

사용설명서

삼성 제습기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/

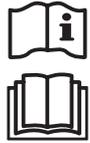


한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



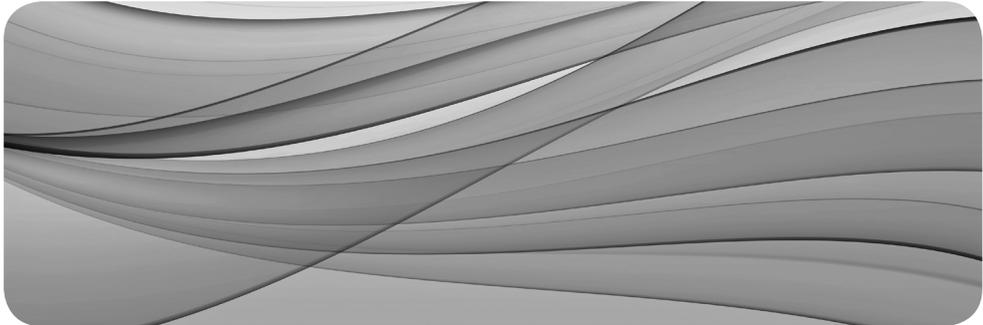
DB68-04697A-01



삼성 제습기

Samsung
Dehumidifier

사용설명서



AY13H5011WQD

AY15H5012WQD

AY15H5013WQD

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

제품의 특징점

자동제상 기능

- 제습기 사용 중에 발생할 수 있는 성애나 결로현상을 자동으로 제거하므로 안전하게 사용할 수 있습니다.

만수알림 기능

- 물통에 물이 가득 차면 만수 표시등이 깜박이고 알람음이 울리면서 자동으로 운전을 정지합니다.

꺼짐예약 기능

- 외출 또는 취침 시에 시간을 예약하여 제품을 정지시키는 기능입니다.

잠금 기능

- 제습기 운전 중 조작부를 잠그는 기능입니다.

연속배수 기능

- 제품 후면의 배수구에 호스를 연결하여 물통을 비우는 번거로움 없이 연속배수가 가능합니다.

차례

준비편

안전을 위한 주의사항.....	3
사용 전 확인사항.....	5

기본편

각 부분의 이름.....	6
기본운전.....	8

응용편

모드 응용편

자동운전 모드.....	9
연속제습 모드.....	9

기능 응용편

자동제상 기능.....	10
만수알림 기능.....	10
꺼짐예약 기능.....	11
잠금 기능.....	11

기타편

연속배수구 설치방법.....	12
물통 비우는 방법.....	13
청소 및 손질방법.....	15
고장신고 전 확인사항.....	19
제품규격.....	20
폐 전자제품 처리안내.....	21

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

 경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
 주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.
 강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	 전원을 차단하라는 표시입니다.
 행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	 분해금지 표시입니다.
 감전예방을 위한 접지 표시입니다.	

설치관련

경고

-  타기 쉬운 물질과 1 m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
 - ▶ 화재의 원인이 됩니다.
 - 전원콘센트 밑에 제품을 설치하지 마세요.
 - ▶ 화재의 위험이 있습니다.
-  좁은 장소나 경사지고 울퉁불퉁한 바닥에 설치하지 마세요.
 - ▶ 고장 및 변형의 원인이 됩니다.
 - 목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에 설치하지 마세요.
 - ▶ 감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

전원관련

경고

-  누전차단기(감도전류 30 mA 이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.
 - ▶ 누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
 - 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 파손되지 않도록 하세요.
 - ▶ 화재의 원인이 됩니다.
 - 전원코드를 연장하여 사용할 경우 반드시 250 V/15 A 이상의 코드 및 콘센트를 사용하고 다른 제품과 병행하여 사용하지 마세요.
 - ▶ 이상고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.
-  전원플러그를 뽑 때에는 전원코드를 당겨서 빼지 말고 전원플러그를 잡고 빼 주세요.
 - ▶ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
 - 임의로 전원코드를 개조하거나 교체하지 마세요.
 - ▶ 고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리가 필요할 경우 서비스센터에 연락하세요.
 - 장시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 뽑아 주세요.
 - ▶ 절연열화에 의한 누전으로 화재의 원인이 됩니다.
 - 험거운 콘센트에 전원플러그를 꽂지 마세요.
 - ▶ 과열의 위험이 있습니다.
-  반드시 접지처리된 220 V 전용 콘센트에 꽂아 사용하세요.
 - * 접지 : 감전 등의 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 대지를 연결하는 것
-  천둥, 번개가 치거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원플러그를 뽑아 주세요.
 - ▶ 사용 중이 아니더라도 전원플러그가 꽂혀 있으면 과열로 인한 감전, 화재의 위험이 있습니다.

