

삼성세탁기

제품사용설명서

사용설명서

제작자 : 삼성전자(주) 제조국가 : 대한민국



서비스센터 대표전화번호

전국 어디서나 **1588-3366** (설치문의)

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를
운영하고 있습니다.



고객 상담실

02-541-3000, 080-022-3000



인터넷 쇼핑몰

<http://www.gosamsung.co.kr>

인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>

Code No. : DC68-02685A-01



안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해등을
막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
세탁기를 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어 보세요.

- 이 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 설명서를 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 세탁기를 처음 설치할 때 배수호스에서 물이 약간 나오는 것은
공장에서의 성능 검사 후 남아 있는 물입니다.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품개량을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.
- 이 설명서는 공용 설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치 하지 않을수도 있습니다.

WA-MA149AW



한국서비스품질 우수기업이란?

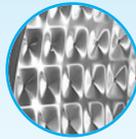
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히
처리하는 기업에 대하여 지식경제부에서 우수기업으로
인정해 주는 제도입니다.

찬물세탁만으로 살균·항균 은나노 워시

은나노 입자가 살을 수 없는 옷까지 찬물 세탁만으로 살균하며 1개월간 항균합니다.

세탁은 강력하게, 옷감손상은 더 적게 다이아몬드 드럼

다이아몬드 드럼의 빨래판 효과로 세탁성능은 높이고 옷감 손상은 최소화 합니다.



세련된 디자인으로 흠집없이 오래오래 강화유리 투명창

강화유리 투명창 채용으로 더 오랫동안 견고하게 세탁합니다.

다이나믹한 강력 파워 물살

세탁판 중앙에서 강하게 치솟아 오르는 분출 물살이 영김을 방지하고, 강력한 파워물살로 세탁물을 뒤집어주고 비벼빨아 옷감 사이사이에 묻어 있는 찌든 때까지 깔끔하게 세탁해 줍니다.

어린이 보호기능

어린이를 세탁기로부터 보호하기 위한 기능으로, 어린이의 사고를 미연에 방지하기 위한 기능입니다.

세탁조를 청결하게 사용하려면

습기가 있는 곳에서 세탁기를 장기간 사용하는 경우, 물때에 공기중의 다양한 균들이 달라붙어 검은때(곰팡이)가 생길 수 있으며 이로 인해 건강에 유해 할 수 있습니다. 본 제품에 적용되어 있는 [통세척]코스에서 권장 세척제를 이용하여 세탁조를 주기적 1~3개월에 2회정도 청소하여 항상 깨끗하고 위생적인 세탁조를 유지하여 사용하시기 바랍니다.

서비스 신청시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받을 수 있으나 별도의 요금이나 부가될 수 있습니다. 제품 보증서의 내용을 반드시 읽어 보신 후 사용하세요.

준비편

안전을 위한 주의사항 3
 각 부분의 이름 11
 설치/접지 12
 수평 설치방법 13
 급수호스 연결방법 14
 배수호스 연결방법 17

사용편

버튼과 표시부 19
 세탁전 옷 손질 21
 세제량 참고표/세제의 종류 23
 세제 넣는 방법 24
 세탁코스
 표준코스 26
 이불코스 26
 울코스 27
 급속코스 27
 은통세척코스 28
 섬세코스 29
 찌든때코스 30
 속옷코스 31
 은나노워시코스 32

수동선택

예약하기 33
 세탁과 행굼만 하려면 33
 세탁/행굼/탈수 중 한 가지만 사용하려면 34
 행굼과 탈수만 하려면 35
 어린이 보호기능을 사용하려면 35

기타

청소방법 36
 관리방법 38
 세탁표시 안내 39
 의류손상을 예방하기 위한 필수사항 40
 의류변색/얼룩/탈색이 생기는 유형 41
 찌든때 제거방법 43
 고장신고 전 확인사항 45
 고장진단 대처법 47
 제품규격 48
 펌 전자제품 처리안내 49
 제품보증서



지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

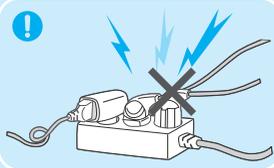


- 강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 참조하여 나타냅니다.
- 행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
- 감전예방을 위한 접지 표시입니다.
- 전원을 차단하라는 표시입니다.
- 분해금지 표시입니다.

설치 관련



경고



전원은 교류 220V/60Hz/정격 15A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.
 ▶ 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원 코드를 연장하여 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
 ▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
 ▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.



설치는 전문가에게 의뢰하세요.
 ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



열기구 및 열에 약한 물건 근처나, 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 새 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.
 ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



안전을 위해서 반드시 접지하세요. 또한 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
 ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
 ▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.

설치 관련



주의



제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.
 ▶ 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.



바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.
 ▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

전원 관련



경고



정기적으로 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.
 ▶ 전원 플러그를 빼고 마른 천으로 닦아 주세요.
 ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



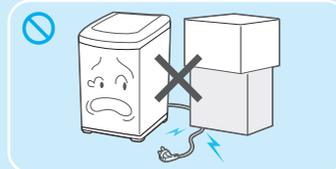
전원 플러그나 전원 코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.



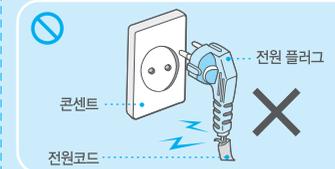
전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.
 ▶ 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전원 플러그를 뺄 때에는 전원 코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요.
 ▶ 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.
 ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 놓거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
 ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



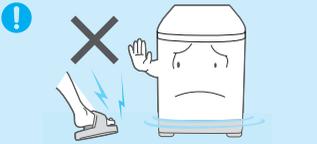
전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
 ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 관련 **⚠ 주의**



장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼주세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 관련 **⚠ 경고**



제품이 침수된 경우 서비스센터에 연락하세요.
▶ 물이 완전히 빠진 후에 들어가세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 켜진 때에는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기시키세요.
▶ 환기 팬은 사용하지 마세요.
▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.



제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요.
▶ 어린이가 세탁기 안에 들어가면 갇히게 되어 숨질 위험이 있습니다.

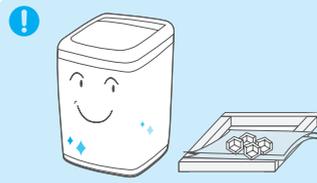


가솔린, 등유, 벤젠, 시너, 알코올 등이 묻어있는 세탁물은 넣지 마세요.
▶ 감전, 화재, 폭발의 원인이 됩니다.



세탁기 바닥에 손을 집어넣지 마세요.
▶ 상해의 원인이 됩니다.

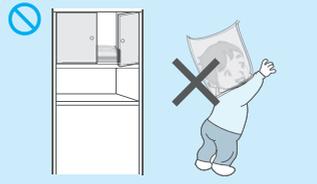
사용 관련 **⚠ 경고**



세탁기 바닥에 붙어 있는 포장물(스펀지, 스티로폼)을 반드시 제거하고 사용하세요.



안전을 위해 어린이나 취급이 미숙한 사람이 혼자 사용을 못하게 하세요.
▶ 감전, 화상, 상해의 원인이 됩니다.



비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.
▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.



동작 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.
▶ 다시 꽂을 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
▶ 감전의 원인이 됩니다.



제품내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원 플러그를 뺀 후에 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 관련 **! 경고**



동작 중 세탁기 밑에 손을 넣거나 금속 물건을 넣지 마세요.
▶ 상해의 원인이 됩니다.



급수호스가 수도꼭지에서 빠져 침수될 경우 전원 플러그를 빼 주세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
▶ 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스센터로 연락하세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

사용 관련 **! 주의**



제품에 이물(세제, 오물, 음식물 찌꺼기 등)이 묻어 있는 경우 전원 플러그를 빼고 부드러운 천에 물을 약간 묻혀 닦아 주세요.
▶ 변색, 변형, 파손, 녹 발생의 원인이 됩니다.



동작 중 배수예러가 발생할 경우, 배수불량이 아닌지 확인하세요.
▶ 배수불량으로 세탁기가 침수된 상태로 사용하면, 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

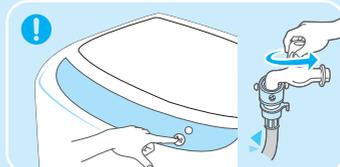


세탁기 사용 시에만 수도꼭지를 열어 주세요.
▶ 급수 호스 연결 부위에 나사가 풀어져 있어 물이 쉴 경우 재산상의 손해 및 상해의 원인이 됩니다.

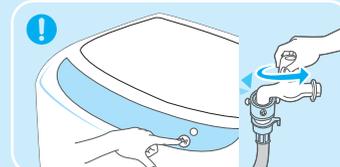


세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어 주세요.
▶ 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손, 누수의 원인이 됩니다.

사용 관련 **! 주의**



단수 후나 급수호스를 분리한 후 다시 연결할 때는 천천히 수도꼭지를 열어 주세요. 장시간 사용하지 않았을 경우에도 같습니다.
▶ 급수호스, 수도배관에 공기가 고여 압축 되어진 공기 압에 의해 부품이 파손되거나 누수의 원인이 됩니다.



세탁기 동작 전 수도꼭지를 틀어, 급수 호스의 접촉 부분이 느슨해지지 않았는지 또는 누수 발생이 없는지를 확인하세요.
▶ 나사나 호스 연결 등이 느슨해지면 누수의 원인이 됩니다.



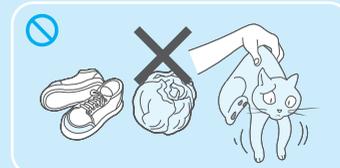
제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
▶ 인체에 해로운 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.



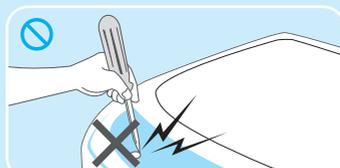
자석류를 제품 주변에 두지 마세요.
▶ 오동작으로 인한 상해의 원인이 됩니다.



제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담배불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.



세탁물 이외의 것을 넣지 마세요.(신발, 음식물, 동물 등)
▶ 이상 진동으로 인한 제품 손상, 상해의 원인이 됩니다.



송곳, 손톱 끝이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.
▶ 감전, 상해의 원인이 됩니다.

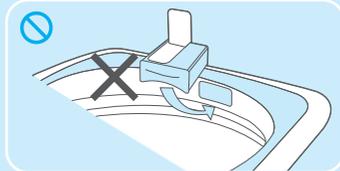


이불 등의 큰 세탁물은 세탁망에 넣고 사용하지 마세요.
▶ 양말, 브레지어 등은 세탁망에 넣고 사용시에는 다른 세탁물과 함께 사용하세요.
▶ 이상 진동으로 인한 상해의 원인이 됩니다.

사용 관련 **! 경고**



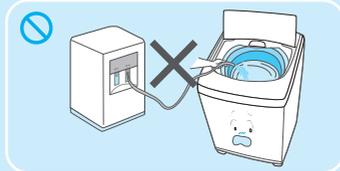
드라이클리닝 세제를 직접적으로 사용하지 말고, 드라이 클리닝 세제가 묻은 의류도 세탁, 헹굼, 탈수하지 마세요.
▶ 기름의 산화 열에 의한 자연 발화, 인화의 원인이 됩니다.



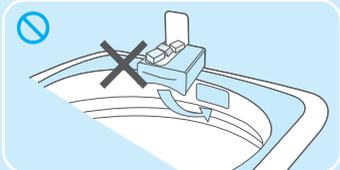
세제통을 빼 둔 채로 세탁기를 동작시키지 마세요.
▶ 누수로 인한 감전, 상해의 원인이 됩니다.



피부관리실, 안마시술소 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션 등의 약품이 묻은 세탁물은 세탁하지 마세요.
▶ 패키지가 변형되어 누수의 원인이 됩니다.

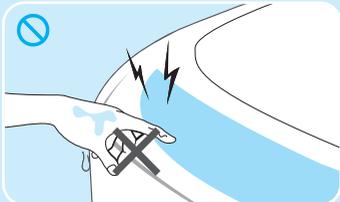


냉온수기의 온수는 사용하지 마세요.
▶ 제품 고장의 원인이 됩니다.

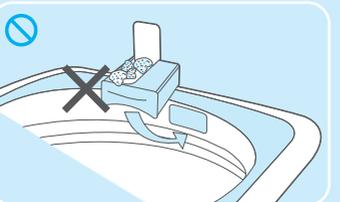


손빨래용 천연비누를 사용하지 마세요.
▶ 굳어서 내부에 쌓이게 되면 고장, 변색, 녹 발생, 약취의 원인이 됩니다.

사용 관련 **! 주의**



젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
▶ 감전의 위험이 있습니다.



굳어버린 세제는 사용하지 마세요.
▶ 굳은 것이 내부에 쌓이게 되면, 누수의 원인이 됩니다.

사용 관련 **! 주의**



방수성 시트, 매트, 의류(*)는 세탁 및 탈수, 건조시키지 마세요.
▶ 두껍고 딱딱한 매트는 세탁기로 세탁 가능하다는 표시가 있더라도 세탁하지 마세요.
▶ 이상 진동으로 인한 상해 및 본체, 벽, 바닥 등의 파손, 의류의 손상 등의 원인이 됩니다.
※ 양모 이불, 레인커버, 낚시 조끼 및 바지 스키텍, 침낭, 기저귀 커버, 담뭍, 자전거 및 오토바이와 자동차 커버 등.



