

| 제품규격 모델명: VC-MN920 |                 |       |                                    |
|--------------------|-----------------|-------|------------------------------------|
| 전 원                | 단상 AC 220V 60Hz | 코 드   | 1.0mm <sup>2</sup> 비닐캡 타이어코드 길이 6m |
| 본체무게               | 4.4kg           | 본체크기  | 폭270mm×길이 350mm×높이290mm            |
| 소비전력               | 1050W           | 흡 입 력 | 560W                               |



# 삼성 클imate 청소기

## VC-MN920

**삼성전자주식회사** ■ 주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지  
 ■ 제 조 원 : 삼성광주전자주식회사



서비스센터 대표번호

**전국 어디서나 1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실  
02 - 541-3000 080 - 022 - 3000



인터넷 홈페이지  
<http://www.sec.co.kr>

### 제 품 보 증 서

서비스에  
대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용등은요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

청소기의  
제품 보증기간은 **1년**  
부품보증기간은 6년입니다.

#### 무상서비스

\*일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은  
반으로 단축 적용됩니다.

| 소비자 피해 유형                                     | 보 상 내 역                                                                                                                  |                                            |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                               | 품질보증기간 이내                                                                                                                | 품질보증기간 이후                                  |
| 정상적인 사용 상태<br>서 발생한 성능 기능<br>상의 하자로 고장<br>발생시 | 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때<br>구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때<br>제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해<br>교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를<br>요하는 고장발생 | 제품교환 또는 구입가 환급<br>해당없음                     |
|                                               | 교환불가능시                                                                                                                   |                                            |
|                                               | 수리 가능<br>동일 하자로 3회까지 고장 발생시<br>동일 하자로 4회째 고장 발생시<br>서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시                                                 | 무상수리<br>유상수리<br>유상수리                       |
|                                               | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 세입자가 반납한 경우                                                                                              | 제품교환 또는 구입가 환급                             |
|                                               | 부품보증기간 이내 수리를 부품을<br>보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우<br>수리용 부품은 있으나 수리 불가능시                                                       | 정액 감가상각금액에 10%<br>를 가산하여 환급<br>정액 감가상각후 환불 |
| 소비자 과의, 과실로<br>인한 고장인 경우                      | 수리가 불가능한 경우                                                                                                              | 유상수리에 해당하는<br>금액정수후 제품교환                   |
|                                               | 수리가 가능한 경우                                                                                                               | 유상수리<br>유상수리                               |

#### 유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시  
사용설명서를 읽어 주세요.

① 기구세척, 조정, 사용방법 등은 제품고장이 아닙니다.  
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

|                                                                                                                                   |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| · 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시<br>· 외부안테나 및 유선신호 관련 서비스 설치시<br>· 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재 설치시<br>· 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시                     | 2회부터 유료<br>1회 무상 |
| · 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건<br>· 구입시 고객요구로 설치한 후 재 설치시<br>· 소비자 설치 미숙으로 재 설치할 경우<br>· 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시<br>· 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명 | 1회부터<br>유상       |

#### ② 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 발생한 경우
- 당사에서 미지정 한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스취득업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사  
기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

#### ③ 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자,  
램프류, 토너, 드럼, 리본 등)



**아하~ 사용설명서가 바로  
돈버는 책이구나!**

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을  
낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고  
간단하게 조치해 보세요.

\* 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져  
있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.  
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)



[한국 A/S 우수기업]  
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서  
소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가  
우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

**SAMSUNG** 이 품질보증서는 대한민국에서만 적용이 되며,  
삼성전자 해외에서는 적용을 받으실 수 없습니다.



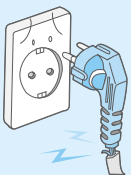
## 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.  
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

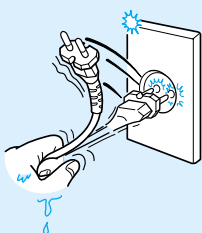
- ⚠ 경고 : 표시 내용을 지키지 않으면 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있습니다.
- ⚠ 주의 : 표시 내용을 지키지 않으면 사람이 부상을 입거나 제품 손상이 발생 될 가능성이 있습니다.

