



SAMSUNG

무선 포터블 오디오 사용 설명서

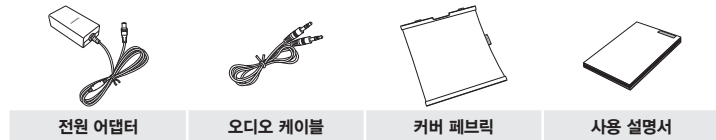
구매해 주셔서 감사합니다. 보다 완벽한 서비스를 받으시려면 구입하신
제품을 등록하시기 바랍니다.

www.samsung.com/register

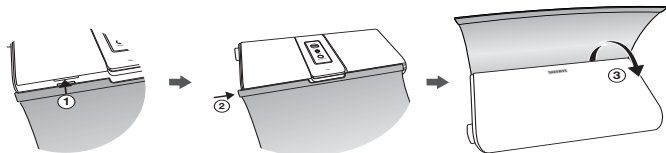
DA-F60/DA-F61

부속품 확인

제품 구입 후 아래 부속품이 모두 포함되었는지 확인하세요. 실제 액세서리의 외형은 그림의 표시와 조금씩 다를 수 있습니다.

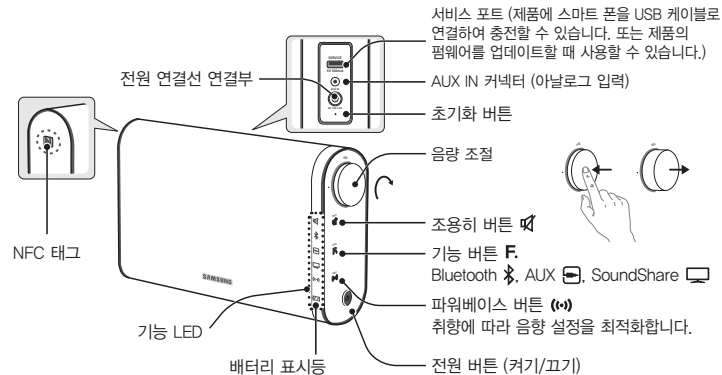


커버 페브릭 사용하기

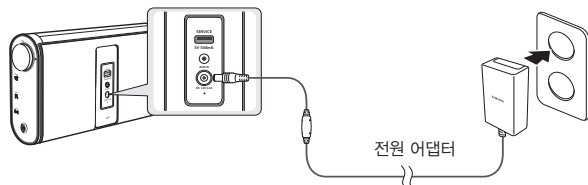


커버를 제품에 끼우세요. 커버는 자석으로 고정됩니다.

무선 포터블 오디오



- ▶ USB를 통해 스마트 폰을 충전하신 경우, 제품의 배터리가 더 빨리 방전될 수 있습니다.
- 서비스 포트를 통해 스마트 폰을 충전하는 것은 어댑터로 충전하는 것보다 시간이 많이 소요됩니다. 제품이 켜져 있을 경우에만 충전이 가능합니다.



배터리 충전하기

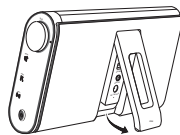
배터리 상태 표시등이 배터리 전원을 절약하기 위해 절전됩니다. 충전 상태를 확인하려면 전원 버튼을 5초간 눌러 주세요. 한 번 완전히 충전된 경우 12시간 연속으로 제품을 사용하실 수 있습니다. 완전히 충전되기까지는 약 3시간 정도가 소요됩니다.

[LED]

꺼짐	완전 충전
녹색	최대 충전량의 60% ~ 90%
노랑색	최대 충전량의 30% ~ 60%
빨간색	30% 이하
빨간색 깜박임	충전 필요

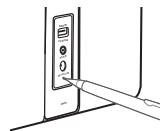
- ▶ 제품이 완전히 충전될 때까지 약 3시간 가량 충전해 주세요.
- ▶ 충전과 보관은 반드시 실온(5℃~35℃)에서 해 주세요.
- ▶ 12시간 이상 배터리를 충전하거나 오랜 시간 동안 배터리를 방치하지 마세요. 과충전, 과방전은 배터리의 수명을 단축시킬 수 있습니다.
- ▶ 배터리는 소모품이므로 구입 후 서서히 사용 기간이 짧아집니다.

