

# Panasonic®

## Instruções de Operação

---

**Telefone Sem Fio Digital**

Modelo N° **KX-TGC210LB**

**Telefone Sem Fio com Secretária Eletrônica Digital**

Modelo N° **KX-TGC220LB**



O modelo mostrado é KX-TGC210.

***Antes de utilizar o aparelho, consulte a seção  
“Início” na página 9.***

**Agradecemos por adquirir um produto Panasonic.**

Leia estas instruções antes de utilizar a unidade e guarde-as para referências futuras.

## Conteúdo

<b>Introdução</b>		
Composição dos modelos .....	3	
Informações sobre acessórios .....	3	
<b>Informações importantes</b>		
Para sua segurança .....	5	
Importantes instruções de segurança .....	6	
Para obter o melhor desempenho .....	7	
Outras informações .....	7	
Especificações .....	8	
<b>Início</b>		
Instalação .....	9	
Controles .....	11	
Ícones do visor .....	12	
Data e hora .....	12	
Gravação da mensagem de saudação .....	13	
Outras configurações .....	13	
<b>Realização/Atendimento de chamadas</b>		
Fazer chamadas .....	14	
Atendimento de chamadas .....	14	
Recursos úteis durante uma chamada .....	15	
<b>Agenda telefônica</b>		
Agenda telefônica .....	16	
Discagem rápida .....	18	
<b>Programação</b>		
Lista de menus .....	19	
Alarme .....	22	
Modo noturno .....	22	
Bloqueio de chamada .....	23	
Outras programações .....	24	
<b>Serviço de identificação de chamadas</b>		
Uso do serviço de identificação de Chamadas .....	25	
Lista de chamadores .....	25	
<b>Secretária Eletrônica</b>		
Secretária Eletrônica .....	27	
Ativação/desativação da Secretária Eletrônica .....	27	
Mensagem de saudação .....	27	
Ouvindo mensagens .....	28	
Operação remota .....	29	
Ajustes da Secretária Eletrônica .....	30	
<b>Informações úteis</b>		
Serviço de correio de voz .....	32	
Mensagens de erro .....	33	
Solução de problemas .....	34	
Garantia .....	38	
Relação de Serviços Autorizados .....	39	
<b>Índice remissivo</b>		
Índice remissivo.....	48	

## Composição dos modelos

■ Série KX-TGC210



■ Série KX-TGC220



Série	Modelo N°	Base	Monofone	
		Núm. de peça	Núm. de peça	Quantidade
Série KX-TGC210	KX-TGC210	KX-TGC210	KX-TGCA20	1
Série KX-TGC220	KX-TGC220	KX-TGC220	KX-TGCA20	1

## Informações sobre acessórios

### Acessórios fornecidos

N°	Acessório/Código da peça	Quantidade
①	Adaptador CA/PNLV226LB	1
②	Fio telefônico	1
③	Baterias recarregáveis <sup>*1</sup>	2
④	Tampa do monofone <sup>*2</sup>	1

\*1 Consulte página 4 para obter informações sobre a substituição da bateria.

\*2 A tampa da bateria do monofone vem acoplada ao monofone.



### Acessórios adicionais/de reposição

Entre em contato com seu revendedor Panasonic mais próximo para obter informações de vendas.

## Introdução

Acessórios	Descrição do acessório
Baterias recarregáveis	Tipo de bateria: <ul style="list-style-type: none"><li>- Níquel-metal-hidreto (Ni-MH)</li><li>- 2 baterias tamanho AAA para o monofone</li><li>- 1,2 V</li><li>- Amperagem mínima de 400 mAh</li></ul>

### Nota:

- As baterias de substituição poderão possuir uma capacidade diferente das baterias fornecidas.

## Outras informações

- O design e as especificações estão sujeitos a alteração sem prévia notificação.
- As ilustrações das instruções podem variar um pouco em relação ao produto real.

## Informações importantes

### Para sua segurança

Para evitar ferimentos sérios, risco de vida ou perda material, leia esta seção com atenção antes de usar o produto para assegurar uma operação segura e apropriada do produto.

#### AVISO

##### Conexão de alimentação

- Use somente a tensão de alimentação elétrica indicada no produto.
- Não sobrecarregue as tomadas elétricas nem as extensões. Isso poderá resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Insira completamente o plugue/adaptador CA na tomada elétrica. Se isso não for feito, poderá ocorrer choque elétrico e/ou superaquecimento, resultando em incêndio.
- Remova regularmente toda poeira etc. do plugue/adaptador CA, puxando-o da tomada elétrica e limpando-o com um pano seco. A poeira acumulada pode causar falha de isolamento por umidade etc., resultando em incêndio.
- Desconecte o produto das tomadas elétricas caso ocorra fumaça, odor anormal ou ruído incomum. Estas condições podem causar incêndio ou choque elétrico. Certifique-se de que o aparelho não esteja exalando fumaça e entre em contato com um centro de serviço autorizado.
- Desconecte-o das tomadas elétricas e nunca toque na parte interna do produto se a embalagem estiver violada.
- Nunca toque no plugue com as mãos molhadas. Existe o perigo de choque elétrico.

##### Instalação

- Para prevenir incêndio ou choque elétrico, não exponha o produto a chuva nem a nenhum tipo de umidade.
- Não coloque nem utilize este produto próximo a equipamentos controlados automaticamente, como portas automáticas e alarmes de incêndio. As ondas de rádio emitidas por este produto podem causar defeitos ao equipamento, resultando em um acidente.

- Não permita que o adaptador CA ou o fio telefônico sejam excessivamente puxados, curvados ou colocados sob objetos pesados.

##### Segurança de operação

- Desconecte o produto das tomadas elétricas antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerosol.
- Não desmonte o produto.
- Não derrame líquidos (detergentes, produtos de limpeza etc.) no plugue do fio telefônico nem deixe que entre em contato com algum tipo de umidade. Isso pode causar um incêndio. Se o plugue do fio telefônico for molhado, desconecte-o imediatamente da tomada de telefone da parede e não utilize-o.

##### Médico

- Consulte o fabricante de quaisquer dispositivos médicos pessoais, como marca-passos ou aparelhos auditivos, para determinar se eles estão blindados adequadamente em relação à energia de RF (radiofrequência) externa. (O produto opera no intervalo de frequência de 1,91 GHz a 1,92 GHz, e a energia de transmissão de RF é 115 mW (máxima).)
- Não use o produto em ambientes hospitalares se houver alguma instrução na área informando que você não deve fazer isso. Pode haver em hospitais ou instalações médicas equipamentos sensíveis à energia de RF externa.

#### CUIDADO

##### Instalação e localização

- Nunca conecte fios telefônicos durante uma tempestade elétrica.
- Nunca instale tomadas de linha telefônica em locais úmidos, a menos que a tomada seja especificamente projetada para esse tipo de local.
- Nunca toque em fios telefônicos ou terminais não isolados, a menos que a linha telefônica tenha sido desconectada da interface da rede.
- Tenha cuidado ao instalar ou modificar linhas telefônicas.
- O adaptador CA é usado como o dispositivo de desconexão principal. Certifique-se de que a

## Informações importantes

tomada de energia elétrica CA está instalada próxima ao produto e facilmente acessível.

- Este produto não pode realizar chamadas quando:
  - as baterias do monofone estiverem descarregadas, neste caso elas necessitam ser recarregadas.
  - houver uma falta de energia.

### Bateria

- Recomendamos o uso das baterias mostradas na página 4. **USE APENAS baterias recarregáveis de níquel-metal-hidreto (Ni-MH), tamanho AAA.**
- Não misture baterias usadas com baterias novas.
- Não abra nem fure as baterias. O eletrólito liberado pelas baterias é corrosivo e pode causar queimaduras ou ferimentos aos olhos ou à pele. O eletrólito pode ser tóxico, se ingerido.
- Tenha cuidado ao manusear as baterias. Não permita que materiais condutores (como anéis, braceletes ou chaves) toquem nas baterias. Caso isso não seja observado, poderá ocorrer curto-circuito nas baterias e/ou o material condutor poderá superaquecer e causar queimaduras.
- Carregue as baterias recomendadas para este produto ou fornecidas com ele seguindo as instruções e limitações especificadas neste manual.
- Use apenas uma base (ou um carregador) compatível para carregar as baterias. Não utilize uma base (ou um carregador) não compatível. Se essas instruções não forem seguidas, as baterias poderão inchar ou explodir.

### Manuseio de baterias usadas



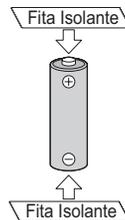
#### BRASIL

Após o uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada.

Cobrir os terminais positivo (+) e negativo (-) com uma fita isolante adesiva, antes de depositar numa caixa destinada para o recolhimento. O contato entre partes metálicas pode causar

vazamentos, gerar calor, romper a blindagem e produzir fogo. (Fig. 1)

Fig. 1 Como isolar os terminais



Não desmonte, não remova o invólucro, nem amasse a bateria. O gás liberado pela bateria pode irritar a garganta, danificar o lacre do invólucro ou o vazamento provocar calor, ruptura da blindagem e produzir fogo devido ao curto circuito dos terminais. Não incinere nem aqueça as baterias, elas não podem ficar expostas a temperaturas superiores a 100 °C (212 °F). O gás liberado pela bateria pode irritar a garganta, danificar o lacre do invólucro ou o vazamento provocar calor, ruptura da blindagem e produzir fogo devido ao curto circuito dos terminais provocado internamente.

Evite o contato com o líquido que vazar das baterias. Caso isto ocorra, lave bem a parte afetada com bastante água. Caso haja irritação, consulte um médico.

## Importantes instruções de segurança

Quando usar este produto, siga sempre as precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, ferimentos pessoais e danos ao produto, incluindo o seguinte:

1. Não use este produto próximo à água, por exemplo, próximo de uma banheira, de pias ou de tanques, em um porão úmido ou perto de uma piscina.
2. Evite usar um telefone (que não seja sem fio) durante uma tempestade elétrica. Há um risco remoto de ocorrer choque elétrico causado pelos relâmpagos.
3. Não use o telefone para informar vazamento de gás se estiver nas adjacências do vazamento.

## Informações importantes

- Use somente o cabo de alimentação e as baterias indicadas neste manual. Não incinere as pilhas. Elas podem explodir. Consulte os códigos locais para saber se há instruções especiais de descarte.

### GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

## Para obter o melhor desempenho

### Localização da base/prevenção de ruído

A base e outras unidades compatíveis da Panasonic usam ondas de rádio para se comunicar.

- Para obter cobertura máxima e comunicações sem ruídos, coloque a base:
  - em um local prático, alto e central, sem obstruções entre o monofone e a base, em ambiente interno.
  - longe de aparelhos eletrônicos, como TVs, rádios, computadores, dispositivos sem fio ou outros telefones.
  - de costas para transmissores de radiofrequência, por exemplo, antenas externas de estações de telefonia móvel. (Evite colocar a base em uma varanda ou próxima a janelas.)
- A cobertura e a qualidade da voz dependem das condições ambientais locais.
- Caso a recepção do local da base não seja satisfatória, mova a base para outro local para obter uma melhor recepção.

### Ambiente

- Mantenha o produto distante de dispositivos elétricos que gerem ruídos, como lâmpadas fluorescentes e motores.
- O produto não deve ficar exposto a excesso de fumaça, poeira, alta temperatura e vibração.
- O produto não deve ficar exposto à luz solar direta.
- Não coloque objetos pesados sobre o produto.
- Quando não for usar o produto por um longo período, desconecte-o da tomada elétrica e retire as baterias.
- O produto deve ser mantido longe de fontes de calor, como aquecedores, fogões etc. O aparelho não deve ser colocado em locais com

temperatura inferior a 0 °C ou superior a 40 °C. Porões úmidos também devem ser evitados.

- A distância máxima para ligações poderá ser diminuída quando o produto for usado perto de obstáculos como montanhas, em túneis, no metrô, parte de objetos metálicos como cercas elétricas, concretos, etc.
- A operação do produto próxima a equipamentos elétricos pode causar interferência. Mantenha a unidade afastada de equipamentos elétricos.

### Manutenção de rotina

- Limpe a superfície externa do produto com um pano macio e úmido.
- Não use gasolina, tiner e nem pó abrasivo.

## Outras informações

**CUIDADO:** há risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções.

### Aviso sobre descarte, transferência ou devolução do produto

- Este produto é capaz de armazenar suas informações particulares/confidenciais. Para proteger sua privacidade/confidencialidade, recomendamos que você apague da memória informações como entradas da agenda telefônica ou da lista de identificação de chamadas antes de descartar, transferir ou devolver o produto.

### Informações sobre o descarte em outros países fora da União Européia



Estes símbolos são válidos apenas na União Européia. Caso queira descartar estes itens, entre em contato com o fornecedor ou com as autoridades locais e obtenha informações sobre o método adequado de descarte.

## Informações importantes

---

### Observação do procedimento de remoção da bateria

Consulte "Instalação da bateria" na página 9.

## Especificações

- **Padrão:**  
DECT 6.0 (Digital Enhanced Cordless Telecommunications 6.0: Telecomunicações sem fio digitais aprimoradas 6.0)
  - **Número de canais:**  
60 Canais Duplos
  - **Intervalo da frequência:**  
1,91 GHz a 1,92 GHz
  - **Potência de transmissão RF:**  
115 mW (máx.)
  - **Fonte de energia:**  
100 – 240 V CA, 50/60 Hz
  - **Consumo de energia:**  
**Base\*1:**  
Standby: Aprox. 0,5 W  
Máximo: Aprox. 2,1 W  
**Base\*2:**  
Standby: Aprox. 0,6 W  
Máximo: Aprox. 2,2 W
  - **Condições de operação:**  
0 °C – 40 °C, 20 % – 80 % umidade relativa do ar (seco)
  - **Dimensões (altura x largura x profundidade):**  
**Base:** Aprox. 77 mm × 107 mm × 96 mm  
**Monofone:** Aprox. 164 mm × 47 mm × 30 mm
  - **Massa (peso):**  
**Base\*1:** Aprox. 100 g  
**Base\*2:** Aprox. 120 g  
**Monofone:** Aprox. 130 g
  - **Códigos de segurança:**  
1.000.000
- \*1 Série KX-TGC210: página 3  
\*2 Série KX-TGC220: página 3

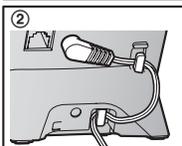
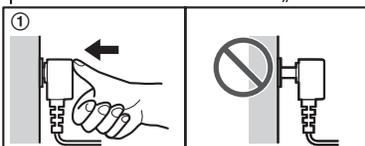
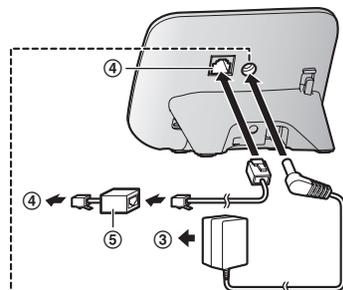
## Instalação

### Conexões

- ① Conecte o adaptador CA à unidade pressionando o plugue com firmeza.
- ② Prenda o cabo usando o gancho.
- ③ Conecte o adaptador CA à tomada elétrica.
- ④ Conecte o fio telefônico à base e a um conector de telefone de uma única linha até ouvir um clique.
- ⑤ O filtro DSL/ADSL (não fornecido) é necessário se possuir um serviço DSL/ADSL.

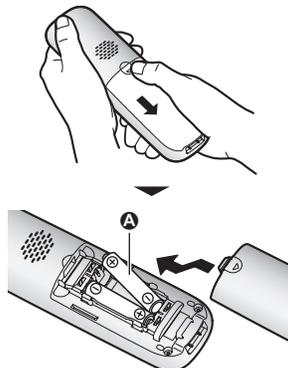
#### Nota:

- Use apenas o adaptador CA Panasonic PNLV226LB fornecido.



### Instalação da bateria

- USE APENAS baterias recarregáveis de níquel-metal-hidreto (Ni-MH), tamanho AAA (A).
- NÃO use baterias alcalinas/de manganês/Ni-Cd.
- Verifique as polaridades corretas (+, -).



- Siga as instruções no visor para configurar a unidade.

## Início

### Carga da bateria

Carregue por cerca de 7 horas.

- Confirme se “Carregando” é exibido (A).
- Quando as baterias estiverem totalmente carregadas, a indicação “Carga compl.” será exibida.



### Observação ao instalar

#### Observações para conexões

- O adaptador CA deve permanecer conectado o tempo todo (é normal que o adaptador esquente durante o uso).
- O adaptador CA deve estar conectado a uma tomada de energia elétrica (CA) de parede (vertical) ou de chão. Não conecte o adaptador CA a uma tomada de teto, já que o peso do adaptador pode fazer com que ele se desconecte da tomada.

#### Durante uma falta de energia

O aparelho não funciona durante quedas de energia. É recomendável conectar um telefone com fio (sem um adaptador CA) à mesma linha telefônica ou tomada da linha telefônica usando um adaptador T.

#### Observação para instalação da bateria

- Use as baterias recarregáveis fornecidas. Para a substituição, recomendamos o uso das baterias recarregáveis Panasonic mostradas na página 4, 6.

