

판매원 - 삼성전자주식회사 제조원 - (주) 노 비 타

■ 주 소 : 충남 천안시 직산읍 자은가리 산 22번지
<http://www.novita.co.kr>



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태 연락처를 정확히 알려
주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게
상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실

02 - 541-3000 080 - 022 - 3000



Internet

인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



[한국 A/S 우수기업]

국가기관인 산업자원부 기술표준원에서
소비자에 대한 품질정보나 고객센터서비스가
우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

GG68-00441A
03/06. Rev.1.0

SAMSUNG

발신자 정보 표시 전화기

삼성CID 무선전화기

와이드 폰 C550/C551 사용설명서



- 휴대장치용 배터리는 소모품이며 보증기간은 구입 후 6개월입니다.
- 처음 구입하신 경우 충분히 충전시킨 후 사용하십시오.
- 본 제품은 국내 (대한민국)용입니다.
전원 환경이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 제품 보증서 재증
- 발신자 번호표시(CID)서비스를 받으시려면 한국통신 국번없이 100번,
하나로통신 국번없이 106번으로 신청하세요. (유료서비스)

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



경고

자카지 않을 경우 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.



주의

자카지 않을 경우 사람이 부상을 입거나 물적손해 발생이 예상되는 내용입니다.



경고

손상된 전원코드나 플러그, 휘거나 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 감전, 화재 부상의 원인이 됩니다.
- 수리할 필요가 있을 때는 서비스 센터로 연락하세요.

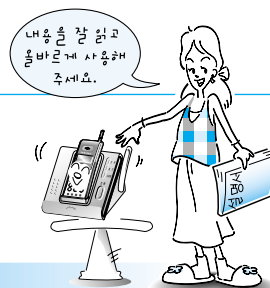


전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 마른 천으로 잘 닦아주세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



주의



코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원코드를無理하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



220V 전용입니다. 다른 전압에서는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



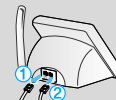
반드시 정해진 어댑터만 사용하세요.

- 화재의 위험이 있습니다.



어댑터의 DC전원잭(②)을 전화기로 부터 분리하기 전에 반드시 전화선의 잭(①)을 먼저 분리하여 주세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



전원플러그를 뺀 후 청소하고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전화기에 물이나 액체를 쏟지 않도록 하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전화기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스 센터로 연락하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



다 쓴 배터리는 불 근처에 버리지 마세요.

- 폭발의 위험이 있습니다.

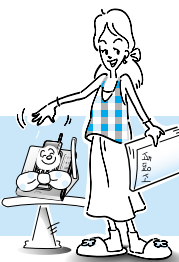


주요 기능 소개



와이드~ 900메가
Caller ID Phone

휴대장치: 최근 발신번호 (10개) 저장가능
수신 (발신자) 번호 (30개) 저장가능



고정장치

고정장치의 크기가
작아서 설치 및
관리가 편리합니다.



전원/충전/사용중
램프가 있어
전화기의 상태를 쉽게
알 수 있습니다.

휴대장치 호출기능
호출버튼을 눌러
휴대장치를 쉽게
찾을 수 있습니다.

41쪽

세련된 디자인의 휴대장치

백라이트 내장으로
광다이얼이 가능하고
어두운 곳에서도 편리하게
전화를 사용할 수 있습니다.

가까운곳에 갈때
간편하게 들고 갈수
있습니다.



27쪽

35쪽

최근발신번호 기능

최근에 걸었던 번호를 다시
누르지 않아도 보다 빠르고
편리하게 검색 및 재다이얼이
가능합니다.
(10개 검색가능)

수신(발신자) 번호 기능

누구에게 전화가 왔는지
알 수 있고 검색도
가능합니다.
(30개 검색 가능)

취소 기능

각종 기능 설정 중
취소가 가능합니다.

39쪽

통화중 혼신제거 기능

통화중에 혼신이나 잡음이
있을 경우 깨끗한 채널을
잡아줍니다.

환경설정기능

각종 전화 관련 기능을
설정할 수 있습니다.

발신자 정보가
표시됩니다.

차례

준비 및 설치

안전을 위한 주의 사항	1
주요 기능 소개	3
차례/구성품	5
제품 안내	7
전화기 설치	11

기본 사용편

전화걸기	17
전화받기	17
일시 등록하기	19
지역 번호(D.D.D) 등록하기	19
벨소리 바꾸기	21
벨소리 크기 조절	21
통화중 수화 음량 조절	22
우리 집 번호 등록하기	23

수신(발신자)정보 기능편

발신자 정보 (Caller ID) 표시에 관해서	27
수신 (발신자) 정보 표시	29
수신 (발신자) 번호 검색하기	31
-수신 (발신자) 번호를 검색하려면	
-수신 (발신자) 번호로 전화를 걸려면	
-수신 (발신자) 번호를 지우려면	



편리 기능편

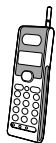
결때 편리 기능	35
걸었던 번호 (최근 발신번호)를 검색하려면	
걸었던 번호 (최근 발신번호)로 다시 걸려면	
걸었던 번호 (최근 발신번호)를 지우려면	
통화가 끝나고 다른 번호로 다시 걸려면 (플래시)	
다이얼을 일시 정지 시키려면 (포즈)	
도움기능	39
혼신 제거	
통화권 이탈 경고	
저전압 경고	
전화기를 처음 상태로 하려면 (초기화)	
휴대장치 등록하기	
휴대장치 호출하기	

참고편

전화기가 이상해요?	45
손질 방법	47
제품 규격	48
제품 보증서	

구 성 품

- 구성품을 꼭 확인해 주십시오.
- 구성품 중에 이상이 있으면 제품을 구입하신 곳에 문의하여 주세요.



