



WW12H8420EW

洗衣机

用户手册

无穷想象，无限可能

感谢您购买此 Samsung 产品。



目录

安全信息	4
您需要了解的安全说明	4
重要的安全标志	4
重要的安全预防措施	5
安装	12
包含内容	12
安装要求	13
逐步安装	15
螺丝盖	19
开始之前	20
初始设置	20
洗衣指南	21
洗涤剂料盒指南	23
操作	25
控制面板	25
简单启动步骤	26
程序概述	27
设置	31
维护	33
环保筒清洁	33
智能检测	34
紧急排水	35
清洁	36
从冻结恢复	39
长时间不用时的护理	39
故障排除	40
检查点	40
信息代码	41

规格

42

保护环境	42
符合性声明	42
织物护理图表	43
规格表	44
电路原理图	45

安全信息

恭喜您使用新三星洗衣机。本手册包含安装、使用 and 护理电器的重要信息。请花一些时间阅读本手册以充分利用洗衣机的众多优点和特性。

您需要了解的安全说明

请仔细阅读本手册，以确保您了解如何安全有效地操作新电器的广泛特性和功能。请将手册保存在靠近电器的安全地方以备将来参阅。本电器仅用于本说明手册描述的用途。

本手册的警告和重要安全说明没有包含所有可能发生的情况和情形。安装、保养和操作洗衣机时运用常识、注意事项和护理知识是您的责任。由于下列操作说明覆盖各种型号的洗衣机，您的洗衣机特性可能与本手册中描述的内容有所不同，不是所有警告标志都能适用。如果您有任何问题，请联络最近的服务中心寻求帮助，或者登录 www.samsung.com。

重要的安全标志

本用户手册中的图标和标记含义为：

	警告：危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡和/或财产损失。
	小心：危险或不安全的行为，可能导致人身伤害和/或财产损失。
	注意

此处的这些警告标记是为了防止对您和他人产生伤害。

请明确地遵循它们。

阅读完本手册后，将它存放在安全地方以备将来参阅。

使用电器前，请阅读所有指导说明。

和任何使用电力和移动部件的设备一样，潜在的危險是存在的。为了安全操作本电器，请熟悉它的操作并在使用时多加小心。

重要的安全预防措施

⚠ 警告：为了减少使用电器时发生火灾、触电或人身伤害的风险，请遵循基本的预防措施，措施如下：

切勿让儿童（或宠物）在洗衣机内或上面玩耍。洗衣机门无法从内部轻易打开，如果儿童被困在里面可能会发生严重伤害。

肢体、感官或精神上有残疾者，或缺乏经验或知识者（包括儿童）只有在监护人监督或指导下方可使用本电器，以确保安全。

应该监管儿童以确保他们没有玩电器。

适用于欧洲：如果他们得到监督或遵循关于安全使用电器的指导并了解其中牵涉的危险，本电器能够由 8 岁及以上的儿童以及肢体、感官或精神上有残疾者、缺乏经验或知识者使用。儿童不能玩电器。无人监管时儿童不能清洁和进行用户维护工作。

如果电源线损坏，必须由制造商、维修人员或具有类似资格的人员进行替换。

本电器的放置应以能够获得电源插头、供水龙头和排水管为准。

底座具有通风口的电器，开口处不能被地毯堵塞住。

请使用电器随附的新软管，不应重复使用旧软管。

小心：为避免过热断路器不当重新设置导致危险，不可透过外部开关设备提供本电器电源，或者将本电器连接至电力公司会定期开关电源的电路。

⚠ 警告：关键的安装警告

本电器的安装必须由合资历的技工或服务公司执行。

- 如果不这样做可能会导致触电、火灾、爆炸、产品问题或伤害。

本电器沉重，因此提升时必须小心。

将电源线插入 220V / 50 Hz 的壁上插座或更高的地方，并且该插座只用于本电器。切勿使用延长线。

- 使用电源板和其他电器共用一个壁上插座或延长电源线可能会导致触电或火灾。
- 确保电源电压、频率和电流与产品规格中的参数相同。如果不这样做可能会导致触电或火灾。将电源插头紧紧插入壁上插座。

定期使用干抹布去除电源插头端子和触点上的异物，例如灰尘或水。

- 拔出电源插头并用干抹布进行清洁。
- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

将电源插头插入壁上插座，使电源线朝地板延伸。

- 如果您按照相反的方向将电源插头插入插座，线缆中的电线可能受损，这样可能导致触电或火灾。

由于材料可能存在危险，将所有包装材料放置在儿童无法接触的地方。

- 如果儿童将袋子套在头上，可能会造成窒息。

如果电器、电源插头或电源线受损，请联络最近的服务中心。

本电器必须正确接地。

切勿将本电器地线连接到煤气管、塑胶水管或电话线上。

- 这样可能会导致触电、火灾、爆炸或产品问题。
- 切勿将电源线插入没有正确接地的插座，并且确保它符合本地和国家法规。

切勿将本电器安装在加热器或任何易燃材料附近。

切勿将本电器安装在潮湿、油腻或积满灰尘的地方，或者安装在阳光直射或暴露在雨水中（雨滴）的地方。

切勿将本电器安装在低温的位置。

- 霜冻可能引起管道爆裂。

切勿将本电器安装在煤气可能会泄漏的地方。

- 这样可能会导致触电或火灾。

切勿使用电力变压器。

- 这样可能会导致触电或火灾。

切勿使用破损的电源插头、受损的电源线或者松脱的壁上插座。

- 这样可能会导致触电或火灾。

切勿拉扯或过度弯曲电源线。

切勿扭曲电源线或将其打结。

切勿将电源线钩在金属物体上，在电源线上放置重物，将电源线插入物体之间，或者将电源线推入电器后方的空间。

- 这样可能会导致触电或火灾。

拔出电源插头时切勿拉扯电源线。

- 握住插头再拔出电源插头。
- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

⚠ 小心：安装的注意事项

本电器应该安装在轻松接触电源插头的地方。

- 如果不这样做可能会因为漏电而导致触电或火灾。

将您的电器安装在可以支撑其重量的坚固水平地面。

- 如果不这样做可能导致异常振动、移动、噪音或产品问题。

⚠ 警告：关键的使用警告

如果电器被水淹，请立即关闭供水和电源并联络最近的服务中心。

- 切勿用湿手触摸电源插头。
- 如果不这样做可能会导致触电。

如果电器产生奇怪的噪音、烧焦臭或者冒烟，立即拔出电源插头并联络最近的服务中心。

- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

煤气泄漏（例如丙烷、瓶装液化气等）时，立即通风，切勿触摸电源插头。切勿触摸电器或电源线。

- 切勿使用通风扇。
- 一个火花都可能导致爆炸或火灾。

切勿让儿童在洗衣机内或上面玩耍。另外，处理电器时，请拆除洗衣机的门杆。

- 如果被困在产品内，儿童可能会窒息死亡。

使用前确保去除洗衣机底部的包装（海绵、聚苯乙烯泡沫）。

切勿清洗被汽油、煤油、苯、涂料稀释剂、酒精或其他易燃或易爆物质污染的物品。

- 这样可能会导致触电、火灾或爆炸。

洗衣机工作（高温清洗/烘干/脱水）时切勿强行打开洗衣机门。

- 从洗衣机里面流出的水可能导致灼伤或引起地板湿滑。这样可能导致受伤。
- 强行开门可能导致产品损坏或人员受伤。

洗衣机正在运行时切勿将手插入洗衣机下面。

- 这样可能导致受伤。

切勿用湿手触摸电源插头。

- 这样可能导致触电。

洗衣机正在运行时切勿拔下电源插头关闭电器电源。

- 将电源插头再次插入壁上插座可能引起火花并导致触电或火灾。

如果无人监管，切勿让儿童或体弱者使用洗衣机。切勿让儿童爬进电器或爬上电器。

- 这样可能会导致触电、灼伤或伤害。

洗衣机工作时切勿将手或金属物件插入洗衣机下面。

- 这样可能导致受伤。

切勿拉扯电源线拔出电器插头。始终紧握插头将其直接拉出电源插座。

- 电源线的损坏可能导致短路、火灾和/或触电。

切勿尝试私自修理、拆卸或修改电器。

- 切勿使用标准保险丝以外的保险丝（例如铜线、铁丝等）。
- 当电器需要维修或重新安装时，请联络最近的服务中心。
- 如果不这样做可能会导致触电、火灾、产品问题或伤害。