지지대



지지대를 너무 강하게 잡아 당기기 마세요. 손상을 유발할 수 있습니다.

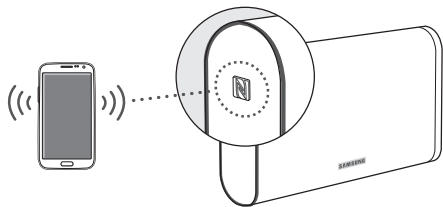
제품 리셋하기



오류가 발생하거나 제품이 정상적으로 동작하지 않을 경우, 초기화 버튼을 뾰족한 도구로 약 2초간 눌러 주세요.

NFC 사용하기

간단한 설정만으로 무선 포터블 오디오를 NFC 호환 블루투스 기기에 연결하여 무선 포터블 오디오를 통해 음악을 감상하실 수 있습니다.



1. 연결할 기기의 NFC 기능을 켜고 해당 기기의 화면 잠금이 비활성화되어 있는지 확인하세요. 화면 잠금 기능이 설정되어 있으면 NFC 기능이 작동하지 않습니다.
2. NFC 호환 기기로 무선 포터블 오디오의 좌측 패널 상단을 가볍게 터치해 주세요.
 - 무선 포터블 오디오가 꺼져 있을 경우 자동으로 켜집니다.
3. 기기에 블루투스 연결을 계속 진행할지에 대한 확인 메시지가 표시됩니다. <예>를 선택하세요.
 - 연결이 완료되면 '연결되었습니다' 메시지가 표시됩니다.
4. NFC 연결을 해제하시려면, 무선 포터블 오디오의 좌측 패널 상단을 다시 가볍게 터치해 주세요. NFC 기기와 연결이 된 상태에서 다른 NFC 기기를 무선 포터블 오디오에 연결하시려면 새 기기로 무선 포터블 오디오의 좌측 패널 상단을 가볍게 터치해 주세요. 무선 포터블 오디오가 이전 연결을 해제하고 새 기기로 연결하게 됩니다.

- ▶ NFC 기능은 안드로이드 v4.1 젤리빈 또는 이후 버전의 운영체제에 탑재되어 있습니다.
 - 연결하시려면 NFC 안드로이드 기기가 v4.1 젤리빈 이전의 운영체제인 경우, 먼저 'Samsung NFC Connection' 앱을 안드로이드 마켓에서 내려받아 설치하셔야 합니다.
- ▶ NFC 안테나의 위치는 기기에 따라 다릅니다. 연결하시기 전에, NFC 안테나의 위치를 확인해 주세요.
- ▶ 기기에 두꺼운 케이스를 사용하시는 경우 연결이 원활하지 않을 수 있습니다.
- ▶ N-마크는 미국 및 기타 국가에 등록된 NFC포럼 Inc. 사의 상표 또는 등록 상표입니다.

블루투스 사용하기

무선 포터블 오디오를 블루투스 기기에 연결하면 번거로운 선 연결 없이 고품질의 스테레오 사운드를 즐기실 수 있습니다! 블루투스 기술은 블루투스 호환 장치 간의 단거리 무선 통신을 구현시킨 기술입니다.

- 블루투스 장치는 다음과 같은 경우 노이즈나 오작동이 발생할 수 있습니다.
 - 신체의 일부가 블루투스 장치나 무선 포터블 오디오의 송수신부와 접촉될 경우
 - 벽이나 구석진 곳 또는 중간에 파티션에 있을 경우 장애물로 인해 전기적 변화가 생길 수 있습니다.
 - 동일한 주파수 대역을 가진 의료 장비, 전자 레인지, 무선 LAN 기기 등으로부터 전파 간섭에 노출될 수 있습니다.
- 근접한 블루투스 기기와 무선 포터블 오디오 기능으로 연결할 수 있습니다.
- 무선 포터블 오디오와 블루투스 장치 간의 거리가 멀수록 음질이 떨어집니다. 상호간 거리가 블루투스 작동 범위를 초과할 경우, 중간에 연결이 끊길 수 있습니다.
- 블루투스 통신은 본체와 가까운 거리에서만 동작합니다. 동작 범위를 벗어날 경우 연결이 자동으로 끊깁니다. 유효 범위 내에서도 문이나 벽 등 장애물에 의해 음질이 저하될 수 있습니다.
- 본 무선 장치는 작동 중에 전기적 간섭을 유발할 수 있습니다.

