

제품규격 모델명: VC-812A			
전 원	단상 AC 220V 60Hz	코 드	1.0mm ² 비닐캡 타이어코드 길이 6m
본체무게	4.3kg	본체크기	폭270mm×길이 350mm×높이290mm
소비전력	1050W	흡 입 력	510W



삼성 센 청소기

VC-812A

삼성전자주식회사

■주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지
 ■제 조 원 : 삼성광주전자주식회사



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

청소기 제품 문의전화
080-950-6196
 ※청소기 제품에만 해당됩니다. (수신자 부담 전화)
 상담시간 - 08:00~12:00, 13:00~17:00(토, 일, 공휴일 제외)



고객상담실

서울 02-541-3000 080-022-3000
 부산 051-861-3000 080-051-3000



인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr

제품보증서

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(제정경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용등보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

청소기의
 제품보증기간은 1년
 부품보증기간은 6년입니다.

무상서비스

※일반 제품을 영연용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

소비자 피해 유형	보상 내역	
	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
정성적인 사용 상태에서 발생한 성능 저하 또는 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환
	제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급
소비자의 과실로 고장 발생시	교환불가	정액 감가상각금액에 10%를 가산하여 환급
	수리 가능	정액 감가상각후 환불
	수리 가능	유상수리
	수리 가능	유상수리
소비자의 과의, 과실로 인한 고장일 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액상수, 제품교환
	수리가 가능한 경우	유상수리

① 기구세척, 조정, 사용방법 등은 제품고장이 아닙니다. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

· 사용설명서 및 분해하지 않고 간단한 조정시 · 외부인테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시 · 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재 설치시 · 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시	2회부터 유료 1회 무상
· 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건 · 구입시 고객요구를 설치한 후 재 설치시 · 소비자 설치 미숙으로 재 설치할 경우 · 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시 · 네트워킹 및 타사 프로그램 사용설명	1회부터 유상

② 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
 - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
 - 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 발생된 경우
 - 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
 - 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

③ 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 열해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 토너, 드럼, 리본 등)



아하~ 사용설명서가 바로 돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고 간단하게 조치해 보세요.

- ※ 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
- ※ 이 제품은 국내(대한민국)용으로만 사용하세요.



[한국A/S 우수기업]
 국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.



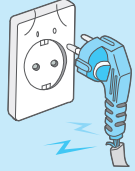
안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

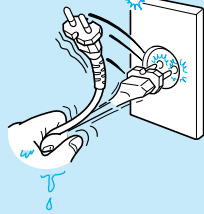
- ⚠ 경고 : 표시 내용을 지키지 않으면 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있습니다.
- ❗ 주의 : 표시 내용을 지키지 않으면 사람이 부상을 입거나 제품 손상이 발생 될 가능성이 있습니다.

⚠ 경고

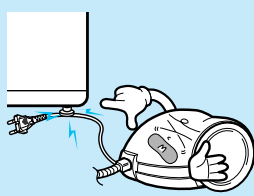
- 손상된 전원플러그나 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요. ⇒감전이나 화재의 위험이 있습니다.



- 전원코드 부분을 잡아당기거나 젖은손으로 전원 플러그를 만지지 마세요. ⇒감전의 위험이 있습니다.



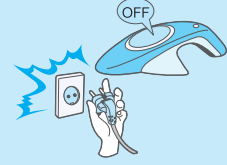
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요. ⇒감전이나 화재의 위험이 있습니다.



- 본체 외관을 손질할 때는 전원 플러그를 뽑은 후 마른 헝겊으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지 마세요. ⇒ 만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 동작에 이상이 발생된 경우에 본체 전원 스위치를 끄고 전원플러그를 뽑은 후 서비스 센터에 문의하세요.



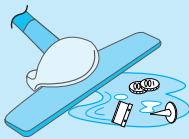
- 전원 플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을 때는 호스(본체) 전원스위치를 먼저 끄고 손가락이 전원플러그 핀에 접촉되지 않도록 하세요. ⇒화재나 감전의 위험이 있습니다.



