

SAMSUNG

삼성 무선 키보드 SRK-5000UB 사용설명서



* 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.



* 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

imagine comfort

Ergonomically designed for maximum comfort and usability

안전을 위한 주의사항

*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

 경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우.	 금지를 나타냅니다.
	 주의	표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.

사용자 임의로 분해, 수리, 개조하지 마시고 수리가 필요할 시 반드시 서비스센터로 연락하세요. (임의로 분해된 제품에 대해서는 품질보증이 적용되지 않습니다.)



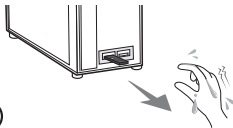
제품외관은 물기가 없은 물수건이나 마른 수건으로 닦아 주세요. (기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장, 감전, 화재의 원인이 됩니다.)



제품내부에 음모나 물 등 이물질이 들어가지 않도록 하세요. (고장, 감전의 원인이 됩니다.)



컴퓨터에 연결된 상태에서 손이 젖은 경우 감전되지 않도록 주의하여 제품을 바로 분리하세요. (본 제품은 실내용으로 제작되어, 방수 및 방습이 되지 않습니다.)



습기가 많은 곳에는 설치하지 마세요. (화재나 감전의 원인이 됩니다.)



본 제품은 직사광선이나 촛불, 담뱃불, 열기구 등 주변의 온도가 높은 곳에 설치하지 마세요.



안전을 위한 주의사항

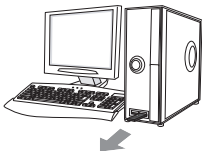
이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 USB 수신기를 분리하고 삼성전자 서비스센터에 연락하세요.



제품 위에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마시고, 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.



키보드를 장기간 미사용시 컴퓨터와 키보드를 연결하는 USB 수신기와 포트는 안전하게 분리하세요.



어린이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요.



본 제품을 다른 사람에게 던지지 마세요.



건전지의 액이 피부에 묻거나 눈에 들어갔을 시, 즉시 다량의 깨끗한 물로 씻고, 의사의 치료를 받으십시오. 전지의 발열, 누액, 파열, 오염 등은 기기 고장의 원인이 되므로 +, - 역삽입, 단락, 분해, 가열, 충전하거나 불에 넣지 마십시오.



찾아보기

안전을 위한 주의사항	2,3
찾아보기, 제품 구성품	4
제품 특징, 제품 규격	5
각 부의 명칭	6,7
연결 방법	8
고장신고 전 확인사항	9
서비스에 대하여	10
제품 보증서	11

제품 구성품

제품을 포장에서 꺼낸 후 제품 구성품이 사용 설명서와 일치하는지 확인하십시오.



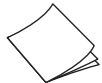
키보드
1EA



USB수신기
1EA



AAA형 건전지
2EA



사용설명서
1EA

제품 특징

- 자유롭고 강력한 무선 2.4GHz
- 건전지 교체 시기 알림 LED
- 빠른 실행을 위한 기능키 탑재
- 공간 절약형 스마트 사이즈

제품 규격

- 연결방식 : 무선 2.4GHz (당해 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있음)
- 수신가능거리 : 최대 8 M
(단, 설치 환경 및 건전지 용량에 의하여 거리가 다소 단축될 수 있음)
- 채널/ID : 12 channels / 65000 ID
- 공급전원 : 키보드 DC 3V, 수신기 DC 5V
- 소비전류 : 키보드 3mA, 수신기 29mA
- 사용OS : Windows 98/ ME/ 2000/ XP (32bit, 64bit) / Vista (32bit, 64bit) 운영체제
- 제품크기 : 키보드 - 164.9(L) X 393.2(W) X 25.95(H)mm
수신기 - 52(L) X 15(W) X 8.5(H)mm

각 부의 명칭

키보드(앞)



1. 기능키

미디어 3키/인터넷 2키의 기능키 지원으로 작업 시간 단축이 가능합니다.

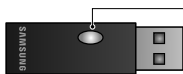
음소거	볼륨다운	볼륨업	인터넷(홈)	이메일

- ※ 음소거 : Windows의 모든 볼륨을 소거합니다.
- ※ 볼륨다운 : Windows의 마스터 볼륨을 낮춥니다.
- ※ 볼륨업 : Windows의 마스터 볼륨을 높입니다.
- ※ 인터넷(홈) : Internet Explorer 브라우저를 실행시킵니다.
- ※ 이메일 : Microsoft Outlook Express를 실행시킵니다.

2. 건전지 교체 시기 알림 LED

건전지 잔량 부족 시 키보드를 사용할 때 빨간색 LED가 깜빡이며 교체할 것을 알려줍니다. (약 1.2V~2.2V시 감박임)

수신기



3. ID 설정 버튼

USB 수신기를 USB 포트에 삽입하면 별도의 ID 설정 없이 자동으로 연결 됩니다. 만약 통신 채널이 잘 연결되지 않을 경우, ID 버튼을 눌러 재설정하여 주십시오.

각 부의 명칭

키보드(뒤)

3. ID 설정 버튼

USB 수신기를 USB 포트에 삽입하면 별도의 ID 설정 없이 자동으로 연결 됩니다. 만약 통신 채널이 잘 연결되지 않을 경우, ID 버튼을 눌러 재설정하여 주십시오.

