

SAMSUNG

삼성 PC-Camera
SPC-B30M Rev 1.1 사용설명서



- * 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- * 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

imagine picture

Enjoy your internet more interesting and pleasure with SAMSUNG PC Camera.

안전을 위한 주의사항

*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

 경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우.	 금지불을 나타냅니다.
		 젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
 주의	표시사항을 위반할 때 경이한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.	 분해 금지를 나타냅니다.
		 USB캐넥터를 USB포트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

불안정한 곳에 설치하지 마세요. PC 카메라가 떨어져 고장 날 수 있습니다. 	사용자 임의로 분해, 수리, 개조 하지 마시고 수리가 필요할 시 반드시 서비스센터로 연락하세요. (임의로 분해된 제품에 대해서는 품질보증이 적용되지 않습니다.) 	제품외관은 물기를 없앤 물수건이나 마른 수건으로 닦아 주세요. (기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장, 감전, 화재의 원인이 됩니다.) 
제품내부에 음료나 물 등 이물질이 들어가지 않도록 하세요. (고장, 감전의 원인이 됩니다.) 	컴퓨터에 연결된 상태에서 젖은 경우 감전되지 않도록 주의하며 제품을 바로 분리하세요. 본 제품은 살수용으로 제작되어 방수 및 방습이 되지 않습니다.) 	습기가 많은 곳에는 설치하지 마세요. (화재나 감전의 원인이 됩니다.) 
본 제품은 직사광선이나 촛불, 담뱃불, 열기구 등 주변의 온도가 높은 곳에 설치하지 마세요. 	오랫동안 사용하지 않을 때는 컴퓨터 포트에서 분리한 후 보관해 주세요. 	이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 분리하고 삼성전자 지정 서비스 센터에 연락하세요. 

제품 위에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마시고, 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로 부터 멀리해주세요. 	컴퓨터와 PC카메라를 연결하는 USB 커넥터와 포트는 완전하게 접촉이 되도록 연결하세요. 	어린이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요. 
본 제품을 다른 사람에게 던지지 마세요. 	본 제품을 통하여 태양 등 강한 불빛을 볼 경우 눈에 손상을 야기시킬 수 있으므로 주의하세요. 	PC카메라의 렌즈에 다른 물질이 닫지 않도록 하여 주세요. 
PC카메라의 렌즈를 손으로 만지지 마시고, 덮을 때는 부드러운 천이나 면봉으로 닦아주세요. 	USB하브 및 키보드의 USB 포트를 사용 하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오. 	PC와 분리시 케이블을 잡아 당기지 마세요, PC와 커넥터가 파손 될 수 있습니다. 
PC 카메라의 거치대에 손이 끼지 않도록 주의하세요. 	초점 조절기를 잡아 당기지 마시고, 또한 한쪽 방향으로 무리하게 돌리지 마세요. 	PC-카메라의 거치대 및 목을 무리하게 조작하지 마세요. 

찾아보기

안전을 위한 주의 사항	2~3
찾아보기	4
제품 특징, 제품 규격	4
각 부의 명칭	5
제품 구성품	5
드라이버 설치방법	6
드라이버 삭제방법	11
정지 영상 촬영하기	12
동영상 촬영하기	14
화상 채팅하기	16
고장확인 전 확인사항	17
서비스에 대하여	18
제품 보증서	19

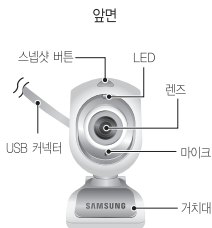
제품특징

- 자동 초점 기능과 스냅샷 버튼
- 사용이 편리한 360도 회전
- 자동 Face Tracking 기능
(가능 해상도: 160X120 / 176X144 / 320X240 / 352X288 / 640X480 / 800X600 Pixel)
- 데스크탑 & 노트북 겸용

제품규격

- 화소수 : 30만화소
- 이미지센서 : CMOS센서
- 최대해상도 : VGA(640x480)
- 프레임 : 최대 30FPS
- USB : 1.1
- 마이크 : 내장
- 사용OS : Windows98(SE), ME, 2000, XP, Vista, 7 운영체제
- 제품크기 : 41(L) X 73(D) X 65(H)mm
- 중량 : 120g

각 부의 명칭



데스크 탑 설치시



노트북 설치시



〈참고〉 LED램프는 AMCAP 등 화상응용프로그램을 사용할 때 점등됩니다.