무선 포터블 오디오를 블루투스 호환 기기에 연결하려면



aptX®
aptX 기능은 블루투스 무선 연결을 통해 유선 품질의 스테레오 사운드를 제공합니다.

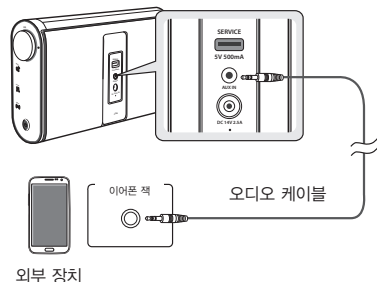
1. 무선 포터블 오디오의 버튼을 눌러 블루투스 기능을 선택하세요.
2. 블루투스 모드에서 버튼을 3초간 누르세요.
3. 블루투스 표시등이 빠르게 깜빡하고 제품이 페어링 모드로 변경됩니다.
4. 연결할 블루투스 기기에서 무선 포터블 오디오를 스캔 또는 검색하세요.
5. 블루투스 기기에 검색된 장비 목록 중 **[Samsung] W_Audio**를 선택하세요.
 - 무선 포터블 오디오와 블루투스 기기간의 페어링이 실패할 경우, 위 2,3,4번의 단계를 반복하세요.
6. 연결된 장치에서 음악을 재생할 수 있습니다.

▶ 블루투스 연결 모드에서, 블루투스 기기와 무선 포터블 오디오 사이의 거리가 5m 이상이면 블루투스 연결이 해제됩니다.

- ▶ 무선 포터블 오디오에 블루투스 장치를 연결할 경우, PIN 코드 (비밀 번호)를 요구할 수도 있습니다. PIN 코드 입력된 창이 나타나면 <0000>를 입력합니다.
- ▶ 무선 포터블 오디오는 SBC 데이터(44.1 kHz, 48khz)를 지원합니다.
- ▶ AVRCP 기능은 지원되지 않습니다.
- ▶ A2DP(AV) 기능을 지원하는 블루투스 장치에만 연결하세요.
- ▶ HF(핸즈프리) 기능을 지원하는 블루투스 장치에는 연결할 수 없습니다.
- ▶ 블루투스 장치는 한 번에 한 개만 연결할 수 있습니다.

AUX IN 단자를 통해 오디오 기기 연결

이 섹션에서는 오디오 기기에 외부 장치를 연결하는 방법을 설명합니다. 본 제품에는 오디오 기기를 연결하기 위해 오디오 케이블 1개가 제공됩니다.



ℳ 버튼을 눌러 AUX 기능을 선택합니다.

- ▶ 제품을 이동 또는 설치하기 전에 반드시 전원을 끄고 전원 코드를 분리해 둡니다.

SOUND SHARE 사용하기

이 섹션에서는 블루투스 호환이 가능한 삼성 TV에 무선 포터블 오디오를 연결하는 방법에 대해 설명합니다.



1. 삼성 TV와 무선 포터블 오디오의 전원을 켭니다.
 - TV의 "SoundShare 설정" 메뉴에서 "새 기기 추가" 메뉴의 "켜기"를 선택하세요. (자세한 사항은 TV 매뉴얼을 참조하세요.)
2. ℳ 버튼을 눌러 무선 포터블 오디오의 모드를 TV로 전환하세요. 블루투스 연결을 계속 진행할지에 대한 확인 메시지가 표시됩니다.
 - 연결 대기 상태로 TV가 깜박여집니다.
3. TV 화면에서 <예>를 선택하세요. 무선 포터블 오디오가 TV와 연결됩니다.
 - TV 표시가 깜박이다가 멈춥니다.
 - 무선 포터블 오디오와의 연결이 완료되었습니다.
 - 현재 연결을 해제하고 다른 TV에 무선 포터블 오디오를 연결하시려면, TV 모드에서 ℳ 버튼을 3초간 누르세요.