如果供水软管从水龙头松脱并淹没电器，请拔出电源插头。

- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

长时间不用电器或打雷或雷暴时，请拔出电源插头。

- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

如果异物进入电器，请拔出电源插头并联络最近的三星客户服务站。

- 这样可能会导致触电或火灾。

⚠ 小心：使用注意事项

当洗衣机被异物（例如去污剂、灰尘、食品废物等）污染时，请拔出电源插头并用湿润的软布清洁洗衣机。

- 如果不这样做将会导致褪色、变形、损坏或生锈。

前面的玻璃可能被猛烈的冲击撞碎。使用洗衣机时请多加小心。

- 如果玻璃破碎，可能会导致人身伤害。

停水之后或重新连接供水软管时，请缓慢打开水龙头。

长久时间不用之后，缓慢打开水龙头。

- 供水软管或水管中的气压可能损坏产品部件或导致漏水。

洗衣机工作过程中如果发生排水错误，请检查是否存在排水问题。

- 如果洗衣机正在使用时由于排水问题被淹没，则可能导致触电或火灾。

将衣物完全放入洗衣机内，使衣物不会被门挂住。

- 如果衣物被门挂住，则可能导致衣物或洗衣机损坏，或者导致漏水。

洗衣机不用时，请关闭供水。

确保供水软管连接器上的螺丝适当拧紧。

- 如果不这样做可能会导致财产损失或人身伤害。

确保橡胶密封和前门玻璃没有被异物（例如废弃物、线、头发等）污染。

- 如果异物被门卡住或门未完全闭合，则可能导致漏水。

使用产品前打开水龙头并检查供水软管连接器是否拧紧并且没有漏水。

- 如果供水软管连接器上的螺丝松脱，则可能导致漏水。

您购买的产品专门为家庭使用而设计。

将产品用于商业用途可视为产品滥用。在这种情况下，产品将不受三星提供的标准保修期保护，并且由于此等滥用造成的故障或损坏，三星概不负责。

切勿站立在电器上或在电器上放置物品（例如衣物、点燃的蜡烛、点燃的香烟、餐具、化学品、金属物件等等）。

- 这样可能会导致触电、火灾、产品问题或人身伤害。

切勿在电器表面喷洒易挥发物质，如杀虫剂。

- 这样对人体有害，而且还会导致触电、火灾或产品问题。

切勿在洗衣机附近放置会产生电磁场的物品。

- 这样会因为故障而导致伤害。

高温清洗或烘干洗程排出的水是热的。切勿触摸。

- 这样可能导致灼伤或伤害。

切勿清洗、脱水或烘干防水坐垫、席子或衣服 (*), 除非您的电器具有清洗这些物品的特殊洗程。

(*)：羊毛被褥、防雨罩、钓鱼马甲、滑雪裤、睡袋、橡皮尿布、运动服以及自行车、摩托车和汽车罩等等。

- 切勿清洗厚席子或硬席子，即使洗衣机标记出现在清洗说明单上。这样可能由于异常振动导致人身伤害或损坏洗衣机、墙壁、地板或衣服。
- 切勿清洗具有橡胶背衬的小块地毯或门垫。橡胶背衬可能脱落并粘附在洗衣桶内，这样可能会发生故障，例如排水错误。

当洗涤剂料盒移除时切勿操作洗衣机。

- 这样可能会因为漏水而导致触电或人身伤害。

切勿在烘干时或烘干刚刚结束时接触洗衣桶内部，因为它还是热的。

- 这样可能导致灼伤。

切勿将手插入洗涤剂料盒中。

- 由于您的手可能会被洗涤剂输入装置卡住而导致受伤。

切勿将除衣物以外的任何物品（例如鞋、食品废物、动物）放入洗衣机内。

- 这样可能会因为异常振动而导致洗衣机损坏、人身伤害和宠物死亡。

切勿使用尖锐的物品，例如针、小刀、指甲钳等按压按键。

- 这样可能会导致触电或伤害。

切勿清洗被皮肤护理店或按摩诊所中常见的油、乳膏剂或乳液污染的衣物。

- 这样可能会导致橡胶密封变形并导致漏水。

切勿长时间在洗衣桶内放置金属物品，例如安全别针、发夹或漂白剂。

- 这样会导致洗衣桶生锈。
- 如果洗衣桶表面开始生锈，请在表面涂上（中性）清洗剂并使用海绵清洁。切勿使用金属刷。

切勿直接使用干洗剂，切勿清洗、漂洗或脱水被干洗剂污染的衣物。

- 这样可能由于油的氧化作用产生的热量从而引发自燃。

切勿使用水冷/水暖装置的水。

- 这样可能会导致洗衣机出现问题。

洗衣机切勿使用洗手的天然香皂。

- 如果它变硬并沉积在洗衣机内，可能导致产品问题、褪色、生锈或难闻的异味。

将短袜和胸罩放置在洗网中并与其他衣物一起清洗。

切勿在洗网中清洗较大的物品，例如被褥。

- 如果不这样做可能会由于异常振动而导致伤害。

切勿使用硬性洗涤剂。

- 如果它在洗衣机内沉积，可能导致漏水。

确保要清洗的所有衣物口袋清空。

- 尖锐的硬物品（例如硬币、安全别针、钉子、螺丝或石头）都能够对电器产生重大损害。

切勿清洗配有大皮带扣、纽扣或其他沉重金属物件的衣服。

根据其色牢度按照颜色对衣物进行分类并选择推荐的洗程、水温和其他功能。

- 不这样做可能会导致褪色或织物受损。

关门时注意儿童的手指有没有被门卡住。

- 如果不这样做可能会导致伤害。

⚠ 警告：重大清洁警告

切勿在电器上直接喷水以清洁电器。

切勿使用强酸性清洁剂。

切勿使用苯、天拿水或酒精清洁电器。

- 这样可能会导致褪色、变形、损坏、触电或火灾。

清洁或保养前，请从壁上插座上拔出电器插头。

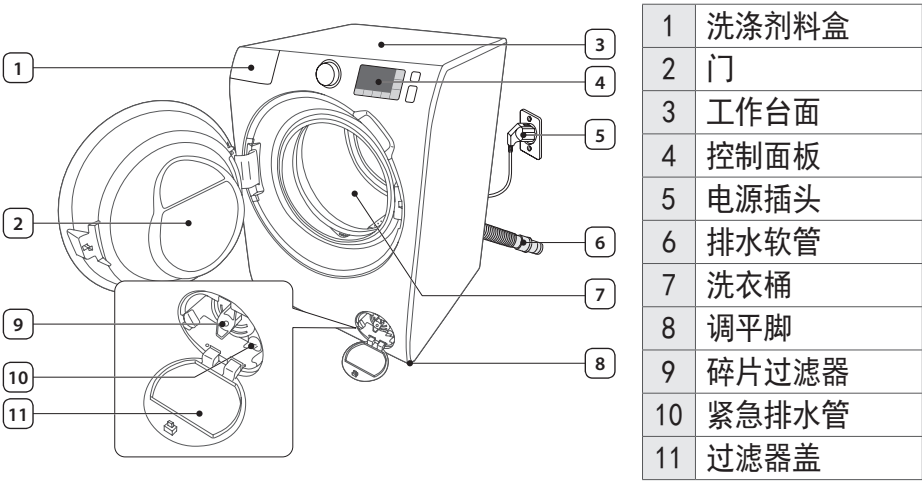
- 如果不这样做可能会导致触电或火灾。

安装

请仔细遵循这些说明，确保正确安装洗衣机并避免洗衣服时出现意外。

包含内容

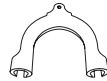
确保产品包中包含所有部件。如果您对洗衣机或部件有何疑问，请联系当地三星客户中心或零售商。