제품 구성품

제품을 포장에서 꺼낸 후 제품 구성품이 사용 설명서와 일치하는지 확인하십시오.



PC 카메라



드라이버 CD



사용 설명서

드라이버 설치방법

설치 전 알아두기

- ※ 이전에 설치된 PC카메라의 드라이버를 모두 삭제 하신 후, 해당 제품의 드라이버를 설치하여 주시기 바랍니다.
- ※ 제품 드라이버는 제품 구매시 동봉 되어있는 CD로 설치가 가능합니다.
또는 삼성전자 웹 사이트(www.sec.co.kr) 고객지원 > 다운로드 센터>에서 다운 받으실 수 있습니다.
- ※ 드라이버 삭제 방법: 시작 > 설정 > 제어판 > 프로그램 추가/삭제 > 해당 드라이버 선택 > 삭제

SAMSUNG PC-Camera SPC-B30M 드라이버 설치하기

- Win 98/2000/ME/XP/Vista/7드라이버
- AMCAP 사용설명서



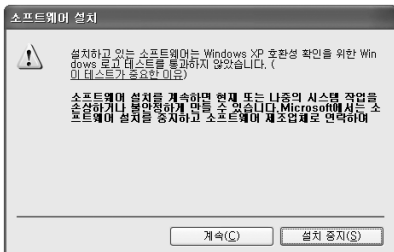
〈 설치 초기 화면 〉

1. 드라이버 설치 버튼을 클릭하십시오.

- ▶ 주의: 반드시 동봉된 CD의 드라이버를 설치 한 후 PC 카메라의 USB 커넥터를 연결하여 사용하시기 바랍니다.
AMCAP 사용법을 클릭하시면 AMCAP 사용법을 확인하실 수 있습니다.
(파일이 열리지 않으시는 분은 Acrobat Reader 설치 후 확인 하시기 바랍니다.)



2. 드라이버를 설치 중이오니 기다리시기 바랍니다.



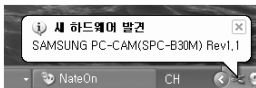
3. "계속"버튼을 클릭하십시오. (WHQL 인증에 관한 내용으로 경고문구와 관계없이 정상적으로 작동됩니다.)

※ PC의 사양 및 환경에 따라 다를 수 있습니다.



4. "완료" 버튼을 클릭하십시오.

- ▶ 주의: Win7, Vista 사용자는 드라이버 설치를 완료 후 SPC-B30M 피씨캠을 PC에 연결 한 상태에서 PC를 재부팅 하시기 바랍니다.
재부팅 후 응용프로그램Amcap을 사용하여 정지영상 촬영 및 동영상 촬영이 가능합니다.



5. PC 카메라의 USB커넥터를 연결하시면 오른쪽 하단에 위와 같은 문구가 나타나게 됩니다.
(설치완료 후 카메라의 USB 커넥터를 동일 USB 포트가 아닌 다른 포트에 연결하시면 6번부터의 작업을 재실행하셔야 합니다.)

새 하드웨어 검색 마법사



새 하드웨어 검색 마법사 시작

이 마법사는 다음 하드웨어에 대한 소프트웨어 설치를 도와줍니다.
SAMSUNG PC-CAM(SPC-B30M) Rev1.1



하드웨어에 포함된 설치 CD 또는 플로피 디스크가 있으면 지금 삽입하십시오.

원하는 작업을 선택하십시오.

- ☒ 소프트웨어 자동으로 설치(권장)(X)
☐ 목록 또는 특정 위치에서 설치(고급)(S)

계속하려면 [다음]을 클릭하십시오.

< 뒤로(B)

다음(N) >

취소

6. "소프트웨어 자동으로 설치(권장)"을 선택하시고 "다음"을 클릭 하십시오.