### Observação para carga da bateria

- É normal que o monofone esquente durante a carga.
- Limpe os contatos de carga do monofone e da base com um pano macio e seco uma vez por mês. Antes de limpar a unidade, desconecte-a da tomada e de linhas telefônicas. Limpe com mais frequência se a unidade estiver exposta a gordura, poeira ou alta umidade.

### Nível da bateria

Ícone	Nível da bateria
	Alto
	Média
	Baixa
	Precisa de carga.
	Vazia

### Desempenho da bateria Ni-MH Panasonic (baterias fornecidas)

Operação	Tempo de operação
Em uso contínuo	10 horas máx.*1
Sem uso (standby)	6 dias máx.*1

\*1 Se o modo ecológico estiver ativado.

#### Nota:

- O desempenho real da bateria depende do ambiente de armazenamento e utilização.

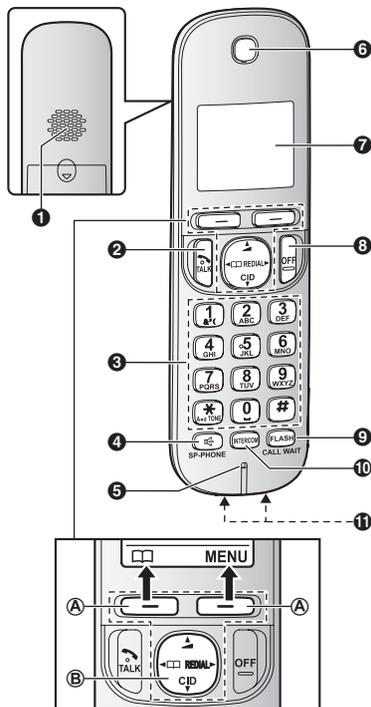
### Modo ecológico inteligente

Esse recurso automaticamente reduz o consumo de energia do monofone suprimindo a energia de transmissão do monofone quando ele estiver próximo à base.

- Quando esse recurso estiver ativado, **ECO** será exibido.
- O modo ecológico será desligado quando redutor de ruídos (booster) estiver ativado (página 15).

## Controles

### Monofone



- 1 Alto-falante
- 2 [TALK] (Falar)
- 3 Teclado de discagem (☎: TONE: Tom)
- 4 [SP-PHONE] (Viva-voz)
- 5 Microfone
- 6 Alto Falante
- 7 Visor
- 8 [OFF] (Desligado)
- 9 [FLASH]
- 10 [CALL WAIT] (Chamada em espera)

### 10 [INTERCOM] (Intercomunicador)

- Este recurso não está disponível para modelos de um monofone.

### 11 Conexão para recarga

#### ■ Tipo de controle

##### A Teclas de função

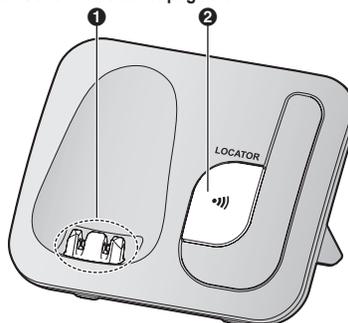
O monofone possui 2 teclas de função. Ao pressionar uma tecla de função, você pode selecionar o recurso exibido imediatamente acima dela no visor.

##### B Tecla de navegação

- [▲], [▼], [←] ou [→]: Examine várias listas e itens.
- [▲] (Volume: [▲] ou [▼]): Ajuste o volume do receptor ou do alto-falante durante a conversa.
- [←] [☐]: Exibir a entrada do catálogo de endereços.
- [→] REDIAL (Rediscagem): Visualize a lista de rediscagem.
- [▼] CID (Identificação de chamadas): Visualize a lista de chamadas.

### Base

#### ■ Série KX-TGC210: página 3



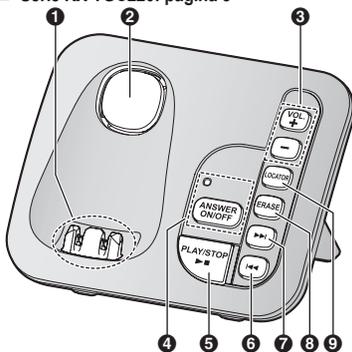
### 1 Conexão para recarga

### 2 [●] / LOCATOR (Localizador)

- É possível localizar um monofone colocado em local indevido pressionando [LOCATOR].

## Início

### ■ Série KX-TGC220: página 3



- 1 Conexão para recarga
- 2 Alto-falante
- 3 **[+]/[-]** VOL.: (Aumentar/diminuir volume)
- 4 **[ANSWER ON/OFF]**  
Indicador ANSWER ON/OFF (Secretária LIGAR/DESLIGAR)
- 5 **[▶▶]** (PLAY: Reproduzir)/(STOP: Parar)  
Indicador de mensagem
- 6 **[|◀◀]** (Repetir)
- 7 **[▶▶]** (Pular)
- 8 **[ERASE]** (Apagar)
- 9 **[LOCATOR]** (Localizador)
  - É possível localizar um monofone colocado em local indevido pressionando **[LOCATOR]**.

## Ícones do visor

### Itens do visor do monofone

Item	Significado
	Dentro do alcance da base
	Fora do alcance da base
	A linha está em uso. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando está piscando: Essa chamada será colocada em espera.</li> <li>• Quando estiver piscando rapidamente: recebendo chamada.</li> </ul>

Item	Significado
<b>ECO</b>	O modo ecológico está ativado. (página 10)
	O viva-voz está ativado. (página 14)
	O volume da campainha está desativado. (página 14)
	O modo noturno está ativado. (página 23)
<b>PRIV</b>	O modo de compartilhamento de chamada está desativado.*1 (página 21)
	O alarme está ativado. (página 22)
<b>1</b>	Número do monofone
	Nível da bateria
	Chamada bloqueada (página 23)
<b>BOOT</b>	O redutor de ruídos (booster) está ativado. (página 15)
Em uso	A secretária eletrônica está sendo usada pela base.*2

\*1 Ainda que o monofone exiba esses itens, esses recursos não estão disponíveis neste modelo.

\*2 Série KX-TGC220: página 3

## Data e hora

- 1 **[MENU]** **[#]** **[1]** **[0]** **[1]**
- 2 Insira o dia, o mês e o ano atuais selecionando 2 dígitos para cada. **Exemplo:** 15 de julho de 2014  
**[1]** **[5]** **[0]** **[7]** **[1]** **[4]**
- 3 **[OK]**
- 4 Digite a hora e os minutos (formato 24 horas) selecionando 2 dígitos para cada item. **Exemplo:** 21:30  
**[2]** **[1]** **[3]** **[0]**
- 5 **[SALVA]** → **[OFF]**

## Gravação da mensagem de saudação

Disponível para:  
Série KX-TGC220 (página 3)

Você pode gravar a sua própria mensagem de saudação ao invés de usar uma mensagem pré-gravada. Consulte a página 27 para obter detalhes.

- 1 [MENU] [#] 3 0 2
- 2 [↕]: "Sim" → [SELEC.]
- 3 Gravação de uma mensagem de saudação.  
→ [PARAR] → [OFF]

## Outras configurações

### Modo de discagem

Caso não seja possível fazer ligações, altere esta configuração de acordo com os seus serviços de linha telefônica. A configuração padrão é "Tom".

"Tom": Para o serviço de discagem de tom.

"Pulso": Para o serviço de discagem de pulso/retroativo.

#### Importante:

- Verifique se a sua linha telefônica aceita discagem de tom ou pulso/rotativo. Se você tem uma linha com sistema de pulso, configure o modo de discagem do telefone como "Pulso".

- 1 [MENU] [#] 1 2 0
- 2 [↕]: Selecione a configuração desejada.
- 3 [SALVA] → [OFF]

## Realização/Atendimento de chamadas

### Fazer chamadas

- 1 Levante o monofone e disque o número do telefone.
  - Para corrigir um dígito, pressione [LIMP].
- 2 [📞]
- 3 Quando terminar de conversar, pressione [OFF] ou coloque o monofone na base.

### Uso do viva-voz

- 1 Disque o número do telefone e pressione [📞].
- 2 Quando você terminar de conversar, pressione [OFF].

#### Nota:

- Para retornar para o receptor, pressione [📞]/ [📞].

### Ajuste do volume do receptor/alto-falante

Pressione [▲] ou [▼] repetidamente quando estiver conversando.

### Realização de uma chamada usando a lista de rediscagem

Os 5 últimos números de telefones discados ficam armazenados na lista de rediscagem (no máx. 48 dígitos para cada).

- 1 [▶] REDIAL
- 2 [📞]: Selecione o número de telefone desejado.
- 3 [📞]

### Eliminação de um número na lista de rediscagem

- 1 [▶] REDIAL
- 2 [📞]: Selecione o número do telefone desejado. → [APAG]
- 3 [📞]: "sim" → [SELEC.] → [OFF]

### Pause (para usuários de serviço de chamada interurbana/PBX)

Algumas vezes uma pausa é necessária para efetuar chamadas usando o serviço de chamada interurbana/PBX. Quando for armazenar um

número de acesso de cartão e/ou PIN na agenda telefônica, também será necessária uma pausa (página 18).

**Exemplo:** Se você precisar discar o número "9" para obter uma linha ao efetuar chamadas externas em um PBX:

- 1 [9] → [▲] (Pause)
- 2 Disque o número de telefone. → [📞]

#### Nota:

- Uma pausa de 3,5 segundos é inserida toda vez que pressiona [▲] (Pause) no monofone.

### Atendimento de chamadas

- 1 Levante o monofone e pressione [📞] ou [📞] quando a base tocar.
- 2 Quando terminar de conversar, pressione [OFF] ou coloque o monofone na base.

**Qualquer tecla atende:** É possível atender a uma chamada pressionando qualquer tecla de discagem.

**Atendimento automático:** É possível atender às chamadas simplesmente levantando o monofone (página 21).

#### Campainha do monofone desligada temporariamente:

É possível desligar a campainha temporariamente pressionando [📞].

### Ajuste do volume da campainha do monofone

Enquanto a campainha toca, pressione [▲] ou [▼] repetidamente para selecionar o volume desejado.

### Ajuste do volume do toque da base

Disponível para:  
Série KX-TGC220 (página 3)

Pressione [➕] ou [➖] repetidamente para selecionar o volume desejado.

- Para desativar o toque de chamada, mantenha pressionada a tecla [➖] até ouvir um bipe.

### Recursos úteis durante uma chamada

#### Espera

- 1 Pressione **[MENU]** durante uma chamada externa.
- 2 **[↕]**: “Retex” → **[SELEC.]**
- 3 Para liberar a espera, pressione **[📞]**.

#### Nota:

- Após 10 minutos em espera, a ligação cairá.

#### Mudo

- 1 Pressione **[MUDO]** durante uma chamada.
- 2 Para retornar à conversa, pressione **[MUDO]**.

#### Nota:

- **[MUDO]** é uma tecla de função visível no visor do monofone durante uma chamada.

#### Flash

**[FLASH]** permite que você use os recursos especiais de seu PBX principal, por exemplo, a transferência da chamada de um monofone ou o acesso a serviços opcionais do telefone.

#### Nota:

- Para alterar o tempo de flash, consulte a página 21.

### Para usuários de chamada em espera ou chamada em espera com identificação de chamadas

Para usar a Chamada em Espera ou Chamada em Espera com Identificação de Chamada, você deve primeiro assinar o serviço na companhia telefônica. Esse recurso permite receber chamadas mesmo que você já esteja falando ao telefone. Caso você receba uma chamada enquanto estiver ao telefone, ouvirá um sinal de chamada em espera.

**Se for assinante dos serviços de Identificação de Chamadas e Chamada em Espera com Identificação de Chamadas**, as informações da 2ª chamada serão exibidas no monofone em uso

depois que você ouvir o sinal de chamada em espera.

Pressione **[CALL WAIT]** para atender a 2ª chamada.

- Talvez também seja necessário pressionar teclas de discagem após pressionar **[CALL WAIT]** dependendo do seu serviço.

#### Nota:

- Entre em contato com sua operadora de telefonia para obter detalhes e saber a disponibilidade desse serviço em sua área.

### Discagem temporária por tom (para usuários de serviço rotativo/de pulso)

Pressione **[☒]** (TONE) antes de digitar os números de acesso que requerem a discagem de tom.

### Redutor de ruído do monofone

Este recurso pode melhorar a nitidez do som quando o monofone é usado em uma área onde pode haver interferência. Durante uma chamada externa, este recurso é ativado automaticamente quando necessário.

- Quando esse recurso for ativado, **[BOUT]** será exibido.

## Agenda telefônica

### Agenda telefônica

É possível adicionar 50 nomes (máximo de 16 caracteres) e números de telefone (máximo de 24 dígitos) à agenda telefônica compartilhada e atribuir cada entrada ao grupo que desejar.

### Adicionando entradas à agenda telefônica

- 1 ou **[◀]** → **[MENU]**
- 2 **[↕]**: “Adicionar Nova Entrada” → **[SELEC.]**
- 3 Insira o nome do contato. → **[OK]**
- 4 Insira o número de telefone do contato. → **[OK]**
- 5 **[↕]**: Selecione o grupo desejado. → **[SELEC.]** 2 vezes → **[OFF]**

### Tabela de caracteres para a inserção de nomes

Ao digitar caracteres, você pode alternar entre caixa alta e caixa baixa pressionando **[↔]** (A→a).

Tecla	Caracteres
<b>[1]</b>	& ' ( ) * , - . / 1
<b>[2]</b>	A B C 2 a b c 2
<b>[3]</b>	D E F 3 d e f 3
<b>[4]</b>	G H I 4 g h i 4
<b>[5]</b>	J K L 5 j k l 5
<b>[6]</b>	M N O 6 m n o 6
<b>[7]</b>	P Q R S 7 p q r s 7

Tecla	Caracteres
<b>[8]</b>	T U V 8 t u v 8
<b>[9]</b>	W X Y Z 9 w x y z 9
<b>[0]</b>	_ 0
<b>[#]</b>	#

- Para inserir outro caractere que se encontra na mesma tecla de discagem, primeiro pressione **[▶]** para mover o cursor para o próximo espaço.
- Se nenhuma tecla de discagem for pressionada em 5 segundos após a inserção de um caractere, esse caractere será fixado e o cursor moverá para o próximo espaço.
- \_ nas tabelas acima representa um espaço único.

### Apagamento do caractere ou número

Pressione **[◀]** ou **[▶]**. → **[LIMP]**

- Mantenha o botão **[LIMP]** pressionado para eliminar todos os caracteres ou números.

### Armazenamento de um número da lista de rediscagem na agenda telefônica

É possível armazenar números de telefone de até 24 dígitos na agenda telefônica.

- 1 **[▶]** REDIAL
- 2 **[↕]**: Selecione o número do telefone desejado. → **[SALVA]**
- 3 Para armazenar o nome, continue a partir da etapa 3, “Edição de entradas”, página 17.

### Armazenamento das informações do identificador de chamadas na agenda telefônica

- 1 **[▼]** CID
- 2 **[↕]**: Selecione a entrada desejada.
- 3 **[MENU]**
- 4 **[↕]**: “Salvar CID” → **[SELEC.]**
- 5 **[↕]**: “Agenda Telefones” → **[SELEC.]**
- 6 Continue a partir da etapa 3, “Edição de entradas”, página 17.

### Grupos

Os grupos podem ajudá-lo na localização de entradas na agenda telefônica com rapidez e facilidade. Você pode alterar os nomes dos grupos atribuídos a entradas da agenda telefônica ("Amigos", "Família" etc.). Ao atribuir diferentes toques de campainha a diferentes grupos de contato, pode identificar quem está chamando (identificação de toque), se você for assinante do serviço de Identificação de chamadas.

### Alteração de nomes de grupo/ configuração de Identificação de toque

O nome de grupo padrão é de "Grupo 1" a "Grupo 9".

- 1 ou → [MENU]
- 2 : "Grupo" → [SELEC.]
- 3 : Selecione o grupo desejado. → [SELEC.]
- 4 Para alterar nomes de grupos  
: "Nome do Grupo" → [SELEC.] → Edite o nome (máximo de 10 caracteres). → [SALVA]  
Para configurar o toque de um grupo  
: Selecione a configuração atual do toque do grupo. → [SELEC.] → : Selecione o tom do toque desejado. → [SALVA]
- 5 [OFF]

#### Nota:

- O tipo de toque poderá ser alterado depois do 2o toque.

### Localização e chamada de uma entrada da agenda telefônica

- 1 ou
- 2 Para percorrer todas as entradas  
: Selecione a entrada desejada.  
Para pesquisar pelo primeiro caractere  
① Pressione a tecla de discagem ( a ou ) que contém o caractere pelo qual você está buscando (página 16).  
② : Navegue pela agenda telefônica se necessário.  
Para pesquisar por grupo

- ① [GRUPO]
- ② : Selecione o grupo desejado. → [SELEC.]
- ③ : Navegue pela agenda telefônica se necessário.

