

# 삼성전자주식회사

■ 주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지  
 ■ 제 조 원 : 삼성광주전자주식회사

청소기 제품 문의전화

080-950-6196

※ 청소기 제품에만 해당됩니다. (수신자 부담 전화)  
 상담시간 - 08:00~17:00(토, 공휴일 제외)



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

**고객상담실**  
 서울 02-3451-3000 080-022-3000  
 부산 051-861-3000 080-051-3000

**PC통신**  
 PC통신 (유니텔, 천리안, 하이텔, 나우누리)  
 GO SEC (삼성전자 기업포럼)

**인터넷 홈페이지**  
<http://www.sec.co.kr>

휴대폰으로 전화할 경우는 가까운 지역의 아래 번호를 이용하세요.

- 수도권 02-3451-3366
- 경남 051-550-3366
- 경북 053-430-3366
- 전남 062-250-3366
- 강원 0391-652-3366
- 전북 0652-240-3366
- 충청 042-480-3366
- 제주 064-742-3366

## 제품보증서

### 서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입대리점으로 연락하세요. (대리점 이용이 안될 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)
- 보상아부 및 내량통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- 부품 보유년한은 6년 인니다.

제 품 명			모 델 명		
구 입 일	년	월	일	SERIAL NO.	
구입대리점				판 매 금 액	

청소기의  
제품보증기간은 1년

### 무료서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장날 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

서비스 피해 유형	보 상 내 용	
	보증기간이내	보증기간이후
구입 후 10일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요함	교환 또는 현금	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요함	제품교환	
수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무요수리
수리 불가능	동일 하자로 4회째 고장 발생시	유료수리
수리 가능	수리용 부품이 없으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 현금
수리 불가능	수리용 부품이 없애 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 현금

### 유료서비스

#### 1) 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

<ul style="list-style-type: none"> <li>● 제품 가능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시</li> <li>● 외부안테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시</li> <li>● 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치시</li> <li>● 제품 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물 제거시 (백스틸리, 프러너)</li> </ul>	2회부터 유료 1회무료
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시</li> <li>● 구입시 판매조건이 고객이 설치하게 된 제품의 재설치 요청시</li> <li>● 헤드 세척에 대한 서비스 요청시</li> <li>● 소바지 설치 미수으로 재설치시</li> <li>● 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명서</li> </ul>	1회부터 유료

#### 2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 합부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전자 대리점이나 서비스센터 기사기 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시 (예) 110V 제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정된 소모품이나 용접품 사용으로 고장 발생시

#### 3) 그밖의 경우

- 천재지변(화재, 약해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 잘 보관해 주세요.



삼성 **센세** 청소기  
 VC6304/6304S/6306A/6319W



아하~ 사용설명서가 바로  
돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고 간단하게 조치해 보세요.

- ※ 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
- ※ 이 제품은 우리나라에서만 사용하세요.



ASDA크림? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.



