

- 세탁기를 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 잘 읽어보세요.
분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 세탁기를 처음 설치할 때 배수호스에서 물이 약간 나오는 것은 공장에서의 성능 검사 후 남아 있는 물입니다.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품개량을 위해 사전예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용 설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치 하지 않을 수 도 있습니다.

- 서비스센터 대표번호 전국 어디서나

1588-3366

- 사이버 서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금한점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다. 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

- 삼성전자주식회사

제 조 자 : 삼성광주전자(주)
제 조 국 가 : 대한민국

- 고객상담실

02-541-3000 / 080-022-3000

- 인터넷 홈페이지 www.sec.co.kr / www.hauzen.com

- 인터넷 쇼핑몰 www.gosamsung.co.kr



AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 산업자원부 기술 표준원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

HAUZEN



하우젠드럼세탁기

**SEW-5HW110
5HW112**



세탁조를 청결하게 사용하려면

- ▶ 습기가 있는 곳에서 세탁기를 장기간 사용하는 경우, 물때에 공기중의 다양한 균들이 달라붙어 검은때(곰팡이)가 생길 수 있으며 이로 인해 건강에 유해 할 수 있습니다. 본제품에 적용되어 있는 [통세척을 하려면] 을 참조, 권장 세척제를 이용하여 세탁조를 주기적으로 1~3개월에 1회정도 청소하여 항상 깨끗하고 위생적인 세탁조를 유지하여 사용하시기 바랍니다.

절수, 강력탈수

적은 양의 물을 이용하여 세탁하므로 절수효과가 뛰어나며, 강력탈수 기능이 있어 탈수효과가 뛰어납니다.

낙차세탁방식

드럼이 돌면서 발생하는 낙차를 이용하여 세탁하므로 빨래 방망이로 두드려 빼는 것과 같은 효과가 있어 세탁물은 한결 깨끗해지고, 옷감 손상을 줄여주는 일석이조의 효과를 느끼실 수 있습니다.

95℃ 고온 살균 세탁

히터가 내장되어 있어 면의류, 작업복, 아기옷 등의 세탁물을 95℃까지 폭폭 삶아주므로 위생적이고 깨끗한 세탁이 됩니다.

다양한 세탁 코스

섬세, 침구, 커튼 등 더욱 다양해진 세탁코스가 세탁물의 특성에 맞게 가장 알맞은 방법으로 세탁 해 줍니다.

서비스 신청시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받을 수 있으나 별도의 요금이 부과될 수 있습니다. 제품보증서의 내용을 반드시 읽어보신 후 사용하세요.



주의

제품을 사용하기 전에 제품 뒷면의 안전장치를 반드시 분해해 주세요. 분해하지 않으면 제품에 심각한 손상을 줄 수 있습니다.

설치방법
P 10

준비편

안전을 위한 주의사항	3
각부분의 이름	9
설치방법	10
접지방법	11
수평 설치방법	11
급수호스 연결방법	13
배수호스 연결방법	15
싱크대에 설치시	17
상부 가이드 조립방법	21
버튼과 표시부	23
세제 넣는방법	25
세제 사용방법	27
세탁 전 옷손질	29

사용편

세탁기 간단 사용법	31
코스선택	
표준코스	33
살음코스	34
급속코스	35
섬세코스	36
침구코스	37
커튼코스	38
행궁과 탈수만 하려면	39
탈수만 사용하려면	40
예약하기	41
부가기능	
어린이 보호	41

기타편

통세척을 하려면	42
청소 및 손질방법	43
고장신고 전 확인사항	45
자가진단표시	47
폐 전자제품 처리안내	48
제품 규격	49
제품보증서	50



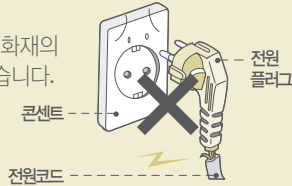
경고



■ 전원 및 설치할 때

전원코드, 플러그, 콘센트가 망가지거나 손상된 경우 사용하지 말고 서비스 센터에 문의 하세요.

- ▶ 감전, 쇼크, 화재의 위험이 있습니다.



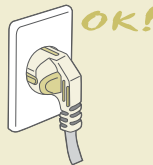
전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건으로 눌러 망가뜨리지 않도록 하세요.

- ▶ 감전, 쇼크, 화재의 위험이 있습니다.



안전을 위해서 반드시 접지해 주세요.

- ▶ 고장 및 누전의 경우에 감전의 위험이 있습니다.
- ▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용해 주세요.
- ▶ 접지선의 접지방법은 사용 설명서를 참조하거나 서비스 센터에 문의해 주세요.



▶ 접지방법 참조 p 11



본 제품은 **220V**를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 상해나 재산피해가 발생할 수 있습니다.

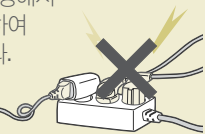
전원코드를 뽑을 때는 반드시 플러그를 잡아서 뽑고, 젖은 손으로는 플러그를 잡지 마세요. 전원플러그가 헐거운 상태에서도 사용하지 마세요.

- ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



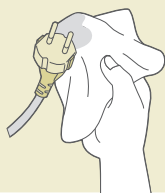
전원은 교류 220V/15A 이상 단독으로 사용하세요. 하나의 콘센트에 여러 기기를 동시에 사용하지 마세요.

- ▶ 전압이나 정격이 다르면 화재, 감전의 원인이 되고, 기타 기구와 병행해서 사용하면 이상 발열하여 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 멀티 탭을 사용하면 화재, 감전의 위험이 있습니다.



전원플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

- ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

전원플러그를 콘센트에서 분리하라는 표시입니다.

감전예방을 위한 접지 표시입니다.

용어*

제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.



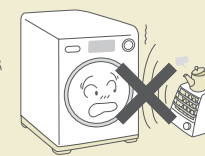
분해금지 표시입니다.



해당 페이지를 참조하세요.

세탁기를 열기구 가까운 곳에 설치하거나 세탁기 위에 촛불, 담뱃불 등을 올려 놓지 마세요.

- ▶ 화재의 위험이 있습니다.



110V인 승압용 변압기를 이용하여 220V로 변환하여 사용하지 마세요.

- ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



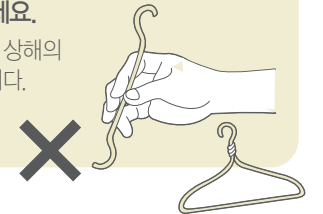
카펫 위 또는 욕실과 같이 습기가 많은 곳이나 눈, 비를 맞는 곳에 설치하지 마세요.

- ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.

- ▶ 감전, 화재, 상해의 원인이 됩니다.



■ 사용할 때

세탁기 밑면까지 물이 찬 경우에는 세탁실 에 들어가지 마세요.

- ▶ 감전의 위험이 있으므로 물이 완전히 빠진 후에 들어 가세요.



가솔린, 석유, 벤젠, 신나, 알콜 등을 제품 안에 넣거나, 가까이 두지 마세요. 또한 이것들이 묻은 세탁물은 절대로 세탁조 안에 넣거나 근처에 두지 마세요.

- ▶ 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

▶ 드라이클리닝 세제를 직접적으로 사용하지 말고, 드라이클리닝 세제가 묻은 의류를 세탁, 행굼, 탈수하지 마세요.



■ 사용할 때

어린이 안전을 위해 어린이가 작동시키지 않도록 해 주세요. 또한 어린이가 세탁기 위에 올라타거나, 세탁, 탈수조 안에 들어가지 못하도록 하세요.

- ▶ 세탁조에 들어가면 생명에 위험이 있을 수 있습니다.



서비스 기사 이외의 사람이 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- ▶ 고장, 감전, 화재, 상해의 원인이 됩니다.



청소시 본체 각 부분에 물을 뿌려 청소하지 마세요.

- ▶ 세탁기의 수명이 짧아지는 원인이 되며 화재, 감전의 위험이 있습니다.



고온세탁시 배수되는 물은 뜨거우므로 손대지 마세요.

- ▶ 화상, 상해의 위험이 있습니다.



동작 중 세탁기 밑에 손을 넣거나 금속 물건을 넣지 마세요.

- ▶ 상해의 위험이 있습니다.



어린이 손이 문 사이에 끼이지 않도록 하고 세탁기 가까이 오지 않도록 하세요.

- ▶ 상해의 위험이 있습니다.



세탁 중(고온세탁)에는 세탁조의 문이 열리지 않습니다.

- ▶ 강제로 열 경우 제품파손, 상해의 위험이 있습니다.
- ▶ 물이 흘러 화상을 입거나, 미끄러워 위험합니다.



주의 | 지시사항을 지키지 않았을 경우
상해나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



오래 사용한 세탁기의 소비자 안전점검을!

▶ 이러한 증상이 있습니까?

- 전원코드, 플러그가 몹시 뜨겁거나 파손되었다.
- 세탁기와 접촉하면 찌릿찌릿한 감전을 느낀다.
- 사용 중 타는 냄새와 연기가 난다.
- 종종 스위치를 켜도 동작하지 않을 때가 있다.
- 계속 급수가 되고, 물조절이 안되고, 세탁조가 돌지 않는다.
- 수평을 유지했는데도 흔들거린다.
- 급수호스 연결시 누수가 된다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

▶ 이럴 땐 사용중지

- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.
- ※ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.



■ 전원 및 설치할 때

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- ▶ 이상 진동이나 소음, 고장의 원인이 될 수 있습니다.



제품이 무거우므로 포장을 풀거나 옮길 때에는 반드시 2인 이상이 운반하여 주세요.

- ▶ 제품 파손 또는 상해의 원인이 될 수 있습니다.



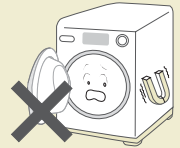
세탁기를 설치할 때는 전원코드나 플러그를 뽑기 쉬운 곳에 설치하고, 사용하지 않을 경우에는 반드시 전원플러그를 뽑아 주세요.

- ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



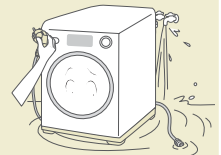
세탁 중 자석류를 뚜껑이나 본체 옆면에 두지 마세요.

- ▶ 뚜껑 열림 감지 스위치 오동작으로 상해를 입을 수 있습니다.



급수호스가 수도꼭지에서 빠져 침수될 경우 전원을 차단한 후 전원플러그를 뽑아 주세요. 또한 침수된 세탁기는 반드시 삼성전자에 서비스를 의뢰하세요.

- ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



단수 후나 급수호스를 분리한 후 다시 연결할 때는 전원과 [동작/일시정지] 버튼을 누른 후 천천히 수도꼭지를 열어 주세요. 장시간 사용하지 않았을 경우에도 같습니다.

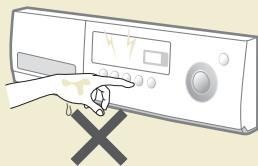
- ▶ 급수호스, 수도배관에 공기가 고여, 압축되어진 공기압에 의해 본체가 파손되거나 누수, 상해의 위험이 있습니다.



■ 사용할 때 및 기타

물에 젖은 손으로 세탁기를 동작시키지 마세요.

- ▶ 감전의 위험이 있습니다.



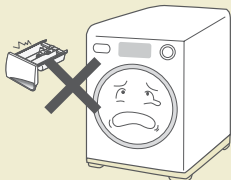
세탁기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 바로 전원플러그를 뽑고 서비스센터에 문의하세요.

- ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



세제 넣는 곳을 제거한 채로 동작시키지 마세요.

- ▶ 동작 중에 물이 제품에 누수되어 감전 및 상해의 위험이 있습니다.



동절기에는 얼 우려가 있으므로, 세탁 후 남은 물을 완전히 배수해 주세요.

- ▶ 제품고장 및 파손의 원인이 됩니다.

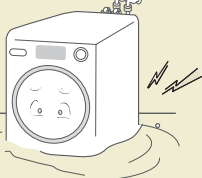


배수필터
청소 참조



배수불량이 되지 않는지 확인하세요.

- ▶ 배수불량으로 세탁기가 침수된 상태로 사용하면, 누전에 의한 화재나 감전의 위험이 있습니다.
- ▶ 고온세탁 또는 건조시 물이 뜨거우므로 주의하세요.



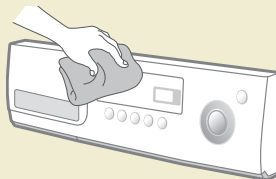
일반의류 외 우비, 자동차 덮개, 침낭 등의 방수성 의류 및 시트는 세탁하지 마세요.