세탁조에 철제품(옷핀, 머리핀 등), 표백제를 장시간 방치하지 마세요.
▶ 녹 발생의 원인이 됩니다.
※ 세탁조에 녹이 발생한 경우에는 스펀지에 부드러운 세정제(중성세제)를 묻혀서 닦아 주세요. (금속 수세미는 절대 사용하지 마세요)

청소 관련 **! 경고**



제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.
▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



청소 시에는 전원 플러그를 빼세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

오래 사용한 세탁기의 소비자 안전점검을!

안전점검

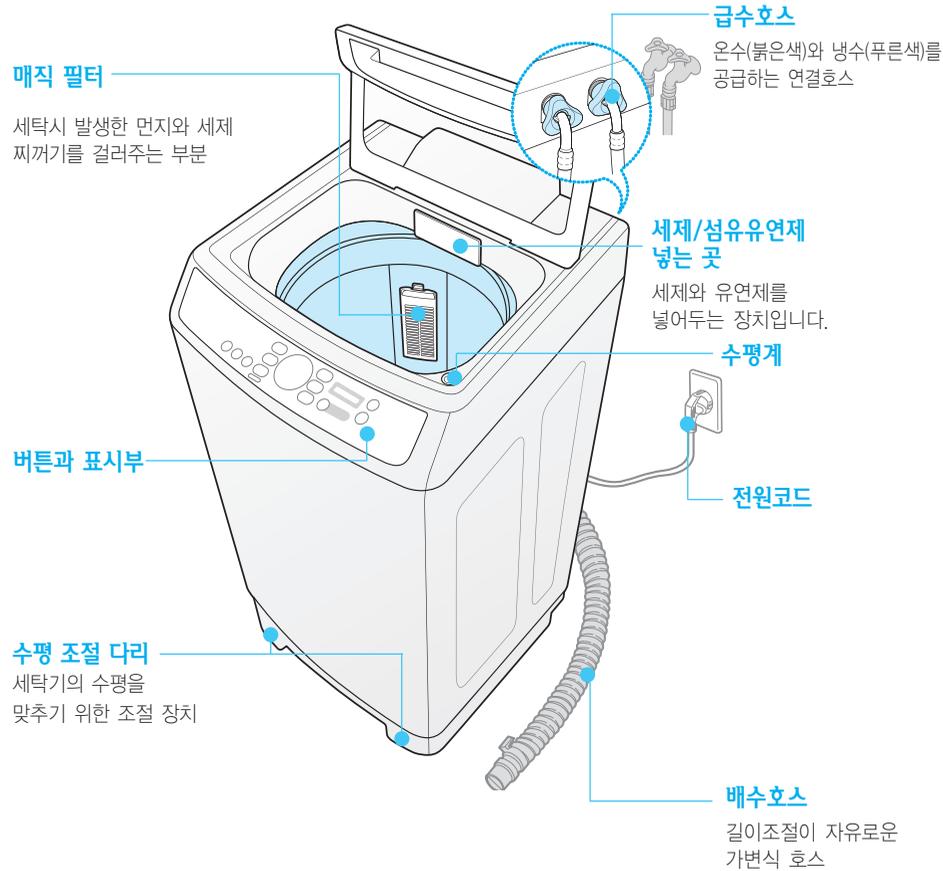
이러한 증상이 있습니까?

- 전원코드, 플러그가 몸서 뜨겁거나 파손되었다.
- 세탁기와 접촉하면 찌릿찌릿한 감전을 느낀다.
- 사용 중 타는 냄새와 연기가 난다.
- 중중 스위치를 켜도 동작하지 않을 때가 있다.
- 계속 급수가 되고, 물조절이 안되고, 세탁조가 돌지 않는다.
- 수평을 유지했는데도 흔들거린다.
- 급수호스 연결시 누수가 된다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

이럴 땐 사용 금지

- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.
- ※ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

각 부분의 이름을 알아두세요.



■ 부속품



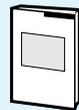
스패너



급수호스(2개)



배수호스



사용설명서



참고

▶ 급수호스와 배수호스는 가까운 서비스 센터에서 추가로 구입하실 수 있습니다.

설치방법을 알아두세요.

이전 설치 문의는 1588-3366 연락주세요.

■ 설치 전 주의 사항



바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.

직사광선, 습기 많은 곳은 피하고 통풍이 잘 되는 곳에 설치하세요.

겨울철에 얼 염려가 있거나 연탄가스가 있는 곳에 설치하지 마세요.

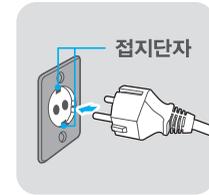
난로와 같은 열기구와 가까운 곳은 피해 주세요.

■ 접지방범

전기 누전이나 감전 사고 방지를 위해 접지해주세요.

콘센트에 접지단자가 있는 경우

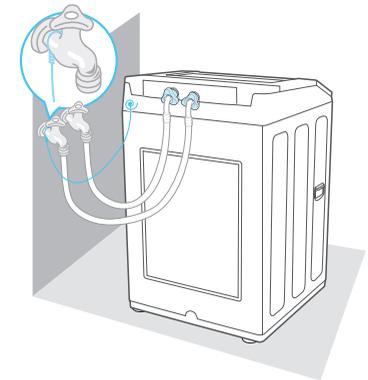
▶ 따로 접지할 필요가 없습니다.



접지단자

콘센트에 접지단자가 없는 경우

▶ 접지선(구리선)을 수도꼭지에 2~3회 감아 주세요.



주의

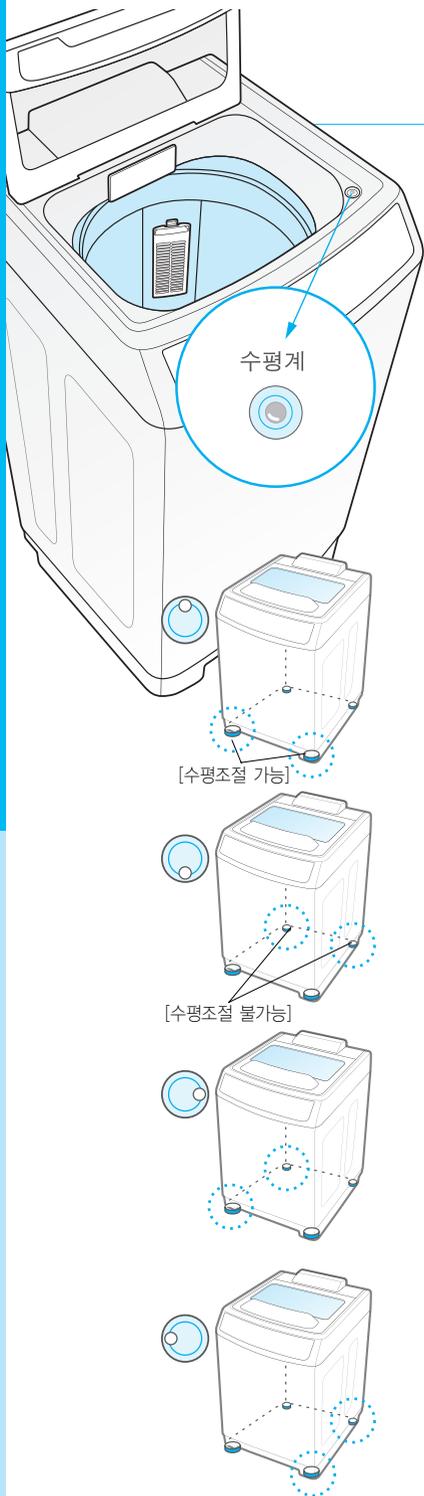
▶ 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.



참고

▶ 접지선을 삼성전자 서비스센터에서 구입하여 제품뒷면에 연결해 주세요.





설치 후 수평이 맞지 않으면 작동시 떨림이 심하고 고장의 원인이 되므로 반드시 수평을 맞춰주세요.
(수평이 맞지 않을 경우 가까운 서비스센터에서 높이조정 고무를 구입하시어 수평을 맞춰주세요.)

■ 수평 확인 및 해결방법

제품 조작부의 오른쪽에 있는 수평계를 위에서 보면서 그림과 같이 수평 상태를 확인하세요.
수평일 경우 수평계의 공기방울이 중앙의 원 안에 위치합니다.

세탁기 앞쪽이 뒤쪽보다 낮을 경우

▶ 앞쪽을 수평조절 다리로 높여 주세요.

세탁기의 뒤쪽이 앞쪽보다 낮을 경우

▶ 뒤쪽을 높이조정 고무를 사용하여 높여 주세요.

세탁기의 왼쪽이 오른쪽보다 낮을 경우

▶ 왼편 뒤쪽다리는 높이조정 고무를 사용하여 높여주고
왼편 앞쪽은 수평조절 다리를 사용하여 높여 주세요.

세탁기의 오른쪽이 왼쪽보다 낮을 경우

▶ 오른편 뒤쪽다리는 높이조정 고무를 사용하여 높여주고
오른편 앞쪽은 수평조절 다리를 사용하여 높여 주세요.

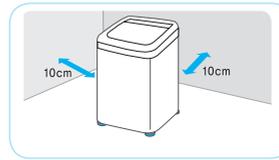


▶ 손이 수평조절 다리 밑으로 들어가지 않도록 주의하세요. 상해의 위험이 있습니다.

■ 수평설치 방법(대형/초대형)

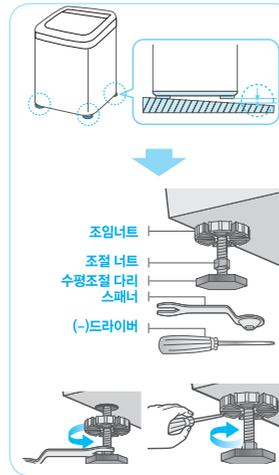
1 먼저 설치할 장소를 선택해 주세요.

▶ 세탁기와 벽면과의 거리는 10cm이상 떨어져 설치하세요.



2 설치할 곳 바닥면의 수평을 확인 후 수평조절 다리로 높낮이를 맞춰 주세요.

▶ 세탁기 전면, 좌우 모서리 부분을 누르거나 탈수 동작시 세탁기에 흔들림이 있으면 수평조절 다리를 조절하세요.
▶ 4개의 다리와 바닥면이 흔들리지 않아야 수평입니다.



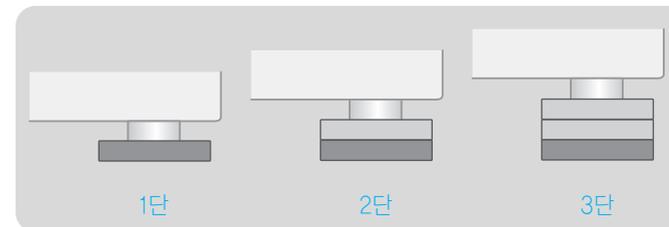
수평이 아닌 경우

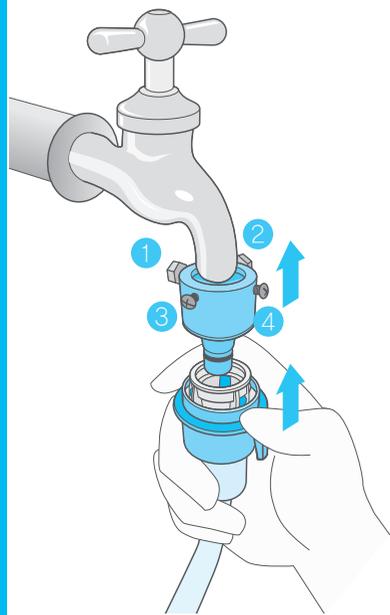
▶ 세탁기를 살짝들고, 전면 두개의 다리 중 높거나 낮은쪽의 수평조절 다리를 맞춰주세요. (후면다리는 조절할 수 없습니다.)
▶ 조절 후 조임너트를 오른쪽으로 돌려 완전히 조여주세요.



▶ 진동 및 소음이 발생할 수 있으므로 수평 조절 후 조임너트가 풀리지 않도록 고정하세요.

■ 높이조정 고무로 수평 맞추기





■ 급수호스 연결방법

1 연결기의 4개 나사를 모두 풀어 주세요.



2 수도꼭지 끝까지 연결기를 밀어 올려 주세요.

- ▶ 수도꼭지를 끝까지 밀어 올리면서 나사를 조여주세요.
- ▶ '딱' 소리가 날때까지 끼워 주세요.



3 나사를 조여 주세요.

- ▶ 4개의 나사를 같은 깊이로 조여야 합니다.
- ▶ ①, ②의 플라스틱 나사를 안쪽에 위치시켜 손으로 먼저 조이고, 드라이버를 이용하여 ③, ④의 나사를 조여 주세요.



4 누름부를 누른 상태에서 급수호스를 연결기에 끼우고 누른 손을 놓으면

- ▶ '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.
- ▶ 냉수호스와 온수호스가 바뀌지 않도록 주의 하세요.



▶ 온수 단독으로 연결하면 안됩니다.



▶ 연결기와 수도꼭지의 크기가 다를 때 가까운 철물점에서 맞는 수도꼭지를 구입하세요.

■ 급수호스 연결방법 (급수부 냉/온수)

세탁기 뒷면에 있는 급수호스 연결구에 급수호스를 연결하세요.

