



WD12J8420GX

洗衣机

用户手册

无穷想象，无限可能

感谢您购买此三星产品。



目录

安全信息	4
需要了解的安全说明	4
重要安全符号	4
重要安全注意事项	5
安装	13
包含内容	13
安装要求	14
逐步安装	16
螺旋盖	20
开始之前	21
初始设置	21
洗衣指南	22
洗涤剂料盒指南	24
操作	26
控制面板	26
简单启动步骤	27
程序概述	29
设置 (* )	33
维护	35
环保筒清洁	35
智能检测	36
紧急排水	37
清洁	38
从冻结恢复	41
长时间不用时的护理	41
故障排除	42
检查点	42
信息代码	43

规格

44

保护环境	44
织物护理图表	45
规格	46
电路原理图	47
回收提示性信息	48

安全信息

恭喜您购买新三星洗衣机。本手册包含有关本电器安装、使用和护理的重要信息。请花些时间阅读本手册以充分利用洗衣机的诸多优点和功能。

需要了解的安全说明

请仔细阅读本手册，确保了解如何安全有效地使用新电器的广泛特性和功能。请将本手册存放在靠近电器的安全位置以备将来参考。请仅将本电器用于本说明手册中描述的预期用途。

本手册中的警告和重要安全说明不涵盖可能发生的所有情况。安装、维护和操作您的洗衣机时，您有责任运用您的常识，并小心谨慎。

由于以下操作说明涵盖各种型号，您的洗衣机的特性可能与本手册中描述的稍有不同，且并非所有警告标记都适用。如果您有任何疑问或担忧，请联系您最近的服务中心或在 www.samsung.com 上在线查找帮助和信息。

重要安全符号

本用户手册中的图标和标记的含义：

	警告：可能导致严重人身伤害、死亡和/或财产损失的危险或不安全的行为。
	小心：可能导致人身伤害、死亡和/或财产损失的危险或不安全的行为。
	注

这些警告标记用于预防伤害自己和他人。

请谨遵这些标记。

阅读本手册后，将其存放在安全位置以备将来参考。

使用本电器前，请阅读所有说明。

任何使用电气及移动部件的设备都存在潜在危险。为安全操作本电器，请熟悉其操作并小心使用。

重要安全注意事项

⚠ 警告：为在使用电器时减少火灾、电击或人身伤害的风险，请遵循基本注意事项，包括：

请勿让儿童（或宠物）在产品中或产品上玩耍。产品门不易从内部打开，如果小孩困在里面，可能会受重伤。

本电器不适合身体、感官或心理能力降低或缺乏经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责其安全的人给予他们监管或有关使用本电器的说明。

儿童应在大人的监管下，确保他们不会将本电器当玩具玩耍。

用于欧洲：本电器可由 8 岁及以上儿童使用，以及身体、感官或心理能力降低或缺乏经验和知识的人使用，前提是为他们提供监管或安全使用本电器的说明，并了解所涉及的风险。儿童不得将本电器当作玩具玩耍。在没有监督的情况下，儿童不得进行清洁和用户维护。

如果电源线损坏，必须由制造商、其服务代理或类似合格人员更换以避免危险。

本电器应放置在电源线、供水龙头和排水管都易操作的位置。

对于底座有通风口的电器，地毯不得阻碍通风口。

要使用电器随附的新软管套，不得重复使用旧软管套。

小心：为了避免由于意外重置热断路器引起的危险，本电器不得通过外部开关装置（如定时器）供电或连接至定期由公用事业开关的电路。

如果已使用工业化学品进行清洁，则不使用滚筒式烘干机。

如果适用，需经常清理棉絮收集器。

滚筒式烘干机周围不允许积聚棉絮。（不适用于计划向建筑物外部通风的电器）

必须提供足够的通风，以避免烧其他燃料（包括明火）的电器发出的气体回流到房间。

请勿在滚筒式烘干机中烘干未洗衣物。

沾了食用油、丙酮、乙醇、汽油、煤油、除斑剂、松节油、蜡和除蜡剂等物质的衣物应用额外量的洗涤剂在热水中洗涤，再在滚筒式烘干机中烘干。

泡沫橡胶（乳胶）、浴帽、防水纺织品、橡胶制品等物品和带有泡沫橡胶垫的衣服或枕头不得在滚筒式烘干机中烘干。

织物软化剂或类似产品应按织物软化剂说明的指定使用。

滚筒式烘干机程序的最后部分不加热（冷却程序），确保衣物所处温度不会损坏衣物。

清除口袋中的所有物品，如打火机和火柴。

警告：未完成烘干程序前，切勿停止滚筒式烘干机，除非快速移除并展开所有衣物以便散热。

排气不得排入烟道，烟道用于排出燃烧天然气或其他燃料的电器排放的烟雾。

本电器不得安装在滚筒式烘干机对面的上锁门、滑动门或带铰链的门背后，否则无法完全打开滚筒式烘干机门。

用于欧洲：除非一直处于监督状态，否则 3 岁以下儿童应远离本电器。

⚠ 警告：重要安装警告

本电器的安装必须由合格技术人员或服务公司执行。

- 否则可能导致电击、火灾、爆炸、产品问题或受伤。

本电器很重，因此应小心抬起。

将电源线插入 AC 220 V / 50 Hz 壁式插座或更高位置，并仅将此插座用于本电器。请勿使用延长线。

- 与使用电源排插或延长电源线的其他电器共用壁式插座可能导致电击或火灾。
- 确保电源电压、频率和电流与产品规格相同。否则可能导致电击或火灾。将电源线牢固插入壁式插座。