### 3

### Edição de entradas

- 1 Localize a entrada desejada (página 17).
- 2 [MENU] → : "Editar" → [SELEC.]
- 3 Edite o nome, se necessário. → [OK]
- 4 Edite o número de telefone, se necessário. → [OK]
- 5 : Selecione o grupo desejado (página 17). → [SELEC.] 2 vezes
- 6 [OFF]

### Eliminação de entradas

#### Eliminação de uma entrada

- 1 Localize a entrada desejada (página 17).
- 2 [MENU] → : "Apagar" → [SELEC.]
- 3 : "Sim" → [SELEC.]
- 4 [OFF]

#### Eliminação de todas as entradas

- 1 ou → [MENU]
- 2 : "Apagar Tudo" → [SELEC.]
- 3 : "Sim" → [SELEC.]
- 4 : "Sim" → [SELEC.]
- 5 [OFF]

### Discagem em cadeia

Este recurso permite que você disque números de telefone pela agenda telefônica durante uma chamada. Esse recurso pode ser usado, por exemplo, para digitar um número de acesso de cartão ou um PIN de conta bancária que você tenha armazenado na agenda telefônica sem precisar fazê-lo manualmente.

## Agenda telefônica

- 1 Durante uma chamada externa, pressione **[MENU]**.
- 2 **[↕]**: “Agenda Telefones” → **[SELEC.]**
- 3 **[↕]**: Selecione a entrada desejada.
- 4 Pressione **[CHAM]** para discar o número.

### Nota:

- Ao armazenar um número de acesso de cartão e o PIN na agenda telefônica como uma entrada da agenda telefônica, pressione **[▲]** (Pause) para adicionar pausas depois do número e do PIN, conforme necessário (página 14).
- Se possuir o serviço de pulso/rotativo, será necessário pressionar **[☒]** (TONE) antes de pressionar **[MENU]** na etapa 1 para alterar o modo de discagem temporariamente para tom. Ao adicionar entradas à agenda telefônica, recomendamos adicionar **[☒]** (TONE) ao início dos números de telefone que você deseja discar em cadeia (página 16).

## Discagem rápida

É possível atribuir 1 número de telefone a cada uma das teclas de discagem (**[1]** a **[9]**) no monofone.

### Adição de números de telefone para discagem rápida

#### ■ Digitando os números de telefone:

- 1 Mantenha pressionada a tecla de discagem rápida desejada (**[1]** a **[9]**). → **[ADIC.]**
- 2 **[↕]**: “Manual” → **[SELEC.]**
- 3 Insira o nome do contato (máximo de 16 caracteres). → **[OK]**
- 4 Insira o número de telefone do contato (máximo de 24 dígitos). → **[OK]**
- 5 **[SELEC.]** → **[OFF]**

#### ■ Da agenda telefônica:

- 1 Mantenha pressionada a tecla de discagem rápida desejada (**[1]** a **[9]**). → **[ADIC.]**
- 2 **[↕]**: “Agenda” → **[SELEC.]**

- 3 **[↕]**: Selecione a entrada desejada.

- 4 **[SALVA]** → **[OFF]**

### Nota:

- Se você editar uma entrada da agenda telefônica que seja atribuída a uma tecla de discagem rápida, a entrada editada não será transferida para essa tecla.

### Edição de uma entrada

- 1 Mantenha pressionada a tecla de discagem rápida desejada (**[1]** a **[9]**). → **[MENU]**
- 2 **[↕]**: “Editar” → **[SELEC.]**
- 3 Edite o nome, se necessário. → **[OK]**
- 4 Edite o número de telefone, se necessário. → **[OK]**
- 5 **[SELEC.]** → **[OFF]**

### Eliminação de uma entrada

- 1 Mantenha pressionada a tecla de discagem rápida desejada (**[1]** a **[9]**). → **[MENU]**
- 2 **[↕]**: “Apagar” → **[SELEC.]**
- 3 **[↕]**: “Sim” → **[SELEC.]**
- 4 **[OFF]**

### Edição de uma entrada/efetuando uma chamada

- 1 Mantenha pressionada a tecla de discagem rápida desejada (**[1]** a **[9]**).
- 2 Para efetuar uma chamada, pressione **[☑]**

## Lista de menus

Para acessar os recursos, há 2 métodos.

### ■ Navegue pelos menus do visor

- 1 [MENU]
- 2 Pressione [▼] ou [▲] para selecionar o menu principal desejado. → [SELEC.]
- 3 Pressione [▼] ou [▲] para selecionar o item desejado nos próximos submenus. → [SELEC.]
- 4 Pressione [▼] ou [▲] para selecionar a configuração desejada. → [SALVA]

### ■ Utilização do código de comando direto

- 1 [MENU] → Digite o código desejado.  
Exemplo: Pressione [MENU]#101.
- 2 Selecione a configuração desejada. → [SALVA]

#### Nota:

- Para sair da operação, pressione [OFF].
- Na tabela a seguir, < > indica as configurações padrão.
- Na tabela a seguir, 1/2 indica o número da página de referência.
- A ordem de exibição do menu e do submenu pode variar dependendo do modelo.

## Exibição da árvore de menu e tabela de código de comando direto

Menu principal:  "Agenda Telefones"

Operação	Código	
Exibição da entrada da agenda telefônica.	#280	17

Menu principal:  "Lista do Ch Identif"

Operação	Código	
Visualização da lista de chamadores.	#213	25

Menu principal:  "Secret Eletrônica"\*4

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Toca Nova Mensagem	–	–	#323	28
Toca Todas Mensagens	–	–	#324	28
Apaga Todas Mensagens	–	–	#325	29
Saudação	Mensagem Saudação	–	#302	27
	Verificar Saudação	–	#303	28
	PréGravação (Voltar para a saudação pré-gravada)	–	#304	28

## Programação

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Ajustes	Número de toques	2-7 Toques <4 Toques> Econômico	#211	30
	Tempo de Gravação	1 min <3 min> Saudação <sup>2</sup>	#305	31
	Senha da Op.Remota	<111>	#306	29
	Exibir Chamada	<Ligado> Desligado	#310	30
Secretária Eletr Ligada	-	-	#327	27
Secretária Eletr Deslig.	-	-	#328	27

Menu principal:  “Acés. Corr. de Voz”

Operação	Código	
Audição de mensagens da caixa postal.	#330	32

Menu principal:  “Intercom”<sup>3</sup>

Operação	Código	
Buscando a unidade desejada.	#274	-

Menu principal:  “Ajuste Data e Hora”

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Data e Hora	-	-	#101	12
Alarme	-	Uma Vez Diariamente <Desligado>	#720	22
Ajuste de Hora <sup>4</sup>	-	Id Cham [auto] <Manual>	#226	-

Menu principal:  “Ajuste Padrão”

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Ajuste Ringue	Volume de Toque	Desligado-6 <6>	#160	14
	Tipo de Toque <sup>5</sup>	<Toque 1>	#161	-
	Modo noturno - Ligado/Desligado	Ligado <Desligado>	#238	23
	Modo noturno - Início/Fim	<23:00/06:00>	#237	23

## Programação

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Ajuste Data e Hora	Data e Hora	-	#101	12
	Alarme	Uma Vez Diariamente <Desligado>	#720	22
	Ajuste de Hora <sup>4</sup>	Id Cham [auto] <Manual>	#226	-
Nome monofone	-	-	#104	24
Bloquear Chamada	-	-	#217	23
	Primeir.Ringue	<Ligado> Desligado	#173	24
	Bloq. s/no. <sup>2</sup> (Bloquear chamadas sem o número do telefone)	Ligado <Desligado>	#240	24
Disc.rápida	-	-	#261	18
Correio de Voz	Gravar senha CxP (CX PS: Caixa postal)	-	#331	32
Contraste Visor (Contraste do visor)	-	Nível 1-4 <2>	#145	-
Toque do Teclado	-	<Ligado> Desligado	#165	-
Auto Atendimento <sup>6</sup>	-	Ligado <Desligado>	#200	14
Ajuste Linha Tel	Ajuste Modo Disc	Pulso <Tom>	#120	13
	Tempo de Flash <sup>7</sup>	900 ms 700 ms 600 ms 400 ms <300 ms> 250 ms 200 ms 160 ms 110 ms 100 ms 90 ms 80 ms	#121	15
	Ajuste da Linha <sup>8</sup>	A <B>	#122	-
Tele conf	-	<Ligado> Desligado	#194	-

## Programação

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Registrar	Registrar Monof	–	#130	37
	Cancelar Registro <sup>*2</sup>	–	#131	37

- \*1 Série KX-TGC220: página 3.  
 \*2 Este menu não é exibido durante a navegação pelos menus do visor. Está disponível apenas em código de comando direto.  
 \*3 Ainda que o monofone exiba esses itens, esses recursos não estão disponíveis neste modelo.  
 \*4 Se o serviço de exibição da hora e da data de identificação de chamadas estiver disponível em sua região, esse recurso permite que a unidade ajuste automaticamente a configuração de data e hora sempre que as informações do chamador forem recebidas.  
 Para ativar este recurso, selecione “Id Cham [auto]”. Para desativar este recurso, selecione “Manual”. (Somente assinantes de identificação de chamadas)  
 Para utilizar este recurso, ajuste primeiro a data e a hora (página 12).  
 \*5 As melodias predefinidas neste produto (“Toque 3” - “Toque 5”, “Melodia 1” - “Melodia 10”) são utilizadas com a permissão de © 2012 Copyrights Vision Inc.  
 \*6 Se você contratou um serviço de Identificação de chamadas e deseja verificar as informações da chamada após levantar o monofone para atendê-la, desative este recurso.  
 \*7 O tempo de flash depende da sua operadora local ou fornecedor de PBX. Entre em contato com o seu fornecedor de PBX, se necessário.  
 \*8 Geralmente, a configuração de modo de linha não deve ser alterada. Essa configuração automaticamente mantém o volume do receptor em um nível adequado dependendo da condição atual da linha telefônica. Defina o modo de linha como “A” se a linha telefônica não estiver em boas condições.

## Alarme

Um alarme soará na hora ajustada durante 3 minutos, uma vez ou diariamente.

### Importante:

- Certifique-se de que o ajuste de data e hora da unidade está correto (página 12).

- 1 [MENU] [7] [2] [0]
- 2 [↑]: Selecione a opção de alarme desejada. → [SELEC.]

“Desligado”	Desative o alarme. Siga para a etapa 6.
“Uma Vez”	Um alarme soa uma vez no horário ajustado.
“Diariamente”	O alarme soará diariamente no horário estabelecido. Siga para a etapa 4.

- 3 Digite o dia e o mês desejados. → [OK]
- 4 Defina o horário desejado. → [OK]
- 5 [↑]: Selecione o toque de alarme desejado. → [SELEC.]
  - Recomendamos a seleção de um toque diferente do que é usado para chamadas externas.
- 6 [SELEC.] → [OFF]

### Nota:

- Pare o alarme pressionando [OFF] ou colocando o monofone na base.
- Quando o monofone está em uso, o alarme não soa até que o monofone esteja em modo standby.

## Modo noturno

O modo noturno permite selecionar um período de tempo no qual o monofone e/ou a base não tocará para chamadas externas. Esse recurso é útil em

momentos em que você não deseja ser perturbado, por exemplo, enquanto dorme.

### Importante:

- Certifique-se de que o ajuste de data e hora da unidade está correto (página 12).
- É recomendável desativar o volume do toque da base (página 14) além de ativar o modo noturno.
- Se o alarme estiver ajustado, ele tocará mesmo se modo noturno estiver ativado.

### Ativação/Desativação do modo noturno

- 1 [MENU]#238
- 2 [↕]: Seleção a configuração desejada. → [SALVA]
  - Se você selecionar “Desligado”, pressione [OFF] para sair.
- 3 Digite a hora e os minutos desejados para iniciar esse recurso. → [OK]
- 4 Digite a hora e os minutos desejados para terminar esse recurso.
- 5 [SALVA] → [OFF]
  - Quando o modo noturno está definido, ✨ é exibido.

### Alteração do horário de início e de fim

- 1 [MENU]#237
- 2 Continue a partir da etapa 3 “Ativação/Desativação do modo noturno”, página 23.

## Bloqueio de chamada

Esse recurso permite que a unidade rejeite chamadas quando:

- a unidade recebe uma chamada de um número de telefone armazenado na lista de bloqueio de recepção de chamadas como não desejado (“Armazenamento de chamadores não desejados”, página 23).
- a unidade recebe uma chamada sem o número do telefone (“Bloqueio de chamadas que não têm o número do telefone”, página 24).

Quando uma chamada é recebida, a base toca durante um curto período de tempo\*1 enquanto os dados da chamada são recebidos. Se o número de telefone da chamada corresponder a uma entrada

na lista de bloqueio de recepção de chamadas, a unidade não envia nenhum sinal ao chamador e desconecta a chamada. (Apenas para assinantes de Identificação de chamadas.)

- \*1 Isso é chamado de primeiro toque. Se você não desejar que o primeiro toque soe, desative essa configuração “Desligado” (página 24).

### Importante:

- As chamadas rejeitadas são registradas na lista de chamadores.

## Armazenamento de chamadores não desejados

Você pode armazenar até 30 números de telefone na lista de chamadas bloqueadas.

### Importante:

- Recomendamos o armazenamento de 10 dígitos (incluindo o código de área). Se apenas 7 dígitos forem armazenados, todos os números que possuírem os mesmos 7 últimos dígitos serão bloqueados.

### ■ Na lista de chamadores:

- 1 [▼] CID
- 2 [↕]: Seleção a entrada a ser bloqueada.
- 3 [MENU]
- 4 [↕]: “Salvar CID” → [SELEC.]
- 5 [↕]: “Bloquear Chamada” → [SELEC.]
- 6 [↕]: “Sim” → [SELEC.]
- 7 Edite o número de telefone se necessário (máx. 24 dígitos).
- 8 [SALVA] → [OFF]

### ■ Digitando os números de telefone:

- 1 [MENU]#217
- 2 [MENU] → [↕]: “Adicionar” → [SELEC.]
- 3 Insira o número de telefone (máx. 24 dígitos).
  - Para apagar um dígito, pressione [LIMP].
- 4 [SALVA] → [OFF]

## Programação

### Bloqueio de chamadas que não têm o número do telefone

Você pode rejeitar chamadas quando não é fornecido o número de telefone, como chamadas privadas ou fora da área.

- 1 [MENU]#240
- 2 [↕]: Selecione a configuração desejada. → [SALVA] → [OFF]

### Definição do primeiro toque para a lista de chamadas bloqueadas

Se você não quiser que o primeiro toque de um número constante da lista de chamadas bloqueadas soe, ajuste a configuração de primeiro toque como "Desligado". A configuração padrão é "Ligado".

- 1 [MENU]#173
- 2 [↕]: Selecione a configuração desejada. → [SALVA] → [OFF]

### Exibição/edição/eliminação de números do bloqueio de recepção de chamadas

- 1 [MENU]#217
- 2 [↕]: Selecione a entrada desejada.
  - Para sair, pressione [OFF].
- 3 Para editar um número:  
[EDIT] → Edite o número do telefone. → [SALVA] → [OFF]  
Para eliminar um número:  
[APAG] → [↕]: "sim" → [SELEC.] → [OFF]

#### Nota:

- Ao editar, pressione a tecla de discagem desejada para adicionar, [LIMP] para apagar.
- Durante a visualização, "Bloq. s/no." será exibido se o recurso de bloquear chamadas sem número de telefone estiver ativado. Para desativar o recurso: [APAG] → [v] → [SALVA] → [OFF]

## Outras programações

### Alteração do nome do monofone

É possível atribuir um nome personalizado ao monofone ("Carlos", "Cozinha", etc.). Também é possível optar por exibir ou não o nome do monofone no modo de espera. A configuração padrão é "Não". Se selecionar "sim" sem digitar o nome do monofone, "Monofone 1" será exibido.

- 1 [MENU]#104
- 2 Insira o nome desejado (máx. de 10 caracteres; página 16).
- 3 [SALVA]
- 4 [↕]: Selecione a configuração desejada. → [SELEC.] 2 vezes → [OFF]

## Serviço de identificação de chamadas

### Uso do serviço de identificação de Chamadas

#### Importante:

- Esta unidade é compatível com o recurso de identificação de chamadas. Para usar os recursos de identificação de chamadas, você deve contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes.
- As informações exibidas no visor do monofone dependem das informações enviadas pela companhia telefônica. Geralmente, a companhia telefônica envia apenas os números de telefone e nenhum outro tipo de informação. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com a sua companhia telefônica.

### Recursos de identificação de chamadas

Quando uma chamada externa estiver sendo recebida, as informações do chamador será exibido. As informações dos últimos 50 chamadores serão registradas na lista de chamadores na ordem da chamada mais recente para a mais antiga.

- Se a unidade não conseguir receber as informações do chamador, você verá o seguinte exibido no visor:
  - “**Fora de Área**”: O chamador disca de uma área que não fornece um serviço de identificação de chamadas.
  - “**Lig. Privada**”/“**Ligação Privada**”<sup>\*1</sup>: O chamador solicita que suas informações não sejam enviadas.
- Se a unidade estiver conectada a um sistema de PBX, as informações do chamador podem não ser recebidas corretamente. Consulte o seu fornecedor de PBX.

\*1 Exibido durante a visualização da lista de chamadores.

### Chamadas perdidas

Se uma chamada não for atendida, a unidade a considerará como não atendida. O visor mostra “**Ch. Não Aten**”.

