



# LCD 显示器 用户手册

---

S34E790C

---

颜色和外观可能根据产品的不同而有所变化。日后将出于提高性能之目的更改规格，恕不另行通知。

BN46-00442A-05

# 目录

## 在使用本产品前

版权	5
确保安全的安装空间	6
存放预防措施	6
安全注意事项	6
符号	6
清洁	7
电气安全	7
安装	8
操作	10
使用本产品时的正确姿势	13

## 准备

检查附件	14
附件	14
部件	15
面板控制	15
方向键导引	16
功能键导引	17
背面	19
安装	20
调整产品倾斜度和高度	20
防盗锁	22

## 连接和使用信号源设备

连接前	23
连接前检查点	23
连接及使用 PC	23
使用 HDMI 缆线连接	23
使用 DP 缆线连接	24
连接耳机或扬声器	24
连接电源	25
整理连接到产品的缆线	26
将本产品连接到 PC 作为 USB HUB	27
将 PC 连接到本产品	27
将本产品用作 USB HUB	28
安装驱动程序	29
设置最佳分辨率	29

## 屏幕设置

亮度	30
配置 亮度	30
对比度	31
配置 对比度	31
清晰度	32
配置 清晰度	32
灵视竞技	33
配置 灵视竞技	33
灵巧模式	34
配置 灵巧模式	34
色彩	36
配置 色彩	36
HDMI 黑色水平	37
配置 HDMI 黑色水平设置	37
响应时间	38
配置响应时间	38

# 目录

## 屏幕调整

宽普兼容	39
更改宽普兼容	39
水平位置 & 垂直位置	41
配置 水平位置 或 垂直位置	41
PIP/PBP	42
配置 PIP/PBP 模式	43
配置 尺寸	44
配置 位置	45
配置 声源	46
配置 信号源	47
配置 宽普兼容	49
配置 对比度	52

## 校准 OSD

语言	54
配置 语言	54
显示时间	55
配置 显示时间	55
透明度	56
更改透明度	56

## 设置和重置

伴音	57
配置 音量	57
配置 伴音模式	58
配置 选择声音	59
灵惠节能	60
配置 灵惠节能	60
USB 超级充电	61
配置 USB 超级充电	61
PC/AV 模式	62
配置 PC/AV 模式	62
DisplayPort 版本	63
配置 DisplayPort 版本	63
源检测	64
配置 源检测	64
重复按键时间	65
配置 重复按键时间	65
关机定时器	66
配置 关机定时器	66
配置 以下时间后关闭	67
打开 LED 电源	68
配置 打开 LED 电源	68
全部重置	69
初始化设置（全部重置）	69

## 信息菜单及其他

信息	70
显示信息	70
从初始屏幕配置 亮度、对比度 和 清晰度	71
在启动画面中配置 音量 音量	72

## 安装软件

Easy Setting Box	73
安装软件	73
删除软件	73

## 故障排除指南

与 Samsung 客户服务中心联系之前 的要求	74
检测产品	74
检查分辨率和刷新频率	74
检查以下各项。	75
问答	78

---

# 目录

## 规格

常规	80
节能模式	82
中国能效标识	82
标准信号模式表	83
RoHS	85

## 附录

三星全球服务网	86
有偿服务情形（消费者付费）	96
非产品缺陷	96
由于客户失误导致的产品损坏	96
其他	96
术语	97

# 第 1 章

## 在使用本产品前

### 版权

为提高质量，本手册的内容如有更改，恕不另行通知。

© 2014 Samsung Electronics

Samsung Electronics 拥有本手册的版权。

未经 Samsung Electronics 的授权，禁止对本手册的部分或完整内容进行使用或复制。

Microsoft、Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

VESA、DPM 和 DDC 是 Video Electronics Standards Association 的注册商标。

所有其他商标归各自所有者所有。

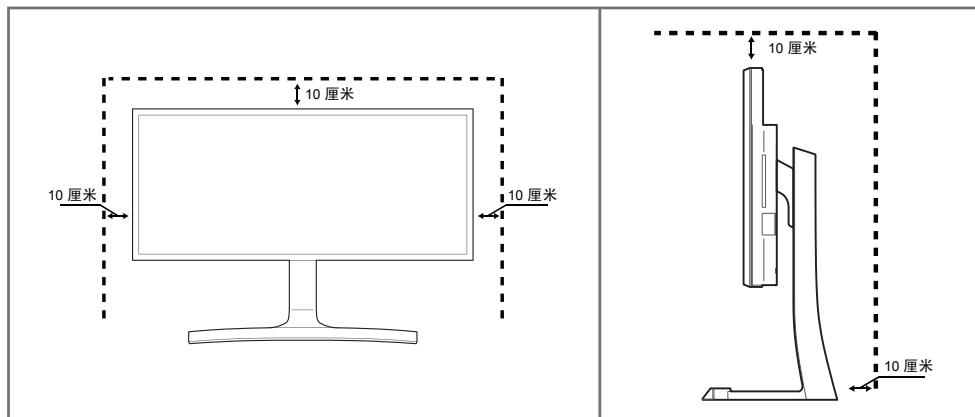
### CCC合格声明

本产品符合GB4943. 1-2011, GB9254-2008,  
GB17625. 1-2003，标准并已取得 CCC认证。

## 确保安全的安装空间

请确保在产品周围留有足够的通风空间。内部温度上升可能引起火灾并损坏产品。安装产品时，请确保产品周围至少留有如下所示的空间。

— 产品的外观可能因具体产品而异。



## 存放预防措施

如果在附近使用超声波加湿器，高光泽机型的表面可能会积聚白色污点。

— 如果要清洁产品内部，请联系离您最近的三星客服中心（需要收取服务费）。

## 安全注意事项

### 注意

有触电危险请勿打开

注意：为减少触电危险，请勿卸下机盖。（或后盖）

内部没有用户可以自行维修的部件。

所有维修均应由专业人员进行。



此符号表示内部有高压。

请勿接触本产品内部的任何部件，以防发生危险。



此符号向您发出警示，本产品已随附有关操作和维护的重要资料。

### 符号

### 警告

如果不遵守指示，可能会导致严重或致命伤害。

### 注意

如果不遵守指示，可能会导致人身伤害或财产损失。



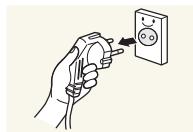
禁止标记有此符号的活动。



必须遵循标记有此符号的指示。

## 清洁

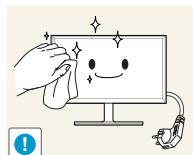
- 清洁时请务必小心，因为高级 LCD 的面板和表面很容易刮划。
- 清洁时请执行以下步骤。
- 以下图像仅供参考。实际情况可能与图像所示有所不同。



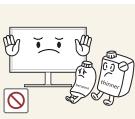
1 关闭产品和计算机的电源。

2 拔下产品的电源线。

— 抓住电源插头来插拔电源线，请勿用湿手触摸电源线。否则，可能会导致触电。

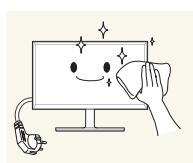


3 用干净、柔软的干布擦拭显示器。

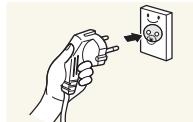


- 请勿将含酒精、溶剂或表面活性剂的清洁剂喷到显示器上。
- 请勿将水或清洁剂直接喷到本产品上。

4 将柔软的干布浸水，然后完全拧干，清洁产品表面。



5 清洁完毕后，将电源线连接到产品。

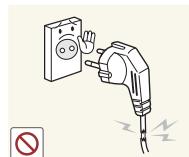


6 打开产品和计算机的电源。

## 电气安全

- 以下图像仅供参考。实际情况可能与图像所示有所不同。

### 警告



请勿使用破损的电源线或电源插头，或松动的电源插座。

- 可能会导致触电或起火。

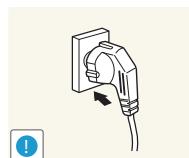


请勿将多个产品的电源插头连接到一个电源插座。

- 电源插座过热可能会引起火灾。

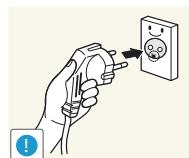


请勿用湿手插拔电源插头。否则，可能会导致触电。



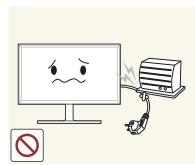
请插紧电源插头。

- 不稳固的连接可能会导致起火。



将电源插头连接到接地的电源插座（仅限 1 级绝缘装置）。

- 可能会导致触电或人身伤害。



请勿强行弯折或拉扯电源线，请小心不要让电源线置于重物下。

- 电源线破损可能会导致起火或触电。



请勿将电源线或产品放在热源附近。

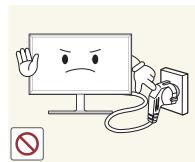
- 可能会导致起火或触电。



请用干布擦拭电源线插脚或电源插座周围的灰尘。

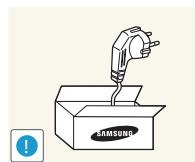
- 可能会导致起火。

## 注意



产品在使用中时请勿拔下电源线。

- 本产品可能会由于电击而损坏。



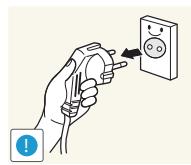
请仅使用 Samsung 为本产品提供的电源线。请勿使用其他产品的电源线。

- 可能会导致起火或触电。



请勿让物体挡住连接电源线的电源插座。

- 出现问题时，必须拔下电源线，以切断本产品的电源。



从电源插座上拔下电源线时，请抓住电源插头。

- 可能会导致触电或起火。

## 安装

### 警告



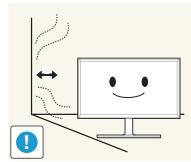
请勿将蜡烛、蚊香或香烟放在本产品上，也不可在热源附近安装本产品。

- 可能会导致起火。



请勿将本产品安装在书柜或壁橱内等通风不良的地方。

- 内部温度升高可能会导致起火。



为保持通风，请将本产品安装在距墙面至少 10 厘米的位置。

- 内部温度升高可能会导致起火。



请将塑料包装放在儿童触摸不到的地方。

- 如果儿童玩耍包装袋，可能会导致窒息。



请勿将本产品安装在不稳固或容易震动的表面（摇晃的架子、倾斜的表面等）。

- 本产品可能会掉落，而导致产品受损和/或人身伤害。
- 如果在容易震动的地方使用本产品，可能会损坏本产品或导致起火。



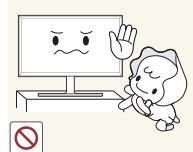
请勿将本产品安装在车辆上或有灰尘、湿气（水滴等）、油或烟的地方。

- 可能会导致起火或触电。



请勿将本产品暴露于阳光直射、热源或炉火等加热器中。

- 可能会缩短本产品使用寿命或导致起火。



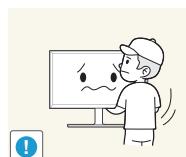
请将本产品安装在儿童触摸不到的地方。

- 本产品可能会掉落，而造成儿童人身伤害。



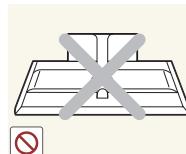
食用油（例如大豆油）可能会损坏本产品或使其变形。请勿在厨房内或厨房灶台附近安装本产品。

## 注意



搬迁本产品时不要使其坠落。

- 可能会导致产品故障或人身伤害。



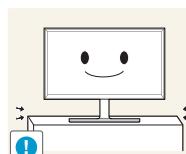
请勿将本产品面朝下放置。

- 可能会损坏屏幕。



将本产品安装在柜子或架子上时，请确保本产品的前部底边没有突出柜子或架子。

- 本产品可能会掉落，而导致产品受损和/或人身伤害。
- 仅将本产品安装在尺寸适合的柜子或架子上。



轻轻放下本产品。

- 可能会导致产品故障或人身伤害。



如果将本产品安装在特殊场所（在多尘、含有化学物质、极端温度条件下或潮湿的场所或本产品会经常长期不间断运行的场所），可能会严重影响其性能。

- 如果要将本产品安装在此类场所，请务必咨询 Samsung 客户服务中心。

## 操作

### 警告



本产品内部有高压。切勿自行拆卸、维修或改装本产品。

- 可能会导致起火或触电。
- 要进行维修, 请与 Samsung 客户服务中心联系。

要移动产品, 请首先拔下产品的所有缆线, 包括电源线。

- 电源线破损可能会导致起火或触电。

如果本产品发出异常声响、散发焦味或冒烟, 请立即拔下电源线, 并与 Samsung 客户服务中心联系。

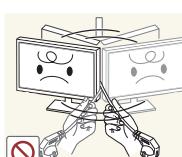
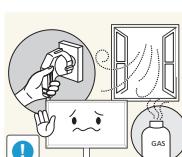
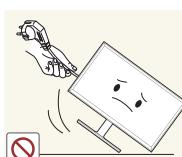
- 可能会导致触电或起火。

请勿让儿童吊挂在本产品下方, 或者攀爬到本产品上。

- 可能会导致儿童受伤甚或重伤。

如果本产品跌落或外壳损坏, 请关闭电源开关并拔下电源线。然后与 Samsung 客户服务中心联系。

- 继续使用可能会导致起火或触电。



请勿将重物或儿童喜欢的物品（玩具、糖果等）放置在本产品上。

- 儿童试图拿到这些玩具或糖果时, 本产品或重物可能会坠落, 而导致儿童受到重伤。

如果出现打雷或闪电, 请关闭产品电源并请拔下电源线。

- 可能会导致起火或触电。

请勿在本产品上扔放物品或撞击本产品。

- 可能会导致起火或触电。

请勿通过拉电源线或任何缆线来移动本产品。

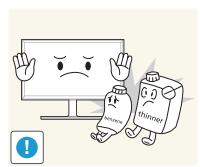
- 可能由于缆线损坏而导致产品故障、触电或起火。

如果发现气体泄漏, 请勿触摸本产品或电源插头。此外, 请立即让该区域通风。

- 火花可能会导致爆炸或起火。

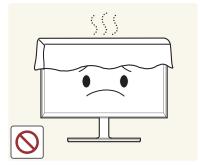
请勿通过拉电源线或任何缆线来提起或移动本产品。

- 可能由于缆线损坏而导致产品故障、触电或起火。



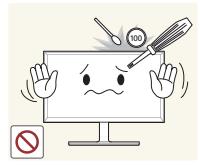
请勿在本产品附近使用或放置易燃喷剂或易燃物品。

- 可能会导致爆炸或起火。



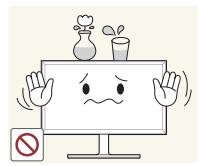
确保通风孔未被桌布或窗帘阻塞。

- 内部温度升高可能会导致起火。



请勿将金属物体（筷子、硬币、发夹等）或易燃物体（纸、火柴等）插入本产品（通过通风孔或输入/输出端口等）。

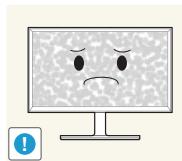
- 如果产品进水或其他异物掉入，请确保关闭本产品电源，并拔下电源线。然后与 Samsung 客户服务中心联系。
- 可能会导致产品故障、触电或起火。



请勿将含有液体的物体（花瓶、罐、瓶子等）或金属物体放置在本产品上。

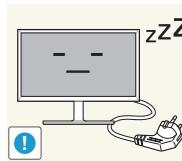
- 如果产品进水或其他异物掉入，请确保关闭本产品电源，并拔下电源线。然后与 Samsung 客户服务中心联系。
- 可能会导致产品故障、触电或起火。

## 注意



如果显示器长时间显示静态影像，则可能导致残影或有缺陷像素。

- 如果长时间不使用产品，请激活节电模式或动态图像屏幕保护程序。



如果打算长时间不使用本产品（休假等），请从电源插座上拔下电源线。

- 产品积尘加上过热可能会导致起火、触电或漏电。



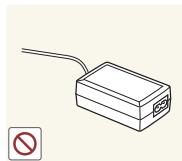
请按照建议的分辨率和频率使用本产品。

- 您的视力可能会受损。



请勿将直流电源适配器放在一起。

- 否则，可能会导致起火。



在使用直流电源适配器之前，请去除其塑料袋。

- 否则，可能会导致起火。



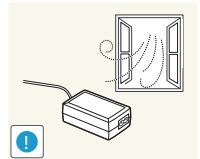
请勿让直流电源设备进水或弄湿该设备。

- 可能会导致触电或起火。
- 请避免在可能会受雨雪影响的室外使用本产品。
- 清洗地板时，注意不要弄湿直流电源适配器。

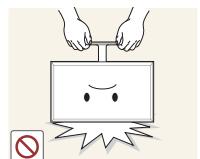


请勿将直流电源适配器放在任何加热装置附近。

- 否则，可能会导致起火。

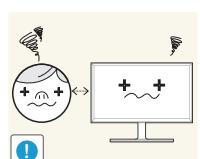


始终将直流电源适配器放置在通风良好的地方。



请勿仅握住支架翻转或搬移产品。

- 本产品可能会掉落，而导致产品受损或人身伤害。

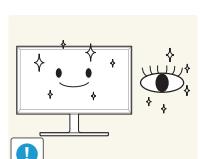


长时间近距离地观看屏幕可能会导致视力受损。



请勿在本产品周围使用加湿器或炉具。

- 可能会导致起火或触电。

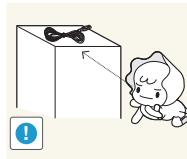


在使用本产品时，请每小时让眼睛休息 5 分钟以上。

- 可以减轻眼睛疲劳。



长时间使用本产品时，显示屏会变热，请勿触摸显示屏。



请将小附件放在儿童触摸不到的地方。



调整本产品角度或支架高度时务必小心。

- 手或手指可能会被卡住及受伤。
- 如果本产品过分倾斜，可能会坠落，造成人身伤害。



请勿将重物放在本产品上。

- 可能会导致产品故障或人身伤害。



使用耳机或耳塞时，请勿将音量调得太大。

- 音量太大可能会损害您的听力。

## 使用本产品时的正确姿势



使用本产品时，请保持如下所述的正确姿势：

- 背部挺直。
- 眼睛与屏幕之间的距离在 45 到 50 厘米之间，观看屏幕的视线略微向下。  
眼镜要直视屏幕。
- 调整角度，使屏幕不会发生反光。
- 使前臂与上臂垂直，且与手背保持同一水平。
- 肘部呈直角。
- 调整本产品的高度，使膝部弯曲 90 度以上，脚跟平放在地面上，并保持手臂低于心脏位置。

