis.

### Para ver os alertas da unidade:

1. Selecione sua unidade e depois **Alertas** no submenu do WD Quick View para exibir um ou mais alertas. Os diversos alertas são organizados cronologicamente.



Alertas no Windows

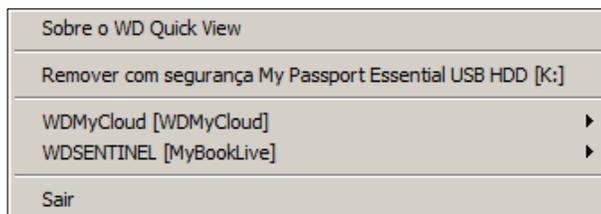


Alertas no Mac OS X

2. Para fechar o painel de alerta, clique em **Sair** (Windows) ou **OK** (Mac).

## Ejetar um armazenamento em USB (Windows)

1. Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View na bandeja do sistema.
2. Selecione seu Dispositivo de armazenamento em USB e depois **Remove com segurança** no menu do Quick View. A USB é ejetada do sistema.



## Desinstalar o WD Quick View

### Windows

**Windows XP:** Clique em **Início > Painel de Controle > Adicionar ou remover programas**, e depois em desinstalar WD Quick View.

**Windows Vista/Windows 7:** Clique em  > **Painel de controle > Programas > Programas e Recursos**. Desinstalar o WD Quick View.

**Windows 8:** Na área de trabalho, clique duas vezes em **Painel de Controle**, depois clique em **Programas e Características**. Desinstalar o WD Quick View.

A Bandeja do Sistema já não contém o ícone do WD Quick View. Para obter mais informações sobre como desinstalar o WD Quick View, veja a resposta ID 5373 na Base de Conhecimento.

### Mac OS X

1. Na área de trabalho, clique em **Finder** e depois selecione **Aplicativos** na área de Favoritos.
2. Na lista de aplicativos, no lado direito da página, clique duas vezes em **WD Quick View Uninstaller**.
3. Clique em **Continuar**. Uma janela de login mostra seu nome de usuário Mac.
4. Digite sua senha Mac e clique no botão **OK**.  
A barra do menu já não contém o ícone do WD Quick View.

## 6

## Visão geral: O painel

[Iniciar o Painel](#)

[A página de Início do Painel](#)

[Obter Suporte ao Cliente](#)

[Tarefas básicas de administração](#)

A página de início de painel do WD My Cloud apresenta um panorama do dispositivo. Você pode realizar tarefas administrativas usando essa página de Início. Por exemplo, é possível configurar as contas de usuário e restringir o acesso a arquivos no WD My Cloud, configurar pastas para armazenar arquivos e personalizar o dispositivo para que se adapte às suas necessidades.

### Iniciar o Painel

Use um dos seguintes métodos para abrir o painel:

SE quiser iniciar com . . .	ENTÃO . . .
Ícone do painel na área de trabalho 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Clique duas vezes no ícone do <b>Painel</b> na área de trabalho.</li> </ol> <p><b>Nota:</b> O ícone só aparece na sua área de trabalho se você selecionar <b>Criar atalho</b> na última tela do instalador de configuração online.</p>
Um navegador ou Windows Explorer	<ol style="list-style-type: none"> <li>Para o Windows, introduza <code>http://o nome do seu dispositivo WD My Cloud</code> (nome padrão: WDMycloud) ou o endereço IP como URL. Para o Mac, introduza <code>http://o nome do dispositivo.local</code> (exemplo: WDMycloud.local) ou o endereço IP como URL.</li> <li>Pressione <b>Enter</b>.</li> </ol>
Ícone do WD Quick View (Veja "Gerenciar seu dispositivo com o WD Quick View" na página 32.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View.</li> <li>Selecione seu dispositivo WD My Cloud e depois <b>Painel</b>.</li> </ol>
WD SmartWare	<ol style="list-style-type: none"> <li>Na página de Início do WD SmartWare, selecione seu dispositivo WD My Cloud.</li> <li>Clique na guia <b>Configurações</b> para exibir a tela de Configurações principais.</li> <li>Clique no botão <b>Configurar unidade</b>.</li> </ol>
Windows 8	<ol style="list-style-type: none"> <li>Na barra de tarefas, selecione o ícone <b>Explorador de arquivos</b> .</li> <li>No painel à esquerda, selecione <b>Rede</b>.</li> <li>No painel à direita, localize seu WD My Cloud em Armazenamento.</li> <li>Clique duas vezes no dispositivo ou clique com o botão direito e selecione <b>Ver página web do dispositivo</b> no menu que aparece.</li> </ol>

SE quiser iniciar com . . .	ENTÃO . . .
Windows 7/Vista	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em  &gt; <b>Computador &gt; Rede</b>.</li> <li>2. No painel à direita, localize seu WD My Cloud em Armazenamento.</li> <li>3. Clique duas vezes no dispositivo ou clique com o botão direito e selecione <b>Ver página web do dispositivo</b> no menu que aparece.</li> </ol>
Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Início &gt; Meus Lugares de Rede</b>.</li> <li>2. Localize o dispositivo WD My Cloud.</li> <li>3. Clique duas vezes no dispositivo ou clique com o botão direito e selecione <b>Chamar</b>.</li> </ol>
Mac OS X (atalho)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Safari</b>  &gt; <b>Bookmark</b>  &gt; <b>Bonjour</b>.</li> <li>2. Clique duas vezes no dispositivo WD My Cloud na rede.</li> </ol>
Dispositivos móveis	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra um navegador.</li> <li>2. Na barra de endereços, digite <b>http://nome do seu dispositivo WD My Cloud</b> (nome padrão: WDMycloud) ou <b>http://endereço IP</b>.</li> </ol> <p><b>Nota:</b> Se o URL não apresentar o painel, tente digitar o seguinte URL: <b>http://WDMycloud.local</b> (para o Mac).</p>

## A página de Início do Painel

A página de Início do WD My Cloud possui uma barra de informações no canto superior direito, uma barra de ícones de navegação em todo o topo da página e uma visão geral rápida do status das principais funções do dispositivo, além de links para atualizar as configurações no corpo da página.



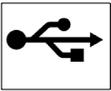
Ícones de informação

Ícones de navegação

Painel de status e atualização

## Ícones de informação

Os ícones de informações estão no canto superior direito de cada página.

Ícone	Nome	Ações
	Dispositivo USB no WD My Cloud	Clique para exibir o número de dispositivos USB conectados (um hub com múltiplos dispositivos pode ser conectado à porta USB). O ícone fica apagado se não houver uma USB conectada.
	Alertas	Clique para exibir os alertas recentes sobre novo firmware e problemas de rede.
	Alertas críticos	Clique para exibir uma advertência crítica: superaquecimento, subaquecimento, falha do teste SMART da unidade, falha ao montar volume de dados.
	Ajuda	Clique para exibir um menu com os modos de obter ajuda.

## Ícones de navegação

Os ícones de navegação aparecem no topo de cada página.

Ícone	Nome	Ações
	Início	Fornecer uma imagem do status, capacidade, firmware atual do WD My Cloud, número do usuário, compartilhamentos, dispositivos móveis e tablets conectados.
	Usuários	Cria contas de usuários e atribua-lhes acesso pleno ou limitado a pastas determinadas.
	Compartilhamentos	Cria compartilhamentos e atribua aos usuários acesso pleno, apenas leitura ou nenhum acesso a determinadas pastas.
	Acesso à nuvem	Ativa/desativa acesso remoto à nuvem para usuários, gere códigos de acesso ao dispositivo para que os usuários possam se conectar à distância à sua nuvem pessoal e monitore o status do acesso remoto.
	Safepoints	Cria safepoints em uma unidade USB conectada ao WD My Cloud ou em um dispositivo de armazenamento diferente dentro da rede.

Ícone	Nome	Ações
	Configurações	Ativa/desativa o acesso à nuvem para o dispositivo. Efetue as configurações avançadas para conexões de internet, conexões sem fio, armazenamento, drives, administração do sistema, segurança, rede local (LAN) e atualizações de firmware.

## Visualizar o status da unidade e fazer atualizações

O corpo da página de Início mostra o status da unidade, suas funções, e atalhos à maioria das tarefas necessárias.



### Capacidade

O painel Capacidade mostra o volume de armazenamento livre restante no dispositivo WD My Cloud.

1. Para ver informações detalhadas, clique na seta no canto interior direito do painel Capacidade para ver a utilização atual da capacidade da unidade:

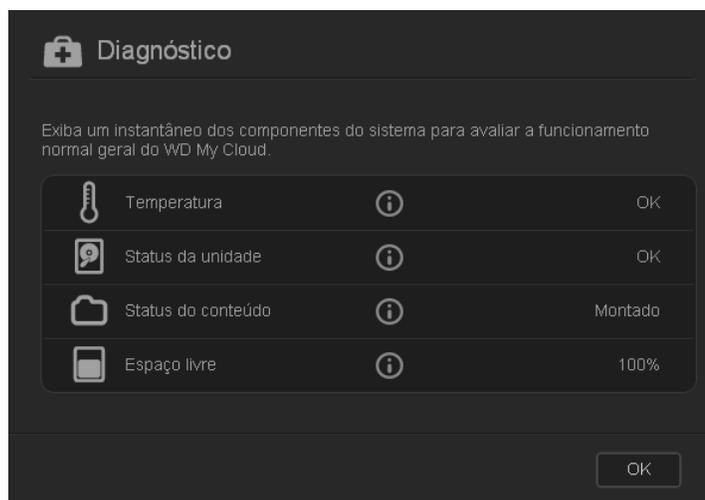


2. Para retornar à página de Início, clique em **OK**.

## Diagnóstico

O painel Diagnóstico mostra o desempenho geral do sistema.

1. Para ver detalhes sobre o status dos componentes do sistema, clique na seta inferior direita do painel Diagnóstico:

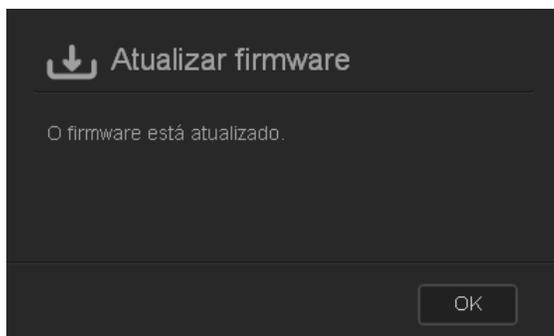


2. Para retornar à página de Início, clique em **OK**.

## Firmware

O painel Firmware mostra a versão atual do firmware no seu dispositivo WD My Cloud.

1. Para ver se existe uma versão atualizada do firmware disponível, clique na seta inferior direita do painel Diagnóstico: Para retornar à página de Início, clique em **OK**.

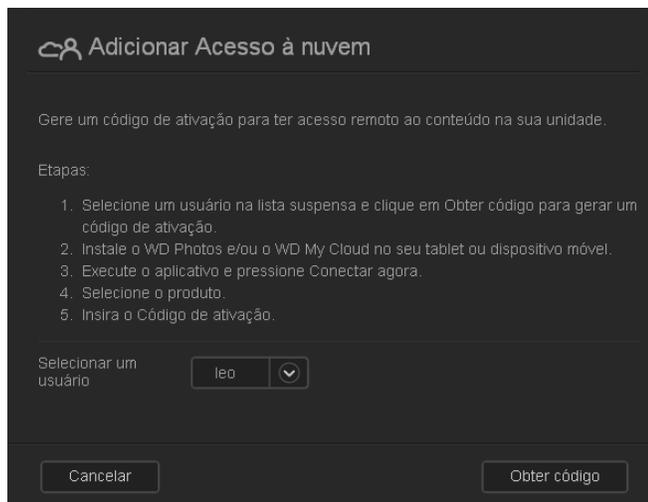


2. Se o novo firmware estiver disponível, veja "Firmware" na página 89 para mais informações sobre como atualizar seu dispositivo WD My Cloud.

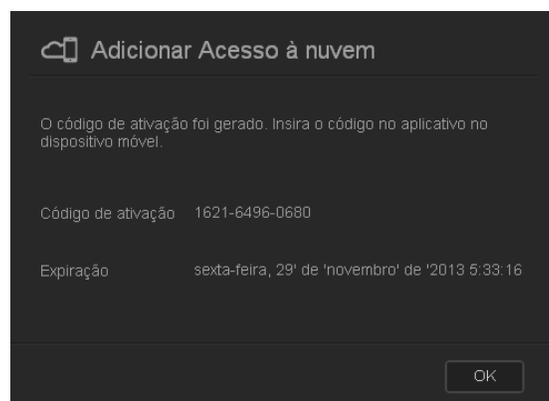
## Dispositivos na nuvem

O painel Dispositivos em nuvem mostra o número de dispositivos na nuvem atualmente registrados no WD My Cloud à distância. Ele permite gerar um código de ativação que você precisa para configurar um dispositivo móvel para acessar arquivos pela nuvem.

1. Para acrescentar um dispositivo móvel, clique na seta inferior direita do painel Dispositivos na nuvem para ver o quadro de diálogo 'Adicionar acesso à nuvem'.



2. Para gerar um código de ativação, selecione um usuário na lista suspensa e clique em **Obter código**. O quadro de diálogo apresenta o código de ativação e sua data de vencimento.



3. Clique em **OK**.
4. Siga os passos apresentados no primeiro quadro de diálogo 'Adicionar acesso à nuvem' para conectar seu tablet ou dispositivo móvel ao WD My Cloud.

## Usuários

O painel Usuários mostra o número de usuários que atualmente estão configurados para usar o WD My Cloud.

1. Para acrescentar um usuário, clique no sinal de mais (+) no canto inferior direito do painel. Aparece o quadro de diálogo 'Adicionar usuário'.

2. Digite dos dados necessários e clique em **Salvar**.

## Compartilhamentos

O painel Compartilhamentos apresenta o número de compartilhamentos públicos e privados que foram criados no dispositivo WD My Cloud.

1. Para acrescentar um compartilhamento, clique no sinal de mais (+) no canto inferior direito do painel.

2. Digite o nome e descrição (opcional) do compartilhamento.
3. Se quiser reproduzir as mídias armazenadas nesse compartilhamento em outros dispositivos, **ative o Servidor de mídia**.
4. Clique em **Salvar**.

## Verificação do conteúdo

O painel Verificação de conteúdo mostra informações sobre as últimas verificações de mídia armazenada no seu dispositivo WD My Cloud e sobre os vídeos, músicas e fotos sendo reproduzidas nos dispositivos de DLNA. A verificação ocorre sempre que o conteúdo sofre alguma mudança, por exemplo, quando se acrescentam arquivos.

1. Para ver os resultados da verificação de conteúdo mais recente, clique na seta no canto inferior direito do painel Verificação do conteúdo para ver a tela 'Status da verificação de contatos':



**Nota:** Na verdade, o WD My Cloud faz dois tipos de verificação:

A primeira permite que os dispositivos acessados pela nuvem (móveis) vejam as miniaturas dos arquivos permitidos (ex.: jpg). A segunda seção é o que um reprodutor de mídia veria e poderia acessar (como o Windows Media Player).

O Buscador de mídia mostra as barras de andamento. À medida que a verificação é feita, aparecem marcas de verificação. Passe o cursor sobre essas marcas na seção de verificação de mídia para ver uma barra de andamento e o número de arquivos processados.

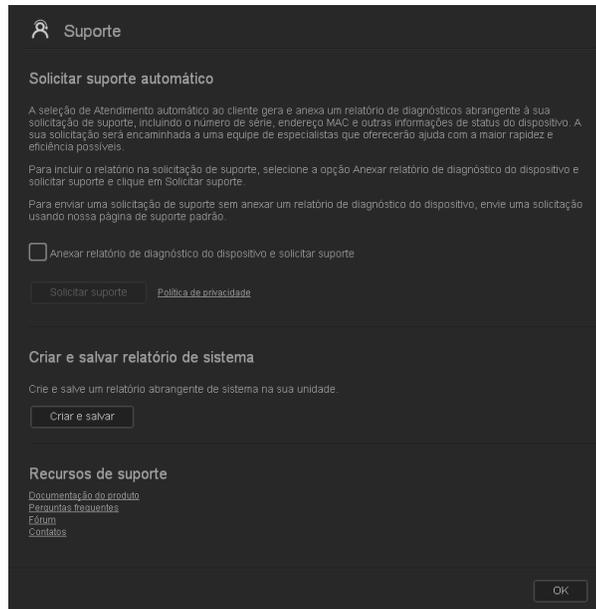
A seção DLNA mostra "verificação em andamento..." ao lado do texto do Servidor de Mídia DLNA e apenas mostra o número de arquivos à medida que se faz a verificação. Quando ela estiver completa, a marca de verificação volta a aparecer na barra de andamento. Passe o mouse sobre uma marca de verificação para ver o status e o número de arquivos verificados.

2. Clique na marca de verificação da categoria para ver os resultados.
3. Para retornar à página de Início, clique em **OK**.

## Obter Suporte ao Cliente

Para abrir a página de Suporte:

1. Clique no ícone **Ajuda ?** no canto superior direito de cada página para ver o menu de Ajuda.
2. Clique em **Suporte** para exibir a seguinte página:



Se houver algum problema com o WD My Cloud, o Suporte ao Cliente da WD precisará de informações do dispositivo para solucionar o problema e determinar a melhor solução. Há dois modos de obter as informações sobre seu dispositivo e solicitar suporte:

- Execute um relatório do sistema e envie-o automaticamente à WD.
- Crie um relatório do sistema manualmente e envie-o à WD.

## Solicitar suporte automático

**Nota:** Para usar esse recurso, certifique-se de desativar qualquer bloqueador de pop-up existente.

Na seção 'Solicitar suporte automatizado ao cliente':

1. Clique em **Anexar relatório de diagnóstico do meu dispositivo e solicitar suporte** se quiser enviar um relatório de diagnóstico e solicitar suporte automatizado.
 

**Nota:** Você deve clicar nessa caixa de verificação para ativar o botão **Solicitar suporte**.
2. Se quiser ler a política de privacidade da WD, clique no link **Política de privacidade**.
3. Clique em **Solicitar suporte** para ver a página web do Suporte WD.
4. Preencha e envie a solicitação.

## Criar e salvar um relatório do sistema

Na seção Criar e salvar relatório do sistema:

1. Clique em **Criar e salvar**.
2. Salve o relatório no seu computador.
3. Se preferir, envie-o por e-mail ao Suporte ao Cliente da WD.

## Para obter outro tipo de Suporte

Na seção Recursos de suporte estão os links para os recursos adicionais:

- Para conseguir o manual de usuário mais atualizado, clique no link **Documentação do produto**.
- Para ver as respostas às perguntas mais frequentes e instruções, clique no link **Perguntas frequentes**.
- Para discutir sobre o dispositivo WD My Cloud com outros usuários, clique no link **Fórum**.
- Para ver os números de telefone da WD ou outros dados para contato, clique no link **Contatos**.

## Tarefas básicas de administração

Os próximos capítulos mostram passo a passo os procedimentos para configurar e usar o dispositivo WD My Cloud. O seguinte quadro oferece atalhos às instruções para algumas tarefas básicas de administração.

Como posso . . .	Veja . . .
Configurar o dispositivo na minha rede	página 9
Acessar conteúdo do dispositivo (compartilhamentos públicos e privados)	página 21
Fazer o upload e backup do conteúdo no dispositivo	página 24
Criar usuários	página 53
Criar compartilhamentos	página 56
Baixar aplicativos móveis da WD	página 62
Ativar ou desativar o acesso remoto para você e pessoas com as quais deseja compartilhar	página 76
Ativar DLNA e iTunes	página 82
Fechar ou reiniciar o WD My Cloud	página 83
Atualizar firmware	página 89
Criar e recuperar pontos seguros para fazer o backup do dispositivo	página 92

## 7

# Administrar usuários

- [Sobre Usuários](#)
- [Visualizar usuários](#)
- [Criar um usuário](#)
- [Mudar uma senha do usuário](#)
- [Editar configurações do usuário](#)
- [Remover um usuário](#)

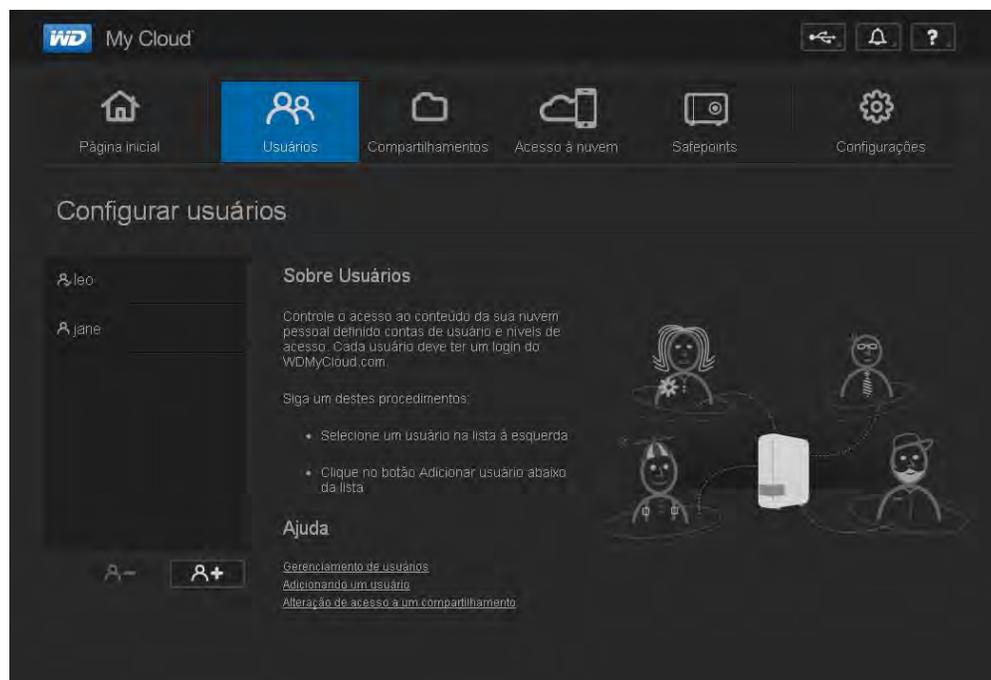
## Sobre Usuários

Como proprietário do dispositivo (admin) WD My Cloud, você tem uma conta de usuário (admin) especial que lhe dá privilégios de administrador. Esses privilégios permitem configurar o dispositivo segundo suas necessidades específicas, além de poder dar acesso a outras pessoas à sua nuvem pessoal. Você pode determinar exatamente o que os outros usuários podem acessar. De modo pré-determinado, o nome de usuário do admin não tem senha. Você pode adicionar uma em qualquer momento.

