





新型空调器特性

- **送您清凉夏日**

在大汗淋漓的夏日里，在烦乱不宁的长夜中，凉爽舒适的家可以使您远离酷暑炎热。新型空调器结束炎炎夏日让您的身心得到休息。这个夏季，您自己的空调将与您共同战胜炎热。

- **节约高效系统**

空调器更加节能而且让夏日更加凉爽舒适。本技术可帮助您更有效地降低运行成本。本空调器可满足您需要的有效制冷解决方案。

- **安装灵活**

风管式空调器是为了满足不同形状的房间中空气流动，体积小且功能强的解决方案而设计。同时，进气口可设在空调器的后侧和底部，因此安装更加灵活。



为了便于日后参考，请记录下型号和序列号。
您可以在空调器的右侧找到您所购买的空调器的型号。

型号 # _____

序列号 # _____



安全注意事项

为了防止触电，必须在维修、清洁和安装空调器之前切断电源。

安全注意事项

使用新空调器之前，请仔细阅读本手册，从而保证知道如何安全有效地操作新空调器并了解它的广泛特征和功能。

由于下列操作指导说明涉及各种型号，你的空调器特征可能与本手册中所述的内容略有出入。如有问题，请联系最近的服务中心或从网站www.samsung.com上寻求帮助和信息。

本用户手册中图标和符号的含义：

 警告	引起死亡或严重人身伤害的危险
 注意	可能会引起人身伤害或材料损坏的危险
 注意	为了降低使用空调器时火灾、爆炸、触电或人身伤害危险，请遵守这些基本安全指导说明：
	表示禁止。
	不得拆卸。
	禁止接触。
	仔细遵守指导说明。
	从墙面插座上拔掉电源插头。
	确认空调器已接地以防止触电。
	联系服务中心求助。
	注意事项

这些警告标识是为了防止对您和其他人造成伤害。请仔细遵守。

阅读本手册之后，请妥善保管以保证需要的时候可以随时找到。



安全注意事项



警告 严重警告标识



不得在空调器附近堆放易燃、易爆物品，以免造成火灾爆炸或伤害。

- 可能会引起火灾危害或爆炸。

切勿将室外机安装在不平稳的地方或高墙等位置，以免跌落。

- 如果室外机跌落，可能会引起人身伤害或财产损失。

如果不遵守安装手册导致使用错误而出现故障或损坏，该维修费用不包括在产品质量保证范围内。

安装空调器必须避开阳光直射、加热装置和潮湿地方。

- 窗户上悬挂窗帘以提高制冷效果并避免触电危险。

不得切断电源插头并连接到不同的电源线上。

不得猛拉电源线并用湿手接触电源插头。

- 可能会引起火灾或触电。

禁止使用损坏的电源插头、电源线或松动的电源插座。

- 可能会引起火灾或触电。

空调器必须安装一个专用断路开关和短路开关。

- 可能会引起触电或火灾。

空调器运行时切勿将手指或棍棒等物体插入空调器的出风口处。

- 儿童必须远离空调器。否则会造成人身伤害。

确保没有水进入空调器。

- 可能会引起火灾或触电。
- 如果有水进入空调器，立即关闭并拔下电源。

采用配置的遥控器或控制附件（如果提供）关闭空调器。切勿拔掉插头来关闭空调器（除非存在紧急危险）。

不得在密闭房间内或有婴儿、老人或残疾人的房间长期使用空调器。

- 打开门或窗户通风至少一个小时，以防止缺氧。

空调器由可动部件构成。让儿童远离空调器以免造成伤害。





 确保儿童谨慎接触空调器且不会玩耍空调器。

切勿自行清洗空调器内部。

- 可能会损坏空调器部件导致触电或火灾。
- 清洗空调器内部请咨询服务中心。

 切勿将空调器与加热装置连接，不得试图自行拆卸、改装或修理。

- 可能会引起空调器故障、触电或火灾。如果需要维修，请联系服务中心。

 咨询销售商或服务中心进行安装，重装或拆卸空调器。

- 错误安装可能会引起空调器故障、漏水、触电或火灾。
- 如果在工厂综合楼、沿海区域之类区域安装，有关具体的安装细节请咨询销售商或服务中心。
- 空调器必须根据要求的距离安装，以便在维护或维修时能够轻易的接触到每一面。必须确保空调器部件能够在安全状态（人或物品）下完全接触到及移动。

