



附件

- > 1.请检查所有物品是否包含在你的显示器中,如有丢失事项,请联系您的经销商。
- > 2.物件的颜色和形状可能随型号的不同而有所变化。
- > 3.根据所购产品的不同,提供的电缆可能会有所不同。

手册	保修卡	简单说明书
线缆	D-SUB 线缆 (可选)	不是所有型号都提供 D-SUB 线缆,您可单独购买此配件。
	DVI 线缆 (可选)	不是所有型号都提供 DVI 线缆,您可单独购买此配件。
	HDMI 线缆 (可选)	仅适用于带有 HDMI 接口的显示器。 不是所有型号都提供 HDMI 线缆,您可单独购买此配件。
	HDMI-DVI 线缆 (可选)	仅适用于带有 HDMI 接口的显示器。 不是所有型号都提供 HDMI-DVI 线缆,您可单独购买此配件。
其他	支架底座	支架支杆
	直流电源适配器 (一体式) (可选)	直流电源适配器 (可拆卸式) (可选)

按钮功能

- > 显示器的功能可能因型号而异。以实物为准。

菜单按钮 [MENU]	按此按钮查看屏幕菜单 (OSD)。也可使用此按钮退出 OSD 或返回至上一级 OSD 菜单。
灵视竞技 [G]	使用此按钮可打开或者关闭 <灵视竞技> 功能。
调节按钮 [▲/▼]	使用这些按钮可进行菜单导航,或调整 OSD 中的值。
亮度按钮 [☀]	使用此按钮可控制屏幕亮度/对比度。
信号源按钮 [□/☑]	使用此按钮可选择功能。S20D300BY/S22D300BY/S24D300B/S24D300BL: 在无 OSD 的情况下按 [□/☑]按钮,可切换输入信号类型 (模拟/DVI)。 S19D300HY/S19D340HY/S20D300H/S20D340H/S20D300HY/S20D340HY/S22D300HY/S22D340HY/S24D300H/S24D340H/S24D300HL/S24D340HL: 在无 OSD 的情况下按 [□/☑]按钮,可切换输入信号类型 (模拟/HDMI)。 > 仅具备模拟接口的产品无此功能。
AUTO 按钮 [AUTO]	[AUTO] 按钮,可自动调节屏幕设置。如果改变了“Display Properties”(显示属性)中的分辨率设置,则会执行自动调整功能。(仅在模拟模式下可用)
电源按钮 [⏻]	按此按钮,打开或关闭本产品电源。



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

调节显示器

- > 显示器的功能可能因型号而异。以实物为准。

图像	亮度	0~100
	对比度	0~100
	清晰度	0~100
	灵视竞技	关/开/始终打开
	灵巧模式	- 个人设定/标准/剧场/动态对比度 - 动态/标准/剧场/个人设定 (仅适用于带HDMI接口的型号的AV模式)
	灵动视角	关/后倾模式 1/后倾模式 2/站立模式/侧边模式/组视图/个人设定 (仅限 S20D300H/S20D340H/S24D300B/S24D300H/S24D340H 型号)
	灵晰高清	关/模式 1/模式 2
	宽普兼容	- 自动/宽屏 - 4:3/16:9/全屏显示 (仅适用于带DVI/HDMI接口的型号的AV模式)
	HDMI 黑色水平	正常/低 (仅适用于带HDMI接口的型号)
	响应时间	标准/更快/最快 (仅限 S24D300H/S24D340H 型号)
	水平位置	0~100
	垂直位置	0~100
	色彩	粗调
微调		
红		0~100
绿		0~100
蓝		0~100
菜单设置	色温	- 冷 2/冷 1/正常/暖 1/暖 2/个人设定 - 冷/正常/暖/个人设定 (仅适用于带HDMI接口的型号的AV模式)
	伽马	模式 1/模式 2/模式 3
	语言	Deutsch, English, Español, Français, Italiano, Magyar, Polski, Português, Русский, Svenska, Türkçe, 日本語, 한국어, 汉语
	菜单水平位置	0~100
	菜单垂直位置	0~100
设置和重置	显示时间	5 秒/10 秒/20 秒/200 秒
	透明度	关/开
	全部重置	是/否
	灵惠节能	75%/50%/关
	关机定时器	关机定时器:关/开 以下时间后关闭:1~23小时
	PC/AV 模式	PC/AV (仅适用于带DVI/HDMI接口的型号)
信息	重复按键时间	加速/1 秒/2 秒/无重复
	源检测	自动/手动 (仅适用于带DVI/HDMI接口的型号)