#### Nota:

- Mesmo que haja chamadas não atendidas que não tenham sido exibidas, “**Ch. Não Aten**” desaparecerá do visor de standby se a seguinte operação for realizada pelo monofone:
  - Ser recolocado na base.
  - Você pressiona [**OFF**] em um monofone.

### Exibição do nome na agenda telefônica

Quando as informações do chamador forem recebidas e corresponderem a um número armazenado na agenda telefônica, o nome armazenado será exibido e registrado na lista de chamadas recebidas.

### Lista de chamadores

#### Importante:

- Certifique-se de que o ajuste de data e hora da unidade está correto (página 12).

### Exibição da lista de chamadas e retorno de ligações

- 1 [**▼**] CID
- 2 Pressione [**▼**] para pesquisar pela chamada mais recente ou pressione [**▲**] para pesquisar pela chamada mais antiga.
- 3 Para retornar a chamada, pressione [**↶**]. Para sair, pressione [**OFF**].

#### Nota:

- Se a entrada já tiver sido visualizada ou atendida, “**✓**” é exibido.

### Edição do número de telefone de uma chamada

Você pode editar um número de telefone da lista de chamadas.

- 1 [**▼**] CID
- 2 [**⬆**]: Selecione a entrada desejada.
- 3 [**MENU**] → [**⬆**]: “**Editar**” → [**SELEC.**]

## Serviço de identificação de chamadas

---

- 4 Adicione ou apague dígitos até o início do número conforme o necessário.
  - Para adicionar um dígito, pressione a tecla de discagem desejada.
  - Para apagar um dígito, pressione [LIMP].
- 5 [↶]

---

### Eliminação das informações do interlocutor selecionado

- 1 [▼] CID
- 2 [↕]: Selecione a entrada desejada.
- 3 [APAG] → [↕]: "sim" → [SELEC.] → [OFF]

---

### Eliminação de todas as informações do interlocutor

- 1 [▼] CID
- 2 [APAG] → [↕]: "sim" → [SELEC.] → [OFF]

## Secretária Eletrônica

Disponível para:  
Série KX-TGC220 (página 3)

A Secretária Eletrônica pode atender e gravar chamadas quando você não puder atender ao telefone. Você também pode configurar a unidade para reproduzir uma mensagem de saudação, mas não para gravar mensagens do chamador selecionando “**Saudação**” como a configuração de horário de gravação (página 31).

### Importante:

- Certifique-se de que o ajuste de data e hora da unidade está correto (página 12).

## Capacidade da memória (incluindo a mensagem de saudação)

A capacidade total de gravação é de cerca de 17 minutos. Podem ser gravadas no máximo 64 mensagens.

### Nota:

- Quando a memória de mensagens ficar cheia:
  - “**Mens. Cheia**” será mostrado no visor do monofone.
  - O indicador de ANSWER ON/OFF na base piscará rapidamente se a secretária eletrônica for ligada.
  - Se você usar a mensagem pré-gravada, a unidade automaticamente mudará para outra mensagem pré-gravada pedindo para a pessoa ligar novamente mais tarde.
  - Caso tenha gravado sua própria mensagem de saudação, quem ligar para você ouvirá essa mesma mensagem, apesar de as mensagens deixadas por essas pessoas não serem gravadas.

## Ativação/desativação da Secretária Eletrônica

### Base

Pressione **[ANSWER ON/OFF]** para ativar/desativar a Secretária Eletrônica.

### Monofone

- 1 Para ativar:  
**[MENU]** **[#]** **[3]** **[2]** **[7]**  
Para desativar:  
**[MENU]** **[#]** **[3]** **[2]** **[8]**
- 2 **[OFF]**

### Observação para a base e o monofone:

- Quando a Secretária Eletrônica for ativada, o indicador ANSWER ON/OFF da base será aceso.

## Mensagem de saudação

Quando a unidade atender a uma chamada, a mensagem de saudação será reproduzida para os chamadores.

Você pode usar:

- a sua própria mensagem de saudação
- uma mensagem de saudação pré-gravada

## Gravação da mensagem de saudação

- 1 **[MENU]** **[#]** **[3]** **[0]** **[2]**
- 2 **[↓]**: “**Sim**” → **[SELEC.]**
- 3 Após a emissão de um bipe, segure o monofone a aproximadamente 20 cm de distância e fale claramente no microfone (máx. de 2 minutos).
- 4 Pressione **[PARAR]** para interromper a gravação. → **[OFF]**

## Uso de uma mensagem de saudação pré-gravada

A unidade fornece 2 mensagens de saudação pré-gravadas:

- Se apagar ou não gravar sua própria mensagem de saudação, o aparelho reproduzirá uma saudação pré-gravada solicitando aos chamadores que deixem uma mensagem.
- Se o tempo de gravação da mensagem (página 31) estiver definido como “**Saudação**”, as mensagens dos chamadores não serão gravadas e a unidade reproduzirá uma mensagem de saudação pré-gravada

## Secretária Eletrônica

diferente pedindo que os chamadores retornem a ligação.

### Redefinição para uma mensagem de saudação pré-gravada

Se você desejar usar uma mensagem de saudação pré-gravada depois de gravar sua própria mensagem de saudação, precisará eliminar sua própria mensagem de saudação.

1 [MENU]#304

2 [SIM] → [OFF]

### Reprodução da mensagem de saudação

1 [MENU]#303

2 Para sair, pressione [OFF].

## Ouvindo mensagens

### Na base

Quando novas mensagens forem gravadas:

– [▶■] piscará na base.

Pressione [▶■] (PLAY).

- Caso novas mensagens tenham sido gravadas, a base as reproduzirá.
- Caso não haja novas mensagens, a base reproduzirá todas as mensagens.

### Operação da secretária eletrônica durante a reprodução

Tecla	Operação
[+] ou [-]	Ajuste do volume do alto-falante
[◀◀]	Repetição de mensagens*1
[▶▶]	Pular mensagens
[▶■] (STOP)	Interrompe a reprodução
[ERASE]	Apague a mensagem em reprodução no momento

\*1 Se ele for pressionado nos 5 segundos iniciais de uma mensagem, a mensagem anterior será reproduzida.

### Eliminação de todas as mensagens

Pressione [ERASE] 2 vezes enquanto a unidade não estiver em uso.

### Usando o monofone

Quando novas mensagens forem gravadas, a indicação, “Nova Mens.” será exibido.

1 Para ouvir novas mensagens:

[MENU]#323

Para ouvir todas as mensagens:

[MENU]#324

2 Ao terminar, pressione [OFF].

#### Nota:

- Também é possível usar a tecla de função [OUVIR], se exibida, para ouvir novas mensagens.
- Para retornar para o receptor, pressione [↶].

### Operação da Secretária Eletrônica

[MENU] → [↕]: “Secret Eletrônica” → [SELEC.]

Tecla	Operação
[▲] ou [▼]	Ajuste do volume do receptor/alto-falante (durante a reprodução)
[1] ou [◀]	Repetição de mensagens (durante a reprodução)*1
[2] ou [▶]	Pular mensagens (durante a reprodução)
[3]	Entre no menu “Ajustes”
[4]	Reprodução de novas mensagens
[5]	Reprodução de todas as mensagens
[6]	Reprodução da mensagem de saudação
[7][6]	Gravação da mensagem de saudação
[8]	Ativação da Secretária Eletrônica

Tecla	Operação
[PAUSA]	Pausar mensagem*2
[9] ou [PARAR]	Parar a gravação Interrompe a reprodução
[0]	Desativação da Secretária Eletrônica
[X][4]*3	Apagar a mensagem em reprodução no momento
[X][5]	Apaga todas as mensagens
[X][6]	Redefinir para uma mensagem de saudação pré-gravada

- \*1 Se ele for pressionado nos 5 segundos iniciais de uma mensagem, a mensagem anterior será reproduzida.
- \*2 Para continuar a reprodução:  
[↕]: “Tocar” → [SELEC.]
- \*3 Você também pode excluir mensagens da seguinte forma:  
[PAUSA] → [↕]: “Apagar” → [SELEC.]  
→ [↕]: “Sim” → [SELEC.]

### Retorno da ligação (somente assinantes do serviço de identificação de chamadas)

- 1 Pressione [PAUSA] durante a reprodução.
  - 2 [↕]: “Retornar” → [SELEC.]
- Edição do número antes de retornar a ligação
- 1 Pressione [PAUSA] durante a reprodução.
  - 2 [↕]: “Editar/Chamar” → [SELEC.]
  - 3 Edite o número. → [↩]

### Eliminação de todas as mensagens

- 1 [MENU][#][3][2][5]
- 2 [↕]: “Sim” → [SELEC.] → [OFF]

### Operação remota

Usando um telefone multifrequencial, você poderá ligar para seu próprio número e acessar a base para ouvir mensagens ou alterar os ajustes do sistema de atendimento automático. A orientação por voz da base solicita que você pressione

determinadas teclas de discagem para executar diversas operações.

### Código de acesso remoto

Um código de acesso remoto de 3 dígitos deve ser digitado quando a secretária eletrônica estiver sendo utilizada remotamente. Esse código evita que pessoas não autorizadas ouçam suas mensagens. A configuração padrão é “111”.

#### Importante:

- Para evitar o acesso não autorizado a esse produto, recomendamos que a senha de acesso remoto seja alterada regularmente.

- 1 [MENU][#][3][0][6]
- 2 Insira o código de acesso remoto desejado com 3 dígitos.
- 3 [SALVA] → [OFF]

### Desativação da operação remota

Pressione [X] na etapa 2 em “Código de acesso remoto”, página 29.

- O código de acesso remoto inserido será excluído.

### Uso da secretária eletrônica remotamente

- 1 Ligue para seu número usando um telefone multifrequencial.
- 2 Após o início da mensagem de saudação, digite seu código de acesso remoto.
- 3 Pressione [9] para iniciar a orientação por voz.
- 4 Controle da base através de comandos remotos (página 30).
- 5 Quando terminar, desligue o telefone.

### Orientação por voz

Durante a operação remota, a orientação por voz da unidade ensina você a utilizar a unidade. Pressione [9] depois de digitar o código remoto para iniciar a orientação por voz.

## Secretária Eletrônica

### Nota:

- Se você não pressionar nenhuma tecla em 10 segundos após a solicitação da orientação por voz, a ligação será desligada pela unidade.

### Comandos remotos

Pressione as seguintes teclas para acessar as funções correspondentes da Secretária Eletrônica:

Tecla	Operação
[1]	Repetição de mensagens (durante a reprodução) <sup>*1</sup>
[2]	Pular mensagens (durante a reprodução)
[4]	Reprodução de novas mensagens
[5]	Reprodução de todas as mensagens
[9]	Iniciar a orientação por voz
[0]	Desativação da Secretária Eletrônica
[*][4]	Apagar a mensagem em reprodução no momento
[*][5]	Apaga todas as mensagens
[*][#]	Finalizar a operação remota (ou desligar)

\*1 Se ele for pressionado nos 5 segundos iniciais de uma mensagem, a mensagem anterior será reproduzida.

### Ativação remota da secretária eletrônica

- 1 Ligue para seu número usando um telefone multifrequencial.
- 2 Deixe o telefone tocar 15 vezes.
  - Um bipe longo é ouvido.
- 3 Digite o código de acesso remoto dentro de 10 segundos depois do bipe longo.
  - A mensagem de saudação é reproduzida.
  - Você poderá desligar ou digitar o código de acesso remoto novamente e começar a operação remota (página 29).

## Ajustes da Secretária Eletrônica

### Exibição de chamadas

Enquanto um interlocutor estiver deixando uma mensagem, você poderá ouvi-la pelo alto-falante do monofone.

Para ajustar o volume do alto-falante, pressione [▲] ou [▼] repetidamente.

Para atender à chamada, pressione [📞].

A configuração padrão é “Ligado”.

1 [MENU][#][3][1][0]

2 [↑]: Selecione a configuração desejada. → [SALVA]

3 [OFF]

### Número de toques até a unidade atender uma chamada

Você pode alterar o número de toques do telefone “Número de toques” até a unidade atender as chamadas. Seleção 2 a 7 toques ou “Econômico”.

A configuração padrão é “4 Toques”.

“Econômico”: a secretária eletrônica da unidade atende ao final do 2o. toque, quando novas mensagens tiverem sido gravadas ou ao final do 5o. toque quando não há novas mensagens. Se você ligar para seu número de outro telefone para ouvir novas mensagens (página 29), saberá que não há novas mensagens quando o telefone tocar pela 3a vez. Você poderá então desligar sem ser cobrado pela chamada.

1 [MENU][#][2][1][1]

2 [↑]: Selecione a configuração desejada. → [SALVA] → [OFF]

### Para assinantes do serviço de correio de voz

Para receber correio de voz e usar a Secretária Eletrônica corretamente, observe o seguinte:

- Para usar o serviço de caixa postal fornecido pela companhia telefônica em vez da secretária

eletrônica da base, desative a Secretária Eletrônica (página 27).

- Para usar a Secretária Eletrônica da unidade em vez do correio de voz fornecido pela companhia telefônica, entre em contato com a companhia para desativar o serviço. Caso a companhia telefônica não possa fazê-lo:
  - Configure o parâmetro “Número de toques” desta base de forma que sua secretária eletrônica atenda as chamadas antes que o serviço de caixa postal o faça. Verifique o número de toques necessários para ativar o serviço de correio de voz fornecido pela companhia telefônica antes de alterar esse ajuste.
  - Altere a contagem de toques do serviço de correio de voz de forma que a secretária eletrônica possa atender a chamada primeiro. Para tanto, entre em contato com a companhia telefônica.

### Tempo de gravação do chamador

É possível alterar o tempo máximo de gravação de mensagens permitido para cada interlocutor. A configuração padrão é “3 min”.

- 1 [MENU][#][3][0][5]
- 2 [↓]: Selecione a configuração desejada. → [SALVA] → [OFF]

### Selecionar “Saudação”

É possível selecionar “Saudação” para que a unidade seja configurada para anunciar uma mensagem de saudação aos chamadores, mas não gravar mensagens.

Selecione “Saudação” na etapa 2 em “Tempo de gravação do chamador”, página 31.

#### Nota:

- Ao selecionar “Saudação”:
  - Se você não gravar sua própria mensagem, a unidade reproduzirá a mensagem apenas de saudação pré-gravada solicitando que os chamadores liguem novamente mais tarde.
  - Se você usar sua própria mensagem, grave a mensagem apenas de saudação solicitando que os chamadores liguem novamente mais tarde (página 27).

## Informações úteis

### Serviço de correio de voz

O correio de voz é um serviço de atendimento automático oferecido pela companhia telefônica. Depois de adquirir este serviço, o sistema de correio de voz da companhia telefônica atenderá as chamadas em sua ausência ou quando a linha estiver ocupada. As mensagens são gravadas pela companhia telefônica, não pelo seu telefone. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes sobre esse serviço.

#### Importante:

- Para usar o serviço de caixa postal fornecido pela companhia telefônica em vez da secretária eletrônica da base, desative a Secretária Eletrônica (página 27). Para obter detalhes, consulte página 30. (Série KX-TGC220: página 3)

### Armazenamento do número de acesso da caixa postal (CX PS)

Para ouvir as mensagens da caixa postal, disque o número de acesso da caixa postal do seu provedor de serviços/companhia telefônica. Após o armazenamento do número de acesso da caixa postal, ele poderá ser discado automaticamente (página 32).

1 [MENU]#331

2 Insira o número de acesso (24 dígitos no máximo.). → [SALVA] → [OFF]

#### Nota:

- Ao armazenar o número de acesso da caixa postal e a senha da caixa de correio, pressione [▲] (Pause) para adicionar pausas (página 14) entre o número de acesso e a senha, conforme necessário. Entre em contato com seu provedor de serviços/companhia telefônica para obter o tempo de pausa necessário.

#### Exemplo:

1-222-333-4444	PPPP	8888
Numero de acesso	Pausas	Clave
al correo de voz(MV)		

### Para eliminar o número de acesso da caixa postal

1 [MENU]#331

2 Mantenha pressionado [LIMP] até apagar todos os dígitos. → [SALVA] → [OFF]

### Audição de mensagens da caixa postal

A unidade permite que você saiba que há novas mensagens no correio de voz da seguinte maneira:

- “Nova Mens.” será exibido se o serviço de indicação de mensagem estiver disponível.

#### Importante:

- As indicações de caixa postal podem não ser exibidas dependendo dos serviços de caixa postal do seu provedor de serviços/companhia telefônica.

1 [MENU]#330

- O viva voz é ativado.

2 Siga as instruções pré-gravadas.

3 Ao terminar, pressione [OFF].

#### Nota:

- Também é possível usar a tecla de função [CX PS], se exibida, para ouvir novas mensagens na caixa postal.
- Se mesmo após ouvir todas as mensagens o monofone continuar indicando a existência de novas mensagens, desative o serviço mantendo pressionada [■] até que o monofone emita um bipe.