사용관련

⚠ 경고

- ❗ **운전 중 공기배출구에 손이 닿지 않도록 하세요.**
 - ▶ 특히 어린이가 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요. 화상, 감전 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 공기흡입구나 배출구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.**
 - ▶ 내부 온도 상승으로 제품 변형 및 고장의 원인이 됩니다.
- 에어필터를 꼭 끼워 사용하세요.**
 - ▶ 필터 없이 사용할 경우 제품의 수명이 짧아지고 사용 중 감전되거나 다칠 수 있습니다.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스센터로 연락하세요.**
 - ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⊘ **젖은 손으로 전원플러그 또는 보조전원스위치를 만지지 마세요.**
 - ▶ 감전의 원인이 됩니다.
- 제품 주변에 인화물질(스프레이, 석유, 가스 등)을 두지 마세요.**
 - ▶ 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.
- 운전 중 제품을 옮기거나 전원플러그를 뽑지 마세요.**
 - ▶ 고장 및 화재의 원인이 됩니다.
- 공기배출구에 핀, 막대기, 동전 등의 이물질들을 넣지 마세요.**
 - ▶ 특히 어린이가 이물질을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요. 화상, 감전 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 밀폐된 곳, 유아 및 노약자가 있는 곳에서는 제품을 오랫동안 작동시키지 마세요.**
 - ▶ 산소가 부족으로 인한 사고의 위험이 있으므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.
- 제품에 심한 충격을 가하지 마세요.**
 - ▶ 고장의 원인이 됩니다.
- ⊘ **절대로 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.**
 - ▶ 특히 어린이가 제품을 가지고 놀거나 조작 및 작동시키지 못하도록 주의해 주세요.
 - ▶ 이상동작으로 인한 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.

사용관련

⚠ 주의

- ❗ **연속배수 기능을 사용할 때는 호스를 꼭 끼워 사용하세요. 호스가 움직이거나 빠지지 않도록 끝까지 밀어 넣으세요.**
 - ▶ 호스를 헐겁게 끼울 경우 누수의 원인이 됩니다.
- ⊘ **운반 시 제품을 45° 이상 기울이지 마세요.**
 - ▶ 이상 소음 및 제품 고장의 원인이 됩니다. 45° 이상 기울인 채로 제품을 운반하였을 경우, 1시간이 경과한 후에 제품을 작동시켜 주세요.
- 제품 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려놓지 마세요.**
 - ▶ 고장 및 변형의 원인이 됩니다.
- 제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.**
 - ▶ 인체에 해로운 뿐만 아니라 제품 고장 및 화재의 원인이 됩니다.
- 제습기에서 나오는 물은 마시지 마세요.**
 - ▶ 인체에 해롭습니다.
- 제습기 이동 시 운전을 정지시키고, 물통의 물을 버린 후에 이동하세요.**
 - ▶ 물통 안의 물이 넘치면 가재도구 등이 젖어 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.**
 - ▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

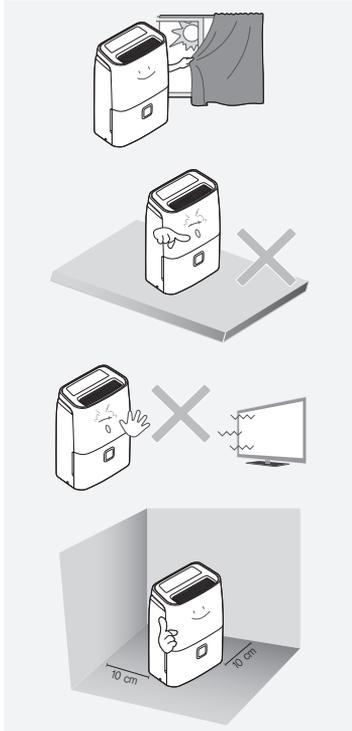
청소관련

⚠ 주의

- ❗ **청소 및 손질 시에는 전원플러그를 뽑고 제품의 열을 완전히 식힌 후 손질하세요.**
 - ▶ 감전 및 상해의 원인이 됩니다.
- 에어필터는 중성세제를 녹인 물(약 30 °C)에 세척한 후 그늘에서 잘 건조시키세요.**
 - ▶ 먼지가 쌓이면 이상동작 및 냄새 발생의 원인이 됩니다.
- ⊘ **벤젠, 시너, 알코올 등 인화 및 폭발성이 강한 물질로 닦지 마세요.**
 - ▶ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
- 제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.**
 - ▶ 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

사용 전 확인사항

설치 상태 확인



직사광선이 닿지 않는 실내에 설치해 주세요.

▶ 직사광선에 오랫동안 노출되면 제품이 고장날 수 있습니다.