하드웨어 설치



다음 하드웨어에 대해 설치하고 있는 소프트웨어:
SAMSUNG PC-CAM(SPC-B30M) Rev1.1

Windows XP 호환성 확인을 위한 Windows 로고 테스트를 통과하지 않았습니다. (이 테스트가 중요한 이유)

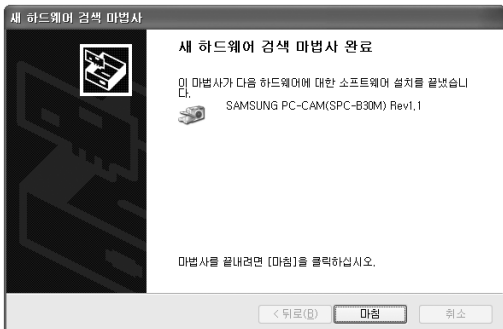
소프트웨어 설치를 계속하면 현재 또는 나중의 시스템 작업을 손상하거나 불안정하게 만들 수 있습니다. 소프트웨어 설치를 중지하고 하드웨어 제조업체로 연락하여 Windows 로고 테스트를 통과한 소프트웨어를 문의할 것을 적극 권장합니다.

계속(C)

설치 중지(S)

7. "계속"버튼을 클릭하십시오. (WHQL 인증에 관한 내용으로 경고 문구와 관계없이 정상적으로 작동됩니다.)

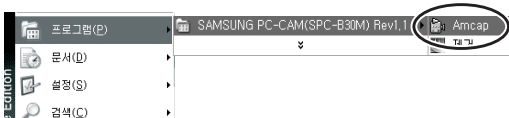
※ PC의 사양 및 환경에 따라 다를 수 있습니다.



8. "마침" 버튼을 클릭하시면 설치가 완료됩니다.



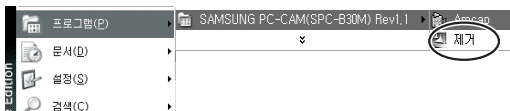
9. 설치 완료 후 바탕화면에 AMCAP 아이콘이 생성됩니다. 더블클릭하시면 Amcap 응용프로그램을 이용하실 수 있습니다.



10. 설치되어진 PC-CAM을 작동시키려면, 시작> 프로그램> SAMSUNG PC-CAM(SPC-B30M)Rev1.1> Amcap을 선택합니다. 또는 바탕화면의 "AMCAP" 더블클릭하시면 됩니다.

〈참고〉 AMCAP의 자세한 사용법은 드라이버 설치CD의 〈AMCAP 사용설명서〉를 클릭 하시거나 sec.co.kr 홈페이지에서 확인 하실 수 있습니다. (파일이 열리지 않으시는 분은 Acrobat Reader 설치 후 확인 가능합니다.)

드라이버 삭제방법



1. 설치된 PC카메라 드라이버를 삭제 하시려면, 시작 > 프로그램 > SAMSUNG PC-CAM(SPC-B30M)Rev1.1 > 제거를 선택합니다.



2. 프로그램 제거 진행 창이 나타난 후에 다음과 같은 창이 나타나면 '예, 지금 컴퓨터를 다시 시작하겠습니다.' 체크 할 것을 권장합니다. 그 다음 '완료'를 클릭하십시오. 프로그램이 완전히 제거 완료 되었습니다.

정지 영상 촬영하기

1. PC-카메라가 컴퓨터와 연결되어 있는지를 확인하시고, 연결이 되어 있지 않다면 PC-카메라의 USB 커넥터를 컴퓨터의 USB포트에 연결해 주십시오.



2. 'AMCAP' 실행방법 (세가지 방법 중 하나를 선택)

- 1) 바탕화면에서 'AMCAP' 바로가기를 더블 클릭 합니다.
- 2) 시작>프로그램>SAMSUNG PC-CAM(SPC-B30M)Rev1.1>AMCAP을 순서대로 클릭하여 AMCAP을 실행합니다.
- 3) 곧바로 PC-카메라 상단의 캡처 버튼을 누르셔도 됩니다.



3. 'Devices'메뉴로 이동하여 "SAMSUNG(SPC-B30M)Rev1.1"과 "USB 오디오 장치"에 V표시가 되어 있지 않으시면, V표시를 하십시오.
※ PC의 사양 및 환경에 따라 다를 수 있습니다.



