

고장확인 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조 하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	▶ VOLUME을 시계방향으로 "찰칵" 소리가 날 때까지 돌리십시오. ▶ USB 전원 코드가 빠져있는지 확인 후 연결 하십시오. ▶ 컴퓨터가 켜져 있는지 확인 후 컴퓨터를 켜 주십시오. (컴퓨터가 꺼져 있을 경우 USB 전원이 공급되지 않을 수 있습니다.)
소리가 들리지 않아요.	▶ 우측 스피커 뒷부분에 있는 스테레오 코드가 컴퓨터 사운드카드의 헤드폰 단자, 노트북, CD 플레이어, MP3 등의 기기에서 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하십시오. ▶ 외부연결기기의 VOLUME 상태를 확인(예: 컴퓨터, 노트북의 사운드 MUTE 설정)하여 외부연결기기의 VOLUME을 조절하십시오. ▶ 스피커 VOLUME의 위치가 최소로 되어 있으면 확인 후 VOLUME을 조절하십시오.
음이 찌그러지고 찢어지는 소리가 납니다.	▶ 스피커 내부에 이물질이 들어갔는지 확인하여 주십시오. ▶ 사운드 카드 또는 재생하는 플레이어의 볼륨이 지나치게 크게 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.
제품의 드라이버를 찾습니다.	▶ 스피커는 별도의 드라이버가 필요 없는 장치입니다. 단지 음원을 출력해 주는 역할을 하므로 사운드 카드의 드라이버를 설치하였는지 확인하여 주십시오.

제품규격

- 최대순간출력 (PMPO) : 50Watt (25W+25W)
- 정격출력 (THD 10%) : 1W + 1W
- 스피커 유닛 : 50 x 90 mm, 2개
- 주파수 대역 : 100Hz ~ 20,000Hz
- 채널 분리도 : ≥ 40dB
- 신호대 잡음비 : ≥ 70dB
- 공급 전원 : USB 전원
- 제품 크기 : 65*150*70mm

각 부의 명칭과 연결 방법



POWER/VOLUME(전원볼륨)
레버를 시계방향으로 돌릴 시 "찰칵" 소리와 함께 전원이 인가되며, POWER ON 이후 음량을 조절할 수 있습니다. 전원을 끌 때는 POWER OFF 레버를 반시계 방향으로 돌려 음량을 조절하며 "찰칵" 소리가 날 때 까지 돌리면 전원이 차단됩니다.

LED
전원이 켜졌을 경우 표시등이 들어옵니다.

컴퓨터 USB 단자에 연결하십시오.
(본 제품의 컴퓨터 USB 전원을 사용하기 때문에 별도의 전원 아답터가 들어있지 않습니다.)

HEADPHONE

헤드폰 플러그를 본체에 꽂으면 스피커의 음이 차단되고 헤드폰으로만 음이 나옵니다.

MIC
헤드셋의 MIC 단자와 연결하십시오.

STEREO INPUT
컴퓨터, 노트북, PDA, MP3 CD 플레이어 등에 연결하십시오.

MIC INPUT
컴퓨터, 노트북의 마이크 단자와 연결하십시오.

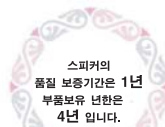
서비스에 대하여

- ▶ **고객의 권리**
고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내이라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

- ▶ 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (아답터, 밧데리, 먼지봉투, 이어폰 등)
- ④ 삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항" 을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 (" 안전을 위한 주의사항" 을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

제품보증서



스피커의 품질 보증기간은 1년 부품보유 기간은 4년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자는 제품별 소비자 피해 보상규정 (공정거래위원회 고지 제2008-3호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용정보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	모델명
구입일	년 월 일 / Serial No.
구입대리점	판매금액

#일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 별도로 약속드립니다. (예 : 숙박업소, 목욕탕, 기숙사, PC방등의 공용사용장소)

소비자 피해유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	무상수리	유상수리
▶ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요함때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
▶ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요함때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
▶ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
▶ 교환된 제품이 1개월이내 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당없음
▶ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
▶ 동일제품으로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
▶ 동일제품으로 4회제 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
▶ 서로 다른 하자로 5회제 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
▶ 소비자 수리 원한된 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
▶ 부품보유기간 이내 수리를 부품을 보유중	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
▶ 수리를 받음은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

▶ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환	유상수리 금액정수 후 감가상각액을 제품교환
▶ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

* 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정(제정장제부 고시)에 따릅니다.

* 고장이 아닌 경우 서비스 요청하면 요청한 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

1) 기구세척, 조정, 사용설명 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안내서, 유선전화 등 외부환경 문제시
- 배속된 제품 초기 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동, 이사등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부 먼지, 필드, 세척 및 이물질 제거시
- 티사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2) 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 음선품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 사용설명서내의 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생시

3) 그밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(밧데리, 연료필터, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