4. 높낮이 조절 받침대
2단으로 키보드 높낮이 조절이 가능합니다.

5. 건전지 삽입부

AAA 건전지 2개를 삽입합니다.

※ 경고 : 건전지의 액이 피부에 묻거나 눈에 들어갔을 시, 즉시 다량의 깨끗한 물로 씻고, 의사의 치료를 받으십시오. 전지의 발열, 누액, 파열, 오염 등은 기기 고장의 원인이 되므로 +, - 역삽입, 단락, 분해, 기열, 충전하거나 불에 넣지 마십시오.

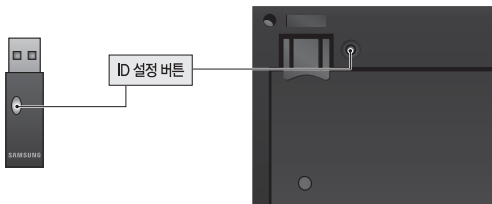
설치 방법

1. 컴퓨터를 켜고 수신기를 PC나 노트북의 USB 포트에 연결하십시오.
2. 키보드에 건전지를 삽입합니다.
3. PC나 노트북에서 자동으로 수신기를 검색하여 설치가 됩니다.



ID 설정방법

1. 무선 수신기를 컴퓨터에 연결 한 후, 수신기의 ID 설정 버튼을 누릅니다.
2. 수신기의 LED표시등이 깜박이는 20초 이내 키보드 밑면의 ID 버튼을 누르면 설정이 완료됩니다.
3. 키를 눌러 작동하는지 확인합니다.



고장신고 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조 하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> • 키보드에 건전지가 완전히 장착 되도록 하십시오. • 키보드의 건전지를 교체하여 전원이 공급되는지 확인 하십시오.
제품의 입력 속도가 느려요.	<ul style="list-style-type: none"> • PC의 리소스가 부족하여 속도가 느려질 수 있습니다. 실행중인 불필요한 실행프로그램을 닫아주십시오. • 제어판-키보드 등록정보에서 속도를 조절해 주십시오.
제품을 PC에서 인식을 못해요.	<ul style="list-style-type: none"> • 키보드의 ID설정 버튼을 다시 한 번 눌러주십시오. • 건전지 전원 부족 경고 LED등에 불이 들어왔을 시 건전지를 교체하여 주십시오. (건전지의 권장 교체주기는 3개월 입니다.) • 수신기와 키보드 간의 거리를 8M 이내에서 사용하여 주십시오. • 컴퓨터의 USB 포트와 키보드의 USB 수신기가 완전히 접촉이 되도록 연결하십시오. • USB 허브를 사용하는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB 포트에 직접 수신기를 연결하여 사용하여 주십시오. • USB 포트안의 이물이 고장의 원인일 수 있으니 다른 USB 포트와 연결하여 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오. • 시스템 등록정보-하드웨어-장치관리자-키보드에서 키보드가 인식되었는지 확인해 주십시오.
제품의 키 눌림감이 이상해요.	<ul style="list-style-type: none"> • 키 안에 이물질이 들어가지 않았는지 확인하여 주십시오.
제품의 작동거리가 짧습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 전파 방해를 일으킬 수 있는 물건(가전제품, 전자레인지, 금속 및 자석제품 등)으로부터 20cm 이상 떨어뜨려 사용하여 주십시오.
은행사이트 접속시 키보드가 입력이 안됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 각 은행사이트의 키보드 보안프로그램이 실행되면서 키보드가 입력되지 않는 현상이 나타날 수 있습니다. 키보드 보안 프로그램을 삭제해 주십시오.

※ 위와 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.

(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

서비스에 대하여

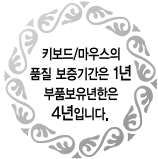
▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내이라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(아답터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등)
※삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 10) 삼성전자 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 ("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)

제품보증서



서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시(제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	구 입 일		모 델 명
	년	월 일	SERIAL NO.
구입대리점			판매금액

무료서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
(예 : 옥외형, 숙박업소, 헬스클럽, 연구원, 기술사, PC방등의 공용 사용장소)

■ 소비자 피해유형 제품보증기간이내 제품보증기간이후

부품보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
■ 교환불가능시	구입가 환불	해당없음
■ 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
■ 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 소비자가 수리요청한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 부품보증기간 이내 수리를 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액상수수 제품교환	유상수리 금액상수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

· 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

유료서비스

가색, 조색, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치하여 재설치시
- 제품의 이동으로 인한 설치 변경시
- 제품 내/외부 먼지 세척 및 이물제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리, 개조하여 고장발생시
- 전가용량을 풀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

그밖의 경우

- 원산지별 (화재, 열해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우



이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

판매원-삼성전자 주식회사

주 소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지

제조원 : 에스엔케이 주식회사



고객 상담실
02-541-3000 080-222-3000



인터넷 홈페이지
<http://www.sec.co.kr>



한국 A/S 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한
품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.



기술지원 및 전문상담
080-777-6029 (수신자 부담)

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객
여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를
제공 합니다.