使用干布定期清除电源插头端子和触点中的所有异物，如灰尘或水。

- 拔下电源插头并用干布清洁。
- 否则可能导致电击或火灾。

将电源插头插入壁式插座，使电源线朝地面布置。

- 如果将电源插头插入相反方向的插座，电缆内的电线可能损坏，而这可能导致电击或火灾。

包装材料危险，因此将所有包装材料存放在儿童接触不到的地方。

- 如果儿童在头上套一个袋子，可能会窒息。

如果电器、电源插头或电源线损坏，请联系最近的服务中心。

本电器必须正确接地。

请勿将本电器与煤气管道、塑料水管或电话线连接。

- 这可能导致电击、火灾、爆炸或产品问题。
- 切勿将电源线插入未正确接地的插座，并确保其符合当地及国家法规。

请勿将本电器安装在加热器或任何易燃材料附近。

请勿将本电器安装在潮湿、有油或灰尘的位置，或阳光直射或有水（雨点）的位置。

请勿将本电器安装在低温环境下。

- 结霜可能导致管道破裂。

请勿将本电器安装在可能漏气的位置。

- 这可能导致电击或火灾。

请勿使用变压器。

- 这可能导致电击或火灾。

请勿使用损坏的电源插头、损坏的电源线或松散的壁式插座。

- 这可能导致电击或火灾。

请勿拉动或用力弯曲电源线。

请勿扭曲或捆扎电源线。

请勿将电源线钩在金属物体上，在电源线上放置重物，将电源线插在物体之间，或将电源线推入电器后面的空间。

- 这可能导致电击或火灾。

拔下电源插头时不要拉动电源线。

- 请握住插头拔下电源插头。
- 否则可能导致电击或火灾。

小心：安装注意事项

本电器放置时应使电源插头易于操作。

- 否则可能因漏电导致电击或火灾。

将电器安装在可支撑其重量的稳固平坦的地面。

- 否则可能导致异常振动、移动、噪声或产品问题。

警告：重要使用警告

如果电器被水浸，立即关闭水源和电源，并联系最近的服务中心。

- 请勿用湿手接触电源插头。
- 否则可能导致电击。

如果电器发出奇怪的声音、燃烧的气味或烟雾，立即拔下电源插头并联系最近的服务中心。

- 否则可能导致电击或火灾。

如果漏气（丙烷、液化石油气等），不要触摸电源插头，立即通风。请勿触摸电器或电源线。

- 请勿使用通风风扇。
- 火花可能导致爆炸或火灾。

请勿让儿童在洗衣机中或洗衣机上玩耍。此外，处置本电器时，取下洗衣机门杆。

- 如果困在产品内，儿童可能窒息而死。

在使用前，确保拆下洗衣机底部附加的包装（海绵、泡沫塑料等）。

请勿洗涤受汽油、煤油、苯、油漆稀释剂、酒精或其他易燃易爆物质污染的衣物。

- 这可能导致电击、火灾或爆炸。

洗衣机正在运行（高温洗涤/烘干/脱水）时，请勿用力打开洗衣机门。

- 水流出洗衣机可能导致燃烧或导致地板很滑。这可能导致受伤。
- 用力开门可能导致损坏产品或受伤。

洗衣机正在运行时，请勿将手伸入洗衣机。

- 这可能导致受伤。

请勿用湿手接触电源插头。

- 这可能导致电击。

正在操作时请勿拔下电源插头，将电器关闭。

- 再次将电源插头插入壁式插座可能导致火花，从而引起电击或火灾。

请勿让老人儿童在没有适当监管的情况下使用此洗衣机。请勿让儿童在本电器上攀爬。

- 这可能导致电击、烧伤或受伤。

请勿在洗衣机运行期间将手或金属物体伸入洗衣机下方。

- 这可能导致受伤。

请勿拉动电源线来拔下电器。始终牢牢抓住插头，从插座中笔直拉出。

- 电源线损坏可能导致短路、火灾和/或电击。

请勿尝试自行维修、拆解或改装本电器。

- 请勿使用非标准保险丝（如铜线、钢线等）。
- 如果电器需要维修或重新安装，请联系最近的服务中心。
- 否则可能导致电击、火灾、产品问题或受伤。

如果水龙头的供水软管松散而使电器浸水，请拔下电源插头。

- 否则可能导致电击或火灾。

当电器长时间不使用或遇雷电暴雨天气时，请拔下电源插头。

- 否则可能导致电击或火灾。

如果有任何异物进入电器，请拔下电源插头并联系最近的三星客户服务。

- 这可能导致电击或火灾。

⚠ 小心：使用注意事项

如果洗衣机受到洗涤剂、灰尘、食物垃圾等异物的污染，请拔下电源插头并用柔软的湿布清洁洗衣机。

- 否则可能导致变色、变形、损坏或生锈。

强烈冲击可能会打破前面玻璃。使用洗衣机时请小心谨慎。

- 如果玻璃破碎，可能导致受伤。

供水出现故障后或重新连接供水软管时，缓慢打开水龙头。

长期未使用后缓慢打开水龙头。

- 供水软管或水管中的气压可能损坏产品部件或导致漏水。

如果操作过程中发生排水错误，则检查是否有排水问题。

- 如果在由于排水问题而浸水时使用洗衣机，可能导致电击或火灾。

将衣物完全放入洗衣机，使衣物不会卡在门中。

- 如果衣物卡在门中，可能导致衣物或洗衣机损坏，或漏水。

不使用洗衣机时，请关水。

确保供水软管接头上的螺丝已正确拧紧。

- 否则可能导致财产损失或受伤。

确保橡胶密封件和前门玻璃不被异物（如废物、线头、头发等）污染。

- 如果异物卡在门中或门未关紧，可能导致漏水。

打开水龙头并检查供水软管接头是否拧紧，以及在使用产品前没有漏水。

- 如果供水软管接头上的螺丝松散，可能导致漏水。

您购买的产品仅供家庭使用。

将本产品用于商业用途属产品误用。在这种情况下，产品不在三星提供的标准保修范围内，并且三星对由此类误用导致的故障或损坏不承担责任。

请勿站在电器上或在电器上放东西（如衣物、点燃的蜡烛、点燃的香烟、器皿、化学品、金属物体等）。

- 这可能导致电击、火灾、产品问题或受伤。

请勿在电器表面喷洒杀虫剂等挥发性物质。

- 除了对人体有害外，还可能导致电击、火灾或产品问题。

请勿在洗衣机旁边放置会产生电磁场的物体。

- 这可能因故障而导致受伤。

高温洗涤或烘干程序中排出的水很烫。请勿摸水。

- 这可能导致烧伤或受伤。

请勿洗涤、脱水或烘干防水座位、座垫或衣服 (*), 除非您的电器具有洗涤这些物品的特殊程序。

(*)：羊毛床上用品、雨罩、钓鱼衣、滑雪裤、睡袋、尿垫、运动服和自行车、摩托车和汽车罩等。

- 即使清洗说明单上有洗衣机标记，也不要洗涤厚垫或硬垫。这可能因异常振动导致受伤或损坏洗衣机、墙壁、地板或衣服。
- 请勿洗涤带橡胶垫板的地毯或门垫。橡胶垫板可能脱落并粘在洗衣筒内部，这可能导致排水异常等故障。

取出洗涤剂料盒时，请勿操作洗衣机。

- 这可能因漏水而导致电击或受伤。

烘干期间或烘干后洗衣筒内部很热，请勿触摸。

- 这可能导致烧伤。

请勿将手伸入洗涤剂料盒。

- 您的手可能卡在洗涤剂放入设备中，从而导致受伤。

请勿将非衣物之外的物体（如鞋、食物垃圾、动物）放入洗衣机。

- 这可能由于异常振动损坏洗衣机或导致宠物受伤甚至死亡。

请勿使用尖锐物体（如针、刀、指甲等）按按钮。

- 这可能导致电击或受伤。

请勿洗涤沾有在护肤品店或按摩诊所常见的油、面霜或乳液的衣物。

- 这可能导致橡胶密封件变形并导致漏水。

请勿长时间将安全别针、发夹或漂白剂等金属物体遗留在洗衣筒内。

- 这可能导致洗衣筒生锈。
- 如果洗衣筒表面开始出现锈渍，则在表面喷上（中性）清洁剂并用海绵清洗。切勿使用金属刷。

请勿直接使用干洗剂，并且不要洗涤、漂洗或脱水被干洗剂污染的衣物。

- 这可能因油氧化产生的热量而导致自燃或点火。

请勿使用水冷却/加热装置中的水。

- 这可能导致洗衣机出问题。

请勿在洗衣机中使用天然洗手皂。

- 如果在洗衣机内部硬化并积聚，可能导致产品问题、变色、生锈或难闻的气味。

将袜子和胸罩放在洗衣网中，与其他衣物一起洗涤。

请勿用洗衣网洗涤床上用品等大型衣物。

- 否则可能因异常振动导致受伤。

请勿使用硬化剂。

- 如果积聚在洗衣机内部，可能导致漏水。

确保要洗涤的所有衣服口袋都是空的。

- 硬而尖锐的物体，如硬币、安全别针、钉子、螺丝或石头可能导致严重损坏本电器。

请勿使用带有大搭扣、钮扣或其他重金属物体的衣服。

根据色牢度按颜色对衣物分类，并选择推荐的洗程、水温和其他功能。

- 这可能导致变色或织物受损。

关门时小心儿童的手指不要卡在门上。

- 否则可能导致受伤。

警告：重要清洁警告

请勿直接将水喷在上面来清洁电器。

请勿使用强酸性清洗剂。

请勿使用苯、稀释剂或酒精来清洁本电器。

- 这可能导致变色、变形、损坏、电击或火灾。

清洁或执行维护之前，从壁式插座上拔下电器。

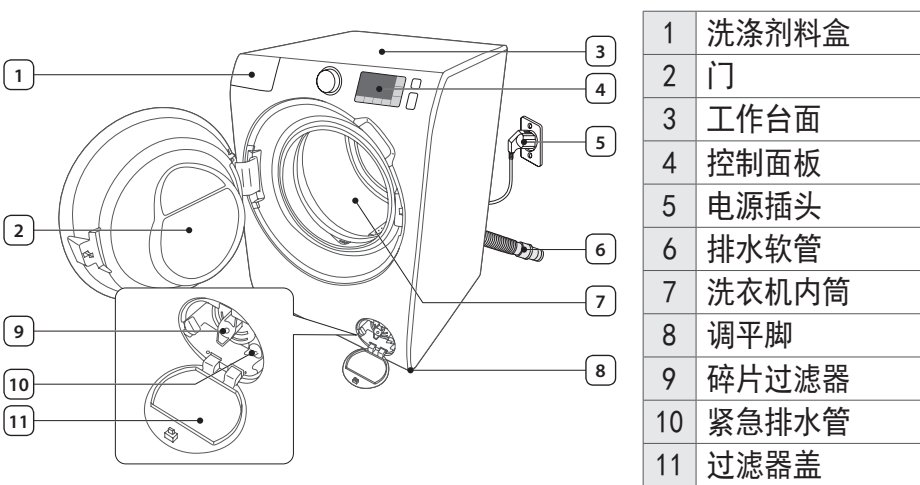
- 否则可能导致电击或火灾。

安装

请仔细遵循这些说明，确保正确安装洗衣机并避免洗衣服时出现意外。

包内容

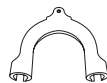
确保产品包中包含所有部件。如果您对洗衣机或部件有何疑问，请联系当地三星客户中心或零售商。



