

# 用户手册

## WS-Stand

颜色和外观可能根据产品的不同而有所变化。日后将出于提高性能之目的更改规格，恕不另行通知。

## 版权

为提高质量，本手册的内容如有更改，恕不另行通知。

© 2012 Samsung Electronics

Samsung Electronics 拥有本手册的版权。

未经 Samsung Electronics 的授权，禁止对本手册的部分或完整内容进行使用或复制。

SAMSUNG 徽标是 Samsung Electronics 的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

VESA、DPM 和 DDC 是 Video Electronics Standards Association 的注册商标。

## CCC合格声明

此产品根据GB4943-2001, GB9254-1998, GB17625.1-2003, 标准获得 CCC认证。

## 本手册使用的图标

	以下图像仅供参考。实际情况可能与图像所示有所不同。
---	---------------------------

## 安全预防措施的符号

 警告	如果不遵守指示，可能会导致严重或致命伤害。
 注意	如果不遵守指示，可能会导致人身伤害或财产损失。
	禁止标记有此符号的活动。
	必须遵循标记有此符号的指示。

# 在使用本产品前

## 安全注意事项

 本手册中的显示器图像仅供参考。显示器单独出售。

### 电气安全

#### 警告



请勿使用破损的电源线或电源插头，或松动的电源插座。

- 可能会导致触电或起火。



请勿将多个产品的电源插头插入同一个电源插座。

- 否则，插座可能会过热并导致起火。



请勿用湿手插拔电源插头。

- 否则，可能会导致触电。



请插紧电源插头。

- 不稳固的连接可能会导致起火。



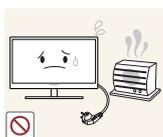
将电源插头连接到接地的电源插座（仅限 1 级绝缘装置）。

- 可能会导致触电或人身伤害。



请勿强行弯折或拉扯电源线，也不要将重物压在其上。

- 电源线损坏可能会导致触电或起火。



请勿将电源线或产品放在热源附近。

- 可能会导致触电或起火。



如果电源线插脚或电源插座上有异物（灰尘等），请用干布擦拭干净。

- 否则，可能会导致起火。

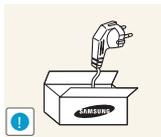
# 在使用本产品前

## ⚠ 注意



产品在使用中时请勿拔下电源线。

- 本产品可能会由于电击而损坏。



请勿使用 Samsung 提供的授权产品以外的产品电源线。

- 可能会导致触电或起火。



请勿让物体挡住连接电源线的电源插座。

- 如果本产品出现任何问题，请拔下电源线，以彻底切断本产品的电源。  
使用电源按钮不能彻底切断本产品的电源。



从电源插座上拔下电源线时，请抓住电源插头。

- 可能会导致触电或起火。

## 安装

## ⚠ 警告



请勿将蜡烛、蚊香或香烟放在本产品上，也不可热源附近安装本产品。

- 否则，可能会导致起火。



请避免将本产品安装在书柜或壁橱等通风不良的狭小地方。

- 否则，可能会因为内部温度升高而导致起火。



请将本产品的塑料包装袋置于儿童无法触及之处。

- 如果儿童玩耍包装袋，可能会导致窒息。



请勿将本产品安装在不稳固或容易震动的表面（摇晃的架子、倾斜的表面等）。

- 本产品可能会坠落及断裂，或造成人身伤害。  
• 如果在容易震动的地方使用本产品，可能会损坏本产品或导致起火。

# 在使用本产品前



请勿将本产品安装在车辆上或有灰尘、湿气（水滴等）、油或烟的地方。

- 可能会导致触电或起火。



请勿将本产品暴露于阳光直射、热源或炉火等加热器中。

- 否则，可能会缩短本产品使用寿命或导致起火。



请将本产品安装在儿童触摸不到的地方。

- 本产品可能会掉落，而造成儿童人身伤害。



食用油（例如大豆油）可能会损坏本产品或使其变形。请勿在厨房内或厨房灶台附近安装本产品。

## 注意



搬移本产品时小心不要使本产品坠落。

- 否则，可能会导致产品故障或人身伤害。



将本产品安装在柜子或架子上时，请确保本产品的前部底边没有突出柜子或架子。

- 本产品可能会坠落及断裂，或造成人身伤害。
- 仅将本产品安装在尺寸适合的柜子或架子上。



请轻轻放下本产品。

- 本产品可能会坠落及断裂，或造成人身伤害。



如果将本产品安装在特殊场所（在多尘、含有化学物质、高温的场所或本产品应长期不间断运行的机场或火车站），可能会严重影响其性能。

- 如果要将本产品安装在此类场所，请务必咨询 **Samsung** 客户服务中心（第41页）。

# 在使用本产品前

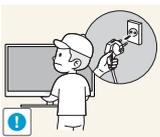
## 操作

### 警告



本产品内部有高压。切勿尝试自行拆卸、维修或改装本产品。

- 可能会导致触电或起火。
- 要进行维修，请与 **Samsung** 客户服务中心联系（第41页）。



在搬移本产品之前，请先关闭电源开关，并拔下电源线及所有其他连接的缆线。

- 否则，电源线可能会损坏，并可能会导致起火或触电。



如果本产品发出异常声响、散发焦味或冒烟，请立即拔下电源线，并与 **Samsung** 客户服务中心联系（第41页）。

- 可能会导致触电或起火。



请勿让儿童吊挂在本产品下方，或者攀爬到本产品上。

- 本产品可能会坠落，而导致儿童受伤甚或重伤。



如果本产品坠落或外壳损坏，请关闭本产品电源，拔下电源线，然后与 **Samsung** 客户服务中心联系（第41页）。

- 否则，可能会导致触电或起火。



请勿将重物、玩具或糖果放置在本产品上。

- 儿童试图拿到这些玩具或糖果时，本产品或重物可能会坠落，而导致儿童受到重伤。



请勿在本产品上扔放物品或撞击本产品。

- 可能会导致触电或起火。



请勿通过拉电源线或任何缆线来移动本产品。

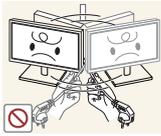
- 否则，电源线可能会损坏，并可能会导致产品故障、触电或起火。



如果发现气体泄漏，请勿触摸本产品或电源插头。此外，请立即让该区域通风。

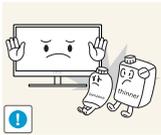
- 火花可能会导致爆炸或起火。

# 在使用本产品前



请勿通过拉电源线或任何缆线来提起或移动本产品。

- 否则，电源线可能会损坏，并可能会导致产品故障、触电或起火。



请勿在本产品附近使用或放置易燃喷剂或易燃物品。

- 可能会导致爆炸或起火。



确保通风孔未被桌布或窗帘阻塞。

- 否则，可能会因内部温度升高而导致起火。



请勿将金属物体（筷子、硬币、发夹等）或易燃物体（纸、火柴等）插入本产品的通风孔或端口中。

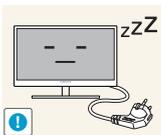
- 如果本产品进水或有任何异物掉入，请确保关闭本产品电源，拔下电源线，然后与 **Samsung** 客户服务中心联系（第41页）。
- 可能会导致产品故障、触电或起火。



请勿将含有液体的物体（花瓶、罐、瓶子等）或金属物体放置在本产品上。

- 如果本产品进水或有任何异物掉入，请确保关闭本产品电源，拔下电源线，然后与 **Samsung** 客户服务中心联系（第41页）。
- 可能会导致产品故障、触电或起火。