扳手 (1)



螺丝帽 (6)



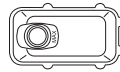
软管导向 (1)



冷水供应管 (1)



热水供应管 (1)



液体洗涤剂容器 (1)



螺丝帽：提供的螺丝帽数目（3 至 6 个）取决于型号。

热水供应管：仅适用型号。

液体洗涤剂容器：仅适用型号。

安装要求

电源和接地

- 需要 220 V/50 Hz 保险丝或断路器
- 使用洗衣机特定的单个分支电路

为确保正确接地，洗衣机附带一根具有三脚接地插头的电源线，用于安装正确且接地的插座。

如果不确定是否接地，请咨询合格电工或维修人员。

请勿改装提供的插头。如果不适合插座，请致电合格电工安装正确的插座。

⚠ 警告

- 请勿使用延长线。
- 请仅使用洗衣机附带的电源线。
- 请勿将地线连接至塑料管道、煤气管道或热水管。
- 连接不正确的接地导线可能导致电击。

供水

此洗衣机的合适水压介于 50 kPa 和 800 kPa 之间。小于 50 kPa 的水压可能导致水阀关不紧。或可能要更长时间才能充满洗衣桶，导致洗衣机关闭。水龙头必须在洗衣机后部的 120 cm 内，使提供的进水软管能够触及洗衣机。

要减少泄漏风险

- 确保水龙头易于接近。
- 洗衣机不使用时关闭水龙头。
- 定期检查进水软管装置是否有任何泄漏。

⚠ 小心

首次使用洗衣机前，检查水阀和水龙头处的所有连接是否有任何泄漏。

排水

三星建议竖管高度为 60~90cm。排水管必须从软管夹连接到竖管，而竖管必须完全盖住排水管。

地板

为实现最佳性能，洗衣机必须安装在实心地板上。木地板可能需要加固，以便最大限度地减少振动和/或不平衡负载。地毯和软瓷砖表面抗振效果不佳，可能导致洗衣机在脱水程序中有稍许移动。

小心

请勿在平台或支撑不佳的结构上安装洗衣机。

水温

由于洗衣机经常在水阀、泵和/或软管中留一些水，因此请勿将洗衣机安装在水可能冻结的区域。留在连接部件中的冷冻水可能导致皮带、泵和洗衣机中的其他组件损坏。

凹室或壁橱安装

实现稳定操作的最小间隙：

侧面	25 mm	后部	50 mm
顶部	25 mm	前部	550 mm

如果洗衣机和烘干机安装在同一位置，则凹室或壁橱前面必须至少有 550 mm 的通风孔。您的洗衣机本身不需要特定通风孔。

逐步安装

步骤 1 - 选择位置

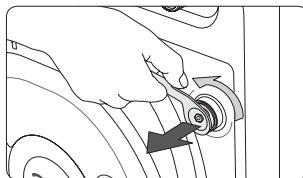
位置要求：

- 没有可能妨碍通风的地痰或地板的坚固水平面
- 始终避免阳光直射
- 通风且可布线的充足房间
- 环境温度始终高于冰点（0°C）
- 始终远离热源

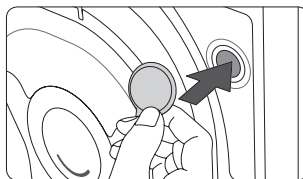
步骤 2 - 移除装运螺栓

打开产品包装并移除所有装运螺栓。

1. 使用提供的扳手松开洗衣机后部的所有装运螺栓。



2. 使用提供的塑料螺母填充孔。
保留装运螺栓供未来使用。

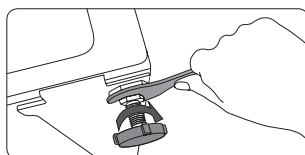
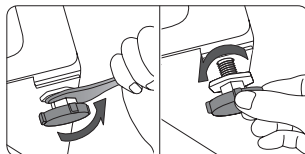


⚠ 警告

包装材料对儿童很危险。请将所有包装材料（塑料袋、聚苯乙烯等）放置在儿童拿不到的位置。

步骤 3 - 调节调平脚

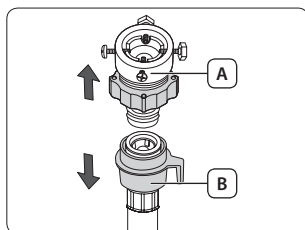
1. 轻轻地将洗衣机滑动到位。过度用力可能损坏调平脚。
2. 手动调节调平脚，放平洗衣机。
3. 完成调平后，使用扳手拧紧螺母。



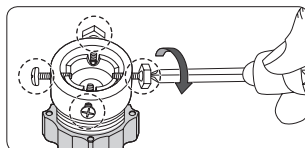
步骤 4 - 连接水管

连接供水软管到水龙头。

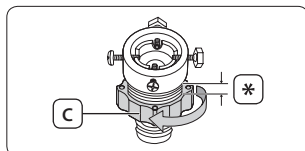
1. 移除供水软管 (B) 上的接头 (A)。



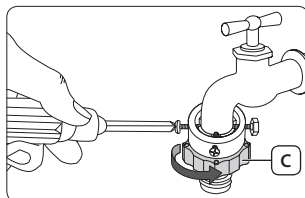
2. 使用十字螺丝刀松开接头上的四颗螺钉。



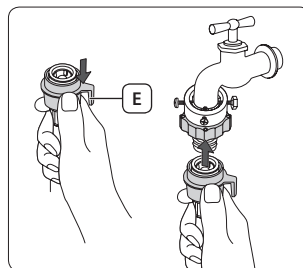
3. 握住接头，按箭头方向转动部件 (C) 将其拧松 5 mm (*)。



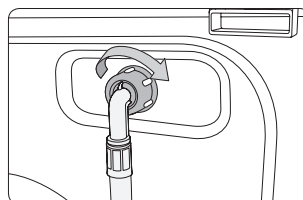
4. 将接头插入水龙头，提起接头以拧紧螺钉。
5. 按箭头方向转动部件 (C) 将其拧紧。



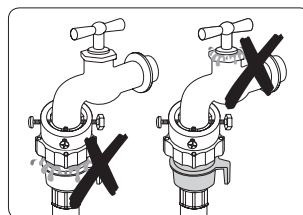
6. 在按下部件 (E) 时，将供水软管连接至接头。然后，释放部件 (E)。咔嗒一声，软管卡入接头。



