

간단한 확인 조치

※ 동적초기(SPIN-UP)와 정지(STOP)시 발생하는 마찰음은 ABS(Auto Balance System)에 의한 소리임으로 이상 동작 소음이 아닙니다.

지역코드(RPC:Region Playback Control)

DVD 디스크의 지역 보호 코드:
이 기능은 DVD 플레이어 상에서 지원되는 기능으로서 DVD 비디오 디스크(예: 영화)에서 사용됩니다. 현재, 세계의 동영상 산업은 몇개의 지역적 영역으로 나뉘었습니다. 이들 영역은 동영상 산업계에서 영화를 출시하는 지역 시장과 상호 연관되어 있습니다. RPC 코드는 판매되는 지역에 따라 세계 시장에 출시되는 영화 디스크에 수록됩니다. 이들 RPC 코드를 이용하면 새로 선보일 영화가 해당 시장에서 출시 되기에 앞서 다른 동영상 시장 지역으로 복제되어 판매되는 일을 통제 및 규제할 수 있습니다. 당사의 DVD-ROM 드라이브는 RPC2를 지원함으로써 지역코드 설정이 없는 특정 MPEG Decoder Card 또는 소프트웨어에서는 DVD 디스크 재생이 불가능할 수도 있습니다. 본 DVD-ROM 드라이브의 지역코드변경은 User가 5회까지만 가능합니다.

- DVD-ROM 드라이브를 인식하지 못해요.
 - 전원케이블, 오디오케이블, EIDE케이블이 바르게 연결되었는지 확인하십시오.
- DVD-ROM 드라이브를 설치한 후 PC속도가 느려졌어요.
 - EIDE케이블 연결상태를 바꿔 연결하십시오. (가능한 2차 EIDE케이블의 마스터에 연결하십시오.)
 - Master/Slave의 점프 연결상태를 확인하십시오.

- DVD-ROM 드라이브를 DOS에서 인식못해요.
 - 디바이스 드라이버를 다시 설치하거나 상성전자 홈페이지(www.sec.co.kr) 또는 ODD 서비스 홈페이지(www.samsungODD.com)를 통해 최신 버전으로 설치하십시오.

- DVD-ROM 드라이브를 WINDOWS에서 인식하지 못해요.
 - Windows 프로그램이 깨지던지 인식문제가 발생할 수 있으니 다시 설치하십시오.

- 오디오 CD의 소리가 안나와요.
 - DVD-ROM 드라이브의 음향출력단자와 사운드 카드의 CD-IN단자에 오디오케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
 - 사운드카드가 제대로 작동하는지 확인하십시오.

- CD를 인식하지 못하고 속도가 느려요.
 - 디바이스 드라이버를 최신 버전으로 설치하십시오.
 - CD상태가 불량한지 확인한 후 깨끗이 닦아 사용하십시오.

- 디스크 트레이가 안 열려요.
 - 전원코드나 전원케이블이 바르게 연결되었는지 확인하십시오.
 - 전원이 켜진 상태에서 열리지 않을 경우, 우선 PC를 재부팅 한 후 열림/닫힘 버튼을 눌러 여시고, 그래도 열리지 않을 시에는 전원을 끄시고 비상구멍에 가는 핀(클립)을 이용하여 세계 밀어 여십시오.

- S/W Mpeg로 비디오 CD재생시 화면이 끊어지고 속도가 느려요.
 - 재생화면의 크기를 적당한 크기로 줄여 주십시오.
 - 디스플레이의 해상도 설정이 적절한지 확인한 후 Windows98의 제어판에서 적절한 해상도로 맞춰 주십시오.

- DISC를 넣었는데 DISC가 들어있지 않다는 메시지가 나타나요.
 - DISC를 넣고 너무 빨리 실행버튼을 누르면 DISC를 인식하지 못할 수 있으므로 디스크 트레이를 열었다가 닫은 후 다시 시도하십시오.
 - DISC를 깨끗이 닦아 사용하십시오.

8

Memo.....

제품규격

구 분		SH-D162C	
		DVD	CD
디스크	사용 가능 디스크	CD-DA(Audio), CD-ROM, CD-R, CD-RW, Photo-CD (Single, Multi-session), Video CD ready, Enhanced CD, CD-/FMV, CD-TEXT, CD-Plus, DVD-ROM, DVD-VIDEO, DVD+R, DVD-R, DVD+RW, DVD-RW, DVD-RAM	
	디스크 직경	120mm 또는 80mm	
드라이브 성능	데이터 전송률	Max 16배속	Max 48배속
	ACCESS TIME(typical)	100ms(Typical)	
	데이터 버퍼	512KB	
	레이저	반도체 레이저	
	슬라이딩 구조	스테핑 모터	
	스핀들 모터	Brushless Sensorless DC모터	
에러율	로딩구조	트레이, DC모터(Soft Eject)	
	열림/닫힘 버튼	10 ⁻¹⁵	Mode 1: 10 ⁻¹² , Mode 2: 10 ⁻⁹
앞면	동작상태 표시등	열림, 닫힘	
	소비 전류	1.5A(rms)	
	인터페이스단자	ATAPI	
뒷면	음향출력단자	라인아웃 0.7V± 0.14(Vrms) 47K	
	Master/Slave선택단자	Molex 70203또는 호환기종	
동작 환경	사용시	온도 : 5~45°C, 습도 : 20~80%	
	보관시	온도 : -25~60°C, 습도 : 10~90%	
크기/무게	SH-D162C 크기 (Bezel 포함)	폭 148.2x높이 42x깊이 184 mm(Bezel 포함)	
	무게	750g	
신뢰성	MTBF	125,000 POH(Duty 20%)	

※ UDMA를 지원하지 않는 PC에서는 DVD DATA 전송률에 다소 차이가 있을 수 있습니다.