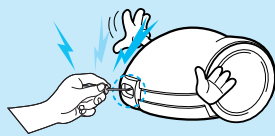
- 전원 플러그의 핀과 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어있으면 잘 닦아주세요. ⇒화재나 감전의 위험이 있습니다.



- 청소시 물이나 벤젠, 신나, 알코올 등의 휘발성 물질 및 칼날, 압전, 불씨, 재, 토너가루 등을 흡입하지 마세요. ⇒제품의 이상작동 및 장판의 손상과 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



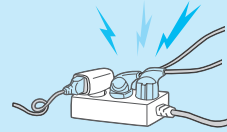
- 본체 또는 호스, 연장관의 전원 접점에 전기가 통하는 핀, 못 등의 물건을 손으로 잡고 넣지 마세요. ⇒감전의 위험이 있습니다.



- 도시가스등 가스의 누출이 있을 때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기 시키세요. ⇒폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



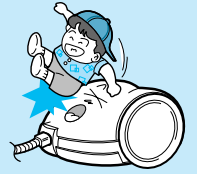
- 한개의 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요. ⇒콘센트 발열로 화재의 위험이 있습니다.



- 제품은 수리기사 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마세요.
- 전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 코드를 교환하세요. ⇒이상작동 및 감전의 위험이 있습니다.

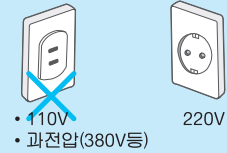


- 본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.
- 연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요. ⇒신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.



❗ 주의

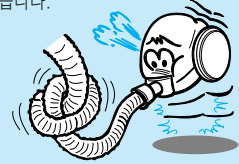
- 청소기는 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요. ⇒제품 파손 및 화재 위험이 있습니다.



- 본 제품은 옥내용이므로 옥외 청소(돌, 시멘트 등)를 하지 마세요. ⇒이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.



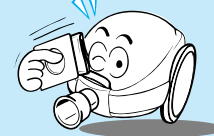
- 청소시 바람이 나오는 배기구나 먼지가 빨아 들이는 흡입구가 막힌 상태로 청소하지 마세요. ⇒본체의 과열로 고장 및 화재위험이 있습니다.



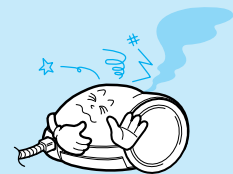
- 전원코드는 노란색 표시이상 빼내지 마시고 감을 때에는 반드시 한손으로 잡으면서 감아주세요. ⇒전원코드가 손상될 수 있고 플러그가 튀어올라 상처를 입거나 주변의 물건이 상할 수 있습니다.



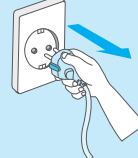
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요. (백레스 청소기 제외) ⇒본체 내부에 있는 모터에 먼지가 들어가면 파손될 수 있습니다.



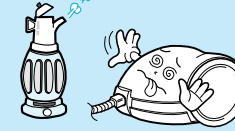
- 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요. ⇒화재나 감전의 위험이 있습니다.



- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 뽑아 주세요. ⇒물이 들어가거나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.



- 난로 등과 같은 열기구와 가까운곳에서 청소기를 사용하거나 보관하지 마세요.
- 가연성 스프레이, 인화성 물질등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. ⇒화재 및 제품이 변형이 일어날수도 있습니다.



- 자외선 기능이 있는 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 오래 보지 마세요. ⇒눈에 유해할 수 있습니다.
- 먼지따로를 채용한 모델의 경우 화장지 뭉치, 젓가락, 긴실, 이쑤시개 등을 흡입 하지 마세요. ⇒먼지걸름망이 막힐 수 있습니다.