O ícone **Usuários**  mostra uma lista de usuários atuais e permite à conta do administrador ver detalhes dos usuários, criar novos usuários, criar compartilhamentos e atribuir acesso a compartilhamentos existentes.

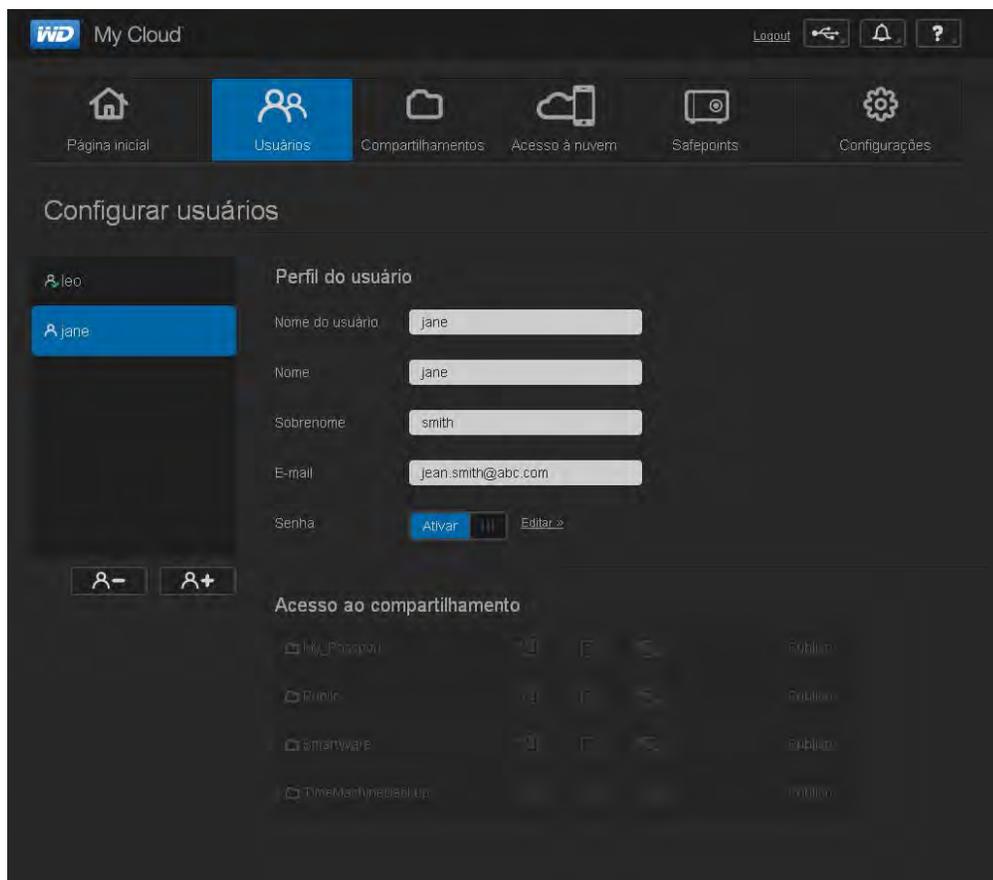
## Visualizar usuários

1. Na barra de navegação, clique em **Usuários** para mostrar a página 'Configurar usuários'. Você verá uma descrição da página e alguns tópicos de Ajuda.



Apenas o admin aparece no painel de 'Configurar usuários'. Quando você criar mais usuários, eles aparecerão aí também.

**Nota:** Se você digitou seu nome quando criou sua nuvem pessoal, então aparecerá seu nome e não "admin". A conta do administrador tem uma marca de verificação ao lado do nome.



- Para ver os dados do usuário, clique no nome do usuário à esquerda. O perfil do usuário e os dados do acesso de compartilhamento aparecem. A princípio, todos os compartilhamentos são Públicos e inacessíveis, ou seja, eles não podem ser alterados na página 'Adicionar usuário'.

**Nota:** Para mais informações sobre como mudar o acesso ao compartilhamento, veja "Tornar um compartilhamento Privado" na página 57.

## Criar um usuário

O administrador cria os usuários e pode limitar o acesso aos compartilhamentos.

1. Clique no ícone **Adicionar usuário** (abaixo da lista de usuários) para mostrar a caixa de diálogo 'Adicionar usuário'.

A caixa de diálogo 'Adicionar usuário' apresenta os seguintes campos de entrada:

- Nome \*
- Sobrenome
- E-mail (com ícone de ajuda)
- Senha
- Confirmar senha

Um asterisco (\*) indica que o campo é obrigatório. Na base da caixa, há botões para 'Cancelar' e 'Salvar'.

2. Introduza o nome, sobrenome e endereço de e-mail (opcional) do usuário. O nome se torna o nome de usuário. Se não quiser introduzir um endereço de e-mail, o usuário não receberá um e-mail confirmando o acesso ao WDMycloud.com e as instruções.
3. Para evitar que outros acessem o compartilhamento privado do usuário, você pode introduzir uma senha para o usuário.
4. Clique em **Salvar**. A página 'Configurar usuários' mostra um perfil do novo usuário, que aparece na lista à esquerda.

**Nota:** Para atribuir um compartilhamento privado ao usuário, veja "Tornar um compartilhamento Privado" na página 57.

---

**Importante:** Não deixe de informar ao usuário seu respectivo nome e senha, que são necessários para acessar os compartilhamentos privados na LAN.

---

## Mudar uma senha do usuário

Quando visualizar os dados de um usuário, o administrador pode adicionar ou alterar a senha do usuário (a configuração padrão é sem senha).

1. Na página 'Configurar usuários', selecione o usuário na lista à esquerda.
2. Clique no link **Editar** à direita do botão **Senha** para ver a caixa de diálogo 'Editar senha':

A caixa de diálogo 'Editar senha' contém o seguinte texto de instrução: 'Você pode editar a senha do usuário usando os campos abaixo.'

Os campos de entrada são:

- Nova senha \*
- Confirmar senha \*

Um asterisco (\*) indica que os campos são obrigatórios. Na base da caixa, há botões para 'Cancelar' e 'Salvar'.

3. Introduza a nova senha nos campos **Senha** e **Confirmar senha**.
4. Clique em **Salvar**.

## Editar configurações do usuário

1. Na página 'Configurar usuários', selecione o usuário. Aparecem os painéis Perfil do usuário e Acesso ao compartilhamento.
2. Modifique as configurações conforme o desejado e clique em **Salvar**.

## Remover um usuário

É possível eliminar todos os usuários, exceto o administrador.

1. Na página 'Configurar usuários', selecione o usuário.
2. Clique no ícone **Remover usuário**  e na mensagem de confirmação clique em **OK**.

## 8

# Administrar compartilhamentos

- [Administrar compartilhamentos](#)
- [Visualizar uma Lista de Compartilhamentos](#)
- [Criar um novo compartilhamento](#)
- [Tornar um compartilhamento Privado](#)
- [Eliminar um compartilhamento](#)
- [Acessar os conteúdos de um compartilhamento localmente](#)

## Sobre Compartilhamentos

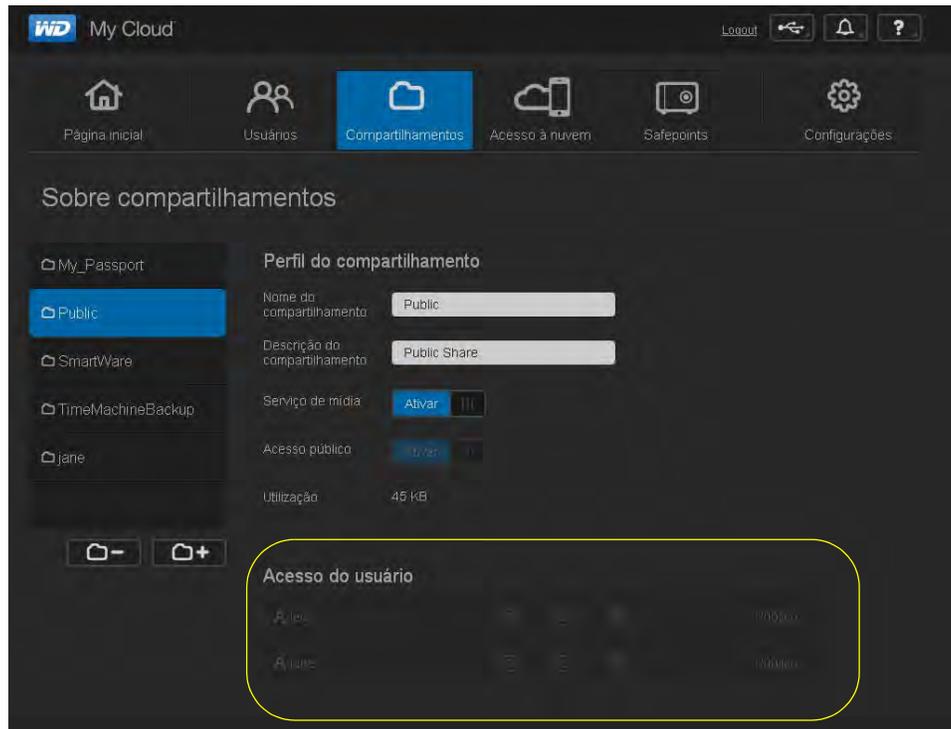
Um compartilhamento é uma área no dispositivo WD My Cloud para armazenar arquivos. Um compartilhamento pode ser público, para todos os usuários acessarem os conteúdos, ou privado, para restringir o acesso a usuários selecionados. O ícone **Compartilhamentos** no painel de navegação exibe uma lista de compartilhamentos no dispositivo WD My Cloud e permite que o Administrador gerencie o acesso dos usuários e os compartilhamentos.

## Visualizar uma Lista de Compartilhamentos

1. Clique no ícone **Compartilhamentos** na barra de navegação para ver uma lista de compartilhamentos no dispositivo WD My Cloud. Para cada nome de compartilhamento, aparece uma descrição e status de acesso e serviço de mídia. Estão incluídos na lista como compartilhamentos o backup do (WD) SmartWare, backu do Time Machine e os compartilhamentos de algum dispositivo USB conectado diretamente à porta de expansão do WD My Cloud. A primeira vez que você acessa a página, ele mostra uma explicação, uma descrição gráfica e links aos tópicos de Ajuda pertinentes.



2. Clique em um compartilhamento para exibir os dados do perfil e de acesso do usuário. A lista de acesso do usuário fica inacessível quando o **Acesso Público** está em **Ativar**; você pode alterar o acesso do usuário ao compartilhamento quando o **Acesso Público** estiver em **Desativar**.



## Criar um novo compartilhamento

É possível criar um compartilhamento e denominá-lo público ou privado. Por exemplo, se o compartilhamento tiver informações financeiras, talvez você prefira tornar o compartilhamento privado. Ou, se houver fotos que você gostaria que um amigo visse, você pode tornar o compartilhamento público para o amigo em questão.

1. Clique no ícone **Compartilhamentos** na barra de navegação para mostrar a página 'Sobre Compartilhamentos'.
2. Clique no ícone **Adicionar um compartilhamento** .

## 3. Configure do seguinte modo:

Nome do compartilhamento	Atribua um nome ao compartilhamento. (Os nomes devem ser sensíveis a maiúsculas e minúsculas e conter caracteres alfanuméricos, sem espaços.)
Descrição do Compartilhamento (opcional)	Digite uma breve descrição do compartilhamento para que você se lembre o quê há nele. As descrições do compartilhamento devem começar com um valor alfanumérico e podem conter até 256 caracteres.
Servidor de mídia (opcional)	Se quiser reproduzir as mídias armazenadas nesse compartilhamento em outros dispositivos, <b>ative</b> o <b>Servidor de mídia</b> . (O padrão é <b>Desativar</b> .)

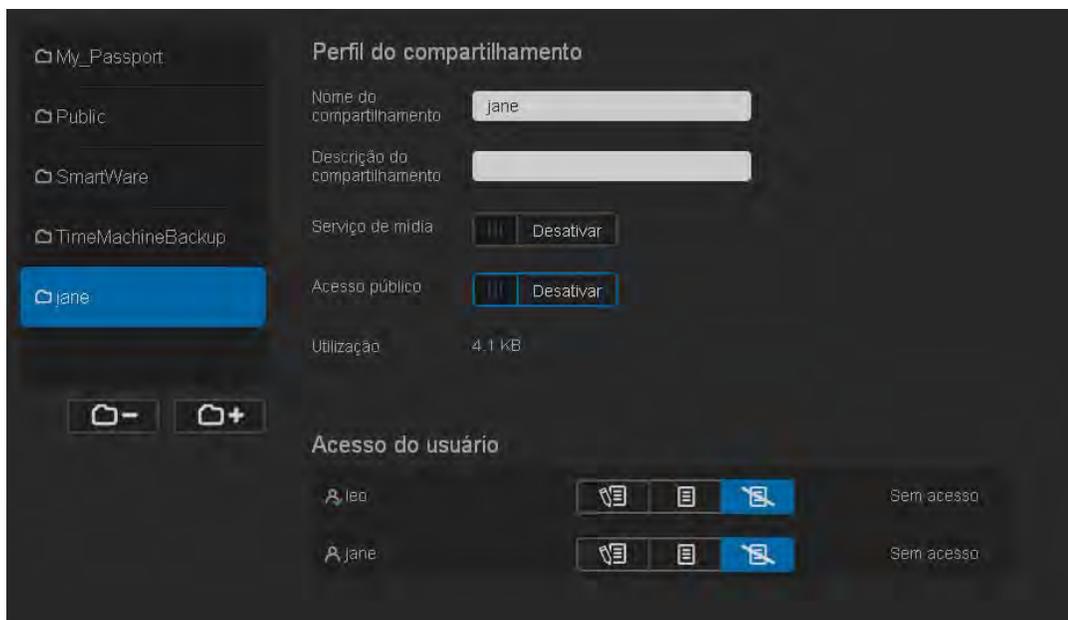
4. Clique em **Salvar**. A janela 'Sobre Compartilhamentos' reaparece. Agora ela mostra o novo compartilhamento, com seu respectivo perfil e dados de acesso de usuário.
5. Se quiser, altere o nível de acesso ao compartilhamento clicando no ícone apropriado para o compartilhamento:

	leitura/gravação
	somente leitura
	sem acesso

## Tornar um compartilhamento Privado

Se decidir que há motivos para limitar o acesso a um compartilhamento público, transforme-o em compartilhamento privado.

1. Selecione o compartilhamento.



2. Na página 'Sobre Compartilhamentos', coloque o botão do **Acesso Público** em **Desativar**.
3. Para cada usuário que aparece na seção **Acesso do Usuário**, selecione o nível de acesso clicando no ícone apropriado para o compartilhamento (leitura/gravação , somente leitura  ou sem acesso .

## Eliminar um compartilhamento

**CUIDADO! Eliminar um compartilhamento apaga todos os arquivos e pastas do mesmo.**

1. Selecione o compartilhamento na lista da página 'Sobre Compartilhamentos'.
2. Clique no ícone 'Apagar compartilhamento' .
3. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**.

## Acessar os conteúdos de um compartilhamento localmente

**Nota:** Para informações sobre como acessar os conteúdos de um compartilhamento à distância, veja "Acessar sua nuvem à distância" na página 60.

Várias opções estão disponíveis para abrir um compartilhamento do WD My Cloud. Para um compartilhamento privado, o usuário deve ter:

- Um nome de usuário e senha atribuídos ao nome do compartilhamento
- Acesso pleno ou de apenas leitura ao compartilhamento

### SE você quiser abrir um compartilhamento com o ... ENTÃO ...

- |  |  |
|--|--|
| O ícone do WD Quick View na bandeja do sistema (Windows) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View  para exibir o menu principal.</li> <li>2. Clique no nome do dispositivo WD My Cloud e depois clique em <b>Abrir</b>. Os compartilhamentos aparecem no Windows Explorer.</li> <li>3. Para um compartilhamento privado, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha associados à sua conta de usuário.</li> <li>4. Para um compartilhamento privado, se o nome do usuário e senha forem os mesmos para iniciar sessão no computador, não será necessário digitar o nome de usuário e senha. Se não forem os mesmos, visite <a href="http://support.wd.com">http://support.wd.com</a> e na Base de Conhecimento procure o ID 5681.</li> </ol> |
|--|--|

<b>SE você quiser abrir um compartilhamento com o ... ENTÃO ...</b>	
WD Quick View na barra do menu (Mac OS X)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no ícone do WD Quick View  na barra do menu e passe o cursor sobre o nome do dispositivo WD My Cloud para exibir o submenu.</li> <li>2. Selecione Abrir no submenu do WD Quick View. Os compartilhamentos aparecem em um segundo submenu.</li> <li>3. Selecione o compartilhamento desejado.</li> <li>4. Para um compartilhamento privado, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha associados à sua conta de usuário (veja "Criar um usuário" na página 53).</li> <li>5. Para um compartilhamento Público, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha, selecione Convidado.</li> </ol>
Windows 8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na barra de tarefas, selecione o ícone 'Explorador de arquivos' .</li> <li>2. No painel à esquerda, selecione <b>Rede</b> e clique duas vezes em <b>WDMycloud</b>.</li> <li>3. Clique duas vezes em um compartilhamento privado ou público no seu dispositivo.</li> </ol>
Windows Vista/Windows 7/ Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em  ou <b>Iniciar &gt; Computador</b>.</li> <li>2. No painel à esquerda, selecione <b>Rede</b>.</li> <li>3. Clique em <b>WDMycloud</b>.</li> <li>4. Clique duas vezes nos compartilhamentos privado ou público no seu dispositivo.</li> </ol>
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra uma janela do Finder e localize seu dispositivo WD My Cloud em Compartilhado na barra lateral. Se aparecer uma página de autorização, selecione <b>Convidado</b> e depois clique em <b>Conectar</b>.</li> <li>2. Clique no dispositivo para exibir o compartilhamento Público e os compartilhamentos privados aos quais você tem acesso.</li> </ol>

## 9

## Acessar sua nuvem à distância

[Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo WD My Cloud](#)

[Ativar o acesso à nuvem para um usuário](#)

[Dê mobilidade aos seus arquivos com os aplicativos móveis do WD My Cloud](#)

[O caminho para a sua própria nuvem](#)

[Acessar sua nuvem pessoal na internet](#)

**Nota:** Para mais informações sobre o aplicativo para desktop WD My Cloud, veja "Instalar e acessar o aplicativo WD My Cloud™ para desktop" na página 17 e "Usar o aplicativo WD My Cloud para desktop" na página 19.

Uma nuvem pessoal significa ter o seu conteúdo protegido em casa e sob controle. Ao contrário das nuvens públicas, uma nuvem pessoal permite que você guarde todo o seu conteúdo em um único lugar seguro na sua rede doméstica. Compartilhar arquivos, reproduzir streams de mídia e acessar seu conteúdo de qualquer lugar, na web ou em dispositivos móveis. Sem taxas mensais. Sem localizações misteriosas para os seus dados. Guarde seus vídeos, músicas, fotos e arquivos em um lugar seguro em casa, e leve-os sempre com você.

Este capítulo explica como configurar o acesso remoto ao dispositivo WD My Cloud e descreve como você pode aproveitar seus diversos recursos.

### Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo WD My Cloud

Para ativar o dispositivo WD My Cloud para acesso remoto e verificar o status de suas conexões remotas, veja página 76.

### Ativar o acesso à nuvem para um usuário

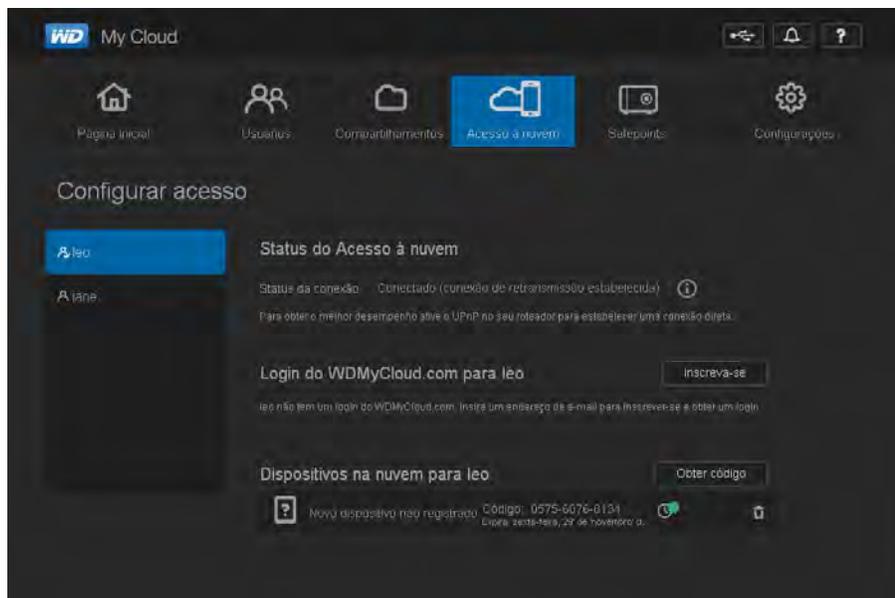
Você pode atribuir direitos de acesso remoto ao usuário ao dispositivo WD My Cloud através do site WDMycloud e a partir de dispositivos móveis.

1. Na barra de navegação, clique em **Acesso à nuvem** para mostrar a página 'Configurar acesso'. O nome do admin tem uma marca de verificação ao lado para diferenciá-lo de outros usuários.

**Nota:** Na primeira vez que você acessa, a tela apresenta algumas informações e links úteis.



2. Selecione o usuário.



### Para dar o acesso de usuário ao site WDMYCloud:

1. Se o usuário já tiver um login no WDMYCloud.com, você pode atualizar e/ou reenviá-lo ao usuário clicando no ícone apropriado.
 

**Nota:** Você também pode excluí-lo.
2. Se o usuário não tiver um login no WDMYCloud.com:
  - a. Clique em **Registrar-se** para exibir o quadro de diálogo 'Registrar-se para receber login do WDMYCloud.com'.

