

삼성전자주식회사

■ 본사: 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지

서비스센터 대표전화번호 (전국어디서나)

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 홈페이지

<http://www.samsungsvc.co.kr>

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

자이젠 홈페이지

<http://www.zaigen.co.kr>

자이젠은 제품 정보, 옵션 구입, 드라이버 다운로드, 인터넷 A/S, 커뮤니티 활동 등 삼성 컴퓨터에 관한 정보를 제공하는 인터넷 사이트입니다.



고객 상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000



인터넷 쇼핑몰

<http://www.gosamsung.co.kr>



인터넷 홈페이지

<http://magicdoctor2.zaigen.co.kr>(인터넷 A/S)

<http://www.sec.co.kr>(삼성전자)



삼성 에코 마크

제품의 친환경 특성을 고객에게 쉽게 전달하기 위한 삼성전자 고유의 마크이며, 더욱 친 환경적인 제품을 만들기 위한 삼성전자의 의지이기도 합니다.



한국 A/S 우수기업 마크란

사후봉사가 우수한 기업에 국가기관인 산업자원부 기술표준원이 품질을 보증하는 인증 마크