휴대장치



고정장치

어댑터
(DC 11V 500mA/DC 9V 150mA)

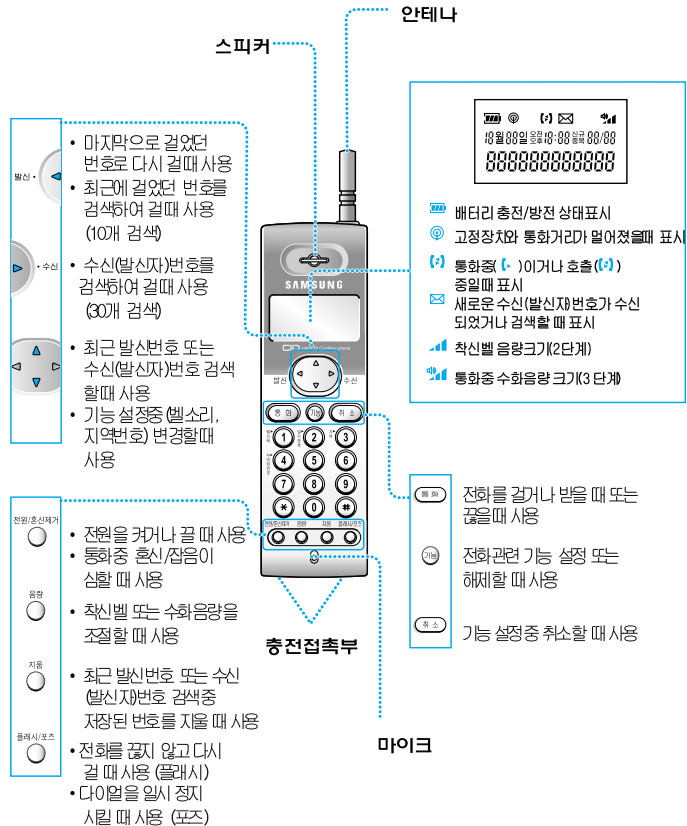
전화연결선

배터리
(DC 3.6V 450mAh)

사용설명서

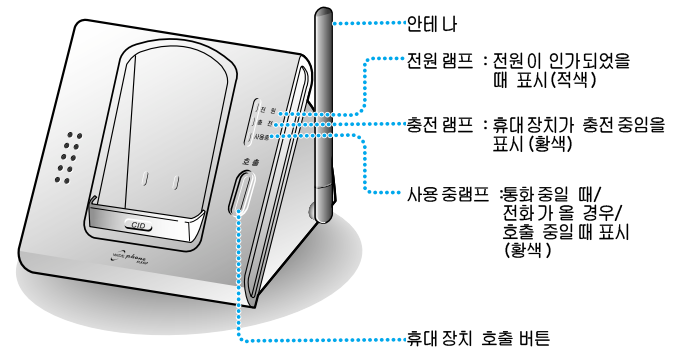
제품안내 (SP-C550)

휴대장치

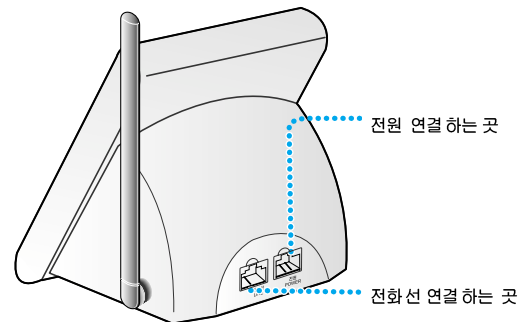


고정장치

앞면

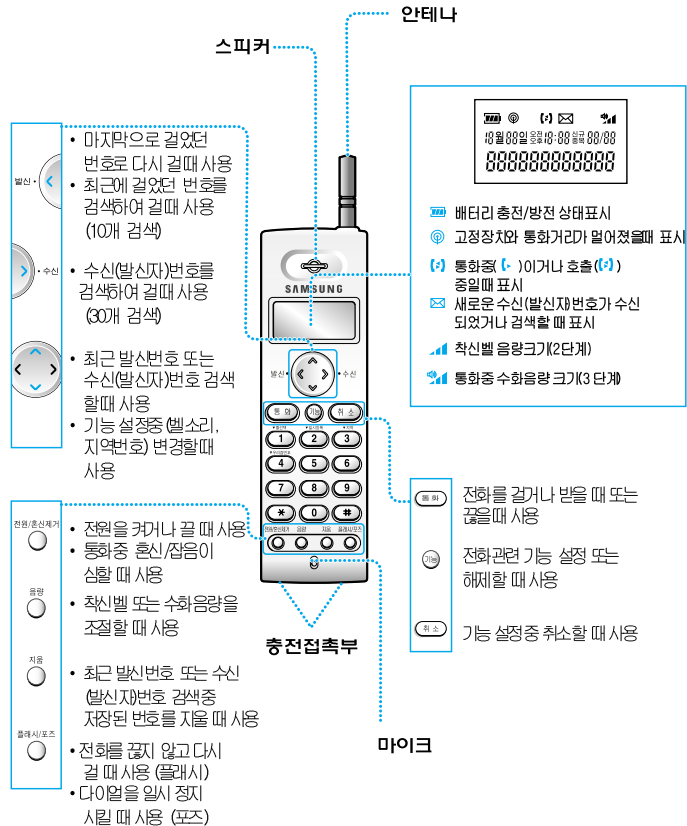


뒷면



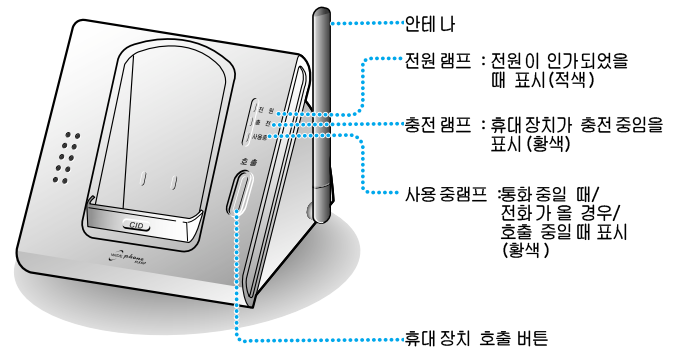
제품안내 (SP-C551)

