

삼성전자주식회사

- 주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지
- 제 조 원 : 삼성광주전자주식회사

고객문의전화

080-950-6196

*청소기 제품에만 해당됩니다. (무료전화)
상담시간 - 08:00~17:00(토, 공휴일 제외)



삼성 **센** 청소기

VC 6308/6306L



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실

서울 02-3451-3000 080-022-3000
부산 051-861-3000 080-051-3000

PC통신

PC통신 (유니텔, 천리안, 하이텔, 나우누리)
GO SEC (삼성전자 기업포럼)

인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr

휴대폰으로 전화할 경우는 가까운 지역의 아래 번호를 이용하세요.

- 수도권 02-3451-3366
- 경남 051-550-3366
- 경북 053-430-3366
- 전남 062-250-3366
- 강원 0391-652-3366
- 전북 0652-240-3366
- 충청 042-480-3366
- 제주 064-742-3366

제품보증서

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자는 품목별 소비자피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입대리점으로 연락하세요. (대리점 이용이 안될 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)
- 보상여부 및 내용등보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- 부품 보유기한은 6년입니다.

제 품 명	모 델 명
구 입 일	년 월 일 SERIAL NO.
구입대리점	판 매 금 액

청소기의
제품 보증기간은 1년

무료서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장날 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.
*일반 제품을 영입용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형	보 상 내 용	
	보증기간이내	보증기간이후
구입 후 10일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 기능상의 하자로 인한 수리를 요청할 때	교환 또는 환불	
구입 후 17일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 기능상의 하자로 인한 수리를 요청할 때	제품교환	
수 리 가 능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무료수리
	동일 하자로 4회째 고장 발생시	유료수리
수 리 불 가 능	수리용 부품이 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	정액 감가상각 후 교환
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환불

유료서비스

① 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

<ul style="list-style-type: none"> ● 제품 가는 사용설명서 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조립시 ● 외부인테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시 ● 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치시 ● 제품 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물 제거시 (팩시밀리, 프린터) 	2회부터 유료 1회무료
<ul style="list-style-type: none"> ● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부설시 ● 구입시 판매조건이 고객이 설치하게 된 제품의 재설치 요청시 ● 헤드 세척에 대한 서비스 요청시 ● 소비자 설치 미숙으로 재설치시 ● 네트워킹 및 티사 프로그램 사용설명서 	1회부터 유료

② 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전자 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시 예) 110V 제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정된 소모품이나 음향품 사용으로 고장 발생시

③ 그밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 플리퍼, 락, 드럼, 리본 등)



아하~ 사용설명서가 바로
돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고 간단하게 조치해 보세요.

- ※ 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
- ※ 이 제품은 우리나라에서만 사용하세요.

ASDI크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.



이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 잘 보관해 주세요.



조립한 후 사용해 보세요

220V전용

콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요.

- 110V에 사용할 경우 승압용변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

조립하기

1 → 2 → 3 → 4 → 5
순서대로 끼우세요.



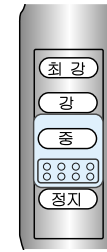
사용하기

1 켜기

- ↑
- 흡입력조절스위치를 밀어 동작시키세요.
- '최강' 쪽으로 밀수록 흡입력이 강해집니다.

2 끄기

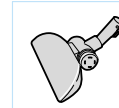
- ↓
- 흡입력조절스위치를 '정지'로 맞추세요.
- 청소기가 동작을 멈춥니다.



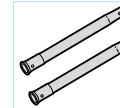
한마디!

- 흡입력이 강해 다용도흡입구가 잘 밀리지 않을 때는 적절하게 조절하세요.

부속품



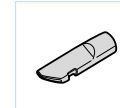
다용도흡입구



연장관



호스



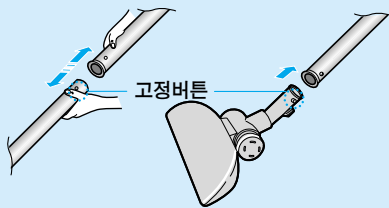
틈새용흡입구
(청소기 뒤쪽의 보관용함에 있습니다.)



먼지봉투
(A형:VP-95B)

연장관/다용도흡입구 분리방법

고정버튼을 누르면서 당겨 빼주세요.

