

SAMSUNG

삼성 PC-헤드셋 SHS-250V 사용설명서



- * 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- * 이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- * 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

imagine power

with the SAMSUNG Multimedia Speaker System. it's not that hard to imagine

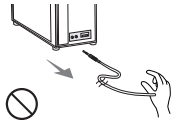
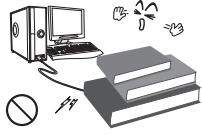
안전을 위한 주의사항

*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.

아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.

주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

 경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우.	 금지를 나타냅니다.
		 젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
 주의	표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.	 분해 금지를 나타냅니다.
		 안전제거

운전/도보/운동 중에는 절대로 헤드셋을 사용하지 마십시오. 	헤드셋을 장시간 사용하지 마십시오. 장시간 사용할 시, 귀의 통증이나 어지러움을 느낄 수 있으며, 청각 장애를 유발할 수 있습니다. 	시그널 케이블을 잡아당겨 빼지 마세요.(시그널 케이블이 단선되거나, 피복이 벗겨질 수 있습니다) 
제품외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아주세요.(기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관 파손, 고장, 감전의 원인이 됩니다.) 	절대로 분해, 수리 개조하지 마시고, 제품내부에 이물이 들어가지 않도록 하십시오.(고장, 감전의 원인이 됩니다.) 	연결된 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건이나 날카로운 물건에 눌리지 않도록 하세요.(고장, 감전의 원인이 됩니다.) 
습기가 많은 곳에 설치하거나 사용하지 마세요. 	본 제품을 직사광선이나 촛불, 담뱃불 등 열기구를 피해 설치하세요. 	오랫동안 사용하지 않을 때는 컴퓨터와 분리하여 주세요. 

강한 충격이나 뾰족한 것으로 뚫지 마세요. 	찜질방, 사우나 등 고온에서 설치하거나 사용하지 마세요. 	제품을 강한 힘으로 구부리거나 마이크를 한쪽 방향으로만 돌리지 마세요. 
어린이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요. 	본 제품은 실내용으로 제작되었습니다. 실외용으로는 사용하지 마십시오. 	제품을 강한 전자기장을 방출하는 기구 근처에 두지 마십시오.(제품의 기능을 저하시킬 수 있습니다.) 
마이크를 입으로 빨지 마십시오. 	이어캡을 잡아당기거나 찢지 마세요. 	이상한 소리가 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 분리하세요. 

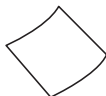
제품 특징

- 1) 뛰어난 사양으로 설계된 게임 전용 헤드셋
- 2) 안정감 있는 블랙 컬러로 편안한 분위기의 클래식 디자인
- 3) 귀 전체를 부드럽게 감싸주는 편안한 재질의 이어패드
- 4) 사용자에게 맞추어 헤어밴드 조절, 유닛부 각도 조절 가능
- 5) 웅장하고 강력한 40mm 유닛 적용, 현상감 있는 음향 감상
- 6) 노이즈 제거, 인터넷 통화에서도 뛰어난 고감도 마이크

제품 구성품



헤드셋 1개(Earcap 포함)

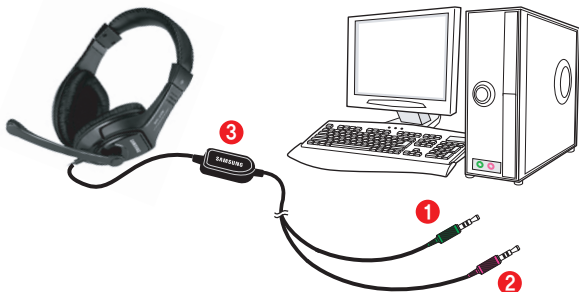


제품보증서 1개

각부의 명칭



연결방법



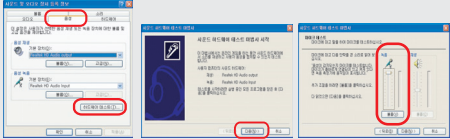
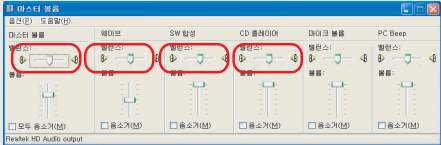
- 1) 마이크플러그를 노트북 컴퓨터 또는 데스크탑 컴퓨터의 오디오 입력잭 (분홍색, 마이크 아이콘 표시) 에 연결 합니다.
- 2) 스피커플러그를 노트북 컴퓨터 또는 데스크탑 컴퓨터의 오디오 출력잭 (연두색, 헤드폰 아이콘 표시) 에 연결 합니다.
- 3) 볼륨조절기를 조절하여 헤드셋 유니트에서 나오는 오디오 출력을 조절할 수 있습니다.