扳手 (1)



螺丝帽 (6)



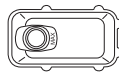
软管导向 (1)



冷水供应管 (1)



热水供应管 (1)



液体洗涤剂容器 (1)



螺丝帽：提供的螺丝帽数目 (3 至 6 个) 取决于型号。

热水供应管：仅适用型号。

液体洗涤剂容器：仅适用型号。

安装要求

电源和接地

- 需要 AC 220 V / 50 Hz 保险丝或断路器
- 使用洗衣机特定的单个分支电路

为确保正确接地，洗衣机附带一根具有三脚接地插头的电源线，用于安装正确且接地的插座。

如果不确定是否接地，请咨询合格电工或维修人员。

请勿改装提供的插头。如果不适合插座，请致电合格电工安装正确的插座。

警告

- 请勿使用延长线。
- 请仅使用洗衣机附带的电源线。
- 请勿将地线连接至塑料管道、煤气管道或热水管。
- 连接不正确的接地导线可能导致电击。

供水

此洗衣机的合适水压介于 50 kPa 和 800 kPa 之间。小于 50 kPa 的水压可能导致水阀关不紧。或可能要更长时间才能充满洗衣机内筒，导致洗衣机关闭。水龙头必须在洗衣机后部的 120 cm 内，使提供的进水软管能够触及洗衣机。

要减少泄漏风险

- 确保水龙头易于接近。
- 洗衣机不使用时关闭水龙头。
- 定期检查进水软管装置是否有任何泄漏。

小心

首次使用洗衣机前，检查水阀和水龙头处的所有连接是否有任何泄漏。

排水

三星建议竖管高 60–90 cm。排水软管必须从软管夹连接到竖管，而竖管必须完全盖住排水管。

地板

为实现最佳性能，洗衣机必须安装在实心地板上。木地板可能需要加固，以便最大限度地减少振动和/或不平衡负载。地毯和软瓷砖表面抗振效果不佳，可能导致洗衣机在脱水程序中有稍许移动。

⚠ 小心

请勿在平台或支撑不佳的结构上安装洗衣机。

水温

由于洗衣机经常在水阀、泵和/或软管中留一些水，因此请勿将洗衣机安装在水可能冻结的区域。留在连接部件中的冷冻水可能导致皮带、泵和洗衣机中的其他组件损坏。

凹室或壁橱安装

实现稳定操作的最小间隙：

侧面	25 mm	后部	50 mm
顶部	25 mm	前部	550 mm

如果洗衣机和烘干机安装在同一位置，则凹室或壁橱前面必须至少有 550 mm 的通风孔。您的洗衣机本身不需要特定通风孔。

逐步安装

步骤 1 - 选择位置

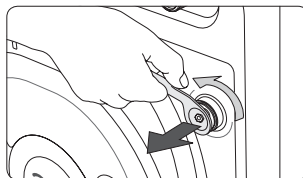
位置要求：

- 没有可能妨碍通风的地毯或地板的坚固水平面
- 始终避免阳光直射
- 通风且可布线的充足房间
- 环境温度始终高于冰点（0 °C）
- 始终远离热源

步骤 2 - 移除装运螺栓

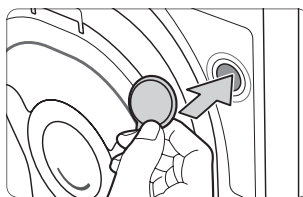
打开产品包装并移除所有装运螺栓。

1. 使用提供的扳手松开洗衣机后部的所有装运螺栓。

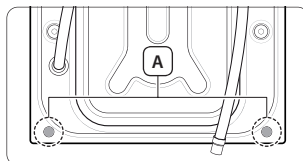


2. 使用提供的螺栓孔盖填充孔。

⚠ 小心：为避免棉絮、灰尘或其他颗粒物积聚在洗衣机内部，用螺栓孔盖填充两个底部孔（A）。



3. 将所有装运螺栓存放在安全位置，以便在需要移动洗衣机时可轻松拿取。

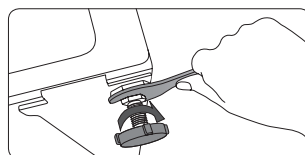
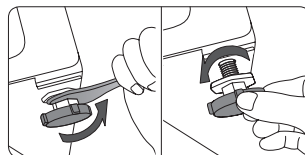


⚠ 警告

包装材料对儿童很危险。请将所有包装材料（塑料袋、聚苯乙烯等）放置在儿童拿不到的位置。

步骤 3 - 调节调平脚

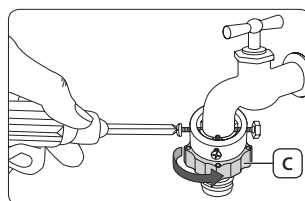
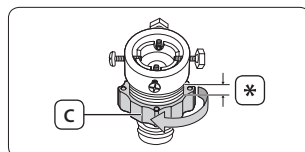
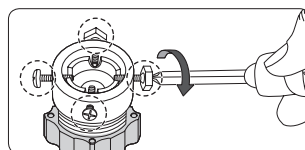
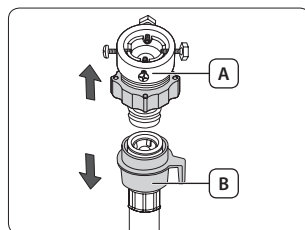
1. 轻轻地将洗衣机滑动到位。过度用力可能损坏调平脚。
2. 手动调节调平脚，放平洗衣机。
3. 完成调平后，使用扳手拧紧螺母。



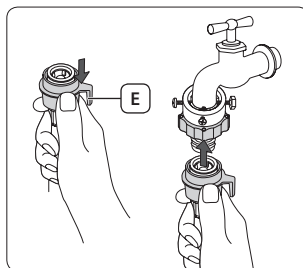
步骤 4 - 连接水管

连接供水软管到水龙头。

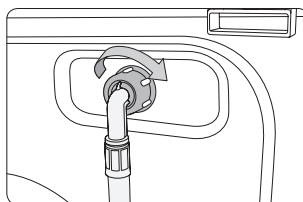
1. 移除供水软管 (B) 上的接头 (A)。
2. 使用十字螺丝刀松开接头上的四颗螺钉。
3. 握住接头，按箭头方向转动部件 (C) 将其拧松 5 mm (*)。
4. 将接头插入水龙头，提起接头以拧紧螺钉。
5. 按箭头方向转动部件 (C) 将其拧紧。



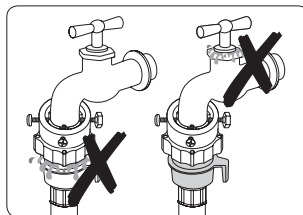
6. 在按下部件 (E) 时，将供水软管连接至接头。然后，释放部件 (E)。咔嗒一声，软管卡入接头。