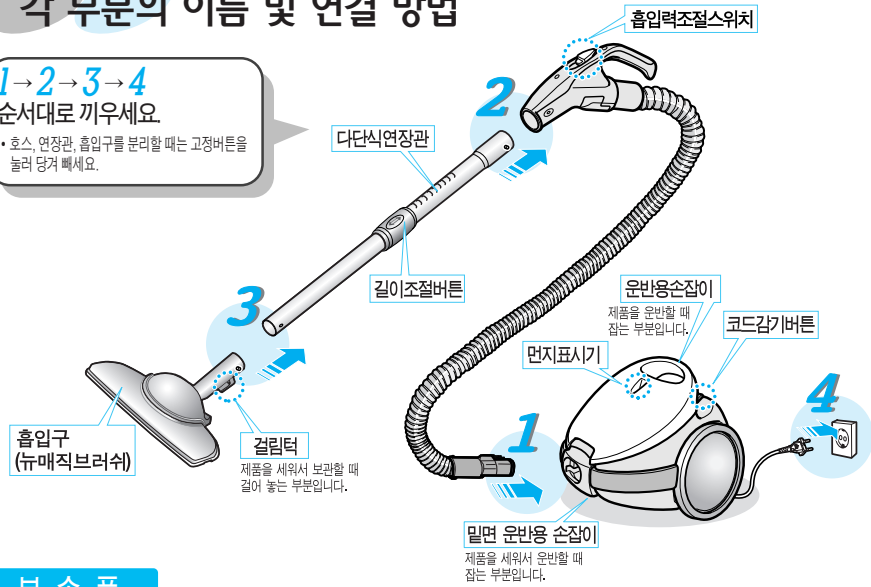


※ 본 청소기는 220V 전용이므로 110V에 사용할 경우 승압용 변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

각 부분의 이름 및 연결 방법

1→2→3→4
순서대로 끼우세요.

• 호스, 연장관, 흡입구를 분리할 때는 고정버튼을 눌러 당겨 빼세요.



부속품



다단식연장관

호스

흡입구

틈새용/솔모양 흡입구

먼지봉투 (A형:VP-95B)

★ 별매품 : 삼성전자 디지털 프라자나 서비스센터에 문의하세요. 먼지봉투 (A형:VP-95B)

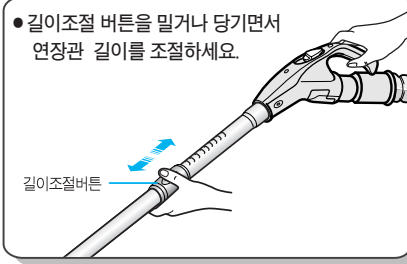
청소기를 사용하려면



1. 켜기 : 흡입력 조절스위치를 밀어 올리면서 흡입력 세기를 맞추어 사용하세요.
 2. 끄기 : 흡입력 조절 스위치를 '정지' 위치로 내리세요.
- ※ 흡입력 조절 : 흡입력이 강해 흡입구가 잘 밀리지 않을 때에는 흡입력 조절스위치로 약하게 조절하세요.

다단식 연장관 사용방법

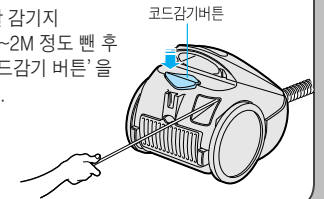
- 길이조절 버튼을 밀거나 당기면서 연장관 길이를 조절하세요.



전원코드를 감으려면

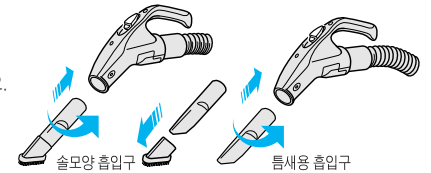
- 한손으로 전원코드를 잡고 '코드감기 버튼'을 누르세요.

→ 코드가 잘 감기지 않으면 1~2M 정도 뻗 후 다시 '코드감기 버튼'을 누르세요.



