

## 판매원-삼성전자 주식회사

- 본 사 : 경기도 수원시 영통구 배현3동 416번지
- 제 조 원 : ARIMATE Co., Ltd./중국
- 수 입 원 : MORITA KOREA Co., Ltd./ (주)한국모리타

SAMSUNG

SAMSUNG

# Samsung electric Fan SFN-B35RHGR



Manual



서비스센터 대표번호  
전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 교장상과, 연락처를 정확히 알려주시면  
고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담,  
빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실  
02-541-3000 080-022-3000



인터넷홈페이지  
<http://www.sec.co.kr>



한국서비스품질 우수기업  
국가기관인 지식경제부 기술보육원에서 소비자에 대한 품질평가나  
고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 제도입니다.

## 사용설명서

- 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

## 안전을 위한 주의사항

- 사용자의 안전을 보호하고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
- 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- 주의사항은 "경고"와 "주의" 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

### ⚠ 경고

손상된 전원코드나 헐거워진 콘센트는 사용을 즉시 중지 하시고 서비스센터(1588-3366)로 연락하세요.

콘센트를 단독으로 사용하여 주십시오.

전원플러그의 핀과 접촉부는 먼지, 물 등이 묻어 있으면 마른 행걸로 잘 닦아 주세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

- 화재의 위험이 있습니다.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



밀폐된 곳에서 사용하지 말고 유아, 노약자는 오랜시간 사용 하지 마세요. 특히 스스로 조작이 불가능 한 어린이의 사용은 화상, 화재의 위험이 있으므로 주의하여 주세요.

선풍기 동작 중 안전망 속으로 손이나 이물질 등을 넣지 마세요. 이종시 코드를 빼고 이동하세요.

절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 산소결핍으로 위험합니다.

- 다칠 수 있습니다.

- 감전 상해의 원인이 됩니다.
- 제품에 이상이 있을 때는 서비스 센터에 (1588-3366)문의하세요.



날개나 안전망 등이 망가진 상태에서 절대로 사용하지 마세요.

전원부에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.

바람을 쐬는 것 이외의 용도로 사용하지 마십시오. 또한 본체에 피유나 담요 등을 덮어 사용하지 마세요.

- 다칠 수 있습니다.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

- 화재의 위험이 있습니다.



### ⚠ 경고

표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우.

### ⚠ 주의

표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.

금지를 나타냅니다.

것은 손 접촉 금지를 나타냅니다.

개조 금지를 나타냅니다.

전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리 할 것을 나타냅니다.

### ⚠ 주의

코드부분을 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요. 개구부나 빈틈에 핀이나 찰시 등의 금속물이나 이물질 등을 넣지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

천둥, 번개가 치거나 오랜시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원코드를無理하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원플러그를 꽂은 상태에서 본체를 기울이거나 뒤집지 마세요. 전원 코드나 플러그에 상처가 나거나 콘센트가 열릴 때 사용하지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

불안정한 곳에서 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

파우회전이나 놀이로 조절시 손으로 무리하게 돌리지 마세요.

- 제품 고장의 원인이되며 제품 전선이 망가지면 감전, 화재의 위험이 있으며 다칠 수 있습니다.



습기, 먼지가 많은곳, 물이 튀는 곳에 설치하지 마세요. 본체내부에 물이나 이물질이 들어간 감전 등에 위험이 있습니다.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

청소를 하실 때에는 전원플러그를 뺀 후 청소를 하주세요. 청소 완료 후에는 날개와 안전망이 완전히 닫혔는지 확인 후 사용하세요.

