

SAMSUNG

삼성 무선 마우스  
SMH-500UB 사용설명서









\*사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

imagine comfort

Ergonomically designed for maximum comfort and usability

# 안전을 위한 주의사항

\*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.  
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.  
주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

 <b>경고</b>	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우.	 금지를 나타냅니다.
		 물과의 접촉 금지를 나타냅니다.
 <b>주의</b>	표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.	 분해 금지를 나타냅니다.
		 전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

<p>이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 분리하고 삼성전자 지정 서비스센터에 연락하세요.</p> 	<p>PC와 분리시 케이블을 잡아 당기지 마세요. PC와 커넥터가 파손 될 수 있습니다.</p> 	<p>젖은 손으로 커넥터를 꺾거나 빼지 마세요.</p> 
<p>온도가 너무 높은 곳이나 너무 낮은 곳 또는 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마십시오.</p> 	<p>제품이나 컴퓨터 주위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마십시오.</p> 	<p>제품 내부에 음료나 물 등 이물질이 끼거나 들어가지 않도록 하십시오.</p> 
<p>제품을 촛불, 담뱃불 등 가까운 곳에 두거나 직사광선에 노출하면 외형이 변형될 수 있으므로 노출하지 마십시오.</p> 	<p>컴퓨터와 제품이 연결된 PS/2 커넥터 부분을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하십시오.</p> 	<p>제품 위에 무거운 물건을 떨어뜨리거나 제품을 발로 차거나 충격을 주지 마십시오 (파손, 고장이나 감전의 원인이 됩니다.)</p> 

강한 충격을 주거나 뽀족한 것으로  
뚫지 마십시오.



찜질방 등의 고온에 두거나 열기구  
(난로, 전자레인지 등)로 가열하지  
마십시오.



사용자 임의로 개조, 분리, 수리하지  
마십시오.



어린이나 애완동물이 제품을 물거나  
빨지 않도록 하십시오.



제품 외관은 가벼운 물수건이나 마른  
수건으로 닦아 주세요.  
(기름 세척용 세제, 신나, 물기가 많은  
물수건 등을 사용할 시 외관 훼손, 고장,  
감전 등의 원인이 됩니다.)



물이나 액체에 젖거나 잠기지 않도록 하시고,  
제품이 전은 상태로 컴퓨터에 연결하지  
마십시오. 컴퓨터에 연결해 둔 상태에서  
젖은 경우 감전되지 않도록 주의하시어  
제품을 바로 분리하십시오.  
제품이 젖은 경우 반드시 삼성서비스센터에  
문의하여 주십시오.



## 제품특징

- 노트북이나 넷북과 어울리는 미니 사이즈 마우스
- 1000DPI의 빠르고 정확한 포인팅
- 인체공학적 좌우대칭형의 편안한 그립감
- 블랙의 깔끔하고 세련된 하이그로시 디자인

## 제품규격

- 연결방식 : USB
- 센서방식 : Optical
- 최대감도 : 1000 DPI
- 전원 : 5V / 100mA
- 제품무게 : 71.5g
- 제품크기 : 98.5(L) x 55(W) x 35.5(H)mm
- 사용OS : Windows98(SE), ME, 2000, XP, Vista 운영체제

## 제품 구성품

제품을 포장에서 꺼낸 후 제품 구성품이 사용 설명서와 일치하는지 확인하십시오.

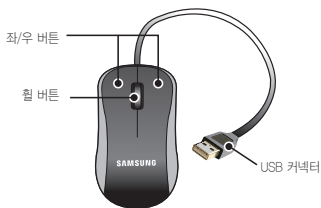


키보드 본체 1SET



제품보증서 1EA

## 각 부의 명칭



〈마우스 전면〉



〈마우스 후면〉

## 설치 방법

컴퓨터를 켜고 마우스의 USB 커넥터를 PC나 노트북의 USB 포트에 올바르게 연결하세요.



\* 참고 : 마우스가 제대로 인식되지 않을 시 컴퓨터를 재부팅 하십시오.

## 고장확인 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 컴퓨터의 USB포트와 마우스의 USB커넥터가 완전히 접촉이 되도록 연결하십시오.</li> <li>· USB 포트안의 이물이나 고장이 원인일 수 있으니 다른 USB 포트와 연결하여 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오.</li> </ul>
마우스의 입력 속도가 느려요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· PC의 리소스가 부족하여 속도가 느려질 수 있습니다. 실행중인 불필요한 실행프로그램을 닫아주십시오.</li> </ul>
마우스를 PC에서 인식을 못해요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 컴퓨터의 USB 포트와 마우스의 USB커넥터가 완전히 접촉이 되도록 연결하십시오.</li> <li>· USB 포트안의 이물이나 고장이 원인일 수 있으니 다른 USB 포트와 연결하여 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오.</li> <li>· 시스템 등록정보-하드웨어-장치관리자-마우스 및 기타 포인팅 장치에서 마우스가 인식되었는지 확인해 주십시오.</li> </ul>
마우스 버튼 눌림감이 이상해요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 버튼 안에 이물질이 들어가지 않았는지 확인하여 주십시오.</li> </ul>
마우스 커서가 튀거나 흔들립니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 마우스 센서 부분에 먼지나 이물이 있을 경우, 난반사로 인하여 커서의 떨림이나 튀는 현상이 발생할 수 있습니다. 깨끗한 헝겊으로 닦아 주십시오.</li> <li>· 마우스 패드에 이미지나 프린팅이 되어 있는 경우 반사가 제대로 이루어지지 않아 동일한 현상이 발생할 수 있습니다. 단일색의 마우스 패드를 사용하여 주십시오.</li> </ul>

※ 위와 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.  
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

## 서비스에 대하여

### ▶ 고객의 권리

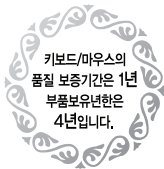
고객께서는 제품 사용 중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간 내이라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

### ▶ 유상서비스

(고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간 내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우  
(아답터, 밧데리, 먼지봉투, 이어폰 등)  
☞ 삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 삼성전자의 수리기사(가)가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 삼성전자 제품 사용설명서 내에 “안전을 위한 주의사항” 을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 ( “안전을 위한 주의사항” 을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

# 제품보증서



## 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시(제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

### 무료서비스

일반 제품을 영안용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.  
(예 : 묵음탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방등의 공용 사용장소)

#### ■ 소비자 피해유형

제품보증기간이내

제품보증기간이후

부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
■ 교환불가ணி	구입가 환불	해당없음
■ 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
■ 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 소비자가 수리외한 제품을 시업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

• 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정(공정거래위원회 고시)에 따릅니다.

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.  
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

### 유료서비스

#### 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치하여주어 재설치시
- 제품의 이동으로 인한 설치 변경시
- 제품 내외부 먼지 세척 및 이물제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시

#### 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리개조하여 고장발생시
- 잔기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사와 다른 사람이 수리하여 고장발생시

#### 그밖의 경우

- 천재지변(화재, 연명, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우

SAMSUNG

삼성전자

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.



# 판매원-삼성전자 주식회사

주 소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지

제조원 : 에스엔제이 주식회사



삼성전자



고객 상담실

02-541-3000 080-222-3000



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



한국 A/S 우수기업

국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.



전문 상담 센터

080-777-6029

서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공 합니다.