# 조립한 후 사용해 보세요

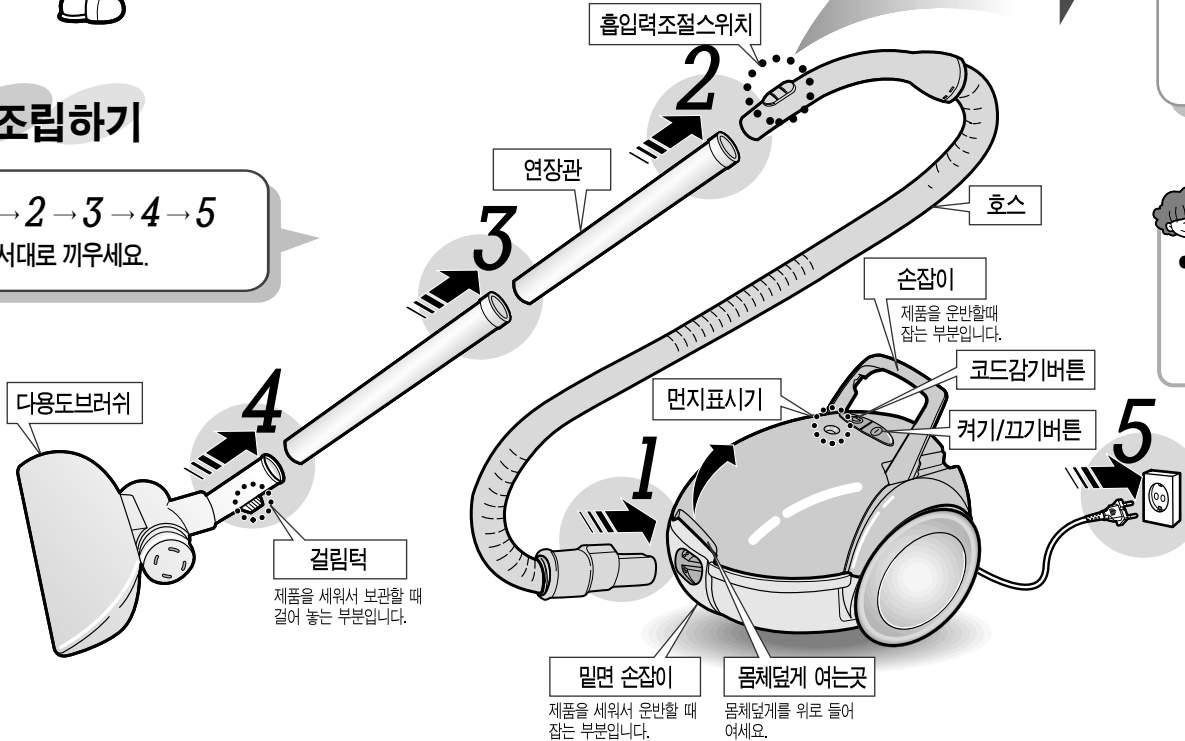
## 220V전용

콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요.

- 110V에 사용할 경우 승압용변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

## 조립하기

1 → 2 → 3 → 4 → 5  
순서대로 끼우세요.



## 사용하기

### 1 켜기

• 켜기/끄기버튼을 한번 누르세요.

### 2 흡입력조절

• 흡입력조절스위치를 닫거나 열어 주세요.

### 3 끄기

• 청소기를 멈추려면 켜기/끄기 버튼을 다시 누르세요.

**한마디!**

• 흡입력이 강해 다용도브러시가 잘 밀리지 않을 때는 흡입력조절 스위치를 열어 약하게 조절하세요.

### 카펫(웅단)

### 장판(마루)

### 부속품

다용도브러쉬	연장관	호스	틈새용흡입구 (청소기 뒤쪽의 보관 용홈에 있습니다)	먼지봉투 (A형:VP-95B)

### 호스, 연장관 분리방법

#### 호스

고정버튼을 눌러 당겨 빼 주세요.

#### 연장관

연장관을 돌리면서 빼 주세요.

1

### 전원코드를 감으려면

전원코드를 잡고 코드감기버튼을 누르세요.

- 잘 감기지 않을 경우 1~2m 정도 당겼다가 다시 코드감기버튼을 누르세요.

### 틈새용흡입구를 사용하려면

1. 청소기 뒤쪽의 보관홈에서 틈새용흡입구를 꺼내세요.

2

2. 틈새용흡입구를 연장관이나 손잡이에 밀어 끼우세요.

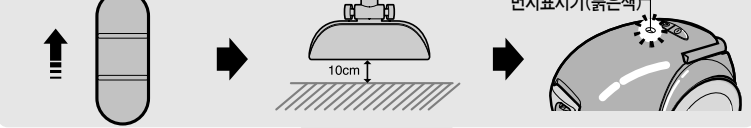
- 틈새, 구석, 문틀홈 등의 작은 먼지를 청소할 때 사용하면 편리합니다.
- 빨 때는 돌리면서 빼 주세요.