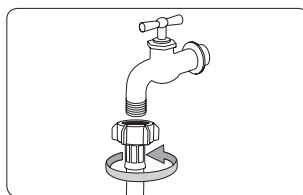
7. 将供水软管的一端连接至洗衣机背部的进水阀。顺时针方向旋转软管以拧紧。



8. 打开水龙头，检查连接区域周围是否有任何泄漏。如果有漏水，则重复上述步骤。



- 如果使用螺旋式水龙头，则如图所示，将软管连接至水龙头。



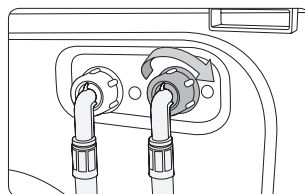
警告
如果漏水，请停止使用洗衣机，并联系当地三星服务中心。否则，可能导致电击。

小心
请勿用力拉伸供水软管。如果软管太短，则更换为更长的高压软管。

- 将供水软管连接至接头后，向下拉供水软管，检查是否连接正确。
- 使用常用类型的水龙头。如果水龙头是方形的或太大，则先移除间隔环，再将接头插入水龙头。

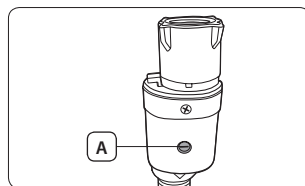
对于具有额外热水入口的型号：

1. 将热水供应软管的红色端连接至洗衣机背部的热水入口。
2. 将热水供应软管的另一端连接至热水龙头。



水软管（仅限适用型号）

水软管提醒用户有漏水风险。其检测水流，如果有泄漏，中心指示灯（A）将变红。

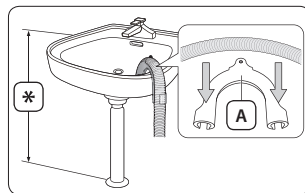


步骤 5 - 定位排水管

可采用三种方式定位排水管：

在洗脸盆边缘

排水管必须放置在距地面 60 cm 至 90 cm (*) 的高度。要使排水管的喷嘴弯曲，请使用提供的塑料软管导向（A）。使用钩子将软管导向固定到墙壁，确保稳定排水。



在水槽排水管中

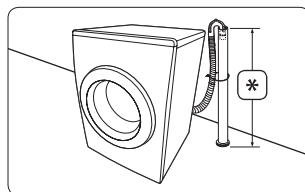
排水管必须在水槽虹吸器上方，使软管末端离地面至少 60 cm。

在排水管中

排水管应高 60 cm 至 90 cm (*)。建议使用 65 cm 高的垂直管。确保排水管倾斜连接至竖管。

排水竖管要求：

- 最小直径为 5 cm
- 每分钟最小载流容量为 60 升



步骤 6 - 打开洗衣机

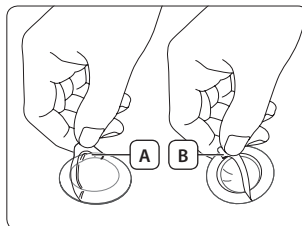
将电源线插入壁式插座，其采用保险丝或断路器保护的 AC 220 V / 50 Hz 认证的插座。然后按 电源按钮打开洗衣机。

螺旋盖

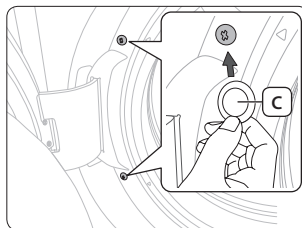
可使用提供的螺旋盖（x2）隐藏门上的螺丝头。

隐藏螺丝头(仅限适用型号)

1. 撕下螺旋盖上的保护膜（A）和防粘衬里（B）



2. 将螺旋盖（C）放到螺丝头上。



- 提供的螺旋盖仅供此用途。
- 白色型号才附带螺旋盖。

开始之前

初始设置

设置语言

首次打开洗衣机时，将要求您选择语言。选择首选语言。然后，洗衣机即可供使用。

运行校准（建议）

校准可确保洗衣机准确检测重量。确保在运行 校准前洗衣机内筒是空的。

1. 按 电源按钮打开洗衣机。
2. 按住 功能按钮 3 秒钟。
3. 按 上 (∧) / 下 (∨) 箭头以选择 校准。然后按 OK（确定）。
4. 按 启动/暂停按钮以启动 校准。
 - 门将在操作过程中锁定。
 - 洗衣机内筒保持顺时针和逆时针旋转数分钟。
5. 完成时，洗衣机自动关闭。

洗衣指南

步骤 1 - 分类

根据以下标准对衣物分类：

- 清洗说明单：将衣物分为棉、混织纤维、合成品、丝绸、羊毛和人造丝。
- 颜色：将白色衣物与彩色衣物分开。
- 大小：将不同大小的衣物一起混在洗衣筒内可提高洗涤性能。
- 敏感性：使用“易熨烫”选项分别洗涤精致易碎物品，例如纯新羊毛制品、窗帘和丝绸制品。检查物品上的标签。

 确保检查衣物上的清洗说明单，并在开始洗涤之前对其进行相应分类。

步骤 2 - 清空口袋

清空衣物的所有袋子

- 衣服上的金属物体（如硬币、别针和搭扣）可能损坏其他衣物和洗衣机内筒。

将配有纽扣的衣物和绣花的衣服的口袋翻出来

- 如果裤子拉链或夹克拉链在洗涤时敞开，洗衣机内筒可能会受到损害。拉链应该合上并用细绳固定。
- 配有长绳的衣物可能和其他衣服缠在一起。在开始洗涤前确保将绳子固定。

步骤 3 - 使用洗衣网

- 胸罩（可水洗）必须放入洗衣网中。胸罩的金属部分可能穿透材料并损坏其他衣物。
- 小而轻的物品，例如袜子、手套、丝袜和手绢可能卡在门上。请将它们放置在一个良好的洗衣网中。
- 切勿在没有其他衣物的情况下洗涤洗衣网。这样可能导致异常振动，引起洗衣机移位并导致伤害。

步骤 4 - 预洗（如有必要）

如果衣物很脏，则在所选的洗程上选择 预洗选项。如果手动将洗涤剂加入洗衣机内筒，则不要使用 预洗选项。

步骤 5 - 确定衣物容量

切勿使洗衣机负担太重。负担太重可能导致洗衣机不会正确洗涤您的衣物。有关衣物类型的衣物容量，请参阅第 29 页。

 洗涤被褥或被罩时，洗涤时间可能延长或者脱水效果可能降低。对于被褥或被罩，推荐的最大脱水洗程速度为 800 rpm 并且衣物容量为 2.0 公斤或以下。

小心

如果衣物不平衡并且显示“UE”错误代码，请均匀分配负载。衣物不平衡可能降低脱水性能。

步骤 6 - 加入合适的洗涤剂类型

洗涤剂类型根据织物类型（棉、合成纤维、精致易碎物品、羊毛）、颜色、清洗温度和沾污度来定。始终使用“低泡沫”的衣物洗涤剂，它专为自动洗衣机设计。

-  • 根据衣物重量、沾污度以及您所在地区的水硬度遵循洗涤剂制造商的建议。如果您不知道水的硬度，请咨询当地的水利局。
- 切勿使用往往会硬化或固化的洗涤剂。这种洗涤剂可能在漂洗洗程中残留下来，而堵塞排水出口。

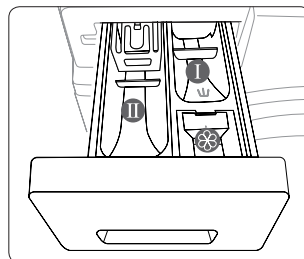
小心

当您使用羊毛洗程时，羊毛只使用中性的液体洗涤剂。如果在羊毛洗程中使用粉末洗涤剂，它可能残留在衣物上并导致衣物褪色。

洗涤剂料盒指南

洗衣机提供三分隔间分发器：左分隔间用于主洗，右前分隔间用于织物软化剂，右后分隔间用于预洗。

①	预洗洗涤剂分隔间
②	主洗洗涤剂分隔间：粉末洗涤剂、软水剂、预浸溶剂和除污产品
⊗	织物软化剂分隔间

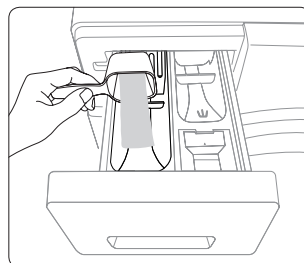


⚠ 小心

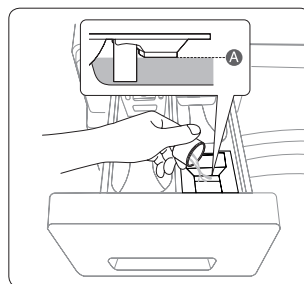
- 洗衣机正在运行时，请勿打开洗涤剂料盒。
- 请勿使用以下类型的洗涤剂：
 - 片剂或胶囊型
 - 洗涤球和洗涤网型
- 为防止分隔间堵塞，浓缩的或高度浓缩的洗涤剂（织物软化剂或洗涤剂）必须用水稀释才能使用。