## 注意



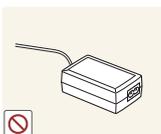
如果打算长时间不使用本产品（休假等），请从电源插座上拔下电源线。

- 否则，可能会因积尘、过热、电击或漏电而导致起火。



请勿将直流电源适配器放在一起。

- 否则，可能会导致起火。



在使用直流电源适配器之前，请去除其塑料袋。

- 否则，可能会导致起火。

# 在使用本产品前



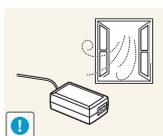
请勿让直流电源设备进水或弄湿该设备。

- 可能会导致触电或起火。
- 请避免在可能会受雨雪影响的室外使用本产品。
- 清洗地板时，注意不要弄湿直流电源适配器。



请勿将直流电源适配器放在任何加热装置附近。

- 否则，可能会导致起火。



始终将直流电源适配器放置在通风良好的地方。



请勿在本产品周围使用加湿器或炉具。

- 可能会导致触电或起火。



请与本产品配合使用的小附件放在儿童触摸不到的地方。



请勿将重物放在本产品上。

- 可能会导致产品故障或人身伤害。



使用耳机时，请勿将音量调得太大。

- 音量太大有可能对听力造成长期影响。

# 目录

<b>在使用本产品前</b>	<b>2</b>	<b>版权</b>
	2	本手册使用的图标
	2	安全预防措施的符号
	<b>3</b>	<b>安全注意事项</b>
	3	电气安全
	4	安装
	6	操作
<b>准备</b>	<b>11</b>	<b>检查包装内物品</b>
	11	拆除包装
	12	检查零部件
	<b>13</b>	<b>零件</b>
	13	按钮
	14	背面
	15	右视图
	<b>16</b>	<b>安装</b>
	16	重新组装
	17	防盗锁
<b>使用 "WINDOWS EMBEDDED STANDARD 2009"</b>	<b>18</b>	<b>什么是 "Windows Embedded Standard 2009" 客户端？</b>
	<b>19</b>	<b>使用 "Windows Embedded Standard 2009" 的连接</b>
	19	连接前
	20	使用 D-SUB 缆线（模拟类型）连接
	20	使用 DVI 缆线连接
	21	连接麦克风
	21	连接耳机或扬声器
	22	LAN 连接
	22	连接 USB 设备
	23	连接电源

# 目录

	24	使用 "Windows Embedded Standard 2009"
	24	登录
	24	"Windows Embedded Standard 2009" 桌面
	25	程序
	33	<b>Control Panel</b>
	33	配置实用程序
	35	恢复系统
	36	<b>MagicRMS Pro</b>
	36	什么是 <b>MagicRMS Pro</b>
<b>故障排除指南</b>	37	联系三星客服中心前的要求
	37	检查以下各项。
<b>规格</b>	38	基本规格
	39	功耗
	40	<b>ROHS</b>
<b>附录</b>	41	三星全球服务网
	47	与安全有关的标准
<b>索引</b>		

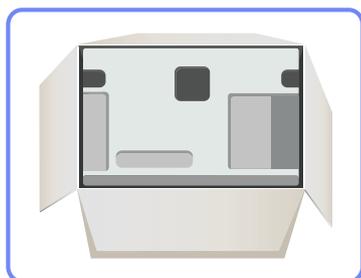
## 1.1 检查包装内物品

### 1.1.1 拆除包装

- 1 打开包装箱。在使用锋利工具打开包装时，小心不要损坏本产品。



- 2 去除本产品的泡沫塑料。



- 3 检查零部件，取下泡沫和塑料袋。



- 零部件的实际外观可能与图中所示略有差异。
- 图片仅供参考。

- 4 请将包装盒存放在干燥区域，以便将来用于移动本产品。

## 1.1.2 检查零部件

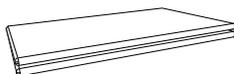


- 如果缺少任何物件，请与您向其购买本产品的经销商联系。
- 零部件和单独出售物品的外观，可能与图中所示略有差异。

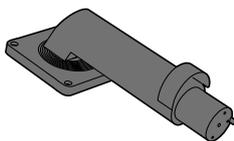
## 零部件



快速安装指南

保修卡  
(部分地区未提供)

用户手册



支架连接器



支架底座



电源线



直流电源适配器

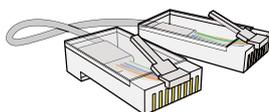


- 不同位置的零部件可能略有差异。
- 本产品随附的支架底座包含电路板。处理底座时要小心。

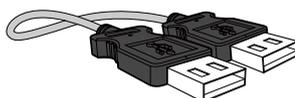
## 单独出售的物品



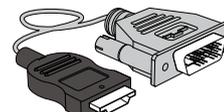
可在距离您最近的零售商处购买以下物品。



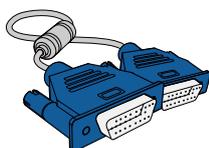
LAN 缆线



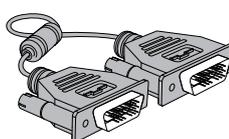
USB 缆线



HDMI-DVI 缆线



D-SUB 缆线



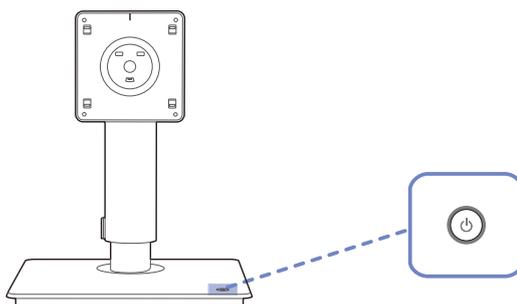
DVI 缆线

## 1.2 零件

### 1.2.1 按钮



部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。

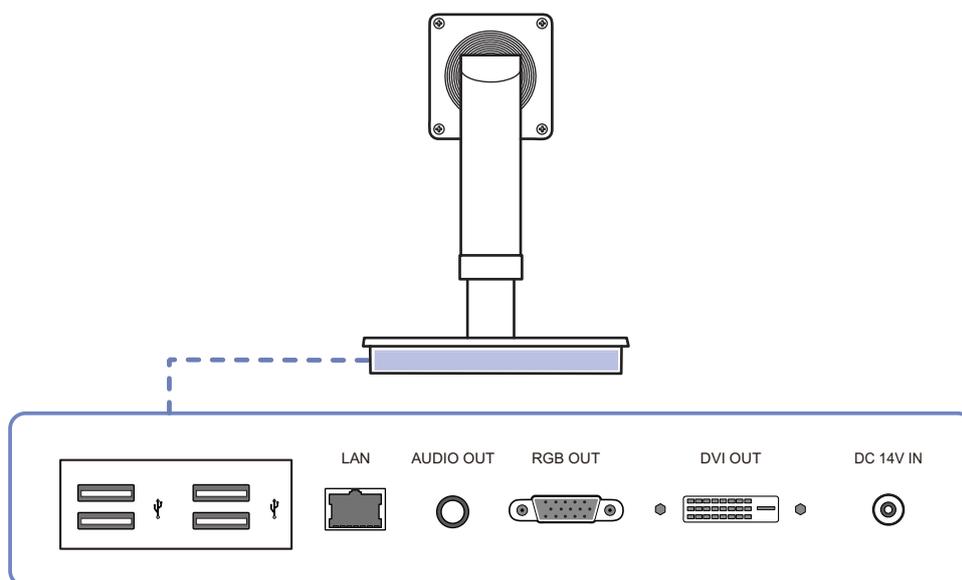


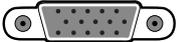
图标	说明
	打开或关闭产品电源。

## 1.2.2 背面



部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。

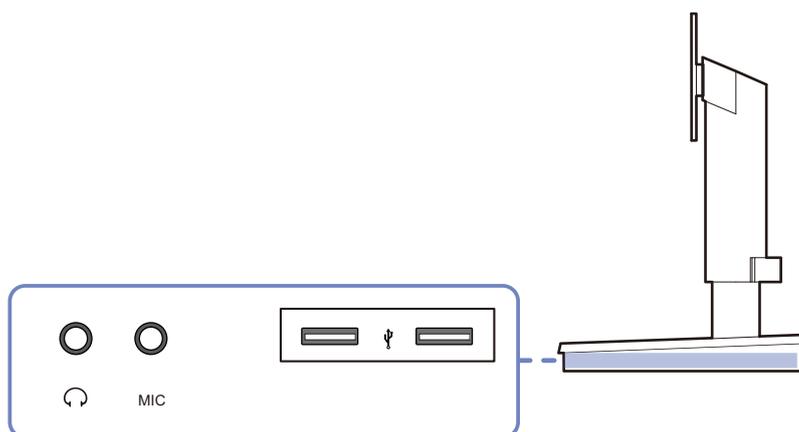


端口	说明
	连接到 USB 设备。
	使用 LAN 缆线连接到网络。
	连接到音频输出装置，如耳机。
	使用 D-SUB 缆线连接显示器。
	使用 DVI 缆线连接显示器。
 [DC 14V IN]	连接到直流电源适配器。

