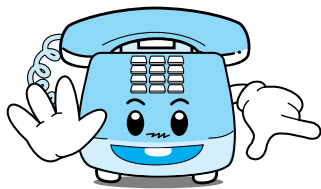


판매원 - 삼성전자주식회사

- 본 사 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
- 제조원 : (주)노비타



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실

02-541-3000 080-022-3000



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



【한국서비스품질 우수기업】

국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

SAMSUNG

삼성기화식가습기

사용설명서

SHU-H7000SPi
SHU-H7003SPi
SHU-H7004SPi



- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 기재되어 있습니다.
- 사용전에 '안전'을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오.

안전 / 준비

사용 방법

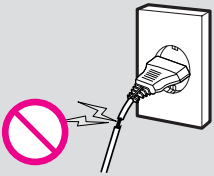
기타 사항

안전을 위한 주의사항

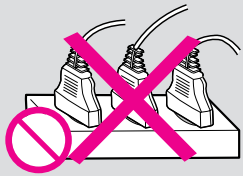
- 사용자의 안전을 보호하고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
- 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- 주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 경고

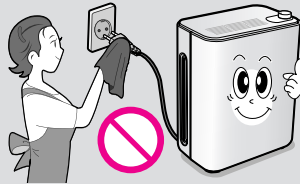
손상된 전원코드나 헐거워진 콘센트는 사용하지 마세요.
● 감전, 화재의 위험이 있습니다.



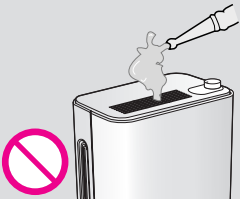
한 콘센트에 여러제품의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
● 고장, 화재의 위험이 있습니다.



전원플러그의 물이나 먼지는 마른 헝겊으로 잘 닦아 주세요.
● 감전, 화재의 위험이 있습니다.



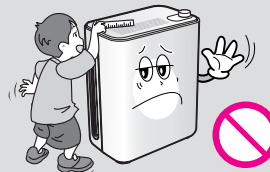
내부 송풍구에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.
● 감전의 위험이 있습니다.



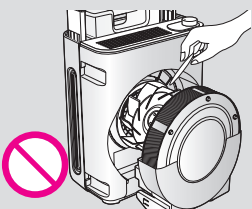
물통과 트레이에 물이 있는 상태에서 제품을 흔들거나 이동하지 마세요.
● 누수, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



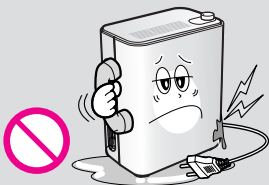
운전중 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.
● 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.



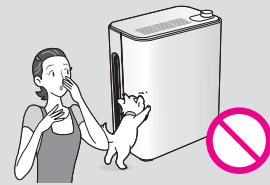
제품 내부에 금속물질 등 기타 이물질들을 넣지 마세요.
● 감전 및 상해를 입을 수 있습니다.



전원부에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
● 감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
● 감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.



금지를 나타냅니다.



분해, 개조 금지를 나타냅니다.

⚠ 주의

표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생 할 가능성이 있는 경우.



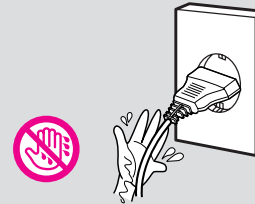
젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.



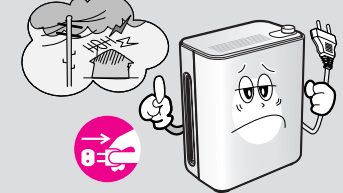
전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리 할 것을 나타냅니다.

⚠ 주의

코드부분을 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
● 감전의 위험이 있습니다.



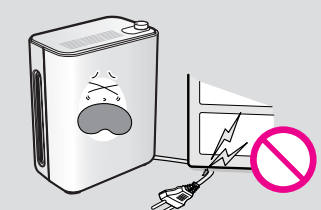
천둥, 번개가 치거나 오랜시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.
● 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원플러그를 꽂은 상태에서 본체를 기울 이거나 뒤집지 마세요.
● 감전의 위험이 있습니다.

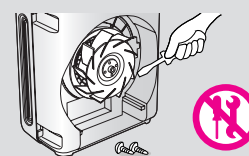


전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
● 감전, 화재의 위험이 있습니다.

