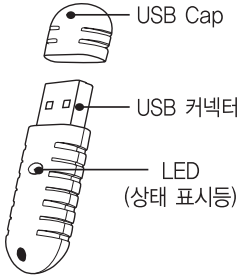
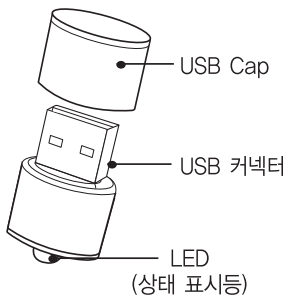
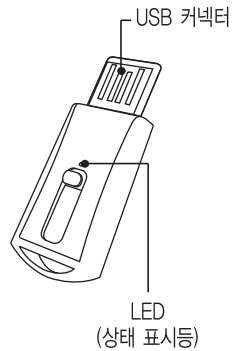
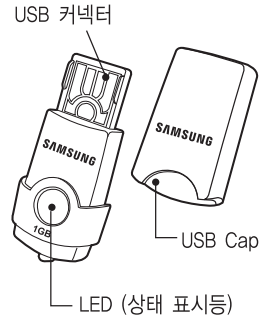


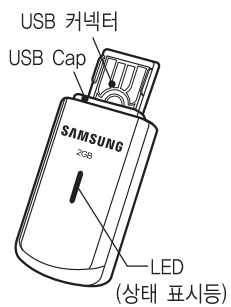

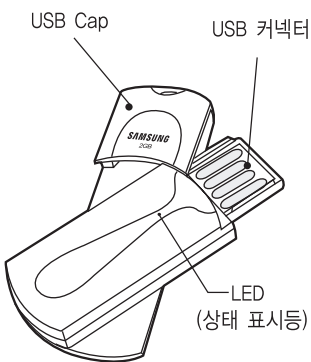
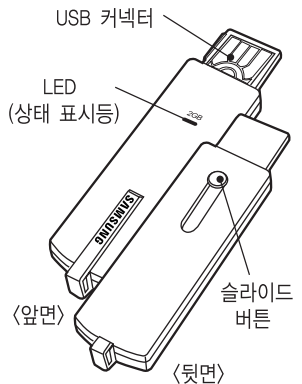
# 삼성 USB FLASH Drive

## 사용 설명서

Tough	Petito I	Petito II	Uro-Mini
SUM-1GTB SUM-2GTB SUM-1GTE SUM-2GTE SUM-4GTE	SUM-512PS SUM-1GPS SUM-2GPS SUM-4GPS SUM-M1GPV SUM-M2GPV SUM-M4GPV SUM-M1GPK SUM-M2GPK SUM-M4GPV	SUM-M1GEB SUM-M2GEB SUM-M4GEB	SUM-M1GUB SUM-M2GUB SUM-M4GUB SUM-M8GUB
Uro-Slide	Luce-Slim	Luce-Swing	Crystal-Slide
SUM-2GAD	SUM-LCB1 SUM-LCB2 SUM-LCB4 SUM-LCB8 SUM-LSB16	SUM-LWW1 SUM-LWW2 SUM-LWW4 SUM-LWW8 SUM-LWW16	SUM-CSB2 SUM-CSB4

## 디자인 및 각부의 명칭

Tough	Petito I	Petito II	Uro-Mini
			
SUM-1GTB SUM-2GTB SUM-1GTE SUM-2GTE SUM-4GTE	SUM-512PS    SUM-M1GPV SUM-1GPS    SUM-M2GPV SUM-2GPS    SUM-M4GPV SUM-4GPS    SUM-M1GPK SUM-M2GPK SUM-M4GPV	SUM-M1GEB SUM-M2GEB SUM-M4GEB	SUM-M1GUB SUM-M2GUB SUM-M4GUB SUM-M8GUB