4. 화면이 보이지 않으시면 "Option">"Preview"를 선택하여 V체크를 합니다.



5. 'AMCAP'의 초기 화면이 나타나면, 사용자의 취향에 맞게 화면조정을 하신 후 PC-카메라 상단에 있는 스냅샷버튼을 누르십시오.

- * 'AMCAP'의 화면조정 방법은 구입시 제공된 드라이버 CD안의 'AMCAP 사용설명서'를 참고 하시기 바랍니다.
- * Rotate Orientation : 촬영된 정지 영상 이미지의 각도를 조정 할 수 있습니다.



6. 캡처한 이미지를 저장하시려면 'File'=>'SAVE'를 차례대로 클릭하시고, 원하는 위치에 파일이름을 지정하고 'Save' 를 클릭합니다.

7. 캡처한 이미지가 마음에 들지 않으면, 'File'=>'Exit'를 차례대로 클릭하여 창을 닫으실 수 있습니다.

- * AMCAP의 활성화창 오른쪽 상단의 X를 클릭하셔도 됩니다.

동영상 촬영하기

1. PC-카메라가 컴퓨터와 연결되어 있는지를 확인하시고, 연결되지 않았다면 PC-카메라의 USB 컨넥터를 컴퓨터의 USB포트에 연결해 주십시오.



2. AMCAP 실행 방법 (세가지 방법 중 하나를 선택)

- 1) 바탕화면에서 'AMCAP' 바로가기를 더블 클릭 합니다.
- 2) 시차)프로그램)SAMSUNG PC-카메라(SPC-B30M)Rev1.1) AMCAP을 순서대로 클릭하여 AMCAP을 실행합니다.
- 3) 곧바로 PC-카메라 상단의 캡처버튼을 누르셔도 됩니다.

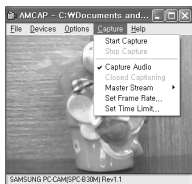


3. 'Devices' 메뉴로 이동하여 'SAMSUNG PC-CAM(SPC-B30M)Rev1.1' 과 'USB 오디오 장치'에 V표시 되어 있지 않으시면, V표시를 하십시오.

※ PC의 사양 및 환경에 따라 다를 수 있습니다.



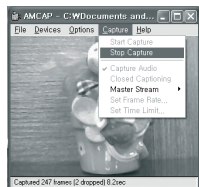
4. 화면이 보이지 않으시면 'Option' => "Preview"를 선택합니다. 선택되면 V표시가 나타납니다.



5. 촬영하고자 하는 동영상에 음성을 포함시키려면, "Capture"=>"Capture Audio"를 선택합니다.
 음성을 포함 시키지 않으시려면, 다시 선택하여 V체크를 해제하여 주십시오.
 * 음성을 포함하여 동영상을 촬영하게 되면, 동영상의 용량이 커집니다.

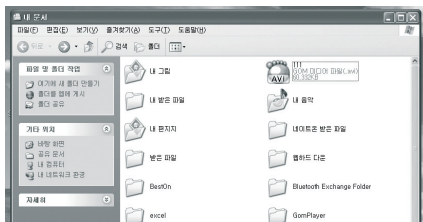


6. 동영상 촬영을 시작하시려면"Capture"=> Start Capture"를 클릭합니다.
 동영상 파일이 저장되는 위치(내문서)를 기억하시고, OK를 클릭합니다.
 * 동영상을 재생시키려면, 동영상이 저장되는 폴더위치를 알고 있어야 합니다.



7. 동영상 촬영을 정지 시키시려면, "Capture" => "Stop Capture" 를 클릭합니다.

8. 촬영한 동영상 파일을 재생시키려면 동영상 파일이 저장된 폴더로 이동하셔서,
동영상 파일을 선택 하시고 재생시키시면 됩니다.



- * 동영상 파일이 열리지 않을시, 파일 형식이 avi 인지 확인 하시길 바랍니다.
avi 파일이 아닐경우, 파일명에 끝에 ".avi" 를 써넣어 줍니다.
- * 'AMCAP'의 화면조정 및 효과, 기타 옵션 선택 방법은
구입시 제공된 드라이버 CD안의 'AMCAP 사용설명서'를 참고 하시기 바랍니다.

