

삼성전자주식회사

■주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지
■제 조 원 : 삼성광주전자주식회사



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고려시대

서울 02 - 541-3000 060 - 022 - 3000
부산 051 - 863-3000 080 - 051 - 3000



SCIENCE

PC통신 (유니텔, 천리안, 한국통신망+20)
GO SEC(삼성전자) 7(82500)



915-948 北緯51°31'

<http://www.nec.co.kr>

제 품 보 증 서

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

필수가입
제품 보증기간은 1년
부품보증기간은 6개월입니다

서비스에
대하여

- 저지 상심전지에서는 동북북 소비지 피해보상규정(재정경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제도에 대한 보상을 실시합니다.
- 서비스 요청 및 상심전지서비스(주) 또는 지점별 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용정보는 오구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결되도록 노력합니다.

무산서비스

*일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은
변으로 다중 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상내역	
		물품교환/반품 가능	물품교환/반품 어려움
일반적인 사에 구매 사 불만족 상품 구매 구매 후 반품 구매 후 교환	구매 후 구매 불만족 상품 교환	반품과 교환 가능	반품 가능
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	
일반적인 사에 구매 사 불만족 상품 구매 구매 후 반품 구매 후 교환	구매 후 구매 불만족 상품 교환	반품과 교환 가능	반품 가능
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	
일반적인 사에 구매 사 불만족 상품 구매 구매 후 반품 구매 후 교환	구매 후 구매 불만족 상품 교환	반품과 교환 가능	반품 가능
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	
	구매 후 구매 불만족 상품 교환 상품	반품	

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

⑤ 기구세척, 조정, 사용방법 등은 제품고장에 아닙니다.
(수리가 불가능한 경우 별도 기주에 준함)

- 사용설명 및 분해해체 알고 진전된 조립식 - 부품간접사 및 용접으로 결합 카세트 모조리 - 전선배선과 부속의 설치와 주어진 재 설치 - 제품 내부에 연결 하의 하의 제거	2회부터 종료 1회 무상
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부수전 - 구조적 고장으로 인해 설치된 후 재 설치시 - 소모성 부품의 교체 및 재 설치 - 제조업체 및 이동용 서비스 요청시 - 제조업체 및 하의 프로그래밍 하의 교체	3회부터 유상

● 소비자 과실로 고찰인 경우

- 소비자의 건강 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
 - 전기회로를 틀리게 사용하거나 고장이 발생한 경우
 - 설치후 이물질 떨어뜨림 등에 의한 고장, 발생된 경우
 - 당사에서 미지정한 소모품, 용선품 사용으로 고장 발생시
 - 설치업체(주) 서비스품질개선팀 설치원칙자서비스(주) 기사 및 협력사
기타(주) 다른 사람에 수리하여 고장발생시

● 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 열해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 항공등, 헤드, 진동자, 레코터, 모터, 브러, 리본 등)



삼성  청소기
VC8691



AS에 관한 지식을 습득하기 위한 기업에 대해 국가기관인
국립기술혁신원이 특강을 제공하는 연중교육(ELC).



조립한 후 사용해 보세요

220V전용

콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요.

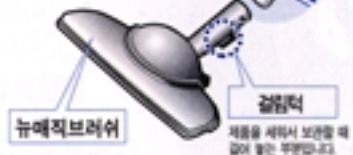
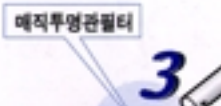
- 110V에 사용할 경우 승압용변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

조립하기

1-2-3-4

순서대로 끼우세요.

- 호스, 연장관, 매직루영관필터, 뉴매직브러쉬를 분리할 때는 고정버튼을 눌러 고정하세요.



다단식연장관

흡입력조절버튼

길이조절버튼

자외선살균동작램프

코드감기버튼
운반용손잡이

안전표시기

보관용홀

운반용손잡이

보관용홀

사용중(사용후)에 바로 보관할 때 뉴매직브러쉬의 길이를 미리 주세요.

사용하기

1 동작/정지

동작/정지

버튼을 눌러 청소기를 사용하세요.

- 전원플러그가 콘센트에 꽂혀 있으면 '정지' 상태에서도 살균램프가 켜져 본체 내부를 살균합니다.

2 약/강

약/강

버튼을 눌러 흡입력을 조절하세요.

- 누를 때마다 약→강 이 반복 선택됩니다.

3 터보

터보

버튼을 눌러 흡입력을 조절하세요.