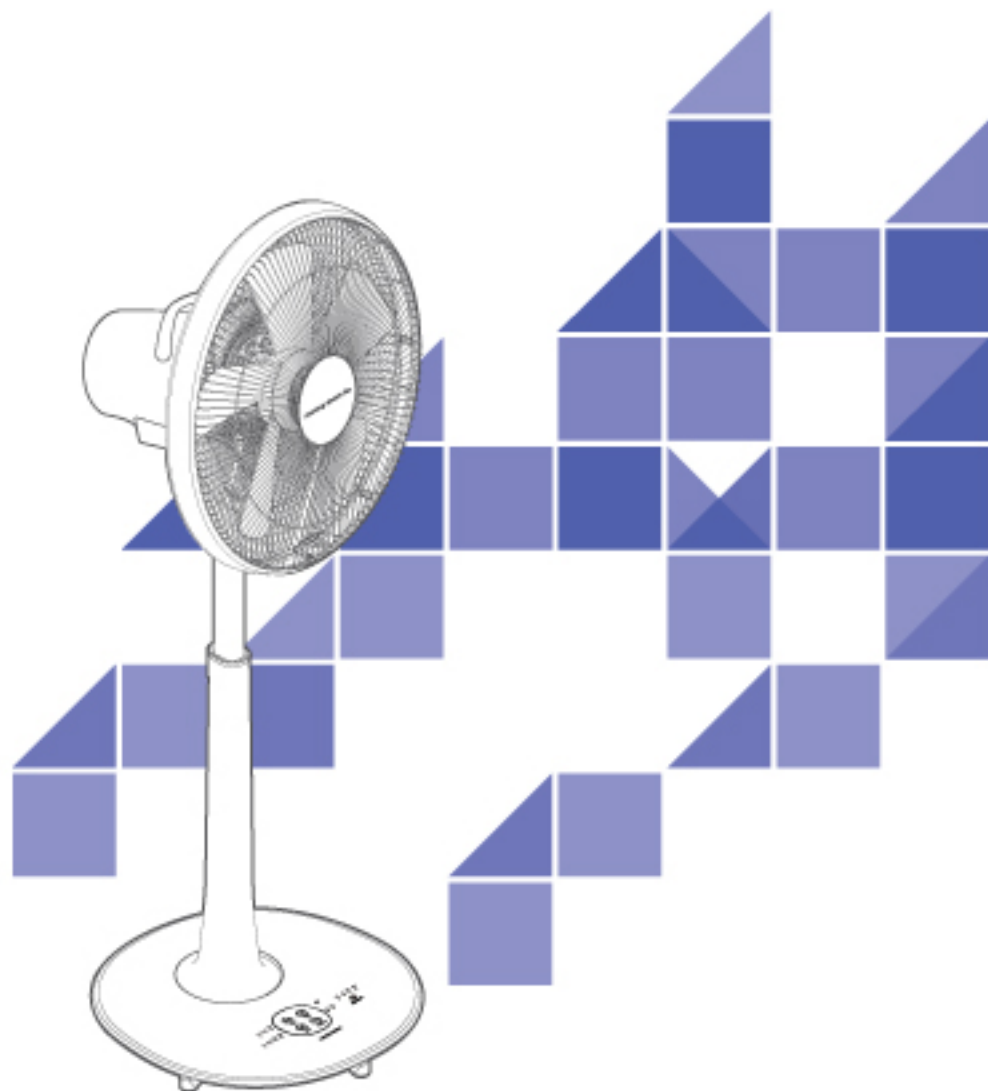
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

선풍기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품 사용시 고속작동으로 인하여 안전사고의 우려가 있습니다.  
사용시 주의하시고 특히 어린이가 있는 가정에서는 직접 만지지 않도록 하세요.



본 선풍기는 220V전용입니다.

• 110V지역에서는 용량(1KVA)에 맞는 승압용변압기를 별도로 구입하여 사용하십시오.

