

삼성전자주식회사

■ 주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지
■ 제 조 원 : 삼성광주전자주식회사



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

청소기 제품 문의전화

080-950-6196

* 청소기 제품에만 해당됩니다. (수신자 부담 전화)
상담시간 - 08:00~12:00/13:00~17:00(토, 일, 공휴일 제외)



고객상담실

서울 02-541-3000 080-022-3000
부산 051-661-3000 080-051-3000



PC통신

PC통신 (유니텔 천리안, 하이텔 나우누리)
GO SEC (삼성전자 기업포털)



인터넷 홈페이지

http://www.sec.sskr

제품보증서

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(제정경제부 고시 제2000-21 호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

무상서비스

* 일반 제품을 약 10년으로 전하여 사용화 경우 보증기간은
바로로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보 상 내 역	
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
제조결함 사용 상태 서 발생한 성능, 기능 상의 하자로 고장 발생시	구입 후 10년 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구인/환급	해당없음
	구입 후 10년 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환	
	제품교환시 운송비용 및 재배송비용은 소비자 부담		
	교환된 제품이 교환일 때 중요한 수리를 요하는 고장발생	구인/환급	해당없음
	교환불가시		
	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
소비자 안전 관련 제품 사용 시 부품손상(가) 이내 수리를 보증 보증기간이 만료된 후에도 수리비용 부담은 있으나 수리 불가능시	동일 하자로 4회까지 고장 발생시		유상수리
	서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생시		유상수리
	제품교환 또는 구인/환급	제품의 검사/정리/정비 비용을 가산하여 환급	
	제품의 검사/정리/정비 비용을 가산하여 환급		
소비자의 고의, 과실 로 인한 고장이 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

SAMSUNG

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지
않으므로 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시
사용설명서를 읽어 주세요.

① 기구세척, 조정, 사용방법 등은 제품고장이 아닙니다.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

· 사용설명서 및 부속하지 않고 2차원 조차시 · 외부악기나 밀 유선으로 관련 서비스 요청시 · 판매점에서 부속하게 설치해 주어 재 설치시 · 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시	2회부터 유료 1회 무상
· 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실권 · 구입시 고장요구로 설치한 후 재 설치시 · 소비자 설치 미숙으로 재 설치할 경우 · 핸드세척 및 이물제거 서비스 요청시 · 버튼위크 및 타사 프로그램 사용설명	1회부터 유상

② 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
 - 전기충격을 물리개 사용하여 고장이 발생된 경우
 - 설치 후 이물질 떨어뜨림 등에 의한 고장, 발생된 경우
 - 당사에서 미지정된 소모품, 유선품 사용으로 고장 발생시
 - 삼성전자(주) 서비스위탁업체의 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

③ 그 밖의 경우

- 취제지번(화재, 연해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 전동자, 랩프류, 토너, 드럼, 리본 등)



삼성 **센세** 청소기
VC7270C



아하~ 사용설명서가 바로
돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을
낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고
간단하게 조치해 보세요

* 사용설명서 내에 보증서가 있으므로
분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

* 이 제품은 국내(대한민국)용으로만 사용하세
요.



ASADA? 사후서비스가 우수한 기업에 대해 국가기관인
국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

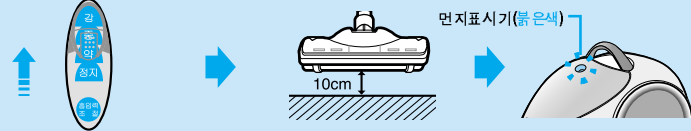


먼지봉투를 교환할 때

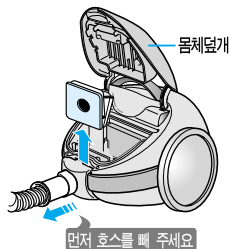
흡입력이 약하고 떨리는 소리가 나요.

먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 먼지봉투 교환시기!

흡입력을 강으로 선택하고 다용도흡입구를 바닥에서 띄워 주세요.

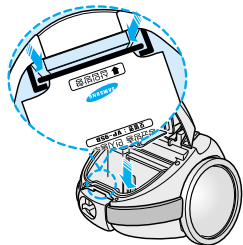


1



몸체덮개를 열고 먼지봉투를 위로 빼 주세요.

