

|                  |                 |       |                                    |
|------------------|-----------------|-------|------------------------------------|
| 제품규격 모델명: VC-813 |                 |       |                                    |
| 전 원              | 단상 AC 220V 60Hz | 코 드   | 1.0mm <sup>2</sup> 비닐캡 타이어코드 길이 6m |
| 본체무게             | 4.8kg           | 본체크기  | 폭270mm×길이 350mm×높이290mm            |
| 소비전력             | 1050W           | 흡 입 력 | 520W                               |



# 삼성 센서 청소기 VC-813



서비스센터 대표번호

**전국 어디서나 1588-3366**

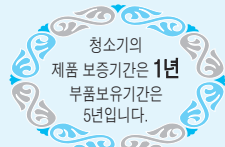
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



**고객상담실**  
02 - 541-3000 080 - 022 - 3000

■주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지  
■제 조 원 : 삼성광주전자주식회사

## 제품보증서



### 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정경제부 고시 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

|       |            |
|-------|------------|
| 제품명   | 모델명        |
| 구입일   | Serial No. |
| 구입대리점 | 판매금액       |

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

### 무상서비스

\*일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

| 소비자 피해 유형                                 | 보상 내역                            |                         |
|---|----------------------------------|-------------------------|
|   | 품질보증기간 이내                        | 품질보증기간 이후               |
| 부품보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능 상의 고장 발생시 | 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때         | 제품교환 또는 구입가 환급          |
|   | 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때         | 제품교환 또는 무상수리            |
|   | 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해        | 제품교환                    |
|   | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생 | 구입가 환급                  |
| 교환불가능시                                    |                                  | 해당없음                    |
| 수리 가능                                     | 동일 하자로 3회까지 고장 발생시               | 무상수리                    |
|   | 동일 하자로 4회째 고장 발생시                | 유상수리                    |
|   | 서로 다른 하자로 5번째 고장 발생시             | 유상수리                    |
|   | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사설업자 번설한 경우      | 제품교환 또는 구입가 환급          |
| 부품보증기간 이내 수리를 받을 수 없다고 있지 않아 수리가 불가능한 경우  |                                  | 정액 감가상각금액에 10%를 가산하여 환급 |
| 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시                       |                                  | 정액 감가상각후 환불             |
| 소비자의 과실로 인한 고장인 경우                        | 수리가 불가능한 경우                      | 유상수리에 해당하는 금액정수후 제품교환   |
|   | 수리가 가능한 경우                       | 유상수리                    |

### 유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

- 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우
  - 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
  - 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
  - 배송된 제품 초기 설치시
  - \* 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.
  - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
  - 필터류의 손질 및 액세서리(호스, 브러쉬, 파이프 등) 이물 제거시
  - 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시
- 소비자 과실로 고장인 경우
  - 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 발생된 경우
  - 당사에서 미지정된 소모품, 음선품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
  - 삼성전자사용설명서내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시
- 그 밖의 경우
  - 천재지변 (낙뢰, 화재, 열해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
  - 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 토너, 드럼, 리본 등)



아하~ 사용설명서가 바로 돈버는 책임구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고 간단하게 조치해 보세요.

\* 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)



[한국 A/S 우수기업]  
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

삼성전자주식회사  
http://www.sec.co.kr



SAMSUNG



# 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.  
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

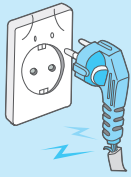
**220V** 본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.

**경고** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

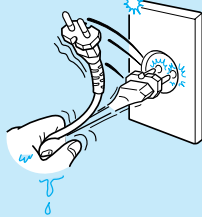
**주의** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

## 경고

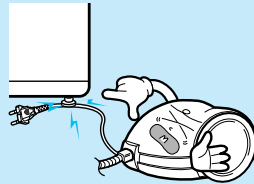
손상된 전원플러그나 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.  
⇒감전이나 화재의 위험이 있습니다.



전원코드 부분을 잡아당기거나 젖은손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.  
⇒감전의 위험이 있습니다.



전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.  
⇒감전이나 화재의 위험이 있습니다.

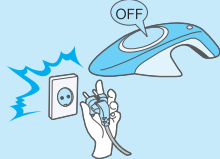


본 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.  
⇒이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.

- ★ 옥외 청소 : 돌, 시멘트
- ★ 당구장 : 초크가루
- ★ 병원 : 무균실



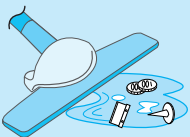
전원 플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을때는 호스(본체) 전원스위치를 먼저 끄고 손가락이 전원플러그 핀에 접촉되지 않도록 하세요.  
⇒화재나 감전의 위험이 있습니다.



