

판매원-삼성전자 주식회사

- 본 사 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
- 제조원 : 아리슨/ 중국
- 공급원 : 에스엔케이 주식회사

SAMSUNG



기술지원 및 전문상담
080-777-6029 (수신자 부담)

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면
고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실
02-541-3000 080-022-3000



인터넷홈페이지
<http://www.sec.co.kr>



한국서비스품질 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나
고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

SAMSUNG

Samsung Wireless Mouse SMO-3800B



Manual

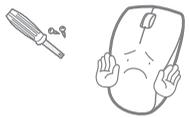
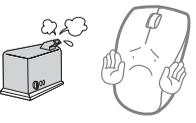
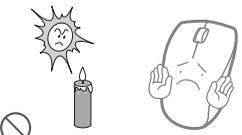
사용설명서

- 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

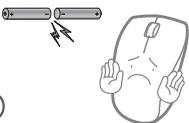
| 안전을 위한 주의사항

※ 사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 “경고”와 “주의”의 두 가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

	경고 표시사항을 위반할 때 심각한 상태나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우.		금지 사항을 나타냅니다.
	주의 표시사항을 위반할 때 경미한 상태나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.		분해 금지를 나타냅니다.
			USB 커넥터를 USB 포트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

<p>사용자 이외의 분해, 수리, 개조하지 마시고 수리가 필요할 시 반드시 서비스센터로 연락하세요. (임의로 분해된 제품에 대해서는 품질보증이 적용되지 않습니다.)</p>  	<p>제품외곽은 물기를 없앤 물수건이나 마른 수건으로 닦아 주세요. (기름 제척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관손상, 고장의 원인이 됩니다.)</p>  
<p>제품내부에 음식나 물 등 이물질이 들어가지 않도록 하세요. (고장의 원인이 됩니다.)</p>  	<p>컴퓨터에 연결된 상태에서 제품이 물에 젖었을 경우 또는 손에 물이 묻었을 경우 강전될 위험이 있으니 반드시 컴퓨터의 전원을 끈 후 분리하십시오. (본 제품은 살수용으로 제작되어 방수 및 방습이 되지 않습니다.)</p>  
<p>습기가 많은 곳에는 설치하지 마세요. (고장의 원인이 됩니다.)</p>  	<p>본 제품은 직사광선이나 촛불, 담뱃불, 열기구 등 주변의 온도가 높은 곳에서 사용하지 마세요.</p>  

| 안전을 위한 주의사항

<p>이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 USB 수신기를 분리하고 삼성전자 서비스 센터에 연락하세요.</p>  	<p>제품 위에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마시고, 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.</p>  
<p>컴퓨터와 마우스를 연결하는 USB 수신기와 포트는 완전하게 접촉이 되도록 연결하세요.</p>  	<p>어린이나 애완동물이 제품을 물거나 밟지 않도록 하세요.</p>  
<p>본 제품을 다른 사람에게 던지지 마세요.</p>  	<p>USB 허브 및 키보드의 USB 포트를 사용하는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB 포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오.</p>  
<p>간전지의 액이 피부에 묻거나 눈에 들어갔을 시, 즉시 다량의 깨끗한 물로 씻고, 의사의 치료를 받으십시오. 전지의 발열, 누액, 파열, 오염 등은 기기 고장의 원인이 되므로 +, - 역삽입, 단락, 분해, 가열, 충전하거나 불에 넣지 마십시오.</p>  	

| 찾아보기

안전을 위한 주의사항	2,3	준비
찾아보기, 제품 특징	4	
제품 규격, 제품 구성품	4	기능 및 사용
각부의 명칭 및 기능	5	
마우스 설치하기	6	서비스
고장신고 전 확인사항	7	
서비스에 대하여	8	서비스
제품 보증서	9	

| 제품 특징

- 미니사이즈 17.5mm 리시버 사용으로 노트북에 장착된 상태로 이동이 편리
- 제품 하단의 DPI버튼으로 800/1600으로 DPI 변환이 가능
- 간편하고 빠르게 앞으로/ 뒤로 웹페이지 이동이 가능
- ON/OFF 스위치 적용으로 효율적인 전원관리가 가능