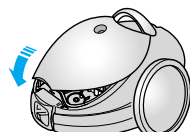
2



새 먼지봉투를 홈에 맞춰 아래로 밀어 끼우세요.

3

- 먼지봉투가 정품이 아니거나 먼지봉투 없이 사용하다 고장이 생기면 무료 서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.



몸체덮개를 닫아 주세요.



먼지봉투에 대해 알아두기

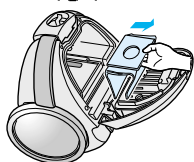
먼지봉투를 새로 구입하려면 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 모델명 A형(VP-98)를 구입하세요.



꼭! 정품마크를 확인한 후 구입하세요.

청소기를 세운 상태로 먼지봉투 교환

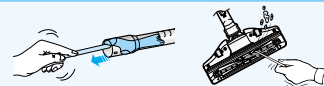
먼지봉투의 먼지가 제품 안에 떨어지지 않아 효과적입니다.



3

터보브러쉬, 호스, 연장관이 막혀 있는지 확인하세요.

- 막힌 곳의 이물질 제거.
- 청소기 사용중 이물질, 성냥 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.



안돼요!

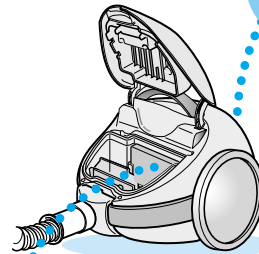
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하지 마세요. 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료서비스를 받을 수 없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투를 다시 사용하지 마세요.



먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할 때는 배기필터와 모터보호필터를 손질하거나 교환하세요.

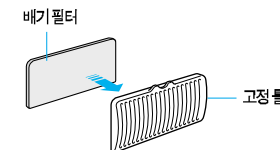
배기필터 손질하기

1



배기필터를 빼낸 후 털어주세요.
● 배기필터를 털어 주세요.

2



배기필터를 고정틀에 맞춘 후 본체 아래 걸림 홈에 걸고 윗면을 밀어 끼우세요.

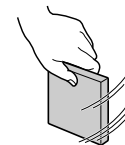
1

모터보호필터 손질하기



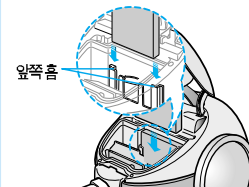
모터보호필터를 위로 올려 빼 주세요.

2



모터보호필터를 털어 주세요.

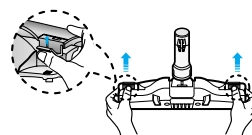
3



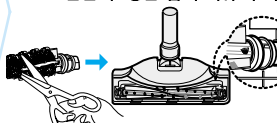
모터보호필터를 앞쪽홈에 맞춘 후 아래로 밀어 끼워 주세요.

터보브러쉬의 회전축을 손질하려면

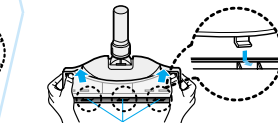
1 터보브러쉬 덮개를 열어주세요. 걸림후크를 누르면서 화살표 방향으로 덮개를 밀어주세요.



2 회전축에 엉킨 머리카락 등을 회전축이 손상되지 않게 제거하고 물로 씻은 다음 말린 후 앞갈 홈에 끼워 주세요.



3 덮개를 홈에 맞춘 후 화살표 방향으로 누르면서 닫아주세요.



안돼요!

- 모터보호필터를 교환할 경우 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 별도로 구입해 주세요.



안돼요!

- 벤젠, 신나, 알칼리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마세요.
- 모터보호필터 배기필터를 물에 빨거나 드라이기로 말리지 마세요. 모양이 바뀔 수 있습니다.

4



안전을 위한 주의사항

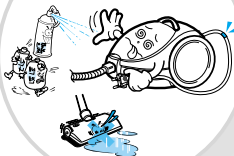
사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원관련



- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.
- 전원코드는 한손으로 잡고 감아 주세요.
- ⇒ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

사용중에



- 청소기로 벤젠, 신나 등 휘발성 물질이나 물을 빨아들이지 마세요.
- 바람 나오는 곳이나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막히지 않도록 하세요.
- 전원코드를 노란색선 이상 당겨 빼지 마세요.
- 난로 등과 같은 열기구와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
- ⇒ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

청소할때



- 전원플러그를 뺀 후 손질하고 물을 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
- 압판, 먼도날 등의 뾰족한 물질을 빨아들이지 마세요.
- ⇒ 장판이 손상될 수 있습니다.
- 먼지따로를 채운 모델의 경우 화장지뭉치, 긴실, 젓가락, 이쑤시개 등을 공기흡입구에 넣지 마세요.
- ⇒ 먼지따로가 막히는 원인이 됩니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.
- 본제품은 옥내용이므로 실외를 청소하거나 시멘트, 가루등을 흡입하지 마세요.
- ⇒ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터의 고장 원인이 됩니다.