단단하고 평평한 바닥에 설치해 주세요.

▶ 지반이 약하고 기울어진 바닥에 설치하면 이상 소음 및 진동이 발생할 수 있습니다.

TV, 라디오 등 전자제품과 30 cm ~ 45 cm 간격을 두고 설치해 주세요.

▶ 전자파 장애로 인해 제품이 오작동될 수 있습니다.

벽면과 10 cm 이상 간격을 두고 설치해 주세요.

▶ 벽면과 너무 가까이 설치하면 제품이 오작동될 수 있습니다.

제습기의 적정 사용 온도

제습기의 적정 사용 온도는 18 °C ~ 32 °C입니다.

▶ 18 °C 이하의 환경에서 사용할 경우에는 냉각기에 성애가 생겨 제습량이 줄어듭니다.



5 °C 이하의 환경에서 사용하지 마세요.

● 적정 사용 온도 이하에서 사용할 경우에는 성애가 발생할 수 있으며, 제상 작동 주기가 빨라질 수 있습니다.

제품에 관한 지식

▶ 제습기 작동 중 압축기 작동으로 실내온도가 올라갈 수 있습니다.

▶ 사용자가 설정한 희망습도에 도달 시에 압축기의 작동이 멈추고, 현재습도가 올라가면 압축기가 다시 작동합니다.

▶ 물통에 물이 가득 차거나 물통이 올바르게 장착되지 않은 경우, 표시등의 만수 표시가 깜박거리며 자동으로 운전을 정지합니다.

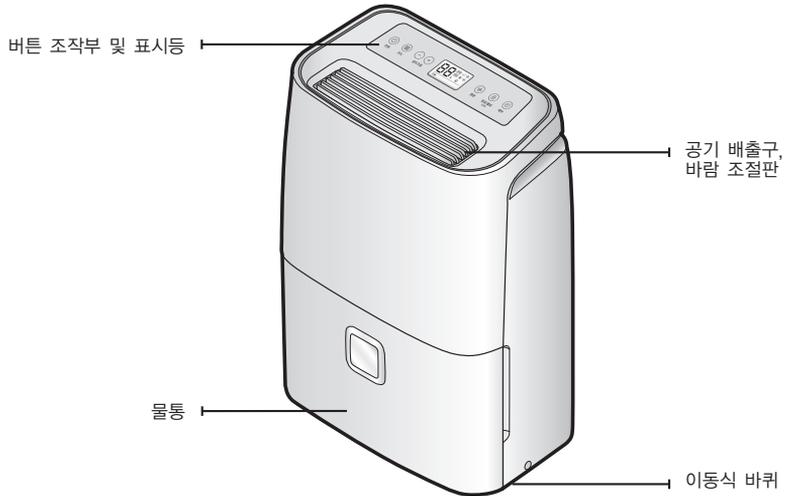
▶ 안전을 위해 제습기 물통에 이물질 및 기타 물건을 넣지 마세요.

▶ 제습기에 전원을 인가하거나 전원을 껐다 켤 경우 제품 보호를 위해 3분 동안 압축기가 작동하지 않고, 3분 후 작동하며 일시적으로 큰 소음이 발생할 수 있습니다. 소음은 제품이 안정화되며 점차 감소합니다.