警告! 重要安全说明

使用产品前,请仔细阅读和您购买的三星产品上的标记相应部分

⚠ 警告 ⚠

有电击的危险 请勿打开

注意: 为减少电击的危险,请勿卸下机盖。内部没有用户可维修的部件。请让合格的维修人员进行维修。



此符号表示内部存在危险高压。与产品内部任何部件的任何形式接触都是危险的。



此符号提醒您关于操作和保养本产品随附的重要说明。

- * 机箱内及后部和底部的开槽和穿孔是为了提供必要的通风而设计。为了确保本机器的可靠操作和防止它过热,切勿堵塞或遮盖这些开槽和穿孔。
 - 不要用布或其他材料遮盖开槽和穿孔。
 - 不要将本机器放在床,沙发,地毯或其他类似物体表面上而使开槽和穿孔被堵塞。
 - 不要将本机器放置在受限的空间,如:书柜或嵌入的橱柜,除非有适当的通风条件。
 - 请在产品与墙壁间保持10厘米的间隙。
- * 不要将本机器放置在电暖炉或暖气片附近或上方,或阳光可直射的地方。
- * 请勿将蜡烛,烟灰缸,熏香,可燃气体或易爆物质等产热物件放置在产品附近。
- * 不要将盛有水的容器放置在本机器上,因为这样可能导致火患或电击的危险。
- * 不要将本机器暴露在雨中或靠近水的地方。
 - (例如靠近浴缸,水盆,厨房水槽,或洗衣池,潮湿的地下室,或靠近游泳池)。
 如果本机器被意外弄湿,请立即拔下电源插头然后联系授权经销商。清洁显示器时,请使用不含挥发性物质的干燥软布。在进行清洁之前,请确保拔掉电源线。
- * 勿使墙上插座,延长电线或便利插座超载,因为这样可能导致火灾或电击。
- * 电源线应布置在不会被踩到或被上方或旁边物体挤压的位置,应特别注意插头处,便利插座处以及机器接出处的电线。
- * 在雷电天气下或无人看管或长时间不用的情况下为更好地保护本机器,请拔下其插头,并断开天线或电缆系统的连接。这样可以预防机器在雷电期间或电源线出现电涌的情况下被损坏。
- * 将交流电源线连接到直流电适配器插座前,请确定直流电适配器的电压指示器符合您当地的电源供应。
- * 切勿将任何金属物件插入本机器的穿孔,否则可能会导致电击的危险。
- * 为防止电击,切勿接触本机器的内部。只有合格的技术人员可以打开本机器的机盖。
- * 请确保将电源线牢固地插入插座。在断开电源线连接时,请确保抓住电源插头,然后将插头从插座拔出。
- * 请勿用湿手触碰电源线。
- * 如果本机器操作不正常,特别是如果有发出任何不寻常的声音或气味的时候,请立即拔下电源插座然后联系授权经销商或服务中心。
- * 如果打算长时间将显示器搁置不用,或者您要离家外出(特别是有小孩,老人或残障人士被单独留在家中时),一定要将电源插头从插座中拔出。
 - 蓄积的灰尘可能会导致电源线发出火花和热量或者使绝缘老化,从而引起电击,漏电或者失火。
- * 显示器由低温的地方移至温暖的区域后,为使机内结露充分散发干燥,应放置一段时间后再加电开机。
- * 电源电压会在显示器的背面标示,频率为50 Hz ~ 60 Hz。
- * 如果要在多尘,高温或低温,高湿度,含化学物质的环境以及机场或火车站等24小时使用的地方安装产品,请务必与授权的服务中心联系。否则,显示器可能会严重受损。
- * 只使用适当接了地的插头和插座。
 - 接地不好可能造成电击或设备损坏。(仅适用于 I 类设备。)
- * 要断开设备的电源,必须将插头从电源插座拔出,因此电源插头应易于操作。
- * 请勿允许儿童攀爬本产品。
- * 请将附件保存在儿童无法靠近的位置。
- * 请勿将本产品安装在不稳定的位置,如摇晃的架子,倾斜的地面或受外部振动影响的位置。
- * 请勿使产品坠落或受到冲击。如果产品损坏,请断开电源,并与服务中心联系。