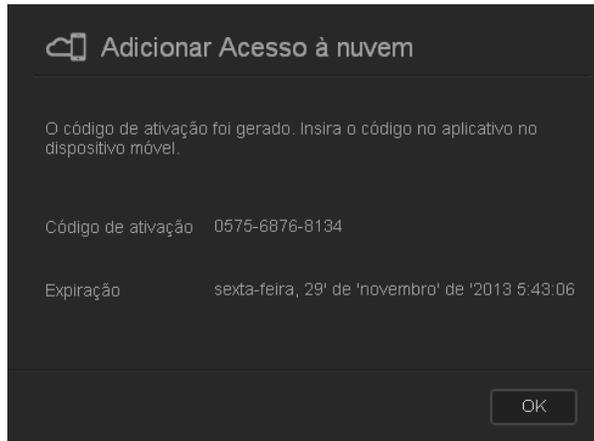
- b. Digite o nome e endereço de e-mail do usuário e clique em **Salvar**.
- c. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. O usuário recebe o e-mail e deve seguir as instruções indicadas.

## Para gerar um código de ativação para um dispositivo móvel do usuário:

**Importante:** Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados apenas uma vez.

1. Clique em **Obter código**. É necessário gerar um código para cada aplicativo que deseja ativar. Aparece um quadro de diálogo com o código de ativação e sua data e hora de vencimento.

**Nota:** Não deixe de anotar os códigos de acesso.



2. Clique em **OK**.
3. A página 'Configurar acesso' mostra os dispositivos na nuvem aos quais o usuário agora tem acesso, junto com os respectivos códigos de ativação e data de vencimento. O dispositivo tem o rótulo de 'Novo dispositivo não registrado' por enquanto.

## Dê mobilidade aos seus arquivos com os aplicativos móveis do WD My Cloud

Os aplicativos móveis WD My Cloud e WD Photos colocam suas fotos e arquivos na ponta dos dedos nos seus dispositivos móveis com iOS e Android. Esses aplicativos também podem ser baixados para dispositivos Windows ou Blackberry.

**Nota:** As capturas de tela apresentadas neste capítulo são de um iPhone. A funcionalidade e instalação podem variar de um dispositivo a outro.

Requisitos:

- Dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud conectado à Internet.
- Seu endereço de e-mail e senha do WDMycloud.com ou um código de acesso ao dispositivo móvel gerado pelo seu dispositivo WD My Cloud.
- Dispositivos Android – a maioria dos smartphones e tablets com SO 2.1 ou versão posterior.
- Dispositivos com iOS.
  - WD Photos – iPhone, iPod touch, ou iPad com SO 4.x ou versão posterior
  - WD My Cloud – iPhone, iPod touch ou iPad SO 5.x ou versão posterior
- Dispositivos Windows e Blackberry (apenas para aplicativos móveis WD My Cloud).

## Sobre o aplicativo móvel WD Photos



A diversão pode aparecer a qualquer momento. Agora você pode registrar cada momento e enviá-lo ao seu dispositivo para que seja acessado em qualquer tela da sua casa. Faça uma foto ou vídeo com o seu smartphone ou tablet e transfira diretamente para o seu armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud. Então você terá novos arquivos esperando por você para que possam ser vistos na sua central de entretenimento.

---

**Importante:** O WD Photos permite que você veja fotos apenas em formato .jpg.

---

Mostre toda a sua coleção, que pode ter milhares de fotos, sem ocupar um espaço enorme do seu smartphone.

O WD Photos é compatível com os principais dispositivos da Apple e os smartphones Android mais populares, entre eles o DROID da Motorola, DROID Incredible da HTC, o Nexus One e HTC EVO 4G. As fotos são automaticamente otimizadas para serem vistas no dispositivo móvel.

O WD Photos permite ver as fotos mais recentes mesmo quando você estiver offline. Mostre suas fotos vertical ou horizontalmente e transforme o seu dispositivo móvel em um maravilhoso álbum de fotos.

Com o WD Photos:

- Publique fotos instantaneamente no Facebook.
- Crie uma apresentação de slides com transições para criar arte digital.
- Acesse as fotos visualizadas previamente, mesmo quando estiver offline.
- Veja suas fotos de uma vez ou filtre-as por pasta ou álbum.
- Pesquise por nome de arquivo, nome da pasta ou data usando as opções de busca incorporadas.
- Envie uma foto por e-mail a um amigo.
- Atribua uma foto a um contato.
- Baixe uma foto do seu dispositivo WD My Cloud para o rolo de câmera do seu dispositivo móvel.
- Faça o upload de fotos e vídeos do seu rolo da câmera no dispositivo móvel diretamente ao seu armazenamento em nuvem pessoal, esteja onde estiver.

**Nota:** O WD Photos cria uma subpasta automaticamente no dispositivo WD My Cloud com o nome do dispositivo no diretório Imagens públicas/compartilhadas para as fotos enviadas. Do mesmo modo, o aplicativo cria uma subpasta com o nome do dispositivo móvel no diretório Vídeos Compartilhados/Público para os vídeos de upload.

Para conhecer os recursos e instruções do WD Photos, veja a página de Ajuda, 'Me oriente' e as 'Dicas Rápidas' no aplicativo WD Photos, e vá a <http://wd.com/mycloud>.

## Instalar o WD Photos no seu dispositivo móvel

**Importante:** O WD Photos permite que você veja fotos apenas em formato .jpg.

### Para instalar o WD Photos no seu dispositivo móvel:

1. Baixe o WD Photos na App Store da Apple ou no Android Market e instale-o no seu dispositivo móvel.
2. Abra o WD Photos no seu dispositivo móvel para exibir a tela de boas-vindas.



3. Marque **Conectar agora** para ver a página de boas-vindas do WD Photos, que possui três seções: Encontrado na rede, Entrar na nuvem e Adicionar manualmente.



4. Você tem três opções para se conectar ao dispositivo WD My Cloud:
  - **Encontrado na rede:** Se o dispositivo móvel estiver conectado por Wi-Fi à mesma rede de área local (LAN) que o dispositivo WD My Cloud, o aplicativo é ativado automaticamente.

- **Entrar na nuvem:** Marque o  e inicie sessão na sua nuvem pessoal usando para login o endereço de e-mail e senha da conta do WDMyCloud.com.
- **Adicionar manualmente:** Se o dispositivo móvel não estiver na mesma rede Wi-Fi ou LAN que o dispositivo WD My Cloud:
  - a. Na seção **Adicionar manualmente**, marque o  à esquerda do **WDMyCloud**.
  - b. Introduza o código de ativação gerado no painel do WD My Cloud e marque **Ativar**.



**Nota:** É necessário gerar um código para cada aplicativo que deseja ativar. Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados apenas uma vez. Veja "Para gerar um código de ativação para um dispositivo móvel do usuário:" na página 62.

5. Marque seu dispositivo WD My Cloud para ver suas fotos.



**Nota:** Se tiver problemas para instalar o WD Photos, visite o site <http://support.wd.com/rn/wdphotos.asp>. Para conhecer os recursos e instruções, veja a página online 'Me oriente' do aplicativo, além de Ajuda e dicas, vá a <http://wdphotos.wdc.com>.

**Nota:** Se você acha que o banco de dados do seu WD My Cloud está corrompido, reconstrua-o tal como se descreve em "Acesso à nuvem" na página 76.

## Sobre o aplicativo móvel WD My Cloud

Você está sempre conectado à sua nuvem pessoal. Economize espaço valioso no seu iOS, Android, Windows ou Blackberry enviando as fotos e vídeos diretamente para a sua nuvem pessoal e, depois, acesse e compartilhe suas lembranças de onde estiver. Tem uma conta de nuvem pública? Expanda sua nuvem pessoal com acesso pleno ao seu Dropbox ou outras contas na nuvem.

Baixe o aplicativo móvel WD My Cloud no Android Market, App Store da Apple, Windows Store ou Blackberry World.

Com o aplicativo móvel WD My Cloud, você pode:

- Abrir e ver arquivos importantes armazenados no seu WD My Cloud de qualquer lugar sem copiá-los no seu dispositivo móvel.
- Mostrar suas fotos armazenadas no dispositivo WD My Cloud.
- Conectar-se a outros sites na nuvem, como Dropbox, Google Drive e Skydrive, a partir do seu tablet ou smartphone.
- Reproduzir streams e desfrutar de seus arquivos de música e vídeo armazenados no dispositivo WD My Cloud.

**Nota:** O desempenho dos streams de vídeo é melhor pela LAN e quando o seu dispositivo móvel estiver conectado usando conexões sem fio Wi-Fi. O desempenho do stream por WAN pode estar limitado pela velocidade de upload na sua conexão de rede doméstica.

- Compartilhar suas apresentações nos seus tablets Apple ou Android. O My WD Cloud é compatível com a maioria de tipos de arquivos, tais como documentos do Microsoft Word, planilhas do Excel e apresentações do PowerPoint.

Para conhecer os recursos e instruções, veja a página de Ajuda, 'Me oriente' e as 'Dicas Rápidas' no aplicativo WD My Cloud, e vá a <http://wd.com/mycloud>.

**Nota:** O aplicativo WD My Cloud leva os seus dados do dispositivo WD My Cloud ao tablet, smartphone ou outro dispositivo portátil que use o Google Android ou Apple iOS. Ele oferece uma lista prática de arquivos e depois inicia seu reprodutor ou visualizador favorito para todos os arquivos que você abrir. Para saber que tipos de arquivos são compatíveis com seu dispositivo móvel, veja o manual do dispositivo.

## Instalar o aplicativo móvel WD My Cloud

1. Baixe o aplicativo móvel WD My Cloud na App Store da Apple, Android Market, Blackberry World ou Windows Store e instale-o no seu dispositivo móvel.

2. Abra o aplicativo para ver a tela 'Bem-vindo':



3. Marque **Conectar agora**.  
 4. Você tem três opções para se conectar ao dispositivo WD My Cloud:

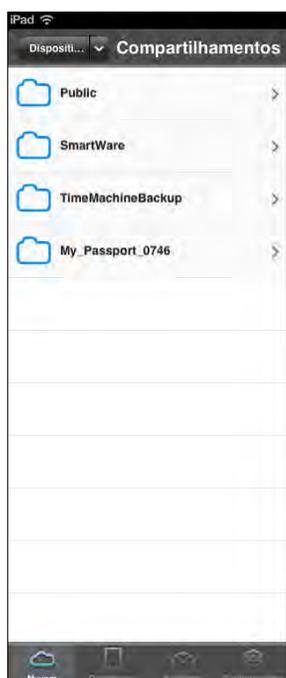


- **Encontrado na rede:** Se o dispositivo móvel estiver conectado por Wi-Fi à mesma rede de área local (LAN) que o dispositivo WD My Cloud, o aplicativo é ativado automaticamente.
- **Entrar na nuvem:** Marque o  e inicie sessão na sua nuvem pessoal usando para login o endereço de e-mail e senha da conta do WDMyCloud.com.
- **Adicionar manualmente:** Se o dispositivo móvel não estiver na mesma rede Wi-Fi ou LAN que o dispositivo WD My Cloud:
  - a. Na seção **Adicionar manualmente**, marque o  à esquerda do **WDMyCloud**.
  - b. Introduza o código de ativação gerado no painel do WD My Cloud e marque **Ativar**.



c. É necessário gerar um código para cada aplicativo que deseja ativar. Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados apenas uma vez. Veja Digite seu nome de usuário e senha.

5. Marque **Concluído**.
6. Marque seu dispositivo **WD My Cloud** para mostrar seus compartilhamentos.



7. Marque um compartilhamento para exibir suas subpastas.



8. Marque uma subpasta para ver uma lista de arquivos.



9. Marque um arquivo para exibi-lo.

**Nota:** Se tiver problemas ao instalar o aplicativo WD My Cloud, visite o site <http://websupport.wd.com/rn/wdmycloud.asp>. Para conhecer os recursos e instruções, veja a página online 'Me oriente', Ajuda, Perguntas Frequentes (FAQs) e dicas ou vá a <http://wd.com/mycloud>.

Se você acha que o banco de dados do seu WD My Cloud está corrompido, reconstrua-o. Veja "Acesso à nuvem" na página 76.

## O caminho para a sua própria nuvem



Se você tiver acesso à internet desde um computador, você pode ter acesso seguro às suas mídias e arquivos desde qualquer lugar do mundo. O acesso web do WD My Cloud oferece acesso remoto gratuito ao seu armazenamento em nuvem pessoal. Depois de fazer o login, o WD My Cloud é montado no seu computador como se fosse uma unidade local e suas pastas remotas ficam disponíveis no seu computador, seja ele Mac ou Windows. Abra, salve como e anexe arquivos a e-mails a partir da unidade virtual de forma totalmente integrada.

## Acessar sua nuvem pessoal na internet

**Nota:** O acesso ao WD My Cloud não é compatível com Windows XP de 64 bits.

### Primeira vez dos usuários

1. Depois de criar uma conta de usuário, o novo usuário recebe um e-mail com instruções para criar uma senha do wdmycloud.com.
2. Siga as instruções no e-mail. Aparece a página Entrar no My Cloud.



3. Introduza o endereço de e-mail associado ao usuário e uma senha para o wdmycloud.com. Depois, clique em **Entrar**. A senha deve ter entre 8 e 30 caracteres e conter dois dos seguintes elementos: um número (0 a 9), uma letra maiúscula (A-Z) ou um caractere especial (!@\$%^&\*).
4. A tela Meus dispositivos WD aparece no seu dispositivo. Prossiga com "Usar sua nuvem pessoal (wdmycloud.com)" na página 71.

### Antigos usuários

1. Em um navegador, entre no <http://www.wdmycloud.com> usando a senha criada para o wdmycloud.com. A página Meus dispositivos WD mostra seu dispositivo.
2. Prossiga com "Usar sua nuvem pessoal (wdmycloud.com)" na página 71.

## Usar sua nuvem pessoal (wdmycloud.com)



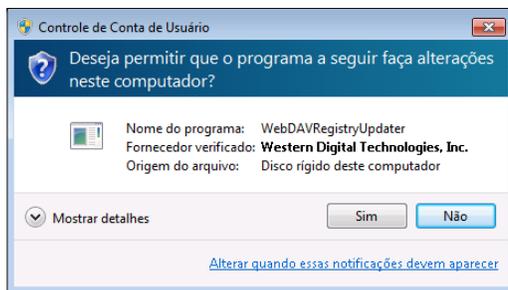
1. Clique no botão à direita e selecione **Ver compartilhamentos**.
2. Se seu dispositivo WD My Cloud estiver protegido por senha, digite a senha no campo **Senha da unidade de rede**.

 A screenshot of a login form. It has two input fields: "UserID:" with the text "Jane" entered, and "Password:" with four black dots representing a masked password. Below the fields is a "Login" button.

3. Se você já acessou um compartilhamento a distância antes, pode aparecer uma solicitação de execução do aplicativo Java. Para ter mais informações sobre os applets Java, procure a Resposta ID 9786 na Base de Conhecimento da WD no site <http://support.wdc.com>. Para o Lion e Mountain Lion, será necessário instalar o Java runtime. Para maiores informações, visite o site <http://support.apple.com/kb/dl1421>.
4. Se uma mensagem perguntar se deseja "permitir" o Java, clique em **Permitir**.
5. Aparecem várias mensagens sobre os certificados SSL e alguns alertas de segurança, começando com:



e terminando com:



Responda afirmativamente em cada tela para terminar o processo. Seus compartilhamentos acessíveis aparecem:

6. No Windows, clique no botão **+ Abrir no Explorer** ao lado do compartilhamento que deseja acessar.

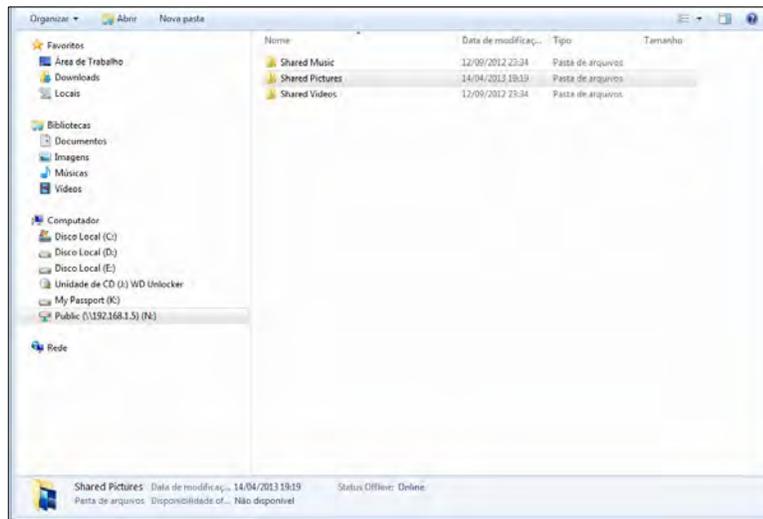


No Windows, clique no botão **+ Abrir no Explorer** ao lado do compartilhamento que deseja acessar.

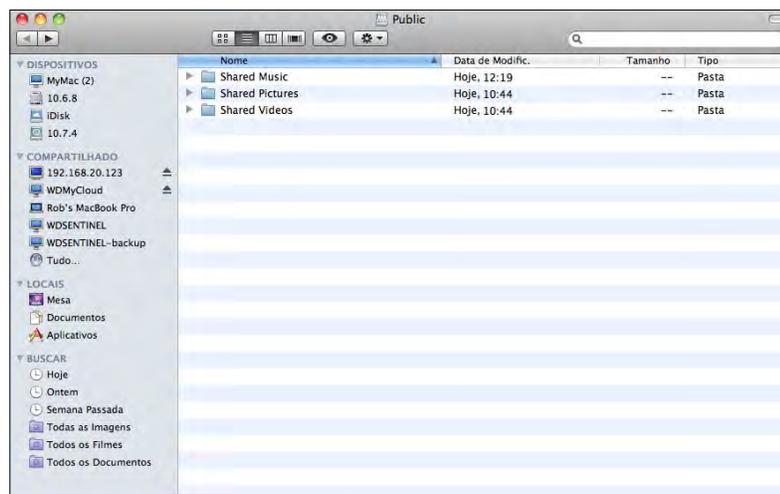


7. Agora você pode acessar seus arquivos. Dependendo das configurações do seu sistema operacional, seu compartilhamento pode não aparecer automaticamente.

- No Windows, depois que seu compartilhamento for montado corretamente, a letra da unidade do compartilhamento aparece em Meu computador (XP) ou Computador (Vista/Windows 7/Windows 8). É possível usar a letra da unidade como qualquer outra unidade de rede mapeada. Abra a unidade para ver todas as pastas e arquivos presentes no compartilhamento.



- Em um Mac, a janela do Finder abre sozinha quando a unidade estiver corretamente conectada ao dispositivo WD My Cloud e seu compartilhamento aparece ali.



## 8. Selecione o arquivo que deseja acessar.

Você pode ver, editar, excluir ou copiar arquivos como faria com qualquer outra unidade de rede.

## Compartilhar seus arquivos a distância

É fácil compartilhar arquivos com um familiar ou amigo. Quando se cria um usuário, um e-mail é enviado com um link para o WDMycloud.com e algumas instruções. O usuário cria uma senha e faz o login. Apenas os compartimentos aos quais ele tem acesso e o compartilhamento Público aparecem.

Se a pessoa ainda não for usuário do dispositivo WD My Cloud, crie um novo usuário, incluindo uma senha e endereço de e-mail (veja "Criar um usuário" na página 53).

## 10

# Configurar ajustes

[Geral](#)  
[Rede](#)  
[Mídia](#)  
[Utilitários](#)  
[Notificações](#)  
[Firmware](#)

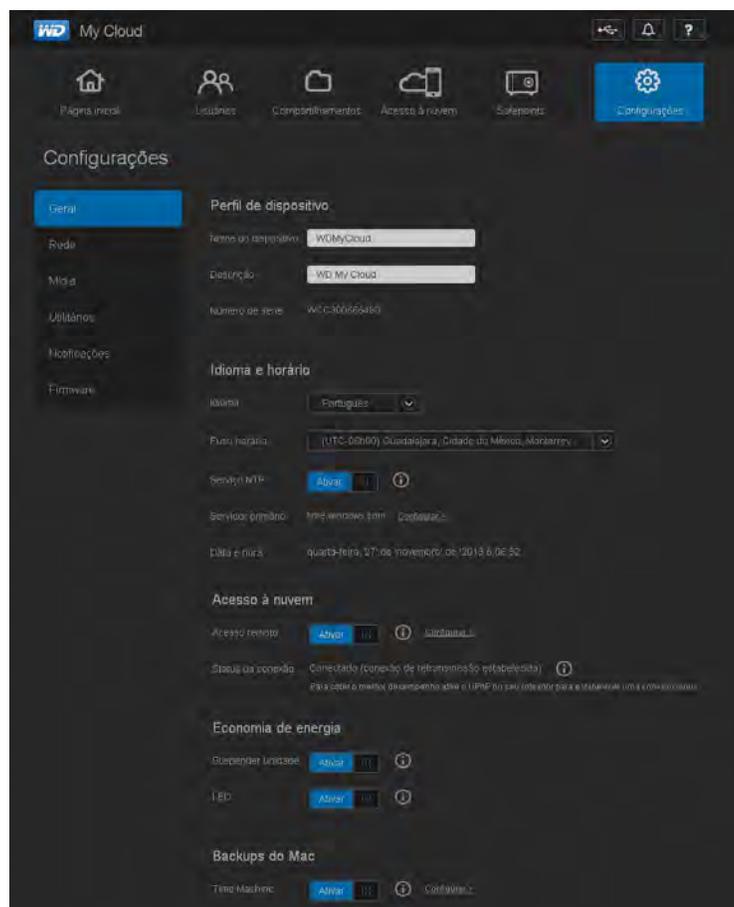
A opção 'Configurações' na barra de navegação permite ao administrador ver e personalizar os ajustes do sistema, rede, mídia, utilitários, notificações e firmware do dispositivo WD My Cloud.

## Geral

Use a página Geral para ver e modificar o nome e descrição do dispositivo, selecionar o idioma da interface de usuário, ativar ou desativar o acesso à nuvem, ajustar o uso de energia e ativar ou desativar os backups do Time Machine.

**CUIDADO! Renomear o WD My Cloud faz com que todos os computadores da rede remapeiem seus recursos compartilhados de rede. Mude o nome do dispositivo apenas quando for necessário.**

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e depois em **Geral** no painel esquerdo. Aparece a página Geral:



## Perfil do dispositivo

**Perfil de dispositivo**

Nome do dispositivo: WDMYCloud

Descrição: WD My Cloud

Número de série: WCC300666480

1. Na seção Perfil do dispositivo da página Geral, veja ou modifique os seguintes ajustes:

Nome do aparelho	Digite um nome exclusivo para o dispositivo para identificá-lo na rede.
Descrição do dispositivo	A descrição padrão é WD My Cloud. Se desejar, digite uma descrição diferente.
Número de série	Exibe o número atribuído pela WD que identifica essa unidade específica.