- ▶ 세탁물에 의해 이상 진동이 발생하여 상해를 입을 수 있습니다.
- ▶ 세탁 중 불규칙한 진동에 의해 벽, 마루 등이 파손되거나 의류가 손상될 수 있습니다.



제품에 세제 및 오물이 묻었을 경우 부드러운 천에 물을 약간 묻혀 닦아 주세요.

- ▶ 그대로 방치하면 제품 또는 플라스틱 부품이 변형될 수 있습니다.



건조중 문을 열거나 또는 건조를 끝내고 세탁물을 꺼낼 때 문의 안쪽 유리가 뜨거워 화상의 위험이 있습니다.
(건조 모델의 경우)

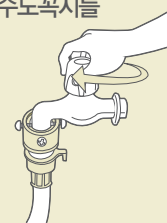
- ▶ 문을 활짝 열고 달지 않도록 주의하세요.



■ 사용할 때 및 기타

세탁이 끝난 후에는 반드시 수도꼭지를 잠궜 주세요. 세탁시 다시 수도꼭지를 열어주세요.

- ▶ 급수 호스 연결 부위에 나사가 풀어져 있어 물이 새 경우 재산상의 손해 및 상해를 입을 수 있습니다.



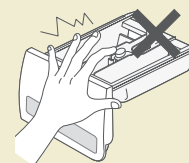
세탁기 위에 올라가거나, 물건을 올려놓지 마세요.

- ▶ 동작 중 물건이 넘어지거나 떨어져 제품파손 및 상해의 위험이 있습니다.



세제 넣는 곳을 열고 안에 손을 넣지 마세요.

- ▶ 세제 투입장치에 손이 끼어 상해를 입을 위험이 있습니다.



세탁기에 동물을 넣지 마세요.

- ▶ 상해의 위험이 있습니다.



피부관리실, 안마시술소 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션등의 약품이 묻은 세탁물은 세탁하지 마세요.

- ▶ 패킹이 변형되어 이상 발생(누수 등)의 원인이 됩니다.



가스가 새 때에는 세탁기나 전원플러그를 만지지 말고 바로 환기시키세요.

- ▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



연장코드(멀티탭)를 절대 사용하지 마세요.

- ▶ 콘센트의 이상 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.



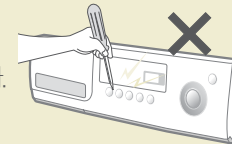
세탁 외의 용도로는 사용하지 마세요.
(신발, 감자, 양배추, 다시마등)

- ▶ 이상진동, 본체진동을 일으켜 제품손상뿐만 아니라 상해를 입을 위험이 있습니다.



송곳, 손톱 끝이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.

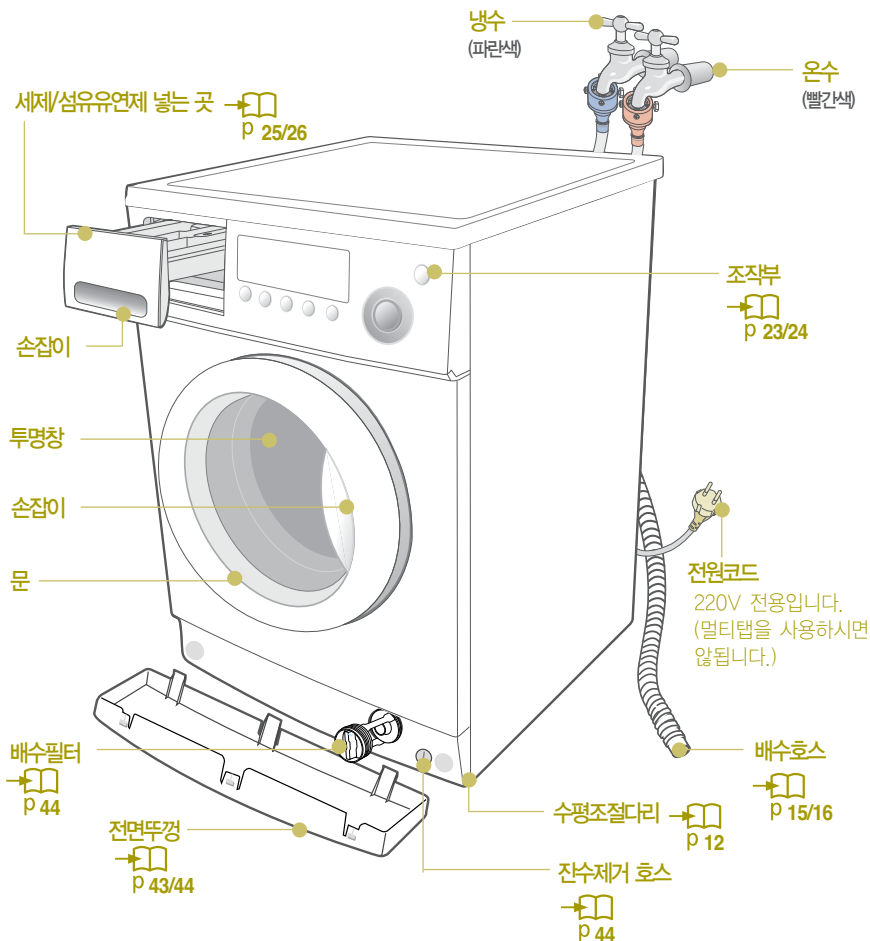
- ▶ 상해나 감전의 위험이 있습니다.



스테인레스 세탁조는 녹이 잘 발생되지 않지만, 장시간 세탁조에 철제품(옷핀, 머리핀등)을 방치하면 녹이 발생 될 수도 있습니다.

- ▶ 물 또는 염소계의 표백제를 세탁조에 장시간 방치하지 마세요.
- ▶ 철분이 많은 물을 장기간 사용하지 마세요.
- ※ 녹이 발생된 경우에는 스폰지나 부드러운 세정제(중성세제)를 묻혀서 닦아주세요.
(금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.)

각부분의 이름을 알아두세요



■ 부속품



스패너
(별트인 모델은 제외)



안전장치마개



급수호스



배수호스



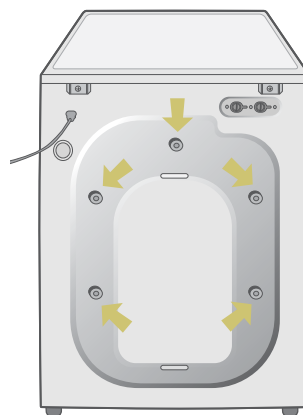
사용설명서



참고 급수호스와 배수호스(연장용)는 가까운 서비스센터에서 추가로 구입하실 수 있습니다.

설치방법을 알아두세요

■ 안전장치 분해방법



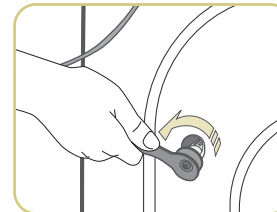
<제품 뒷면>



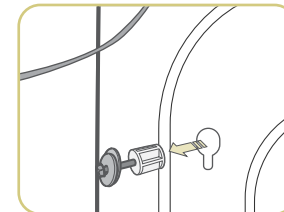
주의

제거한 안전장치 5개는 제품을 이동하거나 이사할 때 다시 조립하여 사용해야 하므로 잘 보관하시기 바랍니다.

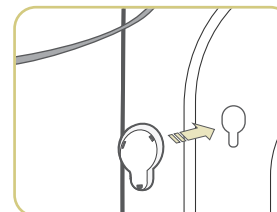
※세탁기 뒷면에 제품보호를 위해 조립된 안전장치를 반드시 제거하시고 사용하셔야 합니다.



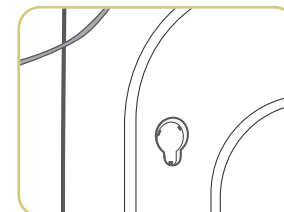
1. 부속품 중 스패너를 이용하여 안전장치 나사를 풀어 주세요.



2. 안전장치를 본체 후면에서 떼어내 주세요.



3. 안전장치 고정홈에 마개를 끼워 주세요.



4. 각 5개의 안전장치 고정홈에 마개를 끼워 주세요.

■ 설치 전 주의사항



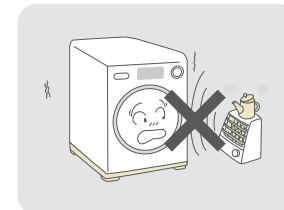
바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치해 주세요.



직사광선, 습기 많은 곳은 피하고 통풍이 잘 되는 곳에 설치해 주세요.



겨울철에 열 염려가 있거나 연탄가스 가 있는 곳에는 설치하지 마세요



난로와 같은 열기구와 가까운 곳은 피해 주세요.

■ 접지하기

전기 누전이나 감전 사고 방지를 위해 접지해 주세요.

콘센트에 접지단자가 있는 경우

▶ 따로 접지할 필요가 없습니다.

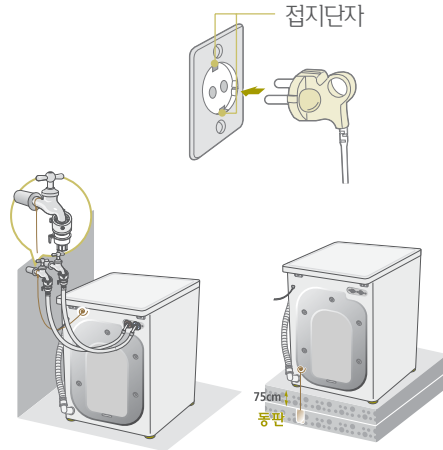
콘센트에 접지단자가 없는 경우

방법 1

▶ 접지선(구리선)을 수도꼭지에 2~3번 감아 주세요.

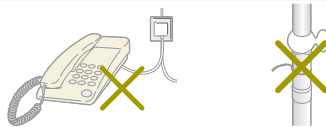
방법 2

▶ 접지선을 동판에 연결할 경우 습기가 많은 땅속에 75cm 깊이로 묻어 주세요.



주의

가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
감전, 폭발의 위험이 있습니다.



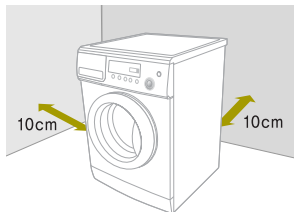
참고

접지선을 삼성전자 서비스센터에서 구입하여 제품뒷면에 연결해 주세요.

■ 수평설치 방법

1 먼저 설치할 장소를 선택해 주세요.

▶ 세탁기와 벽면과의 거리는 10cm 이상 띄워서 설치하세요.

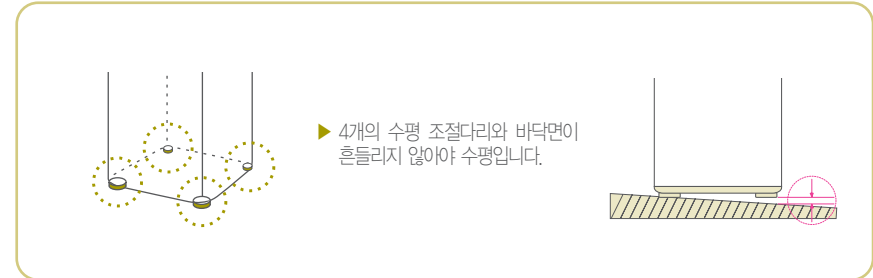


2 수평을 확인해 보세요.

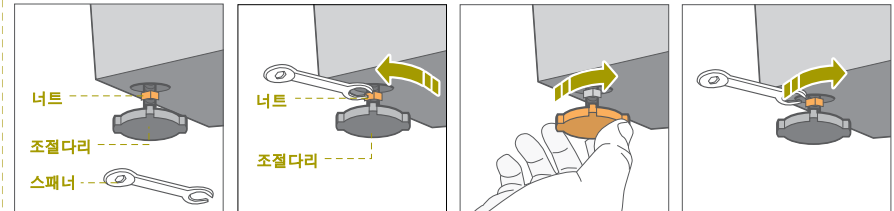
▶ 세탁기 전면, 좌우 모서리 부분을 누르거나 흔들었을 때 흔들림이 있으면, 수평 조절 다리를 다시 조절해 주세요.
▶ 탈수 동작시 흔들림이 있을 경우 동작을 정지시킨 후에 수평조절 다리를 다시 조절해주세요.



3 조절다리로 높낮이를 조절해 주세요.