### ⚠ 경 고

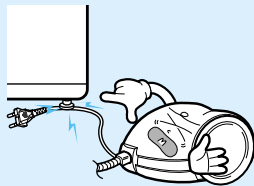
- 손상된 전원플러그나 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.  
⇒ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



- 전원코드 부분을 잡아당기거나 젖은손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.  
⇒ 감전의 위험이 있습니다.



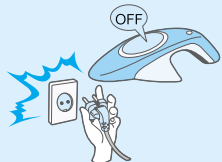
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.  
⇒ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



- 본체 외관을손질할때는 전원 플러그를 뽑은 후 마른 헝겊으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지마세요.  
⇒ 만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 동작에 이상이 발생된 경우에 본체 전원 스위치를 끄고 전원플러그를 뽑은 후 서비스 센터에 문의하세요.



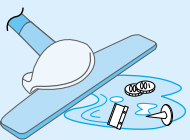
- 전원 플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을때는 호스(본체) 전원스위치를 먼저 끄고 손가락이 전원플러그 핀에 접촉되지 않도록 하세요.  
⇒ 화재나 감전의 위험이 있습니다.



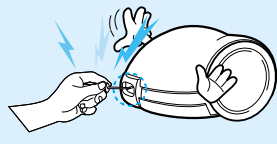
- 전원 플러그의 핀과 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른수건으로 잘 닦아주세요.  
⇒ 화재나 감전의 위험이 있습니다.



- 청소시 물이나 벤젠, 신나, 알코올 등의 휘발성 물질 및 갈날, 압정, 불씨, 재, 토너가루 등을 흡입하지 마세요.  
⇒ 제품의 이상작동 및 장판의 손상과 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



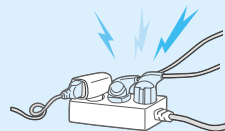
- 본체 또는 호스, 연장관의 전원 접점에 전기가 통하는 핀, 못 등의 물건을 손으로 잡고 넣지 마세요.  
⇒ 감전의 위험이 있습니다.



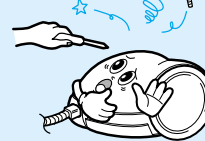
- 도시가스등 가스의 누출이 있을때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기 시키세요.  
⇒ 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



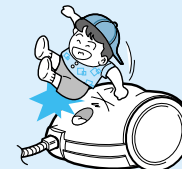
- 한개의 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.  
⇒ 콘센트 발열로 화재의 위험이 있습니다.



- 제품은 수리기사 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마세요.
- 전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 코드를 교환하세요.  
⇒ 이상작동 및 감전의 위험이 있습니다.

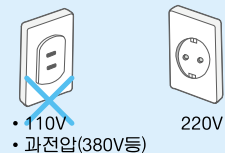


- 본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.
- 연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.  
⇒ 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.



### ! 주 의

- 본 청소기는 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요.  
⇒ 제품 파손 및 화재 위험이 있습니다.



- 본 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.  
⇒ 이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.
- ★ 옥외 청소 : 돌, 시멘트
- ★ 당구장 : 초크가루
- ★ 병원 : 무균실



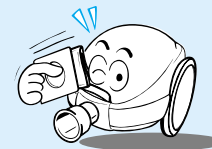
- 청소시 바람이 나오는 배기구나 먼지를 빨아 들이는 흡입구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.  
⇒ 본체의 과열로 고장 및 화재위험이 있습니다.



- 전원코드는 노란색 표시이상이상 빼내지 마시고 감을 때에는 반드시 한손으로 잡으면서 감아주세요.  
⇒ 전원코드가 손상될 수 있고 플러그가 튀어올라 상처를 입거나 주변의 물건이 상할 수 있습니다.



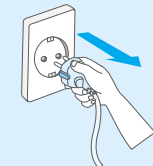
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요. (백색 청소기 제외)  
⇒ 본체 내부에 있는 모터에 먼지가 들어가면 파손될 수 있습니다.



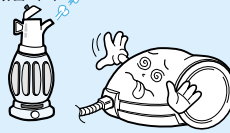
- 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.  
⇒ 화재나 감전의 위험이 있습니다.