Uro-Slide	Luce-Slim	Luce-Swing	Crystal-Slide
			
SUM-2GAD	SUM-LCB1 SUM-LCB2 SUM-LCB4 SUM-LCB8 SUM-LSB16	SUM-LWW1 SUM-LWW2 SUM-LWW4 SUM-LWW8 SUM-LWW16	SUM-CSB2 SUM-CSB4

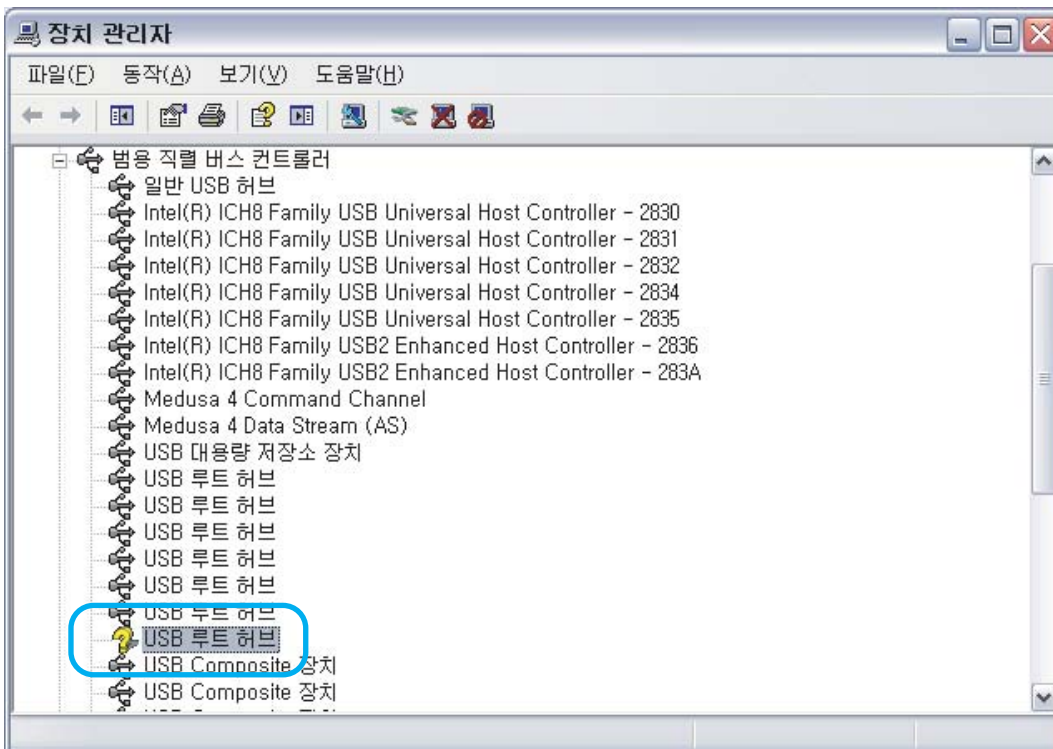
## 고장진단 전 먼저 확인하기

### 1. USB Flash drive 연결상태 확인하기

- 1) USB Flash Drive를 컴퓨터에서 분리하여 재 연결하여 주시고, USB 포트와 연결이 느슨하지 않도록 단단히 연결 되었는지 확인 하십시오.
- 2) USB Flash Drive의 커넥터 부분에 이물질이 끼여 있지 않은지 확인 또는 제거한 후 다시 연결하여 주십시오.
- 3) 다른 컴퓨터에서 인식이 되는데, 특정한 컴퓨터에서만 인식이 되지 않을 경우 특정 컴퓨터에 다른 USB 장치(예 : MP3 플레이어, 디지털카메라 등)를 연결하여 컴퓨터 USB 포트의 이상유무를 확인 하십시오.

### 2. Window 98 사용자는 추가로 확인하기

- 1) Window 98(SE) 사용자가 PC 자체를 포맷한 후 사용하는 경우라면 WIN 98(SE)용 드라이버를 다시 설치 한 후 사용하십시오.
- 2) 제어판/시스템/장치관리자/Universal Serial Bus(USB) 직렬 버스 컨트롤러에 USB Device 오류 (?or!)로 잡혀 있다면 USB Device를 제거하신 후 USB Flash Drive를 다시 연결하여 주십시오. 그래도 인식이 되지 않는다면 USB Flash Drive를 컴퓨터에서 분리하신 후 컴퓨터를 재부팅하십시오.  
재부팅이 완료되면 USB Flash Drive를 연결하여 정상적으로 인식이 되는지를 확인하십시오.



### 3. 휴대용 MP3 Player, Voice Recorder 등의 Driver가 설치 되어 있는 경우

- 1) 기존 Win 2000, ME, XP, Vista에 OS 자체적으로 포함되어 있는 Mass Storage Driver와 충돌을 유발 시키는 문제입니다.
- 2) 휴대용 MP3 Player의 드라이버를 제거한 후 제어판의 장치관리자에서 USB 관련 장치들을 모두 제거한 후 새로 고침을 합니다. 이때 USB 포트에 연결하는 장치 중 당사의 USB를 가장 먼저 인식 시키십시오.
- 3) 드라이버를 요구할 경우 Windows가 설치된 System폴더 내의 disk.sys를 잡아 주거나 또는 Windows auto update 부분에 체크를 하여 드라이버를 자동 검색하여 보시기 바랍니다.

### 4. 이동 디스크 사용이 정상인식 되지 않아 사용이 불가능한 경우의 고장원인

- 1) Flash Memory 자체 및 Stack불량
- 2) USB Controller IC불량
- 3) Tantal 불량
- 4) PC USB 포트 자체 이상
- 5) PC 자체 오류가 제품에 손상을 주면서 발생하는 진행성 불량
- 6) 사용자의 안전제거 아이콘 미사용에 따른 진행성 불량으로 파일 시스템 손상 및 부품 손상 (Flash Memory & USB)
- 7) 사용자 과실로 인한 USB 커넥터 파손에 따른 내부 접촉 불량 또는 간헐적인 접촉불량
- 8) 부품 Crystal 불량
- 9) 응용 프로그램 사용 미숙(설정 오류 및 포맷)에 따른 파일 시스템 손상
- 10) USB 커넥터에 이물질이 끼어 발생하는 접촉불량

### 고장진단 A

- PC에 USB 제품을 연결한 후 LED 점등이 되는가?
- 이동식 디스크의 등록정보(속성) 제품 모델명이 정상으로 표시되는가?
- USB 커넥터 부분에 파손이나 손상은 없는가?
- 이동식 디스크의 등록정보(속성) 파일시스템이 FAT(FAT16/FAT32 포함) 인가?