警告 - 为了防止发生火灾,请确保本产品始终远离蜡烛或其他明火。

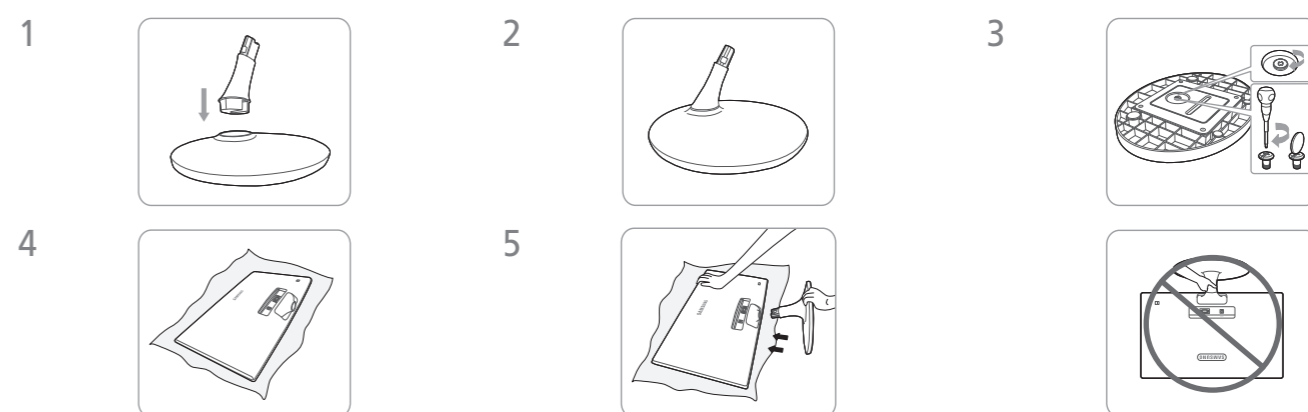
连接线缆

- > 显示器背面的配置根据产品不同而异。

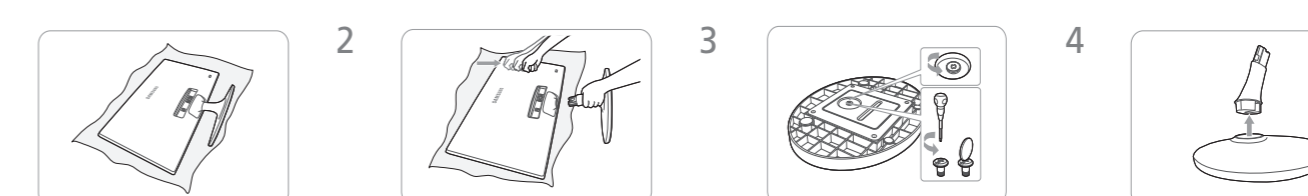
DC 端口 (一体式)	DC 端口 (可拆卸式)
DC 14V 将电源适配器连接到产品背面的 DC 插孔。将电源线插头插入插座。(输入电压会自动切换。)	DC 14V 将电源适配器连接到产品背面的 DC 插孔。将电源线连接到电源适配器和壁式插座。(输入电压会自动切换。)
DVI IN 接口	
DVI IN 使用 DVI 线缆将您的数字输出设备的 [DVI] 输出端口连接至产品的 [DVI IN] 端口。 > [DVI IN] 端子仅为 DVI 专用型号提供。	DVI IN 使用 DVI-HDMI 线缆,将产品的 [DVI IN] 端口连接到 PC 的 [HDMI] 端口。 > [DVI IN] 端子仅为 DVI 专用型号提供。
HDMI IN 接口	
HDMI IN 使用 HDMI 线缆将您的数字输出设备的 [HDMI] 输出端口连接至产品的 [HDMI IN] 端口。 > [HDMI IN] 端子仅为 HDMI 专用型号提供。	HDMI IN 使用 HDMI-DVI 线缆,将产品的 [HDMI IN] 端口连接到 PC 的 [DVI] 端口。 > [HDMI IN] 端子仅为 HDMI 专用型号提供。
RGB IN 接口	
RGB IN 使用 D-SUB 线缆将产品的 [RGB IN] 端口连接到 PC 的 [D-SUB] 端口。	