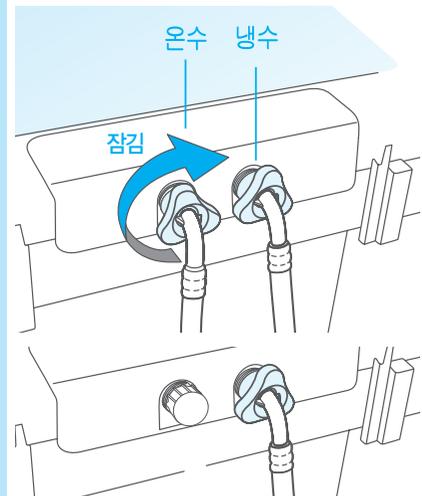


▶ 수도꼭지를 열어 물이 새는지 확인하세요.

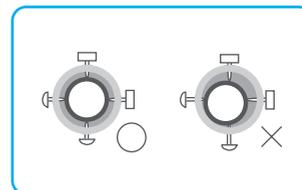


- ▶ 물이 새는 곳이 있으면 세탁기를 사용하지 마세요. 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.
- ▶ 온수 단독으로 연결하지 마세요. 옷감이 손상 될 수 있습니다.
- ▶ 냉수와 온수 호스 연결이 바뀌지 않도록 주의 하세요.

▶ 냉수 단독 사용시 온수 급수호스 연결부에 덮개를 씌워 주세요. 덮개를 씌우지 않으면 온수 급수호스 연결부에서 물이 새 수 있습니다.

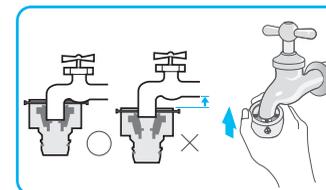


■ 연결 후 물이 새 경우



▶ 급수 호스 연결 방법을 다시 한번 처음 부터 조립해 주세요.

▶ 나사가 한쪽으로 치우쳐 있는지 제대로 확인후, 연결부가 정확하게 중앙에 올 수 있도록 나사를 조절 하세요.

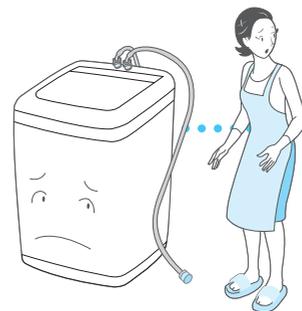


▶ 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어 올렸는지 확인해 주세요.



▶ 연결기와 수도꼭지의 크기가 다를 때 가까운 철물점에서 맞는 수도꼭지를 구입 하세요.
▶ 단수, 장기간 사용하지 않을 경우 수도꼭지를 잠가 주세요.
- 수압으로 인한 누수를 예방하기 위함입니다.

■ 급수호스를 더 길게 사용하려면



세탁기가 수도꼭지와 멀리 떨어져있는 경우 이렇게 해보세요.



급수호스를 구입해서 연결해 주세요.

- ▶ 연장용 급수호스를 삼성전자 서비스센터에서 따로 구입하여 연결한 후 사용하세요.
- ▶ 급수호스 연장시 설치 전문가나 서비스 기사에게 의뢰하세요. (3m이하를 권장합니다.)

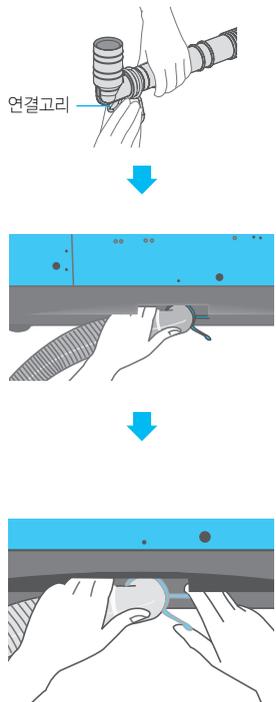
남는 호스를 사용해서 연결해 주세요.

▶ 냉수만 사용하는 곳에서는 남는 호스를 호스 연결기에 연결 하면 더 길게 사용할 수 있습니다.



▶ 급수호스나 호스 연결기는 삼성전자 서비스센터에서 별도로 구입하세요.

■ 배수호스 연결방법

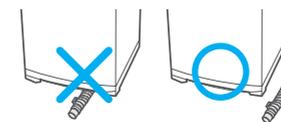
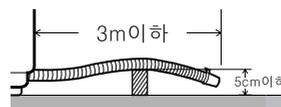
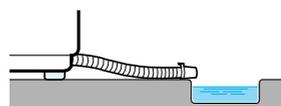
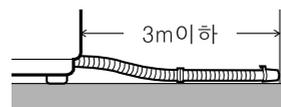


1 배수호스 연결고리의 손잡이를 누른 후 배수호스에 끼우세요.

2 배수호스를 배수구 방향으로 향하게 한 후 세탁기의 배수구멍에 끼워주세요.

3 배수호스 연결고리를 누른 후 안쪽으로 밀어 고정시켜주세요.
▶ 길이가 자유롭게 조절되므로 적당한 길이로 늘여서 사용하십시오.

■ 배수호스 연결시 주의사항



연결해서 사용할 경우 길이가 3m가 넘지 않도록 하세요.

▶ 배수호스가 너무 길어지면 물이 빠지지 않을 수 있습니다.

배수호스 끝이 물에 잠기지 않게 하세요.

▶ 배수호스 끝이 물에 잠기면 호스와 배수구에 물이 차게 됩니다.

배수호스가 높은 문턱에 걸리지 않도록 하세요.

▶ 문턱의 높이가 5cm가 넘으면 물이 빠지지 않아 배수가 잘 되지 않습니다.

배수호스가 세탁기 밑으로 들어가지 않도록 하세요.

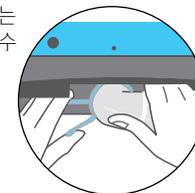
▶ 누수 발생으로 인하여 감전 화재의 위험이 있습니다.

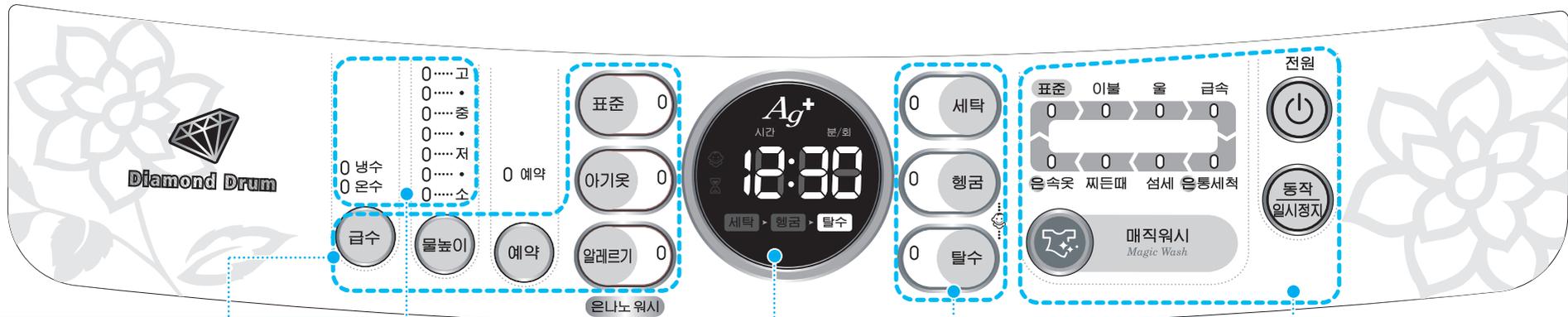
배수호스가 아래로 향한 상태에서 사용하세요.

▶ 누수 발생으로 인하여 감전 화재의 위험이 있습니다.

참고

- ▶ 배수호스와 배수구홀의 크기가 다를때
 - 공구 상점에서 얇은 호스를 구입 후, 연결하여 사용 하세요.
 - 배수 안됨으로 인한 탈수불량 및 바닥누수가 발생될 수 있습니다.
 - 연결부는 밴딩 등으로 연결 하세요.
 - 장기간 사용 시 발생될 수 있는 누수를 예방하기 위함 입니다.
- ▶ 배수호스의 방향을 바꾸실 때는 연결고리의 손잡이를 눌러 배수 호스를 뺀 후 반대방향으로 다시 끼우면 됩니다.





■ 선택부

급수 버튼

- ▶ 온수와 냉수를 선택 할 수 있습니다. 냉수 → 온수+냉수 → 온수 → 냉수 (울코스, 섬세 코스는 냉수만 선택됩니다.)
- ▶ 온수만 사용시 뜨거운 물에 의한 옷감 손상을 방지 하기 위해 초기 20 초간 온, 냉수가 급수 됩니다.

물높이 선택 버튼

- ▶ 물높이는 자동감지하여 선택되나 조절 하고싶을 때 사용하세요.
- ▶ 이불 코스, 울 코스, 섬세 코스, 은통세척 코스에서는 자동감지 없이 물높이가 선택 됩니다.

예약 버튼

- ▶ 예약세탁을 할 때
- ▶ 3시간부터 1시간씩 증가되며 18시간까지 선택이 가능합니다.
- ▶ 표시된 시간은 세탁이 끝나는 시간입니다. 예) **3:00** 선택 : 3시간 후 세탁이 끝납니다.

은나노 워시

- ▶ 코스 설정 후 은나노 기능을 선택하고 싶을 때 사용하세요.
- ▶ 세탁기 동작 시작 후에는 은나노 기능을 추가하거나 선택해지 할 수 없습니다.
- ▶ 온수 단독선택시 은나노워시 기능은 선택되지 않습니다.
- ▶ 의류에 은 항균 코팅을 위해 세탁중 세탁과 불림을 반복합니다.

■ 표시부

급수 표시부

- ▶ 급수선택을 표시합니다. 각각에 대해 따뜻한물(온수)과 찬물(냉수) 사용을 표시해 줍니다.

물높이 표시부

- ▶ 세탁물의 양에 따른 물높이를 표시해줍니다.
- ▶ 물높이는 고→•→중→•→저→•→소 7단계로 표시됩니다.

■ 세탁 진행 표시부

남은 시간, 예약 시간, 이상 표시부

- ▶ 세탁 종료시까지 남은 시간 또는 시간이 표시됩니다.
- ▶ 세탁기에 이상이 발생되면 이상 상태를 표시해줍니다.

행정진행상태 표시부

- ▶ 행정 진행상태를 표시해 줍니다.

■ 선택부

어린이 보호기능

- ▶ “어린이 보호 기능 설정 하기 위해서 헹굼과 탈수 버튼을 동시에 3초 이상 눌러 주세요.” (설정 시 어린이 보호기능 ICON이 깜빡 거립니다.)
- ▶ 어린이 보호 기능 설정은 해제하기 위해서 헹굼과 탈수 버튼을 동시에 3초이상 눌러 주세요.

세탁 버튼

- ▶ 세탁만 할 때 또는 세탁 시간을 조절하고 싶을 때 사용하세요. (6분~30분)

헹굼 버튼

- ▶ 헹굼만 할 때 또는 헹굼 횟수를 변경 할 때 사용하세요.
- ▶ 최대 5회까지 선택할 수 있습니다.

탈수 버튼

- ▶ 탈수만 할 때 또는 탈수 시간을 조절하고 싶을 때 사용하세요. (1분~9분)
- ▶ 탈수만 선택했을 경우 전체 남은 시간에는 배수 및 정지 시간이 포함되기 때문에 설정된 탈수시간과 차이가 있을 수 있습니다.

■ 조작부

동작 · 일시정지 버튼

- ▶ 세탁을 시작하거나 잠깐 정지 시킬 때 사용하세요.

전원버튼

- ▶ 전원을 켜고 끌 때 사용하세요.
- ▶ 전원이 켜진 상태에서 10분간 다른 버튼을 누르지 않으면 자동으로 전원이 꺼집니다.

매직워시 선택 버튼

- ▶ 빨랫감의 더러운 정도와 종류에 알맞은 코스를 선택하세요.

세탁하기 전에 꼭
확인해 보세요.

제품의 고장이나 옷감의 손상을 방지하기 위해서 다음 같은 사항을 반드시 지켜주세요.
고객의 부주의에 의한 제품 손상은 서비스 요청시 별도의 요금이 부과됩니다.

■ 세탁전 확인사항



주머니에 있는 머리핀, 동전 등의 소지품을 꺼낸 후 뒤집어서 세탁해 주세요.

- ▶ 의류나 세탁기를 손상시키거나 이상음, 고장 발생의 원인이 됩니다.
- ▶ 커튼 세탁시 핀 제거해 주세요.



흰 양말이나 옷의 소매, 깃 등 부분적으로 때가 많이 묻은 곳은 먼저 부분 세탁을 하세요.

- ▶ 손목, 깃, 옷자락, 주머니의 때는 세제액을 묻혀 솔 등으로 가볍게 두드린 후에 세탁해 주세요.
- ▶ 분말세제나 액체세제를 사용해 주세요. 비누를 사용하시면 세탁조에 비누때가 낄 수 있습니다.



방수소재(스키복, 기저귀, 커버, 발땀이용 발판, 커튼)등은 세탁기에 세탁하지 마세요.

- ▶ 세탁물이 튀어 나오거나 이상 진동 등으로 인하여 상해를 당할 우려가 있고 세탁기, 바닥 등의 파손 및 의류의 손상 등을 초래할 수 있습니다. (기저귀 커버, 땀복, 비옷, 우산 커버, 스키복, 자동차 커버, 침낭 등)
- ▶ 세탁기의 탈수조가 회전할 때 방수성 의류 및 섬유제품에서 수분이 빠져나가지 못하기 때문에 물이 한쪽으로 몰려 수평을 이루지 못하여 진동의 원인이 됩니다. 또한 세탁물이 위쪽으로 올라와 진동과 함께 외부로 튀어나와 다칠 위험이 있습니다.