洗涤剂料盒位于洗衣机的左上角。

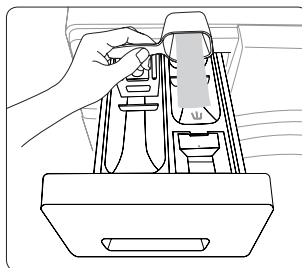
1. 滑动打开洗涤剂料盒。
2. 向左分隔间加入适量的洗涤剂（②）。
要使用液体洗涤剂，请参阅下面的液体洗涤剂指南。



3. 如果需要，向右前分隔间加入适量的织物软化剂（⊗）。
请勿超过分隔间上标记的最高线（A）。



4. 如果选择 预洗选项，则向右后分隔间加入适量的洗涤剂 (①)。
5. 向内滑动洗涤剂料盒将其关闭。

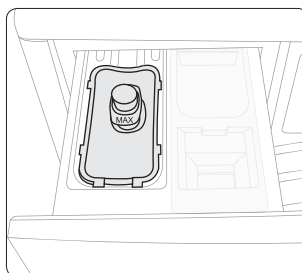


液体洗涤剂容器（仅限适用型号）

要使用液体洗涤剂，先在主洗洗涤剂分隔间放入提供的液体洗涤剂容器 (②)。然后，向容器中加入适量的洗涤剂。请勿超过容器内部标记的最高线。

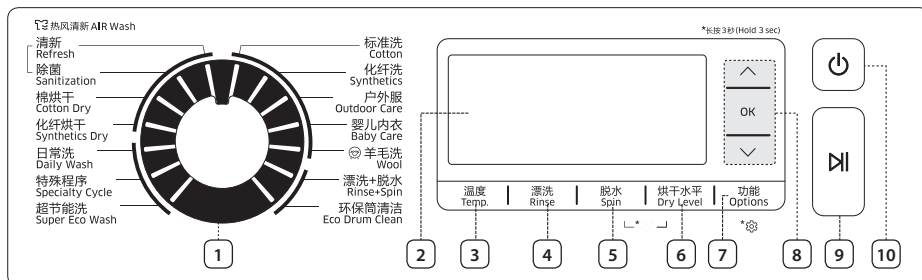
⚠ 小心

如果使用粉末洗涤剂，则取出液体洗涤剂容器。



操作

控制面板

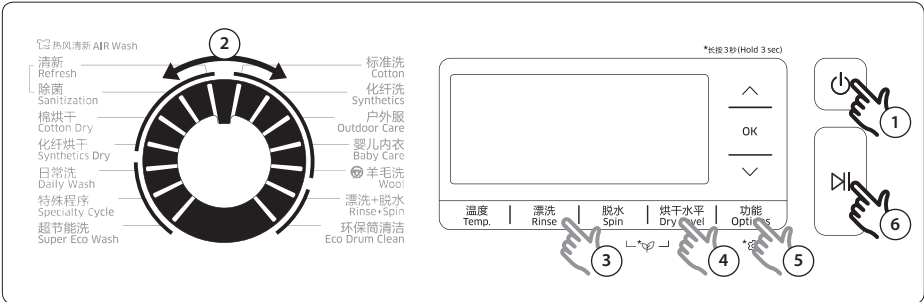


1	程序选择器	转动表盘以选择程序。
2	显示区域	显示当前程序的信息，包括程序名称、剩余洗涤时间和设置。
3	温度	按下以更改当前程序的水温。
4	漂洗	按下以更改当前程序的漂洗次数。 根据洗程，可将漂洗次数设置到 5。
5	脱水	按下以更改当前程序的脱水速度。 - 免排水：最后漂洗程序暂停，以便让衣物浸泡在水中。要卸载衣物，运行排水或脱水程序。 - 免脱水：洗衣机内筒在最后漂洗程序后不脱水。
6	烘干水平	按下此选项可选择烘干级别：☑ 标准 > ☑ 超强 > ☑ 熨烫 > ☑ 定时烘干（30 分钟 > 1:00 小时 > 1:30 小时 > 2:00 小时 > 2:30 小时 > 3:00 小时 > 3:30 小时 > 4:00 小时 > 4:30 小时）> - 不烘干 ☑ 标准：使用此选项烘干棉制衣物、内衣和亚麻织物等衣物。 ☑ 超强：使用此选项烘干牛仔裤、灯芯绒和毛巾等厚重衣物。 ☑ 熨烫：使用此选项在潮湿状态中完成烘干程序，以方便熨烫。 ☑ 定时烘干：使用此选项烘干衣物持续指定时间段，具体取决于纤维、衣物件数和湿度。 - 不烘干：对不使用烘干程序，使用此选项。

7	功能	按下以进入 功能屏幕。
8	导航按钮	用于导航菜单或调节设置值：温度、漂洗和 脱水。
9	启动/暂停	按下以启动或停止操作。
10	电源	按下以开/关洗衣机。

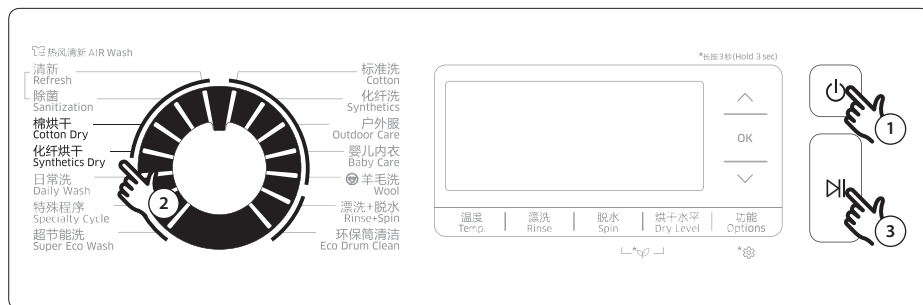
 有关详细设置，请参阅第 33 页。

简单启动步骤



1. 按 电源按钮打开洗衣机。
2. 转动程序选择器以选择程序。
3. 根据需要，更改程序设置（温度、漂洗和 脱水）。
4. 要选择 烘干水平，按 烘干水平以显示 烘干水平屏幕。
按 上 (∧) / 下 (∨) 箭头以选择模式，并按 OK（确定）。
然后再次按 烘干水平以退出屏幕。要启用 定时烘干，指定时间，然后按 OK（确定）。
5. 要添加选项，按 功能按钮以显示 功能屏幕。
按 上 (∧) / 下 (∨) 箭头以选择功能项，并按 OK（确定）。
6. 按 启动/暂停按钮。

仅烘干



按照以下步骤烘干已完成洗涤或刚打湿的衣物。

1. 按 电源按钮打开洗衣机。
2. 将程序选择器转至棉烘干或化纤烘干。
3. 按 启动/暂停按钮。

在操作过程中更改程序

1. 按 启动/暂停按钮以停止操作。
2. 选择其他程序。
3. 再次按 启动/暂停按钮以启动新程序。

程序概述

标准程序

程序	描述和最大负载（公斤）	
标准洗	- 用于棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾或衬衫。 - 洗涤时间和漂洗洗程数根据负载自动调节。	12
化纤洗	用于用聚酯（迪奥纶聚酯纤维、聚酯纤维）、聚酰胺（贝纶、尼龙）或类似材料制成的短上衣或衬衫。	6
户外服	用于采用弹性合成纤维、弹力材料和微纤维等功能材料制成的户外服、滑雪服和运动服。	2
婴儿内衣	采用高温洗涤和超强漂洗以确保不留下粉末洗涤剂。	6
羊毛洗	- 专用于负载不到 2.0 公斤的可机洗羊毛。 - 羊毛洗程采用轻柔的摇摆洗法和浸泡动作，从而保护羊毛纤维不发生收缩/扭曲变形。 - 建议采用中性洗涤剂。	2
漂洗+脱水	对衣物加入织物软化剂后，采用额外漂洗。	—
环保筒清洁	- 去除洗衣机内筒中的灰尘和细菌，清洁洗衣筒。 - 在不加入洗涤剂或漂白剂的情况下，每 40 次洗涤执行一次。 - 确保洗衣机内筒是空的。 - 请勿使用任何清洁剂清洁洗衣机内筒。	—
清新	消除衣物上的异味。	1
除菌	使用此程序去除衣物上的异味和细菌。	1
棉烘干	用于常规烘干。	8
化纤烘干	适用于热敏感服装的低温烘干程序。	3
日常洗	适用于内衣及衬衣等日常衣物。	4
超节能洗	低温泡泡净有助于节能。	6