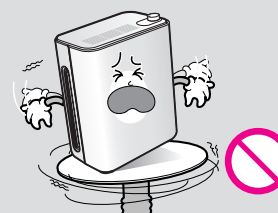


절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.
- 제품에 이상이 있거나, 전원코드가 파손된 경우에는 반드시 지정 서비스센터에서 교환 또는 수리를 받으세요.



불안정한 곳이나 경사진 곳에서 제품을 사용하지 마세요.
● 상해, 파손 누수의 우려가 있습니다.



파손된 물통을 사용하지 마세요.
● 감전, 누수의 원인이 됩니다.



안전을 위한 주의사항

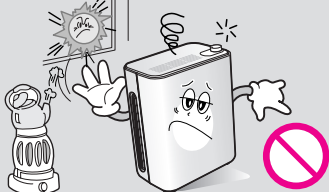
- 사용자의 안전을 보호하고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
- 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- 주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

! 주의

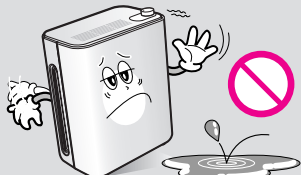
물통에 뜨겁거나(40℃이상) 오염(염분, 세제, 약품등)된 물을 넣지 마세요.
● 제품고장의 원인이 됩니다.



직사광선이 쬐는 곳이나 열기구 가까이에서 사용하지 마세요.
● 제품고장의 원인이 됩니다.



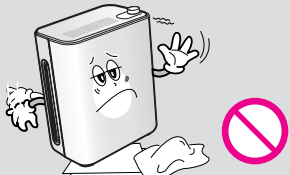
습기, 먼지많은 곳, 물(빗물)이 뒤는 곳에는 설치하지 마세요.
● 감전, 화재의 위험이 있습니다.



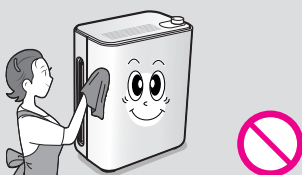
사용중에 분무구를 수건으로 닦거나 손으로 막지 마세요.
● 제품고장의 원인이 됩니다.



제품 아래에 종이, 천 등과 같이 물을 빨아올리기 쉬운 물건을 두지 마십시오.
● 감전의 위험이 있습니다.



청소시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.
● 감전, 상해의 원인이 됩니다.



! 경고

표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우.

금지를 나타냅니다.

분해, 개조 금지를 나타냅니다.

! 주의

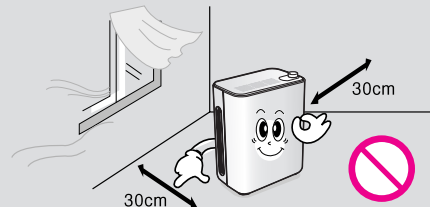
표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.

물에 넣지 마세요.

전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리 할 것을 나타냅니다.

! 주의

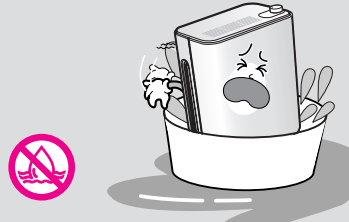
주변과의 간격이 30cm 이상 도게 하여 설치하세요.
● 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 가습 능력이 떨어질 수 있습니다.



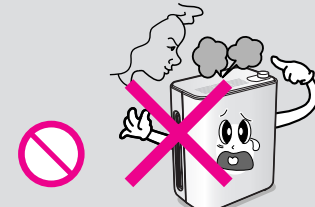
물이 얼 우려가 있는 곳에는 설치 및 사용하지 마세요.
● 6℃ 이하 물 : 가습기 고장의 원인이 됩니다.
● 가습기에 알맞은 물의 온도는 16~30℃입니다.



물에 넣지 마세요.
● 고장, 감전의 원인이 됩니다.



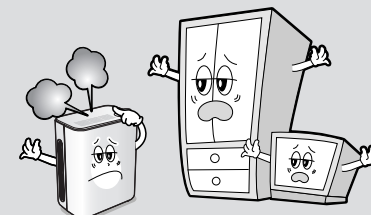
가습되는 습기를 직접 흡입하지 마세요.



절대로 화학약품이나 일반세제 등으로 청소하지 마세요.
● 제품고장의 원인이 됩니다.