휴대장치

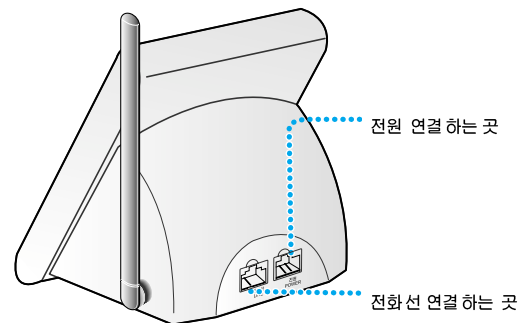


고정장치

앞면



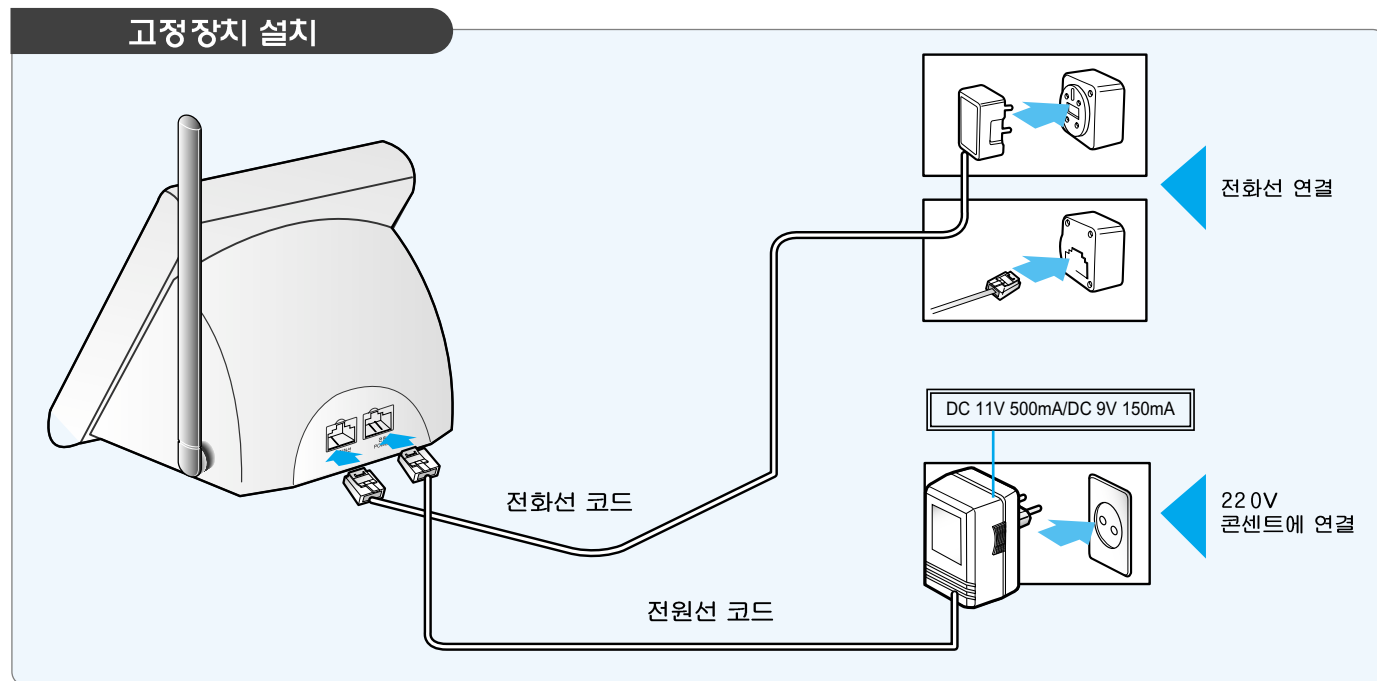
뒷면



전화기 설치

준비 및 설치

고정 장치 설치

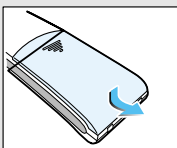


- 고정장치에서 전화선 코드와 전원선 코드를 바꿔 삽입하지 않도록 주의바랍니다.
- 본 제품 전압은 220V 전용입니다.

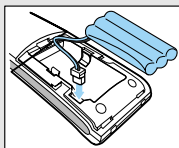
전화기 설치 (계속)

휴대장치에 배터리 끼우기

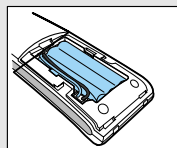
1 배터리 덮개를 열어주세요.



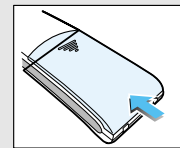
2 배터리를 그림과 같이 홈에 끼우세요.



3 배터리를 그림과 같이 위쪽에 밀착시켜 정리하세요.



4 배터리 덮개를 닫아 주세요.



배터리 사용방법은?

- 구입 후 24시간이상 충분히 충전 후 사용하여 주세요.
- 전화기를 장시간 방치해둘 경우 반드시 배터리를 휴대장치에서 분리하여 보관하여 주세요.
- 휴대장치 의 표시가 나타날때 까지 충분히 충전하여 사용하는 것이 가장 좋습니다.