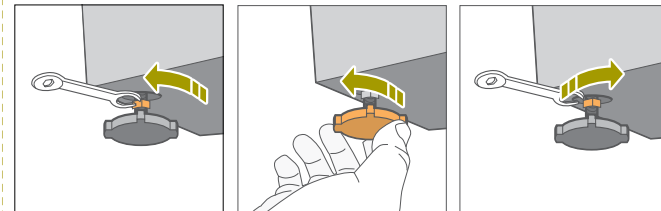


수평조절 낮추기



▶ 스패너를 이용하여, 너트를 왼쪽으로 돌리면 풀립니다. ▶ 조절다리를 오른쪽으로 돌려 높이를 맞추세요. ▶ 스패너를 이용하여, 너트를 오른쪽으로 돌려 고정시키세요.

수평조절 높이기



▶ 스패너를 이용하여, 너트를 왼쪽으로 돌리면 풀립니다. ▶ 조절다리를 왼쪽으로 돌려 높이를 맞추세요. ▶ 스패너를 이용하여, 너트를 오른쪽으로 돌려 고정시키세요.

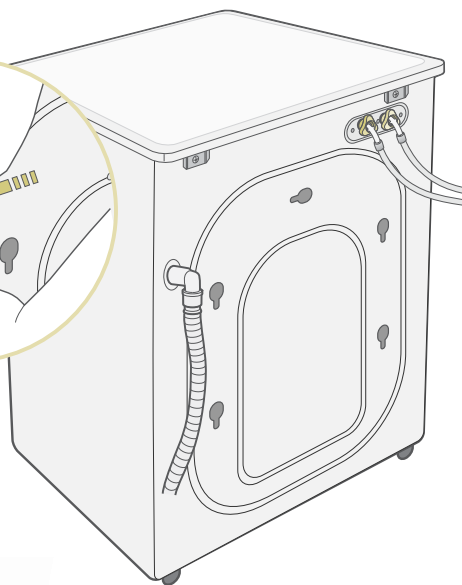
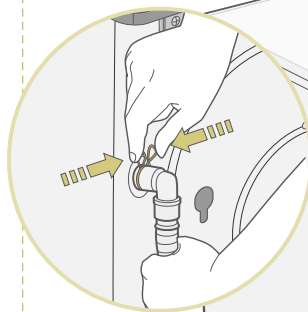
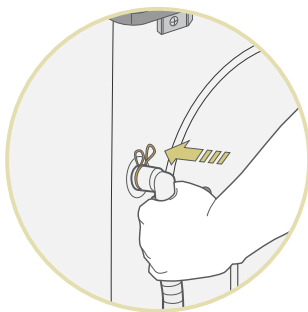
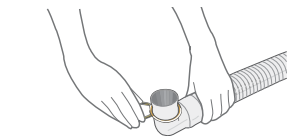
주의 진동 및 소음이 발생할 수 있으므로 수평 조절 후 너트가 풀리지 않도록 고정 하세요.

배수호스를 연결해 주세요

■ 배수호스 연결방법

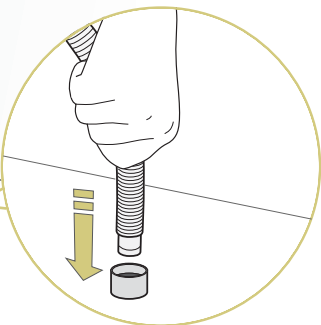
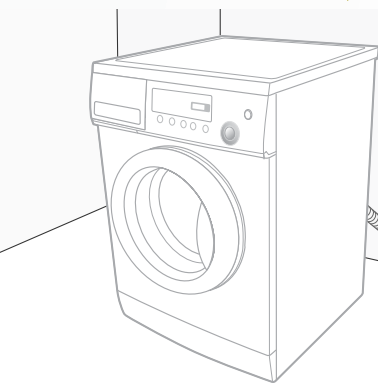
1 배수호스 연결고리의 손잡이를 누른 후 배수호스를 원하는 방향으로 끼워 주세요.

▶ 호스를 배수구멍에 꽉 끼운 후 연결고리를 눌러 몸체쪽으로 밀어 붙여 고정시키세요.



2 배수호스를 배수구에서 빠지지 않도록 고정해 주세요.

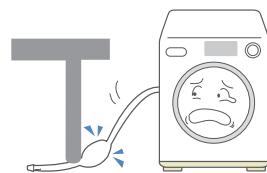
▶ 배수시 배수 되는 물 또는 거품이 샅 수 있습니다.



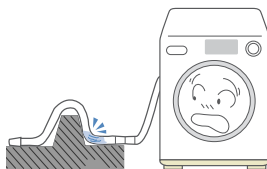
■ 설치시 주의사항

배수호스는 견고하게 연결해 주세요.

▶ 연결부위에 누수가 발생할 수 있습니다.

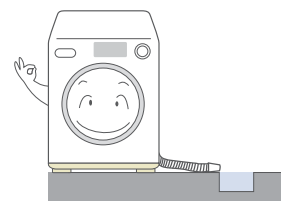


배수호스가 꼬이거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 해주세요.



배수 연장호스를 사용할 경우 굴곡이 없도록 수평으로 설치해 주세요.

▶ 높낮이로 인해 배수불량이 발생할 수 있습니다.



배수호스 끝이 물에 잠기지 않게 해주세요.

설치방법을 알아 두세요

싱크대에 설치하는 제품에만 적용되며 설치기사 및
고객의 재설치 참조용입니다.

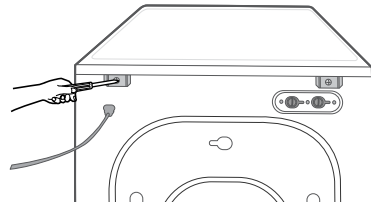
설치방법을 알아 두세요.

싱크대에 설치하는 제품에만 적용되며 설치기사 및
고객의 재설치 참조용입니다.

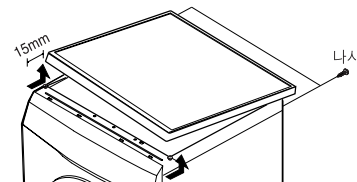
■ 일반설치 제품을 싱크대에 설치하는 방법

제품 상판 분해

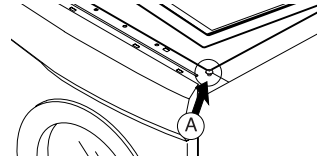
- ▶ 제품 후면의 상판 고정용 나사 두개를 분해하세요.



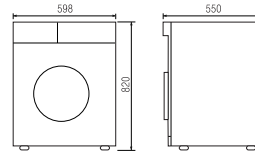
- ▶ 상판을 후면으로 약 15mm 민 후, 위로 들면 분해 됩니다.



- ▶ 제품 전면 좌우측 A부에 고정된 나사 2개를 분해 하세요.



- 세탁기 설치를 위해서는 다음과 같은 공간이 필요합니다.
- 세탁기 주변 제품 보호를 위하여 주변 제품과 최소 5mm이상 간격을 유지해 주세요.



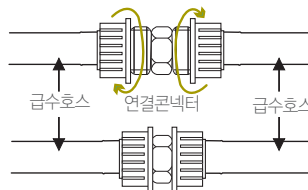
세탁기 뒷면에 있는 급수호스 연결구에 급수호스를 연결 하세요

- ▶ 온수만 단독으로 연결하면 안됩니다.
- ▶ 수도전을 열어 물이 새는지 확인 하세요.



급수호스를 더 길게 사용하려면 급수호스를 구입하여 연결하세요.

- ▶ 연장용 급수호스는 서비스센터에서 별도로 구입하여 연결한 후 사용하세요.

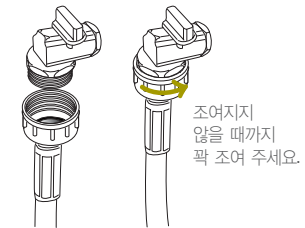


■ 급수호스 연결방법

- ※ 싱크대에 설치를 하고자 할 경우 1588-3366번으로 문의하세요.
- ※ 설치비용은 고객께서 부담하셔야 합니다.

별도의 급수관에 연결할 경우

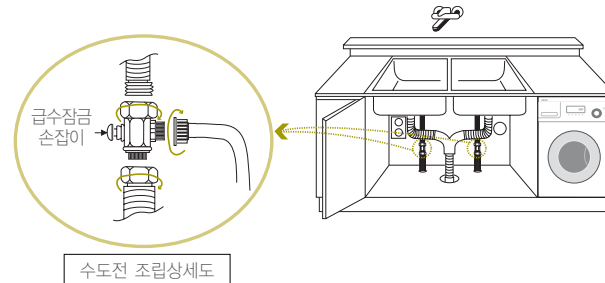
- ▶ 벽에 설치된 수도전에 급수호스를 연결하세요.



조여지지
않을 때까지
꼭 조여 주세요.

싱크대의 수도배관에 연결할 경우

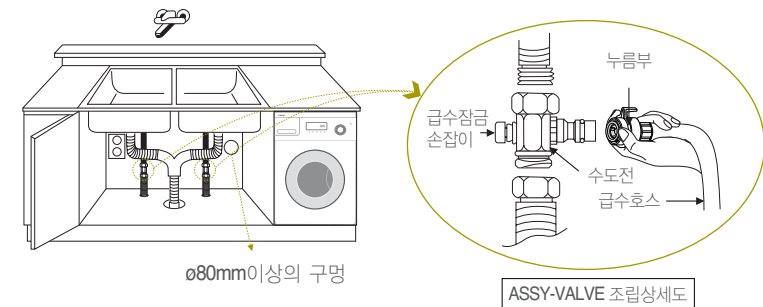
- ▶ 싱크대 하부의 배관에 수도전을 설치하세요.
- ▶ 호스가 꺾이지 않도록 호스 방향으로 설치하세요.
- ▶ 누수가 되지 않도록 설치하세요
- ▶ 냉수 급수 배관에 수도전을 반드시 설치하세요.



수도전 조립상세도

일반설치 제품을 싱크대에 설치할 경우

- ▶ 싱크대 하부의 배관에 수도전을 설치하세요.
- ▶ 급수호스와 배수호스가 통과하도록 싱크대 후면에 지름 $\phi 80\text{mm}$ 의 구멍을 뚫어 주세요.
- ▶ 급수호스의 누름부(↓)를 누른 상태에서 급수호스를 수도전에 끼우고 누른손을 놓아주세요.
→ '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.
- ※ 급수 잠금 손잡이를 열어 누수가 되는지 확인하세요.



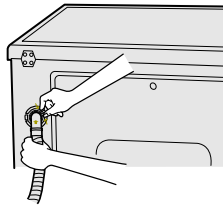
$\phi 80\text{mm}$ 이상의 구멍

ASSY-VALVE 조립상세도

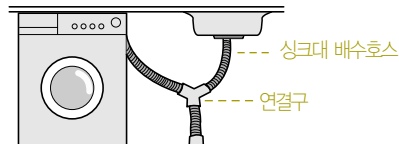
■ 싱크대 배수호스를 이용하여 배수할 경우

1 배수호스를 배수구 있는 방향으로 끼우세요.

- ▶ 호스를 배수구멍에 꼭 끼운 후 연결고리를 눌러 몸체쪽으로 밀어붙여 고정시키세요.



2 배수호스 연결구를 이용하여 싱크대 배수호스에 연결시 누수가 되지 않도록 밀봉 하세요.

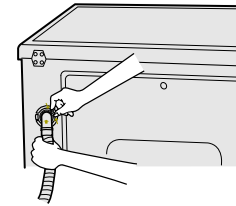


배수호스 연결 순서

- 싱크대 배수 호스를 절단 하세요.
- 배수호스 연결구를 연결 하세요.-본드 또는 실리콘을 이용하여 누수가 되지 않도록 하세요.
- 배수호스와 연결구를 테이프로 이용하여 고정 하세요.

■ 별도의 배수구가 있는 경우

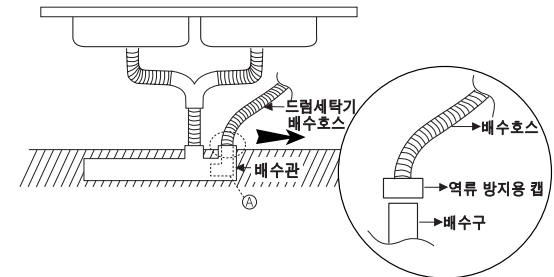
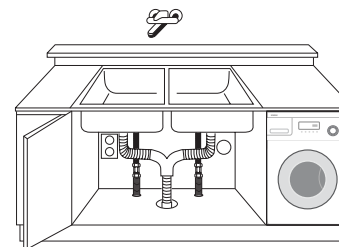
1 배수호스를 원하는 방향으로 끼우세요.