**Mensagens de erro**

Mensagem do visor	Causa/solução
Sem energia ou Sem link. Recon. Adap AC da base	<ul style="list-style-type: none"><li>● O monofone perdeu a comunicação com a base. Aproxime-o da base e tente novamente.</li><li>● Desconecte o adaptador CA da base para reiniciar a unidade. Reconecte o adaptador e tente novamente.</li><li>● O registro do monofone pode ter sido cancelado. Registre o monofone novamente (página 37).</li></ul>
Ocupado	<ul style="list-style-type: none"><li>● O monofone que você está usando está muito distante da unidade. Aproxime-o dela e tente novamente.</li></ul>
Ligue p/ cia de telefone p/ seu acesso #	<ul style="list-style-type: none"><li>● O número de acesso da caixa postal não foi armazenado. Armazene o número (página 32).</li></ul>
Ch. linha tel	<ul style="list-style-type: none"><li>● O fio telefônico fornecido não foi conectado ou foi conectado incorretamente. Verifique as conexões (página 9).</li></ul>
Erro!!	<ul style="list-style-type: none"><li>● A gravação é muito curta. Tente novamente.</li></ul>
Inválido	<ul style="list-style-type: none"><li>● O monofone não está registrado na base. Registre o monofone (página 37).</li></ul>
Exige assinatura de Id de cham	<ul style="list-style-type: none"><li>● É necessário assinar um serviço de identificação de chamadas. Após você receber as informações do chamador depois de contratar o serviço de identificação de chamadas, não verá exibida essa mensagem.</li></ul>
Use bateria recarregável	<ul style="list-style-type: none"><li>● Um tipo incorreto de bateria, por exemplo, alcalinas ou de manganês foi inserido. Use somente as baterias recarregáveis níquel-metal-hidreto (Ni-MH) mostradas na página 4, 6.</li></ul>

## Informações úteis

### Solução de problemas

Se ainda tiver dificuldades depois de seguir as instruções na seção, desconecte e reconecte o adaptador CA da base. Remova as baterias e coloque-as de volta no monofone.

#### Uso geral

Problema	Causa/solução
O monofone não liga mesmo após a instalação de baterias carregadas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coloque o monofone na base para ligá-lo.</li></ul>
A unidade não funciona.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que as baterias estejam instaladas corretamente (página 9).</li><li>• Carregue totalmente as baterias (página 10).</li><li>• Verifique as conexões (página 9).</li><li>• Desconecte o adaptador CA da base para reiniciar a unidade. Reconecte o adaptador e tente novamente.</li><li>• O monofone não foi registrado na base. Registre o monofone (página 37).</li></ul>
Não ouço o tom de discagem.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O adaptador CA da base ou o fio telefônico não estão conectados. Verifique as conexões.</li><li>• Desconecte a unidade da linha telefônica e conecte a linha a um telefone que esteja funcionando perfeitamente. Se ele funcionar adequadamente, entre em contato com nossa equipe de assistência técnica para reparar a unidade. Caso ele também não funcione, entre em contato com sua operadora de telefonia.</li></ul>
Não consigo usar o recurso de intercomunicador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Este recurso é possível na comunicação entre monofones. Embora o monofone exiba "Intercom", esse recurso não está disponível para os modelos de um monofone.</li></ul>

#### Recarga de bateria

Problema	Causa/solução
O monofone emite um bipe e/ou  pisca.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A carga da bateria está baixa. Carregue totalmente as baterias (página 10).</li></ul>
Carreguei totalmente as baterias, mas –  ainda pisca, –  é exibido ou – o tempo de operação parece menor.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpe as extremidades da bateria (<math>\oplus</math>, <math>\ominus</math>) e os contatos de carga da base com um pano seco e carregue novamente.</li><li>• É hora de substituir as baterias (página 9).</li></ul>

## Informações úteis

### Realização/atendimento de chamadas

Problema	Causa/solução
📞 é exibido.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O monofone está muito longe da base. Chegue mais perto.</li><li>• O adaptador CA da base não está conectado apropriadamente. Reconecte o adaptador CA à base.</li><li>• O monofone não está registrado na base. Registre-o (página 37).</li></ul>
Um ruído é ouvido; o som aparece e desaparece.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Você está usando o monofone ou a base em uma área com grande interferência elétrica. Reposicione a base e use o monofone longe de fontes de interferências.</li><li>• Aproxime-se da base.</li><li>• Se usa um serviço DSL/ADSL, recomendamos a conexão com um filtro DSL/ADSL entre a base e o conector da linha telefônica. Entre em contato com o seu fornecedor de DSL/ADSL para obter detalhes.</li></ul>
O monofone não toca.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O volume da campainha está desativado. Ajuste do volume da campainha (página 14, 20).</li><li>• O modo noturno está ativado. Desative-o (página 23).</li></ul>
A base não toca.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O volume da campainha está desativado. Ajuste o volume da campainha (página 14).</li></ul>
Não consigo fazer uma chamada.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O modo de discagem pode ter sido ajustado incorretamente. Altere o ajuste (página 13).</li></ul>

### Identificação de chamadas

Problema	Causa/solução
As informações do chamador não são exibidas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• É necessário assinar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes.</li><li>• Se a unidade estiver conectada a um outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas ou uma tomada de linha telefônica de telefone sem fio, desconecte-a e conecte-a diretamente à tomada da parede.</li><li>• Se usa um serviço DSL/ADSL, recomendamos a conexão com um filtro DSL/ADSL entre a base e o conector da linha telefônica. Entre em contato com o seu fornecedor de DSL/ADSL para obter detalhes.</li><li>• Outro equipamento telefônico pode estar causando interferência na unidade. Desconecte o outro equipamento e tente novamente.</li></ul>
As informações do chamador são exibidas depois.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dependendo de seu provedor de serviços/sua companhia telefônica, a unidade poderá exibir as informações do interlocutor no 2o toque ou posteriormente.</li><li>• Aproxime-se da base.</li></ul>

## Informações úteis

Problema	Causa/solução
O horário da base foi deslocado.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de horário incorretas da identificação de chamadas alteram o horário. Defina o ajuste do horário como “Manual” (desligado) (página 21).</li></ul>

## Secretária Eletrônica

Problema	Causa/solução
A base não grava novas mensagens.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O sistema de atendimento automático está desativado. Ative-o (página 27).</li><li>• A memória de mensagens está cheia. Apague as mensagens desnecessárias (página 28).</li><li>• O tempo de gravação está ajustado para “saudação”. Altere o ajuste (página 31).</li><li>• O serviço de caixa postal do seu provedor de serviços ou da sua operadora de telefonia está atendendo as suas chamadas antes que a secretária eletrônica da unidade possa atendê-la. Altere o ajuste de número de toques da base (página 30) para um valor menor ou entre em contato com seu provedor de serviços/sua operadora de telefonia.</li></ul>
Não consigo operar a secretária eletrônica remotamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O código de acesso remoto não foi definido. Defina o código de acesso remoto (página 29).</li><li>• Você está inserindo o código de acesso remoto incorreto. Caso tenha esquecido o código de acesso remoto, acesse a configuração do código de acesso remoto para verificar o código atual (página 29).</li><li>• O sistema de atendimento automático está desativado. Ative-o (página 30).</li></ul>
A unidade não emite o número especificado de toques.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o primeiro toque estiver desativado, o número de toques será reduzido por 1 do número de toques especificado.</li></ul>

## Caixa postal

Problema	Causa/solução
“Nova Mens.” será mostrado no visor do monofone. Como removo esta mensagem do visor?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esta notificação é exibida quando o serviço de caixa postal do seu provedor de serviços/operadora de telefonia (não a secretária eletrônica da unidade) grava a mensagem para você. Normalmente, é possível remover esta notificação do visor ouvindo a mensagem. Para ouvir a mensagem, digite o número da caixa postal fornecido por seu provedor de serviços/operadora de telefonia (na maioria dos casos, esse será o seu próprio número de telefone) e siga as instruções da caixa postal. Dependendo do seu provedor de serviços/operadora de telefonia, será preciso remover todas as mensagens da sua caixa postal para remover a notificação. Também é possível remover esta notificação mantendo pressionada <b>[F]</b> até que a base emita um bipe.</li></ul>

### Dano causado por líquidos

Problema	Causa/solução
Líquidos ou outra forma de umidade penetraram no monofone/na base.	<ul style="list-style-type: none"><li>Desconecte o adaptador CA e o fio telefônico da base. Remova as baterias do monofone e deixe-as secar por pelo menos 3 dias. Depois que o monofone/a base estiverem completamente secos, reconecte o adaptador CA e o fio telefônico. Insira as baterias e carregue completamente antes de usar. Se a unidade não funcionar corretamente, entre em contato com o centro de serviço autorizado.</li></ul>

#### Precaução:

- Para evitar danos permanentes, não use um forno de microondas para acelerar o processo de secagem.

### Registro de um monofone na base

- Monofone:**  
[MENU]#130
- Base:**  
Mantenha pressionado [LOCATOR] por cerca de 5 segundos.
- Monofone:**  
Pressione [OK] e aguarde um bipe longo soar.

### Cancelamento do registro do monofone

- [MENU]#131
- [↕]: Selecione o monofone que você deseja cancelar. → [SELEC.]
- [↕]: "Sim" → [SELEC.] → [OFF]

## Informações úteis

### Garantia

Válido somente original

## Certificado de Garantia

VÁLIDO PARA O MODELO: **KX-TGC210LB/KX-TGC220LB**  
Nº SÉRIE:

A **Panasonic do Brasil Limitada**, assegura ao proprietário-consumidor do aparelho aqui identificado, garantia contra defeitos de fabricação, desde que constatado por técnicos autorizados pela Panasonic, pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 275 dias por liberalidade da Panasonic, a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador-consumidor, aquisição esta feita em revendedor de produtos Panasonic e, contada à partir da data da Nota Fiscal de Compra.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate a falha em condições normais de uso.

A mão de obra e a substituição de peça(s) com defeito(s) de fabricação, em uso normal do aparelho, serão gratuitas dentro do período de garantia.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, declara a garantia nula e sem efeito, se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, insetos, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc), uso em desacordo com o Manual de Instruções, por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas, ou ainda, no caso de apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoas não autorizadas pela Panasonic.

Também será considerada nula a garantia, se o consumidor não apresentar este Certificado e a Nota Fiscal de Compra, ou se os mesmos apresentarem rasuras ou modificações.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tantos os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Serviços Autorizados. O proprietário-consumidor será o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do aparelho ao Serviço Autorizado mais próximo (ida e volta).

A forma e local de utilização da garantia é válida apenas em território brasileiro.

**Obs.:** A garantia aqui descrita não cobre os seguintes itens:

- Instalação do produto ou orientação de manuseio.
- Atendimento à domicílio. Se o proprietário-consumidor desejar ser atendido em sua residência, o próprio deverá antes entrar em contato com um dos nossos Serviços Autorizados para consulta sobre a taxa de visita. Constatada a necessidade de retirada do aparelho, fica o Consumidor responsável pelas despesas do transporte de ida e volta do produto ao Serviço Autorizado Panasonic.
- Peças plásticas ou metálicas tais como: gabinetes, suporte, prendedor de cinto, tampa do monofone e antena que não sejam defeitos de fabricação.

**Nota:** Os aparelhos que possuem acessórios: adaptador, carregador, bateria e cabos, a garantia contra defeito de fabricação para esses componentes é de 90 (noventa) dias contatos a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

ESTE PRODUTO DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE A USO DOMÉSTICO

Nome do Cliente .....

# Panasonic

Válido somente original

## Relação de Serviços Autorizados

Em caso de dúvida entrar em contato com o nosso SAC através do tel.: (0xx12) 3935-9300  
Disponibilizamos no site [www.panasonic.com.br](http://www.panasonic.com.br) a lista atualizada de oficinas autorizadas.

### ACRE

#### RIO BRANCO - RAIMUNDO NELSON ALVES

Trav. Júlio Cezar, 104 - Cerâmica.  
Fone: (0xx68) 3224-9784

#### CRUZEIRO DO SUL - R.A. JUCA

Av. Copacabana, 360 - Floresta  
Fone: (0xx68) 3322-7216

### ALAGOAS

#### ARAPIRACA - ELIEZER DE A. CAVALCANTE

R. Manoel Leão, 75 - Centro  
Fone: (0xx82) 3522-2367

#### MACEIO - UNITEC ELETRÔNICA LTDA. - ME

R. Comendador Palmeira, 433B  
Fone: (0xx82) 3221-7509

#### PALMEIRA DOS ÍNDIOS - AILTON LEMOS DA SILVA

Av. 7 de Setembro, 335 - São Cristóvão  
Fone: (0xx82) 3421-3452

### AMAPÁ

#### MACAPÁ - A.S. CUBA - ME

Av. Gerusa, 314 - Renascer I  
Fone: (0xx96) 3217-5934  
Fax: 3217-7065

### AMAZONAS

#### MANAUS - ICS - INFORMÁTICA CELULARES E SERVIÇOS LTDA

Av. Djalma Batista, 276 - Loja 27  
Fone: (0xx92) 3236-7645

#### MANAUS - ATSE COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ELETRÔNICA E INFORMÁTICA LTDA. - ME

Av. João Valério, 33 - São Geraldo  
Fone: (0xx92) 3232-6188 / 3308-3227

### BAHIA

#### ALAGOINHAS - JOSÉ LIMA SILVA

R. Barão de Cotegipe, 245 - Centro  
Fone: (0xx75) 3421-1128

#### CAMAÇARI - REGIVALDO

MARCELO DE OLIVEIRA - ME  
R. da Bandeira, 25 - Ed Metrôpole  
Fone: (0xx71) 3621-2261