의류에 달린 금속은 제거하고 지퍼나 후크는 잠근 후 뒤집어 세탁해 주세요.

- ▶ 의류에 달린 금속은 의류와 세탁조에 손상을 줄 수 있습니다.
- ▶ 단추가 달린 제품, 자수등이 장식된 의류등은 뒤집어 세탁해 주세요.
- ▶ 긴 끈은 다른 의류와 엉켜 손상되는 원인이 됩니다. 반드시 묶어주세요.



보푸라기가 생기는 세탁물은 뒤집어서 세탁하세요.

- ▶ 이물이 많이 빠지는 세탁물은 분리 세탁하세요. 세탁물에 이물질(먼지, 실밥 등)이 묻을 수 있습니다.
- ▶ 검정색 계열의 옷과 면타월류를 같이 세탁하면 이물이 많이 묻으므로 따로 세탁하세요.



캐시미론등 부피가 크고 가벼운 세탁물(레이스가 달린 의류, 란제리, 나이론 스타킹, 화학 섬유로 된 얇은 의류)은 떠올라 옷감 손상, 부품 파손, 세탁기 고장의 원인이 될 수 있습니다. 별도의 세탁망을 구입하여 사용하시거나 나눠서 세탁하세요.

- ▶ 긴 끈이 부착된 옷이나, 레이스 달린 옷이나 침대보, 울소재 등은 필히 세탁망에 넣어서 세탁하세요.
- ▶ 손상되기 쉬운 의류는 세탁망에 넣어 주세요.

커튼 등의 대형 세탁물, 물에 뜨기 쉬운 세탁물 또는 청바지등의 두꺼운 빨랫감은 물위로 뜨지 않도록 눌러 주십시오.

- ▶ 물위로 떠버린 경우에는 [동작/일시정지]버튼을 눌러 작동을 중지한 후 세제액에 담가지도록 눌러 주세요. 그대로 세탁하게 되면 의류나 세탁기가 손상되거나 깨끗하게 세탁되지 않을 수도 있습니다.

모 소재 등으로 주름 가공한 제품은 벌어지지 않도록 실로 고정 시킨 후에 세탁해 주세요.

- ▶ 세탁이 끝나면 실을 풀어주세요.



세탁전 얼룩이 없는지 미리 확인해 보세요.

- ▶ 얼룩은 바닥에 타월을 대고 세제액을 묻힌 후에 일정 방향으로 솔질해 주세요.



옷에 묻은 먼지나 흙을 털어 내세요.

- ▶ 흙, 모래등이 얇은 세탁물과 마찰하여 세탁물에 손상을 줄 수 있으며 깨끗한 세탁이 되지 않습니다.

처음 세탁하는 의류는 탈색되지 않는지 확인해 주세요.

- ▶ 흰 타월 등에 세제액을 함께 섞은 후, 눈에 띄지 않는 부분에 묻힌 후, 강하게 비벼보아서 타월에 색상이 옮겨지지 않는지 여부를 확인해 주세요.
- ▶ 스카프, 수영 의류에는 탈색되기 쉬운 제품이 있으므로 주의해 주세요.
- ▶ 세탁온도를 지키지 않으면 탈색, 변색등이 발생할 수 있습니다.
- ▶ 온도에 민감한 의류는 반드시 라벨을 참조하여 세탁하세요. 변색, 변형의 원인이 됩니다.



세탁후 얼룩이 생길 수 있습니다.

- ▶ 세탁기 안에 이유식, 분유등에 오염된 세탁물을 장기간 방치하지 마세요. 얼룩이 생길 수 있습니다.
- ▶ 곰팡이로 인한 얼룩이 생길 수 있습니다. 바로 바로 세탁해 주시기 바랍니다.

■ 세탁 불가능한 빨래감

물에 담그는 것만으로 변형되기 쉬운 의류는 물세탁하지 마세요.

- ▶ 넥타이, 자켓, 양복, 코트 등 물에 담그는 것만으로 현저한 수축, 변색, 표면변화를 일으킬 우려가 있는 소재 및 혼방의류.
- ▶ 주름 가공품, 엠보싱 가공품, 수지 가공품 등 물에 적시는 것만으로 변형되기 쉬운 제품
- ▶ 가죽 제품, 가죽 장식품
- ▶ 면, 울 중에서 변형이 쉬운 생지, 주름진 비단 등
- ▶ 장식이 달린 의류, 한복, 한복천으로 된 장식품 등 색상이 빠지기 쉬운 제품
- ▶ 취급 표시 및 제품 소재 표시가 없는 의류

세제에 대해 알고 싶어요.

깨끗한 세탁을 위해 적절한 세제량과 올바른 세제 선택법을 알아두세요.

■ 세제량 참고표

세탁량	표준세제	농축분말세제	액체세제	섬유유연제
15kg이상	약 115g	약 77g	약 105g	약 80ml
15kg~12kg	약 100g	약 67g	약 95g	약 70ml
12kg~9kg	약 90g	약 60g	약 85g	약 60ml
9kg~7kg	약 80g	약 53g	약 76g	약 50ml
7kg~5kg	약 65g	약 43g	약 58g	약 40ml
5kg~3kg	약 50g	약 33g	약 43g	약 30ml
3kg이하	약 35g	약 23g	약 29g	약 20ml



- ▶ 세제는 적당량을 사용하세요. 정량보다 많은 양의 세제를 사용 하더라도 세탁 효과의 차이는 거의 없으며, 오히려 행굼이 충분치 못하게 되어 의류 손상의 원인이 됩니다. 사용량이 너무 많거나 수온이 낮으면 완전히 녹지 않고 의류에 남거나 호스, 세탁조에 붙어 세탁물을 오염시킬 수 있습니다.
- ▶ 세제를 필요한 양보다 많이 사용하면 환경 오염의 원인이 됩니다.
- ▶ 분말 세제는 세탁물에 세제가 남아 냄새의 원인이 되므로 충분히 행귀주세요.



▶ 울이나 아기 옷에 사용하는 울삼푸는 제품에 따라 사용량이 다르므로 수위에 따른 세제량을 확인하고 사용하세요.

■ 세제의 종류

세탁물 보호를 위해 세탁물 취급표시와 올바른 세제 선택법을 알아두세요.



분말합성세제

▶ 울이나 실크를 제외한 모든 의류에 사용 가능한 세제로 농도에 따라 표준세제/농축세제로 나뉩니다.



액체합성세제

▶ 액체 형태의 합성세제로 울이나 실크를 제외한 모든 의류에 사용 가능하며 찬물에도 쉽게 녹는 장점이 있습니다.
▶ 일부, 물에 잘 녹지 않거나 점도가 높은 세제를 사용 하면, 세탁 후 드럼통 내부에 세제가 남아 행굼력이 떨어집니다.



울전용 세제 (중성세제)

▶ 울이나 섬세의류(아크릴, 폴리에스테르, 나일론 등)용으로 사용되는 중성세제로 세척력이 약간 떨어지나 직물의 표면을 상하지 않게 해 줍니다.
▶ 예비세탁시에는 사용할 수 없습니다. 세제 넣는 곳의 유연제 칸에 넣으세요.



섬유유연제

▶ 마지막 행굼시에 넣어주면 의류의 정전기 방지와 유연 효과를 얻을 수 있습니다. 농도에 따라 표준 유연제/농축유연제로 나뉩니다.



염소계 표백제

▶ 락스로 낮은 온도에서 표백이 잘 되어서 색깔있는 의류와 접촉시 바로 탈색이 될 수 있으므로 주의해서 사용해 주세요.



산소계 표백제

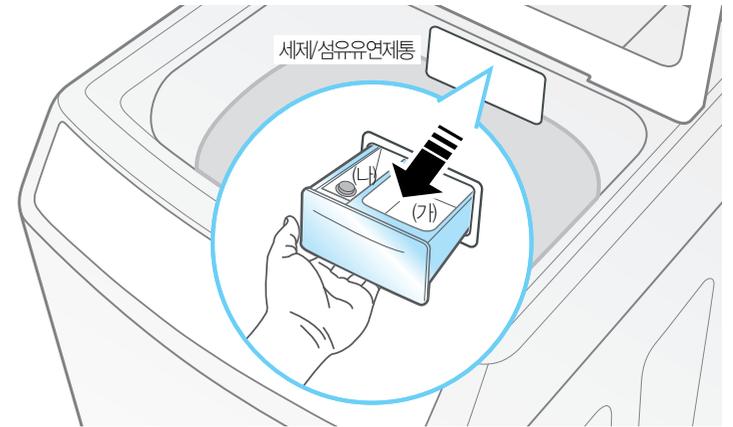
▶ 실크와 울을 제외한 색과 무늬가 있는 어떤 의류도 표백이 가능합니다.
▶ 많은 양을 사용할 경우 '탈색'으로 인하여 세탁물에 손상을 줄 수 있습니다.



▶ 표백제는 설명서와 의류에 붙어있는 세탁표시를 확인하신 후 사용하세요.

세제를 넣는 방법을 알고싶어요.

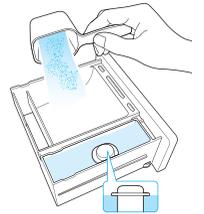
세제 넣는 곳과 표백제 투입구를 올바르게 사용하면 깨끗하고 편리한 세탁을 할 수 있습니다.



■ 세제 넣는 곳 (가)



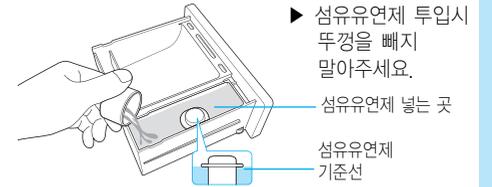
- ▶ 분말세제를 세탁물에 직접 뿌리면 탈색의 원인이 됩니다. 반드시 세제 넣는 곳에 넣어주세요.
- ▶ 수온, 수압이 낮은 경우나 온수로만 급수된 경우, 세제가 투입되지 않고 남아있을 수 있습니다.



▶ 급수중에도 세제 넣는 곳을 열고 세제를 넣을 수 있지만, 동작/일시정지 버튼을 눌러 급수를 일시적으로 중단시킨 후, 세제를 넣고 뚜껑을 닫은 후 다시 한번 동작/일시정지 버튼을 누르는 것이 사용하기 편리합니다.

■ 섬유유연제 넣는 방법 (나)

- 1 섬유유연제는 기준선 이하로 넣어 주세요.
- 2 섬유유연제가 출렁거리지 않도록 세제 넣는 곳을 살며시 밀어넣어 주세요.
- 3 섬유유연제는 마지막 행굼시에 자동으로 들어갑니다.



▶ 섬유유연제를 기준선 이상 넣으면 넘쳐서 흘러내리게 됩니다.
▶ 수압이 약한 지역에서는 섬유 유연제가 투입 되지 않을 수도 있으니 세탁조에 직접 넣어 주세요.

■ 기본기능 설명

자동 감지 기능

- ▶ 세탁물의 양을 센서가 감지하여 가장 알맞은 물높이와, 세탁시간, 헹굼횟수, 탈수 시간 등을 스스로 정해 세탁합니다. (이불 코스, 울 코스, 섬세 코스, 은통세척 코스 제외)
- ▶ 전원을 켜고 코스를 선택 후 동작/일시정지 버튼을 누르면 물이 없는 상태에서 세탁판이 회전합니다. 이것은 세탁물의 양을 감지하는 과정이며, 감지 후 물이 자동으로 급수되므로 고장이 아닙니다.

세탁시간, 헹굼횟수, 탈수시간 조절방법

- ▶ 코스 선택후 [동작/일시정지] 버튼을 누른 후에 세탁시간, 헹굼횟수, 탈수시간 등을 조절할 수 있습니다. (만일 [동작/일시정지] 버튼을 누르지 않고 [세탁] 버튼만을 눌러 세탁시간을 조절하면 수동 세탁이 선택되어 세탁만 진행되고 헹굼 및 탈수가 진행되지 않습니다. [헹굼] 버튼, [탈수] 버튼도 동일합니다.)

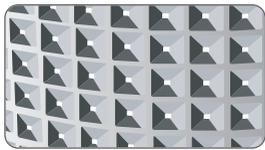


매직워시란?

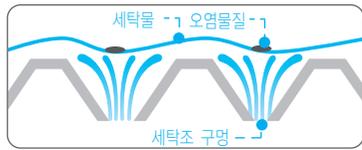
다이아몬드 세탁조와 매직 필터가 동시에 적용되어 효율적인 세탁을 할 수 있는 새로운 기능입니다.

1 세탁 시

피라미드 형태가 고압의 수압을 생성, 물살을 키워 옷감의 때를 효과적으로 제거하며 2개의 매직 필터가 세탁 찌꺼기를 꼼꼼하게 걸러 줍니다.



(세탁조)



(세탁조 단면)



(매직 필터)

2 탈수 시

다이아몬드 세탁조가 옷감 손상을 최소화 하여 옷감의 수명을 늘려줍니다.

▶ 기존 절수조

세탁조 구멍과 마찰로 옷감의 보풀을 생성하며, 세탁 찌꺼기가 다른 옷까지 오염시킵니다.