- 오랫동안 사용하지 않을때에는 전원플러그를 뽑아 주세요.  
⇒ 물이 들어가거나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.



- 난로 등과 같은 열기구와 가까운곳에서 청소기를 사용하거나 보관하지 마세요.
- 가연성 스프레이, 인화성 물질등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.  
⇒ 화재 및 제품에 변형이 일어날수도 있습니다.



- 차외선 기능이 있는 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 오래 보지 마세요.  
⇒ 눈에 유해할 수 있습니다.
- 먼지따로를 채용한 모델의 경우 화장지 먼지, 젓가락, 긴실, 이쑤시개 등을 흡입 하지 마세요.  
⇒ 먼지걸름망이 막힐 수 있습니다.



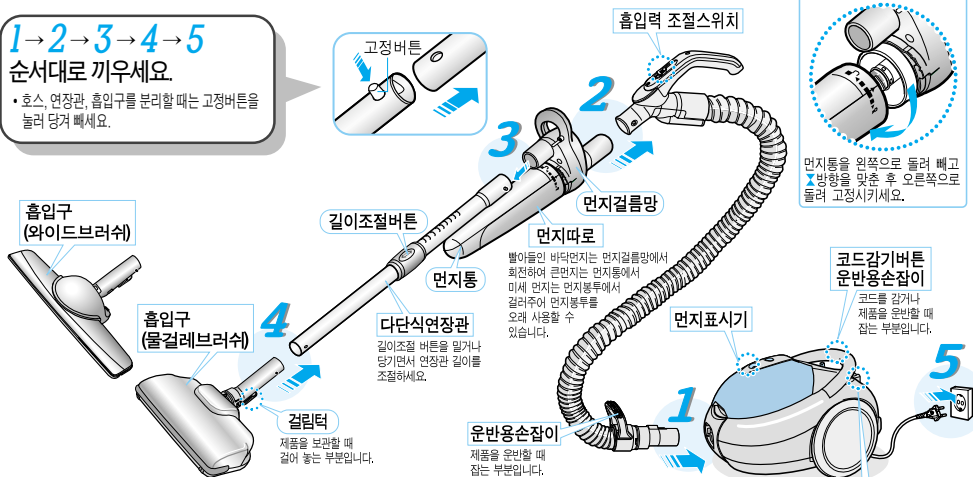


※ 본 청소기는 220V 전용이므로 110V에 사용할 경우  
승압용 변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

## 각 부분의 이름 및 연결 방법

1→2→3→4→5  
순서대로 끼우세요.

• 호스, 연장관, 흡입구를 분리할 때는 고정버튼을  
눌러 당겨 빼세요.



※참고 : 먼지따로를 빼고 연장관을 손잡이에 직접 꽂아 사용할 수도 있습니다.

## 부속품



## 청소기를 사용하려면 (물걸레/와이드 브러쉬 공용)



1. 커기 : 흡입력 조절스위치를 밀어 올리면서 흡입력 세기를 맞추어 사용하세요.
2. 끄기 : 흡입력 조절 스위치를 '정지' 위치로 내리세요.

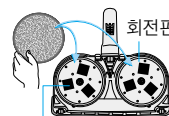
※ 흡입력 조절 : 흡입력이 강해 흡입구가 잘 밀리지 않을때에는 흡입력 조절스위치로 약하게 조절하세요.

## 틈새용/솔모양 흡입구 사용방법

- 틈새용/솔모양 흡입구를 다단식 연장관이나 손잡이에 밀어 끼워 사용하시고  
빨 때는 돌리면서 빼 주세요.
- 틈새용 흡입구 : 창틀홈, 틈새, 구석 등의 작은 먼지를 청소할때 사용하세요.
- 솔모양 흡입구 : 커튼, 가구, 소파 등의 작은 먼지를 청소할때 사용하세요.
- 사용후에는 본질되지 않도록 잘 보관하세요.