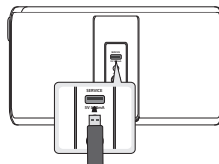
- ▶ SoundShare 기능은 2012년 이후 출시된 삼성 TV에서 지원됩니다. 연결하실 TV가 연결 가능한 기기인지 확인하세요.
- ▶ 최적의 연결 거리는 1m 이내입니다.

소프트웨어 업그레이드

삼성 전자는 무선 포터블 오디오의 시스템 펌웨어 업그레이드를 제공합니다.

업그레이드가 가능한 경우, 업그레이드할 펌웨어를 저장한 USB 드라이브를 무선 포터블 오디오의 서비스 포트(USB)에 연결하여 업그레이드할 수 있습니다.

업그레이드 파일의 다운로드에 대한 자세한 정보는 Samsung.com을 참조하시기 바랍니다. 업그레이드 펌웨어를 내려받은 후 아래 절차에 따라 제품을 업그레이드해 주세요.



1. 본체의 전원을 켭니다.
2. 펌웨어가 저장된 USB 드라이브를 제품 후면의 서비스 포트(USB)에 연결하세요.
3. ℳ 과 Ⓢ 버튼을 동시에 5초간 누르세요. 업데이트가 실행됩니다.
 - 업데이트가 수행될 동안 모든 LED가 깜박입니다.
4. 업데이트 과정이 완료되면, 모든 LED가 자동으로 꺼집니다.
 - 업그레이드가 진행되는 중에는 전원을 끄거나 USB 드라이브를 분리하지 마세요.
 - 펌웨어 업그레이드가 완료되면 자동으로 제품의 전원이 꺼집니다.
 - 펌웨어가 업그레이드되면, 제품의 설정 내용이 공장 출하 시의 설정으로 초기화됩니다. 업그레이드 이후 설정을 복원하기 위해 현재 설정 내역을 기록해 두시길 권장합니다.
 - 배터리 표시등이 빨간 불일 때에는 업데이트를 하지마세요. 고장의 원인이 될 수 있습니다.

- ▶ 펌웨어 업그레이드가 실패할 경우, USB 드라이브를 FAT16 형식으로 포맷하신 다음 다시 시도해 주세요.
- ▶ USB 드라이브를 NTFS 파일 시스템으로 포맷하면 업그레이드가 불가능하며 NTFS 파일 시스템은 지원되지 않습니다.
- ▶ 제조업체에 따라 USB 업그레이드를 지원하지 않을 수 있습니다.

문제 해결

서비스 센터에 문의하시기 전에, 다음 사항들을 확인해 주세요.

본체가 켜지지 않습니다.

- 전원 플러그를 콘센트에 꽂습니다.
- 배터리가 완전히 소모되면 전원이 켜지지 않습니다. 충전 후 다시 전원을 켜 보세요.
- 배터리가 방전 된 것은 아닌지 확인해 주세요.

버튼을 눌러도 해당 기능이 실행되지 않습니다.

- 전원 플러그를 분리했다가 다시 꽂습니다.
- 해당 버튼이 맞는지 확인한 후 다시 눌러 보세요.

음향이 출력되지 않습니다.

- 제품이 제대로 연결되어 있는지 확인해 보세요.
- 음소거 기능이 켜져 있는지 확인해 보세요.
- 볼륨이 최소로 설정되어 있는지 확인해 보세요.

제품이 꺼져 있어요.

- 아래의 경우 제품이 자동으로 꺼집니다.
 - AUX 모드에서 케이블이 연결된 상태로 8시간 동안 키 입력이 없는 경우
 - AUX 모드에서 AUX 케이블 연결이 25분 동안 없는 경우
 - 본체에서 Bluetooth 혹은 SoundShare 모드 연결이 25분 동안 없는 경우
 - 스마트폰 충전 시에는 제품의 전원이 꺼지지 않습니다.