## 1.2.3 右视图



部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。

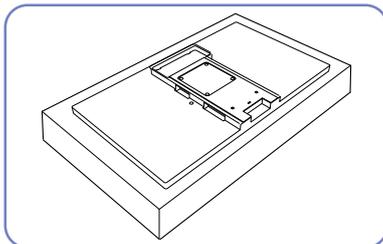


端口	说明
 [耳机]	连接到音频输出装置，如耳机。
 [麦克风]	连接麦克风。
	连接到 USB 设备。

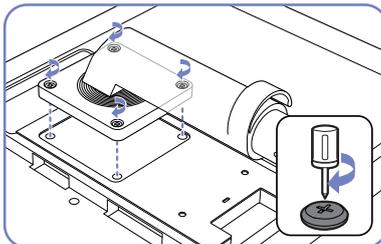
## 1.3 安装

## 1.3.1 重新组装

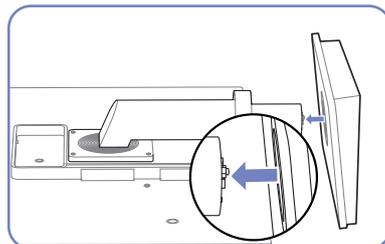
确保将要连接支架的显示器符合 VESA 标准。



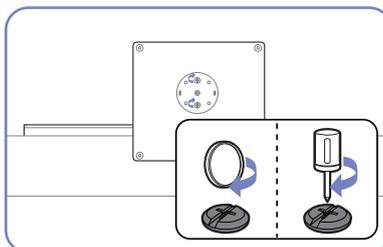
准备将要连接支架的显示器。在平坦的表面放置起保护作用的布或垫子。然后，将显示器正面朝下放置到布或垫子上。



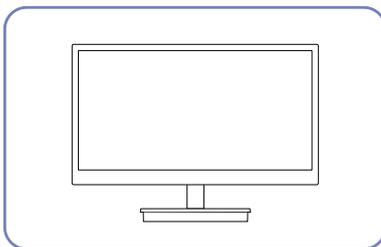
将显示器上的凹槽对准支架连接器上的凹槽。然后拧紧螺钉。



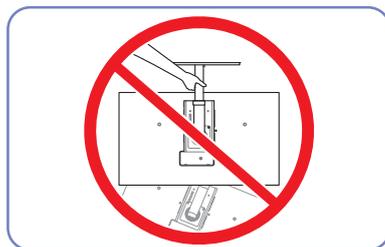
将支架底座按箭头方向插入到支架上。



拧紧（使用螺丝刀或硬币）支架底座底部的螺钉。



完成支架安装后，将产品竖直放好。



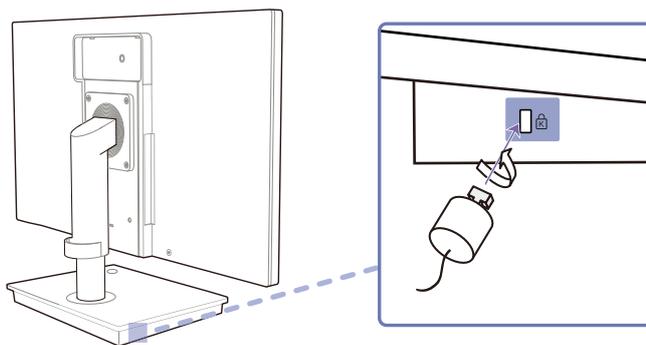
- 注意  
请勿仅握住支架来翻转产品。



- 部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。
- 本手册中的显示器图像仅供参考。显示器单独出售。
- 使用比随附螺钉长的螺钉可能会导致内部产品损坏。
- 切勿使用不符合 VESA 标准的显示器或螺钉。将支架连接到显示器时也不要过度用力。这可能导致产品损坏或跌落，并造成人身伤害。对于使用不适当的螺钉或在安装壁挂支架套件或桌面支架时过度用力所导致的损坏或伤害，三星不承担任何责任。
- VESA 标准仅支持 100 x 100 毫米。

### 1.3.2 防盗锁

有了防盗锁，就可以在公共场所安全地使用本产品。锁定设备的形状和锁定方法会因生产商的不同而有所差异。详细信息请参阅防盗锁装置随附的用户指南。锁定装置单独出售。



#### 要锁定防盗锁装置：

- 1 将防盗锁装置的缆线固定在重物，例如办公桌上。
- 2 将缆线的一端穿过另一端的环中。
- 3 将锁定装置插入本产品背面的防盗锁孔中。
- 4 锁定装置。



- 防盗锁装置可单独购买。
- 详细信息请参阅防盗锁装置随附的用户指南。
- 防盗锁装置可在电子产品零售店或网上购买。
- 本手册中的显示器图像仅供参考。显示器单独出售。

## 2.1 什么是 "Windows Embedded Standard 2009" 客户端?

**Microsoft Windows Embedded Standard 2009(WES2009)** 客户端采用 **Microsoft Windows Embedded Standard 2009 OS** 操作系统。当 WES 客户端连接至可提供 **Citrix XenDesktop**、**VMWare View Client** 或 **Microsoft Remote Desktop Connection** 服务的服务器时，键盘、鼠标、音/视频及显示数据将通过客户端与服务器间的网络转发到客户端。

### 可连接的服务器

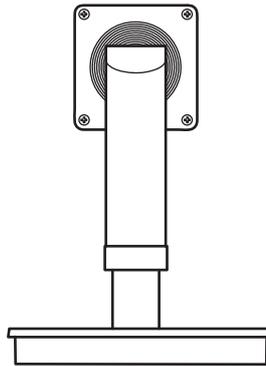
- **XenDesktop** 服务器
  - 安装了 **Terminal Services** 和 **Citrix XenServer** 的 **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server**
- **VMWare View Client** 服务器
  - 安装了 **Terminal Services** 和 **VMWare Server** 的 **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server**
- **Microsoft RDP (Remote Desktop Protocol) Server**
  - 安装了 **Terminal Services** 的 **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server**
  - **Microsoft Windows XP Professional**



本手册介绍了 **WES** 客户端所提供的功能。但并未介绍 **WES** 的一般功能。更多有关 **Windows XP** 的一般信息，请参阅 **Microsoft** 提供的 Windows XP 帮助。

## 2.2 使用 "Windows Embedded Standard 2009" 的连接

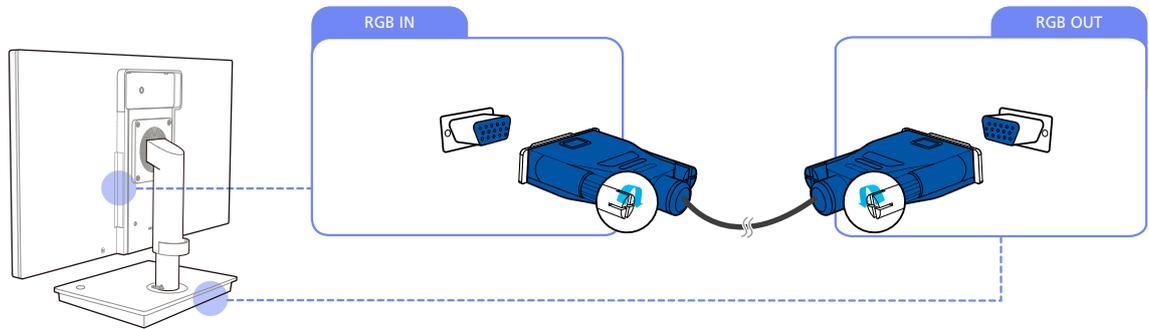
### 2.2.1 连接前



#### 连接前检查点

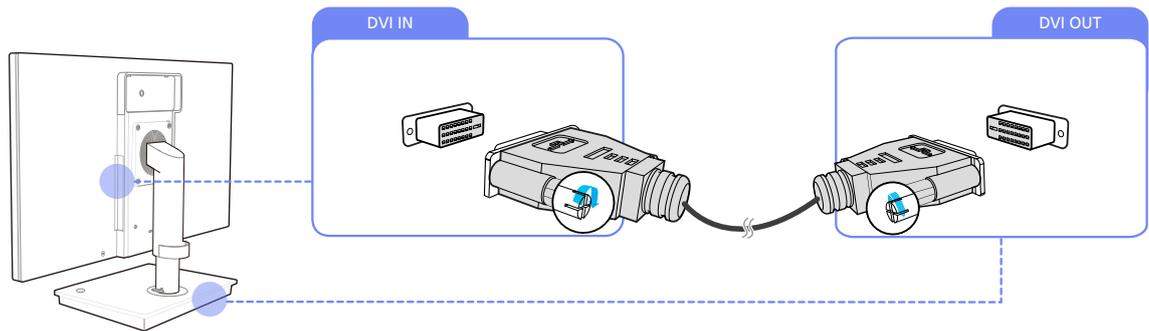
- 连接信号源装置之前，请阅读设备随附的用户手册。  
不同信号源装置的端口数量和位置可能不同。
- 所有连接线连接完毕后，方可连接电源线。  
在连线期间连接电源线可能会导致产品损坏。
- 查看要连接到产品背面的端口类型。
- 端口名称可能因显示器而异。
- 有关如何更改显示器输入源的详细信息，请参阅显示器的用户手册。