전원 플러그의 핀과 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른수건으로 잘 닦아주세요.  
⇒화재나 감전의 위험이 있습니다.



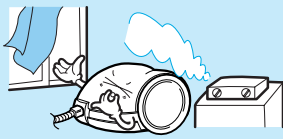
청소시 물이나 벤젠, 신나, 알코올 등의 휘발성 물질 및 칼날, 압정, 볼펜, 재, 토너가루 등을 흡입하지 마세요.  
⇒제품의 이상작동 및 장판의 손상과 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



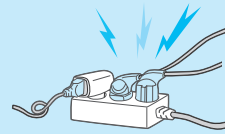
본체 또는 호스, 연장관의 전원 접점에 전기가 통하는 핀, 못 등의 물건을 손으로 잡고 넣지 마세요.  
⇒감전의 위험이 있습니다.



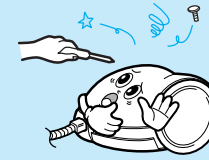
도시가스등 가스의 누출이 있을때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기 시키세요.  
⇒폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



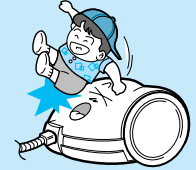
한개의 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.  
⇒콘센트 발열로 화재의 위험이 있습니다.



제품은 수리기사 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마세요.  
전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 코드를 교환하세요.  
⇒이상작동 및 감전의 위험이 있습니다.



본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.  
연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.  
⇒신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.



## 주의

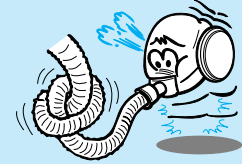
본체 외관을 손질할 때는 전원 플러그를 뽑은 후 마른 헝겊으로 닦아 주시고 물세척 및 각종 세제를 사용하지 마세요.  
(아래표 참조)  
⇒만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 동작에 이상이 발생된 경우에 본체 전원 스위치를 끄고 전원 플러그를 뽑은 후 서비스 센터에 문의하세요.



전원코드는 노란색 표시이상 빼내지 마시고 감을 때에는 반드시 한손으로 잡으면서 잡아주세요.  
⇒전원코드가 손상될 수 있고 플러그가 튀어올라 상처를 입거나 주변의 물건이 상할 수 있습니다.



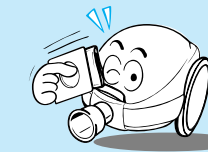
청소시 바람이 나오는 배기구나 먼지를 빨아 들이는 흡입구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.  
⇒본체의 과열로 고장 및 화재위험이 있습니다.



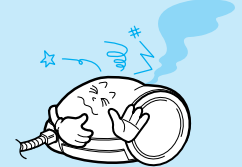
물세척 가능한 부속품을 손질할 때는 알카리성 세제, 산성, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요. (아래표 참조)  
⇒플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등 손상이 발생 될 수 있습니다.

| 물세척 가능한 부속품 | 먼지따로통, 본체먼지통 (세움모달만 해당)                 |
|-------------|---|
| 사용가능        | 중성 주방용 세정제                              |
| 불가능         | 알카리성 락스, 표백제 등                          |
|             | 산성 파라핀오일, 유화제 등                         |
|             | 공업용세제 NV-1, PB-1, 울타, 알콜, 아세톤, 벤젠, 신나 등 |
|             | 방향제 Spray 방향제 (커피향, 허브향 등)              |
|             | OIL류 동물성 오일, 식물성 오일                     |
|             | 기타 석유로 사용되는 초산, 식초, 빙초산 등               |

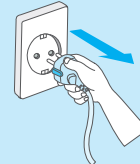
먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요. (본체먼지통 적용모델 제외)  
⇒본체 내부에 있는 모터에 먼지가 들어가면 파손될 수 있습니다.



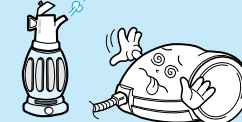
청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.  
⇒화재나 감전의 위험이 있습니다.



오랫동안 사용하지 않을때에는 전원플러그를 뽑아 주세요.  
⇒물이 들어가거나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.



난로 등과 같은 열기구와 가까운곳에서 청소기를 사용하거나 보관하지 마세요.  
가연성 스프레이, 인화성 물질등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.  
⇒화재 및 제품에 변형이 일어날수도 있습니다.