# 第 2 章

## 准备

### 检查附件

- 如有任何附件缺失, 请与向您售出本产品的供应商联系。
- 附件的外观可能与图像所示有所不同。
- 建议使用供应商提供的 HDMI 缆线和 DP 缆线。
- 使用非高速 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线时, 可能达不到最佳分辨率。
- 为了确保屏幕能够正确显示, 建议使用支持  $3440 \times 1440 @ 60 \text{ Hz}$  的 DP 缆线。也可以使用支持  $3440 \times 1440 @ 50 \text{ Hz}$  的 HDMI 缆线。
- 根据型号, 可能不提供 Mini DP 至 DP 对接转换器。

#### 附件

— 不同销售区域的零部件可能略有差异。



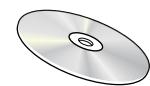
简单说明书



保修卡  
(部分地区未提供)



法规指南



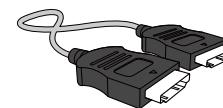
用户手册



电源线 ([第25页](#))



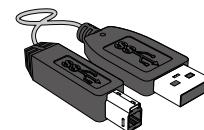
直流电源适配器  
(可拆卸式) ([第25页](#))



HDMI 缆线 ([第23页](#))



DP 缆线 ([第24页](#))



USB 3.0 缆线 ([第27页](#))



迷你 DP 转 DP 转接头  
(可选)

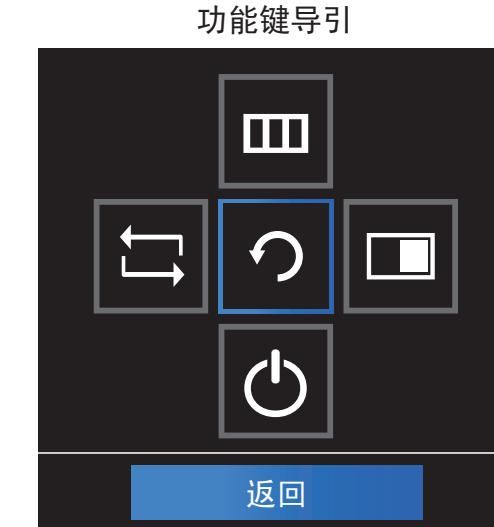
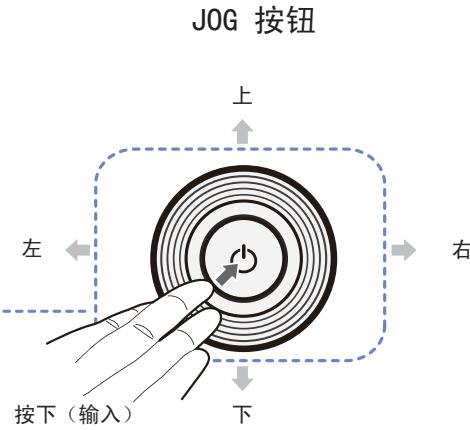
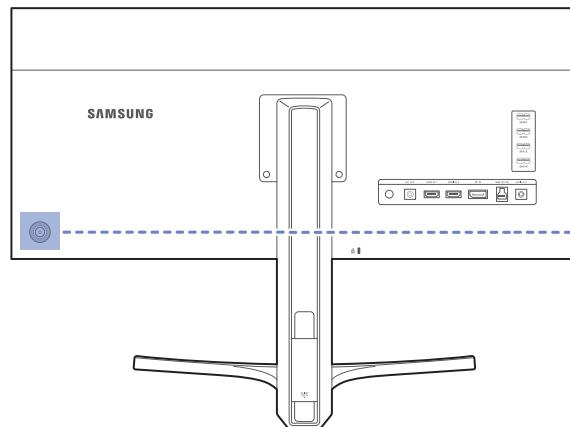


清洁布

# 部件

## 面板控制

— 部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。



图标	说明
JOG 按钮	<p>帮助导航的多方向按钮。</p> <p>— JOG 按钮位于产品的左后方。按钮可用于上下左右移动，也可用作输入。</p>
功能键导引	<p>在屏幕开启时按 JOG 按钮。功能键导引将会出现。要在指南显示后访问屏幕菜单，请再按相应方向按钮。</p> <p>— 按键导引可能根据功能或产品型号而有所不同。请参阅实际的产品。</p>

## 方向键导引



— 只有在开启显示器屏幕，计算机分辨率发生变化或输入源发生变化时，才会显示以下所示的快捷按钮屏幕（OSD 菜单）。

上/下：调节 **亮度、对比度、清晰度**。

左/右：调节 **音量**。

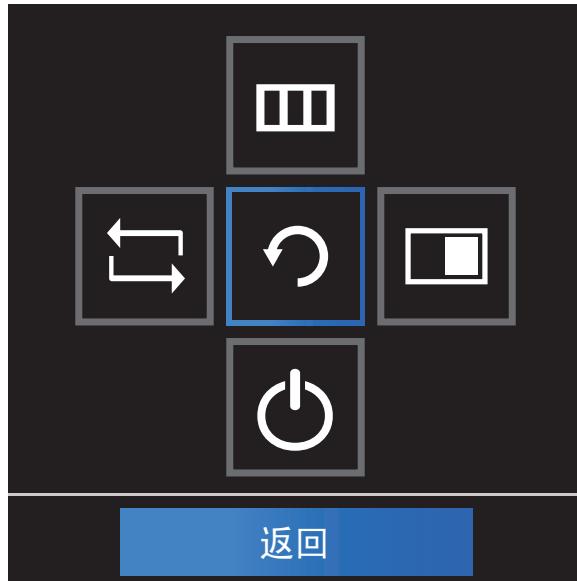
按下（输入）：显示功能键导引。

— 如果启用 **灵视竞技**，将显示功能按钮页面。

: **关**  
: **开**

## 功能键导引

— 要进入主菜单或使用其它项目，请按 JOG 按钮以显示功能键导引。再按 JOG 按钮可以退出。



上/下/左/右：移至所需的项目。随着焦点的变换，每个项目的说明将会显示。

按下（输入）：将应用选定项。

图标 说明



在功能键导引屏幕上移动 JOG 按钮，选择 以改变输入信号。如果输入信号发生了改变，屏幕左上角会显示一条消息。



在功能键导引屏幕上移动 JOG 按钮以选择 。屏幕主菜单将会显示。

OSD 控制锁定：保持当前设置，或锁定 OSD 控制以防止意外更改设置。启用/禁用：要锁定/解锁 OSD 控制，在主菜单显示时按下“左”按钮 10 秒钟。

— 如果 OSD 控制已锁定，可以调节 **亮度** 和 **对比度**，可使用 **PIP/PBP**。可查看 **信息**。



在功能键导引屏幕上移动 JOG 按钮以选择 。需要配置 **PIP/PBP** 功能设置时，按下此按钮。



在功能键导引屏幕上移动 JOG 按钮，选择 以关闭显示器。

— 在实际型号中，由于功能差异，功能键导引选项将会不同。请根据实际图标和说明运行相应的功能。

— 当显示器没有显示任何内容时（例如在省电模式或无信号模式中），2 个用于控制信号源和电源的方向键可如下使用。

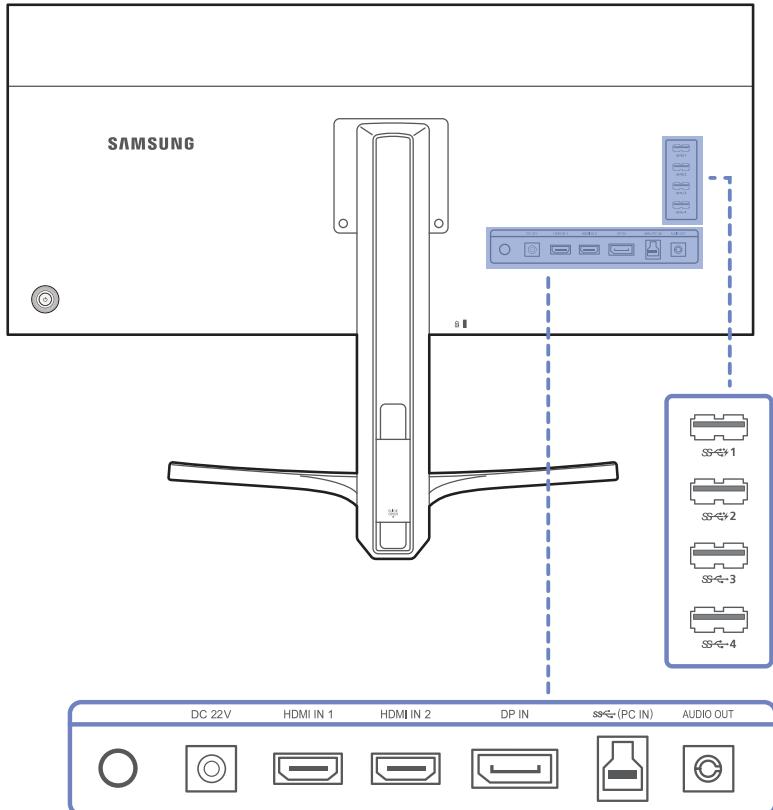
JOG 按钮	省电/无信号模式
上	信号源更改
下	
按住“按下（输入）”2 秒钟	电源关闭

— 当显示器显示主菜单时，JOG 按钮的使用方式如下。

JOG 按钮	操作
上/下	移动选项
左	退出主菜单。 关闭子列表而不保存值。 滑块中的值减小。
右	移至下一深度。 滑块中的值增加。
按下（输入）	移至下一深度。 保存值并关闭子列表。

## 背面

— 部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。

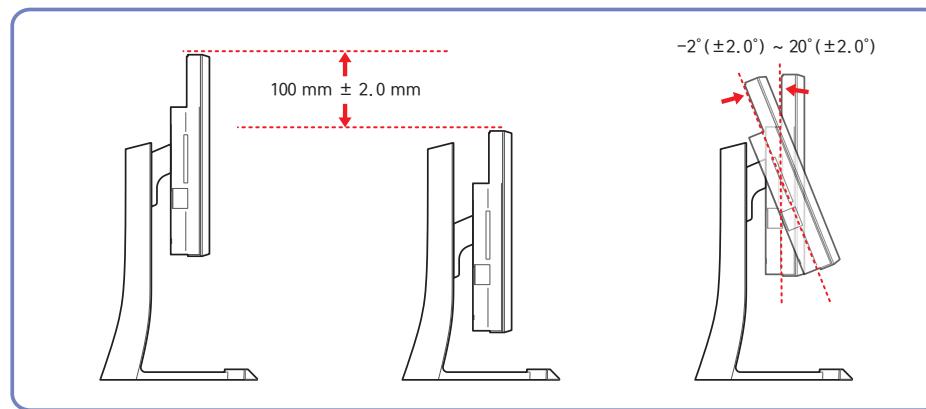


端口	说明
DC 22V	连接到直流电源适配器。
HDMI IN 1 HDMI IN 2	使用 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线连接到节目源设备
DP IN	使用 DP 缆线连接到 PC。
ss-(PC IN)	通过 USB 缆线连接到 PC。 — 此端口只能连接到 PC。
AUDIO OUT	连接到音频输出装置，如耳机。 — 只有在使用 HDMI-HDMI 缆线或 DP 缆线时才可以听到声音。
ss-1 ss-2 ss-3 ss-4	连接到 USB 设备。与 USB 缆线版本 3.0 或更低版本兼容。 — 信号源装置可使用这些 USB 端口充电。 — 要使用 <b>USB 超级充电</b> 功能，转到 <b>设置</b> → <b>USB 超级充电</b> 并将用于快速充电的 USB 端口设置为 <b>开</b> 。 <b>USB 超级充电</b> 功能设置为 <b>开</b> 时，USB 数据传输功能不可用。 — 只可以使用 ss-1 和 ss-2 端口进行高速充电。这些端口对设备的充电速度要快于一般的 USB 端口。充电速度取决于所连接的设备。

## 安装

### 调整产品倾斜度和高度

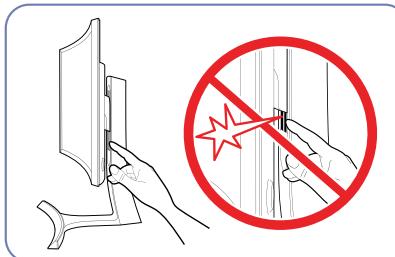
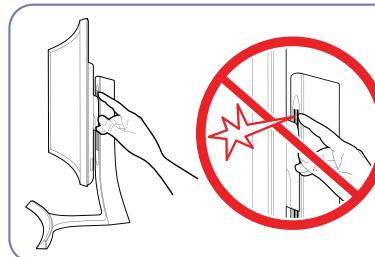
一 部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。



- 显示器的倾斜度和高度可以进行调整。
- 请扶住支架顶部并推拉产品顶部中央，以免在调整产品倾斜度时损坏产品。

一 部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。

### 注意



请特别注意不要让手卡在高度调整区。否则可能导致手部受伤。



请勿将手置于支架体下方。

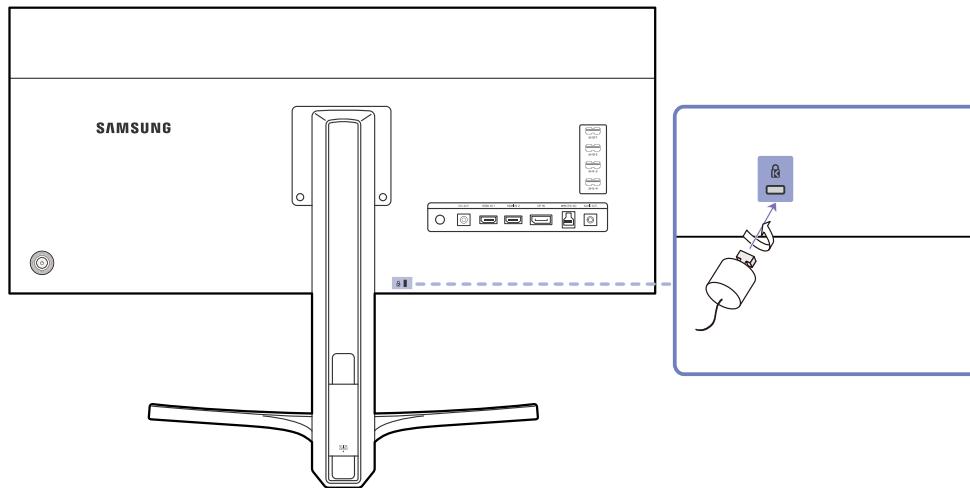


请勿仅握住支架来翻转产品。

## 防盗锁

- 有了防盗锁，就可以在公共场所安全地使用本产品。
- 锁定设备的形状和锁定方法会因生产商的不同而有所差异。详细信息请参阅防盗锁装置随附的用户指南。

### 要锁定防盗锁装置：



- 1 将防盗锁装置的缆线固定在重物，例如办公桌上。
- 2 将缆线的一端穿过另一端的环中。
- 3 将锁定装置插入本产品背面的防盗锁孔中。
- 4 锁定装置。
  - 防盗锁装置可单独购买。
  - 详细信息请参阅防盗锁装置随附的用户指南。
  - 防盗锁装置可在电子产品零售店或网上购买。

# 第 3 章

## 连接和使用信号源设备

### 连接前

将本产品连接到其他设备之前，需要了解以下内容。

#### 连接前检查点

- 连接信号源设备之前，请阅读设备随附的用户手册。  
不同信号源设备的端口数量和位置可能不同。
- 所有连接线连接完毕后，方可连接电源线。  
在连线期间连接电源线可能会导致产品损坏。
- 查看要连接到产品背面的端口类型。