## 찾아보기

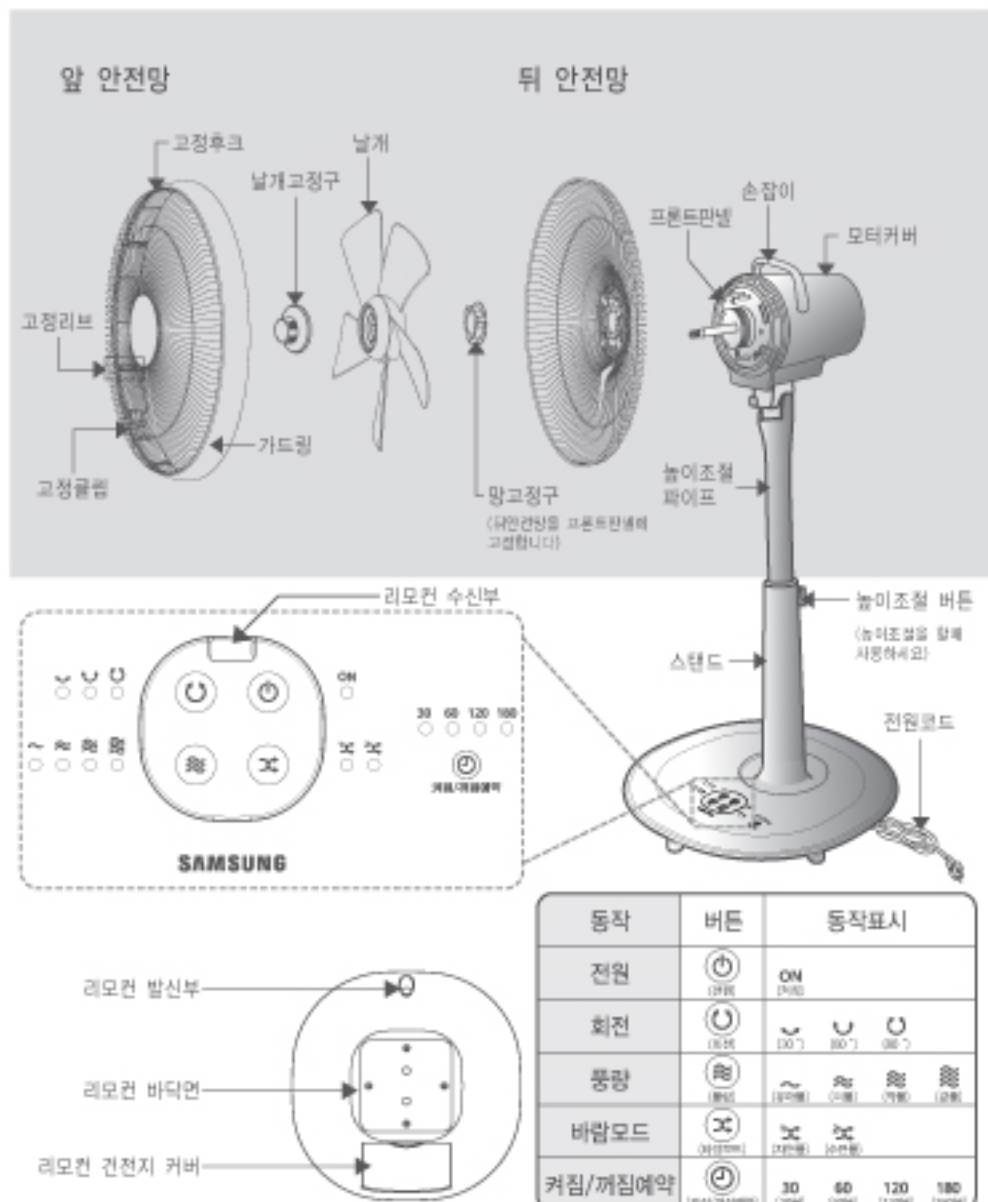
|              |    |
|--------------|----|
| 안전을 위한 주의사항  | 1  |
| 찾아보기/제품특징    | 4  |
| 각 부분의 이름     | 5  |
| 조립방법         | 6  |
| 사용방법         | 7  |
| 리모컨 건전지 사용방법 | 10 |
| 안전망 분해방법     | 10 |
| 손질 및 보관      | 11 |
| 고장신고 전 확인사항  | 12 |
| 제품규격         | 12 |
| 메모           | 13 |
| 제품보증서        | 14 |