特殊程序

六种特殊程序可有效去除特定类型的污渍和灰尘，其可能在进行从家务到专业登山的特定类型的活动时积聚在衣物上。

程序	描述和最大负载（公斤）	
厨渍洗	• 此程序可有效去除食品泄漏和烹饪污渍。	4
园艺劳作洗	• 此程序可有效去除草和泥/污渍和清除汗水与皮肤油脂。	4
活跃运动服	• 此程序可有效去除草、土、泥、食物污渍、汗水和化妆品。 • 请勿对防水服使用此程序。这可能导致损坏防水或透气功能。	4
儿童特洗	• 儿童特洗程序用于多数儿童衣物。此程序可有效去除食物、果汁、饮料、泥、土、墨水和蜡笔污渍。	4
日常污渍洗	• 日常污渍洗程序用于轻度污染衣物。此程序可有效去除光油墨和铅笔污渍并清洁普通日常污渍。	4
舒肤护理洗	• 此程序可有效去除皮脂和血渍。	4

选择特殊程序

1. 转动程序选择器以选择 特殊程序。将出现 特殊程序屏幕。
2. 按 上 (^) / 下 (v) 箭头以选择程序，然后按 OK（确定）。

功能

功能	描述
 预洗	这会在主洗洗程前添加预洗洗程。
 强力洗	用于超脏衣物。每个洗程的操作时间比正常更长。
 浸洗	- 此选项通过浸泡衣物可有效去除污渍。 - 每个浸泡洗程翻滚洗衣机内筒 1 分钟并静止 4 分钟，一共 6 次，持续 30 分钟。
 易熨烫	- 脱水速度降低以减少衣物皱褶。 - 将脱水速度设置为高达 800 rpm。
 随心洗	- 特定于不到 2 kg 重的轻度沾污的衣服。 - 最少约需 15 分钟，具体取决于水压、水硬度和/或所选的额外选项等条件。 - 随心洗时间按以下顺序增加： 关 > 15 分钟 > 20 分钟 > 30 分钟 > 40 分钟 > 50 分钟 > 60 分钟。 - 建议洗涤剂量小于 20 g（用于 2 kg 负载）
 预约	显示的时间指所选程序的结束时间。
 定制模式	 快洗模式：这会更改程序设置以缩短总洗涤时间。对于启用快洗模式的标准洗程序，建议衣物负载小于 6.0 kg。  节能洗模式：这会更改程序设置以节省整体功耗。  静音洗模式：这会更改程序设置以减少操作噪音和振动。



预约

可将洗衣机设置为在特定小时后完成当前程序。

如果您想下班回家时完成洗涤，则这很有用。

1. 选择程序。然后更改程序设置（如有必要）。
2. 按 功能按钮。
然后，按 上（^） / 下（v）箭头和 OK（确定）选择功能。
3. 选择 预约。
4. 使用箭头设置当前程序的结束时间，然后按 OK（确定）。
5. 按 启动/暂停按钮。

用例

您想在从现在开始 3 小时后完成两小时的程序。为此，您在当前程序中
添加 3 小时设置的 预约选项，并在下午 2:00 按 启动/暂停按钮，接下
来会发生什么？洗衣机在下午 3:00 开始操作，在下午 5:00 结束。下面
提供了此示例的时间表。



设置 (⚙️)

按住 功能按钮超过 3 秒钟可进入 设置屏幕。

童锁

为防止儿童或婴儿出现意外，童锁可锁定机门和所有按钮，但电源按钮除外。但是，童锁保持其激活状态直至按 启动/暂停按钮。这时，才可以按相应按钮更改设置。

- 要激活 童锁，按 上 (↑) / 下 (↓) 箭头以选择 童锁并按 OK (确定)。
- 要暂停或取消激活 童锁，选择 童锁并按 OK (确定) 一次将其暂停，或按 OK (确定) 两次将其取消激活。
(在暂停状态下，可打开门或操作按钮。但是，一旦洗衣机开始操作，即将重新激活 童锁)

 要在洗衣筒内添加洗涤剂或更多衣物，或更改 童锁状态中的程序设置，必须先停止或释放 童锁。

洗衣机在童锁启用下关闭时，除非停用童锁，否则门会保持锁定。

语言

选择首选菜单语言。

1. 按 上 (↑) / 下 (↓) 箭头以选择 语言并按 OK (确定)。
2. 按 上 (↑) / 下 (↓) 箭头以选择首选菜单语言，并按 OK (确定)。

音效

对音效静音或取消静音。

- 要对音效静音或取消静音，按 上 (↑) / 下 (↓) 箭头以选择 音效并按 OK (确定) 开关。

亮度

设置 LCD 屏幕的亮度

1. 按 上 (↑) / 下 (↓) 箭头以选择 亮度并按 OK (确定)。
2. 按 上 (↑) / 下 (↓) 箭头以增加或减少亮度级别，并按 OK (确定)。

许可证信息

- 按 上 (↑) / 下 (↓) 箭头以选择 许可证信息并按 OK (确定)。

校准

校准可确保洗衣机准确检测重量。确保在运行 校准前洗衣机内筒是空的。

1. 按 上 (∧) / 下 (∨) 箭头以选择 校准。然后按 OK (确定)。
2. 按 启动/暂停按钮以启动 校准。
 - 门将在操作过程中锁定。
 - 洗衣机内筒保持顺时针和逆时针旋转数分钟。
3. 完成时，洗衣机自动关闭。

节能检测

当前程序的能效/用水效率与功耗和水量技术摘要一起显示。在选择并启动洗程之前，可检查显示屏上的能效/用水效率。

- 同时按住 脱水和 烘干水平按钮 3 秒钟。将出现摘要屏幕。

 技术摘要可能与实际使用不相同。

维护

保持洗衣机清洁，以防性能下降并保持其生命周期。

环保筒清洁

定期执行此程序以清洁洗衣机内筒并去除其中的细菌。

1. 按 电源按钮打开洗衣机。
2. 转动程序选择器以选择 环保筒清洁。
3. 按 启动/暂停按钮。

 环保筒清洁的水温设置为 70 °C，无法更改。

 小心

请勿使用任何清洁剂清洁洗衣机内筒。洗衣筒中的化学残留物会降低洗涤性能。

环保筒清洁提醒

- 环保筒清洁提醒每 40 次洗涤出现在主屏幕上一次。建议定期执行 环保筒清洁。
- 首次看到此提醒时，可忽略它（最多 6 次）。从第 7 次洗涤开始，将不出现提醒。但是，在第二个第 40 次洗涤时再次出现。

智能检测

要启用此功能，必须先在 Play Store 或 Apple Store 下载 Samsung Smart Washer，并安装在采用摄像头操作的移动设备上。

已为以下产品优化 Smart Check（智能检测）功能：

Galaxy 和 iPhone 系列（某些型号无法支持）

洗衣机在后台运行自诊断程序，并在发现错误时显示错误代码。如果是这样，请遵循下面的步骤：

1. 在移动设备上运行 Samsung Smart Washer 应用程序，并轻触 Smart Check（智能检测）。
2. 将移动设备放在洗衣机的显示面板上，使移动设备和洗衣机面对面。然后，应用程序将自动识别错误代码。
3. 正确识别错误代码时，应用程序提供错误详细信息及进一步操作。

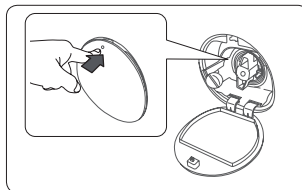


- 功能名称 Smart Check（智能检测）可能视语言不同而不同。
- 如果洗衣机在显示屏上反光，应用程序可能无法识别错误代码。
- 如果应用程序无法连续识别 Smart Check（智能检测）代码，则在应用程序屏幕上手动输入错误代码。