| 제품 규격

- 연결 방식: 무선 2.4GHz
- 센서 방식: Optical
- 최대 수신 거리: 최대8M
(단, 마우스의 설치 환경 및 건전지 용량에 따라 거리가 다소 단축될 수 있음)
- 채널: 32channels
- 제품크기: 101(L) x 60(W) x 37(H)mm
- 중량: 76g
- 시스템 사양: Windows 2000, XP(32/64bit), Vista(32/64bit), 7(32/64bit) 호환

| 제품 구성품



마우스
1EA



수신기
1EA

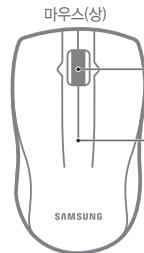


AAA형 건전지
2EA



사용설명서
1EA

| 각 부의 명칭 및 기능

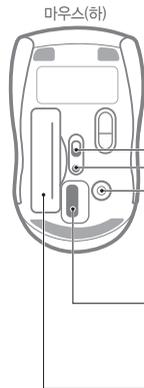


1. 휠 버튼

문서 및 웹페이지에서 상/하로 이동합니다.

2. 건전지 저전력 표시등

건전지 장착 후 전원 스위치를 ON에 놓으면 빨간색 LED가 5초 동안 켜졌다 소멸됩니다. 건전지 용량이 소량일 경우 빨간색 LED가 6초 동안 깜박이며 교체 할 것을 알려줍니다. 한 쌍의 새 건전지로 교체해 주세요.



3. 전원 On/Off 스위치

- On: 통신 채널 연결
- Off: 통신 채널 연결 해제

4. ID 재설정 버튼

본 제품은 Plug & Play 방식으로 USB 수신기를 USB포트에 삽입하면 별도의 ID 세팅 없이 자동 연결이 됩니다.

※ ID 재설정방법

USB포트에 수신기 연결→전원ON→ID재설정 버튼 누름

5. DPI 버튼

DPI 버튼을 누르면 LED등에 빨간색 LED가 깜박이며 DPI가 변환 될 것을 표시합니다.

• 800dpi (기본값) > 1600dpi

6. 수신기

수신기를 USB 포트에 삽입 후 스위치를 On으로 하면 자동으로 ID 셋팅 되어 바로 사용 가능합니다.

7. 배터리 커버

커버를 열어 건전지를 교체 할 수 있습니다.



8. Forward/Backward 버튼

웹페이지를 앞으로/뒤로 이동할 수 있습니다.



수신기

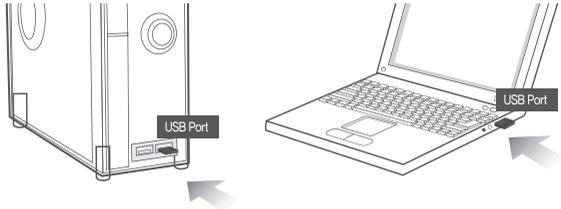
※ 참고

수신기의 분실이나 파손이 발생하였을 경우 가까운 삼성서비스센터에서 구매가 가능합니다.

마우스 설치하기

1. 마우스에 한 쌍의 건전지를 방향에 맞게 삽입하고, PC의 USB포트에 마우스의 USB수신기를 연결하십시오.
2. 마우스 바닥의 전원이 ON 상태인지 확인합니다.
3. 별도의 셋팅없이 자동으로 연결되며 바로 사용 가능합니다.

※ 만약 컴퓨터와 연결이 잘 되지 않으면 전문상담센터 080-777-6029(수신자 부담)로 문의하여 주십시오.