배터리 수명



- 배터리는 구입 후 6개월간 수명을 보장합니다.
- 배터리는 소모품으로 서서히 사용시간이 짧아집니다. 처음 사용시 보다 성능이 반정도 떨어지면 새 배터리를 구입하여 사용하세요.
- 구입방법은 삼성전자 서비스센터 자재실 (1588-3366)로 문의하여 배터리를 구입하여 교체하세요.

휴대장치의 전원을 켜거나 끄려면



- 전원을 켜려면 : 전원/충전키 버튼을 '빠비빅' 소리가 날 때까지 길게 (2초이상) 누르세요
- 만약 전원/충전키 버튼을 눌러도 전원이 켜지지 않을 경우에는 충전기 위에 올려 놓으세요. 잠시 후 자동적으로 전원이 켜집니다. 하루 정도 충전 후 사용하세요.
- 약 6시간 이상 충전하지 않으면 배터리의 보호를 위해 충전이 안될때 까지 동작하지 않을 수 있습니다.
- 전원을 끄려면 : 전원/충전키 버튼을 '빠익' 소리가 날 때까지 길게 (3초이상) 누르세요.

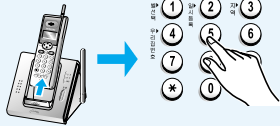


기본사용편

■ 전화걸기	17
■ 전화받기	17
■ 일시등록하기	19
■ 지역번호 (D.D.D) 등록하기	19
■ 벨소리 바꾸기	21
■ 벨소리 크기 조절	21
■ 통화중 수화 음량 조절	22
■ 우리집 번호 등록하기	23

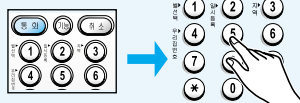
전화 걸기

고정장치 위에 있을 때



휴대장치를 들어서 **통화** 버튼을 누르고 상대방의 전화번호를 누른 후 통화하세요.

고정장치 위에 없을 때



통화 버튼을 누르고 상대방의 전화번호를 누른 후 통화하세요.

- 대기상태에서 **전화번호**를 먼저 누른후 **통화** 버튼을 눌러도 다이얼이 됩니다.
- 대기상태에서 **전화번호**를 잘못 눌렀다면 **정지** 버튼을 짧게 눌러 한자씩 지운 후 **통화** 버튼을 눌러 통화할 수 있습니다.

통화 후 끊을 때



고정장치에 올리거나 **통화** 버튼을 누르세요.

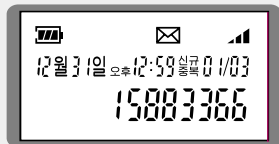
기본
사
용
편

전화 받기



벨이 울리면

발신자 정보 서비스를 신청하신 경우



발신자 정보를 확인하신 후에

고정장치 위에 있을 때



휴대장치를 들고 **통화** 버튼을 누르고 통화하세요.

고정장치 위에 없을 때



통화 버튼을 누르고 통화하세요.

참고

- CID 서비스를 받지 않는 경우에는 "rm9" 문자가 표시됩니다.
- 수신(발신자) 번호를 수신할 경우 발신자 정보 표시중에는 두번째 벨이 늦게 울릴 수도 있습니다.

주의

- 첫번째 벨이 울릴때 통화버튼을 누르고 받을 경우 발신자 정보가 수신되지 않습니다. 적어도 벨이 2회 이상 울린후 발신자 정보를 확인하신 후에 휴대장치를 들고 통화버튼을 누른 후 통화하세요.

일시 등록 하기

- 현재 일시를 등록할 수 있습니다.
- 발신자 정보서비스를 신청하고 전화를 받은 경우에는 서비스 제공자(한국통신, 하나로통신)가 보내주는 현재의 일시가 자동으로 설정됩니다.

1

기능

대기상태 에서
기능버튼을
누르세요.

2

일시 등록

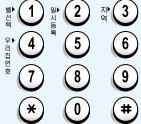
3

등록화면 표시



4

월, 일, 시, 분 순으로
8자리를 누른후
③ 버튼을 연속하여 눌러
오전 또는 오후를 선택하세요.



5

기능

기능버튼을 누르세요.

“빠익”하는
완료음과
함께 등록이
완료됩니다.

기
본
사
용
편

주의 배터리가 방전된 후 재충전을 하거나 새 배터리를 끼운후에는
일시가 지워지므로 일시를 다시 등록해 주세요.

예) 01월 01일 오전 12시 00분이면

0 1 0 1 1 2 0 0

버튼을 누르고 ③ 버튼을 눌러 오전을
선택하세요.

지역번호(D.D.D) 등록하기

- 지역번호 등록은 같은 지역에서 전화가 오는 경우 지역번호가 표시되지 않도록 해주는 기능이므로 반드시 입력해야 합니다. (입력하지 않으면 수신 목록 검색 후 자동 다이얼시 전화가 걸리지 않을수도 있습니다.)
- 초기 지역번호 상태는 서울특별시 (02)로 등록되어 있습니다.
- 국내의 지역번호 외에는 등록되지 않습니다.

1

기능

대기상태 에서
기능버튼을
누르세요.

2

지역

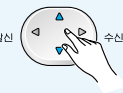
3

등록화면 표시



4

검색버튼을 눌러선택
하세요. (전국지역번호조회)
④ ③ 버튼을 연속하여
눌러 선택할수도 있습니다.



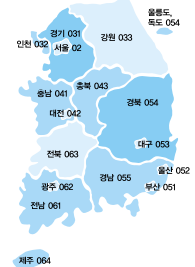
5

기능

기능버튼을
누르세요.