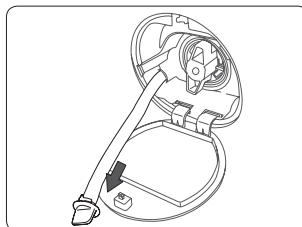
紧急排水

如果停电，请在拿出衣物前排空洗衣筒内的水。

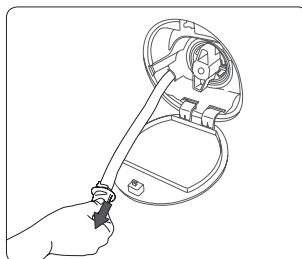
1. 从电源插座上拔下洗衣机的电源线。
2. 轻按过滤器盖的顶部区域以打开。



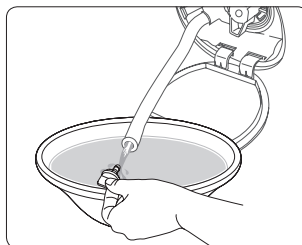
3. 轻轻地拉出紧急排水管。



4. 握住排水管的端部，打开紧急排放帽。



5. 让水流入容器。
6. 盖住紧急排放帽，并重新插入排水管。
7. 盖住过滤器盖。



清洁

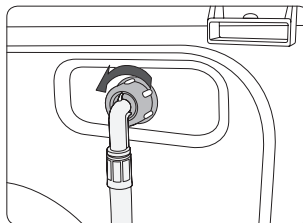
洗衣机的表面

使用沾有不含磨蚀成分的家用洗涤剂的软布。切勿溅水到洗衣机上。

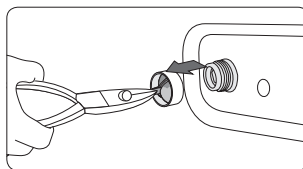
滤网

每一或两年清洁一次供水软管的滤网。

1. 关闭洗衣机，并拔下电源线。
2. 关闭水龙头。
3. 从洗衣机背部松开并拔下供水软管。用布盖住软管，防止水喷出。



4. 用钳子从进水阀孔中拉出滤网。
5. 将滤网浸没在水中，使螺纹式连接器也浸没。
6. 在阴凉处完全干燥滤网。
7. 将滤网重新插入供水软管，并将供水软管放在原处。
8. 打开水龙头。

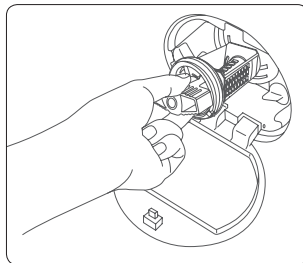


 如果滤网堵塞，屏幕上将显示错误代码“4E”。

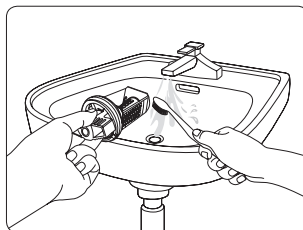
碎片过滤器

建议每年清洁碎片过滤器 5 或 6 次，以防堵塞。碎片过滤器堵塞可能降低泡泡效果。

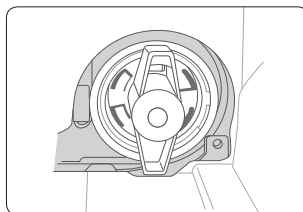
1. 关闭洗衣机，并拔下电源线。
2. 请参阅第 37 页的“紧急排水”，排空洗衣筒内剩余的水。
3. 使用硬币或钥匙打开过滤器盖。
4. 将碎片过滤器盖向左转动，排空剩下的水。
5. 移除碎片过滤器。



6. 使用软刷清洁碎片过滤器。确保过滤器内的排水泵螺旋桨未堵塞。
7. 重新插入碎片过滤器，并将过滤器盖向右转动。



- 要打开安全过滤器盖，将其推入并逆时针转动。盖的弹簧有助于打开盖。
- 要盖上安全过滤器盖，将其顺时针转动。弹簧发出嘎嘎声音是正常的。



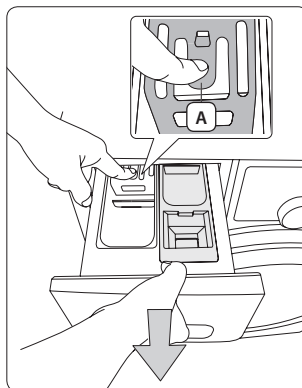
- 如果碎片过滤器堵塞，屏幕上将显示错误代码“5E”。

⚠ 小心

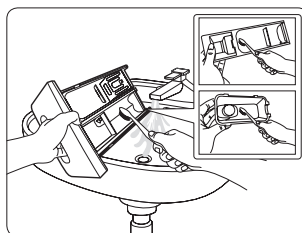
- 确保在清洁过滤器后正确盖上过滤器盖。否则，可能导致泄漏。
- 确保在清洁过滤器后正确插入过滤器。否则，可能导致操作失败或泄漏。

洗涤剂料盒

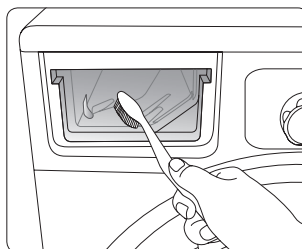
1. 在按下料盒内部的释放杆（A）时，滑动打开料盒。
2. 从料盒中取出释放杆和液体洗涤剂容器。



3. 用软刷在水中清洁料盒组件。



4. 用软刷清洁料盒凹槽。
5. 将释放杆和液体洗涤剂容器重新插入料盒。
6. 向内滑动料盒将其关闭。



 要去除剩余洗涤剂，在清空洗衣机内筒的前提下执行漂洗+脱水程序。

从冻结恢复

洗衣机温度降至 0 °C 时可能冻结。

1. 关闭洗衣机，并拔下电源线。
2. 将温水倒在水龙头上，以松开供水软管。
3. 断开供水软管，并将其浸在温水中。
4. 将温水倒入洗衣机内筒，等待约 10 分钟。
5. 重新连接供水软管到水龙头。

 如果洗衣机仍未正常操作，请重复上述步骤直至操作正常。

长时间不用时的护理

请避免长时间不使用洗衣机。

如果长时间不用，请排空洗衣机中的水并拔下电源线。

1. 转动程序选择器以选择 漂洗+脱水。
2. 清空洗衣机内筒，并按 启动/暂停按钮。
3. 完成程序后，关闭水龙头并断开供水软管。
4. 关闭洗衣机，并拔下电源线。
5. 打开门，让洗衣筒的空气流通。

故障排除

检查点

如果洗衣机遇到问题，请先检查下表并尝试执行建议。

问题	操作
洗衣机不启动。	• 确保洗衣机接通电源。 • 确保门正确关闭。 • 确保水龙头打开。 • 再次按 启动/暂停按钮。
供水不足，或未供水。	• 完全打开水龙头。 • 确保供水软管不冻结。 • 确保供水软管不扭绞或堵塞。 • 清洁供水软管上的过滤器。
完成洗涤程序后让洗涤剂留在洗涤剂料盒中	• 确保洗衣机在充足的水压下操作。 • 确保将洗涤剂添加在洗涤剂料盒的中间。
洗衣机振动剧烈或发出噪音。	• 确保洗衣机安装在水平地面上。如果表面不平，请调节调平脚让它变水平。 • 确保去除装运螺栓。 • 确保洗衣机没有接触到其他物品。 • 确保衣物平衡。
洗衣机不排水和/或脱水。	• 确保排水管一路笔直连接到排水系统。 • 确保碎片过滤器没有堵塞。
门无法打开。	• 按 启动/暂停按钮以停止洗衣机。 • 只要洗衣机在加热操作后内部仍然是热的，就保持门锁定。 • 取消激活 童锁（如果已激活）。

