

판매원-삼성전자 주식회사

- 제조원 : 몬트레이/중국
- 공급원 : 에스엔케이 주식회사

SAMSUNG

SAMSUNG

Samsung USB Combo Keyboard

SKG-3000C



Manual



고객상담실

02-541-3000 080-022-3000



인터넷홈페이지

<http://www.samsung.com/sec>



한국서비스품질 우수기업

국가기관인 산업통상자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.



기술지원 및 전문상담
080-777-6029 (수신자 부담)

서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면
고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

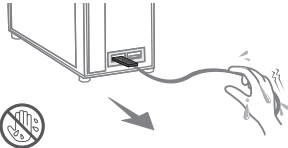
사용설명서

- 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

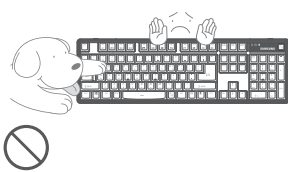
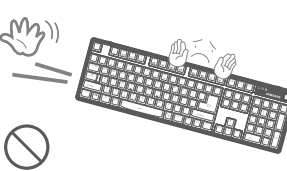
| 안전을 위한 주의 사항

※ 사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 “경고”와 “주의”의 두 가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

	경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상태나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우	 금지를 나타냅니다.
	주의	표시사항을 위반할 때 경미한 상태나 제품 손상이 발생 할 가능성이 있는 경우	 젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
			 분해 금지를 나타냅니다.
			 USB 커넥터를 USB 포트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.
			 USB 커넥터를 USB 포트에 연결할 것을 나타냅니다.

본 제품은 직사광선이나 촛불, 담뱃불, 열기구 등 주변의 온도가 높은 곳에 설치하지 마세요. 	습기가 많은 곳에는 설치하지 마세요. (화재나 감전의 원인이 됩니다.) 
사용자 임의로 분해, 수리, 개조하지 마시고 수리가 필요할 시 반드시 서비스센터로 연락하세요. (임의로 분해된 제품에 대해서는 품질보증이 적용되지 않습니다.) 	제품외관은 물기를 없앤 물수건이나 마른 수건으로 닦아주세요. (기름 세척용 세제나 산, 알칼리가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장, 감전의 원인이 됩니다.) 
제품 내부에 음료나 물 등 이물질이 들어가지 않도록 하세요. (고장, 감전의 원인이 됩니다.) 	컴퓨터에 연결된 상태에서 손이 젖은 경우 감전되지 않도록 주의하며 제품을 바로 분리하세요. (본 제품은 실내용으로 제작되어, 방수 및 방습이 되지않습니다.) 

| 안전을 위한 주의 사항

제품 위에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마시고, 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요. 	이상한 소리가 났을 때 또는 즉시 PC와 USB 커넥터를 분리하고 삼성전자 서비스센터에 연락하세요. 
키보드를 장기간 미사용 시 컴퓨터와 키보드를 연결하는 USB 커넥터와 포트는 안전하게 분리하세요. 	어린이나 애완동물이 제품을 물거나 밟지 않도록 하세요. 
본 제품을 다른 사람에게 던지지 마세요. 	USB 허브 및 키보드의 USB 포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB 포트에 직접 연결하여 사용하여 주세요. 

찾아보기

안전을 위한 주의사항	2, 3
찾아보기, 제품 사양, 제품 구성품	4
각 부의 명칭 및 기능	5
서비스를 요청하시기 전에	6
폐 전자제품 처리 안내	7
제품 보증서	8

제품 사양

- 연결방식 : USB/PS2(Combo)
- 접점방식 : 멤브레인
- 키 수 : 106 개
- 제품크기 : 455(W) X 164(D) X 30(H)mm
- 중량 : 550g
- 시스템 사양 : Window XP(32/64bit), Vista(32/64bit), 7(32/64bit), 8(32/64bit) 호환

제품 구성품



키보드
1EA



PS2 커넥터
1EA



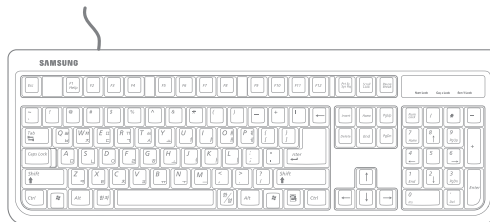
실리콘 키스킨
1EA



제품보증서
1EA

각 부의 명칭 및 기능

1. 키보드 정면



① 106 KEYS

② Insert USB/PS2 PORT USB/PS2 포트 겸용 키보드

2. 키보드 후면



① Height Adjustment

사용자 편의에 따라 간편한 높이 조절

| 서비스를 요청하시기 전에

다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때에는 1588-3366으로 문의 하시면 자세한 내용을 안내받으실 수 있습니다.)