틈새용/솔모양 흡입구 사용방법

- 틸새용/솔모양 흡입구를 다단식 연장관에 손잡이에 밀어 끼워 사용하시고 뺄 때는 돌리면서 빼주세요.
- 틸새용 흡입구 : 창틀홈, 틸새, 구석 등의 작은 먼지를 청소할때 사용하세요.
- 솔모양 흡입구 : 커튼, 가구, 소파 등의 작은 먼지를 청소할때 사용하세요.
- 사용후에는 분실되지 않도록 잘 보관하세요.



먼지봉투를 교환 하려면

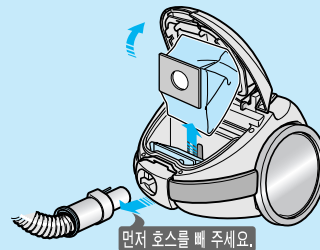
먼지봉투교환시기

- 흡입력이 약하고 떨리는 소리가 나면 흡입력을 '강'으로 선택하고 흡입구를 바닥면에서 10cm정도 띄웠을때 먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 먼지봉투에 먼지가 가득차 있다는 신호이므로 먼지봉투를 새것으로 교환해 주세요.

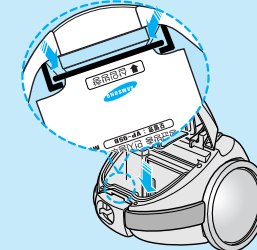


3

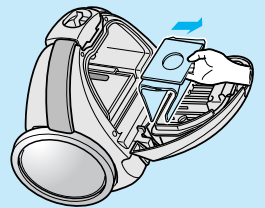
먼지봉투교환방법



본체 덮개를 연 후 먼지봉투를 위로 빼 주세요.



새 먼지봉투를 본체 내부홈에 맞춰 아래로 밀어 끼운 후 덮개를 닫아주세요.

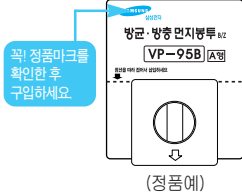


청소기를 세운상태에서도 좌측과 같은 방법으로 먼지봉투를 교환할 수 있습니다.

4

먼지봉투에 대해 알아보기/구입문의

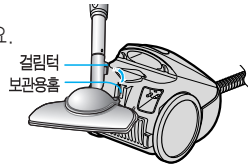
- 먼지봉투가 삼성전자 정품이 아니거나 먼지봉투 없이 사용하다 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투는 다시 사용하지 마세요.
- 먼지봉투를 삼성전자 디지털 프라자나 서비스 센터 또는 대형할인 매장에서 구입시에는 정품 마크(**SAMSUNG**) 및 모델명 (VP-95B)를 확인후 구입하세요.
- 지금 사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.



청소기를 보관하려고

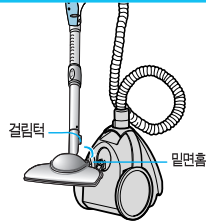
사용중(후)에 바로 보관할 경우

- 흡입구의 걸림턱을 보관용 홈에 끼우세요.



좁은공간에 보관할 경우

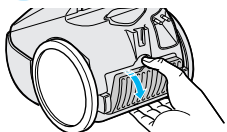
- 흡입구의 걸림턱을 밀면 홈에 끼우세요.
- 보관할때는 연장관을 줄인 후 보관하세요.



청소기를 손질하려고

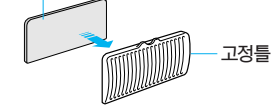
- 먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할때에는 필터류(배기필터와 모터보호필터)를 손질하거나 교환해 주세요.

배기필터 손질하기

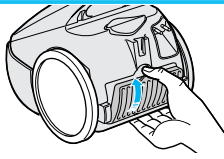


본체 뒷쪽에서 고정틀을 빼주세요.

배기필터

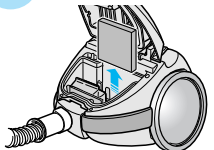


고정틀에서 배기필터를 빼낸 후 배기필터를 털어 주세요.

