

판매원-삼성전자 주식회사

주 소 : 경기도 수원시 매탄3동 416번지

제조원 : 에스엔케이 주식회사

SAMSUNG

## 삼성 키보드 SKG-2200PB 사용설명서

SAMSUNG

삼성전자



고객 상담실

02-541-3000 080-222-3000



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



한국 A/S 우수기업

국가기관인 지식경제부 기술포용원에서 소비자에 대한  
품질 정보나 고객센터가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.



전문 상담 센터

080-777-6029

서비스센터 대표번호  
전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객  
여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를  
제공 합니다.

- \* 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- \* 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

imagine comfort







Ergonomically designed for maximum comfort and usability.

## 안전을 위한 주의사항

\*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.

이래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.

주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

 <b>경고</b>	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우.	 금지물을 나타냅니다.
 <b>주의</b>	표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.	 물과의 접촉 금지를 나타냅니다.
		 본체 금지물을 나타냅니다.
		 전원플러그를 콘센트에 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

<p>이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 분리하고 상성전자 지정 서비스센터에 연락하세요.</p> 	<p>PC와 분리시 케이블을 잡아 당기지 마세요. PC와 커넥터가 파손 될 수 있습니다.</p> 	<p>젖은 손으로 커넥터를 훑거나 꺾지 마세요.</p> 
<p>온도가 너무 높은 곳이나 너무 낮은 곳 또는 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마십시오.</p> 	<p>제품이나 컴퓨터 주위에 화병, 화분, 램, 화장품, 약품, 물 등 치아있는 용기를 놓지 마십시오.</p> 	<p>제품 내부에 음료나 물 등 이물질이 끼거나 들어가지 않도록 하십시오.</p> 
<p>제품을 촛불, 담뱃불 등 가까운 곳에 두거나 직사광선에 노출하면 외형이 변형될 수 있으므로 노출하지 마십시오.</p> 	<p>컴퓨터와 제품이 연결된 PS/2 커넥터 부분을 무리하게 구부리거나 무거운 물건을 놓리지 않도록 하십시오.</p> 	<p>제품 위에 무거운 물건을 떨어뜨리거나 제품을 발로 차거나 충격을 주지 마십시오 (때론, 고정이나 감전의 원인이 됩니다.)</p> 

<p>강한 충격을 주거나 보폭한 것으로 돌지 마십시오.</p> 	<p>찜질방 등의 고온에 두거나 열기구 (난로, 전자레인지 등)로 가열하지 마십시오.</p> 	<p>사용자 임의로 개조, 분리, 수리하지 마십시오.</p> 
<p>어린이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하십시오.</p> 	<p>제품 외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아 주세요. (기름 세척용 세제, 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관 훼손, 고장, 감전 등의 원인이 됩니다.)</p> 	<p>물이나 액체에 젖거나 찌가지 않도록 하고, 제품이 전은 상태로 컴퓨터에 연결하지 마십시오. 컴퓨터에 연결해 둔 상태에서 젖은 경우 감전되지 않도록 주의하여 제품을 바로 분리하십시오. 제품이 젖은 경우 반드시 삼성서비스센터에 문의하여 주십시오.</p> 

## 제품특징

- 게임유저에 최적화된 키보드
- 다양한 FSP 게임 동시 입력기 강화(Ghost key 발생 최소화)
- 리버دم 부착 방식으로 부드러운 터치감과 조립의 편리성
- 고품질 Laser인쇄와 중후하고 세련된 블랙 디자인

## 제품규격

- 연결방식 : PS/2
- 키수 : 104키
- 전원 : 5V / 100mA
- 제품무게 : 617.2g
- 제품크기 : 445.2(L) x 170.1(W) x 25.9(H)mm
- 사용OS : Windows98(SE), ME, 2000, XP, Vista 운영체제

## 제품 구성품

제품을 포장에서 꺼낸 후 제품 구성품이 사용 설명서와 일치하는지 확인하십시오.



키보드 본체 1SET



온라인 게임키 배럴표 1EA



제품보증서 1EA

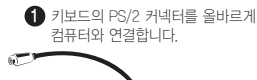
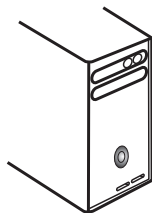
## 각 부의 명칭



## 설치 방법

컴퓨터의 전원이 꺼진 상태에서 키보드의 PS/2 커넥터를 컴퓨터 후면의 PS/2 포트에 연결한 후 컴퓨터를 켜주십시오.