## 제품특징

- **다양한 바람선택 기능**  
산에서 부는 산들바람의 자연풍과 숙면을 위한 수면풍 기능을 선택 할 수 있습니다.
- **최대 20cm 키높이 조절기능**  
입식생활에 맞게 단계별 높이 조절이 가능합니다.
- **유아풍 기능**  
미풍, 약풍, 강풍은 기본이고 유아풍을 추가하여 다양하게 바람의 세기를 선택할 수 있습니다.
- **좌우 회전각도 조절 기능**  
상황에 따라 좌우 회전각도를 다양하게(30도, 60도, 80도) 선택할 수 있습니다.
- **편리한 리모컨 기능**  
멀리서도 선풍기의 모든 동작을 리모컨으로 조절 할 수 있어 사용하기가 편리합니다.
- **자동 켜짐/꺼짐 예약 기능**  
최대 180분까지 원하는 시간을 선택하여 자동 켜짐/꺼짐을 설정할 수 있어 편리 합니다.
- **심플하고 세련된 디자인**  
외관이 슬림하고 심플하게 디자인 되어 어느 공간에서나 잘 어울립니다.

## 각 부분의 이름

모델 SFN-B35RHGR



5각 부분의 이름

## 조립방법

**주의** 선풍기를 완전히 조립하기전에 전원코드를 연결하지 마세요.

먼저 선풍기 스탠드 밑면에 부착된 너트를 풀어주세요.

- 스탠드의 커넥터를 우측2의 방법으로 베이스의 커넥터 홈에 맞추어 바르게 삽입하여 주세요.  
\* 바르게 삽입된 후에도 고정된 상태가 아닙니다.
- A를 A'에 B를 B'에 삽입하고 본체가 흔들리지 않도록 베이스 밑면에 있는 나사못에 조임너트를 확실하게 잠그어 주세요.  
\* 조임너트
- 조임너트가 확실하게 잠겨졌는지 확인해주세요.  
\* 확실하게 잠겨있지 않으면 본체 유동이 발생할 수 있습니다.
- 프론트만셀의 고정핀(3개)에 맞춰 뒤 안전망을 끼워 주세요.  
\* 고정핀
- 망고정구를 시계 방향으로 돌려 안전망을 고정시켜주세요.  
\* 망고정구
- 모터축의 밑에 날개의 홈이 걸리도록 날개를 끼워 주세요.  
\* 모터축의 밑, 날개 홈
- 앞안전망의 고정후크를 뒷안전망의 뒷상하 고정핀(2개)에 있는 가드링의 고정핀(2개)을 뒷안전망에 끼운 후 가드링 하단에 부착되어 있는 고정물림을 눌러 완전히 고정시켜주세요. 고정물림에 별도 부착된 안전망 고정나사를 고정물림 구멍에 끼운 후 동전이나 "U" 드라이버를 이용하여 고정시켜 주세요.  
\* 뒷안전망의 고정후크를 뒷안전망의 뒷상하 고정핀(2개)에 있는 가드링의 고정핀(2개)에 끼운 후 동전이나 "U" 드라이버를 이용하여 고정시켜 주세요.  
\* 고정물림, 고정후크

조립방법 6



이렇게 사용하세요

## ■ 전원을 켜고/끄기

- 전원플러그를 220V 전원 콘센트에 꽂아 주세요.
- 전원버튼을 1회 누르면 ON램프가 켜지면서 유아폰으로 동작합니다.
- 동작되고 있을 때 다시 1회를 누르면 ON램프가 꺼지면서 정지합니다.  
이때 최종상태를 기억했다가 다시 전원버튼을 누르면 그 상태로 동작합니다.  
(단, 컷칭/저절약 기능은 소멸되고 다시 연속동작합니다.)
- 정전 또는 전원플러그 뽑았을 때는 최종 동작상태가 소멸되고 초기상태가 됩니다.  
(초기상태 : 유아폰, 회전정지, 운전시간 연속)
- 장시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 뽑아 주세요.



