

삼성전자주식회사

■ 주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지
 ■ 제 조 인 : 삼성광주전자주식회사

청소기 제품 문의전화

080-950-6196

*청소기 제품에만 해당됩니다. (수신자 부담 전화)
 상담시간 - 08:00~12:00/13:00~17:00(토, 일, 공휴일 제외)



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
 서울 02-541-3000 080-022-3000
 부산 051-861-3000 080-051-3000

PC통신
 PC통신 (유니텔 천리안, 하이텔나우누리)
 GO SEC(삼성전자 기업포럼)

인터넷 홈페이지
<http://www.sec.co.kr>

제품보증서

서비스에 대하여

제품명	모델명
구입일	SERIAL NO.
구입대리점	판매금액

청소기의
 제품보증기간은 1년
 부품보증기간은 6년입니다.

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2000-29호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

무상서비스

*일반 제품을 엮어웃도로 전화하여 사용할 경우 보증기간은
 반으로 다축 적용됩니다.

소비자 피해 유형	보 상 내 역	
	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
정식적인 사용 상태에 서 발생한 성능, 기능 상의 하자로 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품회 또는 구입처 취급
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품회
	제품회(또는 구입처)에서 수리/교환/보증/발생/피해 고향된 제품이 매달이내 중요한 수리를 요 하는 고장발생	구입처 취급
	교환불가특성	
수리 가능 제품이 수리 불가능 제품인 경우	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리
	동일 하자로 4회째 고장 발생시	유상수리
	서로다른 하자로 3회째 고장발생시	유상수리
	상(하)수리 요청(제품회/수리점) 횟수/회 부품보증기간 이내 수리용 부품보증유고 없이 2회 수리가 불가능한 경우	제품회 또는 구입처 취급
수리용 부품유고나 수리 불가능시	정액 감가상각률 환부	
소비자의 고의 과실 로 인한 고장이 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리(회차별 유상금액) 제품회
	수리가 가능한 경우	유상수리

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시
 사용설명서를 읽어 주세요.

- 기구세척, 조정, 사용방법 등은 제품고장이 아닙니다.
 (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

· 사용설명서 및 부속하지 않고 무단으로 조정시 · 외부유체나 및 유체유출로 인하여 서비스 요청시 · 판매점에서 무상하게 설치해 주며 재 설치시 · 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시	2회 부터 유료 1회 무상
· 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실거 · 구입시 고장유고로 설치후 재 설치시 · 소비자 설치 미숙으로 재 설치할 경우 · 하드세척 및 이물특이 서비스 요청시 · 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명서	1회 부터 유상

- 소비자 과실로 고장인 경우
 - 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
 - 전기충격을 들리게 사용하여 고장이 발생된 경우
 - 설치후 이물질 떨어뜨림 등에 의한 고장, 발생된 경우
 - 당사에서 미지정하 소모품, 유선품 사용으로 고장 발생시
 - 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사
기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

- 그 밖의 경우
 - 천재지변(화재, 역해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
 - 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 헥과동, 헤드, 진동자,
랙프류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다발행하지
 삼성전자 없으므로 잘 보관해 주세요.



삼성 **센세** 청소기

VC7200C/7200W/7202C



아하~ 사용설명서가 바로
 돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을
 낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고
 간단하게 조치해 보세요

* 사용설명서 내에 보증서가 있으므로
 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

* 이 제품은 국내(대한민국)용으로만 사용하세요.

AS이? 사후서비스가 우수한 기업에 대해 국가기관인
 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인장이크립니다.

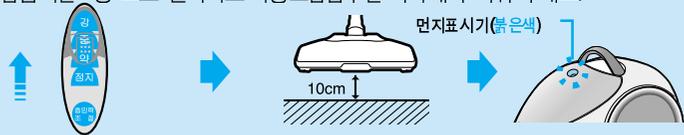


먼지봉투를 교환할 때

흡입력이 약하고 떨리는 소리가 나요

먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 먼지봉투 교환시기!

흡입력을 강으로 선택하고 다용도흡입구를 바닥에서 띄워 주세요.