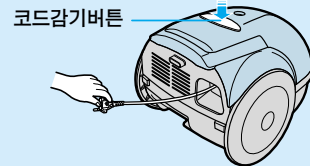


1

전원코드를 감으려면

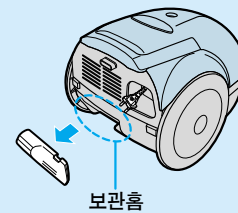
전원코드를 잡고 코드감기버튼을 누르세요.

- 잘 감기지 않을 경우 1~2m 정도 당겼다가 다시 코드감기버튼을 누르세요.



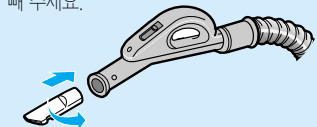
틈새용흡입구를 사용하려면

1. 청소기의 뒤쪽의 보관함에서 틈새용흡입구를 꺼내세요.



2. 틈새용흡입구를 연장관이나 손잡이에 밀어 끼우세요.

- 틈새, 구석, 문틀홈 등의 작은 먼지를 청소할 때 사용하면 편리합니다.
- 빨 때는 돌리면서 빼 주세요.



2



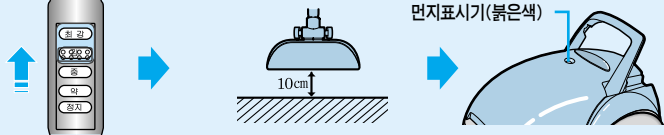
먼지봉투를 교환할 때

흡입력이 약하고 떨리는 소리가 나요.

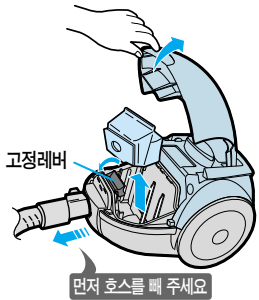
먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 먼지봉투 교환시기! (일반 가정에서 약 6개월 정도)

흡입력을 '최강'으로 조절하고 다용도흡입구를 바닥에서 띄워 주세요.

먼지표시기(붉은색)

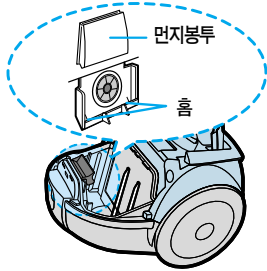


1



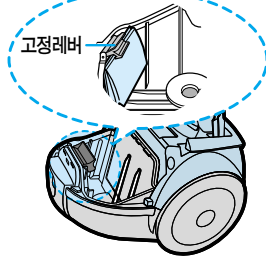
고정레버를 뒤로 젖히고 먼지봉투를 위로 빼 주세요.

2



새 먼지봉투를 흡에 끼우세요.

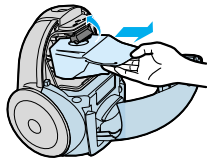
3



고정레버를 뒤로 젖히고 먼지봉투를 밀어 고정시키세요.

청소기를 세운 상태로 먼지봉투 교환

먼지봉투의 먼지가 제품 내부에 떨어지지 않아 효과적입니다.



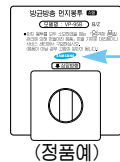
안돼요!

- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하지 마세요. 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료서비스를 받을 수 없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투를 다시 사용하지 마세요.



먼지봉투에 대해 알아두기

먼지봉투를 새로 구입하려면 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 모델명 A형(VP-95B)를 구입하세요.



꼭! 정품마크를 확인한 후 구입하세요.

3



먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할 때는 보조필터를 손질하거나 교환하세요.

보조필터 손질하기

1



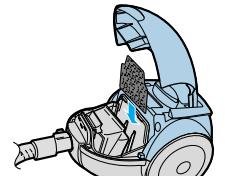
보조필터를 위로 올려 빼 주세요.

2



보조필터를 털어주세요.

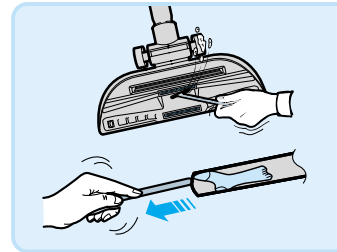
3



보조필터를 흡에 맞춰 끼워 주세요.

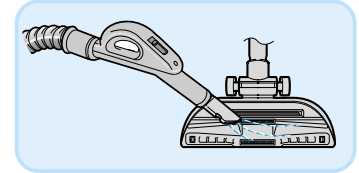
다용도흡입구, 호스, 연장관이 막혀 있는지 확인하세요.

