

삼성전자주식회사

주 소 : 광주광역시 광안로 271번지
 제 조 원 : 삼성광주전자주식회사



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

청소기 제품 문의전화
080-950-6196
 * 청소기 제품에만 해당됩니다. (수신자 부담 전화)
 상담시간 - 08:00~12:00, 13:00~17:00(토, 일, 공휴일 제외)



고객상담실

서울 02-546-3000 080-022-3000
 부산 051-861-3000 080-051-3000



PC통신

PC통신 (O.S. 3.1, 3.11, 3.12, 3.13, 3.14, 3.15)
 GO SEC(삼성전자) 기업포털



인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr

제 품 보 증 서

서비스에 대하여

제 품 명	모 델 명
구 입 일	년 월 일 SERIAL NO.
구입대리점	판 매 금 액

- 저희 삼성전자는 소비자 피해보상규정(제정령제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상에부 및 내용물보상은 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

청소기의
 제품 보증기간은 1년
 부품보증기간은 1년입니다.

무상서비스

• 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은
 별도로 약속드립니다.

소비자 피해 유형	보 상 내 역
1. 1년 이내 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
2. 1년 이상 2년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
3. 2년 이상 3년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
4. 3년 이상 4년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
5. 4년 이상 5년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
6. 5년 이상 6년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
7. 6년 이상 7년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
8. 7년 이상 8년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
9. 8년 이상 9년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
10. 9년 이상 10년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
11. 10년 이상 11년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
12. 11년 이상 12년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
13. 12년 이상 13년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
14. 13년 이상 14년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
15. 14년 이상 15년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
16. 15년 이상 16년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
17. 16년 이상 17년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
18. 17년 이상 18년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
19. 18년 이상 19년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
20. 19년 이상 20년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
21. 20년 이상 21년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
22. 21년 이상 22년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
23. 22년 이상 23년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
24. 23년 이상 24년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
25. 24년 이상 25년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
26. 25년 이상 26년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
27. 26년 이상 27년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
28. 27년 이상 28년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
29. 28년 이상 29년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
30. 29년 이상 30년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
31. 30년 이상 31년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
32. 31년 이상 32년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
33. 32년 이상 33년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
34. 33년 이상 34년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
35. 34년 이상 35년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
36. 35년 이상 36년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
37. 36년 이상 37년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
38. 37년 이상 38년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
39. 38년 이상 39년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
40. 39년 이상 40년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
41. 40년 이상 41년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
42. 41년 이상 42년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
43. 42년 이상 43년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
44. 43년 이상 44년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
45. 44년 이상 45년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
46. 45년 이상 46년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
47. 46년 이상 47년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
48. 47년 이상 48년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
49. 48년 이상 49년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
50. 49년 이상 50년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
51. 50년 이상 51년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
52. 51년 이상 52년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
53. 52년 이상 53년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
54. 53년 이상 54년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
55. 54년 이상 55년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
56. 55년 이상 56년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
57. 56년 이상 57년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
58. 57년 이상 58년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
59. 58년 이상 59년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
60. 59년 이상 60년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
61. 60년 이상 61년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
62. 61년 이상 62년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
63. 62년 이상 63년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
64. 63년 이상 64년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
65. 64년 이상 65년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
66. 65년 이상 66년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
67. 66년 이상 67년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
68. 67년 이상 68년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
69. 68년 이상 69년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
70. 69년 이상 70년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
71. 70년 이상 71년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
72. 71년 이상 72년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
73. 72년 이상 73년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
74. 73년 이상 74년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
75. 74년 이상 75년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
76. 75년 이상 76년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
77. 76년 이상 77년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
78. 77년 이상 78년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
79. 78년 이상 79년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
80. 79년 이상 80년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
81. 80년 이상 81년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
82. 81년 이상 82년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
83. 82년 이상 83년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
84. 83년 이상 84년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
85. 84년 이상 85년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
86. 85년 이상 86년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
87. 86년 이상 87년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
88. 87년 이상 88년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
89. 88년 이상 89년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
90. 89년 이상 90년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
91. 90년 이상 91년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
92. 91년 이상 92년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
93. 92년 이상 93년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
94. 93년 이상 94년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
95. 94년 이상 95년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
96. 95년 이상 96년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
97. 96년 이상 97년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
98. 97년 이상 98년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
99. 98년 이상 99년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
100. 99년 이상 100년 이하 보증 기간 동안 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시
 사용설명서를 읽어 주세요.