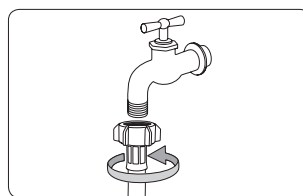
7. 将供水软管的一端连接至洗衣机背部的进水阀。顺时针方向旋转软管以拧紧。



8. 打开水龙头，检查连接区域周围是否有任何泄漏。如果有漏水，则重复上述步骤。



- 如果使用螺旋式水龙头，则如图所示，将软管连接至水龙头。



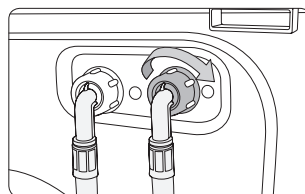
- 警告**
如果漏水，请停止使用洗衣机，并联系当地三星服务中心。否则，可能导致电击。

- 小心**
请勿用力拉伸供水软管。如果软管太短，则更换为更长的高压软管。

- 将供水软管连接至接头后，向下拉供水软管，检查是否连接正确。
- 使用常用类型的水龙头。如果水龙头是方形的或太大，则先移除间隔环，再将接头插入水龙头。

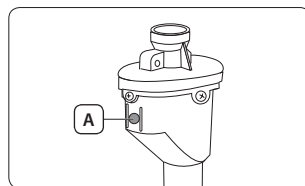
对于具有额外热水入口的型号：

1. 将热水供应软管的红色端连接至洗衣机背部的热水入口。
2. 将热水供应软管的另一端连接至热水龙头。



水软管（仅限适用型号）

水软管提醒用户有漏水风险。其检测水流，如果有泄漏，中心指示灯（A）将变红。

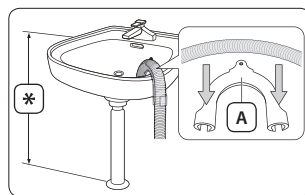


步骤 5 - 定位排水管

可采用三种方式定位排水管：

在洗脸盆边缘

排水管必须放置在距地面 60 cm 至 90 cm (*) 的高度。要使排水管的喷嘴弯曲，请使用提供的塑料软管导向（A）。使用钩子将软管导向固定到墙壁，确保稳定排水。



在水槽排水管中

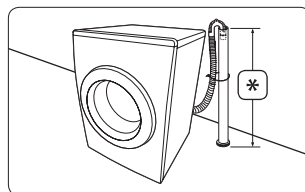
排水管必须在水槽虹吸器上方，使软管末端离地面至少 60 cm。

在排水管中

排水管应高 60 cm 至 90 cm (*)。建议使用 65 cm 高的垂直管。确保排水管倾斜连接至竖管。

排水竖管要求：

- 最小直径为 5 cm
- 每分钟最小载流容量为 60 升



步骤 6 - 打开洗衣机

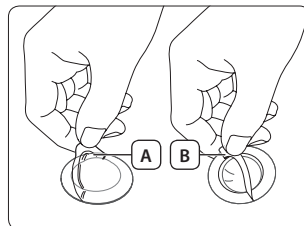
将电源线插入壁式插座，其采用保险丝或断路器保护的 220 V / 50Hz 认证的插座。然后按电源按钮打开洗衣机。

螺丝盖

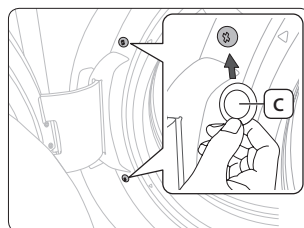
机门螺丝头可使用提供的螺丝盖隐藏起来 (x2)。

隐藏螺丝头

1. 撕除螺丝盖上的保护膜 (A) 和防黏膜 (B)。



2. 将螺丝盖 (C) 放到螺丝头上。



- 提供的螺丝盖的设计仅用于此用途。
- 螺丝盖仅提供白色型号。

开始之前

初始设置

设置语言

首次打开洗衣机时，将要求您选择语言。选择首选语言。然后，洗衣机即可供使用。

运行校准（建议）

校准可确保洗衣机准确检测重量。确保在运行校准前洗衣桶是空的。

1. 按电源按钮打开洗衣机。
2. 按住定制模式按钮 3 秒钟。
3. 按上/下箭头以选择校准。然后按确定。
4. 按启动/暂停按钮以启动校准。
 - 门将在操作过程中锁定。
 - 洗衣桶保持顺时针和逆时针旋转数分钟。
5. 完成时，洗衣机自动关闭。

洗衣指南

步骤 1 - 分类

根据以下标准对衣物分类：

- 清洗说明单：将衣物分为棉、混织纤维、合成品、丝绸、羊毛和人造丝。
- 颜色：将白色衣物与彩色衣物分开。
- 大小：将不同大小的衣物一起混在洗衣桶内可提高洗涤性能。
- 敏感性：使用“易熨烫”选项分别洗涤精致易碎物品，例如纯新羊毛制品、窗帘和丝绸制品。检查物品上的标签。

 确保检查衣物上的清洗说明单，并在开始洗涤之前对其进行相应分类。

步骤 2 - 清空口袋

清空衣物的所有袋子

- 衣服上的金属物体（如硬币、别针和搭扣）可能损坏其他衣物和洗衣桶。

将配有纽扣的衣物和绣花的衣服的口袋翻出来

- 如果裤子拉链或夹克拉链在洗涤时敞开，洗衣桶可能会受到损害。拉链应该合上并用细绳固定。
- 配有长绳的衣物可能和其他衣服缠在一起。在开始洗涤前确保将绳子固定。

步骤 3 - 使用洗衣网

- 胸罩（可水洗）必须放入洗衣网中。胸罩的金属部分可能穿透材料并损坏其他衣物。
- 小而轻的物品，例如袜子、手套、丝袜和手绢可能卡在门上。请将它们放置在一个良好的洗衣网中。
- 切勿在没有其他衣物的情况下洗涤洗衣网。这样可能导致异常振动，引起洗衣机移位并导致伤害。

步骤 4 - 预洗（如有必要）

对于特别脏的棉织品，可使用基于蛋白质的洗涤剂对所选的洗程添加“预洗”选项。

步骤 5 - 确定衣物容量

切勿使洗衣机负担太重。负担太重可能导致洗衣机不会正确洗涤您的衣物。有关衣物类型的衣物容量，请参阅第 27 页。

 洗涤被褥或被罩时，洗涤时间可能延长或者脱水效果可能降低。对于被褥或被罩，推荐的最大脱水洗程速度为 800 rpm 并且衣物容量为 2.0 公斤或以下。

小心

如果衣物不平衡并且显示“UE”错误代码，请重新分配负载。衣物不平衡可能降低脱水性能。

步骤 6 - 加入合适的洗涤剂类型

洗涤剂类型根据织物类型（棉、合成纤维、精致易碎物品、羊毛）、颜色、清洗温度和沾污度来定。始终使用“低泡沫”的衣物洗涤剂，它专为自动洗衣机设计。

-  • 根据衣物重量、沾污度以及您所在地区的水硬度遵循洗涤剂制造商的建议。如果您不知道水的硬度，请咨询当地的水利局。
- 切勿使用往往会硬化或固化的洗涤剂。这种洗涤剂可能在漂洗洗程中残留下来，而堵塞排水出口。