2 역류 방지용 캡을 이용하여 배수구에 설치하세요.

- ▶ 배수호스에 역류 방지용 캡을 끼우세요.
- ▶ 역류 방지용 캡을 끼운 후 배수관에 완전히 삽입하세요.

※ 누수의 우려가 있을 경우 실리콘 또는 본드로 도포하여 누수가 되지 않도록 하세요.

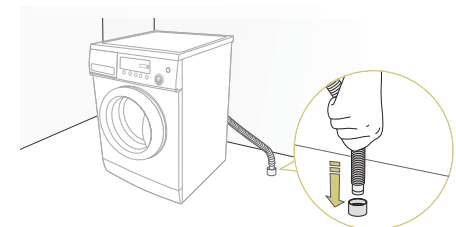
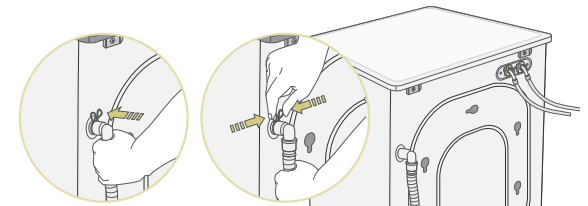


■ 직접 배수시킬 때

▶ 배수호스를 연결 하세요.

- P15~16의 배수호스 연결방법을 참조하세요.
- 배수구쪽으로 배수호스를 내려 주세요.

※ 이때 배수되는 물이 세탁기에 튀지 않도록 설치하세요.



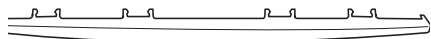
가이드 조립방법을 알아두세요.

※ 상부 가이드를 조립하면 싱크대 상판과의 갭이 줄어듭니다.

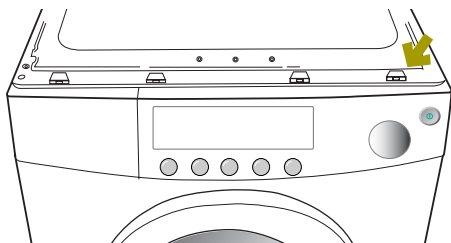
■ 상부 가이드 조립방법

- 1** 싱크대 설치 전용모델은 제품내에 포장되어 있으며 일반 모델은 포함되어 있지 않습니다.

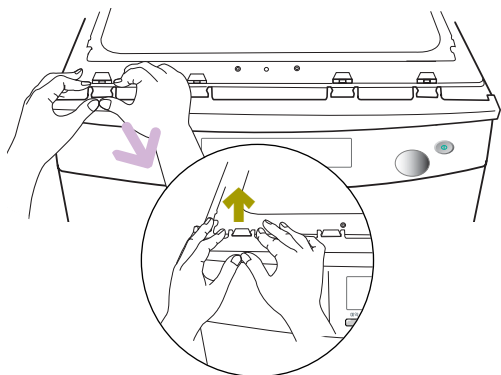
▶ 일반 모델을 싱크대에 설치시 상부 가이드를 1588-3366 삼성전자 서비스 센터에서 유상으로 공급하고 있사오니 구입하여 조립하면 됩니다.



- 2** 조립 위치는 전면 조작부 상측에 조립하면 됩니다.

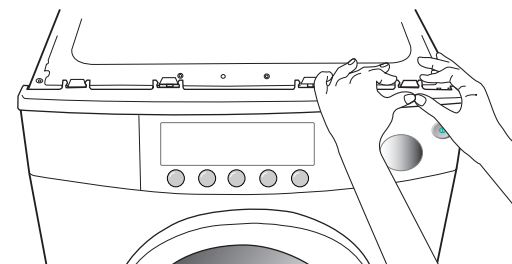


- 3** 좌측부터 조립하여 조작부 상측에 있는 가이드에 전면에서 후면으로 세게 밀면 “딱” 소리와 함께 조립됩니다.

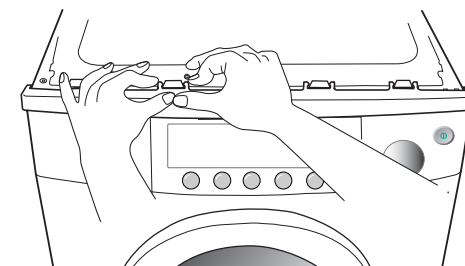
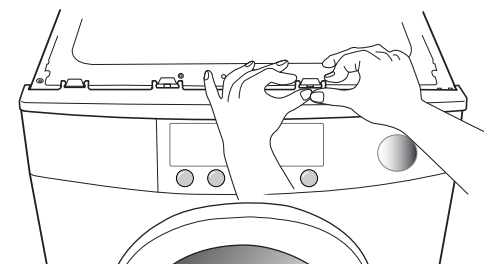


가이드 조립방법을 알아두세요.

- 4** 좌측 조립이 완료되면 우측을 조립합니다.



- 5** 우측 조립이 끝나면 우측에서 좌측 순으로 조립합니다.



버튼의 기본기능을 알고 싶어요

기본적인 버튼의 기능들을 익히주세요.
빠르게~편리하게~언제나 뽀송뽀송한 옷을 입을 수 있게 됩니다.

■ 선택부

코스 선택버튼

- ▶ 세탁시 코스 선택 버튼을 눌러 코스를 선택 하세요.
P 33-40
- ▶ 버튼을 누를 때 마다 표준→삶음→급속→섬세→침구→커튼→행궁+탈수→탈수 순으로 선택됩니다.
- ▶ 행궁+탈수만 하거나 탈수만을 따로 하려고 할때도 선택 하시면 됩니다.

세탁온도 선택온도 버튼

- ▶ 전원을 켜 상태에서는 표준코스의 40°C가 표시됩니다.
- ▶ 버튼을 누를 때마다 40°C→60°C→냉수의 순서로 반복 됩니다.(표준코스 기준)
- ▶ 각 코스별 온도 선택 범위는 서로 다릅니다.

탈수 버튼

- ▶ 필요에 따라 원하는 탈수속도를 선택할 수 있습니다.
- ▶ 버튼을 누를 때마다 강→중→약→탈수안함 순으로 선택됩니다.
- ※ 세탁코스에 따라 탈수 속도가 달라질 수 있습니다.
- ▶ [강] 탈수는 800rpm, [중] 탈수는 600rpm, [약] 탈수는 400rpm 입니다.

■ 선택부

추가 선택 버튼

- ▶ 예비세탁 및 행궁을 추가 할때 사용하세요.
- ▶ 예비세탁은 표준,삶음,침구,커튼 코스에서만 선택됩니다. 버튼을 누를 때마다 예비세탁→행궁+→배수정자→예비세탁+행궁+→예비세탁+배수정자→취소 순으로 선택 됩니다.
- ▶ 급속,섬세,행궁+탈수에서는 버튼을 누를때마다 행궁+→배수정자→취소 순으로 선택 됩니다.
- ▶ 예비세탁이란 세탁전에 오염이 심한 경우 한번 예비세탁으로 오염물을 빼주는 것.
※행궁+ (행궁추가 1회)
※배수정지(행궁 완료 후 배수하지 않음)

예약 버튼

- ▶ 예약을 하고 싶을 때 사용하세요.
- ▶ 코스 선택 후 한 번 누를 때마다 3시간부터 1시간씩 증가하여 최대 24시간까지 예약이 가능합니다.
- ▶ 세탁이 완료될 때까지의 소요되는 시간을 표시합니다.
- ▶ 예약을 취소할 경우 전원을 off한 후 다시 시작하세요.

■ 표시부

세탁진행 상태표시

- ▶ 세탁진행 상태를 표시합니다.
- ▶ 진행될 행정은 램프가 켜져있고 진행중인 행정은 램프가 깜박입니다.

남은시간/ 예약시간표시

- ▶ 세탁 종료시까지 남은 시간이 표시 됩니다.

자가진단 표시

- ▶ 이상발생시에는 시간 표시부에 자가진단 표시가 나타납니다.

어린이 보호 표시

- ▶ 어린이 보호기능이 설정되어 있을 때 램프가 켜집니다.

문잠김 표시

- ▶ 램프가 꺼져 있을 때는 문을 열 수 있는 상태를 알려주며, 램프가 켜져 있을 때는 문을 열수 없는 상태입니다.
- ▶ 동작중 자동으로 문잠김이 표시됩니다.
- ▶ 정전시 2분 후 문을 열 수 있습니다.

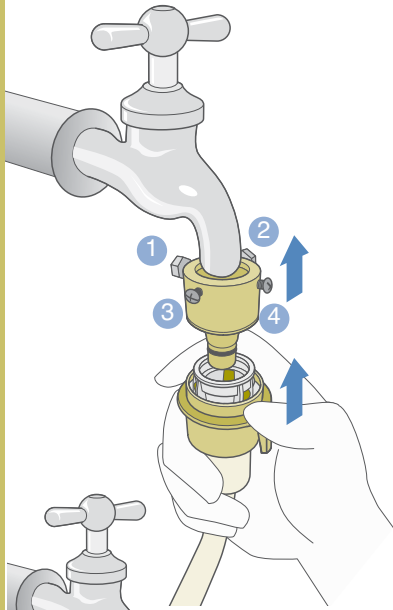
■ 조작부

전원 버튼

- ▶ 전원 버튼을 누를 때 마다 (꺼짐/꺼짐) 상태가 반복 됩니다.
- ▶ 전원이 켜진 상태에서 10분간 다른 버튼의 조작이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다.
- ▶ 종료 후 전원이 자동으로 꺼집니다.

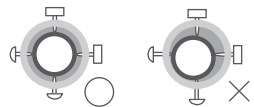
동작/일시정지 버튼

- ▶ 세탁을 시작하거나 일시정지할 때 또는 세탁코스를 바꿀 때 사용하세요.
- ▶ 버튼을 누를 때마다 동작과 일시정지가 반복됩니다.

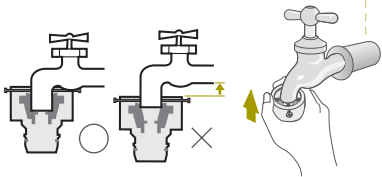


■ 연결 후 물이 샅 경우

▶ 급수호스 연결방법을 다시 한번 처음부터 조립해 주세요.



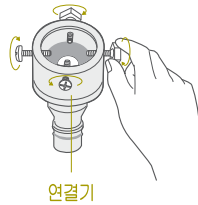
▶ 나사가 한쪽으로 치우쳐 있는지 확인해 주세요.



▶ 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어 올렸는지 확인해 주세요.

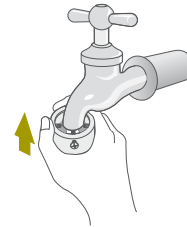
■ 급수호스 연결방법 (수도꼭지)

1 연결기의 4개 나사를 풀어 주세요



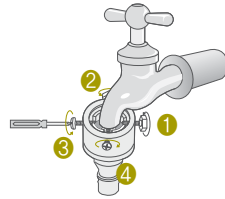
2 수도꼭지 끝까지 연결기를 밀어 올려 주세요

▶ 연결기에 있는 라벨을 읽어 주세요.



3 나사를 조여 주세요

▶ 4개의 나사를 같은 깊이로 조여야 합니다.
▶ ①② 플라스틱 나사 부분을 손으로 먼저 조이고 ③④의 나사 부분을 드라이버를 이용하여 조여주세요.



4 누름부를 누른 상태에서 급수호스를 연결기에 끼우고 누른 손을 놓으면

▶ '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.

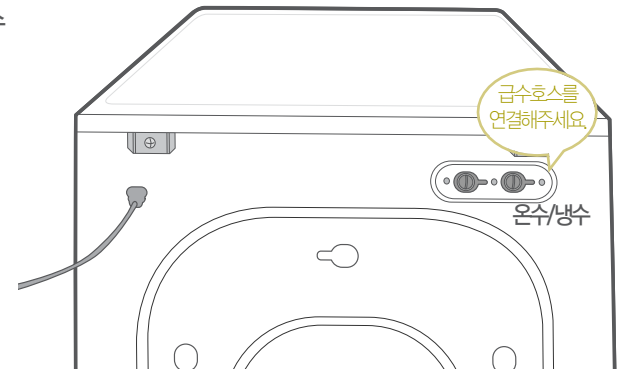


참고 | 연결기와 수도꼭지의 크기가 다를 때 가까운 철물점에서 맞는 수도꼭지를 구입하세요.