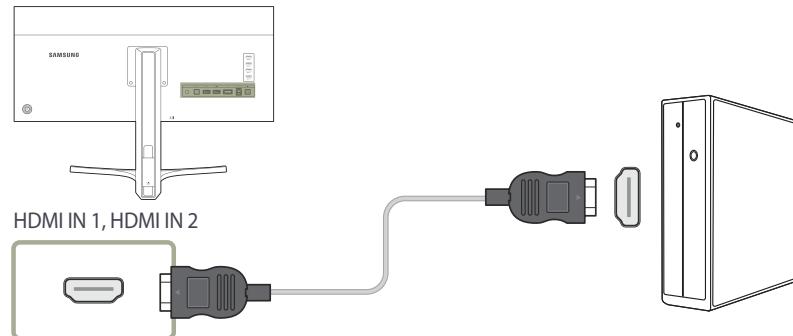
### 连接及使用 PC

请选择适合您 PC 的连接方式。

- 不同产品中的缆线可能不同。

#### 使用 HDMI 缆线连接

- 请勿在连接好所有其他缆线之前插上电源线。  
首先确保已连接源设备，然后再插上电源线。

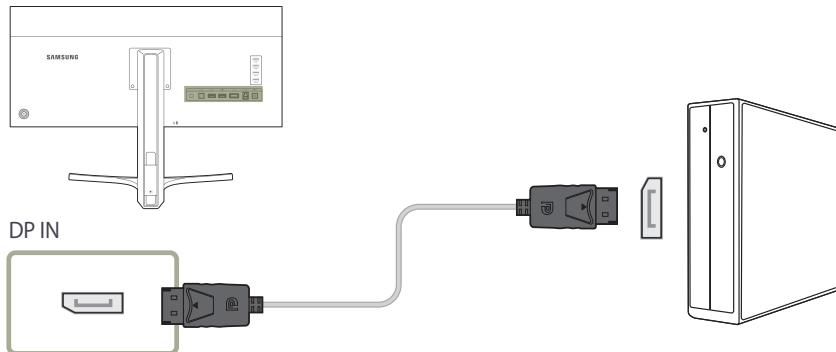


- 1 使用 HDMI 缆线连接产品背面的 HDMI IN 1 或 HDMI IN 2 端口和 PC 的 HDMI 端口。
- 2 将 DC 电源适配器连接到产品和电源插座。然后，打开 PC 上的电源开关。
- 3 未设置输入信号源时，“上/下”控制 JOG 按钮，将输入信号源更改为 **HDMI 1** 或 **HDMI 2**。
  - 提供的端口可能根据产品而有所不同。
  - 要显示  $3440 \times 1440 @ 50 Hz$ ，请使用支持  $3440 \times 1440 @ 50 Hz$  的 HDMI 缆线。确保 HDMI 信号源的显卡支持  $3440 \times 1440 @ 50 Hz$ 。

## 使用 DP 缆线连接

— 请勿在连接好所有其他缆线之前插上电源线。

首先确保已连接源设备，然后再插上电源线。



- 1 使用 DP 缆线连接产品背面的 DP IN 端口和 PC 的 DP 端口。
- 2 将 DC 电源适配器连接到产品和电源插座。然后，打开 PC 上的电源开关。

3 未设置输入信号源时，“上/下”控制 JOG 按钮，将输入信号源更改为 **DisplayPort**。

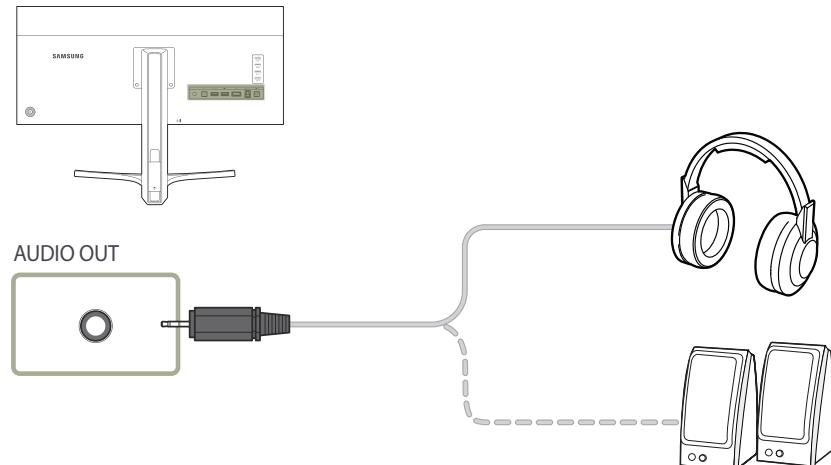
— 提供的端口可能根据产品而有所不同。

— 要显示  $3440 \times 1440 @ 60$  Hz，请使用支持  $3440 \times 1440 @ 60$  Hz 的 DP 缆线。  
确保 DP 信号源的显卡支持  $3440 \times 1440 @ 60$  Hz。

## 连接耳机或扬声器

— 请勿在连接好所有其他缆线之前插上电源线。

首先确保已连接源设备，然后再插上电源线。

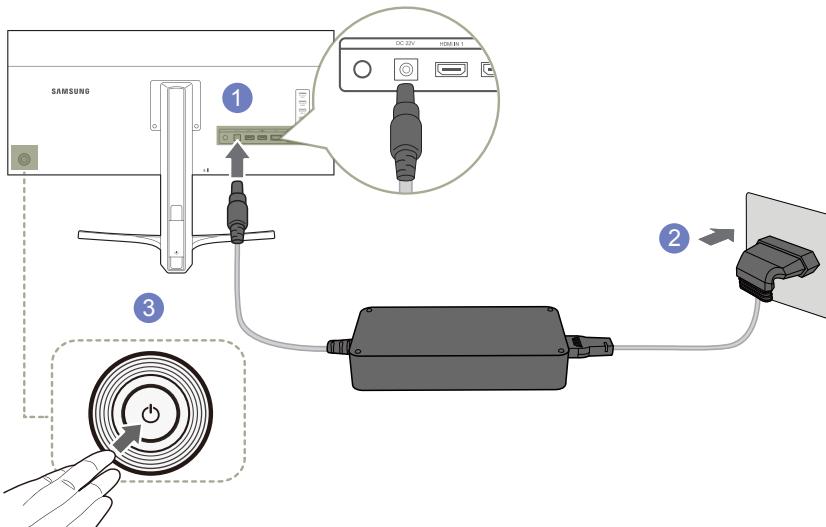


- 1 将音频输出装置（如耳机或喇叭）连接到本产品上的 AUDIO OUT。

— 只有在使用 HDMI-HDMI 缆线或 DP 缆线时才可以听到声音。

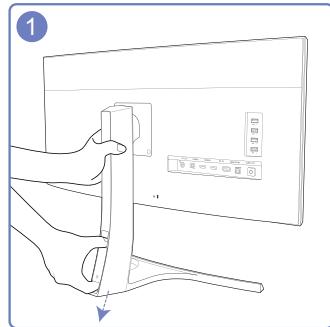
## 连接电源

### 使用拆卸式直流电源适配器的电源连接

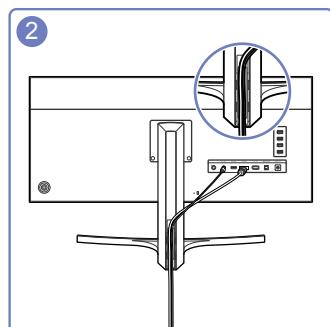


- 1 将电源线连接到 DC 电源适配器。然后，将直流电源适配器连接到产品背面的 DC 22V 端口。
- 2 然后将电源线连接到电源插座。
- 3 按下显示器背面的 JOG 按钮开启显示器。  
— 输入电压会自动切换。

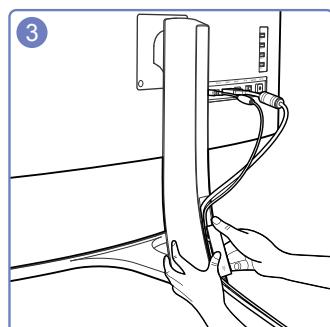
## 整理连接到产品的缆线



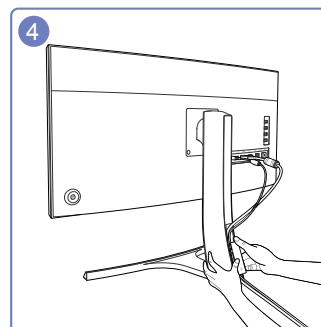
要取下缆线盖，请一只手握住支架，然后用另一只手的拇指和食指握住缆线盖沿箭头方向拉动。



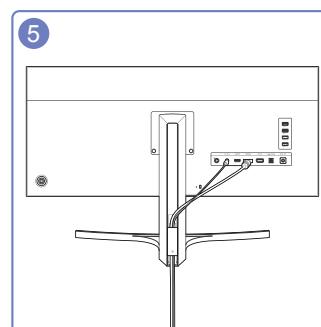
将线缆插入并固定在插槽中。



握住线缆盖，然后将线缆固定在背面支架的凹槽中。



用左手紧紧握住支架底部，然后用右手拇指向上滑动线缆盖将其固定到位。



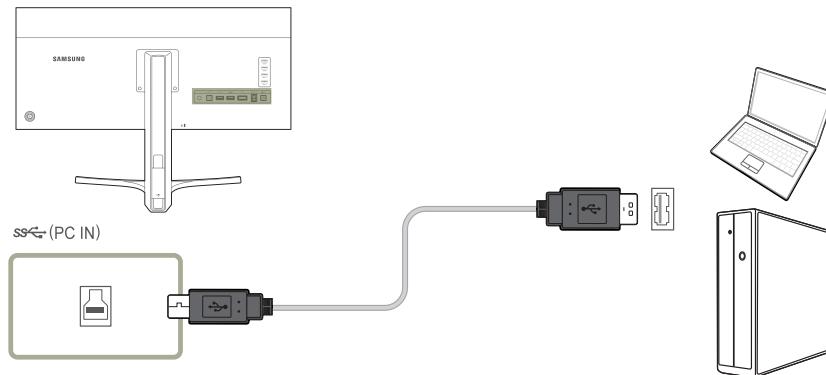
安装完毕。

## 将本产品连接到 PC 作为 USB HUB

### 将 PC 连接到本产品

— 通过 USB 缆线连接到 PC 时，本产品可用作 HUB。您可以将节目源设备直接连接到本产品并从本产品控制该设备，而无需将设备连接到 PC。

要将本产品用作 USB HUB，请通过 USB 缆线将本产品连接至 PC。



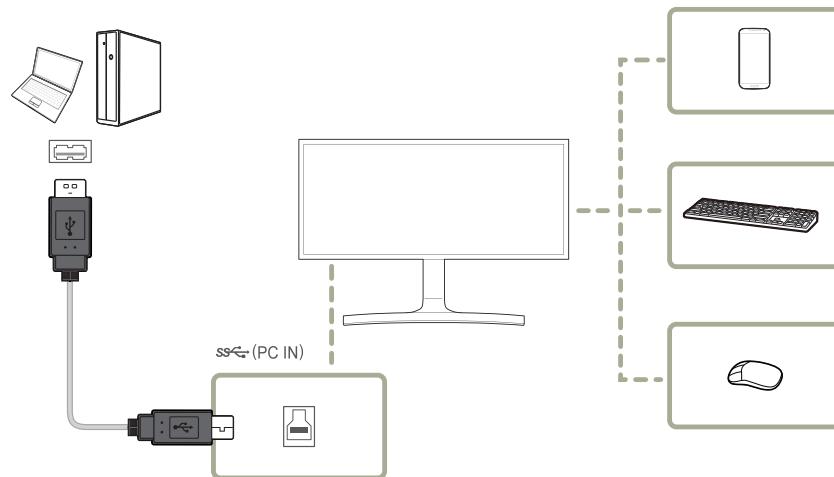
将 USB 缆线连接到本产品背面的 和 PC 上的 USB .

— USB 2.0 缆线可用于将本产品连接到 PC。但是，如果要使用 USB 3.0 的全部功能，则需要使用 USB 3.0 线缆连接 PC 和本产品。请确保 PC 支持 USB 3.0。

## 将本产品用作 USB HUB

通过将本产品用作 HUB，可同时将各种设备与本产品进行连接及配合使用。

PC 无法同时连接到多个设备，因为 PC 的输入/输出端口数量有限。本产品的 HUB 功能可让您同时将多个设备连接到本产品上的 USB 端口（而无需将设备连接到 PC），从而提高您的工作效率。



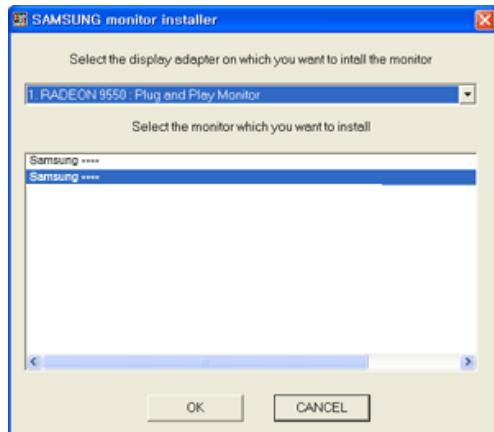
如果已将多个设备连接到 PC，PC 周围的许多缆线看起来可能会凌乱不堪。将这些装置直接连接到本产品可以解决此类不便。  
将本产品连接到 PC 后，将移动设备（如 MP3 播放器或智能手机）连接到本产品。这可让您从 PC 控制这些设备或为设备的电池充电。

- 要更快地检测和打开信号源设备，请将设备连接至本产品的 USB 3.0 端口。
- 外部大容量存储 HDD 需要外部电源。请务必接通电源。
- 只可以使用  $\text{SS-1}$  和  $\text{SS-2}$  端口进行高速充电。这些端口对设备的充电速度要快于一般的 USB 端口。充电速度取决于所连接的设备。
- 可以在省电模式下给电池充电。但关闭产品电源时无法充电。
- 要给电池充电，请确保使用 USB 缆线将产品上的 USB 上行端口连接到 PC 上。
- 如果已从电源插座拔下电源线，则不能给电池充电。
- 移动设备应该单独购买。

## 安装驱动程序

- 安装本产品的驱动程序时，可为本产品设置最佳分辨率和刷新频率。
- 本产品随附的光盘上存有安装驱动程序。
- 如果提供的文件出现错误，请访问 Samsung 主页 (<http://www.samsung.com/>) 并下载文件。

- 1 将产品随附的用户手册光盘插入 CD-ROM 驱动器。
- 2 双击“Windows 驱动程序”。
- 3 依照屏幕说明进行安装。
- 4 从型号列表中选择您的产品型号。



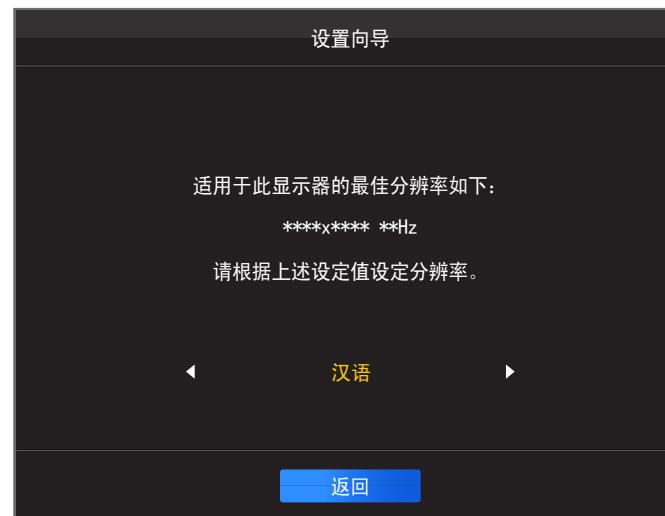
- 5 转到“显示属性”，查看分辨率和刷新频率是否合适。

更多信息请参阅您的 Windows 操作系统手册。

## 设置最佳分辨率

购买本产品后第一次打开电源时，屏幕上将会出现有关设置最佳分辨率的信息性消息。

在产品上选择一种语言，将 PC 分辨率更改为最佳设置。



- 1 左/右移动 JOG 按钮以选择语言。然后按 JOG 按钮。
- 2 要隐藏该信息性消息，请按 JOG 按钮。
  - 如果未选择最佳分辨率，则在指定的时间内此消息最多会出现三次，即使关闭本产品电源然后再打开时也是如此。
  - 您也可以在 PC 的“控制面板”中选择最佳分辨率。

# 第 4 章

## 屏幕设置

配置亮度等屏幕设置。

每个功能都附有详细的说明。有关详细信息，请参见您的设备。

### 亮度

调整图像的整体亮度。（范围： 0~100）

值越大，图像亮度越高。

- **灵巧模式** 设置为 **动态对比度** 模式时，无法使用此菜单。
- 当设置了 **灵惠节能** 时，无法使用此菜单。



- 显示的图像可能因型号而异。

### 配置 亮度

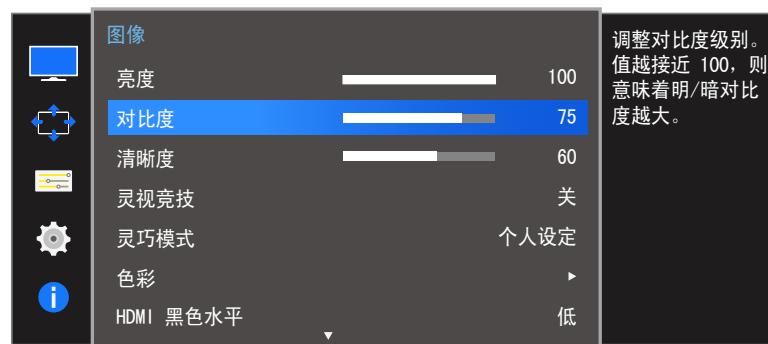
- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **图像**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **图像**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **亮度**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “左/右”控制 JOG 按钮，调节 **亮度**。
- 5 将应用选定选项。