① 기구세척, 조정, 사용방법 등은 제품고장이 아닙니다.
 (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 사용설명서 및 본래하지 않고 간단한 조정시 - 외부면이나 외관 손상을 위한 서비스 요청시 - 판매점에서 무리하게 설치해 주거나 재 설치시 - 제품 내부에 먼지 제거 및 이물 제거시	2회부터 유료 1회 무상
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실한 - 구입시 고장으로 설치된 후 재 설치시 - 소비자 설치 약속으로 재 설치를 할 경우 - 제조업체 및 이물 제거 서비스 요청시 - 네트워크 및 기타 프로그램을 사용설명	1회부터 유료 1회 무상

② 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 사용으로 고장 발생시
- 전기충격을 물리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 발생한 경우
- 당사에서 미지정된 소모품, 용품을 사용하여 고장 발생시
- 삼성전자가(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사
 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

③ 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 강풍, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 전동자,
 컨트롤러, 모터, 드럼, 리본 등)



이 보증서는 한국에서만 사용되기에 다시 발행하지
 않습니다. 잘못으로 잘 보관해 주세요.



삼성 **센서** 청소기
 VC8691C/8692C



아하~ 사용설명서가 바로
 돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아는데 서비스를 요청하여 돈을
 낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고
 인편하게 조치해 보세요.

- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로
 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
- 이 제품은 국내(대한민국)용으로만 사용하세요.



ASD마크? 사후서비스가 우수한 기업에 대해 국가기관인
 국립기술품질인증이 품질을 보증하는 인증마크입니다.



조립한 후 사용해 보세요

220V전용

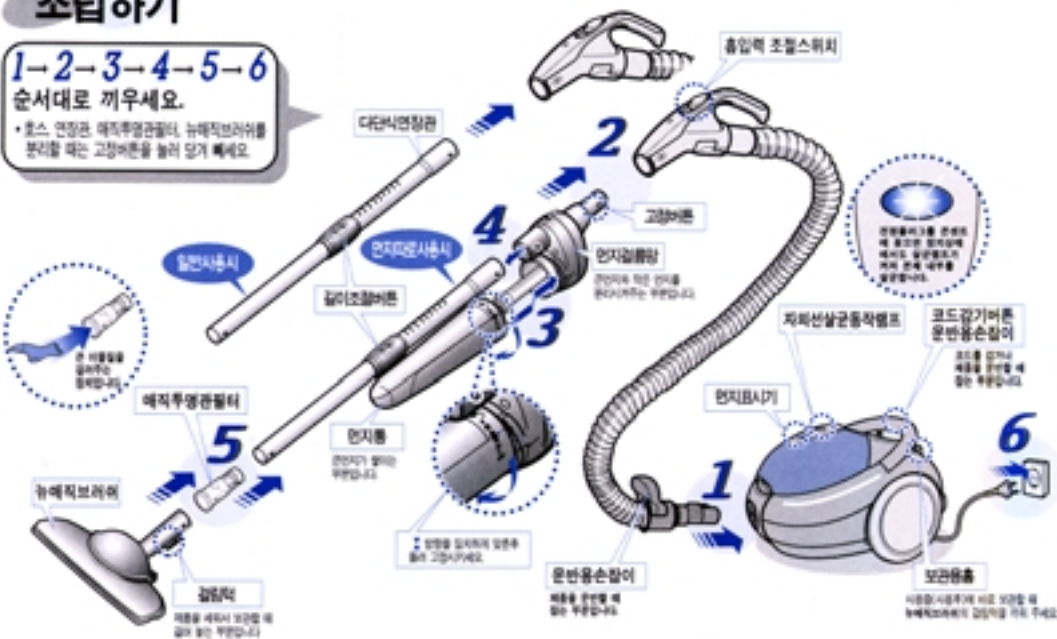
콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요.

- 110V에 사용할 경우 승압용변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

조립하기

$$1 \rightarrow 2 \rightarrow 3 \rightarrow 4 \rightarrow 5 \rightarrow 6$$

• 호스, 연결관, 매직루얼관절다, 뉴매직브러쉬를 분리할 때는 고정버튼을 눌러 당겨 빼세요.



다단식연장관을 조절하려면

길이조절버튼을 밀거나 당기면서
높이를 줄이거나
늘려 주세요.



전원코드를 감으려면

전원코드를 잡고 코드감기버튼을 누르세요.

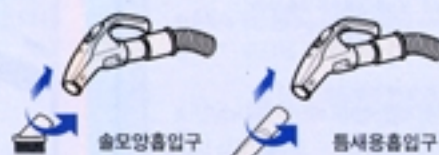
- 잘 감기지 않을 경우 1~2m 정도 당겼다가 다시 코드감기버튼을 누르세요.



틈새용/솔모양 흡입구를 사용하려면

틀새용/술모양 흡입구를 다단식연장관이나 손잡이에 밀어 끼우세요.