### 2.2.2 使用 D-SUB 缆线（模拟类型）连接



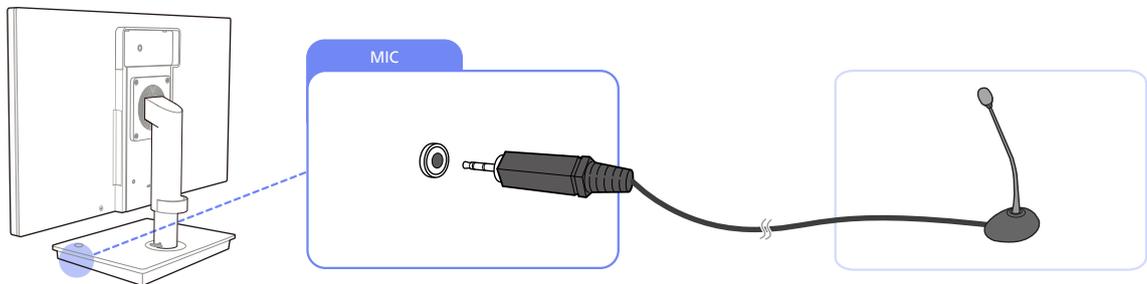
- 1 将 D-SUB 缆线连接到显示器背面的 [RGB IN] 和支架底座的 [RGB OUT]。

### 2.2.3 使用 DVI 缆线连接



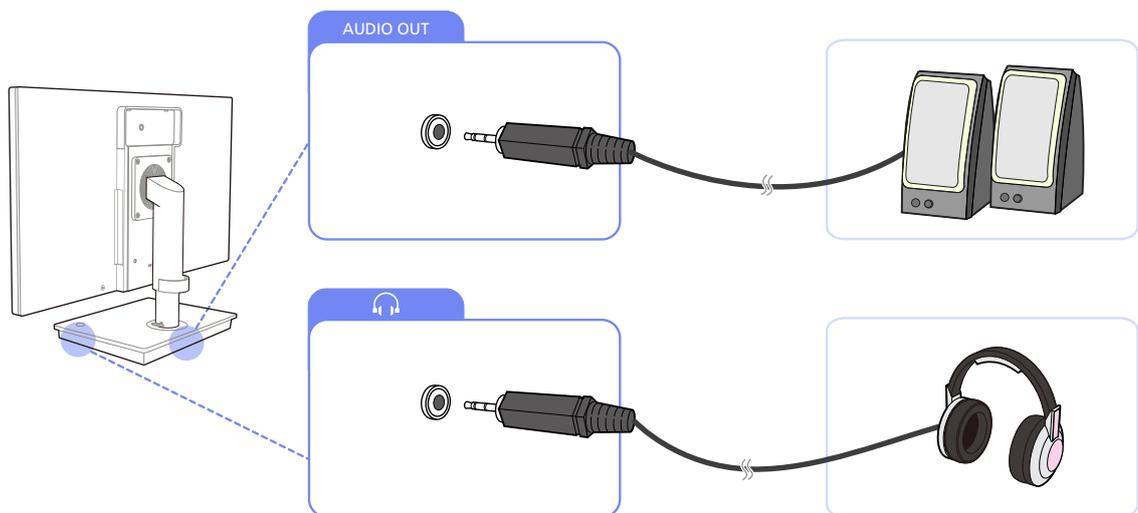
- 1 将 DVI 缆线连接到显示器背面的 [DVI IN] 和支架底座上的 [DVI OUT]。

### 2.2.4 连接麦克风



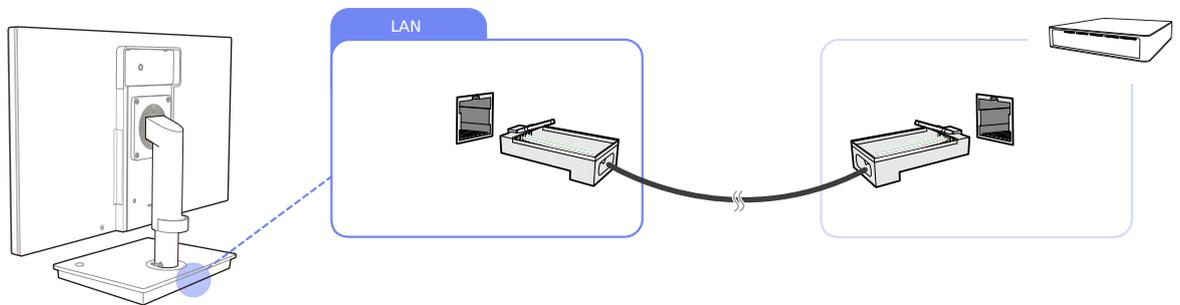
- 1 将麦克风连接到支架底座右侧的 [MIC]。

### 2.2.5 连接耳机或扬声器



- 1 将音频输出设备（耳机或扬声器）连接到支架底座背面的 [AUDIO OUT] 或右侧的 [🎧]。

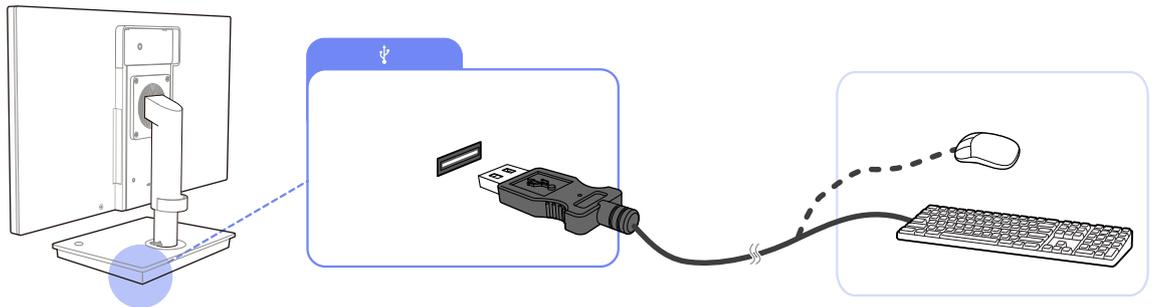
### 2.2.6 LAN 连接



- 1 将 LAN 缆线连接到支架底座背面的 [LAN]。

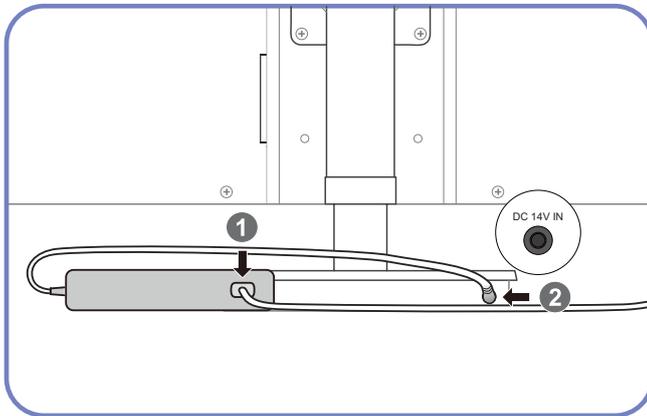
 网速低于或等于 10Mbps 时不支持。

### 2.2.7 连接 USB 设备

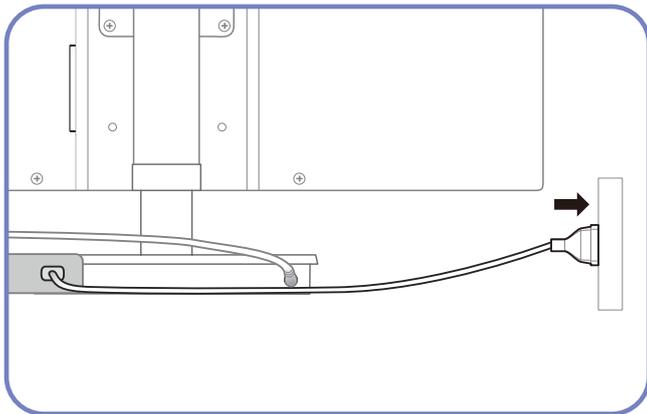


- 1 将 USB 设备（键盘、鼠标等）连接到支架底座背面或右侧的 [USB]。

## 2.2.8 连接电源



将电源线连接到 DC 电源适配器。然后，将 DC 电源适配器连接到支架底座上的 [DC 14V IN]。



将电源线插头插入插座。



- 部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。
- 本手册中的显示器图像仅供参考。显示器单独出售。
- 有关如何将电源线连接至显示器的详细信息，请参阅显示器的用户手册。