请咨询销售商防止超出容许浓度标准。

- 如果制冷剂泄漏，并且超出浓度标准，可导致房间内缺氧。

如果空调器受潮，请立即切断电源并联系最近的服务中心。

- 可能会引起火灾或触电。

确保电源符合现行的安全标准。空调器应安装在符合现行安全标准的电源处。

确保电气系统和空调器的电压和频率一致。并且确保电源线路能够承受其它家用电器负载。

只能使用额定断路开关。

- 切勿使用钢丝或铜丝作为断路开关。可能会引起火灾或空调器故障。

切勿在电源线上施加过多的压力或将重物放在上面。

切勿过度弯曲电源线。

- 可能会引起火灾或触电。

为防止接触到水或触电，请使用保护软管将室内机与室外机的连接线及电源线保护起来。

打开或关闭空调器的面板时请使用平稳的凳子并且小心操作。

 维修或拆卸空调器前必须切断空调器电源。

内部风扇停止运行后清洁空调器。

- 否则会引起伤害或触电。



安全注意事项



警告 严重警告标识 (续)



采用带有接地端子的插座。插座必须专门用于空调器。

- 错误的电接地可能会引起触电或火灾。

确保安装空调器时已经进行了正确的接地。切勿将空调器的接地电线与煤气管、水管或电话线连接。

- 如果空调器没有正确接地，可能会引起触电。



如发现空调器有异常噪音、气味、烟雾或温度快速升高等现象，请立即关机拔掉插头，并通知三星电子技术服务中心。

- 可能会引起火灾或触电。



注意 注意标识



空调器的前方不得放置任何障碍物。切勿踩踏空调器、将重物悬挂在空调器上。

- 可能会引起人身伤害。

如果不遵守安装手册导致使用错误而出现故障或损坏，将会产生额外的安装或维修费用。

- 如果由不合格的维修技术人员进行修理或安装，可能会引起故障、触电或火灾。

不得在空调器附近喷洒杀虫剂之类的易燃气体。

- 可能会引起触电、火灾或空调器故障。

运行期间切勿打开前格栅。

- 可能会引起触电或空调器故障。

凉风不得直接对着人、宠物和植物吹。

- 对您的健康、宠物和植物有害。

不得饮用空调器排出的水。

- 可能会导致健康危害。

不得让儿童爬到空调器上。

切勿使用空调器作为食物、宠物、植物、化妆品或机械的制冷精密仪器。

不得过分撞击空调器

- 可能会引起火灾或空调器故障，还有可能因空调器跌倒而引起人身伤害。

不得直接喷洒水或苯、稀释剂或酒精清洁空调器。

- 可能会引起触电或火灾。
- 可能会损坏空调器。

不得在空调器上放置任何物品，特别是装有液体的容器。



不得触摸与空调器连接的导管。



将室内机安装在远离使用镇流器的照明设备的地方。

- 如果您使用无线遥控器，可能因照明设备的镇流器而发生接收错误。

室外机必须安装在其正常运行且噪音和振动不会干扰邻居，无障碍、通风良好的地方。

- 可能会导致故障。
- 运行噪音可能会干扰你的邻居。

确保没有障碍物或盖子阻挡空调器。

请确认空调器总是保持通风良好。

- 通风不足可能会引起性能不良。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须要由制造商或其专业人员进行更换。