连接支架

- > 装配产品之前,将产品屏幕面朝下放在水平稳固的表面上。



拆除支架



规格

型号		S19D300HY / S19D340HY	S19D300NY	S20D300BY	S20D300H / S20D340H	S20D300HY / S20D340HY	S22D300BY / S22D300NY	S22D300HY / S22D340HY	S24D300BL	S24D300HL / S24D340HL	S24D300H / S24D340H	S24D300B	
最大可视图像尺寸		18.5 英寸 (47 厘米)			19.5 英寸 (49 厘米)			21.5 英寸 (54 厘米)		23.6 英寸 (59 厘米)		24 英寸 (61 厘米)	
显示面积 (最低配置)		40.98 厘米 (水平) x 23.04 厘米 (垂直)			43.2 厘米 (水平) x 23.634 厘米 (垂直)			47.664 厘米 (水平) x 26.811 厘米 (垂直)		52.128 厘米 (水平) x 29.322 厘米 (垂直)		53.136 厘米 (水平) x 29.889 厘米 (垂直)	
像素间距		0.0300 厘米 (水平) x 0.0300 厘米 (垂直)			0.027 厘米 (水平) x 0.027 厘米 (垂直)			0.024825 厘米 (水平) x 0.024825 厘米 (垂直)		0.02715 厘米 (水平) x 0.02715 厘米 (垂直)		0.027675 厘米 (水平) x 0.027675 厘米 (垂直)	
尺寸/重量	简易支架	不带支架	44.49 x 27.31 x 5.31 厘米			47.62 x 29.98 x 5.3 厘米			51.16 x 31.08 x 5.31 厘米		56.9 x 34.21 x 5.39 厘米		
		带支架	44.49 x 34.75 x 17.7 厘米 / 2.15 千克			47.62 x 37.94 x 18.7 厘米 / 2.3 千克			51.16 x 38.52 x 17.7 厘米 / 2.9 千克		56.9 x 41.72 x 19.7 厘米 / 3.55 千克		56.9 x 41.72 x 19.7 厘米 / 3.15 千克
分辨率 (Hz)		最佳分辨率		1366 x 768 @ 60 Hz			1600 x 900 @ 60 Hz			1920 x 1080 @ 60 Hz			
		最大分辨率		1366 x 768 @ 60 Hz			1600 x 900 @ 60 Hz			1920 x 1080 @ 60 Hz			
功耗	省电功能	本显示器内置一种称为省电功能的电源管理系统。如果一段时间内不使用显示器，此系统将显示器转换为低电耗模式，从而节省了能源。按下键盘上的任意键后，显示器会自动恢复正常工作状态。不需要使用或长时间无需触碰显示器时，请关闭显示器以节省能源。省电功能系统适用于计算机中安装的 VESA DPM 兼容视频卡。使用计算机中安装的工具设置这一功能。											
		能源之星测试条件	指示灯开启	典型值 13 瓦			典型值 16 瓦	典型值 14 瓦	典型值 16 瓦	典型值 22 瓦		典型值 20 瓦	典型值 18 瓦
		节电模式	指示灯闪烁	典型值 0.3 瓦 / 最高 0.45 瓦									
	关闭电源 (电源按钮)	指示灯关闭	小于 0.3 瓦										
最大功耗		指示灯开启	20 瓦	16 瓦	22 瓦	25 瓦	24 瓦	30 瓦	24 瓦	30 瓦	27 瓦		
VESA 安装接口		7.5 厘米 x 7.5 厘米 (仅 S19D300HY, S19D340HY, S19D300NY, LS24D300HSM* 型号)											
电源		本产品支持的电压为 100 - 240 V。由于各个国家或地区的标准电压有所不同，请务必检查产品背面的标签。											
环境注意事项		运行	温度：10°C ~ 40°C (50°F ~ 104°F) / 湿度：10 % ~ 80 %，无冷凝										
		储存	温度：-20°C ~ 45°C (-4°F ~ 113°F) / 湿度：5 % ~ 95 %，无冷凝										
支架可倾斜角度		-1° (±2°) ~ +20° (±2°)											
执行标准		天津三星电子有限公司： Q/12JD5970 彩色液晶显示器 山水电子(中国)有限公司： Q/SSDZ 01-2015 彩色液晶显示器											