#### CRUZ DAS ALMAS - ELETRO SANTIAGO LTDA.

R. Manoel Vilaboim, 199 - Centro  
Fone: (0xx75) 3621-2839

#### EUNÁPOLIS - ELETR. VARJÃO LTDA. - ME

R. Pedro Álvares Cabral, 148  
Fone: (0xx73) 3281-5181 / 5657

#### FEIRA DE SANTANA - PANATEC

#### ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA.

R. Cristóvão Barreto, 351 - Serraria Brasil  
Fone: (0xx75) 3223-7885  
Fax: 3223-6341

#### GUANAMBI - ADROALDO MIRANDA DE CARVALHO

R. Henrique Dias, 399 - Centro  
Fone: (0xx77) 3451-3583

#### ILHÉUS - ELETRÔNICA RENASCER LTDA.

R. 7 de Setembro, 82  
Fone: (0xx73) 3231-7268  
Fax: 3231-5654

#### IPIAU - LUIZ CARLOS COELHO

R. Padre Fileto, 86 - Centro  
Fone: (0xx73) 3531-2339

#### IRECÊ - CEIL CENTRO ELETR. IRECÊ LTDA.

R. Prof. Joel Lopes, 336 - Centro  
Fone: (0xx74) 3641-3431/1734

#### JACOBINA - PONTO DA ELETRÔNICA LTDA.

R. Manoel Novaes, 223  
Fone: (0xx74) 3621-1286

#### LAURO DE FREITAS - POWER COM. E ASSIT. TÍC. LTDA

Av. Ana Costa Alves, 64  
Fone: (0xx71) 3378-3682  
Fax: 3414-7048

#### PAULO AFONSO - ERNANDO VIEIRA SANDES

Praça Bráulio Gomes, 26 - Centro  
Fone: (0xx75) 3281-1349 / 4204

#### POÇÕES - MARCOS MORENO DAS VIRGENS

Praça Góes Calmon, 07 - Centro  
Fone: (0xx77) 3431-1890

#### SALVADOR - VALDEMIR ARAÚJO & CIA. LTDA.

R. Prof. Rômulo Almeida, 62  
Fone: (0xx71) 3247-0755 / 3276-0417

#### SANTO ANT. DE JESUS - TECNOSAJ - COM. E SERV. DE ELETR.

#### ELETRONICOS LTDA

R. Rui Barbosa, 166 - Centro  
Fone: (0xx75) 3632-2980

#### SÃO SEBASTIÃO DO PASSÉ -

#### AILTON CAMPOS CARVALHO

R. Antonio Gervásio de Barros, 75 - Penão  
Fone: (0xx71) 3655-3695

#### SERRINHA - OLIVEIRA COM.

#### MATERIAL ELETR. LTDA.

Av. Luiz Viana Filho, 754 - Centro  
Fone: (0xx75) 3261-1794

#### TEIXEIRA DE FREITAS - A. LUIZ DOS SANTOS REPARAÇÃO E

#### MANUTENÇÃO

Av. Prudente de Moraes, 386 A - Centro  
Fone: (0xx73) 3011-1600

#### V. DA CONQUISTA - TECNÓVÍDEO EL. LTDA.

R. 7 de Setembro, 165  
Fone: (0xx77) 3424-1436 / 5061

### CEARÁ

#### FORTALEZA - CENTRO TÍC. EL. DUSO LTDA.

Rua Pinto Madeira, 1264 - Aldeota  
Fone: (0xx85) 3231-9615  
Fax: 3252-3898

#### FORTALEZA - ELETR.

#### MULTIMARCAS LTDA.

Av. Bezerra de Menezes, 1977  
Fone: (0xx85) 3287-2233  
Fax: 3287-2457

#### IGUATU - F TAVARES FELIPE

R. Floriano Peixoto, 573 - Centro  
Fone: (0xx88) 3581-0512

#### JUAZEIRO DO NORTE - JOSÉ

#### EXPEDITO ARAÚJO - ME

R. São Paulo, 1070 - Centro  
Fone: (0xx88) 3511-2898

#### LIMOIEIRO DO NORTE - MANOEL

#### WEINE CASTRO OLIVEIRA

Trav. Lucas Carneiro, 2445 - Centro  
Fone: (0xx88) 3423-2036 / 4345

## Informações úteis

### DISTRITO FEDERAL

#### BRASÍLIA - PANANORTE TÉC. EL. LTDA.

ScIn 206 - Bl. A Lj 3/21 - Asa Norte

Fone: (0xx61) 3347-3435

#### TAGUATINGA - SATÉLITE

#### COMÉRCIO E SERV. DE ELETROELETRÔNICOS LTDA.

Q CNB 06 LOTE 01 LOJA 03

Fone: (0xx61) 3562-0300

Fax: (0xx61) 3563-7404

### ESPIRITO SANTO

#### CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - THOMAZ ELETRÔNICA LTDA.

R. Lauro Viana, 15 - Gilberto Machado

Fone: (0xx28) 3522-3011

#### COLATINA - MANTEL COM. TEC. LTDA.

R. Germano N. Filho, 374

Fone: (0xx27) 3722-2288

#### GUARAPARI - JOSÉ ANGELO

#### ZAMBON

Rod. Jones dos Santos Neves, 344 -

Muquicaba

Fone: (0xx27) 3361-4355

Fax: 3361-2012

#### LINHARES - TECNO SERVICE

#### ELETRÔNICA E COMÉRCIO LTDA. - ME

Av. Rufino de Carvalho, 871

Fone: (0xx27) 3373-5052

#### SÃO MATEUS - GISLAINE SOARES

#### OLIVEIRA - ME

R. Coronel Mateus Cunha, 358 -

Semanby

Fone: (0xx27) 3763-5597

#### VILA VELHA - ROCCAS

#### ELETRÔNICA E COM. LTDA.

R. Luciano das Neves, 959 - Centro

Fone: (0xx27) 3289-1233

#### VITÓRIA - SERVIDORIA COMÉRCIO

#### E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA

#### ME

R. José Cassiano dos Santos, 184 Loja

01 - Fradinhos

Fone: (0xx27) 3223-2102 / 3899

Fax: 3223-9554

### GOIÁS

#### ANÁPOLIS - WALTER BONFIM DE SOUZA

Av. Goiás, 600 - Centro

Fone: (0xx62) 3324-2619 / 3324-3816

#### CERES - CONTINENTAL ELETR. D.

#### CERES LTDA.

R. 1, 56 - Centro

Fone: (0xx62) 3323-1309

#### GOIANIA - ELETR. SERV. - SUL LTDA.

Av. T 63, 1756 - Set. Nova Suíssa

Fone: (0xx62) 3285-7750 / 6112

#### GOIANIA - RADIBRA TÉC. RÁDIO E TV LTDA.

Av. Independência, 5844 - Set.