## 2.3 使用 "Windows Embedded Standard 2009"

### 2.3.1 登录

客户端启动时，您可以输入用户名和密码登录到服务器。默认配置的用户名为 **Administrator** 和 **MyUser**，密码没有设定。

### 2.3.2 "Windows Embedded Standard 2009" 桌面

#### MyUser

登录后，系统将显示 **MyUser** 桌面。**MyUser** 桌面上显示的默认图标有 **My Documents, My Computer, My Network Places, Citrix Online Plugin, VMWare View Client, Remote Desktop Connection, Internet Explorer** 和 **Recycle Bin**。您还可以从 **Start** 菜单运行此连接。音量图标和系统时间显示在 **MyUser** 任务栏中。

为防止用户对系统进行错误操作，当以 **MyUser** 身份登录时，您将会受到许多限制。您不能访问系统盘，且在配置属性时会遇到许多限制。要配置客户端的高级或详细设置，请以 **Administrator** 身份登录。

#### 管理员

以 **Administrator** 身份登录时，系统将显示 **Administrator** 桌面。**Administrator** 桌面上显示的默认图标有 **My Documents, My Computer, My Network Places, Citrix Online Plugin, VMWare View Client, Remote Desktop Connection, Internet Explorer** 和 **Recycle Bin**。您也可以从 **Start** 菜单中运行 **Citrix Online Plugin、VMWare View Client、Remote Desktop Connection** 和 **Internet Explorer**。音量图标、VNC 服务器图标、Enhanced Write Filter 状态图标和系统时间显示在管理员任务栏上。添加和删除程序需要有 **Administrator** 权限。

#### Log off, Restart, Shut down

- 要注销当前会话、关机或重新启动客户端，请使用 **Start** 菜单。**[Start → Shut down]**将显示 **Shut Down Windows** 对话框。从组合框中选择一项操作，并单击“确定”。您还可通过按“**Ctrl + Alt + Del**”键时显示的“**Windows 安全**”对话框注销或关闭您的客户端。如果启用了“**Force Auto Log on**”，则在每次注销后您将会立即登录。
- 客户端 **Log off、Restart** 和 **Shut down** 将对 EWF (Enhanced Write Filter) 的操作产生影响。要保留已更改的系统配置，必须将当前系统会话缓存保存到闪存。否则在关闭或重新启动客户端时将会导致丢失已更改的配置。（在注销后再次登录时将会记住该配置。）有关 **Enhanced Write Filter** 的更多信息，请参阅程序的帮助文档。

### 2.3.3 程序

#### Remote Desktop Connection

您可以通过远程桌面连接控制正在运行的终端服务器或另一台计算机（安装 **Windows 95** 或更高版本的计算机）。

- **Remote Desktop**

- 需要进行远程控制的计算机必须装有 **Windows XP Professional** 或 **Windows 2000/2003/2008 Server**。此计算机称为“主机”。
- 需要一台运行 **Windows 95** 更高版本操作系统的远程计算机。该远程计算机称为“客户端”。进行远程桌面连接的客户端必须安装有客户端软件。
- 而且还必须连接到 **Internet**。宽带 **Internet** 连接有助于实现高性能。然而，因为远程桌面传输一助最小的数据（包括显示数据和键盘数据）以远程控制主机，所以无需宽带 **Internet** 连接。您可以通过窄带 **Internet** 连接运行远程桌面。

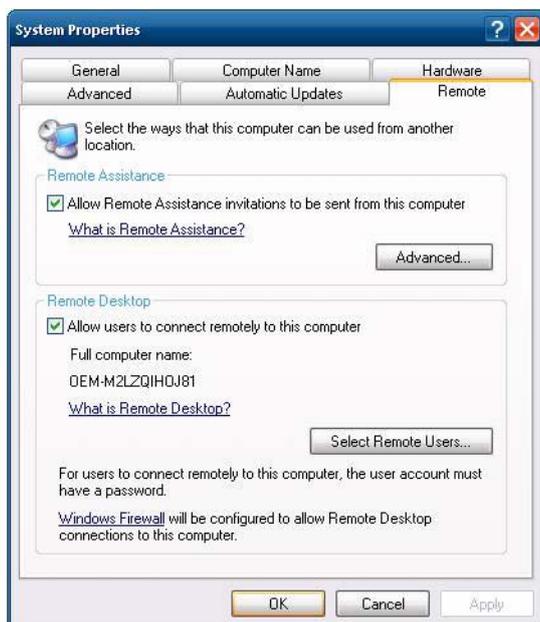


在 **Windows XP Professional** 上运行远程桌面时，您将不能使用计算机的操作系统。

- 使您的计算机成为“主机”

您必须启用 **Remote Desktop** 功能以从另一台计算机控制它。您必须以 **Administrator** 或者 **Administrators group** 成员的身份登录才能启用计算机上的 **Remote Desktop** 功能。请按照下列步骤操作：

- 1 打开“控制面板”中的“系统”文件夹。单击 **Start**，然后选择 **Settings**，单击 **Control Panel**，再双击“系统”图标。
- 2 在“远程”选项卡上，选择 **Allow users to connect remotely to this computer** 复选框。
- 3 确保您拥有远程连接到您计算机的适当许可，并单击 **OK**。
- 4 让您的计算机运行并通过访问 **Internet** 连接到客户端网络。



- 在客户端上启动远程桌面会话  
一旦您启用主机计算机，使其允许远程连接并在基于 Windows 的客户端计算机上安装了客户端软件，则您可以启动 **Remote Desktop** 会话。  
您必须首先建立从客户端计算机到主机计算机的虚拟专用网络连接或远程访问服务连接。
  - 单击 **Start**，选择 **Programs**，然后单击 **Remote Desktop Connection**。或双击 **Remote Desktop Connection** 图标。将会打开 **Remote Desktop Connection** 窗口。
  - 输入主机计算机名。您可以通过单击 **Options** 按钮配置详细的设置。



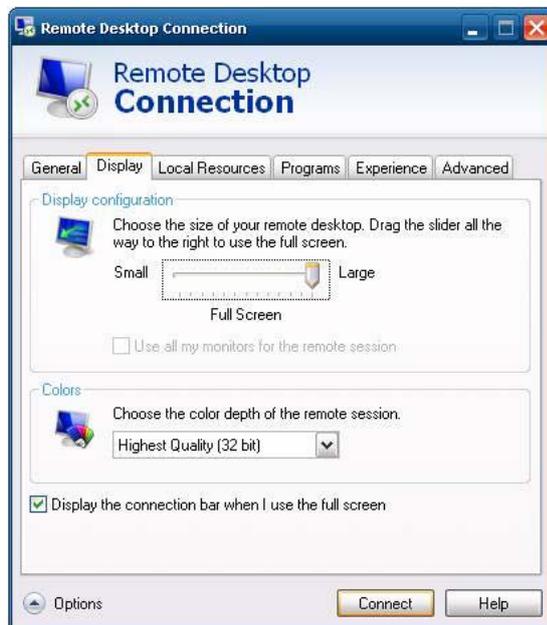
本显示器尚不提供帮助文件。

### 3 Options

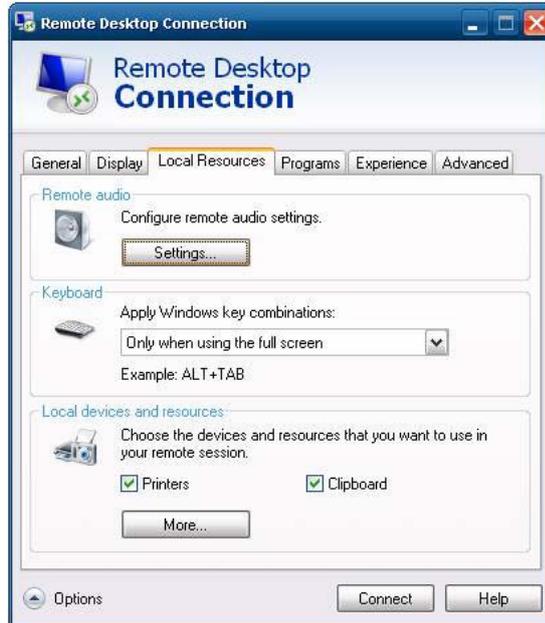
- **General** :输入登录信息以连接到主机计算机。输入用户名和密码以自动登录到主机。