기타



- 어린이가 청소를 만지거나 올라 타지 못하게 하세요.
- 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터에 연락하세요.
- 자외선 살균기능을 채운 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 장시간 보면 유해할 수 있으니 주의하십시오.
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- ⇒ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.



궁금할 때

안내 동작이 안되죠?

- 전원플러그가 빠져 있는지 확인한 후 전원플러그를 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인한 후 110V일 경우
승압용변압기(3kV/40A이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 흡입력 조절스위치가 정지에 있지 않은지 확인한 후
흡입력 조절스위치를 위로 밀어 동작시키세요.
- 터보브러쉬가 막히는지, 틈새용흡입구를 너무 오래 사용했는지
확인한 후 전원플러그를 빼고 2시간 정도 지난 후 사용하세요.
(모터보호장치가 작동했기 때문입니다.)

안내 터보브러쉬의 회전속이 회전하지 않죠?

- 터보브러쉬의 회전속에 이물질 (실, 머리카락등)이
영여있으면 회전속이 손상되지 않도록 주의하여 제거해 주세요.
- 회전속의 돌출부방향을 확인한 후 돌출부를 오른쪽으로 하여
끼워 주세요.(4쪽 참조)
- 공기흡입구가 커튼이나 종이 등으로 막히면 회전속의 소리가
커질 수 있으나 고장은 아닙니다.
- 흡입력이 약하거나 터보브러쉬를 바닥에서 띄우면 회전속이
회전하지 않습니다.
- 얇은카펫트나 장판에서는 회전속이 회전하지 않을수도 있습니다.

안내 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나죠?

- 터보브러쉬, 호스, 다단식연장관, 먼지걸름망이 이쑤시개, 성냥 등으로
막혀 있는지 확인한 후 나무젓가락 등으로 이물질들을 꺼내 주세요.
- 먼지 표시기가 붉은색으로 바뀌었는지 확인한 후
붉은색으로 바뀌었으면 새 먼지봉투로 바꿔 주세요.
- 청정필터가 배기필터가 더러워졌으면 4쪽을 참조하여 조치하세요.

안내 코드가 잘 감기지 않죠?

- 전원코드가 꼬였는지 확인한 후 전원코드를 1~2m정도
당겼다가 다시 감아주세요.
- 전원 코드가 망가졌는지 확인한 후
삼성전자 서비스센터에 문의하세요.

안내 먼지통에서 “딸깍”거리는 소리가 나죠?

- 먼지따로의 먼지통에 딱딱한 이물질(모래, 작은구슬등)이 들어
있으면 소음의 원인이 되므로 먼지통을 비워주세요.

안내 먼지통에 있는 먼지가 회전이 원활하지 않죠?

- 먼지따로의 먼지걸름망에 이물질(화장지뭉치, 긴실, 머리카락)
등이 영여 있으면 풀어주세요.

제품규격		모델명:VC7270C	
전원	단상 AC 220V 60Hz	코드	1.0mm 비닐캡 타이어코드 길이 6m
본체무게	4.6kg	본체크기	폭270mm × 길이 350mm × 높이290mm
소비전력	1200W	흡입력	550W(일반사용시 기준)

별매품 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하세요. 먼지봉투 (A형:VP-95B)

먼지봉투 구입문의

상담시간: 0800~1200/1300~1700
(토, 일 공휴일 제외)

■정품 먼지봉투 구입방법

- 수신자 부담전화 ☎080-950-6196 으로 구입문의 하시면 친절하게 상담해 드립니다.
- 삼성가전랜드나 대형할인 매장에서 구입시는 정품마크 (SAMSUNG)를 확인후 구입하세요.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하다가 고장이 생기면 무상기간에도 무상서비스를 받을 수 없습니다.

■지금사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는
사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.