# 对比度

调整对象和背景之间的对比度。（范围：0~100）

值越大、对比度越高，图像显示越清晰。

- **灵巧模式** 处于 **剧场** 或 **动态对比度** 模式时，无法使用此菜单。
- **灵视竞技** 处于启用状态时，无法使用此菜单。
- 当 **PIP/PBP 模式** 设为 **开** 且 **尺寸** 设为 **■■** (PBP 模式) 时，无法使用此菜单。



- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 对比度

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **图像**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **对比度**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **对比度**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “左/右”控制 JOG 按钮，调节 **对比度**。
- 5 将应用选定选项。

## 清晰度

使对象的轮廓更加清晰或模糊。（范围： 0~100）

值越大，图像的轮廓越清晰。

- **灵巧模式** 处于 **剧场** 或 **动态对比度** 模式时，无法使用此菜单。
- **灵视竞技** 处于启用状态时，无法使用此菜单。
- **PIP/PBP 模式** 模式设置为 **开** 时不可用。



- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 清晰度

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **图像**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **图像**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **清晰度**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “左/右”控制 JOG 按钮，调节 **清晰度**。
- 5 将应用选定选项。

# 灵视竞技

配置产品游戏模式的屏幕设置。

在 PC 上玩游戏或连接 PlayStation™ 或 Xbox™ 等游戏操作平台时，可使用此功能。



- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 灵视竞技

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **III**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **图像**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **灵视竞技**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。
  - 当关闭显示器、进入省电模式或更改输入源时，即使 **灵视竞技** 已设置为 **开** 也会转变为 **关**。
  - 如要始终启用 **灵视竞技**，选择 **始终打开**。

## 灵巧模式

此菜单提供了适用于使用本产品的环境的最佳图像质量。

- **灵惠节能**处于启用状态时，无法使用此菜单。
- **灵视竞技**处于启用状态时，无法使用此菜单。
- **PIP/PBP 模式** 模式设置为 **开** 时不可用。

您可以根据个人喜好自定义亮度。



- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 灵巧模式

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **III**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **图像**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **灵巧模式**，然后按下 JOG 按钮。
  - **个人设定**: 根据需要自定义对比度和亮度。
  - **标准**: 获取适合编辑文档或使用 互联网的图像质量。
  - **剧场**: 获取适合欣赏视频和 DVD 内容的电视亮度与清晰度。
  - **动态对比度**: 通过自动调整对比度获取平衡的亮度。



如果是通过 HDMI/DP 连接外部输入信号并且 **PC/AV 模式** 设置为 **AV**，则可以使用 **灵巧模式** 出厂预设的四个自动图像设置（**动态**、**标准**、**剧场** 和 **个人设定**）。您可以激活**动态**、**标准**、**剧场** 或 **个人设定**。您可以选择**个人设定**，可自动恢复您的个性化图像设置。

- **动态**: 选择这种模式查看图像比在 **标准** 模式下查看更清晰。
- **标准**: 在周围亮度充足时选择这种模式。在这种模式下同样可以清晰地查看图像。
- **剧场**: 在周围亮度较暗时选择这种模式。这种模式可以节电，同时可减轻眼部疲劳。
- **个人设定**: 在您需要根据个人喜好调整图像时选择这种模式。

4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。

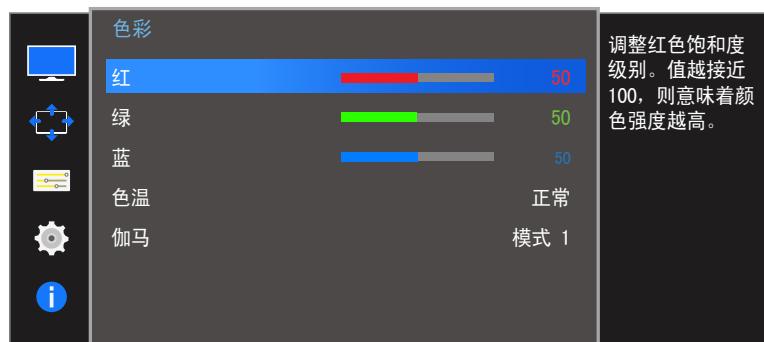
5 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

# 色彩

每个功能都附有详细的说明。有关详细信息，请参见您的设备。

- 调整屏幕的色调。**灵巧模式** 设置为 **剧场** 或 **动态对比度** 模式时，无法使用此菜单。
- **灵视竞技** 处于启用状态时，无法使用此菜单。
- **PIP/PBP 模式** 模式设置为 **开** 时不可用。



## 配置 色彩

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **III**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **图像**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **色彩**，然后按下 JOG 按钮。
  - **红**: 调整红色饱和度级别。值越接近 100 表示颜色强度越大。
  - **绿**: 调整绿色饱和度级别。值越接近 100 表示颜色强度越大。
  - **蓝**: 调整蓝色饱和度级别。值越接近 100 表示颜色强度越大。
  - **色温**: 选择最适合您的观看需求的色调。
    - **冷 2**: 将色温设置为比 **冷 1** 更冷。
    - **冷 1**: 将色温设置为比 **正常** 模式更冷。
    - **正常**: 显示标准色温。
    - **暖 1**: 将色温设置为比 **正常** 模式更暖。
    - **暖 2**: 将色温设置为比 **暖 1** 更暖。
    - **个人设定**: 自定义色温。
- 如果是通过 HDMI/DP 连接外部输入信号并且 **PC/AV 模式** 设置为 **AV**，则可以使用 **色温** 的四个色温设置（**冷**、**正常**、**暖** 和 **个人设定**）。
- **伽马**: 调整中间亮度。
  - **模式 1 / 模式 2 / 模式 3**
- 4 控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## HDMI 黑色水平

通过 HDMI 将 DVD 播放器或机顶盒连接到本产品时，可能导致画面质量下降（对比度/色彩降低、黑电平等），具体取决于所连接的节目源设备。在此情况下，可使用 **HDMI 黑色水平** 调节画面质量。

在这种情况下，可通过 **HDMI 黑色水平** 校正降低的画面质量。

- 此功能仅在 **HDMI 1** 或 **HDMI 2** 模式下可用。
- **PIP/PBP** 模式 模式设置为 **开** 时不可用。



- 显示的图像可能因型号而异。

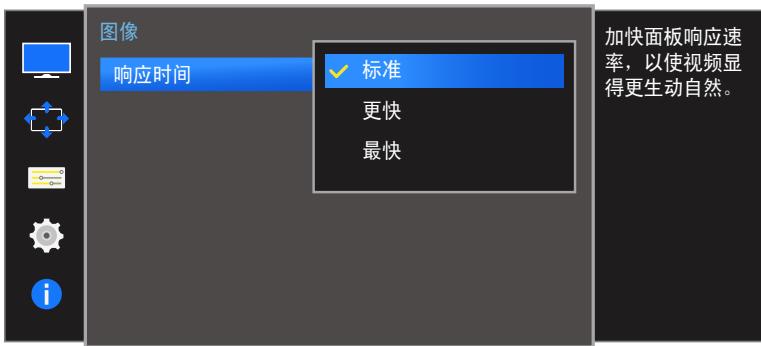
### 配置 HDMI 黑色水平设置

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **HDMI**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **图像**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **HDMI 黑色水平**，然后按下 JOG 按钮。
  - **正常**: 在对比度未下降时，选择此模式。
  - **低**: 在对比度下降时，选择此模式以降低黑电平并增加白电平。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。
  - **HDMI 黑色水平** 可能与某些信号源装置不兼容。
  - **HDMI 黑色水平** 功能只有某些特定的 **AV** 分辨率，如 720P 和 1080P 下才可启用。

## 响应时间

加速面板响应速率以使视频色彩更艳丽、自然。

- 不观看影片时，最好将**响应时间**设置为**标准**或**更快**。
- 当**PIP/PBP 模式**设为**开**且**尺寸**设为■ / ■ / ■ (PIP 模式) 时，无法使用此菜单。



- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置响应时间

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **■**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **图像**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **响应时间**，然后按下 JOG 按钮。
  - **标准 / 更快 / 最快**
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

# 第 5 章

## 屏幕调整

### 宽普兼容

更改图像尺寸。

— 当 **PIP/PBP 模式** 设为 **开** 且 **尺寸** 设为 **□□** (PBP 模式) 时，无法使用此菜单。

在 **PC** 模式下



- 显示的图像可能因型号而异。

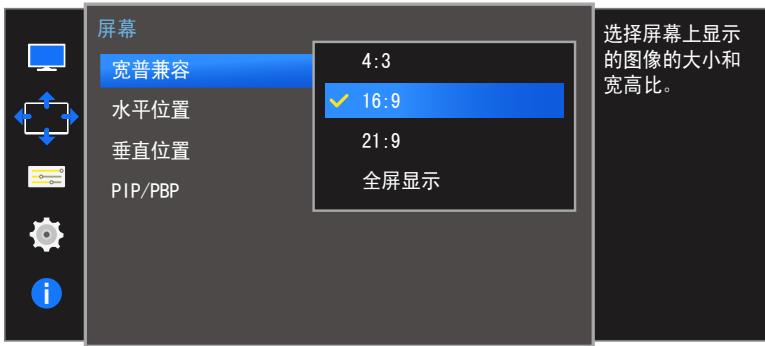
### 更改宽普兼容

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **■■**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **屏幕**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **宽普兼容**，然后按下 JOG 按钮。

在 **PC** 模式下

- **自动**: 根据输入信号源的纵横比显示图像。
- **宽屏**: 无论输入信号源的纵横比如何，都以全屏显示图像。

## 在 AV 模式下



- 显示的图像可能因型号而异。

## 在 AV 模式下

- **4:3:** 以 4:3 的纵横比显示图像。适用于视频和标准广播。
  - **16:9:** 以 16:9 的纵横比显示图像。
  - **21:9:** 以 21:9 的纵横比显示图像。
  - **全屏显示:** 以原始纵横比显示图像，而不进行裁剪。
- 根据随产品提供的端口，该功能可能不受支持。
- 满足下列条件后可以更改屏幕大小。
- 数字输出设备使用 HDMI/DP 缆线连接。
  - 输入信号为 480p、576p、720p 或 1080p，且显示器可以正常显示（并非每个型号都支持所有这些信号。）。
  - 仅当外部输入源通过 HDMI/DP 端子连接且 **PC/AV 模式** 被设置为 **AV** 时，以上菜单才可被设置。

4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。

5 将应用选定选项。

## 水平位置 & 垂直位置

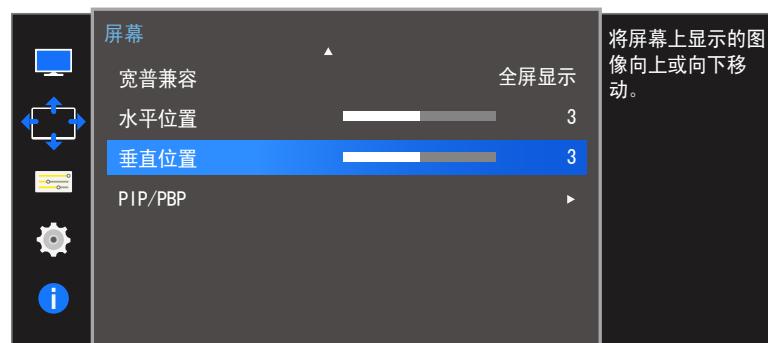
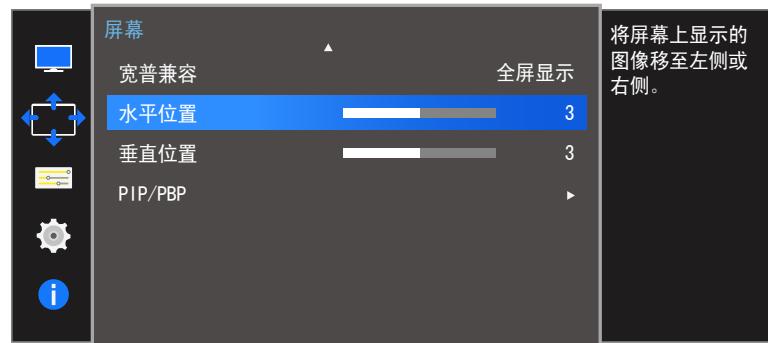
**水平位置：**将屏幕移到左侧或右侧。

**垂直位置：**向上或向下移动屏幕。

— 此菜单仅当 **宽普兼容** 在 **AV** 模式中设置为 **全屏显示** 时可用。

在 **AV** 模式中输入 480P、576P、720P 或 1080P 信号且显示器可以正常显示时，选择 **全屏显示** 可按 0-6 级调整水平位置。

— **PIP/PBP 模式** 模式设置为 **开** 时不可用。



## 配置 水平位置 或 垂直位置

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **■**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **屏幕**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **水平位置** 或 **垂直位置**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 左/右控制 JOG 按钮调节 **水平位置** 或 **垂直位置**，然后按 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## PIP/PBP

PIP（画中画）功能将屏幕分为两部分。一个信号源设备显示在主屏幕上，同时另一个信号源设备显示在嵌入窗口中。

PBP（画旁画）功能将屏幕分成两半，左右同时显示两个不同信号源设备输出的画面。

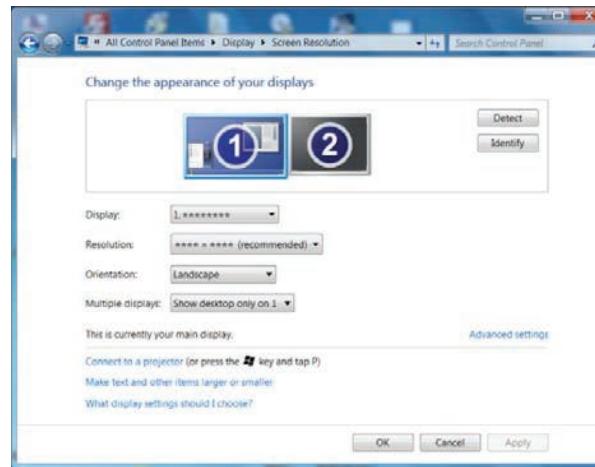
— 与 Windows7 和 Windows8 兼容。

— 根据所使用显卡规格的不同，**PIP/PBP** 功能可能无法使用。当选择最佳分辨率时，如果屏幕在 **PIP/PBP** 模式下无图像，则请转至 PC 的控制面板 → 显示 → 屏幕分辨率并单击检测。（以上说明均基于 Windows 7。）当分辨率设置为最佳分辨率时，如果屏幕无图像，则请将分辨率更改为 1280 x 1024。

— 启用或禁用 **PIP/PBP** 功能或在启用 **PIP/PBP** 功能时更改屏幕大小，屏幕可能会短暂地闪烁或延迟显示。

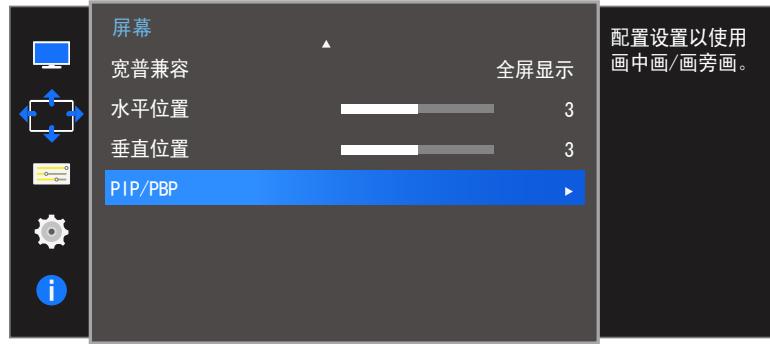
当 PC 和显示器连接到两个或两个以上输入信号源时，通常会出现这种情况。这与显示器的性能无关。

此问题主要是视频信号传输到显示器时发生延迟所致，具体取决于显卡的性能。



- 若要达到最佳画质，建议使用支持 WQHD+ (3440 x 1440) 分辨率的显卡。
- 启用 **PIP/PBP** 功能时，由于显卡与 Windows 系统之间的兼容性问题，分辨率将无法自动切换为最佳分辨率。  
    请将 **PIP/PBP 模式** 设为 **关**，或使用 Windows 界面将分辨率手动更改为最佳分辨率。

## 配置 PIP/PBP 模式

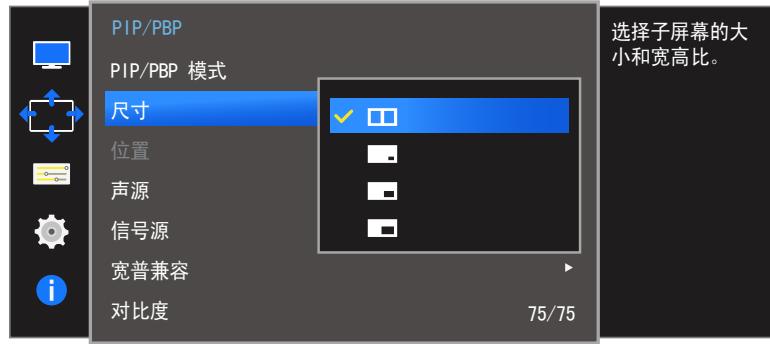


启用或禁用 **PIP/PBP 模式** 功能。

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **PIP/PBP**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **屏幕**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **PIP/PBP**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **PIP/PBP 模式**，然后按下 JOG 按钮。
  - **关 / 开**
- 5 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 6 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 尺寸