即插即用功能

本显示器可安装在任何兼容即插即用的系统上。

显示器与计算机系统之间的相互作用可提供最佳运行条件和显示器设置。多数情况下，显示器安装将自动进行，除非用户要选择其他设置。

可接受坏点

本产品采用的显示屏是由使用精度超过1ppm(百万分之一)的先进半导体工艺制成的。但是某些像素点在显示红色，绿色，蓝色或白色时可能太亮或呈黑色。这并不是品质不良所致，请放心使用。

本设备是B级信息技术类设备。

Energy Star®是美国国家环境保护局在美国的注册商标。

能源之星功率采用当今 Energy Star® 标准规定的测试方法进行测量。

中国能效标识

型号名	能效等级	能源效率 (cd/W)	关闭状态能耗 (W)
S19D300HY	1	1.05	0.3
S19D340HY	1	1.05	0.3
S19D300NY	1	1.05	0.3
S20D300BY	1	1.05	0.3
S20D340H	1	1.05	0.3
S20D340HY	1	1.05	0.3
S22D300BY	1	1.05	0.3
S22D300HY	1	1.05	0.3
S22D340HY	1	1.05	0.3
S22D300NY	1	1.05	0.3
S24D300BL	1	1.05	0.3
S24D300HL	1	1.05	0.3
S24D340HL	1	1.05	0.3
S24D300H	1	1.05	0.3
S24D340H	1	1.05	0.3

依据国家标准：GB 21520-2008

产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗

RoHS

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路组件	X	0	0	0	0	0
电缆组件	X	0	0	0	0	0
塑料和聚合物部件	0	0	0	0	0	0
金属部件	X	0	0	0	0	0
液晶屏	X	0	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 标准规定的限量要求。

本表表示本机器内含有的有害物质的情报，部品别有害物质情报是由供应商提供的情报和内部检查结果为基础制作的。

部分部品含有的有害物质在目前技术水准条件下是不可能替代，三星电子为了做到可以替代正不懈地努力着。

我们承诺：
- 接收消费者寄回或送回的报废产品。
具体地址请拨打：400-810-5858 进行咨询。
注：消费者承担邮寄，快递等相关费用。

保修说明：

产品保修政策：

根据《微型计算机商品修理更换退货责任规定》简称“三包规定”在三包有效期内，消费者凭发货票和三包凭证（保修说明）办理修理，换货，退货。详见“三包规定”。有效发货票应当注明商品商标及型号，销售日期，销售者印章，金额等内容。请您妥善保存本保修说明及购机发票，服务时需一并出示方可享受免费服务。

整机保修期：

自用户购机发货票日期起12个月。
如果用户购机发货票/三包凭证丢失，以产品的生产日期后的第90天，为该产品的三包起始日期。

非保修规定：

- 超过三包有效期。
- 无有效三包凭证及有效发票的（能够证明该商品在三包有效期内的除外）。
- 三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的。
- 未按产品使用说明书要求使用，维护，保养而造成损坏，以及运输损坏。
- 非三星电子授权的修理者拆动造成损坏的（私自拆修）。
- 非三星电子在中国大陆（不包括港，澳，台地区）销售的合法产品。