9

Memo.....



Power DVD 사용설명서



시스템 요구사항

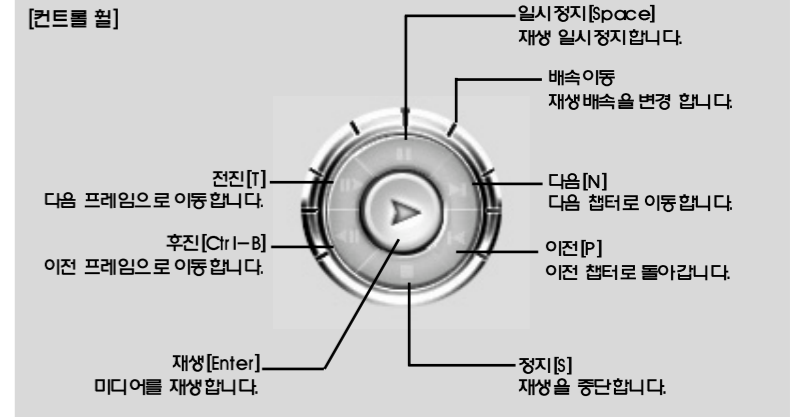
- 운영체제: Microsoft Windows 98SE, Windows ME, Windows 2000, Windows XP
- 프로세서: 인텔 PentiumII 350MHz 이상, Athlon 프로세서
- 메모리: 64MB RAM 이상, 오디오 효과를 사용하려면 128MB 이상을 권장합니다.
- 화면 해상도: 800 X 600 pixels 최소, 1024X768 권장
- 오디오 장치: PCI 사운드 카드, USB 오디오 박스, 오디오 장치가 내장된 메인보드
- 화면 해상도: 800 X 600 pixels 최소, 1024X768 권장
- 하드디스크 공간: 40MB 이상의 하드디스크 여유 공간이 필요합니다.
- 비디오 디스플레이: DirectDraw 오버레이를 지원하는 디스플레이 카드

10

Power DVD 메인 컨트롤 소개



- 프리젠포츠 [C] 비디오 내용을 비트맵 이미지 파일로 캡처
- 다음 오디오 스트림(비디오 오디오 스트림 변경)
- 이전 선택 [R] DVD 타이틀 메뉴 선택 시 이전 선택으로 돌아가
- 다음 자막 [I] 재생 도중 자막을 변경
- 전체화면 [Z] 전체 화면 모드 혹은 윈도우 모드로 변경



11

Memo.....

Memo.....

도시바삼성 스토리지 테크놀러지 코리아 주식회사

■ 본 사 : 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지

사용 중 불편한 점이 있을 땐 아래 홈페이지 및 전화번호로 연락 주세요
※ 본 제품은 삼성전자(주) 서비스를 통하여 서비스 받으실 수 있습니다.

ODD제품 관련 제품정보를 얻고자 할 때

www.samsungODD.com

ODD제품(CD-ROM, DVD-ROM, CD-RW, COMBO, DVD-Writer)을 사용 중 제품관련 정보를 얻고자 할 때 해결방법 및 정보를 제공합니다.

서비스센터 및 제품상담 문의

전국어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

- 고객상담실
 서울 02-341-3000
 090-322-9300
- 삼성전자 인터넷 홈페이지
<http://www.sec.co.kr>
<http://www.samsungODD.com>

[한국A/S 우수기업]
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

제품보증서

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별소비자피해 보상규정(재정경제부 고지 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용행보는 요구일로부터 7일 이내에 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해드립니다.

CD-ROM, DVD-ROM, DVD-Writer, CD-RW, COMBO와 관련된 기간은 1년, 부품 보유기간은 4년입니다.

제 품 명	DVD-ROM	도 록 명	SH-D162C
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구 입 대리점		판 매 금 액	

무요서비스

※ 일반 제품을 영입용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

장시간 사용 상태(예: 발생된 성능 가능 한자로 고장 발생시)	보 상 내 용	
	품질보증기간이내	품질보증기간이후
구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가환급	해당없음
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	
제품구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환 또는 무상수리	해당없음
교환된제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가환급	
교환불가능시	구입가환급	유상수리
수리 동일 한자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	
수리 가능 동일 한자로 4회째 고장 발생시	유상수리	유상수리
서로 다른 한자로 5회째 고장 발생시	유상수리	
소비자가 수리요청한 제품중시원자가 발생한 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액 과가산가능한 금액에 10%를 가산하여 환불
부품소유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리불가능한 경우	구입가환급	정액과가산가능한 환불
수리용부품은 있으나 수리 불가능시	유상수리	별도의 당사 기준에 한함
수리가불가능한 경우	유상수리	유상수리
과실로 인한 고장인 경우	유상수리	유상수리

유요서비스

- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하였음에도 불구하고 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)
- ① 가구세척, 조정, 사용설명서 등은 제품고장이 아닙니다.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)
- ② 소비자 과실로 고장난 경우
- 소비자 의뢰금 부족의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
 - 전 기능행동 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
 - 설치 후 이동시 물에 떨어 뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
 - 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품, 소프트웨어 사용으로 고장 발생시
 - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자인서비스(주)기사 및 협력사 기사 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- ③ 그 밖의 경우
- 천재지변(홍재, 화재, 수해 등)에 의한 고장 발생시
 - 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 행광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)
- ※ 제품에 붙어있는 Warranty Label 훼손시 무상서비스를 받으실 수 없습니다.

이 보증서는 한국에서 구입한 경우에만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