“빠익”하는
완료음과
함께 등록이
완료됩니다.

전국지역번호



벨소리 바꾸기

- 벨소리의 종류 및 크기 조절이 가능합니다.

1

기능

대기상태에서
기능버튼을
누르세요.

2

표지판

1

3

등록화면 표시

● 현재 벨소리가 울리며
벨소리 종류를 표시해
줍니다.

4

발신 수신

● 검색버튼을 눌러 원하는 벨소리를
선택하세요. (10가지 벨소리선택 가능)
● 발신 ① 버튼을 연속하여 눌러
선택할 수도 있습니다.

5

기능

기능버튼을 누르세요.

“삐익”하는
완료음과
함께 등록이
완료됩니다.

기본
사용
편

벨소리 크기 조절

- 큰소리, 작은소리 2단계로 조절할 수 있습니다.
- 구입시에는 큰소리로 되어 있습니다.

대기상태
에서

음량

음량 버튼을 연속해서 누르세요.

● 버튼을 연속해서 누르면
작은소리 → 큰소리 → 작은소리 →
큰소리...순으로 반복해서
조절할 수 있습니다.

통화중 수화 음량 조절

- 큰소리, 중간소리, 작은소리 3단계로 조절할 수 있습니다.
- 구입시에는 중간소리로 되어 있습니다.

통화버튼을
누른후
통화중인
상태

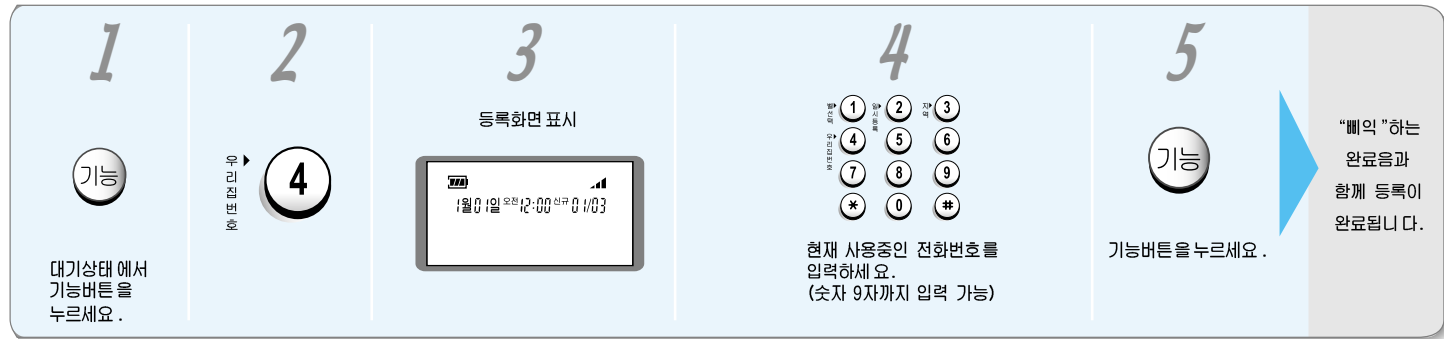
음량

음량 버튼을 연속해서 누르세요.

● 버튼을 연속해서 누르면
큰소리 → 작은소리 → 중간소리 →
큰소리...순으로 반복해서
조절할 수 있습니다.

우리집 번호 등록하기

- 우리집 전화번호를 등록해주면 휴대장치 대기상태중 등록된 번호를 표시해 줍니다.



기본
사용
편

- 전화번호를 잘못 눌렀다면 버튼을 짧게 눌러 한자씩 지울 수 있습니다.
- 이미 등록된 번호가 있을때 새로운 번호를 입력할 경우 이전 번호를 지우지 말고 곧바로 새로운 번호를 등록하세요.



수신 (발신자) 정보 기능편

■ 발신자 정보 (Caller ID) 표시에 관해서 — 27

■ 수신 (발신자) 정보 표시 — 29

■ 수신 (발신자) 번호 검색하기 — 31

수신 (발신자) 번호를 검색 하려면

수신 (발신자) 번호로 전화를 걸려면

수신 (발신자) 번호를 지우려면

발신자 정보 (Caller ID) 표시에 관해서

1 발신자 정보 표시 서비스란?

- 통화 개시전에 발신자(전화를 거는 사람)의 전화번호 및 이름을 전화기 LCD에 표시해 주는 서비스입니다.
- 현재는 전화번호 만 서비스 중이며 차후에는 이름도 함께 서비스 할 예정입니다.
(2003년 6월 현재) (서비스 문의는 한국통신, 하나로통신 등)

3 어떤 좋은점이 있나요?

- 누가 전화를 했는지 확인하고 선별적으로통화가 가능합니다.
- 폭력전화, 귀찮은 전화를 받지 않을 수 있습니다.
- 전화를 건사람에게 간편하게 전화를 걸 수 있습니다.

2 어떤 서비스가 제공 되나요?

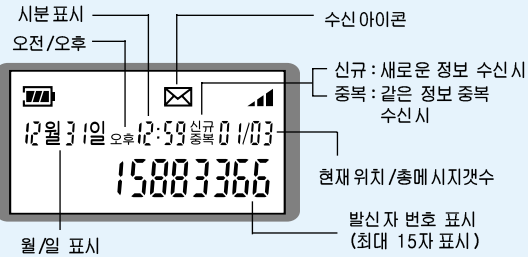
- 발신자 정보 표시 서비스 : 통화 개시전에 발신자의 전화번호를 표시하는 서비스입니다.
- 발신자 정보 표시 방지 서비스: 발신자의 번호나 이름을 상대방(전화를 받는 사람)이 볼 수 없게 제한하는 서비스입니다.
- 익명 전화 수신 거부 서비스 : 발신자가 정보 표시 방지를 설정 하였을 경우 전화를 받지 않고 발신자 정보를 보낸후 다시 전화를 하라는 안내를 내보내는 서비스 (한국통신, 하나로통신등에 서 제공)
- 위와 같은 서비스는 한국통신, 하나로통신에서 제공합니다.
(문의 : 한국통신 국번없이 100번, 하나로통신 국번없이 106번)

4 서비스를 이용하려면 어떻게 해야 하나요?