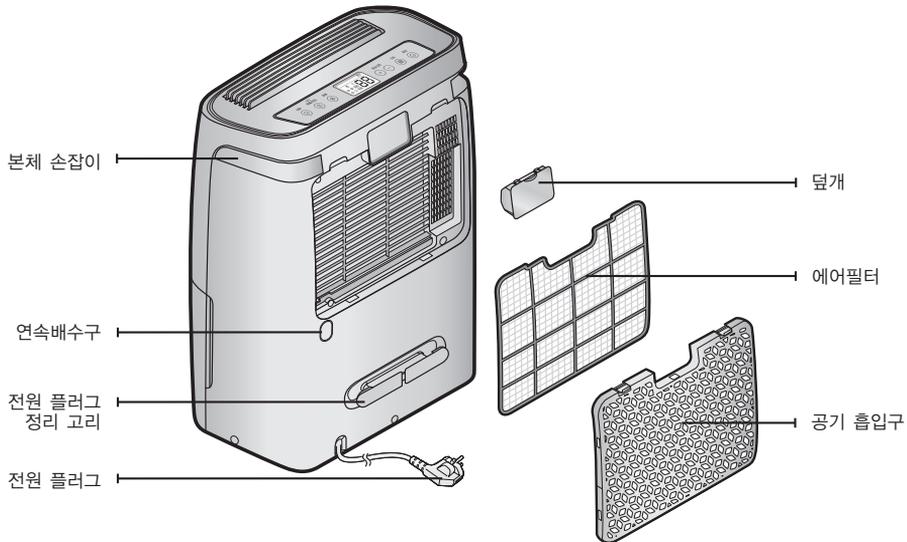
5

각 부분의 이름

앞면

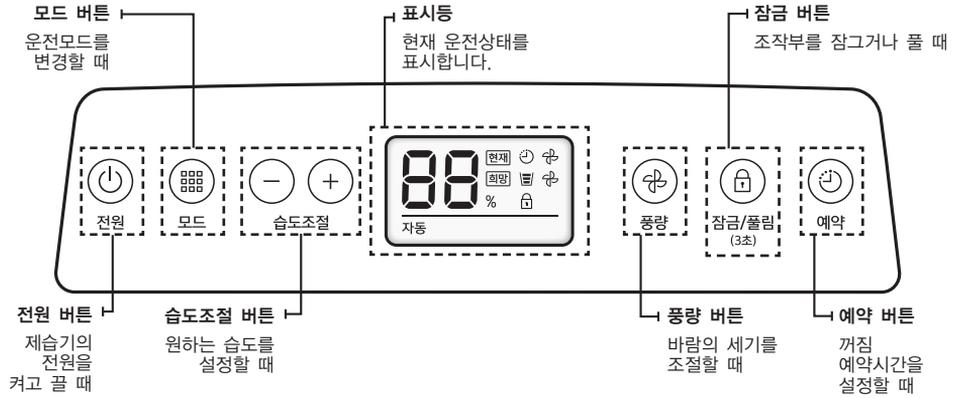


뒷면

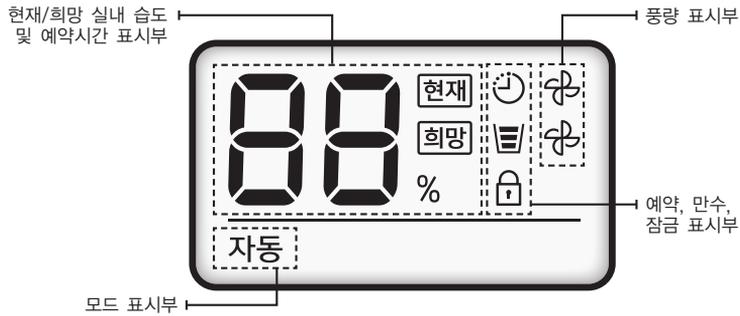


각 부분의 이름

버튼 조작부



표시등



기본운전

전원켜기

- ① [전원] 버튼을 눌러 제습기 운전을 시작하세요.
- ▶ 전원을 켜면 전원을 끄기 전 마지막에 설정한 대로 운전됩니다.

운전모드

- ② [모드] 버튼을 눌러 원하는 모드를 설정하세요.
- ▶ 모드 설정 순서 : 자동 → 연속제습(CO)
- ▶ 운전모드를 설정한 후 3초 동안 다른 모드로 이동하지 않으면 설정한 운전모드로 작동합니다.

습도조절

- ③ [습도조절] 버튼을 눌러 희망습도를 설정하세요.
- ▶ 희망습도는 40 - 45 - 50 - 55 - 60 - 65 - 70 으로 설정할 수 있습니다.
- ▶ 습도조절 중에는 표시등에 희망습도가 표시됩니다.
- ▶ 현재습도는 30 % ~ 90 %까지 표시됩니다.
30 % 미만일 경우 30 %, 90 % 초과일 경우에는 90 %로 표시됩니다.

풍량조절

- ④ [풍량] 버튼을 눌러 풍량을 조절하세요.
- ▶ 풍량은 약풍, 강풍으로 설정할 수 있습니다.

자동운전 모드

사용자가 마지막에 설정한 대로 습도, 풍량을 맞추는 운전 모드입니다.
희망습도 도달 시 압축기의 작동이 멈추고, 현재습도가 올라가면 압축기가 작동되면서 제습이 됩니다.

 [모드] 버튼을 눌러 자동운전 모드를 선택하세요.

- ▶ 제습기를 최초로 켜면 자동운전 모드로 작동합니다.
- ▶   [습도조절] 버튼을 눌러 희망하는 습도를 설정할 수 있습니다.



연속제습 모드

주위 습도와 관계 없이 연속으로 작동시켜 빨래나 눅눅한 생활용품 등을 건조시킬 수 있는 운전 모드입니다.

 [모드] 버튼을 눌러 연속제습(CO) 모드를 선택하세요.

- ▶ 희망습도는 'CO(연속)'으로 고정됩니다.
- ▶  [풍량] 버튼을 눌러 바람의 세기를 조절할 수 있습니다.



자동제상 기능

제습기 사용 시 내부의 온도가 적정 사용 온도 이하로 내려가면 성애가 발생할 수 있으며, 성애가 많이 발생할 경우 이를 제거하는 기능입니다.