**참고 :** 본제품은 PS/2 연결방식이므로 컴퓨터가 켜져 있을 때 연결하였다면 반드시 재부팅을 하여야 인식이 됩니다.



**1** 키보드의 PS/2 커넥터를 올바르게 컴퓨터와 연결합니다.



**2** 컴퓨터의 전원을 켜고 윈도우 시작 후 바르게 인식이 되었는지 확인합니다.

## 고장확인 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	· 컴퓨터의 PS/2포트와 키보드의 PS/2커넥터가 완전히 접촉이 되도록 연결하십시오. · PS/2포트안의 이물이나 고장이 원인일 수 있으니 다른 PS/2 포트와 연결하여 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오.
키보드의 입력 속도가 느려요.	· PC의 리소스가 부족하여 속도가 느릴 수 있습니다. 실행중인 불필요한 실행프로그램을 닫아주십시오.
키보드를 PC에서 인식을 못해요.	· 컴퓨터의 PS/2 포트와 키보드의 PS/2커넥터가 완전히 접촉이 되도록 연결하십시오. · PS/2 포트안의 이물이나 고장이 원인일 수 있으니 다른 PS/2 포트와 연결하여 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오. · 시스템 등록정보-하드웨어-장치관리자-키보드에서 키보드가 인식되었는지 확인해 주십시오.
키보드 키탑 눌림감이 이상해요.	· 키탑 안에 이물질이 들어가지 않았는지 확인하여 주십시오.

※ 위와 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.  
(기타 공금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

## 서비스에 대하여

### ▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안(영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간 내에도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

### ▶ 유상서비스

(고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간 내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (아답터, 배터리, 먼지통 등)
  - 삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품들의 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 삼성전자 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항" 을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 ( "안전을 위한 주의사항" 을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

# 온라인 게임키 배열표

■ 영우주돌리



■ 서우주돌



■ 카우



■ 스우주돌우



■ NEX \*\*\* 200B



■ 제이우주돌리



■ NEO \*\*\* SPEED



■ 닥\*



■ 리우우미인



■ 단현현우우리



■ 울레우디



■ 제갈우우미인



■ QJANF4



■ 기드우우리



■ 제갈우우디



■ 오우선



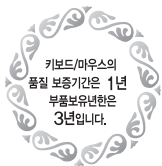
■ 크리우우일



■ 일우우보



# 제품보증서



## 서비스에 대하여

저희 삼성전자는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시 (제2009-18)에 따라 아래와 같이 제품을 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	모 델 명
구 입 일	SERIAL NO.
구입대리점	판 해 금 액

## 무료서비스

일부 제품을 전일용으로 전용하여 사용할 경우의 보증기간은 본으로 단축 적용됩니다. (예: 목욕탕, 수석업소, 붓스클럽, 연수원, 기숙사 PC전용의 공용 사용장소)

### ■ 소비자 피해유형 제품보증기간내 제품보증기간이후

부품보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	제품보증기간내	제품보증기간이후
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품고관 또는 구입가 환불	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품고관 또는 무상수리	해당없음
■ 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해	제품고관	해당없음
■ 고장된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
■ 고장발가능시	구입가 환불	해당없음
■ 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
■ 동일 하자로 3회까지 고장 발생시	제품고관 또는 구입가 환불	유료수리
■ 서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생시	제품고관 또는 구입가 환불	유료수리
■ 소비자가 수리위탁한 제품을 시정자가 분실한 경우	제품고관 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품고관 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품고관 또는 구입가 환불	정액감가상각후 환불

### 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액집중수 제품고관	<b>유상수리 금액집중수 후 관사당 제품 고장료</b>
■ 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

\*기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

## 유료서비스

### 가규제, 프롬, 시정, 설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조치시
- 인터넷, 컴퓨터 등의 원격 튜링 문제시
- 새로운 제품 초기 설치 및 판매점서 부설하게 설치해주어 해결하시
- 제품의 이동으로 인한 설치 변경시
- 제품 내외부 먼지 세척 및 이물질제거시
- 타사 제품소프트웨어 교환으로 인한 고장시

### 소비자 과실로 고장한 경우

- 소비자에 의해 부품의 및 잘못된 수리,개조하여 고장발생시
- 안전장치를 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이물질, 먼지, 물 등에 의한 고장, 손상발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- (삼성전자(주) 서비스협력업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

### 그밖의 경우

- 천재지변 (화재, 침체, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 조립부품의 수명이 다한 경우

SAMSUNG

삼성전자

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

Memo