* 볼륨조절기의 MUTE 키를 음소거 아이콘 (🔇) 으로 설정하면, 마이크로 입력되는 오디오입력이 대화 상대방 또는 오디오 입력장치로 전달이 되지 않습니다.

고장신고 전 확인사항

증상	확인 및 조치사항
소리가 들리지 않아요.	▶ 연두색의 SPK Plug가 컴퓨터 사운드카드의 헤드폰 PORT, 노트북, MP3 플레이어, CD플레이어 등의 기기에 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하여 주십시오. ▶ 외부 연결기기의 VOLUME 상태를 확인(예 : 컴퓨터, 노트북의 사운드 MUTE설정)하여 외부연결기기의 VOLUME (음량조절기)를 조절하십시오. 예) 컴퓨터  ▶ 헤드셋과 연결되어 있는 외부기기의 동작이 잘못되어 있을 시에는 외부기기의 사용설명서를 참조하여 올바르게 동작 시키십시오. ▶ 헤드셋의 리모트컨트롤의 VOLUME(음량조절기)을 조절하십시오. ▶ 케이블에 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인하십시오.
마이크가 작동하지 않아요.	▶ 분홍색의 MIC Plug가 컴퓨터 사운드 카드의 마이크 PORT, 노트북 등의 기기에 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하여 주십시오. ▶ 컴퓨터등 외부연결기기의 볼륨설정 상태를 확인 하신 후 적당하게 설정하여 주십시오. 예) 컴퓨터 

고장신고 전 확인사항

증상	확인 및 조치사항
마이크가 작동하지 않아요.	▶ 케이블에 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인하십시오. ▶ 제어판 → 사운드 및 오디오 장치 → 음성탭 → 하드웨어 테스트 → 다음을 클릭하시어 마이크가 제대로 작동하고 있는지 확인하십시오.  ▶ 헤드셋의 리모트컨트롤 측면의 스위치가 마이크 음소거로 되어있는지 확인 하시고, 음소거를 해제하여 주십시오.
한쪽 소리가 안 나와요	▶ 외부 연결기기의 VOLUME 설정 상태를 확인하여 좌우측 출력비중을 설정해 주십시오. 예) 컴퓨터  ▶ 케이블에 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인하십시오.
음이 찌그러지고 찢어지는 소리가 납니다.	▶ VOLUME(음량조절기)이 너무 크게 되어 있는지 확인한 후 VOLUME(음량조절기)를 적당하게 설정하여 주십시오. ▶ 헤드셋의 혼부분에 찌킴이나, 긁힘(SCRATCH), 이물 등이 들어갔는지 확인하여 주십시오.

고장신고 전 확인사항

증상	확인 및 조치사항
잡음이 심해요.	▶ 우측과 연결된 스테레오 코드가 컴퓨터의 헤드폰 PORT에 제대로 연결 되어 있는지 확인 후, 제대로 연결해주십시오. ▶ 이물 등이 스테레오 코드에 묻어 있는지 확인 하시고, 이물을 제거 한 후에 다시 연결하여 주십시오.
제품의 드라이버를 찾습니다.	▶ 해당 헤드셋은 별도의 드라이버가 필요없는 장치입니다. 단지 음원을 출력해주는 역할을 하므로 사운드 카드의 드라이버가 제대로 설치되어있는지 확인하여 주십시오.

제품 규격

- 1) 크기 : 78mm X 160mm X 190mm
- 2) 무게 : 200g
- 3) 케이블 길이 : 2200mm $\pm$ 50mm
- 4) 사용온도 : -5° ~ 35°
- 6) 헤드셋 유니트 : 40mm X 2개
- 7) 유니트 주파수 대역 : 20Hz~20000Hz
- 8) 마이크 주파수 대역 : 30Hz~16000Hz

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내이라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(아답터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등)
☞ 삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 (“ 안전을 위한 주의사항 ”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

판매원-삼성전자 주식회사

주 소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지

제조원 : 에스엔제이 주식회사



고객 상담실

02-541-3000 080-222-3000



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



한국 A/S 우수기업

국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한
품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.



기술지원 및 전문상담

080-777-6029 (수신자부담)

서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객
여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를
제공 합니다.