▶ 다이아몬드 세탁조

패브릭 케어 기술로 옷감의 손상을 방지하며 매직 필터로 세탁물 찌꺼기까지 깔끔하게 걸러내어 2차 오염을 방지합니다.



■ 표준 코스

가장 일반적인 세탁코스입니다.



1 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.

- ▶ 자동으로 표준 코스가 선택됩니다.

2 [동작/일시정지]버튼을 누르세요.

- ▶ 물을 받지 않은 상태에서 세탁판이 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.

3 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.



- ▶ 작동중 뚜껑을 열면 안전을 위해 모든 동작이 멈춥니다.
- ▶ 온수만 사용시 뜨거운 물에 의한 옷감손상 방지를 위해 초기 20초간 온,냉수가 급수됩니다.
- ▶ 세탁진행중 세탁시간, 헹굼횟수, 탈수시간을 조절할 수 있습니다. (은통세척 코스 및 일부 코스 제외)

■ 이불 코스

물 세탁이 가능한 이불, 담요, 침대커버, 식탁보, 커튼 등을 위한 전용 코스입니다. (참고내용 참조)



1 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.

2 [매직워시]버튼을 눌러 이불 코스를 선택하세요.

- ▶ 헹굼력을 높이기 위해 헹굼 3회가 진행 됩니다.

3 [동작/일시정지]버튼을 누르세요.

- ▶ 물높이는 자동으로 중수위로 선택되며, 직접 선택하여 물높이 조절이 가능합니다.

4 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.



- ▶ 다음과 같은 이불은 세탁이 가능합니다.
 - 종류: 아크릴 담요 - 아크릴 100%(나이론 코팅), 혼방 담요 - 면 + 폴리에스테르 모직 담요 - 혼방모직 담요, 이불속 - 폴리에스테르 100% (크기 약 200X250cm 이내)
 - 무게: 담요 - 3.5kg 이하, 이불속 - 약 2kg (이불 전체 무게 3.5kg)

■ 울 코스

울 섬유를 위한 전용 코스입니다.

- 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.**
▶ 세탁물의 양은 2kg 이하로 하세요.
- [매직워시]버튼을 눌러 울 코스를 선택하세요.**
▶ 세탁물 보호를 위해 냉수만 선택 됩니다. 은나노 기능은 선택 되지 않습니다.
- [동작/일시정지]버튼을 누르세요.**
▶ 물높이는 자동으로 저수위와 소수위의 중간수위로 선택되며, 직접 선택하여 물높이 조절이 가능합니다.
▶ 크기에 비해 가벼운 빨래는 직접 알맞은 물높이로 선택해 주세요.
- 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.**
▶ 최적의 울세탁 과 옷감의 손상을 줄이기 위해 손세탁시 물에 담겨 행구는 것 처럼 약하게 동작하며 진행합니다.
▶ 마지막 탈수는 구김을 방지하기 위해 약하게 탈수 합니다.
▶ 세제는 중성세제를 사용하세요.

■ 급속 코스

비교적 깨끗하면서 적은 양의 의류를 빠르게 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.**
- [매직워시]버튼을 눌러 급속 코스를 선택하세요.**
- [동작/일시 정지]버튼을 누르세요.**
▶ 물을 받지 않은 상태에서 세탁판이 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.
- 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.**

■ 은 통세척

세탁기 내부에 발생할 수 있는 곰팡이 등을 제거하는 세척 코스입니다.

- [전원]버튼을 누르세요.**
- [매직워시]버튼을 눌러 은 통세척 코스를 선택하세요.**
▶ 은나노워시/알레르기가 자동 선택 됩니다.
- [동작/일시정지]버튼을 누르세요.**
▶ 급수는 "냉수 + 온수 혹은 냉수 단독으로 사용 가능하며, 물높이는 자동으로 고수위와 중수위의 중간수위로 선택됩니다.
▶ 진행중 불림기능이 포함되어 있습니다.
※ 코스의 특성상 세탁/행굼/탈수 단독기능은 선택할 수 없습니다.
- 세척제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.**
▶ 세척제는 반드시 권장 세척제를 사용하세요.

주의

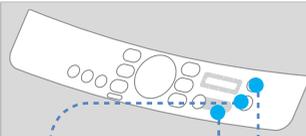
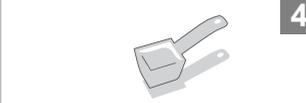
- ▶ 통세척 기능을 사용 할 경우 절대 세탁물을 넣지 마세요. 옷감 손상, 변색의 원인이 됩니다.
- ▶ 염소계 표백제를 사용 할 경우 제품 변색이 일어날 수 있으므로, 반드시 산소계 표백제를 사용하세요.
- ▶ 분말 세정제 : [분말 표백제]나 [세탁조 전용 세정제]를 사용 하세요.
- ▶ 액체 세정제 : [산소계 액체 표백제]나 [세탁조 전용 세정제]를 사용 하세요.
- ▶ 세탁조 세정제의 권장 사용량은 반드시 세정제 제조업체의 표준 사용 수량을 확인 하시고 사용 하세요.

■ 권장 세척제

분말 표백제/ 세탁조 전용 세척제	시중에 판매되는 제품을 구입한 후 제품뒷면의 사용방법을 참조하여 사용하세요.		
액체 표백제 중이컵 (1컵의 양 , 약 150ml)	세탁기 물 사용량에 맞춰 300배로 희석하여 사용하세요.		
	세탁용량	사용수량	액체표백제
	10~14kg	90l	300ml
	8.5Kg	75l	250ml
	6.0Kg	55l	180ml

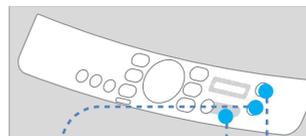
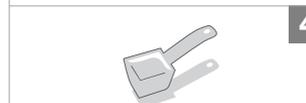
■ 섬세 코스

변형, 손상되기 쉬운 섬세한 의류를 세탁하고 싶을때 사용하는 코스입니다.

	1 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.
	2 [매직워시]버튼을 눌러 섬세 코스를 선택하세요. ▶ 세탁물 보호를 위해 냉수만 선택 됩니다. 은나노 기능은 선택 되지 않습니다.
	3 [동작/일시 정지]버튼을 누르세요. ▶ 물높이는 자동으로 중수위와 저수위의 중간수위로 선택되며, 직접 선택하여 물높이 조절이 가능합니다.
	4 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.

■ 찌든때 코스

불림기능을 이용하여 의류의 찌든때를 말끔히 제거해 주는 코스입니다.

	1 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.
	2 [매직워시]버튼을 눌러 찌든때 코스를 선택하세요.
	3 [동작/일시 정지]버튼을 누르세요. ▶ 물을 받지 않은 상태에서 세탁판이 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.
	4 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요. ▶ 찌든때 세탁을 위해 세탁중 불림을 진행 합니다.

■ 은속옷 코스

속옷과 같은 소량의 의류를 세탁할 때 사용하는 코스입니다. 세탁물에 은 항균 코팅이 되어 세균 번식을 막아줍니다.

- 1 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.**
- 2 [매직워시]버튼을 눌러 은속옷 코스를 선택하세요.**
▶ 자동으로 은나노워시/표준이 선택 됩니다.
- 3 [동작/일시정지]버튼을 누르세요.**
▶ 물을 받지 않은 상태에서 세탁판이 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.
▶ 세탁행정 중에 불림기능이 포함되어 있습니다.
※ 은속옷 코스에서는 온수만 단독 선택되지 않습니다.
- 4 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.**

■ 은나노 워시

은나노 세탁을 하면 의류에 은 항균 코팅이 되어 세균번식을 막아 줍니다. 세탁시와 마지막 헹굼시 은 이온수가 투입되어 위생살균 세탁이 진행됩니다.

- 1 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.**
- 2 [매직워시]버튼을 눌러 원하시는 코스를 선택하세요.**
- 3 [은나노 워시]버튼을 눌러주세요.**
▶ 은속옷, 은통세척 코스에서는 자동으로 선택됩니다.
▶ 울 코스, 섬세 코스에서는 은나노 기능을 선택할 수 없습니다.
• **표준**
일반적인 은나노 기능을 말합니다. 표준 코스에서 세탁하는 모든 세탁물에 사용 가능합니다. 불림 기능이 포함되어 있습니다.
• **아기옷**
살균, 항균 기능뿐만 아니라, 세탁과 헹굼 기능을 강화하였습니다. 고온에서 삶지 못하면서 오염이 많은 의류에 사용하세요. 불림 기능이 포함되어 있습니다.
• **알레르기**
항균 효과를 강화하였기 때문에, 땀을 많이 흘리는 사람에게 더욱 효과적인 은나노 기능입니다. 주로 속옷류나 냉수 세탁이 필요한 의류에 사용하세요.
※ 울코스, 섬세 코스에서는 은나노 기능을 선택 할 수 없습니다.
- 세탁 시간이 길어져 옷감이 수축될 수 있으므로 선택할 수 없습니다.
- 4 [동작/일시정지]버튼을 누르세요.**
▶ 물을 받지 않은 상태에서 세탁판이 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.
▶ 은나노 살균, 항균 성능을 향상시키기 위해, 세탁중 세탁과 불림을 반복합니다.
- 5 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.**

참고

- 온수 단독선택시 은나노워시 기능은 선택되지 않습니다.
- 은나노 워시 기능이 설정 될 경우 기능의 특성상 세탁/헹굼/탈수의 단독기능 선택에 제약이 있습니다.
- 은판은 사용하면서 수명이 감소하여 표준코스 기준으로 주 3회 10년간(1550회) 사용 가능합니다. (은 KIT를 교체할 경우 유상으로 처리 가능 합니다.)

세탁이 끝나는 시간을
예약해 두고 싶어요.

외출시, 취침시 미리미리 설정해 두세요.
빨래가 되기를 기다리지 않아도 되니까 너무나 편리합니다.

세탁,헹굼,탈수 중
필요한 기능만 사용하고 싶어요.

세탁, 헹굼, 탈수
필요한 기능만 사용할 수 있어 정말 편리합니다.

■ 예약하기

세탁 또는 건조가 끝나는 시간을 미리 예약해 두세요. 예약된 시간 후에 빨래가 완료되어 편리합니다. 단, 표시되는 세탁 완료시간은 코스 및 세탁 진행 상황에 따라 일정하게 종료 되지 않을 수도 있습니다.

- 1 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.**
- 2 세탁코스를 선택하세요.**
 - ▶ 표준 코스가 기본으로 선택되며 [매직워시]버튼을 눌러 원하는 코스를 선택하세요.
- 3 [예약]버튼을 누르세요.**
 - ▶ 3시간부터 1시간씩 증가되어 18시간까지 선택 가능합니다.
- 4 [동작/일시정지]버튼을 누르세요.**
 - ▶ 물을 받지 않은 상태에서 세탁판이 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지합니다.
 - ▶ 세탁물의 양을 자동감지 후 예약이 진행되며 예약된 시간동안 예약시간만 표시됩니다.
- 5 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.**
 - ▶ 예약된 시간에 세탁이 끝나 있습니다.
 - 예) 선택 : 3시간 후 세탁이 끝납니다.

- 참고**
- ▶ 세제는 반드시 세제 넣는 곳에 넣어주세요.
 - ▶ 세탁물에 직접 세제를 넣을 경우 예약 시간이 길어짐에 따라 세탁물이 탈색될 수 있습니다.
 - ▶ 예약을 취소하려면 전원 버튼을 누르세요.
 - ▶ 수입에 따라 예약한 종료시간이 약간 달라질 수 있습니다.

■ 세탁과 헹굼만 하려면

- 1 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.**
- 2 [세탁]버튼과 [헹굼]버튼을 눌러 세탁시간과 헹굼횟수를 선택하세요.**
 - ▶ 필요에 따라 온수/은나노워시를 선택하세요.
- 3 [동작/일시정지]버튼을 누르세요.**
 - ▶ 물을 받지 않은 상태에서 세탁판이 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.
- 4 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.**

- 참고**
- ▶ 헹굼이 끝나면 물이 빠지지 않고 그대로 남아 있습니다. 남아있는 물을 빼내려면 탈수만 선택하여 동작시키세요.

■ 세탁/헹굼/탈수 중 한가지만 사용하려면

각 코스별로 수동선택을 하실 수 있습니다.

- 1 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.**
- 2 [세탁]버튼을 눌러 원하는 세탁시간에 맞추세요.**
 - ▶ 6~30분까지 2분 단위로 조절할 수 있습니다.
 - ※ 세탁이 끝나면 물이 빠지지 않고 그대로 남아 있습니다. 남아 있는 물을 빼내려면 탈수만 선택하여 동작시키세요.
 - ※ 물높이는 자동으로 설정되지만, 빨래감에 따라 적당한 물높이를 수동으로 선택하세요.
 - ※ 울 코스, 섬세 코스는 6분~16분까지 2분 단위로 조절할 수 있습니다.

→ 3 → 4
- 3 [헹굼]버튼을 눌러 원하는 헹굼 횟수를 선택하세요.**
 - ▶ 1~5회까지 선택할 수 있습니다.
 - ※ 헹굼이 끝나면 물이 빠지지 않고 그대로 남아 있습니다. 남아 있는 물을 빼내려면 탈수만 선택하여 동작시키세요.
 - ※ 물높이는 자동으로 설정되지만, 세탁물이 적셔져 있는 경우에는 수동으로 적당한 물높이를 선택하세요.

