



# 用户指南

## 风管式系列

风管式(Built-in duct): AVXDB\*\*

风管式(Silm duct): AVXDS\*\*

## 系统空调器



# 目录

---

◆ <b>空调器准备工作</b>	
■ 安全注意事项.....	3
■ 室内机外形 .....	8
◆ <b>有关使用建议事项</b>	
■ 操作建议.....	10
■ 温度及湿度范围 .....	10
■ 空调器的清洁.....	11
■ 一般问题的解决 .....	13

请在 [www.samsung.com/global/register](http://www.samsung.com/global/register) 上注册您的产品

## 安全注意事项

使用空调器请遵守下列安全注意事项



- 触电危险可能引起伤亡事故。
- 维修、安装或清洁本产品时，请断开所有电源。
- 安装必须由制造厂家、服务代理或有资格的专业人员进行，以避免发生危险。

### 安装时



- ▶ 请不要将空调器安装在有可燃气体的地方。



- ▶ 请不要将室外机安装在有坠落危险的地方，如外墙高处或阳台外。



- ▶ 请与地面导体接地，但不要将地线连接到煤气管道、水管或电话线上。



- ▶ 如果空调器安装在水下，请联系维修中心。

### 关于电源



- ▶ 请不要用湿手拉扯电线或接触电源插头。



- ▶ 为了空调器的正常运行，请不要用力弯曲或重压电线。



- ▶ 请安装空调器专用的开关和断路器。



- ▶ 请使用配有空调器专用线路电源。



- ▶ 请使用额定电流的保险丝。



- ▶ 如果电源插头损坏，请厂家或有资格的人员进行更换，以避免发生危险。

# 警告

## 运行期间



- ▶ 请本产品的用户要注意不要自行对产品进行维修。正确的方法是直接与指定的维修中心或产品的销售商联系。



- ▶ 请不要在空调器前放置任何障碍物。确保机器通风良好。机器上不得放置衣物或覆盖其它材料。



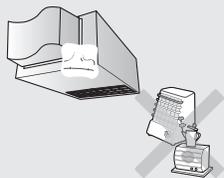
- ▶ 请不要放置任何便于儿童攀爬物品。



- ▶ 请不要使任何液体流入本机。发生液体流入时，请拔下电源插头或关闭开关，并及时与授权的维修中心联系。



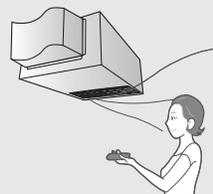
- ▶ 长时间不使用遥控时，请取下电池（如果适用）。



- ▶ 请不要将电加热装置连接到空调器上或自行维修。



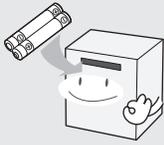
- ▶ 请不要在外导流片中插入任何物体，这样做可能会损坏内部风扇并引发事故。应使儿童远离本机。



- ▶ 使用无线遥控器时，距离空调器不得超过7米（如果适用）。

## 警告

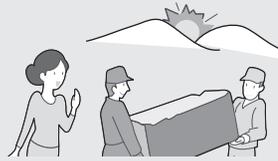
### 空调器的废弃



- ▶ 在废弃本机器前，必须取出电池妥善处理，以便回收利用。



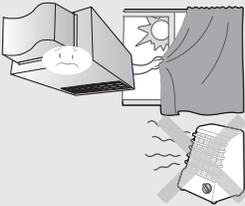
- ▶ 需要废弃本机器前，请向销售商咨询。如果以错误的方法拆除管道，制冷剂可能会流出，并与皮肤接触造成伤害。使制冷剂释放到大气中也会对环境造成破坏。