- 터보버튼을 누를때 부터 최대 흡입력으로 청소를 수 있으며 약10초정도 최대흡입력으로 동작후 이간상태로 복귀합니다.



한마디!

- 흡입력이 강해 뉴매직브러쉬가 잘 밀리지 않을 때는 약하게 조절하세요.

다단식연장관을 조절하려면

길이조절버튼을 밀거나 당기면서 높이를 줄이거나 늘려 주세요.

길이조절버튼

전원코드를 감으려면

전원코드를 잡고 코드감기버튼을 누르세요.

- 길 감기지 않을 경우 1~2m 정도 당겼다가 다시 코드감기버튼을 누르세요.

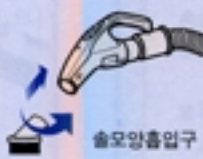
코드감기버튼



틈새용/술모양 흡입구를 사용하려면

틈새용/술모양 흡입구를 다단식연장관이나 손잡이에 밀어 끼우세요.

- 밀 때는 물리면서 해 주세요.



술모양흡입구



틈새용흡입구

부속품



다단식연장관 호스 틈새용/술모양흡입구



뉴매직브러쉬 매직루영관필터 안전봉투 안전봉투케이스 (세탁기에 넣지 마세요) (A형:VP-958) (제품안에 있습니다.)

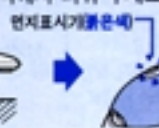


먼지봉투를 교환할 때

흡입력이 약하고 떨리는 소리가 나요.

먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 먼지봉투 교환시기! (일반 가정에서 약 2개월 정도)

흡입력을 '강'으로 선택하고 뉴매직브러쉬를 바닥에서 띄워 주세요.



1



몸체덮개를 연후 먼지봉투 케이스를 위로 빼 먼지봉투를 분리하세요.

2



새 먼지봉투를 홈에 맞춰 아래로 밀어 끼우세요.

3

- 먼지봉투가 정품이 아니거나 먼지봉투 없이 사용하다 고장이 생기면 무료 서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.



몸체덮개를 닫아 주세요.



먼지봉투에 대해 알아보기

먼지봉투를 새로 구입하려면 삼성전자 가전센터나 서비스센터에 문의하여 모델명 A형(VP-95B)를 구입하세요.



꼭 정품마크를 확인한 후 구입하세요.

청소기를 세운 상태로 먼지봉투 교환

먼지봉투의 먼지가 제품안에 떨어지지 않아 효과적입니다.



3

뉴매직브러쉬, 호스, 매직투명관필터가 막혀 있는지 확인하세요.

- 막힌 곳의 이물질들을 빼 주세요.
- 청소기 사용중 이쑤시개, 성냥 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.



뉴매직브러쉬를 손질하려면

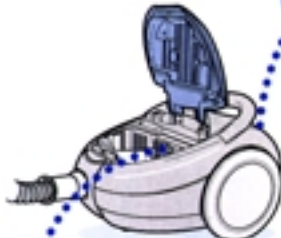
솔모양을입구, 연장관으로 먼지를 빨아 들어거나 마른걸레로 닦아 주세요.



먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할 때는 배기필터와 매직미세필터를 손질하거나 교환하세요.

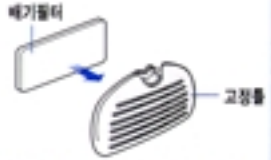
1

배기필터 손질하기



배기필터를 빼낸 후 털어주세요.
• 배기필터를 털어 주세요.

2



배기필터를 고정틀에 맞춘 후 본체 아래 걸림홈에 걸고 뒷면을 밀어 끼우세요.

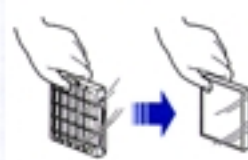
1

매직미세필터 손질하기



매직미세필터를 위로 올려 빼 주세요.

2



매직미세필터를 털어 주세요.

3



매직미세필터를 앞쪽홈에 맞춘 후 아래로 밀어 끼워 주세요.

청소기를 보관하려면

사용중(사용후)에 바로 보관할 경우

- 뉴매직브러쉬의 걸림턱을 밀면홈에 끼우세요.



좁은 공간에 보관할 경우

- 뉴매직브러쉬의 걸림턱을 밀면홈에 끼우세요.
- 보관시 연장관을 줄인 후 보관하세요.



한마디!

- 매직미세필터를 교환할 경우 삼성전자 가전센터나 서비스센터에 문의하여 별도로 구입해 주세요.