2. Se você fez alterações, clique em **Salvar** (que aparece abaixo da seção).

**Nota:** Em todo o painel do WD My Cloud, os botões **Salvar** e **Cancelar** aparecem apenas se você fez alguma alteração.

## Idioma e Relógio

Nesta seção da página Geral, você pode alterar o idioma da interface do dispositivo WD My Cloud e definir a data e a hora. A data e a hora estão sincronizadas com o servidor NTP (protocolo de horário da rede) por padrão. Você tem a opção de ajustar a data e a hora manualmente ou permitir que o NTP acesse a internet e ajuste a hora automaticamente. Se você não estiver conectado à internet, você pode inserir a data e a hora manualmente.

**Idioma e horário**

Idioma: Português

Fuso horário: (UTC-06h00) Guadalajara, Cidade do México, Monterrey

Serviço NTP: Ativar

Servidor primário: time.windows.com [Configurar >](#)

Data e hora: quarta-feira, 27 de 'novembro' de '2013 6:08:22

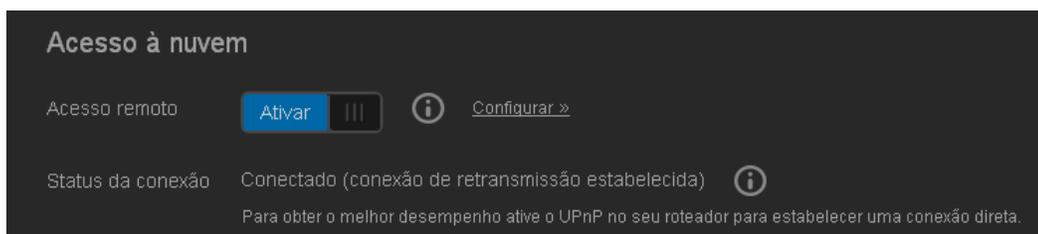
1. Visualize ou modifique os seguintes ajustes:

Idioma	Na lista suspensa, selecione o idioma no qual deseja que as páginas web do WD My Cloud apareçam. O idioma padrão é inglês.
Fuso horário	Na lista suspensa, selecione o fuso horário onde seu dispositivo está localizado.
Serviço NTP	Deixe o Serviço NTP (protocolo de horário de rede) ativado ( <b>Ativar</b> ) para que ele sincronize automaticamente a hora e a data. Uma página mostra os servidores NTP atuais e, se quiser, você pode adicionar outro servidor NTP.  Se não <b>Desativar</b> o Serviço NTP, clique no link <b>Configurar</b> , introduza a data e hora atuais e clique em <b>Salvar</b> .
Servidor principal	Se deseja mudar para outro servidor NTP principal, clique em <b>Adicionar NTP de usuário</b> e insira o endereço do URL do novo servidor principal.
Data e Hora	Mostra a data e a hora. Elas estão sincronizadas com o servidor NTP por padrão.

2. Clique em **Salvar** para cada alteração que fizer.

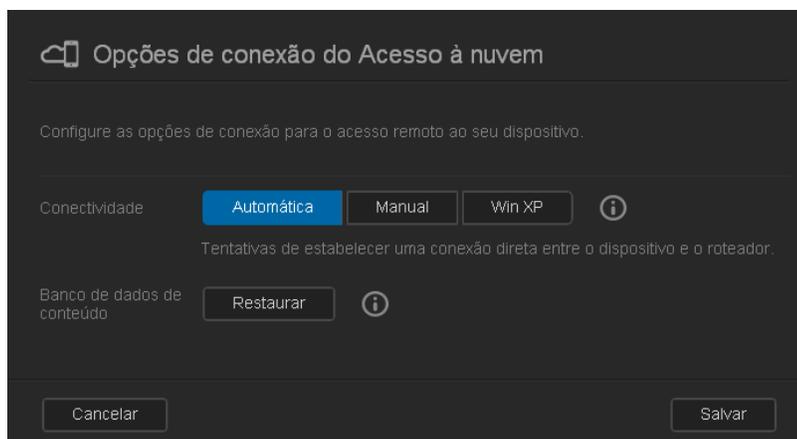
## Acesso à nuvem

Se você for o administrador, você pode ativar ou desativar o acesso à nuvem para o dispositivo WD My Cloud, controlando se os computadores ou dispositivos móveis podem acessar o conteúdo presente nela.



1. Alterne o **Acesso remoto** para (**Ativar**) ou (**Desativar**) para o dispositivo WD My Cloud.  
**Nota:** Para mais informações sobre como ativar o acesso à nuvem para um único dispositivo ou usuário, veja "Dê mobilidade aos seus arquivos com os aplicativos móveis do WD My Cloud" na página 62.
2. **O Status da conexão** mostra informações sobre o status da conexão de acesso remoto ao dispositivo WD My Cloud.

3. Clique em **Configurar** para alterar o tipo de conexão.



Por padrão, o dispositivo WD My Cloud estabelece automaticamente uma conexão direta entre os dispositivos móveis e o roteador.

4. Para alterar o tipo de conexão:
  - a. Para fazer uma conexão manual, clique em **Manual**. Os números da **Porta externa 1 (HTTP)** e **Porta externa 2 (HTTPS)** aparecem. Você pode trocar os números dessas portas.
  - b. Se estiver usando um sistema operacional Windows XP, clique em **Win XP**. O dispositivo WD My Cloud tenta estabelecer uma conexão compatível direta ou alternativa.

**Nota:** Se o acesso remoto estiver ativado através de uma conexão alternativa o Status da conexão diz **Conectado (alternativa)**, você pode melhorar o desempenho ativando a transferência de portas no seu WD My Cloud.

Para mais informações sobre as opções de conexão, veja "Dê mobilidade aos seus arquivos com os aplicativos móveis do WD My Cloud" na página 62.

5. Apenas para resolução de problemas, quando se suspeita que o banco de dados está corrompido, clique em **Reconstruir**.

---

**Importante:** A reconstrução pode demorar bastante.

---

6. Clique em **Salvar**.

### Verificar o status do acesso à nuvem

Em qualquer momento, você pode marcar uma das opções abaixo:

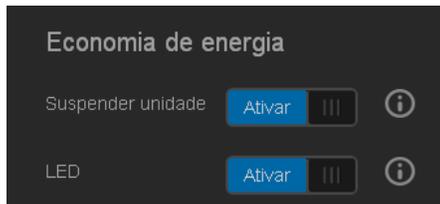
- O dispositivo WD My Cloud está configurado para acesso remoto
- O acesso remoto na sua nuvem está ativado através de uma conexão direta ou alternativa
- Um dispositivo móvel determinado para um usuário está ativado no momento para acessar sua nuvem à distância

### Para verificar o status do acesso à nuvem:

1. Na barra de navegação, clique em **Acesso à nuvem**.
2. No painel à esquerda, clique em um nome de usuário.

## Economizador de energia

Você pode economizar energia com o dispositivo WD My Cloud.

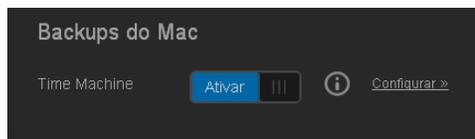


1. Visualize ou modifique os seguintes ajustes:

Suspender unidade	Se essa função estiver ativada, o disco rígido entra no modo standby para economizar energia depois de um período determinado sem atividade. O modo <b>Unidade inativa</b> está ativado por padrão.
LED	Liga e desliga o LED do dispositivo.

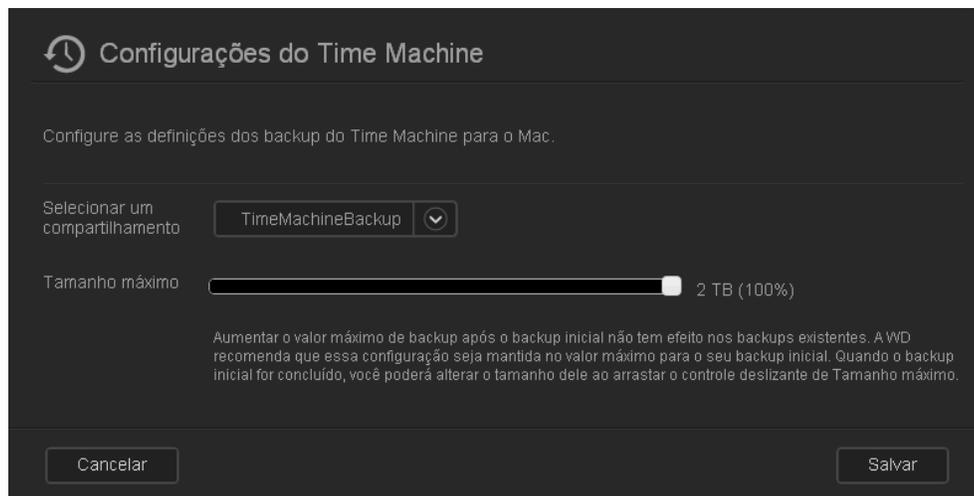
## Backups do Mac

Nesta seção da página Geral, você pode ativar ou desativar os backups do Time Machine nos computadores Mac. Você também pode configurar o Time Machine.



### Para configurar os backups:

1. Com o botão do **Time Machine** em **Ativar**, clique no link **Configurar** para ver o quadro de diálogo de Ajustes do Time Machine:



2. Na lista suspensa **Selecione um compartilhamento**, escolha fazer o backup de todos os dados no Mac ou escolha um compartilhamento específico do qual fazer o backup.

- Use o botão deslizante para indicar o **Tamanho máximo** do backup. **Deixe o botão deslizante no valor máximo** (quota) para o seu primeiro backup (veja nota na tela). Depois disso, deslize o botão para uma quota menor, evitando encher a unidade inteira com backups.
- Clique em **Salvar**.

---

**Importante:** Depois que o Time Machine começa a fazer o backup dos arquivos em um compartilhamento selecionado, recomendamos que você continue fazendo o backup nesse mesmo compartilhamento. Alternar compartilhamentos gera um novo arquivo de backup que não terá suas informações salvas previamente.

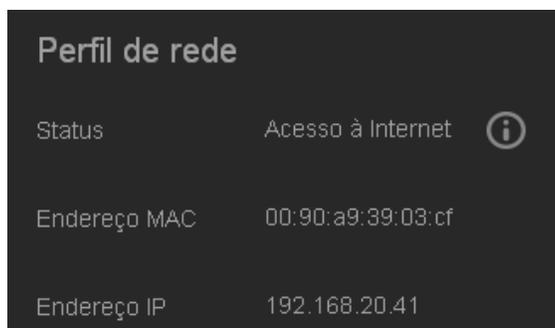
---

## Rede

A página **Rede** exibe os endereços MAC e IP do dispositivo. É possível definir opções de rede, como modo de rede, habilitar o protocolo FTP para a transferência segura de arquivos e criar um grupo de trabalho.

### Perfil de rede

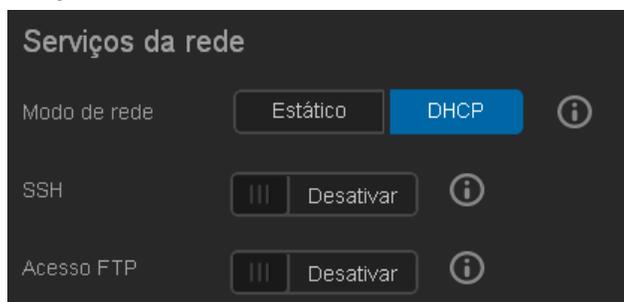
- Na barra de navegação, clique em **Configurações** e depois em **Rede** no painel esquerdo.



A seção 'Perfil de rede' apresenta as seguintes informações:

Status	O status atual de conectividade da internet para as funções de rede, tais como NTP, verificação de atualizações do firmware, conexões de acesso remoto.
Endereço MAC	Identifica o dispositivo.
Endereço IP	Identifica o endereço IP atual do dispositivo.

## Serviços de rede



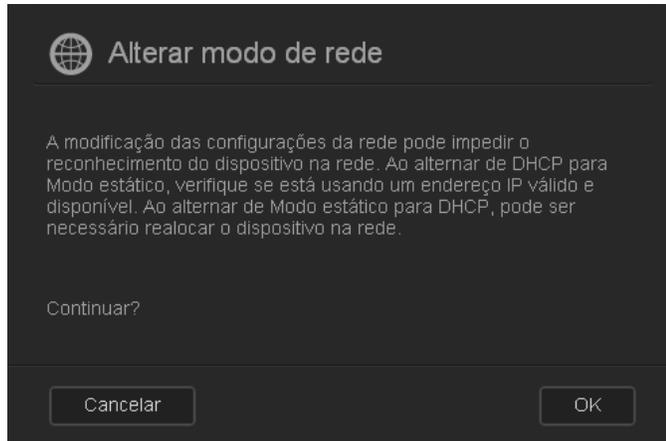
### 1. Revise ou atualize o seguinte:

Modo de rede	<p>Selecione o método a atribuição de um endereço IP exclusivo ao dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O cliente DHCP (padrão) faz com que o WD My Cloud obtenha um endereço IP e configurações associadas automaticamente do servidor DHCP local.</li> <li>O IP estático permite definir um endereço IP manualmente. Aparecerá uma mensagem com endereço IP, Máscara de rede, Gateway e Servidor DNS. (Se não souber essas informações, verifique as configurações do seu roteador.)</li> </ul> <p>Para mais detalhes sobre como alterar o modo de rede, veja "Mudar o Modo de rede de DHCP a estático:" na página 81.</p>
SSH	<p><b>Importante:</b> Ative o SSH apenas se você estiver familiarizado com ele.</p> <p>Clique em <b>Ativar</b> para acessar sua nuvem pessoal com segurança e executar operações de linhas de comando através do protocolo SSH (Secured Shell). O SSH está desativado por padrão.</p>
Acesso a FTP	<p>O Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP, nas siglas em inglês) permite a transferência de dados de um computador a outro através de uma rede. O FTP está desabilitado por padrão.</p> <p><b>Nota:</b> Um FTP precisa de um nome de usuário e senha. Os FTPs anônimos não estão permitidos. <b>Você deve criar um novo usuário para que a função de FTP funcione.</b></p> <p>Veja "Criar um usuário" na página 53 para obter informações sobre como criar um nome de usuário e senha.</p>

## Mudar o Modo de rede de DHCP a estático:

**Nota:** Se passar o modo Estático ao DHCP, talvez você precise realocar o dispositivo na sua rede.

1. Para a opção **Modo de rede**, clique em **Estático**. Aparece o quadro de diálogo 'Alterar modo de rede':



2. Clique em **OK** para ver a caixa de diálogo 'Modo de rede estático' e prosseguir com a alteração:



3. Na caixa de diálogo 'Modo de rede estático', introduza pelo menos um **Endereço IP** e uma **Máscara de rede**. (Se não souber essas informações, verifique as configurações do seu roteador.)

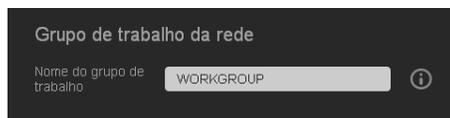
**Nota:** Se não introduzir um Servidor(es) de DNS e Gateway, você perderá a conexão à LAN.

4. Clique em **Salvar**.

**Nota:** Para obter mais informações sobre esse tópico, veja a resposta ID 5872 na Base de Conhecimento.

## Grupo de trabalho (Windows)

Um grupo de trabalho é um nome atribuído a cada membro de um conjunto de dispositivos em rede em um ambiente de rede. Os dispositivos que possuem o mesmo nome de grupo de trabalho podem trocar informações facilmente através da rede. Um grupo de trabalho não requer um servidor central.



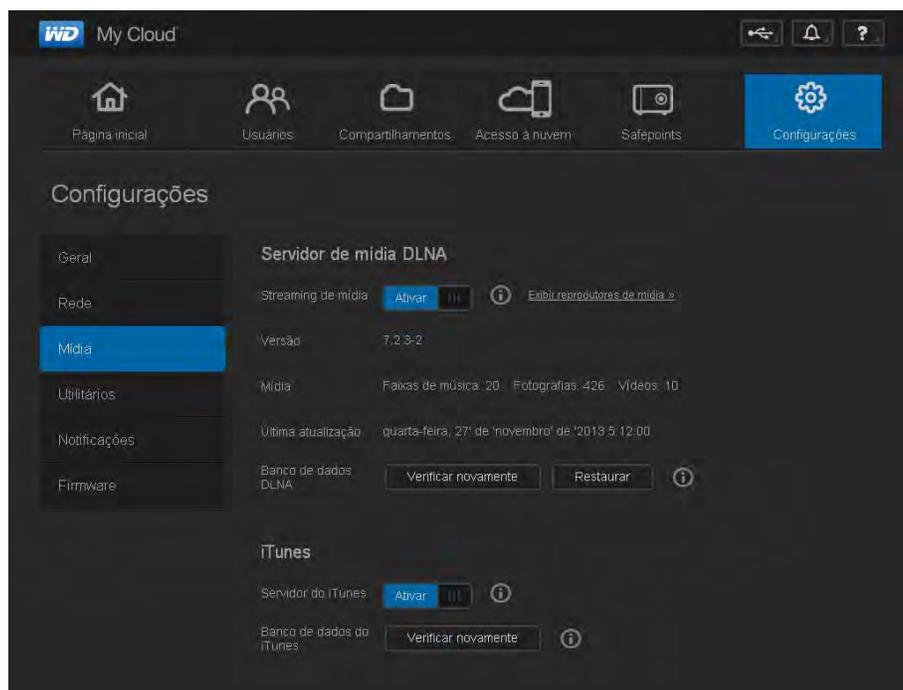
### Para nomear ou renomear um grupo de trabalho:

1. Digite um nome para o grupo de trabalho (sem espaços).
2. Clique em **Salvar**.
3. Toda vez que acrescentar um dispositivo à sua rede, você pode atribuí-lo a esse nome do grupo de trabalho.

## Mídia

A página Mídia, você pode introduzir os ajustes do servidor de mídia de DLNA (Digital Living Network Alliance) e do iTunes para que desfrutar das suas mídias em todos os cômodos da sua casa.

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e depois em **Mídia** no painel esquerdo.



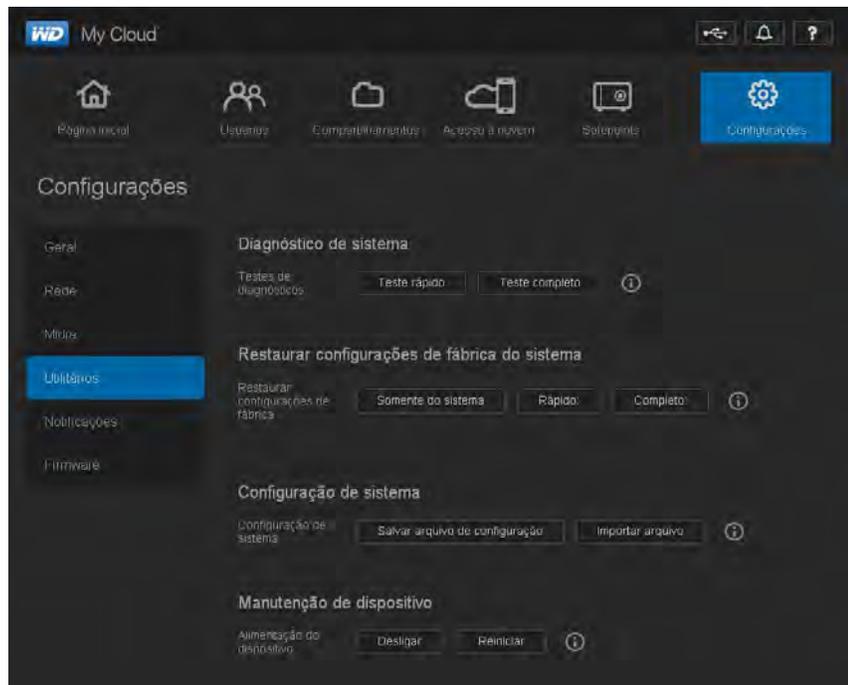
**Nota:** O DLNA e o iTunes apenas funcionam na sua rede.

2. Para obter instruções sobre como introduzir os ajustes de mídia nessa página ou reproduzir mídias por stream, veja "Reproduzir/stream vídeos, fotos e música" na página 100.

## Utilitários

Na página Utilitários, você pode testar o dispositivo WD My Cloud e obter informações de diagnóstico, restaurar o dispositivo para os padrões de fábrica, reiniciar ou desligar a unidade, e importar ou exportar um arquivo de configuração:

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações**, e depois em **Utilitários** no painel esquerdo.



2. Execute as funções em cada seção da página, tal como se descreve abaixo.

### Diagnóstico do sistema

Execute testes de diagnóstico se surgirem problemas com seu dispositivo. A verificação rápida do dispositivo averigua problemas mais graves de desempenho. Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade. O teste rápido da unidade pode demorar vários minutos.

O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele testa metodicamente cada setor do seu drive. Você será avisado sobre a condição da unidade quando o teste for realizado. O teste completo da unidade demora várias horas, dependendo do tamanho e configurações dos dados da sua unidade.

#### Para executar um teste:



1. Na página 'Utilitários', clique em **Teste rápido** ou **Teste completo**. Aparece uma barra indicando o andamento do teste e se a unidade passou ou não no teste.
2. Se a unidade passou no teste, clique em **OK** para voltar à página 'Utilitários'. Se a unidade não passar no teste, clique no ícone de Suporte **?**, no canto superior direito para obter ajuda.

## Restauração de fábrica do sistema

**Nota:** Para obter informações sobre o botão de **Redefinir** para que a tenha e o modo de rede voltem aos padrões de fábrica, veja "Redefinir o dispositivo WD My Cloud" na página 109.

Nesta seção da página de Configurações, o Administrador pode escolher uma redefinição apenas do sistema ou uma redefinição de fábrica simples ou uma completa.

---

**Importante:** Se preferir, pode exportar e salvar a configuração atual do dispositivo antes de restaurar as configurações para os padrões de fábrica, assim você poderá importá-la depois. Observe que importar uma configuração nesse caso não restaura os compartilhamentos ou usuários.