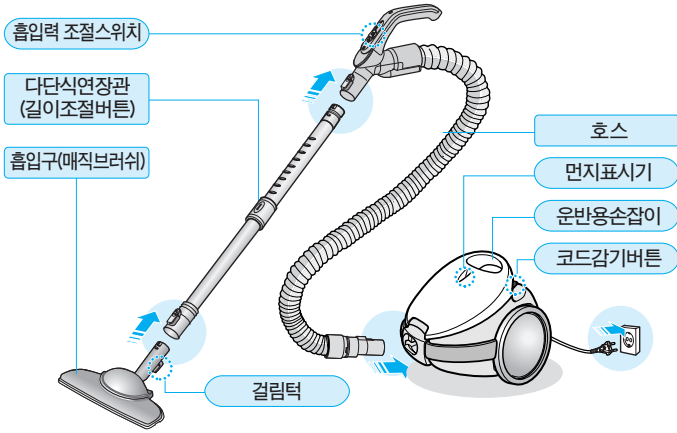


자외선 기능이 있는 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 오래 보지 마세요.  
⇒눈에 유해할 수 있습니다.  
먼지따로통을 채운 모델의 경우 확장지 동자, 젓가락, 긴실, 이쑤시개 등을 흡입 하지 마세요.  
⇒먼지걸름량이 막힐 수 있습니다.

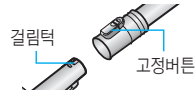


※ 본 청소기는 220V 전용이므로 110V에 사용할 경우 승압용 변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

## 각 부분의 이름 및 연결 방법

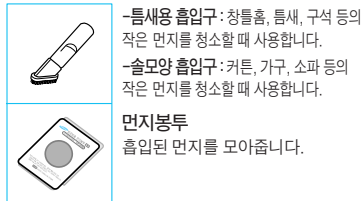
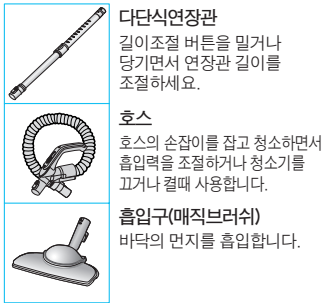


### 연결 및 분해



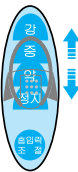
- 연결
  1. 호스를 본체에 끼워 주세요. ("딸깍" 소리 확인)
  2. 고정버튼과 걸림턱을 맞춘 후 끼우세요.
  3. 전원코드를 플러그에 꽂으세요.
- 분해
  1. 각각의 부품에 있는 고정버튼을 누르면서 당겨 빼세요.

부속품 ※부속품을 구입하실 때는 삼성전자 서비스 센터에 문의한 후 구입하세요.



## 청소기 사용하기

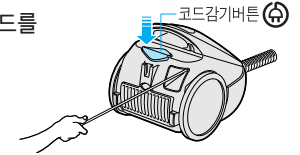
### 청소기 사용방법 (흡입력 조절스위치)



1. 켜기 : 흡입력 조절스위치를 밀어 올리면서 흡입력 세기를 맞추어 사용하세요.
  2. 끄기 : 흡입력 조절 스위치를 '정지' 위치로 내리세요.
- 흡입력이 강해 흡입구가 잘 밀리지 않을 때에는 흡입력 조절스위치를 약하게 조절하세요.

### 전원코드 감는방법 (코드감기버튼)

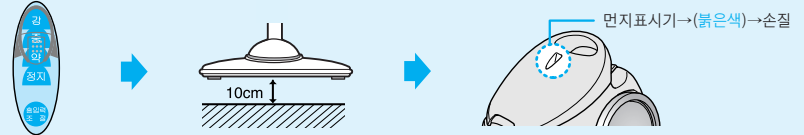
- 전원코드가 튀어올라 다칠 수 있으니 반드시 한손으로 전원코드를 잡고 '코드감기 버튼' 을 누르세요.
- ⇒코드가 잘 감기지 않으면 1~2M 정도 뺀 후 다시 '코드감기 버튼' 을 누르세요.