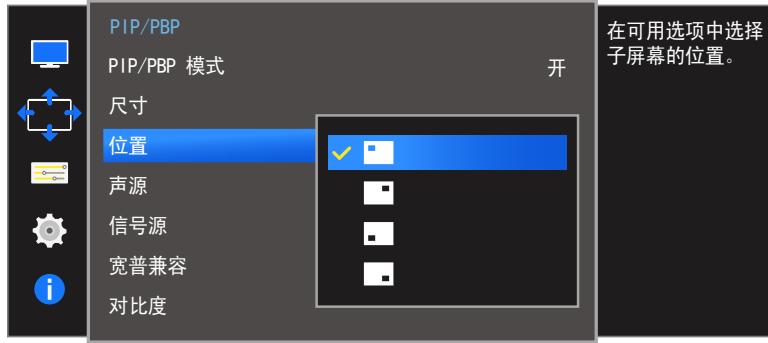


选择子屏幕的尺寸和纵横比。

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **屏幕**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **PIP/PBP**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **尺寸**，然后按下 JOG 按钮。
  - ：如果要在左右两侧屏幕最佳分辨率为  $1720 \times 1440$ （宽 × 高）时使用 PBP 模式，请选择此图标图像。
  - ：如果要在子屏幕最佳分辨率为  $720 \times 480$ （宽 × 高）时使用 PIP 模式，请选择此图标图像。
  - ：如果要在子屏幕最佳分辨率为  $1280 \times 720$ （宽 × 高）时使用 PIP 模式，请选择此图标图像。
  - ：如果要在子屏幕最佳分辨率为  $1720 \times 720$ （宽 × 高）时使用 PIP 模式，请选择此图标图像。
- 5 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 6 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 位置



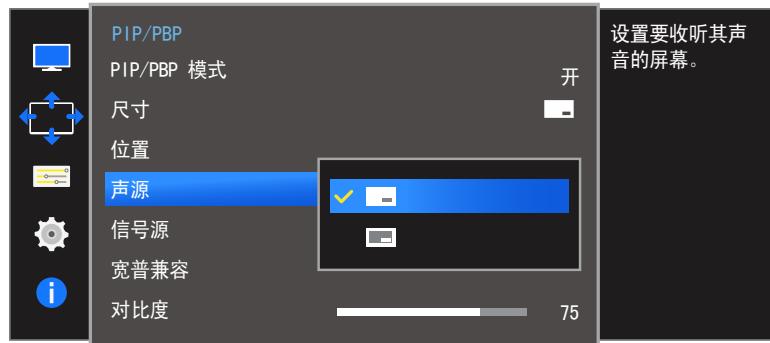
从可用的选项中选择子屏幕的位置。

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **PIP/PBP**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **屏幕**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **PIP/PBP**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **位置**，然后按下 JOG 按钮。
  - **■ ■ ■ ■** / **■ ■ ■ ■** / **■ ■ ■ ■** / **■ ■ ■ ■**
    - 选择 PBP 时无法使用。
    - 如果输入信号不稳定，屏幕可能会闪烁。
- 5 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 6 将应用选定选项。

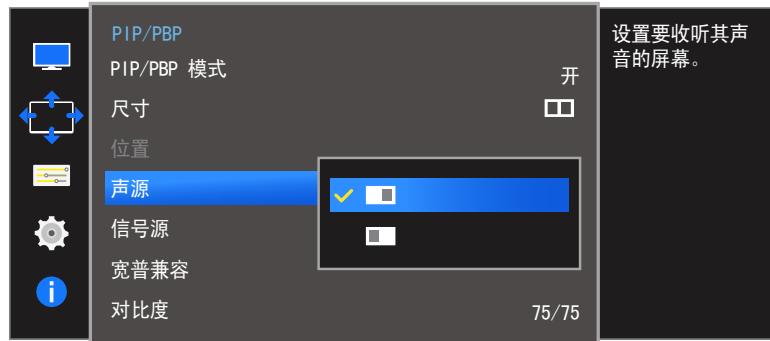
- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 声源

### PIP 模式



### PBP 模式



设置您要听到哪个屏幕的声音。

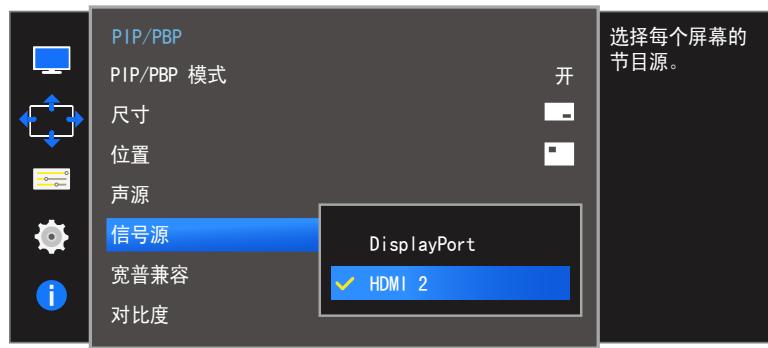
- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **PIP**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **屏幕**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **PIP/PBP**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **声源**，然后按下 JOG 按钮。
  - PIP 模式:  /
  - PBP 模式:  /
- 图标的白色区域表示 **声源** 来自主屏幕/子屏幕或左侧/右侧屏幕。
- 5 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 6 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 信号源

### PIP 模式

(PIP 模式下可用 (尺寸 / / )



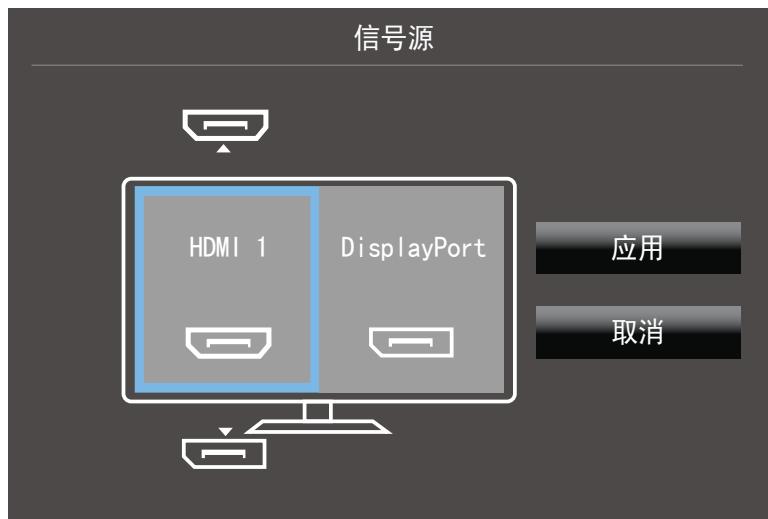
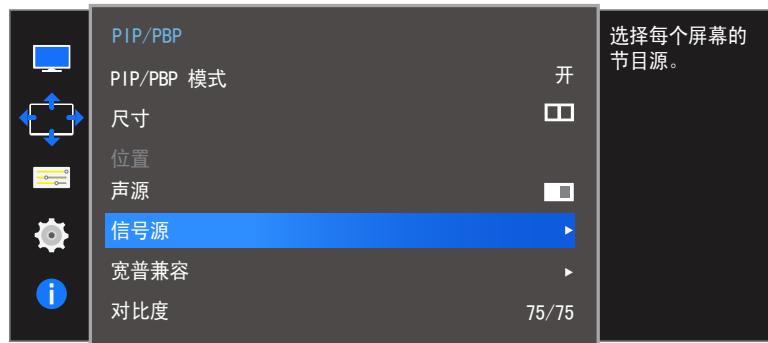
选择每个屏幕的信号源。

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **屏幕**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **PIP/PBP**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”移动 JOG 按钮选择 **信号源**，然后按下 JOG 按钮。
  - **DisplayPort / HDMI 1 / HDMI 2**
- 5 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 6 将应用选定选项。
  - 主屏幕的输入信号源即会改变。
  - 除了当前输入信号源外，可以选择其他两个输入信号源。
  - 如果输入信号不稳定，屏幕可能会闪烁。
  - 出现功能键导引时，向左移动 JOG 按钮来选择 图标，然后按下 JOG 按钮。主屏幕将按 **DisplayPort → HDMI 1 → HDMI 2** 顺序进行切换。

- 显示的图像可能因型号而异。

## PBP 模式

(PBP 模式下可用 (尺寸 □□))



为主画面屏幕和子画面屏幕所显示的设备选择输入源。

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 □□。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 屏幕，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 PIP/PBP，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”移动 JOG 按钮选择 信号源，然后按下 JOG 按钮。
  - DisplayPort / HDMI 1 / HDMI 2
- 5 上下控制 JOG 按钮并选择左侧/右侧外部输入信号源。
- 6 左右移动 JOG 按钮来选择 应用，然后按下 JOG 按钮。在选择 取消 后按下 JOG 按钮将会取消 信号源 配置并返回到 PIP/PBP 控制菜单。
  - 主屏幕的输入信号源即会改变。
  - 如果输入信号不稳定，屏幕可能会闪烁。
  - 当左侧和右侧屏幕的输入信号相同时，无法执行此操作。
  - 出现功能键导引时，向左移动 JOG 按钮来选择 □ 图标，然后按下 JOG 按钮。将会出现相同的 PBP 信号源设置菜单。

- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 宽普兼容

### PIP 模式

(PIP 模式下可用 (尺寸  /  / ))

在 PC 模式下



在 AV 模式下



选择子屏幕的图像尺寸。

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **屏幕**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **PIP/PBP**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”移动 JOG 按钮选择 **宽普兼容**，然后按下 JOG 按钮。

(PIP 模式下可用 (尺寸  /  / ))

在 PC 模式下

- **自动**: 根据每个屏幕输入信号源的纵横比显示图像。
- **宽屏**: 无论每个屏幕输入信号源的纵横比如何，都全屏显示图像。

在 AV 模式下

- **4:3**: 以 4:3 的纵横比显示子屏幕的图像。适用于视频和标准广播。
  - **16:9**: 以 16:9 的纵横比显示子屏幕的图像。
  - **21:9**: 以 21:9 的纵横比显示子屏幕的图像。
  - **全屏显示**: 以原始纵横比显示子屏幕的图像，而不进行任何裁剪。
- 根据随产品提供的端口，该功能可能不受支持。
- 满足下列条件后可以更改屏幕大小。
- 数字输出设备使用 HDMI/DP 缆线连接。
  - 输入信号为 480p、576p、720p 或 1080p，且显示器可以正常显示（并非每个型号都支持所有这些信号。）。
  - 仅当外部输入源通过 HDMI/DP 端子连接且 **PC/AV 模式** 被设置为 **AV** 时，以上菜单才可被设置。

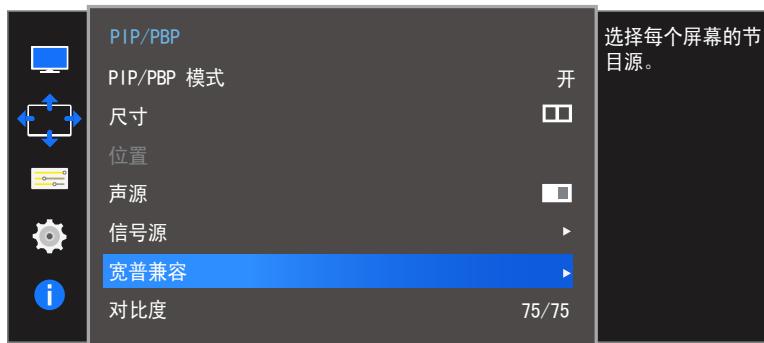
- 5 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 6 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## PBP 模式

(PBP 模式下可用 (尺寸 

在 PC 模式下

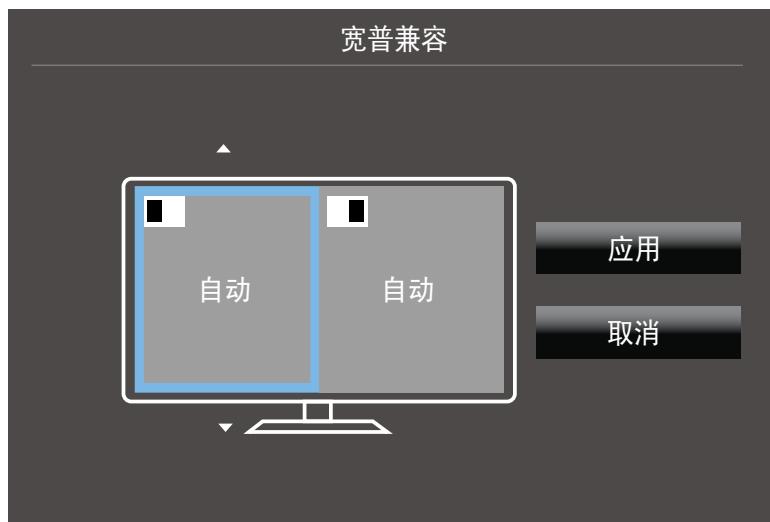


设置各个分割屏幕的 宽普兼容。

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 屏幕，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 PIP/PBP，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”移动 JOG 按钮选择 宽普兼容，然后按下 JOG 按钮。

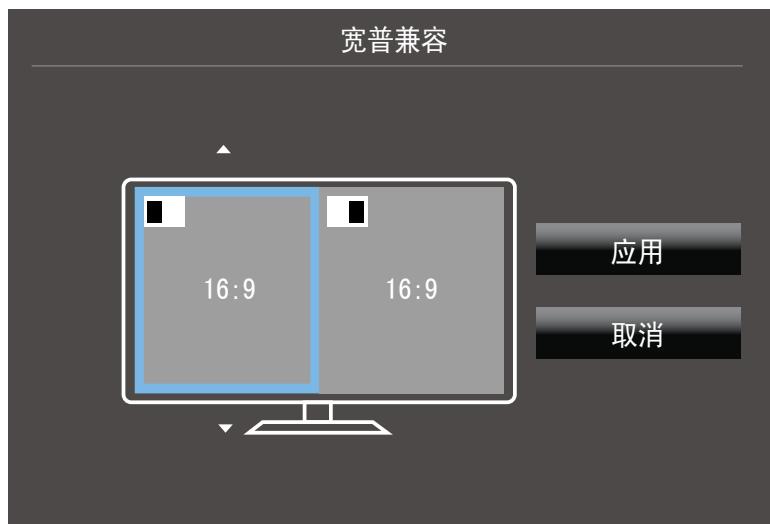
在 PC 模式下

- **自动**: 根据每个屏幕输入信号源的纵横比显示图像。
- **宽屏**: 无论每个屏幕输入信号源的纵横比如何，都全屏显示图像。



- 显示的图像可能因型号而异。

在 **AV** 模式下



在 **AV** 模式下

- **4:3**: 以 4:3 的纵横比显示子屏幕的图像。适用于视频和标准广播。
  - **16:9**: 以 16:9 的纵横比显示子屏幕的图像。
  - **21:9**: 以 21:9 的纵横比显示子屏幕的图像。
  - **全屏显示**: 以原始纵横比显示子屏幕的图像，而不进行任何裁剪。
- 根据随产品提供的端口，该功能可能不受支持。
- 满足下列条件后可以更改屏幕大小。
- 数字输出设备使用 HDMI/DP 缆线连接。
  - 输入信号为 480p、576p、720p 或 1080p，且显示器可以正常显示（并非每个型号都支持所有这些信号。）。
  - 仅当外部输入源通过 HDMI/DP 端子连接且 **PC/AV 模式** 被设置为 **AV** 时，以上菜单才可被设置。

5 控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。

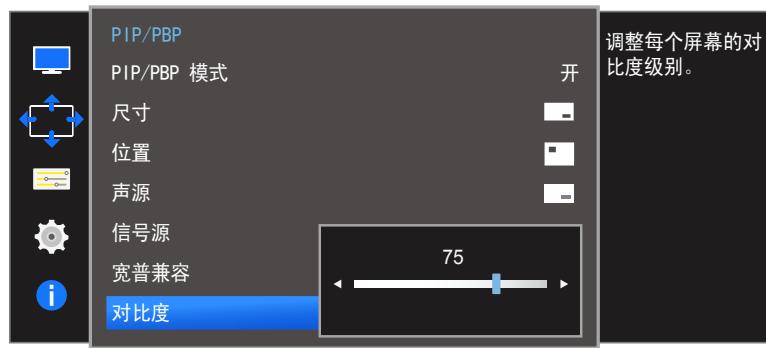
6 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 对比度

### PIP 模式

(PIP 模式下可用 (尺寸 / / ))



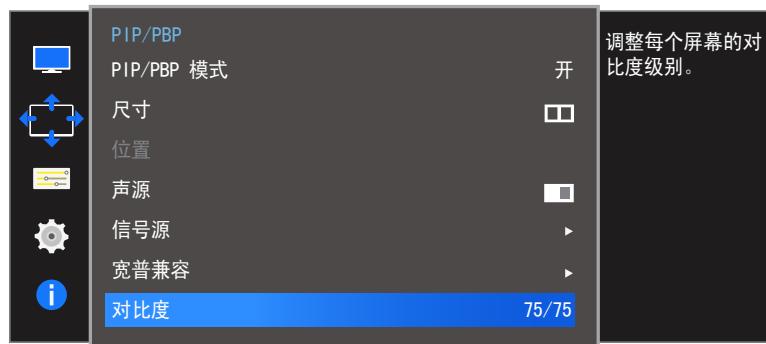
调整子屏幕的对比度级别。

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **■**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **屏幕**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **PIP/PBP**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”移动 JOG 按钮选择 **对比度**，然后按下 JOG 按钮。
- 5 “左/右”控制 JOG 按钮，调节 **对比度**。
- 6 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## PBP 模式