Se quiser restaurar todo o conteúdo do WD My Cloud, inclusive as configurações do usuário, backups e dados, use o recurso do ponto seguro que pode ser descrito na "Sobre os safepoints" na página 92. A restauração interrompe o serviço para os usuários que estiverem acessando a nuvem no momento.

---



---

**CUIDADO! Não desconecte seu dispositivo WD My Cloud enquanto a restauração estiver sendo feita.**

---

Como administrador, você pode restaurar o dispositivo WD My Cloud para seus ajustes padrões originais, bem como apagar todos os dados contidos nele de forma segura. Há três operações de restauração disponíveis:

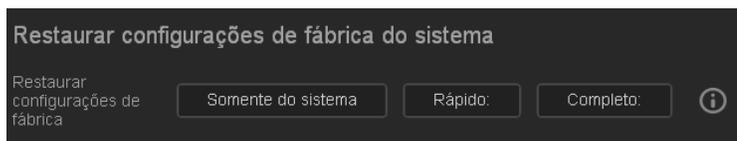
**Apenas o sistema:** Muda todos os ajustes de volta aos valores padrão de fábrica, converte os compartilhamentos privados em públicos e deixa a senha do administrador vazia. Seu conteúdo permanece intacto.

**Nota:** Você também pode restaurar o sistema fisicamente. Veja "Redefinir o dispositivo WD My Cloud" na página 109.

**Restauração rápida:** Reverte todos os ajustes aos padrões de fábrica, elimina os dados nos compartilhamentos colocando-os nos padrões de fábrica, redefine o sistema do WD My Cloud e apaga a unidade. Isso demora vários minutos.

**Restauração completa:** Reverte todos os ajustes aos padrões de fábrica, substitui permanentemente ou apaga todos os dados do usuário e compartilhamentos. Pode demorar várias horas para esse processo terminar.

**Para restaurar o dispositivo WD My Cloud:**




---

**CUIDADO! Interromper o processo de restauração dos padrões de fábrica pode danificar o dispositivo WD My Cloud. Espere até que o dispositivo seja reiniciado para usá-lo novamente.**

---

1. Na seção **Restauração de fábrica do sistema**, clique no tipo de restauração desejado: **Apenas do Sistema**, **Restauração rápida** ou **Restauração completa**.
2. Quando tiver de confirmar a ação, clique em **Sim**.

3. Quando aparece a barra de progresso, se você escolheu **Restauração completa** no passo 1, mas mudou de ideia, clique no botão **Mudar para restauração rápida** para iniciar a Restauração Rápida desde o começo.
4. No final da restauração, aparece a mensagem 'Restauração de fábrica realizada' e o sistema se reinicia. Aparece uma caixa de diálogo de configuração. Siga as instruções do assistente.



## Manutenção do dispositivo: Reinicializar e desligar

---

**Importante:** Antes de reinicializar ou fechar, certifique-se de que nenhuma transferência esteja em andamento. Verifique o LED na parte frontal do dispositivo e assegure-se de que não esteja piscando. Se estiver, isso indica que a unidade está processando informações (por exemplo, fazendo backup ou transferindo arquivos).

---

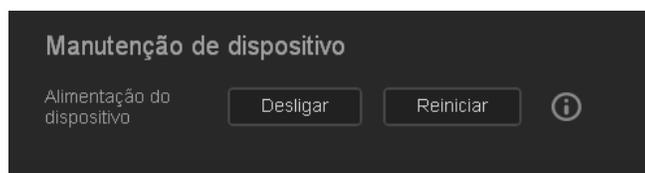
**CUIDADO! Não desconecte o dispositivo enquanto ele estiver reiniciando ou fechando.**

---

Você pode reiniciar e desligar o seu dispositivo WD My Cloud com segurança de duas formas.

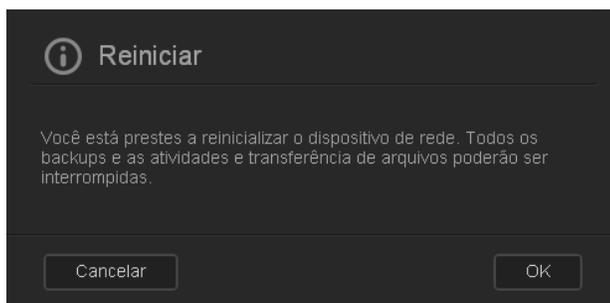
- A seção Manutenção do dispositivo da página Utilitários (abordada abaixo)
- Ícone do WD Quick View (veja "Utilitários" na página 83).

Se não puder desligar com nenhum desses métodos, veja "Não estou conseguindo fechar o dispositivo WD My Cloud." na página 112.



**Para reinicializar o dispositivo:**

1. Na página Utilitários, na seção Manutenção do dispositivo, clique em **Reinicializar**. Aparece a seguinte mensagem:



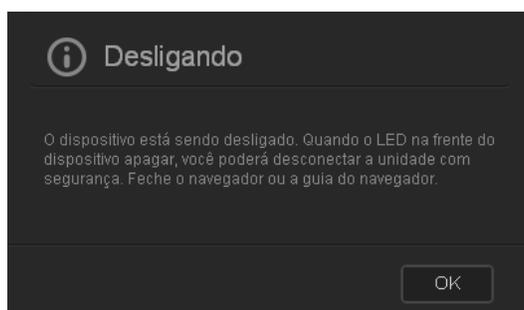
2. Se o dispositivo não estiver processando informações, ou se estiver mas você escolher prosseguir, clique no botão **Continuar**. O dispositivo desliga e depois se reinicia. Espere o LED ficar azul estável antes de retomar o trabalho com o dispositivo WD My Cloud.

**Para desligar o dispositivo:**

1. Clique em **Desligar dispositivo**.
2. Uma mensagem avisa que desligar pode interromper processos importantes:

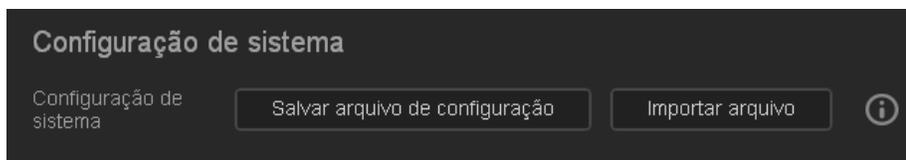


3. Se o dispositivo não estiver processando informações, ou se estiver mas você escolher prosseguir, clique em **OK**. Aparece a seguinte mensagem:



4. Clique em **OK** para fechar a mensagem.
5. Depois que o LED dianteiro apagar, o dispositivo pode ser desconectado com segurança.
6. Fechar o navegador.

## Importar/Exportar configuração atual



**Importante:** Antes de restaurar os padrões de fábrica ou fazer uma atualização do sistema, você pode escolher salvar a configuração atual do dispositivo. Depois, você pode importar uma configuração salva anteriormente. Lembre-se de que importar uma configuração depois de restaurar os padrões de fábrica não restaura os compartilhamentos nem usuários. Veja "Sobre os safepoints" na página 92.

### Para salvar a configuração atual:

1. Clique em **Salvar arquivo de configuração**.
2. Pesquise a localização onde deseja salvar o arquivo e clique em **Salvar**.

### Para substituir a configuração atual:

1. Clique em **Importar arquivo**.
2. Navegue para selecionar o arquivo de substituição, selecione-o e clique em **Abrir**.
3. Clique em **Abrir** e quando aparecer o diálogo 'Importar arquivo de configuração', clique em **OK**.  
O dispositivo WD My Cloud se reinicializa.

## Notificações

O dispositivo WD My Cloud fornece notificações sobre várias ocorrências, tais como se está disponível uma atualização do firmware, se a instalação do firmware foi realizada corretamente, se a capacidade for excedida, e assim por diante. A notificação pode ser sobre condições do sistema, tal como super aquecimento, ou sobre o disco rígido, volume e status da rede. As notificações aparecem em um pop-up e estão disponíveis por e-mail, dependendo de como seu dispositivo foi configurado. As notificações são categorizadas de acordo com a gravidade:

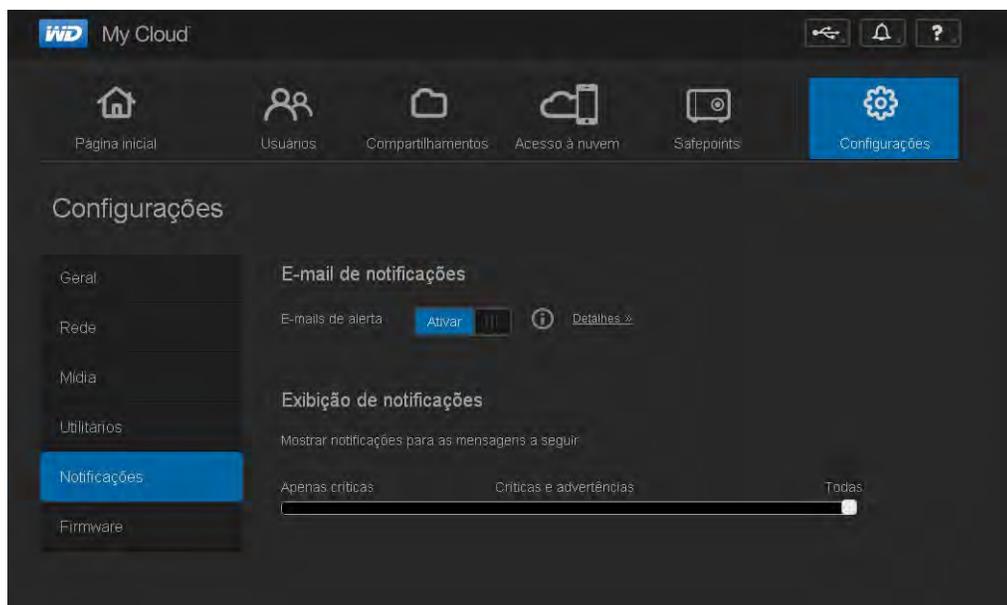
- **Crítica:** Problemas que precisam ser solucionados imediatamente.
- **Cuidado:** Problemas com os quais precisa ter cuidado; porém, eles não são tão graves quando os críticos.
- **Informações:** Detalhes informativos.

A seção de E-mails de notificação da página permite configurar os endereços de e-mail de até cinco usuários que receberão notificações. Esses alertas ajudam o administrador a gerenciar e detectar ocorrências ou erros.

Como administrador, você pode configurar:

- Categorias de ocorrências sobre as quais deseja ser notificado por e-mail
- Categorias de ocorrências que deseja que apareçam na interface web

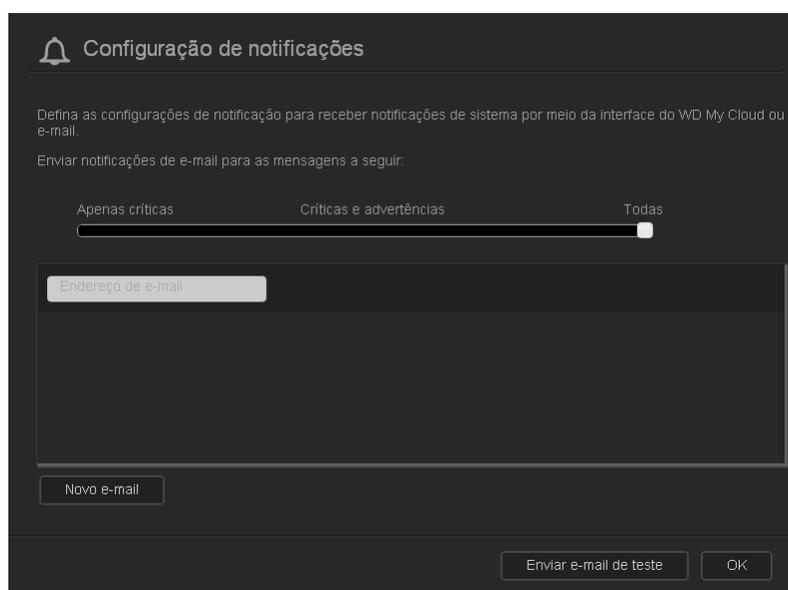
1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e depois em **Notificações** no painel esquerdo.



### Para configurar as notificações por e-mail:

Você pode enviar notificações a até cinco destinatários.

1. Na seção de E-mail de notificações, alterne **E-mails de alerta** para **Ativar**. Aparece a caixa de diálogo Configuração de notificações.



2. Deslize o botão para escolher a gravidade das notificações a serem enviadas por e-mail.
3. Clique em **Novo e-mail**.
4. Digite o endereço de e-mail de um destinatário e depois clique em uma das seguintes opções:
  - **Salvar**
  - **Enviar e-mail de teste**

5. (Opcional) Adicionar até cinco endereços de e-mail, repetindo os passos 3 e 4 se necessário.
6. (Opcional) Para eliminar um endereço de e-mail, clique no ícone da lixeira à direita.
7. Clique em **OK**.

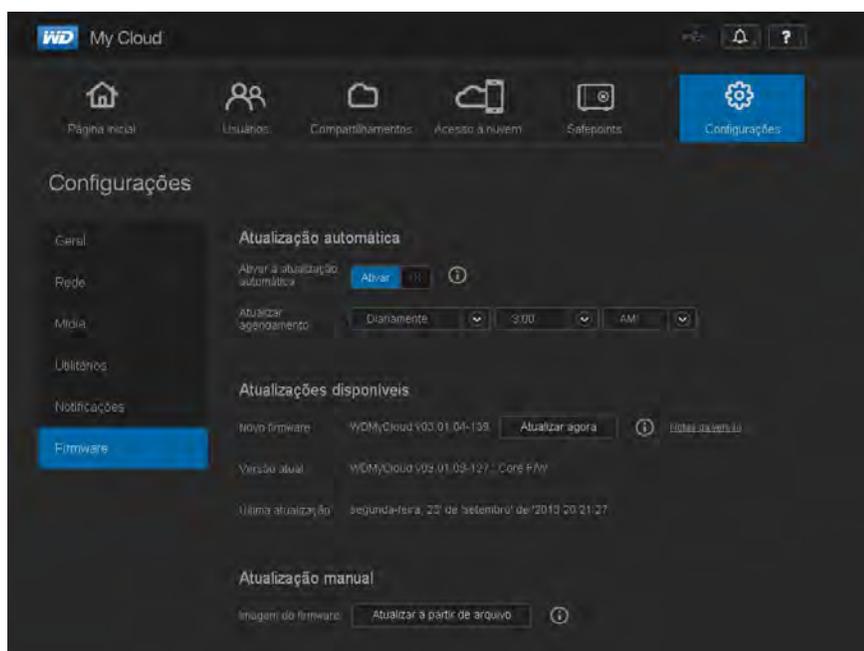
### Para configurar a gravidade das notificações que aparecem na interface web:

1. Na seção Exibição das notificações, deslize o botão para escolher a gravidade das notificações a serem exibidas.
2. Clique em **OK**.

## Firmware

A página Firmware permite configurar o dispositivo para atualizar o firmware do WD My Cloud automaticamente ou verificar manualmente se existe um arquivo de atualização. O número da versão atual e data da última atualização do firmware do painel do WD My Cloud.

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e depois em **Firmware** no painel esquerdo.

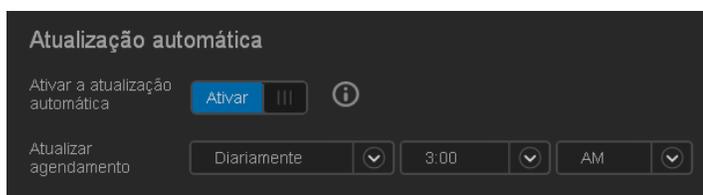


## Atualização automática

Você pode programar o dispositivo WD My Cloud para que ele verifique se há atualizações do software disponíveis e instale-as automaticamente. Essa é a forma mais fácil de se assegurar de que o firmware do WD My seja o mais recente.

**Nota:** Depois de instalar a atualização do firmware, o dispositivo WD My Cloud se reinicializa. Como a reinicialização impedirá que os usuários acessem a nuvem, você deve programar as atualizações para que ocorram quando for mínima a probabilidade de que eles acessem a nuvem.

## Para atualizar o firmware do WD My Cloud automaticamente:



1. Alterne **Ativar atualização automática**, colocando em **Ativar**.
2. Nas listas suspensas, especifique a frequência (ex.: diariamente) e a hora em que seu dispositivo deve procurar uma atualização no site da WD e, caso haja alguma disponível, instalar automaticamente e reiniciar.
3. Clique em **Salvar**.

## Procurar atualizações manualmente

1. Na seção Atualizações disponíveis, clique em **Procurar atualização**. (O botão **Atualizar agora** aparece se um novo firmware for encontrado.)

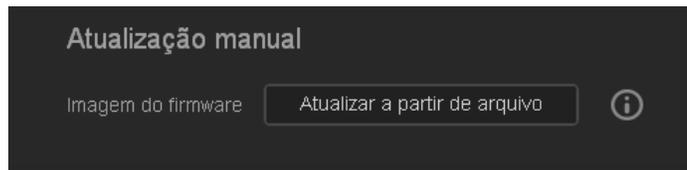


Uma mensagem informa se existe um novo firmware disponível. Se não estiver, clique em **OK**. Se o novo firmware estiver disponível, clique em **Instalar e reinicializar**.



## Instalar uma atualização manualmente

1. Vá à página de Downloads do Suporte Técnico da WD no site <http://support.wd.com/product/download.asp>.
2. Se uma versão do firmware do WD My Cloud posterior à sua atual estiver disponível, selecione WD My Cloud e clique no link **Firmware atual** para ir à página de atualização do produto.
3. Clique no botão **Download**.
4. Baixe o arquivo do firmware e salve-o no seu computador.
5. Descompacte o arquivo zip para acessar o arquivo .deb.
6. Se ainda não estiver na página do Firmware, na barra do painel de navegação, clique em **Configurações** e depois clique em **Firmware** no painel à esquerda.
7. Na seção Atualização manual da página Firmware, clique em **Atualizar a partir de arquivo**.



8. Selecione o arquivo .deb e clique em **Abrir**.  
Uma mensagem solicita a confirmação de que você deseja fazer a atualização agora.
9. Clique em **Instalar e reinicializar**. Aparece uma barra de andamento. Quando o processo estiver concluído, o dispositivo WD My Cloud se reinicializa.

## 11

# Administrar safepoints

- [Sobre os safepoints](#)
- [Criar um safepoint](#)
- [Atualizar um safepoint](#)
- [Recuperar um safepoint](#)
- [Eliminar um safepoint](#)

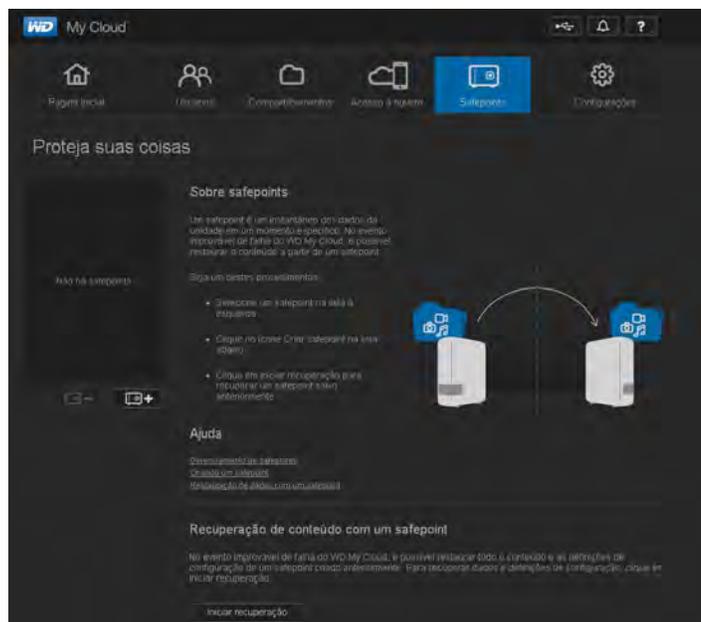
## Sobre os safepoints

Você pode criar uma backup completo ou uma imagem do seu dispositivo WD My Cloud, chamado safepoint, e salvá-lo em uma localização externa na sua rede residencial ou em uma unidade USB conectada à porta de expansão. Os pontos de segurança podem ser criados ou executados segundo um cronograma definido por você. Eles incluem um registro de usuários, da dos e compartilhamentos em seu dispositivo; backups criados usando o WD SmartWare, o Time Machine da Apple, o Backup do Windows 7 ou o Histórico do arquivo do Windows 8; e todos os detalhes de configuração do dispositivo associado. A criação de um safepoint garante a fácil recuperação de seus dados a partir de um ponto específico no tempo para um dispositivo WD My Cloud novo, na eventualidade pouco provável de ele falhe.

## Criar um safepoint

**Para criar um safepoint para o seu WD My Cloud:**

1. Na barra de navegação, clique em **Safepoints** para mostrar a página 'Proteja suas coisas'.

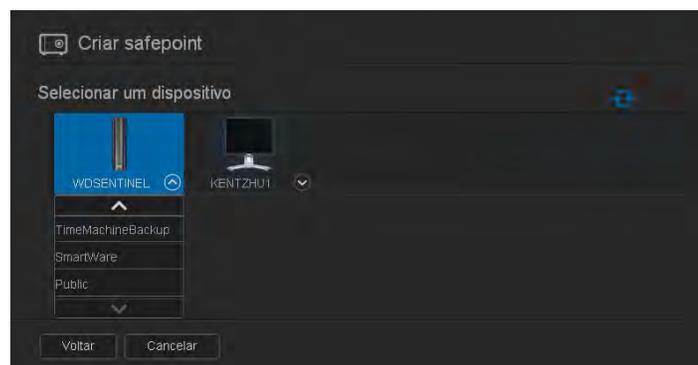


**Nota:** A primeira vez que você abre essa página, além de uma lista de safepoints existentes, você verá informações e links a páginas de Ajuda sobre safepoints.