- 한국통신, 하나로통신 등에 발신자 정보표시 서비스 신청을 합니다.
(일정 부가 사용료 납부)
- SP-C550/C551 전화기를 전화선에 연결하여 사용합니다.
- 발신자 정보 표시 서비스 문의는 한국통신, 하나로통신 등으로 하세요.

수신(발신자)정보 표시

정보 수신시 화면 표시



대기상태 일때 수신(발신자)번호 표시

1

대기상태

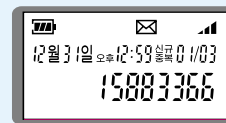
2



전화벨이 1회 울립니다.

3

수신 일시와 발신자 정보가 표시됩니다.

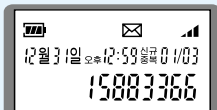
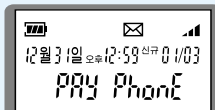
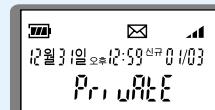
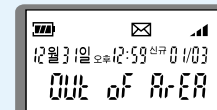


4

발신자 정보 확인후
통화를 하세요.

수신(발신자) 정보기 화면

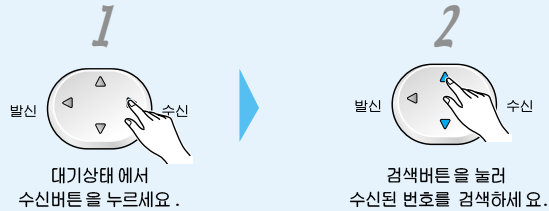
수신(발신자) 정보 표시

정상적인 발신자 정보
수신시공중전화에서 전화가
올 경우번호를 숨기고 전화가
올 경우발신자 정보 서비스가 되지 않는
지역에서 전화가 올 경우

수신(발신자)번호 검색하기

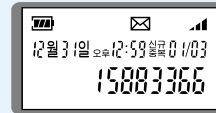
- 수신(발신자)번호는 30개 까지 저장 및 검색이 가능합니다.
- 수신(발신자)번호가 수신되면 화면에 "신규"가 표시되고 같은 정보가 2회 이상 수신시에는 "중복"이 표시됩니다.
- 수신된 번호를 검색하여 확인하면 "신규"문자가 사라집니다.

수신 (발신자) 번호를 검색하려면



3

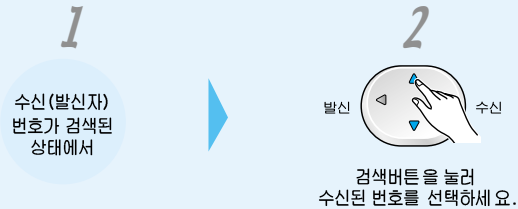
검색화면 표시



취 소

검색을 마치려면
취소버튼을 누르세요.

수신 (발신자) 번호로 전화를 걸려면



3

통 화

통화버튼을
누르세요.



전화가 걸리면
상대방과 통화하세요.

수신 (발신자) 번호를 지우려면





편리기능편

■ 걸때 편리기능 ————— 35

걸었던 번호(최근발신번호)를 검색하려면

걸었던 번호(최근발신번호)로 다시 걸려면

걸었던 번호(최근발신번호)를 지우려면

통화가 끝나고 다른 번호로 다시 걸려면(플래시)

다이얼을 일시정지 시키려면 (포즈)

■ 도움기능 ————— 39

혼신제거

통화권 이탈 경고

저전압 경고

전화기를 처음 상태로 하려면(초기화)

휴대장치 등록하기

휴대장치 호출하기

#

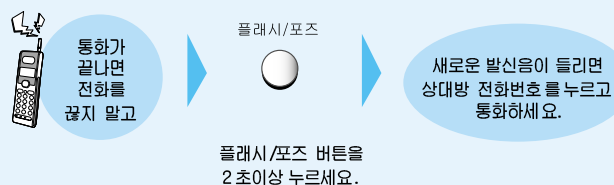
걸때편리기능

걸었던 번호(최근 발신번호)를 지우려면



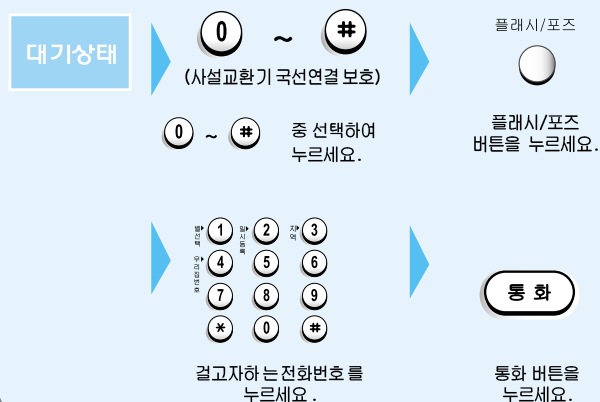
계속해서 다른 곳으로 전화를 걸때 전화를 끊지않고 전화를 걸 수 있습니다.

통화가 끝나고 다른 번호로 다시 걸려면 (플래시)



구내교환기에서 외부로 전화 걸때 사용되는 기능으로 다이얼이 일시정지 되는 기능입니다.