→ 3 → 4
- 4 [탈수]버튼을 눌러 원하는 탈수시간을 맞추세요.**
 - ▶ 1~9분까지 조절할 수 있습니다.
 - ▶ 탈수시 무게감지를 하지 않습니다.
 - ※ 탈수만 선택하여 선택된 탈수시간과 전체 남은 시간이 서로 다르게 표시됩니다. 전체 남은 시간에는 배수 및 정지하는데 필요한 시간이 더해진 것으로 남은 시간이 서로 달라도 고장이 아닙니다.

→ 3
- 3 [동작/일시정지]버튼을 누르세요.**
 - ▶ 물을 받지 않은 상태에서 세탁판이 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물높이를 표시해 줍니다.
- 4 물높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.**

- 참고**
- ▶ 은나노 워시 기능이 설정 될 경우 기능의 특성상 세탁/헹굼/탈수의 단독기능 선택에 제약이 있습니다.



■ 행굼과 탈수만 하려면

- 1 빨랫감을 넣고 [전원]버튼을 누르세요.
- 2 [행굼]버튼과 [탈수]버튼을 눌러 행굼 횟수와 탈수 시간을 선택하세요.
- 3 [동작/일시정지]버튼을 누르고 뚜껑을 닫으세요.
※ 은나노 워시 기능 선택 후 행굼과 탈수만 하려면 알레르기 기능만 사용가능 합니다.
- 4 물높이에 맞게 유연제를 넣고 뚜껑을 닫으세요.

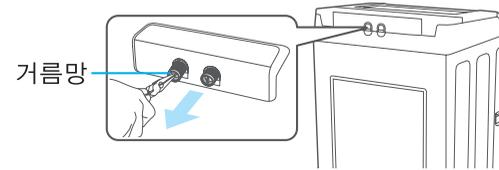
▶ 더 깨끗한 행굼을 원하시면 [행굼]버튼을 눌러 횟수를 최대 5회까지 선택할 수 있습니다.
▶ 동작 후 탈수 시간을 선택할 수 있습니다.

■ 어린이 보호기능을 사용하려면

- 1 전원 버튼을 누르세요.
- 2 어린이 보호기능 설정을 위해서 행굼과 탈수 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요. (설정시 ICON이 깜빡 거림)
- 3 어린이 보호기능 설정 후 동작
 - ▶ 어린이 보호기능 설정시 버튼 입력은 모두 가능합니다.
 - ▶ 어린이 보호기능 설정 상태에서 뚜껑을 여시면 경보음과 함께 'dE' 가 표시됩니다
 - ▶ 'dE' 표시 상태에서 뚜껑을 닫으면 경보음은 정지하고 'dE' 는 'CL' 로 변경됩니다.
 - ▶ 어린이 보호기능 설정상태에서 뚜껑을 열 경우 'dE' 발생 30초 후에 강제 배수를 진행합니다.
 - ▶ 어린이 보호기능 설정 중에는 전원이 꺼진 상태에서도 30초 이상 뚜껑이 열려 있을 경우 'CL' 표시와 함께 강제 배수를 진행합니다.
 - ▶ 강제 배수 중에는, 'CL' 표시는 1초 간격으로 깜빡 거립니다. ('CL' 표시 모드에서는 전원 버튼만 눌러집니다.)
 - ▶ 'CL' 발생시 해제를 하려면 전원을 껐다 켜야 합니다.
 - ▶ 어린이 보호기능 설정 상태에서 'dE'를 해제하려면 행굼과 탈수 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.
 - ▶ 어린이 보호기능 설정 상태에서 세탁물을 추가 하려면 어린이 보호 기능을 해제 하여야 합니다. (어린이 보호 해제는 행굼과 탈수 버튼을 3초 이상 누르세요.)

■ 급수호스 연결구 거름망 청소하기

1 급수호스 제거 후 거름망을 잡아당겨 빼 주세요.

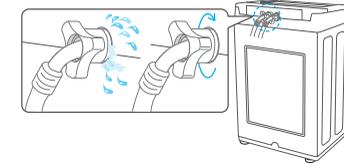


2 물로 깨끗이 닦아 주세요.



3 거름망을 다시 끼운 후 연결부를 꼭 조여주세요.

▶ 거름망을 끼우지 않으면 이물질이 들어가 누수가 되거나 급수가 되지 않습니다.



▶ 거름망 누락시 누수 및 제품불량의 원인이 되니 반드시 재조립하세요.



▶ 급수호스 연결구 거름망 재조립 후에는 연결구에서 물이 새지 않도록 꼭 조여 주세요.
▶ 온수/냉수 양쪽 모두 청소해주세요.
▶ 수돗물에 포함된 이물질로 인해 급수와 세탁 시간이 길어질 수 있습니다. 특히, 지하수 사용시에는 거름망이 쉽게 막힐 수 있으므로 주 1회 정도 급수호스 연결구의 거름망을 청소해주세요.

■ 세제/섬유유연제 넣는 곳 청소하기

1 세제/섬유유연제 넣는 곳을 분리해 주세요.



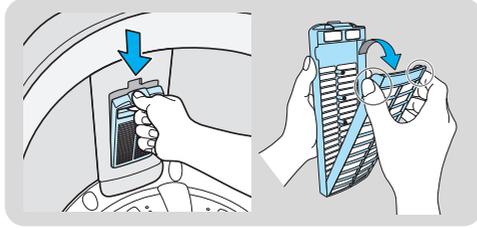
2 세제/섬유유연제 넣는 곳 내부의 굳은세제, 섬유유연제, 물기 등을 청소해 주세요.



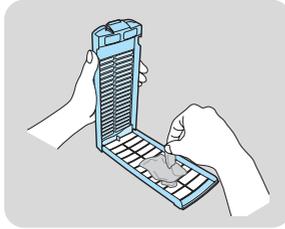
3 청소 후 세제/섬유유연제 넣는 곳을 밀어 끼워 주세요.

■ 매직필터

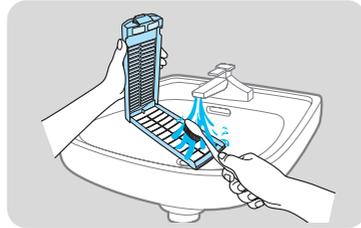
1 매직필터의 윗부분을 아래로 눌러 앞으로 당겨 빼낸 후 뚜껑을 열어주세요.



2 찌꺼기를 없애 주세요.



3 물로 씻어주세요.



4 매직필터를 다시 끼워 넣어 주세요.

아래를 먼저 누른 후 위쪽을 끼워 주세요.
[딱 소리가 날 때 까지 눌러 주세요]
전면과 후면 구분 후 삽입해주세요.



▶ 매직필터의 망사 구멍이 막혔을 경우 세탁물에 이물질이 묻어나올 수 있습니다. 깨끗한 세탁을 위해서 찌꺼기가 절반 이상 차지 않도록 1주일에 수차례 청소해 주세요.



■ 관리 방법

겨울철 세탁기 보관 방법

- 1 수도꼭지를 잠그고 급수호스를 빼내어 끝부분을 아래로 향하게 해서 호스 속의 물을 모두 빼내세요.
- 2 세탁기의 전원을 켜고 동작/일시정지 버튼을 약 1분간 동작 시킨다음 전원을 끄고 다시 전원을 켜서 탈수 버튼을 누른후 [동작/정지]버튼을 눌러 1분간 탈수하여 세탁기와 배수호스에 남아있는 물을 제거하세요.
- 3 전원플러그를 뽑아주세요.



세탁기 해동방법

- 급수구 해동방법 ▶ 수도꼭지와 급수구는 타월이나 걸레에 뜨거운 물을 적셔 감아놓은 다음 식으면 2~3회 반복하세요.
- 세탁조 해동방법 ▶ 세탁조에 1/3가량 뜨거운 물을 붓고 탈수를 선택해 놓으세요.
- 배수구 해동방법 ▶ 배수호스를 들어 따뜻한 물을 호스 안에 부어 놓으세요.



세탁기를 녹슬지 않게 하려면

- ▶ 녹 발생이 쉬운 철 제품(옷핀, 머리핀 등)을 세탁조에 장시간 방치해 두지 마세요.
- ▶ 철분이 많은 물은 사용하지 마세요.
- ▶ 물 또는 염소계의 표백제를 세탁조에 장시간 방치하지 마세요.



세탁조에 낀 와이어 제거방법

- 1 전원을 끄고 세탁조에 있는 빨래감을 꺼내세요.
- 2 세탁조 내부 벽면(스테인레스 세탁조)의 구멍사이에 하얀색 반원의 와이어가 있는지 확인하세요.
- 3 하얀색 철사(다른 이물)가 보이면 공구를 이용하여 제거하세요.



- ▶ 세탁기 몸체는 마른걸레로 닦아주시고 절대 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- ▶ 세탁기 안에 단추, 동전 등이 있을 경우 꺼내 주세요. (배수호스가 막혀 고장의 원인이 됩니다.)
- ▶ 녹이 발생된 경우에는 스펀지나 부드러운 천에 세정제(중성세제)를 묻혀서 닦아주세요. 금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.

세탁		▶ 세탁온도 95 °C 를 표준으로 삶을 수 있음 ▶ 세탁기로 세탁 가능 ▶ 손세탁 가능 ▶ 세제 종류에 제한 없음		▶ 세탁온도 60 °C 를 표준으로 세탁기 세탁 가능 ▶ 손세탁 가능 ▶ 세제 종류에 제한 없음
		▶ 세탁온도 40 °C 를 표준으로 삶을 수 있음 ▶ 세탁기로 세탁 가능 ▶ 손세탁 가능 ▶ 세제 종류에 제한 없음		▶ 세탁온도 30 °C 를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음 ▶ 약한 손세탁 ▶ 중성세제를 사용함
		▶ 세탁온도 30 °C 를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음 ▶ 세탁기 사용 불가 ▶ 중성세제(울삼푸)를 사용함		▶ 물세탁은 되지 않음
표백		▶ 염소계 표백제(락스)를 사용할 수 있음		▶ 염소계 표백제를 사용할 수 없음
		▶ 산소계 표백제를 사용할 수 있음		▶ 산소계 표백제를 사용할 수 없음
		▶ 염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 있음		▶ 염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 없음
다림질		▶ 180 ~ 210 °C 로 다리미질 할 수 있음		▶ 형값을 덮고 180 ~ 210 °C 로 다리미질 할 수 있음
		▶ 140 ~ 160 °C 로 다리미질 할 수 있음		▶ 형값을 덮고 140 ~ 160 °C 로 다리미질 할 수 있음
		▶ 80 ~ 120 °C 로 다리미질 할 수 있음		▶ 형값을 덮고 80 ~ 120 °C 로 다리미질 할 수 있음
		▶ 다리미질 할 수 없음		
건조		▶ 옷걸이에 걸어 건조시킬 것		▶ 옷걸이에 걸어서 그늘에서 건조시킬 것
		▶ 뉘어서 건조시킬 것		▶ 그늘에서 뉘어서 건조시킬 것
		▶ 기계건조 할 수 없음		▶ 기계건조 할 수 있음
드라이		▶ 용제의 종류는 퍼클로로에틸렌 또는 석유계를 사용함		▶ 드라이클리닝 할 수 있음
		▶ 드라이클리닝 할 수 없음		
짜는방법		▶ 손으로 약하게 짜거나 원심 탈수기로 단시간 탈수		▶ 짜면 안 됨

▶ 세탁온도를 지키지 않으면 탈색, 변색등이 발생할 수 있습니다.