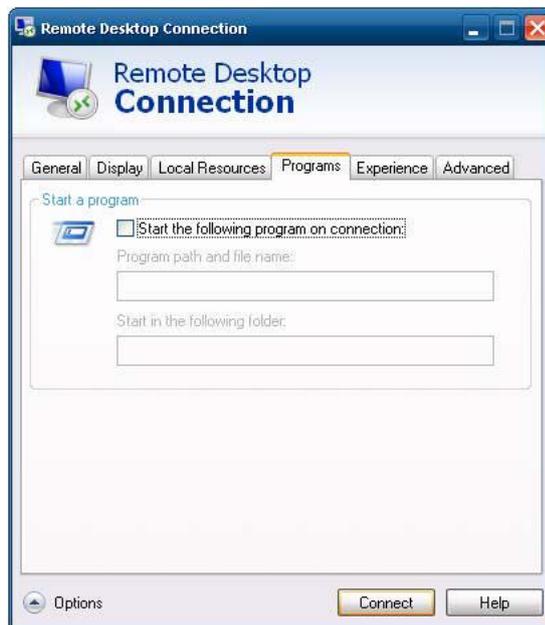
- **Display** :Remote Desktop Connection 发送和接收经压缩的画面数据。如果您将分辨率和颜色质量设置为“高”选项，则速度可能会变慢。



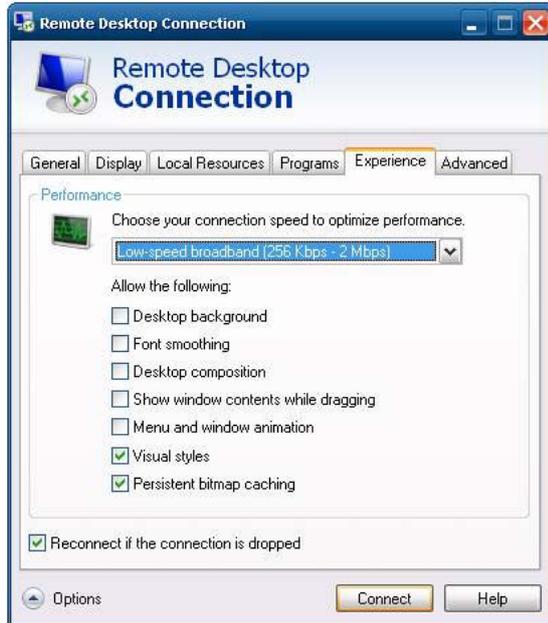
- **Local Resource** :指定是否使用硬盘和端口。



- **Programs** :选择应用程序并指定在与主机计算机建立连接后您要运行该程序的文件夹。



- **Experience** :您可以选择连接速度, 并选择和共享环境选项。



- **Advanced** :当您的显示器连接到远程桌面时用于保护您的个人信息。



- 4 单击 **Connect**。将出现“登录到 Windows”对话框。
- 5 在“Log On to Window”对话框中, 键入您的用户名、密码和域 (如果需要), 然后单击 **OK**。将会打开 **Remote Desktop** 窗口, 您将会看到主机计算机上的桌面设置、文件和程序。



更多有关 **Remote Desktop Connections** 的信息, 请访问 **Microsoft** 网站。

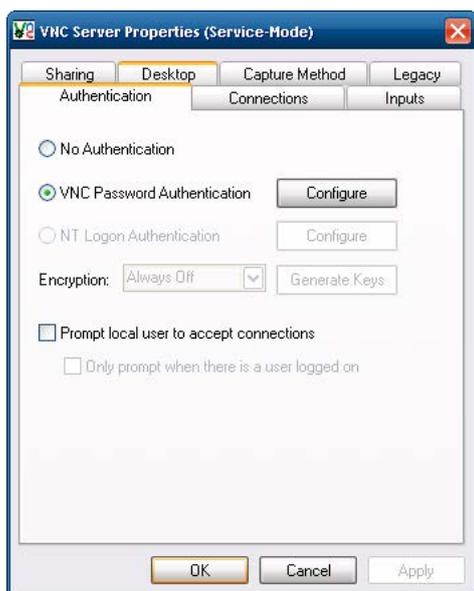
### RealVNC Server

**RealVNC (Virtual Network Computing)** 是一个使您能够连接到网络上另一个计算机并可对它进行远程控制软件。与拥有类似功能的 Windows 终端服务相比，**RealVNC** 每次仅允许一个管理员连接到服务器。即，如果另一个人已以管理员的身份连接到服务器，则先前的管理员连接将会断开。

在 **RealVNC** 中，服务器和查看器通过 **VNC** 协议进行通信。您必须在要远程控制的计算机上安装 **RealVNC** 服务器，并在对安装了 **RealVNC** 服务器计算机进行远程控制的计算机上安装 **VNC** 查看器。因此，**RealVNC** 服务器程序应安装在 **WES** 客户端上。

通过使用该程序，您不必直接到客户端位置解决其出现的问题。相反，您可以从服务器连接到客户端并远程解决问题。因此，需要使用 **RealVNC**。

仅管理员可以配置 **RealVNC** 服务器的属性。要显示 **RealVNC** 的配置对话框，双击系统托盘中的 **RealVNC** 图标。从此对话框中，您可以运行 **VNC** 服务器并配置密码和各种属性。默认密码设置为 **Administrator**。注意：它区分大小写。



### Internet Explorer

**WES** 客户端包括 **Internet Explorer**。所有用户均可使用此程序。**Microsoft** 网站。



有关 **Internet Explorer** 的更多信息，请访问 **Microsoft** 网站。

### Enhanced Write Filter (EWF)

**Enhanced Write Filter (EWF)** 避免对闪存卷进行写入访问，可以延长了闪存设备的耐用性。**EWF** 提供通过缓存对客户端进行读和写访问的方式，而不是允许直接访问闪存卷。

如果 **EWF** 已激活，则不会将数据保存到闪存中。存储在缓存中数据仅当客户端运行时有效。在重新启动或关闭客户端时，缓存数据将会丢失。因此，要将写入的数据存储到注册表、收藏夹和 **cookie** 等文件夹中，则应将缓存中存储的内容转移到闪存中。在由于内存不足导致无法写入缓存时，将显示一条

错误消息。如果出现此消息，则必须停用 **EFW** 以刷新 **EFW** 缓存。用户可双击屏幕右下方任务栏上的 **EFW** 图标以调用 **EFW Manager**。用户也可通过在命令提示符下输入 **EFW** 管理命令，更改 **EFW** 配置。执行此任务需要有 **Administrator** 权限。



- **Enable write filter and restart the system.**

如果 **EFW** 已禁用，请启用它。如果已选择此项目，将会刷新缓存和启用 **EFW**。计算机重新启动后，客户端的配置和文件系统信息将被写入到缓存。您也可以通过在命令提示符下输入 “**efwmgr.exe c:-enable**” 然后重新启动计算机。

- **Disable write filter and restart the systems.**

此项目在 **EFW** 运行时激活。如果已选择此项目，则客户端的当前状态（保存在缓存中）将被保存到闪存卷，并禁用 **EFW**。计算机重新启动后，客户的配置和文件系统信息将被写入到闪存卷。您也可以通过在命令提示符下输入 “**efwmgr.exe c:-commitanddisable**” 然后重新启动计算机。

- **Commit changes to disk.**

此项目在 **EFW** 运行时激活。如果已选择此项目，客户的当前状态（保存在缓存中）将被保存到闪存卷。但是，将不会更改 **EFW** 的状态。您也可以通过在命令提示符下输入 “**efwmgr.exe c:-commit**” 执行此操作。