안돼요!

- 변전, 신나, 알칼리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마세요.
- 매직미세필터, 배기필터를 물에 빨거나 드라이기로 말리지 마세요. 모양이 바뀔 수 있습니다.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하지 마세요. 고장이 생기면 무로서비스 기간에도 무로서비스를 받을 수 없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투를 다시 사용하지 마세요.

4



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원관련



- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.
- 전원코드는 한손으로 잡고 잡아 주세요.
▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

사용중



- 청소기로 벤젠, 신나 등 휘발성물질이나 물을 뿌려들이지 마세요.
- 바람 나오는 곳이나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막히지 않도록 하세요.
- 전원코드를 노란색선 이상 당겨 빼지 마세요.
- 난로 등과 같은 열기구와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

청소할때



- 전원플러그를 뺀 후 손질하고 물을 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
- 압전, 연도날 등의 표독한 물질을 뿌려들이지 마세요.
▷ 장판이 손상될 수 있습니다.
- 먼지파로를 채용한 모델의 경우 화장지뭉치, 간식, 젓가락, 이쑤시개 등을 공기흡입구에 넣지 마세요.
- 먼지파로가 막히는 원인이 됩니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.
- 본제품은 옥내용이므로 실외를 청소하거나 시멘트 가루등을 흡입하지 마세요.
▷ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터의 고장 원인이 됩니다.

기 타



- 어린이가 청소기를 만지거나 올라 타지 못하게 하세요.
- 황무로 분해, 수리 개조하지 마세요.
- 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 자외선 살균기능을 채용한 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 장시간 보면 유해 할 수 있으니 주의하십시오.
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
▷ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.



궁금할 때

Q 왜 동작이 안되죠?

- 전원플러그가 빠져 있는지 확인한 후 전원플러그를 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인한 후 110V일 경우 승압용변압기(300A 이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 흡입력 조절스위치가 정지에 있지 있는지 확인 한 후 흡입력 조절스위치를 위로 밀어 동작시키세요.

Q 사용중에 갑자기 멈추죠?

이 제품에는 모터 과열방지를 위한 보호장치가 있어 먼지봉투에 먼지가 가득했거나 흡입구가 막힌 상태, 또는 통새용흡입구를 오랜시간 사용할 경우에 이 장치가 작동되면서 청소기 동작이 멈추게 됩니다. 이럴 때는 아래와 같이 조치해 보세요.

1. 전원플러그를 콘센트에서 뺀 후
 2. 먼지봉투를 빼거나 흡입구의 막힌 곳을 열어주고
 3. 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요.
- 열이 떨어지면 다시 사용이 가능해집니다.
(주위온도에 따라 시간이 달라질 수 있습니다.)

Q 갑자기 흡입력이 약해지고 딸리는 소리가 나죠?

- 뉴매직브러쉬, 호스 연결관이 이쑤시개, 성냥 등으로 막혀 있는지 확인한 후 나무젓가락 등으로 이물질을 꺼내 주세요.
- 먼지포시기가 붉은색으로 바뀌었는지 확인한 후 붉은색으로 바뀌었으면 새 먼지봉투로 바꿔 주세요.
- 해독이세돌리, 배기플터가 다려워졌으면 세척을 청조하여 조치하세요.

Q 코드가 잘 감기지 않죠?

- 전원코드가 꼬였는지 확인한 후 전원코드를 1~2m정도 당겼다가 다시 감아주세요.
- 전원코드가 망가졌는지 확인한 후 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.

제품규격 모델명:VC8691

전 원	단상 AC 220V 60Hz	코 드	1.0m 비닐랩 타이어코드 길이 6m
본체 무게	4.4kg	본체 크기	폭270mm X 길이 350mm X 높이290mm
소비전력	1050W	흡 입 력	560W

별 매 품 삼성전자 가전센터나 서비스센터에 문의하세요. 먼지봉투 (A형:VP-95B)

먼지봉투 구입문의

상담시간 : 0800-1200/1300-1700
(토, 일, 공휴일 제외)

■정품 먼지봉투 구입방법

- 수신자 부담전화 ☎080-950-6196 으로 구입문의 하시면 친절하게 상담해 드립니다.
- 삼성가전센터나 대형할인 매장에서 구입시는 정품마크 (SAMSUNG) 를 확인후 구입하세요.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하다가 고장이 생기면 무상기간에도 무상서비스를 받을 수 없습니다.

■지금사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.