- ▶ 실내온도가 5 °C 이하로 내려가면 제상 작동 주기가 빨라질 수 있습니다.
- ▶ 자동제상 기능이 작동하는 중에는 압축기가 작동하지 않습니다.
- ▶ 압축기 정지/작동 시에 일시적인 소음이 발생할 수 있습니다.



주의

- 제습기는 5 °C 이하에서 사용하지 마세요.

만수알림 기능

물통에 물이 가득 차면 자동으로 운전을 정지하며, 알림음(8번)이 울리고, 만수 표시등(☒)이 깜박입니다. 제습기 표시등의 만수 표시등(☒)이 깜박이고 알림음이 울리면 물통의 물을 비워 주세요.

- ▶ 제습기가 만수 상태가 되면 제습기의 모든 기능을 사용할 수 없습니다. 단, Ⓜ [전원] 버튼을 누르면 만수 알림음이 울립니다.



참고

- 물통을 비우는 방법은 13~14쪽을 참조해 주세요.
- 물통이 제 위치에 장착되지 않으면 만수 표시등(☒)이 깜박거리며 제품이 작동하지 않습니다.
- 연속배수 기능을 사용할 경우 주기적으로 물통을 비우지 않아도 자동으로 배수가 됩니다. 연속배수구 설치방법은 12쪽을 참조해 주세요.

꺼짐예약 기능

외출 또는 취침 시에 시간을 예약하여 제품을 정지시키는 기능입니다.

꺼짐예약 설정

제습기 작동 중  [예약] 버튼을 눌러 꺼짐예약 시간을 설정하세요.

- ▶ 꺼짐예약 시간 설정은 최대 8시간까지 가능하며,
 [예약] 버튼을 누를 때마다 예약 시간이 1시간 단위로 증가합니다.
- ▶ 꺼짐예약 시간을 설정하는 중에는 (예약 시간) 표시가 깜박이며, 3초 후에 표시부의 깜박임이 멈추고 예약이 완료됩니다.



예약 취소

제습기 작동 중  [예약] 버튼을 눌러 표시부의 숫자를 -- 으로 설정하면, 3초 후에 표시부의 깜박임이 멈추고 예약이 취소됩니다.

예약 시간 확인

-  [예약] 버튼을 누르면 3초 동안 남은 예약 시간이 나타납니다.
- ▶ 남은 예약 시간이 1~59분일 경우 1분 단위로 표시되고, 60분 이상일 경우에는 1시간 단위로 표시됩니다.

잠금 기능

제습기 운전 중에 버튼 조작부를 잠그는 기능입니다.

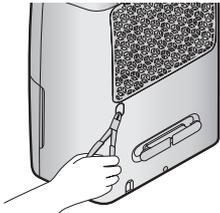
- ▶  [잠금] 버튼을 3초 동안 누르면 버튼 조작부를 잠그거나 풀 수 있습니다.



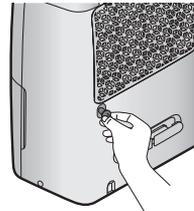
연속배수구 설치방법

제품 후면의 배수구에 호스를 연결하여 물통을 비우는 번거로움 없이 연속배수가 가능합니다.

제품 뒷면의 연속배수 구멍을 니퍼 등을 이용하여 잘라 주세요.

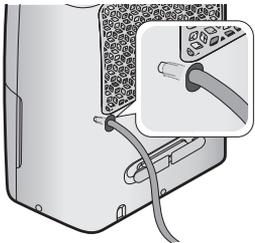


연속배수구의 마개를 제거해 주세요.

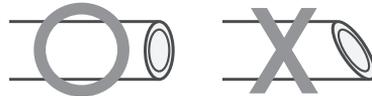


호스를 연속배수구에 맞춰 넣고, 빠지지 않도록 단단히 고정될 때까지 넣어 주세요.

- 호스가 움직이거나 쉽게 빠지지 않도록 단단히 고정될 때까지 넣어 주세요.



시중에서 판매하는 호스(안지름 15 mm)를 그림과 같이 끝이 기울지 않도록 잘라 주세요.



배수 호스 연결 시 호스를 구부리거나 물에 담그지 마세요.
연속배수구부터 배수 호스 끝부분까지의 길이는 10 cm 이상을 권장합니다.



참고

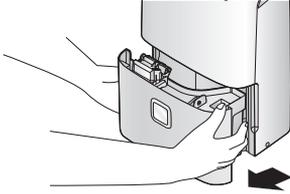
- 배수 호스는 영상의 온도가 확보되는 곳에 설치해 주세요.
배수 호스 내에 흐르던 물이 얼면 누수로 인해 가재도구 등이 젖을 수 있습니다.
- 연속배수구를 설치하기 전에 배수할 곳이 있는지 확인해 주세요.
- 배수 호스를 헐겁게 끼울 경우 누수가 발생할 수 있습니다.