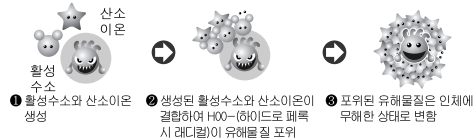
가습되는 습기가 천정, 벽, 가구, 가스렌지, 텔레비전, 기타 가전제품 등에 직접 닿는 장소를 피하세요.





SP UNIT (공기제균장치) 채용

• 공기 중 유해물질을 제거하는 제균 기능 : 공기 중 부유하는 바이러스, 세균, 곰팡이 등을 포위하여 흡착한 후 단백질 구조의 수소 결합을 파괴하여 제균합니다.



• 활성산소에 강한 중화 기능 : SP에서 발생된 활성수소(H)가 독성과 산화력이 강한 활성산소(OH-radical)와 결합하여 인체에 무해하도록 중화합니다.



워터이오나이저+

백분제거 및 물배짐 방지용 NEW TYPE 양이온수지를 채택한 워터이오나이저+가 내장되어 있습니다.

물없음(알림기능)

부저음(5회 반복)과 물 없음을 알리는 램프가 켜짐으로써 물탱크에 물이 없음을 알려줍니다.

가습량 조절

실내 면적 크기에 따라 가습량을 강, 중, 약으로 선택할 수 있습니다.

이오닉실버

은이온이 포함된 유리계 살균제를 채택하여 수중 살균 및 세균번식을 억제하며 영구사용이 가능합니다.

뛰어난 보습/청정효과

가습정화기를 통해 분출된 작고 미세한 물 입자는 피부흡수가 용이하고 멀리 퍼져나가며 공기중의 수용성 냄새 입자를 제거하여 쾌적한 실내 공간을 만들어 줍니다.

차례

안전/준비	1
안전을 위한 주의사항	1
특징	5
각 부의 이름	7
앞면 조작부	8

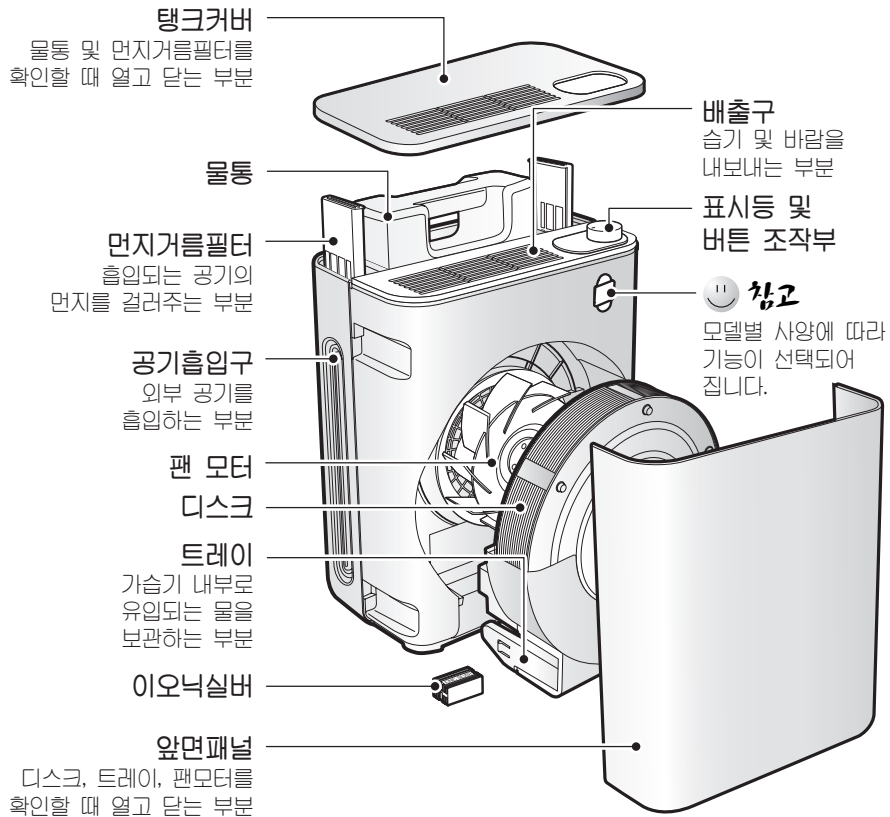
사용방법	10
물 넣는방법	10
가습량조절	11
SPi 기능 설정	11

기타사항	13
청소방법	13
고장시확인사항	15
보관방법	16
제품규격	17

부품구입

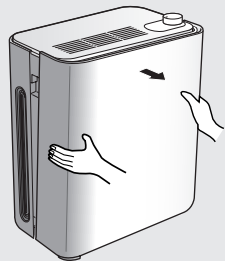
삼성전자 가습기의 소모성 부품, 분실 및 파손부품 구입은 가까운 삼성전자 서비스센터 (☎1588-3366)에서 구입하실 수 있습니다. (워터이오나이저+, 물통, 물통뚜껑, 탱크커버 등)