### 고장진단 B

〈 하기의 증상이 발생시는 uRecovery Program으로 Low Format 한 후 재 진단한다. 〉

- 인식 실패나 인식 할 수 없다는 메시지를 띄운다.
- 내 컴퓨터에 이동식 디스크로 인식은 되지만 엑세스가 되지 않는다.
- Windwos에서 프로그램 포맷(전체 일반 영역)이 되지 않는다.
- 정상적으로 인식 및 사용(저장&삭제)이 가능하지 않는다.
- 용량 표기가 올바르지 않는다.

## Q & A

Q : USB 뚜껑(CAP)을 잃어 버렸는데 어떻게 해야 하나요?

A : CAP 분실은 소비자 과실로, 삼성전자 서비스 센터에서 구매가 가능합니다.

Q : USB가 물에 빠졌을 때는 어떻게 해야 하나요?

A : 본제품은 방수기능이 지원되지 않는 USB 입니다. 물에 빠져 작동이 안될 경우 소비자의 과실로 인한 고장이므로 무상서비스 되지 않습니다.

Q : Window 98 환경에서는 사용이 불가능 한가요?

A : Window 98이외의 버전에서는 USB를 바로 사용이 가능하지만, Window 98버전에서는 삼성전자 홈페이지([www.sec.co.kr](http://www.sec.co.kr))에서 해당 드라이버를 다운받아 설치 후 사용이 가능합니다.

(삼성전자 홈페이지([www.sec.co.kr](http://www.sec.co.kr)) -> 고객지원 -> 다운로드센터에서 제품그룹-컴퓨터/주변기기, 제품군-정품pc옵션으로 지정 후 Go를 클릭)

Q : 비밀번호 설정은 어떻게 하나요?

A : 삼성홈페이지([www.sec.co.kr](http://www.sec.co.kr))에서 보안프로그램을 다운받아 설치 후 매뉴얼의 지시에 따라 실행 시키시면 비밀번호 설정이 가능합니다.

Q : 비밀번호를 분실했을 때는 어떻게 해야 하나요?

A : 비밀번호 입력 시 6회 이상 잘못 입력하였을 경우 영역분할을 다시 실행해야 합니다. 이때 포맷되므로 디스크 내의 데이터는 삭제됩니다.

## 1. SLC & MLC의 차이점

SLC(Single Level Cell)와 MLC (Multi Level Cell)은 낸드플래시의 종류로, SLC는 저장공간 (Cell)에 0또는 1이라는 1비트의 정보를 저장한다.

이에 비해 MLC는 0과 1사이의 전자를 반만 채우면 1비트의 정보를 더 저장 할 수 있다.

같은 크기의 칩에 두 배의 정보를 담을 수 있는 셈이라 가격 경쟁력이 높다.

그러나 데이터를 저장하는 데 걸리는 시간이 SLC의 세 배정도 걸리는 것이 단점이다.

일반적으로 MLC형 낸드플래시의 경우 데이터 읽기 속도는 SLC형 제품에 비해 30%, 쓰기 속도는 75% 떨어진다. 또 프로그램이나 삭제 속도는 SLC형 제품의 10분의 1 수준에 불과하다.

전체적인 성능에서 MLC는 SLC보다 60%정도 떨어지는 것으로 알려져 있다.

## 2. 파티션이란?

파티션(partition)은 저장장치를 논리적으로 쪼개는 기술이다. 다시 말해 한 개의 저장장치를 C, D, E 등으로 나누어 여러 드라이브를 만드는 것이다.

이것을 '파티션을 나눈다' 고 한다. 반대로 C, D, E 드라이브를 C 드라이브로 합치는 것을 '파티션을 합친다' 고 한다.

## 3. SIP 방식이란?

System-in-Package로 여러 블록을 개별적인 칩으로 구현한 뒤 수동 소자들까지 한꺼번에 단일 패키지에 결합시킨 하나의 시스템으로 이물 및 먼지에 강하고 비용이 비교적 저렴하다.

## 유상서비스의 경우

### 1. 유상 서비스에 해당하는 경우

→ 고장이 아닌 경우 (기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등은 제품 고장이 아님)

### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 사용설명서 내의 “주의사항” 을 지키지 않아 고장발생시

### 3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (찌꺼기, 거름, 망류 등)

#### ※ 소비자 과실로 인한 유상서비스의 경우



User Dis-assy



USB Broken



Burn

※ 기타 유상서비스에 해당하는 사항은 서비스 매뉴얼을 참조 하십시오.