(수신기 연결상태 확인)

※ 제품인증정보

1. 기자체 명칭(모델명): 특정소출력무선기기(SMO-3800B)
2. 식별번호: KCC-CRI-SNJ-SMO-3800B1 / KCC-CRI-SNJ-SMO-3500Y2
3. 적합성평가 상호명: 에스엔제이㈜
4. 제조 국가: 중국
5. 정격전압/정격전류: 3V/12mA, 5V/35mA

고장신고 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> • 건전지가 완전히 장착 되도록 하십시오. • 건전지 방향 +, -를 정확하게 삽입하십시오. • 건전지를 교체하여 전원이 공급되지는지 확인 하십시오.
마우스가 인식을 못해요.	<ul style="list-style-type: none"> • PC의 USB포트와 수신기의 USB케이블이 접촉이 완전히 되도록 연결하십시오. • USB하브 및 키보드의 USB포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC본체의 USB포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오. • USB포트의 이물이 고장의 원인일 수 있으니 다른 USB포트와 연결하여 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오. • On/Off 스위치가 On으로 되어 있는지 확인하여 주십시오. • 건전지 교체 시기 표시등이 깜박일 때 건전지를 교체하여 주십시오.
커서가 느리게 움직여요.	<ul style="list-style-type: none"> • 마우스가 컴퓨터로 신호를 전달하나 컴퓨터에서 데이터의 처리가 늦어질 수 있습니다. • 마우스 패드를 변경하여 사용해 보시기 바랍니다. • DPI 설정을 빠르게 변경하십시오. • PC의 리소스가 부족하여 속도가 느려질 수 있습니다.
마우스 버튼 눌림감이 이상해요.	<ul style="list-style-type: none"> • 버튼 안에 이물질이 들어갔는지 확인하여 주십시오.
마우스의 수신거리가 짧아요.	<ul style="list-style-type: none"> • 전파 방해를 일으킬 수 있는 물건(가전제품, 전자레인지, 금속 및 자석 제품 등)으로부터 20cm이상 떨어져 사용하여 주십시오.
건전지가 너무 빨리 소모돼요.	<ul style="list-style-type: none"> • 사용 바닥면에 따라 건전지의 소모량에 차이가 있을 수 있습니다. 되도록 밝은 색상의 바닥면에서 사용하여 주십시오.(건전지의 권장 교체주기는 2개월입니다.)
마우스 커서가 튀거나 흔들려요.	<ul style="list-style-type: none"> • 마우스센서 부분에 먼지나 이물이 있을 경우, 난반사로 인하여 커서의 떨림이나 튀는 현상이 발생할 수 있습니다. 깨끗한 헝겊으로 닦아 주십시오. • 마우스 패드에 이미지가 프린팅이 되어 있는 경우 반사자 제대로 이루어 지지 않아 동일한 현상이 발생할 수 있습니다. 단일색의 마우스 패드를 사용하여 주십시오.

* 위와 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다. (가타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단 고액 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내이라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(어댑터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등)
※ 삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스 센터에서 구입 가능
- 5) 사용전압을 오(誤)인기하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품의 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진) 등에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전"을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 (" 안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고액 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품질보증 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 삼성전자서비스센터 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상이부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

키보드/마우스의
품질보증기간 1년
부품보증유한한 4년

제 품 명	구 입 일	년	월	일	모 델 명	S/P/N, NO.
구입대리점					판매 금액	

■ 무료서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (예 : 육용형, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방 등의 공용 사용장소)

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
	• 교환 불가능시	구입가 환불	해당없음
	• 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
	• 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	• 소비자가 수리요원인 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	장액 감가상각된 금액에 10%를 가산하여 환불
	• 부품보증기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	장액 감가상각된 금액에 10%를 가산하여 환불
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	장액 감가상각후 환불
	• 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당함	유상수리 금액정수 후 감가상각 적용 제품교환
	• 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

■ 유료서비스

기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그밖의 경우
<ul style="list-style-type: none"> • 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 • 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시 • 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시 • 제품의 이등으로 인한 설치 변경시 • 제품 내/외부 먼지 세척 및 이물제거시 • 타사 제품(소프트웨어) 포함으로 인한 고장시 	<ul style="list-style-type: none"> • 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리 개조하여 고장 발생시 • 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우 • 설치 후 이등시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 • 당사에서 디자인한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시 • 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주)기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시 	<ul style="list-style-type: none"> • 천재지변(화재, 열해, 수해)에 의한 고장 발생시 • 소모성 부품의 수명이 다한 경우

■ 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.

■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우에도 기준에 준함)

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.