- 메모리 기능

- 동적중 전환을 잦다가 다시예전 전환을 끄기 전 상태를 기억한 후 동적하는 기능입니다.  
단, 전환플러그를 뽑았을 경우와 정전시에는 최초 설정모드로 동작합니다.

- 부저음 기능

- 동작/정지 버튼 : 2정단 (빠빠) / 1정단 (빠-)
- 각 버튼 조작시 : 1단음 (빠)

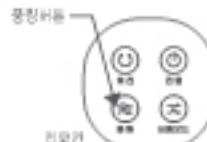
\* 본 제품은 220V 전용제품입니다.

■ 풍랑버튼으로 바람의 세기를 선택하세요.

- \* 바깥의 세기는 ~ > ≡ > ≡ > ≡ > ≡ 순으로 매듭을 누를때 마다 선택됩니다.  
\* 초기성당일 때는 무어라고도 모릅니다.



-  : 온순한 바람입니다.
-  : 부드러운 바람입니다.
-  : 강한 바람입니다.
-  : 강한 바람입니다.



**Tip** • 에어컨과 선풍기를 동시에 사용하시면 냉방효과도 높고 절전효과도 됩니다.

## ■ 회전각도 조절기능

- 화살표의 방향은 ○ → △ → □ 순으로 표시합니다.
- 전선도면에서 나타낸 상판에서 회전 도면은 △ (30도)로 회전합니다.  
 (30도)회전인 상판에서 다시 회전 도면은 △ (60도)로 회전합니다.  
 (60도)회전인 상판에서 다시 회전 도면은 △ (80도)로 회전합니다.  
 (80도)회전인 상판에서 다시 회전 도면은 △ (90도)로 회전합니다.



## ■ 바람모드기능 (자연풍/수면풍)

- 바람모드 를 1회 누르면 자연풍  표시램프가 켜지면서 자연풍이 동작합니다.  
자연풍이 동작되고 있을때 다시 를 1회 누르면 수면풍  표시램프가 켜지면서 수면풍이 동작합니다.

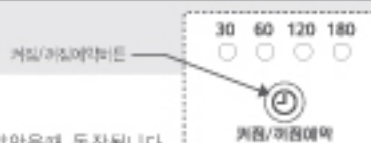
비밀번호 : 전자(최후)   → 결과적인 순으로 이름을 누를 때 다 바뀔 수 있습니다

- 수면 중  
설정된 풍향에 기준으로 바람 세기가 바뀌면서  
편향된 수면을 유도합니다.
- 자연 중  
자연에서 부는 바람처럼 설정된 풍향에 기준으로  
바람의 세기가 자동으로 변화하게 됩니다.



## ■ 커짐/꺼짐 예약기능

- 초기설정은 연속으로 되어있습니다.
- 연속은 커짐/저짐 예약버튼에 불이 들어오지 않았을때 동작됩니다.
- 시간선택은 30 > 60 > 120 > 180 연속 순으로 버튼을 누를때 마다 선택됩니다.
- 시간에 모두 경과되면 표시램프에 불이 꺼지고 자동으로 동작이 정지하게 됩니다.
- 전원이 꺼져있을때 커짐/저짐 예약버튼을 눌러 시간을 선택하면 표시램프가 꺼지고 선택한 시간이 경과된 후 전원이 켜지는 커짐예약 기능도 추가되었습니다.





## 사용방법



이렇게 사용하세요.

### ■ 리모컨을 사용하시면 편리합니다.

#### ● 리모컨 사용방법

- 리모컨의 조적은 항상 선용기의 수신부 정면에서 조적하여 주세요.
- 리모컨으로 조적가능한 거리는 수신부의 정면에서 약 8m이며, 그 이상으로 거리가 멀어지면 수신이 잘 되지 않아 동작이 안될 수 있습니다.
- 가까운 거리에서 동작이 안될 때에는 건전지(CR 2032)를 새것으로 교환해 주십시오.
- 이때 +, - 위치가 바뀌지 않도록 주의해 주십시오.
- 안버터 조명기구 또는 전자레인지 사용하고 있는 가정에서는 리모컨의 동작이 되지 않을 수 있습니다.
- 수신부는 리모컨 동작에 장애가 되는 물체로 가리지 않도록 해주세요.