Aeroporto

Fone: (0xx62) 3221-8200

#### ITUMBIARA - DIVINO ALVES DE BRITO - ME

R. Rui de Almeida, 466

Fone: (0xx64) 3431-2139

#### LUZIÂNIA - FLÁVIA MOREIRA SILVA

R. do Santíssimo Sacramento, 381 -

Centro

Fone: (0xx61) 3622-1740

#### RIO VERDE - FRANÇA E CARMO

#### LTDA.

R. Teófilo de Melo Cabral, 280 - Jd

Goiás

Fone: (0xx64) 3613-2034

### MARANHÃO

#### IMPERATRIZ - IUTEC ELETRO

#### ELETRÔNICA LTDA

R. Rio Grande do Norte, 915

Fone: (0xx99) 3075-7808

Fax: 3524-1185

#### PRESIDENTE DUTRA - J. R. SILVA

#### OLIVEIRA

R. 28 de Junho, 582 - Centro

Fone: (0xx99) 3663-1815 / 9127-4546

#### SÃO LUIZ - SERTEMAR ELETR.

#### LTDA.

R. das Cajazeiras, 446 - Centro

Fone: (0xx98) 3232-3767

### MATO GROSSO

#### BARRA DO GARÇAS - ELETRÔNICA

#### DOIS IRMÃOS LTDA.

R. Waldir Rabelo, 929 - Centro

Fone: (0xx66) 3401-1394

#### VÁRZEA GRANDE - COSTA E

#### ALVES LTDA. - ME

R. Couto Magalhães, 1389 - Centro

Fone: (0xx65) 3682-6502

### MATO GROSSO DO SUL

#### AMAMBAI - GREGIANIN & CIA.

#### LTDA.

Av. Pedro Manweiler, 3467 - Centro

Fone: (0xx67) 3481-1543 / 3595

#### CAMPO GRANDE - ELETRONICA

#### FUJIYAMA LTDA

Av. Ernesto Geisel, 4157 - Aurora

Fone: (0xx67) 3324-2804 / 3382-8239 /

3325-6763

#### CORUMBA - TEREZINHA TAVEIRA

#### DA GUIA - ME

R. Sete de Setembro, 2049

Fone: (0xx67) 3231-6325

#### DOURADOS - TV VIDEO SOM LTDA.

R. Onofre Perreira Matos, 1964

Fone: (0xx67) 3421-1816 / 1931

#### NOVA ANDRADINA - MARIA DE

#### FATIMA P. GARCIA - ME

R. Santo Antonio, 1594 - Centro

Fone: (0xx67) 3441-3851

### MINAS GERAIS

#### ARAGUARI - L. C. ÁUDIO E VÍDEO LTDA.

Av. Nicolau Dorazio, 200 - Industrial

Fone: (0xx34) 3242-2973

#### ARAXÁ - ELETRÔNICA CENTER

#### SON LTDA.

Av. João Paulo Segundo, 370 - Centro

Fone: (0xx34) 3662-1132 / 3661-1132

#### BETIM - TEC LINE SERVICE

#### ELETRÔNICA LTDA.

R. Cônego Domingos Martins, 236 -

Centro

Fone: (0xx31) 3532-1704

#### CARANGOLA - OLIVEIRA &

#### DAINESES LTDA ME

R. Pedro de Oliveira, 308 - Centro

Fone/Fax: (0xx32) 3741-2369

#### CATAGUASES - ALESSANDRA

#### FARIA COSTA

Av. Rotary, 83

Fone: (0xx32) 3421-5321

#### CONS. LAFAIETE E. R. M. ELETR.

#### LTDA.

Av. Professor Manoel Martins, 300

Fone: (0xx31) 3763-2708

#### CONTAGEM - SERVICE COMPANY

#### LTDA.

Av. José Faria da Rocha, 4944 -

Eldorado

Fone: (0xx31) 3395-3461

#### CURVELO - PAULO ROGÉRIO

#### ALVES PINTO.

Av. Contorno, 614 - Quibira

Fone: (0xx38) 3721-3009

#### DIVINÓPOLIS - ÁUDIO CLÍNICA

#### LTDA.

R. Mato Grosso, 755 - Centro

Fone: (0xx37) 3222-3313 / 3197

## Informações úteis

### **G. VALADARES - NOVA A. SOM EQ. EL. LTDA.**

R. São Paulo, 176 - Lj 18 - Centro  
Fone: (0xx33) 3221-7250 / 3221-6192  
**IPATINGA - TELE COLOR ELETRONICA LTDA.**

Av. Macapá, 425 - Veneza I  
Fone: (0xx31) 3826-1801 / 5830

**ITABIRA - ELETRONICA CONCERTOS TÉCNICOS LTDA ME**  
R. Dom Prudêncio, 219A  
Fone: (0xx31) 3831-6218

**ITAPECERICA - JADIR SILVA - ME**  
Pça. Dos Expedicionários, 47A - Centro  
Fone: (0xx37) 3341-1326

**JOÃO MOLEVADE - ELETRÔNICA CARNEIRINHOS LTDA.**

R. do Andrade, 23 - Centro  
Fone: (0xx31) 3851-2909

**JOÃO PINHEIRO - SOLUÇÃO ELETRÔNICA E INFORMÁTICA LTDA**  
R. Deputado Quintino Vargas, 532 - Centro

Fone: (0xx38) 3561-1942  
**LAVRAS - EVANDRO ZACARONI PEDROSO**

R. Chagas Dória, 193 - Centro  
Fone: (0xx35) 3821-0550

**MONTES CLAROS - HELIO AUGUSTO MARTINS**

R. S. Francisco, 810 - Centro  
Fone: (0xx38) 3222-2677

**NANUQUE - HOT SOM ELETRÔNICA LTDA.**

Av. Santos Dumont, 482-A - Centro  
Fone: (0xx33) 3621-2165

**NOVA LIMA - ASSIST. TÉC. TELESOM LTDA.**

R. Bias Fortes, 31 - Centro  
Fone: (0xx31) 3541-2026

**PARÁ DE MINAS - BLANDINO T. SILVA & CIA LTDA.**

R. Fernando Otávio, 90 - Nossa Sra. De Lurdes

Fone: (0xx37) 3231-6369

**PARACATU - VANESSA BARBOSA BRITO**

R. São Judas, 58  
Fone: (0xx38) 3671-6706 / 6945

**PASSOS - MAGNOS SERVIÇOS LTDA.**

R. Coronel João de Barros, 233 - Centro  
Fone: (0xx35) 3521-6848

**PATOS DE MINAS - ELETRÔNICA CAMPOS LTDA.**

R. Teófilo Otoni, 479 - Centro  
Fone: (0xx34) 3821-3700

**POÇOS DE CALDAS - ELETRÔNICA MUNDIAL TV LTDA.**

R. Pará, 84 - Centro  
Fone: (0xx35) 3722-4448

**PONTE NOVA - PAULO PINHEIRO GOMES CIA LTDA.**

R. Custodio Silva, 1402 / 1408 - Palmeiras

Fone: (0xx31) 3817-2486

**SÃO JOÃO DEL REI - ELETRÔNICA FOTORAMA SOM LTDA.**

R. Quintino Bocaiuva, 262  
Fone: (0xx32) 3371-8306

**TEÓFILO OTONI - ELETRÔNICA A TELEVÍDEO**

R. Marcelo Guedes, 80 - Loja 02 - Cidade Alta  
Fone: (0xx38) 3522-5831

**TRÊS CORAÇÕES - ANTÔNIO DONIZETI DA CRUZ**

Pça. Treze de Maio, 82 - Centro  
Fone: (0xx35) 3232-4143

**UBERABA - ELETRÔNICA LOPES LTDA.**

Av. Cel. Joaquim de Oliveira Prata, 471 - Centro

Fone: (0xx34) 3336-3516 / 3500

**UBERABA - ELETRÔNICA COLORSSOM LTDA.**

Av. Guilherme Ferreira, 1050  
Fone: (0xx34) 3333-2520

**UBERLÂNDIA - M. C. VÍDEO SOM LTDA.**

Av. Rio Branco, 1104 - Lj 1088 - Centro  
Fone: (0xx34) 3236-5825

**VARGINHA - CENTRO ELETRÔNICO LTDA.**

Av. Princesa do Sul, 586 - Centro  
Fone: (0xx35) 3222-7889

**VIÇOSA - LUIZ ALBERTO PINHEIRO**

R. Dr. Milton Bandeira, 355 (Lj 101) - Centro  
Fone: (0xx31) 3891-8000

**GRANDE BELO HORIZONTE**

**FUNCIONÁRIOS - NATAL ELETRÔNICA LTDA.**

R. Ceará, 1140  
Fone: (0xx31) 3224-2555 / 2489  
Fax: 3273-1659

**SAVASSI - LINALDO JOSE FERNANDES ELIZEU ME**

R. Sergipe, 1041  
Fone: (0xx31) 3225-8004

### **PARÁ**

**ANANINDEUA - TETSUO SASAKI**  
R. da Providência, 59 A - Coqueiro

Fone: (0xx91) 3235-4831

**BELÉM - PANAVÍDEO ELETRÔNICA LTDA.**

Travessa Mauriti, 1631 - Pedreira  
Fone: (0xx91) 3246-2123 / 8043

**BELÉM - M. PEIXOTO DA COSTA & CIA LTDA**

Trav. Frutuoso Guimarães, 738  
Fone: (0xx91) 3225-0033 / 0110

**CASTANHAL - J. K. M. MOREIRA SERVIÇOS E COMÉRCIO ME**

R. Senador Antonio Lemos, 684 - Lado B

Fone: (0xx91) 3721-3658 / 9995

**MARABÁ - JACIRA MARLENE S. GURGEL**

Av. Antonio Maia, 1539 - Centro  
Fone: (0xx94) 3321-1891

**SANTARÉM - KATSUO YANO**

Trav. 15 de Novembro, 332 - Centro  
Fone: (0xx93) 3522-5694  
Fax: 3523-1494

### **PARAÍBA**

**CAMPINA GRANDE - ELETRÔNICA ROBIER LTDA.**

R. Vigolvinio Wanderlei, 90 - Centro  
Fone: (0xx83) 3322-3401 / 3341-2152

**CAMPINA GRANDE - MASTEC ELETRONICA IND. COM. SERV. LTDA**

Av. Dom Pedro II, 667 - Prata  
Fone: (0xx83) 3322-4493

**GUARABIRA - TECNO VÍDEO ELETRÔNICA LTDA.**

Rua Wildes Saraiva Gomes, 20  
Fone: (0xx83) 3271-1159

**JOÃO PESSOA - ELETRÔNICA TECHNISON LTDA.**

Av. Maria Rosa, 359 - Manaira  
Fone: (0xx83) 3244-2333 / 4527

## Informações úteis

### PARANÁ

#### APUCARANA - EVANDRO AP. CORREIA E CIA LTDA.

Av. Curitiba, 685 - Centro

Fone: (0xx43) 3422-1633

#### ARAPONGAS - UAIDI AMARO & AMARO LTDA.

R. Uirapuru, 1237 - Centro

Fone: (0xx43) 3274-1277

#### CAMPO MOURÃO - ELETRÔNICA

##### PAL COLOR LTDA.

R. Mato Grosso, 2322

Fone: (0xx44) 3016-3088

Fax: 3525-1088

#### ASSIS CHATEAUBRIAND - ELETRÔNICA TV ASSIS LTDA.

Av. Tupassí, 2200 - Centro

Fone: (0xx44) 3528-5181

#### DOURADINA - ALFREDO PROKOPI CIA LTDA

R. Paulo Gonçalves Pires, 300

Fone: (0xx44) 3663-1414

#### TOLEDO - ELETRÔNICA IMPERIAL LTDA.

R. Barão do Rio Branco, 1878

Fone: (0xx44) 3252-2471

#### CASCADEL - MAURÍCIO GIACOMEL - ME

Av. Domiciano Theobaldo Bresolin,

250 - São Cristóvão

Fone: (0xx45) 3035-6517

#### CURITIBA - ELETRÔNICA

##### VAKASSUGUI LTDA.

R. 24 de Maio, 304 - Centro

Fone: (0xx41) 3324-1132 / 3233-1035

#### F. BELTRÃO - A. I. MIGLIORINI & CIA LTDA - ME

R. São Paulo, 303 - Centro

Fone: (0xx46) 3523-4764 / 3524-5951

#### F. DO IGUAÇU -

##### IARESKI ELETRÔNICA LTDA

Av. Juscelino Kubitschek, 571

Fone: (0xx45) 3523-3029 / 3027-3029

#### GUARAPUAVA - ELETR. SERVILAR LTDA.

R. Dr. Laranjeiras, 662

Fone: (0xx42) 3623-3595 / 3622-1033

#### IBIRAPORÁ - OSVALDO

##### MARCONATO BOSI-ME

R. 19 de Dezembro, 470 - Sl. 6

Fone: (0xx43) 3258-1863

#### LONDRINA - ELETRÔNICA FUJI LTDA.

Av. Celso Garcia Cid, 467 - Centro

Fone: (0xx43) 3322-0886

### MARINGÁ - K. OSATO & CIA LTDA.

R. Joubert de Carvalho, 394 - Centro

Fone: (0xx44) 3226-4620

### PARANAGUÁ - KENITI TOKUNAGA

R. Maneco Viana, 927 - Raia

Fone: (0xx41) 3425-3205

Fax: 3423-3152

### PARANAÍ - W. R. MIRANDA

R. Antonio Felipe, 1115 - Centro

Fone: (0xx44) 3423-1382

### PATO BRANCO - COM. IND. RD.

#### ELET. SUDOESTE LTDA.

R. Iguaçú, 498 - Centro

Fone: (0xx46) 3224-2786 / 2132

### PONTA GROSSA - CLAUDIONICE PARUBOCZ

R. Ermelino de Leão, 1313 - Centro

Fone: (0xx42) 3224-7452

Fax: 3224-8656

### RIO NEGRO -

#### BERNHARD SCHUMACHER

Av. Gal. Plínio Taurinho, 2045 - Centro

Fone: (0xx47) 3645-0251

### SÃO JOSÉ DOS PINHAIS -

#### ELETRÔNICA TELE COR LTDA.

R. Visconde do Rio Branco, 2431 - Centro

Fone: (0xx41) 3282-2522 / 3383-3366

### PERNAMBUCO

#### VITÓRIA DE SANTO ANTÃO -

##### ELETRÔNICA MAXWELL

R. Henrique Dias, 225

Fone: (0xx81) 3523-0349

### CARUARU - ELETROSONIC LTDA.

R. Marques de Tamandaré, 115 - Centro

Fone: (0xx81) 3719-1329

### GARANHUS - HÉLIO F. TEIXEIRA DE

#### ARAÚJO - ME

Av. Julio Brasileiro, 593 - Centro

Fone: (0xx87) 3762-1626

### PETROLINA - APOLLO SOM COM.

#### REPRES. E SERV. LTDA.

R. Dr. Júlio de Melo, 694 - Centro

Fone: (0xx81) 3862-2530

### SURUBIM - JEFFERSON ALVEZ

#### CORDEIRO - ME

R. 7 de setembro, 19 - Centro

Fone: (0xx81) 3634-2155

### GRANDE RECIFE

#### ESPINHEIRO - VÍDEO TÉCNICA ELETRÔNICA LTDA. - ME

R. 48, 525

Fone: (0xx81) 3241-2393 / 3222-1285

Fax: 3222-1285

#### MADALENA - L. C. R. SERVIÇO TÉCNICO LTDA.

R. José Osório, 603

Fone: (0xx81) 3227-0919

#### MADALENA - L. S. DE LIRA

##### ELETRÔNICA - ME

Av. Caxanga, 1314

Fone: (0xx81) 3228-6123

### PIAUI

#### PARNAÍBA - ELETRÔNICA E SERV. PARNAÍBA LTDA.

Av. Pinheiro Machado, 1358 - Boa

Esperança

Fone: (0xx86) 3322-3539

#### TERESINA - CLAUDINO S. A. LOJA DE DEPTOS.

R. João Cabral, 607 - Norte

Fone: (0xx86) 3216-5873 / 5860 / 5862

Fax: 3223-9169

### RIO DE JANEIRO

#### ANDRA DOS REIS - KLEBER

##### ELETRÔNICA LTDA ME

R. José Elias Rabha, 20 - Fortaleza

Fone: (0xx24) 3365-7463

#### BARRA DO PIRÁÍ - WASHINGTON

##### LUÍS DA SILVA ELETR. - ME

R. José Alves Pimenta, 1710 -

Matadouro

Fone: (0xx24) 2443-7745

#### CABO FRIO - R. C. DE CABO FRIO C. EL. LTDA.

R. Inglaterra, 86

Fone: (0xx22) 2644-0703

#### ITAPERUNA - MICROVÍDEO

##### SERVICE LTDA. - ME

R. Major Domingos dos S. Figueiredo,

45 - Cidade Nova

Fone: (0xx22) 3823-6825

#### MAGÉ - JMJG ELETRÔNICA

##### TELECOMUNICAÇÕES LTDA. - ME

Av. Pio XII, 381 - Figueira

Fone: (0xx21) 2633-3342

#### N. FRIBURGO - ELETRÔNICA

##### ROSEIRAL LTDA.

Av. Júlio Antônio Thurler, 200 (Lj 12) -

Olaria

Fone: (0xx22) 2522-7432 / 2526-9379

## Informações úteis

### **PETRÓPOLIS - CENTRO DE REPAROS E COM PEÇAS ELETR.**

R. Aberto Torres, 35 - Centro  
Fone: (0xx24) 2243-3420 / 3331-2737

### **RESENDE - ELETRO-IN ELETR. SERVIÇOS**

R. Coronel Brazziel, 275 - Campos Elzeos  
Fone: (0xx24) 3355-2434 / 3354-5626

### **TERESÓPOLIS - PLUG-TEC ÁUDIO VÍDEO**

R. Heitor Moura Estevão, 238  
Fone: (0xx21) 2742-1568

### **TRÊS RIOS - ELETROVÍDEO TRÊS RIOS LTDA.**

R. Carlos Ribas, 230  
Fone: (0xx24) 2252-1388

### **VOLTA REDONDA - EPROMME PROJETOS MONTAGENS E MANUT. ELETRONICAS LTDA.**

Av. Amaral Peixoto, 929  
Fone: (0xx24) 3348-1601

### **GRANDE RIO DE JANEIRO**

#### **BARRA DA TIJUCA - INOX TELE. COM. LTDA.**

Av. Ayrton Senna, 1850 - Lj H  
Fone: (0xx21) 2430-2400

#### **BARRA DA TIJUCA - PANA BARRA ELETRÔNICA LTDA.**

Av. Olegário Maciel, 518 - Lj C  
Fone: (0xx21) 2493-5474

#### **BELFORD ROXO - TECNOBEL EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA. - ME**

Estrada Dr. Plínio Casado, 4698 - Centro

Fone: (0xx21) 2761-6060

#### **BOTAFOGO - LCD 40 COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA. - ME**

R. Gen. Severiano, 40 (Lj H)  
Fone: (0xx21) 2295-4446 / 4455

#### **CAMPO GRANDE - JORGE RODRIGUES ELETRÔNICA LTDA.**

R. Campo Grande, 856 A  
Fone: (0xx21) 2413-1670

#### **CENTRO - M. K. SOM E EQUIP. LTDA.**

R. Barão de Iguatemi, 77A  
Fone: (0xx21) 2221-1622 / 3852-7790

#### **COPACABANA - MR. TAPE ASS. TÉC. LTDA.**

R. Tonelero, 153 - (Lj A-K)  
Fone: (0xx21) 2255-4400

### **DQ. CAXIAS - A. A. CONCERTO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA.**

Av. Duque de Caxias, 86  
Fone: (0xx21) 2771-1508 / 7157

### **ILHA DO GOVERNADOR - PHILSERVICE ELETRÔNICA LTDA. - ME**

Estrada do Galeão, 634 (Lj A)  
Fone: (0xx21) 3396-9126

### **MADUREIRA - ELETROPAN SERV. TÉC. LTDA.**

R. Carvalho de Souza, 50 A-B  
Fone: (0xx21) 3390-2733

### **MEIER - ELETRÔNICA MASA**

R. Constança Barbosa, 140 (Lj A)  
Fone: (0xx21) 3273-0974 / 3276-9948

### **NITERÓI - NITSOUND COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS**

Av. Sete de Setembro, 340 Lj  
Fone: (0xx21) 2705-5555

### **SÃO CONRADO - ELETR. S. CONRADO LTDA.**

Estrada da Gávea, 847 - (Lj 110)  
Fone: (0xx21) 3322-6664

### **VILA DA PENHA - SERVITRON SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA. - EPP**

Av. Meriti, 2584  
Fone: (0xx21) 3351-5232

### **RIO GRANDE DO NORTE**

#### **CAICÓ - JOSÉ ANTÃO FERNANDES**

R. Otávio Lamartine, 767  
Fone: (0xx84) 3421-1251

#### **MOSSORÓ - OSMAN M. DE ARAÚJO - ME**

R. Dionísio Figueira, 140 - (Sala 6)  
Fone: (0xx84) 3061-1649

#### **NATAL - L.R. DA FONSECA - ME**

Av. Cel. Estevam, 1780 - Alecrim  
Fone: (0xx84) 3082-5105

### **RIO GRANDE DO SUL**

#### **BAGÉ - ELETRÔNICA GOMES MOREL LTDA.**

Av. Barão do Itaqui, 106 - Getúlio Vargas

Fone: (0xx53) 3241-1295  
Fax: 3241-1227

#### **BENTO GONÇALVES - ELETRÔNICA ANTONOV LTDA.**

R. Dr. Casagrande, 290  
Fone: (0xx54) 3451-1755 / 3452-3034

### **CANELA - LUIS GILBERTO DE CASTRO**

Av. Júlio de Castilhos, 24 - Centro  
Fone: (0xx54) 3282-1551

### **CAPÃO DA CANOA - AMÉLIA DA SILVA ROLDÃO**

R. Paulina Valim Dariva, 263 - Santa Luzia

Fone: (0xx51) 3665-2638

### **CARAZINHO - DUARTE BORDEGHINI & CIA LTDA.**

R. Gen. Sampaio, 162  
Fone: (0xx54) 3330-2292 / 1890

### **CAXIAS DO SUL - ELETRÔNICA MENEGOTTO LTDA.**

R. General Sampaio, 247  
Fone: (0xx54) 3226-2120 / 1464

### **DOM PEDRITO - NILSON BORGES LEÃO - ME**

R. Júlio de Castilhos, 1421  
Fone: (0xx53) 3243-2265

### **ERECHIM - ELETRÔNICA ERECHIM LTDA.**

Av. Sete de Setembro, 55/59  
Fone: (0xx54) 3519-6940 / 6688

Fax: 3321-1933

### **FARROUPILHA - SILTEC ELETRÔNICA LTDA.**

R. Dr. Jaime Rossler, 133 - Sala 02  
Fone: (0xx54) 3268-3603

### **MARAU - MARIA ZILMEIRA DA SILVA**

Rua México, 538  
Fone: (0xx54) 3342-4571

### **NOVA PRATA - AKOBEL PÇS. SERV. ELET. LTDA.**

R. Flores da Cunha, 1073 - Centro  
Fone: (0xx54) 3242-1328 / 2722

### **PASSO FUNDO - ELETRÔNICA CANSIAN LTDA.**

R. 15 de Novembro, 1170  
Fone: (0xx54) 3311-1360 / 1104

### **PELOTAS - DIONEY DUARTE FONSECA**

R. General Osório, 921  
Fone: (0xx53) 3222-3633 / 1133

### **R. GRANDE - ATOS CAMARGO DE LEMOS FARIA**

Av. General Câmara, 261  
Fone: (0xx53) 3231-5665

### **SANTA CRUZ DO SUL - ELETRÔNICA ARMBORST LTDA.**

R. Ramiro Barcelos, 1041  
Fone: (0xx51) 3711-3106

## Informações úteis

### SANTA MARIA - RIZZI & SILVEIRA LTDA.

Av. Nossa Sra. Medianeira, 785 - Medianeira  
Fone: (0xx55) 3222-2235 / 3028-2235

### SANTIAGO - JOSÉ CARLOS

**DORNELES VIEIRA**  
R. Pinheiro Machado, 2377 - Sl. 01 - Centro  
Fone: (0xx55) 3251-1301

### S. FCO. DE PAULA - MARCOS

**AGNELO SILVA - ME**

R. 3 de Outubro, 16 - Sl. 1

Fone: (0xx54) 3244-1466

### SÃO SEBASTIÃO DO CAI -

**SERVICENTRO CAIENSE ELETRON LTDA.**

R. Mal. Deodoro da Fonseca, 624  
Fone: (0xx51) 3635-1898

### SANTO ANGELO - LUIZ CARLOS WILDNER

Av. Sagrada Família, 218 - Pippi  
Fone: (0xx55) 3313-1183

### VACARIA - BONELLA & CIA. LTDA.

R. Pinheiro Machado, 162 - Centro  
Fone: (0xx54) 3231-1396

### GRANDE PORTO ALEGRE

### AUXILIADORA - LINA SISTEMA DE TELECOM

R. 24 de Outubro, 1403

Fone: (0xx51) 3388-1127

### CACHOEIRINHA - CEATEL CENTRO

**ELETRÔNICO DE ASSISTÊNCIA**

Av. Flores da Cunha, 1951 - Centro

Fone: (0xx51) 3470-2567 / 2559

### ESTEIO - ELETRÔNICA KERBER

LTDA.

Av. Fernando Ferrari, 965 - (Lj 3) - Centro

Fone: (0xx51) 3473-3343 / 3458-2563

### FLORESTA - PANASUL

**ELETRÔNICA LTDA.**

R. Álvaro Chaves, 431 - Floresta

Fone: (0xx51) 3346-4464 / 8229

Fax: 3346-7266

### RONDÔNIA

### ARIQUEMES - PARANA SAT

**COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. - ME**

Av. Jamiari, 2172 - Setor 01

Fone: (0xx69) 3536-5045

### CACOAL - ELETRÔNICA

**PANAMÉRICA LTDA.**

R. Rui Barbosa, 1260 - Centro

Fone: (0xx69) 3443-1415

### PORTO VELHO - LCF SANTOS ME

R. Salgado Filho, 2375 - Sl. B - São Crstovão

Fone: (0xx69) 3223-6265

### RORAIMA

### BOA VISTA - H VAN DEN BERG FILHO

Av. General Ataíde Teive, 1680 - Liberdade

Fone: (0xx95) 3625-6199

### SANTA CATARINA

### BALNEÁRIO CAMBORIÚ -

**CHRISTIAN MARCOS SANTOS DE**

**MELLO**

Quarta Avenida, 784 - Sl. 1

Fone: (0xx47) 3367-6768

### BLUMENAU - SERVIBRÁS SERVIÇO

**ELETRÔNICO BRASIL LTDA. - ME**

R. Amazonas, 893 - Garcia

Fone: (0xx47) 3322-7742

### CANOINHAS - INFORMÁTICA

**DIRSCHNABEL LTDA.**

R. Doze de Setembro, 07 - Centro

Fone: (0xx47) 3622-3615

### CAPINZAL - ELETRÔNICA BEBBER

LTDA.

R. Presidente Nereu Ramos, 203 -

Centro

Fone: (0xx49) 3555-2266

### CHAPECÓ - VALDIR MORONI

R. Nereu Ramos, 253 D

Fone: (0xx49) 3322-2402

Fone/Fax: (0xx49) 3322-1144

### CONCÓRDIA - ELETRÔNICA SOZO

LTDA. - ME

R. 29 de Julho, 702 - Sala 1 - Centro

Fone/Fax: (0xx49) 3442-3626

### CRICIÚMA - CENTER PANAVISION

AT LTDA.