如果问题仍然存在，请联系当地三星服务中心。

信息代码

如果洗衣机无法操作，屏幕上可能显示信息代码。检查下表并尝试执行建议。

问题	操作
dE	• 确保门正确关闭。 • 确保衣物没有卡在门上。
4E	• 确保水龙头打开。 • 确保洗衣机在充足的水压下操作。 • 清洁可能堵塞的滤网。
5E	• 清洁可能堵塞的碎片过滤器。 • 确保排水管到排水系统一路未缠绕。
UE	• 衣物不平衡。均匀展开衣物。
cE/3E/Uc	• 此为不可维修。请联系当地三星服务中心。

如果屏幕上一直显示信息代码，请联系当地三星服务中心。

规格

保护环境

- 本电器由可循环使用的材料制成。如果您决定处置本电器，请遵守本地的废物处置法规。切断电源线，使电器无法连接到电源上。把门拆除，这样动物和小孩不会被困在电器内。
- 使用的洗涤剂切勿超过洗涤剂制造商说明中推荐的数量。
- 只有在必要时，在洗涤洗程之前使用去污产品和漂白剂。
- 通过仅仅洗涤满负载节约水电（具体数量取决于选择的洗程）。

织物护理图表

下列符号提供服装护理指导。清洗说明单包含四种符号，顺序如下：洗涤、漂白、烘干和熨烫（必要时增加烘干清洁）。符号的使用确保国内和进口商品服装制造商的一致性。遵循清洗说明单的指导以最大程度延长服装寿命并减少衣物问题。

	耐腐蚀材料		切勿熨烫
	精细织物		可以使用任何溶剂进行干洗
	物品能够在 95 °C 时进行洗涤		干洗
	物品能够在 60 °C 时进行洗涤		只可使用高氯化物、轻质燃油、纯酒精或 R113 进行干洗
	物品能够在 40 °C 时进行洗涤		只可使用航空燃油、纯酒精或 R113 进行干洗
	物品能够在 30 °C 时进行洗涤		切勿干洗
	只能手洗		平放晾干
	只能干洗		能够挂起来晾晒
	可以在冷水中漂白		在衣架上晾干
	切勿漂白		滚筒式烘干，正常加热
	可以在最高 200 °C 的条件下熨烫		滚筒式烘干，减少的热量
	可以在最高 150 °C 的条件下熨烫		切勿进行滚筒式烘干
	可以在最高 100 °C 的条件下熨烫		

规格

产品执行标准

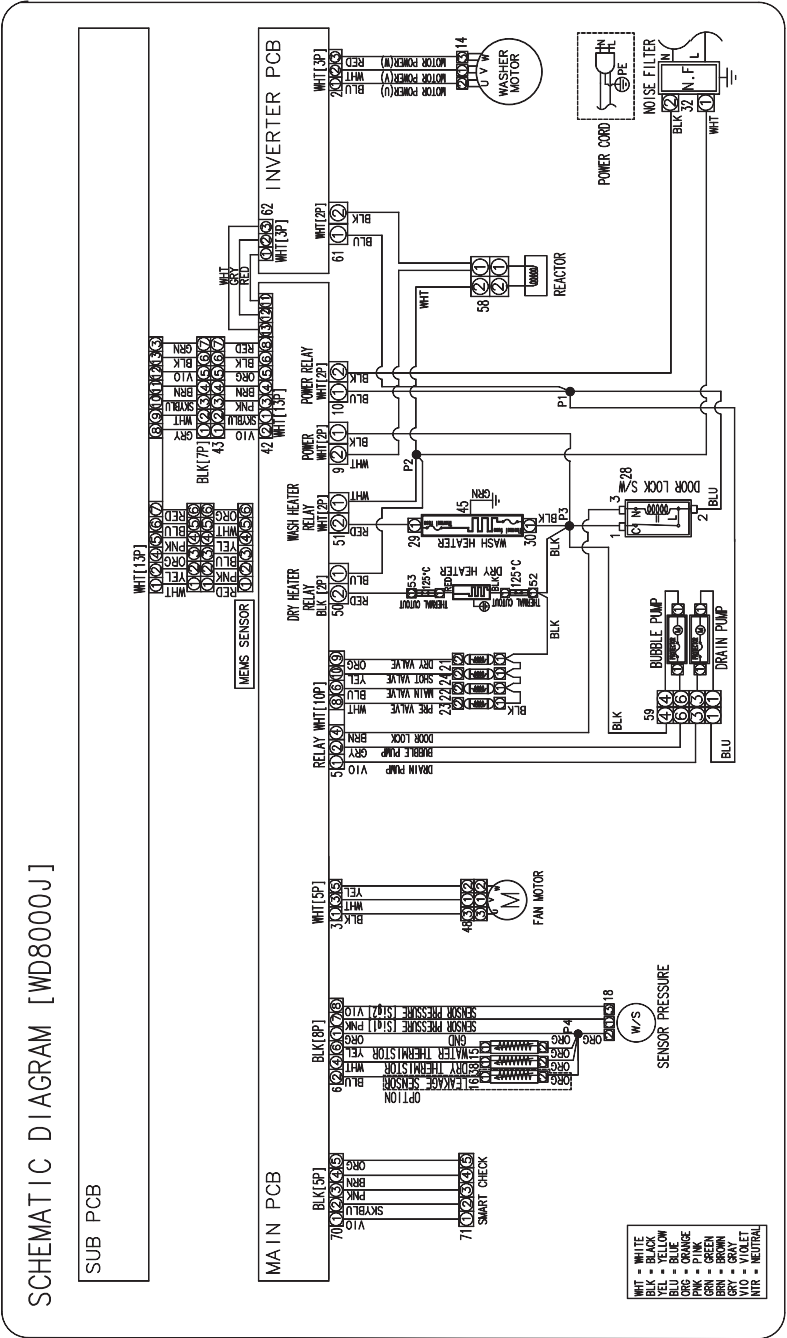
本机执行国家有效标准号：GB 4706.1/GB 4706.24/GB 4706.20/GB 12021.4/GB 17625.1/GB 4343.1/GB/T 4288/GB 19606

类型			前装洗衣机
产品型号			WD12J8420GX
洗涤和脱水容量			12.0 kg
烘干容量			8.0 kg
外形尺寸			宽 600× 厚 600× 高 850 (mm)
使用水压			50 kPa – 800 kPa
产品重量			82 kg
消耗功率	洗涤	220 V	150 W
	洗涤和加热	220 V	2000 W
	脱水	220 V	600 W
	烘干	220 V	1600 W
	抽运		30 W
洗涤噪音		声压级 (A计权)	46 dB
		声功率级 (A计权)	56 dB
脱水噪音		声压级 (A计权)	62 dB
		声功率级 (A计权)	72 dB
脱水转速		rpm	1400
能效等级			1 级
耗电量 (千瓦时/工作周期)			1.071
用水量 (升/工作周期)			84 L
洗净比			1.03

能效等级测定时使用的是 “棉质节能洗 60 °C + 强力洗 + 2 次漂洗 + 800 rpm “ 程序。

如果由于产品增强而使产品外观和规格有变动，恕不另行通知。

电路原理图



规格

回收提示性信息

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

附：洗衣机产品有毒有害物质统计表

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱壳组件	○	○	○	○	○	○
门组件	○	○	○	○	○	○
控制类组件	×	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
筒组件	○	○	○	○	○	○
PBA类	×	○	○	○	○	○
电机类	○	○	○	○	○	○
导线类	○	○	○	○	○	○
进水组件	○	○	○	○	○	○
排水组件	○	○	○	○	○	○
*加热器类	○	○	○	○	○	○
*风扇组件	○	○	○	○	○	○
附件类	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部品所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求。本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及三星公司的检测结果。在当前技术水平下，所有有毒有害物质或元素的使用控制到了最底线。三星公司会继续努力通过改善技术来减少这些物质和元素的使用。

*：表示部分机型含该部品。



本产品的“环保使用期限”为10年，本企业根据产品设计特性指定 该期限。

只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品 时，“环保使用期限”才有效。

备忘录

备忘录

备忘录



三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网址：www.samsung.com/cn

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层

三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

制造商：三星电子株式会社

原产地：韩国制造

进口商名称：苏州三星电子有限公司

进口商地址：苏州工业园区苏虹东路501号

合格证

PASSED

检验日期：_____

检 验 员：_____

问题或意见？

国家/地区	致电	或在线联系我们，网址：
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support



DC68-03483B-00