각부의 이름



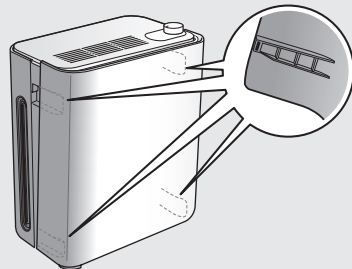
앞면패널 여는 방법

앞면패널 중앙부의 좌우 양쪽을 잡고 몸쪽으로 당겨 앞면패널을 분리해 주세요.

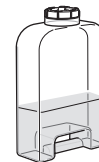
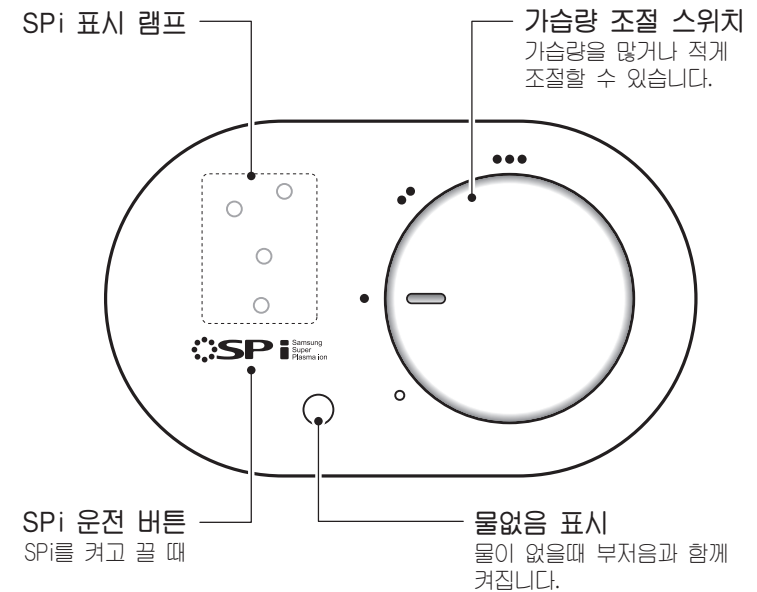


앞면패널 닫는 방법

본체 좌우 양쪽 홈에 앞면패널을 맞추어 결합한 후 앞면패널을 닫아 주세요. 앞면패널이 제대로 닫히지 않았을 경우 전원이 켜지지 않습니다.



표시등 및 버튼 조작부



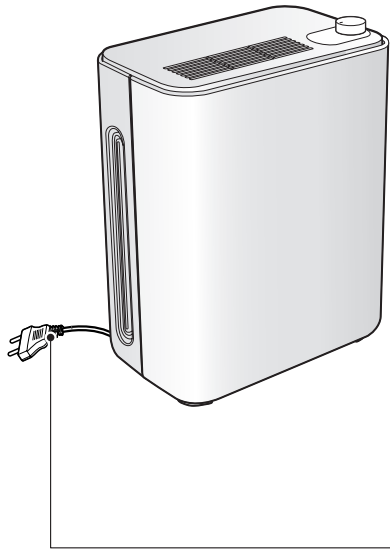
처음 사용시

- 약 1분~5분 정도의 물보충 시간이 필요합니다.
- 초기 워터이오나이저+에서 나오는 진황색의 물은 인체에 해롭지 않지만, 처음 사용시 워터이오나이저+로 깨끗한 물을 통과시키거나 물속에서 수회 세척 후 사용하세요.



참고

- 트레이에 물보충시 물통에 공기가 차게 되면서 물이 이동하는 소리가 잠시 크게 발생합니다. 이것은 고장이 아닙니다.



설치 상태 확인

다음의 설치 조건을 만족하는지 확인해 주세요.