- 빨 때는 돌리면서 빨 주세요



먼지파로 사용



손질하려면

사용하기

1 켜기

흡입력 조절스위치를 밀어 올리면
서 흡입력을 맞추어 청소하세요.

- 전원플러그가 콘센트에 꽂히지 않으면 '경직 상태'에서도 실금행동이 커져 뇌의 내부를 실금합니다.

2 표기

흡입력 조절스위치를 '정지'로 맞추세요.

항아디!

- 흡입력이 강해 뉴매직브러쉬가 잘 밀리지 않을 때는 약하게 조절하세요.

먼지따로를 손질하려면

- 연지분리통을 왼쪽(↶)으로 돌리면서 빼주세요.



- 언지통은 위 고정부를 누른후 빼주세요.
- 언지걸림장치 언지분리통에 긴실이나 여러개의줄이 엉켜있으면 제거한 후 청소해주세요.
- 언지통을 물로 씻은다음 그늘에서 완전히 말려 사용하세요.
- Y를 맞추후 돌려 고정시켜세요.



부속품



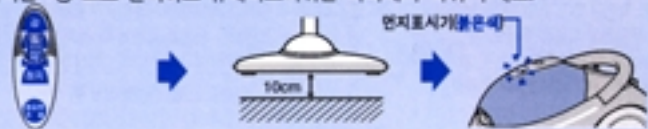


먼지봉투를 교환할 때

흡입력이 약하고 떨리는 소리가 나요.

먼지표시기가 가득 차면 먼지봉투 교환시기!

흡입력을 '강'으로 선택하고 뉴매직브러쉬를 바닥에서 띄워 주세요.



1



몸체덮개를 연후 먼지봉투 케이스를 위로 빼 먼지봉투를 분리하세요.

2



새 먼지봉투를 홈에 맞춰 아래로 밀어 끼우세요.

3

- 먼지봉투가 정품이 아니거나 먼지봉투 없이 사용하다 고장이 생기면 무료 서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.

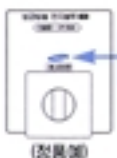


몸체덮개를 닫아 주세요.



먼지봉투에 대해 알아두기

먼지봉투를 새로 구입하려면 삼성전자가전센터나 서비스센터에 문의하여 모델명 A형(VP-998)을 구입하세요.



자! 정품여부를 확인한 후 구입하세요.

청소기를 세운 상태로 먼지봉투 교환

먼지봉투의 먼지가 제품 안에 묻어지지 않아 효과적입니다.



3

뉴매직브러쉬, 호스, 매직무명관필터가 막혀 있는지 확인하세요.

- 막힌 곳의 이물질들을 빼 주세요.
- 청소기 사용중 이물질, 실내용 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.



뉴매직브러쉬를 손질하려면

솔모양흡입구, 연장관으로 먼지를 빨아 들어거나 마른걸레로 닦아 주세요.



먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할 때는 배기필터와 매직미세필터를 손질하거나 교환하세요.

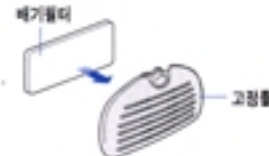
1

배기필터 손질하기



배기필터를 빼낸 후 털어주세요.
● 배기필터를 털어 주세요.

2



배기필터를 고정틀에 맞춘 후 본체 아래 걸림홈에 걸고 뒷면을 밀어 끼우세요.

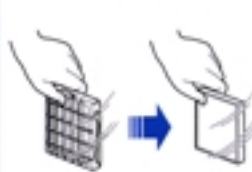
1

매직미세필터 손질하기



매직미세필터를 앞으로 당기면서 위로 올려 빼 주세요.

2



매직미세필터를 털어 주세요.

3

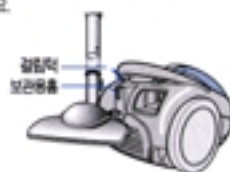


매직미세필터를 앞쪽홈에 맞춘 후 아래로 밀어 끼워 주세요.

청소기를 보관하려면

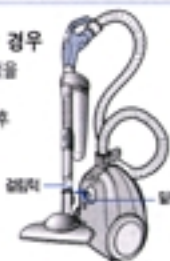
사용중(사용후)에 바로 보관할 경우

- 뉴매직브러쉬의 걸림턱을 보관홈에 끼우세요.



좁은 공간에 보관할 경우

- 뉴매직브러쉬의 걸림턱을 밀면홈에 끼우세요.
- 보관시 연장관을 줄인후 보관하세요.



항상!

- 매직미세필터를 교환할 경우 삼성전자가전센터나 서비스센터에 문의하여 별도로 구입해 주세요.



양재!

- 번쩍, 신나, 알라라! 세제, 표백제 등으로 닦지 마세요.
- 매직미세필터, 배기필터를 물에 불거나 드라이기로 말리지 마세요. 모양이 바뀔 수 있습니다.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하지 마세요.
- 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료서비스를 받을 수 없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투를 다시 사용하지 마세요.