■ 급수호스 연결방법 (급수부 냉/온수)

세탁기 뒷면에 있는 급수호스 연결구에 급수호스를 연결해 주세요

▶ 수도꼭지를 열어 물이 새는지 확인하세요.



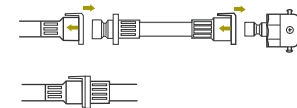
■ 급수호스를 더 길게 사용하려면

세탁기가 수도꼭지와 멀리 떨어져 있는 경우 이렇게 해보세요.



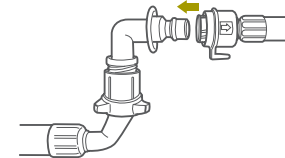
1 급수호스를 구입해서 연결해 주세요

▶ 연장용 급수호스는 서비스 센터에서 따로 구입해서 연결한 후 사용하세요.



2 남는 호스를 사용해서 연결해 주세요.

▶ 냉, 온수 급수호스 중 한쪽만 사용하는 곳에서는 남는 호스를 호스 연결기에 연결하면 더 길게 사용할 수 있습니다. 이 때는 반드시 냉수 연결구에 연결하세요.



세제를 넣는 방법을 알고 싶어요

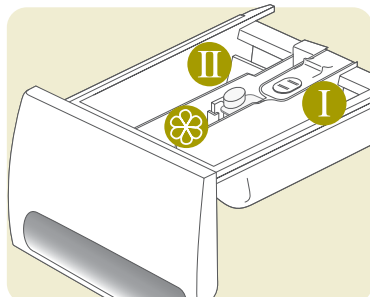


주의

급수중 세제넣는 곳을 열면 세제가 투입되지 않거나 행굼제가 중간에 투입될 수도 있습니다.

세제 넣는 곳을 올바르게 사용하시면 깨끗하고 편리하게 세탁을 할 수 있습니다.

■ 세제 넣는 방법



① 예비세탁 선택시 세제 넣는 곳

▶ 오염이 심한 세탁물을 세탁할 때 사용 하세요.

※ 예비세탁시에는 표준세제량의 절반이하로 넣어주세요.

② 본세탁 선택시 세제 넣는 곳

▶ 일반세탁물을 세탁 할 때 사용 하세요.

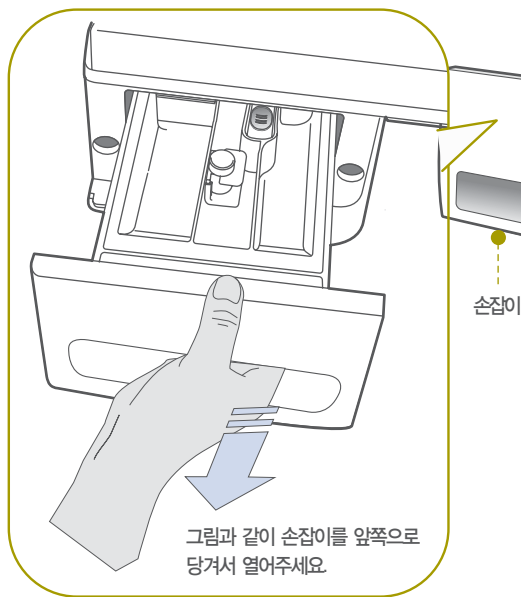
③ 섬유유연제 넣는 곳

▶ 행굼시에 사용되며, 세탁물의 정전기 발생을 줄이고, 옷감을 부드럽게 하고 싶을 때 사용 합니다.



주의

분말세제를 세탁물에 직접 뿌리면 탈색의 원인이 됩니다. 반드시 세제 넣는 곳에 넣어 주세요.



참고

- 수온, 수압이 낮은 경우, 세제가 투입되지 않고 남아 있을 수 있습니다.
- 세제는 매번 세탁할 때마다 설정된 코스에 맞게 넣어 주세요.
- 세제 투입시에는 먼저 급수호스가 바르게 연결되었는지 확인 해 주세요.
- 세제 투입이 원활하도록 세제는 세제 넣는 곳 안쪽으로 넣어 주세요.
- 세제 넣는 곳이 젖어 있으면 세제가 붙을 수 있으므로 마른 수건으로 물기를 제거해 주세요.

■ 세제량 참고표

▶ 사용하시는 세제 제품의 세제컵을 기준으로 세제량을 넣어주세요.

세탁량	세제종류	드럼 전용 세제 (권장)	농축 세제	표준 세제
--- 7kg이상 --- 5kg이하 --- 2kg이하	7kg이상	약 75g	약 35g	약 40g
	7kg~5kg	약 50g	약 30g	약 35g
	5kg~2kg	약 30g	약 20g	약 25g
	2kg이하	약 20g	약 15g	약 20g

※ 예비세탁시에는 표준세제량의 절반이하로 넣어주세요.

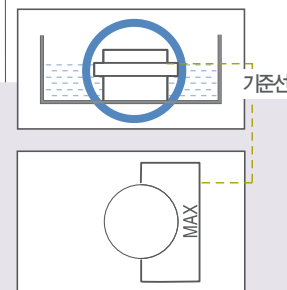
※ 드럼 전용 세제 사용 시에는 세제 제품의 사용 설명서를 참조하세요.

※ 본 드럼세탁기의 세탁표준 수량은 약 15~20ℓ 입니다.

※ 드럼세탁기는 전용세제 사용을 권장합니다.

■ 섬유유연제 넣을때 주의사항

- 섬유유연제가 넘치지 않게 섬유 유연제 기준선(MAX) 이하까지만 넣어 주세요.
- 농축 섬유유연제는 점도가 높은 액체이기 때문에 물에 잘 녹지 않아서 자동으로 투입 되지 않을 수 있으니 사용을 하지 않는 것이 좋습니다.



■ 섬유유연제 넣는 방법

- 1 섬유유연제는 섬유유연제 투입구에 기준선 이하로 넣어 주세요.
- 2 섬유유연제가 출렁거리지 않도록 살며시 밀어 넣어 주세요.
- 3 섬유유연제는 마지막 행굼시에 자동으로 나옵니다.



주의

- 세제량 참고표를 기준으로 세제별 적정량을 투입해 주세요.
- 세제를 많이 넣어 사용하면 아래와 같은 문제가 발생하여 제품의 고장 및 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.
 - 거품이 지나치게 많이 발생하여 행굼시간이 연장되는 등 정상적인 행굼이 진행되지 않습니다.
 - 거품의 압력상승으로 거품이 새거나 세제 넣는 곳 전면으로 역류될 수 있습니다.
 - 최종 탈수 후에 거품이 완전히 빠지지 않을 수 있습니다.
- 세제 넣는 곳은 1주일에 1회 이상 청소해 주세요.



P 43-44(청소 및 손질방법 참조)

- 예비세탁을 할 경우 세제량은 본 세탁 세제량의 절반 이하로 넣어 주세요.
- ※ 일부 수입 가전용품 매장에서 드럼 전용 저가품 세제를 판매하고 있습니다. 그러나 거품 발생량이 많은 세제도 있으니 구입시 주의하세요.

세제와 세탁물 취급표시에 관해
알고 싶어요

세탁물 보호를 위해
세탁물 취급표시와 올바른 세제 선택법을 알아두세요.

■ 세제의 종류



분말합성세제

▶ 울이나 견을 제외한 모든 의류에 사용 가능한 세제로 농도에 따라 표준세제/농축세제로 나뉩니다.



액체합성세제

▶ 액체 형태의 합성세제로 울이나 견을 제외한 모든 의류에 사용 가능하며 찬물에도 쉽게 녹는 장점이 있습니다.
▶ 일부, 물에 잘 녹지 않거나 점도가 높은 세제를 사용 하면, 세탁 후 드럼통 내부에 세제가 남아 행균력이 떨어집니다. **사용시 각별한 주의가 필요합니다.**



울삼푸

▶ 울이나 섬세의류(아크릴, 폴리에스테르, 나일론 등)용으로 사용되는 중성세제로 세척력이 약간 떨어지나织물의 표면을 상하지 않게 해 줍니다.



섬유유연제

▶ 울이나 견을 제외한 모든 의류에 사용 가능한 섬유유연제로 농도에 따라 표준유연제/농축유연제로 나뉩니다.



염소계 표백제

▶ 흰색의 면의류 표백시 사용합니다. 락스류로 낮은 온도에서도 표백이 잘 되므로 색깔있는 의류와 접촉시 바로 탈색이 될 수 있어 주의해서 사용해야 합니다.



산소계 표백제

▶ 보통 분말형태로 제품이 되어있고 적은 양을 쓸 경우 색깔을 선명하게 하지만 많은 양에서는 탈색이 되므로 색깔옷의 경우 주의해야 합니다.

■ 직물에 따른 세탁표시 안내

반드시 세탁물에 부착되어 있는 취급표시를 살펴보고
후 세탁물을 분류해 주세요. (KS K-0021규격)

! 주의 세탁온도를 지키지 않으면 탈색, 변색등이 발생할 수 있습니다.

세탁		- 세탁온도 95°C를 표준으로 삶을 수 있음 - 세탁기로 세탁 가능 - 세제 종류에 제한 없음		- 세탁온도 60°C를 표준으로 세탁기 세탁 가능 - 손세탁 가능 - 세제 종류에 제한 없음
		- 세탁온도 40°C를 표준으로 삶을 수 있음 - 세탁기로 세탁 가능 - 세제 종류에 제한 없음		- 세탁온도 30°C를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음 - 약한 손세탁 - 중성세제를 사용함
		- 세탁온도 30°C를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음 - 세탁기 사용 불가 - 중성세제를 사용함		물세탁은 되지 않음

표백		염소계 표백제(락스)를 사용할 수 있음		염소계 표백제를 사용할 수 없음
		산소계 표백제를 사용할 수 있음		산소계 표백제를 사용할 수 없음
		염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 있음		염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 없음
다리미		180~210°C로 다리미질 할 수 있음		형감을 덮고 180~210°C로 다리미질 할 수 있음
		140~160°C로 다리미질 할 수 있음		형감을 덮고 140~160°C로 다리미질 할 수 있음
		80~120°C로 다리미질 할 수 있음		형감을 덮고 80~120°C로 다리미질 할 수 있음
		다리미질 할 수 없음		
		다리미질 할 수 없음		
건조		옷걸이에 걸어 건조시킬 것		옷걸이에 걸어서 그늘에서 건조 시킬 것
		누워서 건조시킬 것		그늘에서 누워서 건조시킬 것
		용제의 종류는 퍼클로로에틸렌 또는 석유계를 사용함		드라이클리닝 할 수 있음
니트		드라이클리닝 할 수 없음		
		손으로 약하게 짜거나 원심 탈수기로 단시간 탈수		짜면 안됨



제품의 고장이나 옷감의 손상을 방지하기 위해서 다음 사항을 반드시 지켜 주세요.
고객의 부주의에 의한 제품 손상은 서비스 요청시 별도의 요금이 부과됩니다.

■ 세탁전 옷손질 방법



주머니에 있는 머리카락, 동전, 열쇠 등의 소지품을 꺼낸 후 뒤집어서 세탁해 주세요.

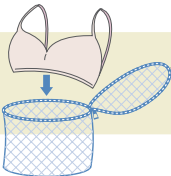
▶ 의류나 세탁기를 손상시키거나 소음, 고장 발생의 원인이 됩니다.



흰 양말이나 옷의 소매, 깃 등 부분적으로 때가 많이 묻은 곳은 먼저 부분세탁을 해주세요.

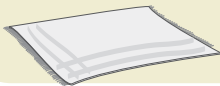
▶ 손목, 깃, 옷자락, 주머니의 때는 세제액을 묻혀 솔 등으로 가볍게 두드린 후에 세탁해 주세요.

▶ 비누를 사용하시면 세탁조에 비누때가 끼일 수 있으므로 분말 세제나 액체세제를 사용해 주세요.



브래지어는 반드시 시판되는 세탁망에 넣어서 세탁해 주세요.

▶ 금속이 들어있는 브래지어는 철심이 천을 뚫고 나와 다른 세탁물이나 세탁조에 손상을 줄 수 있으므로 반드시 촘촘한 세탁망에 넣어 세탁해 주세요.



방수소재 (스키복, 기저귀 커버, 발뒀이용 발판, 커튼) 등은 세탁기에 세탁하지 마세요.