- 경사가 없이 평평한 곳
- 공기 흡입구 및 배출구를 가로막는 물건이 없는 곳
- 습기가 적고 주위에 인화물질이 없는 곳

가습기를 운전할 수 있는 온도

실내온도 : 약 6℃ 이상, 40℃ 이하

- 온도 범위를 벗어난 환경에서 운전할 경우 운전이 되지 않을 수 있습니다.

전원플러그 및 콘센트 확인

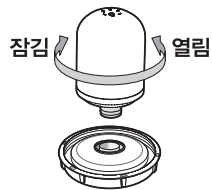
전원플러그는 220V 전용 콘센트에 꽂아 주세요.

(전원 연결시 운전 대기 상태로 전환됩니다.)

외출하거나 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.

워터이오나이저+ 사용설명

- 사용초기: 사용 초기에 물이 진황색을 띠는 경우가 있으나 인체에 해롭지 않습니다.
- 물 공급 : 초기제품 사용시 물공급 시간이 필요하므로 초기 작동시간이 지연될 수 있습니다. (최대 5분 이내)
- 제품수명: 워터이오나이저+의 사용 수명은 약 3개월입니다. 보증기간 경과 후 계속 사용하거나, 지하수, 녹 또는 불순물이 많이 섞인 물을 사용하면 워터이오나이저+의 수명이 평균수명 이하로 단축됩니다.
- 분해금지: 워터이오나이저+는 절대로 분해하거나 충격을 주지 마십시오. 내부의 이온수지 알갱이가 빠져나옵니다.
- 보관방법: 워터이오나이저+를 장기간 사용하지 않을 경우 물탱크에서 분리하여 서늘한 곳에서 물기를 말린 후 비닐포장하여 보관하세요.
- 부품구입: 소모성 부품이나 사용 중 파손&망실로 인한 부품구입은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구매하여 교환하시면 됩니다.(워터이오나이저+, 물통, 물통뚜껑, 탱크커버 등)
- 주의사항 : 워터이오나이저+를 통해 정수된 가습기내 물은 식용이 아니므로 절대로 먹지 마세요.



사용방법

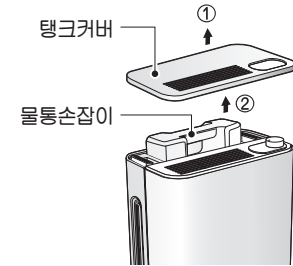
※ 본 제품은 평평한 장소에 놓고 사용해 주세요.

- 처음 물을 넣으면 최대 5분 정도 경과 후 가습동작이 됩니다.
- 처음 사용시 물통 및 워터이오나이저+, 트레이를 깨끗하게 세척 후 사용하면 쾌적한 습기가 배출됩니다.
- 가습기에는 반드시 정수기 또는 연수기물이나 수돗물을 사용하세요.

물 넣는 방법

1

운전 정지한 상태에서 탱크커버를 분리한 후 물통 손잡이를 잡고 물통을 들어올려 주세요.



2

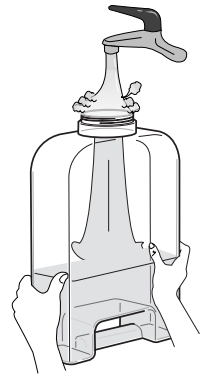
물통 뚜껑을 열어 주세요.

- 시계 반대 방향으로 돌려 열어 주세요.
- 물통 뚜껑을 열기 전에 뚜껑 중앙에 포트를 눌러 진공상태를 해제하면 좀 더 쉽게 열 수 있습니다.



3

물통에 물을 넣어 주세요.



4

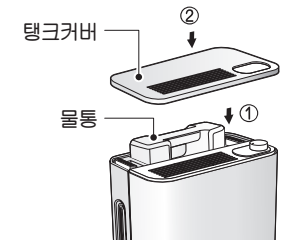
물통 뚜껑을 닫아 주세요.

- 시계 방향으로 돌려 닫아 주세요.



5

물통함에 물통을 넣고 탱크커버를 끼워 주세요.



- 가습 기능 사용중 물이 부족할 경우 물없음 알림음과 함께 물없음 표시가 켜집니다.

가습량 조절

가습량 조절 스위치를 돌려 가습량을 선택하세요.

전원OFF → 약 → 중 → 강 순으로 변합니다.