4



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원관련



- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 앉히지 않도록 하세요.
- 전원코드는 한손으로 잡고 잡아 주세요.
- ⚠ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

사용중에



- 청소기로 벤젠, 신나 등 휘발성물질이나 물을 빨아들이지 마세요.
- 바람 나오는 곳이나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막히지 않도록 하세요.
- 전원코드를 노란색선 이상 당겨 빼지 마세요.
- 난로 등과 같은 열기구와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
- ⚠ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

청소할때



- 전원플러그를 뺀 후 손질하고 물을 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
- 압전, 먼도날 등의 날카로운 물질을 빨아들이지 마세요.
- ⚠ 장관이 손상될 수 있습니다.
- 먼지파로를 채운한 모델의 경우 화장지용지, 간실, 젓가락, 이쑤시개 등을 공기흡입구에 넣지 마세요.
- ⚠ 먼지파로가 막히는 원인이 됩니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.
- 본제품은 옥내용이므로 실외를 청소하거나 시멘트 가루등을 흡입하지 마세요.
- ⚠ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터의 고장 원인이 됩니다.

기 타



- 어린이가 청소기를 만지거나 올라 타지 못하게 하세요.
- 형부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 지하철 살균기능을 채용한 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 장시간 보면 유해 할 수 있으니 주의하십시오.
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- ⚠ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.



궁금할 때

Q 동작이 안되요?

- 전원플러그가 빠져 있는지 확인한 후 전원플러그를 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인한 후 110V일 경우 송입용변압기 (3KVA 이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 흡입력 조절스위치가 정지에 있지 않는지 확인 한 후 흡입력 조절스위치를 위로 밀어 동작시키세요.

Q 사용중에 갑자기 멈추죠?

이 제품에는 모터 과열방지를 위한 보호장치가 있어 먼지봉투에 먼지가 가득차거나 흡입구가 막힌 상태, 또는 통새용흡입구를 오랜시간 사용할 경우에 이 장치가 작동되면서 청소기 동작이 멈추게 됩니다. 이를 때는 아래와 같이 조치해 보세요.

1. 전원플러그를 콘센트에서 뺀 후
 2. 먼지봉투를 바꾸거나 흡입구의 막힌 곳을 열어주고
 3. 2시간 정도 기다린다가 다시 사용하세요.
- 열이 떨어지면 다시 사용이 가능해집니다.
(주위온도에 따라 시간이 달라질 수 있습니다.)

Q 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나요?

- 뉴매직브러쉬, 호스 연장관이 이물질, 상념 등으로 막혀 있는지 확인한 후 나무젓가락 등으로 이물질을 꺼내 주세요.
- 먼지표시기가 붉은색으로 바뀌었는지 확인한 후 붉은색으로 바뀌었으면 새 먼지봉투로 바꿔 주세요.
- 매직미세물리, 헤기물리가 다러히 있으면 4쪽을 참조하여 조치하세요.

Q 코드가 잘 감기지 않아요?

- 전원코드가 꼬였는지 확인한 후 전원코드를 1~2m정도 당겼다가 다시 감아주세요.
- 전원코드가 망가졌는지 확인한 후 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.

Q 먼지통에서 '딸깍'거리는 소리가 나요?

- 먼지파로의 먼지통에 딱딱한 이물질(오래, 작은구슬등)이 들어 있으면 소음의 원인이 되므로 먼지통을 비워주세요.

Q 먼지통에 있는 먼지가 회전이 원활하지 않아요?

- 먼지파로의 먼지감침장치에 이물질(화장지용지, 간실, 머리카락) 등이 엉켜 있으면 풀어주세요.

제품규격		모델명: VC8691C/8692C	
전 원	단상 AC 220V 60Hz	코 드	1.0ml 비닐캡 타이어코드 길이 6m
본체 무게	4.4kg	본체 크기	폭270mm x 길이 350mm x 높이290mm
소비전력	1050W	흡 입 력	560W

별 매 품 삼성전자 가전센터나 서비스센터에 문의하세요. 먼지봉투 (A형:VP-95B)

먼지봉투 구입문의

상담시간 : 08:00~12:00, 13:00~17:00
(토,일,공휴일 제외)

■정품 먼지봉투 구입방법

- 수신자 부담전화 ☎080-950-6196 으로 구입문의 하시면 친절하게 상담해 드립니다.
- 삼성가전센터나 대형할인 매장에서 구입시는 정품마크 (SAMSUNG) 를 확인후 구입하세요.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하다가 고장이 생기면 무상기간에도 무상서비스를 받을 수 없습니다.

■지금사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.