#### ● 건전지 취급 유의사항

- 리모컨의 조적이 잘 되지 않을 때는 새건전지로 교환하세요.
- 장시간 사용하지 않을 때(보관시)에는 누액이 생기므로 건전지를 분리 후 보관해 주세요.

### ■ 상하 각도를 조절하려면

- 모터의 커버부위를 잡고 위, 아래 방향으로 움직여 조절하세요.
- 30도 범위에서 위, 아래로 움직입니다.
- 선용기가 좌, 우풍속 조절 때는 좌, 우 각도를 조절하지마세요.
- 고상과 원한이 없습니다.
- 위풍하고 있을 때 모터커버에 있는 손잡이를 잡고 이동하시면 편리합니다.



### ■ 높이를 조절하려면

- 높이조절 버튼을 누른 상태에서 파이프를 잡고 원하는 높이로 올리세요.
- 선용기를 이동시키는 최단으로 내린 후에 이동하시면 편리합니다.



### ■ 손잡이를 잡아주세요.

- 이동하고 싶을 때 모터커버에 있는 손잡이를 잡고 이동하시면 보다 편리하게 사용하실 수 있습니다.



### ■ 코드를 보관하실 때는

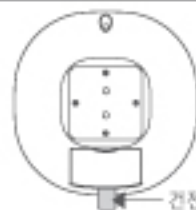
- 사용 후 전원코드를 보관 하실때에는 선용기의 뒷면에 있는 코드 보관함이 협소하므로 전원코드를 차곡차곡 접어서 넣어주세요.



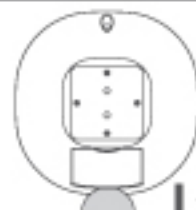
## 리모컨 건전지 사용방법

- 리모컨을 사용하기전에 ※ 사용전 리모컨에 끼워져있는 건전지 보호막을 제거해주세요.

#### ● 건전지 보호막이 삽입된 모습



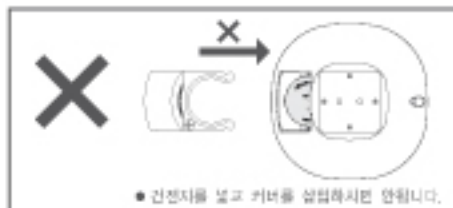
#### ● 건전지 보호막이 제거된 모습



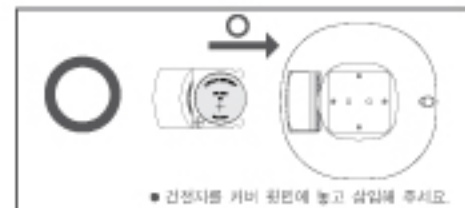
화살표 방향으로  
건전지 보호막을  
당겨주세요.

건전지 보호막

- 올바른 건전지 삽입방법 ※ +극이 표시된 면을 위로하여 삽입해 주세요.



● 건전지를 넣고 커버를 닫아주시면 됩니다.



● 건전지를 커버 뒷면에 놓고 삽입해 주세요.

## 안전망 분해방법

주의 ※ 제품분해시는 절대 전원을 연결하지 마세요.

- 1 가이드 링 하단에 체결된 나사를 풀어주세요.



- 2 한손은 안전망 상단부를 잡고 다른한손은 고정브라켓(사전철고)을 잡고 당기시면 쉽게 분리할 수 있습니다.

- 내부 서지 있을 후에 분해하시면 안전망이 휘어지므로 다칠 수 있으니 주의하십시오.