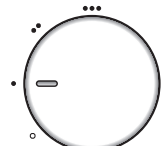


전원 OFF



주의

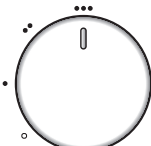
- 가습을 원하시면 반드시 가습량 조절 스위치를 돌려 원하시는 가습량을 선택하세요.



약



중



강



참조

- 전원 OFF에서 가습량 조절 스위치를 돌려 가습동작시 SPI도 같이 동작합니다.
- 가습과 SPI가 같이 동작시 물없음 상태가 되어도 SPI모드는 유지 됩니다.

SPI 기능 설정

SPI 선택 버튼을 누르세요.

- SPI 기능은 전원이 「OFF」 상태에서도 SPI 선택 버튼으로 단독 운전이 가능합니다.
- 버튼을 누르면 SPI 작동 및 SPI 램프가 켜지며, SPI 버튼을 누를 때마다 SPI를 끄거나 켤 수 있습니다. (SPI ON/OFF에 따라서 SPI 운전 표시 램프가 ON/OFF되며 SPI 버튼은 상시 점등 상태입니다)



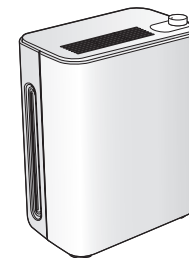
참조

- 가습기내 물이 부족한 상태에서도 SPI기능은 사용 가능합니다.
- 전원이 OFF되면 SPI 기능도 동시에 OFF됩니다. 전원이 OFF된 상태에서 SPI버튼을 누르면 SPI 기능이 단독 동작됩니다.



제품에 관한 지식

- 기화식 가습기는 수증기가 보이지 않습니다.
 - 가습되는 수증기 입자가 매우 작아 눈에 보이지 않습니다.
- 가습은 먼지와 이물을 제외한 수분만 증발됩니다.
- 운전시 주변보다 낮은 온도의 바람이 나옵니다.
- 기존 초음파 가습기는 근거리 가습에 적합하고, 기화식 가습기는 광역가습으로 넓은 공간 사용에 적합합니다.
- 기화식 가습기는 광역가습으로 멀리 떨어져서 사용하여도 근거리 가습과 동일한 가습효과가 나타납니다.



주의

- 근거리 사용시 동작 소음이 들릴 수 있습니다.

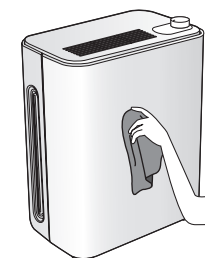
외관 청소방법

- 부드러운 행걸을 미지근한 물에 적서 꼭 짰후 가습기를 닦아 주세요.



주의

- 표시등 및 버튼 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.



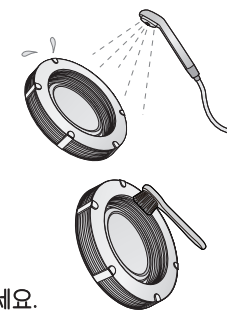
디스크 청소방법

- 디스크를 분해하지 않고 청소할 경우 흐르는 물과 부드러운 솔을 이용하여 디스크를 청소해 주세요.



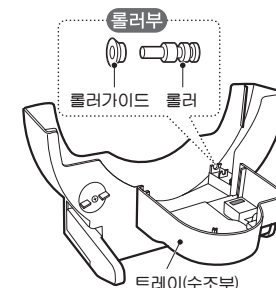
주의

- 디스크 기어부 흡주변에 흰가루 성분이 있으면 소음이 발생할 수도 있으니 부드러운 솔로 청소하여 제거해 주세요.



동작 소음 발생시 트레이 청소방법

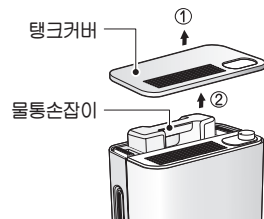
- 트레이 내부에는 공기중에 포함된 이물질이 많이 침적되어 소음이 발생 될 수 있으니 주 2회정도 깨끗하게 청소해 주세요.
- 청소시 롤러부는 분해하지 말고 부드러운 솔을 사용하여 깨끗하게 닦아주세요.



가습기 청소방법

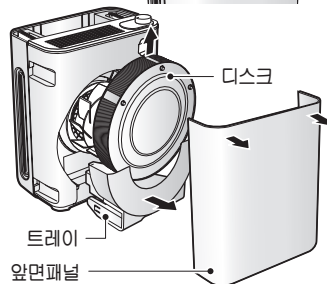
청소시에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.