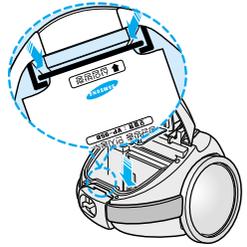


1



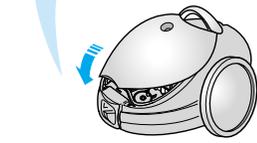
몸체덮개를 열고 먼지봉투를 위로 빼 주세요.

2



새 먼지봉투를 흡에 맞춰 아래로 밀어 끼우세요.

3



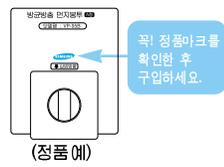
몸체덮개를 닫아 주세요.

- 먼지봉투가 정품이 아니거나 먼지봉투 없이 사용하다 고장이 생기면 무료 서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.



먼지봉투에 대해 알아두기

먼지봉투를 새로 구입하려면 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 모델명 A형(VP-98B)를 구입하세요.

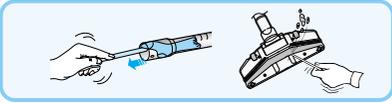


(정품 예)

꼭 정품마크를 확인한 후 구입하세요.

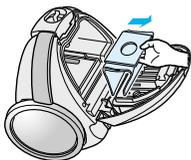
다용도흡입구, 호스, 연장관이 막혀 있는지 확인하세요.

- 막힌 곳의 이물질을 빼 주세요.
- 청소기 사용중 이쑤시개, 성냥 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.



청소기를 세운 상태로 먼지봉투 교환

먼지봉투의 먼지가 제품 안에 떨어지지 않아 효과적입니다.



3



안돼요!

- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하지 마세요. 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료서비스를 받을 수 없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투를 다시 사용하지 마세요.



먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할 때는 배기필터와 모터보호필터를 손질하거나 교환하세요.

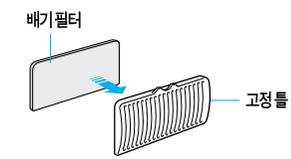
1

배기필터 손질하기



배기필터를 빼낸 후 털어주세요. ● 배기필터를 털어 주세요.

2



배기필터를 고정틀에 맞춘 후 본체 아래 걸림홈에 걸고 윗면을 밀어 끼우세요.

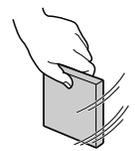
1

모터보호필터 손질하기



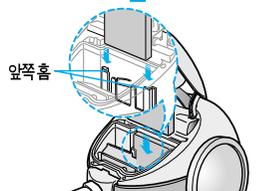
모터보호필터를 위로 올려 빼 주세요.

2



모터보호필터를 털어 주세요.

3



모터보호필터를 앞쪽홈에 맞춘 후 아래로 밀어 끼워 주세요.

청소기를 보관 하려면

사용중(사용후)에 바로 보관할 경우

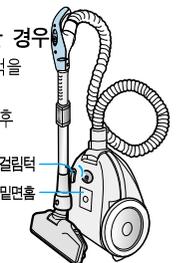
- 다용도흡입구의 걸림턱을 보관용홈에 끼우세요.



걸림턱 보관용홈

좁은 공간에 보관할 경우

- 다용도흡입구의 걸림턱을 밀면홈에 끼우세요.
- 보관시 연장관을 줄인후 보관하세요.



걸림턱 밀면홈



안돼요!

- 모터보호필터를 교환할 경우 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 별도로 구입해 주세요.



안돼요!

- 벤젠, 신나, 알칼리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마세요.
- 모터보호필터, 배기필터를 물에 빨거나 드라이기로 말리지 마세요. 모양이 비탈 수 있습니다.