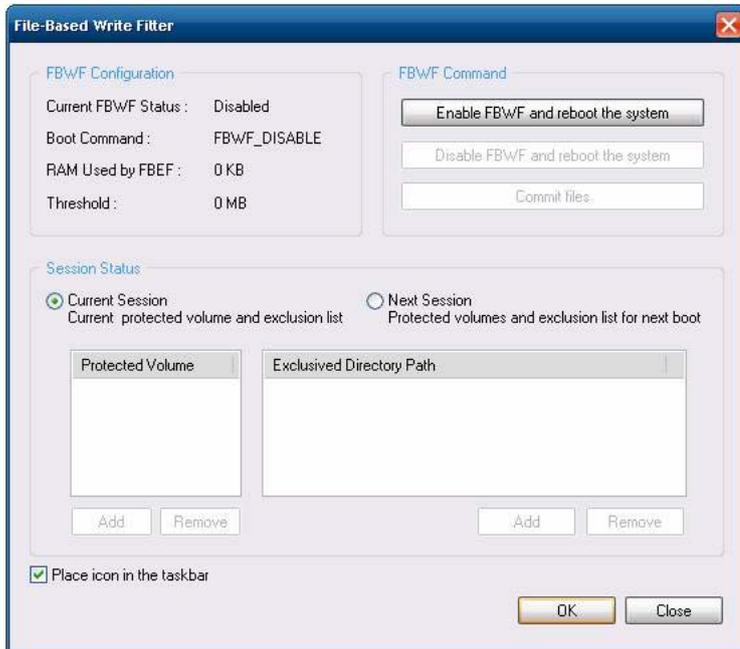
 您也可以通过在命令提示符下输入 “**efwmgr.exe c:**” 查看被保护卷的配置。执行此操作。

## File-Based Write Filter (FBWF)

**File-Based Write Filter (FBWF)** 可保护客户端内存，使其不被非授权用户覆盖。**FBWF** 可限制对内存的过量写入，从而延长客户端的使用时间。如果您请求输入/输出，则 **FBWF** 将让客户端使用缓存而非内存来执行操作，从而保护内存。

客户端正常运行时，保存在缓存中的数据将被保留。如果用户端重新启动或退出后，数据将被移除。要保存更改，您应使用提交命令将相关文件写入磁盘中。如果您不知道更改的是哪个文件，则请禁用 **FBWF**，执行更改，然后重新启用 **FBWF**。

您可以在命令提示符中使用 **FBWF** 命令的各种选项来控制它。



- **FBWF Configuration**
  - **Current FBWF status** :显示 **FBWF** 的当前状态 (**Enabled** 或 **Disabled**)。
  - **Boot command** :显示将在下一次启动时执行的 **FBWF** 命令。
  - **RAM Used by FBWF** :显示 **FBWF** 正在使用的 RAM 大小。如果当前状态为 “**Disabled**”，则使用的内存将显示为 0 KB。
  - **Threshold** :显示 **FBWF** 可使用的最大 RAM 值。
- **FBWF Command**
  - **Enable the FBWF and reboot the system** :启用被禁用的 **FBWF** 并重新启动客户端。如果不重新启动客户端，而仅将启动命令变更为 **BWF\_ENABLE**，则当前状态不会发生变化。
  - **Disable the FBWF and reboot the system** :启用被禁用的 **FBWF** 并重新启动客户端。如果不重新启动客户端，而仅将启动命令变更为 **FBWF\_DISABLE**，则当前状态不会发生变化。
  - **Commit files** :即使磁盘已被 **FBWF** 保护，您也可以添加或删除文件，并将更改保存到磁盘中。要向磁盘写入更改，请单击 **[Write the changes to the disk]** 按钮。
- **Session Status**
  - **Current session** :显示当前受 **FBWF** 保护的卷，以及存储在未受 **FBWF** 保护的卷上的文件夹和文件列表。
  - **Next session** :选择下次启动客户端时将被 **FBWF** 保护的卷。此外，您还可选择不希望受 **FBWF** 保护的文件夹和文件。

### Windows Media Player

**WES** 客户端包括 **Windows Media Player 11**。您可以通过 **Windows Media Player** 播放网上的音频和视频文件。

### 2.3.4 Control Panel

#### The Windows Firewall

Windows 防火墙可进一步为您的客户端提供保护。Windows 防火墙可限制数据从其他的计算机进入客户端，从而帮助您更有效地控制客户端数据。此外，它还在客户端和网络连接之间设立了一道屏障，减少了对网络未经授权的访问以及病毒和蠕虫的散播。

您可以将防火墙看作哨兵，可识别从互联网和其他网络进入的数据。根据防火墙的设置，进入到计算机的数据或是被允许，或是被拒绝。

默认情况下，Windows 防火墙安装在客户端并激活。不过，管理员可将它关闭。您可以选择其他的防火墙。因此，Windows 防火墙并非是您唯一的选择。评估其他防火墙的功能，然后选择最适合您需求的一款。要安装和运行其他的防火墙，您必须关闭 Windows 防火墙。

您必须以管理员身份登录，才可打开或关闭 Windows 防火墙。请按照这些步骤打开或关闭 Windows 防火墙。

- 1 运行 Windows 防火墙。
- 2 在常规选项卡下单击以下其中一个选项。
  - **On (recommended)** :常规使用时推荐此设置。
  - **On with no exceptions** :此设置可阻拦对客户端进行的所有不必要的访问，其中包括对例外选项卡上的程序和服务的所有请求。如果需要最大限度地保护您的客户端，请选用此设置。
  - **Off (Not recommended)** :关闭 Windows 防火墙可能使您的客户端和网络更容易受到病毒和入侵者的攻击。

### 2.3.5 配置实用程序

#### Local Drive

- C 驱动器  
C 驱动器用于系统。如果系统盘上的可用空间不足，客户端操作系统将不会运行。请确保 C 盘上有足够的可用空间。**EFW** 可防止 C 驱动器被直接写入，有助于维持可用空间。
- 保存文件  
您的客户端使用固定容量的闪存。因此，最好将文件保存到服务器而不是客户端。

#### 映射网络驱动器

**Administrator** 可将文件夹映射到网络驱动器。要在重新启动客户端后保持映射信息，请仔细阅读这些说明。

- 在 **Map Network Drive** 对话框中，选择 **Reconnect at logon** 复选框。
- 如果启用了 **EFW** 或 **FBWF**，则所做更改将保存在磁盘中。

### 安装 MUI（多语言用户界面）

MUI 安装程序帮助您设置 WES 客户端的语言。此外，您还可以删除初始的语言包，以扩展磁盘的可用空间。如要更改默认语言、标准或格式，请使用控制面板上的“区域选项”。

要向 WES 客户端添加语言，请遵循以下这些步骤：

- 以管理员身份登录。
- 如果已启用 EWF 或 FBWF，则在开始安装前必须将其禁用。
- 单击 **Start**，然后单击 **Run**。在“打开”方框中键入 **muisetup.exe**，然后单击“确定”。可安装的语言列表将显示如下。以管理员身份登录。
- 选择要安装的语言，然后单击 **File** 菜单中的 **Install**。开始安装。以管理员身份登录。



您可以使用 **File** 菜单中的 **Delete** 菜单删除初始语言包。

此操作仅可删除初始语言包，而不会删除安装在 WES 客户端上的副本。

### 2.3.6 恢复系统

#### 概述

WES 客户端提供恢复功能，允许在遇到严重的问题时候恢复到备份系统。通常情况下，您可以将操作系统映像备份到 USB 存储器或 PXE 服务器上。在客户端遇到以下其中一个问题时，您可以恢复到备份的映像：

- 系统文件被意外删除或损坏
- 客户端计算机不稳定，或设备驱动程序出现问题
- 出现问题时，或安装新程序或设备后
- 客户端计算机感染病毒
- **Windows Embedded Standard** 启动失败

#### 如何恢复系统

- 使用 USB 存储器恢复

按照以下步骤，您可以将所有需要的文件保存到 USB 存储器，并使用 USB 存储器上的备份系统启动和恢复系统。

- 1 对 USB 存储器执行系统格式化，以确保存储器可启动。
- 2 将 **Windows Embedded Standard** 映像和稍后进行恢复的备份/恢复实用程序保存到 USB 存储器中。
- 3 使用 USB 存储器启动。
- 4 使用 **Windows Embedded Standard** 映像和 USB 存储器中的备份/恢复实用程序恢复系统。