如果空调器运行时出现临时断电，则必须立即关闭电源。

必须根据IEC（国际电工委员会）中的安全规定测量最大电流，并根据ISO（国际标准化组织）中的能效规定测量电流。

交货时检查损坏情况。如有损坏，不得安装空调器并立即联系销售商。

保持室内温度稳定，不得太低，特别是有儿童、老人或残疾人的地方。

必须根据国家标准处理包装材料和遥控器（选配）的废旧电池。

空调器中使用的制冷剂必须作为废弃化学品处理。根据国家标准处理制冷剂。

必须由合格的维修技术人员安装空调器并进行试运行。

排水软管必须稳固连接在空调器上，进行正确的排水。

至少每年确认一次室外机上安装背板的损坏情况。

- 可能导致人身伤害或财产损失。

使用无线遥控器时，距离空调器不能超过7米。

如果长时间不使用遥控器，应取出电池，以防止电解质渗漏。

清洁室外机时，必须非常小心接触热交换器的散热器片。

- 戴上厚手套可以保护您的双手。

确保冷凝水从排水管中正确、安全地流出。

该设备不适合身体、知觉、精神有缺陷或缺乏经验与知识的人（包括儿童）使用。除非在有人监督或经过专人指导如何安全使用该设备。应看管好儿童确保其不要玩耍该设备。



安全注意事项



注意标识（续）



必须由合格的维修技术人员定期检查空调器的情况、电气连接、导管和室外机。

除非必要，在制冷过程中不得打开房间的门和窗。

不得阻挡空调器通风口。如果有物体阻碍气流，可能会引起设备故障或性能不良。

确保室内机下方没有障碍物。

- 可能会引起火灾或财产损失。

空调器只能用于设计的应用范围：室内机不适合安装在洗衣房。

必须根据安装手册中指示的安装环境尺寸来安装空调器。以确保从两边都能进行日常的维护和维修。应必须保证空调器的部件能够在人员及物品完全安全的状态下拆卸及安装。

未遵守安装手册中指导方式来安装空调而产生的维修费用（法规强制的安全状态）及吊索，搬运车，搭手架或其它升高方法不在保修内，并将向最终用户收取费用。



确认运行/停止开关和保护开关安装正确。

不得使用损坏的空调器。如果出现问题，则立即停止运行并拔掉电源插头。

如果空调器长时间（例如：超过几个月）不使用，拔掉墙面上的插头。



如果需要维修，请联系销售商或服务中心。

- 如果由不合格的维修技术人员进行修理或安装，可能会引起故障、触电或火灾。

目录

了解您的空调器	10	SLIM风管式
	10	MSP风管式

空调器的使用	11	空调器的使用说明
--------	----	----------

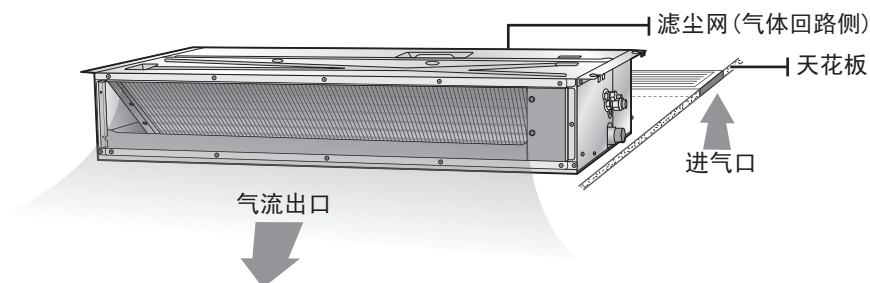
空调器的清洁和保存	12	滤尘网清洁
	12	SLIM风管式
	13	MSP风管式
	14	空调器的保存
	14	定期检查
	15	通过设备控制系统的内部保护装置