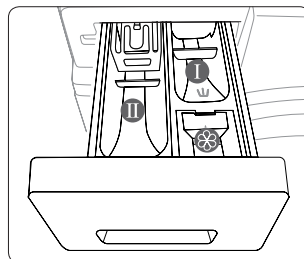
小心

当您使用羊毛洗程时，羊毛只使用中性的液体洗涤剂。如果在羊毛洗程中使用粉末洗涤剂，它可能残留在衣物上并导致衣物褪色。

洗涤剂料盒指南

洗衣机提供三分隔间分发器：左分隔间用于主洗，右前分隔间用于织物软化剂，右后分隔间用于预洗。

①	预洗洗涤剂分隔间
②	主洗洗涤剂分隔间：粉末洗涤剂、软水剂、预浸溶剂和除污产品
⊗	织物软化剂分隔间

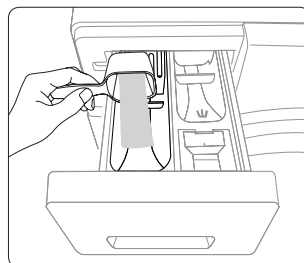


⚠ 小心

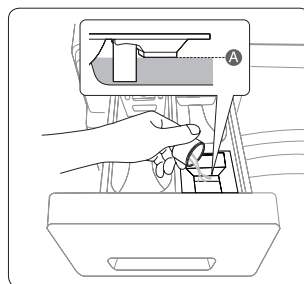
- 洗衣机正在运行时，请勿打开洗涤剂料盒。
- 请勿使用以下类型的洗涤剂：
 - 片剂或胶囊型
 - 洗涤球和洗涤网型
- 为防止分隔间堵塞，浓缩的或高度浓缩的洗涤剂（织物软化剂或洗涤剂）必须用水稀释才能使用。

洗涤剂料盒位于洗衣机的左上角。

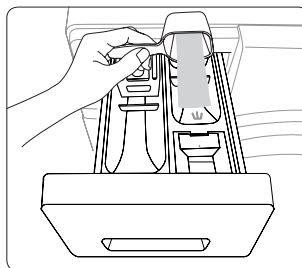
1. 滑动打开洗涤剂料盒。
2. 向左分隔间加入适量的洗涤剂（②）。
要使用液体洗涤剂，请参阅下面的液体洗涤剂指南。



3. 如果需要，向右前分隔间加入适量的织物软化剂（⊗）。
请勿超过分隔间上标记的最高线（A）。



4. 如果选择“预洗”选项，则向右后分隔间加入适量的洗涤剂 (①)。
5. 向内滑动洗涤剂料盒将其关闭。

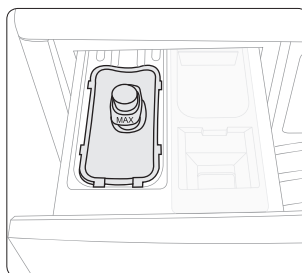


液体洗涤剂容器（仅限适用型号）

要使用液体洗涤剂，先在主洗洗涤剂分隔间放入提供的液体洗涤剂容器 (②)。然后，向容器中加入适量的洗涤剂。请勿超过容器内部标记的最高线。

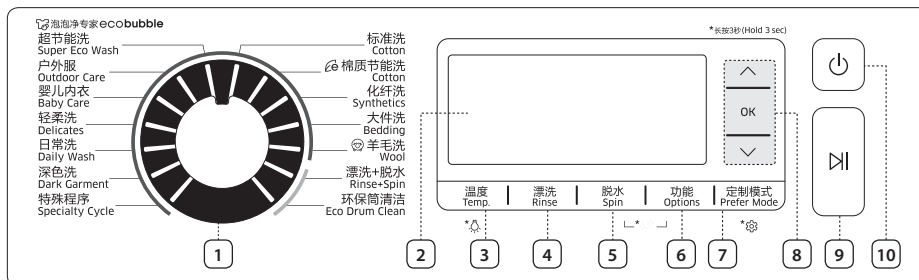
⚠ 小心

如果使用粉末洗涤剂，则取出液体洗涤剂容器。



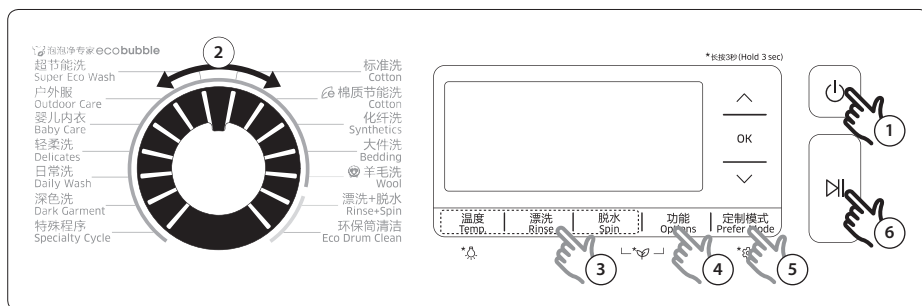
操作

控制面板



1	程序选择器	转动表盘以选择程序。
2	显示区域	显示当前程序的信息，包括程序名称、剩余洗涤时间和设置。
3	温度	按下以更改当前程序的水温。 按住 3 秒以开/关筒灯。
4	漂洗	按下以更改当前程序的漂洗次数。 可将漂洗时间设置到 5。
5	脱水	按下以更改当前程序的脱水速度。 • 免排水：最后漂洗程序暂停，以便让衣物浸泡在水中。要卸载衣物，运行排水或脱水程序。 • 免脱水：洗衣桶在最后漂洗程序后不脱水。
6	功能	按下以进入功能屏幕。
7	定制模式	按下以进入自定义选项屏幕。有 3 个自定义选项可用，但不允许多选。 按住 3 秒钟可进入设置屏幕。
8	导航按钮	用于导航菜单或调节设置值。温度、漂洗和脱水。
9	启动/暂停	按下以启动或停止操作。
10	电源	按下以开/关洗衣机。

简单启动步骤



1. 按电源按钮打开洗衣机。
2. 转动程序选择器以选择程序。
3. 根据需要，更改程序设置（温度、漂洗和脱水）。
4. 要添加选项，按功能按钮以显示功能屏幕。按上/下箭头以选择功能项，并按确定。
5. 要选择定制模式，按定制模式以显示定制模式屏幕。按上/下箭头以选择模式，并按确定。
6. 按启动/暂停按钮。

在操作过程中更改程序

1. 按启动/暂停按钮以停止操作。
2. 选择其他程序。
3. 再次按启动/暂停按钮以启动新程序。

程序概述

标准程序

程序	描述和最大负载（公斤）	
标准洗	• 用于棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾或衬衫。 • 洗涤时间和漂洗洗程数根据负载自动调节。	最大值
Ⓔ 标准洗	• 对于棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾或衬衫，使用更少的能源实现最佳性能。	最大值
化纤洗	• 用于用聚酯（迪奥纶聚酯纤维、聚酯纤维）、聚酰胺（贝纶、尼龙）或类似材料制成的短上衣或衬衫。	6
大件洗	• 用于床单、床罩等。 • 为实现最佳效果，请仅洗涤一种床上用品，并确保负载重量不到 2.5 公斤。	2.5
羊毛洗	• 专用于负载不到 2.0 公斤的可机洗羊毛。 • 羊毛洗程采用轻柔的摇摆洗法和浸泡动作，从而保护羊毛纤维发生收缩/扭曲变形。 • 建议采用中性洗涤剂。	2
超节能洗	• 低温泡泡净有助于节能。	6
户外服	• 用于采用弹性合成纤维、弹力材料和微纤维等功能材料制成的户外服、滑雪服和运动服。	2
婴儿内衣	• 采用高温洗涤和超强漂洗以确保不留下粉末洗涤剂。	6
轻柔洗	• 用于薄织物、内衣、内衣（丝）和其他只可手洗的织物。 • 为实现最佳性能，请使用液体洗涤剂。	2
日常洗	• 如内衣和衬衫等日常衣物	4
深色洗	• 采用额外漂洗和减少的脱水以确保轻柔地洗涤衣物和彻底地漂洗。	6
漂洗+脱水	• 对衣物加入织物软化剂后，采用额外漂洗。	—