AUX모드에서 소리가 나지 않아요.

- 연결된 외부 기기의 전원이 켜져 있는지 확인하고 음악이 재생 중인지 확인해 주세요.
- AUX 모드로 선택이 되어 있는지 확인해 주세요.
- 오디오 케이블이 완전히 삽입되어 있는지 확인해 주세요.
- 제품과 외부 기기의 볼륨을 올려주세요.

SoundShare(TV 페어링)에 실패했습니다.

- TV가 SoundShare를 지원하는지 확인하세요. (<http://www.samsung.com/sec>)
- TV의 펌웨어가 최신 버전인지 확인하세요.
- 제품을 초기화해 주세요.
- 연결이 완료되었는데도 기능이 작동하지 않을 경우, 삼성 서비스 센터에 문의해 주세요.

무선 포터블 오디오는 다음과 같은 경우 정상적으로 검색 또는 연결되지 않을 수 있습니다.

- 무선 포터블 오디오 주변에 강력한 전자기장이 형성되어 있는 경우
- 여러 개의 블루투스 장치를 동시에 무선 포터블 오디오에 연결하는 경우
- 블루투스 장치가 꺼져 있거나 동작 범위를 벗어났거나 오작동 할 경우

그외 알아두기

배터리 관련

- 배터리 잔량이 매우 부족할 경우 빨간색 배터리 표시등이 깜박이다 자동으로 꺼 집니다.
- 배터리 잔량이 부족할 경우에 전원 버튼을 누르면 전원이 켜지지 않고 배터리 표시등이 빨간색으로 깜박이다가 꺼집니다.
- 배터리 잔량 표시 동작 중에는 다른 버튼들은 동작하지 않습니다.
- 배터리가 완전히 방전되면 Function, Volume, Bass의 설정 상태가 초기화됩니다.

NFC 동작 관련

- 전원이 켜지거나 꺼지는 중에는 NFC Tag시 블루투스 연결이 되지 않습니다.
- 배터리 잔량 표시 동작 중에는 NFC Tag시 블루투스 연결이 되지 않습니다.

블루투스 자동 연결 관련

- 블루투스 모드로 전환할 때에나 블루투스 모드로 켜질 경우, 마지막에 연결되었던 블루투스 기기로 자동 연결됩니다. 자동 연결 시도는 1분이 경과하면 종료됩니다.
- 자동 연결하는 동안에는 다른 블루투스 기기와의 연결에 제한이 있을 수 있습니다. 다른 블루투스 기기와의 연결을 위해서는 본 제품을 페어링 모드로 전환하세요. (3쪽 참조)

제품 규격

모델명 : DA-F60/DA-F61

크기 (W x D x H) : 225 x 46.5 x 131 mm

무게 : 1.1 kg

동작 온도 범위 : +5°C~+35°C

동작 습도 범위 : 10 % ~ 75 %

- 제품디자인 및 제품 규격은 제품 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.
- 무게와 크기는 대략적인 수치입니다.
- B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선설비는 운용중 전파혼신의 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다. (KCC-CRM-SEC-WIBT40E)

Copyright

©2013 Samsung Electronics Co.,Ltd.

All rights reserved. 본 사용 설명서의 전체 또는 일부는 삼성전자의 사전 서면 허가 없이는 복사 또는 복제할 수 없습니다.

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용하세.