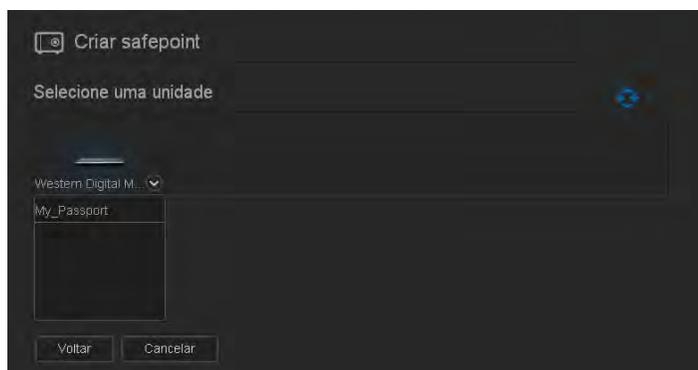
2. Clique no ícone Adicionar um safepoint  para exibir a tela Criar um safepoint:



3. Clique em **USB local** ou **Verificar rede** para exibir uma lista de dispositivos disponíveis na sua unidade USB ou rede local:



Verificação da rede



Verificação local

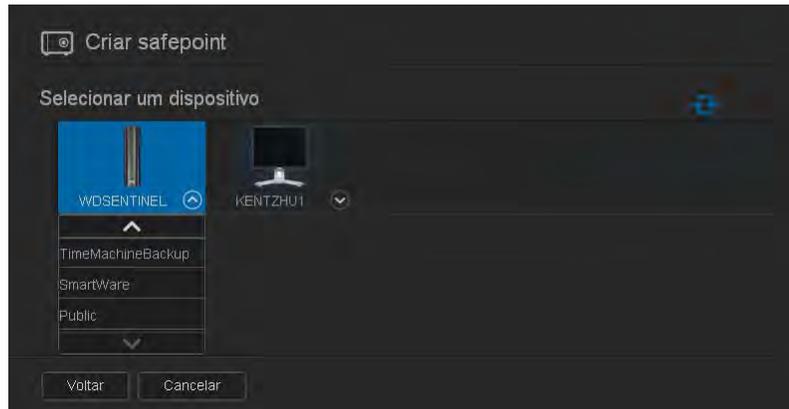
**Nota:** Para voltar a verificar a rede em outro momento, clique no ícone azul para atualizar ou voltar a encontrar  no lado direito acima.

---

**Importante:** Se você criar um safepoint com compartilhamentos que deseja manter privados, crie um safepoint em um compartilhamento privado.

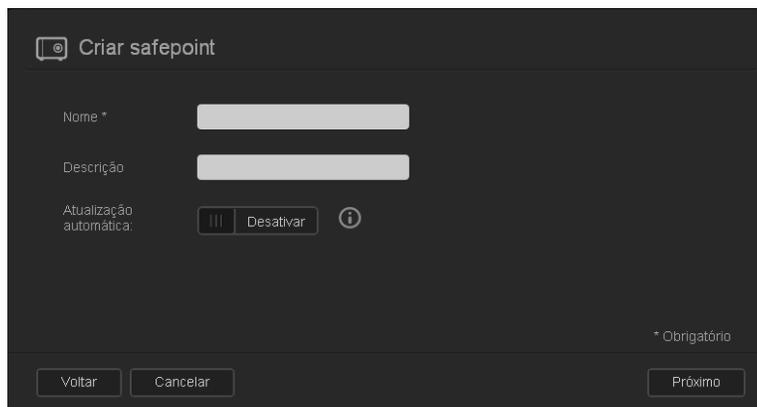
---

4. Selecione o dispositivo de destino e o compartilhamento para a operação e clique em **Seguinte**. Se o compartilhamento estiver protegido com senha, digite as credenciais adequadas.



**Importante:** Se você criar um safepoint com compartilhamentos que deseja manter privados, crie um safepoint em um compartilhamento privado.

Aparece o quadro de diálogo 'Criar um safepoint'.



5. Digite um nome e descrição para o safepoint.

**Nota:** O nome deve ter de 1 a 32 caracteres e não pode conter espaços nem símbolos, exceto o traço baixo. Ele é sensível a maiúsculas e minúsculas.

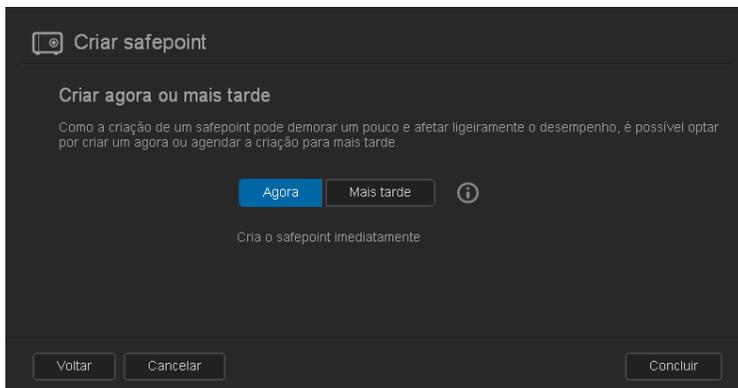
As atualizações automáticas ajudam a manter seu safepoint atualizado com o conteúdo do seu dispositivo WD My Cloud, copiando as alterações desde a última atualização.

Se quiser que o novo safepoint seja atualizado automaticamente:

- Ative a **Atualização automática**;
- Indique a **Frequência**, **Dia**, e **Hora** para atualizar o safepoint automaticamente.

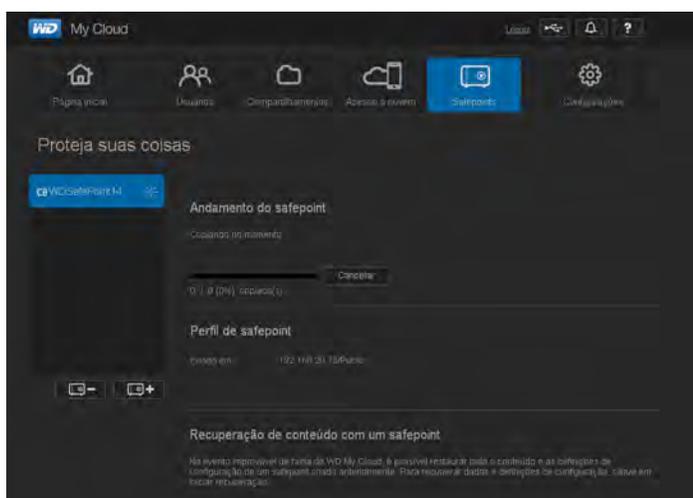
**Nota:** Você pode escolher ativar as atualizações automáticas em outro momento. Consulte "Atualizar um safepoint" na página 97.

6. Clique em **Próximo** Aparece o quadro de diálogo 'Criar agora ou mais tarde'.



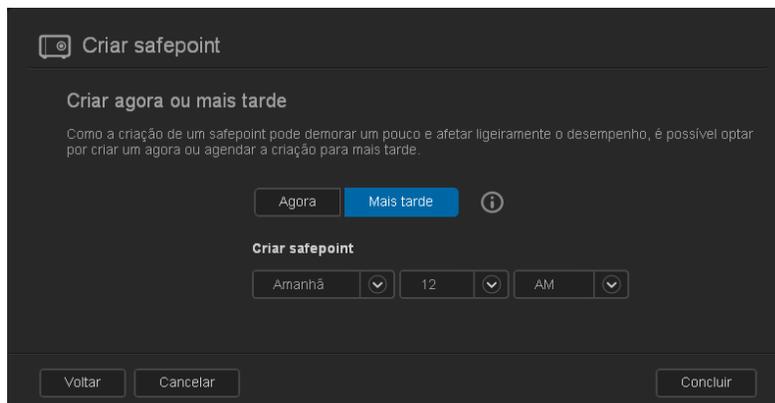
7. Há duas opções:

- **Criar agora:** Para criar um safepoint no compartilhamento imediatamente, clique em **Agora**, e depois clique em **Concluir**. Uma mensagem de andamento e o perfil do safepoint apresentam:



**Nota:** O tempo que leva para criar um safepoint depende da velocidade da sua rede e do número e tamanho dos arquivos que você armazenou no dispositivo WD My Cloud. Num total de dados, é mais rápido replicar um número menor de arquivos grandes do que vários arquivos pequenos. Outros fatores como quais processos estão sendo executados no WD My Cloud e a velocidade e disponibilidade do seu armazenamento de destino também afetam o tempo que demora.

- **Criar mais tarde:** Se quiser agendar a criação de um safepoint, clique em **Mais tarde** e digite um dia e hora em que gostaria de criar um safepoint.



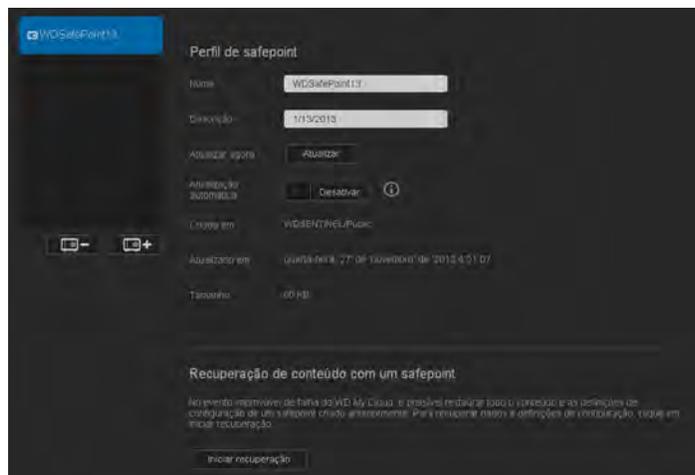

---

**Importante:** Não se garante que será feito o backup imediato das alterações realizadas enquanto as operações de safepoint estão em andamento.

---

**Nota:** Se a criação não foi concluída corretamente ou foi interrompida, clique no ícone de tentar novamente do safepoint  para retomar a operação.

Aparecem o perfil e agendamento do safepoint.



**Nota:** Para ver o conteúdo do safepoint armazenado em outro dispositivo, acesse a pasta no dispositivo de armazenamento. O caminho é /nomedocompartilhamento/\_WDPROT/WDSAFE/nome do safepoint criado.

## Atualizar um safepoint

Há duas formas de atualizar um safepoint:

- Automaticamente – você define a frequência, data e hora em que a atualização é feita
- Manualmente

### Para atualizar o safepoint automaticamente:

1. Na barra de navegação, clique em **Safepoints** para mostrar a página 'Proteja suas coisas'.
2. No painel esquerdo, selecione o safepoint que deseja atualizar.
3. Ative a **Atualização automática** para exibir o quadro de diálogo 'Agendamento da atualização de safepoint'.

The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Agendamento da atualização de safepoint". It contains three rows of settings: "Frequência" with buttons for "Diariamente", "Semanalmente" (which is highlighted in blue), and "Mensalmente"; "Dia" with a dropdown menu showing "Domingo"; and "Hora" with a dropdown menu showing "10" and a time selector showing "AM". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "OK".

4. Indique a **Frequência**, **Dia**, e **Hora** para atualizar o safepoint automaticamente, e depois clique em **OK**.

### Para atualizar o safepoint manualmente agora:

1. Na barra de navegação, clique em **Safepoints** para mostrar a página 'Proteja suas coisas'.
2. No painel esquerdo, selecione o safepoint que deseja atualizar.
3. Clique em **Atualizar**. Aparece uma barra de andamento.
4. No quadro de diálogo 'Cronograma de atualização do safepoint', faça as alterações desejadas (**Frequência**, **Data**, e **Hora**), e depois clique em **OK**.

Aparece a barra de andamento na área do status, com informações detalhadas sobre a operação, tais como os arquivos copiados e quanto já foi concluído.

---

**Importante:** Não se garante que será feito o backup imediato das alterações realizadas nos dados enquanto as operações de safepoint estão em andamento.

---

## Recuperar um safepoint

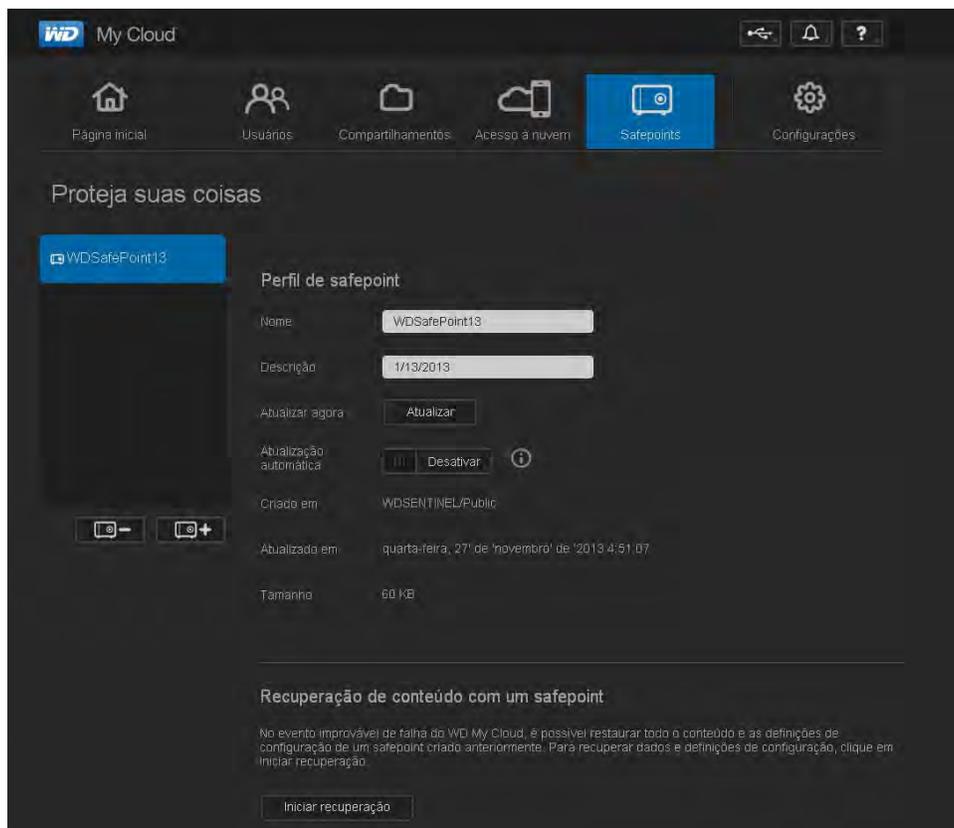
A seção Recuperar permite restaurar os dados de um safepoint a um dispositivo WD My Cloud novinho de fábrica.

---

**Importante:** Certifique-se de que o dispositivo WD My Cloud de reposição seja novo, tal como veio de fábrica. (Veja "Restauração de fábrica do sistema" na página 84.) A capacidade do dispositivo de reposição deve ser a mesma ou maior do que o safepoint que você criou.

---

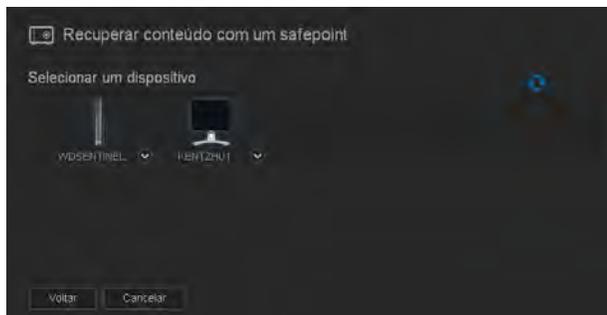
1. Abra o painel de uma unidade totalmente nova.
2. Na barra de navegação, clique em **Safepoints** para mostrar a página 'Proteja suas coisas'.



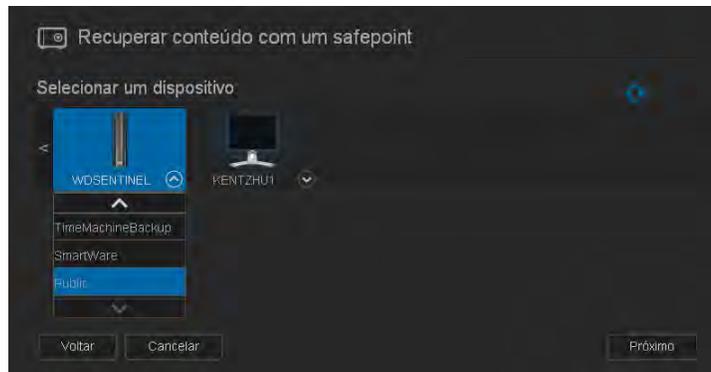
3. Clique em **Início Recuperação** na parte inferior da página para mostrar o quadro de diálogo 'Recuperar conteúdo com um safepoint':



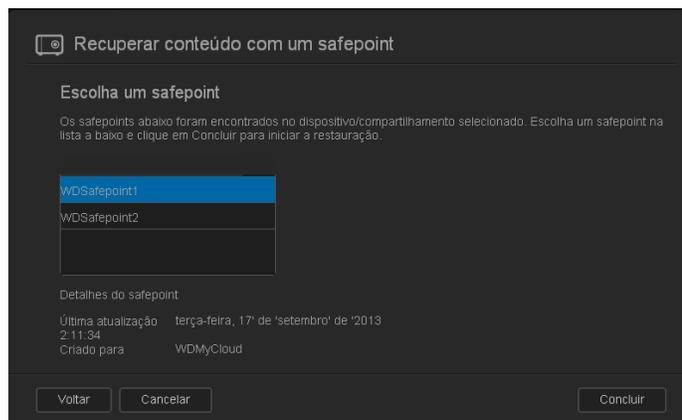
4. Clique em **Rede** ou **Local** (para os dispositivos USB) para exibir uma lista de dispositivos disponíveis na sua rede:



5. Selecione um dispositivo para exibir a lista de compartilhamentos disponíveis nele:



6. Selecione o compartilhamento que tiver o safepoint e clique em **Seguinte**.  
Se o compartilhamento estiver protegido com senha, digite as credenciais adequadas:



7. Escolha o safepoint que deseja recuperar e clique em **Recuperar**:  
Se o dispositivo que estiver restaurando não tiver sido restaurado para o estado de fábrica, aparece uma mensagem com instruções. (Veja "Utilitários" na página 83.)
8. Se não houver erros, a operação de recuperação começa e aparece uma barra de andamento. Aguarde até o final da operação. Seu dispositivo se reinicia depois da recuperação e pode ser usado então no lugar do seu WD My Cloud original.

## Eliminar um safepoint

1. Na barra de navegação, selecione **Safepoints** para mostrar a página 'Proteja suas coisas'.
2. Para eliminar um safepoint e todo o conteúdo presente nele, selecione o safepoint e clique no ícone 'Excluir safepoint' .
3. Para responder a pergunta de confirmação, clique em **OK**.

**Nota:** O caminho /nomedocompartilhamento/\_WDPROT/WDSAFE permanece onde você armazenou seu safepoint, mas o nome do arquivo já não aparece no final.

# Reproduzir/stream vídeos, fotos e música

[Servidores de mídia](#)

[Armazenamento de Mídia](#)

[Ativar/desativar o DLNA e iTunes](#)

[Acessar sua nuvem pessoal usando reprodutores de mídia](#)

[Acessar sua nuvem pessoal usando o iTunes](#)

## Servidores de mídia

O dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud funciona como um servidor de mídia centralizado para sua casa. Ele permite fazer o stream de fotos, músicas e vídeos nos dispositivos compatíveis com o padrão DLNA e músicas nos seus dispositivos com iTunes.

Tanto os dispositivos compatíveis com DLNA quanto o iTunes procuram as mídias armazenadas nos compartilhamentos públicos e privados com a reprodução de mídia ativada. Quando o dispositivo WD My Cloud é novo, apenas o compartilhamento Público tem o padrão DLNA ativado por padrão. WD SmartWare, Time Machine e novos compartilhamentos têm o DLNA desativado por padrão.

Se não quiser que o DLNA mostre os arquivos específicos, coloque-os em um compartilhamento privado que esteja desativado para compartilhar mídia. (Veja "Tornar um compartilhamento Privado" na página 57.) Tanto os reprodutores aptos para o padrão DLNA quanto o iTunes são pré-configurados para que você possa transferir seu conteúdo de multimídia ao compartilhamento Público no seu WD My Cloud, e você já está pronto para reproduzir e visualizar conteúdo na sua central de entretenimento doméstico, consoles de jogos (por exemplo, Xbox 360 ou PlayStation 3), reprodutor de mídia WD TV Live HD, ou Adaptadores de Mídia Digital do DLNA 1.5, e outros computadores na sua rede doméstica. Visite o site <http://www.dlna.org> para mais informações sobre o DLNA.

## Visão geral do TwonkyMedia

O dispositivo WD My Cloud usa o TwonkyMedia como servidor de mídia com DLNA. Ele reproduz suas músicas, fotos e vídeos em dispositivos compatíveis na sua casa. É fácil reproduzir mídia em um dispositivo compatível.

O servidor TwonkyMedia procura todas as mídias armazenadas no compartilhamento Público no WD My Cloud conectado à sua rede doméstica. O servidor é pré-configurado para que você possa transferir seu conteúdo de multimídia ao compartilhamento Público no seu WD My Cloud, e você já está pronto para reproduzir e visualizar conteúdo no seu centro de entretenimento doméstico, consoles de jogos (por exemplo, Xbox 360, PlayStation 3, reprodutor de mídia WD TV HD Live, ou DLNA 1.5 Digital Media Adapters), e outros computadores na sua rede doméstica. Visite a página <http://www.twonkymedia.com> para obter mais informações sobre o TwonkyMedia.

## Visão Geral do iTunes

Você ou qualquer pessoa conectado ao dispositivo WD My Cloud pode usar o iTunes para reproduzir os arquivos de música armazenados. O iTunes cria uma biblioteca de música virtual no dispositivo, tratando-a como um depósito iTunes, permitindo que os arquivos de música sejam transmitidos por stream a partir do WD My Cloud aos computadores Windows ou Mac com o iTunes.

O iTunes procura todos os compartilhamentos que têm o Servidor de Mídia habilitado, inclusive o compartilhamento Público, por padrão.

## Tipos de mídia compatíveis com o padrão DLNA

 Arquivos de áudio	 Arquivos de vídeo	 Arquivos de imagem
3GP	3GP	BMP
AAC	AVI	GIF
AC3	DivX	JPEG
AIF	DVR-MS	PNG
ASF	FLV	TIF
FLAC	M1V	TIFF
LPCM	M4V	
M4A	MKV	
M4B	MOV	
MP1	MP1	
MP2	MP4	
MP3	MPE	
MP4	MTS	
MPA	MPV	
OGG	MPG	
WAV	MPEG2	
WMA	SPTS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

**Nota:** A reprodução de todos esses arquivos pode não ser compatível com alguns dispositivos. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para ver quais formatos são compatíveis.

## Tipos de mídia compatíveis com o padrão DLNA

**Nota:** O iTunes 10.4 ou versão posterior suporta apenas arquivos de música. Veja a resposta ID 8412 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre as versões compatíveis do iTunes.