- 1 가습기를 정지한 상태에서 탱크 커버 분리후 물통을 꺼내 주세요.

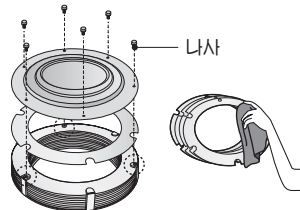


- 2 앞면패널을 분리한 상태에서 트레이를 앞으로 당긴 후 트레이에 담긴 디스크를 들어 올려 주세요.

- 앞면패널의 중앙부 양측면을 잡아 당기면 앞면패널이 분리됩니다.
- 전원이 꺼진 후에도 회전력으로 팬이 몇초간 회전할 수 있으니 주의하시기 바랍니다.



- 3 디스크의 오염 정도에 따라 디스크를 분해하여 디스크 날장을 모두 청소하세요.



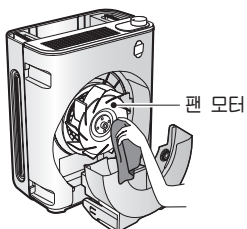
- 4 트레이를 들어 올려 분리 후 ① 화살표 방향으로 ② 트레이에 있는 물을 버려 주세요.

- 트레이 내부에 있는 롤러를 임의로 분해하지 마세요. 디스크 회전이 안됩니다.



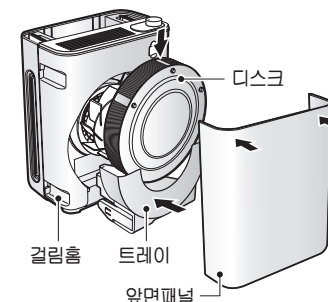
- 5 트레이와 팬 모터 및 본체 내부를 마른 헝겊으로 닦아 주세요.

- 트레이에 먼지 또는 물때가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻은 후 사용하세요.
- 트레이 표면을 날카로운 것으로 청소하지 마세요.
- 팬 모터 청소시 손이 다칠 수 있으니 주의하세요.



- 6 트레이에 디스크를 밀어 넣고 앞면패널을 닫아 주세요.

- 본체 좌우 양쪽 홈에 앞면패널을 맞추어 결합한 후 앞면패널을 닫아 주세요.
- 앞면패널이 제대로 닫히지 않았을 경우 전원이 켜지지 않습니다.

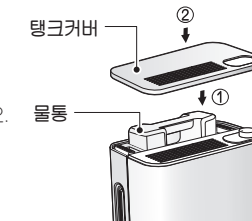


- 7 물통을 물통함에 넣은 후 ① 탱크 커버를 끼워 ② 주세요.



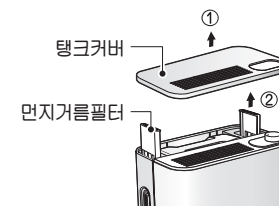
참조

- 트레이 및 내부 팬 모터는 2주에 한번씩 청소해 주세요. 단, 청소주기는 사용 환경과 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 자주 청소해 주세요.



먼지거름필터 청소방법

- 1 가습기를 정지한 상태에서 탱크 커버를 분리한 후 ① 먼지거름필터 틀에서 먼지거름필터를 빼 ② 주세요.

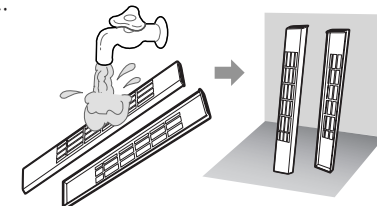


- 2 흐르는 물에 먼지거름필터를 세척해 주세요.

- 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요.

- 3 그늘에서 완전히 말려 주세요.

- 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요.



- 4 먼지거름필터들에 먼지거름필터를 넣은 후 ①, 탱크 커버를 끼워 ② 주세요.



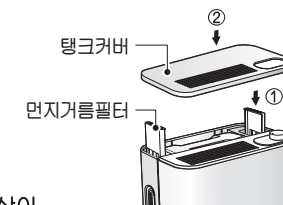
참조

- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 자주 청소해 주세요.



주의

- 청소시 필터에 무리한 힘을 가하면 필터 손상이 될 수 있으니 주의하세요.