경고: 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



주의: 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

안전주의 사항

전원 안전에 관한 주의사항

- 너무 많은 기기를 멀티탭 등으로 함께 연결하지 마세요.
 - 비정상적인 발열 또는 화재의 위험이 있습니다.
- 젖은 손으로 기기의 전원 연결선을 연결하거나 분리하지 마세요.
- 열이 발생하는 기기의 근처에 제품을 설치하지 마세요.
- 전원 플러그를 청소해야 할 경우, 플러그를 벽부 전원에서 분리한 후 반드시 마른 천으로만 닦아내세요.
- 전원 연결선을 구부리거나 무리하게 당기지 마세요.
- AC 어댑터 위에 무거운 물건을 올려 두지 마세요.
- AC 어댑터가 손상된 경우 사용을 중지하고 교체하세요. 전원 연결선을 잡아당겨 AC 어댑터를 분리하지 마세요.
- 헐겁거나 손상된 콘센트에 전원 플러그를 연결하지 마세요.
- AC 어댑터의 플러그가 콘센트에 단단히 접속되도록 완전히 끼워 넣으세요.
 - 전원 연결이 불안정할 경우, 화재의 위험이 있습니다.

설치 시 주의사항

- 발열 또는 불꽃이 있는 기기 또는 물체 (예: 촛불, 모기향, 히터 또는 라디에이터 등) 근처에 제품을 설치하지 마세요. 직사광선을 피해 설치하세요.
- 제품을 옮길 때에는 제품의 전원을 끄고 전원을 포함한 연결선을 모두 분리한 후에 옮기세요.
 - 손상된 전원 연결선은 화재 또는 감전의 위험이 있습니다.
- 고온 또는 다습한 환경에 제품이 설치되거나, 먼지가 많거나 지나치게 낮은 온도에서 제품을 사용하면 품질 저하 또는 제품의 오작동이 유발될 수 있습니다. 일반적이지 않은 환경 하에서 제품을 사용해야 할 경우, 삼성 서비스 센터에 문의하시어 필요한 정보를 얻을 수 있습니다.

- 선반, 캐비닛 또는 책상 위에 제품을 세워서 설치해 주세요. 불안정한 표면 (예: 흔들리는 선반, 기울어진 책상 위 등) 위에 제품을 설치하지 마세요.
 - 제품이 떨어질 경우 오작동 또는 부상의 위험이 있습니다. 심한 진동 또는 충격에 노출될 경우 제품의 오작동 또는 화재의 위험이 있습니다.
- 환기를 위해 제품 주위에 충분한 공간을 확보해 주세요.
 - 제품 후면과 벽 사이에 최소 10cm 이상, 좌우 측면으로부터 5cm 이상의 거리를 확보해 주세요.
- 비닐 포장재 등은 어린이의 손이 닿지 않게 해 주세요.
 - 비닐 포장재 등으로 인한 질식의 위험이 있습니다.

사용 상의 주의사항

- 지나치게 높은 음량으로 장시간 제품을 사용하실 경우, 청력 손상을 유발할 수 있습니다.
 - 장시간 85db 이상의 음향에 노출될 경우, 청력 손상을 유발할 수 있습니다. 음량이 커질수록 청력 손상이 심각해질 수 있습니다. 참고적으로, 일반적인 대화의 경우 약 50~60db 정도이며, 거리에서의 소음은 약 80db 정도입니다.
- 본 제품의 내부에는 고압의 전기 회로가 포함되어 있습니다. 임의로 제품을 분해하거나 수리 또는 변형하지 마세요.
 - 수리가 필요할 경우, 삼성 서비스 센터에 문의하세요.
- 제품 위에 액체를 포함하는 어떤 물체도 놓지 마세요 (예: 꽃병, 음료, 화장품, 화학 제품 등). 제품 위에 침분을 포함하는 물체 (예: 동전, 머리카락 등)를 놓지 마세요. 또한, 인화성 물질 (예: 종이, 성냥 등)이 제품의 환기구, 입출력 포트 등으로 들어가지 않도록 주의하세요.
 - 유해한 물질 또는 액체가 제품에 들어간 경우, 즉시 제품의 전원을 끄고 플러그를 분리한 다음 삼성 서비스 센터에 문의하세요.
- 제품을 떨어뜨리지 마세요. 기계적인 손상 또는 전원 연결선이 손상된 경우, 삼성 서비스 센터에 문의하세요.
 - 화재 또는 감전의 위험이 있습니다.
- 전원 연결선 또는 신호 케이블을 잡아당기거나 선을 잡고 제품을 들어올리지 마세요.
- 케이블이 손상되면 제품의 오작동을 유발할 수 있으며, 화재 및 감전의 위험이 있습니다.
- 제품 근처에서 인화성 물질을 보관 또는 사용하지 마세요.
- 제품에서 비정상적인 음향이 발생하거나 타는 냄새 또는 연기가 발생하면, 즉시 전원 연결선을 분리하고 삼성 서비스 센터에 문의하세요.