附录	16	故障排除
	17	操作范围

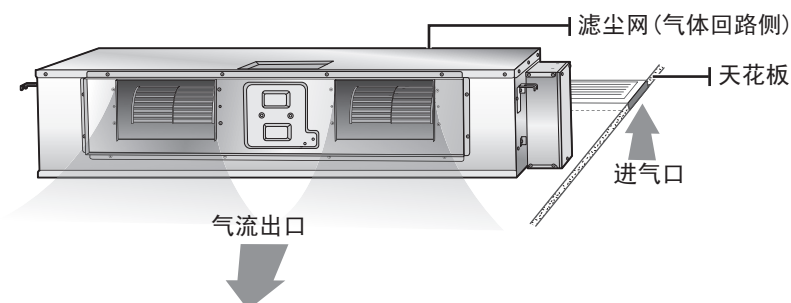
了解您的空调器

祝贺您购买了空调器。我们希望您以最佳的效率享用空调器的特性。
请阅读本用户手册，以便更好地使用空调器。

SLIM风管式



MSP风管式



 您所购买空调器的外观因型号不同会与图例略有不同。

空调器的使用

空调器的使用方法

下面是在您使用空调器时应遵守的方法。

题目	建议
制冷	- 如果当前室外温度高于选择的室内机温度，将室内温度降到理想的凉爽程度需要一段时间。 - 避免急速下降温度。浪费能源而且房间不能快速降温。
制热	由于空调器对房间制热是通过从室外空气获取热能，当室外温度非常低时，制热能力会下降。如果您感觉空调器的制热不足，同时使用推荐的另外加热设备。
结霜和除霜	- 当空调器在制热模式下运行时，由于设备和室外空气之间的温差，会结霜： 如果发生这种情况： - 空调器停止制热； - 空调器将在除霜模式下自动操作10分钟。 - 在除霜模式下室外机上产生的热气是安全的。 不需进行任何操作，在10分钟后，空调器会重新正常运行。  当设备开始除霜时，室内机不运行。
风扇	空调器预热时，开始的3~5分钟风扇可能不能操作，以防冷气流。
室内/室外温度高	如果室内和室外温度都高，空调器在制热模式下运行，室外机风扇和压缩机可能随时停止。这种情况是正常的。
电源故障	在空调器操作过程中，如果发生电源故障，空调器立即停止和关闭。当电源恢复时，空调将自动运行。
保护机械	在运行停止或插入电源后，如果空调器已经打开，3分钟内没有冷气/暖气出来，这样是为了保护室外机的压缩机。

空调器的清洁和保存

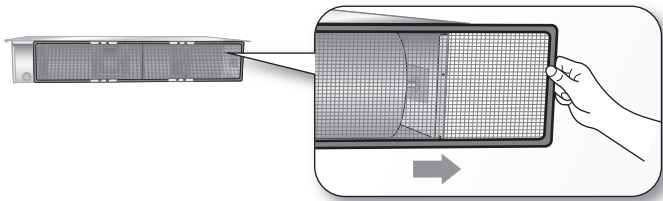
为了达到空调器的最佳性能，定期进行清洁。在清洁时，为了您的安全请务必拔下空调器电源的插头。

滤尘网清洁

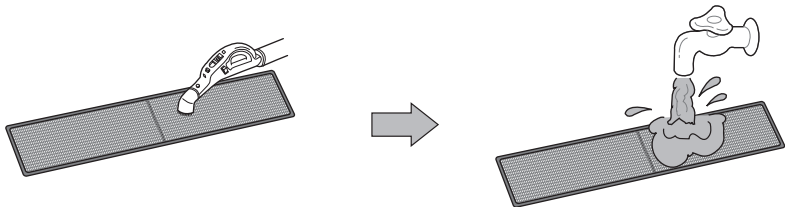
在清洁滤尘网时，确保拔下空调器电源插座。耐洗型滤尘网可挡住空气中的大颗粒尘土。使用吸尘器清洗或手洗滤尘网。

SLIM风管式

1. 将面板后侧的滤尘网向右滑动。

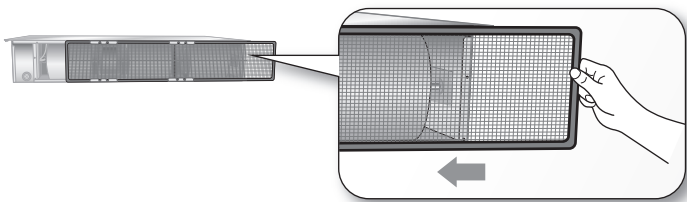


2. 使用吸尘器或软刷清洁滤尘网。如果灰尘严重，用水冲洗并在通风处晾干。



- 为了达到最佳运行状况，每两周清洗一次。
- 如果滤尘网在限定(或潮湿)的地方晾干，可能会产生异味。如果产生异味，重新清洁并在通风良好的地方晾干。

3. 将滤尘网安回到原来位置。

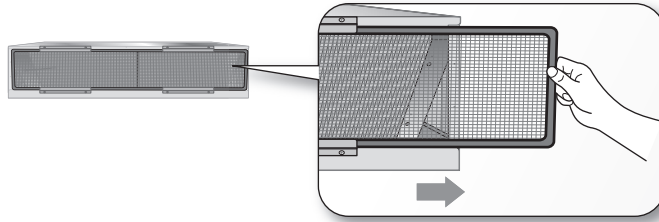


- 您购买的设备由于型号不同可能与上图例有所不同。
- 在清洁滤尘网后，按下遥控器上的**过滤网重设**按钮2秒钟重置滤尘网的日程计划。在清洁时，滤尘网指示器将打开。