- ▶ 请以环境道德与责任回收或妥善废弃本产品的包装材料。

## 注意事项

### 安装时



- ▶ 空调器应避免安装在太阳直射、有加热装置，特别是有水的地方。



- ▶ 室外机的安装地点应便于排出气体。避免安装在噪音可能干扰邻居的地方。



- ▶ 排水管的安装应便于排水安全顺畅。



## 注意事项

### 关于电源



- ▶ 在长期不用空调器时，请拔下电源开关。



- ▶ 如果您想维修空调器，请与维修中心或制造厂家联系。



- ▶ 如果发现异常噪音、烧焦味、或冒烟，请关闭空调器，与维修中心联系。

### 运行期间



- ▶ 请不要在封闭的房间内或有婴儿和老人的房间内长时间使用空调器。



- ▶ 请不要长时间将冷热气流直接吹人、宠物或植物。



- ▶ 避免空调器内进水。



- ▶ 请不要爬到空调器上或在空调器上放置重物。



- ▶ 请不要饮用从空调器内排出的水。



## 注意事项

### 运行过程中



- ▶ 请不要触摸与空调器连接的管道。

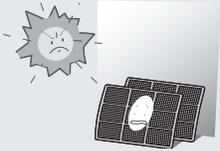


- ▶ 请不要使用空调器储藏机器、食品、植物或化妆品。



- ▶ 请不要过度振动空调器。

### 其它



- ▶ 请不要将空气滤尘网置于太阳直射下。



- ▶ 本产品不适合无人监护的幼儿或体弱的人使用；应防止儿童用本产品玩耍。



- ▶ 该空调器的功率符合 IEC (国际电工委员会) 安全标准，同时电流也符合 ISO (国际标准化组织) 的能源效率标准。



- ▶ 清理空调器时，请关闭空调并检查风扇是否停止运转。



- ▶ 清理时，请不要在空调器上直接喷水或使用苯、稀释剂、或酒精。



- ▶ 热交换器表面锋利，清洗时，请小心。



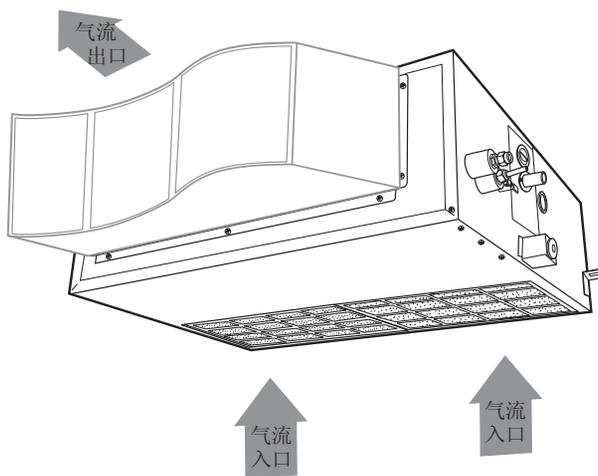
- ▶ 请务必插入空气滤尘网。

## 室内机外形

本书中的图示根据型号的不同，可能同您手中的机器有所不同。

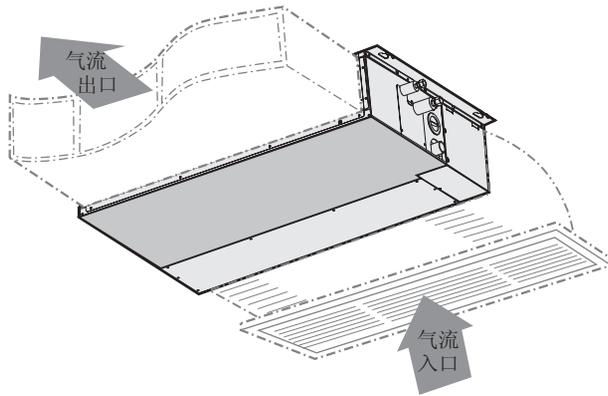
室内机

AVXDB\*\*



室内机

AVXDS\*\*



## 操作建议

这里有几个您操作空调器时应遵循的建议事项。

事项	建议内容
制热性能	空调器利用热泵原理从室外空气中吸收热能。当室外空气温度下降时空调器的制热性能下降。如果觉得室内不充分温暖，建议另外增加使用其它加热设备。
结霜和除霜	若室外温度低且湿度高，在制热模式时室外机会结霜。这时： ◆ 制热操作停止。 ◆ 除霜模式自动起动约 10 分钟。 ◆ 室外机产生的蒸汽在除霜模式中是安全的。 不需要其它操作，大约经过 10 分钟后空调器开始重新正常运行。
室内室外温度高	若室内及室外温度高且空调器以制热模式运行，室外机的风扇和压缩机将不时间断停止。这是正常的，只需等到空调器重新起动。
电源中断	若空调器运行中出现电源中断，机器电源将被断开。电源恢复时，空调器以从前操作模式重新起动。