물통 비우는 방법

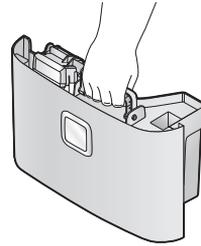
물통 비우는 방법-1

제습기 물통에 물이 가득 찼을 때 물통을 비워 주세요.

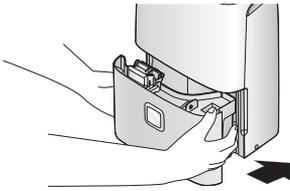
제품 측면 하단의 홈에 손가락을 걸고 잡아 당겨 물통을 빼 주세요.



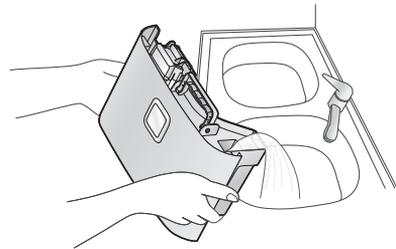
물통의 손잡이를 잡고 들어 주세요.



물통을 제자리에 밀어넣어 주세요.



물통을 기울여 물을 버려 주세요.

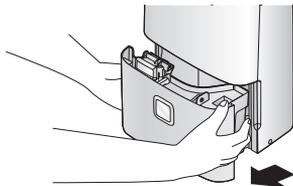


- 물통이 제대로 장착되지 않으면 만수 표시등(💧)이 깜박거리며 제품이 작동하지 않습니다.

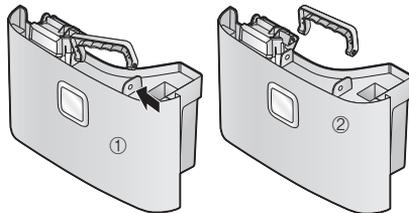
물통 비우는 방법-2

제품기 물통에 물이 가득 찼을 때 물통을 비워 주세요.

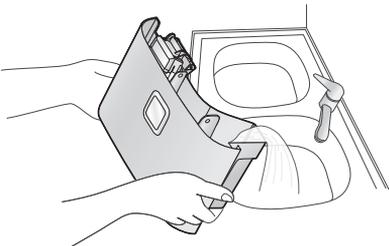
제품 측면 하단의 홈에 손가락을 걸고 잡아 당겨 물통을 빼 주세요.



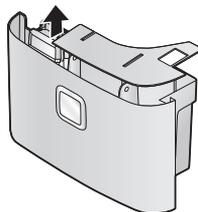
물통 뒤쪽의 손잡이를 오른쪽부터 눌러 분리하고(①), 그 후에 왼쪽을 빼(②) 주세요.



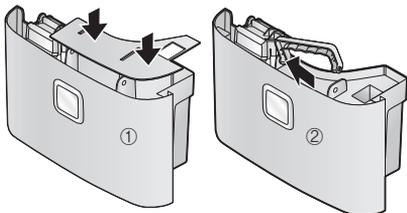
물통의 물을 버려 주세요.



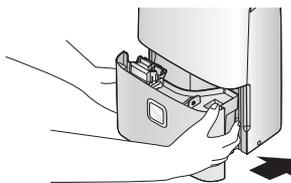
물통 뚜껑의 왼쪽을 잡고 들어 올려 빼 주세요.



물통의 뚜껑을 끼운(①) 후에, 분리했던 손잡이를 역순으로 끼워(②) 주세요.



물통을 제자리에 밀어넣어 주세요.



- 물통이 제대로 장착되지 않으면 만수 표시등(💧)이 깜박거리며 제품이 작동하지 않습니다.

청소 및 손질방법



- 청소 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.

제습기 겉면 청소방법

▶ 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짰 후에 제습기를 닦아 주세요.



- 표시등 및 버튼 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 제습기 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.
- 제품에 물을 직접적으로 뿌리지 마세요. 화재 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.



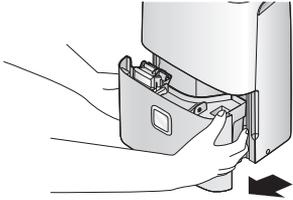
공기 흡입구 청소방법

▶ 진공청소기나 부드러운 솔을 이용하여 분진 및 먼지를 제거해 주세요.