▶ 세탁물이 튀어 나오거나 이상 진동 등으로 인하여 손해당할 우려가 있고 세탁기의 벽면, 바닥 등의 파손 및 의류의 손상 등을 초래할 수 있습니다. (기저귀 커버, 땀복, 비옷, 우산 커버, 스키복, 자동차 커버, 침낭 등)

▶ 방수성 의류의 경우 세탁기의 탈수조가 회전할 때 수분이 빠져나가지 못하기 때문에 세탁물이 한쪽으로 몰려 수평을 이루지 못하여 진동의 원인이 됩니다.



의류에 달린 금속은 제거하고 지퍼나 호크는 잠근 후 뒤집어서 세탁해 주세요.

▶ 의류에 달린 금속은 의류와 세탁조에 손상을 줄 수 있습니다.

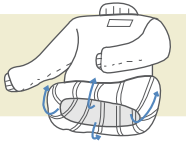
▶ 단추가 달린 제품, 자수 등이 장식된 의류는 뒤집어서 세탁해 주세요.

▶ 긴 끈은 다른 의류와 엉켜 의류 손상의 원인이 됩니다. 반드시 묶어 주세요.



세탁물에 묻은 먼지, 흙, 애완동물의 털 등을 털어내 주세요.

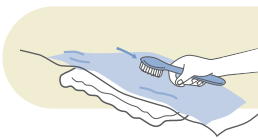
▶ 흙, 모래 등이 얇은 세탁물과 마찰하여 세탁물에 손상을 줄 수 있으며 깨끗하게 세탁되지 않습니다.



보푸라기가 생기는 세탁물은 뒤집어서 세탁해 주세요.

▶ 이물이 많이 빠지는 세탁물은 분리하여 세탁해 주세요. 세탁물에 이물질(먼지, 실밥 등)이 묻을 수 있습니다.

▶ 검정색 계열의 옷과 면타월류를 같이 세탁하면 이물이 많이 묻으므로 따로 세탁해 주세요.



세탁전 얼룩이 없는지 미리 확인해 보세요.

▶ 얼룩은 바닥에 타월을 대고 세제액을 묻힌 후에 일정 방향으로 솔질해 주세요.



처음 세탁하는 의류는 탈색되지 않는지 확인해 주세요.

▶ 흰 타월 등에 세제액을 함께 섞어, 눈에 띄지 않는 부분에 묻힌 후, 강하게 비벼서 타월에 색상이 옮겨지지 않는지 확인해 주세요.

▶ 스카프, 수입 의류 중에는 탈색되기 쉬운 제품이 있으므로 주의해 주세요.

▶ 온도에 민감한 의류를 반드시 라벨을 참조하여 세탁하세요. 변색, 변형의 원인이 됩니다.



세탁후 얼룩이 생길 수 있습니다.

▶ 세탁기 안에 이유식, 분유등에 오염된 세탁물을 장기간 방치하지 마세요. 얼룩이 생길 수 있습니다.

▶ 곰팡이로 인한 얼룩이 생길 수 있습니다. 바로 바로 세탁해 주시기 바랍니다.

■ 세탁 불가능한 빨랫감

물에 담그는 것만으로 변형되기 쉬운 의류는 물세탁하지 마세요.

▶ 넥타이, 브래지어, 재킷, 양복, 코트 등 물에 담그는 것만으로 현저한 수축, 변색, 표면변화를 일으킬 우려가 있는 소재(레이온, 폴리에스테르, 아크릴) 및 혼방의류

▶ 주름 가공품, 엠보싱 가공품, 수지 가공품 등 물에 적시는 것만으로 변형되기 쉬운 제품

▶ 면, 울 중에서 변형이 쉬운 생지, 주름진 비단 등

▶ 가죽 제품, 가죽 장식품

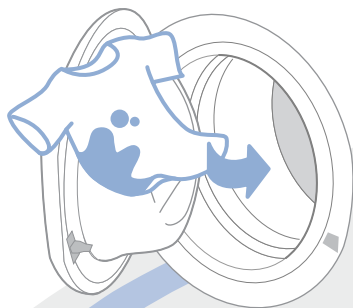
▶ 장식이 달린 의류, 한복, 한복천으로 된 장식품 등 색상이 빠지기 쉬운 제품

▶ 취급 표시 및 제품 소재 표시가 없는 의류

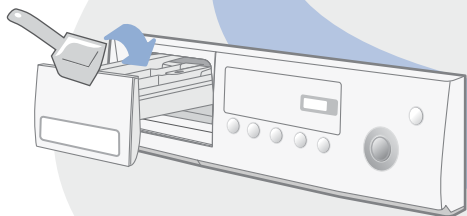
세탁 순서를 한 눈에 알고 싶어요

기본적인 세탁 순서를 알아두세요.
쉽고 깨끗하게 세탁할 수 있습니다.**1** 문을 열고 빨랫감을 넣어 주세요.**주의**

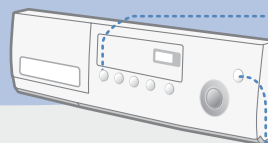
세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어 주세요. (세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품파손 및 누수의 원인이 됩니다.)

**2** 세탁량에 맞게 세제와 섬유 유연제를 넣고 세제 넣는 곳을 닫아 주세요.

p 25~27

**3** [전원]버튼을 눌러 주세요.

▶ 자동으로 표준코스 (40°C 세탁수온)가 선택됩니다.

**6** 세탁이 끝나면 멜로디와 함께 전원이 꺼집니다.**5** [동작/일시정지]버튼을 눌러 주세요.

표준
급속
침구
행금 + 탈수

삶음
섬세
커튼
탈수

코스

**4** [코스선택]버튼을 눌러 원하시는 코스를 선택해 주세요.

p 33~40

■ 표준코스

세탁기 전원을 켜면 자동으로 선택되는 기본 코스로 울/견/섬세의류를 제외한 대부분의 일반 섬유의 세탁이 가능합니다.

- ▶ 세탁용량 : 최대 8.0kg
- ▶ 흡수력이 높은 타월류는 1회 세탁 시 3kg이하로 세탁하세요.

1 문을 열고 빨랫감을 넣은 후 문을 닫아 주세요.

2 세탁물의 양에 맞게 세제와 섬유유연제를 넣고 세제 넣는 곳을 닫아 주세요.

- ▶ 본세탁 세제 넣는 곳(II)에 알맞은 양의 세제를 넣고, 섬유유연제는 섬유유연제 기준선(MAX) 이하로 넣으세요.
- ▶ 예비세탁시에는 세제넣는곳(I)에 세제를 추가로 넣어주세요.

3 [전원]버튼을 눌러 주세요.

- ▶ 자동으로 표준 코스가 선택됩니다.
- ▶ 세탁온도는 40°C, 행굼회수는 3회, 탈수속도는 [강]으로 자동 선택됩니다.
- ▶ 예비세탁, 세탁온도, 행굼추가, 탈수속도를 각 버튼을 눌러 추가 또는 변경할 수 있습니다.
- ▶ 추가선택 버튼으로 예비세탁→행굼+→배수정지→예비세탁+행굼+→예비세탁+배수정지→예비세탁+행굼+→배수정지→취소 순으로 선택가능합니다.
- ▶ 세탁온도는 냉수, 40°C, 60°C만 선택 가능합니다.

예비세탁 기능을 추가 하고자 하실 경우 [추가선택]버튼을 1회 눌러 주세요.

- ▶ 예비세탁은 선택 기능입니다.
- ▶ 예비세탁 취소는 [추가선택]버튼을 예비세탁 램프가 꺼질때 까지 반복하여 눌러주세요.

4 [동작일시정지]버튼을 눌러 주세요.

- ▶ 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.

■ 삶음코스

속옷류의 살균 및 표백에 적합한 코스로 95°C에서 삶아집니다.

- ▶ 세탁용량 : 최대 4.0kg
- ▶ 세탁 가능한 빨랫감 : 면내의, 기저귀, 면 100% 의류 등

1 문을 열고 빨랫감을 넣은 후 문을 닫아 주세요.

2 세탁물의 양에 맞게 세제와 섬유유연제를 넣고 세제 넣는 곳을 닫아 주세요.

3 [전원]버튼을 눌러 주세요.

- ▶ 자동으로 표준 코스가 선택됩니다.

4 [코스선택]버튼을 눌러 삶음 코스를 선택해 주세요.

- ▶ 세탁온도는 95°C, 행굼회수는 3회, 탈수속도는 [강]으로 자동 선택됩니다.
- ▶ 예비세탁, 행굼추가, 탈수속도를 각 버튼을 눌러 추가 또는 변경할 수 있습니다.
- ▶ 추가선택 버튼으로 예비세탁→행굼+→배수정지→예비세탁+행굼+→예비세탁+배수정지→예비세탁+행굼+→배수정지→취소 순으로 선택가능합니다.
- ▶ 세탁온도는 95°C만 선택됩니다.

5 [동작일시정지]버튼을 눌러 주세요.

- ▶ 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.
- ▶ 삶음세탁 코스에서는 세탁 후 물의 온도를 낮추기 위해 냉수가 급수된 후 배수됩니다.

■ 예비 세탁이란

- ▶ 본 세탁을 하기 전에 먼저 애벌 세탁을 하고, 배수 후 탈수를 하는 행정을 의미 합니다. 예비 세탁 후 본세탁이 진행되며 특히 오염이 심한 세탁물일 경우에 더욱 효과적입니다.



- ▶ 예비세탁은 표준, 삶음, 침구, 커튼코스에서만 선택됩니다.



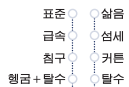
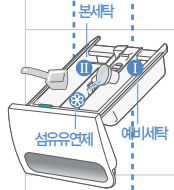
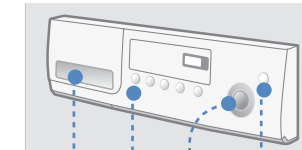
- ▶ 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어 주세요. 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품파손 및 누수의 원인이 됩니다. (모든 코스에 적용됩니다.)



- ▶ 삶을 수 있는 세탁물(순면, 기저귀, 면 100% 아기옷 등)인지 반드시 확인해 주시고, 흰색이나 밝은 색상의 옷과 물이 빠지는 짙은 색상의 옷은 분리하여 세탁하세요.
- ▶ 삶는 세탁중에 세제넣는 곳을 열면 뜨거운 수증기가 발생 될 수 있고 행굼제가 중간에 투입될 수도 있습니다. 세제넣는 곳을 열지 마세요.

■ 급속코스

3kg 이하 적은 양의 빨래나 비교적 깨끗한 빨래, 자주 사용하는 세탁물 등을 짧은 시간에 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

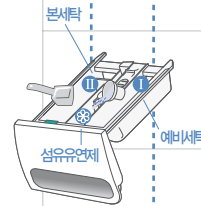
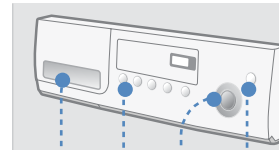


- 1 문을 열고 빨랫감을 넣은 후 문을 닫아 주세요.
- 2 세탁물의 양에 맞게 세제와 섬유유연제를 넣고 세제 넣는 곳을 닫아 주세요.
- 3 [전원]버튼을 눌러 주세요.
▶ 자동으로 표준 코스가 선택됩니다.
- 4 [코스선택]버튼을 눌러 급속 코스를 선택해 주세요.
▶ 세탁온도는 40°C, 행굼횟수는 2회, 탈수속도는 [강]으로 자동 선택됩니다.
▶ 세탁온도, 행굼추가, 탈수속도를 각 버튼을 눌러 추가 또는 변경할 수 있습니다.
▶ 세탁온도는 냉수, 40°C만 선택됩니다.
▶ 추가선택버튼으로 행굼⁺→배수정지 선택가능
▶ 예비세탁은 선택되지 않습니다.
- 5 [동작/일시정지]버튼을 누르세요.
▶ 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.

■ 섬세코스

변형 또는 손상되기 쉬운 섬세한 의류를 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

▶ 옷감손상 방지를 위하여 2.5kg이하로 세탁물을 넣어주세요.