程序	描述和最大负载（公斤）	
环保筒清洁	• 去除洗衣桶中的灰尘和细菌，清洁洗衣桶。 • 在不加入洗涤剂或漂白剂的情况下，每 40 次洗涤执行一次。 • 确保洗衣桶是空的。 • 请勿使用任何清洁剂清洁洗衣桶。	—

特殊程序

六种特殊程序可有效去除特定类型的污渍和灰尘，其可能在进行从家务到专业登山的活动时积聚在衣物上。

程序	描述和最大负载（公斤）	
厨渍洗	• 此程序可有效去除食品泄漏和烹饪污渍。	4
园艺劳作洗	• 此程序可有效去除草和泥/污渍和清除汗水与皮肤油脂。	4
活跃运动服	• 此程序可有效去除草、土、泥、食物污渍、汗水和化妆品。 • 请勿对防水服使用此程序。这可能导致损坏防水或透气功能。	4
儿童特洗	• 儿童特洗程序用于多数儿童衣物。此程序可有效去除食物、果汁、饮料、泥、土、墨水和蜡笔污渍。	4
日常污渍洗	• 日常污渍洗程序用于轻度污染衣物。此程序可有效去除光油墨和铅笔污渍并清洁普通日常污渍。	4
舒肤护理洗	• 此程序可有效去除皮脂和血渍。	4

选择特殊程序

1. 转动程序选择器以选择特殊程序。将出现特殊程序屏幕。
2. 按上/下箭头以选择程序，并按确定。

功能

功能	描述	
 预洗	这会在主洗洗程前添加预洗洗程。	
 强力洗	用于超脏衣物。每个洗程的操作时间比正常更长。	
 浸洗	- 此选项通过浸泡衣物可有效去除污渍。 - 每个浸泡洗程会旋转洗衣桶 1 分钟，然后静止 4 分钟，总计进行 6 次费时 30 分钟。	
 易熨烫	- 脱水速度降低以减少衣物皱褶。 - 将脱水速度设置为高达 800 rpm。	
 随心洗	- 特定于不到 2 kg 重的轻度沾污的衣服。 - 最少约需 15 分钟，具体取决于水压、水硬度和/或所选的额外选项等条件。 - 随心洗时间按以下顺序增加： 关 > 15 分钟 > 20 分钟 > 30 分钟 > 40 分钟 > 50 分钟 > 60 分钟。 - 建议洗涤剂量小于 20 g（用于 2 kg 负载）	
 预约	显示的时间指所选程序的结束时间。	

定制模式

模式	描述	
 快洗模式	- 这会更改程序设置以缩短总洗涤时间。 - 对于启用快洗模式的标准洗程序，建议衣物负载小于 6.0 kg。	
 节能洗模式	这会更改程序设置以节省整体功耗。	
 静音洗模式	这会更改程序设置以减少操作噪音和振动。	

预约

可将洗衣机设置为在特定小时后完成当前程序。

如果您想下班回家时完成洗涤，则这很有用。

1. 选择程序。然后更改程序设置（如有必要）。

2. 按功能按钮。

然后，按上/下箭头和确定选择功能。

3. 选择预约。

4. 使用箭头设置当前程序的结束时间，然后按确定。

5. 按启动/暂停按钮。

用例

您想在从现在开始 3 小时后完成两小时的程序。为此，您在当前程序中
添加 3 小时设置的预约选项，并在下午 2:00 按启动/暂停按钮，接下来
会发生什么？洗衣机在下午 3:00 开始操作，在下午 5:00 结束。下面提
供了此示例的时间表。



设置

按住定制模式按钮 3 秒钟可进入设置屏幕。

童锁

为防止儿童或幼儿发生意外，童锁会将所有按钮锁住。但是，童锁会抑制其启动直到您按下启动/暂停按钮为止。之后，您就可以按对应的按钮更改设置。

- 要激活童锁，按上/下箭头以选择童锁并按确定。
- 要暂停或取消激活童锁，选择童锁并按确定一次将其暂停，或按确定两次将其取消激活。

（在暂停状态下，可打开门或操作按钮。但是，一旦洗衣机开始操作，即将重新激活童锁）

-  要在洗衣桶内添加洗涤剂或更多衣物，或更改童锁状态中的程序设置，必须先停止或释放童锁。

语言

选择首选菜单语言。

1. 按上/下箭头以选择语言，并按确定。
2. 按上/下箭头以选择定制菜单语言，并按确定。

音效

对音效静音或取消静音。

- 要对音效静音或取消静音，按上/下箭头以选择音效并按确定开关。

亮度

设置 LCD 屏幕的亮度

1. 按上/下箭头以选择亮度，并按确定。
2. 按上/下箭头以增加或减少亮度级别，并按确定。

许可证信息

- 按上/下箭头以选择许可证信息，并按确定。

校准

校准可确保洗衣机准确检测重量。确保在运行校准前洗衣桶是空的。

1. 按上/下箭头以选择校准。然后按确定。
2. 按启动/暂停按钮以启动校准。
 - 门将在操作过程中锁定。
 - 洗衣桶保持顺时针和逆时针旋转数分钟。
3. 完成时，洗衣机自动关闭。

节能检测

当前程序的能效/用水效率与功耗和水量技术摘要一起显示。这仅在洗衣机正在运行时可用。

- 同时按住脱水和功能按钮 3 秒。将出现摘要屏幕。

 技术摘要可能与实际使用不相同。

筒灯

- 要开关筒灯，按住温度按钮 3 秒。
- 筒灯在 5 分钟后自动关闭。

维护

保持洗衣机清洁，以防性能下降并保持其生命周期。

环保筒清洁

定期执行此程序以清洁洗衣桶并去除其中的细菌。

1. 按电源按钮打开洗衣机。
2. 转动程序选择器以选择环保筒清洁。
3. 按启动/暂停按钮。

 环保筒清洁的水温设置为 70°C，无法更改。

 **小心**

请勿使用任何清洁剂清洁洗衣桶。洗衣桶中的化学残留物会降低洗涤性能。

环保筒清洁提醒

- 环保筒清洁提醒每 40 次洗涤出现在主屏幕上一次。建议定期执行环保筒清洁。
- 首次看到此提醒时，可忽略它（最多 6 次）。从第 7 次洗涤开始，将不出现提醒。但是，在第二个第 40 次洗涤时再次出现。

智能检测

要启用此功能，必须先在 Samsung Apps 或 Apple Store 下载 Samsung Smart Washer，并安装在采用摄像头操作的移动设备上。

已为以下产品优化智能检测功能：

Galaxy 和 iPhone 系列（某些型号无法支持）

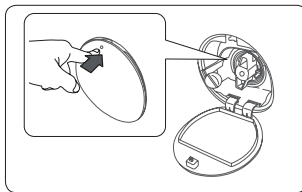
洗衣机在后台运行自诊断程序，并在发现错误时显示错误代码。如果是这样，请遵循下面的步骤：

1. 在移动设备上运行 Samsung Smart Washer 应用程序，并轻触智能检测。
2. 将移动设备放在洗衣机的显示面板上，使移动设备和洗衣机面对面。然后，应用程序将自动识别错误代码。
3. 正确识别错误代码时，应用程序提供错误详细信息及进一步操作。
 - 功能名称智能检测可能视语言不同而不同。
 - 如果洗衣机在显示屏上反光，应用程序可能无法识别错误代码。
 - 如果应用程序无法连续识别智能检测代码，则在应用程序屏幕上手动输入错误代码。