1. 고장이 아닌 경우

증 상	확 인
인식불량	▶ 컴퓨터 포트에 느슨하게 연결하여 장애가 발생한 경우 ▶ USB하브나 PC주변기기의 USB포트를 이용하면서 전원이 부족하다는 메시지가 발생하여 서비스를 요청할 때 ▶ 컴퓨터 포트 자체가 불량으로 모든 포트를 사용하는 제품에 장애가 발생한 경우 ▶ 제품의 커넥트 부분에 이물질이 끼여있어 장애가 발생한 경우 ▶ 케이블이 절단된 경우 ▶ 이물질이 들어간 경우 ▶ 임의로 수리하여 문제가 발생한 경우 ▶ 하드웨어 문제 및 충돌로 인해 발생한 경우 ▶ 기타 드라이버 문제로 인해 발생한 경우
키보드/마우스 불량	▶ 키보드 내부의 철사가 지리를 이탈한 경우 ▶ 이물질이 들어간 경우 ▶ 임의로 수리하여 문제가 발생한 경우
특정키/인식 불량 (오작동)	▶ 이물질이 들어간 경우 ▶ 임의로 수리하여 문제가 발생한 경우

- 기타 고객의 과실로 인하여 문제가 발생한 경우
- 특별한 문제는 없지만 서비스 엔지니어의 방문점검 또는 사용설명서를 요구할 때

2. 타사 옵션에 의한 고장인 경우

- 다른 회사의 옵션카드 사용으로 인한 불량 및 옵션카드를 추가 설치할 때 불량인 경우
- 고객이 구입한 추가 부품(메모리, 하드디스크, CD-ROM, DVD 등)에 대한 장치를 요청하는 경우
- 고객이 구입한 새로운 장치를 설치 요청하거나 문의하는 경우
(해당업체에 문의하여 주십시오.)
- 판매처에서 사은품으로 제공한 장치를 설치 요청할 때에는 요금이 부과될 수 있습니다.

3. 소프트웨어 설치나 사용 중에 고장이 발생한 경우

- 타사 소프트웨어에 대한 사용설명 및 서비스요청은 해당업체에 문의하여 주십시오.
- 인터넷 및 네트워크(LAN)연결, 설정 등 사용방법에 대하여 서비스를 요청할 때
- 공장 출하시 설치되어 있는 OS(운영체제)가 아닌 다른 OS설치로 인한 장애가 발생하여 서비스를 요청할 때
- 불법 복제 프로그램을 설치하거나 사용으로 인하여 오류가 발생한 경우
- 고객의 요청에 의하여 운영체제 및 소프트웨어의 재설치가 이루어질 경우
- 하드웨어의 고장에 의하지 않은 운영체제 및 소프트웨어의 재설치 또는 재설정 서비스가 발생한 경우

4. 그 밖의 경우

- 서비스를 받기 전에 반드시 고장이 아닌 경우를 확인 한 후 연락하세요.

* 상기와 같은 유형의 서비스가 발생할 경우 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로 전문 상담원의 전화상담을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장드립니다.

| 폐 전자제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자 제품은 다음과 같이 처리해야 합니다.

| 무료처리

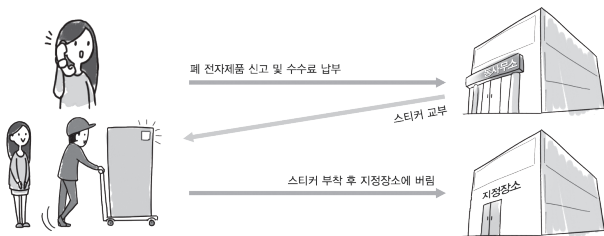
고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐제품을 버리고자 하는 경우, 새제품 배달설치시 제조사 구분없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

- ▶ Tip 직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스 센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.



| 유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



제품보증서



서비스에 대하여

지정 상정전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래 위원회)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 상담서비스에 의한 조치에도 불구하고 증상이 해결 되지 않을 경우, 휴대 및 운반이 용이한 제품(예시 : 총량 15kg 이하 제품, 리모컨을 포함한 부속품 약세서리류)은 인근 서비스센터로 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	모 델 명
구 입 일	구입일, 연 월 일 SERIAL NO.
구입대리점	판 매 금 액

■ 무료서비스 일반 제품을 영업용으로 판매하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (예 : 목판형, 속박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방 등에 공용 사용장소)

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
	• 교환 불가능시	구입가 환불	해당없음
	• 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
	• 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	• 소비자가 수리의뢰한 제품을 사입자가 불리한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	장액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	• 부품보유기간내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	장액 감가상각한 전액금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	장액 감가상각후 환불
	• 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액상수 후 제품교환	유상수리 금액상수 후 감가상각 적용 제품교환
	• 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

■ 유료서비스

가구제작, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장인 경우	그밖의 경우
• 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 • 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시 • 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치하여 발생한 경우 • 제품의 이동으로 인한 설치 변경시 • 제품 내외부 먼지 세척 및 이물제거시 • 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시	• 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시 • 전기장치를 불리게 사용하여 고장이 발생한 경우 • 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 • 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시 • 삼성전자(주) 서비스유틸리티센터인 삼성전자서비스(주)가나 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시	• 천재지변(화재, 연해, 수해 등에 의한 고장 발생시 • 소모성 부품의 수명이 다한 경우

■ 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.

■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우별도 기준에 준함)

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.