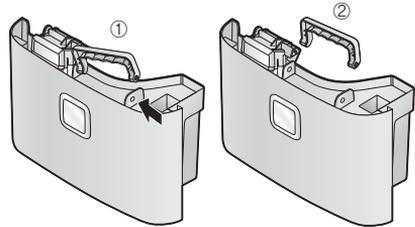


물통 청소방법

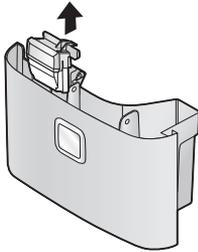
제품 측면 하단의 홈에 손가락을 걸고 잡아 당겨 물통을 빼 주세요..



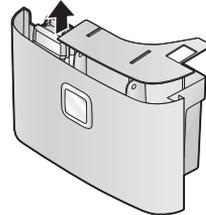
물통 뒤쪽의 손잡이를 오른쪽부터 눌러 분리하고(①), 그 후에 왼쪽을 빼(②) 주세요.



만수감지기를 빼 주세요.



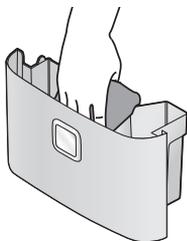
물통 뚜껑의 왼쪽을 잡고 들어 올려 빼 주세요.



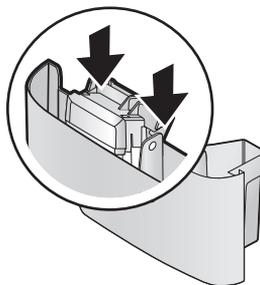
청소 및 손질방법

물통 청소방법 (계속)

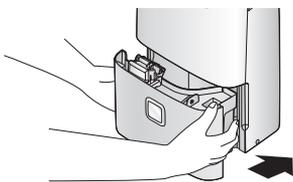
중성세제로 물통 안쪽을 깨끗이 닦아 주세요.



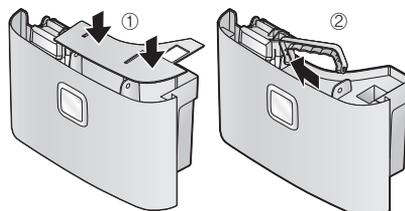
만수감지기를 제 위치에 조립해 주세요.



물통을 제자리에 밀어 넣어 주세요.



물통의 뚜껑을 끼워 준(①) 후에, 분리했던 손잡이를 역순으로 끼워(②) 주세요.



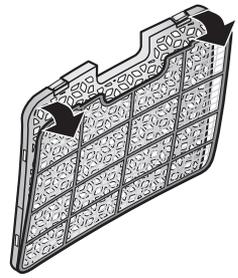
- 물통은 주 2회 이상 청소해 주세요.
- 물통이 제 위치에 장착되지 않으면 만수 표시등()이 깜박거리며 제품이 작동하지 않습니다.
- 벤젠, 시너, 알코올 등 기타 휘발성 세제를 사용할 경우 손상 및 변색의 원인이 됩니다.

에어필터 청소방법

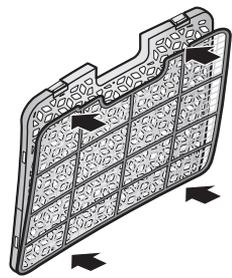
제품 뒷면 공기 흡입구의 위쪽 두 개의 후크를 눌러 빼 주세요.



에어필터를 공기 흡입구에서 분리시켜 주세요.

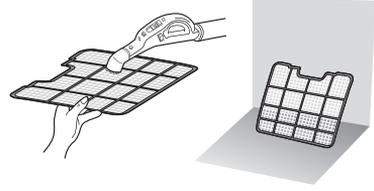


에어필터를 공기 흡입구에 끼워 넣어 주세요.

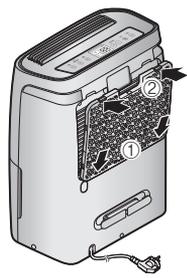


진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

- 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻은 후, 직사광선이 닿지 않는 그늘에서 완전히 말려 주세요. 단, 비벼 빨면 에어필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



공기 흡입구를 본체의 자리에 아래쪽 먼저 걸고(①) 위쪽을 눌러 넣어(②) 주세요.



- 에어필터는 일주일에 한 번 이상 청소해 주세요.