(PBP 模式下可用 (尺寸 □□))



- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 □□。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 屏幕，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 PIP/PBP，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”移动 JOG 按钮选择 对比度，然后按下 JOG 按钮。
- 5 “左/右”控制 JOG 按钮，调节 对比度。
- 6 将应用选定选项。



- 显示的图像可能因型号而异。

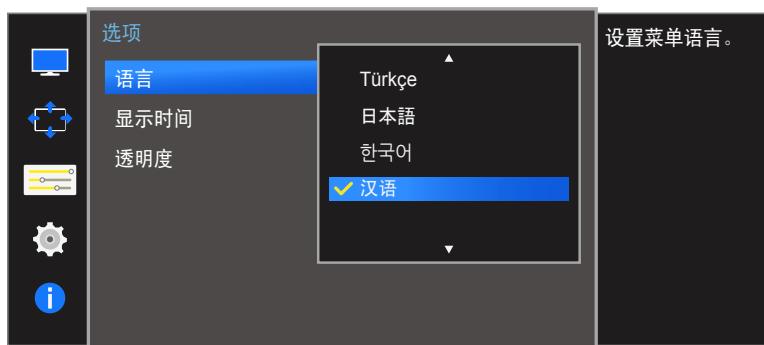
# 第 6 章 校准 OSD

每个功能都附有详细的说明。有关详细信息，请参见您的设备。

## 语言

设置菜单语言。

- 对语言设置的更改只应用到屏幕菜单显示上，
- 无法应用于 PC 上的其他功能。



## 配置 语言

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **选项**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **语言**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## 显示时间

将屏幕视控系统 (OSD) 菜单设置为在指定期间不使用时自动消失。

您可以使用 **显示时间** 来指定希望在某个时间过后 OSD 菜单消失。



## 配置 显示时间

- 1 当功能键导引出现时, 选择 **III** 以显示相应的菜单屏幕。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **选项**, 然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **显示时间**, 然后按下 JOG 按钮。
  - **5 秒 / 10 秒 / 20 秒 / 200 秒**
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项, 然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## 透明度

设置菜单窗口的透明度。



### 更改透明度

- 1 当功能键导引出现时, 选择 **III** 以显示相应的菜单屏幕。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **选项**, 然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **透明度**, 然后按下 JOG 按钮。
  - **关 / 开**
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项, 然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

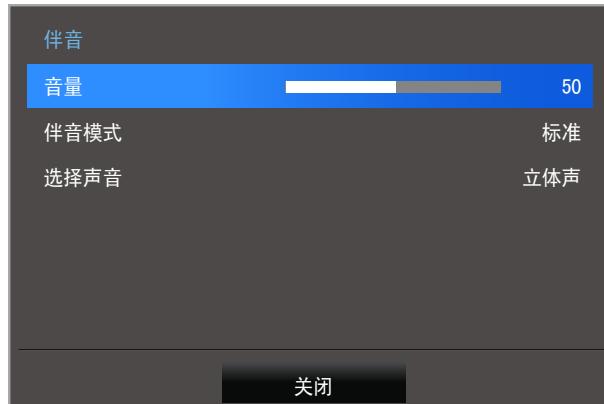
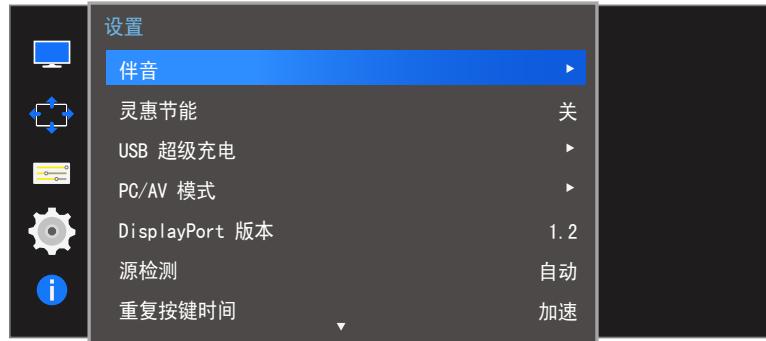
- 显示的图像可能因型号而异。

# 第 7 章

## 设置和重置

每个功能都附有详细的说明。有关详细信息，请参见您的设备。

### 伴音



### 配置 音量

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **伴音**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “左/右”控制 JOG 按钮，调节 **音量**。
- 5 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 伴音模式



- 显示的图像可能因型号而异。

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **设置**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **伴音**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **伴音模式**，然后按下 JOG 按钮。
  - **标准**: 选择正常声音模式。
  - **音乐**: 音乐音量比语音音量大。
  - **剧场**: 为电影提供最佳音效。
  - **清晰语音**: 语音音量比其他声音大。
- 5 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 6 将应用选定选项。

## 配置 选择声音



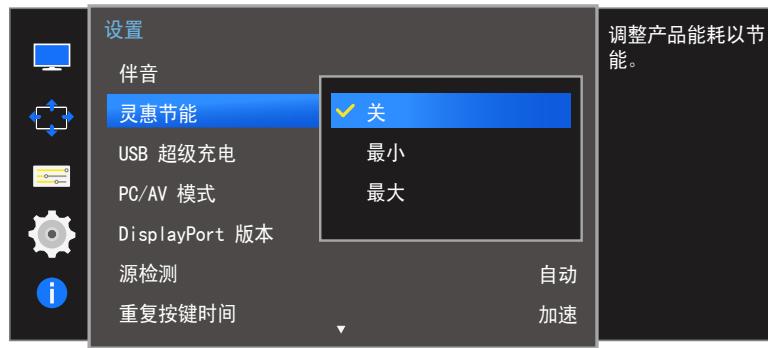
- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **伴音**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **选择声音**，然后按下 JOG 按钮。
  - **立体声**：同时打开左侧和右侧扬声器的声音。
  - **左声道**：将左右两侧的扬声器设置为仅播放声源的左声道。
  - **右声道**：将左右两侧的扬声器设置为仅播放声源的右声道。
- 5 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 6 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## 灵惠节能

**灵惠节能** 功能可通过控制显示器面板使用的电流来减少能耗。

- **灵巧模式** 处于 **动态对比度** 模式时，无法使用此菜单。
- **灵视竞技** 处于启用状态时，无法使用此菜单。



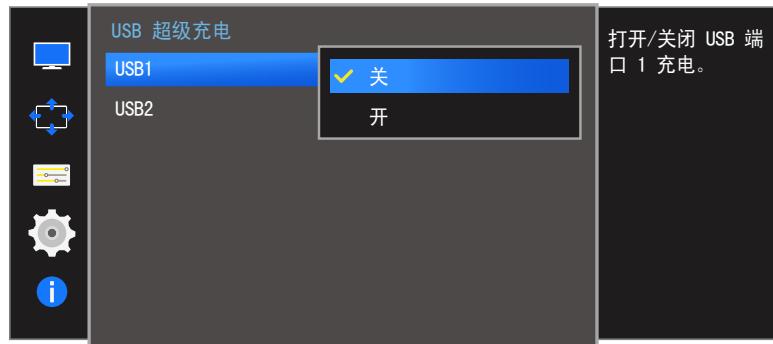
- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 灵惠节能

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **灵惠节能**，然后按下 JOG 按钮。
  - **关**: 关闭 **灵惠节能** 功能。
  - **最小**: 将显示器能耗变为默认水平的 50%。
  - **最大**: 将显示器能耗变为默认水平的 75%。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

# USB 超级充电

使用本产品的 USB 3.0 端口为连接的信号源设备快速充电。



— 在数据传输期间将 **USB 超级充电** 设置为 **开**，将会停止数据传输。如果您将 **USB 超级充电** 设置为 **关**，则可以使用标准充电和数据传输功能。

— 只可以使用  $\text{ss-}\!\!\!-\!\!\!1$  和  $\text{ss-}\!\!\!-\!\!\!2$  端口进行高速充电。这些端口对设备的充电速度要快于一般的 USB 端口。充电速度取决于所连接的设备。

## 配置 USB 超级充电

1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **III**。然后按 JOG 按钮。

2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。

3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **USB 超级充电**，然后按下 JOG 按钮。

- **关**: 禁用 **USB 超级充电**。
- **开**: 启用此功能可以为连接到 USB 3.0 端口的信号源设备快速充电。

4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。

5 将应用选定选项。

— USB 充电模式支持的输出功率

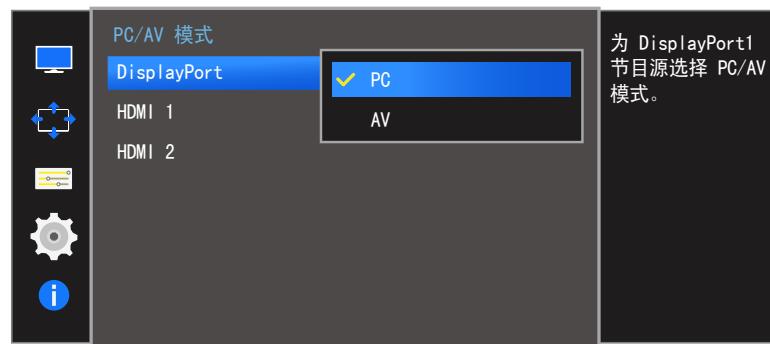
- 标准 USB 充电: 5 伏特, 最大 900 毫安 (包括 USB 3.0)
- 快速 USB 充电: 5 伏特, 最大 1.5 安培  
(输出功率可能因设备规格而异。)

- 显示的图像可能因型号而异。

## PC/AV 模式

将 **PC/AV 模式** 设置为 **AV**。图像尺寸将放大。

此选项在观看电影时很实用。



- 显示的图像可能因型号而异。

— 仅适用于宽屏型号，如 16:9 或 16:10。

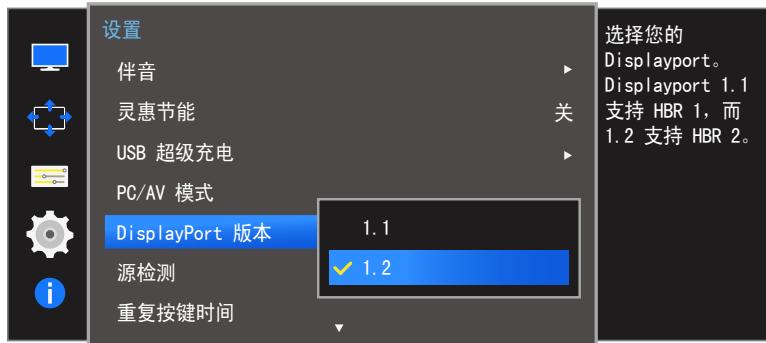
— 如果显示器处于 **HDMI 1**、**HDMI 2** 或 **DisplayPort** 模式且屏幕显示 **检测信号线** 或启用了省电模式，请按下 JOG 按钮以显示功能按钮屏幕，然后选择 **III** 图标。您可以选择 **PC** 或 **AV**。

### 配置 PC/AV 模式

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **III**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **PC/AV 模式**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **HDMI 1**, **HDMI 2**, **DisplayPort**，然后按下 JOG 按钮。
  - 连接到 PC 时设置为“PC”。
  - 连接到 AV 设备时设置为“AV”。
- 5 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 6 将应用选定选项。

## DisplayPort 版本

选择 Displayport。Displayport 1.1 支持高比特率 1，而 1.2 则支持高比特率 2。



- 显示的图像可能因型号而异。

- 错误的设置可能会导致屏幕显示空白。如果发生这种情况，请检查设备规格。
- 如果显示器处于 **HDMI 1**、**HDMI 2** 或 **DisplayPort** 模式且屏幕显示 **检测信号线** 或启用了省电模式，请按下 JOG 按钮以显示功能按钮屏幕，然后选择 **III** 图标。您可以选择 **1.1** 或 **1.2**。

## 配置 DisplayPort 版本

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **III**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **DisplayPort 版本**，然后按下 JOG 按钮。
  - **1.1 / 1.2**
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

# 源检测

激活**源检测**。



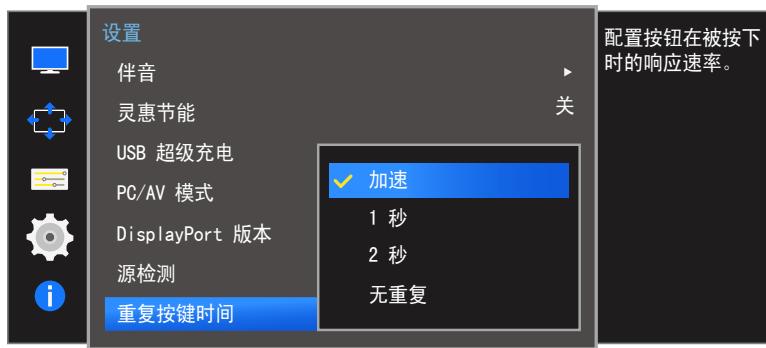
## 配置 源检测

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **源检测**，然后按下 JOG 按钮。
  - **自动**: 产品会自动识别输入信号源。
  - **手动**: 手动选择输入信号源。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## 重复按键时间

控制按下按钮时按钮的响应速率。



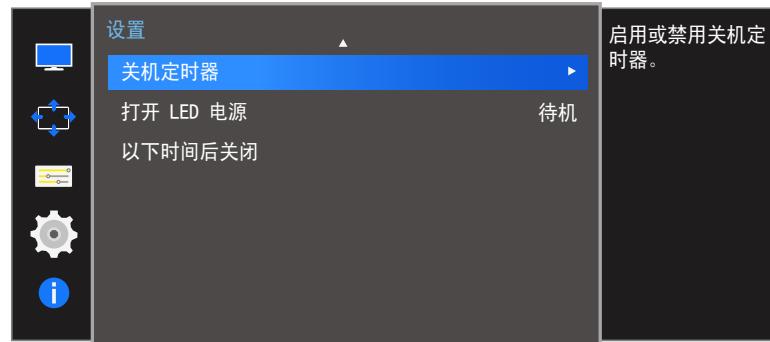
## 配置 重复按键时间

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **重复按键时间**，然后按下 JOG 按钮。
  - 您可以选择**加速**、**1 秒**或**2 秒**。如果选择**无重复**，则在按下按钮时命令仅响应一次。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

# 关机定时器

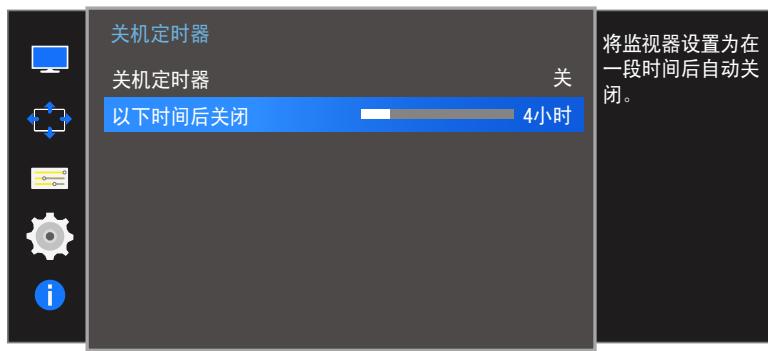
您可以将产品设置为自动关闭。



## 配置 关机定时器

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **关机定时器**，然后按下 JOG 按钮。
  - **关**: 停用定时关机以使本产品不会自动关闭电源。
  - **开**: 激活定时关机以使本产品自动关闭电源。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。



- 显示的图像可能因型号而异。

## 配置 以下时间后关闭

- 此选项仅当 **关机定时器** 设置为 **开** 时可用。
  - 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **■**。然后按 JOG 按钮。
  - 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
  - 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **关机定时器**，然后按下 JOG 按钮。
  - 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **以下时间后关闭**，然后按下 JOG 按钮。
  - 5 “左/右”控制 JOG 按钮，调节 **以下时间后关闭**。
  - 6 将应用选定选项。
- 定时关机可以设置在 1 到 23 小时范围内。在指定时间过后，本产品会自动关闭电源。
- 对于在某些地区销售的产品，**关机定时器** 被设置为在产品电源开启 4 小时后自动激活。这是根据电源法规设置的。如果不想激活定时器，可以通过 MENU → **设置** 将 **关机定时器** 设置为 **关**。

# 打开 LED 电源

配置设置以启用或禁用位于产品下方的电源 LED。



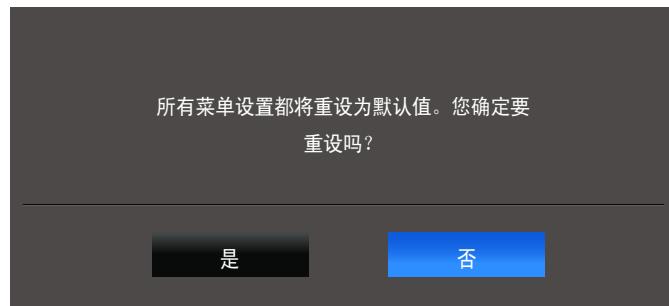
## 配置 打开 LED 电源

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **打开 LED 电源**，然后按下 JOG 按钮。
  - **正在运行**: 电源 LED 在产品开启时亮起。
  - **待机**: 电源 LED 在产品关闭时亮起。
- 4 “上/下”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