고장 신고전 확인사항

• 다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 **1588-3366**으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

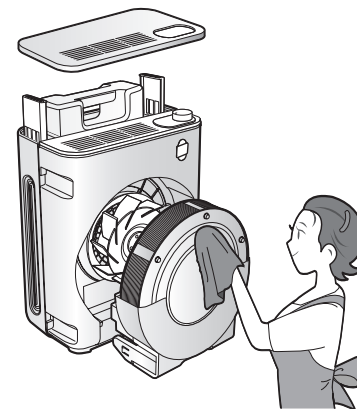
증상	확인	조치사항
운전이 안돼요	정전이 아닌가요?	전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.
	전원플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요?	전원플러그를 꽂은 후 다시 운전해 보세요.
	전원콘센트가 불량인 것은 아닌가요?	다른 콘센트를 사용해 운전해 보세요.
	물통에 물이 없는 것은 아닌가요?	물통에 물이 있는지 확인 후 물통에 물을 넣어 주세요.
	앞면패널이 열려 있지 않나요?	앞면패널이 제대로 닫혀 있는지 확인해 주세요.
물 공급이 잘 되지 않아요	물통을 물통함에 제대로 넣었나요?	물통이 물통함에 제대로 장착되어 있는지 확인해 주세요.
바람은 나오는데 습기가 안 나와요	가습 기능을 끄고 사용하고 있는 것은 아닌가요?	가습량 조절 스위치의 위치를 확인하세요.
	본 제품은 수증기가 눈에 보이지 않는 기화식 가습기입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.	
이상한 소리가 나요	디스크가 제대로 장착됐나요?	트레이에 디스크 장착 상태를 확인해 주세요.
	트레이 내부는 청소 하셨나요?	트레이 내부 롤러부에 이물이 끼면 이상소음이 발생합니다. 12페이지 청소방법을 참조하세요.
	바람소리가 커졌다 작아졌다 주기적으로 반복하나요?	심하게 차이가 나는 경우 고장일 수 있으므로 서비스 센터에 연락하세요.
이상한 표시가 나타나요	SPi 표시부가 점멸하며 동작이 안되요.	이상이 있는 것이므로 서비스 센터에 연락하세요.

보관방법

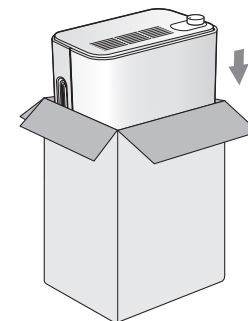
1 물통과 본체 내부의 물을 모두 버리고 깨끗이 닦아주세요.

주의

• 물을 장기간 방치하면 일반세균의 번식은 물론 물 속의 이물질과 대기공기가 섞여 가습기 내부에 붙어 닦이지 않거나 습기 배출을 막는 등 제품고장의 원인이 됩니다. (제품을 장기간 사용하지 않는 경우에도 물통과 내부의 물을 모두 버려 주세요.)



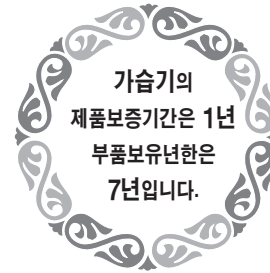
2 제품을 장기간 사용하지 않을 경우 포장상자에 넣어 습기가 없는 그늘진 곳에 보관하세요.



제품규격

모 델 명	SHU-H7000SPi (화이트)	SHU-H7003SPi (하핑크)	SHU-H7004SPi (아마존그린)
제 품 명	기화식가습기		
전 원	A.C 220V 60Hz		
소 비 전 력	19W		
가 습 방 식	디스크 기화식		
최대분무량	400 ml/hr (습도 27%~30%RH, 주변온도 25℃)		
물 통 용 량	6.0 l		
연속분무시간	15시간 이상(최대 가습 기준)		
제 품 중 량	9 kg		
코 드 길 이	약 1.5 m		
부 속 품	워터이오나이저+, 이오닉실버		

제품보증서



서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (공정거래위원회 고시기준)에 의거 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	구 입 일	년 월 일	모 델 명	구입대리점	Serial No.	판매금액

무료서비스

※일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능,기능상의 고장 발생시		
■ 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환또는구입가환급	해당없음
■ 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간내수리용부품을보유하고 있지않아수리가불가능한경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환또는구입가환급	정액 감가상각 후 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환	유상수리 금액정수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기구세척,조정,사용설명,설치 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷,안테나,유선신호 등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동,이사 등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부 먼지,헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품,옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사

http://www.sec.co.kr



SAMSUNG