## 물걸레브러쉬 사용하기



매직테이프(찍찍이)

물걸레브러쉬에 부착되어 있는  
걸레를 떼어내어 적당한 물을  
흡수시킨 후 물걸레브러쉬  
바닥면에 있는 회전판 중앙부에  
있는 매직테이프(찍찍이)에 잘  
붙인 후 사용하세요.

- 걸레에 물을 흡수(빨때)시킬때 물걸레 브러쉬에  
걸레를 부착한채 물을 흡수하지 마시고, 반드시  
걸레를 떼어 내어 물을 적당한 흡수시킨 후 물걸레  
브러쉬의 회전판에 부착시켜 사용해 주세요.
- 청소기 사용시 물을 흡입하면 감전 및 고장의  
원인이 되니 물을 흡입하지 마세요.
- 회전판이 회전시 손을 대지 마세요. 회전판사이에  
손이 끼어 다칠 우려가 있습니다.
- 이물질이 브러쉬에 끼면 물걸레의 회전력이  
약해지므로 브러쉬를 손질하여 주세요. (5쪽참조)

## 주의사항

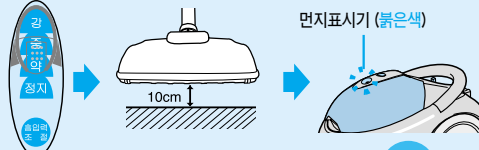
## 물걸레에 대해 알아두기

- 물걸레를 세탁할 때는 빨래비누를 이용하여 가볍게 손으로  
빨아 주세요.
- 제품의 특성상 열에 가까이 하거나 섬유 유연제 등을 사용  
할 경우 걸레의 변형으로 인하여 성능이 저하됩니다.
- 일반 세탁기에 넣어 세탁을 하는 것은 무방 하지만 뜨거운  
물에 삶는 것은 삼가해 주세요.  
(화학섬유로 만든 초극세사 걸레이므로 변형, 탈색 등이  
일어나 성능이 저하 됩니다.)
- 물걸레를 구입하려면 삼성전자 서비스센터에 문의하여  
모델명 VW-40을 구입하세요.
- 물걸레가 삼성전자 정품이 아니거나 물걸레 없이 사용하다  
고장이 생기면 무료 서비스 기간에도 무료 서비스를  
받을 수 없습니다.
- 지금 사용하고 계신 물걸레의 모델명은 사용설명서나  
물걸레 부속품 봉지에 기입되어 있습니다.

## 먼지봉투를 교환 하려면

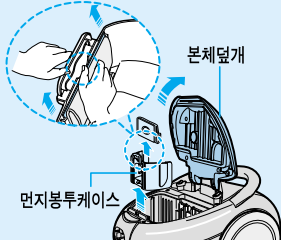
### 먼지봉투교환시기

- 흡입력이 약하고 떨리는 소리가 나면 흡입력을 '강'으로 선택하고  
흡입구를 바닥면에서 10cm정도 띄웠을때 먼지표시기가 붉은색으로  
바뀌면 먼지봉투에 먼지가 가득차 있다는 신호이므로 먼지봉투를  
새것으로 교환해 주세요.

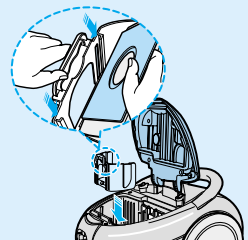


3

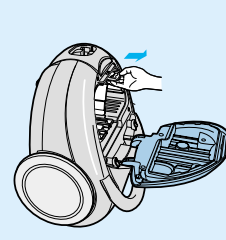
### 먼지봉투교환방법



본체 덮개를 연 후 먼지봉투  
케이스를 위로 뺀 후 먼지봉투를  
케이스에서 분리하세요.



새 먼지봉투를 케이스 홈에 끼운  
후 케이스를 본체 내부홈에 맞춰  
아래로 밀어 끼운 후 덮개를 닫아  
주세요.



청소기를 세운상태에서도  
좌측과 같은 방법으로 먼지  
봉투를 교환할 수 있습니다.