本规定的解释权归三星公司所有，三星公司保留对此规定进行修改，而不事先通知的权利。如发生争议，以《微型计算机商品修理更换退货责任规定》为准。

如您购买的产品出现故障时，请与以下客户管理中心联系。
地 址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层
三星电子（北京）技术服务有限公司客户管理中心
邮编：100102
服务热线电话：400-810-5858
网 址：http://www.samsung.com/cn/support

生产企业 (TSEC)：天津三星电子有限公司
地 址 (TSEC)：天津经济技术开发区西区江泰路20号
生产企业 (SANSUI)：山水电子(中国)有限公司
地址 (SANSUI)：广东省中山市东区中山五路嘉华电子城

故障诊断：与维修人员联系之前

出现空白画面/无法打开本产品电源。

- 电源线是否连接正确？
检查电源线的连接情况。
- 屏幕上是否显示 <检测信号线> 消息？
检查 PC 与本产品之间的缆线连接。
如果在缆线已正确连接的情况下屏幕上出现了这条消息，则请按本产品上的 [□/□] 按钮，以重新检查输入信号。
- 屏幕上是否出现了 <非最佳模式> 的消息？
在显卡输出信号超过本产品支持的最大分辨率或最高频率时会出现这种情况。
在这种情况下，请为产品设置适当的分辨率和频率。
- 是否无画面出现且电源 LED 以 1 秒的间隔不断闪烁？
当省电功能正在运行时会发生这种情况。单击鼠标或按任意键便可恢复屏幕显示。
如果 <检测信号线> 状况持续超过五分钟，将激活省电功能。
- 是否采用了 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线进行连接？
(仅适用于带 HDMI 接口的显示器)
如果您在 PC 启动后连接 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线，或在使用 PC 时断开并重新连接 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线，则屏幕可能无图像显示，因为一些显卡无法输出视频信号。
在这种情况下，连接 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线后重启 PC。

没有出现屏幕调整菜单 (OSD)。

- 您是否取消了屏幕调整？
检查 <OSD 调整锁定> 功能是否未设置为 <关>。

颜色显示不正常/图片黑白显示

- 整个屏幕是否只显示同一颜色，就像透过玻璃纸看屏幕一样？
检查计算机的缆线连接。
重新将显卡完全插入计算机中。

显示区域突然移至边缘或中间。

- 是否更换过显卡或驱动程序？
请按 [AUTO] 按钮，运行自动调整功能。
- 是否更改了适合本产品的分辨率和频率？
请将显卡的分辨率和频率设置为适当值。

常见问题解答

- 如何更改分辨率？

Windows XP	通过选择“控制面板”→“外观和主题”→“显示”→“设置”来更改分辨率。
Windows ME/2000	通过选择“控制面板”→“显示”→“设置”来更改分辨率。 (更多信息，请参阅计算机或显卡的《用户手册》。)
Windows Vista	在“控制面板”→“外观和个性化”→“个性化”→“显示器设置”中设置分辨率。
Windows 7	在“控制面板”→“外观和个性化”→“显示”→“调整分辨率”中设置分辨率。
Windows 8	在“设置”→“控制面板”→“外观和个性化”→“显示”→“调整分辨率”中设置分辨率。

有关详细信息，请与显卡制造商联系。

- 如何使用省电功能？

Windows XP	通过选择“控制面板”→“外观和主题”→“显示”→“屏幕保护程序设置”进行配置，或在计算机 BIOS 设置中进行配置。
Windows ME/2000	通过选择“控制面板”→“显示”→“屏幕保护程序设置”进行配置，或在计算机 BIOS 设置中进行配置。(更多信息，请参阅计算机 Windows 系统的《用户手册》。)
Windows Vista / Windows 7	在“控制面板”→“外观和个性化”→“个性化”→“屏幕保护程序设置”以更改设置。
Windows 8	在“设置”→“控制面板”→“外观和个性化”→“个性化”→“屏幕保护程序设置”以更改设置。

请参阅Windows/计算机手册。

欲获取各种不同的软件，驱动程序和详细的使用说明，请您登录 <http://www.samsung.com/cn/support>