고장신고 전 확인사항

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

증상	확인	조치사항
제품이 작동하지 않아요	• 전원 플러그가 빠져 있지 않나요?	• 전원 플러그를 정확히 꽂아 주세요.
	• 만수 표시등(▶)이 깜박거리나요?	• 물통을 비워 주세요.
제습기는 작동하는데 제습이 되지 않아요	• 물통에 물이 없는데도 만수 표시등(▶)이 깜박거리나요?	• 물통을 제 위치에 다시 장착해 주세요. 그래도 만수 표시가 없어지지 않으면 만수감지기가 제 위치에 있는지 확인하여 주세요.
	• 희망습도를 설정했나요?	• 현재습도가 희망습도보다 낮으면 제습이 되지 않습니다. 연속제습을 사용하면 현재습도와 상관없이 사용할 수 있습니다.
진동과 소음이 커요	• 전원을 껐다가 바로 켰나요?	• 전원을 껐다 켜면 제품 보호를 위해 3분 후에 압축기가 작동합니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
	• 울퉁불퉁한 바닥에서 사용하고 계신가요?	• 평평한 곳으로 제품을 옮겨 주세요.
이상한 소리가 나요	• 에어필터가 막혀 있나요?	• 에어필터를 청소해 주세요.
	• 작동 중 또는 운전 정지 후에 물이 흐르는 것과 같은 소리가 나나요?	• 물통이 잘못 끼워져 있지 않나요?
제습 효과가 약해요	• 작동 중 또는 운전 정지 후에 물이 흐르는 것과 같은 소리가 나나요?	• 제품 내부에 냉매가 흐르는 소리입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
	• 사용 중 갑자기 소음이 커지나요?	• 전원을 껐다 켜고 약 3분 후 자동제습 운전 중에 압축기가 작동하여 큰 소리가 날 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
공기 배출구에서 더운 바람이 나와요	• 필터가 먼지로 막히지 않았나요?	• 제품 뒷면의 공기 흡입구와 에어필터를 청소해 주세요.
	• 실내온도가 18 °C 이하인가요?	• 실내온도가 18 °C 이하일 때 제습기 효율이 떨어질 수 있습니다. (제상운전 작동 중에는 제습이 되지 않습니다.)
표시등의 습도와 현재 습도가 다른 것 같아요	• 더운 바람이 나오는 것은 제습 중임을 의미하며, 정상적인 작동입니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.	
공기 배출구에서 이상한 소리가 나요	• 습도는 측정 장소나 센서에 따라 차이가 있을 수 있습니다.	
바닥으로 물이 새요	• '딱~딱~' 소리가 나나요?	• 회전 모터가 초기 설정값에 따라 회전할 때 나는 소리입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
새 제품의 물통에 물기가 남아 있어요	• 연속배수 호스가 헐겁게 끼워져 있지 않나요?	• 연속배수 호스가 움직이거나 쉽게 빠지지 않도록 단단히 끼워 주세요.
	• 제품 품질 검사시 발생한 응축수가 남아있을 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.	

제품규격

품명		전기 제습기	
모델명	AY13H5011WQD	제습량	13 ℓ / 일
정격전압	AC 220 V, 60 Hz	물통용량	5 ℓ
소비전력	310 W	중량	15.5 kg
냉매/중량	R-134a / 130 g	외형치수	410 mm(W) X 277 mm(D) X 621 mm(H)

품명		전기 제습기	
모델명	AY15H5012WQD	제습량	15 ℓ / 일
정격전압	AC 220 V, 60 Hz	물통용량	5 ℓ
소비전력	340 W	중량	15.5 kg
냉매/중량	R-134a / 160 g	외형치수	410 mm(W) X 277 mm(D) X 621 mm(H)

품명		전기 제습기	
모델명	AY15H5013WQD	제습량	15 ℓ / 일
정격전압	AC 220 V, 60 Hz	물통용량	5 ℓ
소비전력	340 W	중량	15.5 kg
냉매/중량	R-134a / 160 g	외형치수	410 mm(W) X 277 mm(D) X 621 mm(H)

폐 전자제품 처리안내

폐 전자제품은 다음과 같이 처리하세요.

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

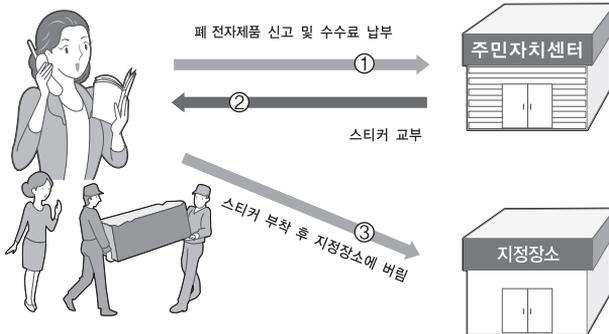
무료 처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.



유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



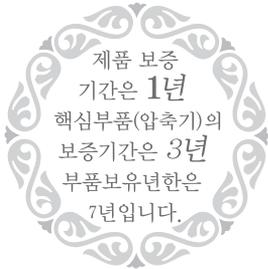
삼성전자의 [녹색경영]



삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표하는데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품보증서



서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터를 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명		모델명	
구입일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간이내	보증기간이후
■ 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장발생시	무상수리	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각액 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사

www.samsung.com/sec/



SAMSUNG