# 먼지봉투를 교환할 때

흡입력이 약하고 떨리는 소리가 나요.

먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 먼지봉투 교환시기! (일반 가정에서 약 2개월 정도)

흡입력조절스위치를 완전히 닫은후 다용도브러시를 바닥에서 띄워 주세요.



### 1

먼지봉투 고정부를 뒤로 젖히고 먼지봉투를 위로 빼 주세요.

### 2

먼지봉투 고정부를 뒤로 젖히고 새 먼지봉투를 흡에 밀어 고정시키세요.

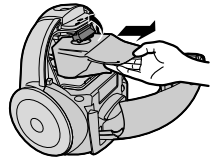
### 3

덮개를 닫아 주세요.

- 먼지봉투가 없거나 제대로 끼워져 있지 않으면 덮개가 닫히지 않으니 다시 한번 확인해 주세요.

## 청소기를 세운 상태로 먼지봉투 교환

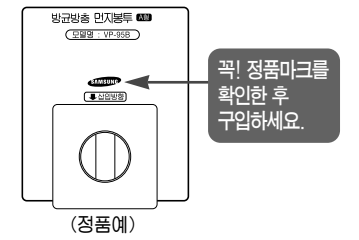
먼지봉투의 먼지가 제품 내부에 떨어지지 않아 효과적입니다.



- 안돼요!**
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하지 마세요. 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료서비스를 받을 수 없습니다.
  - 한번 사용한 먼지봉투를 다시 사용하지 마세요.

## 먼지봉투에 대해 알아보기

먼지봉투를 새로 구입하려면 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 모델명 A형(VP-95B)를 구입하세요.



# 먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할 때는 모터보호필터를 손질하거나 교환하세요.

### 1

모터보호필터 손질하기

모터보호필터를 위로 올려 빼 주세요.

### 2

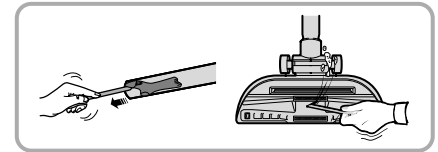
모터보호필터의 먼지를 털어 주세요.

### 3

모터보호필터를 흡에 맞춰 아래로 끼워 주세요.

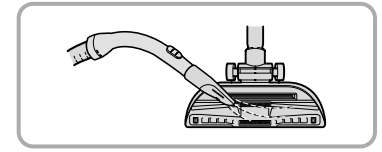
## 다용도브러쉬, 호스, 연장관이 막혀 있는지 확인하세요.

- 막힌 곳의 이물질을 빼 주세요.
- 청소기 사용중 이쑤시개, 성냥 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.



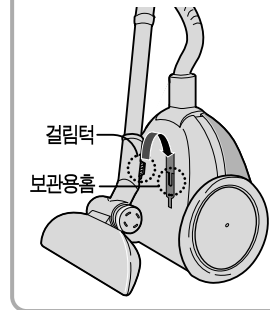
## 다용도브러쉬를 손질하려면

- 틸새용흡입구, 연장관으로 먼지를 빨아 들어거나 마른걸레로 닦아 주세요.

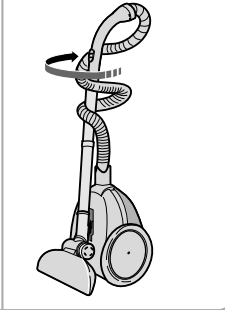


## 청소기를 보관하려면

다용도브러쉬의 걸림턱을 보관용홀에 끼우세요.



연장관에 호스를 돌려서 감아 주세요.



- 한마디!**
- 모터보호필터를 새로 구입하려면 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하세요.

- 안돼요!**
- 절대로 모터보호필터를 물에 빨거나 드라이기로 말리지 마세요. 모양이 바뀔 수 있습니다.
  - 벤젠, 신나, 알칼리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마세요.