## 温度及湿度范围

下表显示空调器可以使用的温度及湿度范围。

若空调器被用在 ...	则 ...
高温	自动保护功能起动，空调器停止运行。
低温	热交换器冻结时会出现漏水或其它故障。
高湿度	长时间使用会在室内机上凝水并落下水滴。

模式	室外温度	室内温度	室内湿度
制热	约 -20°C 到 24°C	27°C 以下	-
制冷	约 -5°C 到 43°C	约 18°C 到 32°C	80% 以下
除湿	约 -5°C 到 43°C	约 18°C 到 32°C	-

※ 制热额定温度为 7°C。如果室外温度降至 0°C 以下时，制热能力将随着温度条件降低。若制冷操作在 32°C 以上（室内温度）使用，则不能全容量运行。

# 空调器的清洁

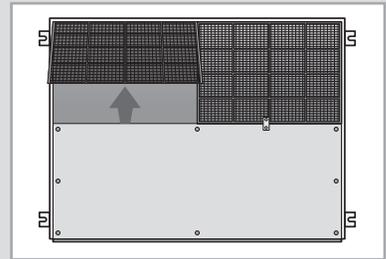
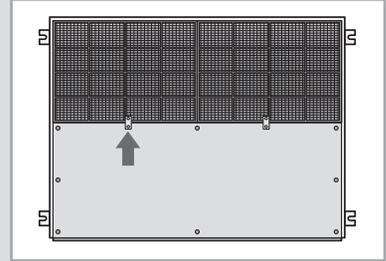
为最佳利用您的空调器，您必须定期清洁空调器以清除积在空气滤尘网上的灰尘。

**注意事项** 清洁空调器之前，请务必切断用于本机的断路器。

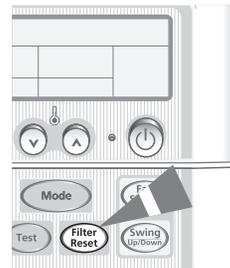
## AVXDB\*\*

- 1 拆除过滤网上的支撑螺丝。
- 2 将过滤网从机器上卸下。
- 3 使用吸尘器或刷子清除空气滤尘网上的灰尘。当灰尘严重时，把空气滤尘网放入温和的洗涤剂水中竖直摇动。
- 4 清洗后，在阴凉处彻底干燥。
- 5 结束后，请将过滤网插入原来位置。

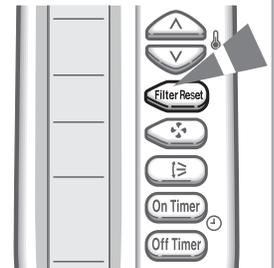
- 备注**
- ◆ 空调器清洁结束后，请按下滤尘网重置按钮。
  - ◆ 在没有安装滤尘网的情况下，请不要使用空调器。
  - ◆ 使用无线遥控器控制室内机，应安装接收器和显示装置。



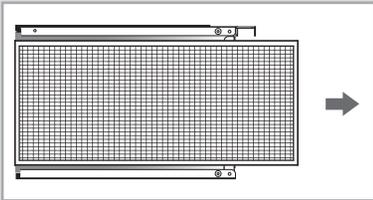
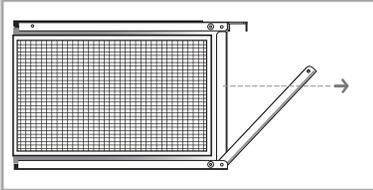
有线遥控器