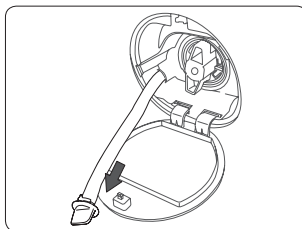
紧急排水

如果停电，请在拿出衣物前排空洗衣桶内的水。

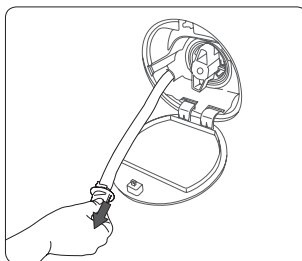
1. 从电源插座上拔下洗衣机的电源线。
2. 轻按过滤器盖的顶部区域以打开。



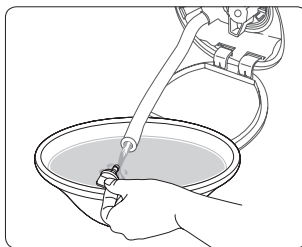
3. 轻轻地拉出紧急排水管。



4. 握住排水管的端部，打开紧急排放帽。



5. 让水流入容器。
6. 盖住紧急排放帽，并重新插入排水管。
7. 盖住过滤器盖。



清洁

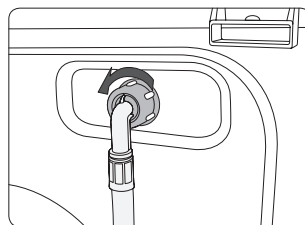
洗衣机的表面

使用沾有磨蚀家用洗涤剂的软布。切勿溅水到洗衣机上。

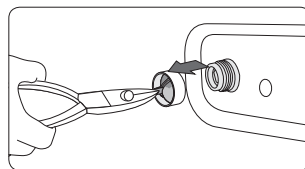
滤网

每一或两年清洁一次供水软管的滤网。

1. 关闭洗衣机，并拔下电源线。
2. 关闭水龙头。
3. 从洗衣机背部松开并拔下供水软管。用布盖住软管，防止水喷出。



4. 用钳子从进水阀孔中拉出滤网。
5. 将滤网浸没在水中，使螺纹式连接器也浸没。
6. 在阴凉处完全干燥滤网。
7. 将滤网重新插入供水软管，并将供水软管放在原处。
8. 打开水龙头。

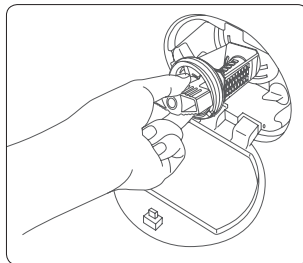


 如果滤网堵塞，屏幕上将显示错误代码“4E”。

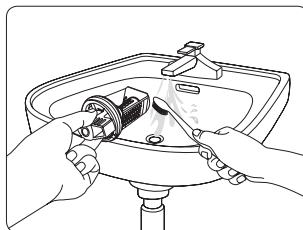
碎片过滤器

建议每年清洁碎片过滤器 5 或 6 次，以防堵塞。碎片过滤器堵塞可能降低泡泡效果。

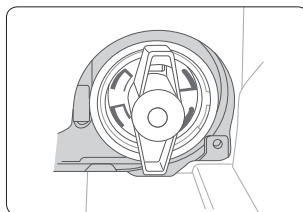
1. 关闭洗衣机，并拔下电源线。
2. 请参阅第 35 页的“紧急排水”，排空洗衣桶内剩余的水。
3. 使用硬币或钥匙打开过滤器盖。
4. 将碎片过滤器盖向左转动，排空剩下的水。
5. 移除碎片过滤器。



6. 使用软刷清洁碎片过滤器。确保过滤器内的排水泵螺旋桨未堵塞。
7. 重新插入碎片过滤器，并将过滤器盖向右转动。



- 要打开安全过滤器盖，将其推入并逆时针转动。盖的弹簧有助于打开盖。
- 要盖上安全过滤器盖，将其顺时针转动。弹簧发出嘎嘎声音是正常的。



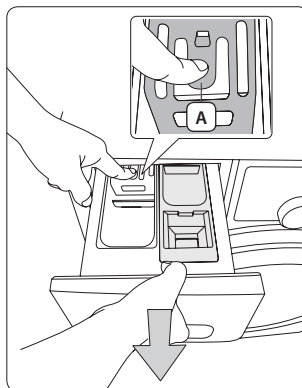
- 如果碎片过滤器堵塞，屏幕上将显示错误代码“5E”。

⚠ 小心

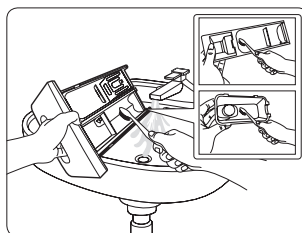
- 确保在清洁过滤器后正确盖上过滤器盖。否则，可能导致泄漏。
- 确保在清洁过滤器后正确插入过滤器。否则，可能导致操作失败或泄漏。

洗涤剂料盒

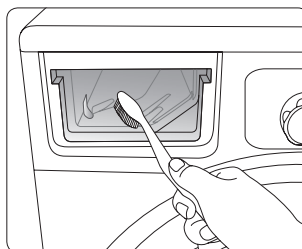
1. 在按下料盒内部的释放杆（A）时，滑动打开料盒。
2. 从料盒中取出释放杆和液体洗涤剂容器。



3. 用软刷在水中清洁料盒组件。



4. 用软刷清洁料盒凹槽。
5. 将释放杆和液体洗涤剂容器重新插入料盒。
6. 向内滑动料盒将其关闭。



 要去除剩余洗涤剂，在清空洗衣桶的前提下执行漂洗+脱水程序。

从冻结恢复

洗衣机温度降至 0°C 时可能冻结。

1. 关闭洗衣机，并拔下电源线。
2. 将温水倒在水龙头上，以松开供水软管。
3. 断开供水软管，并将其浸在温水中。
4. 将温水倒入洗衣桶，等待约 10 分钟。
5. 重新连接供水软管到水龙头。

 如果洗衣机仍未正常操作，请重复上述步骤直至操作正常。

长时间不用时的护理

请避免长时间不使用洗衣机。

如果长时间不用，请排空洗衣机中的水并拔下电源线。

1. 转动程序选择器以选择漂洗+脱水。
2. 清空洗衣桶，并按启动/暂停按钮。
3. 完成程序后，关闭水龙头并断开供水软管。
4. 关闭洗衣机，并拔下电源线。
5. 打开门，让洗衣桶的空气流通。

故障排除

检查点

如果洗衣机遇到问题，请先检查下表并尝试执行建议。

问题	操作
洗衣机不启动。	• 确保洗衣机接通电源。 • 确保门正确关闭。 • 确保水龙头打开。 • 再次按启动/暂停按钮。
供水不足，或未供水。	• 完全打开水龙头。 • 确保供水软管不冻结。 • 确保供水软管不扭绞或堵塞。 • 清洁供水软管上的过滤器。
完成洗涤程序后让洗涤剂留在洗涤剂料盒中	• 确保洗衣机在充足的水压下操作。 • 确保将洗涤剂添加在洗涤剂料盒的中间。
洗衣机振动剧烈或发出噪音。	• 确保洗衣机安装在水平地面上。如果表面不平，请调节调平脚让它变水平。 • 确保去除装运螺栓。 • 确保洗衣机没有接触到其他物品。 • 确保衣物平衡。
洗衣机不排水和/或脱水。	• 确保排水管一路笔直连接到排水系统。 • 确保碎片过滤器没有堵塞。
门无法打开。	• 按启动/暂停按钮以停止洗衣机。 • 只要洗衣机在加热操作后内部仍然是热的，就保持门锁定。 • 取消激活童锁（如果已激活）。