- 通过网络引导程序恢复

此方法通过 **PXE (Preboot eXecution Environment)** 服务器来实现。PXE 提供基于 **TCP/IP**，**DHCP** 和 **TFTP** 的客户端/服务器界面。它允许管理员通过网络远程配置和启动客户端的操作系统。

- 1 实施 PXE 服务器。
- 2 将 **Windows Embedded Standard** 映像和稍后进行恢复的备份/恢复实用程序保存到 PXE 存储器中。
- 3 通过网络启动客户端。
- 4 使用 **Windows Embedded Standard** 映像和通过网络保存在 PXE 存储器上的备份/恢复实用程序恢复系统。



更多信息，请参阅 **PXE 服务器用户手册**。

## 2.4 MagicRMS Pro

### 2.4.1 什么是 MagicRMS Pro

**MagicRMS Pro** 程序可以用于遥控三星网络显示器。面向用户的界面设计操作简单、易于使用。

通过 **MagicRMS Pro**，您可以在网络显示器上将任务安排在指定时间执行。

您还可以根据特定条件将多个网络显示器分组或过滤，以对其进行有效管理。

要使用 **MagicRMS Pro Solution** 或 **MagicRMS Pro Agent** 以及查看用户指南，请访问 [www.samsungfd.com](http://www.samsungfd.com)。转至 **Support>Download Center**，然后搜索要下载的 **MagicRMS**。

#### 开源许可证声明

如果使用开源软件，则 **MagicRMS Pro Agent** 上会提供开源许可证。

开源许可证声明仅提供英文版本。

## 3.1 联系三星客服中心前的要求

### 3.1.1 检查以下各项。

声音问题	
没有声音。	检查音频线的连接或调节音量。
	检查音量。
音量过低。	调整音量。
	如果将音量调至最高水平后声音仍然很小，请调整音频设置程序中的音量。

## 4.1 基本规格

型号名称		WS-Stand
电源		本产品使用 100 至 240V 电源。不同国家或地区的标准电压有所不同，请参阅产品背面的标签。
服务器接口		LAN
USB		6 个 USB 2.0（下行链路）
尺寸（宽x高x深） / 重量		24.40 X 31.60 X 22.70 厘米 / 2.0 千克
环境注意事项	操作	温度：10°C ~ 50°C (50°F ~ 122°F) 湿度：10 % - 90 %，非冷凝
	存储	温度：-20°C ~ 45°C (-4°F ~ 113°F) 湿度：5 % - 90 %，非冷凝
VESA (垂直 x 水平)		100 x 100 毫米



上述产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。



此设备是 B 类数字装置。

## 4.2 功耗

节能模式	正常运行模式	省电模式	电源关 (电源按钮关闭)	电源关 (电源开关关闭)
电源指示灯	开启	关闭	关闭	关闭
功耗	小于 30 瓦	小于 1.8 瓦	小于 1.8 瓦	0 瓦



- 由于不同的操作环境或设置的更改，此处标明的功耗水平可能有所不同。
- 要将功耗减少至 0 瓦特，请关闭适配器上的开关或断开电源线的连接。长时间不使用本产品时，请确保拔下电源线。电源开关不可用时，要将功耗降至 0，请拔下电源线。

## 4.3 ROHS

环境保护期限适用条件  
环境温度：0~40度  
环境湿度：10%~80%

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路组件	×	○	○	○	○	○
电缆组件	×	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○

○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。  
×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

本表表示本机器内含有毒有害物质情报，部品别有害物质情报是由供应商提供的情报和内部检查结果为基础在制作的。部分部品含有的有害物质在目前技术水准条件下是不可能替代，三星电子为了做到可以替代正不懈地努力着。

- 我们承诺：
  - 接收消费者寄回的或送回的报废产品。  
具体地址请拨打：400-810-5858 进行咨询。  
注：消费者承担邮寄，快递等相关费用。
- 本产品已经取得中国环保标志认证。
  - 环境标志表示本产品与同类产品相比，具有低毒少害，节约资源环境优势。  
对保护人体健康及生态环境更有益。
  - 您可以登陆[www.sepa.gov.cn](http://www.sepa.gov.cn)查询中国环境标志相关信息。

## 三星全球服务网



如果您对三星产品有任何咨询或建议, 请联系三星客服中心

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/ca">http://www.samsung.com/ca</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ca_fr">http://www.samsung.com/ca_fr</a> (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LATIN AMERICA		
ARGENTINE	0800-333-3733	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BOLIVIA	800-10-7260	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
COLOMBIA	01-8000112112	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
COSTA RICA	0-800-507-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
EL SALVADOR	800-6225	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)

LATIN AMERICA		
GUATEMALA	1-800-299-0013	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
HONDURAS	800-27919267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
JAMAICA	1-800-234-7267	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NICARAGUA	00-1800-5077267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
PANAMA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
PERU	0-800-777-08	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
PUERTO RICO	1-800-682-3180	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
VENEZUELA	0-800-100-5303	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

EUROPE		
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864,€ 0.07/min)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BELGIUM	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be">http://www.samsung.com/be</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr">http://www.samsung.com/be_fr</a> (French)
BOSNIA	05 133 1999	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BULGARIA	07001 33 11 , normal tariff	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CYPRUS	8009 4000 only from landline(+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

EUROPE		
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
EIRE	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
ESTONIA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
FINLAND	09 85635050	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
FRANCE	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GERMANY	0180 5 SAMSUNG bzw.0180 5 7267864* (*0,14 €/Min. aus dem dt.Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LATVIA	8000-7267	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LITHUANIA	8-800-77777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LUXEMBURG	261 03 710	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MACEDONIA	023 207 777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MONTENEGRO	020 405 888	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900- 7267864) (€0,10/Min)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NORWAY	815 56480	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
POLAND	0 801-1SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
RUMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864) TOLL FREE No.	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SERBIA	0700 Samsung (0700 726 7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

EUROPE		
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	<a href="http://www.samsung.com/ch">http://www.samsung.com/ch</a> (German) <a href="http://www.samsung.com/ch_fr">http://www.samsung.com/ch_fr</a> (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

CIS		
ARMENIA	0-800-05-555	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
AZERBAIJAN	088-55-55-555	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BELARUS	810-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GEORGIA	0-800-555-555	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MOLDOVA	0-800-614-40	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
RUSSIA	8-800-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
UKRAINE	0-800-502-000	<a href="http://www.samsung.com/ua">http://www.samsung.com/ua</a> (Ukrainian) <a href="http://www.samsung.com/ua_ru">http://www.samsung.com/ua_ru</a> (Russian)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CHINA	400-810-5858	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	<a href="http://www.samsung.com/hk">http://www.samsung.com/hk</a> (Chinese) <a href="http://www.samsung.com/hk_en">http://www.samsung.com/hk_en</a> (English)

ASIA PACIFIC		
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
JAPAN	0120-327-527	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MALAYSIA	1800-88-9999	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) for Globe 02-5805777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
VIETNAM	1 800 588 889	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

MIDDIE EAST		
BAHRAIN	8000-4726	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)
EGYPT	08000-726786	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
IRAN	021-8255	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
JORDAN	800-22273 065777444	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KUWAIT	183-2255	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)
MOROCCO	080 100 2255	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

MIDDLE EAST		
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)
SAUDI ARABIA	9200-21230	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)
TURKEY	444 77 11	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

AFRICA		
ANGOLA	91-726-7864	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BOTSWANA	0800-726-000	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CAMEROON	7095- 0077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
Cote D' Ivoire	8000 0077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GHANA	0800-10077 0302-200077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KENYA	0800 724 000	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NAMIBIA	8197267864	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NIGERIA	0800-726-7864	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SENEGAL	800-00-0077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TANZANIA	0685 88 99 00	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
UGANDA	0800 300 300	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
ZAMBIA	211350370	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>



# 索引

---

## A

安全注意事项 3

安装 16

## B

版权 2

## G

功耗 39

## J

基本规格 38

检查包装内物品 11

## L

联系三星客服中心前的要求 37

零件 13

## M

MagicRMS Pro 36

## S

三星全球服务网 41

什么是 Windows Embedded Standard 2009  
客户端? 18

使用 Windows Embedded Standard 2009  
24

使用 Windows Embedded Standard 2009  
的连接 19