4



안전을 위한 주의사항

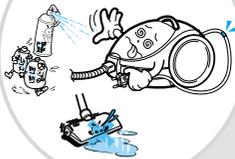
사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원관련



- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.
- 전원코드는 한손으로 잡고 감아 주세요.
 - ▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

사용중에



- 청소기로 벤젠, 신나 등 휘발성물질이나 물을 빨아들이지 마세요.
- 바람 나오는 곳이나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막히지 않도록 하세요.
- 전원코드를 노란색선 이상 당겨 빼지 마세요.
- 난로 등과 같은 열기구와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
 - ▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

청소할때



- 전원플러그를 뺀 후 손질하고 물을 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
- 압판, 먼도날 등의 뾰족한 물질을 빨아들이지 마세요.
 - ▷ 장판이 손상될 수 있습니다.
- 먼지따로를 채용한 모델의 경우 화장지뭉치, 긴실, 전가락, 이쑤시개 등을 공기흡입구에 넣지 마세요.
 - ▷ 먼지따로가 막히는 원인이 됩니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.
- 본제품은 옥내용이므로 실외를 청소하거나 시멘트, 가루등을 흡입하지 마세요.
 - ▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터의 고장 원인이 됩니다.

기 타



- 어린이가 청소를 만지거나 올라 타지 못하게 하세요.
- 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 청소에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 자외선 살균기능을 채용한 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 장시간 보면 유해 할 수 있으니 주의하십시오.
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
 - ▷ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.



궁금할 때

Q 동작이 안되요?

- 전원플러그가 빠져 있는지 확인한 후 전원플러그를 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인한 후 110V일 경우 승압용변압기(3kVA 이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 흡입력 조절스위치가 정지에 있지 있는지 확인 한 후 흡입력 조절스위치를 위로 밀어 동작시키세요.

Q 사용중에 갑자기 멈추요?

이 제품에는 모터 과열방지를 위한 보호장치가 있어 먼지봉투에 먼지가 가득차거나 흡입구가 막힌 상태, 또는 틸트용흡입구를 오랜시간 사용할 경우에 이 장치가 작동되면서 청소기 동작이 멈추게 됩니다. 이럴 때는 아래와 같이 조치해 보세요.

- 전원플러그를 콘센트에서 뺀 후
- 먼지봉투를 바꾸거나 흡입구의 막힌 곳을 뚫어주고
- 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요.

• 열이 떨어지면 다시 사용이 가능해집니다.
(주위온도에 따라 시간이 달라질 수 있습니다.)

Q 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나요?

- 다용도흡입구, 호스, 연장관이 이쑤시개, 성냥 등으로 막혀 있는지 확인한 후 나무젓가락 등으로 이물질들을 꺼내 주세요.
- 먼지표시기가 붉은색으로 바뀌었는지 확인한 후 붉은색으로 바뀌었으면 새 먼지봉투로 바꿔 주세요.
- 모터보호필터, 배기필터가 더러워 졌으면 4쪽을 참조하여 조치하세요.

Q 코드가 잘 감기지 않아요?

- 전원코드가 꼬였는지 확인한 후 전원코드를 1~2m정도 당겼다가 다시 감아주세요.
- 전원코드가 망가졌는지 확인한 후 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.

Q 먼지통에서 “딸그락”거리는 소리가 나요?

• 먼지따로의 먼지통에 딱딱한 이물질(모래, 작은구슬등)이 들어 있으면 소음의 원인이 되므로 먼지통을 비워주세요.

Q 먼지통에 있는 먼지가 회전이 원활하지 않아요?

• 먼지따로의 먼지걸림망에 이물질(화장지뭉치, 긴실, 머리카락) 등이 엉켜 있으면 풀어주세요.

제품규격	모델명: VC7200C / 7200W / 7202C		
전 원	단상 AC 220V 60Hz	코 드	1.0mm 비닐캡 타이어코드 길이 6m
본 체 무게	4.6kg	본 체 크기	폭 270mm × 길이 350mm × 높이 230mm
소비전력	1200W	흡 입 력 (일반사용시 기준)	520W

별매품 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하세요. 먼지봉투 (A형: VP-95B)

먼지봉투 구입문의

상담시간 - 08:00~12:00/13:00~17:00 (토, 일, 공휴일 제외)

■ 정품 먼지봉투 구입방법

- 수신자 부담전화 ☎ 080-950-6196 으로 구입문의 하시면 친절하게 상담해 드립니다.
- 삼성가전랜드나 대형할인 매장에서 구입시는 정품마크 () 를 확인후 구입하세요.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하다가 고장이 생기면 무상기간에도 무상서비스를 받을 수 없습니다.

■ 지금사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.