## 먼지봉투에 대해 알아두기

- 먼지봉투가 삼성전자 정품이 아니거나 먼지봉투 없이 사용하다  
고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수  
없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투는 다시 사용하지 마세요.
- 먼지봉투를 삼성전자 디지털 플라자나 서비스 센터 또는 대형  
할인 매장에서 구입시에는 정품 마크 (SAMSUNG) 및 모델명  
(VP-95B)를 확인후 구입하세요.
- 지금 사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나  
청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인  
먼지봉투에 기입되어 있습니다.

4



## 청소기를 보관하려면

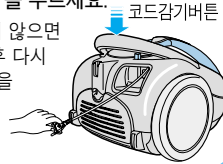
보관할 때는 흡입구의 걸림턱을 보관용 홈 또는 밀면홈에 끼우고 연장관을 줄이고 보관하세요.



## 전원코드를 감으려면

● 한손으로 전원코드를 잡고 '코드감기 버튼'을 누르세요.

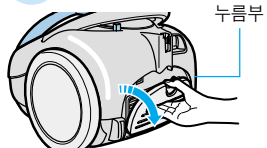
⇒ 코드가 잘 감기지 않으면 1~2M 정도 뻗 후 다시 '코드감기 버튼'을 누르세요.



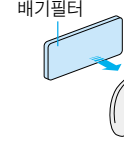
## 청소기를 손질하려면

● 먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할 때에는 필터류(배기필터와 모터보호필터)를 손질하거나 교환해 주세요.

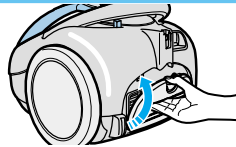
### 배기필터 손질하기



본체 뒷쪽에서 고정틀 누름부를 누르면서 고정틀을 빼 주세요.

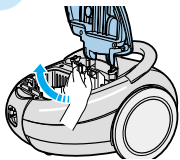


고정틀에서 배기필터를 빼낸 후 배기필터를 털어 주세요.

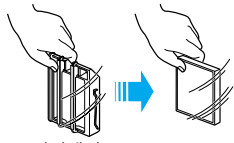


배기필터를 고정틀에 맞춘 후 본체 아래 걸림홈에 걸고 윗면을 밀어 끼우세요.

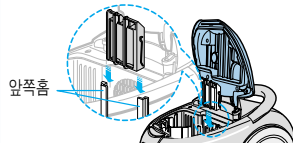
### 모터보호필터 손질하기



본체 내부에서 필터 케이스를 빼 주세요.



필터케이스에서 모터보호필터를 빼낸 후 필터를 털어 주세요.



모터보호필터를 케이스에 끼우고 본체 내부 앞쪽홈에 맞춘 후 아래로 밀어 끼워 주세요.

## 필터류에 대해 알아보기

- 필터류를 교환할 경우 삼성전자 서비스 센터에 문의하여 별도로 구입하세요.
- 벤젠, 신나, 알칼리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마시고 물에 빨지 마세요. 변형될 수 있습니다.

## 흡입구 손질하기 ● 물걸레 브러시 내부에 큰 이물질이 끼면 회전판의 회전력이 약해지거나 정지할 수 있습니다.

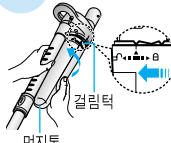
● 흡입구가 막힌 경우 (와이드브러시 동일)



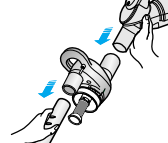
● 투명창 내부가 막힌 경우



## 먼지따로 손질하기



먼지통을 왼쪽 (X)으로 돌리면서 빼 주세요.



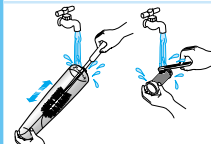
먼지걸름망에서 손잡이와 연장관을 분리시켜 주세요.



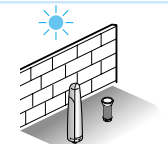
그릴필터를 왼쪽으로 돌리면서 빼 주세요.



먼지걸름망에 긴실이나 머리카락 등이 엉켜있으면 제거해 주세요.



먼지통과 그릴필터를 물로 깨끗이 씻어주세요.



먼지통과 그릴필터는 그늘에서 완전히 말려 주세요.