- 막힌 부분의 이물질을 빼 주세요.
- 청소기 사용중 이쑤시개, 성냥 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.



다용도흡입구를 손질하려면

- 틈새용흡입구, 연장관으로 먼지를 빨아 들이거나 마른걸레로 닦아 주세요.

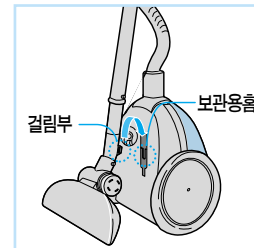


한마디!

- 보조필터를 새로 구입하려면 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하세요.

청소기를 보관하려면

1. 다용도흡입구의 걸림부를 보관용흡에 끼우세요.



안돼요!

- 절대로 보조필터를 물에 빨거나 드라이기로 말리지 마세요. 모양이 바뀔 수 있습니다.
- 벤젠, 신나, 알칼리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마세요.

4



안전을 위한 주의사항

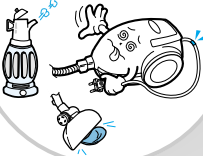
사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원관련



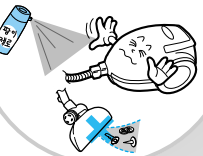
- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
 - 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
 - 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.
 - 전원코드는 한손으로 잡고 감아 주세요.
- ▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

사용중에



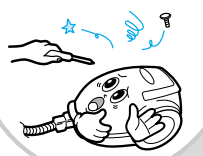
- 청소기로 벤젠, 신나 등 휘발성물질이나 물을 빨아들이지 마세요.
 - 바람 나오는 곳이나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막히지 않도록 하세요.
 - 전원코드를 노란색선 이상 당겨 빼지 마세요.
 - 난로 등과 같은 열기구와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
- ▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 고장의 원인이 됩니다.

청소할때



- 전원플러그를 뺀 후 손질하고 물을 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
 - 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
 - 압핀, 면도날 등의 뾰족한 물질을 빨아들이지 마세요.
 - 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.
- ▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

기 타



- 어린이가 청소기를 만지거나 올라 타지 못하게 하세요.
 - 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
 - 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
 - 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- ▷ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.



궁금할 때

안 왜 동작을 멈추죠?

- 전원플러그가 빠져 있는지 확인한 후 전원플러그를 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인한 후 110V일 경우 승압용변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 흡입력조절스위치가 '정지' 에 있는지 확인한 후 '최강' 쪽으로 밀어 동작하세요.
- 다용도흡입구가 막혔는지, 틈새용흡입구를 너무 오래 사용했는지 확인한 후 전원플러그를 빼고 2시간 정도 지난 후 사용하세요. (모터보호장치가 작동했기 때문입니다.)

안 왜 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나죠?

- 다용도흡입구, 호스, 연장관이 이쑤시개, 성냥 등으로 막혀 있는지 확인한 후 나무젓가락 등으로 이물질들을 꺼내 주세요.
- 먼지표시기가 붉은색으로 바뀌었는지 확인한 후 붉은색으로 바뀌었으면 새 먼지봉투로 바꿔 주세요.
- 보조필터가 더러워 졌으면 4쪽을 참조하여 조치하세요.

안 왜 코드가 잘 감기지 않죠?

- 전원코드가 꼬였는지 확인한 후 전원코드를 1~2m정도 당겼다 다시 감아주세요.
- 전원코드가 망가졌는지 확인한 후 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.


제품규격		모델명 : VC 6308/6306L	
전 원	단상 AC 220V 60Hz	코 드	0.75mm ² 비닐캡 타이어코드 길이 6m
본체 무게	4.0kg	본체 크기	폭270mm × 길이 332mm × 높이231mm
소비전력	1400W	흡 입 력	VC6308 : 450W VC6306L : 400W

별 매 품 삼성전자 가전랜선나 서비스센터에 문의하세요. 먼지봉투 (A형:VP-95B)

먼지봉투 구입문의

상담시간 - 08:00~17:00(토, 공휴일 제외)

■ 정품 먼지봉투 구입방법

- 수신자 부담전화 ☎ 080-950-6196 으로 구입신청 하시면 신속하게 배달됩니다.
- 삼성가전랜선나 대형할인 매장에서 구입시는 정품마크 ()를 확인후 구입하세요.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하다가 고장이 생기면 무상기간에도 무상서비스를 받을 수 없습니다.

■ 지금사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.