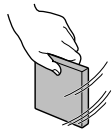


배기필터를 고정틀에 맞춘후 본체 아래 걸림홈에 걸고 윗면을 밀어 끼우세요.

모터보호필터 손질하기

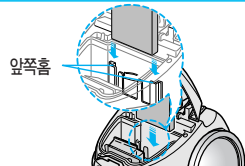


본체 내부에서 모터보호필터를 위로 올려 빼주세요.



모터보호필터

모터보호필터를 털어 주세요.



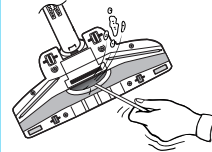
앞쪽홈

모터보호필터를 앞쪽홈에 맞춘 후 아래로 밀어 끼워 주세요.

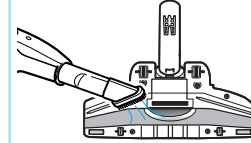
모터보호필터, 배기필터에 대해 알아보기

- 모터보호필터나 배기필터를 교환할 경우 삼성전자 서비스 센터에 문의하여 별도로 구입하세요.
- 벤젠, 신나, 알카리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마세요.
- 모터보호필터나 배기필터를 물에 빨거나 드라이기로 말리지 마세요. 변형될 수 있습니다.

흡입구 손질하기



흡입구, 호스, 연장관이 막혀있는지 확인하세요. 막힌곳의 이물질을 빼 주세요.



흡입구를 솔모양 흡입구로 묻어있는 먼지를 빨아들이거나 마른걸레로 닦아주세요.

고장신고 전에

왜 동작이 안되죠?

- 전원코드가 콘센트에 빠져 있거나 불안전하게 꽂혀있나 확인하세요.
 - ⇒ 전원코드를 콘센트에 확실하게 꽂아 주세요.
- 본체에 호스가 확실하게 꽂혀있나 확인하세요.
 - ⇒ 본체에서 호스를 분리 후 다시한번 확실하게 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인하세요.
 - ⇒ 만약 110V일 경우에는 승압용변압기 (3KVA 이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 콘센트에 전기가 들어오는지 확인하세요.
 - ⇒ 다른 가전제품을 콘센트에 꽂아 전기가 들어오는지 확인하세요.

왜 사용중에 갑자기 멈추죠?

- 이 제품에는 모터 과열방지 보호장치가 있어 아래의 경우가 발생될 때 제품이 일시적으로 멈출 수 있습니다.
 - 먼지봉투가 가득차있을때 청소기를 동작시킨 경우.
 - 흡입구가 막힌 상태로 청소기를 동작시킨 경우.
 - 틈새용 흡입구를 장시간 동작시킨 경우.
 ⇒ 이럴때는 전원코드를 콘센트에서 뽑은 후 먼지봉투를 새것으로 교환하거나 흡입구의 막힌곳을 뚫어 주고 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요. (주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.)

왜 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나죠?

- 흡입구, 호스, 연장관이 큰 이물질에 막혔거나 먼지봉투가 꼭 차있는지 확인하세요.
 - ⇒ 막혀 있으면 나무젓가락 등으로 큰 이물질을 빼 주고 먼지봉투를 새것으로 교환하세요.
 - ⇒ 먼지봉투 교환시 잘못 조립되면 흡입력이 떨어지거나 청소기 뚜껑이 안 닫힐 수 있으니 정확히 조립하세요.
- 필터류가 더러워졌으면 5쪽을 참조하여 손질하세요.

왜 전원코드가 잘 감기지 않거나 완전히 안 나오죠?

- ⇒ 이럴때는 전원코드가 꼬였나 확인하고 전원코드를 꼬집어 내었다가 다시 감아 주시고 만약 안 나올때는 내부에서 엉켜 안빠지는 경우가 있으니 이럴때는 전원코드를 세계 당겨 빼 주세요. 특히 겨울철에는 주위온도로 인해 코드가 굳어지므로 코드가 안나오거나 안 감길 수 있으나, 제품을 동작시키면 코드가 잘 동작 됩니다.