그릴필터를 오른쪽으로 돌리면서 걸림턱에 맞춰 끼워주세요.



먼지통 (X)을 맞춘 후 오른쪽으로 돌려 고정 시키세요.

## 고장신고 전에

### 안 동작이 안되죠?

- 전원코드가 콘센트에 빠져 있거나 불안정하게 꽂혀있나 확인하세요.  
⇒ 전원코드를 콘센트에 확실하게 꽂아 주세요.
- 본체에 호스가 확실하게 꽂혀있나 확인하세요.  
⇒ 본체에서 호스를 분리 후 다시한번 확실하게 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인하세요.  
⇒ 만약 110V일 경우에는 승압용변압기 (3KVA 이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 콘센트에 전기가 들어오는지 확인하세요.  
⇒ 다른 가전제품을 콘센트에 꽂아 전기가 들어오는지 확인하세요.

### 안 사용중에 갑자기 멈추죠?

- 이 제품에는 모터 과열방지 보호장치가 있어 아래의 경우가 발생될 때 제품이 일시적으로 멈출 수 있습니다..
  - 먼지봉투에 먼지가 가득차있을 때 청소기를 동작시킨 경우.
  - 흡입구가 막힌 상태로 청소기를 동작시킨 경우.
  - 틸새용 흡입구를 장시간 동작시킨 경우.
- ⇒ 이럴때는 전원코드를 콘센트에서 뽑은 후 먼지봉투를 새것으로 교환하거나 흡입구의 막힌곳을 뚫어 주고 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요. (주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.)

### 안 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나죠?

- 흡입구, 호스, 연장관이 큰 이물질에 막혔거나 먼지봉투가 꽉 차있는지 확인하세요.  
⇒ 막혀 있으면 나무젓가락 등으로 큰 이물질을 빼 주고 먼지봉투를 새것으로 교환하세요.
- ⇒ 먼지봉투 교환시 잘못 조립되면 흡입력이 떨어지거나 청소기 뚜껑이 안 닫힐 수 있으니 정확히 조립하세요.
- 필터류가 더러워졌으면 5쪽을 참조하여 손질하세요.

### 안 전원코드가 잘 감기지 않거나 완전히 안 나오죠?

- ⇒ 이럴때는 전원코드가 꼬였나 확인하시고 전원코드를 꼬집어 내었다가 다시 감아 주시고 만약 안 나올때는 내부에서 엉켜 안빠지는 경우가 있으니 이럴때는 전원코드를 세게 당겨 빼 주세요. 특히 겨울철에는 주위온도로 인해 코드가 굳어지므로 코드가 안나오거나 안 감길 수 있으나, 제품을 동작시키면 코드가 잘 동작 됩니다.

### 안 먼지따로가 이상해요?

- 먼지따로통 안에 딱딱한 이물질(모래, 구슬, 돌등)이 들어 있으면 '딸그락' 거리는 소음의 원인이 되므로 먼지통을 비워 주세요.
- 먼지따로통 안에 회전자동지, 긴실, 머리카락 등이 엉켜 먼지가 회전이 원활하지 않는 경우는 엉킨 먼지를 풀고, 버린 후 사용하세요.

### 안 물걸레브러시의 회전판이 돌아가지 않죠?

- 먼지봉투가 가득 차거나 호스, 연장관이 막혔을 때 회전판의 회전력이 약해집니다. 이럴때는 반드시 손질해 주세요.
- 물걸레브러시 내부에 큰 이물질이 끼면 회전판의 회전력이 약해지거나 정지할 수 있습니다. 이럴때는 반드시 손질해 주세요.
- 카페트나 융단위에서는 물걸레 브러시를 사용하면 회전판이 정지할 수 있으니 반드시 장판이나 마루에서만 사용하세요.
- 걸레 부착시 회전판의 중앙부에 맞추어 부착시켜 주세요. 그렇지 않으면 걸레가 회전시 이탈하거나 회전판이 정지할 수 있습니다.
- 물걸레 청소할때 너무 세게 물걸레브러시를 누르면서 청소를 하면 회전판이 정지할 수 있습니다.