- 3 날개고정구를 시계방향으로 돌려 들어온 후 날개를 분리해 주세요.



- 4 후방고정구를 반시계방향으로 돌려 들어온 후 뒤 안전망을 분리해 주세요.



- 주의 • 안전망과 날개가 분해된 상태에서 높이 조절 버튼을 누르면 파이프가 갑자기 튀어나와 다칠 수 있으니 조심하세요.



## 손질 및 보관

선풍기를 장기간 보관해야 할 경우에는 조립의 반대순서로 분해한 후 깨끗이 닦아 보관하세요.



### 안전망

- 안전망을 분해한 후 부드러운 천에 중성세제를 묻혀 먼지를 닦아 주세요.
- 데리움이 심할 때는 물로 닦은 후 물기가 남지 않게 잘 건조시켜 주세요.



### 스탠드/모터커버

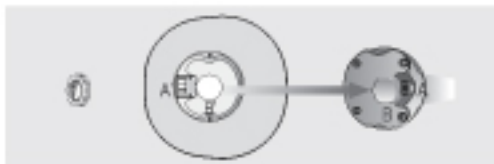
- 부드러운 천에 중성세제를 묻혀 먼지를 닦아 주세요.
- 모터의 회전축은 녹 발생방지 기름을 사용해 닦아 주세요.
- ※ 모터와 스탠드에는 물기가 스며들지 않게 주의하세요.



**경고** 스탠드 청소시 젖은 물걸레를 사용하지 마세요.  
스위치 통사이로 물이 스며들 수 있습니다.  
물기가 스며들면 감전될 수 있어 위험합니다.

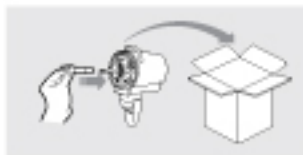
### 스탠드/베이스 분리방법

- 조립시와 반대로 조임너트를 스탠드 나사부에서 주시고 A'를 A에서 B'를 B에서 조심스럽게 분리해 보관해 주세요.



### 보관방법

- 망과 날개를 분리하신 후 모터의 소프트 보호캡을 씌워주세요.
- 포장상자에 각 부품을 잘 넣어 습기가 적은 곳에 보관하세요.
- 리모컨을 보관할 때
- ※ 리모컨과 건전지는 분리하기 전에 반드시 빼내어 주세요.



## 고장신고 전 확인사항

- \* 다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부가될 수 있습니다.  
(기타 공공한 사항에 있을 때는 1588-3366 으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

### 날개가 돌아가지 않아요.

- 전원플러그가 콘센트에서 빠지지 않았나요?
- 전원차단기가 꺼짐으로 되어 있지 않나요?
- 안전망이 피고려져 날개가 걸려있지 않나요?
- 커질 예약 설정시 맞추어 놓은 시간이 경과하여 동작이 멈춘것은 아닌가요?

### 바람의 세기가 너무 약해요.

- 사용전압이 220V인지 확인하여 주세요.
- 미풍으로 동작하고 있나요? 풍량스위치를 눌러 약풍 혹은 강풍으로 바꿔 보세요.

### 날개에서 “딱딱” 소리가 나요.

- 날개 및 안전망이 확실해 조립이 되었나요?
- 안전망이 피고려져 날개가 안전망에 닿지 않나요?
- 날개 고정구를 확실하게 고정하였나요?
- 모터축과 날개의 홈에 일치되게 조립하였나요?

### 리모컨으로 동작되지 않아요.

- 전원 플러그가 콘센트에서 빠지지 않았나요?
- 건전지가 소모되어 있지 않나요?
- 건전지 극성이 바로 되어 있나요?



- \* 위사항을 점검한 후에도 동작이 되지 않을 경우에는 삼성전자 서비스센터에 의뢰하여 주십시오.