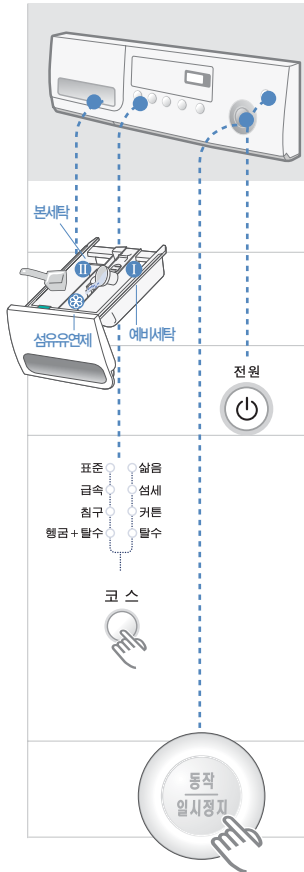


- 1 문을 열고 빨랫감을 넣은 후 문을 닫아 주세요.
- 2 세탁물의 양에 맞게 세제와 섬유유연제를 넣고 세제 넣는 곳을 닫아 주세요.
- 3 [전원]버튼을 눌러 주세요.
▶ 자동으로 표준 코스가 선택됩니다.
- 4 [코스선택]버튼을 눌러 섬세코스를 선택해 주세요.
▶ 세탁온도는 냉수, 행굼횟수는 2회, 탈수속도는 [중]으로 자동 선택됩니다.
▶ 세탁온도, 행굼추가, 탈수속도를 각 버튼을 눌러 추가 또는 변경할 수 있습니다.
▶ 세탁온도는 냉수, 40°C만 선택됩니다.
▶ 추가선택버튼으로 행굼⁺→배수정지 선택가능
▶ 탈수속도는 중, 약, 탈수안함만 선택됩니다.
▶ 예비세탁은 선택되지 않습니다.
- 5 [동작/일시정지]버튼을 누르세요.
▶ 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.

■ 침구코스

세탁물의 꼬임을 줄이고, 청결한 행굼에 기능을 맞춰 잔류 세제량을 줄인 침구류등에 적당한 코스입니다. 이불호청, 침대보, 매트리스 커버, 이불커버, 베개커버등을 세탁하고자 할 경우 사용하세요.

▶ 세탁용량 : 최대 5.0kg



- 1 문을 열고 빨랫감을 넣은 후 문을 닫아 주세요.
- 2 세탁물의 양에 맞게 세제와 섬유유연제를 넣고 세제 넣는 곳을 닫아 주세요.
- 3 [전원]버튼을 눌러 주세요.
▶ 자동으로 표준 코스가 선택됩니다.
- 4 [코스선택]버튼을 눌러 침구코스를 선택해 주세요.
▶ 세탁온도는 40°C, 행굼횟수는 3회, 탈수속도는 [강]으로 자동 선택됩니다.
▶ 예비세탁, 세탁온도, 행굼추가, 탈수속도를 각 버튼을 눌러 추가 또는 변경할 수 있습니다.
▶ 세탁온도는 냉수, 40°C, 60°C만 선택됩니다.
▶ 추가선택 버튼으로 예비세탁→행굼+→배수정지→예비세탁+행굼+→예비세탁+배수정지→예비세탁+행굼+→배수정지→취소 순으로 선택가능합니다.
- 5 [동작/일시정지]버튼을 눌러 주세요.
▶ 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.



● 큰빨래의 부피에 따라 세탁 가능한 무게가 달라질 수 있습니다.



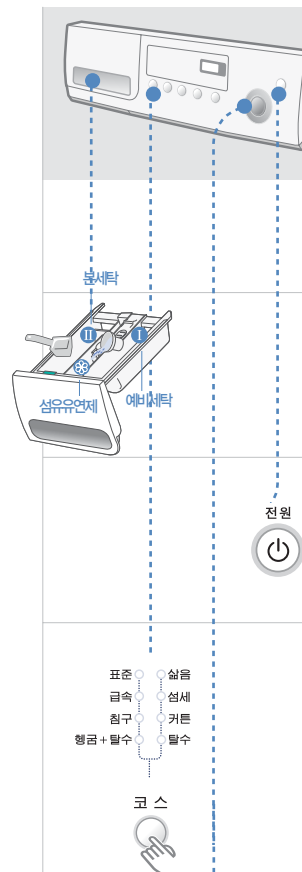
▶ 전기담요, 카펫은 절대로 세탁하지 마세요.
(세탁기 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.)
▶ 이불은 크기에 상관 없이 한장씩 세탁하세요. 한장 이상 세탁시 불균형의 원인이 될 수 있습니다.

■ 커튼코스

세탁 주기가 길고 특히 먼지 오염이 심하며 가정용 인테리어 품목의 크고 긴 형태와 꼬임과 구김이 심한 세탁물에 적당한 코스입니다.

▶ 가정용 커튼과 테이블보 및 장식품 덮개류등..

▶ 세탁용량 : 최대 5.0kg



- 1 문을 열고 빨랫감을 넣은 후 문을 닫아 주세요.
- 2 세탁물의 양에 맞게 세제와 섬유유연제를 넣고 세제 넣는 곳을 닫아 주세요.
- 3 [전원]버튼을 눌러 주세요.
▶ 자동으로 표준 코스가 선택됩니다.
- 4 [코스선택]버튼을 눌러 커튼코스를 선택해 주세요.
▶ 세탁온도는 40°C, 행굼횟수는 3회, 탈수속도는 [강]으로 자동 선택됩니다.
▶ 예비세탁, 행굼추가, 탈수속도를 각 버튼을 눌러 추가 또는 변경할 수 있습니다.
▶ 세탁온도는 냉수, 40°C, 60°C만 선택됩니다.
▶ 추가선택 버튼으로 예비세탁→행굼+→배수정지→예비세탁+행굼+→예비세탁+배수정지→예비세탁+행굼+→배수정지→취소 순으로 선택가능합니다.
- 5 [동작/일시정지]버튼을 누르세요.
▶ 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.

■ 행궁과 탈수만 하려면

- 1 문을 열고 빨랫감을 넣은 후 문을 닫아 주세요.
- 2 [전원]버튼을 눌러 주세요.
▶ 자동으로 표준 코스가 선택됩니다.
- 3 [코스선택]버튼을 눌러 [행궁+탈수]를 선택해 주세요.
▶ 행궁횟수는 1회, 탈수속도는 [강]으로 자동선택됩니다.
▶ [추가선택]버튼과 [탈수]버튼을 눌러 행궁 추가와 탈수 속도를 조절해 주세요.
▶ 행궁은 최대 2회까지 선택 가능합니다.
- 4 [동작/일시정지]버튼을 눌러 주세요.
▶ 동작버튼을 누르면 행궁과 탈수가 진행됩니다.

■ 탈수만 사용하려면

- 1 문을 열고 빨랫감을 넣은 후 문을 닫아 주세요.
- 2 [전원]버튼을 눌러 주세요.
▶ 자동으로 표준 코스가 선택됩니다.
- 3 [코스선택]버튼을 눌러 탈수를 선택해 주세요.
▶ 탈수속도는 [강]으로 자동선택됩니다.
▶ 버튼을 눌러 원하는 탈수 속도를 선택해 주세요.
- 4 [동작/일시정지]버튼을 눌러 주세요.
▶ 동작버튼을 누르면 탈수가 진행됩니다.



■ 예약하기

정해진 시간 후에 세탁을 끝내고 싶을때 사용하세요.

- 1 문을 열고 빨랫감을 넣은 후 문을 닫아 주세요.
 - 2 세탁물의 양에 맞게 세제와 섬유유연제를 넣고 세제 넣는 곳을 닫아 주세요.
 - 3 [전원]버튼을 눌러 주세요.
▶ 자동으로 표준 코스가 선택됩니다.
 - 4 [코스선택]버튼을 눌러 원하는 코스를 선택하세요.
 - 5 [예약]버튼을 눌러 주세요.
▶ 버튼을 누를 때마다 1시간씩 증가 합니다.
▶ 3시간부터 최대 24시간까지 예약됩니다.
 - 6 [동작/일시정지]버튼을 눌러 주세요.
▶ 동작버튼을 누르면 선택된 시간에 세탁이 시작 됩니다.
예) 3시간 선택 : 3시간 후 세탁이 완료됩니다.
- ※ 취소하려면 [전원]버튼을 눌러 주세요.



● 정전이 발생할 경우에는 예약이 진행되지 않습니다.



■ 어린이 보호(버튼잠금 기능)

어린이가 세탁기 조작하는 것을 방지하기 위한 기능입니다.

설정/해제

- ▶ 설정방법
- [동작/일시정지]버튼을 눌러 세탁기를 동작시키세요.
 - [탈수+추가선택] 버튼을 동시에 약 2초 ~3초 눌러주세요.
 - 세탁기가 동작 중일때만 설정이 가능합니다.
 - 세탁 동작중 어린이 보호기능을 설정해 놓으면 해제 전까지 어떠한 버튼도 조작되지 않습니다.
 - 전원 버튼도 동작되지 않습니다.
 - 어린이 보호 램프에 불이 들어옵니다.
- ▶ 해제방법
- 설정된 상태에서 [탈수+추가선택]버튼을 약 2초 ~3초 눌러 주면 보호램프가 꺼짐과 동시에 해제됩니다.



▶ 세탁기 동작중 버튼이 조작 되지 않을 때는 "어린이 보호 램프"를 확인하세요.



통세척을 하려면

세탁조를 깨끗하고 위생적으로 사용하고자 할때 사용하시면 됩니다.

▶ 통세척(세탁조 세척)은 최소한 1~3개월에 1회 정도 하시면 됩니다.

■ 분말 세척제를 사용할 경우

1 [전원]버튼을 누르세요.



2 코스는 표준 코스, 온도는 60°C를 선택 하세요



3 세척제는 세제 넣는 곳(II)에 알맞은 양의 분말 세척제를 넣고 세제 넣는 곳을 닫아 주세요.



4 [동작/일시정지]버튼을 누르세요.



■ 액체 세척제를 사용할 경우

[전원]버튼을 누르세요.



코스는 표준 코스, 온도는 60°C를 선택 하세요



[동작/일시정지]버튼을 누르세요.



급수가 완료되고 세탁기가 동작하면 세척제는 세제 넣는 곳(II)에 알맞은 양의 액체 세척제를 넣고 세제 넣는 곳을 닫아 주세요.
▶ 급수하기 전에 세척제를 넣으면 바로 배수구로 흘러가기 때문에 세척 효과가 떨어 집니다.



▶ 통세척 기능을 사용 할 경우 절대 세탁물을 넣지 마세요. 옷감 손상이나 변색의 원인이 될 수 있습니다.

■ 권장 세척제

▶ 시중 백화점이나 대형마트에서 구입하실 수 있습니다.

분말 세척제/ 액체 세척제 (산소계) 중이컵 (1컵의 양, 약50ml)	세탁용량	사용수량	액체 세척제	분말 세척제
	10~13Kg	30l	90ml	30g
	8.0Kg	20l	60ml	20g
	6.0Kg	16l	50ml	15g

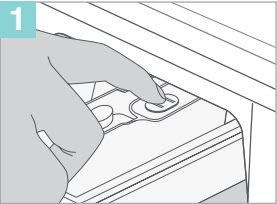


▶ 분말 세척제: [분말 표백제]나 [세탁조 전용 세척제]를 사용 하세요.
▶ 액체 세척제: [산소계 액체 표백제]나 [세탁조 전용 세척제]를 사용 하세요.

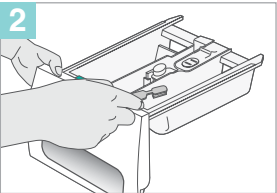


▶ 염소계 표백제를 사용 할 경우 제품 변색이 일어날 수 있으므로, 반드시 산소계 표백제를 사용해 주세요.
▶ 세탁기 물 사용량에 맞춰 약300배로 희석하여 사용하세요.(액체 표백제)

■ 세제 넣는 곳 청소



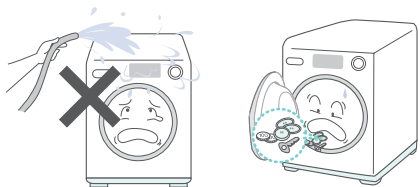
1 세제 넣는 곳의 분리버튼을 눌러 세제 넣는 곳을 분리해 주세요.



2 세제 넣는 곳 내부의 굳은 세제, 섬유유연제, 물기 등을 청소해 주세요.



3 내부의 세제 찌꺼기를 청소해 주세요.
청소 후 세제 넣는 곳을 밀어 끼워 주세요.