如果问题仍然存在，请联系当地三星服务中心。

信息代码

如果洗衣机无法操作，屏幕上可能显示信息代码。检查下表并尝试执行建议。

问题	操作
dE	• 确保门正确关闭。 • 确保衣物没有卡在门上。
4E	• 确保水龙头打开。 • 确保洗衣机在充足的水压下操作。 • 清洁可能堵塞的滤网。
5E	• 清洁可能堵塞的碎片过滤器。 • 确保排水管到排水系统一路未缠绕。
UE	• 衣物不平衡。均匀展开衣物。
cE/3E/Uc	• 此为不可维修。请联系当地三星服务中心。

如果屏幕上一直显示信息代码，请联系当地三星服务中心。

规格

保护环境

- 本电器由可循环使用的材料制成。如果您决定处置本电器，请遵守本地的废物处置法规。切断电源线，使电器无法连接到电源上。把门拆除，这样动物和小孩不会被困在电器内。
- 使用的洗涤剂切勿超过洗涤剂制造商说明中推荐的数量。
- 只有在必要时，在洗涤洗程之前使用去污产品和漂白剂。
- 通过仅仅洗涤满负载节约水电（具体数量取决于选择的洗程）。

符合性声明

本电器符合欧洲安全标准，欧盟指令 93/68 和 EN 标准 60335。

织物护理图表

下列符号提供服装护理指导。清洗说明单包含四种符号，顺序如下：洗涤、漂白、烘干和熨烫（必要时增加烘干清洁）。符号的使用确保国内和进口商品服装制造商的一致性。遵循清洗说明单的指导以最大程度延长服装寿命并减少衣物问题。

	耐腐蚀材料		切勿熨烫
	精细织物		可以使用任何溶剂进行干洗
	物品能够在 95°C 时进行洗涤		干洗
	物品能够在 60°C 时进行洗涤		只可使用高氯化物、轻质燃油、纯酒精或 R113 进行干洗
	物品能够在 40°C 时进行洗涤		只可使用航空燃油、纯酒精或 R113 进行干洗
	物品能够在 30°C 时进行洗涤		切勿干洗
	只能手洗		平放晾干
	只能干洗		能够挂起来晾晒
	可以在冷水中漂白		在衣架上晾干
	切勿漂白		+烘干，一般加热
	可以在最高 200°C 的条件下熨烫		烘干，低温
	可以在最高 150°C 的条件下熨烫		不可烘干
	可以在最高 100°C 的条件下熨烫		

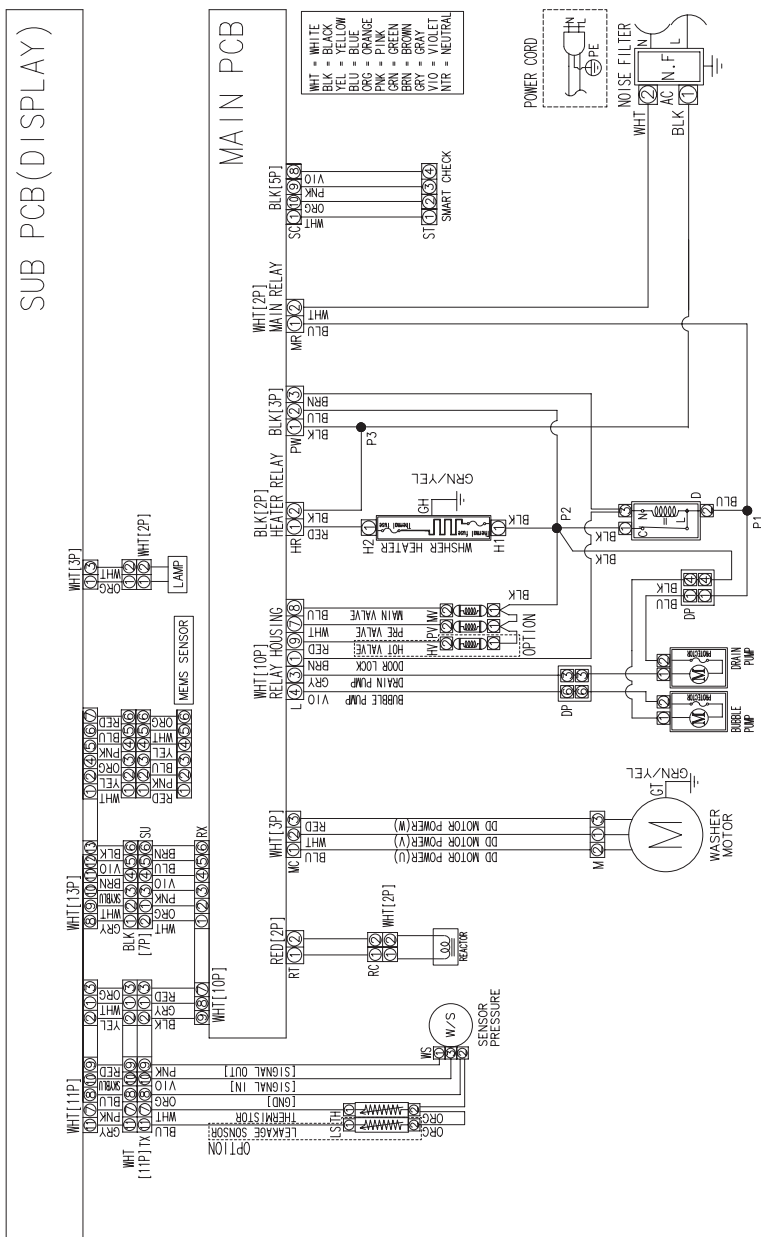
规格表

产品执行标准
本机执行国家有效标准号：GB 4706.1/GB 4706.24/GB 4706.20/GB 12021.4/GB 17625.1/GB 4343.1/GB\T 4288/GB 19606

类型			前装洗衣机
产品型号			WW12H8420EW
洗涤和脱水容量			12.0 kg
外形尺寸			宽 600× 厚 600×高 850 (mm)
使用水压			50 kPa ~ 800 kPa
产品重量			73 kg
消耗功率	洗涤	220 V	150 W
	洗涤和加热	220 V	2000 W
	脱水	220 V	300 W
	抽运		30 W
脱水转速			1400 RPM
洗涤噪音	声压级（A计权）		45 dB
	声功率级（A计权）		54 dB
脱水噪音	声压级（A计权）		59 dB
	声功率级（A计权）		69 dB
能效等级			1 级
耗电量（千瓦时/工作周期）			1.180
用水量(升/工作周期)			87 L
洗净比			1.03

能效等级测定时使用的是“棉质节能洗 - 60℃ - 强力洗 ” 程序
为提高整机性能而对外观及规格进行的更改，恕不另行通知。

[WW8000HE] SCHEMATIC DIAGRAM



简体中文 - 45

备忘录

备忘录



三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网址：www.samsung.com/cn

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层

三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

制造商：三星电子株式会社

原产地：韩国制造

进口商名称：苏州三星电子有限公司

进口商地址：苏州工业园区苏虹东路501号

合 格 证

PASSED

检验日期：_____

检 验 员：_____

问题或意见？

国家/地区	致电	或在线联系我们，网址：
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support

DC68 - 03378K-04