## 제품규격

|         |               |
|---------|---------------|
| 모 델 명   | SFN-B35RHGR   |
| 제 품 중 량 | 4.7kg         |
| 전 원     | AC220V / 60Hz |
| 소 비 전 력 | 40W           |
| 날 개 크 기 | 35cm          |
| 최대회전수   | 1050RPM       |
| 표 준 풍 량 | 63.6m³/min    |
| 최 대 풍 속 | 170.0m/min    |
| 전 류 퓨 즈 | 250V/2A       |

선품기  
품질보증기간 2년  
부품보증기간 5년

서비스에 대하여

저희 삼성전자는 소비자 피해 보상금에 공정거래위원회 고시기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 자정관 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용물보는 요구일로부터 7일 이내며, 피해보상은 출고일로부터 30일 이내에 해결하여 드립니다.

| 구입일   | 년 | 월 | 일 | SERIAL NO. |
|-------|---|---|---|------------|
| 구입대리점 |   |   |   | 판 대 급 액    |

■ 무상서비스: 1년 제품을 안전하게 사용하기 위하여 보증기간은 반드시 1년으로 하며, 보증: 특약정, 수리점, 영수증, 연수원, 기술사, PC방 등의 공을 사용자의

|                                                         | 소비자 피해 유형                                 | 보증기간 이내        | 보증기간 이후                   |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|---------------------------|
| 부품보증기간내<br>정상적인<br>사용 상태에서<br>발생한 성능,<br>기능상의<br>고장 발생시 | • 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때               | 제품교환 또는 구입가 환불 | 해당업종                      |
|                                                         | • 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때               | 제품교환 또는 무상수리   | 해당업종                      |
|                                                         | • 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해            | 제품교환           | 해당업종                      |
|                                                         | • 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생        | 구입가 환불         | 해당업종                      |
|                                                         | • 교환 불가능시                                 | 구입가 환불         | 해당업종                      |
|                                                         | • 동일 하자로 2회까지 고장 발생시                      | 무상수리           | 무상수리                      |
|                                                         | • 동일 하자로 3회까지 고장 발생시                      | 제품교환 또는 구입가 환불 | 무상수리                      |
|                                                         | • 새로 다른 하자로 5회까지 고장 발생시                   | 제품교환 또는 구입가 환불 | 무상수리                      |
|                                                         | • 소비자가 수리/회합한 제품을 사용자의 과실한 경우             | 제품교환 또는 구입가 환불 | 정액 감가상각한 금액의 10%를 가산하여 환불 |
|                                                         | • 부품보증기간내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 제품교환 또는 구입가 환불 | 정액 감가상각한 금액의 10%를 가산하여 환불 |
| 소비자의 고의<br>과실로 인한<br>고장인 경우                             | • 수리가 가능한 경우                              | 제품교환 또는 구입가 환불 | 정액 감가상각 후 환불              |
|                                                         | • 수리가 불가능한 경우                             | 무상수리           | 무상수리                      |

■ 유상서비스

| 가구세척, 조정, 사용설명, 설치 등<br>제품고장이 아닌 경우                                                                                                                                                                                                                            | 소비자 과실로 고장난 경우                                                                                                                                                                                                                                                                         | 그 밖의 경우                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용설명 및 본래하지 않고 간단한 조립시</li> <li>• 컴퓨터, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시</li> <li>• 배송된 제품 초기 설치 및 판매점까지 부설하게 설치해주어 제품까지</li> <li>• 제품과 이동으로 인한 설치 문제시</li> <li>• 제품 내/외부 인자 세척 및 여물제거시</li> <li>• 당사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시</li> <li>• 전기용량을 넘치게 사용하여 고장이 발생한 경우</li> <li>• 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시</li> <li>• 당사에서 미지원한 소프트웨어, 용변을 사용으로 고장 발생시</li> <li>• 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주)가사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 천재지변(화재, 침수, 수해 등)에 의한 고장 발생시</li> <li>• 소모성 부품의 수명이 다할 경우</li> </ul> |

■ 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시기준)에 따릅니다.

■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 됩니다. 사용설명서를 읽어 주세요.  
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

제품보증서 14