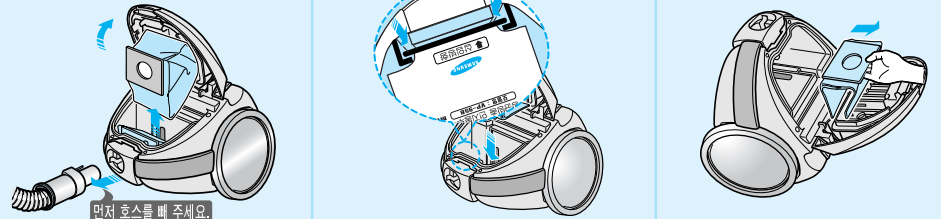
## 먼지봉투를 교환하려면

### 먼지봉투 교환시기

- 청소기가 막히지 않았는데 아래와 같은 경우에는 먼지봉투를 새것으로 교환해 주세요.
- 청소중에 흡입력이 현저히 약해질 경우 교환해 주세요.
- 청소중에 청소기에서 떨리는 소리가 나면서 먼지표시기가 붉은색으로 바뀔 경우 교환해 주세요.
- 흡입구가 바닥에(푹신한 매트,이불 등) 달라 붙어 떨리는 소리가 날 경우에는...
  - ⇒흡입력을 "강"으로 선택하고 흡입구를 평평한 바닥 (장판,마루 등)에서 10Cm 정도 띄웠을 때 먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 교환해 주세요.
  - ⇒붉은색으로 바뀌지 않으면 정상이므로 흡입구가 바닥에 달라 붙지 않게 흡입력을 조절하면서 사용하세요.



### 먼지봉투 교환방법



본체 덮개를 연 후 먼지봉투를 위로 빼 주세요.

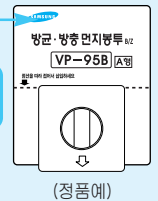
새 먼지봉투를 본체 내부흡에 맞춰 아래로 밀어 끼운 후 덮개를 닫아주세요.

청소기를 세운상태에서도 좌측과 같은 방법으로 먼지봉투를 교환할 수 있습니다.

### 먼지봉투에 대해 알아두기/구입문의

- 먼지봉투가 삼성전자 정품이 아니거나 먼지봉투 없이 사용하다 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투는 다시 사용하지 마세요.
- 먼지봉투를 삼성전자 디지털 프라자나 서비스 센터 또는 대형할인 매장에서 구입시에는 정품 마크(SAMSUNG) 및 모델명 (VP-95B)를 확인후 구입하세요.
- 지금 사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.

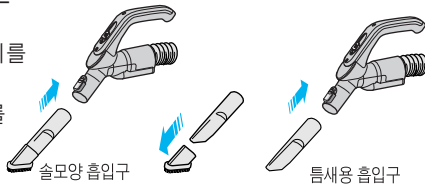
꼭 정품마크를 확인한 후 구입하세요.





## 틈새용/솔모양 흡입구 사용방법

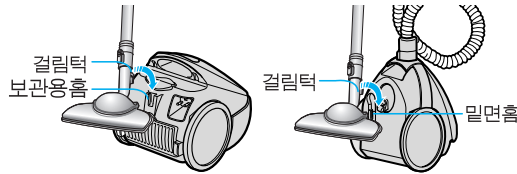
- 틈새용/솔모양 흡입구를 연장관 끝에 밀어 끼우고 빨 때는 고정버튼을 누르면서 빼주세요.
- 틈새용 흡입구 : 창틀홈, 틈새, 구석 등의 작은 먼지를 청소할때 사용하세요.
- 솔모양 흡입구 : 커튼, 가구, 소파 등의 작은 먼지를 청소할때 사용하세요.
- 사용후에는 분실되지 않도록 잘 보관하세요.



## 청소기 보관방법

걸림턱

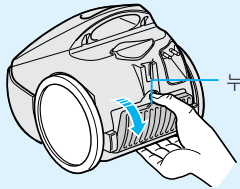
- 보관할때는 흡입구의 걸림턱을 보관용홈 또는 밀면홈에 끼우세요.
- 본체가 넘어갈 수 있으니 반드시 단단식 연장관 길이를 줄여 보관하세요.



## 청소기 손질하기

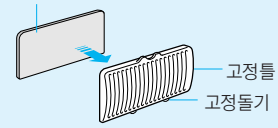
**필터 청소방법** • 먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할때에는 필터를 손질하거나 교환해 주세요.

배기필터

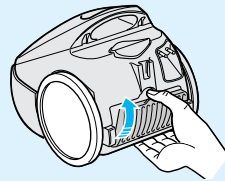


본체 뒷쪽에서 고정틀을 빼주세요.

배기필터

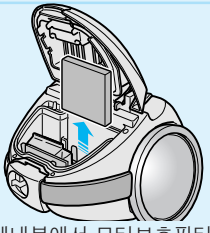


고정틀에서 배기필터를 빼낸 후 배기필터를 털어 주세요.