无线遥控器



## 空调器的清洁(续前页)

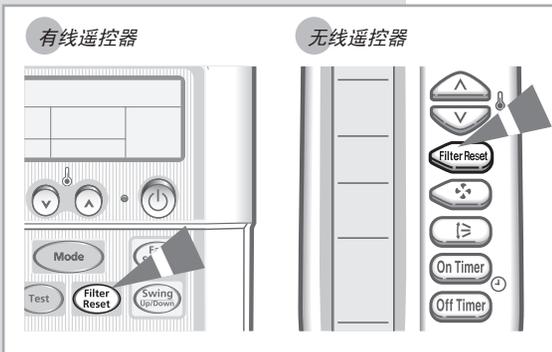


### AVXDS\*\*

- 1 左右旋转手杆，使空气滤尘网能顺利拉出。
- 2 拉出空气滤尘网。
- 3 使用吸尘器或刷子清除空气滤尘网上的灰尘。当灰尘严重时把空气滤尘网放入温和的洗涤剂水中竖直摇动。
- 4 清洗后，在阴凉处彻底干燥。
- 5 结束后，请将过滤网插入原来位置。
- 6 返回手杆。

### 备注

- ◆ 空调器清洁结束后，请按下滤尘网重置按钮。
- ◆ 在没有安装滤尘网的情况下，请不要使用空调器。
- ◆ 使用无线遥控器控制室内机，应安装接收器和显示装置。



## 一般问题的解决

联系售后服务处之前请事先进行如下简单的检查。这样您可以节省通话时间及费用。

问题	解释 / 解决
空调器全然不动作	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查用于空调器的断路器是否处于接通状态；</li><li>◆ 检查断路器是否关闭；</li><li>◆ 检查定时器是否设定。</li></ul>
温度不能调整	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查是否选择了风扇模式。</li></ul>
空调器在制热模式下不能运转	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查空调器是否仅为制冷模式；</li><li>◆ 检查遥控是否仅为制冷模式；</li></ul>
空调器不制冷或制热	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查设置的温度是否高于(低于)当前温度。</li><li>◆ 检查您是否选择了风扇模式。选择制冷、制热或除湿模式。</li><li>◆ 检查空气滤尘网是否被污垢塞住。定期清理空气滤尘网。</li><li>◆ 检查在室外机上是否有罩盖或障碍物。除去罩盖或障碍物。</li><li>◆ 检查空调是否安装在太阳直射的地方；</li><li>◆ 检查门窗是否打开；</li><li>◆ 检查是否刚打开空调器。房间制冷或制热需要约3分钟；</li><li>◆ 检查制冷液管道是否太长。</li></ul>
风扇速度不能调整	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 在自动或除湿模式下，风扇速度自动选择。</li></ul>
遥控器无法起动	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查电池是否电量不足，请更换电池；</li><li>◆ 检查遥控传感接收部是否被遮挡；</li><li>◆ 检查空调器是否安置在强光附近。</li></ul>
有线遥控器无法起动	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查有线遥控上是否显示。</li></ul> 关闭空调器并关闭断路器。联系维修中心。
定时器不设置	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查选择时间后，您是否按下了按钮。</li></ul>
使用有线遥控器不能打开或关闭遥控器	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查有线遥控器是否设置了群组控制。</li></ul>
运行期间房间内有异味	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查是否在有烟雾或气味的地方使用空调器。对房间进行通风或选择风扇模式约 1~2 个小时。</li></ul>
室内机指示符闪亮	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 按下按钮，再次打开空调器；断开断路器，再次关闭空调器。</li></ul>
空调器声音异常	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 在根据空调器的使用更换制冷气体时，产生噪音；</li><li>◆ 当按下按钮时，在空调器内的排水泵产生噪音；</li><li>◆ 当按下按钮时，空调器在接收气流叶片信号时，产生噪音。</li></ul>
在室外机连接部件上有水滴落	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 水可能是由于温差原因产生的。</li></ul>





---

A series of horizontal dotted lines for writing, starting below a solid line and extending to the bottom of the page.



如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

北京市朝阳区利泽中二路 2 号 B 座二层  
800-810-5858, 010-6475-1880  
[www.samsung.com.cn](http://www.samsung.com.cn)