다이얼을 일시정지 시키려면(포즈)



● 본 전화기가 사설 교환기나 키폰에 연결된 경우에는 전화를 걸때 외부 국선번호 (주로 9번)를 누르고 전화번호를 눌러야만 통화가 가능합니다.

도움기능



통화중에 혼신/잡음이 생길 경우 깨끗한 채널로 통화할 수 있도록 해 줍니다.

혼신제거

통화중
혼신/잡음이
생기면



전원/혼신제거



버튼을 누르세요

혼신/잡음이 계속 있는
경우에는 연속해서
누르세요.



통화중에 고정장치와 멀어지면서 통화가 끊기는 것을 미연에 방지해 줍니다.

통화권 이탈 경고



고정장치와 거리가
멀어지면

화면에서 상단에  그림이
표시되고 경고음이 울립니다.
이때는 고정장치 가까이로
이동하여 통화하세요.



휴대장치는 배터리를 사용하므로 배터리 전압이 기종이하로 떨어지면
저전압 경고를 하게됩니다.

저전압 경고



배터리 충전이
부족하여 저전압
상태가 되면

화면 상단에  그림이
깜빡이고 경고음이 울립니다.
이때는 즉시 충전을 하신 후
통화하세요.



전화기를 처음 구입한 상태로 만드는 기능입니다.

전화기를 처음 상태로 하려면 (초기화)



대기상태에서
세가지 버튼을 동시에
3초이상 누르세요.

“배 ~배비빅”하는 완료음과
함께 모든 기능이 초기화
됩니다.

전화기 초기 상태

휴대장치

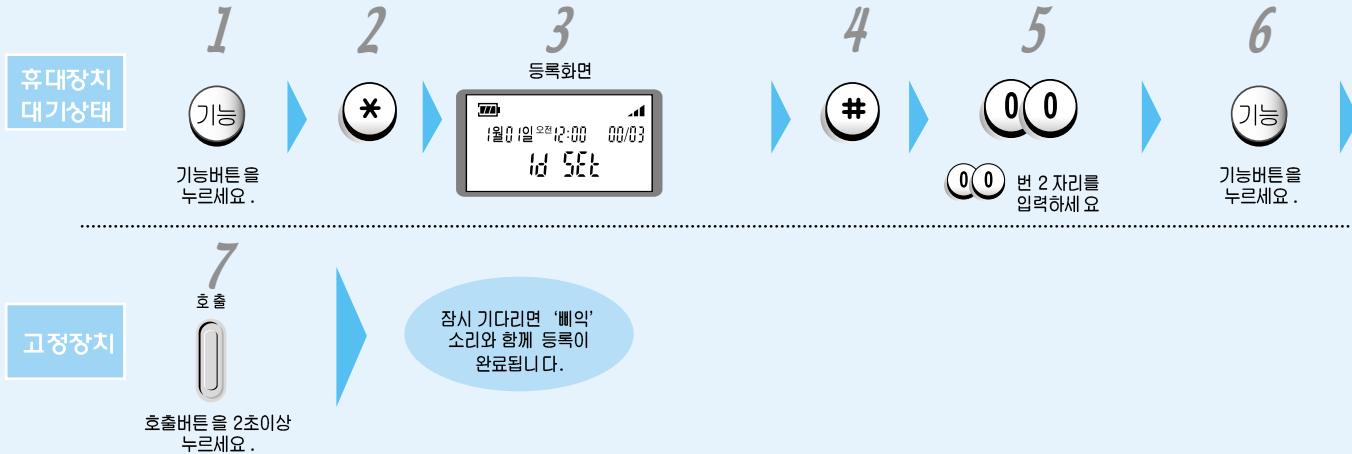
- 벨소리: 1번
- 착신벨 음량: 큰소리
- 수화 음량: 중간소리
- 수신(발신자) 번호: 없음
- 최근발신번호: 없음
- 일사: 1월 1일 오전 12:00
- 지역번호서율특별시(02)
- 우리집 번호: 없음

도움기능



고정장치에 휴대장치를 등록(짝맞추기) 시키는 기능으로 구입시 반드시 해주어야 합니다.

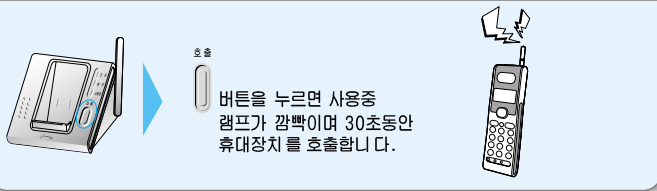
휴대장치 등록하기



● 등록번호 입력시 반드시 00 번이어야 하고, 휴대장치 입력 후 고정장치의

버튼을 곧바로 누르지 않으면 등록이 안될 수 있으므로 주의하세요.

휴대장치 호출하기 (고정장치에서 휴대장치를 호출하려면)



- 호출을 취소하려면 고정장치의 호출 버튼을 누르거나 휴대장치의 호출 또는 (호출) 버튼을 누르세요.
- 호출 중 휴대장치를 고정장치에 올린 경우에는 호출 취소가 되지 않으므로 반드시 호출 또는 (호출) 버튼을 눌러 취소하세요.
- 본 제품은 호출만 할 수 있습니다. 호출에 응답할 수 없으므로 휴대장치를 찾을 때 사용하세요.



참고편

- 전화기가 이상해요? ————— 45
- 손질 방법 ————— 47
- 제품 규격 ————— 48
- 제품보증서

전화기가 이상해요?

전화기가 전혀 작동하지 않아요.