세탁 전 주의사항	▶ 얼룩 발생 시 바로 세탁해 주세요. ▶ 세탁 전에 반드시 라벨을 확인하여, 표시 조건에 준하여 세탁해 주세요. (라벨이 없는 의류는 세탁 전에 부분적으로 세탁을 해보세요.) ▶ 의류의 종류, 형태, 조직 등에 따라 구분하여 세탁해 주세요. ▶ 처음 세탁하는 의류의 경우, 세제나 표백제에 어떤 반응을 나타내는지 부분 세탁을 해보세요. ▶ 처음 세탁하는 의류가 온수(or heating) 또는 높은 탈수 속도에 의류 변형 및 손상이 없는지 확인하세요.
분류세탁을 해야 하는 이유	▶ 의류의 종류에 따라 흡수성이 달라, 분류세탁을 하지 않는 경우 다른 세탁물에 영향을 줄 수 있습니다. ▶ 의류의 종류, 직물의 조직과 형태, 염색과 가공의 종류, 오염의 종류에 따라 정확하게 분류하고 거기에 알맞는 세탁방법을 선택해야 합니다.
의류의 종류에 따른 분류	▶ 의류의 종류에 따라 달라붙는 때의 특성이 달라지고 이에 따라 세제와 세탁의 방법이 달라져야 합니다. ▶ 크게 (면, 마)/(양모, 견)/레이온/아세테이트/합성섬유로 분류하세요. ▶ 한가지 종류가 아닌 혼방 또는 교직이 된 의류에 대해서는 세탁에 약한 섬유를 기준으로 세탁합니다. (예 : 양모와 폴리에스테르 혼방직물에 있어, 세제와 세탁방법은 세탁에 약한 양모를 기준으로 합니다.)
마	▶ 약알칼리성 세제나 중성세제를 사용하여 40°C 이하에서 손세탁하는 것이 안전하며 세탁기 사용 시 섬세코스 선택합니다. ▶ 구김이 생기기 쉬우므로 한꺼번에 많은 양을 넣지 말고 약탈수 하고 세탁이 끝나면 바로 널어야 구김을 줄일 수 있습니다. ▶ 가공처리로 인하여 세탁 시 변색 및 수축이 많아 세탁에 주의가 필요합니다.
양단/커피얼룩/모피/피혁	▶ 전문업체에 맡겨 세탁합니다.
세탁물의 형태에 따른 분류	▶ 옷감의 조직과 의복의 구성방법에 따라 분류합니다. ▶ 이불호청과 같은 평면적인 것과 의복과 같이 입체적인 것으로 분류합니다. ▶ 겹옷과 속옷은 분류합니다. ▶ 양말/타월/커튼으로 분류합니다. ▶ 타월과 웅을 세탁기로 세탁할 때에는 보푸라기가 다른 빨래에 부착될 수 있습니다.
염색물에 따른 분류	▶ 세탁물은 흰색과 염색 의류로 구분하고, 염색 의류는 진한 색과 연한색을 분류하여 세탁합니다. ▶ 염색된 세탁물은 낮은 온도에서 중성세제를 사용하여 세탁 합니다. ▶ 진한 색의 의류는 30°C 이하, 연한 색의 의류는 40°C 이하에서 세탁 합니다. ▶ 나일론 등 합성섬유는 색소에 의해 쉽게 오염되므로 색상이 다른 것과 함께 세탁해서는 안됩니다.
오염정도에 따른 분류	▶ 오염이 심한 세탁물과 깨끗한 세탁물을 함께 빨면 깨끗한 세탁물이 재오염 됩니다.
면	▶ 면섬유는 물에서 강도가 증가하고, 내열/내일칼리성이 좋아 어떠한 방법으로도 세탁이 가능합니다. ▶ 의류의 표시기호를 확인하고 세탁방법을 결정합니다.
양모/견	▶ 드라이크리닝이 안전하나 세탁기 사용 시 물세탁 가능한 제품인가를 확인 후 세탁합니다. ▶ 물세탁이 불가능한 제품인 경우 세탁기로 세탁 시 수축이 발생할 수 있습니다. ▶ 세탁기 사용 시 양모, 견 전용 중성세제를 사용하여 울코스에서 세탁합니다.
레이온	▶ 레이온은 물 속에서 강도가 크게 줄어들게 되므로 드라이크리닝이 안전하나 물세탁 가능한 제품인 경우 손세탁 하거나 세탁망을 사용하여 섬세코스 세탁합니다. ▶ 중성세제를 사용하여 30°C 정도로 세탁합니다.
합성섬유	▶ 피지,화장품,식용유 등 유성오염에 예민하고 시간이 경과하면 오염이 잘 빠지지 않으므로 자주 세탁하는 것이 좋으며 40 °C 이하 섬세코스를 사용합니다. ▶ 합성섬유는 오염이 많은 다른 세탁물과 세탁시 재오염될 수 있으므로 심하게 더러워지기 전 세탁하고 오염이 심한 다른 세탁물과 함께 세탁하지 않도록 합니다. ▶ 특히 나일론은 햇빛에 건조시 누렇게 변색될 수 있으므로 주의합니다.

유형	원인 / 해결 방안
옷감 손상이 발생합니다.	물세탁이 되지 않는 의류를 세탁한 경우입니다. → 옷감의 라벨을 확인 후 산소계 표백제를 사용하세요.
세제나 표백제에 의한 탈색이 발생합니다	세제나 표백제에 의해 탈색이 되는 의류의 경우입니다. → 세탁 전에 눈에 띄지 않는 부분에 세액을 묻힌 후, 강하게 비벼보고 확인합니다.
짧은 시간 내에 세탁을 해야 하는 의류를 장시간 동안 세탁하여 의류에서 물이 빠집니다.	일정 시간 이상을 세액에 담거나 세탁하면 안되는 의류의 경우입니다. → 급속 코스나 냉수 코스에서 세탁에서는 이상이 없는지 확인합니다.
전자동 세탁기(냉수)에서는 문제가 없었으나, 드럼 세탁기 (heating)에서 세탁 시 색이 변하는 의류가 발생합니다.	30℃ ~ 40℃ 온도에서 염료가 빠지는 의류를 세탁한 경우입니다. → 세탁전에 눈에 띄지 않는 부분에 세액을 묻힌 후, 강하게 비벼 보고 확인합니다. 세탁 신뢰도가 나쁜 의류를 세탁한 경우입니다. → 온수에서 의류를 담가서 변색을 확인합니다.
칼라 옷을 구분하여 세탁하였으나, 진한색을 가진 의류에서 염료 물이 빠져, 연한색의 의류에 이염이 되어 의류의 색이 변합니다.	의류 특성상 물이 빠지는 의류와 같이 세탁한 경우입니다. → 진한색의 의류를 분리하고, 연한색의 의류끼리 세탁하여 변색을 확인합니다. → 진한색의 의류를 세액에 담가서 변색을 확인합니다.
섬유가 마찰을 받으면, 빛에 의해 난반사를 나타내기도 하고, 갈색의 의류제품은 백화(부분적으로 하얀색을 나타내는 현상)의 원인이 됩니다. (면, 마, 실크 제품에 주로 발생)	사용한지 오래된 의류인 경우입니다. → 아이들 옷, 노인의 옷처럼 자주 세탁하는 의류나, 마찰이 많은 부위에서 변색이 생겼을 경우는 의류 구입 및 사용 시기를 확인합니다. (1년 이상은 의류 원인)
부분 탈색이 일어납니다.	라벨에 표시된 세탁 방법대로 세탁하지 않았을 경우입니다. → 라벨을 확인합니다.
바로 세탁하지 않아, 오염이 의류에 완전히 고착되어 제거가 어렵습니다.	얼룩 발생 후 장시간 방치한 경우입니다. → 적합한 얼룩 제거 방법으로 세탁 후, 재세탁을 해야 합니다.
얼룩이 제거되지 않고 번집니다.	세탁 전에 찌든때 얼룩을 제거하지 않았을 경우입니다. → 얼룩 발생 후에, 즉시 물이나 세액으로 제거한 후에 세탁을 합니다.
녹지 않은 세제가 의류에 부분적으로 남아 탈색을 유발시킵니다.	세제를 많이 넣었을 경우입니다. → 사용설명서에 제시된 세제 양을 사용했는지 확인하고, 권장량을 사용하도록 권유합니다.
칼라옷에서 나온 보풀이나 염료가 흰 옷에 부착됩니다.	흰옷과 칼라옷을 구분하지 않았을 경우입니다. → 의류를 분리하여 세탁하도록 권장합니다.
물에 담그는 것만으로 의류에서 염료가 빠지고, 부분적으로 얼룩이 집니다.	제품 자체의 염료 용출로 인한 변색 및 이염되는 의류인 경우입니다. → 세탁전에 눈에 띄지 않는 부분에 세액을 묻힌 후, 강하게 비벼 보고 확인합니다.
세탁이 잘 되지 않습니다.	세탁 용수의 경도가 높기 때문입니다. (금속성분이 많은 경우) → 세탁용수의 경도를 낮추주는 경수연화제가 들어 있는 세제를 사용하거나 세제량을 좀 더 늘려서 세탁 해 보세요.
옷에 곰팡이가 발생합니다.	의류의 문제입니다. → 의류를 방치했을 경우 곰팡이가 발생하는지 확인합니다. → 곰팡이 발생 의류를 손빨래 한 후에도 발생하는지 확인합니다. 세탁기에 세제 잔류가 남아 곰팡이가 발생한 경우입니다. → 세탁기에 의해 곰팡이가 의류에 전이될 가능성은 크지 않다고 보며(특히 드럼, 통세척 코스로 세탁기 내부를 한달에 2번 이상은 세척하도록 권장합니다.
옷감에 녹물이 묻습니다.	수도관의 문제입니다. → 수도관에 녹이 발생하는지 확인합니다.

유형	원인 / 해결 방안
마찰을 많이 받은 섬유층은 세탁에 의해 먼지, 오염 물질 등과 함께 탈락 되어 추후에는 구멍이 발생하는 원인이 되기도 합니다. (무릎, 허리, 팔꿈치, 소매, 어깨 부분이 마찰을 받기 쉽습니다)	사용한지 오래된 의류인 경우입니다. → 사용이 오래된 의류이거나, 자주 세탁하는 의류(여름옷, 아동복, 노인복)의 경우는 마찰이 잦은 부분에서는 세탁단계에서 구멍이 발생하거나, 형상이 변형될 수 있습니다.
레이온이나 아세테이트와 같은 합성 섬유를 60 이상의 고온으로 세탁하여 의류가 수축되거나 늘어나는 문제가 발생합니다.	라벨에 표시된 세탁 방법대로 세탁하지 않았을 경우입니다. → 라벨을 확인합니다.
타월과 일반 의류를 세탁할 경우 타월에서 탈락된 보풀이 다른 의류에 부착됩니다. 거친 소재와 부드러운 소재가 마찰을 일으키면서 부드러운 소재를 손상시킵니다.	의류 특성이 유사한 것끼리 세탁하지 않았을 경우입니다. → 의류를 분류하여 세탁하도록 권장합니다.
의류에 달린 금속이 다른 의류의 표면을 긁어 부분적으로 보풀을 발생시키거나 찢어지게 합니다.	의류에 달린 금속을 제거하지 않았거나, 지퍼나 호크를 잠그지 않고 그대로 세탁한 경우입니다. → 금속류의 의류가 있는지 확인하고, 지퍼나 호크에 의해 긁힌 것이 아닌지 확인 후, 잠그고 세탁하도록 권장합니다.
의류에 달린 긴 끈이 다른 의류와 엉겨 의류 손상의 원인이 됩니다.	긴 끈이 달린 의류를 묶지 않고 세탁한 경우입니다. → 긴 끈이 달린 의류가 다른 의류를 감는 지를 확인하고, 묶어 세탁하도록 권장합니다.
철심이 천을 뚫고 나와 다른 의류를 손상시키고, 브래지어도 손상됩니다.	금속이 들어있는 브래지어를 그대로 세탁한 경우입니다. → 속옷은 다른 의류와 분리하여 세탁하도록 권장합니다.
이물이 많이 빠지는 세탁물로 인해, 다른 의류에 보풀이 묻는 문제가 발생합니다.	보풀이 생기는 세탁물을 뒤집어서 세탁하지 않았을 경우입니다. → 세탁물 중에 보풀이 많이 발생하는 소재가 있는지 확인하고, 뒤집어서 세탁하도록 권장합니다.
다른 의류와 엉키고, 비벼지면서 주름이 벌어지거나 퍼집니다.	모 소재 등으로 주름 가공한 제품을 그대로 세탁한 경우입니다. → 가공한 의류가 있는지 확인하고, 이러한 의류는 분류하여 세탁하고, 탈수세기를 약하게 할 것을 권장합니다.
의류가 손상됩니다.	주머니에 있는 머리핀, 동전 등의 소지품을 꺼내지 않고 세탁한 경우입니다. → 세탁 후, 세탁물에서 머리핀, 동전 등의 소지품이 있었는지 확인하고, 사전에 소지품을 꺼낼 것을 권장합니다.
레이온, 폴리에스테르, 아크릴 및 혼방 의류가 손상됩니다.	라벨을 확인합니다. → 세탁전에 라벨을 확인하고, 의류를 물에 담가 세탁 하도록 권장합니다.
흙, 모래가 다른 의류를 긁어 보풀을 발생시킵니다.	옷에 묻은 먼지나 흙을 털지 않고 세탁한 경우입니다. → 흙, 모래 등은 세탁 전에 제거하도록 권장합니다.
의류 취급표시 없이 특성을 알지 못하기 때문에, 어떠한 문제가 발생할지 예측할 수 없습니다.	취급표시 및 제품 소재 표시가 없는 의류를 세탁했을 경우입니다. → 의류 소재가 불명확한 경우, 세탁 시 손상여부를 확인 후 설명합니다.
물빨래가 가능(라벨 표시에 따라)하여 세탁을 했으나, 의류가 포골포골해지고, 줄어듭니다.	라벨 표시가 잘못 표기된 경우입니다. (소재 및 세탁 방법이 정확하지 않음) → 세탁물 재생은 불가능하며, 제품 표시가 잘못 표시되어 있을 가능성 높습니다. (의류 업체에 문의)
타월의 울이 누워 있어, 천이 뻣뻣합니다. (전자동과 비교)	드럼세탁기의 경우 전자동과 같이 비벼 빠는 것이 아니라, 낙차 방식으로 세탁하고, 고속으로 탈수하기 때문에, 타월의 울 형태 차이에 촉감이 차이가 발생합니다. → 10장 이하의 타월을 가장 약한 탈수세기로 탈수코스를 사용하거나 오염이 적은 타월은 세탁시간을 짧게 설정하여 세탁합니다.