O Servidor de Mídia iTunes é compatível com as seguintes extensões de arquivo: FLAC, M4A, MP3, MP4A e WAV.

**Nota:** A reprodução de todos esses arquivos pode não ser compatível com alguns dispositivos. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para ver quais formatos são compatíveis.

## Armazenamento de Mídia

Você pode acessar e armazenar conteúdos de mídia no WD My Cloud através de compartilhamentos de rede. Similares a pastas ou diretórios, os compartilhamentos são áreas configuradas para organizar mídias e acessá-las na sua rede. Os compartilhamentos podem ser compartilhados com todos (públicos) ou com usuários selecionados na sua rede (privados).

O dispositivo vem pré-configurado com o compartilhamento de rede Público, que contém as seguintes subpastas para o armazenamento de mídia:

- **Música Compartilhada** – Armazena os arquivos de música que você quer compartilhar com outros usuários.
- **Imagens Compartilhadas** – Armazena os arquivos de imagem que você quer compartilhar com outros usuários.
- **Vídeos Compartilhados** – Armazena os arquivos de vídeo que você quer compartilhar com outros usuários.

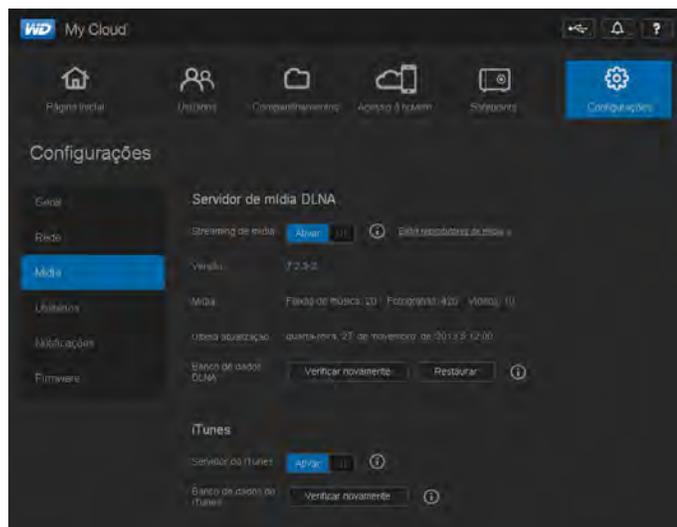
Essas pastas visam a uma maior praticidade, mas você pode colocar arquivos de mídia compatíveis em qualquer compartilhamento.

**Nota:** Você verá que as pastas 'Shared Music' (Música compartilhada) e 'Shared Pictures' (Fotos compartilhadas) contêm subpastas espelhadas ou enviadas. Essas pastas são necessárias para o Twonky 7.2. Você pode fazer o upload de todos os tipos de mídia na subpasta 'Uploaded' (Enviados) a partir de um cliente DLNA com o recurso de "upload". Vá ao site de configuração do Twonky (NAS\_IP:9000) para acrescentar conteúdo de todos os dispositivos NAS habilitado com o DLNA na sua rede para a pasta espelhada. É melhor que apenas os usuários especializados façam o upload ou espelhamento das pastas, já que esses recursos não são têm o suporte da WD.

## Ativar/desativar o DLNA e iTunes

A página Mídia no painel do WD My Cloud permite ativar ou desativar os servidores de mídia com DLNA ou o iTunes. Os utilitários de servidores de mídia a verificação do NAS ou a reconstrução completa do banco de dados do DLNA também estão na página Mídia.

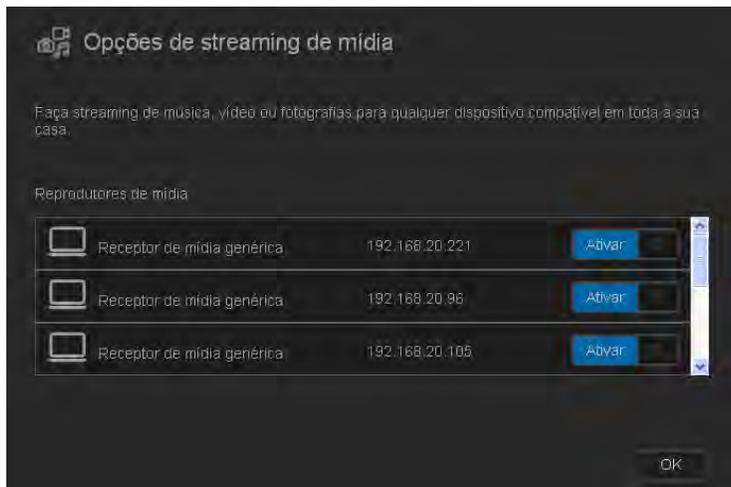
1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e depois em **Mídia** no painel esquerdo.



**Para ver todos os reprodutores na LAN e para ativar ou desativar o streaming neles:**

1. **Streaming de mídia** está **Ativar** para todos os compartilhamentos por padrão. Para desativar o streaming para todos os compartilhamentos, alterne para **Desativar**. Você pode ver as informações de status, tais como a versão do software com DLNA, hora e data da atualização de suas configurações e o número de faixas de música, fotos e vídeos que foram reproduzidas.

- Para ver uma lista dos seus reprodutores/receptores de mídia na sua rede residencial, clique no link **Ver reprodutores de mídia**. Aparece o quadro de diálogo 'Opções de streaming de mídia'.



- Para bloquear ou desbloquear o acesso ao um dispositivo de DLNA no quadro de diálogo Opções de streaming de mídia, encontre o dispositivo cujo acesso deseja mudar e alterne segundo o caso:
  - **Ativar:** permite o acesso (padrão)
  - **Desativar:** recusa o acesso
- Clique em **OK** para retornar à página Mídia.
- Se você encontrar um incongruência no volume de conteúdo acessível ou visível do WD My Cloud por um dispositivo com DLNA, você pode clicar em uma das seguintes opções:

**Nota:** Automaticamente, se realiza a nova verificação e a reconstrução. Você só precisa usar os botões se tiver algum problema. Apenas os tipos de arquivos indicados na página página 101 são compatíveis e serão contabilizados.

---

**Importante:** Tenha cuidado ao realizar esse procedimento. Reconstruir o banco de dados do servidor de DLNA pode demorar bastante, dependendo do número e tamanho dos arquivos incluídos.

---

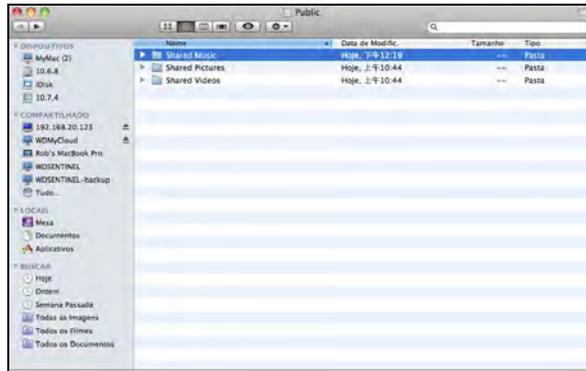
- **Verificar novamente:** O dispositivo WD My Cloud verifique se foram feitas alterações nas bibliotecas de mídias. Tente isso primeiro.
- **Reconstruir:** O dispositivo WD My Cloud reconstrói do zero o banco de dados do DLNA.

#### Para ativar ou desativar o iTunes:

- Para permitir que o iTunes acesse seus arquivos de música através do reprodutor iTunes, clique em **Servidor iTunes**, alternando o botão conforme o caso:
  - **Ativar:** permite o acesso (padrão)
  - **Desativar:** recusa o acesso
- Clique em **Reexaminar** para atualizar seus arquivos de mídia. Quando aparece a mensagem "A verificação do iTunes já começou", clique em **OK**.

## Acrescentar conteúdo de mídia às pastas

1. Abra o **Windows Explorer** ou **Mac Finder**:



2. Copie seus arquivos de música na pasta 'Shared Music' (Música compartilhada).
3. Siga o mesmo processo para colocar seus vídeos e fotos nas respectivas pastas Shared Pictures (Fotos Compartilhadas) e Shared Video (Vídeo Compartilhado).

**Nota:** Você pode colocar seus arquivos de mídia em qualquer pasta pública ou privada à qual você tem acesso.

## Acessar sua nuvem pessoal usando reprodutores de mídia

Agora que já copiou seus arquivos para as pastas compartilhadas, você pode usar diversos reprodutores compatíveis com DLNA para reproduzir as mídias. As seguintes tipos são possíveis:

- Windows Media Player 11 (vem com Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (vem com Windows 7 e Windows 8)
- Reprodutores de Mídia em HD WD TV Live/Live Plus
- XBox 360
- PlayStation 3
- Outros reprodutores de mídia compatíveis com o DLNA:
  - Reprodutores BluRay
  - TVs conectadas à rede
  - Porta-retratos digitais
  - Reprodutor de música da rede

**Nota:** Para informações específicas sobre como usar e atualizar o reprodutor de mídia, vá ao site de suporte apropriado.

## Reprodutores de mídia WD

Você pode conectar diversos reprodutores de mídia WD à sua rede doméstica para acessar o conteúdo de mídia armazenado em uma unidade de rede, como o dispositivo WD My Cloud. Para saber mais detalhes sobre como usar os reprodutores de mídia WD para acessar seu dispositivo WD My Cloud, veja a resposta ID 2676 na Base de Conhecimento ou consulte o manual do usuário do Reprodutor de Mídia WD.

## Outros reprodutores de mídia

A seguir estão os passos gerais para configurar dispositivos como porta-retratos digitais, reprodutores Blu-Ray, TVs conectadas à rede e adaptadores de mídia digital:

1. Certifique-se de que seu dispositivo WD My Cloud esteja ligado e conectado à sua rede doméstica local.
2. Siga as instruções do usuário oferecidas pelo seu reprodutor de mídia para fazer as configurações iniciais ou instalação de drivers.
3. Usando a função de navegação no seu reprodutor, verifique e detecte o WD My Cloud na sua rede.
4. Dependendo da marca do seu reprodutor, você precisará acessar a página de Settings/ Network Setup (Configurações/Configuração de Rede) na interface do usuário para estabelecer a conexão para que seu reprodutor possa vincular-se ao seu dispositivo WD My Cloud. Consulte o manual do usuário do seu reprodutor para instruções específicas.

## Dispositivos DLNA

Veja os manuais de usuários de dispositivos de mídia DLNA para instruções sobre como conectar um dispositivo DLNA à sua rede local para acessar o conteúdo disponível no WD My Cloud. Vá a <http://www.dlna.org> para obter uma lista de dispositivos certificados de DLNA e para mais informações.

## Acessar sua nuvem pessoal usando o iTunes

### Reproduzir mídia no iTunes

O iTunes já vem habilitado por padrão no painel. Consulte "Mídia" na página 82 para obter mais informações.

1. Iniciar o iTunes no seu computador.
2. Clique em **WDMYCloud** na seção Compartilhado no painel esquerdo. Se você copiou alguma música na pasta /Public/Shared Music ou um vídeo na /Public/Shared Videos, e está em um formato compatível com o iTunes, ele aparecerá na lista do painel direito.



3. Clique duas vezes no arquivo de mídia para reproduzi-lo.

## 13

## Conectar-se a um HD USB

Visão geral

Conectar-se a uma unidade USB

Mapear uma unidade USB (apenas Windows)

Criar um atalho para a unidade USB (apenas Windows)

### Visão geral

Quando você conecta uma unidade USB à porta de expansão USB 3.0 do dispositivo WD My Cloud, ele se transforma em uma unidade de rede. Agora, a unidade USB tem os seguintes recursos:

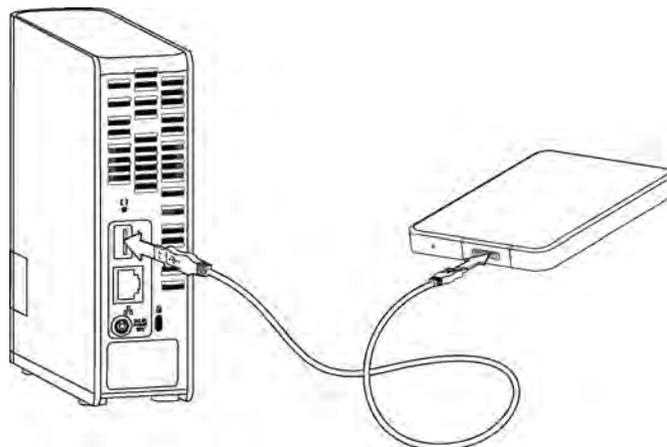
- Quando você conecta uma unidade USB externa, como o WD Passport, um cartão de memória ou uma câmera ao WD My Cloud, você pode acessá-lo com o Windows Explorer ou Mac Finder.
- A unidade USB pode servir como destino para os backups no WD SmartWare, Windows ou Time Machine.
- Você pode mapear a unidade como uma unidade de compartilhamento do usuário (Windows) ou uma réplica (Mac).
- Se a unidade externa WD foi bloqueada, quando ela é conectada ao dispositivo WD My Cloud, a segurança é mantida, podendo ser desbloqueada ou rebloqueada pelo painel.
- Você pode conectar um hub ativado por USB a uma entrada USB externa e conectar até sete dispositivos USB ao hub.

### Conectar-se a uma unidade USB

Conecte um HD USB a uma porta USB na parte traseira do seu dispositivo WD My Cloud para maior armazenamento. A unidade USB aparece como um compartilhamento no painel do WD My Cloud. (Veja "Administrar compartilhamentos" na página 55.)

O WD My Cloud é compatível com os seguintes formatos para unidades USB conectadas externamente:

- FAT32
- NTFS (funções de leitura e gravação)
- HFS+J
- Linux Ext2, Ext3/Ext4
- XFS

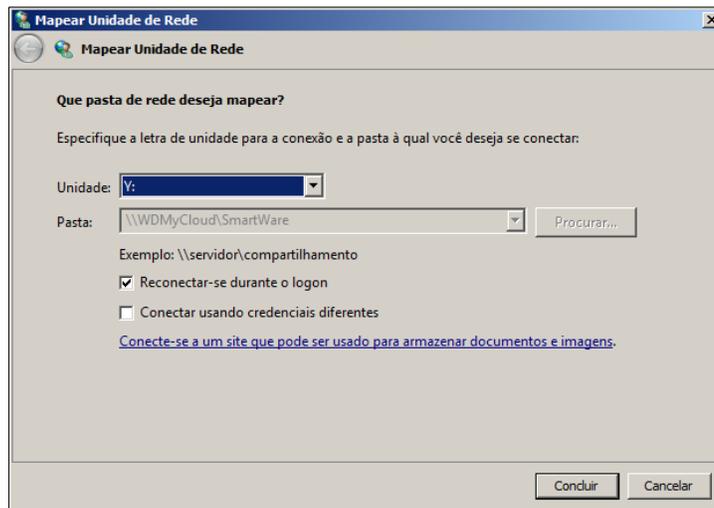


## Mapear uma unidade USB (apenas Windows)

1. Clique com o botão direito ou esquerdo no ícone do WD Quick View  na bandeja do sistema para exibir um menu.
2. Passe o mouse ou clique para selecionar a unidade USB e mostrar um submenu:



3. Selecione **Mapear** [nome da USB] no submenu do WD Quick View. Aparece o quadro de diálogo 'Mapear unidade de rede':



4. Selecione a letra desejada na lista suspensa **Unidade**.
5. Clique no botão **Concluir**.

**Nota:** Quando o Windows tenta reconectar um Unidade de Rede Mapeada depois de reiniciar, pode aparecer o erro "Não foi possível reconectar com unidades de rede mapeadas". Isso pode acontecer se o nome de usuário e senha do WD My Cloud não coincidirem com o nome de usuário e senha atuais do Windows.

Durante o processo de reconexão automática, o Windows pode tentar enviar o nome de usuário e senha atuais do Windows em vez do nome de usuário e senha do WD My Cloud especificados durante a configuração. Se tentar abrir a unidade de rede mapeada aparece uma nova janela de login. Digite o nome de usuário e senha do WD My Cloud para reconectar o compartilhamento, permitindo que ele fique acessível novamente (até a próxima reinicialização). Para obter mais informações sobre esse problema, veja a resposta ID 6745 na Base de Conhecimento.

## Criar um atalho para a unidade USB (apenas Windows)

Selecione **Criar atalho** no submenu WD Quick View para a sua unidade USB. Um ícone da unidade USB aparece na área de trabalho.

## Anexo A: Especificações

<b>Ethernet</b>	Conexão Gigabit Ethernet de alto desempenho (100/1.000)
<b>Disco rígido interno</b>	Disco rígido SATA de 3,5 polegadas da WD
<b>Protocolos compatíveis</b>	CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP
<b>Portas de E/S Taxa de transferência de dados</b>	<p>Porta Gigabit Ethernet (RJ-45)            USB 3.0 até 5 Gb/s            USB 2.0 até 480 Mb/s</p> <p><i>*Um host USB 3.0 e um cabo certificado USB 3.0 são necessários para obter o desempenho do USB 3.0.</i></p>
<b>Compatibilidade</b>	<p>Sistemas operacionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 8.1 e versão anterior</li> <li>• Windows 7</li> <li>• Windows Vista</li> <li>• Windows XP (SP3)*</li> <li>• Mac OS X Mavericks</li> <li>• Mac OS X Mountain Lion</li> <li>• Mac OS X Lion</li> <li>• Mac OS X Snow Leopard</li> </ul> <p>Navegadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer 8.0 e versões posteriores nos computadores com Windows</li> <li>• Safari 5.0 e versões posteriores nos computadores Mac</li> <li>• Firefox 12 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac</li> <li>• Google Chrome 14 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac</li> </ul> <p>Dispositivos de DLNA®/UPnP® para streams Conexão de internet</p>
<b>Dimensões físicas</b>	
<b>Largura</b>	1,9 pol. (49 mm)
<b>Comprimento</b>	5,5 pol. (139,3 mm)
<b>Altura</b>	6,7 pol. (170,6 mm)
<b>Peso</b>	2 TB 2,11 lb (0,96 kg) 3 TB 2,11 lb (0,96 kg) 4 TB 2,25 lb (1,02 kg)
<b>Fonte de alimentação</b>	Voltagem de entrada: 100 V a 240 V CA Frequência de entrada: 50 a 60 Hz Voltagem de saída: 12 V DC, 1,5 A Fonte de alimentação: 18 W
<b>Temperatura</b>	Temperatura operacional: 5°C a 35°C (41°F a 95°F) Temperatura não operacional: -20°C a 65°C (-4°F a 149°F)
<b>Conformidade com a RoHS</b>	Sim

## Anexo B: Resolução de problemas

[Lista de verificação dos Primeiros Passos](#)  
[Redefinir o dispositivo WD My Cloud](#)  
[Problemas específicos e ações corretivas](#)

### Lista de verificação dos Primeiros Passos

- Todos os cabos estão corretamente conectados e seguros?
- O adaptador de energia fornecido pela WD está ligado na tomada e no dispositivo?
  - Isso ajuda a descartar a presença de problemas de energia, caso se esteja usando um adaptador errado.
  - Se estiver usando um cabo de extensão ou um protetor contra sobretensão, conecte o cabo de alimentação do dispositivo diretamente na tomada.
- O indicador de status está azul estável? Se não estiver, veja Redefinir o dispositivo WD My Cloud, abaixo.
- Para qualquer problema relacionado ao funcionamento, primeiro certifique-se de que está usando a última versão do firmware do dispositivo My Cloud. Consulte "Firmware" na página 89 para obter instruções de atualização.

### Redefinir o dispositivo WD My Cloud

#### Redefinir com a energia ligada

Se você definiu uma senha ou um endereço IP estático no painel do WD My Cloud e esqueceu qual é, pressione o botão de redefinição enquanto o dispositivo estiver ligado e a senha é redefinida para o valor inicial que é sem senha e para as configurações de IP padrão. A configuração padrão do IP é DHCP. Redefinir não apaga os seus arquivos.

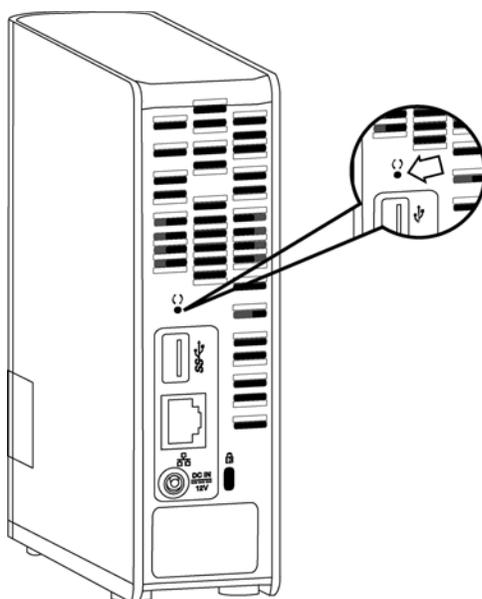
Siga as instruções abaixo para redefinir o dispositivo usando o botão de redefinição:

---

**CUIDADO! Não mova a unidade enquanto estiver acionada. Se você não tiver acesso à parte traseira do dispositivo, desconecte-o da tomada, vire-o para que você possa ver a parte de trás e depois conecte-o novamente.**

---

1. Quando o dispositivo estiver acionado, insira um clipe de papel ou uma canela de ponta fina no orifício do botão de "reset" na parte traseira da unidade.
2. Pressione e segure o botão "reset" por quatro segundos. O dispositivo reinicializa (isso pode levar até três minutos).



### Redefinir com a energia desligada

Ao mesmo tempo que você conecta o cabo de energia no dispositivo WD My Cloud, pressione o botão de **Redefinir** e segure por uns 40 segundos. O dispositivo passa por uma restauração do sistema e se reinicia.

## Problemas específicos e ações corretivas

A seguir estão problemas específicos que podem surgir durante o uso do dispositivo WD My Cloud. São apresentadas possíveis soluções para cada problema.

### Os LEDs não acendem.

- Verifique se o cabo de energia está conectado corretamente.
- Certifique-se de que a tomada está funcionando. Teste-a conectando outro aparelho.