- 가스 냄새가 나는 경우, 즉시 방 안을 환기해 주세요. 이 경우 절대 전원 연결선을 만지지 마세요. 제품의 전원을 켜거나 끄지 마세요.
- 제품에 충격을 가하지 마세요. 뾰족한 물건으로 제품을 관통하거나 손상하지 마세요.

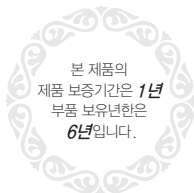
관리 상 주의사항

- 제품을 청소할 때 알코올, 솔벤트, 왁스, 벤젠, 신너, 공기청정제 또는 윤활제를 사용하거나 살충제 등을 사용하지 마세요.
 - 이러한 물질을 제품에 사용하면 외부 도장 면을 손상시키거나 표면이 벗겨지거나 제품 표면의 스티커가 제거될 수 있습니다.
- 제품을 청소하실 때에는 전원 연결선을 분리한 다음 부드럽고 깨끗한 마른 수건(극세사 또는 면)으로 닦아 주세요.
 - 제품 면에 먼지가 쌓이지 않게 해 주세요. 먼지로 인해 표면에 흠집이 발생할 수 있습니다.

배터리 사용 상의 주의사항

- 제품을 고온 또는 불에 노출하지 마세요. 사후나 또는 여름철 자동차 내부와 같은 고온의 환기되지 않는 장소에 제품을 방치하지 마세요.
 - 화재 또는 배터리가 폭발할 위험이 있습니다.
- 제품을 다습한 장소에 방치하지 마세요.
 - 높은 습도 또는 액체가 제품에 닿을 경우 제품의 부품 및 전자회로가 손상될 수 있으며 제품의 오작동 또는 화재의 위험이 있습니다. 5 ~ 35 °C, 상대습도 10% ~ 75% 이내의 환경에서 제품을 사용하시기를 권장해 드립니다.
- 배터리가 완전히 충전된 상태에서 계속 AC 어댑터에 연결해 두지 마세요.
 - 배터리가 완전히 충전되면, 배터리의 손상을 피하기 위해 AC 어댑터를 분리해 주세요. 과충전은 배터리의 수명을 단축시킬 수 있습니다.
- 매월 1회 이상 배터리의 충전 상태를 점검해 주세요. 장시간 제품을 사용하지 않으실 경우, 배터리의 용량 및 기능 저하를 막기 위해 주기적으로 배터리를 충전해 주세요.
 - 배터리가 방전된 채로 장시간 방치되면 배터리의 수명이 단축될 수 있으며 배터리의 오작동 또는 화재의 위험이 있습니다.

제 품 보 증 서



서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래 위원회)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	모 델 명
구 입 일	년 월 일 Serial No.
구 입 대 리 점	판 매 금 액

무상서비스

※ 일반제품을 영업용으로 (비디오방, DVD방, 업무용 등) 전환하여 사용할 경우의 보증기간이 반으로 단축 적용됩니다. (핵심부품 포함)

소비자 피해유형			보상내역	
			품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
부품보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음	
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리		
	제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해	제품교환		
	교환된 제품이 1개월이내에 중요한수리를 요하는 고장발생	구입가 환급		
	교환불가능시			
	수리 가능	동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 3회째 고장 발생시		유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급	
	부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각한 금액에 구입가 5%를 가산하여 환급 (감가상각한 잔여금액(0 이면, 0으로 계산)	
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	정액감가상각후 환불			
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	유상수리 금액징수후 감가상각적용 제품교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	