- 显示的图像可能因型号而异。

## 全部重置

将本产品的所有设置恢复为默认出厂设置。



- 显示的图像可能因型号而异。

## 初始化设置（全部重置）

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 **设置**。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **设置**，然后按下 JOG 按钮。
- 3 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **全部重置**，然后按下 JOG 按钮。
- 4 “左/右”控制 JOG 按钮移至所需的选项，然后按下 JOG 按钮。
- 5 将应用选定选项。

# 第 8 章

## 信息菜单及其他

每个功能都附有详细的说明。有关详细信息，请参见您的设备。

### 信息

查看当前输入信号源、频率和分辨率。

#### 显示信息

- 1 当功能键导引出现时，向上移动 JOG 按钮以选择 。然后按 JOG 按钮。
- 2 “上/下”控制 JOG 按钮移至 **信息**，然后按下 JOG 按钮。当前输入信号源、频率和分辨率将会显示出来。



- 显示的图像可能因型号而异。

# 从初始屏幕配置 亮度、对比度和 清晰度

如果没有显示 OSD 菜单，则可以通过上下移动 JOG 按钮来调整 **亮度**、**对比度** 或 **清晰度**。



- 显示的图像可能因型号而异。

## 亮度

— **灵巧模式** 设置为 **动态对比度** 模式时，无法使用此菜单。

— **灵惠节能** 处于启用状态时，无法使用此菜单。

## 对比度

— **灵巧模式** 处于 **剧场** 或 **动态对比度** 模式时，无法使用此菜单。

— **灵视竞技** 处于启用状态时，无法使用此菜单。

— 当 **PIP/PBP 模式** 设为 **开** 且 **尺寸** 设为 **■■** (PBP 模式) 时，无法使用此菜单。

## 清晰度

— **灵巧模式** 处于 **剧场** 或 **动态对比度** 模式时，无法使用此菜单。

— **灵视竞技** 处于启用状态时，无法使用此菜单。

— **PIP/PBP 模式** 模式设置为 **开** 时不可用。

1 上下移动 JOG 按钮来选择 **亮度**、**对比度** 或 **清晰度**。

2 左右移动 JOG 按钮来调整 **亮度**、**对比度** 或 **清晰度** 设置。

## 在启动画面中配置 音量

如果没有显示 OSD 菜单，则可以通过左右移动 JOG 按钮来调整 **音量**。



- 显示的图像可能因型号而异。

## 音量

1 “左/右”控制 JOG 按钮，调节 **音量**。

— 如果已连接输入设备的音频质量差，则在使用耳机或扬声器时，本产品上的 Auto Mute 功能可以静音或者使音频不连贯。将输入设备的输入音量至少设置为 20%，并使用本产品上的音量控制（“左/右”控制 JOG 按钮）来控制音量。

- 什么是 Auto Mute？

当有噪音，或者通常由输入设备的音量问题而导致输入信号较弱时，此功能会静音以提高声音效果。

# 第 9 章

## 安装软件

### Easy Setting Box



通过 Easy Setting Box，用户可将显示器画面分割为多个显示区域。

#### 安装软件

1 将安装光盘插入 CD-ROM 驱动器中。

2 选择 Easy Setting Box 安装程序。

— 如果主画面中未弹出软件安装画面，则请在 CD-ROM 中找到 Easy Setting Box 的安装文件，并双击该文件。

3 出现安装向导后，单击 Next。

4 依照屏幕说明进行安装。

— 安装完毕后若不重启计算机，软件可能无法正常工作。

— 由于计算机系统和产品规格不同，可能不会出现 Easy Setting Box 图标。

— 如果未出现快捷方式图标，可按 F5 键。

#### 安装 Easy Setting Box 的限制条件和问题

Easy Setting Box 的安装可能受到显卡、主板和网络环境的影响。

#### 系统要求

##### 操作系统

- Windows Vista 32Bit/64Bit
- Windows 7 32Bit/64Bit
- Windows 8 32Bit/64Bit
- Windows 8.1 32Bit/64Bit

##### 硬件

- 至少 32MB 的内存
- 至少有 60MB 的可用硬盘空间

#### 删除软件

单击开始，选择设置/控制面板，然后双击添加或删除程序。

在程序列表中选择 Easy Setting Box，然后单击 添加/删除按钮。

# 第 10 章

## 故障排除指南

### 与 Samsung 客户服务中心联系之前的要求

致电三星客服中心前，请按照以下说明检测您的产品。如果问题依然存在，请联系三星客服中心。

如果屏幕仍然无图像，请检查 PC 系统、视频控制器和缆线。

#### 检测产品

使用产品检测功能检查您的产品是否正常工作。

如果屏幕无图像显示，且电源指示灯仍然闪烁，即使本产品已正确连接到 PC 时也是如此，请执行自诊断测试。

- 1 关闭 PC 和产品的电源。
- 2 拔下本产品的缆线。
- 3 打开本产品电源。
- 4 如果显示**检测信号线**消息，表示本产品正常工作。

#### 检查分辨率和刷新频率

对于超过支持分辨率的模式（请参阅[标准信号模式表](#)），**非最佳模式**消息会短暂显示。

— 显示的分辨率可能根据产品或 PC 系统设置而有所不同。

检查以下各项。

### 安装问题（PC 模式）

问题	解决方案
屏幕不断启动和关闭。	检查本产品和 PC 之间是否已正确连接缆线，且连接器已稳固锁定到位。
使用 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线连接产品与 PC 时，屏幕四周出现空白区域。	屏幕上出现的空白区域不是由产品造成的。 屏幕上的空白区域是由 PC 或显卡造成的。要解决此问题，请调整显卡 HDMI 或 DVI 设置中的屏幕尺寸。 如果显卡设置菜单中没有调节屏幕大小的选项，请将显卡驱动程序更新至最新版本。 (有关调节屏幕设置的更多详细信息，请咨询显卡或计算机制造商。)

### 屏幕问题

问题	解决方案
电源 LED 不亮。屏幕无法开启。	检查是否已正确连接电源线。
显示 <b>检测信号线</b> 消息。	检查是否已正确连接本产品的缆线。  检查与产品连接的设备是否通电。
显示 <b>非最佳模式</b> 。	如果来自显卡的信号超过本产品的最高分辨率或频率，则会显示此消息。  根据“标准信号模式表”( <a href="#">第83页</a> )更改最高分辨率和频率以满足产品性能。
屏幕上图像失真。	检查产品的缆线连接。
图像不清晰。图像模糊。	取下所有附件(视频延长线等)并重试。  将分辨率和刷新频率设置为推荐水平。

问题	解决方案
图像不稳定，产生抖动。 屏幕上出现阴影或鬼影。	检查 PC 的分辨率和刷新频率是否在本产品兼容的分辨率和刷新频率范围内。下一步，如有必要，请参考本手册中的“标准信号模式表”（ <a href="#">第83页</a> ）以及产品上的 <b>信息</b> 菜单更改设置。
屏幕过亮。屏幕过暗。	调整 <b>亮度</b> 和 <b>对比度</b> 。
屏幕色彩显示不均匀。	更改 <b>色彩</b> 设置。
屏幕上的色彩出现阴影并且失真。	更改 <b>色彩</b> 设置。
白色看上去不白。	更改 <b>色彩</b> 设置。
屏幕上无图像，并且电源 LED 每 0.5 至 1 秒闪烁一次。	产品处于省电模式。 按键盘上的任意键或移动鼠标，返回到上一画面。
文本模糊。	如果使用的是 Windows OS（例如 Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1）： 转到 <b>控制面板</b> → <b>字体</b> → 调整 <b>ClearType</b> 文本并更改启用 <b>ClearType</b> 。
视频播放不连贯。	播放大容量的高清视频文件时可能会不连贯。这可能是因为视频播放器没有针对计算机资源进行优化。 请尝试在其他视频播放器上播放文件。

## 声音问题

问题	解决方案
没有声音。	检查音频线的连接或调节音量。 检查音量。
音量过低。	调整音量。 如果将音量调至最高水平后声音仍然很小, 请调整您 PC 声卡或软件程序的音量。
有视频, 但没有声音。	如果使用 HDMI-DVI 线缆连接输入设备, 则不能听到声音。 使用 HDMI 线缆或 DP 线缆连接设备。

## 节目源设备问题

问题	解决方案
PC 启动时, 听到哔声。	如果 PC 在启动时发出蜂鸣声, 请进行维修。

## 其他问题

问题	解决方案
ss-1 和 ss-2 端口无法工作。	<b>USB 超级充电</b> 功能设置为 <b>开</b> 时, USB 数据传输功能不可用。 要使用 USB 数据传输功能, 转至 <b>设置</b> → <b>USB 超级充电</b> , 选择一个特定的 USB 端口 ( <b>USB1</b> 或 <b>USB2</b> ), 然后选择 <b>关</b> 。

## 问答

有关调整的更多说明，请参阅 PC 或显示卡的用户手册。

### 问题

如何更改刷新频率？

### 答案

设置显卡的刷新频率。

- Windows XP: 转到**控制面板** → **外观和主题** → **显示** → **设置** → **高级** → **监视器**, 然后调整**监视器设置**下的**刷新频率**。
- Windows ME/2000: 转至**控制面板** → **显示** → **设置** → **高级** → **监视器**, 然后调整**监视器设置**下的**屏幕刷新频率**。
- Windows Vista: 转至**控制面板** → **外观和个性化** → **个性化** → **显示设置** → **高级设置** → **监视器**, 然后调整**监视器设置**下的**刷新频率**。
- Windows 7: 转到**控制面板** → **外观和个性化** → **显示** → **屏幕分辨率** → **高级设置** → **监视器**, 然后调整**监视器设置**下的**刷新频率**。
- Windows 8 (Windows 8.1): 转到**设置** → **控制面板** → **外观和个性化** → **显示** → **屏幕分辨率** → **高级设置** → **监视器**, 然后调整**监视器设置**下的**刷新频率**。

如何更改分辨率？

- Windows XP: 转至**控制面板** → **外观和主题** → **显示** → **设置**, 并调整**分辨率**。
- Windows ME/2000: 转至**控制面板** → **显示** → **设置**, 并调整**分辨率**。
- Windows Vista: 转至**控制面板** → **外观和个性化** → **个性化** → **显示器设置**, 并调整**分辨率**。
- Windows 7: 转至**控制面板** → **外观和个性化** → **显示** → **调整分辨率**, 并调整**分辨率**。
- Windows 8 (Windows 8.1): 转至**设置** → **控制面板** → **外观和个性化** → **显示** → **调整分辨率**, 并调整**分辨率**。

---

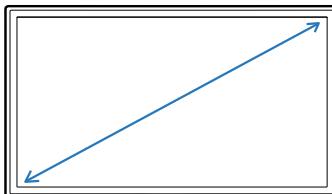
问题	答案
如何设置省电模式？	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP: 在 PC 的<b>控制面板</b> → <b>外观和主题</b> → <b>显示</b> → <b>屏幕保护程序设置</b>或“<b>BIOS 安装</b>”下设置省电模式。</li><li>• Windows ME/2000: 在 PC 的<b>控制面板</b> → <b>显示</b> → <b>屏幕保护程序设置</b>或“<b>BIOS 安装</b>”下设置省电模式。</li><li>• Windows Vista: 在 PC 的<b>控制面板</b> → <b>外观和个性化</b> → <b>个性化</b> → <b>屏幕保护程序设置</b>或“<b>BIOS 安装</b>”下设置省电模式。</li><li>• Windows 7: 在 PC 的<b>控制面板</b> → <b>外观和个性化</b> → <b>个性化</b> → <b>屏幕保护程序设置</b>或“<b>BIOS 安装</b>”下设置省电模式。</li><li>• Windows 8 (Windows 8.1): 在 PC 的<b>设置</b> → <b>控制面板</b> → <b>外观和个性化</b> → <b>个性化</b> → <b>屏幕保护程序设置</b>或“<b>BIOS 设置</b>”下设置省电模式。</li></ul>

---

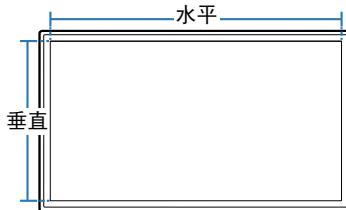
# 第 11 章

## 规格

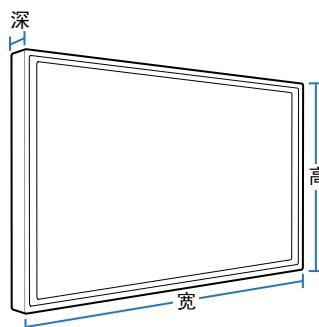
- 大小



- 显示面积



- 尺寸 (宽x高x深)



### 常规

型号名称

S34E790C

面板

大小 34 寸系列 (34 英寸 / 86 厘米)

显示面积 79.722 厘米 (水平) x 33.372 厘米 (垂直)

像素间距 0.023175 厘米 (水平) x 0.023175 厘米 (垂直)

尺寸 (宽x高x深) / 重量

不带支架 82.15 x 36.40 x 5.15 厘米 / 7.4 千克

带支架 最小: 82.15 x 45.20 x 27.55 厘米 / 9.9 千克

最大: 82.15 x 55.20 x 27.55 厘米 / 9.9 千克

最大像素时钟

319.75 MHz (DP)

电源

AC 100 – 240 V<sup>~</sup> (+/- 10 %), 50/60 Hz ± 3 Hz

不同国家或地区的标准电压有所不同, 请参阅产品背面的标签。

信号接口

HDMI、DP 端口

---

型号名称	S34E790C				
环境条件	<table><tr><td>操作</td><td>温度: 10°C – 40°C (50°F – 104°F) 湿度: 10 % – 80 %, 非冷凝</td></tr><tr><td>存储</td><td>温度: -20°C – 60°C (-4°F – 140°F) 湿度: 5 % – 95 %, 非冷凝</td></tr></table>	操作	温度: 10°C – 40°C (50°F – 104°F) 湿度: 10 % – 80 %, 非冷凝	存储	温度: -20°C – 60°C (-4°F – 140°F) 湿度: 5 % – 95 %, 非冷凝
操作	温度: 10°C – 40°C (50°F – 104°F) 湿度: 10 % – 80 %, 非冷凝				
存储	温度: -20°C – 60°C (-4°F – 140°F) 湿度: 5 % – 95 %, 非冷凝				
执行标准	天津三星电子有限公司: Q/12JD5970 彩色液晶显示器 中山东域电子有限公司: Q/DYDZ 01-2014 彩色液晶显示器				

---

- 由于本产品的制造特性，在面板上每百万个像素中大约有 1 个像素 (1ppm) 可能会较亮或较暗。这不会影响产品性能。
- 本设备是B级信息技术类设备。

## 节能模式

如果本产品在特定的一段时间内没有使用，则省电功能会关闭屏幕并且电源 LED 灯闪烁。在省电模式下不会关闭电源。要重新开启屏幕，请按键盘上的任意键或移动鼠标。只有将本产品连接到具有省电功能的 PC，省电模式才能运行。

节能模式	功耗（能源之星测试条件）	省电模式	关闭电源（电源按钮）
电源指示灯	指示灯关闭	指示灯闪烁	指示灯开启
功耗	典型值 47 瓦	1 瓦	0.5 瓦

- 由于不同的操作环境或设置的更改，此处标明的功耗水平可能有所不同。
- ENERGY STAR® 是美国国家环境保护局在美国的注册商标。  
能源之星功率采用当今 Energy Star® 标准规定的测试方法进行测量。
- 不支持 SOG（绿色同步）。
- 要将功耗降至 0，请拔下电源线。如果长时间（度假期间等）不使用本产品，请拔掉电源线。

## 中国能效标识

型号名	能效等级	能源效率 (cd/瓦)	关闭状态能耗 (瓦)
S34E790C	I	1.05	0.5

- 依据国家标准：GB 21520-2008
- 产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗

## 标准信号模式表

- 由于显示屏的特性，为获得最佳画面质量本产品只能为每种屏幕尺寸设置一种分辨率。使用除指定分辨率以外的分辨率，可能会导致画面质量下降。为此，建议选择使用为产品指定的最佳分辨率。

型号名称		S34E790C
同步	行频	30 – 90 kHz (DisplayPort、HDMI)
	场频	29 – 61 Hz (DisplayPort) 24 – 61 Hz (HDMI)
分辨率	最佳分辨率	3440 x 1440 @ 60 Hz (DisplayPort) 3440 x 1440 @ 50 Hz (HDMI)
	最大分辨率	3440 x 1440 @ 60 Hz (DisplayPort) 3440 x 1440 @ 50 Hz (HDMI)

如果从 PC 传输的信号属于以下标准信号模式，屏幕将自动调整。如果 PC 传输的信号不属于标准信号模式，那么虽然电源 LED 开启，但屏幕上可能无画面显示。如果出现此情况，请参阅显卡用户指南并根据下表更改设置。