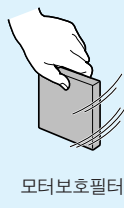


고정틀의 고정돌기를 본체 홈에 끼우고 밀어 장착하세요.

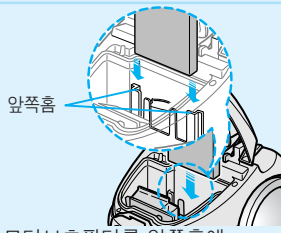
모터보호필터



본체 내부에서 모터보호필터를 위로 올려 빼주세요.



모터보호필터를 털어 주세요.



모터보호필터를 앞쪽홈에 맞춘 후 아래로 밀어 끼워 주세요.

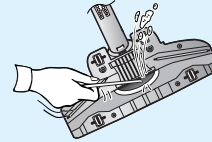
주의

사용 불가능한 세제로 닦지 마시고 물에 빨지 마세요. 변형될 수 있습니다. (2쪽 참조)

## 막힌부위 청소방법

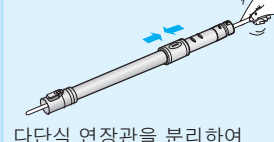
- 사용도중 막히는것을 방지하기 위해서는 이쑤시개, 칼날, 양말등 크거나 날카로운 이물질은 빨아들이지 마세요.
- 사용중 청소기가 막히면 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 날 수 있으니 막힌곳을 손질해 주세요.

### 1 흡입구(매직브러쉬)



흡입구가 막혔으면 이물질을 깨끗이 제거해 주세요.

### 2 연장관



다단식 연장관을 분리하여 길이를 짧게 조절한 후 막힌 이물질을 제거해 주세요.

### 3 호스



청소기를 동작시킨 후 호스 막힌부위를 늘렸다 줄였다를 반복하면 이물질이 제거될 수도 있습니다.

주의

호스가 막혔을 때 너무 무리하게 제거하려다 호스가 찢어질 수도 있으니 제거가 안되면 서비스 센터에 문의하세요.

## 고장신고 전에

\* 고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.

### 안내 동작이 안되죠?

- 전원코드가 콘센트에 빠져 있거나 불안정하게 꽂혀있나 확인하세요.
  - ⇒ 전원코드를 콘센트에 확실하게 꽂아 주세요.
- 본체에 호스가 확실하게 꽂혀있나 확인하세요.
  - ⇒ 본체에서 호스를 분리 후 다시한번 확실하게 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인하세요.
  - ⇒ 만약 110V일 경우에는 승압용변압기 (3KVA 이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 콘센트에 전기가 들어오는지 확인하세요.
  - ⇒ 다른 가전제품을 콘센트에 꽂아 전기가 들어오는지 확인하세요.

### 안내 사용중에 갑자기 멈추죠?

- 이 제품에는 모터 과열방지 보호장치가 있어 아래의 경우가 발생될 때 제품이 일시적으로 멈출 수 있습니다.
  - 먼지봉투에 먼지가 가득찼을때 청소기를 동작시킨 경우.
  - 흡입구가 막힌 상태로 청소기를 동작시킨 경우.
  - 틈새용 흡입구를 장시간 동작시킨 경우.
- ⇒ 이때는 전원코드를 콘센트에서 뽑은 후 먼지봉투를 새것으로 교환하거나 흡입구의 막힌곳을 뚫어 주고 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요. (주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.)

### 안내 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나죠?

- 흡입구, 호스, 연장관이 큰 이물질에 막혔거나 먼지봉투가 꽉 차있는지 확인하세요.
  - ⇒ 막혀 있으면 나무젓가락 등으로 큰 이물질을 빼 주고 먼지봉투를 새것으로 교환하세요.
  - ⇒ 먼지봉투 교환시 잘못 조립되면 흡입력이 떨어지거나 청소기 뚜껑이 안 닫힐 수 있으니 정확히 조립하세요.
- 배기/모터보호필터가 더러워졌으면 5쪽을 참조하여 손질하세요.

### 안내 전원코드가 잘 감기지 않거나 완전히 안 나오죠?

- ⇒ 이때는 전원코드가 꼬였나 확인하시고 전원코드를 1~2m 당겨 뺀 후 다시 감아 주시고 만약 안 나올때는 내부에서 영겨 안빠지는 경우가 있으니 이때는 전원코드를 세게 당겨 빼 주세요. 특히 겨울철에는 주위온도로 인해 코드가 굳어지므로 코드가 안나오거나 안 감길 수 있으나, 제품을 동작시키면 코드가 잘 감기게 됩니다.