유상서비스

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우

- 제품 신규 설치 및 판매점(소비자)에서 부실하게 설치해 주어 재 설치시
- 추가 제품 구입 및 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- 안테나, 유선신호, 전원 등 외부환경 문제시
- 인터넷, PC, 외부 안테나, 유선신호, 전원 설명 및 설치 시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리, 개조로 고장발생시
 - 제품에 외부 이물을 투입하여 고장 발생시
 - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
 - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
 - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
 - 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
 - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사

<http://www.samsung.com/sec/>



SAMSUNG

서비스 요청하시기 전에 꼭 알아 두세요

다음과 같은 상황에 대하여 서비스 요청시 유상서비스로 처리될 수 있습니다. (기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

[1] 제품설치 관련하여 서비스를 요청한 경우

- 신규 구입 후 고객 설치 요구시
- 판매점에서 대리 설치접수를 하거나, 부실 설치로 인한 재설치시
- 제품 구입 설치이후 추가 제품 연결 요청시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 요청시
- 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 고객 설치 미숙으로 재설치 요구시

[2] 제품 사용설명서로 서비스 요청한 경우

- 사용환경에 따른 안테나 설명, 유선신호 점검, 전원 점검, 인터넷과 PC의 문제등 외부환경으로 인한 서비스 요청시
- 당사 제품과 타사 프로그램 연계 사용으로 발생하는 문제 해결 요청시 (타사 소프트웨어에 대한 사용설명서 및 서비스 요청은 해당업체에 문의하여 주십시오)
- 제품과 관련된 타기기의 설치, 설명 요청시

[3] 제품 간단 조정이나 헤드 세척등으로 서비스 요청한 경우

- 제품 안에 이물이 투입되어 문제가 발생하여 서비스를 요청시
- 제품 사용중 헤드세척이나 내부 이물제거로 서비스를 요청시
- 제품 간단조정이나 분해하지 않고 처리하는 경우
- 제품에 클리닝 테이프 또는 렌즈 클리너를 잘못 사용하여 고장이 발생할 경우
- 제품고장 요인이 아닌 S/W 업그레이드 요청시

[4] 그 밖의 경우

- 제품에서 사용되는 소모품(기록매체등)의 관리 소홀로 인한 고장이나 사용설명서 서비스 요청시 (소모품 문제에 대한 사용설명서 및 서비스 요청은 해당업체에 문의하여 주십시오)
- 품질이 좋지 않은 기록매체 사용에 따른 고장이나 사용설명서 서비스 요청시
- 제품이 비정상적인 환경에서 사용하거나 설치되어 문제가 발생한 경우
- 불법 복제를 실시하거나 지역코드 해제로 인한 문제가 발생한 경우
- 리모컨 수리시 제품 구입 1년이 경과된 경우와 제품의 모델명과 제조번호가 확인이 되지 않을 경우

[5] 고객 주의사항

- 당사에서는 하드디스크, 테이프, DVD±R/±RW/RAM, 메모리 카드 등 기록매체에 저장된 데이터의 손실에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 제품 사용 설명서에 포함되지 않는 기능이나, 타사 소품물 등에서 잘못 기재된 기능은 당사에서 책임을 질 수 없습니다.
- 일반제품을 영업(업무)용 사용시 발생하는 제품외적인 손실은 당사에서 책임질 수 없습니다.
- 서비스 요청시 제품에 저장된 중요한 데이터는 서비스를 받는 동안 손실될 수 있으므로, 반드시 백업을 받아 두시기 바랍니다.
- 수리과정에서 손실될 경우 당사에서 책임을 질 수 없습니다.
- 제품고장으로 인한 녹화 또는 촬영이 안된 경우 제품외적인 손실은 당사에서 책임질 수 없습니다.

* 상기와 같은 유형의 서비스를 받으실 경우에는 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로, 서비스 신청전 전문상담원(1588-3366)을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장 드립니다.

서비스센터 대표전화번호 (전국 어디서나)

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



고객 상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000

서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.



인터넷 홈페이지

http://www.samsung.com/sec/



[한국 서비스품질 우수기업]

국가기관인 지식경제부 기술표준원에게 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다



AH68-02622T-01