# 안전을 위한 주의사항

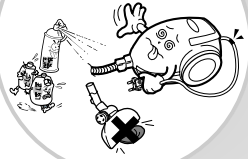
사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

## 전원관련



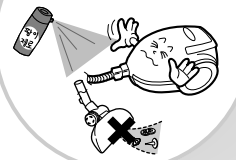
- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
  - 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
  - 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.
  - 전원코드는 한손으로 잡고 감아 주세요.
- ▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

## 사용중



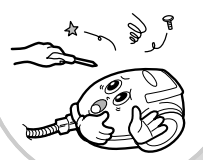
- 청소기로 벤젠, 신나 등 휘발성물질이나 물을 빨아들이지 마세요.
  - 바람 나오는 곳이나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막히지 않도록 하세요.
  - 전원코드를 노란색선 이상 당겨 빼지 마세요.
  - 난로 등과 같은 열기구와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
- ▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

## 청소할때



- 전원플러그를 뺀 후 청소하고 물을 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
  - 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
  - 압핀, 면도날 등의 뾰족한 물질을 빨아들이지 마세요.
  - 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.
- ▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

## 기 타



- 어린이가 청소기를 만지거나 올라 타지 못하게 하세요
  - 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
  - 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
  - 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- ▷ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.



# 궁금할 때

## 왜

### 동작이 안되죠?

- 전원플러그가 빠져 있는지 확인한 후 전원플러그를 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인한 후 110V일 경우 승압용변압기(3KVA 이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 커기/끄기버튼을 눌렀는지 확인한 후 커기/끄기버튼을 눌러 주세요.

## 왜

### 사용중에 갑자기 멈추죠?

- 이 제품에는 모터 과열방지를 위한 보호장치가 있어 먼지봉투에 먼지가 가득차거나 흡입구가 막힌 상태, 또는 틈새용흡입구를 오랜시간 사용할 경우에 이 장치가 작동되면서 청소기 동작이 멈추게 됩니다. 이럴 때는 아래와 같이 조치해 보세요.
1. 전원플러그를 콘센트에서 뺀 후
  2. 먼지봉투를 바꾸거나 흡입구의 막힌 곳을 뚫어주고
  3. 1시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요.
- 열이 떨어지면 다시 사용이 가능해집니다. (주위온도에 따라 시간이 달라질 수 있습니다.)

## 왜

### 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나죠?

- 다용도브러쉬, 호스, 연장관이 이쑤시개, 성냥 등으로 막혀 있는지 확인한 후 나무젓가락 등으로 이물질을 꺼내 주세요.
- 먼지표시기가 붉은색으로 바뀌었는지 확인한 후 붉은색으로 바뀌었으면 새 먼지봉투로 바꿔 주세요.
- 모터보호필터가 더러워 졌으면 4쪽을 참조하여 조치하세요.

## 왜

### 코드가 잘 감기지 않죠?

- 전원코드가 꼬였는지 확인한 후 전원코드를 1~2m정도 당겼다가 다시 감아주세요.
- 전원코드가 망가졌는지 확인한 후 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.

제품규격				모델명: VC 6304/6304S/6306A/6319W	
전 원	단상 AC 220V 60Hz	코 드	0.75mm <sup>2</sup> 비닐캡 타이어코드 길이 6m/5m(6306A/6319W)		
본 체 무 게	4.0 kg	소 비 전 력	1400W		
크 기	폭270mm×길이 332mm×높이231mm	흡 입 력	VC6304/6304S:400W	VC6306A/6319W:420W	

## 별 매 품

삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하세요. 먼지봉투 (A형:VP-95B)

## 먼지봉투 구입문의

상담시간 - 08:00~17:00(토, 공휴일 제외)

### ■정품 먼지봉투 구입방법

- 수신자 부담전화 ☎ 080-950-6196 으로 구입신청 하시면 신속하게 배달됩니다.
- 삼성가전랜드나 대형할인 매장에서 구입시는 정품마크 ( )를 확인후 구입하세요.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하다가 고장이 생기면 무상기간에도 무상서비스를 받을 수 없습니다.

■지금사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.