- 바르게 설치했는지 확인하세요. (11쪽 참조)
- 사용전압에 맞게 어댑터가 설치되었는지 확인하세요. (11쪽 참조)
- 휴대장치에 배터리가 바르게 끼워져 있습니까? (13쪽 참조)
- 휴대장치 배터리를 충분히 충전시켰습니까? (13쪽 참조)
- 휴대장치의 전원은 켜져 있습니까? (14쪽 참조)

휴대장치 벨이 울리지 않아요.

- 휴대장치에 배터리가 바르게 끼워져 있습니까? (13쪽 참조)
- 휴대장치 배터리를 충분히 충전시켰나요? (13쪽 참조)
- 휴대장치의 전원은 켜져 있습니까? (14쪽 참조)
- 휴대장치를 고정장치에 다시 등록하세요. (41쪽 참조)

휴대장치 통화중에 잡음과 혼신으로 통화상태가 나빠요.

전원/통신재거

-  버튼을 누르면 깨끗한 통화를 할 수 있습니다. (39쪽 참조)
- 고정장치와의 거리가 너무 멀지 않습니까? (39쪽 참조)
- 고정장치의 안테나를 세워 주세요.
- 고정장치의 설치장소를 바꾸어 보세요.

통화중에 “삐삐”하는 경고음이 들려요.

- 고정장치와 거리가 너무 멀지 않습니까? 고정장치 가까이로 이동하여 통화하세요. (39쪽 참조)
- 휴대장치 화면에  표시 되면서 저전압 경고음이 울리면 통화를 바로 끝내고 충분히 충전시켜 사용하세요. (40쪽 참조)

휴대장치 충전이 잘 안되요.

- 충전점촉부가 깨끗합니까?
- 충전점촉부가 더러우면 충전이 잘 안됩니다. 면봉 또는 지우개 등으로 충전점촉부를 깨끗이 청소해 주세요. (47쪽 참조)
- 사용전압에 맞게 어댑터가 설치되었는지 확인하세요. (11쪽 참조)
- 청소를 해도 충전이 안되면 서비스센터에 문의하여 새 배터리를 구입하세요. (13쪽 참조)

발신자 정보표시가 되지 않아요.

- 전화국에 서비스를 신청하셨나요?
- 전화국에 발신자 정보 표시 서비스를 신청하세요. (유료)
- 구내교환기에 연결된 경우 구내교환기 기종에 따라 표시가 되지 않을 수 있습니다.
- 두번째 전화벨이 완전히 울린후에 수화기를 드세요.

손질 방법

외관 청소시

중성세제를 적신 부드러운
형광으로 닦아주세요.

●벤젠, 신나 등을
사용하지 마세요.



휴대장치, 고정장치 충전 접촉부 청소시

충전접촉부분에 묻은
이물질을 자주 닦아 주세요.



제품 규격

모 델 명 : SP-C550/C551

항 목	단위	휴대장치	고정장치
공급 전원	V/mA	DC 3.6V, 450mAh	DC 11V 500mA / DC 9V 150mA
		재충전용 배터리	어댑터 220V 전용
출력 전력	mW	10 이하	
점유주파수 대역	kHz	16 이하	
수신감도	μ V	2 이하	
휴대장치 사용시간	시간	대기 : 20시간 이상, 연속 통화 : 3시간 이상	
동작 온도	℃	-10 ~ +40	
동작 습도	%	5~90	
무 게	g	138	270
크 기 (가로×세로×높이)	mm	178 x 44 x 27	120 x 129 x 106

• 이 장치는 보안성이 없으며 운용중 혼신 가능성이 있습니다.

참
고
편

Memo

제품보증서

제품명	무선전화기		모델명	SP-C550/C551
구입일	년	월	일	SERIAL NO.
구입대리점			판매금액	

전화기의 제품보증기간은 1년
에타리는 6개월 입니다.

- 서비스에 대하여 :
- 저항 상실전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고지 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
 - 서비스 요청시 상실전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
 - 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.
 - 부품 보수단가는 5년입니다.

무요서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보상내역	
		품질보증기간이내	품질보증기간이후
정상적인 사용 상태에서 발생 한 성능, 기능 상 의, 해 지 로 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환	
	제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해	제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	유료수리
	교환불가능시		
	수리 가능	정액 견지후 3회까지 고장 발생시	
		정액 견지후 4회째 고장 발생시	
		서로 다른 견지도 5회째 고장 발생시	
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사용 자가 분실한 경우	무요수리	정액 견가상각후 환급
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가환급	
소비자의 고의 과 실 로 인 한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당되는 금액상각후 제품교환	유료수리 금액 상각후 견가상각 잔액 제품교환
	수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

유료서비스

- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.
- ① 기기내측, 조정, 사용설명 등을 제품고장이 아닙니다.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)
- ② 소비자 과실로 고장인 경우
- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리요 고장 발생시
 - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
 - 설치후 이물질 들어트린 등에 의한 고장, 손상 발생시
 - 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
 - 상실전자(주) 서비스 위탁업체인 상실전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
 - ③ 그 밖의 경우
 - 천재지변(화재, 염해, 수해, 지진 등)에 의한 고장 발생시
 - 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리 등)

• 사용설명서 및 부속까지 읽고 간단한 조정시	2회부터 유료 1회 무료
• 판매점에서 부실하게 설치해주어 파손되시	
• 제품 내부에 안지 세척 및 이물질 제거시	
• 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실한	1회부터 유료
• 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시	
• 소비자 설치 미숙으로 파손지출 경우	
• 이물질의 및 오작적으로 서비스 요청시	
• 네트워크 및 디사 프로그램 사용설명서	

삼성전자주식회사



삼성전자

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발생하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.