分辨率	行频 (kHz)	场频 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+

- 行频  
从屏幕的左边到右边扫描一条线所需的时间称为水平周期。水平周期的倒数称为行频。行频单位为 kHz。

- 场频  
面板每秒重复显示相同图像数十次，您才能看到自然的图像。该重复频率称为“垂直频率”或“刷新频率”，以 Hz 表示。

分辨率	行频 (kHz)	场频 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1600 x 900 RB	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+
CEA-861, 2560 x 1080	66.000	60.000	198.000	+/+
VESA, 2560 x 1440 RB	88.787	59.951	241.500	+/-
VESA, 3440 x 1440 (30 Hz)	43.819	29.993	157.750	+/-
VESA, 3440 x 1440 (50 Hz)	73.681	49.987	265.250	+/-
VESA, 3440 x 1440 (DP)	88.819	59.973	319.750	+/-

## RoHS

部件名称	有毒有害物质或元素						环境保护期限适用条件 环境温度：0~40度 环境湿度：10%~80%
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
印刷电路组件	X	0	0	0	0	0	0
电缆组件	X	0	0	0	0	0	0
塑料和聚合物部件	0	0	0	0	0	0	0
金属部件	X	0	0	0	0	0	0
液晶屏	X	0	0	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。  
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 标准规定的限量要求。

本表表示本机器内含有的有害物质的情报，部品别有害物质情报是由供应商提供的情报和内部检查结果为基础制作的。部分部品含有的有害物质在目前技术水准条件下是不可能替代，三星电子为了做到可以替代正不懈地努力着。

我们承诺：

- 接收消费者寄回的或送回的报废产品。  
具体地址请拨打：400-810-5858 进行咨询。  
注：消费者承担邮寄，快递等相关费用。

# 第 12 章

## 附录

### 三星全球服务网

— 如果您对三星产品有任何咨询或建议, 请联系三星客服中心

#### NORTH AMERICA

U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/us/support">http://www.samsung.com/us/support</a>
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/ca/support">http://www.samsung.com/ca/support</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ca_fr/support">http://www.samsung.com/ca_fr/support</a> (French)

#### LATIN AMERICA

ARGENTINE	0800-333-3733	<a href="http://www.samsung.com/ar/support">http://www.samsung.com/ar/support</a>
BOLIVIA	800-10-7260	<a href="http://www.samsung.com/cl/support">http://www.samsung.com/cl/support</a>
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	<a href="http://www.samsung.com/br/support">http://www.samsung.com/br/support</a>
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/cl/support">http://www.samsung.com/cl/support</a>
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)	<a href="http://www.samsung.com/co/support">http://www.samsung.com/co/support</a>

## LATIN AMERICA

COSTA RICA	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
ECUADOR	1-800-10-72670 1-800-SAMSUNG (72-6786)	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
EL SALVADOR	800-6225	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
GUATEMALA	1-800-299-0013 1-800-299-0033	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
HONDURAS	800-27919267 800-2791-9111	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
JAMAICA	1-800-234-7267 1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/mx/support">http://www.samsung.com/mx/support</a>

## LATIN AMERICA

NICARAGUA	001-800-5077267	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
PANAMA	800-7267 800-0101	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
PARAGUAY	009-800-542-0001	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
PERU	0-800-777-08	<a href="http://www.samsung.com/pe/support">http://www.samsung.com/pe/support</a>
PUERTO RICO	1-800-682-3180	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
URUGUAY	000-405-437-33	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">http://www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">http://www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/ve/support">http://www.samsung.com/ve/support</a>

## EUROPE

AUSTRIA	0800 - SAMSUNG (0800 - 7267864)	<a href="http://www.samsung.com/at/support">http://www.samsung.com/at/support</a>
BELGIUM	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be/support">http://www.samsung.com/be/support</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr/">http://www.samsung.com/be_fr/</a> support (French)
BOSNIA	051 331 999	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
BULGARIA	800 111 31, Безплатна телефонна линия	<a href="http://www.samsung.com/bg/support">http://www.samsung.com/bg/support</a>
CROATIA	072 726 786	<a href="http://www.samsung.com/hr/support">http://www.samsung.com/hr/support</a>
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">http://www.samsung.com/gr/support</a>
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	<a href="http://www.samsung.com/cz/support">http://www.samsung.com/cz/support</a>
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2343/24, 148 00 - Praha 4	
DENMARK	70 70 19 70	<a href="http://www.samsung.com/dk/support">http://www.samsung.com/dk/support</a>
EIRE	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com/ie/support">http://www.samsung.com/ie/support</a>
ESTONIA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/ee/support">http://www.samsung.com/ee/support</a>
FINLAND	030-6227 515	<a href="http://www.samsung.com/fi/support">http://www.samsung.com/fi/support</a>
FRANCE	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com/fr/support">http://www.samsung.com/fr/support</a>
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt.Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	<a href="http://www.samsung.com/de/support">http://www.samsung.com/de/support</a>
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">http://www.samsung.com/gr/support</a>

## EUROPE

HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-786) 0680PREMIUM (0680-773-648)	<a href="http://www.samsung.com/hu/support">http://www.samsung.com/hu/support</a>
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	<a href="http://www.samsung.com/it/support">http://www.samsung.com/it/support</a>
LATVIA	8000-7267	<a href="http://www.samsung.com/lv/support">http://www.samsung.com/lv/support</a>
LITHUANIA	8-800-777777	<a href="http://www.samsung.com/lt/support">http://www.samsung.com/lt/support</a>
LUXEMBURG	261 03 710	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
MONTENEGRO	020 405 888	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	<a href="http://www.samsung.com/nl/support">http://www.samsung.com/nl/support</a>
NORWAY	815 56480	<a href="http://www.samsung.com/no/support">http://www.samsung.com/no/support</a>
POLAND	0 801-172-678* lub +48 22 607-93-33 * * (koszt połączenia według taryfy operatora)	<a href="http://www.samsung.com/pl/support">http://www.samsung.com/pl/support</a>
PORTUGAL	808 20 7267	<a href="http://www.samsung.com/pt/support">http://www.samsung.com/pt/support</a>
ROMANIA	08008 726 78 64 (08008 SAMSUNG ) Apel GRATUIT	<a href="http://www.samsung.com/ro/support">http://www.samsung.com/ro/support</a>
SERBIA	011 321 6899	<a href="http://www.samsung.com/rs/support">http://www.samsung.com/rs/support</a>
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	<a href="http://www.samsung.com/sk/support">http://www.samsung.com/sk/support</a>
SLOVENIA	080 697 267 090 726 786	<a href="http://www.samsung.com/si">http://www.samsung.com/si</a>
SPAIN	0034902172678	<a href="http://www.samsung.com/es/support">http://www.samsung.com/es/support</a>
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com/se/support">http://www.samsung.com/se/support</a>

## EUROPE

SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com/ch/support">http://www.samsung.com/ch/support</a> (German) <a href="http://www.samsung.com/ch_fr/support">http://www.samsung.com/ch_fr/support</a> (French)
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	<a href="http://www.samsung.com/uk/support">http://www.samsung.com/uk/support</a>

## CIS

ARMENIA	0-800-05-555	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
BELARUS	810-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
GEORGIA	0-800-555-555	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799, VIP care 7700)	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
KYRGYZSTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/kz_ru/support">http://www.samsung.com/kz_ru/support</a>
MOLDOVA	0-800-614-40	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
MONGOLIA	7-495-363-17-00	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
RUSSIA	8-800-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com/ru/support">http://www.samsung.com/ru/support</a>
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
UKRAINE	0-800-502-000	<a href="http://www.samsung.com/ua/support">http://www.samsung.com/ua/support</a> (Ukrainian) <a href="http://www.samsung.com/ua_ru/support">http://www.samsung.com/ua_ru/support</a> (Russian)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>

---

## CHINA

CHINA	400-810-5858	<a href="http://www.samsung.com/cn/support">http://www.samsung.com/cn/support</a>
HONG KONG	(852) 3698 4698	<a href="http://www.samsung.com/hk/support">http://www.samsung.com/hk/support</a> (Chinese) <a href="http://www.samsung.com/hk_en/support">http://www.samsung.com/hk_en/support</a> (English)
MACAU	0800 333	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>

## S.E.A

AUSTRALIA	1300 362 603	<a href="http://www.samsung.com/au/support">http://www.samsung.com/au/support</a>
INDONESIA	021-56997777 08001128888	<a href="http://www.samsung.com/id/support">http://www.samsung.com/id/support</a>
JAPAN	0120-363-905	<a href="http://www.samsung.com/jp/support">http://www.samsung.com/jp/support</a>
MALAYSIA	1800-88-9999 603-77137477 (Overseas contact)	<a href="http://www.samsung.com/my/support">http://www.samsung.com/my/support</a>
MYANMAR	01-2399888	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
NEW ZEALAND	0800 726 786	<a href="http://www.samsung.com/nz/support">http://www.samsung.com/nz/support</a>
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT] 1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile] 02-4222111 [Other landline]	<a href="http://www.samsung.com/ph/support">http://www.samsung.com/ph/support</a>
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/sg/support">http://www.samsung.com/sg/support</a>
TAIWAN	0800-329999	<a href="http://www.samsung.com/tw/support">http://www.samsung.com/tw/support</a>
THAILAND	0-2689-3232, 1800-29-3232	<a href="http://www.samsung.com/th/support">http://www.samsung.com/th/support</a>

---

### S.E.A

VIETNAM	1800 588 889	<a href="http://www.samsung.com/vn/support">http://www.samsung.com/vn/support</a>
---------	--------------	---

### S.W.A

BANGLADESH	09612300300	<a href="http://www.samsung.com/in/support">http://www.samsung.com/in/support</a>
INDIA	1800 3000 8282 - Toll Free 1800 266 8282 - Toll Free	<a href="http://www.samsung.com/in/support">http://www.samsung.com/in/support</a>
SRI LANKA	0094117540540 0094115900000	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>

### MENA

ALGERIA	021 36 11 00	<a href="http://www.samsung.com/n_africa/support">http://www.samsung.com/n_africa/support</a>
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	<a href="http://www.samsung.com/ae/support">http://www.samsung.com/ae/support</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">http://www.samsung.com/ae_ar/support</a> (Arabic)
EGYPT	08000-726786 16580	<a href="http://www.samsung.com/eg/support">http://www.samsung.com/eg/support</a>
IRAN	021-8255	<a href="http://www.samsung.com/iran/support">http://www.samsung.com/iran/support</a>
JORDAN	0800-22273 06 5777444	<a href="http://www.samsung.com/Levant/support">http://www.samsung.com/Levant/support</a> (English)
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	<a href="http://www.samsung.com/ae/support">http://www.samsung.com/ae/support</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">http://www.samsung.com/ae_ar/support</a> (Arabic)

MENA

MOROCCO	080 100 22 55	<a href="http://www.samsung.com/n_africa/support">http://www.samsung.com/n_africa/support</a>
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	<a href="http://www.samsung.com/ae/support">(English)</a> <a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">(Arabic)</a>
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	<a href="http://www.samsung.com/pk/support">http://www.samsung.com/pk/support</a>
QATAR	800-CALL (800-2255)	<a href="http://www.samsung.com/ae/support">(English)</a> <a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">(Arabic)</a>
SAUDI ARABIA	920021230	<a href="http://www.samsung.com/sa/support">http://www.samsung.com/sa/support</a> <a href="http://www.samsung.com/sa_en/support">(English)</a>
SYRIA	18252273	<a href="http://www.samsung.com/Levant/support">(English)</a>
TUNISIA	80-1000-12	<a href="http://www.samsung.com/n_africa/support">http://www.samsung.com/n_africa/support</a>
TURKEY	444 77 11	<a href="http://www.samsung.com/tr/support">http://www.samsung.com/tr/support</a>
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	<a href="http://www.samsung.com/ae/support">(English)</a> <a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">(Arabic)</a>

## AFRICA

BOTSWANA	8007260000	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
BURUNDI	200	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
CAMEROON	7095-0077	<a href="http://www.samsung.com/africa_fr/support">http://www.samsung.com/africa_fr/support</a>
COTE D' IVOIRE	8000 0077	<a href="http://www.samsung.com/africa_fr/support">http://www.samsung.com/africa_fr/support</a>
DRC	499999	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
GHANA	0800-10077 0302-200077	<a href="http://www.samsung.com/africa_en/support">http://www.samsung.com/africa_en/support</a>
KENYA	0800 545 545	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
NAMIBIA	08 197 267 864	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
NIGERIA	0800-726-7864	<a href="http://www.samsung.com/africa_en/support">http://www.samsung.com/africa_en/support</a>
RWANDA	9999	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
SENEGAL	800-00-0077	<a href="http://www.samsung.com/africa_fr/support">http://www.samsung.com/africa_fr/support</a>
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
SUDAN	1969	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
TANZANIA	0800 755 755	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
UGANDA	0800 300 300	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>
ZAMBIA	0211 350370	<a href="http://www.samsung.com/support">http://www.samsung.com/support</a>

## 有偿服务情形（消费者付费）

— 在您请求维修时，无论产品是否在保修期内，我们都会就以下情况向您收取维修技术员登门维修的费用。

### 非产品缺陷

产品清洁、调整、说明、重新安装等。

- 如果维修技术员向您说明如何使用产品，或仅调整一些选项而不拆卸产品。
- 如果缺陷是由外部环境因素（互联网、天线、有线信号等）造成的。
- 如果重新安装产品，或在首次安装购买的产品后又另外连接设备。
- 如果要将产品搬到其它地点或房间而需要重新安装。
- 如果客户请求说明如何使用其他公司的产品。
- 如果客户请求说明如何使用网络或其他公司的程序。
- 如果客户请求为产品安装和设置软件。
- 如果维修技术员清除/清洁产品内部的灰尘或异物。
- 如果客户通过家庭购物或网上购物渠道购买产品后另外请求安装。

### 由于客户失误导致的产品损坏

由于客户操作不当或错误维修导致的产品损坏。

如果产品损坏是由以下原因导致的：

- 外力冲击或坠落。
- 使用 Samsung 未指定的配件或单独购买的产品。
- 由除 Samsung Electronics Co., Ltd. 外包维修公司或合作方以外的人员进行维修。
- 由客户改造或维修产品。
- 使用产品时所连电压不正确或电源未经授权。
- 未遵循用户手册中的“注意”。

### 其他

- 由于自然灾害（闪电、火灾、地震、洪灾等）造成的产品故障。
- 如果可消耗的零部件（电池、墨粉、荧光灯、磁头、振动器、指示灯、过滤器、碳带等）全部用完。

— 客户在非产品缺陷的情况下请求维修，需要支付维修费。因此，请首先阅读“[用户手册](#)”。

## 术语

**OSD** (屏幕视控系统) \_\_\_\_\_  
屏幕视控系统 (OSD) 可让您配置屏幕设置，根据需要优化图像质量。它可让您使用屏幕上显示的菜单，来更改屏幕亮度、色调、大小及其他许多设置。

**HUB** \_\_\_\_\_ HUB 装置是通过网络连接的多个装置的共同连接点。它用于连接单一网络上的多个 PC、视频装置、办公装置和/或 LAN。

**伽马** \_\_\_\_\_ “伽马”菜单调整表示屏幕中间色调的灰度。调整亮度可使整个屏幕更明亮，但调整“伽马”仅使中等亮度更亮。

**灰度** \_\_\_\_\_ 灰度是指颜色强度的级别，用于显示从屏幕上的较暗区域转变到较亮区域时颜色的差异。对屏幕亮度的变更以黑白变化程度表示，而灰度是指介于黑色和白色之间的中间区域。如果通过调整“伽马”来更改灰度，则会更改屏幕上的中等亮度。

**扫描速率** \_\_\_\_\_ 扫描速率或刷新频率是指屏幕刷新的频率。当传输屏幕数据时，屏幕会刷新以显示图像，但肉眼看不到刷新。屏幕刷新的次数称为扫描速率，测量单位为 Hz。扫描速率 60Hz 表示屏幕每秒刷新 60 次。屏幕扫描速率取决于 PC 和显示器中显示卡的性能。

**点距** \_\_\_\_\_ 屏幕由红、绿、蓝点组成。

点之间的距离越短，生成的分辨率越高。点距是指相同颜色的两点之间的最短距离。点距单位为毫米。

**行频** \_\_\_\_\_ 显示器屏幕上显示的字符或图像由许多个点（像素）组成。像素由水平线传输，然后这些水平线以垂直方式排列来形成图像。水平频率的测量单位为 kHz，表示每秒在显示器屏幕上上传输和显示水平线的次数。水平频率 85 表示每秒传输 85000 次水平线来组成图像，水平频率以 85kHz 表示。

**场频** \_\_\_\_\_ 一个图像由许多水平线组成。垂直频率的测量单位为 Hz，表示这些水平线每秒可以形成的图像数。垂直频率 60 表示每秒传输图像 60 次。垂直频率也称为“刷新频率”，会影响屏幕闪烁。

**分辨率** \_\_\_\_\_ 分辨率是指构成屏幕的水平像素和垂直像素的数量。它代表屏幕显示的细度。分辨率越高，在屏幕上显示的信息量越多，并适合同时执行多项任务。例如，1920 x 1080 分辨率包含 1920 个水平像素（水平分辨率）和 1080 条垂直线（垂直分辨率）。

**即插即用** \_\_\_\_\_ 即插即用功能允许在显示器和 PC 之间自动交换信息，从而提供最佳显示环境。本显示器采用 VESA DDC (国际标准) 实现即插即用功能。