전면뚜껑



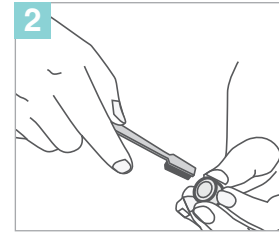
- 세탁기 몸체는 마른 걸레로 닦아 주시고 절대 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 세탁기 안에 단추, 동전 등이 있을 경우 꺼내 주세요.
배수호스가 막혀 고장의 원인이 됩니다.

1

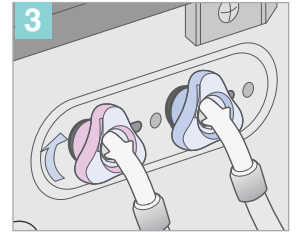


■ 급수호스 연결구 청소

1 걸름망을 공구를 이용해서 잡아 당겨 빼 주세요.



2 물로 깨끗이 닦아 주세요.

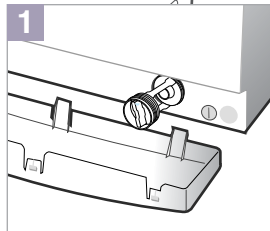


3 걸름망을 다시 끼운 후 연결구를 꼭 조여주세요.



- 걸름망 누락시 누수 및 제품불량의 원인이 되니 반드시 재조립 하세요.

■ 배수필터 청소



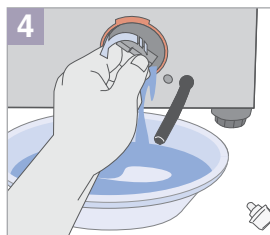
1 뚜껑을 열어주세요.



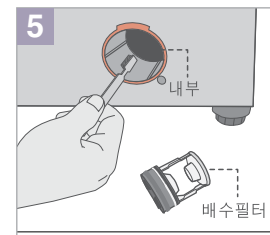
2 먼저 잔수제거 호스를 빼내세요.



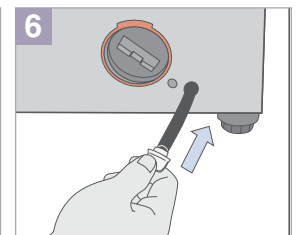
3 호스 끝의 마개를 뺐으면 물이 흘러 나옵니다.



4 배수 필터를 왼쪽으로 돌리세요.



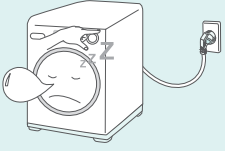
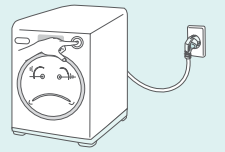
5 배수 필터와 내부를 청소해 주세요.



6 청소 후 필터를 끼우고 잔수제거 호스의 마개를 닫고, 홈에 맞추어 뚜껑을 넣고 닫아주세요.

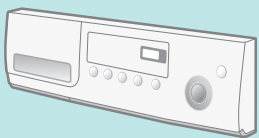
고장신고 전에 꼭 확인하세요



증상	확인	조치
전원이 들어오지 않아요 	세탁기의 전원이 꺼져 있는 것은 아닌가요?	세탁기의 전원버튼을 눌러 주세요.
	전원플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요?	전원플러그를 끼워 주세요.
	누전차단기가 OFF로 되어 있는 것은 아닌가요?	누전차단기를 ON으로 해주세요.
동작이 되지 않아요 	110V전원에 연결되어 있는 것은 아닌가요?	본제품은 220V전용입니다.
	문이 열려 있거나 전원이 꺼져 있는 것은 아닌가요?	문을 닫고 전원버튼을 누른 후 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 주세요.
	물을 받고 있는 중은 아닌가요?	물이 설정된 물높이에 채워질 때까지 기다려 주세요.
	수도꼭지가 잠겨 있는 것은 아닌가요?	냉수 수도꼭지가 잠겨 있으면 급수가 되지 않습니다. 수도꼭지를 열어 주세요.
세탁중 동작을 멈추고 급수를 해요	연장코드(멀티탭)을 사용한 것은 아닌가요?	전력이 약해질 수 있으므로 사용하지 마세요.
	옷감의 종류에 따라 물을 흡수하는 세탁물이 있어 세탁시 물의 양을 보충해 주기 위해 급수 하는 것입니다.	
세탁중 앞으로 물이 흘러 넘쳐요 	세제를 너무 많이 사용한 것은 아닌가요?	세제를 너무 많이 사용하면 거품 때문에 드럼 내부의 부피가 팽창하여 물이 넘칩니다. 참고표 대로 알맞은 세제량을 사용해 주세요.
	물이 지나치게 뜨거운 것은 아닌가요?	50°C 이상의 온수를 단독으로 사용하면 세제 투입시 거품이 발생하여 넘칠 수 있습니다.
	세제 넣는 곳이 더럽거나 열려 있는 것은 아닌가요?	세제 넣는 곳을 청소한 후 세제 넣는 곳을 꼭 닫아 주세요.

증상	확인	조치
사용 후에도 세제가 남아 있어요	사용 수압이 낮은 것은 아닌가요?	수압이 낮으면 세제가 남을 수 있습니다. 적정량의 세제를 세제 넣는 곳 안쪽에 넣어 주세요.
겨울에 진동이 심해요	세탁기가 언 것이 아닌가요?	60°C 정도의 뜨거운 물 10ℓ 정도 넣어 세탁기를 녹여 주세요.
옷감이 변형 되요	세탁기에 세탁 가능한 의류인지, 고온세탁에 의해 변형되는 의류가 아닌지 의류 취급표시를 확인 해 보세요.	의류 취급 표시에 맞추어 세탁물을 분류한 후 세탁해 주세요.
세탁중 드림이 천천히 돌아요	세제를 많이 사용하여 거품을 제거하고 있는 상태입니다.	
남은시간 표시가 변경되어요	세탁 진행 중 이상(세탁물 불균형, 거품 등)을 감지했을 때 균형을 맞추고 거품을 제거하는 등 세탁을 좀 더 효율적으로 하기 위해 조정하는 시간으로 남은 시간이 변경되어도 고장은 아닙니다. ▶ 수온, 수압, 주위 온도(계절)등의 환경에 따라 급수 시간이 길어 지거나 온도에 영향을 줄 수 있으므로 세탁, 건조 시간이 달라 질수 있습니다.	
겨울철 세탁기가 얼었어요 	1. 수건을 따뜻한 물로 적시어 수도꼭지를 감싸주는 방법으로 10분에 한번씩 5회정도 반복해 주세요. 2. 수도꼭지에서 급수호스를 분리해 주세요. 3. 급수호스는 뜨거운 물에 담가 호스 내에 있는 얼음을 녹여 주세요. 4. 60°C 정도의 뜨거운 물 10ℓ 정도를 세탁조에 넣은 후 약 1시간 동안 그대로 두어 세탁기 내에 얼음을 녹여 주세요. 5. 수도꼭지에 급수호스를 연결한 후 사용해 주세요. ※특히 사용하지 않을때 급수호스 및 배수호스 등 세탁기 내부의 잔수를 제거하지 않으면 얼어버려 제품파손 및 고장의 원인이 됩니다. 설명서내의 청소 및 손질방법을 참조하세요.	
급수가 안돼요	걸름망에 이물이 끼어 있는 것은 아닌가요? 급수호스 연결구를 청소해주세요. (44페이지 참고)	

에러 메시지가 표시될 때에는



■ 자가진단 대처법



문이 열려 있습니다.

- ▶ 문이 열려 있으면 정상 동작이 안되므로 반드시 문을 닫아 주세요.



탈수가 진행되지 않는 상태입니다.

- ▶ 세탁량이 너무 적거나 한쪽으로 치우쳐 있지 않은지 확인해 주세요.
- ▶ 세탁물을 골고루 편 후 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작 해 주세요.



급수가 되지 않는 경우입니다.

- ▶ 수도꼭지가 잠겼는지, 단수인지, 얼었는지 확인해 주세요.
- ▶ 급수호스 연결구 걸림망에 이물이 끼었는지 확인해 주세요.
- ▶ 냉수가 연결되어 있는지 확인해 주세요.
- ▶ [동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작 해 주세요.



배수필터나 배수호스가 막혀 물이 빠지지 않는 경우입니다.

- ▶ 배수필터 안의 찌꺼기를 청소하여 주세요.
- ▶ 배수호스 안의 물이 얼어 있는지 확인해 주세요.
- ▶ [동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작 해 주세요.



고장일 수 있으니 전원을 끄고 전원코드를 뽑으신 후, 삼성전자 서비스센터에 문의해 주세요.

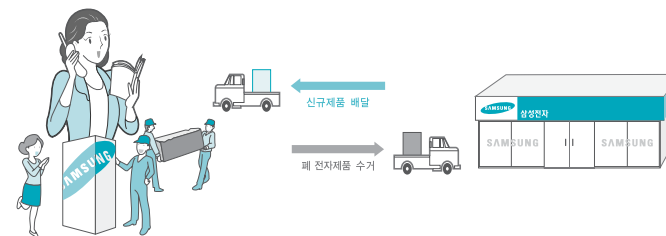
※ 그 외, 다른 에러 메시지가 표시 되었을 경우 삼성전자 서비스센터에 문의해 주세요.

폐 전자제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

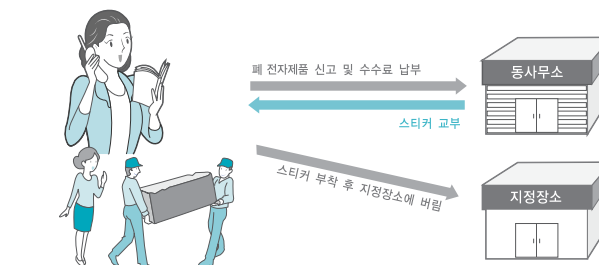
무 료 처 리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유 료 처 리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

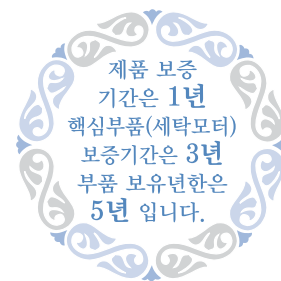
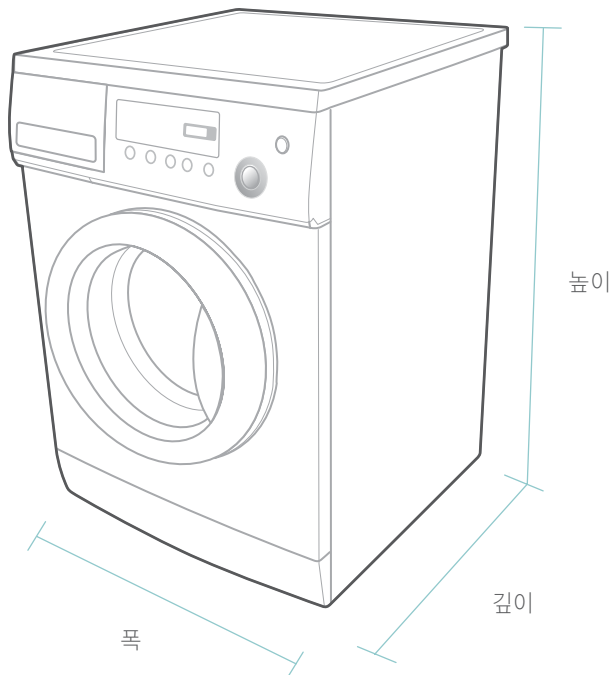


삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

모 델	• 표기 세탁물 용량은 건조된 세탁물 기준입니다.		
종 류	드럼 세탁기	세탁용량	9.0kg
전 원	단상교류 220V / 60Hz	탈수용량	9.0kg
세탁방식	드럼식	표준사용수량	70ℓ
탈수방식	원심탈수식	세탁시 회전수	50회/분
사용수압	0.05~0.78Mpa(0.5~8kgf/cm ²)		
외형치수 (mm) 폭 X 깊이 X 높이	600X600X850		
제품중량	75kg		
정격소비전력	냉수세탁시 : 150 W / 가열세탁시 : 2150W		

디자인 및 제품사양은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.



제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정경제부 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	세탁기	모델명	
구입일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용 됩니다.

■ 소비자 피해유형

보증기간 이내 보증기간 이후

정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시

■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 및 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	제품교환	해당없음
■ 동일하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시		정액 감가상각후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명등은 제품 고장이 아닙니다.)

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 및 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시 **1회무료(2회부터 유상)**
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재 설치, 이물 투입 서비스 요청시 **1회부터 유상**

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변 (화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (필터류 등)

삼성전자주식회사

http://www.sec.co.kr



SAMSUNG