화장품	세탁 전	세 제	세 제 + 표백제	표백제 불림 (20분)	제거방법 : 그냥 비눗물로 씻게 되면 파운데이션 얼룩이 번지게 되어 깨끗하게 제거 할 수 없습니다. 알코올이 함유된 화장수로 얼룩에 톡톡 문지르면 파운데이션 얼룩을 쉽게 뺄 수 있습니다.
카레					제거방법 : 카레 얼룩에는 기름기가 있는데 이 경우에는 우선, 비눗물로 닦아 내고 기름기는 벤젠으로 두드리듯이 닦아 냅니다
와인					제거방법 : 식초 등으로 중화시킨 후 중성세제로 세탁합니다.
토마토 주스					제거방법 : 오염 직후에는 물만으로 깨끗이 제거 될 수 있으므로 먼저 물로 씻어 냅니다. 비누는 과습과 반응하여 침전을 만들어 얼룩을 고정시킬 우려가 있으므로 처음부터 비누를 사용하는 것을 피하는 것이 좋습니다. 물로 제거되지 않을 때에는 암모니아수로 씻으면 대부분 제거됩니다.
혈액					제거방법 : 옷에 피가 묻었을 경우, 바로 물에 행귀 찌물을 빼내어 주고, 그래도 안 빠지면 소금물에 담가서 찌물이 배어 나온 후, 비벼 빨면 됩니다.
초코렛					제거방법 : 초코렛이 끈적끈적 할 때는 우선 젖은 타올로 닦아 낸 다음 벤젠을 발라 두들겨서 빼냅니다.
이탄(泥炭)					제거방법 : 오염 직후에는 탄닌산이나 제일철이 모두 수용성이므로 물로 씻어 내면 대부분이 제거되며 색소가 남으면 표백하면 됩니다. 불펜잉크는 유기용제로 기름성분을 씻어 내고 완전히 못하면 다시 세제액으로 씻어 냅니다.
차(커피홍차)					제거방법 : 화장지에 더운물을 적셔서 얼룩 부위를 눌러 준 후 제거되지 않으면 얼룩진 부분을 손수건에 당분이 포함되지 않은 탄산수를 적서 닦습니다. 그 후 커피, 홍차의 색을 빼고 뜨거운 물수건으로 얼룩진 부분을 누르듯이 닦아 내면 완전히 지워집니다.

김치 구물	세탁 전	세 제	세 제 + 표백제	표백제 불림 (20분)	제거방법 : 우선 옷을 물에 담근 후 꼭 짜서 옥시크리나 락스를 칫솔에 묻혀 발라주면 김치 국물자국이 깨끗이 없어집니다. 얼룩부위의 안팎으로 양파즙을 발라주고 하룻밤 지난 후 물로 씻어 내도 됩니다.
풀물					제거방법 : 먼저 풀물이 묻은 옷을 비눗물에 빨고 얼룩진 곳은 알코올이나 암모니아수를 묻힌 가제로 두드리듯 닦아 내면 풀물이 깨끗이 없어집니다.
홍물지방/빨간염색					제거방법 : 오염 직후에 물 또는 세제액 만으로도 상당한 효과가 있다. 색이 남아 있으면 흰옷은 적당한 표백제를 이용 제거는 얼룩 부분을 물수건으로 싼 다음 다리미 위에 펴놓고 과산화수소나 하이드로솔파이트액을 얼룩부분에 칠합니다. 처리한 후에는 충분히 물로 씻어야 합니다.
이유식					제거방법 : 즉시 찬물로 빨면 지는데 비벼 빨아도 지워지지 않을 경우 호산 세제액을 40℃의 미지근한 물에 1시간 정도 담갔다가 헹굽니다.
진흙/점토					제거방법 : 솔로 진흙을 털어 낸 다음 감자를 반으로 잘라 더럽혀진 부위를 문지른 다음 세탁하면 깨끗하게 세탁됩니다.
버터					제거방법 : 산에 약하고 쉽게 산화됨으로 물에 적서 햇빛을 쬐이거나 시간이 경과하면 대부분 탈색됩니다.
기름					제거방법 : 합성 섬유류의 경우 기름 얼룩이 시간이 경과하면 섬유 내부로 분산 침투되어 완전히 제거하기가 어려워지므로 얼룩이 생긴 즉시 제거하여야 하며 세제액으로 씻어내는 것이 좋습니다.

! 세탁 후 주의사항

- ▶ 찌든 때의 경우는 표백제에 의한 효과는 있으나, 완전히 제거하기가 매우 어렵습니다.
- ▶ 면으로 된 의류는 세제와 표백제를 넣고 고온에서 가열 세탁을 하면, 찌든 때 제거는 가능하나, 폴리에스테르, 나일론, 레이온 등과 같은 합성 섬유류의 경우는 고온에서 세탁을 할 수 없는 경우가 많습니다.
- ▶ 이러한 경우에는 의류 손상없이 찌든 때를 제거하기 위해서는 드라이크리닝을 하도록 해야 합니다.
- ▶ 의류 손상을 줄이기 위해서는, 무엇보다도 라벨에 표시된 세탁방법을 준수하고, 의류 특성에 따라 분류하여 세탁하는 습관이 필요합니다.



증상	확인	조치
전원이 들어오지 않아요.	사용전압이 다른 것은 아닌가요? 전원플러그가 빠져있는 것은 아닌가요?	이 제품은 220V 전용입니다. 전원플러그를 확인하신 후 다시 끼워주세요.
배수가 되지 않아요. 	호스가 꺾여 있는 것은 아닌가요? 배수호스의 배수구가 막혀 있는 것은 아닌가요?	꺾인 배수호스를 풀어주세요. 배수호스 안의 찌꺼기를 깨끗이 제거해 주세요.
동작이 되지 않아요.	뚜껑이 열려있는 것은 아닌가요? 혹시 일시정지를 선택한 것은 아닌가요? 규정량의 물이 다 차지 않은 것은 아닌가요? 수도꼭지가 잠겨 있는 것은 아닌가요?	뚜껑을 닫아 주세요. [동작/일시정지]버튼을 한 번 눌러 동작하는지 확인하세요. 수압이 낮을 경우 급수 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 수도꼭지를 확인하신 후 열어주세요.
급수호스와 세탁통이 얼었어요.	수도꼭지에 따뜻한 물을 부어 급수호스를 뺀 뒤 따뜻한 물에 담궈 두세요. 세탁통에 약 10분 정도 따뜻한 물을 부어 두세요. 급수호스 연결구 사이에 뜨거운 물수건을 올려주세요. 급수호스가 녹으면 다시 연결하여 물이 제대로 나오는지 확인하세요.	
물이 고이지 않고 바로 빠져요.	배수호스를 들어 물이 빠지지 못하도록 하여, 세탁조에 물을 절반 정도 받은 후 배수호스를 놓고 탈수 시키세요. (그래도 물이 고이지 않고 빠질 때는 서비스센터로 연락하세요.)	

증상	확인	조치
급수호스 연결 부분에서 물이 새요. 	수도꼭지 연결구가 느슨한 것은 아닌가요? 급수호스의 고무패킹이 조여지지 않은 것은 아닌가요? 호스가 꼬여 있는 것은 아닌가요? 수압이 너무 높은 것은 아닌가요? 수도꼭지 자체에서 물이 새는 것은 아닌가요?	급수호스와 수도꼭지 연결구가 느슨하면 물이 새 수 있으므로 '급수호스 연결방법'을 참조하여 처음부터 다시 조립하세요. 딱 밀착되도록 다시 한번 조여 주세요. 호스가 꼬여 있는지 확인하신 후, 풀어주세요. 수도꼭지를 약간 잠가 주세요. 수도꼭지를 수리하세요.
물이 나오지 않아요. 	급수 선택 후 [동작/일시정지]버튼을 누르지 않은 것은 아닌가요? 수도꼭지가 잠겨 있는 것은 아닌가요? 급수호스 연결구 거름망에 이물질이 끼여 있는 것은 아닌가요? 단수가 된 것은 아닌가요?	[동작/일시정지]버튼을 누르지 않으면 물이 나오지 않습니다. 버튼을 눌러주세요. 수도꼭지를 열어주세요. 거름망을 칫솔 등으로 깨끗하게 청소하세요. 단수라면 수도꼭지를 잠그고 전원을 꺼주세요.
탈수할때 소음,진동이 심해요. 	세탁물이 한쪽으로 치우쳐 있는 것은 아닌가요? 수평으로 설치되지 않은 것은 아닌가요? 수평조절다리의 조정손잡이가 앞으로 풀려져 있는 것은 아닌가요? 세탁기 주변에 불필요한 물건들이 많은 것은 아닌가요?	세탁물을 골고루 퍼 넣은 뒤 다시 시작하세요. 수평이 맞추어져 있는지 확인하세요. 확인하신 후, 다시 잠궈 주세요. 물건들을 치운 후, 작동하세요.

■ 고장진단 대처법

5E

15분이 지나도 물이 빠지지 않을 경우 신호음과 함께 표시됩니다.
 ▶ 배수호스 안에 찌꺼기가 끼어 있지 않은지 확인하세요.
 ▶ 동작/일시정지 버튼을 누르면 다시 동작합니다.

UE

탈수가 안되는 경우입니다.
 ▶ 세탁물이 한쪽으로 치우쳐 있지 않나 확인하세요.
 ▶ 세탁기를 수평으로 놓았는지 확인하세요.

4E

"4분이 지나도 급수가 시작되지 않았을 때 신호음과 함께 표시됩니다."
 ▶ 수도꼭지를 열었는지, 단수가 아닌지, 열지는 않았는지 확인하세요.
 ▶ 수도 급수량이 너무 적지 않은지 확인하세요.
 ▶ 급수호스 연결구 거름망에 찌꺼기가 끼어 있는지 확인하세요.
 ▶ 동작/일시정지 버튼을 누르면 다시 동작합니다.

DE

뚜껑이 열려있는 경우입니다.
 ▶ 뚜껑이 열려 있지않나 확인하세요.
 ▶ 뚜껑을 열었다 다시 닫으면 동작이 됩니다.

CL

어린이 보호기능 에러가 발생한 경우입니다.
 ▶ 전원 버튼을 눌러 전원을 껐다 켜면 'CL'은 해제되고, 다시 사용할 수 있습니다.
 ▶ 'CL'이 1초 간격으로 깜빡거리면서 강제 배수 중이면, 전원을 꺼도 배수가 계속 진행되고, 배수가 완료되면 'CL'은 사라집니다.

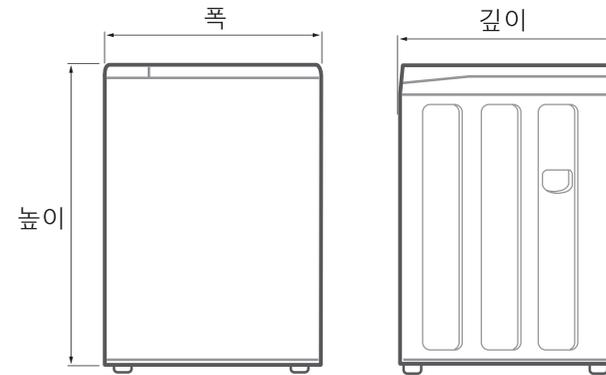
1E | 1E
 (기타이상표시)

고장일 수 있으니 가까운 삼성전자 대리점이나 서비스센터에 문의하세요.

모델명 : WA-MA149AW · 표기된 세탁물 용량은 건조된 세탁물 기준입니다.

제품용량	14kg		
종류	전자동 세탁기	세탁용량	14kg
전원	단상교류 220V/60Hz	탈수용량	14kg
세탁방식	와권식	정격소비전력	550W
탈수방식	원심탈수식	표준수량	94ℓ
사용수압	0.5kgf/cm ² ~8kgf/cm ²	표준사용수량	240ℓ
외형치수 (폭X깊이X높이)	650X706X980 (mm)	세탁회전수	105회/분
제품중량	55kg	탈수회전수	700회/분

※ 디자인 및 제품사양은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

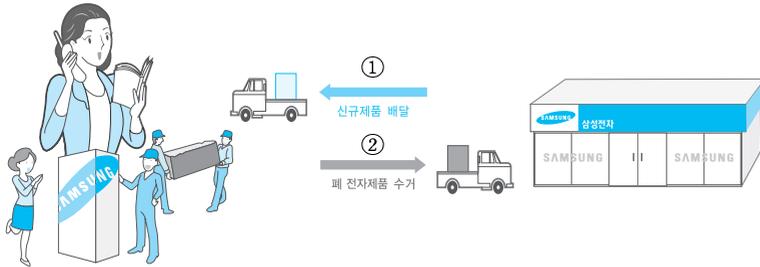


폐 전자제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

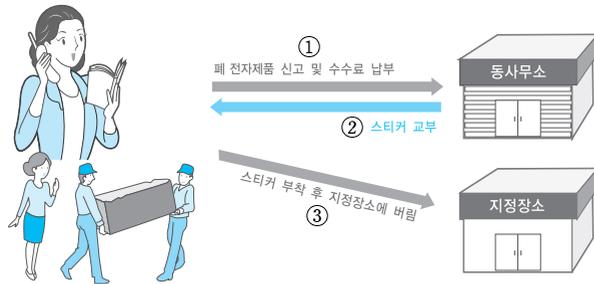
무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



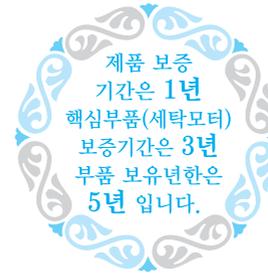
삼성전자의 [녹색경영]



삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품보증서



서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	세탁기	모델명	
구입일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

※ 세탁기핵심부품인 세탁모터의 무상보증기준은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 하우젠DD* 모터는 10년 무상보증합니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용 됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리요리한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치등은 제품고장이 아님)

- 사용설명서 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 및 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 이물 투입 서비스 요청시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (필터류 등)

삼성전자주식회사

http://www.sec.co.kr



SAMSUNG