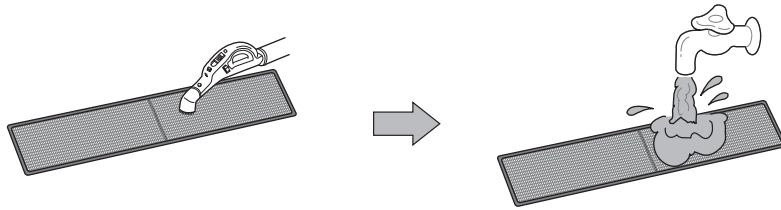


MSP风管式

1. 将面板后侧的滤尘网向右滑动。

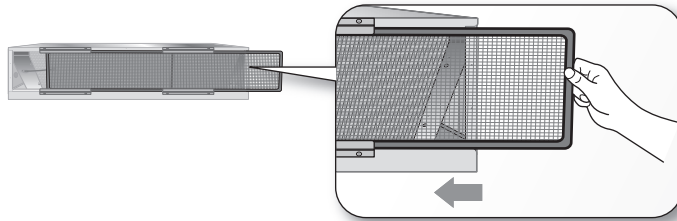


2. 使用吸尘器或软刷清洁滤尘网。如果灰尘严重，用水冲洗并在通风处晾干。



- 为了达到最佳运行状况，每两周清洗一次。
- 如果滤尘网在限定(或潮湿)的地方晾干，可能会产生异味。如果产生异味，重新清洁并在通风良好的地方晾干。

3. 将滤尘网安回到原来位置。



- 您购买的设备由于型号不同可能与上图例有所不同。
- 在清洁滤尘网后，按下遥控器上的**过滤网重设**按钮2秒钟重置滤尘网的日程计划。在清洁时，滤尘网指示器将打开。



空调器的清洁和保存

空调器的保存

如果空调器长期不用，晾干空调器并在最好的条件下保存。

1. 通过在送风模式下运行3~4小时彻底晾干空调器并拔下电源插头。如果在部件内留有潮气，会造成内部损坏。
2. 在再次使用空调器之前，再次在送风模式下运行3~4小时干燥空调器的内部部件。这样有助于去除潮湿产生的气味。

定期检查

参考以下图表，正确保存空调器。

型号	说明	每月	每4个月	每年一次
室内机	清洁滤尘网 (1)	●		
	清洁冷凝排水盘 (2)			●
	彻底清理热交换器 (2)			●
	清洁冷凝排水盘 (2)		●	
	更换遥控器电池 (1)			●
室外机	设备 (2) 外侧的清洁热交换器		●	
	设备 (2) 内侧的清洁热交换器			●
	使用喷气器清洁电气部件 (2)			●
	检验所有电气部件是否紧固 (2)			●
	清洁风扇 (2)			●
	检验所有电气部件是否紧固 (2)			●
	清洁冷凝排水盘 (2)			●

 描述的检查和保存保证空调器有效的最基本要求。操作的频率根据地区特点和灰尘程度等各不相同。

- (1) 如果安装的区域尘土严重，所描述的操作应更频繁地进行。
- (2) 这些操作必须由有资格的人员进行。更详细的信息，参见安装手册。



通过空调器的控制系统内部保护装置

如果空调器发生内部故障，内部保护装置启动。

类型	描述
防冷风	在热泵制热时，室内侧风扇关闭以防冷风。
除霜周期	在热泵制热时，室内侧风扇关闭以防冷风。
内部电机的保护装置	空调器在制冷模式下运行时，压缩机电机过载保护。
保护压缩机	空调器在启动后，不能立即开始启动以保护压缩机。