Av. Centenário, 3950 - Sala 2

Fone: (0xx48) 2101-5555

### FLORIANÓPOLIS - ELETR.

**FERNANDES LTDA.**

R. Liberato Bitencourt, 1350 - Estreito

Fone: (0xx48) 3244-3912 / 3248-3773

### JARAGUÁ DO SUL - ELETRÔNICA

**GRETEC LTDA. - ME**

R. João Januário Ayroso, 10 - Sala 02 -

Centro

Fone: (0xx47) 3372-2050

### JOAÇABA - F. TRAIANO

**ELETRÔNICA LTDA. - ME**

Av. Duque de Caxias, 556 - Centro

Fone: (0xx49) 3522-0418

### JOINVILLE - ELETRÔNICA HANG E

**COM DE PEÇAS LTDA.**

R. Anita Garibaldi, 46 - Anita Garibaldi

Fone: (0xx47) 3455-0425

### LAGES - OFICINA ELETR. TELE

**COR LTDA.**

R. Otacílio Vieira da Costa, 138

Fone: (0xx49) 3222-2382 / 3224-4414

### RIO NEGRINHO - ELETR. UNIVERSO

LTDA

R. R. Pedro Simões de Oliveira, 265

Fone: (0xx47) 3644-0979

### SÃO MIGUEL D'OESTE - DAGOSTIN

**& CIA LTDA.**

R. Duque de Caxias, 1413 - Centro

Fone: (0xx49) 3622-0026

### TUBARÃO - CSE - COM. SERV.

**ELETR. LTDA.**

R. Atamiro Guimarães, 754

Fone: (0xx48) 3626-3644 / 3702 / 2955

### SÃO PAULO

### ADAMANTINA - CARLOS

**ERNADES DUARTE - ME**

Av. Rio Branco, 718

Fone: (0xx18) 3521-2223

### ANDRADINA - SÉRGIO

**CANSONATO E CIA LTDA. - ME**

R. Dom Bosco, 722 - Centro

Fone: (0xx18) 3722-7444

### AMERICANA - COM. MAN. AP. EL.

**BERTON LTDA.**

R. Sete de Setembro, 168

Fone: (0xx19) 3461-8238

### AMERICANA - ELETR. AMERICANA

LTDA

R. R. Carioba, 259 - Centro

Fone: (0xx19) 3461-7180

### AMPARO - B. GONÇALVES

**ELETRÔNICA - ME**

R. Barão de Campinas, 124 - Centro

Fone: (0xx19) 3807-4100

### ARAÇATUBA - ELETRÔNICA

**LUCENA LTDA. - ME**

R. Marechal Deodoro da Fonseca, 635

- Centro

Fone: (0xx18) 3621-8775

### ARARAQUARA - ASSISTÊNCIA

**TÉCNICA PLAYSERVICE LTDA.**

R. Gonçalves Dias, 244 - Centro

Fone: (0xx16) 3397-2088

### ASSIS - GLAUCIO AGNO DA SILVA -

**ME**

R. São Paulo, 51

Fone: (0xx18) 3323-2323

## Informações úteis

### ATIBAIA - ATIBAIA TV LTDA.

R. João Pires, 390 - Centro

Fone: (0xx11) 4411-0644

### BARRETOS - FRANKLIN HABECK & CINTIA SANTOS DE OLIVEIRA LTDA ME

Av. 43, 749

Fone: (0xx17) 3322-5914

### BAURU - FONEMASTER TELEINFORMÁTICA LTDA

Av. Duque de Caxias, 12-57 -

V Sta Cruz

Fone: (0xx14) 3104-3232

### BAURU - ELETRÔNICA ASAMI LTDA.

R. Monsenhor Claro, 270 - Centro

Fone: (0xx14) 3104-9551

### BIRIGUI - ELETRÔNICA AGTECH COMÉRCIO DE ELET.

### ELETRÔNICOS LTDA. - ME

R. Saudades, 603

Fone: (0xx18) 3641-6376

### BOTUCATU - EL. JAMAS LTDA.

Av. Floriano Peixoto, 662

Fone: (0xx14) 3882-1081/

3813-4090 / 3008

Fax: 3813-4311

### BRAGANÇA PAULISTA - ENILMA RODRIGUES DOS REIS

R. João Franco, 408 - Parque Brasil

Fone: (0xx11) 4032-6597

### CAÇAPAVA - ELETRÔNICA

### SANTOS E SANTOS LTDA. - ME

R. Comendador João Lopes, 341 - Centro

Fone: (0xx12) 3653-6944

### CAMPINAS - COM. EL. VÍDEO SOMI LTDA.

Av. Dr. Moraes Salles, 1270 E 1288

Fone: (0xx19) 3254-3434

### CAMPINAS - TECNICENTRO COM. ELET. PEC. ASSIST. TEC. LTDA.

R. Dr. Quirino, 1668 - Centro

Fone: (0xx19) 3737-2500

Fax: 3737-2501

### CAMPO LIMPO PAULISTA - LUIZ

### HENRIQUE G. FERREIRA - ME

Av. Presidente Vargas, 61 - Vila

Tavares

Fone: (0xx11) 4039-1552

### CARAGUATATUBA - RIZZO E

### OLIVEIRA

Av. Anchieta, 990

Fone: (0xx12) 3883-4093 / 4059

### COTIA - ELETRÔNICA NOVA RENAZA LTDA.

Av. Prof. Manoel J. Pedrosa, 365

Fone: (0xx12) 4703-3398 / 5429

### CRUZEIRO - JADIR MOTA

### CARNEIRO CRUZEIRO - ME

R. Cap. Otávio Ramos, 610

Fone: (0xx12) 3144-3357 / 3143-3859

### DRACENA - JORGE & FILHO LTDA.

Av. Expedicionário, 1013

Fone: (0xx18) 3821-2479

### DIADEMA - MARUYA ELETRÔNICA LTDA.

Av. São José, 320

Fone: (0xx11) 4056-8988 / 8359

Fax: 4056-8761

### FERNANDÓPOLIS - ELETRÔNICA

### CONCORDIA LTDA. - ME

Av. Expedicionários Brasileiros, 1614

Fone: (0xx17) 3442-3921

### FRANCA - STAR ELETRÔNICA

### LTDA.

R. Gonçalves Dias, 1926

Fone: (0xx16) 3723-2474

### GUARATINGUETÁ - ELETRO DENIS

### LTDA.

Pça Joaquim Vilela O Marcondes, 497

Fone: (0xx12) 3132-4909

### GUARUJÁ - AUGE ELETRÔNICA

### LTDA.

Av. Santos Dumont, 669

Fone: (0xx13) 3352-3797

### GUARULHOS - ELETR. NITICOR

### LTDA.

R. Luiz Faccini, 552

Fone: (0xx11) 6408-0843

### GUARULHOS - VÍDEO TAPE COM.

### ASS. TÊC. LTDA.

Av. Tiradentes, 425

Fone: (0xx11) 2440-8902

Fax: 2443-0118

### GUARULHOS - SVF COMÉRCIO E

### ELETRÔNICA LTDA.

Av. Dr. Timóteo Penteado, 4493 - Vila

Galvão

Fone: (0xx11) 6452-9771

### INDAIATUBA - TECNILASER

### ELETRÔNICA LTDA. - ME

R. Pedro Gonçalves, 1169 - Centro

Fone: (0xx19) 3875-6429

### ITAPETININGA - TÂNIA AP.

### ALBUQUERQUE - ME

Av. Cinco de Novembro, 901 - Vi

Rubens

Fone: (0xx15) 3272-3973

### ITAPEVA - MOISÉS CAMARGO -

### ITAPEVA - ME

Av. Cel. Acácio Piedade, 411 - Centro

Fone: (0xx15) 3522-3424

Fax: 3522-3703

### ITAPIRA - COM. E ELETRÔNICA

### SETTI LTDA.

R. Alfredo Pujol, 423

Fone: (0xx19) 3863-3802

### ITATIBA - COSTA COM. E ASSIST.

### TEC. ITATIBA LTDA.

R. Eugênio Passos, 200 - Centro

Fone: (0xx11) 4524-6420

Fone/Fax: (0xx11) 4538-1949

### ITAQUAQUECETUBA - NOVA

### ELETRÔNICA COM. E ASSIST. TÊC.

### LTDA. - ME

R. Uberlândia, 15 - Vi. Virginia

Fone: (0xx11) 4647-1691

### ITU - OKUBO & TAKAKU LTDA. - ME

Av. Octaviano P. Mendes, 703

Fone: (0xx11) 4022-4236

### JABOTICABAL - APARECIDO

### FIORAVANTI TODESCO

Av. Pintos, 611 - Centro

Fone: (0xx16) 3202-1580

### JALES - DISTASI & ROZANEZ LTDA.

R. 12 - nº 2113 - Centro

Fone: (0xx17) 3632-4479 / 5542

### JAÚ - ELETRÔNICA VITAL LTDA.

R. Saldanha Marinho, 1186

Fone: (0xx14) 3622-4002

### JUNDIAÍ - BENTO PRADO

### ELETRONICA ME.

R. Tiradentes, 183

Fone: (0xx11) 4521-1739

### LIMEIRA - COMERCIAL EL. TABOGA

### LTDA.

R. Sarg. Alberto Pierrot, 221

Fone: (0xx19) 3441-3286

### MARILIA - ASSISTEC CENTER

### COMP. ELETR. LTDA.

R. Araraquara, 278

Fone: (0xx14) 3433-0766

### MATÃO - WILSON TARANTIN

Av. 07 de setembro, 1435

Fone: (0xx16) 3382-1046

### MAUÁ - ELETRÔNICA ÁUDIO E

### VÍDEO SERVICE LTDA.

R. dos Bandeirantes, 55

Fone: (0xx11) 4514-5233

Fax: 4541-4977

### MOCOCA - REINALDO GOMES DOS

### SANTOS ELETRÔNICA - ME

Av. da Saudade, 1715

Fone: (0xx19) 3656-5542

## Informações úteis

### MOGI GUAÇU - ELETR. MARISTELA LTDA.

Av. São Carlos, 253  
Fone: (0xx19) 3841-8504

### MOGI MIRIM - M. A. ALMEIDA MOGI MIRIM

R. José Bonifácio, 381  
Fone: (0xx19) 3862-4401 / 3860-2006

### ORLANDIA - CARLOS ROBERTO DE PÁDUA

Av. Dois, 291 - Centro  
Fone: (0xx16) 3726-4773

### OSASCO - ELETRÔNICA RENAZA LTDA.

R. João Colino, 106  
Fone: (0xx11) 3681-1846 / 3681-9282

### OSVALDO CRUZ - STORTO & STORTO LTDA. - ME

Av. José Siqueira, 640  
Fone: (0xx13) 3528-1380

### P. EPITÁCIO - ALCIDES THOMAZINI CALBENTE

R. Fortaleza, 9-24 - Centro  
Fone: (0xx18) 3281-4184 / 4588

### PEREIRA BARRETO - MARISA DO NASCIMENTO LOPES - ME

R. Ciro Maia, 1450 - Centro  
Fone: (0xx18) 3704-1953 / 1090

### PIRACICABA - R. R. TRAVAGLINI LTDA.

R. Moraes Barros, 1242  
Fone: (0xx19) 3433-4421

### PORTO FERREIRA - JORGE L. RISSATO.

R. João Mutinelli, 652  
Fone: (0xx19) 3585-1891

### PRESIDENTE PRUDENTE - B. E. TURESSO.

R. XV de Novembro, 1935 - V. Ocidental  
Fone: (0xx18) 3222-5168

### RIBEIRÃO PRETO - MERCANTIL TECNOMASTER LTDA.

R. José Bonifácio, 383 - Centro  
Fone: (0xx16) 3610-7553 / 3904-9908

### RIBEIRÃO PRETO - PAULEDSON COML. LTDA.

R. Ceará, 812 - Campo Elizeos  
Fone: (0xx16) 3961-1619 / 2655

### RIO CLARO - SNEGS COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME

Av. Sete, 208  
Fone: (0xx19) 3534-5072

### SALTO - L. BORBOREMA LOPES ELET. - ME

R. Marechal Deodoro, 326  
Fone: (0xx11) 4029-6563

### SANTOS - ELETRÔNICA MHR LTDA.

Av. Washington Luis, 173 - Vila Mathias  
Fone: (0xx13) 3877-6451

### S. B. CAMPO - PLASMATRONIC ASSIST. TEC. E COM. DE ARTIGOS ELET. LTDA. - ME

R. Frei Gaspar, 607/609 - Vila Sta. Rita Cássia  
Fone: (0xx11) 4339-1077 / 4339-4282

### S. CAETANO DO SUL - EL. STARK COLOR LTDA.

R. Osvaldo Cruz, 575  
Fone: (0xx11) 4221-8000 / 4229-5165 / 5405

### SÃO CARLOS - GASPAR ELETRÔNICA LTDA.

Av. São Carlos, 2615 - A  
Fone: (0xx16) 3371-4014 / 3712

### ÃO JOÃO DA BOA VISTA - CENTRO ELETRÔNICO SCACABAROZI LTDA.

Rua João Pessoa, 587 A  
Fone: (0xx19) 3633-5144

### S. J. CAMPOS - EXCEED COMPUTAÇÃO GRÁFICA E INFORMÁTICA LTDA.

Av. Nove de Julho, 983 - Vila Icarai  
Fone: (0xx12) 3922-6544

### SÃO ROQUE - ELETRÔNICA ZOOM LTDA.

R. Pedro Conti, 86 - Centro  
Fone: (0xx11) 4784-2509

### SOROCABA - ELETRÔNICA FRANÇO

Av. Washington Luiz, 823  
Fone: (0xx15) 3231-7534 / 3232-9745

### SUMARÉ - GERALDO LUIZ TEIXEIRA

R. Santos Dumont, 46  
Fone: (0xx19) 3873-6244

### TANABI - ELETRO MOVEIS RONCOLATO LTDA. - ME

R. Cel Militao, 386 - Centro  
Fone: (0xx17) 3274-2520

### TAUBATÉ - LUIZ PREVIAO NETO

R. Dr. Souza Alves, 381 - Centro  
Fone: (0xx12) 3633-4888

### TIETÊ - REIS MARCELINO COIMBRA

R São Bento, 39 - Bairro Seis Irmãos  
Fone: (0xx15) 3285-3299

### TUPÁ - ELETRÔNICA PONTALTI LTDA. - ME

R. Carijós, s/n Sala 36  
Fone: (0xx14) 3496-2596

### VALINHOS - EQUIPO COM. E CONS. ELETR. LTDA. - ME

R. José Milan, 71  
Fone: (0xx19) 3871-6629

### VARGEM GRANDE DO SUL - BENEDITO FRANCISCO ZOCOLAU - ME

R. Mato Grosso, 363  
Fone: (0xx19) 3641-2486

### VOTUPORANGA - PR MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO

R. Acre, 3202  
Fone: (0xx17) 3421-4940

### SÃO PAULO CAPITAL

#### ÁGUA BRANCA - AGS DIGITAL SERVICE

R. Germaine Burchard, 550  
Fone: (0xx11) 3875-1333

Fax: 3871-3560

#### ALTO DA LAPA - PLASMA POINT OFICINA DE CONCERTOS

R. Cerro Corá, 2325  
Fone: (0xx11) 3022-2056 / 2057

#### BUTANTÁ - PANA SYSTEM COM. SERV. LTDA.

R. José Piragibe, 431  
Fone: (0xx11) 3726-2924 / 9158

#### CAMPO BELO - ELETRÔNICA CAMPO BELO LTDA. - ME

R. Vieira de Moraes, 1574  
Fone: (0xx11) 5542-2403

#### MOEMA - LEADER NET SERVICE LTDA.

Al. Dos Maracatins, 176  
Fone: (0xx11) 5055-0155 / 5055-3225

#### MOÓCA - PANATEC ÁUDIO E VÍDEO LTDA.

R. da Mooca, 3710  
Fone: (0xx11) 2694-0101

#### PIRITUBA - ELETRÔNICA ZUDINA LTDA.

Travessa Brig. Franklin Rocha, 03 - Centro  
Fone: (0xx11) 3976-2806

## Informações úteis

### S. M. PAULISTA - ELETR. ONO DE RÁDIO E TV LTDA. EPP

Av. São Miguel, 9200  
Fone: (0xx11) 6297-3864 / 6590 / 6131-3902

### SÃO PAULO - MULTIPOINT SERVIÇOS TELECOMUNICAÇÕES E INF. LTDA

Rua Funchal, 537  
Fone: (0xx11) 3847-0990  
**SÁUDE - ELETRÔNICA ASSAI LTDA.**  
R. Caramuru, 204  
Fone: (0xx11) 2577-6772 / 5589-7560  
**TATUAPÉ - PANAFAX VID. EL. LTDA.**

Av. Celso Garcia, 2874  
Fone: (0xx11) 2618-1466 / 2692-2240  
**VILA P. BARRETOS - AJESTEC TELECOMUNICAÇÕES LTDA. - ME**  
R. Guerino Giovanni Leardini, 117 - Vila Pereira Barreto  
Fone: (0xx11) 3972-2848

### SERGIPE

### ARACAJU - VÍDEOSOM COM. SERVIÇOS

R. Boquim, 575 - Centro  
Fone: (0xx79) 3214-3568  
Fax: 3222-7703

### TRADIÇÃO MUNDIAL EM ASSISTÊNCIA TÉCNICA

**ESCRITÓRIO PANASONIC DO BRASIL LIMITADA**  
Est. Municipal Eduardo G. Pinto, 304 - Extrema / MG

**FÁBRICA PANASONIC DO BRASIL LIMITADA**  
Rua Matrinxá, 1155  
Distrito Industrial Manaus - AM  
C. N. P. J. 04.403.408/0001-65

### CENTRO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

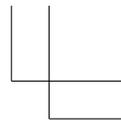
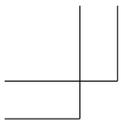
Rodovia Presidente Dutra, km 155 - Caixa Postal 1641  
CEP 12240-420 - São José dos Campos - SP  
Fone: 0300 770 1515

Fone: 0800 011 1033  
(somente para Região de DDD 0xx11)

## Índice remessivo

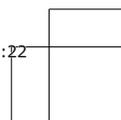
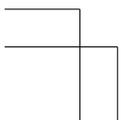
### Índice remessivo

- A** Agenda telefônica: 16  
Ajuste de hora: 21  
Alarme: 22  
Atendimento automático: 14, 21  
Atendimento de chamadas: 14
- B** Bateria: 9, 10  
Bloqueio de chamada: 23  
Primeiro toque: 24  
Booster (reductor de ruído): 15
- C** Chamada em espera: 15  
Chamada em espera com identificação de chamadas: 15  
Chamadas perdidas: 25  
CID (Identificação de chamadas): 25  
Código de comando direto: 19  
Correio de voz: 30, 32  
CX PS (correio de voz): 32
- D** Data e hora: 12  
Discagem em cadeia: 17  
Discagem rápida: 18  
Discagem temporária por tom: 15
- E** Edição da lista de chamadores: 25  
Espera: 15
- F** Falta de energia: 10  
Fazer chamadas: 14  
Flash: 15, 21
- G** Grupos: 17
- I** Identificação de toque: 17
- L** Lista de chamadores: 25
- M** Mensagens de erro: 33  
Modo da linha: 21  
Modo de discagem: 13  
Modo ecológico: 30  
Modo noturno: 22  
Monofone  
Cancelamento do registro: 37  
Nome: 24  
Registro: 37  
Mudo: 15
- P** Pause: 14
- R** Rediscagem: 14
- S** Secretária eletrônica  
Ativação/desativação: 27  
Código de acesso remoto: 29  
Contagem de toques: 30  
Econômico: 30  
Exclusão de mensagens: 28, 29, 30  
Exibição de chamadas: 30  
Mensagem de saudação: 27  
Número de toques: 30  
Operação remota: 29  
Ouvindo mensagens: 28, 29  
Somente saudação: 31  
Tempo de gravação: 31  
Serviço de identificação de chamadas: 25  
Serviço rotativo/de pulso: 15  
Solução de problemas: 34  
SP-PHONE (Viva-Voz): 14
- T** Tipo de controle: 11  
Tipo de toque: 20  
Toque do teclado: 21
- V** Visor  
Contraste: 21  
Volume  
Alto-falante: 14  
Receptor: 14  
Toque (Base): 14  
Toque (Monofone): 14, 20



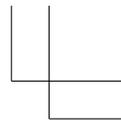
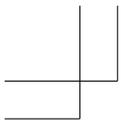
**Anotações**

---



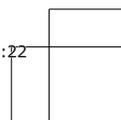
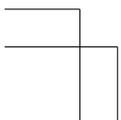
**Anotações**

---



**Anotações**

---



**Para referência futura**

Recomendamos manter um registro das seguintes informações para auxiliar em reparos dentro da garantia.

Nº de série	Data da compra
(localizado na parte de baixo da base)	
Nome e endereço do revendedor	



Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014



\*PNQX6488ZA\*

**PNQX6488ZA** CC0614MU0 (E)