### A luz do painel frontal do dispositivo WD My Cloud está amarela e os LEDs do adaptador de rede não acendem.

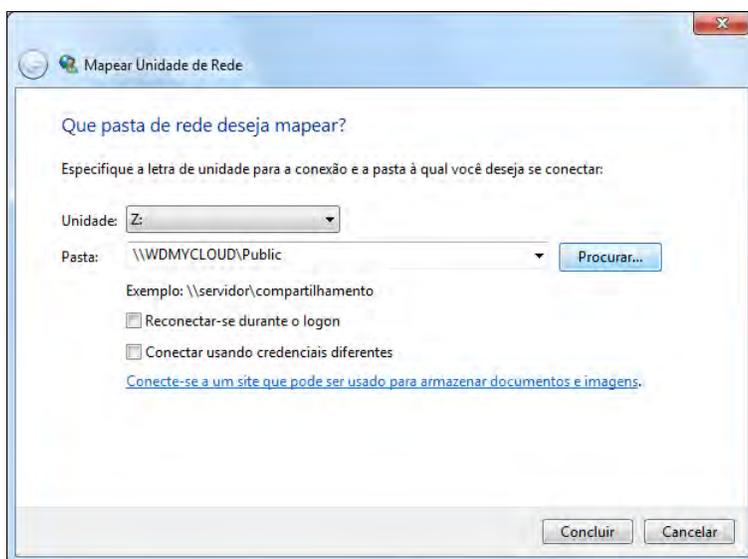
1. Confira se o cabo de rede está devidamente conectado ao dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud e ao comutador ou roteador de rede.
2. Verifique se o comutador de rede ou roteador tem energia.
3. Use um cabo e uma porta de rede diferentes no comutador ou roteador de rede. Trocar temporariamente a porta do cabo do dispositivo WD My Cloud por um dispositivo de rede em funcionamento pode identificar falhas nos cabos ou portas.

### Meu roteador não funciona. Como mapeio a letra da unidade manualmente?

1. Desligue o dispositivo.
2. Conecte o dispositivo diretamente à porta de Ethernet do computador.
3. Ligue o dispositivo novamente. Espere até o LED ficar azul antes de prosseguir.
4. No Windows XP e Windows 7, no menu Início:
  - a. Clique em **(Meu) Computador**.
  - b. Clique em **Meus locais de rede** (Windows XP) ou **Rede** (Windows Vista/Windows 7).

- c. Selecione **wdmycloud**.
- d. No menu Ferramentas, clique em **Mapear unidade de rede**.
5. No Windows 8:
  - a. Clique no ícone **Explorador de arquivos**  e na fita (topo da página), clique em **Computador > Mapear unidade de rede**.
6. Selecione **wdmycloud**.
7. Deixe que a unidade defina a letra padrão.
8. Na caixa **Pasta**, digite o seguinte caminho: **\\nome do dispositivo\público**.

**Nota:** O nome padrão do dispositivo é WDMycloud.



9. Clique em **Finalizar**.
10. Volte à janela de abertura do (Meu) Computador para visualizar a pasta Público do seu dispositivo em Unidades de Rede.

### **A configuração ou o WD SmartWare não pode detectar o WD My Cloud.**

Se a configuração ou o WD SmartWare não puder detectar o WD My Cloud, pode ser que alguns protocolos de rede estejam bloqueados na rede ou no computador. Nesse caso, o WD My Cloud está disponível através de uma conexão por nome de rede ou IP direto.

Por exemplo, abra o painel do WD My Cloud usando `http://<endereço IP do dispositivo>/` ou `http://wdmycloud/`.

- Se o computador estiver em uma rede sem fio, conecte usando um cabo Ethernet e tente novamente.
- Desative temporariamente todos os firewalls ou softwares de segurança do computador e volte a entrar.
- Verifique se há firewalls ou algum software de segurança no seu roteador local. Se houver, consulte a documentação do roteador para saber como desativar temporariamente o software ou configurá-lo de modo que permita o tráfego de UDP ou UPnP.

---

**Importante:** Desativar os softwares de segurança ou firewalls pode deixar seu computador vulnerável a ameaças de segurança. Lembre-se de restaurar suas configurações de segurança/firewall depois de realizar os passos acima.

---

### **Não consigo reproduzir música, vídeos e/ou ver fotos pelo meu adaptador de mídia digital (DMA).**

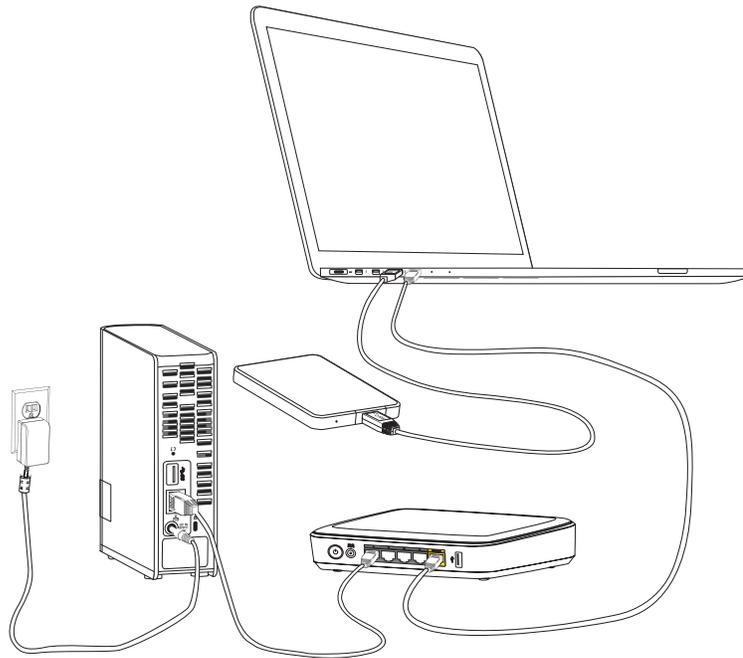
- Como há muitos tipos de formatos de arquivos para fotos, vídeos e música, seu adaptador de mídia digital específico pode não ser compatível com um formato a ser reproduzido ou exibido. Dependendo do seu dispositivo de adaptador de mídia digital (por exemplo, Xbox 360 ou PlayStation 3), poderá ser necessário atualizar seu dispositivo para que sejam compatíveis com o formato que mídia que deseja reproduzir. Consulte o manual do usuário do seu adaptador de mídia digital para obter mais informações.
- Certifique-se de que o compartilhamento com o conteúdo de mídia esteja habilitado para servir esse tipo de mídia determinado. Veja "Criar um novo compartilhamento" na página 56.
- Tente recodificar o arquivo de mídia.
- Teste a mídia em um PC/Mac usando um servidor de mídia diferente para ajudar a determinar se o arquivo não está corrompido, se ele funciona em outros reprodutores de mídia, etc.

### **Não estou conseguindo fechar o dispositivo WD My Cloud.**

Se você não conseguir fechar o dispositivo usando o painel do WD My Cloud ou o ícone WD Quick View:

1. Verifique novamente todos os computadores na rede para assegurar-se de que não haja arquivos abertos nem transferências em andamento.
2. Confira o seguinte:
  - Se o LED ficar azul estável (indicando que o dispositivo está ocioso) ou azul intermitente (indicando que o dispositivo está em standby), o dispositivo está pronto para ser fechado.
  - Se o LED ficar branco (pode parecer um pouco lilás), o firmware está sendo atualizado. **Não deixe que seu dispositivo fique sem energia, pois isso poderia corromper o arquivo do firmware no dispositivo e provocar a perda de dados.** A perda de energia também pode fazer com que o dispositivo fique inacessível.
  - Se o LED ficar de qualquer outra cor, espere até ele ficar azul. Se ele não ficar azul, consulte "Verificando o LED do painel dianteiro" na página 10.
3. Desconecte o cabo da energia (se os passos 1-3 não resolverem o problema).
4. Espere 30 segundos.
5. Reconecte o cabo da Ethernet e da energia e volte a ligar o dispositivo.

**Preciso migrar um grande volume de dados (50 GB ou mais) de uma unidade externa em USB para o meu dispositivo My Cloud.**



1. Conecte a unidade em USB ao seu computador para obter um melhor desempenho.
2. Conecte seu computador e o dispositivo My Cloud diretamente no roteador com uma conexão Ethernet por cabo.
3. Copie os dados da sua unidade externa em USB (ou seu computador) para o dispositivo My Cloud.

**Diretrizes de otimização de desempenho de rede para migrar dados:**

- Se a transferência de dados for feita por uma conexão sem fio entre seu computador e o dispositivo My Cloud, o desempenho da transferência geralmente será mais lento.
- Recomenda-se fazer uma conexão por cabo entre seu computador e o roteador.
- Recomenda-se usar um roteador de Gigabit para o melhor desempenho.
- Para a transferência de dados sem fio, recomenda-se colocar o computador sem fio no mesmo cômodo que o roteador sem fio.
- As velocidades de transferência de dados por uma conexão sem fio serão mais altas se o roteador e o computador estiverem conectados usando um Wi-Fi 802.11 ou 802.11ac.

# Apêndice C: Informações de Garantia e Normativas

Cumprimento das normativas

Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

Informações da garantia (somente Austrália/Nova Zelândia)

## Cumprimento das normativas

### Informações da Classe B da FCC (Federal Communications Commission)

A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pelo cumprimento da norma podem proibir o usuário de operar o equipamento.

### Requisitos da FCC, Parte 15

Este equipamento foi testado e está dentro dos limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferência à radiocomunicação. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consultar o varejista ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar o equipamento.

### Conformidade com a ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

### Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como "Classe 2".

### Conformidade CE para a Europa

Verificado para cumprir com a norma EN55022 referente à emissão de RF; com a EN-55024 para Imunidade Genérica, se aplicável; e com a EN-60950 sobre Segurança.

## Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas – regulamento 3. GPSGV: Exceto quando declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 db(A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

## Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주요 가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에 서사용할수있습니다

## Conformidade Ambiental (China)

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 ( Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○：表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许掺杂范围。

X：表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

## Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

### Obtenção de serviço

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o agente onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em <http://support.wd.com> para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Return Material Authorization). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de <http://support.wd.com>. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

### Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 2 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD pode, a sua total discricção, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme <http://support.wd.com>, acidente ou

manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado e por escolha da WD, o reparo ou a substituição do Produto por outro melhor ou equivalente. A garantia anterior da WD se deverá estender aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data do envio de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

## Informações da garantia (somente Austrália/Nova Zelândia)

### Para clientes que compram os produtos na Austrália e Nova Zelândia, consulte essas informações de garantia.

Nada nesta garantia modifica ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Consumidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápida e simples para todas as partes.

Não se faz nenhuma outra garantia, explícita ou implícita na lei, inclusive aquelas presentes na Lei de Venda de Produtos, com respeito ao Produto. Se você comprou seu Produto na Nova Zelândia para fins comerciais, você reconhece e aceita que a Lei de Proteção do Consumidor da Nova Zelândia não se aplica.

Na Austrália, nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas da Lei do Consumidor australiano. Você tem o direito a uma substituição ou devolução caso haja um defeito de maior proporção, bem como o direito a compensação por qualquer perda ou dano razoável que pudesse ser previsto. Você também tem o direito a ter os produtos reparados ou substituídos caso eles não tenham uma qualidade aceitável ou se o defeito não se deva a uma falha de maior proporção. O que constitui uma falha de maior proporção está estipulado na Lei do Consumidor australiano.

## Garantia

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O termo da sua garantia é de 2 anos na Austrália e Nova Zelândia, exceto onde for exigido de outro modo por lei. O termo do seu período de garantia deverá começar na data da compra, conforme o que estiver registrado no recibo de compra de um distribuidor ou revendedor autorizado. O comprovante de compra será necessário para poder utilizar essa garantia e para estabelecer a data de início da mesma. Não será fornecido um serviço de garantia a não ser que o Produto seja devolvido a um distribuidor ou revendedor autorizado ou ao centro de devolução regional da WD onde o produto saiu originalmente. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não assume nenhuma responsabilidade pelo Produto devolvido se a WD determinar que o Produto (i) não foi comprado de um distribuidor ou revendedor autorizado, (ii) não foi usado de acordo com as especificações e instruções da WD, (iii) não foi usado para sua função pretendida, ou (iv) foi roubado da WD ou a anomalia declarada a) não se confirma, b) não pode ser razoavelmente retificada porque o dano ocorreu antes de a WD ter recebido o Produto, ou c) é atribuível a má utilização, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação de etiquetas e abertura ou remoção das caixas externas, inclusive da calha de montagem, exceto se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada pelo usuário, e se a alteração específica estiver dentro do âmbito das instruções aplicáveis, de acordo com <http://support.wd.com>), acidente ou má utilização enquanto estiver na posse de outras pessoas que não a WD.

**OS PRODUTOS SÃO ARTIGOS COMPLEXOS E FRÁGEIS QUE PODEM SOFRER FALHAS DEVIDO (A) A CAUSAS EXTERNAS, TAIS COMO O MANUSEIO INAPROPRIADO, EXPOSIÇÃO AO CALOR, FRIO, UMIDADE, E A FALHAS DE ENERGIA, OU (B) A FALHAS INTERNAS, ENTRE OUTRAS. ESSAS FALHAS PODEM PROVOCAR A PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS. OBSERVE QUE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS, SEJA COMO ISSO FOR PROVOCADO, E POR REALIZAR BACKUPS E PROTEGER OS DADOS CONTRA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO. VOCÊ CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.**

Na Austrália, se o Produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do Produto ou fornecimento de um Produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo.

A garantia deverá estender-se aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída da WD de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia do fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

## Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este Produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no <http://support.wd.com>. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone que mais lhe convier apresentado na página inicial deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o Produto. Se não for possível contatar o revendedor de quem você comprou o Produto, ou visite o website de suporte do Produto no <http://support.wd.com> para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Autorização para a Substituição do Produto). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido com o número da sua RMA. Se após receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor de quem você comprou o Produto determina que sua solicitação é válida, a WD ou o revendedor em questão deverá, ao seu critério, reparar ou substituir o Produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do Produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da Concorrência e do Consumidor da Austrália ou a Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia.

A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer o período de garantia, verifique o vencimento da garantia (obrigatório o número de série) através do <http://support.wd.com>.

Western Digital Technologies, Inc.  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, Califórnia 92612  
Telefone: 949-672-7000  
E-mail: [support@wd.com](mailto:support@wd.com)

# Índice Remissivo

## A

- Abrir compartilhamentos 35
- Acessar
  - nuvem pessoal na internet 70
  - sua nuvem pessoal à distância 60
- acesso à nuvem
  - acessar sua nuvem à distância 60
  - ativar para todos os usuários 76
  - status 77
- Acesso remoto 14, 60
- Acesso remoto para compartilhar arquivos 73
- Acessórios 5
- Administrar
  - usando o Quick View 32
  - usuários e compartilhamentos 51
- Ajuda Online do WD SmartWare 26
- Ajuste de mídia, DLNA e iTunes 82
- Alertas
  - ícone do painel 43
  - monitoramento com
    - WD Quick View 38
- Aplicativo móvel WD My Cloud
  - instalar 66
  - visão geral 66
- Aplicativo móvel WD Photos 63
- Aplicativos móveis
  - instalar o WD My Cloud 66
  - instalar o WD Photos 64
- Arquivos de registro, enviar ao Suporte ao Cliente 49
- Atalho
  - para um compartilhamento público 37
  - para uma unidade USB 107
- Ativar acesso à nuvem
  - para o dispositivo 60
  - para um usuário 60
- Atualizações do firmware 45
- Aviso
  - desconectar a unidade ao reiniciar ou fechar 85
  - desconectar unidade ao reiniciar ou desligar 84
  - eliminar um compartilhamento 58
  - interromper a restauração
    - de fábrica 84
  - não mude a unidade de lugar 109

## C

- Capacidade 44
- Centro de Aprendizado Online 4, 25, 32
- China RoHS 115
- Como posso fazer isso? 50
- Compartilhamento privado
  - abrir 35
  - criar para um usuário 53
  - tornar público 57
- Compartilhamento Público
  - acessar com Mac OS X /Snow Leopard/Lion/Mountain Lion 23
  - acessar com o Windows 8 21
  - acessar com o Windows Vista/Windows 7 22
  - converter a partir de um compartilhamento privado 57
- Compartilhar 47
  - acessar 35
  - acessar os conteúdos localmente 58
  - alterar de público para privado 57
  - configurações 51
  - criar 56
  - excluir 58
  - nome de usuário e senha 53
- Compartilhar arquivos a distância 73
- Compatibilidade dos navegadores 6
- Comprimento
  - normativas 114
  - segurança 114
- Conectar o dispositivo 9, 13
- Conexão de Internet 6
- Configuração de rede 79
- Configurações
  - configuration 74
  - diagnóstico do sistema 83
  - geral 74
  - grupo de trabalho 82
  - mídia 82
  - serviços de rede 80
  - utilitários 83
- Configurações da unidade, salvar e importar 87
- Configurações de hora 75
- Configurações de idioma 75
- Configurações dos serviços de rede 80
- Configurar grupo de trabalho 82
- Conformidade ambiental (China) 115
- Conformidade com a ICES/NMB-003 114
- Conteúdo da caixa 5

- Conteúdo da embalagem? 5
- Cumprimento normativo 114
- D**
- Dê mobilidade aos arquivos, visão geral 62
- Desconectando com segurança 112
- Desinstalar o WD Quick View 40
- Desligar com segurança
  - resolução de problemas 112
  - usando o ícone do WD Quick View 38
  - usando o painel 85
- Diagnóstico 45
- Diagnóstico do sistema 83
- Dispositivos DLNA 105
- dispositivos na nuvem, adicionar 46
- E**
- Economizador de energia 78
- Especificações 108
- F**
- Fazendo um backup
  - Histórico de arquivos do Windows 8 27
  - Time Machine da Apple 27
  - Windows 7 – Backup e restaurar 26
- G**
- Garantia do produto 115, 116
- H**
- h 115
- HD USB
  - conectar e gerenciar 106
  - criar atalho para 107
  - criar um atalho (apenas Windows) 107
  - mapeamento 107
- Histórico de arquivos do Windows 8 27
- höchste 115
- I**
- Ícones
  - informações 43
  - navegação 43
- Informações de garantia
  - Austrália/Nova Zelândia 116
  - todas as regiões, exceto Austrália/  
Nova Zelândia 115
- Iniciar
  - Painel do WD My Cloud 36
  - WD SmartWare 26, 35
- Instalador de configuração online 11
- Instalar
  - Aplicativo WD My Cloud 66
  - Aplicativo WD My Cloud para  
desktop 17
  - Software WD SmartWare 24
  - WD Photos 64
- iTunes
  - reprodução de mídia por stream 105
  - tipos de mídia compatíveis 101
- L**
- LAN
  - configuration 79
  - requisitos 6
- LEDs
  - painel frontal 10
  - painel traseiro 11
- M**
- Mac
  - ativar backup 78
  - Time Machine da Apple 27
- Mapeamento
  - Compartilhamento Público 23
  - Unidade USB 107
  - usar o WD Quick View 36
- Mídia
  - ativar streaming 82
- Monitorar armazenamento 37
- N**
- Navegar pelo sistema 43
- Notificações, tipos 87
- Nuvem pessoal 14
  - acessar na internet 70
- O**
- Obtenção de serviço de manutenção 115
- P**
- Página de Início do Painel 42
- Painel do WD My Cloud, iniciar 36, 41
- Precauções 7
- Primeiros passos
  - com o instalador de configuração  
online 11
  - sem o instalador de configuração  
online 21
- R**
- Recursos 3
- Recursos de suporte 50
- Redefinir o dispositivo WD My Cloud 109
- Registro
  - online ii
- Registro do produto ii
- Reinicializar com segurança 85
- Reprodução por stream
  - mídia no iTunes 105
  - vídeos, fotos e músicas 100
- Reprodutores de mídia
  - acessar o WD My Cloud 104
  - tipos de mídia 101

- Reprodutores de mídia WD 104
- Reproduzir mídias no iTunes 105
- Requisitos de pré-instalação 7
- Requisitos de sistema 6
- Requisitos dos sistemas operacionais 6
- Requisitos, sistemas operacionais 6
- Resolução de problemas 109
  - A configuração ou o WD SmartWare não pode detectar minha unidade 111
  - lista de verificação 109
  - mapeamento manual da letra da unidade 110
  - não consigo fechar 112
  - não é possível reproduzir mídias através do adaptador de mídia digital 112
  - Os LEDs não acendem 110
  - redefinir o sistema 109
  - roteador com falhas 110
  - unidade não se conecta à rede 110
- Restauração de padrões de fábrica 84
- RoHS 115
- Roteador com falhas, resolução de problemas 110
- S**
- Safepoint
  - atualizar 97
  - criar 92
  - excluir 99
  - gerenciar 92
  - recuperar 97
- Segurança
  - cumprimento normativo 114
  - instruções 1
- Senha, alterar 53
- Serviço, obter 115
- Servidores de mídia
  - configurações 102
  - visão geral 100
- Software instalador 11
- Status da unidade 44
- Suporte ao cliente 49
- T**
- Time Machine da Apple 27
- Tornar um compartilhamento privado 57
- TwonkyMedia 100
- U**
- Unidade, visualizar propriedades 37
- Usuário
  - ativar acesso à nuvem para 60
  - configurações 51
  - criar 53
  - criar um compartilhamento privado para 53
  - senha 53
  - visualizar lista de 51
- Usuários 47
- Utilitários 83
- V**
- Verificação do conteúdo 48
- Verificar conteúdo 48
- W**
- WAN 6
- WD My Cloud
  - acessar conteúdos dos compartilhamentos localmente 58
  - ajustes de configuração 87
  - alterar senha do usuário 53
  - compartilhamentos privados 53
  - configurações de usuários 51
  - configurações do servidor de mídia 102
  - criar um compartilhamento 56
  - eliminar um compartilhamento 58
  - gerenciar usuários 51
  - notificações 87
  - restauração de padrões de fábrica 84
  - safepoints 92
- WD Quick View
  - abrir compartilhamentos 35
  - alertas 39
  - atalho para compartilhamento público 37
  - atalhos 34
  - desinstalar 40
  - fechando com segurança 38
  - gerenciar 32
  - mapear a unidade 36
  - monitorar armazenamento 37
  - visualizar as propriedades da unidade 37
- WD SmartWare
  - Ajuda Online 26
  - iniciar 26, 35
  - instalar 24
  - sair com segurança 35
  - visão geral 24
- WDMycloud.com, acessar 70
- Windows 7 – Backup e restaurar 26

---

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book, My Passport e WD TV são marcas registradas nos EUA e outros países; e WD My Cloud, WD SmartWare, WD GreenPower, WD Photos, WD TV Live, WD TV Live, WD TV Live Plus são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2013 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, Califórnia 92612 E.U.A.

4779-705103-C01 Novembro, 2013