 如果热泵在制热模式下操作，可能会进入除霜模式去除由于低温在室外机内形成的霜。除霜完成后，风扇重新启动。



附录

故障排除

如果空调器运行异常，请参照下面的表格。这样可节省时间和不必要的费用。

故障	解决方法
在重新启动后，空调器不能立即运行	• 由于保护机械，空调器不能立即启动运行，空调器不能超负荷运行。空调器将在3分钟后启动。
空调器根本不能工作	• 检查电源插头是否连接正确。电源插头正确插入到墙壁的插座上。 • 检查断路器是否关闭。 • 检查是否有电源故障。 • 检查保险丝，确保保险丝没有烧坏。
温度不能修改	• 检查是否选择了送风模式。 按下遥控器上模式按钮，选择其他的模式。
空调器内出不来制冷/制热空气	• 检查设定温度是否高于(低于)当前的温度。按下遥控上的温度设定按钮修改设定温度。 按下温度设定按钮上调或下调温度。 • 检查滤尘网是否被尘土堵塞。每两周清洁滤尘网。 • 检查空调器是否已经打开。如果是这样，等待3分钟，为了保护室外机的压缩机，制冷空气不送风。 • 检查空调器是否安装在太阳直射的位置上。窗户上悬挂的窗帘影响制冷效率。 • 检查在室外机附近是否有覆盖物或障碍物。 • 检查冷媒管是否太长。 • 检查空调器是否只有制冷模式。 • 检查遥控器是否只能用于制冷模式。
风速不能修改	• 检查是否选择了自动或除湿模式。 空调器在自动/除湿模式下自动调节风速为自动风。
定时器功能不能设定	• 在设定时间后，检查是否按下遥控上的电源按钮。
在运行期间，房间内有异味	• 检查空调器是否在有烟雾的区域内运行或有气味从外侧进入。在送风模式下运行空调器或打开窗户进行房间通风。
空调器发出气泡声响	• 当制冷剂在通过压缩机循环时，可能要发出气泡声响。使空调器在选择模式下运行。 • 当按下遥控上的电源按钮，可听到空调器内部排放泵发出的噪音。
有水从导风板上滴落	• 检查空调器导风板长时间朝下制冷。由于温差会产生凝结。
遥控不能工作	• 检查电池是否耗尽。 • 确保电池安装正确。 • 确保在没有东西阻碍遥控控制传感器。 • 检查在空调器附近没有强烈的照明设备。荧光灯泡发出的强光或霓虹灯会干扰电波。
使用有线遥控器不能打开或关闭遥控器	• 检查是否为群组控制设置了有线遥控器。
有线遥控器不能操作	• 检查遥控器上是否显示TEST指示器。如果显示，关闭空调器并断开断路器。咨询最近的联系中心。
数码显示屏的指示器闪亮	• 按下遥控器上的电源按钮，关闭空调器并断开断路器。然后再次打开。

操作范围

下表给出了空调器操作范围内的温度和湿度范围。
为了有效使用，请参考下表。

模式	操作温度		室内湿度	如果异常
	室内机	室外机		
制冷	18 °C 至 32 °C	-5 °C 至 43 °C	80%或更小	在室内机上产生凝结水，可能会有水吹出或滴落在地面上。
制热	27 °C 或更小	-20 °C 至 24 °C	-	内部保护装置启动，空调器停止。
除湿	18 °C 至 32 °C	-5 °C 至 43 °C	-	在室内机上产生凝结水，可能会有水吹出或滴落在地面上。

 制热的标准温度为7 °C. 如果室外温度降到0 °C以下，制热能力会根据温度条件下降。
如果在超过32 °C(室内温度)使用制冷操作，不能满负荷制冷。



三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网址：www.samsung.com

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层

三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

苏州三星电子有限公司





风管式系列

SLIM风管式：AVXDS**
AIXDS**

NM***LH**

MSP风管式：AVXDU**

空调器 使用说明书



无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。

为了您能够获得更完善的客服，

请在以下网址注册您购买的产品：

<http://www.samsung.com>

© DB98-31770A(2)