화상 채팅하기

1. PC-카메라가 컴퓨터와 연결되어 있는지를 확인하시고,
연결되지 않았다면 PC-카메라의 USB케이블을 컴퓨터의 USB포트에 연결해 주십시오.
2. 'AMCAP'을 실행시켜 PC-카메라가 제대로 설치/작동 되는지를 확인하신 후,
반드시 "AMCAP"을 종료하십시오.
3. 사용하시는 화상채팅 프로그램을 실행시켜 주십시오.
4. 사용하시는 화상채팅 프로그램 홈페이지를 방문하여,
자세한 사용법 및 화면조정 방법을 익히신 다음 화상채팅을 시작해 주십시오.

고장확인 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	- 컴퓨터의 USB 포트와 PC 카메라의 USB 커넥터가 접촉이 완전히 되도록 연결하십시오. - USB 허브 및 키보드의 USB 포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB 포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오. - USB 포트안의 이물이나 고장이 원인일 수 있으니 다른 USB 포트와 연결하여 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오.
화면이 까맣게 나와요.	- 장치관리자에 노란색 물음표 표시가 있는 경우, 오른쪽 버튼을 클릭하여 제거하고 USB 커넥터를 PC와 분리 후 다시 연결하십시오. - 이미지 장치가 존재하지 않을 경우 or 기타 장치나 알 수 없는 장치로 잡혀 있는 경우, 알 수 없는 장치/기타 장치와 드라이버를 제거하고 다시 설치하십시오. - AMCAP에서 Option→Preview에 'V'표기 되어있는지 확인하십시오.
USB 카메라를 PC에서 인식을 못해요.	드라이버 설치가 제대로 안된 경우입니다. 위와 같이 드라이버를 제거 후 다시 설치 하십시오.
영상이 느리게 보여요.	- PC카메라가 컴퓨터로 영상 신호를 전달하나 컴퓨터에서 데이터의 처리가 늦어질 수 있습니다. - 주위 환경이 어두울 경우 영상이 느려질 수 있습니다. 밝은 곳에서 사용하십시오.
영상이 흐려요.	렌즈의 지문이나 이물이 묻거나, 초점이 안 맞을 수 있습니다. 부드러운 천이나 면봉으로 렌즈표면을 부드럽게 닦아 주십시오.
마우스, 키보드 입력 등 PC가 느려져요.	PC의 리소스가 부족하여 속도가 느려질 수 있습니다.
마이크 소리가 잘 안들리거나 울려요.	- 마이크와의 거리는 7cm에서 13cm가 적당합니다. PC-카메라를 입과 가까이 사용하십시오. - 마이크는 스피커와 떨어진 곳에서 사용해야 합니다. PC-카메라를 스피커와 떨어진 곳에 설치하십시오.

* 위와 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

서비스에 대하여

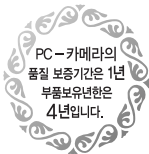
▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내이라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(아답터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등)
※삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 (“ 안전을 위한 주의사항 ”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

제품보증서



서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시 (제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	모 델 명
구 입 일	SERIAL NO.
구입대리점	판 매 금 액

무로서비스 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
(예: 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방등의 공용 사용장소)

■ 소비자 피해유형 제품보증기간내 제품보증기간이후

부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
■ 교환불가가능시	구입가 환불	해당없음
■ 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
■ 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사입자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

• 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

유로서비스

가구색채, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부설하게 설치해주어 자설치시
- 제품의 이동으로 인한 설치 변경시
- 제품 내/외부 먼지 세척 및 이동제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리, 개조하여 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

그밖의 경우

- 천재지변 (화재, 열해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

판매원-삼성전자 주식회사

주 소 : 경기도 수원시 매탄3동 416번지

제조원 : 에스엔제이 주식회사



고객 상담실

02-541-3000 080-022-3000



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



한국 서비스품질 우수기업

국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한
품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.



기술지원 및 전문상담

080-777-6029 (수신자부담)

서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객
여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를
제공 합니다.